



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE
DECISIONES GERENCIALES EN LAS PYMEs DE LA PARROQUIA LA
PUERTA MUNICIPIO VALERA ESTADO TRUJILLO**

Autora:

Nelly M. Rondón

C.I 25459553

Trujillo, Junio 2012



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE
DECISIONES GERENCIALES EN LAS PYMEs DE LA PARROQUIA LA
PUERTA MUNICIPIO VALERA ESTADO TRUJILLO**

www.bdigital.ula.ve

Autora:

Nelly M. Rondón

C.I 25459553

**Trabajo especial de grado presentado a la ilustre Universidad de los Andes
como requisito parcial para optar al título de licenciada en Contaduría Pública**

Trujillo, Junio 2012

DEDICATORIA

Hoy he alcanzado una de mis metas con esfuerzo, dedicación y entusiasmo, venciendo todos y cada uno de los obstáculos con gran paciencia, por esto esta gran alegría y satisfacción deseo compartirla con todas aquellas personas que desinteresadamente estuvieron conmigo llenándome de cariño, experiencias y buenos consejos.

A mi Mamá Benita, por darme la vida, por estar siempre a mi lado con apoyo incondicional, por toda su dedicación, amor, comprensión, por haberme enseñado muchas cosas de la vida, por nunca juzgarme y creer en mí, por ser un ejemplo de dedicación, por todas sus oraciones y bendiciones...

A mi Papá Pedro, por su amor, cariño, alegrías, por todas sus oraciones y bendiciones, y aunque ya no este a mi lado siempre lo voy a llevar en mi corazón me enseñó a luchar a no de caer en los momento difíciles es mi ejemplo de dedicación.

A mi hermanos , Crelia y Alejandrino, que siempre han estado a mi lado brindándome su cariño y afecto, por sus principios y determinación, por llenarme de aliento en momentos de dificultad, por sus consejos y por compartirme sus aprendizajes y enseñanzas de la vida... Los quiero.

Bendiciones para todos ustedes!!!

AGRADECIMIENTO

En este momento tan especial por esta nueva etapa de mi vida quiero agradecerles especialmente:

A Dios Todopoderoso, por haberme dado el don de la vida, guiarme todos los días.

A mi madre Benita por haber creído en mí, por su apoyo y comprensión... Gracias esto te lo debo a ti...

A mis hermanos por su apoyo incondicional y comprensión a lo largo de mis estudios.

A la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario “Rafael Rangél” por haberme dado la oportunidad de estudiar en esta casa de estudios.

A los Profesores de la Carrera de Contaduría Pública en el NURR por haberme impartido los conocimientos necesarios durante el desarrollo de mi carrera.

A mi tutora: Marilys Cote quien con su consejo me ayudo a luchar y ser perseverante y también por su ayuda incondicional cuando fue necesaria, y ser objeto de motivación debido a su experiencia profesional .Gracias!!

A todos mis compañeros de estudios por haberme brindado su apoyo, por haber luchado conmigo a romper todos y cada uno de los obstáculos presentados en el camino y que juntos hemos logrado esta meta compartiendo momentos de tristeza y alegría durante nuestra carrera... Mil gracias.

A todas aquellas personas que de una u otra forma me ayudaron con su cariño, amistad y apoyo a llegar a la meta deseada.

“A todos muchas gracias”

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADEIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Formulación del Problema.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	8
Justificación e Importancia.....	8
Delimitación.....	9
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	12
Sistemas de información contable.....	12
Tipos de sistemas de información contable.....	14
Elementos de los sistemas de información contable.....	14
Toma de decisiones.....	17
Toma de decisiones gerenciales.....	18
Proceso de la toma de decisiones.....	20
Tipo de decisiones.....	23
Beneficios de los sistemas de información contable.....	24
Las pequeñas y medianas empresas PYMEs.....	27
Operacionalización de la variable.....	30
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación.....	31
Diseño de la Investigación.....	31
Población y Muestra.....	32

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	33
Validez.....	33
Análisis de datos.....	33
CAPITULO IV	
ANÁLISIS DE RESULTADOS	
Análisis de resultados.....	34
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	53
Recomendaciones.....	55
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	56
ANEXOS.....	58

www.bdigital.ula.ve

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Pág.
1	Elementos del sistema de información contable.....	15
2	Operacionalización de variable.....	30
3	Funciones.....	34
4	Sistema contable computarizado.....	35
5	Sistema contable.....	35
6	Recursos tecnológicos.....	36
7	Personal capacitado.....	36
8	Asistencia técnica profesional.....	37
9	Recurso contable.....	38
10	Libros contables.....	39
11	Sistema contable.....	40
12	Acciones.....	41
13	Criterios.....	41
14	Prioridad.....	42
15	Opciones de solución.....	43
16	Evaluación de opciones de solución.....	44
17	Elección de opción.....	45
18	Elección.....	46
19	Resultados.....	47
20	Elección.....	49
21	Información contable.....	50
22	Estable.....	51
23	Proporcional.....	55
24	Verificable.....	53
25	Objetivo.....	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos		Pág.
1	Sistema contable computarizado.....	35
2	Sistema contable.....	36
3	Acciones.....	40
4	Criterios.....	42
5	Opciones de solución.....	43
6	Evaluación de opciones de solución.....	44
7	Elección de opción.....	45
8	Resultados.....	46
9	Elección.....	47
10	Información contable.....	48
11	Proporción.....	49

www.bdigital.ula.ve



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES
GERENCIALES EN LAS PYMEs DE LA PARROQUIA LA PUERTA MUNICIPIO
VALERA ESTADO TRUJILLO**

Autor: Rondón Nelly

Tutora: Prof. Marilys Cote

Año: 2012

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo general analizar los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo. Se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas con un diseño de campo y se trabajó con una población de veinte empresas ubicadas en la parroquia mencionada. Se aplicó un instrumento con el cual se midieron los indicadores necesarios para lograr los objetivos de la investigación. Luego se realizó un análisis de los resultados arrojados por la encuesta aplicada, llegando a las siguientes conclusiones: cada área tiene claramente definidas sus funciones incluyendo la parte contable, las empresas cuyos sistemas contables son computarizados, poseen recursos tecnológicos adecuados, personal capacitado para ejecutarlos y una infraestructura contable adaptada a las necesidades de la empresa, en las empresas analizadas la información ofrecida por el sistema contable le permite conocer a detalle la evolución financiera de la empresa. Las empresas para tomar sus decisiones cumplen con el proceso determinado para tal fin, identifican los problemas cuando reconocen que se debe tomar una decisión y al elegir una opción eligen aquella que maximice los beneficios y satisfaga el objetivo buscado

Palabra claves: Sistema de información contable. Toma de decisiones, PYMEs.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información contable tienen como base un conjunto de datos a los que se les da una interpretación con un sentido particular, por lo que debe cumplir con normativas y reglamentos para que sea útil, confiable y oportuna la información. El sistema contable de cualquier empresa, independientemente del que se utilice, se debe ejecutar en tres pasos básicos que se encuentran íntimamente relacionados con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir.

Ahora bien, estos tres pasos que se describen como registro, clasificación y resumen, constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable. El proceso contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones gerenciales. Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

Los sistemas de información contable se caracterizan, primero, por seguir un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así el control, compatibilidad, flexibilidad y una aceptación razonable. Segundo, se puede decir que los sistemas de información contable juegan un papel importante en la vida de la empresa, ya que ayudan a centrarse en tareas que agregan valor, pero la función principal y que puede ser más palpable por la administración de la empresa es la de tener información a tiempo que sea de calidad.

Con base en lo anterior, se presenta el siguiente trabajo de investigación cuyo objetivo es conocer los sistemas de información contable que son utilizados para la

toma de decisiones gerenciales en la pequeñas y medianas empresas ubicadas en la Parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, considerando que es un eje sobre el cual se toman la mayoría de las decisiones financieras.

Cabe acotar, que este trabajo está estructurado en cuatro (04) capítulos:

Capítulo I: El Problema: Planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, objetivo general, objetivos específicos, justificación y la delimitación.

Capítulo II: Marco Teórico: Antecedentes de la investigación, bases teóricas, términos básicos y mapa de variables.

Capítulo III: Marco Metodológico: Tipo de Investigación, diseño de la investigación, población y muestra, validez, confiabilidad, instrumento y tratamiento estadístico.

Capítulo IV: Análisis de los resultados, donde se realizan análisis descriptivos necesarios para alcanzar los resultados.

Capítulo V.: Conclusiones y recomendaciones que se establecen una vez finalizada la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Los sistemas contables han experimentado una notable evolución desde las primeras concepciones basadas en el control del patrimonio, hasta los más actuales sistemas de predicción. Desde la óptica de los sistemas clásicos, la misión de la contabilidad era el establecimiento de responsabilidades surgidas de la administración de un patrimonio ajeno; la “rendición de cuentas” del gestor al propietario era el principal objeto de la contabilidad. Bajo esta consideración, los aspectos registrables y de control constituían el fundamento de la disciplina.

En los sistemas avanzados, la contabilidad es una parte de las ciencias económicas cuyo principal objetivo es elaborar y comunicar información útil para la toma de decisiones de los usuarios de la misma. La información versará sobre aspectos básicos de la realidad económico-financiera de la empresa, tales como la composición del patrimonio y su evolución a lo largo del tiempo, los resultados obtenidos con la actividad desarrollada y servirá de base para predecir la evolución futura.

Por lo anteriormente descrito, se puede decir que los sistemas de información contable han evolucionado con el tiempo, pasando de un sistema de control a un sistema de predicción.

Un sistema contable debe garantizar la relevancia y fiabilidad de la información que elabora y transmite, empleando métodos precisos de medición,

organización y distribución de la información, usando para ello un lenguaje técnico específico.

A lo anterior se agrega que, en la mayoría de los casos, lo que constituye el detonante de una decisión es el tiempo límite o máximo en el que se debe tomar. Así, en cada decisión que se toma, siempre se puede pensar en que no se tiene toda la información requerida; sin embargo, al llegar al límite de tiempo, se deberá llegar a una decisión.

Generalmente, los sistemas de información contable permiten hacer frente a los cambios del contexto en forma sencilla, rápida y confiable. Para ello requiere de un sistema de control eficiente que le permita desarrollar la actividad de procesamiento de datos, de manera manual o automatizada, debido a que juegan un papel importante en la vida de la empresa, ayudan a centrarse en tareas que agregan valor, pero la función principal y que puede ser más palpable por la administración de la empresa es la de tener información oportuna, que sea de calidad.

