



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POST GRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL – ESTADO TÁCHIRA.**



**LA VIDEOCONFERENCIA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL
PROGRAMA DE MAESTRÍA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA DE LA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**

Autor:
Martínez A. Raúl E.
Tutor:
Dr. Oscar Guerrero C.

San Cristóbal, diciembre 2015



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POST GRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL – ESTADO TÁCHIRA.**



**LA VIDEOCONFERENCIA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL
PROGRAMA DE MAESTRÍA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA DE LA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**

**Trabajo Especial de Grado para optar al Título de
Magister en Evaluación Educativa**

Autor:
Martínez A. Raúl E.
Tutor:
Dr. Oscar Guerrero C.

San Cristóbal, diciembre 2015

“

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedico:

A Dios todopoderoso por permitirme culminar esta gran etapa de mi vida profesional, ya que sin la ayuda de él no la hubiese logrado.

A mi madre, Fidelina Alfonso de Martínez, por haberme dado la vida, por el ejemplo de superación y los valores que me ha inculcado, que Dios te tenga en la Gloria, madre mis triunfos son tuyos.

A mi padre José del Carmen Martínez Mendoza, por su apoyo incondicional, que Diosito te tenga en la gloria, padre mis logros también son tuyos.

A la grandiosa Universidad de Los Andes, todo mi progreso, triunfo y madurez es gracias a esta Casa de Estudios.

www.bdigital.ula.ve

Con amor

Lcdo. Raúl Enrique Martínez Alfonso

Agradecimientos

A Dios y a la Virgen primeramente por ser mis guías en el logro de esta meta, que hoy se convierte de un anhelo, en una realidad.

A mis queridos padres, Fidelina y José, quienes en vida con mucha humildad y trabajo fueron mi ejemplo a seguir, mi inspiración y mi ánimo de continuar luchando.

A mi Tutor, el Dr. Oscar Guerrero; profesor y gran amigo que, con mucha paciencia, dedicación, motivación y esmero me guió con su conocimiento y experiencia, en el campo de la investigación.

Al Dr. Omar Pérez Díaz, amigo incondicional y gran apoyo en el desenvolvimiento de todas mis actividades universitarias.

Al Ing. Néstor Rodríguez, por tan importante apoyo absoluto, y gran amigo durante tantos años.

A todos nuestros docentes, por su aporte a la formación profesional que hoy en día se ven reflejados los resultados.

A todas y a cada una de las personas que de una forma u otra influyeron para alcanzar esta meta.

A todos, ¡muchas gracias!

Lcdo. Raúl Enrique Martínez Alfonso.

Índice

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
RESUMEN	x
Introducción	1
Capítulo I.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
Justificación.....	6
Capítulo II.....	8
Marco Teórico.....	8
Antecedentes	8
Bases Teóricas	14
Educación a Distancia.....	14
Enseñanza y Aprendizaje en Línea.....	18
Tecnologías de Información y Comunicación	22
Educación Virtual	24
Videoconferencia.....	27
Capítulo III.....	29
Marco Metodológico.....	29
Naturaleza de la investigación.....	29
Nivel de investigación	29
Diseño de investigación.....	30
Población y muestra	30
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31

Validez y confiabilidad de los instrumentos	31
Procedimiento de análisis de datos.....	34
Capítulo IV	37
Análisis e Interpretación de los resultados.....	37
Capítulo V	62
Conclusiones y recomendaciones	62
Conclusiones	62
Recomendaciones	63
Capítulo VI.....	64
Propuesta	64
Presentación.....	64
Justificación.....	64
Objetivo General	65
Objetivos Específicos:	65
Videoconferencia.....	66
Actividades para la evaluación de los aprendizajes	69
Actividades de evaluación.....	73
Foro virtual	73
Bibliografía	75
Anexos	79

Índice de Tablas

Tabla 1. Población muestra	31
Tabla 2. Población muestra	31
Tabla 3. Resumen del procesamiento de los casos	33
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad	33
Tabla 5. Rango y magnitud para la confiabilidad	34
Tabla 6. Operacionalización de variables	35
Tabla 7. Respuesta a ítem 3	37
Tabla 8. Respuesta a ítem 2	37
Tabla 9. Respuesta a ítem 3	38
Tabla 10. Respuesta a ítem 4	38
Tabla 11. Respuesta a ítem 5	39
Tabla 12. Respuesta a ítem 6	39
Tabla 13. Respuesta a ítem 7	40
Tabla 14. Respuesta a ítem 8	40
Tabla 15. Respuesta a ítem 9	41
Tabla 16. Respuesta a ítem 10	41
Tabla 17. Respuesta a ítem 11	42
Tabla 18. Respuesta a ítem 12	42
Tabla 19. Respuesta a ítem 13	43
Tabla 20. Respuesta a ítem 14	43
Tabla 21. Respuesta a ítem 15	44
Tabla 22. Respuesta a ítem 16	44
Tabla 23. Respuesta a ítem 17	45
Tabla 24. Respuesta a ítem 18	45
Tabla 25. Respuesta a ítem 19	46
Tabla 26. Respuesta a ítem 20	46
Tabla 27. Respuesta a ítem 21	47
Tabla 28. Respuesta a ítem 22	47
Tabla 29. Respuesta a ítem 23	48
Tabla 30. Respuesta a ítem 24	48
Tabla 31. Respuesta a ítem 25	49
Tabla 32. Respuesta a ítem 26	49
Tabla 33. Respuesta a ítem 27.1	50
Tabla 34. Respuesta a ítem 27.2	50
Tabla 35. Respuesta a ítem 27.3	51

Tabla 36. Respuesta a ítem 27.4	51
Tabla 37. Respuesta a ítem 27.5	52
Tabla 38. Respuesta a ítem 27.6	52
Tabla 39. Respuesta a ítem 28	53
Tabla 40. Respuesta a ítem 29.....	53
Tabla 41. Respuesta a ítem 30	54
Tabla 42. Respuesta a ítem 31.2	54
Tabla 43. Respuesta a ítem 31.3	55
Tabla 44. Respuesta a ítem 31.4	55
Tabla 45. Respuesta a ítem 30.5	56
Tabla 46. Respuesta a ítem 31	56
Tabla 47. Respuesta a ítem 32	57
Tabla 48. Respuesta a ítem 33	57
Tabla 49. Respuesta a ítem 34.1	58
Tabla 50. Respuesta a ítem 34.2	58
Tabla 51. Respuesta a ítem 34.3	59
Tabla 52. Respuesta a ítem 34.5	59
Tabla 53. Respuesta a ítem 35	60
Tabla 54. Respuesta a ítem 36	60
Tabla 55. Respuesta a ítem 37	61



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”-TÁCHIRA
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS DE POST GRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL – ESTADO TÁCHIRA**



La Videoconferencia en el proceso de evaluación del programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes – Venezuela.

Autor: Lcdo. Martínez Alfonso, Raúl Enrique

Tutor: Dr. Oscar Guerrero

Fecha: San Cristóbal, noviembre 2015

RESUMEN

El presente proyecto, tiene como objeto la incorporación de los procesos de evaluación por videoconferencia en el programa de evaluación de aprendizajes en la Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes. Este trabajo se enmarcó en una investigación cuantitativa, descriptiva y de campo; la población está definida por el número de estudiantes que contaba el programa cuando se inició la investigación (226 estudiantes) y la muestra está conformada por 146 estudiantes escogidos de forma aleatoria. Se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, validado por juicio de expertos con una confiabilidad de 0,859. Los resultados arrojaron la necesidad de incorporar el uso de la Videoconferencia en el proceso de evaluación del programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes e incorporar la Videoconferencia como recurso para la evaluación de los aprendizajes.

Palabras Claves: Enseñanza, Videoconferencia, Postgrado.

Introducción

La masificación de las tecnologías de información y comunicación ha cubierto los diferentes ámbitos sociales de los seres humanos, y esto trae como consecuencia la necesidad del manejo y conocimientos básicos de las tecnologías trabajadas en el campo de la informática. La educación es factor muy importante para la sociedad, y esto ha traído como consecuencia la incorporación prácticamente obligatoria de las tecnologías de información y comunicación en sus diferentes fases. Por lo tanto, es indiscutible que los docentes hagan uso de estos avances tecnológicos y los adapten al desarrollo de la actividad docente con eficiencia y eficacia, con el objeto de brindar un mejor desarrollo integral del individuo.

Por otra parte, los estudiantes podrán lograr mayores habilidades, destrezas y manejo de información multimedia actualizada de manera inmediata, para reforzar y mejorar los conocimientos.

En consecuencia, el presente proyecto tiene como propósito incorporar los procesos de evaluación mediante videoconferencia, utilizando los beneficios que nos brindan las tecnologías de información y comunicación para ser usadas como recurso para el trabajo cotidiano de la actividad docente. En el programa de Maestría en Evaluación Educativa de La Universidad de Los Andes, para tal fin se realizó una investigación de tipo cuantitativo con carácter descriptivo y de campo, utilizando la técnica de encuesta, por lo que se elaboró un cuestionario tipo Likert, la población y muestra está conformada por todos los estudiantes activos para la fecha del programa de la Maestría.

Por consiguiente, la presente investigación está estructurada en seis capítulos. El primer capítulo contiene una descripción del problema, objetivos de estudio y justificación. En el segundo capítulo se presentan los antecedentes de la investigación

para realizar el estudio, así como también las bases teóricas, para desarrollar la investigación. El tercer capítulo, presenta los lineamientos metodológicos sobre los que se enmarcó la investigación, diseño de la investigación en base a la propuesta realizada, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis utilizadas para desarrollar una solución viable al problema planteado. El cuarto capítulo, presenta el análisis e interpretación de los resultados de acuerdo a la información tabulada con la aplicación de los instrumentos. En el quinto capítulo, se plantean las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó con la presente investigación. Y por último, en el sexto capítulo, se realiza la presentación de la propuesta, fundamentación teórica, justificación, objetivo general y específicos, actividades evaluativas bajo la videoconferencia, plan de clase utilizando la videoconferencia como recurso didáctico, además de la bibliografía revisada y citada en el estudio con los anexos pertinentes.

www.bdigital.ula.ve

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Los momentos en que docentes y participantes en un proceso de formación interactúan presencialmente, cada vez se limitan y complican más por el dinamismo de la época actual, caracterizada por el vertiginoso desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), esto, como consecuencia de la gran efusión de información que se puede manejar a través de diversas vías, aunado a los permanentes cambios y avances de estos medios donde la información se actualiza constantemente en periodos breves. Estos criterios refuerzan la tesis sobre importancia de recurrir a nuevas y novedosas formas de realizar el necesario y obligante intercambio de experiencias entre quien educa y quien se educa, girando hacia formación de profesionales que en tiempos reales o virtuales puedan desarrollar sus actividades propias y formales de todo proceso educativo.

La aplicación de las nuevas tecnologías informáticas en la educación de todas las áreas del conocimiento ha producido cambios notables en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, la educación a distancia a través de Internet es en la actualidad una herramienta de formación y capacitación sumamente reconocida en todo el mundo como una modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente al aula.

Ahora bien, gracias a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), los estudiantes en línea pueden comunicarse y colaborar con sus compañeros de clase y docentes (profesores, tutores, mentores), de forma síncrona, sin limitaciones de espacio y tiempo; es decir, se puede entender como una modalidad de aprendizaje dentro de la educación a distancia en la que se utilizan las redes de datos como medios (Internet, intranets), las herramientas o aplicaciones hipertextuales como

soporte (correo electrónico, web, chat, entre otros) y los contenidos y/o unidades de aprendizaje en línea como materiales formativos, desde simples imágenes, audios, videos y documentos, hasta complejas producciones multimedia.

En este orden de ideas, es preciso señalar que las tecnologías de la información y de la comunicación permiten a los alumnos organizar sus tiempos y espacios, adecuando los horarios de las clases con su conveniencia y posibilidades. Sin la necesidad de concurrir a las clases tradicionales, que conllevan a la ausencia de estrategias innovadoras que sirvan para motivar a los estudiantes y por ende, lograr alcanzar un verdadero aprendizaje, ya que estas clases llegan a sus computadoras mientras se encuentran en sus lugares de trabajo, en sus casas, en el domicilio de amigos o familiares, o en un cybercafé público. Los alumnos mismos son quienes establecen cómo desarrollan sus estudios y los momentos en que asisten a las clases. Sólo es necesario que los estudiantes dispongan de una conexión a Internet, manejen herramientas básicas como el correo electrónico y la navegación por la red, manejo básico de ofimática, y conozcan el idioma en el cual se desarrollan las clases; pero, actualmente se presume que los docentes manifiestan poca disposición a utilizar las tecnologías de información y comunicación que se nos brindan, subutilizando o desaprovechando estos importantes recursos con que cuentan algunas instituciones educativas que han hecho grandes inversiones económicas para el desarrollo, modernización y actualización de tecnologías educativas (Ramírez, 2011).

Mediante la formación a distancia a través de Internet, todas las personas tienen la posibilidad de acceder a capacitaciones que le resultan imposibles de tomar en las regiones en las cuales residen, la capacitación llega a personas de todo el mundo con costos significativamente menores a los de educación presencial tradicional. De este modo, los alumnos acceden a conocimientos de primer nivel académico sin tener que sufragar sumas elevadas que en algunos casos resultarían imposibles de costear por sus niveles de ingreso. Cada alumno puede regular los tiempos de aprendizaje, con la certeza de que las clases lo acompañarán al lugar donde se encuentre, o mientras viaja desarrollando otras actividades. Quienes se capacitan con estas herramientas

pudieran, además, tomar sus clases durante los fines de semana, o en horarios atípicos, sin dejar de interactuar con su profesor y otros estudiantes. En todo momento, incluso, sin estar conectados a Internet tienen acceso permanente a las clases y los temas que se abordan en ellas.

Actualmente la Coordinación de Estudios de Postgrado de la Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario “Dr. Pedro rincón Gutiérrez” Táchira, cuenta con el programa de Maestría en Evaluación Educativa, que tiene una duración de 3 semestres de escolaridad, y sus clases se imparten los días viernes para una sección y los sábados para otra. Posteriormente, luego de haber cursado la escolaridad, los participantes deben presentar una Tesis de grado para poder optar al título que aspira le sea conferido. Este programa se desarrolla en las ciudades de San Cristóbal y recientemente de forma paralela, en la ciudad de Mérida, presentando ciertos inconvenientes de coordinación y organización, debido a la distancia que separa ambas ciudades y la movilización oportuna que esta requiere.

