

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO  
INSTRUCCIONAL**



**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA MATERIA TÉCNICAS  
DE OFICINA**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**AUTORA: Profa. YSABEL DEL CARMEN BURGOS ALVAREZ**

**TUTOR: Msc. GUSTAVO VELASCO**

El Vigía, junio de 2016

**C.C.Reconocimiento**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO  
INSTRUCCIONAL**



**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA MATERIA TÉCNICAS  
DE OFICINA**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Trabajo especial de grado para optar al grado de Magister Scientiae en  
Informática y Diseño Instruccional

AUTORA: Profa. YSABEL DEL CARMEN BURGOS ALVAREZ

TUTOR: Msc. GUSTAVO VELASCO

El Vigía, junio de 2016

C.C.Reconocimiento

## DEDICATORIA

A Dios, quien me dio sabiduría y  
constancia para terminar este  
trabajo.

A mi querida familia, quienes me  
brindaron su apoyo para culminar  
con éxito esta meta.

Con mucho cariño a mi tutor  
Gustavo Velasco, por su apoyo y  
guía.

¡Gracias!

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todos quienes me han  
acompañado en esta meta.

A mis educadores y compañeros de  
estudios.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

*La tecnología es el conjunto de saberes, conocimientos, experiencias, habilidades y técnicas a través de las cuales nosotros los seres humanos cambiamos, transformamos y utilizamos nuestro entorno con el objetivo de crear herramientas, máquinas, productos y servicios que satisfagan nuestras necesidades y deseos. Etimológicamente la palabra tecnología proviene del griego tekne (técnica) y logos (conocimiento).*

*Anónimo*

## ÍNDICE GENERAL

Pp.

<b>PENSAMIENTO.....</b>	vi
<b>LISTA DE CUADRO.....</b>	ix
<b>LISTA DE GRÁFICO.....</b>	x
<b>RESUMEN.....</b>	xi
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	1
<b>CAPÍTULOS</b>	
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	6
General.....	6
Específicos.....	6
Justificación de la Investigación.....	7
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	8
Bases Teóricas.....	10
Bases Legales.....	20
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
Nivel de la Investigación.....	23
Diseño de la Investigación.....	23
Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos.....	24
Validez y Confiabilidad.....	25

Procedimiento para la Recolección de datos.....	26
Procedimiento y Análisis de la información.....	26
Operacionalización de la Variable.....	26
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>LOS RESULTADOS</b>	
Análisis de los Resultados.....	29
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>LA PROPUESTA</b>	
Estrategias didácticas basadas en las TIC como apoyo al aprendizaje de contenidos de la materia técnicas de oficina.....	37
Presentación.....	37
Justificación.....	38
Objetivos de la Propuesta.....	39
Estructura de la Propuesta.....	39
<b>CAPÍTULO VI</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	57
Recomendaciones.....	58
<b>REFERENCIAS.....</b>	60
<b>ANEXOS.....</b>	62

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	Pp.
1. Operacionalización de la Variables.....	27

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



## LISTA DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO</b>	<b>Pp.</b>
1. Estrategias didácticas de acuerdo al contenido a desarrollar.....	29
2. Recursos didácticos empleados.....	31
3. Estrategias TIC empleadas en el ejercicio docente.....	33
4. Recursos o medios didácticos utilizados para la integración de las TIC.....	35

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO  
INSTRUCCIONAL**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA MATERIA DE  
TÉCNICAS DE OFICINA**

**Autora:** Ysabel Burgos  
**Tutor:** Msc. Gustavo Velasco.  
**Fecha:** Junio de 2016.

**RESUMEN**

La investigación se enmarca dentro de la línea “Apoyo tecnológico al docente” y su propósito fundamental es el de diseñar estrategias didácticas en el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en la asignatura técnicas de oficina. De naturaleza cualitativa, a nivel descriptivo. Lo que justifica la propuesta es incentivar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo al ejercicio docente. A la población censal de cuatro (4) docentes se aplicó un cuestionario de tres alternativas de respuesta (siempre, pocas veces, nunca). El instrumento fue sometido a la validez del contenido a través del juicio de tres (3) expertos. Para el análisis, los datos se distribuyeron en frecuencias y porcentajes. Los resultados del estudio permitieron identificar la necesidad de diseñar una propuesta de estrategias dirigidas a docentes, para la integración de las TIC que mejoren la calidad de vida de los adolescentes de Educación secundaria del Liceo seleccionado. Tomando en cuenta los resultados, se recomienda la ejecución de las estrategias diseñadas en el Liceo Bolivariano “Catatumbo”, ubicado en San Carlos de Zulia, municipio Colón del estado Zulia.

**Palabras claves:** TIC, Competencias didácticas y tecnológicas, Estrategias didácticas.

## INTRODUCCIÓN

El nuevo paradigma que se construye actualmente en materia de educación tiene como finalidad al hombre como ser capaz de responder y participar activamente en la transformación de la sociedad que vive.

Este paradigma está enmarcado dentro de una concepción de integridad y progresividad. Cabe destacar que bajo esta visión el Liceo Bolivariano “Catatumbo”, en donde se quiere lograr la modernización e inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a través de una metodología Innovadora y participativa. Las TIC actualmente se consideran como una herramienta que permite innovar en el ejercicio docente, además de brindar la posibilidad de incluir nuevas estrategias didácticas que despiertan el interés y la motivación de los educandos, para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Bajo esta premisa de que las TIC permiten planificar nuevas estrategias que mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje, la presente investigación tiene como propósito identificar el uso que se está haciendo de estas tecnologías para el caso específico de la enseñanza de técnicas de oficina en los docentes del Liceo Bolivariano “Catatumbo”.

Por consiguiente, este trabajo de investigación está organizado en seis capítulos. El primero planteamiento del problema, objetivos, justificación, el segundo Capítulo comprende el marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas y legales. El tercero refiere al marco metodológico, tipo de investigación, técnica de recolección de datos y el instrumento utilizado, además la técnica de análisis de los datos. En el cuarto capítulo, denominado análisis de los resultados, se presenta el diagnóstico que expone los resultados y el análisis crítico-reflexivos de los mismos. Seguidamente, en el quinto, se sistematiza la propuesta, en la que se hace una presentación, objetivos y cuerpo de la misma. En el sexto, se esbozan las conclusiones y recomendaciones derivadas del trabajo reflexivo en el

escenario donde tuvo lugar la investigación. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas organizadas por orden alfabético y los anexos.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

En las últimas décadas, la sociedad ha sido testigo de cómo la tecnología impregna todos los campos del quehacer humano. Estamos viviendo un momento histórico de gran magnitud, vemos como a escala mundial se está produciendo un cambio radical en la cultura y en las sociedades. El mundo se está llenando de tecnología y cada día son más las cosas que funcionan sobre rieles tecnológicos. Esta avalancha tecnológica nos anima a abordar el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales deben ser vistas como los nuevos recursos que vienen a beneficiar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes y a optimizar los métodos de enseñanza puestos en práctica por el docente. En este sentido, las TIC dentro del aprendizaje no sustituyen ninguno de los procesos que se manejan en el hecho educativo; todo lo contrario, los alimentan si sabemos combinar adecuadamente las herramientas tecnológicas que nos brindan.

Cabe destacar que, en nuestro país, los bajos índices de calidad en el aprendizaje encontrados en su mayoría en las diferentes áreas son reveladores de una crisis educativa, pero también cultural. Por tanto, se evidencia la necesidad de una innovación educativa junto con el cuestionamiento de las prácticas docentes habituales. Es aquí donde se da cabida a la inclusión dentro del sistema educativo venezolano de las TIC; es decir, aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea y con altos niveles de calidad, siempre y cuando se utilicen estas herramientas de manera adecuada.

Sin embargo, existe un inconveniente muy marcado actualmente en nuestra sociedad: el poco acceso que la mayor parte de la población tiene al uso de las TIC. En este sentido, Linn (2002) menciona que permitir que los estudiantes tengan acceso a las tecnologías es un gran reto. Las escuelas, liceos y universidades se han encontrado continuamente con la dificultad de ofrecer a los estudiantes suficiente acceso a la tecnología.

Es por ello que en el marco de los Liceos Bolivarianos el uso de las TIC es incorporado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando para ello los Laboratorios de Desarrollo Endógeno, Los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT) Móvil y el Pasaporte Tecnológico, entre otras innovaciones para el uso de estas.

No obstante, este proceso de inclusión de las TIC en el sistema educativo venezolano no es una tarea fácil puesto que hay un aislamiento entre pedagogías y prácticas docentes con las tecnologías, lo cual no favorece el manejo acertado de las TIC por parte de los docentes. De manera tal que no se están aprovechando las TIC en su totalidad en términos de que no son utilizadas completamente para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de los años la tecnología ha ido evolucionando de acuerdo con los cambios de la sociedad. Entre estos cambios, podemos destacar la enseñanza que sirve como instrumento para la construcción del conocimiento.

Asimismo, el área de Educación para el Trabajo del perfil curricular que estructura el pensum del Liceo Bolivariano “Catatumbo” tiene como propósito lograr la formación integral en el educando y de incorporarlo de manera útil a una sociedad basada en el trabajo; sin embargo, esta disciplina, a pesar de ser promovida como un pilar fundamental, se descuida un poco dentro de las aulas de clases debido a que existen dificultades para la enseñanza de la materia técnicas de oficina ya que las tareas o actividades de un oficinista como es la elaboración de cartas y documentos se realiza por escrito, proceso que se cumple de manera tradicional e independiente, lo cual implica

mayor empleo de energías, pudiéndose realizar el manejo de la correspondencia, archivo, registro, entre otros procedimientos, basándose en la informática y otras nuevas tecnologías de oficina.

Igualmente, la integración de las TIC ofrece mecanismos de apoyo para el uso de recursos en los profesores de la cátedra técnicas de oficina a la hora de enseñar, logrando desarrollar la creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible del mismo, mediante la ofimática, la cual es la rama de la computación que se ocupa de la automatización de los procesos de oficina permitiendo la eficacia de las tareas asignadas debido a que se emplearán programas que le facilitaran realizar diversas funciones de trabajo. Los más comúnmente utilizados en las oficinas son los procesadores de textos, las hojas de cálculos, entre otros.

Cabe destacar la importancia de las TIC para el ejercicio docente del profesorado de la asignatura técnica de oficina de Liceo Bolivariano "Catatumbo" porque impulsa el uso de las herramientas tecnológicas como pilar fundamental al logro de los objetivos y actividades propuestas por los mismos. Además, este trabajo beneficiará a los profesores facilitándoles una herramienta para obtener mejores prácticas adaptadas a la enseñanza contemporánea de las técnicas de oficina a través de las TIC, creando ambientes de aprendizajes enriquecidos que permitirán que los estudiantes adquieran el gusto por las técnicas de oficina. De allí, la necesidad de reflexionar sobre diseñar estrategias didácticas de manera real y efectiva las TIC en la cotidianidad de su labor docente.

Por lo que en este trabajo se propone diseñar estrategias didácticas en el uso de las TIC en la materia de técnicas de oficina. 1er año, ubicado en el Municipio Colón, el cual será el sitio donde se ejecuta dicha investigación.

De acuerdo con los planteamientos anteriores surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el uso que se le está dando a las TIC para la enseñanza de la materia técnica de oficina en el Liceo Bolivariano “Catatumbo”?

¿Cómo integrar de manera acertada las TIC al ejercicio de los docentes de técnicas de oficina en el liceo Bolivariano “Catatumbo”?

¿Qué estrategias didácticas resultan adecuadas para el uso de las TIC en el ejercicio docente?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Diseñar estrategias didácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la materia técnicas de oficina.

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar las estrategias didácticas que utilizan los profesores del Liceo Bolivariano “Catatumbo” con apoyo en las TIC en sus actividades de aula.
- ✓ Describir las competencias didácticas y tecnológicas de los profesores del Liceo Bolivariano “Catatumbo”, materia “Técnicas de oficina” 1er año en cuanto a la integración de las TIC en el ejercicio docente.
- ✓ Plantear nuevas estrategias con la ayuda de las TIC que permitan la incorporación de los elementos de la Informática en la materia “Técnicas de oficina”



## Justificación

Se justifica la investigación dado que brinda grandes aportes sobre el interés por el aprendizaje de la materia técnicas de oficina del Liceo Bolivariano Catatumbo, municipio Colón, estado Zulia. A nivel institucional se busca con este trabajo lograr promover en los profesores diferentes maneras de enseñar, haciendo en los estudiantes seres con más habilidades y desenvolvimiento en su proceso de aprendizaje. Sumado a esto, la investigación brindará un aporte a nivel metodológico ya que dicho trabajo será una propuesta de gran relevancia, el cual estará bajo el paradigma cuantitativo, asimismo, para la comunidad escolar y el posible apoyo a futuras investigaciones que se enmarquen en este tópico.

Desde el punto de vista social y educativo es necesario el estudio porque es un sistema de influencia educativo para la modificación de actitudes y comportamientos siguiendo el eje promocional y cumpliendo con el prototipo actual de la educación formativa integral, aportando recursos de enseñanza en el proceso de aprendizaje.

En este orden de ideas, el trabajo denominado estrategias didácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación( TIC) en la asignatura técnicas de oficina , también se justifica debido a que ayuda a resolver las tareas o actividades de un oficinista, permitiendo que el profesor amplíe los recursos con los que tradicionalmente contaba como la pizarra y el libro de texto, con otros nuevos como es el Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT) que enfatizan más en el aprendizaje creativo.