Adicionalmente, las ventajas que posee un sistema de contabilidad computarizado es que la información es proporcionada con una mayor rapidez, reduciéndose la posibilidad de error ya que una computadora realiza en una forma instantánea, aquellas tareas que toman demasiado tiempo realizarlas manualmente.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se propone indagar acerca de la situación de las pequeñas y medianas empresas del sector privado asentadas en la parroquia La Puerta del municipio Valera del estado Trujillo, en cuanto a la utilización de los sistemas de información contable dentro de sus procesos administrativos para la toma de decisiones.

En consideración de algunas entrevistas informales realizadas por la autora, algunos gerentes o propietarios de las empresas opinan que estos sistemas no son tan necesarios para el logro efectivo de los objetivos propuestos, considerando que las

empresas son relativamente pequeñas y el flujo de información no es tan amplio. Esta situación puede incidir en la visión estratégica que posea la empresa, dado que la mayoría de ellos realizan sus operaciones apoyados principalmente en sistemas que aparentemente no les provee de la información contable confiable, precisa y oportuna para la toma de decisiones.

Por otra parte, en el complejo mundo de los negocios, existe una gran diversidad de decisiones que un administrador debe tomar, tal complejidad provoca tener que basar cualquier decisión que se toma no solamente en la información a lo que se llama dimensión técnica de la solución de un problema, sino que también se haga uso de otros dos integrantes esenciales: el mundo común y la experiencia.

Las empresas desarrollan actualmente su actividad en un entorno caracterizado por la complejidad y la incertidumbre. En este contexto, las decisiones y acciones realizadas en un área empresarial pueden beneficiar a ésta en perjuicio de otras áreas, debido a las múltiples interrelaciones existentes, por lo que los procesos de decisión no pueden perder de vista el objetivo global de la empresa, dado que la optimización de todas y cada una de las partes, no daría como resultado el óptimo global.

En este contexto, los sistemas de información contable automatizados no tienen una única finalidad, dada las amplias y muy variadas necesidades de los usuarios de dicha información, es necesario conocer la situación económico-financiera de la empresa, los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades, la capacidad de la empresa para generar liquidez, la rentabilidad global de la empresa y, en definitiva, es preciso orientar el proceso de planificación, la toma de decisiones y el control, por lo tanto los sistemas de información contable automatizados representan un avance notable en este terreno, y sus nuevos enfoques están posibilitando un sistema de información que apoye adecuadamente en cada momento los procesos de adopción de decisiones en la empresa, teniendo en cuenta la

complejidad y la incertidumbre, lo que contribuye a que sus resultados se ajusten más a la realidad.

Estratégicamente, para las PYMEs los sistemas de soporte a la toma de decisiones tienen un impacto en la forma de realizar sus operaciones de negocio, permiten elevar la calidad en la toma de decisiones, una mayor comunicación en sus áreas de negocio, tiene un enorme impacto en la reducción de costos, una mayor productividad y la satisfacción de los clientes. Este tipo de sistemas deben establecer criterios claros sobre la orientación que deberán de seguir sus estrategias de negocios y la re-definición que estas requieran en base al comportamiento del mercado.

Es recomendable para los encargados de la toma de decisiones tener un espectro global del estado que presentan sus operaciones de negocio y la forma en que estas pueden ser activadas. En el marco de las observaciones anteriores, es evidente la carencia de información sobre el alcance de los sistemas de información contable, siendo preocupante, ya que estas pequeñas y medianas empresas conforman una fracción importante de la vida económica de la parroquia La Puerta y por tanto del municipio Valera estado Trujillo, en caso de no poseer los sistemas de información contable automatizados adecuados, obtienen datos poco oportunos y confiables, lo que conlleva a que se tomen decisiones inadecuadas, afectando la situación financiera de la empresa.

Ahora bien, es importante analizar un sistema contable que permita la toma de decisiones enfocado hacia un problema específico, por lo cual es importante enfocarse en aquellas pequeñas y medianas empresas que aun no hagan uso de adecuados sistemas de información contable para evitar así las amenazas propias del entorno empresarial, desarrollando procesos que les permita la toma de decisión en cualquier nivel de gestión, ya sean individuos o grupos, tanto en situaciones semiestructuradas como en no estructuradas, a través de la combinación del juicio humano e información objetiva.

Formulación del problema

¿Cómo son los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo?

Sistematización del problema

¿Cuáles son los elementos existentes en los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo?

¿Cómo es el proceso de toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y las medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, a través de los sistemas de información contable?

¿Qué beneficios otorgan los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo?

Objetivo general

Analizar los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.

Objetivos específicos

Identificar los elementos existentes en los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.

Describir el proceso de toma de decisiones en las pequeñas y las medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, a través de los sistemas de información contable.

Conocer los beneficios que otorgan los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.

Justificación e importancia

En la actualidad los sistemas de información contable brindan con mayor facilidad y flexibilidad información financiera completa y detallada. Esta información financiera es valiosa para la toma de decisiones, porque permite evaluar actuaciones pasadas y les ayuda a preparar planes para el futuro, por medio de los cuales puedan alcanzar sus objetivos y metas financieras. De allí, que es necesario desarrollar investigaciones en las cuales se haga énfasis es la importancia que tienen los sistemas de información contable para la toma de decisión gerencial y de esta manera mejorar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas (PYMEs).

Desde esta perspectiva, la investigación propuesta busca profundizar en el campo de la contabilidad, principalmente en los sistemas de información contable de toma de decisión financiera confiable y efectiva, utilizando para ellos teorías y conceptos básicos relacionados con esta ciencia, esto con el fin de constatar la realidad contable de las PYMEs, localizadas en La Parroquia La Puerta. Con esta

investigación se aportó a las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) de la parroquia La Puerta una nueva visión sobre los procesos contables, los cuales pueden unirse en perfecta armonía a las nuevas tecnologías, desarrollándose sistemas que permiten una toma de decisión acertada.

Delimitación

La presente investigación se refiere al análisis de los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo. Se trabajó de forma directa con las empresas asentadas en esta localidad durante el periodo comprendido de junio 2011 hasta julio de 2012.

www.bdigital.ula.ve

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Para sustentar esta investigación se tomaron como antecedente diversos estudios previos, tesis de grado y algunas teorías relacionada con los sistemas de información contable. Los antecedentes que a continuación se citan, proporcionan a la investigación una base teórica que sustenta la problemática planteada.

Pimentel (2008) realizó una investigación denominada **“Diseño de un Sistema Contable Automatizado para las Organizaciones Cooperativas”** con el objetivo de diseñar un sistema contable automatizado para las organizaciones cooperativas, adaptable en todas sus modalidades. La revisión de la bibliografía revela la carencia de una herramienta informática que permita construir la contabilidad para estas organizaciones. El análisis de los procesos contables para las cooperativas determinó el engranaje procedimental que sirve de insumo para el diseño propuesto, el cual se inicia en la incorporación de las organizaciones, del plan de cuentas del ejercicio contable y permitir así la construcción de los asientos que servirán para generar los libros y estados financieros del ejercicio contable. La automatización del sistema proporciona una herramienta a las organizaciones cooperativas para la generación rápida de información con precisión en los cálculos y fiabilidad en los resultados que le permita a la gerencia una adecuada y oportuna toma de decisiones. La construcción del diseño del sistema contable para cooperativas presenta la funcionalidad a través de una serie de ventanas que se engranan en forma lógica y se explican en el manual de usuario. El manual de usuario

describe las ventanas y sus elementos, así como también, los pasos para desarrollar las actividades de cada proceso. Finalmente, entre las recomendaciones se encuentran desarrollar el sistema contable propuesto para las cooperativas y, posteriormente la implantación del mismo.

Esta investigación tiene profunda concordancia con la que se está realizando debido a que profundiza el tema del sistema contable automatizado, como elemento de esencial información para la toma de decisiones en la empresa.

Por su parte, Fuenmayor (2007) trabajó en un estudio intitulado **“El Rol del Contador en la Implementación de los Sistemas Contables a Nivel Empresarial”**, los resultados demostraron que en la dimensión organización empresarial, los encuestados reportaron que utilizan un sistema contable para analizar y manejar la información garantizando la veracidad y exactitud de la misma. La empresa cuenta con materiales, mobiliarios, recurso humano capacitado y equipos acordes con los avances tecnológicos. En la dimensión cultural del contador se demostró que estos poseen habilidades y destrezas para el manejo de programas contables, capacitados en el área, manejan técnicas de auditoría informática para analizar la información contable y están identificados con las políticas y avances tecnológicos de las organizaciones.

El aporte de esta investigación a la actual es que presenta un excelente marco teórico y legal que abarca todo lo referente a los sistemas contables y presenta análisis sobre el alcance de los mismos en las organizaciones y su importancia para conocer el estado financiero de una empresa.

Finalmente, Díaz (2007) desarrolló un trabajo especial de grado titulado **“Los Sistemas Contables Utilizados por los Organismos del Poder Público del Municipio Iribarren para la Evaluación de su Gestión, Considerando Parámetros de Eficiencia y Eficacia”**. Esta investigación tuvo como finalidad

analizar los sistemas contables utilizados por los organismos del poder público del Municipio Iribarren para la evaluación de su gestión, considerando parámetros de eficiencia y eficacia. Finalmente, se logro determinar una escasa uniformidad, escasos atributos para poder contar con un sistema de información contable uniforme y muy poca periodicidad y pertinencia que hacen inviable al menos por el momento una relación causal entre informe contable y gestión gubernamental más allá de sus funciones contraloras.

La investigación antes mencionada contribuyo a orientar el presente trabajo con respecto a los objetivos y enfoque presentados en el tema los cuales se relacionan con los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las empresas.

Bases teóricas

Se aborda en esta parte de la investigación el cuerpo del conocimiento que enmarca el problema, por lo cual para dar sentido a la investigación es necesario establecer las bases teóricas que sustentaran el estudio en cuestión.

Sistema de información contable

Según Catacora (2001:27) “un sistema de información contable es un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre si, y que funcionan para lograr un objetivo común”.