Como consecuencia de su carácter presencial, como modalidad de educación, es inevitable la movilización geográfica de los alumnos, limitando el alcance de este programa a participantes regionales principalmente, ya que a los estudiantes de zonas remotas del país o del extranjero se les hacen muy onerosos los gastos por concepto de traslado, hospedaje y alimentación. Además, deben tomarse en cuenta los inconvenientes y riesgos que pueden presentarse debido al mal estado de las vías terrestres, a las condiciones climatológicas, a la calidad de los medios de transporte, a la desatención familiar por estos períodos de tiempo y a la ausencia laboral, entre otros factores.

Por lo tanto, y considerando lo anteriormente expuesto, se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los profesores en el proceso de enseñanza y evaluación de los aprendizajes en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes - Venezuela.

- ¿Cuál es el uso que le da el profesor a las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza y evaluación de los aprendizajes dentro del programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes – Venezuela?
- ¿Es apropiado el uso de videoconferencia en el proceso de evaluación de los aprendizajes en el programa de la maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes?

Objetivo General

Proponer la Videoconferencia en el proceso de evaluación de los aprendizajes en el programa de la maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes.

Objetivos Específicos

- Determinar el uso de estrategias para la evaluación de los aprendizajes en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes - Venezuela.
- Diagnosticar el uso de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia de evaluación de los aprendizajes en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes - Venezuela.
- Diseñar un plan de evaluación de los aprendizajes mediante la videoconferencia en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes - Venezuela.

Justificación

La educación a distancia, a través de Internet rompe definitivamente con las barreras geográficas, genera comunidades educativas en las cuales la interacción es un instrumento fundamental para el enriquecimiento de los temas, y permite establecer un nuevo y sólido vínculo entre los alumnos y sus docentes, puesto que los

mismos no asisten a la clases presenciales como un espectador, sino que se siente protagonista, al organizarlas de acuerdo a sus intereses y ocupaciones.

Estos rasgos distintivos e innovadores convierten a la educación a distancia a través de Internet en una herramienta de formación y perfeccionamiento irremplazable, sumamente valorada por los alumnos de todo el mundo. Llevar a la práctica real lo que se acaba de aprender es uno de los ejes centrales de la educación a distancia a través de Internet.

La investigación planteada, propone incorporar la videoconferencia en el proceso de evaluación de los aprendizajes para el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes

www.bdigital.ula.ve

Capítulo II

Marco Teórico

Antecedentes

Londoño, (2002), Interficies de las comunidades virtuales. Formulación de métodos de análisis y desarrollo de los espacios en las comunidades en red. La investigación se desarrolla en dos frentes: uno teórico, que busca explorar todo lo relacionado con el nuevo concepto de las interficies, y otro experimental, que se integra en dos Comunidades Virtuales: la Red y las Escuelas de Informática y Ciudadanía, y propone estrategias de acción para la consolidación de estas comunidades en la red.

Desde la perspectiva científica y tecnológica, la tesis profundiza en el conjunto de instrumentos básicos de los nuevos medios digitales, como una forma de conocer el estado actual, el desarrollo, los problemas y las posibles potencialidades. El análisis incluye un estudio sobre la recuperación científica y tecnológica que se efectúa hoy, partiendo de la base que todo nuevo medio recupera algo de una fase anterior, y vuelve obsoleto parte de algo que ya se está utilizando. La tesis propone una aplicabilidad de los aspectos teóricos de las interficies en la práctica, a partir de la implantación de los principios relacionadas con los sistemas interactivos en comunidades específicas, como parte de un proceso de concientización en la necesidad de reconocer en las nuevas tecnologías, fuentes de apropiación de conocimiento y herramientas que permitirán reforzar y afianzar las identidades locales y particulares de cada grupo social.

Se afirma, por tanto, que el acceso democrático a la información y la educación son retos interesantes para impulsar la culturas, como una concepción necesaria para la configuración de proyectos estratégicos de integración, que puedan llegar a convertir a las diferentes comunidades en un modelo de consolidación cultural,

integrando para ello, los diversos actores y las variadas circunstancias que afectan los procesos sociales. Este acceso democrático a las nuevas tecnologías puede romper el aislamiento, la marginalidad y la falta de conocimiento del otro.

Con base en este análisis, la tesis realiza un acercamiento a las comunidades reales, en contextos latinoamericanos y de periferia; proporciona modelos de aprendizaje de las nuevas tecnologías que servirán de herramientas para la construcción de comunidades de intercambio de información y gestión del conocimiento; y propone convertir Internet, en un soporte del conocimiento que permita conservar, transmitir y trascender las culturas de los grupos sociales latinoamericanos.

La investigación planteada tiene relación con la nuestra, pues el acceso a la información y bienes culturales debe convertirse en objetivo principal en los estudios de postgrado. Y en este sentido, nuestra investigación busca la incorporación de la video-conferencia y la evaluación de los aprendizajes mediante la plataforma moodle, generando ambientes propicios de aprendizajes universitarios.

Rodríguez 2015, desarrolló una investigación que consiste en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la formación de los nuevos profesionales de la docencia. Cuyo propósito nace en vista a una necesidad sentida en la educación universitaria y por ende, el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica. Utilizó como marco teórico, las concepciones de los docentes sobre las TIC en la educación y las relacionó con las TIC, la enseñanza y aprendizaje en línea y sobre todo, con la videoconferencia. La investigación fue de naturaleza cuantitativa de campo, aplicada a 50 estudiantes y 20 profesores del programa de profesionalización docente. Utilizó la videoconferencia como recurso didáctico en la educación universitaria. Para el análisis de resultados se utilizó las técnicas de estadística descriptiva y medidas de tendencia central. Los resultados indican que resulta necesaria la incorporación de la videoconferencia, ya que es una herramienta de formación y perfeccionamiento irremplazable y sumamente valorada por los estudiantes del programa. Este trabajo está estrechamente ligado con la presente

investigación, puesto que se relacionan desde el punto de vista tecnológico, ya que utiliza las TIC para la formación docente y en lo metodológico porque utiliza el cuestionario como método de recolección de información.

Por otro lado, Guerrero (2014) desarrolló una investigación sobre la construcción del conocimiento relacionado con el aprender a enseñar mediante entornos de aprendizaje. El propósito era caracterizar las formas de participación y los niveles de construcción de conocimiento en estudiantes para profesor de matemática. Utilizó como marco teórico la perspectiva sociocultural y el aprendizaje situado relacionado con la participación de los estudiantes en la formación profesional. La investigación fue de naturaleza cualitativa, de campo aplicada a 23 estudiantes de licenciatura de matemática. Se diseñó un entorno de aprendizaje virtual en el que se combinaban video, herramientas conceptuales y debates virtuales. Para el estudio de resultados se aplicó el análisis de contenido cualitativo. Los resultados indican que hay formas de participación como concordar o discrepar dentro de los entornos de aprendizaje que generan niveles de construcción de conocimiento, lo que evidencia la construcción de conocimiento relacionado con el aprender a enseñar matemática. Este trabajo está relacionado con la presente investigación porque utilizó los entornos de aprendizaje, en particular los debates virtuales que es una forma de comunicación a distancia y asíncrona.

Morales (2007) desarrolló una investigación titulada La gestión del conocimiento es hoy en día un aspecto clave para buscar, procesar y recuperar información adecuada según las necesidades de los usuarios. Esto resulta especialmente importante en sistemas de formación no presencial como e-learning, donde es posible acceder a una gran cantidad de información que no siempre resulta relevante. A consecuencia del desarrollo de la web semántica, la información a gestionar en sistemas e-learning está cambiando. Sin duda, una importante contribución desde las ciencias de la computación es el concepto de objetos de aprendizaje (OAs), que se caracteriza por ser una unidad independiente, capaz de ser reutilizada en diversas plataformas y situaciones educativas. Para gestionar OAs sin problemas de compatibilidad entre las plataformas, diversas organizaciones se

encuentran desarrollando estándares y especificaciones e-learning. Sin embargo, la posibilidad de que los OAs puedan ser intercambiados no significa que el contenido de éstos sea de calidad. El objetivo de esta propuesta es promover una gestión de calidad técnica y pedagógica de OAs para un entorno e-learning, en donde los OAs representen unidades educativas eficientes que puedan ser constantemente realimentadas para garantizar su calidad.

En un sistema de gestión es importante definir el qué gestionar, cómo y quiénes intervienen en la gestión. Sobre esta base, en esta propuesta se define el tipo de OAs a gestionar y un proceso para evaluar los OAs en diversos momentos del proceso de gestión (contexto, entrada, proceso y producto) a través de diferentes criterios, instrumentos y estrategias de evaluación, indicando además quiénes deben participar en esta tarea. La evaluación propuesta de los OAs está dirigida a valorar aspectos pedagógicos y técnicos del recurso, como también sus metadatos. Sobre esta base, se sugieren indicaciones que ayuden a introducir información adecuada en ellos. Para promover de forma continua OAs de calidad, se propone inicialmente una valoración por parte de expertos que tenga conocimiento en el tema que trata el OA, diseño de interfaz y metadatos. Finalmente, se sugiere la valoración de los estudiantes durante el proceso de interacción con el OA y al término de cada lección, para lo cual deben responder preguntas sobre la valoración del OA y su propia satisfacción. De esta manera, se pretende realizar los ajustes necesarios para mejorar aún más su calidad.

Morado (2000), en su trabajo titulado “Narrativas Multiformes: Comunidades Virtuales en Educación”, Se plantea como objetivo, analizar las comunidades virtuales en Educación. Para ello, se seleccionó como muestra cuatro comunidades, dos educativas: TAPPED IN y ALPS, y dos educadoras: MOOSE Crossing y UBA XXI. El análisis e investigación de las comunidades virtuales a nivel genérico, conociéndolas a partir de otras. Esto genera una enorme curiosidad de conocer las comunidades virtuales interactuando en ellas, para lo cual se inscribieron en listas de discusión, consultamos foros, participamos en Chats, dimos nuestros primeros pasos

en los MUD, además de seguir relevando bibliografía sobre las comunidades virtuales.

Asimismo, con la información provista y la investigación de campo, se realizó la descripción de las comunidades, para lo cual se utilizó el análisis cualitativo de los datos. A la conclusión que llegaron, hace referencia a este fenómeno cultural y educacional como narrativas multiformes, porque no existe otra manera de comunicarnos si no es desde una mirada compleja y no existe otra manera de interactuar con los otros, si no es incorporando las nuevas tecnologías como el picaporte virtual de la puerta de la cultura.

Colás y Jimenes (2008) realizaron un trabajo de investigación denominado Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. Esta aportación presenta resultados derivados de un Proyecto I+D+I subvencionado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología en convocatoria pública (BOE 31-10-2002) destinado a explorar y experimentar modelos de Integración Curricular de las TIC (Tecnologías de la Información y la comunicación) en la Educación Física. Uno de sus objetivos es promover y potenciar la integración de las TIC en los centros educativos y en los contextos de aula, a través de desarrollos curriculares específicos en las enseñanzas Secundarias y Bachillerato. En esta aportación, se presentan los resultados de la evaluación del impacto de la formación del profesorado en TIC a través de indicadores basados y derivados de la teoría sociocultural, concretamente de los constructos de dominio e internalización. La evaluación del impacto formativo se concreta en competencias docentes en TIC y acciones docentes impulsadas o propiciadas por la formación recibida. Esta investigación se realiza con profesores de Educación Secundaria y Primaria. Los resultados muestran que el profesorado alcanza un alto grado de desarrollo en competencias instrumentales, sistémicas y aplicadas que inciden en la integración efectiva de las TIC en el desarrollo curricular de la Educación Física, así como la activación de acciones Formativas, curriculares e innovadoras relacionadas con las TIC. Estos indicadores derivados de la teoría sociocultural constituyen formas nuevas de ver y entender los efectos de la formación del profesorado en TIC. Los resultados

obtenidos aquí muestran la pertinencia y viabilidad del enfoque sociocultural como marco teórico que orienta tanto el diseño de la formación online como la evaluación de los resultados en el aprendizaje.

Ramírez (2011) desarrolló una investigación en la Universidad de los Andes Núcleo “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” - Táchira, específicamente en el Programa de Profesionalización Docente (PPD), desarrolla cursos presenciales apoyados en entornos virtuales, concretamente la plataforma “MOODLE”, tomando como caso el curso Manejo de la plataforma Tecnológica Moodle (MPTM), curso en el cual los profesores han creado las aulas virtuales considerando la enseñanza de las herramientas meramente desde el aspecto técnico instrumental, dejando de lado el aspecto didáctico, ya que los estudiantes que participan en el curso son profesionales que ejercen la docencia sin titulación docente, así mismo, el PPD, incursiona bajo la modalidad Blended Learning, lo cual no es una cuestión de digitalizar textos e impartir instrucciones, amerita de principios y lineamientos basados en un modelo de acción docente para el desarrollo de prácticas pedagógicas con medios informáticos y telemáticos en el aula, es allí donde surge la presente investigación.

El estudio se ubica en la investigación cualitativa, se desarrolló la metodología por fases: Preparatoria, trabajo de campo, analítica e interpretativa. Se aplicaron instrumentos de recolección de datos cualitativos tales como la entrevista, autoinformes, diarios, y análisis de documentos oficiales del programa, así mismo, se implementaron instrumentos cuantitativos, como es el caso de los cuestionarios en diversos momentos (antes, durante y después) para tener una aproximación a la realidad que circunscribe al objeto de estudio. Una vez analizados los datos, en la integración teórica, partiendo de las necesidades y requerimientos con respecto al curso MPTM, se diseñó la propuesta de un modelo de acción docente basado en la actividad presencial apoyada en entornos virtuales, y se aplicó en el rediseño del curso MPTM, el cual se validó, y se concluyó que el modelo generado puede ser aplicado en cualquier asignatura que se desee desarrollar bajo la modalidad Semipresencial, y se dejó una plantilla para el diseño del resto de las unidades

curriculares del PPD, la cual cubre las necesidades y requerimientos de los participantes del programa, sin importar su carrera de origen.

