



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DEL TÁCHIRA
"DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA



**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES QUE PROMUEVEN
LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO
DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL.**
Caso: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz

San Cristóbal, Junio de 2017

C.C.Reconocimiento



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DEL TÁCHIRA
"DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA



**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES QUE PROMUEVEN
LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO
DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL.**

Caso: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Título de
Magister Scientiae en Evaluación Educativa**

Autor: Lcda. Gleidy Rosales

Tutor: Msc. Jhonny Angola

San Cristóbal, Junio de 2017

DEDICATORIA

Cuando Dios nos regala un sueño, sin duda alguna despertaremos acompañados de aquellos que te ayudarán a hacerlo realidad, partiendo de esta premisa, dedico el cumplimiento de esta meta, primeramente a este ser, Dios, creador de todo lo que existe aquí en la Tierra, ser omnipotente que me iluminó y me dio la sabiduría para poder concretar este logro. Porque quien tiene fe en él, puede ver lo invisible, creer en lo increíble y recibir lo imposible. Mi amado y eterno creador, sin tí este logro no hubiese sido posible.

A la mejor compañera de vida que Dios pudo darme, en muestra de su gran amor y bondad, mi madre amada, Gloria María Ramírez de Rosales a quien le debo todo cuanto soy, muy especialmente te dedico este triunfo, pues fuiste la principal promotora de este logro quien creyó en mí en todo momento y me apoya con su amor incondicional y único. Gracias mami, por ser ese motor que impulsó el abordaje de este sueño, por eso y más este triunfo también es tuyo. Te amo infinitamente.

A mi gran amor Jorge Nolberto Rosales Colmenares, mi padre, ejemplo de trabajo, dedicación y lucha este logro también te pertenece por enseñarme valores como la responsabilidad, la honestidad, y la solidaridad, tan necesarios en la vida diaria, eres fiel ejemplo de que cuando se quiere obtener algo hay que salir y luchar para conseguirlo. Te amo Papá.

A mi hermano y mejor amigo Jorge Gustavo Rosales Ramírez, quien siempre está allí recordándome cuanto me ama y me impulsa a ser cada día mejor, quien es ejemplo de trabajo y quien me ha demostrado que pese a los obstáculos que se nos presenten siempre debemos salir adelante con la mejor actitud. Te amo hermanito

A mi hermana y comadre Grisely Celeste Rosales Ramírez, te dedico este triunfo por brindarme tu apoyo incondicional en este largo recorrido, sin

esperar nada a cambio siempre me has tendido la mano en los momentos que más he necesitado.

A mí amado, Junior Zambrano, quien siempre ha estado allí apoyándome, con paciencia y amor, ayudándome en todo cuanto he necesitado y entregándome su amor de manera única e incondicional. Este logro también es tuyo amor.

A mis hermosas princesas, Gleidymar, Gisell y Gianella, mis sobrinas, quienes con su muestra de amor a través de sus ocurrencias y sonrisas han hecho de este caminar algo más gratificante.

A mi amigo y compañero Víctor Leonardo, quien me ha acompañado en este transitar, unidos encontramos la fuerza para continuar, me has demostrado que quien persevera vence. Te quiero mucho amigo.

A mis amigas Neisa, Ilmar y Dayanna, quienes me acompañaron en gran parte de este recorrido demostrándome que el mundo es mejor si puedes tener personas con quien contar.

A mi tutor Msc. Jhonny Ángola, quien desinteresadamente acepto ser mi guía en este camino, demostrando su profesionalismo a través de sus sabios y certeros consejos para la realización de esta investigación.

Este triunfo, va dedicado a todos Ustedes con el más profundo de los cariños.

Gleidy Rosales

AGRADECIMIENTO

Las palabras son la manera de expresar nuestros sentimientos a quienes de alguna u otra forma las merecen y es preciso agradecer a quienes hicieron este sueño posible: Dios como primer guía y pastor, gracias a su poder y fuerza universal permitió que lograra llegar al final de la meta. Gracias padre celestial, por escuchar mis suplicas y premiarme con la presencia de las siguientes personas a quienes les hago llegar el más profundo y sincero agradecimiento:

A mis padres Jorge y Gloria por ser quienes son, por enseñarme a luchar por mis metas y por brindarme todo su apoyo durante toda mi vida. Les amo profundamente.

A mis hermanos Gustavo y Grisely, porque ambos de manera diferente me apoyaron y me animaron a nunca abandonar este sueño.

A Junior Zambrano, por entenderme, comprenderme y ser mi compañero en las buenas y en las malas siempre demostrándome su amor con paciencia y sabiduría.

A mis sobrinas, Gleidymar, Gisell y Gianella i9

A mi apreciado Amigo, Víctor Leonardo, eternas gracias, por ser mi compañero en este caminar, por animarme a nunca desfallecer, por ser la mejor de las compañías en esta maestría.

A mi Tutor Msc. Jhonny Angola, infinitas gracias, por ser mi guía académico en este caminar de la investigación, por demostrar disciplina y rectitud, por sus sabias y oportunas recomendaciones.

A mis amigas y compañeras Neisa, Ilmar, Dayanna, Vanessa

A mis estudiantes de la U.E.N. Andrés María Ruíz, por ser motivación para esforzarme y ser mejor profesional cada día.

A todos mil gracias. *Gleidy Rosales*

INDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS.....	pp. viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	3
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.2 Objetivos de la Investigación.....	10
1.3 Objetivo general.....	10
1.4 Objetivo específicos.....	10
1.5 Justificación e Importancia de la investigación.....	11
II MARCO TEÓRICO.....	13
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	13
2.2 Bases Teóricas.....	20
2.2.1 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo Bolivariano, SEB.....	20
2.2.2 El desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO.....	25
2.2.3 Las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de educación media general.....	29
2.2.4 El uso de la Canaima como recurso didáctico.....	32
2.2.5 La evaluación de la competencia digital.....	35
2.3 Bases Legales.....	37
III MARCO METODOLÓGICO.....	41
3.1 Naturaleza de la Investigación.....	41
3.2 Nivel de Investigación.....	42
3.3 Diseño de la Investigación.....	42
3.4 Modalidad de la Investigación.....	43
3.5 Etapas y fases de la Investigación.....	44
3.6 El escenario de Investigación.....	44
3.7 Sujetos o Informantes Clave.....	45
3.8 Técnicas e Instrumentos.....	46
3.9 Validez, credibilidad y confiabilidad de la investigación.....	47
3.10 Análisis de datos.....	50
3.11 Organización de los datos cualitativos.....	50
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	54
4.1 Fase Pre operacional: Diagnóstico-Sensibilización.....	54

4.1.1 Dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje..	55
Categoría: Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima.....	55
4.1.2 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes. Categoría: Relaciones interpersonales a través de la Canaima.....	58
4.1.3 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes.Categoría: Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima.....	61
4.1.4 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes.Categoría: La Canaima y el proceso de evaluación	64
4.1.5 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes. Categoría: Otros recursos tecnológicos utilizados	65
4.1.6 Cuestionario semiestructurado para docentes.....	67
4.1.6.1 Dimensión: La Canaima como recurso didáctico.....	70
4.1.6.2 Dimensión: La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes.Categoría: Empleo de recursos tecnológicos.	73
4.1.6.3 Categoría emergente: Tiempo y Preparación del Docente.....	76
4.2 Conclusiones del Diagnóstico.....	78
4.3 Fase de intervención.....	81
4.3.1 Diseño del plan de Intervención.....	81
4.3.2 Presentación del Plan de Intervención.....	82
4.3.3 Justificación del Plan de Intervención.....	83
4.3.4 Factibilidad del Plan de Intervención.....	84
4.3.5 Misión y visión de la Institución Educativa.....	87
4.4 Objetivo Del Plan De Intervención.....	88
4.5 Desarrollo Del Plan De Intervención.....	89
4.6 Valoración de La WebQuest La Novela Moderna Don Quijote de La Mancha desde El Punto de Vista de Los Docentes...	93
4.7 Presentación De La Webquest y Material Educativo Elaborado	98
4.8 Presentación De La Página Del Facebook y Material Educativo	114
4.9 Fase evaluativa.....	117
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	127
Conclusiones.....	172
Recomendaciones.....	130
REFERENCIAS.....	132
ANEXOS	137
A Cuestionario Estructurado Aplicado A Los Estudiantes.....	137
B Cuestionario Semiestructurado Aplicado A Los Docentes.....	141
C Registro del Docente durante La Fase de Intervención.....	145
D Guión De Entrevista En Profundidad a Los Estudiantes.....	147

E Validez De Los Instrumentos.....	150
F Confiabilidad Mediante Alpha De Cronbach.....	181
G Matriz de Datos Descriptivos del Cuestionario Semi Estructurado Para Docentes.....	183
H Registro de Sesiones De Trabajo.....	188
CURRÍCULUM VITAE	195

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Antecedentes de la Investigación.....	19
2 Perfil del docente en materia tecnológica en el SEB.....	24
3 Indicadores para evaluar la competencia.....	36
4 Criterio de confiabilidad.....	49
5 Técnicas e instrumentos.....	49
6 Planificación Temporal del Estudio.....	52
7 Sistema De Dimensiones Y Categorías.....	53
8 Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Categoría: Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima.....	56
9 Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Categoría: Relaciones interpersonales a través de la Canaima.....	59
10 Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Categoría: Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima.....	62
11 Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes, en la Categoría: La Canaima y el proceso de evaluación.....	64
12 Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes, en la Categoría: Otros recursos tecnológicos utilizados.....	66
13 Síntesis de los códigos, Categorías, Dimensión, y la Unidad de análisis: Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación.....	70
14 Cronograma de actividades.....	89

15 Plan De Acción N° 1. Taller Introductorio Sobre El Uso Pedagógico De La Canaima Como Herramienta Innovadora Que Favorece El Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes.....	90
16 Taller Introductorio “Uso De la WebQuest como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza Del Castellano Y Literatura.....	92
17 Plan De Acción N° 3. Taller Introductorio “Uso de la WebQuest como Herramienta Didáctica Innovadora en La Enseñanza del Castellano y Literatura”, dirigido a estudiantes de 5to año.....	97
18 Experiencia en el aula con La WebQuest La Novela Moderna y Don Quijote de La Mancha.....	107
19 Plan De Acción N° 4. Taller Introductorio sobre el Uso del Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora en La Enseñanza de la Literatura A Través De La Canaima Educativa.....	112
20 Unidad de análisis de la fase evaluativa.....	118

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO

pp.

1 Competencias TIC que deben ser fomentadas por el docente, tomado y adaptado a los fines de esta investigación de: Competencias y Estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente, UNESCO (2016).....	28
2 Competencia digital que el docente debe fomentar en los estudiantes. Construcción propia, Rosales (2016).....	31
3 Clasificación de los recursos didácticos. Construcción propia, Rosales (2016).....	33
4 Situación Geográfica de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.....	45
5 Adaptación de Facetas incluidas dentro del proceso de análisis de datos cualitativos. Inspirado en Miles y Huberman (1994).....	68
6 Dimensión: La Canaima Como Recurso Didáctico.....	73
7 Dimensión: La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes.....	74
8 Categoría Empleo de recursos tecnológicos.....	75

LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp.
1 Presentación Del Plan De Intervención.....	81
2 Fotos del taller de actualización tecnológica titulado “taller de formación Canaima”, dirigido a los docentes de la institución, salón de usos múltiples, el 17/01/2017, de 8:45 am a 12:00 m.....	91
3 Ficha Técnica de la WebQuest.....	99
4 Introducción de la WebQuest.....	100
5 Tarea de la WebQuest.....	101
6 Proceso de la WebQuest, Actividad N° 1.....	102
7 Proceso de la WebQuest, Actividad N° 2.....	102
8 Proceso de la WebQuest, Actividad N° 3.....	103
9 Recursos de la WebQuest.....	104
10 Evaluación de la WebQuest.....	105
11 Conclusión de la WebQuest.....	106
12 Imágenes de la experiencia en el aula con La WebQuest La Novela Moderna y Don Quijote de La Mancha y algunas producciones escritas. Actividad dirigida a los estudiantes de la institución entre el 09 y el 26 de enero de 2017, hora: 8:45 am a 12:00 m.....	108
13 Imágenes de la experiencia en el aula con el Uso del Facebook como Herramienta Didáctica Innovadora, y algunas producciones escritas a través del facebook. Actividad dirigida a los estudiantes de la institución entre el 09 y el 26 de enero de 2017, hora: 8:45 am a 12:00 m.....	112
14 Ficha Técnica de la Página del Facebook.....	115



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DEL TÁCHIRA
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

**Competencias digitales que promueven
los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en
los estudiantes de Educación Media General.**

Caso: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz

Autor: Lcda. Gleidy C. Rosales R.

Tutor: Msc. Jhonny O. Angola Z.

San Cristóbal, Junio 2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad Evaluar las Competencias digitales que promocionan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de quinto año de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña, en el estado Táchira. El estudio se llevó a cabo utilizando el enfoque cualicuantitativo con el propósito de conocer las opiniones y experiencias de los estudiantes y docentes, asimismo se corresponde con la modalidad estudio de caso, bajo un diseño de campo y nivel descriptivo, el cual se adapta a la metodología etnográfica, estructurada en tres fase: fase pre operacional, fase de intervención y fase de elaboración de informe etnográfico. Para la validez de los instrumentos se recurrió al juicio de expertos y para la confiabilidad se aplicó el alpha de cronbach resultando en 0,81 de magnitud “Alta”. En la recolección de los datos se aplicaron los siguientes instrumentos: un cuestionario cerrado para los 15 estudiantes de quinto año, un cuestionario semiestructurado para los 5 docentes, la observación, y una entrevista etnográfica semiestructurada, esta última a 9 estudiantes, seleccionados como informantes claves. Entre las conclusiones los jóvenes asumieron un rol protagónico, y el docente fue un mediador en el aprendizaje, por otro lado se promovió las competencias digitales basadas en los estándares UNESCO (2016) en: (1) la información; (2) la comunicación; (3) la creación de contenido y (4) la resolución de problemas. Se recomienda implementar jornadas de actualización docente a fin de fortalecer las competencias TIC de los docentes.

Palabras clave: competencia digital, Canaima, recursos didácticos



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DEL TÁCHIRA
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**Digital Competencies that teachers encourage through the use of
Canaima as a teaching resource in general middle education students.**

Case: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz

Author: Lcda. Gleidy C. Rosales R.

Tutor: Msc. Jhonny O. Angola Z.

San Cristóbal, Junio 2017

Abstract

The purpose of this research is to evaluate the digital competences promoted by teachers through the use of Canaima as a didactic resource in fifth year students of General Media Education in the Andrés María Ruíz National Educational Unit of the Pedro María Ureña Municipality, In the state Táchira. The study was carried out using the qualitative quantitative approach in order to know the opinions and experiences of the students and teachers. It also corresponds to the case study modality, under a field design and descriptive level, which adapts to the Ethnographic methodology, structured in three phases: preoperational phase, intervention phase and ethnographic report elaboration phase. For the validity of the instruments the expert judgment was used and for reliability the alpha of cronbach was applied, resulting in 0.81 of magnitude "High". In the collection of data, the following instruments were applied: a closed questionnaire for the 15 students of the fifth year, a semi-structured questionnaire for the 5 teachers, the observation, and a semi-structured ethnographic interview, the latter to 9 students selected as key informants . Among the conclusions, the youngsters assumed a leading role, and the teacher was a mediator in learning; on the other hand, the digital competences based on UNESCO (2016) standards were promoted in: (1) information; (2) communication; (3) content creation and (4) problem solving. It is recommended to implement teacher refresher days in order to strengthen teachers' ICT skills.

Keywords: Digital competence, Canaima, didactic resources

INTRODUCCIÓN

Las exigencias actuales del mundo hacen que los sistemas educativos se enfrenten al desafío de utilizar las tecnologías de la comunicación y la información TIC, para proveer a los ciudadanos de las herramientas y los conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Esto se debe a que se han generado diversas transformaciones en las sociedades, a nivel político, económico y educativo, lo cual hace obliga a los individuos a que desarrollen nuevas competencias, habilidades, actitudes y conocimientos para el desenvolvimiento en la sociedad del conocimiento.

Cabe destacar que las TIC han introducido nuevos retos y posibilidades en los sistemas educacionales y debido a esto nacen gestores de cambios que deben responder a estas demandas. Por lo tanto, la reforma educacional impulsada por el Ministerio de Educación en Venezuela desde el año 2007, a través del Proyecto Canaima busca incorporar en la formación nacional nuevos recursos didácticos basados en las tecnologías.

Según el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología (2016) “El proyecto Canaima es un plan de carácter socio tecnológico abierto, construido de forma colaborativa, centrado en el desarrollo de herramientas y modelos productivos basados en las Tecnologías de Información Libres (TIL) de software y sistemas operativos” (s.p). Es decir, el proyecto Canaima tiene como finalidad generar capacidades en los docentes y estudiantes para la apropiación y promoción del libre conocimiento, lo cual permite el aprovechamiento de las potencialidades en el uso de las TIC.

Es por ello, que la presente investigación tiene como objetivo evaluar las competencias digitales que promueven los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira. La presente investigación se estructura de la siguiente manera:

En el Capítulo I, se presenta el Problema, los objetivos de la investigación y la justificación. En el Capítulo II, se expone los antecedentes que presenta la investigación, y el Marco Teórico con los apartados: las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo Bolivariano; el desarrollo de la competencia TIC basado en los estándares de la UNESCO; las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de educación media general; el uso de la Canaima como recurso didáctico; la evaluación de la competencia digital y las bases legales que sustentan la presente investigación

Ahora, en el Capítulo III, se delimita el marco metodológico, en donde se ubica la naturaleza de la investigación, tipo y diseño, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, población y muestra, la validación y la confiabilidad, y el procesamiento de la información. En el Capítulo IV, se encuentra los análisis e interpretación de la información organizada en un sistema de dimensiones y categorías y por último, las conclusiones y recomendaciones de la investigación, las referencias y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las sociedad actual está sujeta a una serie de cambios políticos, sociales y educativos, los cuales se convierten en un desafío para el sistema educativo de calidad, pues implica una mayor preparación del personal docente, quien ante los avances de una sociedad tecnológica requiere el desarrollo de nuevas competencias, habilidades y saberes, las cuales le abrirán un campo de oportunidades desde el punto de vista personal y profesional favoreciendo la calidad de la educación.

Dentro de esta premisa, la calidad de la educación es aquella que forma mejores seres humanos, con diferentes habilidades y competencias en diversas áreas del saber, según Penagos (2016) una educación de calidad perfila ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplan con sus deberes y convivan en paz, es decir una educación que trasmite la cultura, los conocimientos, las normas, generando oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para las personas y para el país.

En este sentido, la UNESCO (2016) muestra que una educación de buena calidad, es aquella que se imparte por docentes competentes y bien respaldados de experiencias pedagógicas significativas, que promuevan en los estudiantes el desarrollo de conocimientos básicos, aptitudes, valores, competencias y destrezas necesarias para propiciar el bienestar y la cohesión social a lo largo de toda la vida en condiciones que hacen posible la paz y el desarrollo sostenible en el mundo.

Cabe destacar que al hablar de docentes competentes, en un mundo de constantes cambios, los mismos deben sufrir una transformación desde la propia práctica pedagógica, con el fin de responder a las necesidades del momento, por eso Silva (2015) afirma que una necesidad latente en torno a la práctica docente es incluir la innovación en las clases del docente, pero esto implica que el docente debe desarrollar competencias y habilidades que le permitirán incorporar el uso de diversas herramientas en el proceso enseñanza aprendizaje.

Desde esta perspectiva, las innovaciones educativas son muy importantes en la práctica pedagógica del docente, pues dan paso al diseño de nuevas estrategias y actividades con la finalidad de permitir el flujo de información desde todos los entornos educativos. Para Silva (2015) por medio de las diversas estrategias de enseñanza el docente permitirá que el educando logre asimilar rápidamente los contenidos, alcanzando un aprendizaje significativo donde sabrá reflexionar, ser crítico y analítico bajo el enfoque por competencias, asimismo podrá relacionar los hechos de la actualidad con los temas.

Partiendo entonces desde esta óptica, las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes deben ser innovadoras, provistas de actividades que llamen la atención de los jóvenes, y permitan al mismo tiempo construir e interaccionar con la búsqueda y procesamiento de la información. Por ello, se hace necesario incorporar sin más demora el uso intensivo de las TIC en los ambientes de aprendizaje.