Por otra parte, para Mcleod (2000), los sistemas de información contable “consisten en los métodos y registros establecido para registrar, procesar, resumir la información sobre las transacciones de una entidad “

De esta manera el sistema de información contable tiene que modificarse y actualizarse con regularidad si se desea percibir ventajas competitivas continuas. El uso creativo de la tecnología de la información puede proporcionar a los administradores una nueva herramienta para diferenciar sus recursos humanos, productos y/o servicios respecto de sus competidores.

En este sentido, los sistemas de información contable son el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras. Un sistema contable debe enfocarse como un sistema de información que reúna y presente datos resumidos o detallados acerca de la entidad económica de una empresa a una fecha o por un periodo determinado.

Características de los sistemas de información contable

Según Mcleod (2000) el sistema de información contable reúne las siguientes características:

- Realiza tareas necesarias: La compañía no decide si quiere realizar o no procesamiento de datos. La ley obliga a la compañía a mantener un registro de sus actividades. Elementos del entorno como el gobierno, los accionistas y propietarios y la comunidad financiera exigen que la compañía realice procesamiento de datos. Pero incluso si el entorno no lo exigiera, la gerencia de la compañía siempre implementaría éste para establecer y mantener el control.

- Siguen procedimientos relativamente estandarizados: Los reglamentos y las prácticas aceptables dictan la forma de realizar el procesamiento de datos. Las organizaciones, sea cual sea su clase, procesan sus datos básicamente de la misma manera.

- Maneja datos detallados: Puesto que los registros de procesamiento de datos describen las actividades de la compañía de manera detallada.

- Tiene un enfoque primordialmente histórico: Los datos recabados por el sistema generalmente describen lo que sucedió en el pasado.

Como se observa, las características son variadas y cada una de ellas genera una ventaja al uso de los sistemas contables, haciendo el procesamiento más rápido y efectivo.

Tipos de sistemas de información contable

Las características antes descritas son aplicativas dependiendo de cada tipo de sistemas de información contable que, a juicio de Catacora (1997), son los siguientes:

Sistemas de contabilidad manual: Utilizan diarios especiales para facilitar la anotación de operaciones en el libro diario y sus pases al libro mayor. Este sistema estará diseñado de acuerdo al volumen de operaciones y a las necesidades de información. Este sistema consta de un plan de cuentas, diario y mayores principales y auxiliares, forma contable de oficina y estados financieros manuscritos.

Sistemas de contabilidad mecanizados: Se ejecutan a través de máquinas de contabilidad, diseñadas para hacer registros contables mediante una sola escritura. Un sistema de contabilidad mecanizado consta de un plan de cuentas, tarjeta y reporte especialmente diseñado para registrar datos contables y presentar información a los usuarios.

Elementos de los sistemas de información contable

Según Aparisis y Ripio (2001) para que la información generada por el sistema contable sea de calidad es importante analizar los diferentes elementos que forman parte de dicho proceso, la cual se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1. Elementos del sistema de información contable

Entrada Calidad	Procesos Consideraciones Organizacionales	Salida Satisfacción
DE LA INFORMACIÓN DE LA ENTRADA	Delimitación de funciones	DE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LOS DIFERENTE USUARIOS
	Recursos tecnológicos	
	Capacidad técnica del software contable	
	Infraestructura contable	

Fuente: Aparisis y Ripio (2001)

El primer paso para que el sistema de información contable genere información de calidad es asegurar la calidad de la información de la entrada. Esto implica que las transacciones que haya efectuado la empresa, estén debidamente analizadas, registradas y soportadas por la documentación pertinente. Dentro de la fase de proceso de la información del sistema contable, a juicio de los autores mencionados, existen dos grandes apartados: las consideraciones organizacionales y la infraestructura contable.

1.- Las consideraciones organizacionales: Son aspectos que no necesariamente corresponden a tópicos contables y que tienen que ver más bien con la delimitación de funciones, disponibilidad de recursos tecnológicos y capacidad técnica de software y hardware, para la adecuada operación del sistema de contabilidad.

Delimitación de funciones: Es la separación de las actividades, con el fin de realizar una función con la mayor precisión, eficiencia y el mínimo de esfuerzo, dando lugar a la especialización y perfeccionamiento en el trabajo.

Disponibilidad de recursos tecnológicos: Es un ingrediente importante en la competitividad y capacidad de supervivencia de una empresa el desarrollo tecnológico modifica la vida de la empresa.

Capacidad técnica de software y hardware: Conocer y aceptar la importancia de la capacidad de adquisición de tecnología por parte de la empresa y lo que esto implica: el aprendizaje y la asimilación tecnológica para así realizar las adaptaciones y mejoras necesarias para que ellas se mantengan, sobrevivan o compitan en el mundo moderno y globalizado imperante.

2.- Infraestructura contable, se refiere a aquellos elementos especiales para generar información financiera con las especificaciones de calidad y eficiencia que demandan los usuarios. Entre estos elementos se pueden mencionar los libros contables: Es obligatorio llevarlo según lo establece el código de comercio venezolano en su artículo N° 32 “todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá obligatoriamente el libro diario, el libro mayor y el de inventarios”. Formularios contables, instructivo, plan de cuentas.

Formularios contables: Son todas las formas impresas que se elaboran o están prediseñada con la finalidad de recaudar información y su misión es importante, ya que en ellos quedan precisada la relación jurídica entre las partes que intervienen en una determinada operación.

Instructivo: Escrito que contiene indicaciones muy precisas

Plan de cuentas: Es un listado que presenta la cuentas necesarias para registrar los hechos contables, se trata de una ordenación sistemática de todas las cuenta que forman parte de un sistema contable para facilitar el reconocimiento de cada una de las cuentas y suele ser codificado.

Libros contables: Según Catacora (2001), los libros contables son los instructivos donde se registran las operaciones contables y los principales asientos para llevar una contabilidad. Por otra parte, según el código de comercio de Venezuela, dichos libros permiten la organización de la información por partidas y cuyos resultados se presenta al final de un periodo a través de los estados financiero. Los cuatro libros mas utilizados son los siguientes:

Libro diario: En este libro quedan registradas todas las transacciones que se dan en una empresa y en orden cronológico, se registrará indicando el nombre de las cuentas que han de cargares o abonarse, así como los importe de los débitos y crédito con el fin de obtener el movimiento mensual de cada cuenta. Al finalizar el mes se totalizan los registros de los débitos y créditos trasladándolo al libro mayor. En este libro, se encuentra información tal como la fecha completa del día en el cual se realizó el comprobante de diarios, la descripción del comprobante, la totalidad de los movimientos, débito y crédito de cada cuenta y los saldos finales de cada cuenta.

Libro mayor: Este libro agrupa todas las cuentas de activo, pasivo, patrimonio, ingreso y egresos, que son utilizadas en una organización para llevar la contabilidad. Es un libro principal que deben llevar los comerciantes para registrar el movimiento mensual de las cuentas en forma sintética. La información que en él se encuentra se toma del libro Diario y se detalla analíticamente en los libros auxiliares.

Libro de inventario: Las empresas al comenzar sus operaciones (al momento de su registro) y al final de cada ejercicio económico, detallan en el libro de inventario una descripción de todos sus bienes, tanto muebles como inmuebles y de todos sus créditos activos y pasivos vinculados o no al negocio.

Libro auxiliares: Son los libros de la contabilidad donde se registran en forma analítica y detallada los valores e información registrada en los libros principales.

Cada empresa determina el número de auxiliares que necesita de acuerdo con su tamaño y el trabajo que se tenga que realizar.

Toma de decisiones

Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas. Puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental o familiar. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos que deben enfrentar una persona o una organización.

Para Rivera (2000), a la hora de tomar una decisión entran en juego diversos factores. Lo ideal es que el sujeto apele a su capacidad de razonamiento para tomar el camino correcto. Se supone que dicho camino llevará a un nuevo estadio o, al menos, permitirá solucionar un conflicto real o potencial. Cualquier toma de decisiones debería incluir un amplio conocimiento del problema. Al analizarlo y comprenderlo, será posible darle una solución. Por supuesto, ante cuestiones simples, la toma de decisiones se realiza de forma casi automática y sin ningún razonamiento complejo o profundo.

En cambio, ante decisiones más trascendentales para la vida, el proceso debe ser muy cuidadoso. En el ámbito de las empresas y los negocios, la toma de decisiones es una parte muy importante de la gerencia. Cada decisión trascendente para una compañía suele implicar una gran cantidad de estudios o investigaciones, y la colaboración entre equipos multidisciplinarios.

Toma de decisiones gerenciales

Según Rivera (2000), la toma de **decisiones gerenciales** es un factor crítico para la supervivencia de las organizaciones, debido a que las decisiones correctas son la clave para el éxito empresarial.

La toma de decisiones gerenciales, es una parte esencial en la existencia y supervivencia de las organizaciones, y por desgracia en muchas ocasiones no es una actividad sencilla y rápida, además de que para tomar una buena decisión están involucrados otros factores como por ejemplo, la información disponible y el juicio de la persona

En el proceso importa la elección de un camino a seguir, por lo que en un estado anterior deben evaluarse alternativas de acción. Si estas últimas no están presentes, no existirá decisión. Para tomar una decisión, cualquiera que sea su naturaleza, es necesario conocer, comprender, analizar un problema, para así poder darle solución. En algunos casos, por ser tan simples y cotidianos, este proceso se realiza de forma implícita y se soluciona muy rápidamente, pero existen otros casos en los cuales las consecuencias de una mala o buena elección pueden tener repercusiones en la vida y si es en un contexto laboral en el éxito o fracaso de la organización, para los cuales es necesario realizar un proceso más estructurado que puede dar más seguridad e información para resolver el problema. Las decisiones nos atañen a todos ya que gracias a ellas podemos tener una opinión crítica.

Conforme van pasando los años esto se vuelve más y más complejo, debido a la dinámica de las empresas y el ambiente en el que están inmersos. De ahí surge la necesidad de estar siempre actualizados en cuanto a información relevante para la compañía, ya no solo interna, sino externa, y por otro lado contar con las herramientas necesarias que apoyen el proceso de la toma de decisión.

Por otra parte Turban (2001) divide y describe las decisiones de la siguiente manera:

Inteligencia: Es la etapa en la que el individuo recopila información para identificar los problemas que ocurren en la organización.

Diseño: Es cuando el individuo concibe las posibles alternativas al problema en la organización.

Selección: El individuo selecciona una alternativa entre las posibles soluciones.

Implantación: Aquí finalmente el individuo ejecuta la decisión e informa el progreso de su decisión.