Finalmente, Vaca (2010) en su trabajo “Aprendizaje y evaluación adaptativa de idiomas online” plantea cómo la evolución de las TICs, genera una mayor necesidad de aprender idiomas, y que la posibilidad de adaptación de los sistemas de aprendizaje a los alumnos hace que la educación tenga que evolucionar para dar soporte a estas necesidades. En este sentido y en el contexto de la enseñanza online, necesitamos disponer de una plataforma con la que enseñar idiomas con herramientas capaces de crear y evaluar contenidos, necesitamos además que el alumno tenga un aprendizaje personalizado y social; por tanto, debemos diseñar un sistema que se adapte a las necesidades propias de la enseñanza de idiomas, a las características y preferencias de los alumnos y permita que estos realicen tareas colaborativas. En este trabajo nos proponemos estudiar los sistemas de aprendizaje online existentes, analizar las necesidades para el aprendizaje y la evaluación de idiomas online y proponer el diseño de herramientas que nos permitan satisfacer estas necesidades. Nuestro trabajo se fundamenta también en la necesidad de personalizar y enriquecer el proceso de aprendizaje a través de la adaptación, contemplando soporte para tareas colaborativas, y en el diseño de un sistema de aprendizaje y evaluación de idiomas personalizado y social.

Bases Teóricas

Educación a Distancia

Desde hace varios años, debido a la proliferación de nuevas tecnologías y con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se ha venido desarrollando la educación a distancia en centros de estudios universitarios.

La educación a distancia es una estrategia educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permiten que las

condiciones de tiempo espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje.

Veamos cómo es que algunas otras instituciones definen Educación a Distancia.

La Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias es el distintivo del aprendizaje a distancia. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno, y otros públicos y agencias privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global.- (Texas A&M University).

Educación a Distancia es distribución de educación que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Históricamente Educación a Distancia significaba estudiar por correspondencia. Hoy el audio, el video y la tecnología en computación son modos más comunes de envío: (TheDistanceLearningResource Network DLRN).

El término Educación a Distancia representa una variedad de modelos de educación que tienen en común la separación física de los maestros y algunos o todos los estudiantes (University of Maryland).

A su nivel básico, la Educación a Distancia se realiza cuando los estudiantes y maestros están separados por la distancia física y la tecnología (voz, video, datos e impresiones) a menudo en combinación con clases cara a cara, es usada como puente para reducir esta barrera (DistanceEducation at a Glance).

El Programa de Educación a Distancia ha sido concebido como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación. Se orienta a ofrecer opciones de capacitación con demanda en las economías zonales y regionales. (Universidad ORT, Uruguay).

En la actualidad, se utilizan una gran variedad de medios electrónicos para enviar o recibir los materiales de apoyo para la Educación a Distancia. Cada institución

determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realiza las combinaciones que mejor se adapten a sus posibilidades. Los medios se pueden clasificar dentro de cuatro grandes categorías:

1. **Voz:** las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas. Entre las primeras encontramos el teléfono, la audioconferencia, correo electrónico con voz y radio de onda corta. Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audiocassettes y el radio. Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento.
2. **Video:** dentro del video encontramos las imágenes fijas, como las presentaciones de computadoras (slides shows, powerpoint, etc.), las imágenes con movimiento filmadas (películas, videos, películas digitalizadas, etc.) y las imágenes con movimiento transmitidas en tiempo real. Estas pueden ser en una sola dirección, como las que se envían a través de satélite o televisión comercial o pueden ser a través de las computadoras en videoconferencias de escritorio o videoconferencias interactivas.
3. **Datos:** corresponde a la información enviada y recibida a través de computadoras.

En esta clasificación se encuentran cuatro grandes categorías:

- Educación Asistida por Computadora: (Computer-assisted instruction (CAI))
- Educación Administrada por Computadora (Computer-managed instruction (CMI))
- Educación con Multimedia a través de Computadora. (Computer-Based Multimedia (CBM))
- Educación por medio de Computadoras. (Computer-mediated education (CME))

4. Impresos: ha sido la forma básica de los programas de Educación a Distancia, a partir de la evolución los actuales sistemas. Incluye los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio, etc. En la actualidad algunas de las formas impresas han sido desplazadas por datos enviados a través de computadoras y puestas a disposición de los alumnos a través de Internet, en donde es común encontrar los programas de clases, las lecturas, las guías de estudio y algunos materiales más. El alumno puede ahora consultarlos en Internet, pasarlos a su computadora o imprimirlos si lo desea.

Muchos educadores se preguntan si los estudiantes a distancia aprenden lo mismo que los estudiantes tradicionales. Los investigadores que han comparado los métodos de educación a distancia con las formas tradicionales han concluido que la Educación a Distancia puede ser tan efectiva como las formas tradicionales de educación presencial, cuando se utilizan los métodos y tecnologías adecuadas, esto es, cuando existe interacción entre los estudiantes y cuando disponen de retroalimentación oportuna de parte del profesor. (Moore y Thompson, 1990; Verduin y Clark, 1991).

Una de las preguntas claves asociadas con la tecnología educativa es si contribuye o no al aprendizaje de los estudiantes. Se han utilizado dos enfoques principales para investigar a los medios de comunicación. Se compara el medio nuevo (radio, tv, computadora), con un salón tradicional. En estos estudios se compara la Educación a Distancia con los métodos tradicionales utilizados en el salón de clases. Muchos estudios han demostrado que no existe diferencia significativa en los logros alcanzados como resultado de las comparaciones. El resultado alcanzado por los estudiantes no está en función del modo de enseñanza. Algunos estudios han encontrado rendimientos más altos de los estudiantes cuando se utilizaron programas interactivos de computadoras, incluyendo correo electrónico, video de un sentido o dos vías de comunicación y multimedia.

Otros estudios se han centrado en el contexto de aprendizaje más que en algún medio específico de envío. Estos estudios han mostrado que los estudiantes obtienen mejores resultados cuando se combinan varios medios de envío y técnicas de enseñanza. Han estudiado los efectos del uso de la videoconferencia de escritorio utilizada para evaluar el trabajo de otros compañeros o el efecto de participar en grupos de trabajo amplios. La interacción entre grupos colaborativos de trabajo y las nuevas tecnologías educativas generalmente producen resultados positivos en los estudiantes.

Finalmente, algunos estudios han identificado varios factores que parecen tener particular importancia en la Educación a Distancia. Un alto nivel de motivación de los estudiantes, trabajo fuerte y ético, soporte académico y técnico a los estudiantes son medidas que generalmente producen buenos resultados en los estudiantes. El soporte a los estudiantes ha sido definido no sólo como el proporcionar actividades académicas, sino también la identificación y solución de los problemas de los estudiantes, proporcionar oportunidades para interacción entre estudiantes y con los maestros, y la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación.

Enseñanza y Aprendizaje en Línea

Partiendo de la consideración de que en cualquier modalidad instruccional es necesaria una estrecha relación entre la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, se presentan a continuación algunas definiciones que ayudan a comprender esos procesos cuando la modalidad es en línea.

Ko y Rossen (2001) ofrecen una definición muy sencilla de la enseñanza en línea:

... es una forma de *educación a distancia*, un proceso que incluye cursos dictados a través de correo electrónico, video, o conexión vía teléfono o TV por satélite – cualquier forma de aprendizaje que no implique la clase tradicional en la cual los estudiantes y el instructor deben estar en el mismo lugar al mismo tiempo. (p. 2)

Añade Salmon (2002) que la enseñanza en línea se fundamenta en la Comunicación mediada por el computador (CMC), y que "...la CMC sirve a la gente en casi cualquier lugar, porque los participantes sólo necesitan tener acceso a un computador, una conexión de red y clave, un modem y una línea de teléfono para participar". (p.16)

En cuanto al aprendizaje en línea, Weller (2000, p.p. 64-75) señala sus fundamentos:

- Constructivismo
- Aprendizaje basado en recursos
- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje situado

Por su parte, Kearsley (2000, p.p. 4-10) menciona las características de la educación en línea:

- Colaboración
- Conectividad
- Centrado en el estudiante
- Sin límites de lugar y tiempo
- Comunidad
- Exploración
- Conocimiento compartido
- Experiencia multisensorial
- Autenticidad

Algunas de esas características ocasionalmente se evidencian en la situación tradicional de educación, pero en conjunto constituyen una nueva forma de enseñanza y de aprendizaje que implica importantes cambios en la forma como se diseñan y desarrollan esos procesos.

El uso de tecnologías en línea aportan una serie de facilidades que no están disponibles para el estudiante en los ambientes tradicionales de la educación, entre

otras el nivel de inmediatez así como de interacciones; las posibilidades de acceso a los cursos desde cualquier lugar y tiempo, y la capacidad de retorno de comentarios y de discusión que ayudan a la construcción del aprendizaje por el propio alumno.

Todas esas facilidades deben aprovecharse también para la evaluación en línea, cuyo diseño y desarrollo deben ser coherentes con todos los aspectos señalados anteriormente para la enseñanza y el aprendizaje.

Sin embargo, frecuentemente en la evaluación en línea se observa una tendencia hacia formas tradicionales de evaluación (exámenes vigilados y tareas escritas), así como pocas oportunidades para la variedad en las evaluaciones y limitado desarrollo de habilidades genéricas tales como habilidades comunicacionales, capacidades tecnológicas para la lectura y escritura, solución de problemas, trabajo en equipo, y otras similares.

Frecuentemente en la educación tradicional así como en la educación en línea se ha dado poca atención a la evaluación al diseñar la instrucción, lo cual se evidencia por ejemplo en la falta de coherencia entre los niveles de aprendizaje expresados en los objetivos y las tareas de aprendizaje propuestas y realizadas. Se encuentra así que se espera que los alumnos alcancen habilidades de pensamiento de alto nivel, pero luego la evaluación sólo enfoca niveles inferiores.

Para superar esa limitación la evaluación en línea debe diseñarse y desarrollarse tomando en cuenta las características de los aprendizajes derivadas de sus fundamentos: constructivista, basado en recursos, colaborativo, basado en problemas, situado, entre otras.

Al respecto, Morgan y O'Reilly se preguntan:

1. ¿Cuáles nuevas oportunidades de aprendizaje y evaluación deben crearse mediante el aprendizaje en línea?
2. ¿Cuáles fundamentos pedagógicos deben sustentar la evaluación en línea significativa?
3. ¿Cuáles son las pérdidas y ganancias de las tecnologías en línea para los alumnos y profesores en la educación a distancia?

4. ¿Pueden los modelos de evaluación tradicionales transferirse directamente al ambiente en línea, o se necesitan nuevas formas de explicación de los propósitos y formas de la evaluación?

Estos autores (p.p.30-32) proponen los siguientes aspectos clave relativos a las evaluaciones en diferentes modalidades a distancia:

1. Clara fundamentación y enfoque pedagógico consistente. Las decisiones que se tomen respecto a las evaluaciones a distancia deben tener bases fundamentales explícitas, y no sólo la promesa de un aprendizaje centrado en el alumno. Así mismo, dado que las tareas evaluativas orientan el aprendizaje, deben ser significativas y desarrollar las habilidades deseadas. El enfoque pedagógico que se utilice debe ser consecuente y muy alineado con todos los componentes del proceso instruccional, y entre ellos las decisiones acerca de las evaluaciones.

2. Valores, propósitos, criterios y estándares explícitos. Los valores que apuntalan el diseño de la evaluación así como los criterios utilizados para juzgar el logro de los estudiantes deben ser conocidos por ellos. Esto puede ayudarles a tomar decisiones sobre la forma de enfocar su aprendizaje.

3. Tareas de evaluación auténticas y holísticas. Los estudiantes se motivan para ocuparse con eventos de la vida real y con problemas de sus propios mundos y puestos de trabajo cuando se asignan tareas de evaluación auténticas. Las tareas holísticas crean oportunidades para que los estudiantes a distancia se comprometan con evaluaciones aplicadas, tales como los estudios de casos, los escenarios y proyectos.

4. Grado facilitativo de estructura: Tiene como propósito facilitar intencionalmente y de manera progresiva en el alumno habilidades dirigidas al logro de la autodirección, tales como recuerdo de información, establecimiento de objetivos, pensamiento crítico, autogestión y autoevaluación, promoviéndose así el cambio de control del profesor a control del alumno.

5. Suficiente evaluación formativa y a tiempo. “La evaluación formativa y la sumativa deben entrelazarse estratégicamente para motivar y proporcionar alguna

estructura al aprendizaje, crear una fuente de diálogo, y ayudar a que los alumnos obtengan una visión de su progreso.” (p.31)

6. Conocimiento del contexto de aprendizaje y percepciones. La planificación de las evaluaciones a distancia debe considerar el conocimiento de los contextos de los alumnos, así como de sus percepciones acerca de las tareas de evaluación.

Por su parte Mc Vay (2002) propone algunas formas de trasladar las formas de evaluación a los ambientes en línea, que de alguna manera dan respuesta a los interrogantes de Morgan y O’Reilly anteriormente presentados.

Tecnologías de Información y Comunicación

Las TIC hacen referencia a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sin embargo, para acercarnos a lo que este término abarca, se citan a las siguientes definiciones:

Según el PNUD (2002) en el Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: "La TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces)".

Miratia (2005) en el artículo "La Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación" publicado en la revista n°4 de Infobit. p 12 y 13, hace referencia a Garcias (1996), Bartolomé (1989) y Cabero (1996), quienes agrupan a las TIC en tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación, los cuales abarcan los siguientes medios: el video interactivo, el videotexto, el teletexto, la televisión por cable y satélite, la web con sus hiperdocumentos, el CDROM, los sistema multimedia, la teleconferencia en sus distintos formatos (audio conferencia, videoconferencia, conferencia audiográfica, conferencia por computadora y teleconferencia desktop), los sistemas expertos, la realidad virtual, la telemática y la telepresencia.

Igualmente, hay que considerar que el potencial de un portal es la variedad de servicios y recursos que ofrece por lo que debe constituirse en un espacio para la participación y el intercambio, propiciar la creación de comunidades virtuales, tendientes a fortalecer los grupos sociales que sirva para la preparación, presentación y seguimiento de proyectos educativos, así como las inversiones realizadas. Una larga historia de la educación mundial muestra varias revoluciones

La primera de ellas, fue la adopción de la palabra escrita por medio de la alfabetización que impuso el lápiz y el papel como instrumentos principales de comunicación del conocimiento, como soporte principal de la información y como medio de enseñanza. La segunda fue la aparición de las escuelas, donde aparece la figura del maestro. La tercera, se debe a la invención de la imprenta, a partir de entonces se utilizó el papel como soporte de la información; se cambiaron entonces una serie de patrones culturales, en la forma de trabajar, en la forma de leer, de vivir y de comunicar. Y la cuarta, se presenta con la participación de las nuevas tecnologías. Hoy en día las actuales tecnologías han cambiado al aparecer nuevos soportes, el soporte magnético y el soporte óptico de la información. La información ahora es digitalizada. Se pasa entonces del lápiz y el papel al teclado y la pantalla.