Por lo anteriormente descrito, la presente investigación beneficiará a los docentes facilitándoles una herramienta para obtener mejores prácticas adaptadas a la enseñanza contemporánea a través del uso de las TIC, creando ambientes de aprendizajes enriquecidos que permitirán que los estudiantes adquieran el agrado por la ciencia y la tecnología en todos los ámbitos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

En cuanto a los antecedentes se realizó una investigación exhaustiva tomando como referencias trabajos realizados en el contexto educativo, los cuales se han tomado en cuenta debido a la vinculación que guardan sobre el tema seleccionado.

A nivel internacional, González (2012), realizó un trabajo titulado “Estrategias para Optimizar el Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la Práctica Docente que Mejoren el proceso de Aprendizaje”, el cual se llevó a cabo en la Institución Educativa Cascajal del Municipio de Timaná - Colombia, bajo el enfoque cualitativo donde se aplicaron instrumentos como la entrevista y la observación a docentes y estudiantes con el objetivo de determinar la manera como se puede optimizar el uso de las TIC. Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes emplean metodologías tradicionales como desplazar los alumnos al aula de informática para que consulten conceptos y los transcriban al cuaderno sin tener en cuenta aspectos relacionados con la planeación didáctica. Por lo que se concluyó que los docentes presentan dificultades en el uso técnico y didáctico de las TIC realizando prácticas educativas tradicionales. Se recomienda como estrategias para el uso óptimo de las TIC articularlas al proyecto educativo institucional reformulando la práctica pedagógica desde la didáctica aprovechando herramientas de visualización y comunicación.

La investigación aportó elementos de interés práctico, teórico y metodológico, porque su temática está estrechamente relacionada con el estudio. Sus aportes se pueden constituir en orientaciones pertinentes al momento de sustentar el marco teórico, la metodología y la propuesta.

Asimismo, a nivel nacional, Luqués (2010) en su trabajo titulado “Uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica docente”, que se llevó a cabo en la E.N.B. Carora del Municipio Torres del estado Lara. El estudio se planteó una investigación de campo tipo descriptivo, la cual tuvo como objetivo analizar el uso de las TIC en la práctica docente. Luqués determinó que pocos docentes, usan la tecnología en la práctica docente. Esto es indicativo de que no existe una verdadera interacción con los estudiantes en el aula con apoyo de herramientas tecnológicas, por lo que se infiere que es por carecer de competencias tecnológicas y, a pesar de poseer competencias didácticas, éstas por sí solas no contribuyen a su integración a la acción docente, ambas deben conjugarse, de ahí que continúan diseñando estrategias de enseñanza de corte tradicional en la que los educandos asumen actitudes pasivas, adquiriendo los conocimientos de manera repetitiva con poca o ninguna motivación. El trabajo antes descrito se considera como antecedente porque contiene elementos que orientan la construcción de la presente investigación.

Del mismo modo, Velásquez (2011), realizó un trabajo sobre “El uso de las TIC como herramienta para la enseñanza de electroquímica de 4to año”. El estudio se ubicó dentro de la modalidad de proyecto factible con diseño de campo para la recolección de datos. Se realizaron observaciones y cuestionarios, lo que permitió diagnosticar lo siguiente: la institución no cuenta con laboratorios de química aptos para desarrollar prácticas de electroquímica, el uso de las TIC como herramienta para la enseñanza incide positivamente en el proceso de aprendizaje y la institución posee los recursos tecnológicos necesarios para la implementación de la propuesta. Como se puede apreciar, el hallazgo antes descrito constituye un referente importante para la investigación porque describe elementos a considerar desde el punto de vista práctico para la producción del proyecto teórico como antecedente y metodológico en relación al tipo de investigación.

## **BASES TEÓRICAS**

Los fundamentos teóricos de la investigación constituyen un conjunto de teorías adscritas al estudio, las cuales tienen coherencias, pertinencia y apoyo sólido con los conceptos supuestos o fragmentados a desarrollar. En correspondencia con esto, Arias (2006) considera lo siguiente: “las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.107). Asimismo, estas teorías se vinculan con la realidad objeto de estudio, proporcionando al investigador una guía para orientar e interpretar significativamente la relación con las variables a estudiar. Por esto, las teorías que guiarán el desarrollo de la investigación de acuerdo a sus variables se exponen a continuación:

### **Teorías de aprendizajes basadas en las TIC**

La aplicación de los principios de aprendizajes está sustentada en la enseñanza. Las teorías no excluyen la forma de aprender tomando en consideración el sujeto para su formación individual y grupal.

El desarrollo de aprendizaje genera resultados en las habilidades o conocimientos que debe canalizar el estudiante, siendo el compromiso del profesor conocer las teorías y determinar en la práctica cuál de ellas utiliza de acuerdo al material educativo o contenidos que se propone enseñar.

Las implicaciones didácticas en la elaboración de materiales educativos conforman los elementos observables según el objetivo determinado por el profesor. Seguidamente en la Tabla N° 1 se presentan algunos elementos que permiten consolidar los logros que se persiguen con estas teorías al preparar material educativo basado en las TIC.

**Tabla N° 1. Teorías de Aprendizaje**

<b>CONDUCTISTA</b>	<b>COGNITIVO</b>	<b>CONSTRUCTIVISTA</b>
-Mostrar al inicio los objetivos de aprendizaje. -Objetivos que refieren conductas observables. -Motivación de estímulo reforzamientosal lograr el objetivo. -Avanzar en el material educativo.	-Diseño visual y auditivo que capten la atención -Material interactivo. -Inicios que capten la atención del aprendiz -Valorar la capacidad individual y particular del alumno. -Organizadores previos relacionando lo que conoce con ejemplos cotidianos. .-Debe conocer el uso del material.	-Actividades que estimulen el aprendizaje por descubrimiento. -Material educativo con autonomía, reflexión y temas de decisiones. -No utilizar tutoriales o programas (juegos.- Uso de hipermedia, simulación, entornos abiertos de aprendizaje. -Usar la computadora como materiales de aprendizajes.

**Nota:** Nueva tecnología y educación (Carreaga, 2008)

### **Uso de las TIC en el ejercicio docente**

Las tecnologías de comunicación e información en Venezuela están jugando un papel trascendental debido que ofrece diversidad de recursos para la enseñanza en las aulas de clase, en donde los docentes como los estudiantes son piezas claves para darle el uso efectivo.

Guevara (2005), plantea que:

las tecnologías de información y comunicación son recursos fundamentales para la construcción de la educación venezolana

del siglo XXI, de tal manera que aprender computación es enteramente lo mismo que otros aprendizajes que se logran desde la práctica misma: se aprende a leer, leyendo; a escribir, escribiendo; se debe aprender el uso de la computadora a través de acciones útiles que promuevan la búsqueda, selección, utilización de la información, así como la reflexión y el conocimiento para la optimización del proceso educativo. (p.43)

Por lo tanto, el uso de las nuevas tecnologías en la escuela tiene varios propósitos, entre ellos, está el hecho de mejorar la calidad del aprendizaje, ofrecer a los alumnos la oportunidad de avanzar en las destrezas para el tratamiento de la información que se requiere para su formación en el trabajo y en la vida misma. Generalmente, todo sujeto aprende a través del contacto con el medio ambiente del cual se obtienen experiencias que ayudan a modificar las estructuras internas por medio de acciones físicas y mentales de interacción, las cuales llevan a los procesos de asimilación y acomodación de conceptos e ideas.

Desde esta perspectiva, según el aprendizaje constructivista (el sujeto construye su propio aprendizaje), el rol del docente es intervenir de forma apropiada favoreciendo la convencionalidad del conocimiento y fomentando la presentación de problemas que sean significativos para el sujeto, haciéndolo pasar de estructuras menos complejas a modelos y esquemas más formales y elaborados de pensamiento.

Cabe mencionar que la orientación del docente debe asegurar, igualmente, la presencia de un medio ambiente rico en experiencias significativas en donde desarrolle al máximo sus competencias, tanto didácticas como tecnológicas y una planificación rica en estrategias para el logro de ese aprendizaje significativo.

### **Competencia de los docentes en el uso de las TIC**

La UNESCO (2005), ha propuesto tres enfoques de visiones y alternativas de políticas educativas que, a través de ellos, los estudiantes,

ciudadanos y trabajadores de un país adquieren competencias más sofisticadas para apoyar el desarrollo económico, social y cultural de un país. Estos enfoques son:

1. Adquisiciones de nociones básicas de TIC. Tiene como objetivo preparar a los estudiantes, ciudadanos y trabajadores capaces de comprender nuevas tecnologías, tanto para apoyar el desarrollo social como para mejorar la productividad económica.
2. Profundización de conocimientos: El objetivo es aumentar la capacidad de educandos y ciudadanos para agregar valor a sociedad y a la economía, aplicando los conocimientos de las asignaturas escolares en problemas complejos encontrados en la vida cotidiana.
3. Generación del conocimiento: Tiene como objeto desarrollar la participación cívica, la creación cultural y la productividad económica mediante la formación de estudiantes, ciudadanos y trabajadores dedicados en la creación de conocimiento, innovar y participar en la sociedad del conocimiento.

### **Competencias docentes: didáctica y tecnológica**

El docente para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las TIC necesita una buena formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas y también una formación didáctica que le proporcione un "buen saber hacer pedagógico" con las TIC. Muchos autores definen por competencia las habilidades, capacidades que tiene una persona para hacer efectivamente un trabajo.

Atendiendo lo expuesto, Carrasco (2003) define las competencias como "el conjunto de conductas combinadas con conocimientos, habilidades y características o atributos personales, que predicen el éxito de una determinada situación" (p.45). A su juicio, estas conductas son observables y

medibles, por lo tanto pueden ser desarrolladas para lograr desempeños excelentes en los individuos y en las organizaciones.

Por otra parte, conjugando lo que señala el autor mencionado, las competencias tecnológicas para Cabello (2002) pueden “ser medidas en el usuario, según el conocimiento sobre el uso, frecuencia de uso y habilidad para el uso” (p.89). De igual forma, el requerimiento de formación docente permite el desarrollo de competencias en TIC.

### **Estrategias didácticas**

Se entiende por estrategias didácticas a las acciones que realiza el docente con la intención de facilitar la formación y el aprendizaje de las áreas y contenidos programáticos en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica por parte de los educadores, pues en la teoría ocupa la creatividad requerida para acompañar la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para Cammaroto (2006) las estrategias didácticas:

Suponen un proceso enseñanza-aprendizaje, con ausencia o sin ausencia del docente, porque la instrucción se lleva a cabo con el uso de los medios instruccionales o las relaciones interpersonales, logrando que el alumno alcance ciertas competencias previamente definidas a partir de conductas iniciales. (p. 43)

Ahora bien, se entiende por estrategias didácticas al conjunto de las acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica, este modelo didáctico al cual se hace referencia, se pone en juego la multidimensionalidad de la práctica cotidiana. Es en ella que se interviene seleccionando cierta estrategia didáctica, realizando un acondicionamiento del medio, organizando los materiales, seleccionando tareas y previendo un tiempo de ejecución. La suma de estas acciones se encontrará subsumida por los componentes propios a la estrategia didáctica



seleccionada (estilo de enseñanza, tipo de comunicación, contenido seleccionado, tipo de consigna, intencionalidad pedagógica, propósito de la tarea, relación entre su planificación, el proyecto curricular institucional y el Diseño Curricular que lo mediatiza, tipo de contexto al cual va dirigida, criterios de evaluación, entre otros.).

Las estrategias didácticas utilizadas para la enseñanza como actividad reflexiva no es solo explicar conceptos o brindar nuevos significados, es planificar y promover situaciones en las que el estudiante y padres organicen sus experiencias, estructure sus ideas, analice sus procesos y exprese sus pensamientos. En el aprendizaje se dan dos tipos de actividad condicionantes: por una parte las estrategias y estilo de enseñar del docente y por otra las estrategias y estilo cognitivo del estudiante. De allí que, que las estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

### **Estrategias didácticas en el uso de las TIC**

Ellas vienen dadas en función de despertar una motivación o interés en los estudiantes para que el aprendizaje sea significativo y el contenido sea potencialmente significativo para el estudiante y que éste tenga la voluntad de aprender a través de la construcción del mismo; relacionando los nuevos contenidos con el conocimiento almacenado en sus esquemas mentales.

En tal sentido, los materiales tecnológicos que pueden usarse en el aula son: el computador, el video educativo y los juegos didácticos entre otros, a través de una estrategia didáctica de enseñanza dirigida - exploración guiada y libre descubrimiento.

Por su parte, Márquez (2005) expresa que “existen diversas formas y uso de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo, como estrategias didácticas tales como: Computador u

Ordenador” (p.12). Por cuanto, es un dispositivo electrónico capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas para realizar cálculos sobre datos numéricos, o bien, compilar correlacionar otros tipos de información; es decir, un aparato que realiza un proceso determinado por personas.

### **Estrategias para un buen aprendizaje**

La concepción constructivista mantiene que la idea de la finalidad de la educación que se imparte en los colegios es promover los procesos de aprendizaje personal del alumno en el contexto cultural que pertenece. Una de las formas constructivistas es el enseñar a pensar y actuar. El aprendizaje ocurre si se cumplen una serie de condiciones: que el alumno sea capaz de relacionar de manera no arbitraria la información.

En este sentido, Epper y Bates (2004) indican que “las características generales de un buen aprendizaje consistirían en que contribuyen a mejorar el desempeño de un proceso; responden a una experiencia sistematizada, documentada y experimentada” (p.88). Por tanto, su diseño se realiza desde un enfoque innovador; aplican métodos de excelencia basados en la innovación, y son extrapolables a otros contextos.