Por su parte Stoner (1996:260) la define como el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción para resolver un problema específico “se dice que como resultado de un proceso de transformación de datos, la información proporciona un conocimiento más amplio y mas profundo de un asunto específico”.

Cada vez que los administradores planean, organizan, dirigen o controlan las actividades de la organización, toman decisiones. La toma de decisiones es una parte básicas de todas las tareas que desempeñan los administradores.

Proceso de la toma de decisiones

Según Stoner (1996), la separación del proceso en etapas puede ser tan resumida o tan extensa como se desee, pero pueden identificarse principalmente las siguientes etapas:

Identificar y analizar el problema: Esta etapa consiste en comprender la condición del momento de visualizar la condición deseada, es decir encontrar el problema y reconocer que se debe tomar una decisión para llegar a la solución de este. El problema puede ser actual, porque existe una brecha entre la condición presente real y la deseada, o potencial, porque se estima que dicha brecha existirá en el futuro.

En la identificación del problema es necesario tener una visión clara y objetiva y tener bien claro el término alteridad, es decir escuchar las ideologías de los demás para así poder formular una posible solución colectiva.

Identificar los criterios de decisión y ponderarlos: Consiste en identificar aquellos aspectos que son relevantes al momento de tomar la decisión, es decir aquellas pautas de las cuales depende la decisión que se tome. La ponderación es asignar un valor relativo a la importancia que tiene cada criterio en la decisión que se tome, ya que todos son importantes pero no de igual forma.

Muchas veces, la identificación de los criterios no se realiza en forma consciente previa a las siguientes etapas, sino que las decisiones se toman sin explicitar los mismos, a partir de la experiencia personal de los tomadores de decisiones. En la práctica, cuando se deben tomar decisiones muy complejas y en particular en grupo, puede resultar útil explicitarlos, para evitar que al momento de analizar las opciones se manipulen los criterios para favorecer a una u otra opción de solución.

Definir la prioridad para atender el problema: La definición de la prioridad se basa en el impacto y en la urgencia que se tiene para atender y resolver el problema. El impacto describe el potencial al cual se encuentra vulnerable, y la urgencia muestra el tiempo disponible que se cuenta para evitar o al menos reducir este impacto.

Generar las opciones de solución: Consiste en desarrollar distintas posibles soluciones al problema. Si bien no resulta posible en la mayoría de los casos conocer todos los posibles caminos que se pueden tomar para solucionar el problema, cuantas más opciones se tengan va ser mucho más probable encontrar una que resulte satisfactoria.

De todos modos, el desarrollo de un número exagerado de opciones puede tomar la elección sumamente dificultosa y por ello tampoco es necesariamente favorable continuar desarrollando opciones en forma indefinida. Para generar gran cantidad de opciones es necesaria una cuota importante de creatividad. Existen diferentes técnicas para potenciar la creatividad, tales como la lluvia de ideas, las relaciones forzadas, etcétera. En esta etapa es importante la creatividad de los tomadores de decisiones.

Evaluar las opciones: Consiste en hacer un estudio detallado de cada una de las posibles soluciones que se generaron para el problema, es decir mirar sus ventajas y desventajas, de forma individual con respecto a los criterios de decisión, y una con respecto a la otra, asignándoles un valor ponderado. Existen herramientas, en particular para la administración de empresas para evaluar diferentes opciones, que se conocen como métodos cuantitativos. En esta etapa del proceso es importante el análisis crítico como cualidad del tomador de decisiones.

Elección de la mejor opción: En este paso se escoge la opción que según la evaluación va a obtener mejores resultados para el problema. Existen técnicas (por ejemplo, análisis jerárquico de la decisión) que nos ayudan a valorar múltiples criterios.

Los siguientes términos pueden ayudar a tomar la decisión según el resultado que se busque:

- Maximizar: Se refiere a la búsqueda del máximo rendimiento para tomar la mejor decisión posible.
- Satisfacer: Elegir la primera opción que sea mínimamente aceptable satisfaciendo de esta forma una meta u objetivo buscado.
- Optimizar: La que genere el mejor equilibrio posible entre distintas metas.

Aplicación de la decisión: Poner en marcha la decisión tomada para así poder evaluar si la decisión fue o no acertada. La implementación probablemente derive en la toma de nuevas decisiones, de menor importancia.

Evaluación de los resultados: Después de poner en marcha la decisión es necesario evaluar si se solucionó o no el problema, es decir si la decisión está teniendo el resultado esperado o no. Si el resultado no es el que se esperaba se debe mirar si es porque debe darse un poco más de tiempo para obtener los resultados o si definitivamente la decisión no fue la acertada, en este caso se debe iniciar el proceso de nuevo para hallar una nueva decisión. El nuevo proceso que se inicie en caso de que la solución haya sido errónea, contará con más información y se tendrá conocimiento de los errores cometidos en el primer intento.

Además, se debe tener conciencia de que estos procesos de decisión están en continuo cambio, es decir, las decisiones que se tomen continuamente van a tener que ser modificadas, por la evolución que tenga el sistema o por la aparición de nuevas variables que lo afecten.

Tipo de decisiones

Por su parte, Rivera (2000:10) analiza los tipos de decisiones de la siguiente manera:

- Decisiones programadas: Presentan soluciones repetitivas y de rutina. Las decisiones programadas son decisiones que se tomaron ya tantas veces, que los administradores han establecido reglas o guías que se aplican cuando se presentan determinadas situaciones que son inevitables.

- Decisiones no programadas: Son soluciones para problemas nuevos o que carecen de estructura. Asimismo, son decisiones muy complejas y necesarias cuando la respuesta estándar no funciona y se requiere soluciones creativas e innovadoras los problemas. La responsabilidad de tomar decisiones organizacionales se apoyan principalmente en el alcance de decisión la cual se refiere aquella parte del sistema administrativo a quien afectara la misma, mientras mayor sea esta proporción, mayor será el alcance.

Beneficios del sistema de información contable

El sistema información contable tiene como base a un conjunto de datos a los que se les proporciona una interpretación con un sentido particular, por lo que debe cumplir con normatividad y reglamentos para que sea útil, confiable y oportuna. . En este sentido, Aparisis y Ripio (2001:56) plantean que los beneficios más representativos de la utilización de un sistema de información contable son:

a) Utilidad. Una de las características de la información contable es la de adecuarse al propósito del usuario. La utilidad de dicha información estará en función de su contenido y de su oportunidad.

Contenido. La información contable debe tener la capacidad de representar simbólicamente la organización y su evolución, su estado en diferentes estadios temporales, así como los resultados de su operación, por la relevancia, veracidad y comparabilidad, de la información.

Oportunidad. La información contable debe llegar oportunamente a manos del usuario, para que sea usada en una adecuada toma de decisiones para la organización.

b) Confiabilidad. El proceso de cuantificación contable, o sea la operación del sistema debe ser estable, objetivo y verificable.

Estabilidad. Nos indica que su operación no cambia con el tiempo y que la información que produce ha sido obtenida aplicando siempre las mismas reglas para la captación de los datos, su cuantificación y su presentación.

Objetividad. Al operar el sistema, de una manera imparcial y al mismo tiempo satisfacer la característica de veracidad en la información que el usuario requiere, cumple con la objetividad necesaria.

Verificabilidad. Cualquier operación del sistema puede ser comprobada por una repetición y/o la aplicación de pruebas pertinentes.

c) Provisionalidad. Significa que la información contable no representa hechos.

El sistema de información contable debe ser apropiado para proveer la información que la empresa necesita. Siempre se requieren sistemas especializados de contabilidad para satisfacer las diversas necesidades de información de los administradores, para informar a los inversionistas, para declarar y pagar impuestos, para informar a las diversas autoridades gubernamentales. Estos sistemas operan en conjunto para satisfacer los requerimientos de quienes deciden acerca de una empresa. Las decisiones de los administradores no son independientes de las que adoptan los inversionistas, los clientes, los proveedores, entre otros. La información emitida al exterior de la empresa influye en las decisiones internas. La contabilidad financiera es una ventana que permite apreciar desde el exterior las consecuencias de las decisiones adoptadas por los administradores. Luego, las decisiones de los administradores constituyen el principal interés de la contabilidad financiera y la contabilidad gerencial.

Para Mcleod (2000), un sistema de información identifica y recoge datos de una fuente apropiada y los convierte en información utilizable para la adopción de decisiones. Los datos son hechos particulares o símbolos que pueden ser convertidos en información útil.

El propósito de un sistema de información es convertir los datos para que sean más útiles antes de ser recibidos por los usuarios, o para lograr que la información sea más accesible. Las computadoras son sistemas de información muy conocidos. Los datos ingresan por medio de un teclado a la unidad de procesamiento, que los convierte en signos que pueden ser mostrados en una pantalla o una impresora, o almacenados. Un aspecto importante de este tipo de sistema, es que los datos son transformados en información por la computadora que emplea programas para reconstituir, resumir o tabular los datos que a la salida constituyen información útil.

Por otra parte, la habilidad de almacenar y manipular datos antes de la salida es una característica importante de muchos sistemas de información. Una parte importante que permite el almacenamiento y manipulación es la base de datos que es un ordenamiento físico o electrónico de datos que permite que sean manipulados y recuperados sistemáticamente. Los sistemas de información diseñados por los administradores son la fuente de información que se provee a los inversionistas, acreedores, autoridades gubernamentales, y a quienes interactúan con los administradores. Un sistema de información gerencial proporciona la información que necesitan los administradores para la gestión de una empresa.

En teoría, explica Mcleod (2000), dicho sistema puede ser diseñado para captar información de todos los componentes de una organización, la cual es ordenada en una base de datos que provee información para adopción de decisiones por usuarios internos y externos. Como los demás sistemas de información, el sistema contable es un proceso en el cual los datos ingresan, son registrados y almacenados en

una base de datos, convertidos en números y tablas, y emitidos como programas, informes y otros tipos de información a los usuarios.

Las pequeñas y las medianas empresas (PYMEs)

En este contexto se debe contar con la información en tiempo y forma para la efectiva toma de decisiones en el momento que así se requiera, es por ello que las empresas que entran a este proceso de globalización deberán de contar con los mecanismos para administrar toda la información de sus operaciones de negocio, lo anterior para las PYMEs es una oportunidad de impulsar su productividad y desarrollo competitivo.