Por otra parte, La UNESCO (2016) expresa que “es importante que las instituciones gestionen la educación y se acojan a modelos de formación que les permitan responder al inexorable fenómeno de cambio permanente que hace parte de una sociedad de la información y la comunicación” (p.8). De lo anterior, es importante destacar la importancia de incorporar estos cambios

en el sistema educativo sin más demoras, a fin de que se puedan agregar los avances de las nuevas tecnologías y fomentar en los estudiantes el desarrollo de las competencias en materia digital.

Todas estas consideraciones, llevan a pensar que la incorporación de las TIC en el área educativa es imperante, pero no es una tarea fácil, porque esto no sólo se refiere a dotar de recursos tecnológicos a los ciudadanos, sino que es necesario prepararlos en el manejo de las tecnologías, desarrollando competencias que den muestra del uso apropiado y significativo.

En este sentido, para el desarrollo de competencias es necesario contar un estándar en materia tecnológica que este adecuado a las características sociales y culturales propias de cada país donde se han desarrollado. Hechas las consideraciones anteriores, la UNESCO (2016) expresa que:

www.bdigital.ula.ve

Las competencias relacionadas con la implementación en escenarios educativos de experiencias de aprendizaje apoyadas en TIC dan cuenta de las habilidades que permiten poner en marcha el diseño y planificación de un escenario educativo, y que se ven reflejadas en las prácticas educativas de un docente (p.17).

En otras palabras, las competencias en el uso de las TIC son habilidades y destrezas que el docente debe fomentar en los estudiantes cuando está ejecutando cualquier actividad que implique el manejo estratégico de la información por parte de los estudiantes. Por su parte, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2016) expresa que la competencia digital se define como “aquella que implica el uso creativo, crítico y seguro de las TIC para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad” (s/p). Cabe decir que los docentes deben fomentar unas condiciones que

establezcan un ambiente creativo y libre, que permita el aporte en el medio donde se desenvuelva.

Después de las consideraciones anteriores, es importante destacar que según el Currículo Nacional Bolivariano (2007) se encuentra presente la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, partiendo de enunciados como la garantía de consolidar el uso pedagógico de las TIC en todos los escenarios de la vida republicana y en todos los momentos; forjando así una ciudadanía que dignifique el uso de las tecnologías como factor de desarrollo humano y social.

Por tal motivo, es importante mencionar que el Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela a partir del año 2009, emprende un nuevo proyecto Educativo que incluye las TIC como herramienta tecnológica bajo la modalidad “Canaima va a la escuela”, luego a finales del año 2010, inicia la modalidad “Canaima va a la casa” que se extiende hasta la educación media diversificada y se concreta en el año 2013. Cabe destacar que se llama Canaimas tanto a mini computadoras como a tabletas de distribución GNU/Linux venezolana basada en Debian, la cual incorpora tecnología de Linuxmint surgida como consecuencia del Decreto presidencial N° 3.390 sobre el uso de Tecnologías de Información Libres en la Administración Pública Nacional (APN) venezolana, promulgado por el Presidente Hugo Chávez Frías.

Aunado lo anterior, se debe señalar que el proyecto educativo Canaima en su portal WEB, en uno de sus objetivos específicos ratifica: “Transformar la praxis docente con el uso crítico y creativo de las Tecnologías de Información Libres” (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2013) es decir el uso de las tecnologías se convierte en un reto para el docente quien debe brindarle a los estudiantes oportunidades de aprendizaje significativas, donde exista la libertad de pensamiento y la reflexión.

Al respecto, Jonassen (2000) expresa que las herramientas digitales pueden apoyar el proceso interno de construcción de sentido a medida que los alumnos construyen sus propias representaciones. Es decir, que las herramientas digitales, contribuyen a la formación de pensamiento crítico de manera individual, entonces las computadoras Canaimas siendo uno de ellas se convierten en un instrumento educativo que puede emplear el docente para fomentar en los estudiantes el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información, así como el aprendizaje significativo, la inclusión y la participación en la sociedad.

Sin embargo, aunque el Proyecto Canaima Educativo representa una gran herramienta tecnológica dentro del sistema educativo venezolano, en la actualidad, se ve con preocupación que generalmente los estudiantes de educación media general desaprovechan el uso educativo de este recurso tecnológico educativo, pues la utilizan de un modo simplificado y reducido hacia el uso de las redes sociales o juegos interactivos.

En este sentido, es propicio comentar que en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, ubicada en el Municipio Pedro María Ureña del Edo. Táchira, se observa que los estudiantes cuentan con la herramienta tecnológica (Canaimas), pero no existe una orientación por parte de los docentes hacia el uso correcto de las mismas, pues la Canaima no se emplea como recurso de enseñanza aprendizaje, dicha aseveración se hace ya que la investigadora en su experiencia docente, ha escuchado comentarios y opiniones de sus colegas, quienes en su mayoría, coinciden que pocas veces emplean la Canaima como recurso para la enseñanza dentro del aula, pues consideran que el sistema operativo de dichas maquinas es complejo.

Sin embargo, las pocas veces que la utilizan como herramienta didáctica los estudiantes manifiestan desmotivación y poco interés en usar la

computadora en el aula de clases, así como demuestran rechazo hacia actividades programadas por los docentes, evidenciándose la poca participación de los estudiantes en las actividades propuestas y reiteradas ausencias en las horas de clases. Además, los docentes que expresan con preocupación que los estudiantes utilizan la Canaima para otras cosas diferentes a lo meramente educativo, pues el uso se reduce a escuchar canciones, descargar videos, imágenes y fotos, además del acceso a redes sociales, asimismo acceden a paginas no permitidas, juegan videojuegos violentos y descargan software de poco provecho educativo, por lo que se presume que este recurso tecnológico no está siendo utilizado de manera adecuada.

La situación que se presenta puede deberse a factores sociales, económicos y políticas educativas. Entre los factores sociales se puede mencionar que la mayoría de los estudiantes de la institución provienen de familias perteneciente a un estrato socioeconómico bajo (según datos del PEIC 2015), donde muchas veces en sus hogares no han tenido una computadora, y por tal no ha existido un proceso pedagógico en el cual la familia inculque el uso educativo, bien sea porque los padres desconozcan sobre el tema o simplemente no tienen el tiempo para orientar correctamente a sus hijos.

En cuanto a los factores económicos, es importante resaltar que se han erogado cantidades suficientes de dinero para dotar a las instituciones educativas públicas de computadoras, sin embargo, las computadoras por si solas no son garantía de una educación de calidad, la misma debe ser acompañada también de una preparación para su uso en los ambientes de aprendizaje por parte de los docentes, para que así el proceso de aprendizaje sea significativo. Y por último, entre las políticas educativas se destaca que desde hace tiempo las instituciones educativas no se han dedicado a formar al personal, pues existen pocos talleres de actualización y

formación permanente en el uso de las TIC, como herramientas que enriquezcan el trabajo docente.

Esto hace pensar a la investigadora de este estudio, que de seguir la situación planteada, podría presentarse en los estudiantes desmotivación al no contar con docentes que utilicen estrategias de enseñanza innovadoras alejadas de la monotonía tradicional de la enseñanza; asimismo podría presentarse bajo rendimiento académico; deserción escolar; así como el uso indebido de la Canaima con otros fines no educativos, que pueden derivar en adicciones, problemas de socialización con los compañeros y la familia, además de actitudes de agresividad y violencia que no brindan ningún provecho pedagógico a los estudiantes, pues lo esencial es que los mismos desarrollen habilidades y destrezas que le permita hacer uso de la información para solucionar problemas complejos.

Por tal motivo, surge la inquietud de evaluar las competencias digitales que promueven los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira. Siguiendo las ideas de Jaramillo, Ordoñez, Castellanos y Castañeda (2005) quienes plantean que la aplicación de las TIC, “los maestros son responsables de incorporarlas al currículo y usarlas pedagógicamente en las aulas, lo cual exige más consideraciones pedagógicas que tecnológicas” (p.85). Con esta afirmación el autor se refiere a las competencias y roles que asume el maestro; quién se debe apropiarse de estas herramientas en su labor docente para enriquecerla.

En este sentido Zabala, Zabala y Reyes (2012) señalan que “aún faltan verdaderos mecanismos, no sólo para provocar la apropiación tecnológica, sino para garantizar el uso apropiado de la tecnología disponible” (p.90), pues el uso de las tecnologías debe ir acorde a los objetivos establecidos que corresponden al Proyecto Canaima. Finalmente, se quiere ofrecer una

propuesta para articular de forma pedagógica, las habilidades que poseen los estudiantes y los docentes en el uso de la Canaima, de acuerdo con esto surgen las siguientes interrogantes que orientan el desarrollo del estudio:

- ¿Los docentes venezolanos, le están dando el uso pedagógico a la Canaima como herramienta tecnológica de enseñanza en educación media general?
- ¿Los docentes promueven competencias digitales en los estudiantes para el uso de la Canaima?
- ¿Será que a través de un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, se fortalecerá el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de lengua?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.3. Objetivo General

- Evaluar las Competencias digitales que promueven los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira.

1.4. Objetivos Específicos

- Describir las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de Educación media general a través del uso de la Canaima como recurso didáctico.

- Diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico.
- Aplicar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC en los estudiantes de quinto año Educación Media General, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes.
- Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención pedagógica a través del uso de la Canaima como recurso didáctico para el desarrollo de la competencia TIC en los estudiantes de quinto año Educación Media General.

1.5. Justificación e Importancia de la investigación

La presencia de las TIC en la sociedad y las potencialidades que éstas ofrecen en la educación, muestran que los docentes deben planificar su práctica pedagógica educativa de forma coherente con los retos que exige la sociedad en la que vive, aprovechando al máximo los recursos que ofrece la tecnología. En este sentido, el profesor es una de las piezas clave en la integración de los medios tecnológicos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, aunque esto en algunas ocasiones dependa de la disponibilidad de equipos en las instituciones educativas y de la formación del profesor en el uso de las mismas.

Al respecto la presente investigación, se justifica porque la evaluación de las competencias digitales a través del uso de la Canaima como recurso didáctico, será un beneficio para los estudiantes de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, ubicada en Ureña, puesto que permitirá que los docentes promuevan el uso de la Canaima desde un enfoque educativo,

desarrollando clases innovadoras, creativas, interactivas y atractivas que contribuyan con la formación integral de los estudiantes. Aleman (2009) expresa que las nuevas tecnologías en manos de los alumnos deben ser recursos poderosos para el desarrollo de sus habilidades de razonamiento y resolución de problemas, así como para la realización práctica del principio de la autonomía e individualización en los procesos de construcción del conocimiento. De lo anterior, se puede decir que los estudiantes al tener el acceso oportuno a las TIC, contribuyen al desarrollo de habilidades del pensamiento para la resolución de conflicto y la toma de decisiones.

Aunado a esto, la presente investigación se justifica desde tres vertientes: teórica, metodológica y práctica. La justificación teórica se fundamenta, puesto que se analizarán teorías y a partir de esto se aportarán reflexiones, conceptos y caracterizaciones sobre las competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico, por otra parte se tomará como referencia las competencias TIC, propuesta por la UNESCO (2016), las cuales puede servir como un antecedente para otra investigación relacionada con el tema de estudio.

Así también se justifica metodológicamente, porque permitirá construir los instrumentos necesarios para recoger, analizar, y evaluar la información, esto puede ser útil para otros investigadores que deseen ahondar en el tema utilizando los instrumentos diseñados. Por otra parte, desde el punto de vista práctico se justifica, ya que en el estudio evaluará las competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima, lo cual permitirá conocer las fortalezas y las debilidades de este recurso para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

En numerosas investigaciones se han realizado estudios que relacionan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con las diferentes áreas del saber educativo, abundan las que apuntan hacia el uso de la Canaima y otras herramientas tecnológicas (software educativo, aplicaciones web, aulas virtuales, los blogs), así como también los planes de formación y actualización docente con el uso de la Canaima como herramienta educativa. Es importante aclarar que dichas investigaciones se han llevado a cabo en otros países, así como también en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo venezolano. A continuación se presentan las investigaciones realizadas al respecto:

A nivel internacional, en una investigación realizada en España, por Pozuelo (2014) docente adscrito a la Universidad Autónoma de Madrid, presentó un trabajo, titulado: “¿Y si enseñamos de otra manera? competencias digitales para el cambio metodológico”. La misma tuvo como objetivo aportar algunas claves que allanen el camino hacia el cambio de paradigma educativo. La metodología estuvo enmarcada en el paradigma cuantitativo, de carácter descriptivo y correlacional. Se seleccionó una muestra de 475 profesores de todas las comunidades autónomas, trabajadores activos en niveles educativos no universitarios, que han realizado un curso de formación permanente durante el año académico 2012-2013. La muestra contó con un 29,5% de hombres y un

70,5% de mujeres, con edades comprendidas entre los 24 y los 66 años. La muestra en su mayoría son docentes de Educación Secundaria y Educación Primaria.

El instrumento utilizado para la recogida de datos es el cuestionario, validado por expertos del INTEF y de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), el cual es sometido a una validación experimental o estudio piloto, utilizando una muestra de sujetos con características similares a los que componen la muestra final en el estudio. Finalmente, su fiabilidad se calcula con el coeficiente de correlación Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de consistencia interna entre las variables de 0,8857. Entre los resultados se demuestra que los profesionales mejor formados y con mayores competencias digitales, se sienten más confiados en el uso de las tecnologías, las utilizan más en el aula, e introducen más cambios metodológicos en su práctica. Este trabajo se relaciona con la investigación, puesto que se desea ahondar en las prácticas pedagógicas que fomentan las competencias digitales en los estudiantes, ofreciendo un clima de innovación educativa a los estudiantes.

Por otra parte, Mortis, Valdés y Angulo (2013) realizaron en Sonora, México, una investigación titulada “Competencias digitales en docentes de educación secundaria. Municipio de un Estado del Noroeste de México”. Los investigadores son docentes adscritos al Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora. La investigación tuvo como objetivo abordar la percepción de docentes acerca de sus competencias digitales y la relación de esta con variables socio laboral, académica y de acceso a las tecnologías. La investigación es de carácter cualitcuantitativo, y la misma presentó un muestreo no probabilístico, para los cuales fueron seleccionados 194 maestros de 15 escuelas secundarias públicas de una ciudad del Norte de México. Se diseñó un

instrumento que fue respondido mediante una escala tipo Likert. Los resultados evidenciaron que en los factores 'instrumentales' y 'cognitivos' los docentes se percibieron competentes digitales, mientras que en lo relativo a lo 'didáctico metodológico' lo hacen como no competentes.

Por otra parte, el desarrollo percibido de competencias digitales se relacionó de manera negativa con la edad y de forma positiva con estudiar un posgrado, la cantidad de cursos recibidos y el acceso a las tecnologías. Lo anterior implica, que es necesario reforzar las competencias didáctico-metodológicas de los docentes y que el desarrollo de competencias puede afectarse positivamente por la capacitación y, el hecho de facilitar el acceso de los docentes a las tecnologías. El estudio se relaciona con la investigación, puesto que reconoce la importancia de la formación, actualización, y desarrollo de las competencias digitales de los docentes.

En este orden, a nivel nacional González (2012) realizó una investigación en el estado Portuguesa, titulada "La Canaima Educativa una Herramienta Tecnológica de Enseñanza en La Educación Primaria Bolivariana", cuyo objetivo fue analizar el impacto pedagógico de la Canaima educativa como herramienta tecnológica de enseñanza en la educación primaria. La investigación fue realizada como requisito para optar al grado de Magister en Gerencia y Liderazgo educativo por la Universidad Fermín Toro. La metodología estuvo enmarcada en investigación etnográfica apoyada en el método cualitativo, se seleccionó doce docentes pertenecientes al NER 026 del Municipio Sucre, estado Portuguesa. En la misma se utilizó la encuesta para recoger la información necesaria.

En el marco de los resultados obtenidos se encontró que los docentes consideran a la Canaima educativa como una herramienta tecnológica

para desarrollar el proceso de enseñanza para los aprendizajes, su uso diario permite que los y las estudiantes puedan innovar, crear, despertar interés, inquietudes y difundir lo aprendido mediante la portátil. Este antecedente se relaciona con la investigación, puesto que analiza todos los elementos que se derivaron al aplicar, la computadora Canaima en los ambientes de aprendizaje, entre estos su impacto en la enseñanza aprendizaje, los procesos de formación docente y el diseño de contenidos educativos.

Asimismo, Araque y Silva (2016) realizaron un estudio en Barinas titulado “Lineamientos para un Programa de Formación en Entornos Educativos Tecnológicos (Canaima)”. Los docentes pertenecen al grupo de investigación para el desarrollo de Innovaciones Educativas en las prácticas socioeducativas de la Universidad Nacional Abierta. El propósito de la investigación fue elaborar lineamientos para un programa de formación en entornos educativos tecnológicos (Canaima) orientado a los docentes de la Escuela Básica Estatal Concentrada Bolivariana “Olmedillo”, municipio Obispos, estado Barinas. La investigación se enmarcó bajo el enfoque cuantitativo, en la modalidad de proyecto factible, puesto que contempla el desarrollo de una propuesta para la solución de una problemática que afecta el desenvolvimiento de la comunidad educativa.

Cabe destacar que la muestra estuvo conformada por veinticinco (25) docentes que representa el total de la población contexto de estudio, se utilizó una encuesta tipo cuestionario con escala tipo Lickert, el instrumento estuvo conformado por veintiún (21) preguntas de respuestas cerradas, se validó a través de juicio de tres (3) expertos y su confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual dio como resultado 89,58%. En el procesamiento de los datos se usó la estadística descriptiva. Se concluyó que los docentes utilizan de forma deficiente la

Canaima, no la utilizan por desconocimiento de las herramientas ofimáticas que ofrece la computadora en el entorno del software libre, que le permitan desplegar recursos didácticos y estrategias para el desarrollo de los contenidos y la mejora de su ejercicio docente.

Para la presente investigación este antecedente ofrece un punto de vista interesante en cuanto a las conclusiones derivadas del mismo, puesto que los docentes por desconocimiento de las herramientas ofimáticas bajo el entorno libre no hacen uso de las potencialidades presentes en la computadora Canaima.

Por otra parte, a nivel regional Peñaloza y Nieto (2015) realizaron una investigación titulada “Estrategias de Evaluación para el proceso de escritura a partir de las computadoras portátiles del Proyecto Canaima Educativo. Caso: U.E.N. Simón Candiáles, el Junco Municipio Cárdenas – Táchira”. Las investigadoras están adscritas a la Universidad de los Andes Núcleo Universitario Pedro Rincón Gutiérrez y al Ministerio del Poder Popular para la Educación respectivamente. La investigación tuvo como objetivo proponer estrategias de evaluación para el proceso de escritura a partir del uso de las computadoras portátiles del proyecto Canaima Educativo, para estudiantes de 4to, 5to, y 6to grado de la UEN. Simón Candiáles, ubicada en El Junco Municipio Cárdenas estado Táchira.

El estudio se enfoca bajo el paradigma cuantitativo y es importante señalar que este estudio metodológicamente se desarrolló bajo el tipo de investigación de campo con un estudio de análisis, y diseño cuasi experimental. La población estuvo conformada por 131 estudiantes del nivel primaria, con una muestra de 57 estudiantes escogidos mediante un muestreo estratificado con afijación proporcional, a quienes se les administró como instrumento un cuestionario. Se llegó a la siguiente

conclusión la incorporación de las Canaima en la enseñanza y evaluación del proceso de escritura inciden satisfactoriamente en el aprendizaje de los estudiantes, gracias a todas las herramientas ofimáticas que esta contiene. Esta investigación se relaciona directamente con la investigación, puesto que toca un elemento de la competencia digital, el cual es hacer uso de las herramientas ofimáticas para la producción de cualquier escrito tomando como elemento para realizar el mismo la computadora Canaima.

Finalmente, los estudios presentados como antecedentes constituyen un aporte valioso que ofrece una perspectiva sobre las investigaciones que se relacionan con las competencias digitales que se promueven en las diferentes áreas del saber educativo, asimismo aquellas en las que el uso de la Canaima y algunas herramientas tecnológicas asociadas bajo la tecnología de software libre se promueven en los ambientes de aprendizaje bajo un ambiente colaborativo entre los estudiantes.

A continuación, se presenta el Cuadro 1, el cual sintetiza los antecedentes presentados en esta investigación, con su título, año, aporte y ámbito del estudio.