La motivación es lo que genera la práctica, si se estimula la voluntad de aprender. Aquí es donde el papel del profesor es más importante, el cual debe de inducir hacia esa motivación para que luego puedan aplicarlos en clase. Asimismo, no es una técnica de enseñanza sino un factor importante para todo el aprendizaje. De nada sirven muchas técnicas o estrategias si luego el alumno no siente motivación alguna por lo que está haciendo. Los factores pueden deberse a la familia, aunque también a la conexión entre profesor y alumno. El tipo de los mensajes que da el profesor, la forma etc, harán que el alumno se sienta motivado, ya sea por interés o por sentirse identificado.

## **Técnicas de oficina**

La técnica de oficina según Silva (2010), expresa “el conjunto de procedimientos y habilidades que debe conocer el oficinista para organizar y desarrollar eficientemente su trabajo de la oficina” (p.78). De esta manera, son importantes las técnicas de oficina porque, entre otras cosas, las técnicas de oficina permiten una organización y sistematización de toda la información de la empresa, además facilitan el desempeño laboral del oficinista.

## **La caligrafía**

Es el arte de escribir con letra correctamente formada. La caligrafía ha gozado de gran estima desde la más remota antigüedad. Se dice que en china la caligrafía era considerada como una de las seis artes mayores; los historiadores destacan al calígrafo wang-hi-che, quien hacía manuscritos con una incomparable belleza formal.

## **Importancia de la caligrafía**

La escritura es un sistema gráfico de representación de la palabra, creado y desarrollado por el hombre para dejar testimonio de sus ideas, pensamientos, expresar sus sentimientos y emociones e intercambiar información con las demás personas en un contexto social. Hoy existen diversas técnicas y procedimientos para realizar la escritura; la imprenta, las máquinas de escribir y las máquinas de computación son algunas de las herramientas más comúnmente utilizadas para realizar la escritura de los mensajes e información.

Sin embargo, la escritura manuscrita sigue teniendo una importancia de primer orden en el proceso de la comunicación. El niño desde su inicio en la escuela comienza con la adquisición de la habilidad para escribir los trazos o

elementos de las letras, hasta alcanzar paulatinamente dominio de la forma y calidad de su letra; sigue haciendo uso cotidiano de la escritura durante todos sus estudios en la escuela y en la educación superior, así como en sus trabajos y todas las actividades personales y profesionales.

## **Correspondencia**

La correspondencia es un elemento importante en las organizaciones diariamente ya que la misma nos permite enviar y recibir documentos y, no sólo se pueden enviar documentos, si no también paquetes ahorrando tiempo. Cabe destacar que es el trato recíproco entre dos personas mediante el intercambio de cartas, esqueletas, tarjetas, telegramas, catálogos, folletos, etc. en las empresas se considera que la correspondencia es el alma del comercio y la industria.

Asimismo, la importancia de la correspondencia consiste en que es un instrumento de comunicación escrita; es la parte intermedia entre las relaciones cliente proveedor y el lazo que une la mayor parte de transacciones comerciales.

## **Sistema de archivo**

El archivo es uno de los instrumentos más importantes ya que se recopila en forma organizada los registros, documentos de interés para la empresa. El procedimiento de clasificar, organizar y conservar los registros de una empresa en forma sistemática se le conoce como archivar, actividad que se realiza con la finalidad de lograr rapidez y eficacia en la localización de los documentos.

## **Tipos de archivos**

Para la adecuada conservación del material, documentación que se debe archivar, es necesario contar con equipos funcionales que permitan cumplir con los fines esenciales del archivo. Así se encuentran archivadores de diversa índole como los archivadores verticales, laterales, las bandejas de escritorio, archivos rotativos, multiusos, pues un sistema de archivo puede ser tan simple como colocar tarjetas en una serie de cajetines o tan sofisticado como un sistema electrónico que utilice una unidad principal. En la medida en que el equipo y el método de archivo cumplan el propósito para el cual han sido creados, serán más cualificados como sistemas de almacenamiento de información.

Además, la eficiencia del archivo dependerá también de la vigencia de los registros que se conserven. De allí que se pueda decir que existen diferentes tipos de archivos, entre ellos:

Archivo vertical: los documentos son almacenados en carpetas individuales, colgando de una guía dentro de las gavetas. Las carpetas se colocan una detrás de otra con el borde que presenta la pestaña hacia arriba, donde se escribe la identificación de lo que allí se conserva.

Archivo lateral: los documentos se archivan uno al lado del otro como los libros de estantería en una biblioteca. Normalmente se archivan a su vez en carpetas o cajas que se colocan paralelamente.

Archivo horizontal: los documentos son almacenados en plano, uno encima del otro en carpetas, cajas, archivadores o cajones. Este archivo es válido en el caso de tener que archivar pocos documentos o cuando se trate de planos o mapas.

## **La computadora en el trabajo de oficina**

La computadora es una máquina santificada con la que sus usuarios

pueden procesar y almacenar información de acuerdo con las instrucciones suministradas de conformidad con sus componentes esenciales.

Asimismo, la computadora se ha convertido desde finales del siglo XX, en un elemento esencial de una oficina, de allí que las grandes innovaciones que se presentan en el campo de la educación y, con mayor énfasis en la enseñanza de técnicas de oficina, demandan una amplia utilización de estrategias y recursos didácticos por parte del docente, su amplia y adecuada incorporación en las aulas de clases, permitirá mejorar cada día las actividades diarias en cuanto a la comprensión del espacio geográfico, de esta forma flexibilizar y dinamizar el procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario considerar que las estrategias didácticas deben permitir el disfrute de los momentos que pasa el estudiante en el aula, y deben estar en función de los conocimientos, la edad, los intereses, el ritmo de aprendizaje, entre otros, ese momento no sólo llena las expectativas del alumno, sino que también hace crecer al docente comprometido con su labor formadora.

## **BASES LEGALES**

En cuanto a la incorporación del uso educativo de las herramientas informáticas y multimedia, se tiene como base los artículos 108 y 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela:

**ARTÍCULO 108.** Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

**ARTÍCULO 110.** El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Ahora bien, de acuerdo a la inclusión de las nuevas tecnologías en la educación, el Estado también establece normativas, como las que aparecen en el Decreto N° 825 del año 2000 de la Presidencia de la República en sus Artículos N° 5 y 7 enunciando que:

**ARTÍCULO 5.-** El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictarán las directrices tendentes a instruir sobre el uso de internet, el comercio electrónico, la interacción y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estos temas en los planes del mejoramiento profesional del magisterio.

**ARTÍCULO 7.-** El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en coordinación con los Ministerios de Infraestructura, de Planificación y Desarrollo y, de Ciencia y Tecnología, presentarán anualmente el plan para la dotación de acceso a Internet en los planteles educativos y bibliotecas públicas, estableciendo una meta al efecto.

Según lo expuesto en los artículos anteriores, es preciso encontrar adecuados usos pedagógicos de acuerdo a las TIC en el sistema educativo, así como las mejores formas de insertar en el currículo las nuevas

tecnologías y diseñar los procesos que conduzcan a esa incorporación exitosa para una educación de calidad.

También es importante mencionar el Decreto N° 3390 del año 2004 de la Presidencia de la República, en sus Artículos N° 1 y 10, en donde se enuncian que:

**ARTÍCULO 1.-** La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

**ARTÍCULO 10.-** El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes en coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, establecerán las políticas para incluir el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en los programas de educación básica y diversificada.

De este modo, el anterior marco legal servirá de apoyo a la presente investigación, destacando la importancia y la necesidad de formar a los adolescentes para que se desenvuelvan en la nueva sociedad del conocimiento.



## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Nivel de la Investigación**

El estudio se plantea como Proyecto Especial, con base en los planteamientos de Palella y Martins (2006), quien explica que el propósito principal de esta modalidad de investigación es el de planificar un producto aplicable en cualquier área en la cual resulte pertinente. Premisa que orientó la consolidación de los objetivos de la investigación dirigidos a Identificar las estrategias didácticas que utilizan los profesores del Liceo Bolivariano “Catatumbo” con apoyo en las TIC en sus actividades de aula.

#### **Diseño de la Investigación**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

En la elaboración del presente trabajo investigativo se siguieron los lineamientos establecidos en una investigación de tipo descriptiva. La misma según Arias (2006):

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24).

En otras palabras, es aquella que tiene lugar cuando se estudia descriptivamente un grupo social en un momento dado y al evaluarse emite un juicio o valoración, fundamentándose en algún criterio absoluto o relativo que permita la comparación. De esta forma ocurrió con la presente investigación, ya que se recolectó la información desde el lugar donde ocurren los hechos y se comparó con los contenidos de las bases teóricas. Dentro de este marco, se considera la investigación como descriptiva, porque

se realizaron las acciones necesarias para explicar las características de un grupo o fenómeno y de esta manera, determinar el comportamiento de éstos.

Igualmente, la investigación se enmarcó bajo un diseño de campo. Al respecto, Hurtado (2005) apunta que una investigación de campo es aquella “que se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo de personas que son motivo de estudio” (p. 232). Por tanto, en el presente caso, se desarrolló un proceso de recolección de datos, a través de un instrumento aplicado directamente a los sujetos que fueron objeto de la investigación, caracterizados en los docentes de la materia técnica de oficina, 1er año; Liceo Bolivariano “Catatumbo”, ubicada en San Carlos de Zulia municipio Colón del estado Zulia.

### **Técnica e instrumento de recolección de los datos**

Según Sabino (1999), “las técnicas de recolección, son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.89). En tal sentido, para la recopilación de datos se utilizaron las técnicas de observación y entrevista, ya que se hizo necesario diagnosticar los conocimientos que poseen los profesores acerca del uso y manejo de las TIC, con el fin de percibir e identificar su formación. El instrumento utilizado fue un cuestionario compuesto de 40 preguntas, de tipo escala de estimación, con tres alternativas de respuesta (siempre-pocas veces-nunca).

Según, Hernández, Fernández y Baptista (2006) el cuestionario, “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos” (p.263). Esto permitió señalar cada afirmación y el sujeto indicó su reacción, señalando uno de los tres puntos de la escala.

## Validez del instrumento

Se desarrolló a través de la técnica juicio de expertos que, según Ruiz (2005), la validez implica "...la exactitud con que pueden hacerse medidas significativas y adecuadas con un instrumento, en el sentido de que mida lo que realmente pretende medir" (p. 57). Para tal fin se seleccionaron tres especialistas a quienes se les entregó la respectiva carta de solicitud de validación, título de la investigación, objetivos, operacionalización de los objetivos, instrumento y formatos de validación, con la finalidad de que ellos según su conocimiento y experiencia formularán las respectivas observaciones y correcciones respecto a los ítems: congruencia, pertinencia y redacción de los mismos. Su evaluación se registró en una constancia de validación final.

Para calcular la confiabilidad, atendiendo a que el instrumento tiene una escala de tres (3) alternativas, se utilizó el coeficiente de Alfa Cronbach propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2006), para el cual se aplica una prueba piloto, posteriormente se vaciaron los datos en una matriz de doble entrada, para luego aplicar la siguiente fórmula:

$$r_{tt} = k/(k-1) \times [1 - (\sum S^2 I) / ((\sum S)^2 t)]$$

$r_{tt}$  = Coeficiente de confiabilidad

K= Número de ítems

$\sum S^2 I$  = Varianza de los ítems

$S_t^2$  = Varianza del total.

La confiabilidad obtenida en la aplicación de la prueba piloto se determinó en 0,78 la cual es considerada alta, ver (Anexo A).

## Procedimiento para la recolección de datos

Para cumplir con este proceso, se llegaron a las siguientes actividades: Entrevistas con el director del plantel objeto de estudio, con la finalidad de explicarle el motivo de la investigación y solicitar la colaboración necesaria.

Reunión con los docentes que formaron parte como sujetos de investigación

a objeto de informarles acerca del estudio y concretar la fecha y hora en que se podrá desarrollar el proceso de recolección de datos. Seguidamente, después de concretada la fecha, se aplicaron los instrumentos. Una vez desarrollados los pasos anteriores se recopilaron y tabularon los datos a fin de realizar los análisis estadísticos pertinentes.

### **Procesamiento y análisis de la información**

Las técnicas de análisis y procesamientos de datos son un proceso complejo que debe darse en ordenada forma, de acuerdo con los objetivos planteados con el propósito de llegar al fondo de la investigación. Las cuales en opinión de Hernández, Fernández, y Baptista (2006), es “un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías”.

De acuerdo con lo anterior, se estudió cada respuesta de los instrumentos y se aseguró de que esté respondido correctamente, a fin de realizar el procedimiento estadístico de manera descriptiva. En lo requerido para la tabulación e interpretación de los datos, los mismos fueron procesados en el paquete informático Microsoft Excel, se sistematizaron en gráficos que muestran las proposiciones y sus respectivos porcentajes. Los datos obtenidos, se organizaron en atención a las dimensiones e indicadores establecidos. Cada una de las respuestas, fueron analizadas e interpretadas a la luz del deber ser explícito en el marco referencial y con los aportes personales de la investigadora.