Según Turban (2001) la empresa es una unidad de producción, lo que implica la combinación de un conjunto de factores económicos según la acción planeada por un sujeto llamado empresario. Se posee una estructura interna u organización entre sus elementos.

Para Méndez (1996) cualquier empresa contará con las siguientes características:

-Son una organización social muy importante que forma parte del ambiente económico y social de un país.

-Son un instrumento muy importante del proceso de crecimiento y desarrollo económico y social.

-Para sobrevivir debe competir con otras empresas, lo que exige: modernización, racionalización y programación.

-El modelo de desarrollo empresarial reposa sobre las nociones de riesgo, beneficio y mercado.

-Es el lugar donde se desarrollan y combinan el capital y el trabajo, mediante la administración, coordinación e integración, las cuales son una función de la organización.

Las PYMEs han entrado en el proceso de globalización en donde las exigencias competitivas son enormes. Los sistemas de información apoyan en gran medida a las operaciones de negocio, pero tienen la deficiencia en la explotación de esa información para la efectiva toma de decisiones. Se puede considerar que hace falta esa pequeña etapa de re-utilizar sus recursos de información para incrementar la competitividad y productividad de su área de negocio.

Los sistemas de información comúnmente utilizados por las PYMEs no se encuentran totalmente relacionados, las áreas de negocio comparten la información de sus operaciones de negocios de una manera manual y éstos pueden consumir muchos recursos. La toma de decisiones en las PYMEs, por lo regular, carece de mecanismos integrales de información que apoyen a estas actividades.

La importancia de las PYMEs en la economía se basa en asegurar el mercado de trabajo mediante la descentralización de la mano de obra que cumple un papel esencial en el correcto funcionamiento del mercado laboral. Tiene efecto socioeconómico importante ya que permite la concentración de la renta y la capacidad productiva desde un número reducido de empresas hacia uno mayor y reducen las relaciones sociales a términos personales más estrechos con el empleador.

Los sistemas de información eran considerados únicamente para las grandes organizaciones, pero debido al desarrollo de las tecnologías, las pequeñas organizaciones como las PYMEs pueden adoptar este tipo de sistemas de soporte a la decisión para integrar todas sus operaciones de negocio con sus clientes y proveedores de forma tal que pueden realizar estrategias de negocio integrales, puedan compartir la información entre las áreas de negocio y con toda su cadena de suministro.

La complejidad en la gestión de las operaciones de negocio obliga a los ejecutivos y encargados de la toma de decisiones en la PYMEs a utilizar la información como uno de los elementos básicos para el apoyo en la definición de estrategias de negocio, es por ello que deberán de contar con las herramientas y mecanismos para la optima definición y aplicación de estas estrategias.

www.bdigital.ula.ve

Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Analizar los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.				
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar los elementos existentes en los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.	SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE	Elementos del sistema de información contable.	-Delimitación de funciones -Disponibilidad de recursos tecnológicos. -Capacidad técnica del software y hardware contable -Infraestructura contable	1 2,3,4 5,6 7,8,9
Describir el proceso de toma de decisiones en las pequeñas y las medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, a través de los sistemas de información contable.		Procesos de toma de decisiones en las PYMES	-Identificar y analizar el problema -Identificar los criterios de decisión y ponderarlos -Definir la prioridad para atender el problema -Generar las opciones de solución -Evaluar las opciones -Elección de la mejor opción -Aplicación de la decisión -Evaluación de los resultados	10 11 12 13 14 15 16 17
Conocer los beneficios que otorgan los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.		Beneficios del sistema de información contable.	-Utilidad -Confiabilidad -Provisionalidad	18, 19 20,21 22,23

Fuente: Rondon, 2011

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se explica la metodología empleada. Incluye el tipo de investigación, diseño de investigación, la población, muestra, el instrumento de recolección de la información, validez confiabilidad y técnica para el análisis de resultados.

Tipo de investigación

La investigación se concentra en el análisis de los sistemas de información contable utilizados por las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta estado Trujillo para la toma de decisiones gerenciales, por tal motivo la investigación es de tipo descriptivo. En la misma se identifican los elementos del sistemas de información contable, los procesos de toma de decisiones gerenciales y los posibles usos en la PYMEs de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo y los posibles beneficios aportados por estos sistemas en la toma de decisiones.

Diseño de la investigación

La investigación que se realiza corresponde al tipo de investigación de campo, el cual según Arias (1999:48) "consiste en la recolección de datos extraído directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular ni controlar variable alguna ". En el caso específico de esta investigación, los datos fueron tomados directamente de los gerentes de las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.

Población y muestra

Para Arias (1999:52), “la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación”.

La población de la presente investigación la constituyen las veinte pequeñas y medianas empresas ubicadas en la parroquia La Puerta del Municipio Valera Estado Trujillo. Considerando el tamaño de la población se encontró conveniente desde el punto de vista de la investigación la realización de un censo,

Tabla 2. Empresas que conforman la población de estudio

PYMEs Parroquia La Puerta Municipio Valera		
N°	Empresa	Ubicación
1	Construmundo	Av. Bolívar
2	El Rincón del Cuero	Av. Bolívar
3	Ferretería El Valle Andino	Av. Bolívar
4	Multi Servicios La Puerta	Av. Bolívar
5	Procesadoras de Frutas el Gran Rio	Av. Bolívar
6	Hotel Chiquinquirá	Av. Bolívar
7	Hotel Paraíso de Los Andes	Av. Bolívar
8	Hotel Guadalupe	Av. Bolívar
9	Hotel Cordillera	Av. Bolívar
10	Hotel Turístico La Puerta de Los Andes	Av. Bolívar
11	Inversiones Luna de Plata	C.C Valle Verde
12	J.C Vacation´s and Service	C.C Valle Verde
13	Vicbrea Comunicaciones	C.C Valle Verde
14	Artesanía El Valle	Calle 7 y 8
15	Angel Mar	Av. Páez
16	El Andino	Av. Páez
17	Inversiones Anamar	Av. Páez
18	Inversiones Magla	Av. Páez
19	Sabores Andinos La Puerta	Av. Páez
20	Hotal Doña Emilia	Av. Páez

Fuente: Alcaldía del Municipio Valera (2012)

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, el cual está compuesto por 23 ítems. Estos 23 ítems son indicadores de las tres dimensiones estudiadas. Este cuestionario fue aplicado a los gerentes de las pequeñas y medianas empresas ubicadas en la parroquia La Puerta del Municipio Valera Estado Trujillo.

Validez

Para obtener evidencias de validez de contenido y determinar la pertinencia de las proposiciones del instrumento en relación a los postulados teóricos, el mismo se presentó a un panel de expertos, integrados por dos (02) profesionales del área y un (1) especialista en metodología, quienes determinaron la concordancia entre los objetivos propuestos, variables, postulados teóricos y los ítems.

Análisis de datos

Una vez digitalizada la información recolectada se realizó un análisis descriptivo. Se representaron los resultados obtenidos por medio de tablas de distribución de frecuencias y de gráficos de sectores que generan la información necesaria para el análisis y conclusiones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados del cuestionario, cuya directriz es responder a los objetivos propuestos, referidos a analizar los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo. La información se revela en tablas porcentuales y gráficos de sectores para que el lector obtenga una mejor comprensión de los resultados.

Cuestionario aplicado a los Contadores Públicos que ejecutan la contabilidad de las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.

Ítem 1.- En la empresa se encuentra las funciones de cada área delimitada

Tabla 3. Funciones

Categoría	Fa.	F.%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Según los encuestados el 100% considera que en las empresas están delimitadas las funciones empresariales, es decir, cada área tiene claramente definidas sus funciones, por lo cual es predecible que la planificación empresarial se cumpla a cabalidad y se alcancen los objetivos satisfactoriamente. Los sistemas de información contable de las empresas encuestadas tienen sus funciones delimitadas lo cual permite

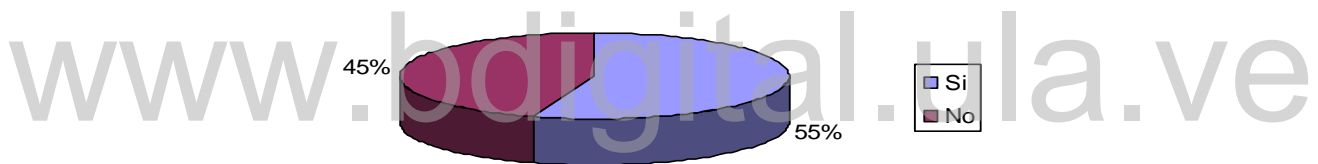
realizar una función con la mayor precisión y eficiencia de esfuerzo dando lugar a la especialización y perfeccionamiento en el trabajo

Ítem 2.- ¿La empresa dispone de sistemas contable computarizado?

Tabla 4. Sistema Contable Computarizado

Categoría	Fa.	F. %
Si	11	55%
No	9	45%
Total	20	100%

Gráfico 1. Sistema Contable Computarizado



Al preguntar si la empresa dispone de sistema contable computarizado el 55% responde que si y un 45% contesta no.

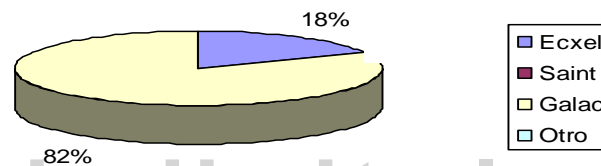
En este sentido, es observable que aunque existe un porcentaje que apenas supera la mitad, once (11) empresas llevan su sistema contable de forma computarizado, pero existe también un porcentaje representativo que aún lo lleva de forma manual. Este hecho podría afectar de alguna manera la obtención de información de manera rápida y oportuna en situaciones de toma de decisiones.

Ítem 3.- ¿Qué sistema contable es utilizado por la empresa?

Tabla 5. Sistema Contable

Categoría	Fa.	F.%
Excel	2	18%
Saint	0	0
Galac	9	82%
Otro	0	0
Total	11	100%

Gráfico 2. Sistema Contable



En este ítem es necesario recordar que solo fueron encuestadas aquellas empresas que llevan su sistema contable de forma computarizada, siendo un total de 11 de una población total de 20.

De la totalidad de la población un 18% responde que trabaja bajo el sistema Excel y un 82% indica hacerlo con el sistema Galac, ambos sistemas son confiables y requieren de una excelente operación para encontrar los resultados requeridos para darle mayor credibilidad a su gestión.