Cuadro 1

Antecedentes de la Investigación

ANTECEDENTES		
TÍTULO	AÑO ÁMBITO	APORTE
¿Y si enseñamos de otra manera? competencias digitales para el cambio metodológico	2014 Internacional	Los profesionales mejor formados y con mayores competencias digitales, se sienten más confiados en el uso de las tecnologías, las utilizan más en el aula, e introducen más cambios metodológicos en su práctica.
Competencias digitales en docentes de educación secundaria. Municipio de un Estado del Noroeste de México.	2013 Internacional	El desarrollo percibido de competencias digitales se relacionó de manera negativa con la edad y de forma positiva con estudiar un posgrado, la cantidad de cursos recibidos y el acceso a las tecnologías. Es necesario reforzar las competencias didáctico-metodológicas de los docentes ya que el desarrollo de las competencias puede afectarse positivamente por la capacitación
La Canaima Educativa una Herramienta Tecnológica de Enseñanza en La Educación Primaria Bolivariana	2012 Nacional	Los docentes manejan conceptualmente los términos claves, sin embargo requieren de formación para diseñar contenidos contextualizados en las Canaimas
Lineamientos para un Programa de Formación en Entornos Educativos Tecnológicos (Canaima)	2016 Nacional	Los docentes utilizan de forma deficiente la Canaima, no la utilizan por desconocimiento de las herramientas ofimáticas que ofrece la computadora en el entorno del software libre, que le permitan desplegar recursos didácticos y estrategias para el desarrollo de los contenidos y la mejora de su ejercicio docente
Estrategias de Evaluación para el proceso de escritura a partir de las computadoras portátiles del Proyecto Canaima Educativo	2015 Local	La incorporación de las Canaima en la enseñanza y evaluación del proceso de escritura inciden satisfactoriamente en el aprendizaje de los estudiantes, gracias a todas las herramientas ofimáticas que esta contiene.

Fuente: Proceso de Investigación, Rosales (2016).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo Bolivariano, SEB

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de implementar las TIC dentro de las aulas para facilitar a los estudiantes las herramientas necesarias requeridas en el siglo XXI. En este sentido, Valiente y González (2013) definen las TIC como “un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información” (p.6). Sin embargo, este concepto resulta insuficiente en virtud de lo amplio y complejo del mismo. Asimismo, Romani (2009) expresa una acepción más amplia definiéndola como:

Las TIC se definen colectivamente como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica - microprocesadores, semiconductores, fibra óptica - que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación (p. 305).

Estas acepciones presentadas anteriormente sobre las TIC representan una mera aproximación, pues debido a los avances vertiginosos en la ciencia y tecnología, cada día se redefine este concepto haciendo del mismo algo dinámico y complejo de caracterizar. Así pues, las TIC se pueden considerar como el conjunto de tecnologías enmarcadas en un contexto cultural, social y científico, que permite la búsqueda, construcción y difusión de la información, costumbres, saberes, avances u opiniones del ser humano, en cualquier momento, no importando la distancia, el tiempo o lugar para ello.

Ahora bien, es importante conocer de qué forma y cómo las TIC llevan a cabo todos esos procesos de interacción, para ello Turban (2008) clasifica las TIC según la función que desempeñan: sistemas de Información, hardware, software, bases de datos y redes. Estos elementos mencionados anteriormente deben combinarse para que puedan ofrecer beneficios en el orden económico, político, social, cultural y educativo. En este último, ha tenido un impacto que aun no se ha detenido, y las nuevas generaciones van asimilando esta cultura tecnológica en donde la introducción de las mismas no representa un choque en el proceso de enseñanza aprendizaje, sino mas bien la innovación es parte del día a día.

En este sentido, diversos autores como Graells (2013) reconocen la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y expresan que es importante “la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructiva” (p.6). Es decir, la incorporación de estos recursos didácticos permite ofrecer una educación actualizada y de calidad, que contribuya con el desarrollo de las potencialidades individuales y colectivas de los alumnos y a su vez fomenta el interés y la motivación de los estudiantes.

En Venezuela la inclusión de las nuevas tecnologías en las comunidades y en las escuelas han atravesado diversas etapas, todas ellas con la finalidad de democratizar el uso de la misma, en principio se comenzó con el programa de los Infocentros, el cual se inicia en septiembre del año 2000 con la puesta en marcha del primero ubicado en el Parque del Este de Caracas. Posteriormente, en el año 2001 el gobierno bolivariano puso en funcionamiento 240 Infocentros en todo el territorio nacional, para sustentar el decreto 825, el cual oficializa el uso

de Internet como prioritario para el desarrollo cultural, económico, social y político de del país.

En una segunda etapa se incorpora las TIC en las instituciones educativas, pero se desarrolla un programa completamente nuevo denominado “Canaima Educativo”. Este programa persigue la construcción del nuevo modelo educativo, caracterizado por ser inclusivo y democrático, el cual es factor importante en el alcance de la independencia tecnológica, ya que los contenidos educativos, aplicaciones y funciones son totalmente desarrollados en Software Libre por talento venezolano. Esta iniciativa está a cargo del Ministerio del Poder Popular para la Educación, conjuntamente con el Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Innovación. Paralelamente al programa Canaima educativo se desarrolla los Centros Bolivarianos de Información y Telemática (CEBIT), el cual comprenden aulas de computación a disposición de los estudiantes de bachillerato.

Ahora bien, a nivel curricular la incorporación de las TIC en las instituciones educativas se encuentra presente en las Orientaciones para el Proceso de Transformación Curricular en Educación Media General, del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2016). En dicho documento se plasman los temas indispensables los cuales orientan la práctica docente y precisan lo que todo ciudadano debe conocer durante y al egresar del nivel de educación media general.

Esta metodología de trabajo se aborda desde todas las áreas de formación que establece el plan de estudio y son temas fundamentales del contexto histórico contemporáneo. Entre los temas fundamentales se encuentra el de “Ciencia, tecnología e innovación”, el cual incluye la utilización de las computadoras Canaimas y otras herramientas tecnológicas en los ambientes de aprendizaje y fuera de ellas.

Todas estas características se constituyen en las orientaciones curriculares bajo las cuales se realiza la inclusión de la Ciencia y la Tecnología, en especial las Canaimas en los proyectos de aprendizaje. Al mismo tiempo, es importante reseñar cual es el perfil que debe poseer los docentes en el entorno tecnológico, para ser empleados como recursos didácticos en el aula de clases o fomentar su uso fuera de ella.

A este respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009) propone que el perfil de los docentes debe responder a cuatro ejes fundamentales que orientan la práctica educativa en el Sistema Educativo Bolivariano SEB: (1) dimensión humana; (2) dimensión social; (3) dimensión pedagógica; y (4) dimensión tecnológica.

A continuación, en el Cuadro 2 se presenta una lista con los elementos que integran los cuatro ejes fundamentales: dimensión humana, dimensión técnica, dimensión social, dimensión pedagógica y dimensión tecnológica. Estas unidades se unen para configurar el perfil del docente en materia tecnológica bajo el SEB.

Cuadro 2
Perfil del docente en materia tecnológica en el SEB

Dimensión Humana	Dimensión Social	Dimensión Pedagógica	Dimensión Tecnológica
Utiliza las TIC, para mediar el aprendizaje sobre la base de sus conocimientos previos	Orienta a los estudiantes y demás miembros de la comunidad en las normativas legales vigentes en cuanto al acceso y uso de aplicaciones informáticas y recursos audiovisuales	Incorpora las herramientas telemáticas, los medios audiovisuales, y los servicios de Internet como recurso de aprendizaje	Crea nuevos escenarios de aprendizaje, de acuerdo a las diferencias individuales que correspondan a sus propias necesidades y las convierte en conocimiento transformador
Promueve el uso de redes de información que garanticen el pensamiento del hombre y la mujer	Participa en la formación del colectivo comunitario en el uso de las TIC, como herramientas de socialización	Promueve el uso crítico de las TIC	Utiliza la informática como herramienta de trabajo y la Red como canal de comunicación
Utiliza las TIC como herramientas para el logro de los proyectos de vida del estudiante	Promueve la conformación de redes telemáticas que garanticen la concurrencia, articulación y diálogo permanente entre los actores de la sociedad	Utiliza las TIC para fomentar en el estudiante una actitud positiva para el trabajo liberador, la creatividad, la inventiva, el pensamiento crítico y reflexivo	Desarrolla planes de conocimientos básicos de informática que permitan el acceso y uso a sistemas y aplicaciones a través del computador
Propicia el trabajo cooperativo y colaborativo entre estudiantes, colegas y comunidad, a través del uso de las TIC	Propicia la participación ciudadana en todas las fases de los proyectos educativos apoyados en el teletrabajo, comunidades virtuales, el correo electrónico	Utiliza los recursos informáticos para sistematizar información del diagnóstico, seguimiento, control y de la evaluación de los aprendizajes	Promueve la creación de nuevos espacios tecnológicos (aulas virtuales, sitios Web, entre otros), para la formación y desarrollo de actividades humanas
Promueve el fortalecimiento de valores sociales, culturales y patrios	Sistematiza los vínculos entre los medios de producción, fuentes de empleo y las actividades formativas de la escuela y la comunidad	Diseña entornos de aprendizaje presencial y no presencial, aprovechando el valor informativo, comunicativo y motivador de los medios de comunicación, además de las nuevas herramientas informáticas y telemáticas	Compila información sobre el soporte, mantenimiento y actualización de los equipos Existentes en un aula de recursos TIC.
Promueve el uso de redes de información que garanticen el derecho al conocimiento y a la divulgación del pensamiento del hombre y la mujer	Colabora con la construcción de espacios virtuales para el intercambio de información sobre contenidos científicos relacionados con las TIC en educación	Genera materiales educativos que puedan ser consultados por los estudiantes, docentes, y la comunidad en forma presencial o a través de la Red.	Vela por el buen uso de los equipos informáticos, materiales y herramienta.

Nota: Tomado de Orientaciones educativas del computador portátil Canaima Educativo, Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009)

En síntesis, estos cuatro elementos se constituyen en los pilares bajo los cuales el SEB concibe al docente, como un promotor no solo en materia tecnológica, sino también para colocar al servicio de la comunidad una serie de herramientas, programas y aplicaciones que puedan ser utilizadas para promover el trabajo cooperativo, el fortalecimiento de los valores patrios, los derechos de la mujer, así como también para promover la comunicación y la socialización entre todos los ciudadanos.

2.2.2. El desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO

El docente de hoy presenta el desafío de mostrar una educación de alta calidad en una sociedad del conocimiento, caracterizado por los avances vertiginosos en la ciencia y la tecnología, además de un contexto altamente competitivo que configura a cada minuto las prácticas sociales, económicas, políticas y educativas de las personas. En virtud de lo anterior, se hace necesario que los jóvenes desarrollen una serie de habilidades, destrezas y competencias que le permitan desenvolverse en el mundo moderno. Ahora bien, la cuestión no solo se reduce a si los docentes tienen conocimientos en el uso de las TIC, pues también deben poseer destrezas y habilidades para enseñarlas a los estudiantes, en donde se fomente el trabajo cooperativo y se resuelvan problemas que están presentes en la vida cotidiana, además de lograr las competencias necesarias para desenvolverse en cualquier ámbito.

En este sentido, el Diccionario de la Real Academia Española, DRAE (2016) define el término competencia como la “Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado”. De la acepción antes mencionada, la misma resulta insuficiente pues existen factores de orden social, pedagógico, y psicológico presentes en el mismo. Otros autores como Sesento (2008) expresan que la competencia es “la

posibilidad que constituye en el ser humano el integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para el desarrollo profesional” (p.69). Con respecto a esto, se puede decir que la competencia abarca una infinidad de destrezas, habilidades, actitudes y valores para ser integrados en el desarrollo integral del ciudadano y transformar la realidad en la esta inmersa.

Dentro de este contexto de desarrollo integral se encuentra la competencia TIC, en la cual se extiende a una gran cantidad de elementos y situaciones que posteriormente son aplicadas por los ciudadanos en múltiples situaciones. Al respecto, el Ministerio de Educación de Colombia (2016) define la competencia TIC como la “capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo” (sec. 1).

En otras palabras, a pesar de que es importante esta selección y utilización de herramientas tecnológicas, este concepto se queda un poco corto, pues las mismas no deben limitarse solo al ámbito educativo, sino más bien a la vida cotidiana de las personas, para que la misma pueda servir para la solución de problemas y sea significativa.

Asimismo, la UNESCO (2016) plantea una serie de estándares para el desarrollo de la competencia TIC desde tres aristas fundamentales: (1) el diseño; (2) la implementación; y (3) la evaluación de efectividad. En cuanto a la primera, se refiere a las competencias en el diseño de espacios educativos apoyados en las TIC, que tengan como norte el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante. La segunda, se refiere a la ejecución de escenarios educativos con experiencias de aprendizaje apoyadas en las TIC. En la misma no solo se observan las destrezas que permiten poner en práctica el diseño y

planificación de un ambiente educativo, también se manifiestan las destrezas educativas de los docentes.

Por último, las competencias de evaluación de la efectividad de los ambientes educativos apoyados en las TIC, se relacionan con las habilidades y destrezas que le permiten al docente apreciar cuan buenas o no resultaron en los estudiantes la incorporación de las TIC en las prácticas educativas. Estas tres competencias para el diseño, implementación y evaluación a su vez tienen su soporte en tres niveles de apropiación a saber: (1) integración; (2) re-orientación: y (3) evolución.

La integración se refiere a los procesos de transformación de la información, con la finalidad de optimizar la manera en que se presentan los contenidos a los estudiantes, en este nivel no está la construcción del conocimiento particular involucrado en la actividad educativa. En el segundo nivel (re-orientación) se caracteriza porque el docente pone en ejecución las distintas herramientas TIC, y las integra en los proceso de enseñanza aprendizaje, la cual pone a disposición de los estudiantes grandes cantidades de información de forma rápida e interactiva, lo cual facilita el acceso, construcción y transformación del conocimiento en diferentes formas y modalidades.

Al respecto, Coll, Onrubia y Mauri (2007) “gracias al aprovechamiento de esas características, las TIC pueden ser utilizadas por estudiantes y docentes para planificar, regular y orientar los procesos intra e intermentales implicados en la construcción de conocimiento” (p.385). De lo anterior, se desprende que las TIC tienen un papel fundamental en la construcción y transformación del conocimiento, pues se ubica como un puente entre los procesos de construcción y los objetivos pedagógicos pautados en cualquier actividad. Por último, se encuentra la evolución. En la misma se exhibe los desempeños que se han logrado en el uso de las TIC, para ello se toman

como referencia los siguientes elementos: los contenidos del curso, las metas establecidas y las actividades de enseñanza aprendizaje.

Estos tres niveles *integración, re-orientación* y *evaluación* constituyen las categorías macro bajo las cuales se fundamentan la apropiación de las TIC en el accionar de los docentes. Ahora bien, es necesario identificar la ejecución y el desarrollo de estas categorías en el accionar docente. En este sentido, se distinguen tres niveles de acción, que se corresponden con el nivel de apropiación: *conoce, utiliza y transforma*. Sobre el asunto, la UNESCO (2016) expresa que el conocimiento de la tecnología se relaciona con lo que el docente sabe sobre la tecnología. Por otro lado, la utilización se refiere a los usos que hace el docente en la práctica cotidiana.

Y por último, la transformación hace alusión a las modificaciones adaptativas que se hacen de las prácticas que involucran el uso de la tecnología en el aula. Estos tres elementos conocer, utilizar y transformar acompañan y orientan los niveles de apropiación de las TIC y determinan la manera en cómo los docentes se apropian de las nuevas tecnologías y hacen uso de ella para transformar y apoyar las prácticas educativas. A continuación se presenta en el Gráfico 1, las competencias TIC basada en los estándares UNESCO (2016).

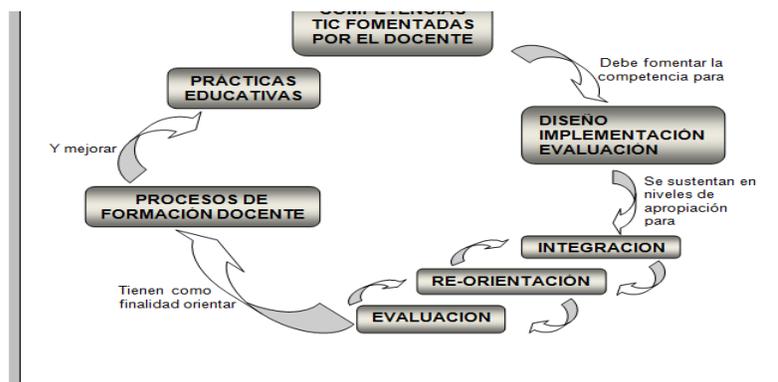


Gráfico 1. Competencias TIC que deben ser fomentadas por el docente, tomado y adaptado a los fines de esta investigación de: Competencias y Estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente, UNESCO (2016).

2.2.3. Las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de educación media general

La competencia digital forma parte del conjunto de habilidades, destrezas, valores y actitudes que los estudiantes deben adquirir para enfrentar con éxito los retos de la sociedad moderna. En este reto se presenta los sistemas educativos, en dónde los educadores están llamados a fomentar las competencias digitales para la formación integral de los estudiantes. En este sentido, la Comisión Europea (2008) presentó una serie de recomendaciones sobre el aprendizaje permanente, proponiendo ocho competencias clave entre las que figura la competencia digital, definida como:

El uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se sustenta en las competencias básicas en materia de TIC: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet (p.12).

En otras palabras, la competencia tecnológica permite que los ciudadanos realicen un uso consciente y crítico de las herramientas tecnológicas que dispone, y a su vez la integre a los distintos ámbitos de la vida cotidiana, ya sea para comunicar las ideas, los valores y las actitudes, o para ayudar a otros a divulgar el conocimiento. Ahora bien, estas posturas presentadas anteriormente resultan un poco insuficientes, y para ello es imprescindible que los docentes tomen en consideración otros aspectos que se suscitan en los ambientes de aprendizaje. En este sentido, el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, INTEF (2016) establece que áreas de la competencia digital son importantes desarrollar en las aulas de clase:

(1) Información: identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia; (2) Comunicación: comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural; (3) Creación de contenido: crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, vídeos), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso; (4) Seguridad: protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible; (5) Resolución de problemas: identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros (sec. 1).

Estos cinco elementos presentados anteriormente: informar, comunicar, crear, seguridad y resolver problemas, representan el conjunto de elementos básicos indispensables, que según el INTEF los docentes deben abarcar para fomentar la competencia digital en los estudiantes. Los mismos no se presentan en un orden jerárquico preestablecido, sino que el docente los utiliza en la medida en que los necesita en el desarrollo de las estrategias didácticas. La afirmación anterior es compartida por Larrosa (2011) quien expresa que el desarrollo de las estrategias didácticas se relaciona con la vocación docente, la dimensión pedagógica y la didáctica, considerándose éstos elementos del docente del siglo XXI.

A continuación, en el Grafico 2 se presenta el proceso para el fomento de las competencias digitales que los docentes deben promover en los estudiantes.

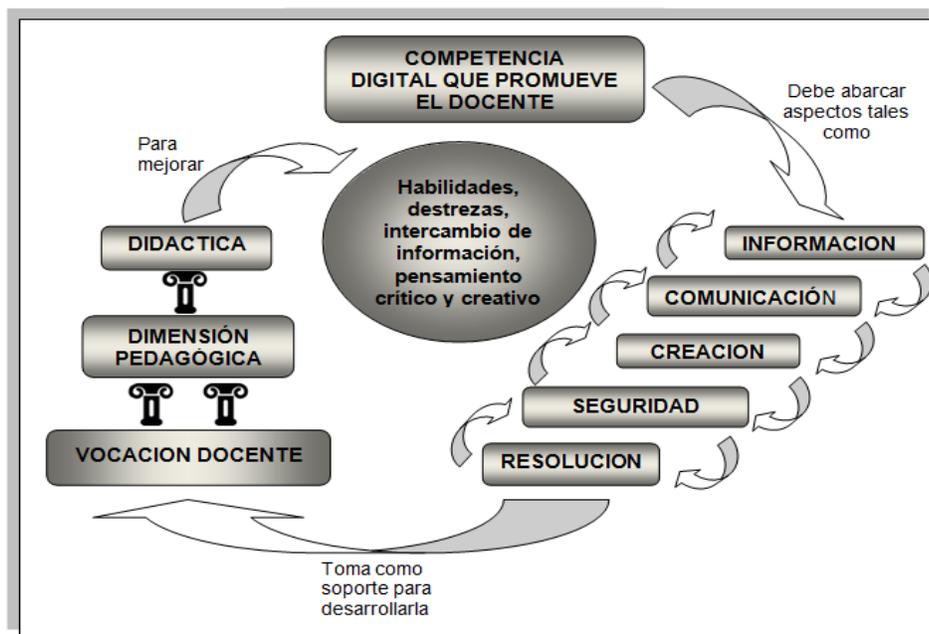


Gráfico2. Competencia digital que el docente debe fomentar en los estudiantes. Construcción propia, Rosales (2016).

www.bdigital.ula.ve

En síntesis, el fomento de la competencia digital en los estudiantes de educación media general es un reto que presentan los docentes de hoy día, debido al avance vertiginoso que presentan las TIC, lo cual da lugar a que constantemente se redefinan las nuevas habilidades que los jóvenes necesitan, y por ende aquellas que los docentes deben promover. Sin embargo, existen algunos elementos básicos que subyacen en este proceso para desarrollar las habilidades en los estudiantes, entre las cuales se encuentran los siguientes: la comunicación, el pensamiento crítico, el pensamiento creativo y el trabajo colaborativo, siendo estos elementos claves para que cualquier docente incorpore en el quehacer pedagógico, y a su vez discrimine mediante una valoración objetiva cuales recursos didácticos son realmente efectivos y cuáles no para ser implementados en los ambientes de aprendizaje.