Hoy, el computador pasa de ser una sofisticada y veloz máquina de calcular, a ser una máquina para comunicarse y transmitir conocimientos; ya que nos permite transmitir información a través de textos, y ya hoy el proceso de transmisión de información está en el ámbito del entorno multimedia, en donde el sonido, la voz, el texto y la capacidad de trabajar conjuntamente a distancia son una realidad. Es por ello que existe una gran influencia de las Nuevas Tecnologías en la Educación.

Estamos ante una revolución tecnológica; asistimos a una difusión planetaria de las computadoras y las telecomunicaciones. Estas nuevas tecnologías plantean nuevos paradigmas, revolucionan el mundo de la escuela y la enseñanza superior.

La educación es parte integrante de las nuevas tecnologías y eso es tan así que un número cada vez mayor de universidades en todo el mundo está exigiendo la alfabetización electrónica como uno de los requisitos en sus exámenes de acceso y de

graduación, por considerar que es un objetivo esencial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo.

La mayoría de las instituciones de educación superior cuentan, en mayor o menor medida, con equipos informáticos que posibilitan el acceso a Internet de los alumnos. Así, los universitarios, incluso aquellos que por problemas económicos no cuentan con computadores en sus hogares, pueden acceder a un mundo que antes era exclusivo de las clases pudientes, teniendo la oportunidad de visitar museos y accediendo a conocimientos disponibles gratuitamente. Es en este sentido, que el papel del profesor universitario es fundamental: cuanto más se inculque en los universitarios la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías, más amplio será el mundo que obra para ellos y las oportunidades que tengan de encontrar trabajo.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual que cuenta con tres características principales:

- Inmaterialidad
- Instantaneidad
- Aplicaciones Multimedia

Educación Virtual

La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible.

La educación virtual como la educación del siglo XXI, tiene los siguientes principios:

La auto educación, autoformación, desterritorialización, descentralización, la virtualización, la tecnologización, y la sociabilidad virtual con sus características

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.

Aspectos positivos para los educandos

- Puede adaptar el estudio a su horario personal.
- El alumno tiene un papel activo.
- Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, no viéndose perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, la distancia.
- Existe mejora de la calidad de aprendizaje.
- Ahorro de tiempo y dinero. El educando no tiene que centrarse al centro de estudio.
- El estudiante es protagonista y responsable de su propio proceso formativo.

Aspectos positivos a nivel institucional

- Permite a la universidad ofertar formación a las empresas sin los añadidos que suponen los desplazamientos, alojamientos y dietas de sus trabajadores.

- Permite ampliar su oferta de formación a aquellas personas o trabajadores que no pueden acceder a las clases presenciales.
- Mejora de la eficiencia en la institución educativa debido al avance tecnológico.
- Mejora el desempeño del docente, por cuanto parte del tiempo que antes se dedicaba a la clase, se invertirá en un mejor diseño curricular e investigación.

Aspectos negativos

- El acceso desigual en la población
- Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.
- Falta de estandarización de las computadoras y multimedia.
- Falta de programas en cantidad y calidad en lengua castellana, aunque existan muchos en lengua inglesa.
- Puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora.
- Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.
- No todo se puede aprender del Internet.

Papel de la tecnología en la educación

- Auxiliar a los estudiantes a escribir y calcular
- Guiar a los estudiantes.
- Facilitar la adquisición de los recursos educativos desde ubicaciones remotas
- Ayudar a los profesores en la evaluación del progreso del estudiante y la administración de la instrucción.
- Fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores

Impacto de las computadoras en los estudiantes

- Aprenden más en las clases en que reciben instrucción basada en computadoras.
- Aprenden las lecciones en menos tiempo con instrucción basada en computadoras.

- A los estudiantes les gustan más las clases cuando reciben ayuda de las computadoras.
- Desarrollan más actitudes positivas hacia las computadoras cuando reciben ayuda de ellas en el estudio.

Videoconferencia

Podemos definir una **videoconferencia** como la interacción en tiempo real entre dos o más participantes remotos que intercambian señales de audio y vídeo (Hendricks y Steer, 1996). Aunque el término es ambiguo, en general lo utilizamos para referirnos a la interacción comunicativa basada en la imagen en movimiento y el sonido de dos o más personas distantes físicamente, pero coincidentes en el tiempo, y que utilizan recursos tecnológicos diversos. Los satélites de comunicaciones, la fibra óptica, las microondas, las redes informáticas, las líneas telefónicas, etc. son canales habitualmente asociados a las videoconferencias. Cámaras y reproductores de vídeo, micrófonos, ordenadores, etc. suelen ser utilizados para producir y codificar la señal de una videoconferencia entre lugares remotos. Sin embargo, en los últimos tiempos y con el advenimiento de las redes informáticas, cada día se habla más de **videoconferencia de escritorio**: aquella que puede realizarse desde dos ordenadores interconectados por una red telemática, un par de cámaras y micrófonos de bajo coste y el *software* adecuado. Además, aunque no necesariamente, en la videoconferencia de escritorio pueden utilizarse otras herramientas de apoyo, como pizarras electrónicas, editores de texto de red, entornos de trabajo colaborativo soportado por ordenador (CSCW), clientes World Wide Web sincronizados para visitas guiadas, etc.

El video, la imagen en movimiento añade una nueva dimensión a la audioconferencia (Rettinger, 1995):

- Aumenta la comunicación creando un sentido de presencia del otro físicamente distante.

- Nos facilita la percepción de elementos no verbales de la comunicación como las expresiones del rostro y los gestos de nuestro comunicante, mejorando el contexto de la comunicación.
- Permite incluir información audiovisual complementaria en la comunicación (como videoclips o imágenes estáticas).
- Facilita la comprensión del entorno y la situación de los otros participantes.
- Incluso, en el caso de conferencias o lecciones, facilita la comprensión al centrar la atención de los asistentes en el discurso y al posibilitar al instructor mostrar aquello de lo que está hablando.

Para realizar una videoconferencia es necesario digitalizar audio y video y transmitirlo a distancia con rapidez, a ser posible en tiempo real o con retardos mínimos que no entorpezcan la fluidez de la conversación. Hasta la fecha, las técnicas y recursos didácticos utilizados en entornos de enseñanza/aprendizaje basados en la comunicación mediada por ordenador se han apoyado en dos dimensiones: el texto y la comunicación asíncrona. Es decir, las limitaciones existentes de infraestructura de comunicaciones, tanto en el ámbito de *hardware* como de *software*, han favorecido el desarrollo y uso generalizado de aplicaciones con bajas demandas en materia de ancho de banda y procesamiento de la información. El correo electrónico, las noticias de la red (NetNews), los tabloneros de anuncios, las sesiones remotas de terminal, la transferencia de ficheros, etc. son ejemplos de este tipo de aplicaciones. Todas ellas siguen un modelo de comunicación asíncrono, en el que la exactitud prima sobre la rapidez. Las aplicaciones síncronas, como el *chat*, están basadas en el texto, por tanto, consumen escaso ancho de banda.

Capítulo III

Marco Metodológico

Naturaleza de la investigación

En función del objeto de estudio trazado en esta investigación, su naturaleza responde al paradigma cuantitativo. En este sentido, la naturaleza cuantitativa de la investigación, "... utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica en el cual se encuentran las ciencias sociales actuales" (Briones, 2002, p. 17). Por tanto, y considerando que el objeto de estudio es proponer la Videoconferencia en el proceso de evaluación del programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes, esta investigación busca realizar un acercamiento a la realidad objetiva a la vez de interpretar las relaciones complejas que están presentes en los fenómenos sociales relacionados con el uso de la tecnología en la educación.

Nivel de investigación

Para Tejada (1997) la principal ventaja de la investigación descriptiva es:

... que el investigador, al describir, comparar y clasificar datos, puede obtener una visión holística con la que los modelos y procesos pueden ser comprendidos como un todo. Además, el investigador puede ser capaz de moverse desde la observación y descripción a la clasificación y conceptualización de los fenómenos que estudia. (p. 74).

Es decir, se busca describir o detallar las propiedades o características de los estudiantes, así como los procesos relacionados con la propuesta de incorporación de

la Videoconferencia en el proceso de evaluación del programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes.

Diseño de investigación

La presente investigación está encuadrada en la modalidad de campo, ya que los datos se obtendrán directamente en el sitio donde se sucede el fenómeno objeto de estudio, es decir La Videoconferencia en el proceso de evaluación del programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes. Al respecto, Tamayo y Tamayo (1999) plantea que “El trabajo de campo consiste en el desplazamiento del investigador al sitio de estudio, el examen y registro de los fenómenos sociales y culturales de su interés mediante la observación y participación directa en la vida social del lugar; y la utilización de un marco teórico que da significación y relevancia a los datos sociales” (p. 58).

Población y muestra

Para Arias (1997), “la población o universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan, a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales se refiere la investigación” (p.17). De esta forma, la población está conformada por los estudiantes regulares o activos del Programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario del Táchira.

Por otra parte, Hernández, Fernández y Baptista (2010) “La muestra es en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características a los que llamamos población” (p.12). La muestra considerada para el presente estudio es no probabilística y se tomará un solo grupo o de los estudiantes regulares (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Población muestra

Población	Población	Muestra
Estudiantes regulares del Programa de maestría en evaluación educativa	226 Estudiantes	146

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Debido a que la investigación es descriptiva y de campo, se utilizarán técnicas que permitan recolectar información en manera directa mediante instrumentos como el cuestionario. Según, Hernández, Fernández y Baptista (2010) El “Cuestionario tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.310). Se aplicará la técnica del cuestionario a los estudiantes del Programa de maestría en evaluación de los aprendizajes lo cual se traduce en la obtención de datos cuantitativos.

Tabla 2. Población muestra

Técnica	Instrumento	Dirigida a
Encuesta	Cuestionario tipo Likert	Estudiantes

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la validez es “El grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (278). Es decir, la validez depende de si los datos obtenidos se ajustan o no a la realidad, sin distorsión de los hechos. A tal efecto Ruiz (1998) dice que en este caso la información no puede ser tratada cuantitativamente, sino de manera subjetiva por lo que se debe recurrir a un “juicio de expertos”. Por tal motivo, el cuestionario fue revisado y validado por especialistas en metodología de la investigación, a los que se les hizo entrega de una

planilla de validación; quienes revisaron el instrumento en cuanto a: congruencia, claridad y sesgo, emitiendo una constancia de conformidad.

En relación con la confiabilidad relacionada con la consistencia interna del instrumento, se aplicó lo sugerido por Ruiz (1998). Este autor, plantea que la confiabilidad consiste en "determinar el grado en que los ítems de una prueba están correlacionados entre sí" (p. 48). Para ello, se aplicó una prueba piloto a un grupo de cinco docentes no pertenecientes a la población seleccionada, pero con características similares a la misma, con el propósito de aclarar si las proposiciones de los ítems estaban bien formuladas, verificar si son comprensibles, conocer la reacción de los sujetos frente al instrumento, tiempo empleado para responder, ambigüedad y claridad de los ítems.

Posteriormente, se determinó la confiabilidad del instrumento a través del coeficiente estadístico Alfa de Cronbach. El mismo ayuda a establecer los coeficientes de confiabilidad de los instrumentos al valorar el comportamiento individual de los elementos que componen la escala. Este coeficiente es recomendado por Ruiz (1998) para pruebas en la medición de constructos a través de escalas donde cada sujeto marca el valor de la escala que mejor representa su respuesta, y su fórmula es la siguiente:

$$\alpha = (N/N) - [1 - (\sum S_i^2 / S_t^2)]$$

Donde:

N = Número de ítems

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de la varianza de los ítems

S_t^2 = Varianza total del instrumento

α = Coeficiente de confiabilidad

Para calcular el coeficiente de confiabilidad se procedió de la siguiente manera:

(a) aplicación de la prueba piloto.

(b) codificación de las alternativas de respuestas.

(c) transcripción de las respuestas en una matriz de tabulación de doble entrada con el apoyo del paquete estadístico StatisticalPackageforthe Social Science (SPSS), versión 17.0.

(d) cálculo del coeficiente de correlación. Para ello se seleccionó la opción Escalas, Análisis de Fiabilidad del Menú Analizar para acceder al cuadro de diálogo Análisis de Fiabilidad. Luego se seleccionó el conjunto de variables a analizar para trasladarlas a la lista de Elementos. Finalmente se pulso aceptar, y se obtuvo el coeficiente de confiabilidad:

Tabla 3. Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	80	100,0
	Excluidos ^a	0	0,0
	Total	80	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,859	80

(e) interpretación de los valores. Para ello se utilizó la escala sugerida por Ruíz (1998) (Ver cuadro 4).

Tabla 5. Rango y magnitud para la confiabilidad

Rango	Magnitud
0,81 -1,00	Muy alta
0,61 - 0,80	Alta
0,41 - 0,60	Moderada
0,21 - 0,40	Baja
0,01 - 0,20	Muy baja

Se deduce que el rango obtenido fue de 0,859, considerado de magnitud muy alta.

Procedimiento de análisis de datos

Para el análisis de los datos obtenidos mediante el instrumento utilizado (encuesta) se aplicarán técnicas estadísticas como el cálculo de frecuencias tablas y cuadros estadísticos.

Tabla 6. Operacionalización de variables

Objetivos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Determinar el uso de estrategias para la enseñanza y evaluación de los aprendizajes en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes - Venezuela.	Estrategias de enseñanza	Enseñanza	Constructivismo	1
			Resolución de problemas	2
			Estrategias didácticas	3
			Clase magistral	4
			Mapas conceptuales	5
			Medios informáticos	6
			Ideas previas	7
		Evaluación de los aprendizajes	Pruebas escritas	8
			Taller	9
			Exposiciones	10
			Ensayo	11
Diagnosticar el uso de las tecnologías de la información y comunicación como recursos de enseñanza y evaluación de los aprendizajes en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes - Venezuela.	Las tecnologías de la información y comunicación	Recursos para la enseñanza	E-learning	12
			B-learning	13
			M-learning	14
			Video Conferencia	15
			Entornos virtuales	16
			Educación virtual	17
			Uso de tecnología	18
			Uso de TIC	19
			Software o aplicación	20
			Contenido programático	21
			Conocimiento docente VC	22
			Videoconferencia	23

			Frecuencia videoconferencia	24
			Incorporar VC	25
			Participa en VC	26
			Monitor	27.1
				27.2
			Cámara	27.3
				27.4
			Micrófono	27.5
			Códec Conferencista	27.6
			Participante	
			Planificación en EV	28
			Existencia de plataforma tecnológica	29
		Recursos para la evaluación	Moodle	30.1
				30.2
			Caroline	30.3
				30.4
			Ilias	
			Dakeos	30.5
			Sakay	
			Uso B-learning	31
			Recursos AV	32
			Uso de TIC evaluación	33
			Chat	34.1
				34.2
			Wiki	34.3
			Grupos de discusión Glosario	34.4
		Uso de Moodle	35	
		Estrategias on-line	36	
		Tutorías on-line	37	

Capítulo IV

Análisis e Interpretación de los resultados

Resultados de la Encuesta

Ítem 1. ¿El profesor aplica el constructivismo en sus prácticas de trabajo docente?