Ítem 4.- La empresa cuenta con los recursos tecnológicos requeridos.

Tabla 6. Recursos tecnológicos

Categoría	Fa.	F.%
Si	11	100%
No	0	0%
Total	11	100%

La totalidad de las empresas encuestadas que dicen utilizar sistemas contables computarizados opinan que cuentan con los recursos tecnológicos requeridos para la aplicación y ejecución del sistema. Consideración que se hace en virtud de la necesidad de darle mayor credibilidad al proceso contable.

Ítem 5.- La empresa cuenta con personal capacitado

Tabla 7. Personal capacitado

Categoría	Fa.	F.%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

La totalidad de la población encuestada al preguntarles si cuenta con personal capacitado contestó que si. Esto permite evidenciar que independientemente si el sistema es manual o computarizado las empresas consideran indispensable contar con personal capacitado para ejecutar procesos contables fidedignos.

Ítem 6.- La empresa cuenta con asistencia técnica profesional

Tabla 8. Asistencia técnica profesional

Categoría	Fa.	F.%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

El 100% de la población analizada señala poseer la asistencia técnica profesional requerida para llevar a cabo un proceso contable apegado a las normas y principios contables. Este aspecto se hace más exigente en aquellas empresas que existen procesos contables computarizados, debido a que es evidente la necesidad de mantenimiento a la plataforma tecnológica bajo la cual se procesa la información contable. Es necesario recalcar que para la empresa es fundamental contar con

asistencia técnica para su sistema, ya que son paquetes que requieren actualizaciones y adaptarse a las normativas legales.

Ítem 7.- Con qué recursos contables cuenta la empresa

Tabla 9. Recurso contable

Categoría	Fa.	F.%
Libros contables	20	100%
Formularios contables	0	0
Instructivos	0	0
Plan de cuentas	0	0
Otros	0	0
Total	20	100%

El 100% de la población encuestada utiliza como recurso contable los libros, consideran de gran importancia la evidencia física de la información contable, independientemente de que el sistema sea computarizado, la existencia de los libros da credibilidad. Para Catacora (2001), los libros contables son los instructivos donde se registran las operaciones contables y los principales asientos para llevar una contabilidad.

En este caso, se hace mención al código de comercio de Venezuela, donde se establece la obligatoriedad en el uso de los libros contables, así como el trabajo bajo Normas internacionales de Contabilidad, los cuales permiten la organización de la información por partidas y cuyos resultados se presenta al final de un periodo a través de los estados financiero.

Ítem 8.- ¿En qué libros contables se registra información?

Tabla 10. Libros contables

Categoría	Fa.	F.%
Libro diarios	0	0
Libro Mayor	0	0
Libro de inventario	0	0
Libros Auxiliares	0	0
Todos los Anteriores	20	100%
Otros	0	0
Total	20	100%

El 100% de las pequeñas y medianas empresas ubicadas en la Parroquia la Puerta, respondió que se utilizan todos los libros contables y en los que se registra la información son: diario, mayor, inventario y auxiliares.

Se considera que las PYMEs ubicadas en la parroquia la Puerta del Municipio Valera Estado Trujillo hacen uso de los libros contables en su totalidad, adaptado de acuerdo a las necesidades de la empresa.

Ítem 9.- ¿Qué genera el sistema contable utilizado?

Tabla 11. Sistema contable

Categoría	Fa.	F.%
Cuentas por Cobrar	0	0
Cuentas por Pagar	0	0
IVA	0	0
Ventas	0	0
Compras	0	0
Inventarios	0	0
Todas las anteriores	20	100%
Otros	0	0
Total	20	100%

El sistema contable utilizado por la totalidad de las empresas analizadas genera información detallada sobre cuentas por cobrar, cuentas por pagar, Impuesto al Valor Agregado, ventas, compras e inventarios.

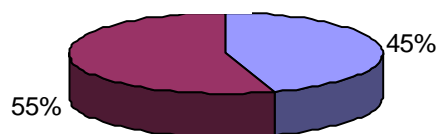
En este sentido, las empresas mantienen un registro claro y preciso sobre los aspectos contables más importantes, lo que les permite tomar decisiones acertadas en el momento preciso.

Ítem 10.- ¿Cuál de estas acciones toma la empresa ante la presencia de un problema?

Tabla 12. Acciones

Categoría	Fa.	F.%
Se visualiza la condición deseada	9	45%
Se reconoce que se debe tomar una decisión	11	55%
Se escucha las opiniones de los involucrados	0	0
Se analiza la brecha existente entre la condición presente y la deseada	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 3. Acciones



■ Se visualiza la condición deseada
■ Se reconoce que se debe tomar una decisión
■ Se escucha las opiniones de los involucrados
■ Se analiza la brecha existente entre la condición presente y la deseada
■ Otro

Al indagar sobre cuál acción es tomada por la empresa ante la presencia de un problema un 55% señala que se reconoce que se debe tomar una decisión y un 45% responde que se visualiza la condición deseada.

Según Stoner (1996) explica que en la identificación del problema es necesario tener una visión clara y objetiva y tener bien claro el término alteridad, es decir escuchar las ideologías de los demás para así poder formular una posible solución colectiva.

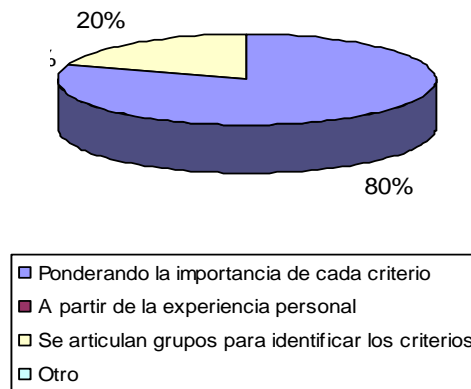
Analizando las respuestas dadas por los representantes de las empresas, se considera que las empresas están claras sobre su condición para tomar decisiones, ya que al presentarse un problema no limitan sus esfuerzos para solucionarlos. Dejando en una posición poco importante otros aspectos necesarios de considerar como el que no toman en cuenta las opiniones de los involucrados ni analizan la brecha existente entre la condición presente y la deseada, si no que para ellos es más importante visualizar la condición deseada y que se reconoce inmediatamente que se debe tomar una decisión cuando se le presenta un problema. , por lo que se recomienda tomar en consideración todos los factores

Ítem 11.- ¿Cómo se identifican los criterios más importantes para la toma de decisión?

Tabla 13. Criterios

Categoría	Fa.	F.%
Ponderando la importancia de cada criterio	16	80%
A partir de la experiencia personal	0	0
Se articulan grupos para identificar los criterios	4	20%
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 4. Criterios



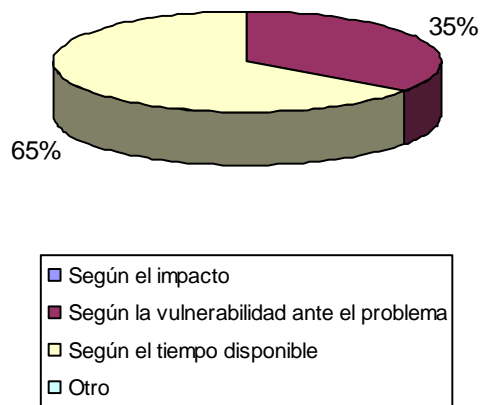
El 80% de la población encuestada sobre cómo se identifican los criterios más importantes para la toma de decisión, opina que ponderando la importancia de cada criterio y un 20% dice que se articulan grupos para identificar los criterios. Lo cual sugiere que los directivos de las empresas que conjuntamente con el contador establecen la ponderación del criterio según el problema presentado y la necesidad de la empresa.

Ítem 12.- ¿Cómo se define la prioridad para atender y resolver un problema?

Tabla 14. Prioridad

Categoría	Fa.	F.%
Según el impacto	0	0
Según la vulnerabilidad ante el problema	7	35%
Según el tiempo disponible	13	65%
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 4. Prioridad



Al preguntar sobre cómo se define la prioridad para atender y resolver un problema, el 65% responde según el tiempo disponible y un 35% dice según la vulnerabilidad ante el problema, por lo que se evidencia que los contadores trabajan en función del tiempo y los requerimientos que ante el mismo se generen.

En este caso, las empresas mayormente se limitan al factor tiempo dejando en una posición poco importante otros aspectos necesarios de considerar como el impacto de la toma de decisión o la vulnerabilidad de la decisión tomada, por lo que se recomienda tomar en consideración todos los factores

Ítem 13.- ¿Cómo se generan las opciones de solución?

Tabla 15. Opciones de Solución

Categoría	Fa.	F.%
Identificando posibles vías de solución	18	90%
Potenciando la creatividad	2	10%
Con una lluvia de ideas	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 5. Opciones de Solución



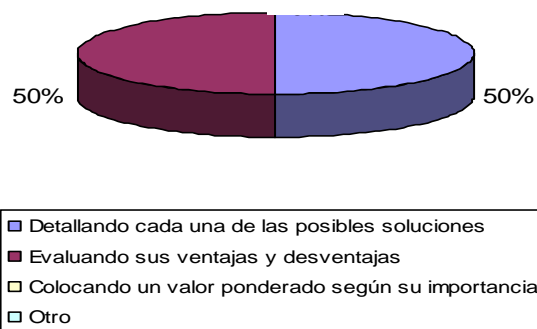
De la totalidad de los encuestados un 90% al preguntarle sobre como se generan las opciones de solución dice que identificando posibles vías de solución y un 10% responde potenciando la creatividad. Es notable que en la mayoría de las empresas antes de tomar cualquier decisión se analizan las vías de solución y se agotan las ideas para darle salida al problema presentado.

Ítem 14.- ¿Cómo se evalúan las opciones de solución?

Tabla 16. Evaluación de Opciones de Solución

Categoría	Fa.	F.%
Detallando cada una de las posibles soluciones	10	50%
Evaluando sus ventajas y desventajas	10	50%
Colocando un valor ponderado según su importancia	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 6. Evaluación de Opciones de Solución



Al indagar sobre cómo se evalúan las opciones de solución, las opiniones están compartidas un 50% dice detallando cada una de las posibles soluciones y otro 50% opina evaluando sus ventajas y desventajas, sin embargo, en ambas opciones es conveniente el análisis crítico como cualidad del tomador de decisiones.