### **Operacionalización de Variable**

Para realizar este paso, es importante definir el concepto de variable, según Hernández, Fernández y Baptista (2006), plantean como una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

**Cuadro 1. Operacionalización de la Variable**

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>
Diseñar estrategias didácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la materia técnicas de oficina.	Estrategias didácticas	Importancia	-Estrategias didácticas de acuerdo al contenido a desarrollar. -Recursos didácticos empleados.	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10  11,12,13,14,15, 16,17,18,19,20
	Integración de las TIC	Aplicabilidad	-Estrategias TIC empleadas en el ejercicio docente. -Recursos o medios didácticos utilizados para la integración de las TIC	21,22,23,24,25, 26,27,28,29,30  31,32,33,34,35, 36,37,38,39,40

Fuente: Proceso de Investigación, diciembre 2015.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este Capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario, el cual estuvo dirigido a los docentes que imparten la materia Técnicas de oficina del 1er año del Liceo Bolivariano “Catatumbo”, ubicado en el municipio Colón, estado Zulia. Con este fin se identifican dos variables que guiarán el presente estudio: Estrategias Didácticas e integración de las TIC, las cuáles se analizarán en función de las dimensiones e indicadores.

Según Giménez (2000):

No existe un criterio único para la presentación de los resultados. En algunos casos se presentan cuadros o gráficos y se van comentando, dejando claro los resultados obtenidos en la investigación. Así como las relaciones encontradas entre las variables (...). En otros se redacta todo el discurso completo y, al final del mismo, se colocan los cuadros o gráficos que los sustentan. Cualquiera de las dos formas es válida. (...). (p.60)

Por consiguiente, para efectos del estudio, la información obtenida fue procesada, codificada y tabulada, mediante la estadística descriptiva, en función de los objetivos del estudio, las variables, dimensiones e indicadores, la cual se presenta en forma organizada en gráficos donde se muestran los porcentajes en función de los indicadores para facilitar su comprensión.

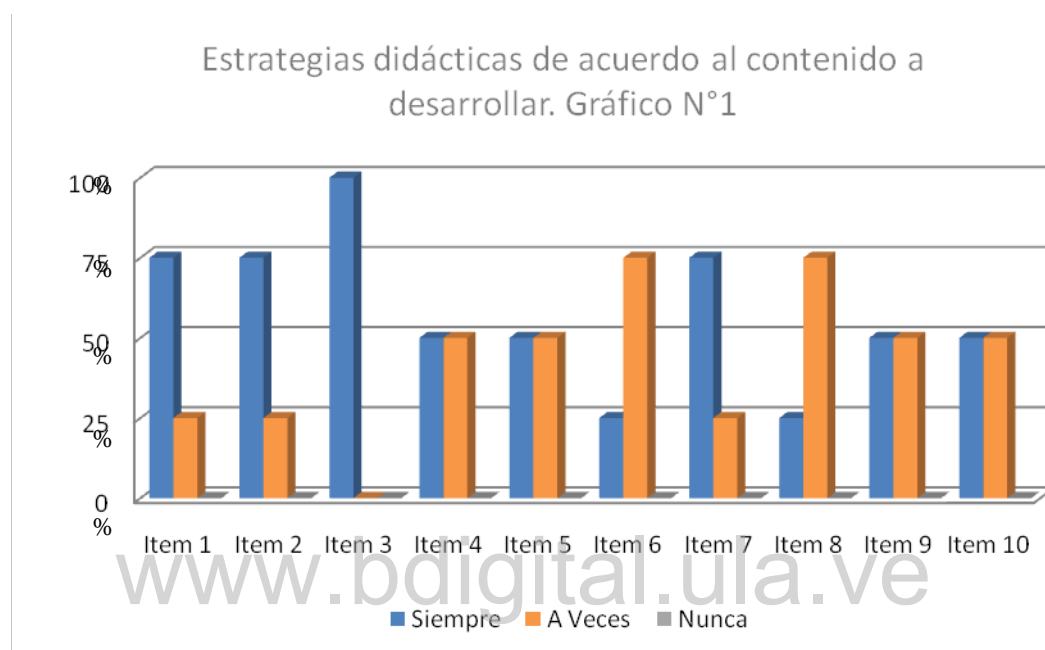
A continuación se presentan los resultados arrojados con la aplicación del instrumento, a fin de dar respuestas a los objetivos propuestos y llegar a las conclusiones relacionadas con el mismo, para finalmente formular las recomendaciones pertinentes.

### Gráfico N°1. Estrategias didácticas de acuerdo al contenido a desarrollar.

Variable: Estrategias didácticas

Dimensión: Importancia

Indicador: Estrategias didácticas de acuerdo al contenido a desarrollar.



El análisis de los datos obtenidos en el gráfico N°1 reflejan las opiniones de los docentes en correlación a la dimensión Importancia y el indicador Estrategias Didácticas de acuerdo al contenido a desarrollar. En el ítem N°1, el 75% de los encuestados respondieron que siempre aplican estrategias didácticas, en contraste con el 25% de los docentes mencionaron a veces aplican y sólo 0% en la alternativa nunca. En relación al ítem N°2, se tiene que el 75% de los educadores siempre diseñan estrategias didácticas conforme al contenido a desarrollar en clase y un 25% en la alternativa a veces. Por su parte, en el ítem N° 3, el 100% de los profesores encuestados manifestaron que siempre emplean en la praxis educativa producción de ensayos.

En lo que corresponde al ítem N° 4 y N° 5, el 50% de los profesores acotaron que usan en su práctica educativa producción de resumen, mapas conceptuales, mientras que el otro 50% de los docentes manifestaron que a veces lo hacen. En lo relativo al ítem N°6, en 25% piensa que los métodos tradicionales tienen más efectividad que los métodos tecnológicos al momento de impartir conocimiento, mientras el 75% de los sujetos encuestados expresan que a veces. En coherencia al ítem N°7, un 75% manifiestan promover siempre la creatividad en el estudiante, mientras que el 25% señala que a veces.

Para el ítem N°8, el 25% de los docentes encuestados siempre aporta conocimientos que promueve en los estudiantes seres investigadores y el 75% de los docentes acotaron que a veces. En el ítem N°9, el 50% de los profesores siempre permiten que los estudiantes participen de manera proactiva en las actividades propuestas en el aula y el 50% a veces lo hacen. En concordancia al ítem N°10, el 50% de los docentes manifiestan que sus estrategias siempre están a la par con las continuas innovaciones y otro 50% de los encuestados señalan a veces.

Todos estos resultados muestran que los docentes utilizan y dominan un conjunto de estrategias, pero que desarrollan de forma tradicional en sus actividades de aula, lo que permite indicar que no existe un verdadero cambio en la habilidad docente. Es decir, que los profesores continúan ejerciendo una práctica educativa tradicional, divorciada totalmente de la tecnología que ofrece esta era globalizada.

Asimismo, los datos dejan ver que los docentes desestiman las sugerencias de Márquez (2008) en cuanto a valorar las estrategias que benefician el proceso de enseñanza con la finalidad de fortalecer el interés por el aprendizaje de la asignatura técnica de oficina, también el desarrollo e implementación de métodos basados en los nuevos medios tecnológicos, en cuanto a que hacen poco énfasis en la utilización de estas acciones, dejando a un lado la aplicación de estrategias didácticas.

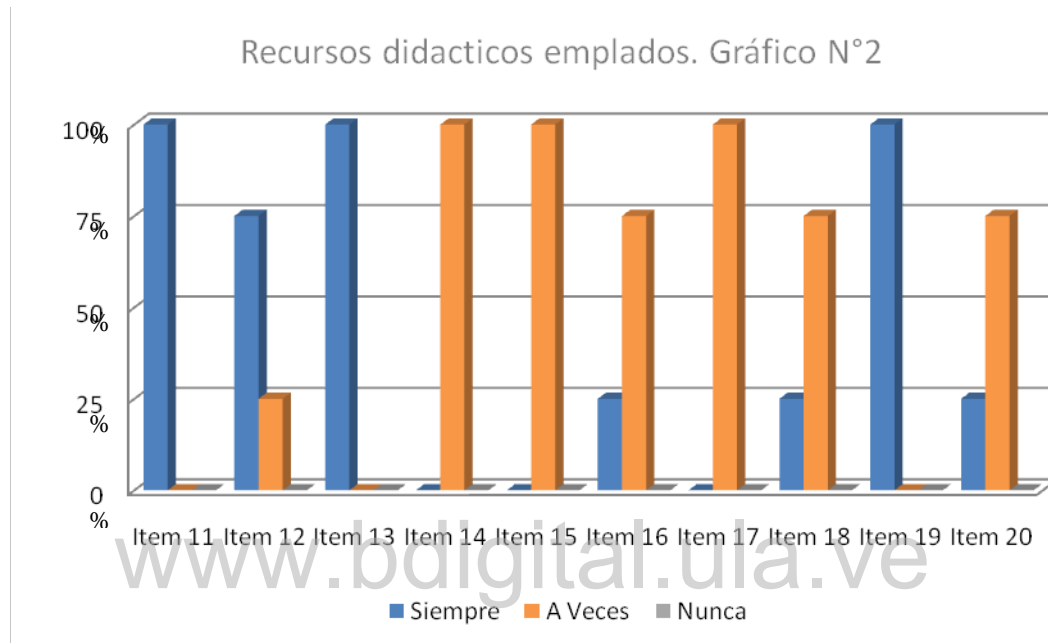


## Gráfico N°2. Recursos didácticos empleados.

Variable: Estrategias didácticas

Dimensión: Importancia

Indicador: Recursos didácticos empleados



En el gráfico N°2, se muestran las opiniones de los docentes en relación a la dimensión Importancia y el indicador Recursos Didácticos Empleados. En relación al ítem N°11, el 100% de los docentes manifestaron que siempre usan como recursos didácticos el pizarrón. En correspondencia al ítem N°12, se tiene que el 75% de los educadores siempre emplea como recursos educativos los libros y solo un 25% en la alternativa a veces. Por su parte, en el ítem N°13, el 100% de los profesores encuestados manifestaron que siempre emplean las guías de trabajo.

En lo que corresponde al ítem N°14, N°15 y N°17, coinciden en las respuesta por cuanto el 100% de los docentes expresaron que a veces hacen uso de las tecnologías para abordar el contenido, asimismo a veces

utilizan como estrategia el procesador de textos, igualmente al manejo y uso de los recursos tecnológicos. En lo relativo al ítem N°16, un 25% siempre incorporan al estudiante a la multiplicidad de recursos tecnológicos para facilitar sus tareas, mientras que el 75% de los sujetos encuestados expresan que a veces.

Para el ítem N°18y N°20, el 25% de los profesores conciben siempre las TIC como recursos del entorno que pueden facilitar la enseñanza-aprendizaje y además que genera cambios en la nueva generación y el otro 75% de los docentes opinan que a veces. En el ítem N°19, el 100% de los profesores están de acuerdo que siempre desde las instituciones se promueva el despertar tecnológico.

En líneas generales al abordar los recursos didácticos empleados por el docente reflejado producto de los resultados obtenidos se evidenció que los docentes utilizan adecuadamente las estrategias tradicionales en sus labores diarias, haciendo referencia que tienen dominios de las mismas, Sin embargo, existe la urgencia de fortalecer los recursos didácticos utilizados haciendo uso de las TIC para que puedan asumir definitivamente las TIC como parte importante de su quehacer educativo, lo que al docente le permitirá ejercer en el aula una práctica educativa innovadora.

Estas aseveraciones las confirma Área (2005) cuando expresa que cada día se hace necesario que los docentes desarrollen competencias en el uso educativo de las TIC, de tal manera que conjugue esas competencias didácticas en las tecnologías, lo cual redundará en un mejoramiento sustancial.

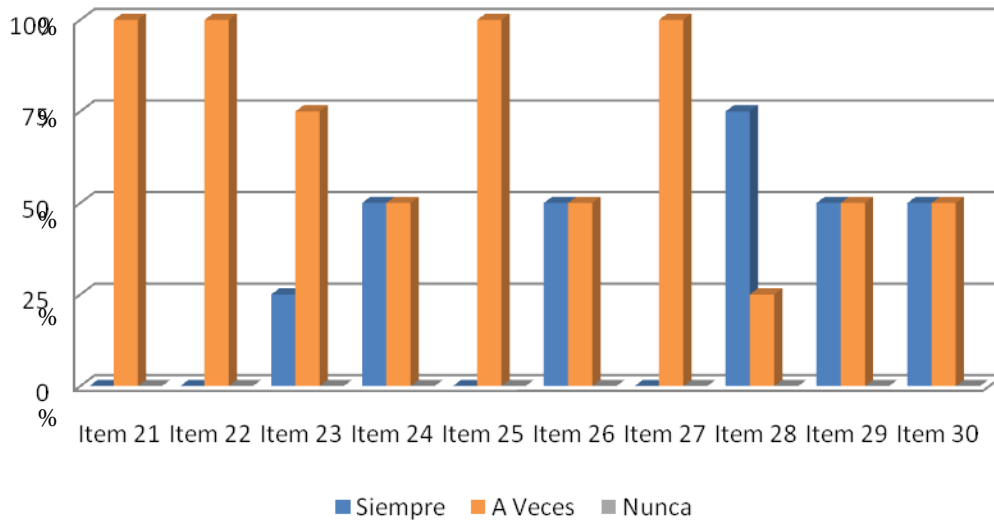
### **Gráfico N°3. Estrategias TIC empleadas en el ejercicio docente.**

Variable: Integración de las TIC

Dimensión: Aplicabilidad

Indicador: Estrategias TIC empleadas en el ejercicio docente.

Estrategias TIC empleadas en el ejercicio docente.  
Gráfico N°3



[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Tras observar las cifras obtenidas en el gráfico N°3, correspondiente a la dimensión Aplicabilidad y el indicador Estrategias TIC Empleadas en el Ejercicio Docente. Se observa que en los ítems N°21 y N°22, el 100% de los docentes encuestados manifestaron que a veces utilizan las TIC en el proceso pedagógico e incluyen al estudiante al uso de las TIC. En relación al ítem N°23, se tiene que el 25% de los educadores siempre promueven instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades del aula y el 75% a veces.