Tabla 7. Respuesta a ítem 3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	83	56,8
Algunas veces	35	23,9
Casi siempre	19	13,0
Siempre	09	6,1
Total	146	99,8



Como se observa en el ítem N° 1, el 56,8% de los estudiantes encuestados afirman que los profesores nunca aplican el constructivismo en el desarrollo de sus clases y solo un 23,9% indican que solo algunas veces.

Ítem 2. ¿El profesor propicia la resolución de problemas de forma individual y colaborativa en sus clases?

Tabla 8. Respuesta a ítem 2

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	7,5
Algunas veces	79	54,1
Casi siempre	41	28,0
Siempre	15	10,2
Total	146	99,8

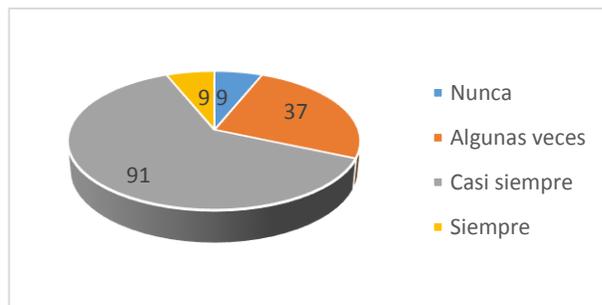


Del ítem N° 2, deducimos que el 54,1% de los estudiantes afirman que el profesor propicia la resolución de problemas algunas veces y el 28% casi siempre.

Ítem 3. ¿Su profesor usa diferentes estrategias didácticas en sus clases?

Tabla 9. Respuesta a ítem 3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	6,1
Algunas veces	37	25,3
Casi siempre	91	62,3
Siempre	9	6,1
Total	146	99,8

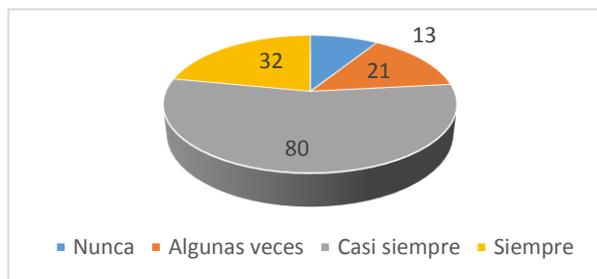


Del ítem N° 3 se aprecia que 62,3% de los estudiantes encuestados afirman que casi siempre los profesores usan diferentes estrategias didácticas y un 25,3% algunas veces.

Ítem 4 ¿Su profesor maneja la clase magistral como estrategia de enseñanza?

Tabla 10. Respuesta a ítem 4

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	8,9
Algunas veces	21	14,4
Casi siempre	80	54,8
Siempre	32	21,9
Total	146	100



Al realizar el análisis correspondiente al ítem N° 4 podemos deducir 54,8% de los encuestados indican que casi siempre el profesor usa la clase magistral como estrategia de enseñanza y un 21,9% indican que siempre las utiliza

Ítem 5. ¿Su profesor maneja los mapas conceptuales como estrategias de enseñanza?

Tabla 11. Respuesta a ítem 5

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	5,5
Algunas veces	40	27,4
Casi siempre	73	50,0
Siempre	25	17,1
Total	146	100



En lo referente al ítem N° 5, observamos que un 50% de los profesores casi siempre usa mapas conceptuales como estrategias de enseñanza y 27,4% algunas veces.

Ítem 6. ¿Ha incorporado su profesor los medios informáticos y telemáticos en sus prácticas docentes?

Tabla 12. Respuesta a ítem 6

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	39	26,7
Algunas veces	79	54,1
Casi siempre	21	14,4
Siempre	7	4,8
Total	146	100

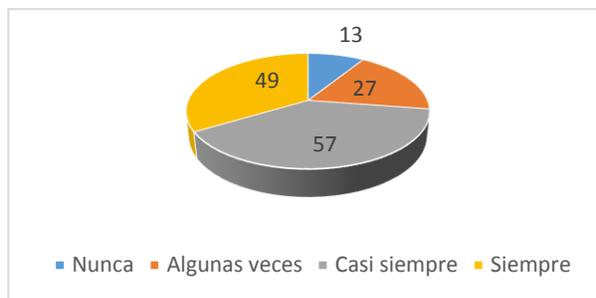


Basado al ítem N° 6, verificamos que un 54,1% de los estudiantes afirman que los profesores utilizan algunas veces los medios informáticos frente a un 4,8% que los usan siempre.

Ítem 7. ¿Su profesor utiliza las ideas previas como estrategia de enseñanza?

Tabla 13. Respuesta a ítem 7

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	8,9
Algunas veces	27	18,5
Casi siempre	57	39,0
Siempre	49	33,6
Total	146	100



En cuanto al ítem N° 7 vemos que un 72,6% de los profesores casi siempre y siempre utilizan las ideas previas como estrategia de enseñanza.

Ítem 8. ¿Ha incorporado tu profesor las pruebas escritas como instrumento de evaluación?

Tabla 14. Respuesta a ítem 8

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	20,5
Algunas veces	97	66,4
Casi siempre	7	11,6
Siempre	2	1,3
Total	136	99,8

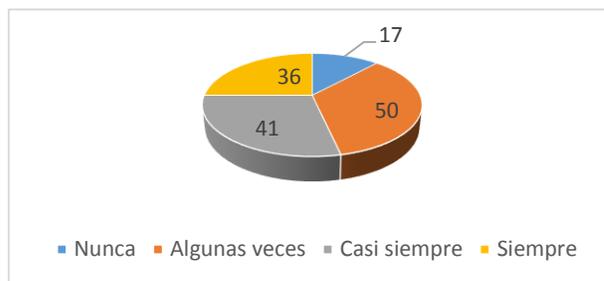


Del ítem N° 8, verificamos que un 66,4% de los profesores utilizan algunas veces las pruebas escritas y un 1,3% siempre.

Ítem 9. ¿Su profesor maneja el taller como estrategia de evaluación?

Tabla 15. Respuesta a ítem 9

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	11,6
Algunas veces	50	34,2
Casi siempre	41	28,0
Siempre	36	24,6
Total	144	98,4

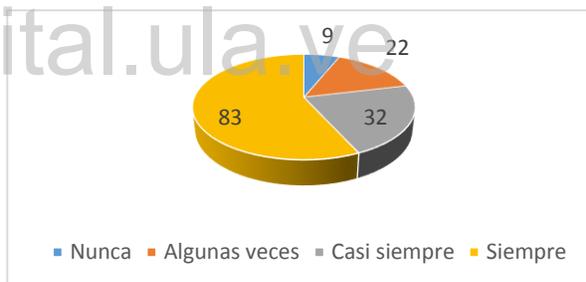


En cuanto al ítem N° 9, podemos deducir que un 86,6% de los profesores utilizan el taller como estrategia, algunas veces, casi siempre y siempre.

Ítem 10. ¿Ha incorporado tu profesor las exposiciones como estrategia de evaluación?

Tabla 16. Respuesta a ítem 10

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	6,1
Algunas veces	22	15,0
Casi siempre	32	21,9
Siempre	83	56,8
Total	146	99,8

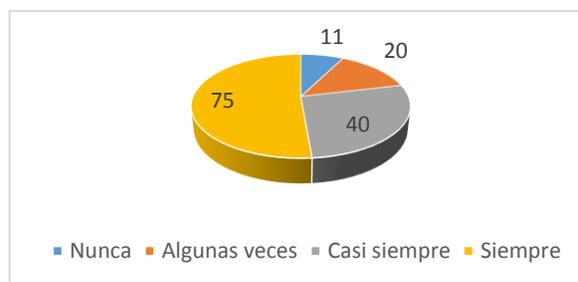


Basados en el ítem N° 10, vemos que el 56,8% de los profesores siempre utiliza las exposiciones y un 21,9% casi siempre

Ítem 11. ¿Su profesor maneja el ensayo como estrategia de evaluación?

Tabla 17. Respuesta a ítem 11

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	7,5
Algunas veces	20	13,6
Casi siempre	40	27,4
Siempre	75	51,3
Total	146	99,8



Verificamos en el ítem N° 11, el 51,3% de los profesores utilizan siempre el ensayo como estrategia de evaluación.

Ítem 12. ¿Su profesor aplica E-learning en sus prácticas de trabajo docente?

Tabla 18. Respuesta a ítem 12

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	41	28,8
Algunas veces	69	47,2
Casi siempre	19	13,0
Siempre	14	9,5
Total	143	98,5



Al observar el ítem N° 12, podemos afirmar que el 47,2% de los profesores utiliza algunas veces el E-learning en sus prácticas docentes y un 28,8% nunca.

Ítem 13. ¿Su profesor aplica B-learning en sus prácticas de trabajo docente?

Tabla 19. Respuesta a ítem 13

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	84	57,5
Algunas veces	49	33,5
Casi siempre	11	7,5
Siempre	0	0
Total	144	98,5



Analizando el ítem N° 19, podemos verificar que un 57,5% de los profesores nunca utilizan B-learning y un 33,5% sólo algunas veces.

Ítem 14. ¿Su profesor aplica M-learning en sus prácticas de trabajo docente?

Tabla 20. Respuesta a ítem 14

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	107	73,2
Algunas veces	27	18,4
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	134	91,6



Del ítem N° 14, visualizamos que el 91,6% nunca y algunas veces utilizan el M-learning en sus prácticas de trabajo docente.

Ítem 15. ¿Ha propiciado tu profesor el uso de Video Conferencia en sus clases?

Tabla 21. Respuesta a ítem 15

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	123	84,2
Algunas veces	21	14,3
Casi siempre	2	1,3
Siempre	0	0
Total	146	99,8



Del ítem N° 15, notamos que un 98,5% de los profesores no propician el uso de videoconferencia en sus clases.

Ítem 16. ¿Ha propiciado tu profesor el uso de entornos virtuales en sus clases?

Tabla 22. Respuesta a ítem 16

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	129	88,3
Algunas veces	13	8,9
Casi siempre	3	2,0
Siempre	0	0
Total	145	99,2



En cuanto al ítem N° 16, observamos que el 88,3% de los profesores nunca propician el uso de entornos virtuales en sus clases y sólo un 8,9% algunas veces lo ha propiciado.

Ítem 17. ¿Aplica el profesor educación virtual en sus prácticas de trabajo docente?

Tabla 23. Respuesta a ítem 17

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	135	92,4
Algunas veces	6	4,1
Casi siempre	2	1,3
Siempre	0	0
Total	143	97,8



Basado al ítem N° 17, podemos afirmar que el 92,4% nunca ha utilizado la educación virtual en sus prácticas de trabajo docente.

Ítem 18. ¿Durante la explicación del contenido de la cátedra el docente hace uso eficiente de la tecnología para potenciar el aprendizaje?

Tabla 24. Respuesta a ítem 18

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	137	93,8
Algunas veces	5	3,4
Casi siempre	1	0,6
Siempre	0	0
Total	143	97,8



Analizado el ítem N° 18, el 93,8% de los profesores nunca utiliza eficientemente las tecnologías para potenciar el aprendizaje, frente a un 3,4% que las usa algunas veces.

Ítem 19. ¿El profesor utiliza las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de la unidad curricular?

Tabla 25. Respuesta a ítem 19

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0,6
Algunas veces	20	13,6
Casi siempre	26	17,8
Siempre	99	67,8
Total	146	99,8



Basado en los resultados obtenidos en el ítem N° 19, notamos que 67,8% siempre utiliza las TIC y 17,8% casi siempre.

Ítem 20. ¿Utiliza software o aplicaciones para la realización de las actividades académicas?

Tabla 26. Respuesta a ítem 20

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	112	76,71
Algunas veces	29	19,86
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	141	96,57

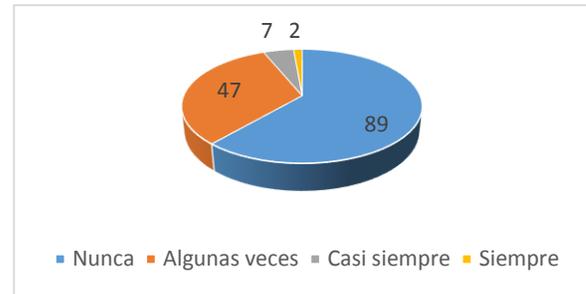


Del ítem N° 20, deducimos que solo 19,86% de los profesores utilizan algunas veces software o aplicaciones para la realización de las actividades académicas y que un 76,71% nunca las utilizan.

Ítem 21. ¿Según su opinión los docentes apoyan a otros para el desarrollo de los contenidos programáticos de las cátedras que se imparten en el programa mediante las TIC?

Tabla 27. Respuesta a ítem 21

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	89	60,9
Algunas veces	47	32,1
Casi siempre	7	4,7
Siempre	2	1,3
Total	145	99



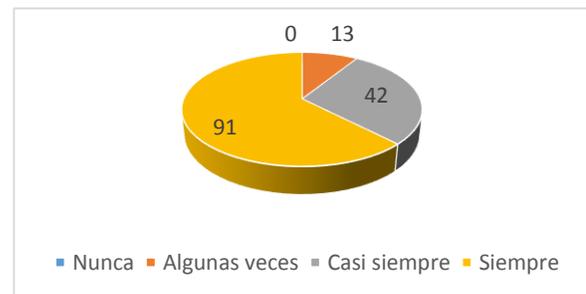
A través del análisis del ítem N° 21, verificamos que el 60,9% de los docentes nunca apoyan el trabajo colaborativo de los contenidos programáticos, frente al 32,1% que apoyan algunas veces.

www.bdigital.ula.ve

Ítem 22. ¿Debe estar el docente preparado para el uso de la videoconferencia?

Tabla 28. Respuesta a ítem 22

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	13	8,9
Casi siempre	42	28,7
Siempre	91	62,3
Total	146	99,9



Del ítem N° 22, notamos que el estudiante cree que el docente siempre debe estar preparado para el uso de la videoconferencia en un 62,3% y 28,7% casi siempre.