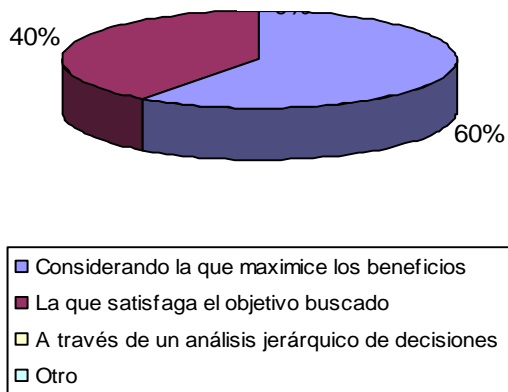
En este caso, es el contador el que tiene en sus manos las opciones de solución y debe analizarlas detalladamente para no dejarse influenciar por aspectos pocos importantes y enfocarse en la solución real del problema, y si se tienen varias opciones va ser más probable encontrar una que resulta satisfactoria.

Ítem 15.- ¿Como se elige la mejor opción?

Tabla 17. Elección de Opción

Categoría	Fa.	F.%
Considerando la que maximice los beneficios	12	60%
La que satisfaga el objetivo buscado	8	40%
A través de un análisis jerárquico de decisiones	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 7. Elección de Opción



Al preguntar sobre cómo se elige la mejor opción para una solución, el 60% de la población responde considerando la que maximice los beneficios y un 40% dice la que satisfaga el objetivo buscado.

Es evidente la preocupación de los contadores por tomar la opción más conveniente, por lo cual cada una es estudiada y analizada en función a las necesidades de la empresa, tanto en recolección, beneficios como a objetivos empresariales.

Ítem 16.- Al aplicar la decisión elegida, que aspectos considera la empresa

Tabla 18. Elección

Categoría	Fa.	F.%
Evalúa si fue o no la más acertada	20	100%
Considera nuevas opciones	0	0
Solicita información adicional	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

La totalidad de las empresas analizadas responde que al aplicar la decisión elegida evalúa si fue o no la más acertada.

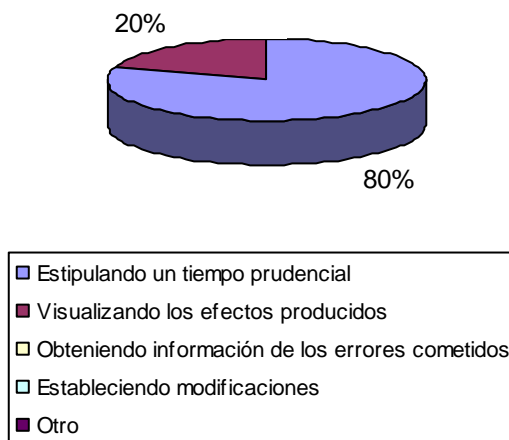
Las respuestas son coherentes considerando la magnitud de la toma de decisión, ya que en ella va a estar representada la calidad del manejo financiero de la empresa.

Ítem 17.- ¿Cómo se evalúan los resultados ante la toma de decisiones?

Tabla 19. Resultados

Categoría	Fa.	F.%
Estipulando un tiempo prudencial	16	80%
Visualizando los efectos producidos	4	20%
Obteniendo información de los errores cometidos	0	0
Estableciendo modificaciones	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 8. Resultados



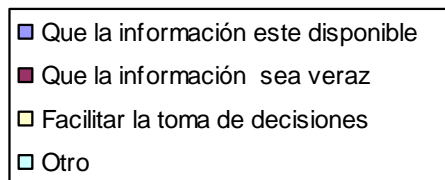
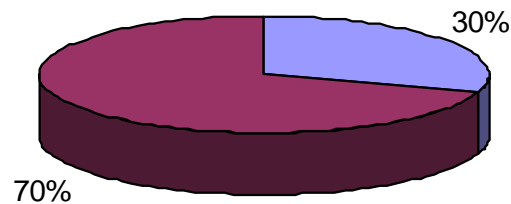
El 80% de los encuestados evalúan los resultados ante la toma de decisiones estipulando un tiempo prudencial para hacerlo y un 20% lo hace visualizando los efectos producidos. En ambos casos es viable la evaluación siempre que se orienten debidamente los resultados.

Ítem 18.- El sistema de información contable de la empresa tiene como propósito

Tabla 20. Elección

Categoría	Fa.	F.%
Que la información este disponible	6	30%
Que la información sea veraz	14	70%
Facilitar la toma de decisiones	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 9. Elección



Al preguntar sobre el propósito que tiene el sistema de información contable un 70% dice la información veraz y el 30% restante responde que la información este disponible.

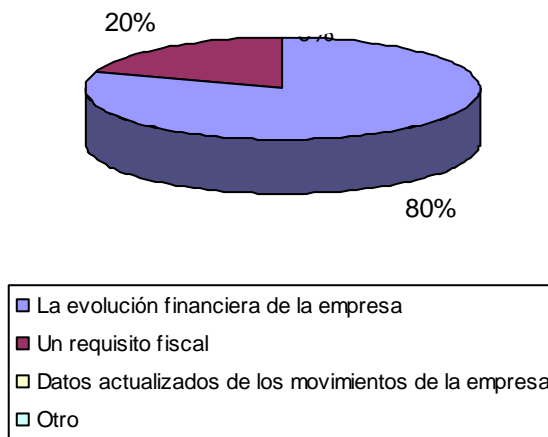
Por tal razón, es evidente que para las empresas lo más importante es la veracidad de la información, lo cual es importante ya que de ella partirá la toma de decisiones.

Ítem 19.- La información contable para la empresa representa

Tabla 21. Información contable

Categoría	Fa.	F.%
La evolución financiera de la empresa	16	80%
Un requisito fiscal	4	20%
Datos actualizados de los movimientos de la empresa	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 10. Información contable



Para un 80% de los encuestados la información contable de la empresa representa la evolución financiera de la empresa y para un 20% un requisito fiscal. Es conveniente en esta oportunidad recalcar que la mayoría de las empresas se esmeran por hacer una buena información contable y no solo verlo como requisito, esto permite objetividad al momento de la toma de decisiones. Sin embargo, es necesario reflexionar sobre la calidad de la información contable y el alcance que tiene hacerlo de manera organizada y con sus respectivos soportes.

Ítem 20.- El sistema de información contable de la empresa es estable.

Tabla 22. Estable

Categoría	Fa.	F.%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

La totalidad de los encuestados opina que el sistema de información contable de la empresa es estable, según Stoner (1996) indica que su operación no cambia con el tiempo y que la información que produce ha sido obtenida aplicando siempre las mismas reglas para la captación de los datos, su cuantificación y su presentación. Por esta razón, es conveniente resaltar que cada empresa confía en la estabilidad de su sistema de información, característica que es necesaria al momento de manejarlo para tener clara la información que genera.

Ítem 21.- El sistema de información contable de la empresa es objetivo

Tabla 25. Objetivo

Categoría	Fa.	F.%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Para la totalidad de los encuestados el sistema de información contable de la empresa es objetivo. Lo que significa que la toma de decisiones se realiza con datos confiables. Según Stoner (1996), al operar el sistema de una manera imparcial y al mismo tiempo satisfacer la característica de veracidad en la información que el usuario requiere, cumple con la objetividad necesaria.

Ítem 22.- El sistema de información contable de la empresa es verificable

Tabla 24. Verificable

Categoría	Fa.	F.%
Si	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

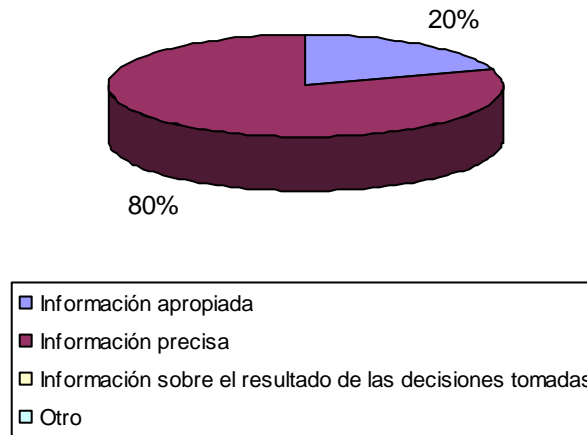
El 100% de los encuestados dice que el sistema de información contable de la empresa es verificable, lo que significa que puede ser comprobado que existe un manejo transparente y eficaz de su sistema contable.

Ítem 23.- ¿La información contable de la empresa le proporciona?

Tabla 23. Proporciona

Categoría	Fa.	F.%
Información apropiada	4	20%
Información precisa	16	80%
Información sobre el resultado de las decisiones tomadas	0	0
Otro	0	0
Total	20	100%

Gráfico 11. Proporciona



El 80% de de los encuestados dice que la información contable de la empresa le proporciona información precisa y el 20% dice proporcionarle información apropiada. Las empresas confían a plenitud en la información arrojada por el sistema utilizado, lo cual les da seguridad para tomar sus decisiones.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez finalizada la investigación es conveniente exponer las conclusiones a la que llega la autora una vez analizados los resultados de la encuesta aplicada, que han permitido analizar los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo.

En cuanto al objetivo, identificar los elementos existentes en los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisión gerencial en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, se encontró que en las empresas existe la delimitación de funciones, cada área tiene claramente definidas sus funciones incluyendo la parte contable, esto contribuye con la toma de decisiones en el momento preciso. Por otra parte, se evidencia que más de la mitad de las pequeñas y medianas empresas utilizan sistemas computarizados, siendo uno de los sistemas tecnológicos más utilizados el paquete Galac. Sin embargo, una parte representativa lleva el sistema manual pero cumple con las especificaciones propias de un sistema contable.

Las empresas cuyos sistemas contables son computarizados, poseen recursos tecnológicos adecuados, personal capacitado para ejecutarlos y una infraestructura contable, por lo cual es satisfactoria encontrar que los principales elementos del sistema contable están presentes en las empresas y las que llevan sistemas manual no

poseen recursos tecnológicos adecuados, pero sin cuentan con personal capacitado para ejecutarlos y con una infraestructura que se adapta a las necesidades de la empresa,

Con respecto al objetivo describir el proceso de toma de decisiones en las pequeñas y las medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, a través de los sistemas de información contable, se determina que las empresas para tomar sus decisiones cumplen con el proceso determinado para tal fin. Se observa que más de la mitad reconoce que ante la presencia de un problema se deben tomar decisiones.