2.2.4. El uso de la Canaima como recurso didáctico

Los recursos didácticos tienen el potencial de apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los docentes. En este sentido, Conde (2006) expresa que los recursos didácticos son todos aquellos instrumentos que, por un lado ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y por otra facilitan a los estudiantes el logro de los objetivos de aprendizaje. Por otra parte, Huambaguete (2011) expresa que los recursos didácticos “son los recursos que utiliza el docente para mediar los contenidos de aprendizajes significativos nuevos o de refuerzo mediante la construcción del conocimiento por los propios estudiantes” (p.6).

De las acepciones mencionadas anteriormente, queda claro que la función principal de los recursos didácticos es la de servir de puente entre los contenidos impartidos por los docentes y los aprendizajes de los estudiantes. Ahora bien, para que dicho proceso de mediación sea efectivo es necesario tener en cuenta algunos criterios básicos que permitan seleccionar los recursos didácticos más idóneos para cada situación de aprendizaje que se presenta. De esto, Padilla y Gustavo (2014) delimitan algunos lineamientos prácticos para el mismo entre estos los siguientes: (1) lo que se desea enseñar al alumno; (2) explicaciones claras y sencillas; (3) la cercanía del recurso; (4) apariencia del recurso; (5) interacción del alumno con el recurso.

Estos cinco lineamientos se constituyen en elementos aplicables al campo de las TIC y en especial al proyecto Canaima educativo, pues es importante establecer que el docente tenga clara las metas que desea lograr, las cuales pueda expresar en un lenguaje sencillo, comprensible, agradable y accesible para los estudiantes, que le permita interaccionar con los mismos y realizar construcciones más complejas. Así mismo los recursos didácticos proporcionan información al estudiante, constituyéndose como una guía que ayuda a organizar la información que se desea transmitir, por otra parte la

computadora Canaima contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas, pues permite la ejercitación en cualquier momento, ya que el estudiante tiene la motivación y el interés en este tipo de recursos.

Ahora bien, es importante conocer como se clasifican estos tipos de recursos, pues los mismos abarcan una amplísima variedad de técnicas, estrategias, instrumentos, materiales, entre otros, que van desde la pizarra y el marcador hasta los videos y el uso de Internet, todo ello con la finalidad de que el docente puede hacer uso de ellos en cualquier momento de la clase. A continuación se presenta el Gráfico 3, la clasificación de los recursos didácticos según su función.

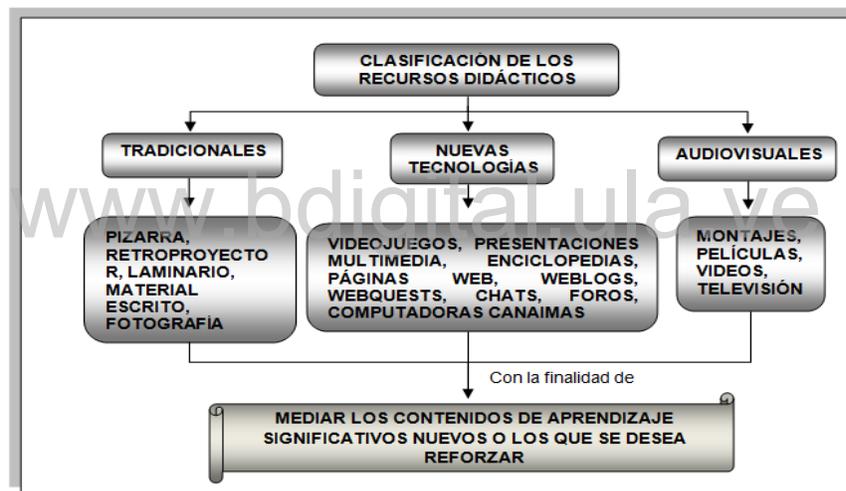


Gráfico3. Clasificación de los recursos didácticos. Construcción propia, Rosales (2016).

Con respecto al Gráfico 3, es importante destacar los recursos correspondientes a las nuevas tecnologías, en los mismos se destaca el fomento de las competencias digitales a través de la computadora Canaima, en el momento de la clase que considere más oportuno el docente. En este sentido, la computadora Canaima se constituye en una herramienta de aprendizaje, cuyas aplicaciones parten desde ser medios de expresión, canal de comunicación, colaboración, intercambio e instrumento para procesar la

información, así como para la gestión administrativa y tutorial, hasta ser una herramienta de diagnóstico y rehabilitación.

Este proyecto educativo Canaima se inició el 18 de octubre de 2007 y según el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (2016) tiene por objetivo general apoyar la formación integral de las niñas y los niños a través del aprendizaje liberador y emancipador y con el apoyo de las Tecnologías de Información Libres (TIL), mediante la dotación de una computadora portátil escolar con contenidos educativos a los maestros y estudiantes del subsistema de educación primaria conformado por las escuelas públicas nacionales, estatales, municipales, autónomas y las privadas subsidiadas por el Estado.

Asimismo, entre las metas propuestas según dicho ente gubernamental se encuentran las siguientes: (1) promover el desarrollo integral de los niños y niñas en correspondencia con los fines educativos; (2) profundizar la concreción del desarrollo curricular para la formación integral y con calidad de los niños y niñas venezolanos; (3) transformar la praxis docente con el uso crítico y creativo de las Tecnologías de Información Libres; y (4) desarrollar las potencialidades en Tecnologías de Información Libres, para el apoyo a los procesos educativos en pro de la soberanía y la independencia tecnológica.

Para finalizar, al seleccionar un recurso didáctico es importante en primer lugar que el docente posea las habilidades y destrezas necesarias para su manejo y puesta en marcha en el ambiente de aprendizaje. Para ello, el docente debe realizar una planificación previa respondiendo a criterios básicos sobre cómo, cuándo y en qué momento de la clase se utilizará la Canaima como recurso didáctico, ateniendo en todo momento a las necesidades e intereses de los estudiantes, para que así el aprendizaje sea más significativo.

2.2.5. La evaluación de la competencia digital

La valoración sobre la puesta en marcha de los recursos didácticos es muy importante para los docentes y los estudiantes, pues a través de la misma se puede realizar los ajustes, complementos o situaciones que no se evidenciaron en el momento de la aplicación de cualquier recurso didáctico, en especial la referida a la computadora Canaima. Una de las ventajas más significativas de la valoración de los recursos didácticos es que permite evaluar los conocimientos de los estudiantes en cualquier momento, permitiendo que los mismos reflexionen sobre lo que están aprendiendo y refuercen aquellos elementos que probablemente no están muy claros.

No obstante, otros autores consideran que si bien es cierto que la evaluación de las competencias digitales son muy importantes para determinar potencialidades y aspectos a mejorar, también es cierto que en primera instancia el docente debe tener un nivel de apropiación de las competencias digitales para poder fomentarla en los estudiantes, Pérez y Rodríguez (2016).

Entonces, en primera instancia el docente debe apropiarse de las competencias TIC para luego poder fomentarlas en los estudiantes. Ahora bien, dentro de lo amplio y complejo que resulta la evaluación de las competencias digitales es necesario delimitar algunas estrategias que permita llevarlas a cabo, y estudiar el impacto que tienen las mismas en los estudiantes

Al respecto, Borges (2007) delimita algunos criterios básicos que se deben tener en cuenta a la hora de evaluar las competencias digitales a continuación las mismas:

- (1) La teoría deja de leerse, de faltar alguna actividad de reflexión, reforzamiento o consolidación, como una prueba rápida, un foro o una nota;
- (2) Cuando las actividades carecen de una evaluación clara, o cuando su resultado es discordante con la nota final del el alumno, pierde el interés para la gran mayoría;
- (3) La evaluación de las actividades tienen más efecto si es de forma inmediata o en un periodo

muy breve a su terminación; (4) Hacer las actividades a destiempo, incompletas, equivocadas, omitirlas o realizarlas fuera de los lineamientos de evaluación debe penalizarse de cierta manera en la nota (s/p).

Estos cuatro lineamientos ofrecen algunos esbozos sobre las actividades antes, durante y después del proceso de evaluación de las competencias digitales en los estudiantes. Por otra parte, el Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional, CEDEFOP (2016) propone seis indicadores bajo las cuales se puede evaluar la competencia digital fomentada por los docentes, a continuación en el Cuadro 3, se presenta la misma.

Cuadro 3

Indicadores para evaluar la competencia digital

Tratamiento de la información	Comunicación	Seguridad	Resolución de problemas	Creación de contenido
Busca información online, a través de un motor de búsqueda	Utiliza las aplicaciones digitales para comunicarse con otras personas.	Utilizo antivirus para proteger la información y los equipos.	Soy capaz de encontrar apoyo y asistencia cuando surge un problema	Puede producir contenido digital simple: tablas, gráficos, imágenes y archivos de audio.
Habilidades para guardar y almacenar información	Uso con prudencia y respeto las redes sociales	Estoy consciente de que no se puede revelar datos personales en internet.	Tengo habilidad para resolver problemas rutinarios.	Puedo editar el contenido producido por otros.
Tengo conocimiento que la información de internet no siempre es fiable	Uso la red de internet para acceder a servicios bancarios, gubernamentales u otros.	Tomo medidas básicas para ahorrar energía	Al enfrentarme con un problema tecnológico, utilizo los medios digitales para resolverlo	Puedo aplicar y modificar la configuración del software que uso.

Fuente: Tomado del Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional, CEDEFOP. Evaluación de las competencias digitales (2016).

Estos cinco criterios se constituyen en elementos básicos a ser tomados en cuenta cuando se realiza la evaluación de las competencias digitales, los mismos pueden ser adaptados para ser aplicados no solo a docentes, sino también a estudiantes, con la finalidad de diagnosticar si las competencias han sido alcanzados o no.

Para finalizar, es importante destacar que en primera instancia que el docente debe apropiarse del uso de las TIC, para luego fomentar su uso en los estudiantes. Después de esto, el docente podrá utilizar cualquier indicador de evaluación que considere oportuno, que le permita conocer si se está desarrollando la competencia digital en los estudiantes.

2.3 Bases legales

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está regulado en Venezuela a través de un conjunto de normativas legales, cuyo sustento se deriva de la Carta Magna fundamental. En este sentido, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en el Art. 108, se establece que:

...El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones...

Es decir, la incorporación de las nuevas tecnologías también abarca el proyecto educativo Canaima, el cual está siendo implementado en las instituciones educativas del país. Por otra parte, en el artículo 109, se establece: "...la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica...", la cual tiene plena vigencia cuando se evalúa las competencias digitales que promueven los docentes

en las instituciones educativas. Así mismo, en el artículo 110 se señala a “...la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información...” Dicho lineamiento constitucional tiene pleno valor, ya que en las instituciones educativas se hace uso de las herramientas tecnológicas entre las que destaca la Canaima educativa, como un medio para fortalecer los procesos de innovación pedagógica.

Otro estamento legal lo constituyen las Leyes y los Reglamentos. En cuanto al uso y difusión de las tecnologías de la información y la comunicación la Ley Orgánica de Educación, LOE (2009) en su Art. 6, numeral “3”, literal “e” establece lo siguiente:

Para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario, la formación integral, la creación y la creatividad, la promoción de la salud, la lactancia materna y el respeto por la vida, la defensa de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la organización comunal, la consolidación de la paz, la tolerancia, la convivencia y el respeto a los derechos humanos.

De esto se puede decir, que en los espacios educativos se debe promover el uso y desarrollo de las innovaciones pedagógicas, el desarrollo de tecnologías de la información y dentro de esta línea educativa propuesta en la LOE se circunscribe el presente proyecto de investigación para promover su uso en los ambientes de aprendizaje. De igual manera en la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente, LOPNA (1998) en su Art. 73, se establece que:

El Estado debe fomentar la creación, producción y difusión de materiales informativos, libros publicaciones, obras artísticas y producciones audiovisuales, radiofónicas y multimedia dirigidas a los niños y adolescentes, que sean de la más alta calidad, plurales y que

promuevan los valores de paz, democracia, libertad, tolerancia, igualdad entre las personas y sexos, así como el respeto a sus padres, representantes o responsables y a su identidad nacional y cultural...

De esto se desprende que los responsables en materia educativa tienen la responsabilidad de presentar material educativo de calidad y de carácter plural, entre los que se encuentran los de formato multimedia, en donde se promuevan los derechos humanos fundamentales, la identidad nacional, la paz y la tolerancia. En este sentido, cuando se presentan contenidos multimedia en las computadoras Canaimas se debe tomar precisamente estos elementos de orden técnico y pedagógico que garanticen la mayor calidad de los contenidos a presentar a los estudiantes.

Finalmente, en el último estamento legal se encuentran los Decretos y las Circulares que emiten los distintos Ministerios y entes gubernamentales, con la finalidad de girar instrucciones más claras y precisas sobre un determinado tema en particular. En este sentido, se encuentra el Decreto N° 825 (Decreto Ley sobre el Acceso y Uso de Internet), publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36.955, del 10 de mayo de 2000; y por otra parte, el Decreto N° 3.390 (Ley sobre uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos por toda la Administración Pública Nacional, 2004).

Ambos decretos regulan por una parte el acceso y distribución de Internet en el país, así como también su uso en las instituciones educativas, para lo cual el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología ha desplegado a nivel nacional un conjunto de zonas Wi Fi de libre acceso en las plazas públicas e instituciones educativas, lo cual constituye una valiosa oportunidad para que los docentes utilicen estas herramientas y promuevan el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes, para lo cual la Canaima sería una herramienta de apoyo fundamental para explorar estas posibilidades.

Por otro lado, en cuanto al uso del software libre en la administración pública, es importante recalcar que las computadoras Canaimas operan bajo esta modalidad de código abierto (GNU/Linux Canaima), lo cual brinda la oportunidad de realizar modificaciones e incorporar elementos de orden educativos que le otorgan características especiales en cuanto al control y calidad de los contenidos presentados.

En síntesis, el marco legal que regula en Venezuela el acceso, diseño, construcción, promoción y difusión de las herramientas tecnológicas y los software, ya sea a nivel público o privado, se encuentra sustentado en la Carta Magna y en el conjunto de leyes, decretos y circulares que se desprenden del texto fundamental, lo cual coloca sobre el escenario la responsabilidad de los docentes y los encargados en materia educativa para que por un lado, garanticen la calidad de los contenidos educativos y por el otro promuevan las competencias digitales a través del uso de la Canaima.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El contexto metodológico, es el apartado de la investigación donde se anuncia el camino que la investigadora seguirá para desarrollar el estudio, asimismo muestra de forma organizada, clara y precisa, cómo se alcanzarán cada uno de los objetivos propuestos en la investigación, presentando la estructura lógica y el rigor científico del estudio. Por esta razón, se establece el tipo de investigación, el diseño de la misma, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez, la confiabilidad del instrumento, y el procedimiento de análisis.

3.1. Naturaleza de la Investigación

Las investigaciones sociales emplean de forma integral el método cuantitativo y el método cualitativo, empleando en forma complementaria técnicas, estrategias e instrumentos de acuerdo a la necesidad del investigador. En este sentido, el presente estudio se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, puesto que se utiliza el método cualitativo, con apoyo de instrumento cuantitativo, para Hernández, Fernández y Batista (2014), las investigaciones mixtas son la combinación del enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo, se puede llamar diseño de dos etapas, el cual consiste en aplicar primero un enfoque y luego el otro, de forma independiente o no.

Cabe destacar que en cada etapa, se aplican los procedimientos, protocolos y técnicas que corresponden a cada enfoque, sin embargo pueden apoyarse uno de otro, con el fin de armonizar las fortalezas de ambas metodologías para obtener datos complementarios acerca de un

mismo problema de investigación, para el caso de la presente investigación, hay predominio del método cualitativo, pero se complementa de técnica cuantitativa para la comprensión profunda del problema de investigación.

3.2. Nivel de la Investigación

En cuanto al nivel de investigación, el presente estudio tiene carácter descriptivo. En palabras de Hernández, y otros (2014) “los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren” (p. 61). Para efecto de la investigación se adoptó la investigación descriptiva, pues se caracterizará el hecho o fenómeno a estudiar, y se busca describir una realidad, y explicarla, para así proponer vías de solución. En el presente estudio se busca el análisis y comprensión de las teorías educativas que fundamentan el uso pedagógico de la Canaima como herramienta tecnológica de enseñanza, y en función de esto se describe la manera como los docentes emplean esta herramienta tecnológica en el aula, y las competencias digitales que promueven en los estudiantes de educación media general.

3.3. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación es la forma que adopta el investigador para responder al problema planteado, en palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2014) este “se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio, y se clasifican en diseño experimental o no experimental” (p.105). En consecuencia, la presente investigación se ajustó al diseño no experimental, porque no se provocó ninguna situación; sino que se observó la que ya existía. Según los autores citados, el estudio no experimental representa: “una investigación sistemática en la que las variables no se manipulan, no se

construye ninguna situación ya que se observan y evalúan tal como se han dado en su entorno natural” (p.123).

Por otra parte, el tipo de investigación se corresponde con un estudio de campo, Según Palella y Martins (2010), la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. En este caso, se adopta el estudio de campo, pues se observan los fenómenos tal como suceden en el contexto real para ser analizados, y la información se recoge directamente de la realidad, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, ubicada en el Municipio Pedro María Ureña del estado Táchira.

3.4. Modalidad de la Investigación

Ahora bien, dentro del campo de la investigación existen muchas estrategias que permiten establecer el procedimiento metodológico, para la comprensión profunda del problema de investigación. En este sentido, la modalidad de investigación asumida por la investigadora, fue el estudio de caso, ya que a juicio de la misma, este modo permite el análisis de cuestiones específicas para crear explicaciones de la realidad, así como relaciones entre variables, en un contexto natural concreto.

En este sentido, Pérez (1994) define al estudio de caso como "una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos" (p. 85). Esto quiere decir que el estudio de caso es una modalidad que refleja lo real, describiendo y caracterizando cualquier proceso humano en sus diversas interrelaciones con su contexto cultural.

3.5. Etapas y fases de la Investigación

La presente investigación corresponde a la modalidad estudio de caso, la cual se adapta a la metodología etnográfica, expresan Rodríguez y Valdeoriola (2008) que esta se centra en aportar una comprensión detallada de las distintas perspectivas de otras personas o grupos, lo cual quiere decir que busca descubrir significados y percepciones de las personas sobre un fenómeno de estudio para comprender e interpretar determinadas situaciones. Cabe destacar que la investigación etnográfica tiene tres etapas que marcan el desarrollo de la misma, según Murillo y Martínez (2010) son las siguientes: (1) Fase Pre operacional: en esta se llevó a cabo el diagnóstico, se seleccionó el diseño y las técnicas de investigación. (2) Fase de Intervención: En esta el investigador tiene acceso al campo de investigación, seleccionó los sujetos de investigación y recogió la información. (3). Fase de Elaboración de Informe Etnográfico: En esta el investigador procesó la información para emitir resultados, asimismo elabora el informe final.

3.6. El escenario de Investigación

El presente estudio, se realizó en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, ubicada en la aldea La Rinconada perteneciente al municipio Pedro María Ureña. Es un liceo que cuenta con 68 estudiantes en total, 5 docentes un evaluador y un coordinador institucional. Está ubicado en un área rural y fronteriza. No se cuenta con espacio para el área de informática, ni con docente especialista en esta área. Algunos estudiantes cuentan con la Canaima, la institución posee conexión a internet con wifi.