Por su parte, en los ítems N°24, N°26, N°29 y N°30, el 50% de los profesores encuestados manifestaron que siempre influyen en el uso de las herramientas tecnológicas, asimismo saben que las TIC ofrecen al estudiante una mayor apertura de conocimiento, igualmente planifican algunas actividades para realizarlas en la sala informática, mientras que el otro 50% a veces.

En lo que corresponde al ítem N° 25 y N°27, el 100% de los profesores presentaron que a veces en su quehacer pedagógico utilizan las herramientas que brindan las TIC como estrategia motivadora, de la misma forma establece relaciones entre el uso de las TIC y el desarrollo de los contenidos. En lo relativo al ítem N°28, un 75% de los docentes incluye en la planificación la integración de las TIC y un 25% expresaron que a veces.

Esta situación deja al descubierto que no existe una valoración del potencial educativo de las TIC son pocas las veces que se integran al proceso educativo, por lo que se asume que no se le está dando el aprovechamiento indicado, de tal manera que los estudiantes puedan desarrollar mejor sus actividades educativas en pro de la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas. Reflejando también que la mayoría de los docentes desarrollan el proceso enseñanza aprendizaje divorciado de los nuevos enfoques tecnológicos.

También esta situación referida no guarda correspondencia al potencial y al desafío que la tecnología ofrece al incorporarla a la práctica docente, considerando lo planteado por la Unesco (2008) al señalar que los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos así como brindar la posibilidad de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos.

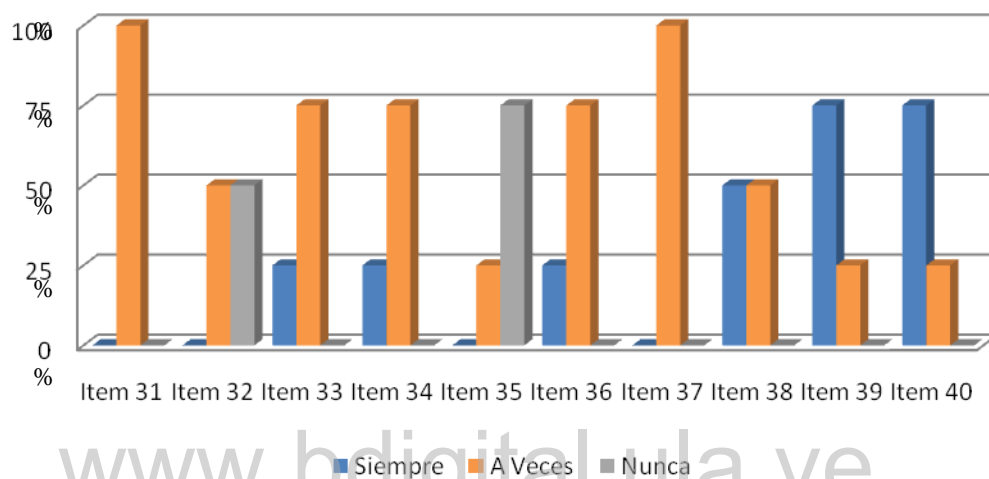
#### **Gráfico N°4. Recursos o medios didácticos utilizados para la integración de las TIC.**

Variable: Integración de las TIC

Dimensión: Aplicabilidad

Indicador: Recursos o medios didácticos utilizados para la integración de las TIC.

Recursos o medios didacticos utilizados para la integracion de las TIC. Gráfico N°4



En el gráfico N° 4, se observa que en los ítem N°31 y N°37, el 100% de los docentes a veces han empleado como recurso de las TIC la computadora en sus actividades de clase, asimismo piensan que a veces los recursos tecnológicos complementan los contenidos desarrollados en el aula. En relación al ítem N°32, se tiene que el 50% de los educadores a veces usan como medios didácticos de las TIC el video beam, en sus clases, mientras que otro 50% de los docentes nunca lo usan. Por su parte, en los ítems N°33, N°34, un 25% de los profesores encuestado manifestó que con frecuencia siempre utiliza recursos tecnológicos en la práctica laboral y un 75% de los docentes indicaron que a veces. En lo que corresponde al ítem N° 35, el 25% de los profesores presentaron que a veces han usado videos para enseñar la técnica de archivar de un

oficinista, mientras que un 75% de los docente opinaron que nunca. En lo relativo al ítem N°36, un 25% de los docentes considera que la ofimática son estrategias que favorecen el aprendizaje de Técnicas de oficina y un 75% de los sujetos encuestados expresan que a veces.

En lo que corresponde al ítem N° 38, el 50% de los profesores presentaron que siempre asumen el reto a diario que ofrecen las tecnologías para afianzar los aprendizajes en los estudiantes, mientras que el otro 50% de los sujetos encuestados expresan que a veces. Para el ítem N°39 y N°40, el 75% de los profesores siempre manifestaron que integrando las TIC contribuye a desarrollar cambios en la nueva generación y un 25% de los docentes opinan que a veces.

Los resultados descritos son consistentes para afirmar que más de la mitad de los docentes posee poco interés para emplear las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades de aula. Al respecto, se puede inferir un alejamiento de los profesores con la realidad educativa actual, la cual demanda cambios estructurales, tanto en contenidos como en estrategias y medios o recursos para la ejecución de técnicas, estrategias y actividades pertinentes al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En tal sentido, es oportuno señalar que Márquez (2005) señala que el uso adecuado por parte de los docentes de estas herramientas como estrategias de enseñanza permite promover en los alumnos un aprendizaje significativo donde los estudiantes puedan realizar actividades atractivas, contextualizadas y reflexivas que induzcan al intercambio de información, al trabajo colaborativo, a la participación y a la producción, también a fortalecer valores en los educandos de igualdad, solidaridad, tolerancia y fraternidad, entre otros.

## CAPÍTULO V

### LA PROPUESTA

#### ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS BASADAS EN LA TIC COMO APOYO AL APRENDIZAJE DE CONTENIDOS DE LA MATERIA TÉCNICA DE OFICINA



#### Presentación

Con los resultados alcanzados durante la administración del instrumento para identificar las estrategias didácticas que utilizan los profesores del Liceo Bolivariano “Catatumbo”, se pretende diseñar un plan de estrategias didácticas basadas en la TIC como apoyo al aprendizaje de contenidos en la materia técnicas de oficina.

La propuesta consiste en aplicar las TIC, como apoyo al aprendizaje de los contenidos asociados a la materia Técnica de Oficina y así poder corresponder a la praxis y al desarrollo de conceptos y conocimientos aplicados por medios de los programas, la multimedia y la ofimática en el logro de los objetivos planteados por el docente. De igual manera la multimedia y el uso de las TIC, han logrado minimizar las problemáticas que

actualmente se presentan en los estudiantes que inician al aprendizaje y técnicas de oficina, debido a las diversas técnicas y estrategias manuales aplicados por el docente al momento de enseñar; haciendo la misma el método más tedioso y engorroso para el logro del aprendizaje.

Además, las nuevas estrategias didácticas basadas en las TIC forman parte de los objetivos del Plan de la Patria, en pro del desarrollo de conocimientos sustentados dentro del ámbito educativo. El uso de las presentes herramientas que se utilizará como apoyo al aprendizaje de la materia de Técnica de Oficina, formarán parte de las técnicas que beneficiarán al proceso de fortalecer los conocimientos adquiridos por el estudiantes y el de aplicarlos a través de la tecnología.

### **Justificación**

Hoy en día las tecnologías han sido un gran apoyo y soporte a las diversas necesidades requeridas en desarrollo de los procesos que requieren toda entidad, organización y /o empresa.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar y sobre todo coordinador de las diversas actividades laborales que a diario desempeñan millones de personas.

A tal razón, en la educación las TIC han jugado un gran papel en la adquisición de aprendizaje basados en el uso de técnicas y estrategias que hoy por hoy aplica el “nuevo rol del docente” para el beneficio de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Es por esta razón que al implementar las TIC, la informática y la ofimática en la materia de Técnica de Oficina, ayudará a garantizar el nuevo



rol de estudiante en la praxis educativa, así como también la formación en saberes y conocimientos para el desempeño en el campo laboral.

Desde este punto de vista, se hace relevante en la asignatura de Técnica de Oficina, aplicar el uso de la ofimática, multimedia y las TIC, por lo que ayuda a la realización de actividades relacionadas con su contenido.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Proponer estrategias didácticas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como apoyo al aprendizaje de contenidos de la materia Técnica de Oficina.

### **Objetivos Específicos**

- Seleccionar los contenidos que servirán de sustento al aprendizaje de la materia Técnica de Oficina basados en las TIC.
- Elaborar actividades con apoyo de las TIC, la ofimática y la multimedia para la creación de conceptos y/o conocimiento de los temas asociados a la técnica de oficina.
- Implementar manuales, videos y formatos (archivos) que ayuden a facilitar a los estudiantes el aprendizaje basado en las técnicas de oficina.

### **Estructura de la Propuesta**

Se estructuró en cinco encuentros correspondientes a los contenidos que forman parte de la materia de Técnica de Oficina, y aplicadas en el CBIT del Liceo Bolivariano “Catatumbo”, ubicada en San Carlos de Zulia municipio

Colón, del estado Zulia. Los eventos se relacionaron directamente en la aplicación de estrategias basadas en la TIC, la multimedia y la ofimática como apoyo al aprendizaje de los contenidos que corresponden a la asignatura Técnicas de Oficina para el entendimiento por parte de los estudiantes para cada acción determinada.

Conjuntamente se diseñaron los siguientes eventos:

**Encuentro 1 – La Oficina,** la herramienta a utilizar en el desarrollo de la actividad (Presentación Electrónica).

**Encuentro 2 – Archivo.** La herramienta a emplearse en la actividad 2, es el programa de Ofimática (Procesador de Texto).

**Encuentro 3 –Correspondencia.** En esta acción se presentará un video educativo relacionado con el tema.

**Encuentro 4 –La Computadora.** La estrategia a utilizar en el ejercicio, consiste en emplear un material didáctico para definir las partes del computador.

**Encuentro 5 – Caligrafía.** La estrategia didáctica a emplearse para el desarrollo del contenido es una webquest didáctica.

### **Encuentro Nº 1**

Consiste en aplicar los temas y/o conocimientos de “La Oficina” con apoyo a la herramienta de presentación electrónica PowerPoint, seguido de un manual de soporte para el entendimiento del contenido.

La actividad consiste en la visualización de un manual digitalizado (PDF) que favorecerá a los estudiantes en cuanto al entendimiento de los contenidos asociados a la Oficina, seguido de una evaluación que consiste en aplicar los conocimientos adquiridos a través del uso de la herramienta PowerPoint como recurso o instrumento de trabajo.

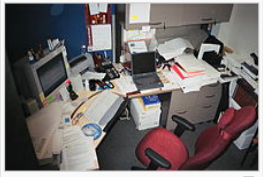
## Pantalla -Archivo PDF

La presente pantalla muestra la herramienta (manual) empleada para el aprendizaje de conocimientos relacionados a La Oficina.

### Oficina

Una **oficina** es un **salón** destinado al trabajo. Existen muchas formas de distribuir el espacio en una oficina según la función y cuántas personas trabajarán dentro del mismo local. En un extremo cada trabajador tendrá su propio sitio, en el otro una oficina grande abierta que se puede componer de un sitio principal con diez o centenares de personas que trabajan en el mismo espacio. Los estudios acerca de esto último han demostrado que dan productividad a corto plazo, por ejemplo dentro de un solo proyecto. Al mismo tiempo la pérdida de privacidad y de seguridad puede aumentar la incidencia del hurto y de la pérdida de secretos de la compañía. Un tipo de oficina intermedia es el cubículo, que soluciona el aislamiento visual en cierto grado, pero falla a menudo en la separación y la seguridad acústica. En toda oficina se maneja un código de políticas de oficina propias.

Existen varios tipos de oficina como la abierta, la cerrada, la moderna, integrada, mobiliaria y de equipos.



Una típica oficina norteamericana.

Índice [ocultar]

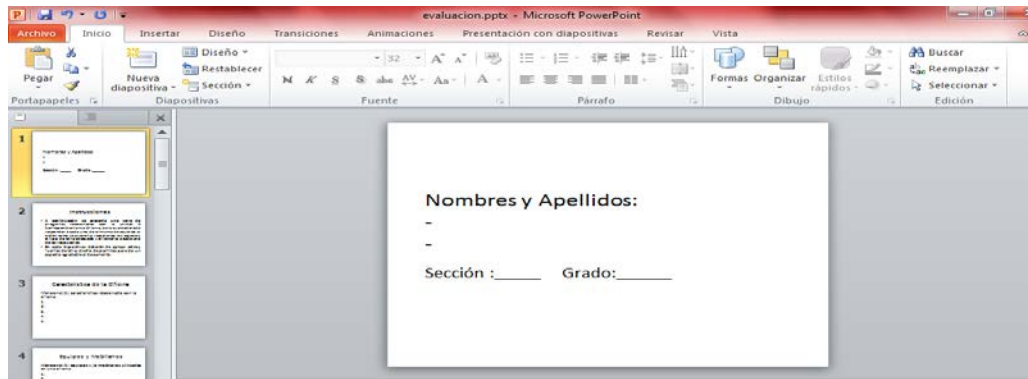
- 1 Historia
- 2 Edificios de oficinas

## Pantallas - Presentación electrónica.

Las siguientes pantallas reflejan las actividades que deberán de responder los estudiantes en relación al contenido de La Oficina, el cual utilizará como recurso para el aprendizaje la presentación de la herramienta ofimática PowerPoint.