Ítem 23. ¿Ha participado en una videoconferencia?

Tabla 29. Respuesta a ítem 23

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	77	52,7
Algunas veces	63	43,1
Casi siempre	4	2,7
Siempre	0	0
Total	144	98,5



En relación al ítem N° 23, el 52,7% nunca ha participado en una videoconferencia y 43,1 algunas veces.

Ítem 24. ¿Usa frecuentemente la Videoconferencia?

Tabla 30. Respuesta a ítem 24

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	95	65,0
Algunas veces	45	30,8
Casi siempre	4	2,7
Siempre	0	0
Total	144	98,5



En cuanto al ítem N° 24, podemos notar que el 65% de los encuestados nunca usa frecuentemente la videoconferencia y el 30,8 afirma que sólo algunas veces

Ítem 25. ¿Desearía que se incorporara el uso de Videoconferencia en las actividades académicas?

Tabla 31. Respuesta a ítem 25

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0,6
Algunas veces	7	4,7
Casi siempre	101	69,1
Siempre	37	25,3
Total	146	99,7



Basado a los resultados arrojados en el ítem N° 31, observamos que un 94,4% desea la incorporación de la videoconferencia en las actividades académicas.

Ítem 26. ¿Actualmente participa en sesiones de videoconferencia?

Tabla 32. Respuesta a ítem 26

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	141	95,5
Algunas veces	3	2,0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	144	97,5



Notamos en el ítem N° 26, que el 95,5% de los estudiantes encuestados indican que no usan actualmente sesiones de videoconferencia

Item 27. De los elementos que componen una videoconferencia, cuales conoce:

27.1. Monitor

Tabla 33. Respuesta a ítem 27.1

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	146	100
Total	146	100



Del ítem N°27.1, como era de esperarse el 100% de los encuestados indican conocen el monitor

27.2. Cámara

Tabla 34. Respuesta a ítem 27.2

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	146	100
Total	146	100



Del ítem N° 27,2, de igual manera el 100% de los encuestados afirman conocer la cámara

27.3. Micrófono

Tabla 35. Respuesta a ítem 27.3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	146	100
Total	146	100

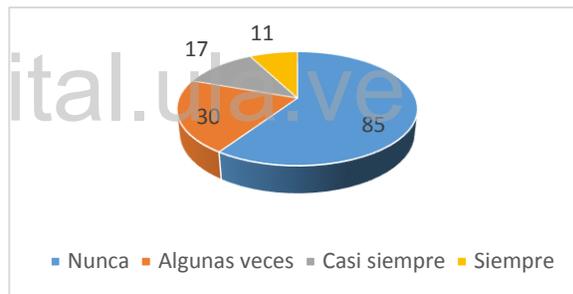


Del ítem 27.3, el 100% de los encuestados afirman conocer el micrófono.

27.4. Códec

Tabla 36. Respuesta a ítem 27.4

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	85	58,2
Algunas veces	30	20,5
Casi siempre	17	11,6
Siempre	11	7,5
Total	143	97,8



Del ítem N° 27.4, notamos que el 58,2% no conoce el Codec, y el 20,5% tiene una idea que es.

27.5. Conferencista

Tabla 37. Respuesta a ítem 27.5

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	145	99,3
Total	145	99,3



Del ítem N° 27,5, observamos que el 99,3 sabe qué es un conferencista.

27,6, Participante

Tabla 38. Respuesta a ítem 27,6

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	143	97,9
Total	143	97,9



Del ítem N° 27,6, verificamos que el 97,9% de los encuestados sabe qué es un participante.

Ítem 28. ¿El docente realiza planificación de sus clases basado en entornos virtuales o tecnología educativas?

Tabla 39. Respuesta a ítem 28

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	127	86,9
Algunas veces	15	10,2
Casi siempre	3	2,0
Siempre	1	0,6
Total	146	99,7



En cuanto al análisis del ítem N° 28, podemos deducir que el 86,9% de los docentes nunca planifican clases basados a entornos virtuales.

Ítem 29. ¿La institución cuenta con la plataforma tecnológica adecuada para aplicar entornos virtuales y llevar a cabo videoconferencias?

Tabla 40. Respuesta a ítem 29

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	123	84,2
Algunas veces	22	15,0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	145	99,2



En cuanto al ítem N° 29, notamos que el 84,2% indican que no saben si la Universidad cuenta con la plataforma tecnológica adecuada para aplicar entornos virtuales y un 15% indican que la institución sí cuenta con ella.

Ítem 30. ¿Maneja alguna plataforma tecnológica?:

30.1. Moodle

Tabla 41. Respuesta a ítem 30

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	10,9
Algunas veces	61	41,7
Casi siempre	56	38,3
Siempre	13	8,9
Total	146	99,8



Analizando el ítem N° 30.1, observamos que un 41,7% de los estudiantes algunas veces han usado Moodle frente a un 38,3% que indican que casi siempre la usan.

www.bdigital.ula.ve

30.2. Caroline

Tabla 42. Respuesta a ítem 31.2

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	145	99,3
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	145	99,3



Del ítem N° 30.2, el 99,3% indican nunca haber utilizado Caroline como plataforma tecnológica

30.3. Ilias

Tabla 43. Respuesta a ítem 31.3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	146	100
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	146	100



Del ítem N° 30,3, verificamos que el 100% afirman no conocer la plataforma Ilias.

30.4. Dakeos

Tabla 44. Respuesta a ítem 31.4

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	137	93,8
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	137	93,8



Seguidamente del ítem N° 30.4, observamos que el 93,8% de los encuestados indican no conocer la plataforma Dakeos

30.5. Sakay

Tabla 45. Respuesta a ítem 30.5

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	140	95,8
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	140	95,8



Del ítem 30.5, observamos que 95,8% de los estudiantes desconocen la plataforma Sakay.

Ítem 31. ¿Has usado el B-learning como estudiante?

Tabla 46. Respuesta a ítem 31

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	139	95,2
Algunas veces	4	2,7
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	143	97,9



Al detallar los resultados arrojados en el ítem N° 31, llegamos a la conclusión que el 95,2% nunca ha usado el B-learning como estudiante.

Ítem 32. ¿Los medios de comunicación: chat, videos, foros, entre otros, sirven para reforzar el aprendizaje?

Tabla 47. Respuesta a ítem 32

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Algunas veces	3	2,0
Casi siempre	31	21,2
Siempre	111	76,0
Total	145	99,2



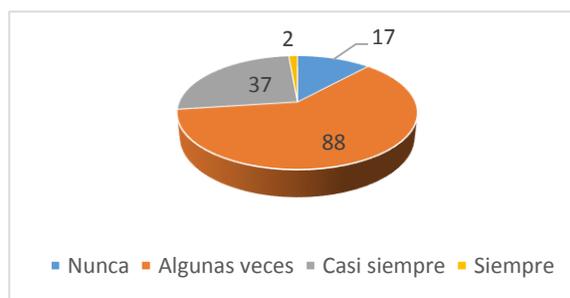
Al observar con detenimiento al ítem N° 32, el 76% de los estudiantes creen que el chat, foros, y videos entre otros sirven para reforzar el aprendizaje.

www.bdigital.ula.ve

Ítem 33. ¿El profesor utiliza las tecnologías de información y comunicación para evaluar los aprendizajes?

Tabla 48. Respuesta a ítem 33

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	11,6
Algunas veces	88	60,2
Casi siempre	37	25,3
Siempre	2	1,3
Total	144	98,4



Al observar con detenimiento el ítem N° 33, podemos inferir que el 60,2% de los estudiantes indican que los profesores utilizan algunas veces las TIC para evaluar y un 25,3% casi siempre.

Ítem 34. En sus actividades de clase utiliza:

34.1. Chat

Tabla 49. Respuesta a ítem 34.1

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	99	67,8
Algunas veces	40	27,3
Casi siempre	4	2,7
Siempre	0	0
Total	143	97,8



En el ítem N° 34.1, que el 67,8% nunca ha utilizado el chat en el desarrollo de sus clases y que el 27,3% lo ha usado algunas veces

www.bdigital.ula.ve

34.2. Wiki

Tabla 50. Respuesta a ítem 34.2

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	117	80,1
Algunas veces	29	19,8
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	146	99,9



Del ítem N° 34,2, podemos afirmar que el 80,1% de los encuestados afirman nunca haber utilizado el recurso Wiki en sus actividades de clase y sólo 19,8% lo ha usado algunas veces

34.3. Grupos de discusión

Tabla 51. Respuesta a ítem 34.3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	123	84,2
Algunas veces	23	15,7
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	146	99,9



En cuanto al ítem N° 34.4, se revela que el 84,2% nunca ha utilizado los grupos de discusión y sólo el 15,7% lo ha usado algunas veces.

www.bdigital.ula.ve

34.5. Glosario

Tabla 52. Respuesta a ítem 34.5

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	140	95,8
Algunas veces	5	3,4
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	145	98,2



De igual manera en el ítem N° 34.5, se evidencia que la mayoría de los estudiantes nunca han utilizado el glosario con un 95,8%

Ítem 35. ¿Tu profesor ha desarrollado clases bajo la plataforma MOODLE?

Tabla 53. Respuesta a ítem 35

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	144	98,16
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	144	98,16



Se puede evidenciar fácilmente del ítem N° 35, con el 98,16% que el profesor nunca ha utilizado la plataforma Moodle en el desarrollo de las clases.

www.bdigital.ula.ve

Ítem 36. ¿El profesor utiliza estrategias de evaluación on-line?

Tabla 54. Respuesta a ítem 36

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	146	100
Algunas veces	0	0
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	146	100



De igual manera se demuestra fácilmente en el ítem N° 36, que ningún profesor ha utilizado estrategias de evaluación on-line.

Ítem 37. ¿El profesor realiza frecuentemente tutorías a distancia (on line) individual y grupal?

Tabla 55. Respuesta a ítem 37

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	145	99,3
Algunas veces	1	0,6
Casi siempre	0	0
Siempre	0	0
Total	146	99,9



Según los resultados arrojados en la encuesta en el ítem N° 37, afirmamos que 99,3% afirma nunca haber recibido tutorías on-line ni de forma individual ni grupal

www.bdigital.ula.ve

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Basado en los resultados obtenidos de la investigación, se evidencia que los profesores del programa Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes, utilizan la evaluación tradicional, como estrategias evaluativas.

De igual forma, el presente estudio demostró que los profesores utilizan la modalidad netamente presencial en el proceso de enseñanza aplicado en el programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes.

El presente estudio demostró que los profesores utilizan la modalidad presencial en el proceso de enseñanza aplicado en el programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes

Se demuestra que reina la imperiosa necesidad del uso de las TIC, en el programa de MEE de la ULA..

Se demuestra la necesidad del uso videoconferencia como estrategia de evaluación del programa de MEE de la ULA

Finalmente, se evidencia la necesidad de diseñar procesos evaluativos basados en videoconferencia, como modalidad de Educación en la programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes.

Recomendaciones

Sugerir a los profesores de dicho programa para la capacitación sobre las actividades y momentos del educador, basados en tecnologías educativas en el programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes.

Incorporar el uso de Videoconferencia en el proceso de evaluación del programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes.

Establecer convenios educativos de este programa con otras instituciones a fin de poder expandir el alcance del programa

Contar con el personal técnico capacitado en la instalación y el manejo adecuado de equipos para videoconferencia, así como también para establecer enlaces con las instituciones o destinos elegidos.

Se realice un seguimiento continuo de la aplicación de este proceso evaluativo mediante la videoconferencia, para llevar a cabo procesos de retroalimentación.

Capítulo VI

Propuesta

Presentación

Debido a los grandes avances de las Tecnologías de Información y Comunicación, se ha dado pie a la formación de la Sociedad del Conocimiento, lo que ha llevado a que las TIC jueguen un papel importante en la educación, debido a su variedad de recursos que aportan diversos beneficios fácilmente adaptables al quehacer educativo por ser fácilmente adaptables a las actividades curriculares.

Con la incorporación de las TIC en la educación podemos romper las barreras geográficas para la educación, así como también los horarios, costos, traslados entre otros factores importantes que influyen en la práctica educativa. La videoconferencia, es un recurso que fue desarrollado utilizando las herramientas que disponen las TIC y que ha revolucionado el trabajo pedagógico, debido al uso de su modalidad presencial virtual, que es vista de otra manera como: comunicación síncrona.

Justificación

Una vez analizados los resultados obtenidos de la investigación realizada mediante el cuestionario como instrumento dirigido a los estudiantes del programa de Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes, se considera pertinente la incorporación del uso de las nuevas tecnologías de la educación, específicamente, la incorporación de la videoconferencia en los procesos de evaluación. Con el uso de esta tecnología en la educación, podremos aprovechar la presente diversidad de recursos didácticos para los procesos de enseñanza aprendizaje en las unidades curriculares de dicho programa.

Objetivo General

Proponer la Videoconferencia en el proceso de evaluación en el programa de Maestría de Evaluación Educativa de la Universidad de Los Andes.

Objetivos Específicos:

- Diseñar un plan de clase mediante la videoconferencia.
- Identificar las actividades y momentos didácticos que deben desempeñar los docentes mediante la videoconferencia en los procesos de evaluación educativa.
- Formular una matriz de valoración para algunas actividades de evaluación mediante la Videoconferencia en los procesos de evaluación educativa.

La videoconferencia ha venido tomando mucho auge progresivamente, no sólo en el sector empresarial, sino en la educación no formal y en la enseñanza formal, principalmente en las universidades (Ramírez, 2011). Las universidades se han preocupado en integrar e implementar plataformas tecnológicas con el objeto de utilizar las tecnologías de información y comunicación frente a las tradicionales tecnologías impresas.

Es por ello, que existe la necesidad de desarrollar planificaciones educativas adaptadas a los recursos que ofrecen las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, empleando estrategias adecuadas con el uso de la Videoconferencia para el proceso de evaluación. A continuación, se plantea un plan de formación basado en videoconferencia con el objeto de brindar una herramienta de orientación que ofrece lineamientos precisos para el adecuado desarrollo de este tipo de trabajo educativo en el sector universitario.

Como sabemos, la videoconferencia es una modalidad presencial, más específicamente presencial virtual, que nos ofrece la posibilidad de realizar el proceso evaluativo utilizando a la misma como recurso didáctico.