Con respecto a esto, el escenario o contexto de investigación se define, en palabras de Hernández (2007) como el “escenario donde el investigador debe buscar la información o los datos que necesita. El criterio básico para este punto es de carácter general, pero como no siempre resulta evidente, es

necesario destacarlo: la información hay que buscarla donde está” (p.49). Es importante resaltar que en la citada unidad educativa trabaja la investigadora, situación que le permite conocer el escenario.



Gráfico 4. Situación Geográfica de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.

3.7. Los sujetos o Informantes clave

Los Informantes clave son personas que por sus vivencias pueden ayudar al investigador en la comprensión de un fenómeno de estudio. Al respecto, Rodríguez, Gil y García (1999) señalan que en una investigación de tipo cualitativa, los informantes, participantes o sujetos desempeñan un papel relevante, ya que son ellos quienes ofrecen una gran cantidad de información primaria acerca del problema de investigación. Asimismo, Taylor y Bogdan (1986) expresan que los informantes son personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social a estudiar. Esto quiere decir que son una fuente importante de información que contribuye con el investigador para entender el tema en cuestión.

Para la selección de los informantes clave, según Taylor y Bogdan (1986) pueden emplearse diferentes estrategias de captación de informantes y participantes, afirman que todas son válidas, pero lo único que debe hacer el investigador es reportar, describir el proceso de selección de estos informantes con la intención que el lector pueda comprender e interpretar los

resultados de la indagación. En este sentido, la selección se realizó de acuerdo a características definidas por la investigadora, en este caso la autora intencionalmente seleccionó como informante clave (IC) a cinco (05) docentes de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, y como informante de apoyo (IA) a 09 estudiantes del quinto año de Educación Media General de la misma institución educativa en el área de lengua, los cuales fueron seleccionados al azar.

3.8. Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información

Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresan que después de seleccionar el tipo de investigación y la muestra se requiere establecer un plan para recoger los datos, el cual incluye establecer el procedimiento de recolección de datos y los medios para su recolección (instrumentos), dice que estos últimos deben ser válidos y confiables.

En la presente investigación, durante la fase del diagnóstico se utilizó la técnica de la encuesta, y como instrumento un cuestionario estructurado para los estudiantes con cinco opciones de respuesta (Ver Anexo A), y para los docentes un cuestionario semiestructurado (Ver Anexo B). Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el cuestionario es “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Las preguntas contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas” (p. 285). Esto quiere decir que estos instrumentos permiten la recolección de datos en un solo momento, garantizando el menor riesgo de distorsión de información.

Ahora bien, durante la fase de intervención se aplicó la técnica de observación y como instrumento una hoja de registro, en palabras de Ketele (1984) la observación es “un proceso que requiere atención voluntaria, selectiva, inteligente, orientado por un proceso final y organizado”, esto quiere decir que el investigador observa y relata en la hoja de registro (Ver

Anexo C), la secuencia ordenada de los hechos, para luego analizar y reflexionar acerca del proceso, por medio de la reconstrucción de hechos.

Ahora bien, durante la fase evaluativa para reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención se utilizó como técnica para recoger la información la entrevista en profundidad, según Taylor y Bogdan (1986), esta se refiere a reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes clave, respecto a un tema en particular, asimismo Rodríguez, Gil y García (1996) afirman que es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra (informante), para obtener datos sobre un problema determinado.

Cabe destacar que para llevar a cabo este procedimiento se empleó como instrumento un guión de entrevista, el cual fue preestablecido por el investigador, y se aplicó a una selección de nueve (09) estudiantes de 5to año escogidos al azar (Ver Anexo D). En el instrumento se realizaron dos tipos de preguntas: las estructurales y las descriptivas, Rodríguez, Gil y García (Ob, Cit) expresan que las preguntas estructurales se refieren a las categorías planteadas en la investigación, y las descriptivas el investigador se acerca al contexto donde el informante desarrolla las actividades rutinarias. Entonces, durante la entrevista se realizarán comprobaciones cruzadas, es decir preguntas realizadas de diferentes maneras a fin de verificar la estabilidad de la opinión realizada por el entrevistado.

3.9. Validez, credibilidad y confiabilidad de la investigación

En los estudios cualitativos la validez, la credibilidad y la confiabilidad son elementos esenciales que debe reunir cualquier instrumento para recoger la información, y deben ir en correspondencia con la consistencia técnica entre: los ítems, el contenido, las variables, y los objetivos de la investigación. En

este sentido, la validez afirman Palella y Martins (2010) que se define como la ausencia de sesgos, y representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir. En este sentido, para establecer la validez se tomará como referencia los criterios establecidos por Guba y Lincoln (1985) entre los cuales se establece que para la validez interna se tiene la *credibilidad*, en la cual debe existir una correspondencia entre los datos recogidos por el investigador y la realidad.

Por otro lado, para la validez externa: se tiene la *transferibilidad*, definida por los autores como el grado en que pueden aplicarse los resultados de una investigación a otros sujetos y contextos. Por otra parte, se establece la *fiabilidad*, donde la *repetición* de los resultados cuando la misma es realizada con los mismos sujetos en diferentes contextos. Y por último, la objetividad la cual presenta una garantía de que los resultados no están sesgados. En consecuencia, en el presente estudio, la validez se llevó a cabo sometiendo los instrumentos al juicio de tres expertos: uno en el área de metodología quien es docente adscrito a la Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Pedro Rincón Gutiérrez y dos en el área de contenido, pertenecientes al Ministerio del Poder Popular para la Educación, quienes garantizarán la validez de los instrumentos (Ver Anexo E).

Ahora bien, en cuanto a la confiabilidad; Hurtado (2008) expresa que se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce iguales resultados, significando esto el grado de replica que puede tener un instrumento. Para el caso de este estudio, se aplicará una prueba piloto para el cuestionario aplicado a los estudiantes, se tomará una población de 10 sujetos con características similares a la población objeto de estudio, y se aplicará la fórmula del Coeficiente de Alpha de Cronbach (ver Anexo F).

A continuación se presenta la misma.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

En este caso el coeficiente resultante es de 0,81, lo cual se considera según Ruíz (2002) una magnitud “Alta de confiabilidad”.

Cuadro 4. CRITERIO DE CONFIABILIDAD

CRITERIO DE CONFIABILIDAD	VALORES
Muy Baja	0.01 a 0.20
Baja	0.21 a 0.40
Moderada	0.41 a 0.60
Alta	0.61 a 0.80
Muy alta	0.81 a 1.00

Nota: Escala propuesta por Ruíz (2002). Instrumento de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación. Barquisimeto: Venezuela CIDEG, C.A.

Es necesario resaltar que la confiabilidad en los instrumentos cualitativos, es el investigador quien la certifica. De esto, Cortés (1997) expresa que el instrumento humano investigador puede asegurar la confiabilidad mediante entrenamiento y técnica de análisis, esto quiere decir que el investigador le dará el rigor investigativo al guión de entrevista en la medida que compara la información que arrojan los instrumentos aplicados con el marco teórico de la investigación.

A continuación en el Cuadro 5, un resumen de las técnicas e instrumentos que se emplearán en la investigación:

**Cuadro 5
Técnicas e instrumentos de evaluación**

Técnica	Tipo de Instrumento	Procedimiento	Contexto	Validez	Confiabilidad
El Cuestionario	Cuestionario Cerrado	Categorizada	Fase Diagnóstica	Juicio de Expertos (1 en metodología y 2 en contenido)	Mediante coeficiente de Alpha de Cronbach
El Cuestionario	Cuestionario Semiestructurado	Descriptivo, Narrativo, Categorizada	Fase Diagnóstica	Criterios de Credibilidad, transferibilidad Guba y Lincoln (1985)	Rigor del propio Investigador, Cortés (1997)
La observación	Hoja de registro	Descriptivo, Narrativo	Fase de Intervención	_____	_____
La entrevista	Guión de temas	Narrativo	Fase evaluativa	Criterios de Credibilidad, transferibilidad Guba y Lincoln (1985)	Rigor del propio Investigador, Cortés (1997)

Fuente: Proceso de investigación, Rosales (2016).

3.10. Análisis de datos

El análisis de los datos, se realizó para la etapa del diagnóstico, empleando el método de la estadística descriptiva, específicamente el procedimiento porcentual. El cual, consiste de acuerdo con Hernández, y otros (ob. cit.), en la aplicación de la estadística a la investigación, es decir es la agrupación, organización, análisis e interpretación de los resultados de un modo holístico, lo cual permite dar respuesta a las preguntas de investigación.

Ahora bien, para la etapa de intervención y evaluación se empleó el método inductivo de la comparación constante. Afirma Fernández (2008) que consiste en “una continua revisión y comparación de los datos capturados para ir construyendo teoría de la realidad” (p.10). Según Strauss (1977), afirma que los procedimientos básicos de la comparación constante se resume en: Recogida de datos, codificación y reflexión analítica en notas. Para elaborar la teoría, es fundamental que se descubran, construyan y relacionen las categorías encontradas; estas constituyen el elemento conceptual de la teoría y muestran las relaciones entre ellas y los datos.

Los datos se recogen con base en el muestreo teórico, el cual, a decir Glasser y Strauss (1967), es el medio o sistema por el que el investigador decide con base analítica, que datos buscar y registrar. Por ello, la recogida de datos en la investigación etnográfica se debe guiar por una teoría de diseño emergente, pues estos escenarios y medios pueden ir cambiando en la medida que va apareciendo nueva información.

3.11. Organización de los datos cualitativos

El análisis bajo el método de comparación constante, es utilizado por los investigadores que recogen informaciones amplias a través de entrevistas,

cuestionarios abiertos, observaciones y análisis de documentos, por lo que se propone clasificar un acontecimiento o incidente obtenido (ideas encontradas), en categorías de análisis y así comparar la información recogida con aspectos previos. Pretende la creación de nuevas teorías por parte del investigador por medio del análisis y la comparación de la información.

En este sentido, los datos cualitativos, se organizaron en dimensiones y categorías establecidas previamente, los cuales dependen de las temáticas formuladas. Estos se manejan por medio de la categorización y codificación, Martínez (citado por Teppa, 2006) define al primero como “clasificar, conceptualizar...mediante un término o palabra, el contenido o idea central de cada unidad temática...” (p.82) y Strauss (citado por Teppa) define al código como “un término para cualquier producto de este análisis, bien sea un concepto, una categoría o una relación entre dos o más categorías.” (p.82)

En este sentido, se elaboró una matriz de doble entrada donde se transcribirán los datos descriptivos que surgen del instrumento cualitativo (Ver Anexo G), luego se establecen los códigos, los cuales se corresponden con las palabras clave que surgieron en el proceso de categorización y codificación, los hallazgos encontrados se compararan con los referentes teóricos. A continuación en el Cuadro 6, se presenta una hoja de ruta con los objetivos de la investigación, las fases, los instrumentos y el propósito, así como también el contexto en donde se desenvuelve la misma. Asimismo, se presenta el Cuadro 7 estableciendo el sistema de dimensiones y categorías de la investigación.

Cuadro 6**Planificación Temporal del Estudio**

Objetivo General: Evaluar las Competencias digitales que promueven los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira.

Fase del estudio	Objetivos específicos	Instrumentos	Propósito / Acciones	Informantes	Contexto	Tiempo
1. Fase Pre operacional: Diagnóstico-Sensibilización	Describir las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de Educación media general a través del uso de la Canaima como recurso didáctico.					
2. Fase de Intervención	Diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico.	Cuestionario estructurado de preguntas cerradas (Fase I)				
3. Fase evaluativa	Aplicar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC en los estudiantes de quinto año Educación Media General, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes.	Cuestionario semiestructurado	Medir la competencia digital que tienen los estudiantes de educación media general a través del uso de la Canaima como recurso didáctico	15 estudiantes seleccionados 5 docentes		
4. Fase de elaboración de Informe etnográfico: Resultados	Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención pedagógica, desde el punto de vista de los estudiantes de 5to año de Educación Media General.	Guión de Observación Entrevista en Profundidad			Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira	Primer Lapso del año escolar 2016-2017

Fuente: Proceso de investigación, Rosales (2016)

Cuadro 7. Sistema De Dimensiones Y Categorías

Fase del estudio	Objetivos específicos	Unidades de análisis	Dimensión	Categorías	Ítems	Instrumento	Informantes
1. Fase Pre operacional: Diagnóstico-Sensibilización	Describir las competencias digitales que han promovido los docentes en los estudiantes de quinto año de Educación media del de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz a través del uso de las TIC y La Canaima como recurso didáctico.	<ul style="list-style-type: none"> • Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> •Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> -Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima - Relaciones interpersonales a través de la Canaima -Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima- 	1,2,7,14,15,16 3,4,5,6 9,10,11,12	Cuestionario estructurado (Fase I)	15 estudiantes
			<ul style="list-style-type: none"> •Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> -La Canaima y el proceso de evaluación -Otros recursos tecnológicos utilizados 	13 8		
			<ul style="list-style-type: none"> •La Canaima como recurso didáctico. •La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de aplicaciones educativas Empleo de recursos tecnológicos 	1,2,3,4,5,6,7,8 9,10,11,12,13,14,15,16		
2. Fase de Intervención	Diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico y de evaluación de los aprendizajes.	Proceso de formación docente en las competencias TIC usando La Canaima.	<ul style="list-style-type: none"> •Diseño, aplicación y desarrollo de actividades didácticas y de evaluación empleando la Canaima. 	<ul style="list-style-type: none"> -Uso de la Canaima como recurso de apoyo. -Uso de la Canaima como recurso de evaluación. -Interacción entre: el docente, La Canaima y el estudiante. -Promueve el trabajo colaborativo entre los pares. -Integración entre la Canaima, la escuela y la familia. 	1 2 3	Observación Hoja de registro 1 (Fase II)	Docente de Castellano 15 estudiantes
		Proceso de adquisición de las competencias digitales desarrolladas en el aula a través de la Canaima.	<ul style="list-style-type: none"> •Proceso de interacción entre los estudiantes y La Canaima. 	<ul style="list-style-type: none"> -Interacción entre las nuevas aplicaciones de la tecnología. -Uso del Hardware. -Uso del software. -Uso de las Redes Sociales. -Fortalezas y debilidades del uso de La Canaima. 	4 5 6 7 8 9 10		
3. Fase evaluativa	Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención usando la Canaima por parte del docente y los estudiantes.	Proceso evaluativo del plan de intervención	<ul style="list-style-type: none"> •Valoración del plan de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> Dimensión pedagógica (Dificultades, limitaciones, ventajas) Dimensión tecnológica 	1,2,3 4,5	Entrevista en profundidad (Guión de temas) (Fase III)	09 estudiantes
4. Fase elaboración Informe etnográfico: Resultados						Teoría desarrollada en las Bases teóricas.	

Fuente: Proceso de investigación, Rosales (2016)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se presenta el análisis interpretativo de la información suministrada por los informantes en las diferentes fases del estudio. El cuestionario estructurado aplicado a los estudiantes (Ver Anexo A) , y el cuestionario semiestructurado empleado para los docentes (Ver Anexo B) en la fase de diagnóstico, las observaciones y registro del docente durante la fase de intervención (Ver Anexo C), y la entrevista en profundidad realizada a los estudiantes (Ver Anexo D) en la fase de evaluación.

Por esta razón, el análisis empleado en este estudio fue de tipo cuantitativo, puesto que se utiliza el método cualitativo, con apoyo de instrumentos cuantitativos. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Ambos enfoques se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas, agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques” (p.324).

De lo anterior, se puede expresar que el análisis de la información presenta un enfoque cuantitativo, ya que presenta ventajas a la hora de presentar los hallazgos y las conclusiones pertinentes en la investigación. De esto, Hernández, Fernández y Baptista (2007) explican que la información se debe “...presentar de forma que esta se pueda visualizar de una manera más sistemática y resumida...” (p.62). El análisis se realizó en tres a fases a saber: la primera fase preoperacional: diagnóstico-sensibilización, la segunda fase de intervención y la tercera fase evaluativa, a continuación el análisis de la primera fase.

4.1 Fase Pre operacional: Diagnóstico-Sensibilización

En esta primera fase se encuentra la unidad de análisis “Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación”. La inclusión de las

herramientas tecnológicas en el ámbito educativo constituye un punto de partida para la innovación tecnológica, esta premisa ya no es discutida en ninguna parte, más bien se está avanzando actualmente en conciliar los aspectos pedagógicos y didácticos junto a las herramientas tecnológicas, pues estas pueden brindar enormes potencialidades en el ámbito pedagógico, científico, cultural y social que impacta a estudiantes y a docentes. En este sentido, es muy importante la concepción del docente con respecto a estas tecnologías, pues la experiencia previa en las distintas instituciones, o cargos de índole docente o administrativo, configuran su actitud y el modo de actuar frente a las mismas, por ello es importante conocer que piensan los docentes sobre estas herramientas tecnológicas y cuáles son los posibles usos que los mismos realizan en los ambientes de aprendizaje. A continuación se presenta la dimensión “las TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje”, con las respectivas categorías.

4.1.1 Dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Categoría: Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima

Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje se perfila como un recurso didáctico empleados por los docentes, que se caracterizan por ser innovadores, promover la comunicación, el trabajo cooperativa y la disposición de herramientas para la construcción y difusión del conocimiento. En este sentido, García (2008) expresa que las computadoras pueden utilizarse como herramientas de aprendizaje, ya que proveen recursos que pueden utilizarse para apropiarse y resolver problemas en función de las metas u objetivos.

Ahora bien, en este nivel se aplicó un cuestionario estructurado a los estudiantes, y el análisis se realizó utilizando el método porcentual y el contraste con la información establecida en el marco teórico. En esta dimensión se muestra la categoría: Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima, las mismas rigen para el cuestionario aplicado a los estudiantes. A continuación, se exponen en el Cuadro 8, los hallazgos respectivos correspondientes a los estudiantes.

Cuadro 8

Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Categoría: Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima

	Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
		Proceso de Enseñanza-aprendizaje y la Canaima	1. ¿Los docentes elaboran actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa?	0	0	0	0	2	13,3	10	66,6
2. ¿Los docentes utilizan la Canaima durante el desarrollo de las clases?	0			0		2	13,3	11	73,3	2	13,3
7. Marca con una o varias "X", según sea el caso para que usas la computadora Canaima:											
Investigar	13		18,3								
Ver Videos	12		16,9								
Ver Películas	11		15,4								
Para Jugar	12		16,9								
Escuchar Música	13		18,3								
Realizar trabajos	10		14,0								
14. ¿Los docentes utilizan algún software educativo para el desarrollo de las clases?	0		0	0	0	4	26,6	8	53,3	3	20
15. ¿Utiliza el procesador de textos para realizar las asignaciones escolares (Open Office Writer o Word)?	12	80	3	20	0	0	0	0	0	0	
16. ¿Utiliza el procesador de presentaciones para realizar las asignaciones escolares (Open Office presentaciones o power point)?	2	13,3	4	26,6	4	26,6	5	33,3	0	0	
Promedio General											
		32,1		7,7		13,3		37,7		8,88	

Nota: Proceso de Investigación, Cuestionario Aplicado a los estudiantes, Rosales (2016).

Con respecto, al Cuadro 8 referente a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la categoría: Proceso de Enseñanza y aprendizaje y la Canaima, se pudo observar que el promedio de respuestas que expresaron los estudiantes se concentraron, en un 37,7% en “Casi nunca” y un 13,3% en “A veces”, lo cual indica una tendencia hacia las respuestas negativas. Es importante destacar, por ejemplo que en los ítems 1,2 el promedio de respuestas que expresaron los estudiantes se ubicó mayoritariamente en la opción “Casi nunca”, con un 66,6%, 73,3% respectivamente, lo cual indica que los mismos tienen la opinión sobre el poco uso de los recursos tecnológicos, en especial la computadora Canaima para las actividades pedagógicas en el aula de clases.

Ahora bien, con respecto a esta situación autores como Hung (2015) expresan que existen diversos factores que pueden incidir en la no utilización de los recursos tecnológicos por parte de los docentes, entre los que se destacan: aspectos organizacionales de la institución, cambios generacionales en los cuales los docentes no pueden colocarse a la par de los avances, clima organizacional y laboral, la actualización docente, y por último las infraestructuras y los recursos técnicos que no cuentan las instituciones.

No obstante, en las opiniones expresadas por los estudiantes los mismos manifiestan por ejemplo en el ítem 15, el uso del procesador de textos en un 80%, o en el ítem 7 la preferencia del uso del computador para investigar o ver videos con 18,3% y 16,9% respectivamente. Esta situación presentada en el ítem 15, concuerda con investigaciones internacionales realizadas por la UNICEF (2013) en donde la mayoría de los estudiantes mostró competencias generales para operar laptops en aplicaciones básicas *como el uso de procesadores de texto y búsqueda de información*. Entonces los jóvenes realizan un uso intensivo de los recursos tecnológicos, en especial de las computadoras para distintas actividades tanto académicas como no académicas, y entre estos últimos aspectos de su interés se destaca el ver videos.