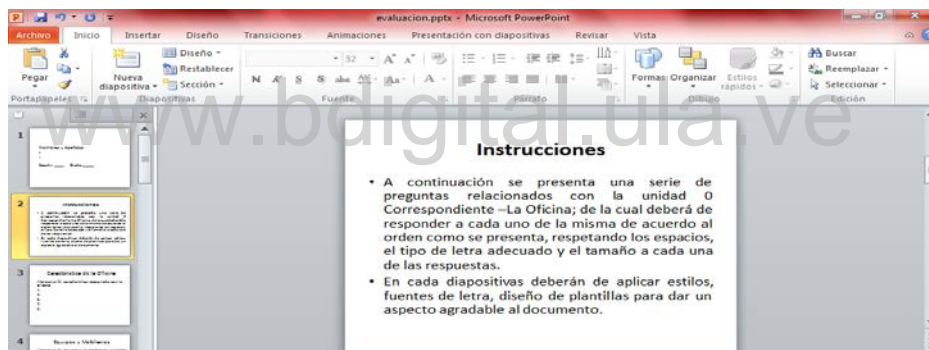
### 1. Pantalla de Nombres y apellidos

Los estudiantes deberán de ingresar sus nombres y apellidos. Seguido de la sección y grado de estudio.



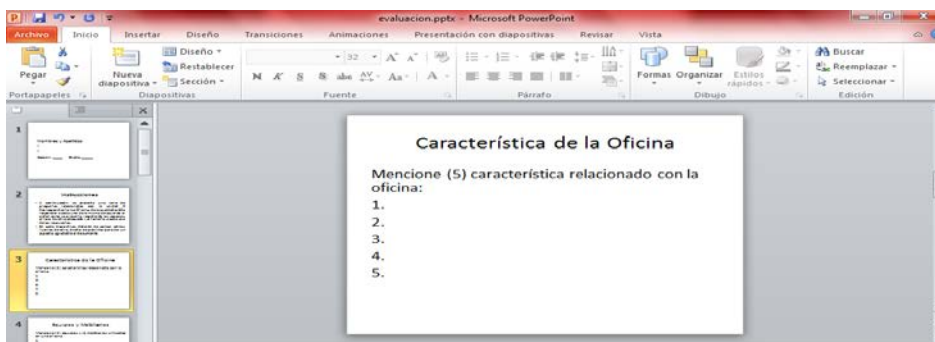
## 2. Pantalla de Instrucciones.

En ella contienen los procedimientos que deben seguirse para el desarrollo de la actividad.



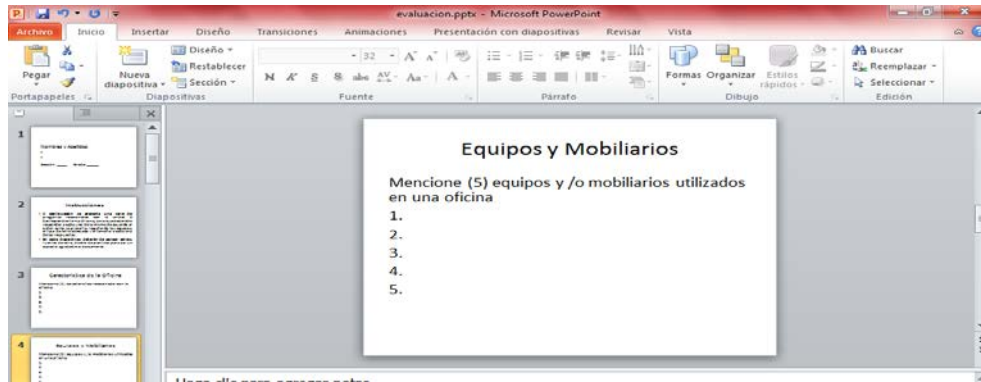
## 3. Pantalla - Característica de la Oficina.

Se presenta la primera parte de la actividad relacionada a La Oficina.



#### 4. Pantalla de Equipos y Mobiliario

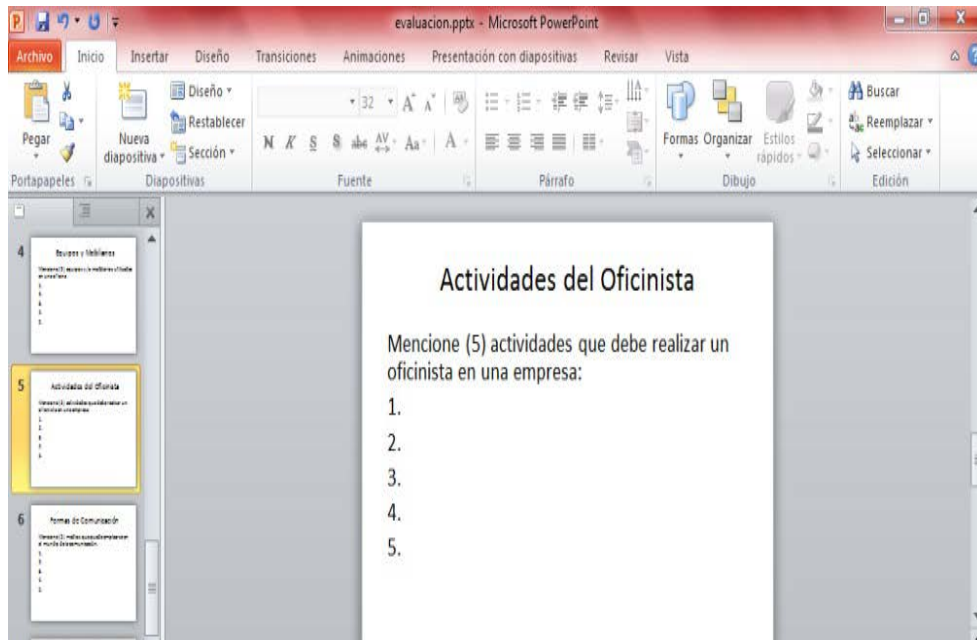
Se presenta la segunda parte de la actividad relacionada a La Oficina.



#### 5. Pantalla de Oficinista

Se muestra la tercera parte de la actividad relacionada a La Oficina.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



## Cronograma del Encuentro N° 1

**Objetivo.** Difundir los conocimientos de “La Oficina”, a través del uso de herramientas digitalizada (PDF) para el aprendizaje y enseñanza de los contenidos (Temas).

Metodología	Actividad	Tiempo	Recursos	Evaluación
-Presentación y explicación de los temas de la Oficina a través del uso de un archivo digitalizado en formato PDF.  -Explicación del manejo de la herramienta de presentación electrónica PowerPoint.  -Presentación y pautas de la evaluación de contenidos.	-Revisión visual del contenido del encuentro N°1 en el archivo digitalizado ubicado en el escritorio de la PC.  -Presentación o formulación de preguntas por parte de los estudiantes.  -Transcripción de las respuestas relacionadas al archivo de evaluación por el docente a través de la herramienta PowerPoint.	90 minutos	-Archivo Digital. -Programa ofimática.  Computador	Técnica de preguntas.

## Encuentro N° 2

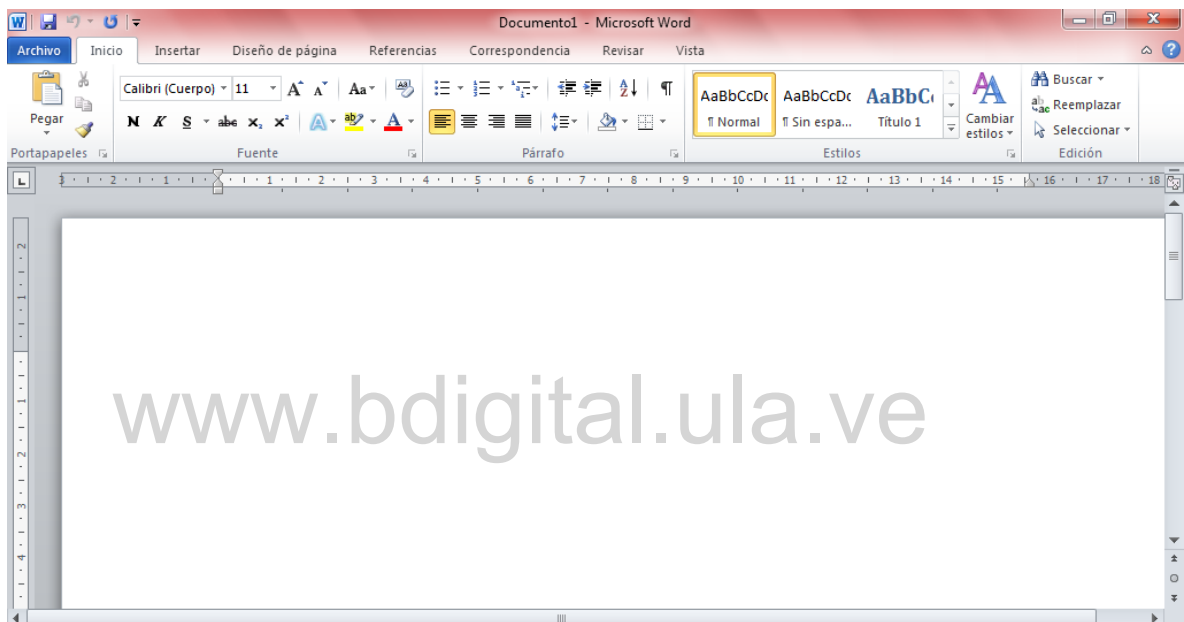
La presente consiste en hacer uso de la mecanografía, de la reglas de la ortografía, corrección de errores de transcripción, estilos de fuentes y demás contenidos que formen parte del encuentro N°2, utilizando el programa ofimática Microsoft Word como apoyo al aprendizaje.

La actividad se basa en la realización de un curriculum vitae de cada estudiante; empleando la herramienta Microsoft Word como apoyo para la realización de dicha actividad. En la misma se aplicará el uso de la mecanografía, la ortografía y el uso de estilos, párrafos y fuentes aplicado al

documento a realizar. Para ello, se dará inicio a una explicación para el manejo de las propiedades (menú de opciones) que ofrece la herramienta de texto.

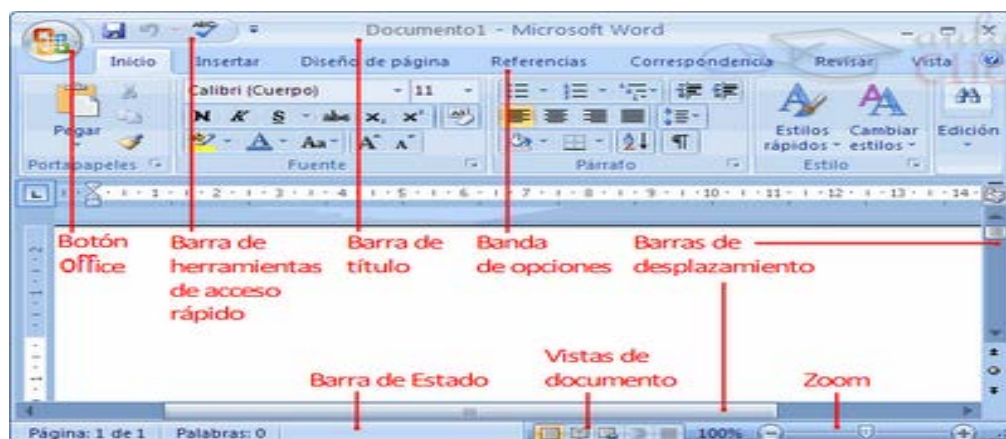
## Pantalla del Programa Microsoft Word

Muestra el entorno de trabajo de la herramienta a utilizar.



## Pantalla Propiedades del Programa

Se muestran las propiedades que forman parte de las opciones que dispone la herramienta de procesador de texto.



## Pantalla de Diseño de Curriculum Vitae

La presente pantalla muestra el ejemplo de la actividad que deben realizar los estudiantes.

CURRICULUM VITAE EULOGIO JOSE CHACON MORENO	
<b>A. DATOS PERSONALES</b>	
Apellidos:	Chacón Moreno
Nombres:	Eulogio José
Nacionalidad:	Venezolana. CI: 5.673.743
Lugar de nacimiento:	Santa Ana, Edo. Táchira, Venezuela
Fecha de nacimiento:	3 de diciembre de 1963
Estado civil:	Casado, dos hijas
Dirección de habitación:	Residencias El Bucaral N° 2, Sector El Rincón de Lourdes, El Arenal, Mérida (5101)- Venezuela. Teléfono Hab. 0274-4160425 Teléfono Celular 0416-6741260
Dirección de trabajo:	ICAE, Facultad de Ciencias, Núcleo La Hechicera, ULA-Mérida (5101) – Venezuela. Telf. 58 (074)-401255, 441575 Fax: 58-(074)-401286, 441575 E-mail: eulogio@ula.ve
<b>B. ESTUDIOS REALIZADOS</b>	
<b>1. Universidad:</b>	
Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias, Mérida - Venezuela. 1989 <b>Licenciado en Biología.</b> Con orientación en Ecología Vegetal.	
<b>2. Cursos de Postgrado:</b>	
Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias, Postgrado en Ecología Tropical. 1991. <b>Certificado de Estudios Superiores en Ecología Tropical</b>	
Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias, Postgrado en Ecología Tropical. 1992 <b>Magister Scientiae en Ecología Tropical</b>	
International Institute for Aerospace Survey and Earth Sciences (ITC), Enschede, The Netherlands. 1994. <b>Diploma of the Postgraduate Course in Rural and Land Ecology Survey.</b>	
International Institute for Aerospace Survey and Earth Sciences (ITC) and Wageningen University (WU), The Netherlands. 2007 <b>Doctor en Ecología.</b>	
<b>4. Otros cursos</b>	
Seminario de Postgrado "Aspectos Fisiológicos y Ecológicos de la resistencia de plantas a condiciones de exceso de agua". Dictado por el Dr. Carlos A. Joly, UNICAMP, Brasil. Octubre de 1987.	