Videoconferencia

Este recurso didáctico se plantea para el desarrollo de la clase, específicamente en el proceso de evaluación, lo cual se puede llevar a cabo desde alguna sala destinada para tal fin, funcionando como emisor desde la Universidad de Los Andes Núcleo Universitario “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”-Táchira, Coordinación de Postgrado enlazado con la sala de videoconferencia de la Coordinación de postgrado de la Universidad de Los Andes Mérida, quien conjuntamente con el Táchira, funciona el programa de Maestría en Evaluación Educativa. De igual manera, el Núcleo Universitario Alberto Adriani de la Universidad de Los Andes en Tovar, está interesado en el programa, dando además, la facilidad de anexar o enlazar cualquier otra institución que esté interesada para en un futuro, contar con el programa de Maestría antes mencionado. De esta manera, las barreras geográficas se ven quebrantadas, y por ende, se masifica la educación a diferentes partes del país y del mundo; es así, como se pueden llevar a cabo los procesos de enseñanza de manera colaborativa, colectiva y virtual.

A continuación, se plantea un plan de clase utilizando la Videoconferencia como recurso didáctico para el proceso de enseñanza.

Plan de clase utilizando la Videoconferencia como recurso didáctico

CÁTEDRA	OBJETIVO	CONTENIDO DESARROLLAR	PRESENTADOR	ESTUDIANTES PROGRAMA	FECHA HORA	SERVIDOR
Diseño y Desarrollo Curricular	Estudiar conceptualmente el término amplio de currículo, a fin de valorar el sustento teórico en los procesos de desarrollo y evaluación curricular.	Conceptos de currículo. Nuevas propuestas. Teoría y estructura curricular conceptual.	Dr. Oscar Guerrero. Prof. Asociado Universidad de Los Andes. Táchira Dr. "Pedro Rincón Gutiérrez.	Estudiantes del programa Maestría en Evaluación Cohorte VII Sección 01 y 02 Universidad de Los Andes Táchira	Sábados De 8:00am a 9:45am y 10:15am a 12:00m	Dirección URL XXX.XXX.XXX / Dirección IP Táchira
	Revisar las tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular, para significarlas luego en los procesos de construcción, desarrollo y evaluación del currículo.	Tendencias y perspectivas teóricas en la construcción curricular, educación y currículo, currículo y práctica pedagógica, currículo integral e interdisciplinario.				Dirección URL XXX.XXX.XXX / Dirección IP Mérida
	Analizar e interpretar los nuevos contextos curriculares que actualmente ejercen presión y exigen cambios y reformas, tanto educativas como curriculares.	Propósitos y contenido del currículo. El currículo en la transformación escolar.				

El proceso educativo mediante este recurso (video conferencia), tiene como beneficio aprovechar la educación con modalidad presencial, pero su calidad y eficacia no dependen exclusivamente como recurso didáctico, por lo que es necesario, que el docente aproveche este recurso de manera óptima; para ello, es indispensable que el docente conozca y maneje las actividades y momentos del educador para este medio, y de igual manera, el mismo debe realizar una adecuada planificación y organización de las clases tomando en cuenta varios aspectos a considerar; aspectos metodológicos, instrumentales y técnicos, entre otros.

Al igual que la planificación tradicional, ésta planificación tiene tres (03) elementos fundamentales a tener en cuenta para efectos de las actividades y momentos didácticos que debe manejar un educador al planificar la videoconferencia:

1. Antes de la Videoconferencia.

- a. Planificar
- b. Ensayar la presentación
- c. Preparar otros recursos audiovisuales (video beam, láminas, videos, audios, entre otros).
- d. Familiarizarse con el adecuado uso de la Videoconferencia (vestimenta, tono de voz, iluminación, velocidad, entre otros).
- e. Lograr obtener la atención de los participantes.
- f. Enviar a los participantes documentación de la lectura a desarrollar.

2. Durante la Videoconferencia.

- a. Involucrar a todos los estudiantes en la actividad
- b. Aspectos a considerar a nivel oral
 - i. Hablar claro e intentar mantener un volumen constante
 - ii. Hablar pausado
 - iii. Realizar pausas para realizar discusiones del tema
 - iv. Incentivar intervenciones de los participantes.
- c. Aspectos a considerar a nivel visual
 - i. Evitar exceso de movimientos.

- ii. No realizar movimientos bruscos.
- iii. Presentar con mayor tiempo de duración de lo común los recursos audiovisuales
- iv. Presentar gráficos, imágenes, videos y audios con alta calidad o alta definición.

3. Después o cierre de la Videoconferencia.

- a. Breve repaso del objetivo desarrollado.
- b. Realizar las preguntas frecuentes sobre el tema desarrollado
- c. Reforzar el contenido si es necesario.
- d. Cierre formal de la clase.

Es necesario desarrollar un plan de contingencia, para casos de fallas técnicas que puedan ocasionar pérdidas de enlaces, y por ende, retrasos o suspensión de la sesión. Para estos casos se debe prever una planificación de actividades alternativas relacionada con los objetivos a desarrollar en la videoconferencia. Es por ello, que se recomienda realizar pruebas técnicas previas y realizar enlaces con las diferentes sedes participantes y corregir las fallas que eventualmente puedan aparecer.

Actividades para la evaluación de los aprendizajes

Este recurso didáctico se plantea para el desarrollo de la fase de evaluación de los conocimientos, específicamente en el proceso de evaluación, lo cual se puede llevar a cabo desde cualquier punto geográfico en el que se encuentre el profesor y el participante, y que se encuentre en otra sala de videoconferencia en cualquier lugar del mundo.

Entre los beneficios que encontramos con la videoconferencia podemos mencionar los siguientes: flexibilidad técnica, lo que permite poder conectar gran cantidad de participantes, así como también varias salas de videoconferencia situadas en puntos distantes entre sí, y cuenta con una interfaz bastante sencilla

Fundamentación

La evaluación educativa se ha planteado nuevos retos y cambios. Al respecto Blanco (2004) menciona varios factores que han influido en generar cambios y transformaciones en relación con la práctica evaluativa. Estos son: (a) La insatisfacción con la evaluación tradicional, (b) Los cambios en los enfoques de enseñanza-aprendizaje y (c) La necesidad de una relación más estrecha entre evaluación, enseñanza y aprendizaje. Por ello, es necesario el planteamiento de nuevas actividades de evaluación que se centren no sólo en la enseñanza, sino en los aprendizajes de los estudiantes de la maestría de evaluación. Estas actividades de evaluación se fundamentan en algunos principios de la evaluación constructivista tales como “... la evaluación debe estar orientada a la valoración, al análisis cualitativo de los procesos, sus estadios intermedios y los productos, con una inspiración crítica y una finalidad formativa, educativa” (Castro, 1999, p. 24).

En estas actividades de evaluación se van a considerar los elementos planteados por Tobón (2010): competencia a ser evaluada, descripción, proceso de evaluación, ponderación, momento de evaluación, criterio, evidencia, dominio (preformal, receptivo, resolutivo, autónomo, estratégico), tipo de valoración (autovaloración, covaloración y heterovaloración). Es decir, en las actividades de evaluación foro, chat y wiki se van a considerar los tres saberes tomando en cuenta los niveles de dominio. Para ello se va a seguir la siguiente estructura valorativa basada en Tobón (2010):

Ejemplo de matriz de valoración para las actividades de evaluación Foro, Wiki y Cuestionario.

Competencia a ser evaluada:									
Análisis e interpretación de las tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular, para significarlas luego en los procesos de construcción, desarrollo y evaluación del currículo.									
Descripción:									
Realizar actividades de análisis e interpretación de las tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular, para significarlas luego en los procesos de construcción, desarrollo y evaluación del currículo.									
Proceso de evaluación:					Momento de la evaluación:				
Cada estudiante y cada equipo debe autovalorarse a medida que intervienen virtualmente en las actividades.					La competencia, Análisis e interpretación de los nuevos contextos curriculares se llevará a cabo al finalizar las intervenciones realizadas por los participantes en las actividades de evaluación (foro, wiki, cuestionario)				
Ponderación:									
Se hará una ponderación cualitativa considerando los criterios descriptivos, retóricos o instrumentales									
Criterio	Evidencia	Dominio					Tipos de valoración		
		Pre-formal	Receptivo	Resolutivo	Autónomo	Estratégico	Auto	C	Hetero
Conceptualizó en qué son las tendencias	-Las participaciones en el foro	-No tengo claridad de las tendencias	-Tengo nociones generales	-defino con mis propias palabras las	-Argumento sobre las diferentes	-Establece y argumenta el proceso de	-Logros:		

paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular.	-diseño de una wiki en equipo de tres personas - elaboración de un cuestionario de 20 preguntas	paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular. -Mis ideas son confusas sobre las tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular	sobre las tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular -comprendo cuáles son las tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular	tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular - Doy ejemplos de las diferentes tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular	tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular. - Determino con ejemplos cada una de esas tendencias	vinculación de las diferentes tendencias paradigmáticas en la concepción del currículo y la evaluación curricular -hace contribuciones para un mejor entendimiento de las diferentes tendencias paradigmáticas de currículo	-Aspectos a mejorar
---	--	--	--	---	---	--	---------------------

Fuente: Basado en Tobón (2010). Adaptación propia.

Actividades de evaluación

Foro virtual

Descripción

Foro virtual, es el nombre con el que se denomina un grupo de personas que intercambian en forma síncrona o asíncrona información, opciones, preguntas y respuestas, archivos y todo tipo de material sobre diversos temas. También puede definirse como un espacio para discusiones académicas que contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico estratégico, desde los diálogos.

Han sido muchas las definiciones dadas para referirse a un foro educativo virtual. Arango (2003) lo define como "un escenario de comunicación por Internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar" (Arango, 2003).

Importancia del foro virtual

Esta misma autora ha definido lo que es un foro educativo virtual desde la perspectiva de una herramienta comunicativa, propia de Internet, y que genera una interacción entre los usuarios. De igual forma, se han utilizado términos como foro electrónico, foro virtual y foro de interacción virtual, entre otros. Sin embargo, el nombre de foro educativo virtual está enfocado técnicamente para afirmar que es un espacio de interacción, con carácter educativo o formativo, y estrictamente virtual, por lo que, la realización de este material educativo digital se denominará Foros Educativos Virtuales.

Tomando en cuenta las diversas definiciones, podemos deducir que los foros educativos virtuales son sitios basados en Internet destinados para la interacción, y el intercambio de conocimiento en un área o tema específico; puede ser de forma síncrona o asíncrona, y a su vez, permite dar soluciones a problemáticas mediante opinión y colaboración de los estudiantes. Todo esto tiene una finalidad académica

donde los participantes aportan en la construcción del conocimiento con pensamientos y reflexiones plasmadas en este medio.

Wiki

Descripción

Un wiki es un sitio web o una recopilación de información especializada, construido por múltiples usuarios de manera sincrónica. Se puede definir como una colección de páginas web que pueden ser editadas fácilmente por cualquier persona, en cualquier momento y desde cualquier lugar, quienes pueden crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web; es una sencilla base de datos en línea en donde cada página es editada de manera sencilla, únicamente con un navegador web de forma rápida y sobre todo interactiva. No se necesita de un software especial ni un web máster para crear el contenido, estas virtudes hacen que Wiki sea un recurso efectivo para la escritura colaborativa y efectiva.

Importancia del Wiki

Con un Wiki es fácil desarrollar los contenidos de una asignatura entre todos. Es decir, el libro de texto dejaría de ser la herramienta base y única. Aplicar esta herramienta en el aula le da al profesor la oportunidad de escribir anotaciones de corrección en alguna página de actividad creada por ellos. También, según la configuración de la página, los grupos podrán hacer que sus wikis sean visibles por el resto de compañeros o no. De igual manera, la interacción con sus otros compañeros se convierte en una forma de mediación que puede contribuir al aprendizaje y la construcción del conocimiento.

Bibliografía

- Angelozzi (2007). Las nuevas tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la enseñanza universitaria de la bibliotecología: Experiencia en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. 2° Congreso Iberoamericano de “Bibliotecología y nuevas lecturas en el espacio digital”. Buenos Aires 2007. Documento electrónico http://www.chubut.edu.ar/cpie/2_cib/pdf/angelozzi.pdf
- Arias, F. (2010). El proyecto de investigación; guía para su elaboración. (3ª ed.), Caracas – Venezuela. Editorial Episteme.
- Bartolomé, A (2004) “Blended Learning” Conceptos básicos. Universidad de Barcelona, disponible www.sav.us.es/pixelbit/marcoobj23.htm
- Bender, T. (2003). *Discusión-based Online Teaching to Enhance Student Learning*. USA: Stílus.
- Blanco, G. O. (2004). Tendencias en la Evaluación de los Aprendizajes. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, 111-130.
- Castro, O. (1999). Evaluación Integral del Paradigma a la Práctica. La Habana. Pueblo y Educación.
- Colás, P. y Jiménez, R. (2008). Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. *Revista de educación*, 346, 187-215.
- Chacín, M. N. (2004). *Teorías de aprendizaje y de instrucción aplicadas al diseño instruccional de cursos Web*. Congreso Internacional EDUTEC 2003. Caracas. Recuperado de <http://www.edutec.es>.
- Dorrego, E. (2006 Septiembre). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número M6 (Número especial dedicado a

- la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje*). Consultado (día/mes/año) en <http://www.um.es/ead/red/M6>
- Fuentes, M., Chacín, M. y Briceño, M. (2003). *La Cultura de la Evaluación en la Sociedad del Conocimiento*. Caracas: E:T:P:D:B.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. 3era Edición. México: McGraw Hill.
- Kearsley, G. (2000). *Online Teaching*. Canadá: Wadsworth.
- Kerlinger, F. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México, D.F. Nueva Editorial Interamericana.
- Ko, S. y Rossen, S. (2001). *Teaching Online*. USA: Houghton Mifflin Co.
- Lara, (2003). *La evaluación formativa a través de Internet*. p.p. 105-118. En: Cebrián, M. *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. España: Narce
- Londoño, F. (2002). *Interficies de las comunidades virtuales. Formulación de métodos de análisis y desarrollo de los espacios en las comunidades en red*. Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Catalunya. España.
- López, O., Rodríguez, J. L., Rubio, M.J. (2004). *El portafolio electrónico como metodología innovadora en la evaluación universitaria: el caso de la OPSI*. Congreso Internacional EDUTEC 2004. Caracas. Recuperado de <http://www.edutec.es>.
- McVay L., M. (2002). *The Online Educador*. London: Routledge/Falmer.
- Marsh George E. II, Mac Fadden, Anna C. y Price, Barrie Jo (2003) *Blended Instruction: "Adapting Conventional Instruction for Large Classes"* en *Online Journal of Distance Learning Administration*, (VI), Number IV, Winter 2003. Disponible en <http://westga.edu/~distince/ojdl/winter64/marsh64.htm>
- Martínez, F. (2003). *Evaluación de la Calidad de los Cursos Basados en web de Sistemas de Información*. Congreso Internacional EDUTEC 2003. Caracas. Recuperado de <http://www.edutec.es>
- Martínez, Miguel. (2009). *Evaluación Cualitativa de Programas*, (1ª.ed) México: Trillas.