Bajo este escenario, es imprescindible que las escuelas tomen un rol más protagónico en la forma en que se orienta a los jóvenes en el uso de las TIC, pues

la misma incide de manera directa en el proceso de formación integral de los jóvenes. Así, la OCDE (2010) expresa que:

...las (TIC) desde la casa o en la escuela impacta en la educación de los jóvenes, pues proporciona valores y actitudes sociales, así como experiencias constructivas que les permitirán beneficiarse de oportunidades que favorecen activamente la creación de nuevos espacios de vida social....(p.3).

De lo anterior, se puede decir que los recursos tecnológicos y en especial las computadoras contribuyen en el proceso de formación integral de los jóvenes, al proporcionarles valores y actitudes que contribuyen a un proceso de socialización que le permite crear nuevos espacios y horizontes. Por ello, los mismos ya no deben ser objeto de discusión por parte de los docentes, sobre su inclusión o no en los ambientes de aprendizaje, pues es evidente que los recursos tecnológicos por su atractivo e interactividad es una gran atracción para todos los estudiantes, ya que éstos tienen un impacto positivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la cual debe ser aprovechado por los docentes para facilitar entornos de aprendizaje favorables que permitan la inclusión de la Canaima en estos procesos.

4.1.2 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes.

Categoría: Relaciones interpersonales a través de la Canaima

La tecnología cuenta entre sus ventajas el fortalecimiento de las relaciones sociales, culturales y educativas, pues la misma se apoya en el uso de diversos recursos y aplicaciones tecnológicas de calidad, que permiten a los jóvenes comunicarse e interactuar en múltiples contextos y situaciones que se le presentan tanto en las instituciones educativas como en la vida cotidiana. Al igual que en la anterior categoría, el cuestionario estructurado aplicado a los estudiantes se analizó utilizando el método porcentual y el contraste con la información establecida en el marco teórico. En esta dimensión se muestra la categoría: Relaciones interpersonales a través de la Canaima. A continuación, se exponen en el Cuadro 9, los hallazgos respectivos correspondientes a los estudiantes.

Cuadro 9

Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Categoría: Relaciones interpersonales a través de la Canaima

Ítem		Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Relaciones interpersonales a través de la Canaima	3. ¿Considera que el docente utiliza la Canaima para fortalecer la comunicación entre docentes y estudiantes?	0	0	1	6,6	1	6,6	9	60	4	26,6
	4. ¿Utiliza la Canaima para comunicarte con tus amigos utilizando las redes sociales?	12	80	2	13,3	1	6,6				
	5. ¿Cuándo presenta alguna duda en el uso de la computadora, algún compañero le ayuda?	13	86,6	1	6,6	1	6,6				
	6. ¿Utiliza la computadora para realizar los trabajos en equipo?	12	80	1	6,6	1	6,6	1	6,6		
Promedio General			61,6		8,2		6,6		16,6		6,6

Nota: Proceso de Investigación, Cuestionario Aplicado a los estudiantes, Rosales (2016).

Con respecto, al Cuadro 9 referente a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la categoría: Relaciones interpersonales a través de la Canaima, se pudo observar que el promedio de respuestas se concentraron, en un 61,6%, lo cual indica una tendencia hacia las respuestas positivas. No obstante, cuando se indaga en los jóvenes sus opiniones con respecto a si los docentes utilizan las herramientas tecnológicas o las aplicaciones digitales para fortalecer la comunicación se encuentran que en el ítem 3 las respuestas oscilaban mayoritariamente entre las opciones “Casi nunca” o “Nunca” con un 60% y 26,6% respectivamente.

Esta situación evidencia la percepción que tienen los estudiantes sobre los docentes, al no promover los mismos las relaciones interpersonales, utilizando para ello la computadora Canaima, muy a pesar de que los jóvenes poseen múltiples habilidades y destrezas en el uso de estos recursos, como por ejemplo en el ítems 4, 5 y 6, en donde los jóvenes utilizan la Canaima para las comunicaciones interpersonales o para la realización de los trabajos en equipo con un 80% cada uno.

Otro aspecto que llama poderosamente la atención es que si los estudiantes presentan dudas en cuanto al manejo de las herramientas informáticas, los mismos no dudan en consultar a los compañeros para aclarar las mismas (86,6 “Siempre”), lo cual fomenta los procesos de comunicación y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Este escenario es compartido por diversos autores tales como Dancz (2012) “cuando expresa que la tecnología ha impactado las relaciones humanas de otras maneras. Los jóvenes están pasando más tiempo en el Internet que antes, lo cual tiene un impacto grande en sus vidas sociales” (p.2).

De lo anterior, es importante destacar que los estudiantes utilizan las computadoras en casi todos los espacios sociales y culturales, y los mismos configuran en algunos casos las relaciones interpersonales entre los mismos,

pues la adolescencia es una etapa altamente sensible en la vida del ser humano, caracterizada por las intensas emociones, la vitalidad y el empuje para realizar cualquier actividad, lo cual es altamente favorable tanto para los estudiantes como para los docentes, pues estas potencialidades y ventajas que presentan los recursos tecnológicos no deben ser pasadas por alto por los docentes. 2

4.1.3 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes.

Categoría: Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima

El desarrollo de habilidades tecnológicas constituye un conjunto de competencias y capacidades que permitirán a los jóvenes la solución de situaciones que se le presenten en la vida cotidiana. En este sentido, la inclusión de la tecnología en los ambientes de aprendizaje constituye un punto inicial para la innovación en los planteles educativos.

Sin embargo la misma no puede limitarse solamente al manejo de computadoras y aplicaciones educativas, sino que debe trascender mas allá de las habilidades de orden superior que son indispensables para solucionar problemas de gestión de la información y comunicación en acciones tales como: sintetizar, analizar, buscar, discriminar, representar y producir información; así como también tener la capacidad para utilizar las herramientas tecnológicas en especial la computadora Canaima para compartir y ayudar a otras personas que presenten dificultades o dudas al respecto.

En esta dimensión se muestra la categoría: Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima. A continuación, se exponen en el Cuadro 10, los respectivos hallazgos correspondientes a los estudiantes.

Cuadro 10

Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Categoría: Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima

Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
9. ¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades que permiten la comprensión de los temas trabajados dentro de clases?	9	60	4	26,6	1	6,6	1	6,6	0	
10. ¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como el análisis de cualquier tema?	12	80	3	20	0					
11. ¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como la síntesis?	13	86,6	1	6,6	1	6,6				
12. ¿Considera que el docente utiliza la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos?	0		1	6,6	2	13,3	9	60	3	20
Promedio General		56,65		14,9		6,6		16,6		5

Nota: Proceso de Investigación, Cuestionario Aplicado a los estudiantes, Rosales (2016).

Con respecto, al Cuadro 10 referente a la dimensión: Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la categoría: Desarrollo de habilidades tecnológicas y la Canaima, se observa que el promedio de respuestas se concentraron en las opciones “Siempre” y “Casi siempre” con 56,65% y 14,9% respectivamente, lo cual

indica una tendencia hacia las respuestas positivas. En los ítems 9, 10 y 11 los estudiantes manifestaron mayoritariamente que la computadora Canaima puede promover el desarrollo de habilidades cognitivas superiores tales como la comprensión, el análisis y la síntesis, cuando se elaboran las actividades escolares o similares, con porcentajes que oscilan en un 60%, 80% y 86,6% respectivamente, lo cual indica por un lado la confianza que tienen los estudiantes en este tipo de recursos y por otro parte, que estas herramientas ya forman parte de su cotidianidad.

Esta situación es percibida en numerosas investigaciones, tales con la UNICEF (2013) en donde expresan que “el uso de las computadoras puede incrementar las habilidades cognitivas, los cuales a su vez están asociadas con un mejor aprovechamiento escolar y posterior desempeño laboral” (p.25). De lo anterior, es importante el papel que desempeñan las computadoras para el desarrollo de habilidades cognitivas superiores, y a su vez en el uso de las distintas actividades que se presentan en la vida cotidiana de los jóvenes. Ahora bien, en el ítem 12 los estudiantes perciben mayoritariamente que los docentes en un 60% en la opción “Casi nunca” sobre la no utilización de la computadora Canaima para la construcción colectiva de los conocimientos.

En síntesis, el desarrollo de habilidades tecnológicas utilizando como soporte la computadora Canaima representa un reto para la innovación educativa por parte de los docentes, pues no solo se trata de que los jóvenes utilicen la computadora, sino que a través de la misma apliquen estos conocimientos, habilidades y destrezas en infinidad de situaciones que puedan presentárseles más adelante en el ámbito laboral, social o cultural y al mismo tiempo sean capaces de trabajar colaborativamente en la construcción del conocimiento.

4.1.4 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes.

Categoría: La Canaima y el proceso de evaluación

Las TIC tienen entre las ventajas la posibilidad para diseñar múltiples instrumentos de evaluación de los aprendizajes; organizar la información e interpretarla, ofreciendo a los docentes una ventana para comprender el proceso de aprendizaje. En esta dimensión se muestra la categoría: La Canaima y el proceso de evaluación. A continuación, se exponen en el Cuadro 11, los respectivos hallazgos correspondientes a los estudiantes.

Cuadro 11

Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes, en la Categoría: La Canaima y el proceso de evaluación

	Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
La Canaima y el proceso de evaluación	13. ¿Los docentes utilizan un aula virtual (espacio de actividades en internet), para asignaciones escolares?	1	6,6	10	66,6	4	26,6				
	Promedio General				6,6		66,6				26,6

Nota: Proceso de Investigación, Cuestionario Aplicado a los estudiantes, Rosales (2016).

Con respecto, al Cuadro 11 referente a la dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes, en la categoría: La Canaima y el proceso de evaluación, se observa que el promedio de respuestas se concentraron entre las opciones “Casi nunca” y “Nunca” con 66,6% y 26,6% respectivamente, lo cual denota que las opiniones de los estudiantes establecen que los docentes no

utilizan los espacios virtuales para el desenvolvimiento de las actividades pedagógicas, en especial las referidas a los procesos de evaluación de los aprendizajes. Estas situaciones reflejan la concepción que tienen los estudiantes sobre las prácticas evaluativas, las cuales reflejan la necesidad de trascender más allá de los medios tradicionales.

A este respecto, Martínez (2010) expresa que:

...las TIC representan un instrumento útil para el desarrollo de las prácticas de evaluación ya que proporcionan un soporte excepcional para que los alumnos puedan revelar y explicitar los conocimientos construidos a partir de su participación en actividades previas, es decir, las TIC proporcionan una oportunidad de recabar excelentes indicadores observables que evidencian el nivel de cumplimiento con respecto a las expectativas de enseñanza (p.58).

De lo anterior, se puede decir que la incorporación de las TIC en el proceso de evaluación representa una herramienta psicopedagógica muy ventajosa, pues permite al estudiante tener autonomía y control en la gestión del aprendizaje, permitiéndole la construcción de significados más sólidos y duraderos.

4.1.5 Dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes.

Categoría: Otros recursos tecnológicos utilizados

La incorporación de las TIC en el proceso de evaluación de los aprendizajes supone para los docentes un reto en el campo de la innovación educativa, pues el docente debe articular los elementos que están presentes en la didáctica y la pedagogía e integrarlos en la planificación, diseño y ejecución que ofrecen los recursos tecnológicos. A continuación, se exponen en el Cuadro 12, los respectivos hallazgos correspondientes a los estudiantes.

Cuadro 12

Distribución porcentual de las frecuencias correspondientes a los ítems correspondientes a la dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes, en la Categoría: Otros recursos tecnológicos utilizados

	Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
		Otros recursos tecnológicos utilizados										
	8. Marque con una o varias "X" los recursos tecnológicos que utiliza:											
	Computadoras	12	80	2	13,3	1	6,6					
	Tablet	3	20	4	26,6	7	46,6	1	6,6			
	Smartphone	11	73,3	2	13,3	2	13,3					
	Otros (Mencione)_____											
	Promedio General	57,6		17,7		22,1		2,2				

Nota: Proceso de Investigación, Cuestionario Aplicado a los estudiantes, Rosales (2016).

Con respecto, al Cuadro 12 referente a la dimensión: Las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes, en la categoría: La Canaima y el proceso de evaluación, se observa que el promedio de respuestas se concentraron entre las opciones "Casi nunca" y "Nunca" con 66,6% y 26,6% respectivamente. Estas tendencias muestran la predilección de los jóvenes por el uso de dispositivos electrónicos, entre los cuales destacan las computadoras y los Smartphone. En este último, ha sido una tendencia generalizada en las instituciones educativas la prohibición de equipos de telefonía celular, por considerar que el mismo ocasionaba distracciones en los adolescentes.

Actualmente se está comenzando a observar las potencialidades que presentan estos dispositivos electrónicos y su inclusión en el área educativa, entonces la discusión hoy día ya no se centra en la prohibición del uso de estos equipos, sino mas bien el cómo articular las herramientas pedagógicas con estas tecnologías. Al respecto, Bravino y Margaria (2014) expresan que:

Existen estudiantes y docentes que disponen de múltiples tecnologías, pero se requieren prácticas pedagógicas innovadoras y habilidades digitales para el manejo de la gran cantidad de información disponible en internet. El reto

es encontrar las mejores vías para que los dispositivos de telefonía celular puedan funcionar como una herramienta de apoyo a la innovación pedagógica (p.5).

Finalmente, es importante que los docentes aprovechen el potencial que presentan las nuevas tecnologías y comiencen a explorar alternativas innovadoras que incorporen los aspectos pedagógicos e instruccionales en los contenidos que están presentes en estas aplicaciones educativas.

ANALISIS CUALITATIVO

4.1.6 Cuestionario semiestructurado para docentes

En este momento de la investigación, se requirió la actividad analítica e interpretativa de la información que proporcionaron los participantes (docentes) del proceso, en la entrevista semiestructurada aplicada. Por medio de ella, se conocieron las distintas concepciones, saberes, motivaciones e intenciones de los docentes en cuanto al objeto de estudio, pues la palabra tiene un poder que transforma la realidad circundante, sobre todo cuando se busca una representación conceptual global de la realidad, lo cual responde metodológicamente a la fase de “Diagnóstico”.

El análisis realizado fue de tipo cualitativo, el cual consistió en la sistematización lógica y coherente de los hallazgos encontrados, pues se buscó obtener una comprensión más profunda del fenómeno de estudio filtrando las interpretaciones, por medio del análisis de contenido, definido por Krippendorff (2009) como “la técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto” (p.28). Esta concepción tiene como fin la categorización, y la extracción de inferencias que lleven a una descripción objetiva, sistemática y cualitativa de las manifestaciones de los sujetos de la investigación, de modo que se extraigan las reflexiones pertinentes al estudio. En este sentido el proceso de análisis de datos cualitativos, responde a lo siguiente:



Gráfico 5: Adaptación de Facetas incluidas dentro del proceso de análisis de datos cualitativos. Inspirado en Miles y Huberman (1994)

Con respecto al Gráfico 5, el análisis de datos cualitativos no está pensado para una etapa prefijada, opera por ciclos, donde los textos se segmentan o dividen en unidades significativas que son categorizados y se depuran hasta llegar a un sistema satisfactorio, para luego realizar el proceso de comparación constante que es el procedimiento intelectual básico, en donde se valora, se verifica, y se reflexiona sobre las categorías, para plantear las conclusiones respectivas.

En este sentido, para el análisis se tomó el apartado correspondiente a la primera unidad de análisis, presentando la información en torno: **La Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación**, donde se muestran evidencias acerca de las dimensiones “Las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje”, y “las TIC y el proceso de evaluación de los aprendizajes”. Cabe destacar que las dimensiones y categorías de la investigación, fueron definidas a priori por la investigadora, y se definieron sobre la base de los objetivos de la investigación, y de las interrogantes planteadas. De acuerdo con Rodríguez, Gil y García (2002) este proceso se trata de la reducción de datos cualitativos, los cuales son reducidos en categorías para poder establecer contrastaciones teóricas, de manera que se pueda organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente.

Es importante señalar que después de definir la unidad de análisis, dimensiones y categorías de la investigación, se realizó el proceso de reducción y síntesis de la información, el cual se presenta en la matriz datos descriptivos (ver Cuadro 7), producto de la información de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes participantes.

Por otra parte, otra de las tareas en la reducción de datos cualitativos es la codificación, la cual se realiza asignando unidades de numeración a los datos recogidos, esta puede ser numérica o simbólica, y por consiguiente manipulable según reglas matemáticas, usualmente estadísticas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En este sentido, la codificación realizada por la investigadora fue de forma arbitraria, y se establece de la siguiente manera:

CÓDIGOS: significado

PIC1: Profesor Informante de Castellano

PIG2: Profesor Informante de Geografía

PII3: Profesor Informante de Inglés

PIF4: Profesor Informante de Física - Matemática

PIB5: Profesor Informante de Biología

IA1: Informante de apoyo 01

IA2: Informante de apoyo 02 (Sucesivo)

S1: Sesión de Trabajo 01

S2: Sesión de Trabajo 02 (sucesivo)

Por otra parte, para la respectiva ubicación y análisis de los relatos informativos, se realizó una codificación (ver Anexo G), donde se utilizaron las palabras clave que se repitieron en los diferentes instrumentos, y que representaban la presencia de la categoría durante el proceso de investigación, luego se pudo interpretar la información contrastándola con el marco teórico de la investigación, lo cual permite reflexionar sobre las categorías y la relación con las sub categorías.

4.1.6.1 Dimensión: La Canaima como recurso didáctico.

Categoría: Uso de aplicaciones educativas.

Las aplicaciones educativas representan el conjunto de software, redes sociales, actividades colaborativas, bases de datos o similares, que utilizados bajo una planificación por parte del docente, en donde se incluyen elementos de carácter pedagógico, técnico y psicológico contribuyen en la promoción del proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes. En este sentido, para recabar la información requerida se presenta el cuestionario semiestructurado aplicado a los docentes, en donde los hallazgos encontrados se sintetizaron en una matriz de datos descriptivos, luego se redujo la información utilizando las palabras clave y a través del método de comparación constante, se codificó y segmentó la información para revelar patrones que luego permitieron agrupar los datos, y luego compararlos con los referentes teóricos.

A continuación se presenta la organización de los datos primarios por Categorías, Dimensión y finalmente la Unidad de análisis **Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación.**

Cuadro 13. Síntesis de los códigos, Categorías, Dimensión, y la Unidad de análisis: Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación.

Códigos	Categorías	Dimensión	Unidades de análisis
Recurso Herramienta Didáctica	-Uso de aplicaciones educativas.	• La Canaima como recurso didáctico.	Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación.
Herramienta Tecnológica Aprendizaje	-Empleo de recursos tecnológicos.	• La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes.	

Fuente: Construcción Propia, Rosales (2016).

En este sentido, surge la Unidad de análisis ***Concepción y experiencia de las herramientas tecnológicas en la educación***; descrita en el análisis de la información encontrada de los informantes claves y de apoyo emergiendo de ella, la dimensión: a) La Canaima como recurso didáctico, b) La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes.

Con respecto a la dimensión a) La Canaima como recurso didáctico, se puede decir que el proyecto educativo Canaima es un programa innovador dentro de la dinámica educativa venezolana, y los informantes clave de la investigación asocian el uso de la Canaima educativa como algo difícil y tedioso. A continuación se presentan algunos comentarios:

PIC1: “No lo he considerado aun, me gusta más dar las clases verbalmente” **Ítem 1**

PII3: “... me parece tedioso y con dificultad trabajar con la Canaima...” **Ítem 2**

PIF4: “...No generalmente utilizo guías de trabajo, u hojas de trabajo...” **Ítem 5**

PIB5: “no me gusta trabajar con la Canaima, las veces que he intentado trabajarla, no he entendido ni para meterme en internet...” **Ítem 2**

Con respecto a los comentarios, los docentes evidencian que el uso de la Canaima como instrumento didáctico les parece difícil, y poco comprensible, razón por la cual prefieren las clases expositivas, en donde emplean como recurso didáctico el libro de texto. Sin embargo, Díaz (2015) afirma que se ha observado una incorporación de la Canaima poco pertinente dentro de la praxis docente, lo que impide la asimilación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación dentro de la dinámica educativa.