## Cronograma de Encuentro N° 2

**Objetivo.** Aplicar el uso y/o conocimientos de la mecanografía, reglas de ortografía y comandos usuales para el diseño de documentos profesionales a través del uso de herramientas de procesador de texto (Microsoft Word)

Metodología	Actividad	Tiempo	Recurso	Evaluación
-Presentación y explicación del tema de Archivo. Presentación del programa Microsoft Word.	-Revisión visual de la actividad a realizar (ver la ilustración del curriculum a diseñar).	90 minutos	-Archivo Digital.  -Programa ofimática.  -Computador	Técnica de preguntas. Observación.
-Explicación de las propiedades que ofrece la herramienta Word a través del uso de un archivo digitalizado.	-Presentación o formulación de preguntas por parte de los estudiantes en relación a la actividad.			
-Presentación de una ilustración digitalizada como ejemplo para el diseño del curriculum vitae a realizar.	-Transcripción de los datos relacionados con el diseño del curriculum vitae mediante el uso del programa Microsoft Word.  -Presentación del trabajo elaborado (curriculum vitae).			

### **Encuentro N° 3**

El presente encuentro está centrado en la importancia del desarrollo de estrategias que ayuden al entendimiento del programa relacionado a la correspondencia y clasificación de los medios empleados para su uso.

Para ello se presentarán (dos) videos usados relacionados a la explicación de los contenidos relacionado a la correspondencia.

Se procederá a la aplicación y realización de un test relacionado con el contenido que abarca el medio audiovisual multimedia.

#### **Pantalla del Video N° 1**

##### **(Correspondencia, medios y clasificación)**

En esta pantalla se muestra el contenido asociado a los temas correspondientes del encuentro N° 3.



#### **Pantalla del Video N° 2**

##### **(Medios empleados para la elaboración Correspondencia)**

En esta pantalla muestra el contenido asociado al tema correspondiente del encuentro N°3.



### Cronograma de Encuentro N° 3

**Objetivo.** Conocer los medios empleados para uso de la ofimática, telemática y la informática en la enseñanza de la correspondencia.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Metodología	Actividad	Tiempo	Recurso	Evaluación
-Presentación y explicación del tema de la correspondencia a través del uso de videos educativos.  -Presentación de test relacionado con los contenidos explicados en los videos.	-Visualización de los videos relacionado a los temas de la correspondencia.  -Formulación de preguntas por parte del facilitador.  -Aplicación de un test con preguntas relacionadas a los temas ofrecidos en los videos.	90 min.	-Archivo Digital. -Videos. -Computador	Técnica de preguntas. Test de evaluación.

## Encuentro N° 4

Se basa en el uso de estrategias que promueven la enseñanza-aprendizaje asociados al conocimiento básico del computador; con apoyo de un material didáctico que ayude a la socialización del contenido vinculado de la asignatura Técnicas de Oficina.

Para ello se aplicará el uso de un material didáctico relacionado a los componentes, las partes y los comandos básicos del computador, el cual servirá de apoyo en la explicación de los contenidos y en la adquisición de conocimientos.

### Pantalla Principal del material didáctico

En esta pantalla se muestra el entorno principal de trabajo de la herramienta de apoyo al aprendizaje básico de los componentes del computador.



### Pantalla Menú del material didáctico.

La presenta pantalla muestra las opciones del menú que ofrece.



### Cronograma del Encuentro N°4

**Objetivo.** Crear los conocimientos técnicos relacionados a las propiedades (componentes) básicas del computador, tomando en cuenta los contenidos asociados de la asignatura Técnicas de Oficina.

Metodología	Actividad	Tiempo	Recurso	Evaluación
-Presentación y explicación del contenido del computador a través del uso del material didáctico.  -Presentación de preguntas relacionadas con los componentes básicos del computador.	-Iniciación a la navegabilidad o el manejo de la herramienta educativa.  -Clic en las opciones de contenidos que ofrece el material didáctico.  -Aplicación de un test con preguntas relacionadas a los temas ofrecidos en el material didáctico.	90 min.	-Material didáctico -Computador	Técnica de preguntas. Test de evaluación digitalizado.

## Encuentro N° 5

Se basa en el uso de estrategias que promueven la capacitación y uso correcto de la caligrafía, los movimientos musculares y el uso adecuado de la escritura a través de simples ejemplos apoyados con el uso de la Ofimática.

La actividad se dará inicio con la realización de ejemplos de transcripción basados en el uso correcto de la caligrafía a través de modelos socializados con el programa de procesador de texto Microsoft Word, guiados a través de actividades contenidas en una webquest educativa.

En ello, los estudiantes deberán seguir una serie de pasos a través de la herramienta web educativa webquest, con la finalidad de resolver cada actividad contenida en el recurso.

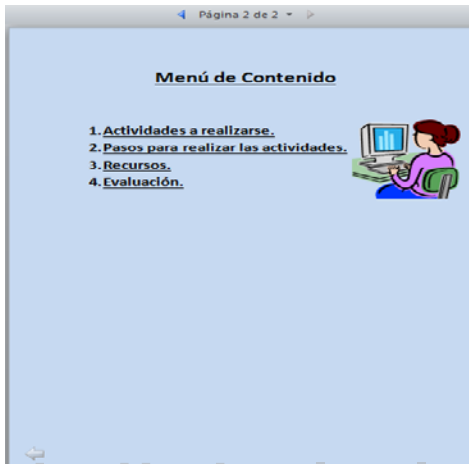
### Pantalla Webquest (Inicio)

Se muestra la pantalla de inicio para la realización de la actividad relacionada con el encuentro cinco.



## Pantalla Webquest- Contenidos

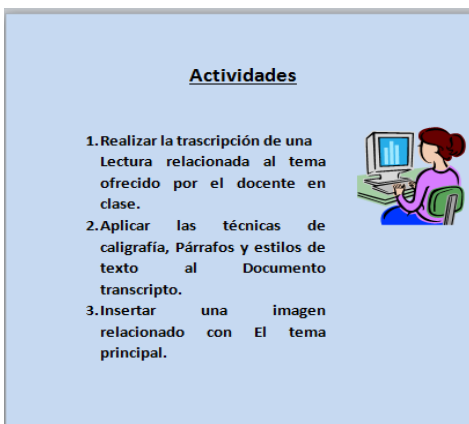
La siguiente pantalla muestra el menú de contenidos asociados al recurso educativo que conlleva a los pasos que debe seguir los estudiantes para la realización de la actividad.



www.bdigital.ula.ve

## Pantalla Webquest- Actividades

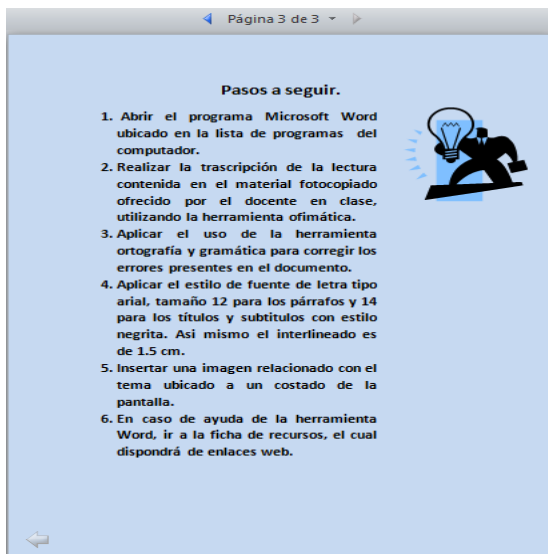
La siguiente pantalla muestra las actividades que deben realizar los estudiantes, contenidos en el recurso web.



## Pantalla de webQuest

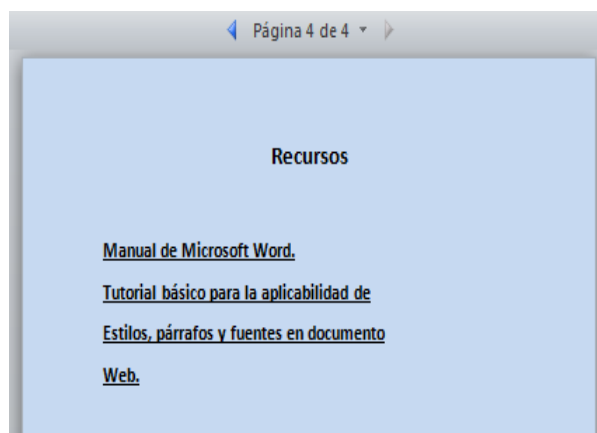
(Pasos a seguir para la realización de las actividades)

En esta pantalla se muestran los pasos que deben seguir los estudiantes para la realización de las actividades contenidas en el recurso webquest.



## [www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve) Pantalla de Recurso de la herramienta

La presente pantalla muestra las herramientas que ayudan al estudiante realizar la actividad que forma parte del desarrollo del mismo.





## Cronograma de Encuentro N°5

**Objetivo.** Aplicar estrategias que conllevan a la realización de técnicas asociadas a la transcripción de documentos profesionales mediante el uso de la ofimática.

Metodología	Actividad	Tiempo	Recurso	Evaluación
-Presentación y explicación del contenido de la Caligrafía a través de la webquest	-Iniciación a la navegabilidad o manejo de la herramienta educativa (webquest).	90 min.	-Herramienta educativa webquest -Computador	Técnica de preguntas. Test de evaluación digitalizado.
-Presentación de preguntas relacionadas con la actividad.	-Clic en las opciones de contenidos que ofrece el recurso Educativo.			
-Presentación de la herramienta webquest para la elaboración de la actividad.	-Realización de las actividades contenidas en la webquest.			
-Entrega de material fotocopiado.	-Entrega del documento realizado.			

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

La investigación ejecutada permitió indagar una problemática común en el contexto educativo, en el cual se evidencia la escasa utilización de estrategias didácticas en el uso de la TIC por parte de los docentes de Educación Secundaria del Liceo Bolivariano “Catatumbo”, ubicado en San Carlos de Zulia, municipio Colón del estado Zulia. Por tanto, siguiendo la sistematización de los objetivos que se plantearon al comienzo de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

El Identificar permitió evidenciar que los docentes que imparten la asignatura Técnicas de Oficina del Liceo investigado no están motivados hacia el uso de la tecnología que también la pueden utilizar como agente motivador para que los estudiantes encuentren más atractivo el proceso de enseñanza aprendizaje. Se puede decir, que el docente también necesita motivación, estímulo y vías para canalizar su formación didáctica traducidas en estrategias aplicadas en el aula conjugando su capacidad creativa con lo invaluable de los recursos informáticos.

En cuanto a describir las competencias didácticas y tecnológicas para la integración de las TIC en la práctica docente, se evidenció que no existe una verdadera interacción con los estudiantes en el aula con apoyo de herramientas tecnológicas, por lo que se infiere que es por carecer de competencias tecnológicas y, a pesar de poseer competencias didácticas, éstas por si solas no contribuyen a su integración en la acción docente, ambas deben conjugarse, de ahí que continúan diseñando estrategias de enseñanza de modo tradicional, en la que los educandos asumen actitudes

pasivas, adquiriendo los conocimientos de manera repetitiva con poca o ninguna motivación.

En correspondencia con los recursos didácticos empleados evidenció que algunos medios como el video beam y las presentaciones en powerpoint son usados con escasa frecuencia por parte de los docentes. Se deduce que tal vez restan importancia a ese recurso didáctico que estimula y favorece el aprendizaje por visualización, lo que en la mayoría de los casos representa un aprendizaje significativo.

Es evidente la necesidad de un cambio de roles tradicionalmente establecidos y desempeñados por las personas que intervienen en el acto didáctico, que llevan al docente a alcanzar dimensiones más relevantes, como la del diseño de situaciones de enseñanza para el alumno. Esto conduce a plantear una selección minuciosa, pormenorizada y detallada de estrategias didácticas con la ayuda de las TIC que permita la incorporación de los elementos de la Informática en la asignatura Técnicas de Oficina desarrollada por los adolescentes de Educación Secundaria del Liceo Bolivariano "Catatumbo".

Con base en lo antes descrito, es pertinente manifestar que los profesores son corresponsables en la formación integral de los educandos, así que una práctica consciente y contextualizada, de estrategias didácticas fundamentadas en TIC mejoren la calidad de vida de los estudiantes, además favorecen con la construcción de una sociedad más humana y más digna, con mejores niveles de ciudadanía y convivencia y, ante ello, tienen que comprometerse conscientemente con mayor ánimo y compromiso.

### **Recomendaciones**

Al tomar en cuenta los resultados alcanzados al Identificar y el plan de acción diseñado, se ofrecen algunas sugerencias y recomendaciones a fin de fortalecer la integración de las TIC a la práctica docente.