- Mendoza, L. R. (2003). *Modelo de Evaluación para la Adquisición de Sistemas Administradores de Instrucción*. Congreso Internacional EDUTECH 2003. Caracas. Recuperado de <http://www.edutech.es>
- Means, B., Toyama Y., Murphy R., Bakia M. y Jones K., (2009). Informe presentado al SRI International Menlo Park, California. U.S. Department of Education. Office of Planning, Evaluation and Policy Development. Estados Unidos de América. Recuperado de URL:
<http://ctl.sri.com/people/displayPerson.jsp?Nick=bmeans>
- Morado, (2000). *Narrativas Multiformes: Comunidades Virtuales en Educación*
- Morales, E. (2007). *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. Tesis doctoral, Universidad de Salamanca, España.
- Morgan, Ch. y O'Reilly, M. (2002) *Assessing Open and Distance Learners*. London: Kogan Page.
- Ramirez D, (2010) *Modelo de acción docente para el desarrollo de prácticas pedagógicas con medios informáticos y telemáticos en el contexto Aula*. Universitat Rovira i Vigili, Tarragona España.
- Ramos, J. J. (2003) *Evaluación de la Calidad de los Cursos Basados en web de Sistemas de Información*. Congreso Internacional EDUTECH 2003. Caracas. Recuperado de <http://www.edutech.es>
- Rodríguez C., Ma. José (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. *Revista Electrónica Teoría de la Educación* Número 6 (2) 2005. Recuperado de <http://www3.usal.es/~teoriaeducacion>.
- Rodríguez N, (2015). Propone una investigación titulada “La videoconferencia como recurso didáctico en la educación universitaria. Caso: programa de profesionalización docente. Universidad de Los Andes “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” Táchira - Venezuela

- Rodríguez, G. Gil, J y García, E (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. 2da Ed. Granada: Ediciones Aljibe.
- Ruíz, C. (1998). Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación. Barquisimeto: Ediciones CIDEG, C. A.
- Ryan, S., Scout, B., Freeman, H., y Patel, D. (2000). *The Virtual University*. London: Kogan Page.
- Sánchez, S., Sánchez, P. y Ramos, F. (2012). Usos pedagógicos de Moodle en la docencia Universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana De Educación*, 60 (2012), 15-38.
- Salinas, Jesús (2002) “Modelos flexibles como respuesta a las universidades a la sociedad de la información”. *Acción Pedagógica*, v 11 n° 1
- Salmon, G. (2000). *E-Moderating*. London: Kogan Page.
- Tamayo y Tamayo, M. (1999). *Aprender a investigar*. Bogotá: ICFES.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos Aires; Editorial Paidós.
- Tejada, J. (1997). *El proceso de investigación científica*. Fundación la Caixa. Barcelona – España.
- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Colombia: ECOE Ediciones.
- Torres de I, M., Medina, R., Paredes, E. y Nava,E.(2003). *Teorías de aprendizaje y de instrucción aplicadas al diseño instruccional de cursos Web*. Congreso Internacional EDUTEC 2003. Caracas. Recuperado de <http://www.edutec.es>
- Vaca, J. (2010). *Aprendizaje y Evaluación Adaptativa de Idiomas Online*. Trabajo Fin de Master. Universidad de Extremadura.
- Weller, M. (2002). *Delivering Learning on the Net*. London Page.

Anexos

Título del trabajo

**PROPUESTA DE DISEÑO *B-LEARNING* PARA LA ENSEÑANZA Y
EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES EN LA MAESTRÍA EN EVALUACIÓN
EDUCATIVA DE LA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES – VENEZUELA.**

INSTRUMENTO: Cuestionario para el estudiante de la Maestría en Evaluación Educativa

Dimensión: ENSEÑANZA

N°	Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
01	El profesor aplica el constructivismo en sus prácticas de trabajo docente				
02	El profesor propicia la resolución de problemas de forma individual y colaborativa en sus clases				
03	Su profesor usa diferentes estrategias didácticas en sus clases				
04	Su profesor maneja la clase magistral como estrategia de enseñanza				
05	Su profesor maneja los mapas conceptuales como estrategia de enseñanza				
06	Ha incorporado tu profesor los medios informáticos y telemáticos en sus prácticas docentes				
07	Su profesor utiliza las ideas previas como estrategia de enseñanza				

Dimensión: EVALUACIÓN

N°	Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
08	Ha incorporado tu profesor las pruebas escritas como instrumento de evaluación				
09	Su profesor maneja el taller como estrategia de evaluación				
10	Ha incorporado tu profesor las exposiciones como estrategia de evaluación				
11	Su profesor maneja el ensayo como estrategia de evaluación				

Dimensión: ENSEÑANZA CON TECNOLOGÍA		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Nº	Ítem				
12	Su profesor aplica E-learning en sus prácticas de trabajo docente				
13	Su profesor aplica B-learning en sus prácticas de trabajo docente				
14	Su profesor aplica M-learning en sus prácticas de trabajo docente				
15	Ha propiciado tu profesor el uso de Video Conferencia en sus clases				
16	Ha propiciado tu profesor el uso de entornos virtuales en sus clases				
17	Aplica el profesor educación virtual en sus prácticas de trabajo docente				
18	¿Durante la explicación del contenido de la cátedra el docente hace uso eficiente de la tecnología para potenciar el aprendizaje?				
19	El profesor utiliza las tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de la unidad curricular.				
20	Utiliza software o aplicaciones para la realización de las actividades académicas				
21	¿Según su opinión los docentes apoyan a otros para el desarrollo de los contenidos programáticos de las cátedras que se imparten en el programa mediante las TIC?				
22	¿Debe estar el docente preparado para el uso de la videoconferencia?				
23	¿Ha participado en una videoconferencia?				
24	¿Usa frecuentemente la Videoconferencia?				
25	¿Desearía que se incorporara el uso de Videoconferencia en las actividades académicas?				
26	¿Actualmente participa en sesiones de videoconferencia				
27	De los elementos que componen una videoconferencia, cuáles conoce:				
	Monitor				
	Cámara				
	Micrófono				

Códec

Conferencista

Participante

28 El docente realiza planificación de sus clases basado en entornos virtuales o tecnologías educativas

29 La institución cuenta con la plataforma tecnológica adecuada para aplicar entornos virtuales y llevar a cabo videoconferencias

Dimensión: EVALUACIÓN CON TECNOLOGIA

N°	Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	¿Maneja alguna plataforma tecnológica:				
	- Moodle				
	- Caroline				
30	- Ilias				
	- Dakeos				
	- Sakay				
	- Moodle				
31	Has usado el B-learning como estudiante				
32	Los medios de comunicación: chat, videos, foros, entre otros, sirven para reforzar el aprendizaje				
33	El profesor utiliza las tecnologías de información y comunicación para evaluar los aprendizajes.				
	En sus actividades de clase utiliza:				
	- Chat				
34	- Wiki				
	- Grupos de discusión				
	- Glosario				
35	Tu profesor ha desarrollado clases bajo la plataforma MOODLE				
36	El profesor utiliza estrategias de evaluación on-line				
37	El profesor realiza frecuentemente tutorías a distancia (on line) individual y grupal				

VALIDACIÓN

Quien suscribe, JESUS ALFONSO OMAÑA GUERRERO
con Título de MAGISTER EN GERENCIA DE EMPRESAS

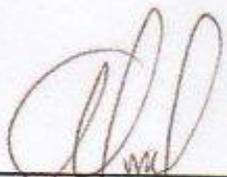
a través de la presente, manifiesto que he validado los modelos de cuestionarios diseñados por el LCDO. RAÚL ENRIQUE MARTÍNEZ ALFONSO, portador de la cédula de Identidad N° V-10.152.632, tesista de la Maestría en Evaluación Educativa de la UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, cuyo Trabajo de Grado tiene como objetivo:

PROPUESTA DE DISEÑO DE B-LEARNING PARA LA ENSEÑANZA DE APRENDIZAJES EN LA MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES-VENEZUELA.

A los 14 días del mes Mayo de 2015.

Firma:

C.I. V-


V-10169367

INSTRUMENTO: Cuestionario para el estudiantes de la Maestría en Evaluación Educativa

Ítems	Área de Validación									
	Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la variable		Pertinencia con la dimensión		Pertinencia con el indicador		Redacción	
	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
1	✓		✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓		✓	
16	✓		✓		✓		✓		✓	
17	✓		✓		✓		✓		✓	
18	✓		✓		✓		✓		✓	
19	✓		✓		✓		✓		✓	
20	✓		✓		✓		✓		✓	
21	✓		✓		✓		✓		✓	
22	✓		✓		✓		✓		✓	
23	✓		✓		✓		✓		✓	
24	✓		✓		✓		✓		✓	
25	✓		✓		✓		✓		✓	
26	✓		✓		✓		✓		✓	
27	✓		✓		✓		✓		✓	
28	✓		✓		✓		✓		✓	
29	✓		✓		✓		✓		✓	
30	✓		✓		✓		✓		✓	
31	✓		✓		✓		✓		✓	
32	✓		✓		✓		✓		✓	
33	✓		✓		✓		✓		✓	
34	✓		✓		✓		✓		✓	
35	✓		✓		✓		✓		✓	
36	✓		✓		✓		✓		✓	
37	✓		✓		✓		✓		✓	

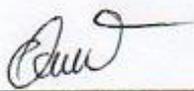
VALIDACIÓN

Quien suscribe, OSCAR GUERRERO C.
con Título de Doctor en Educación

a través de la presente, manifiesto que he validado los modelos de cuestionarios diseñados por el LCDO. RAÚL ENRIQUE MARTÍNEZ ALFONSO, portador de la cédula de Identidad N° V-10.152.632, tesista de la Maestría en Evaluación Educativa de la UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, cuyo Trabajo de Grado tiene como objetivo:

PROPUESTA DE DISEÑO DE B-LEARNING PARA LA ENSEÑANZA DE APRENDIZAJES EN LA MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES-VENEZUELA,

A los 15 días del mes mayo de 2015.

Firma: 
C.I.V- 9211579.

INSTRUMENTO: Cuestionario para el estudiantes de la Maestría en Evaluación Educativa

Ítems	Área de Validación									
	Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la variable		Pertinencia con la dimensión		Pertinencia con el indicador		Redacción	
	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
1	✓		✓		✓		✓		✓	
2	✓		✓		✓		✓		✓	
3	✓		✓		✓		✓		✓	
4	✓		✓		✓		✓		✓	
5	✓		✓		✓		✓		✓	
6	✓		✓		✓		✓		✓	
7	✓		✓		✓		✓		✓	
8	✓		✓		✓		✓		✓	
9	✓		✓		✓		✓		✓	
10	✓		✓		✓		✓		✓	
11	✓		✓		✓		✓		✓	
12	✓		✓		✓		✓		✓	
13	✓		✓		✓		✓		✓	
14	✓		✓		✓		✓		✓	
15	✓		✓		✓		✓		✓	
16	✓		✓		✓		✓		✓	
17	✓		✓		✓		✓		✓	
18	✓		✓		✓		✓		✓	
19	✓		✓		✓		✓		✓	
20	✓		✓		✓		✓		✓	
21	✓		✓		✓		✓		✓	
22	✓		✓		✓		✓		✓	
23	✓		✓		✓		✓		✓	
24	✓		✓		✓		✓		✓	
25	✓		✓		✓		✓		✓	
26	✓		✓		✓		✓		✓	
27	✓		✓		✓		✓		✓	
28	✓		✓		✓		✓		✓	
29	✓		✓		✓		✓		✓	
30	✓		✓		✓		✓		✓	
31	✓		✓		✓		✓		✓	
32	✓		✓		✓		✓		✓	
33	✓		✓		✓		✓		✓	
34	✓		✓		✓		✓		✓	
35	✓		✓		✓		✓		✓	
36	✓		✓		✓		✓		✓	
37	✓		✓		✓		✓		✓	

VALIDACIÓN

Quien suscribe, Omar Pérez Díaz
con Título de Docto en Pedagogía

a través de la presente, manifiesto que he validado los modelos de cuestionarios diseñados por el LCDO. RAÚL ENRIQUE MARTÍNEZ ALFONSO, portador de la cédula de Identidad N° V-10.152.632, tesista de la Maestría en Evaluación Educativa de la UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, cuyo Trabajo de Grado tiene como objetivo:

PROPUESTA DE DISEÑO DE B-LEARNING PARA LA ENSEÑANZA DE APRENDIZAJES EN LA MAESTRIA EN EVALUACION EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES-VENEZUELA,

A los 14 días del mes Mayo de 2015.

Firma: _____

C.I. V- 4205052

INSTRUMENTO: Cuestionario para el estudiantes de la Maestría en Evaluación Educativa										
Ítems	Área de Validación									
	Pertinencia con el Objetivo		Pertinencia con la variable		Pertinencia con la dimensión		Pertinencia con el indicador		Redacción	
	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
1	X		X		X		X		X	
2	X		X		X		X		X	
3	X		X		X		X		X	
4	X		X		X		X		X	
5	X		X		X		X		X	
6	X		X		X		X		X	
7	X		X		X		X		X	
8	X		X		X		X		X	
9	X		X		X		X		X	
10	X		X		X		X		X	
11	X		X		X		X		X	
12	X		X		X		X		X	
13	X		X		X		X		X	
14	X		X		X		X		X	
15	X		X		X		X		X	
16	X		X		X		X		X	
17	X		X		X		X		X	
18	X		X		X		X		X	
19	X		X		X		X		X	
20	X		X		X		X		X	
21	X		X		X		X		X	
22	X		X		X		X		X	
23	X		X		X		X		X	
24	X		X		X		X		X	
25	X		X		X		X		X	
26	X		X		X		X		X	
27	X		X		X		X		X	
28	X		X		X		X		X	
29	X		X		X		X		X	
30	X		X		X		X		X	
31	X		X		X		X		X	
32	X		X		X		X		X	
33	X		X		X		X		X	
34	X		X		X		X		X	
35	X		X		X		X		X	
36	X		X		X		X		X	
37	X		X		X		X		X	