Asimismo, esto pone en evidencia que los docentes emplean para el desarrollo de las clases, el método tradicional de la enseñanza, el cual se centra en el docente, y se caracteriza por ser poco innovador, interesante y atractivo para los estudiantes, afirma Díaz (et al) que

En la actualidad los docentes siguen anclados en los viejos paradigmas de enseñanza; hablar de las TIC en el aula es hablar del aprendizaje de la herramienta y de su uso didáctico, sin embargo, en algunos casos esto no se aplica en las aulas, ya que quienes aún

siguen planteándose en el ámbito educativo el uso de las TIC sugieren planteamientos radicales y diferentes que requieren de un cambio de actitud por parte del docente hacia el uso de estas herramientas (p.125).

En vista de lo anterior, se infiere que el docente que desee incorporar la Canaima en sus clases para realzar el uso de las TIC requiere formación, conocimiento y experiencia acerca de la disciplina que imparte, además del manejo de las herramientas tecnológicas. Según, Díaz (2015) la Canaima es un instrumento didáctico y una herramienta indispensable de trabajo, pero requiere de una metodología instruccional que le permita al docente una pronta y eficaz apropiación pedagógica y tecnológica. Queriendo esto decir que existe la necesidad que el docente desarrolle habilidades para un uso apropiado educativo y pedagógico.

Por otra parte, se muestra la categoría **uso de aplicaciones educativas de la Canaima**, entendiendo que estas aplicaciones pedagógicas son herramientas que facilitan el aprendizaje y desarrollo de habilidades en los estudiantes. A continuación, se exponen algunos comentarios de los informantes clave, que ponen en evidencia la categoría mencionada.

PIC1: *“...en algunas ocasiones los estudiantes envían trabajos utilizando el procesador de textos, de estas herramientas es la que más utilizan...” Ítem 7*

PIG2: *“...Si he utilizado la aplicación google maps...” Ítem 3*

PII3: *“...En algunas ocasiones se realizan traducciones de textos de inglés...” Ítem 4*

Con respecto a los comentarios, se puede inferir que los docentes utilizan algunas aplicaciones educativas de la Canaima, entre ellas *el procesador de textos, el KGeography, y el KLetres* (Aprendiendo el alfabeto de otro idioma). Para González (2013) la Canaima educativa es una **herramienta tecnológica** que favorece los **aprendizajes** de los estudiantes, su uso diario permite que los y las estudiantes puedan acceder a todo tipo de aplicaciones educativas que

constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.



Gráfico 6. Dimensión: La Canaima Como Recurso Didáctico

4.1.6.2 Dimensión: La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes.

Categoría: Empleo de recursos tecnológicos.

Con respecto a la dimensión b) La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes, La Canaima representa un recurso tecnológico que posibilita una ventana para que los docentes implementen la innovación educativa para el desarrollo de prácticas evaluativas en los ambientes de aprendizaje incorporando herramientas tecnológicas como: WebQuest, wikis, software, chat, entre otros, las cuales contengan elementos pedagógicos y didácticos referente a la disciplina que imparte el docente de aula.

A continuación, se exponen algunos comentarios de los informantes clave, que ponen en evidencia la categoría mencionada.

PIB5: “Ninguna, a veces ellos utilizan la computadora para el proyecto endógeno, pero no como una estrategia mía” **Ítem 11**

PII3: “En algunas ocasiones se realizan traducciones de textos de inglés al español y se utiliza la Canaima para tal fin...” **Ítem 12**

Al respecto, se evidencia que los docentes de aula, no utilizan la Canaima como instrumento de evaluación, los mismos se encuentran aferrados aun a las prácticas evaluativas tradicionales, caracterizadas por el predominio de uno o dos instrumentos de evaluación preponderantes, sin embargo se percibe algunos rasgos esporádicos en el uso de algunas herramientas y aplicaciones tecnológicas presentes en la Canaima pero que no son consecuentes en el tiempo.

Por ello, autores como Martínez (2010) expresan la necesidad de integrar las actividades de evaluación con otros elementos del proceso de enseñanza aprendizaje, es decir en donde se resalte la importancia de diseñar y desarrollar actividades que complementen los objetivos educativos y los contenidos de enseñanza aprendizaje.

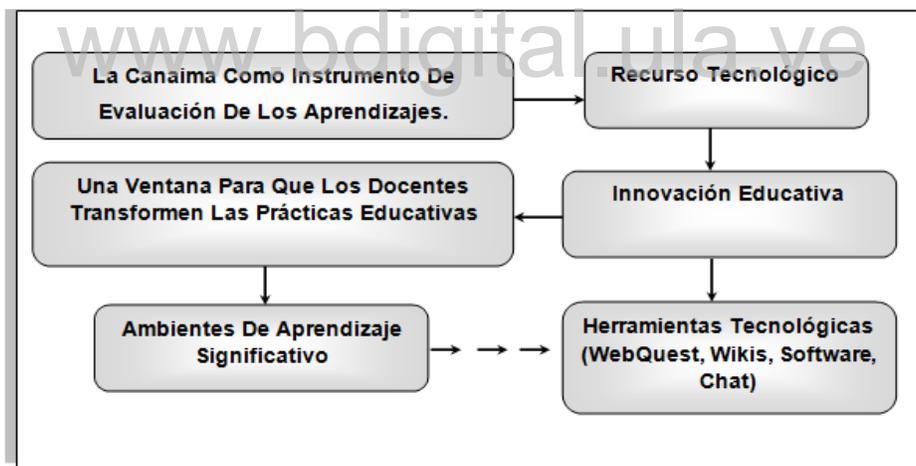


Gráfico 7. Dimensión: La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes.

En este sentido, se presenta la categoría: **Empleo de recursos tecnológicos.** En dicha categoría se presenta los usos efectivos que realizan los participantes y a la construcción colectiva de las prácticas y normas de uso que pueden verse afectadas por el nivel de competencia o alfabetización tecnológica.

A continuación, se exponen algunos comentarios de los informantes clave, que ponen en evidencia la categoría mencionada.

PIC1: “Según mi punto de vista los Smartphone, y en segundo lugar las Canaimas, las utilizan para comunicarse y realizar tareas...” **Ítem 9**

PIG2: “Si utilizo el video beam y la Canaima en el desarrollo de algunas clases...” **Ítem 12**

PII3: Los estudiantes utilizan sobre todo los celulares y las Canaimas, pero para uso personal de ellos”. **Ítem 9**

PIF4: “El más utilizados por ellos es el celular para comunicarse entre sí”. **Ítem 9**

PIB5: “Ellos según lo que he visto utilizan el teléfono, yo también lo utilizo para comunicarme con ellos, de resto ningún otro”. **Ítem 9**

En vista de los comentarios, se evidencia que el recurso tecnológico que se utiliza con preferencia es el teléfono celular, aunado a esto, también hay indicios del uso ocasional de la Canaima. Con respecto a esta situación, la UNESCO (2015) expresa que el desarrollo de la tecnología móvil ofrece una amplia gama de posibilidades en áreas como la lectura, la escritura y la aritmética, ya que entre sus ventajas presentan una red más accesible, su infraestructura no es tan compleja como las de las computadoras y presentan conexión a internet y funciones de video.

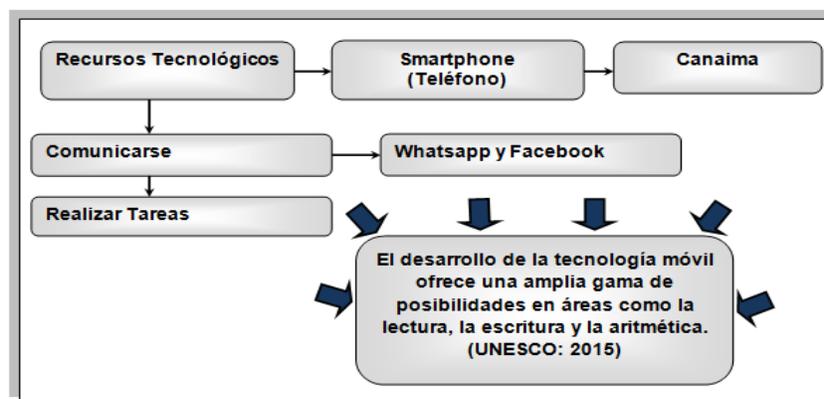


Gráfico 8. Categoría Empleo de recursos tecnológicos

Ahora bien, en cuanto al uso de las redes sociales y las herramientas tecnológicas los informantes clave también expresan lo siguiente:

PIC1: *“Conozco algunas herramientas como Whatsapp y facebook, pero no sé como incorporarlas en clases” Ítem 12*

PIB5: *“Muy poco utilizo la tecnología, pues me parece difícil el uso de todos esos aparatos, si acaso utilizo el teléfono...” Ítem 12*

PIF4: *“No utilizo las redes sociales, no me gusta, y a veces me parece difícil utilizarlas para mi clase...” Ítem 13*

De lo anterior, queda claro la importancia de las redes sociales para ampliar el campo del conocimiento, no obstante los docentes no se sienten muy a gusto con este tipo de aplicaciones, pues consideran que no tienen el suficiente control de la situación, autores como Torres y Alcántar (2011) manifiestan que:

...el docente deja de ser la fuente de transmisión del saber, puesto que toda la magnitud que se quiera de conocimiento reside en la Red, y debe ser consciente de ello y legitimar su posición en el aula como guía en el aprendizaje... (p.4).

En síntesis, los docentes poco utilizan las redes sociales en el quehacer educativo ya sea por desconocimiento, o porque le parece muy compleja su puesta en marcha en los ambientes de aprendizaje, no obstante se percibe que los docentes utilizan de forma personal las redes sociales y recursos tecnológicas, pero no saben cómo introducirlas como herramientas de aprendizaje.

4.1.6.3 Categoría emergente: Tiempo y Preparación Del Docente

Durante la investigación surgieron aspectos que no estaban contemplados en la investigación, sin embargo emergieron como aspectos resaltantes que deben ser tomados en consideración en el presente estudio, los mismos son “el tiempo y la preparación del docente”. A continuación, se exponen algunos comentarios de los informantes clave, que ponen en evidencia la categoría antes mencionada.

PIG2: *“Las aplicaciones son infinitas, muchas veces la limitante es el tiempo.” Ítem 15*

PIF4: *“Son recursos innovadores que pueden contribuir a la enseñanza aprendizaje, a veces falta conocimiento y tiempo para implementar estas estrategias... No las uso por cuestiones de tiempo” Ítem 15/16*

PIB5: *“Pues es un recurso innovador, la cuestión está en que a veces no estamos preparados para utilizarla, por ejemplo a mi personalmente se me dificulta. ... No utilizo la Canaima, me parece muy difícil el manejo, el sistema que tienen no me gusta me parece muy complicado, y no tengo mucho tiempo para a estas alturas de mi vida aprender...” Ítem 15/16*

Con respecto a esta situación, se evidencia dos elementos en los comentarios expresados por los docentes: el primero corresponde al factor tiempo que no les alcanza en el desarrollo de las actividades académicas; y el segundo factor corresponde a la dificultad que entraña estas herramientas tecnológicas. Sin embargo, esta situación no debe ser un obstáculo para el desarrollo de prácticas educativas innovadoras en los ambientes de aprendizaje, a este respecto Sarasua (2007) expresa que:

El tiempo es un recurso educativo que debe ser gestionado. En educación, el tiempo es escaso, todos dicen necesitar más. Sin embargo, en la enseñanza se pierden y se desaprovechan muchos momentos. Es necesario planificar y organizar eficazmente los tiempos, tanto los del centro como los del aula, reduciendo su pérdida y evitando tanto la improvisación como la rutina (p.38).

De lo anterior, es importante destacar que los docentes deben realizar una adecuada distribución del tiempo, y la misma solo se logra a través de una adecuada planificación en la cual se tomen en cuenta cada uno de los aspectos que suceden en los ambientes de aprendizaje que contribuyan a minimizar esta situación.

4.2 Conclusiones del Diagnóstico

CUESTIONARIO ESTRUCTURADO (Estudiantes)

Dimensión: Las TIC Y El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje, En La Categoría: Proceso De Enseñanza-Aprendizaje Y La Canaima.

Se evidenció que los docentes de aula utilizan muy poco recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades pedagógicas, así los estudiantes manejen las computadoras Canaimas para distintas actividades que no necesariamente se circunscriben al ámbito educativo.

Dimensión: Las TIC Y El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje, En La Categoría: Relaciones Interpersonales A Través De La Canaima.

Se demostró que los docentes de aula “Casi nunca” o “Nunca” utilizan las herramientas tecnológicas o las aplicaciones digitales para fortalecer la comunicación, lo cual evidencia que los docentes no promueven las relaciones interpersonales, utilizando la computadora Canaima, muy a pesar de que los jóvenes poseen múltiples habilidades y destrezas en el uso de estos recursos tecnológicos. Sin embargo, se observa que los estudiantes para el manejo de las herramientas informáticas, solicitan ayuda de sus compañeros, lo cual evidencia el trabajo colaborativo y los niveles de comunicación.

Dimensión: Las TIC Y El Proceso De Enseñanza-Aprendizaje, En La Categoría: Desarrollo De Habilidades Tecnológicas Y La Canaima.

Se observó que los estudiantes reconocen el uso de la computadora Canaima como apoyo para el aprendizaje puede contribuir en el desarrollo de habilidades cognitivas superiores como la comprensión, el análisis y la síntesis, lo cual es positivo en la elaboración de las actividades escolares.

Dimensión: Las TIC Y El Proceso De Evaluación De Los Aprendizajes, En La Categoría: La Canaima Y El Proceso De Evaluación.

Se evidenció que los docentes no utilizan los espacios virtuales para el desenvolvimiento de las actividades pedagógicas, en especial las referidas a los procesos de evaluación de los aprendizajes, esto refleja la concepción que tienen los estudiantes sobre las prácticas evaluativas, las cuales irradian la necesidad de trascender mas allá de los medios tradicionales.

Dimensión: Las TIC Y El Proceso De Evaluación De Los Aprendizajes, En La Categoría: Otros Recursos Tecnológicos Utilizados.

Se pudo constatar que los estudiantes muestran la predilección por el uso de dispositivos electrónicos, entre los cuales destacan las computadoras y los Smartphone.

www.bdigitalula.ve
CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO (Docentes)

Dimensión: La Canaima como recurso didáctico, Categoría: Uso de aplicaciones educativas.

Los informantes clave expresaron que el uso de la Canaima es algo difícil y tedioso, evidenciando que el uso de la Canaima como instrumento didáctico les parece difícil, y poco comprensible, razón por la cual prefieren las clases expositivas, en donde emplean como recurso didáctico el libro de texto, utilizando dentro de la práctica pedagógica el método tradicional de la enseñanza. Los docentes utilizan algunas aplicaciones educativas de la Canaima, entre ellas *el procesador de textos, el KGeography, y el KLetres (Aprendiendo el alfabeto de otro idioma)*.

Dimensión: La Canaima como instrumento de evaluación de los aprendizajes. Categoría: Empleo de recursos tecnológicos.

Se evidencia que los docentes de aula, no utilizan la Canaima como instrumento de evaluación, los mismos se encuentran aferrados aun a las prácticas evaluativas tradicionales, caracterizadas por el predominio de uno o dos instrumentos de evaluación preponderantes, sin embargo se percibe algunos rasgos esporádicos en el uso de algunas herramientas y aplicaciones tecnológicas presentes en la Canaima pero que no son consecuentes en el tiempo. Se evidencia que el recurso tecnológico que se utiliza con preferencia es el teléfono celular, aunado a esto, también hay indicios del uso ocasional de la Canaima.

Categoría emergente: Tiempo Y Preparación Del Docente

Emergieron aspectos resaltantes como “el tiempo y la preparación del docente”. Se evidencia que el tiempo que no les alcanza en el desarrollo de las actividades académicas; asimismo se ve la dificultad que tienen los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas, por no tener la preparación respectiva lo cual obstaculiza prácticas educativas innovadoras en los ambientes de aprendizaje.

Finalmente, en el diagnóstico realizado se evidenció que los estudiantes de quinto año de Educación Media General, en su mayoría poseían competencias digitales, pero estas no estaban enfocadas a la realización de actividades educativas, y se observó que los docentes no las promovían en los ambientes de aprendizaje. Por ende, surgió la propuesta de diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO (2016), empleando la Canaima como recurso didáctico.

4.3 Fase de intervención.

4.3.1 Diseño del plan de Intervención

Al finalizar la fase de diagnóstico donde se determinó las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de Educación media general a través del uso de la Canaima como recurso didáctico, se procedió a diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico, la cual corresponde a la fase de intervención.

Cabe destacar que en esta fase del estudio, la investigadora diseñó una propuesta de actividades que se pusieron en práctica en la clase de castellano y literatura, y se basaron en la implementación de herramientas tecnológicas (WebQuest y Página de facebook), las cuales fueron elaboradas por la misma investigadora, y se incorporaron en la práctica pedagógica a través de la Canaima como recurso tecnológico.

A continuación se muestra la presentación y estructura del plan de intervención propuesto:



Figura 1. Presentación Del Plan De Intervención

4.3.2 PRESENTACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Plan De Intervención Pedagógica Para El Desarrollo De La Competencia TIC En Los Estudiantes De Quinto Año Educación Media General, Basado En Los Estándares De La UNESCO, Empleando La Canaima Como Recurso De Evaluación En Los Aprendizajes.

El presente plan de intervención se dirige a emplear la innovación educativa a través de diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de La UNESCO, Empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes del castellano y literatura. Esta se encuentra dirigida a los estudiantes del Quinto Año de Educación Media General de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.

Cabe destacar que el plan propuesto presenta material educativo que se apoya en el diseño de varias herramientas tecnológicas (WebQuest, Facebook) como una estrategia para la evaluación de los aprendizajes, la cual tiene sus fundamentos psicopedagógicos en las teorías del procesamiento de la información; en los planteamientos constructivistas, y del trabajo colaborativo propuesto por Vigotsky, estas inciden en los procesos de aprendizaje mediados tanto personal, como instrumental y contextualmente.

Por otro lado, la metodología para el desarrollo del plan de intervención requiere el uso de La Canaima Educativa como recurso que permite la utilización de las TIC, y el Internet, desde una óptica pedagógica activa e innovadora, la cual permite que los estudiantes trabajen en equipo, logren metas propuestas, compartan responsabilidades, autoevalúen su desempeño, trabajen de manera autónoma, además consoliden diversas habilidades de aprendizaje que contribuyan en la creatividad del estudiante.

4.3.3 JUSTIFICACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Las actividades de la sociedad moderna, se han visto modificadas, gracias a la inclusión e innovación de las tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), estas han producido una serie de cambios, que influyen en todos los elementos de la sociedad, especialmente en la educación, la cual debe ajustarse a los cambios que devala el contexto, para así contribuir la formación de ciudadanos con conocimientos, habilidades, y destrezas para hacer frente a los retos que deparan los nuevos tiempos.

En palabras de Centeno y otros (2011) las herramientas tecnológicas permiten realizar los cambios necesarios para ofrecer una educación de calidad, que contribuya con las potencialidades individuales y colectivas de los alumnos, fomentando el interés y la motivación. Por esta razón, el presente plan de intervención pedagógica intenta utilizar la innovación educativa a través de diferentes herramientas tecnológicas (WebQuest, Facebook) para el desarrollo de la competencia TIC, empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes del castellano y literatura.

Las herramientas didácticas tecnológicas empleadas favorecen la enseñanza y aprendizaje del Castellano y Literatura en Educación Media General, y se fundamentan en la teoría constructivista y la teoría del trabajo colaborativo, las cuales contribuyen el desarrollo de desarrollo de la competencia TIC, así como de habilidades cognitivas dirigidas a aprehender el mundo que lo rodea y hacer un uso efectivo de las capacidades lingüísticas de una manera significativa. Según Pérez (2012)

Las WebQuest se proponen como objetivos fomentar la cooperación y el trabajo en equipo... tienden a estimular la investigación y el pensamiento crítico mediante la transformación de la información... El objetivo básico consiste en fomentar el aprendizaje integrado de las nuevas tecnologías de la información junto con las materias tradicionales, frente a una consideración compartimentada (p.34).

Ahora bien, la siguiente propuesta se justifica desde el punto de vista *práctico*, pues permitirá que el docente diseñe herramientas tecnológicas como instrumentos que favorezca el aprendizaje del Castellano y Literatura en Educación Media General, basada en las necesidades e intereses de los estudiantes, la cual apoya el trabajo docente, y además permitirá en los estudiantes el aprendizaje colaborativo, creativo, multidisciplinario, y autodirigido.

Se justifica desde el punto de vista *teórico*, ya que ofrece las herramientas tecnológicas como estrategias didácticas y de evaluación innovadoras en el Castellano y Literatura, así como también las competencias TIC propuestas por la UNESCO (2016), por lo cual puede servir de base teórica para otros trabajos de investigación que deseen incorporar los medios tecnológicos, técnicos, y actualizados, para la mejora en la calidad de la enseñanza del Castellano y Literatura.