Se debe propiciar espacios destinados a la reflexión crítica del docente, contrarrestar o discutir creencias irracionales y pensamientos automáticos generados ante las TIC sobre resultados de su práctica, con el fin de ajustar su visión tradicionalista a los nuevos tiempos para desarrollar el potencial educativo dentro del sistema globalizado actual, donde el mismo debe estar capacitado constantemente para transformar su práctica en sintonía con la tecnología.

Formar permanente a los docentes, no sólo sobre el uso instrumental de la tecnología, sino también en los aspectos metodológicos y de integración curricular que permitan construir propuestas didácticas, a fin de que adquieran las competencias tecnológicas necesarias aprovechando la existencia del CBIT, recurso valiosos para ellos.

Los docentes deben implementar la gran variedad de recursos didácticos, e incentivar el de la tecnología, puesto que contribuye con el proceso de aprendizaje.

Implementar un acompañamiento didáctico y tecnológico permanente considerando las fortalezas de la institución, a fin de lograr una profunda transformación en el liceo a la demanda que exige la propia constitución: un egresado del Sistema Educativo con un nuevo perfil tecnológico acorde a esta era globalizada, para ello se hace necesario hacer una planificación, evaluación y seguimiento para el logro de esta meta, como estándar de la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo R. y Rivas J. (2007). *Técnicas de Documentación e Investigación II*. Caracas.
- Área, M. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar*. Una revisión de las líneas de investigación. *Relieve*, Vol. 11.
- Arias, F. (2006). ***El proyecto de investigación***. 7ma. Edición. Editorial. Episteme. Caracas. Venezuela.
- Cabello, R. (2002). Aproximación al estudio de competencias tecnológicas. En: <http://www.littec.ungs.edu.ar/eventos/ROXANA%20CABELLO.pdf>
- Cammaroto, D. (2006). *La cultura de la escritura: planteamientos didácticos: Aspectos didácticos de lengua y literatura*. España: ICE.
- Carrasco, M. (2003). *Competencias gerenciales presentes y requeridas ante la nueva realidad empresarial*. Tesis doctoral, Universidad Rafael Bellosó Chacín
- Carreaga, I. (2008). *Nuevas tecnologías y educación*. Diseño, Desarrollo, Uso y Evaluación de materiales didácticos. México Trillas.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2004). Gaceta oficial N° 3390 Extraordinario de fecha 24 de Marzo de 2005.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2006). [Documento en línea]. Disponible: <http://www.Rae.es>. [Consulta: 2011, octubre, 20].
- Epper, R. y Bates, A. (2004). *Enseñar al profesorado a utilizar la tecnología*. Barcelona. UOC.
- Giménez R. (2000). ***El proceso de Investigación. Valencia. Venezuela:*** Editorial El Viaje del Pez.
- González, L. (2012). *Estrategias para optimizar el uso de las tics en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje*. Monterrey. Disponible: [http://luiscarlosfomatico.files.wordpress.com/2013/04/1-tesismaestríatecnología\\_educativa.pdf](http://luiscarlosfomatico.files.wordpress.com/2013/04/1-tesismaestríatecnología_educativa.pdf) [Consulta: 2014, julio 10].

- Guevara, J. (2005). La formación del docente en la era de las TIC. *Paidós S.A. – Barcelona*.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006). **Metodología de la investigación**. México: Mc Graw-Hill Interamericana S.A. (4ta Edición).
- Hurtado, J. (2005). **Cómo Formular Objetivos de Investigación**. Editorial Sypal. Caracas
- Linn, M. (2002). Promover la educación científica de las tecnologías de la comunicación y educación (TIC). *Revista Enseñanza de las Ciencias*. 20(3), 347-355.
- Luqués, C. (2010). Uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica docente. Disponible: <http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/.../Tesis%20maria%20jose.pdf> [Consulta: 2014, julio 10].
- Márquez, G. (2005). Los docentes: Funciones, roles, competencias necesarias, formación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB.
- Márquez, J. (2008). *Factores de Buena Práctica Educativa con Apoyo en Tic*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Barcelona. España. [Documento en línea] Disponible: <http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/viewFile/76748/99171>
- Palella, S. y Martins, F. (2006). **Metodología de la investigación cuantitativa**. (2ª ed.). Caracas: FEDUPEL.
- Ruiz, C. (2005). **Instrumentos de Investigación educativa**. Barquisimeto, Venezuela: CIDEG. C.A.
- Sabino, C. (1999). **El Proceso de Investigación**. Caracas: Editorial Panapo, C.A.
- Silva, J. (2010). **Nociones Básicas de Oficina y Técnicas de Oficina**. Ediciones CO-BO, Barcelona.
- UNESCO. (2005). *Formación docente y las tecnologías de Información y Comunicación*. Santiago.
- UNESCO. (2008). *Estándares De Competencia en TIC para Docentes*. Londres

Velásquez, A. (2011). *Uso de las TIC como herramienta para la enseñanza de electroquímica de 4to año* Disponible: [http://tesis.ula.ve/pregrado/tde\\_archivos/35/TDE-2012-09-30T07:22:21Z-1853/Publico/velazquezanllela.pdf](http://tesis.ula.ve/pregrado/tde_archivos/35/TDE-2012-09-30T07:22:21Z-1853/Publico/velazquezanllela.pdf) [Consulta: 2014, julio 10].

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**ANEXOS**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



## ANEXO A

**MATRIZ DE CONFIABILIDAD DE LA PRUEBA PILOTO**

SUJETOS	ÍTEMES																																								TOTAL	N	ΣS <sup>2</sup>	ΣS <sup>2</sup>		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40						
1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	85			
2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	95			
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	100		
4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	93			
<b>SUMA</b>	11	11	8	10	10	9	11	9	10	10	12	11	8	8	8	9	8	10	12	10	8	8	9	10	8	10	8	11	10	10	8	6	9	9	5	9	8	10	11	11	373	N	38			
<b>MEDIA</b>	3,7	3,7	2,7	0,7	0,6	0,8	0,6	0,7	0,7	0,9	0,8	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,9	0,7	0,6	0,6	0,6	1	0,6	0,7	0,6	0,8	0,7	0,7	0,6	0,4	0,6	0,6	0,4	0,6	0,6	0,7	0,8	0,8	34,50	ΣS <sup>2</sup>	14,43				
<b>S</b>	0,5	0,5	0	0,6	0,6	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0	0,5	0	0	0,5	0	0,6	0	0,6	0	0,6	0	0,5	1	0	0,6	0	0,5	0,6	0,6	0	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,6	0,5	0,5	14,43	ΣS <sup>2</sup>	38,92			
<b>S<sup>2</sup></b>	0,3	0,3	0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0	0,3	0	0	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0,3	0	0,3	0,3	0,3	0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0	0,3	0,3	0,3	7,75	a	0,78				

Formula de Alpha de Cronbach =  $\frac{N-1}{N} (1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_i^2}) = 0-1 = \frac{40-39}{40} (1 - \frac{24,45}{102,71})$

Resultado de la Confiabilidad = 0,78

Este es el resultado de la confiabilidad para los ítems del instrumento de evaluación del 1 - 40, se le aplicó el Alpha de Cronbach y se obtuvo un resultado de 0,78 de confiabilidad según escala de Ruiz, B (2002) el instrumento tiene una magnitud de confiabilidad alta.

<b>SIEMPRE=3</b>	<b>ALGUNAS VECES=2</b>	<b>NUNCA=1</b>
------------------	------------------------	----------------

## ANEXO B

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

### INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS DOCENTES

Respetado docente:

El instrumento que se presenta a continuación tiene fines netamente investigativos, forma parte del Trabajo de Grado, titulado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA MATERIA TÉCNICAS DE OFICINA**, trabajo que será presentado para optar al título de Magíster en diseño Instruccional e informática

En este sentido, sus respuestas serán estrictamente confidenciales, razón por la cual se requiere de usted total honestidad.

Agradeciendo altamente su buena disposición la cual redundará en su beneficio.

#### **Instrucciones:**

A continuación usted encontrará una serie de situaciones relacionadas con el manejo de los hábitos bucales. Para responder el cuestionario tome en cuenta lo siguiente:

1. Lea cuidadosamente cada planteamiento antes de responder.
2. Marque con una equis (X) el recuadro que presente la respuesta que mejor refleje su inclinación.
3. Seleccione sólo una de ellas.
4. Si tiene alguna duda, por favor consulte a la persona que le facilitó el formato.

5. Tome en cuenta las siguientes alternativas

	Ítems	S	A V	N
01	¿Emplea estrategias didácticas en sus actividades de aula?			
02	¿Diseña estrategias didácticas acorde al contenido a desarrollar en clase?			
03	¿Emplea en la praxis educativa elaboración de ensayos?			
04	¿Usa en la práctica educativa producción de resumen?			
05	¿Maneja en las actividades pedagógicas elaboración de mapas conceptuales?			
06	¿Piensa usted que los métodos tradicionales tienen más efectividad que los métodos tecnológicos al momento de impartir el conocimiento?			
07	¿Promueve la creatividad del estudiante?			
08	¿Aporta conocimientos que promueva en los estudiantes seres investigadores?			
09	¿Permite que los estudiantes participen de manera proactiva en las actividades propuestas en el aula?			
10	¿Sus estrategias están a la par con las continuas innovaciones?			
11	¿Usa como recursos didácticos el pizarrón?			
12	¿Emplea como recursos educativos los libros?			
13	¿Utiliza como recursos pedagógicos las guías de trabajo?			

14	¿Hace uso de las herramientas tecnológicas para abordar el contenido del programa que dirige?			
15	¿Ha utilizado como estrategia el procesador de textos para desarrollar un contenido relacionado con la oficina, elaboración de cartas?			
16	¿Incorpora al estudiante a la multiplicidad de recursos tecnológicos para facilitar sus tareas?			
17	¿Involucra al estudiantado al manejo y uso de los recursos tecnológicos?			
18	Concibe usted las TIC como recursos del entorno que pueden facilitar la enseñanza-aprendizaje			
19	¿Está de acuerdo que desde las instituciones se promueva el despertar tecnológico?			
20	¿Está contribuyendo a desarrollar cambios en la nueva generación?			
21	¿Utiliza las TIC en el Proceso Pedagógico?			
22	¿Incluye al estudiantado al uso de las TIC?			
23	¿Promueve instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades del aula?			
24	¿Influyen las herramientas tecnológicas para despertar en el estudiante habilidades que faciliten el proceso de aprendizaje?			
25	¿En su quehacer pedagógico utiliza las herramientas que brindan las TIC como estrategia motivadora?			
26	¿Las TIC ofrecen al estudiante una mayor apertura en el conocimiento; extensión en el vocabulario,			

	mayores recursos lingüísticos, cantidades de formas de contextualizar conceptos e investigaciones?			
27	¿Establece relaciones entre el uso de las TIC y el desarrollo de los contenidos?			
28	¿Incluye en la planificación la integración de las TIC?			
29	¿En la planificación consideran algunas actividades para realizarlas en la sala informática?			
30	¿Concibe usted las TIC como recursos del entorno que pueden facilitar la enseñanza-aprendizaje?			
31	¿Ha empleado como recurso de las TIC la computadora en sus actividades de clase?			
32	Usa como medios didácticos de las TIC el video beam, en sus clase?			
33	¿Con frecuencia utiliza recursos tecnológicos en la práctica laboral?			
34	¿Promueve instrucciones precisas a los estudiantes para el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades del aula?			
35	¿Ha usado videos para enseñar la técnica de archivar de un oficinista?			
36	¿Considera que la ofimática son estrategias que favorecen el aprendizaje de Técnicas de oficina?			
37	¿Piensa que los recursos tecnológicos complementan los contenidos desarrollados en el aula?			
38	¿Asume el reto a diario que ofrecen las tecnologías para afianzar los aprendizajes en los discentes?			
39	¿La sociedad del siglo XXI ha fundamentado sus			

	bases en las herramientas tecnológicas, siendo así considera que, estamos llamados como docentes a ser vanguardistas de ese proyecto en nuestras instituciones?			
40	¿Integrando las TIC contribuye a desarrollar cambios en la nueva generación?			

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ANEXO C

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO  
INSTRUCCIONAL

### ACTA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, \_\_\_\_\_,  
titular de la cédula de identidad: \_\_\_\_\_ Licenciado (a)/ Profesor  
(a) en: \_\_\_\_\_ certifico  
que he revisado el instrumento a validar para realizar el trabajo de investigación  
titulado **Estrategias didácticas en el uso de la tecnología de la información  
y la comunicación (TIC) en la materia técnicas de oficina**. Presentado por:  
YSABEL DEL C, BURGOS A, cédula de identidad V-16467330. Para ser  
aplicado a la muestra escogida para el estudio, el cual se ajusta a los  
requerimientos metodológicos y, de contenido de acuerdo con la naturaleza de  
la investigación prevista. Se recomienda su aplicación.

En \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2015.

\_\_\_\_\_  
Firma del Validador\*

**OPINIÓN DEL VALIDADOR EN RELACIÓN CON:**

1. REDACCIÓN DEL INSTRUMENTO:

---

---

---

---

2.RELACIÓN DE LOS ÍTEMS CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS:

---

---

---

---

3.PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS CON LA INVESTIGACIÓN:

---

---

---

---

VALIDADOR:

FIRMA: \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_



## EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS ÍTEMS

ÍTEM	ORIGINALIDAD	PERTINENCIA	REDACCIÓN	COHERENCIA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				

www.bdigital.ula.ve

### ESCALA DE VALORACIÓN PARA LOS ÍTEMS

1. Omitir
2. Mejorable
3. Regular
4. Bueno
5. Excelente

**Validador:**

**Firma:** \_\_\_\_\_

**C.I:** \_\_\_\_\_