Por otra parte, la prioridad con la que trabajan generalmente esta demarcada más por el tiempo disponible para la solución que por la vulnerabilidad de la empresa ante las decisiones tomadas. Se observa que la generación de opciones se solución se hace identificando las principales vías de solución y evaluando sus ventajas y desventajas. Asimismo, al elegir la opción eligen aquella que maximice los beneficios y satisfaga el objetivo buscado, posteriormente las empresas evalúan si fue la decisión más acertada.

Los beneficios que dan los sistemas de información contable utilizados para la toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la parroquia La Puerta municipio Valera estado Trujillo, están representados por la necesidad de la información ofrecida por el sistema contable. Esta le permite conocer a detalle la evolución financiera de su empresa, dado que la consideran estable, precisa, verificable y objetivas que será utilizada para toma oportuna de decisiones acertadas.

En definitiva, las empresas obtienen beneficios de sus sistemas de información contables que son utilizados en la tomas de decisiones gerenciales con confianza pues proporcionan información oportuna, efectiva y confiable de calidad.

Recomendaciones

Los planteamientos desarrollados en esta investigación permiten desarrollar una serie de recomendaciones a las empresas objeto de estudio, con las que se pretende orientarlos en torno al tema:

A las empresas que aún no han desarrollado sistemas de información contable computarizada, buscar asesoría tecnológica para mejorar la capacidad de toma de decisiones de la empresa. Ya que las ventajas que posee un sistema de contabilidad computarizado es que la información es proporcionada con una mayor rapidez, reduciéndose la posibilidad de error ya que una computadora realiza en una forma instantánea, aquellas tareas que toman demasiado tiempo realizarlas manualmente, y también se recomienda que no dejen en una posición poco importante otros aspectos necesarios de considerar como el impacto de la toma de decisión o la vulnerabilidad de la decisión tomada, Considerar nuevas opciones y solicitar información adicional. Ya que esto también será de gran importancia para el momento de facilitar la tomas de decisiones oportuna, que sea de calidad.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Arias, F (1999). *Proyecto de Investigación .Guía Para Su Elaboración*. (Segunda Edición). Caracas: Editorial Episteme.

Aparisis, A. y Ripio, C. (2001). *Los estados financieros y la toma de decisión*. (Tercera Edición).Caracas: Editorial. Mcgraw-Hill

Catacora, F. (1997). *Sistemas y procedimiento contables*. Ciudad: (Segunda Edición).Caracas: Editorial Mcgraaw-hill

Catacora, F. (2001). *Sistema de información contable*. (Tercera Edición). Caracas: Editorial. Mcgraw-Hill.

Díaz, E (2007). *Los Sistemas Contables Utilizados por los Organismos del Poder Público del Municipio Iribarren para la Evaluación de su Gestión, Considerando Parámetros de Eficiencia y Eficacia*. Trabajo presentado para optar al título de licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”

Fuenmayor, J (2007). *El Rol del Contador en la Implementación de los Sistemas Contables a Nivel Empresarial*. Trabajo presentado para optar al título de licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”

Hurtado, J (2000). *El Proyecto De Investigación*. (Cuarta Edición). Caracas: Editorial Quirón Sypal.

Meledod, R. (2000). *Sistemas de información gerencial*. (Séptima Edición). Caracas: Editorial Prentice Hall.

Méndez, C (2001). *Metodología*. . (Tercera Edición). Bogota: Editorial Mc Graw-Hill.

Pimentel, (2008). *Diseño de un Sistema Contable Automatizado para las Organizaciones Cooperativas*. Trabajo presentado para optar al título de licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”

Rivera, G (2000). *Toma de decisión en la gerencia*. (Cuarta edición). Caracas: Editorial trillas.

Stoner, H (1996). *Análisis sistemáticos de problemas y decisiones generales*. (Séptima Edición). Caracas: Editorial Asesoría Empresarial

Turban, K. (2001). *Administración de los sistemas de información*. (Tercera edición). Caracas: Editorial Prentice Hall.

www.bdigital.ula.ve

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

INSTRUMENTO dirigido a Contadores de las Pequeñas y Medianas Empresas de la parroquia La Puerta del municipio Valera estado Trujillo.

El presente cuestionario se realiza con la finalidad de solicitar su oportuna colaboración en darle respuesta a cada uno de los ítems del instrumento, el cual es utilizado para lograr los objetivos planteados en la investigación titulada: **SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS PYMES DE LA PARROQUIA LA PUERTA MUNICIPIO VALERA ESTADO TRUJILLO**. El mismo tiene como propósito cumplir con un requisito para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

Se le agradece dar respuesta objetiva en cada ítem seleccionado. Agradeciéndole por su colaboración.

CUESTIONARIO

1.- En la empresa se encuentra las funciones de cada área delimitada:

Si _____
No _____

2.- La empresa dispone de sistemas contable computarizado?

Si _____
No _____

En caso de responder afirmativamente la pregunta N°2 pase a las siguientes, de lo contrario pase a la pregunta N° 5

3.- ¿Qué sistema contable es utilizado por la empresa?

- a) Excel _____
 - b) Saint _____
 - c) Galac _____
 - d) Manual _____
 - e) Otro _____
- Explique _____

4.- La empresa cuenta con los recursos tecnológicos requeridos:

Si _____

No _____

5.- La empresa cuenta con personal capacitado

Si _____

No _____

6.- La empresa cuenta con asistencia técnica profesional:

Si _____

No _____

7.- Con que recursos contables cuenta la empresa:

a) Libros contables _____

b) Formularios contables _____

c) Instructivos _____

d) Plan de cuentas _____

e) Otros _____

Explique _____

8.- ¿En que libros contables se registra información?

a) Libro diarios _____

b) Libro Mayor _____

c) Libro de inventario _____

d) Libros Auxiliares _____

e) Todos los Anteriores _____

f) Otros _____

Explique _____

9.- ¿Qué genera el sistema contable utilizado?

a) Cuentas por Cobrar _____

b) Cuentas por Pagar _____

c) IVA _____

d) Ventas _____

e) Compras _____

d) Inventarios _____

f) Todas las anteriores _____

g) Otros _____

Explique _____

www.bdigital.ula.ve

10.- ¿Cuál de estas acciones toma la empresa ante la presencia de un problema?

- a) Se visualiza la condición deseada _____
 - b) Se reconoce que se debe tomar una decisión _____
 - c) Se escucha las opiniones de los involucrados _____
 - d) Se analiza la brecha existente entre la condición presente y la deseada _____
 - e) Otro _____
- Explique _____

11.- ¿Cómo se identifican los criterios más importantes para la toma de decisión?

- a) Ponderando la importancia de cada criterio _____
 - b) A partir de la experiencia personal _____
 - c) Se articulan grupos para identificar los criterios _____
 - Otro _____
- Explique _____

12.- ¿Cómo se define la prioridad para atender y resolver un problema?

- a) Según el impacto _____
 - b) Según la vulnerabilidad ante el problema _____
 - c) Según el tiempo disponible _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

13.- ¿Cómo se generan las opciones de solución?

- a) Identificando posibles vías de solución _____
 - b) Potenciando la creatividad _____
 - c) Con una lluvia de ideas _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

14.- ¿Cómo se evalúan las opciones de solución?

- a) Detallando cada una de las posibles soluciones _____
 - b) Evaluando sus ventajas y desventajas _____
 - c) Colocando un valor ponderado según su importancia _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

15.- ¿Como se elige la mejor opción?

- a) Considerando la que maximice los beneficios _____
 - b) La que satisfaga el objetivo buscado _____
 - c) A través de un análisis jerárquico de decisiones _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

16.- Al aplicar la decisión elegida, que aspectos considera la empresa:

- a) Evalúa si fue o no la más acertada _____
 - b) Considera nuevas opciones _____
 - c) Solicita información adicional _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

17.- ¿Cómo se evalúan los resultados ante la toma de decisiones?

- a) Estipulando un tiempo prudencial _____
 - b) Visualizando los efectos producidos _____
 - c) Obteniendo información de los errores cometidos _____
 - d) Estableciendo modificaciones _____
 - e) Otro _____
- Explique _____

18.- El sistema de información contable de la empresa tiene como propósito:

- a) Que la información este disponible _____
 - b) Que la información sea veraz _____
 - c) Facilitar la toma de decisiones _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

19.- la información contable para la empresa representa:

- a) La evolución financiera de la empresa _____
 - b) Un requisito fiscal _____
 - c) Datos actualizados de los movimientos de la empresa _____
 - d) Otro _____
- Explique _____

20.- El sistema de información contable de la empresa es estable:

Si _____
No _____

21.- El sistema de información contable de la empresa es objetivo:

Si _____
No _____

22.- El sistema de información contable de la empresa es verificable:

Si _____
No _____

23.- La información contable de la empresa le proporciona?

- a) Información apropiada _____
b) Información precisa _____
c) Información sobre el resultado de las decisiones
tomadas _____
d) Otro _____
Explique _____


¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACION

Quien suscribe Rolando Adriani C.I: 5.763.583, certifico que he revisado el instrumento presentado por la Br. Nelly M Rondón-A, titular de la Cédula de Identidad N° V-25.459.553, aspirante al Título de Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo de grado titulado **"SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS PYMES DE LA PARROQUIA LA PUERTA MUNICIPIO VALERA ESTADO TRUJILLO"**.


Firma del Validador
C.I: N°: 5.763.583
Fecha: 26-ago-2018



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACION

Quien suscribe José Luis Valera C.I: 5.784.920, certifico que he revisado el instrumento presentado por la Br Nelly M Rondón A, titular de la Cédula de Identidad N° V-25.459.553, aspirante al Título de Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo de grado titulado "SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS PYMES DE LA PARROQUIA LA PUERTA MUNICIPIO VALERA ESTADO TRUJILLO".


Firma del Validador

C.I: N°: 5.784.920

Fecha: 18-05-2012



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACION

Quien suscribe Prof. Elsy Urdaneta C.I: 5.780.919, certifico que he revisado y corregido el instrumento presentado por la Br. Nelly M Rondón A, titular de la Cédula de Identidad N° V-25.459.553, aspirante al Título de Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo de grado titulado "**SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS PYMEs DE LA PARROQUIA LA PUERTA MUNICIPIO VALERA ESTADO TRUJILLO**".

Firma del Revisor

C.I: N°: 5780919

Fecha: 24/05/2012