Por último, se justifica desde el punto de vista *metodológico*, ya que sigue una serie de lineamientos pedagógicos para el diseño de herramientas tecnológicas innovadoras, asimismo presenta un instrumento para la validación y evaluación de las misma como una estrategia didáctica.

4.3.4 FACTIBILIDAD DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Las tecnologías de la información son herramientas que al incorporarse en el aula, facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual promueve en los estudiantes la adquisición del conocimiento de un área del saber en forma más inmediata y amplia. Por esta razón, el diseño, aplicación y evaluación de herramientas tecnológicas responde a los planteamientos del procesamiento de la información; en los planteamientos constructivistas, y del trabajo colaborativo propuesta por Vigotsky. Por otra parte, se toma en cuenta las competencias TIC, propuestas por la UNESCO (2016), en la cual se presentan tres aristas fundamentales: (1) el diseño; (2) la implementación; y (3) la evaluación de efectividad.

Bajo estas premisas, el presente plan de intervención pedagógica es factible, pues busca que los estudiantes se conviertan protagonistas del conocimiento, desarrollando las competencias TIC, la capacidad de entendimiento, así como habilidades para el manejo de la información, relacionadas con los procesos de planificación (preparación o planteamiento); acceso (adquisición, recepción, búsqueda y recuperación, elaboración, creación...); manejo (gestión, procesamiento, tratamiento, organización, interpretación, elaboración, revisión...), y uso (aplicación, expresión, presentación, comunicación, difusión, transferencia...), de información. Esto favorece la comprensión y la atribución de significados, así como su apropiación e internalización, lo cual favorece el proceso de aprendizaje significativo en ellos, basado en valores de cooperación, colaboración, interacción y responsabilidad.

Factibilidad Económica

La implementación de las herramientas tecnológicas como WebQuest y Facebook, tiene un costo muy bajo, pues las aplicaciones que se utilizarán son de forma gratuita, en caso tal los costos se relacionan al desarrollo de esta investigación, y serán cubiertos por la investigadora en su totalidad, quien cuenta con los recursos económicos para socorrer los gastos que acarrea la investigación, en todos sus ámbitos.

Factibilidad Técnica

Este plan de intervención es factible llevarlo a cabo desde el punto de vista técnico, ya que la institución educativa cuenta con algunas computadoras Canaima, el servicio de internet que se les oferta a los estudiantes de forma gratuita, además la institución cuenta con el docente de castellano que está dispuesto para la ejecución del plan interventor.

Factibilidad Legal

El uso de las TIC está regulado en Venezuela a través de un conjunto de normativas legales, cuyo sustento se deriva de la Carta Magna fundamental. En este sentido, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en el Art. 108, se establece que:

...El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones...

Con respecto a la cita, la incorporación de las nuevas tecnologías también abarca el uso de diferentes herramientas tecnológicas entre ellas la WebQuest para el acceso amplio y rápido a la información y el conocimiento. Asimismo, el artículo 109, establece: "...la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica...". Así mismo, en el artículo 110 se señala a "...la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información...". Constituyéndose estos elementos para el fortalecimiento del desarrollo del país.

Otro estamento que le da factibilidad legal en cuanto al uso y difusión de las tecnologías de la información y la comunicación la Ley Orgánica de Educación (2009) en su Art. 6, numeral "3", literal "e" establece lo siguiente:

Para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario...las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación...

De esto se puede decir que en los espacios educativos se debe promover el uso de las innovaciones educativas y dentro de ellas, el uso de la computadora Canaima para el desarrollo integral de los estudiantes.

4.3.5 Misión de la Institución Educativa

Ser una potencia educativa en el área rural, con principios sociales; que facilite el desarrollo agrícola y pecuario de acuerdo al espacio; donde se fortalezca la autogestión que facilite obtener un verdadero Republicano formado en valores, crítico, respetuoso de los símbolos patrios y de la memoria de nuestro Libertador Simón Bolívar, logrando así un modelo de escuela para la producción y el desarrollo integral, social y tecnológica del individuo.

Visión de la Institución Educativa

Lograr un desarrollo integral que permita fortalecer la educación rural y el fortalecimiento de los valores de convivencia.

Objetivo General de la Institución Educativa

Brindar educación escolar a los niños y adolescentes que habitan en la Aldea La Rinconada y áreas subyacentes. Asegurar la prosecución escolar de los alumnos que egresan a la Unidad Educativa Nacional “Andrés María Ruiz” adscrita al NER 133 y con ello contribuir al desarrollo de la Educación dentro del Medio Rural en esta área del Municipio Pedro María Ureña.

Objetivos Específicos de la Institución Educativa

- Impartir una educación integral a los niños, niñas y adolescentes basados en aprendizaje significativo.
- Dar continuidad al proyecto del liceo bolivariano para que los ciudadanos obtengan el Título de Bachiller en Ciencias.
- Buscar que la educación sea contextualizada a la comunidad donde se desarrolla y por ende al Estado.

- Lograr una participación protagónica de los ciudadanos en materia social, económica, cultural, deportiva y educativa en su entorno social.
- Afianzar los conocimientos previos con relación al cultivo de los diferentes rubros agrícolas y pecuarios hasta convertirlos en conocimientos técnicos-científicos.

En lo que respecta a Educación, se dirige a garantizar el acceso y la permanencia en el sistema educativo para asegurar una educación de calidad con criterios de universalidad y equidad.

4.4 OBJETIVO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Desarrollar la competencia TIC en los estudiantes de quinto año Educación Media General, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes.

Objetivos Específicos

1. Realizar taller introductorio sobre el uso Pedagógico de la Canaima como herramienta innovadora que favorece el aprendizaje significativo de los estudiantes.
2. Formalizar un taller introductorio sobre el uso de la WebQuest como herramienta didáctica innovadora en la enseñanza para docentes y estudiantes a través de la Canaima Educativa.
3. Diseñar e implementar herramientas tecnológicas (WebQuest, Facebook) empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes.
4. Compartir la experiencia en el aula de clase con la plataforma WebQuest, facebook para el tema de la novela moderna y Don Quijote de La Mancha.

4.5 DESARROLLO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Esta fase se inició en noviembre de 2016 y culminó a finales del mes de enero de 2017. Durante su ejecución se implementaron herramientas tecnológicas para el desarrollo de la competencia TIC en los estudiantes de quinto año Educación Media General, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes. Las herramientas utilizadas fueron una WebQuest sobre la Novela Moderna y una página de literatura en Facebook, esto sobre la base de la información que arrojó el diagnóstico, donde se evidenció que los estudiantes utilizan constantemente el facebook.

Cronograma Del Plan De Acción

En toda investigación es importante, seguir una planificación que delimite las actividades a desarrollar, en cuanto al tipo de actividad, tiempo de duración, lugar donde se llevará a cabo, fecha de realización y responsables. Por esto, a continuación se presentan el siguiente cronograma: de actividades.

Cuadro 14.
Cronograma de actividades

Herramientas y Estrategias de acción	Tiempo de duración	Lugar	Sesiones de trabajo / fecha	Responsable
WebQuest: Novela moderna	Noviembre/ Diciembre de 2016 (4 semanas de trabajo)	Aula de clase Biblioteca	I sesión 15/11/2016 II sesión 17/11/2016 III sesión 24/11/2016 IV sesión 01/12/2016	Docente de Castellano
Facebook: página de literatura	Enero de 2017 (5 semanas de trabajo)	Hogar de los estudiantes Aula de Clase Biblioteca	Enero de 2017	Lic. Gleidy Rosales

Fuente: Construcción Propia, Rosales (2016).

EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

Línea de Acción N°1: Taller Introductorio Sobre El Uso Pedagógico De La Canaima Como Herramienta Innovadora Que Favorece El Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes.

Objetivo Específico:

Realizar taller introductorio sobre el uso Pedagógico de la Canaima como herramienta innovadora que favorece el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Cuadro 15. Plan De Acción N° 1. Taller Introductorio Sobre El Uso Pedagógico De La Canaima Como Herramienta Innovadora Que Favorece El Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes.

Propósito: Conocer el uso Pedagógico de la Canaima como herramienta innovadora que favorece el aprendizaje significativo de los estudiantes.				
Contenido	Actividades	Recursos	Responsable	Tiempo
Uso Pedagógico De La Canaima Como Herramienta Didáctica	<ul style="list-style-type: none">Fundamentación teórica y pedagógica de la Canaima como Herramienta Didáctica Innovadora.Presentación y explicación de los usos pedagógicos de la Canaima como Herramienta Didáctica Innovadora	Materiales: <ul style="list-style-type: none">MarcadorespizarraVideo BeamLaptop Humanos Investigadora, personal de la ZET	Investigadora, docentes participantes	14/11/16 De 8:45 am a 12:30 am.

Nota: Proceso de Investigación, construcción propia, Rosales (2016).

Figura 2. Fotos del taller de actualización tecnológica titulado “taller de formación Canaima”, dirigido a los docentes de la institución, salón de usos múltiples, el 17/01/2017, de 8:45 am a 12:00 m.



Descripción de la actividad

www.bdigital.ula.ve

Taller de formación Canaima

El taller tuvo como propósito explicar el la fundamentación teórica de la Canaima. Tuvo una duración de aproximadamente hora y media, asistieron los docentes de aula del liceo, además de cuatro docentes de la escuela que se interesaron en el tema.

La profesora Yramma Roche Jefa De La Dirección General Tic para el desarrollo educativo, explicó qué es la Canaima, características pedagógicas, importancia, y la reseña histórica. Luego la Dra Miriam Duque quien también forma parte del equipo de De La Dirección General Tic mostró las aplicaciones educativas que contiene este recurso tecnológico, asimismo los contenidos que se pueden aplicar a la educación Media General.

Después dieron el derecho de palabra para que los docentes emitieran opinión, y ahí fue donde la mayoría explicó que les era difícil el uso de este instrumento, por el sistema operativo que tienen (Linux). En ese momento las facilitadoras se dirigieron a mostrar cómo se maneja el sistema, sobre todo los más usuales, como por ejemplo para escribir textos, realizar diapositivas, cuadros, entre otros.

Línea de Acción N°2: Taller Introductorio Sobre El Uso De La WebQuest Como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza Para Docentes Y Estudiantes A Través De La Canaima Educativa.

Objetivo Específico:

Reconocer el “Uso De la WebQuest como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza Del Castellano Y Literatura”, dirigido a docentes.

Cuadro 16
Taller Introductorio “Uso De la WebQuest como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza Del Castellano Y Literatura”:

Propósito:		Proveer a los docentes de habilidades básicas en el manejo de herramientas tecnológicas a través de la Canaima Educativa		
Contenido	Actividades	Recursos	Responsable	Tiempo
“La WebQuest Como Herramienta Didáctica Innovadora en la Enseñanza del Castellano y Literatura	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentación teórica y pedagógica de la WebQuest como Herramienta Didáctica Innovadora. Presentación y explicación de la WebQuest “La novela Moderna y Don Quijote de la Mancha”. Explicación de las intenciones de la WebQuest “La novela Moderna y Don Quijote de la Mancha” como Herramienta Didáctica. Explicación de la estructura y aplicación de la WebQuest elaborada: introducción, tarea, proceso, evaluación y conclusión Ejemplos de algunas WebQuest que pudieran ser utilizadas en la enseñanza del Castellano y Literatura” 	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Marcadores pizarra Video Beam Laptop <p>Humanos Investigadora , personal docente.</p>	Investigadora, docentes participantes	15/11/16

Nota: Proceso de Investigación, construcción propia, Rosales (2016).

En esta parte de la investigación se les dio un taller a los docentes de la institución sobre las bondades de las herramientas tecnológicas, específicamente la WebQuest como herramienta didáctica, se explicó la fundamentación teórica de la misma, así como la estructura y todos los demás detalles. Fue importante mostrarle a los docentes la Webquest que se diseño para los estudiantes, y esta fue sometida antes de iniciar la implementación a una valoración por parte de los docentes de la institución. A continuación se presenta la rúbrica de valoración y una síntesis de las opiniones de los docentes.

4.6 Valoración de La WebQuest La Novela Moderna Don Quijote de La Mancha Desde El Punto De Vista De Los Docentes.

En el siguiente apartado, se presenta valoración de la WebQuest elaborada, desde el punto de vista del los docentes de la institución, para esto se utilizó una rúbrica con la intención de obtener una apreciación de la herramienta empleada.

Para la organización de la rúbrica se utilizaron los siguientes indicadores

Diseño y estructura: Introducción, Tarea, Proceso, Recursos, Evaluación.

Características educativas: Atractivo, Estimula la reflexión, motivador, Recurso de enseñanza aprendizaje

A continuación se presenta la siguiente rúbrica:

RÚBRICA PARA EVALUAR UNA WEBQUEST			
TÍTULO: LA NOVELA MODERNA “DON QUIJOTE DE LA MANCHA”		NIVEL: 5TO AÑO EDUCACIÓN MEDIA GENERAL	
Análisis de los aspectos formales			
CRITERIOS	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
1. Diseño	Tiene una presentación desorganizada que interfiere en el diseño.	Tiene una presentación clara y ordenada, aunque no incorpora todos los sitios asignados para la consulta.	Tiene una presentación clara y ordenada, usando óptimamente el espacio del sitio web.

2.Textos	El formato es ilegible, tiene faltas de ortografía.	Formato legible y sugerente.	Legibles, atractivos, variados y con una estética equilibrada
3. Otros recursos multimedia	Incluye muy poco otros recursos multimedia.	Incluye algunos recursos multimedia.	Incluye recursos multimedia.
4.Navegación y velocidad	No es clara, las páginas no se encuentran fácilmente, lenta en los enlaces.	Hay partes donde el alumno puede perderse.	La navegación es fácil y rápida. Imposible perderse, siempre se sabe qué se busca y dónde encontrarlo.

Nota: Tomado de Martínez (2010). WebQuest como estrategia de enseñanza aprendizaje. Puerto Rico: Universidad del este. Adaptado a los fines de esta investigación

ASPECTOS ESTRUCTURALES				
CRITERIOS		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Introducción	5.Eficacia de motivación de la introducción	La introducción es formal.	La introducción se relaciona con los intereses del alumno y/o describe un problema.	La introducción adentra a los alumnos en un tema de interés, se describe un problema que debe resolverse.
	6.Eficacia cognoscitiva de la introducción	La introducción no prepara al alumno para la tarea que debe hacer.	La introducción hace una cierta referencia al conocimiento del alumno.	Las estructuras de la introducción tienen en cuenta el conocimiento anterior del alumno y lo preparan con eficacia.
Tarea	7.Conexión de la tarea con el currículo de la materia para la que está diseñada	La tarea no se relaciona con el currículo.	La tarea se refiere al currículo pero no está claramente conectada con lo que los alumnos deben saber.	La tarea está conectada claramente con lo que los alumnos deben saber y poder hacer para alcanzar los objetivos.
	8.Nivel cognoscitivo de la tarea	La tarea se reduce a encontrar cierta información en la red.	La tarea es interesante pero se limita en su significación a las vidas de los alumnos.	La tarea requiere la síntesis de fuentes múltiples de la información, de hacer una generalización o un producto creativo.

Proceso	9. Claridad del proceso	El proceso no se indica claramente. Los alumnos no sabrían exactamente lo que se pretende que hagan.	Se dan algunas direcciones, pero hay información que falta. Los alumnos pueden quedar confusos.	Cada paso se indica claramente. La mayoría de los alumnos sabrían exactamente donde están en cada paso del proceso y saber cuál hacer después.
	10. Riqueza del proceso	Pocos pasos, no se asignó ningún papel por separado.	Se asignan algunas tareas o papeles por separado. Actividades más complejas se requirieron.	Diversos papeles se asignan a los alumnos, los cuales asumen diversas responsabilidades para lograr la tarea.

ASPECTOS ESTRUCTURALES

CRITERIOS		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Recursos	11. Importancia y cantidad de recursos	Los recursos proporcionados no son suficientes para que los alumnos logren la tarea.	Hay una cierta conexión entre los recursos y la información necesaria para que los alumnos logren la tarea.	Hay una conexión clara y significativa entre todos los recursos y la información necesaria para que los alumnos logren la tarea.
	12. Calidad de Recursos (enlaces a páginas de Internet)	Los enlaces son insustanciales. Conducen a información que se podría encontrar en cualquier enciclopedia.	Algunos enlaces conducen a información interesante que no podría encontrarse fácilmente.	Los enlaces hacen un uso excelente de Internet. Los enlaces proporcionan bastante información significativa que ayudará a los alumnos a pensar.
Evaluación	13. Claridad de los criterios de la evaluación	No se describen criterios de evaluación.	Los criterios de evaluación se describen parcialmente.	Los criterios de evaluación se describen claramente mediante una rúbrica. Los criterios incluyen descriptores cualitativos y cuantitativos.
Conclusión	14. Claridad Y Calidad De La Conclusión.	Ausencia de conclusión. No resume bien la experiencia realizada, ni los aprendizajes obtenidos.	Se limita a resumir la experiencia, sin estimular la reflexión acerca del proceso. Da respuesta a la interrogante: ¿qué hemos aprendido?	La conclusión estimula al estudiante hacia la reflexión acerca del proceso, de tal manera que extienda y generalice lo aprendido.

Nota: Tomado de Martínez (2010). WebQuest como estrategia de enseñanza aprendizaje. Puerto Rico: Universidad del este. Adaptado a los fines de esta investigación

RECURSO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE				
CRITERIOS		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
comunicación	15. Procesos reales de comunicación en el aula	La comunicación real es nula o prácticamente inexistente.	Facilita los procesos reales de comunicación.	Solo busca procesos reales de comunicación
	16. Las destrezas de forma natural	Una destreza predomina claramente sobre otras.	En general se usan de una forma natural.	Siempre se hace algo con la lengua: todo tiene una finalidad en relación con la tarea final.
Habilidades cognitivas	17. Autonomía en el aprendizaje	El alumno carece de autonomía o las ocasiones son limitadas. Demasiado pautado.	Cierta Flexibilidad que permite autonomía en el aprendizaje.	Libertad para dirigir su propio proceso de aprendizaje.
	18. Se coopera para elaborar un producto	No es necesario cooperar entre los grupos para realizar la tarea	No contempla la participación equitativa de todos los miembros, pero la colaboración es imprescindible.	Sin la cooperación de todos los miembros por igual, la tarea es irrealizable.

Nota: Tomado de Martínez (2010). WebQuest como estrategia de enseñanza aprendizaje. Puerto Rico: Universidad del Este. Adaptado a los fines de esta investigación

La valoración que realizaron los docentes en relación a la “WebQuest: la Novela Moderna Don Quijote de La Mancha”, en líneas generales ha sido satisfactoria, pues los mismos expresaron que la actividad propuesta por esta herramienta podía ser diseñada por cualquier persona, no importando la pericia que tengan en el manejo de estas herramientas, ya que los tutoriales presentes en el portal Web para elaborar los mismos, son muy claros y precisos. Por otra parte, los docentes manifestaron que el diseño y estructura de la WebQuest es muy intuitivo, y los recursos que presentan son a su vez muy originales para el desarrollo de las clases. Asimismo, en cuanto a las características educativas manifiestan que el

contenido presente en la WebQuest son muy atractivas, pues estimulan el trabajo cooperativo y la reflexión en los estudiantes.

Cuadro 17. Plan De Acción N° 3. Taller Introductorio “Uso de la WebQuest como Herramienta Didáctica Innovadora en La Enseñanza del Castellano y Literatura”, dirigido a estudiantes de 5to año.

Propósito: Motivar a los estudiantes en el uso de las herramientas y aplicaciones tecnológicas

Contenido	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
“La WebQuest como herramienta didáctica innovadora en la enseñanza del Castellano y Literatura”	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de La WebQuest Como Herramienta Innovadora en la enseñanza aprendizaje del Castellano y Literatura. • Se presentará un video motivacional para inducir a los estudiantes en el uso de la tecnología. • Explicación sobre los propósitos educativos de la WebQuest. • Exposición sobre la estructura y partes de la WebQuest: introducción, tarea, proceso, evaluación y conclusión • Ejemplos de aplicación de algunas WebQuest 	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores pizarra • Video Beam • Laptop <p>Humanos: Investigadora</p>	Investigadora , docentes participantes	17/11/16

Nota: Proceso de Investigación, construcción propia, Rosales (2016).

4.7 PRESENTACIÓN DE LA WEBQUEST Y MATERIAL EDUCATIVO ELABORADO.

El material educativo elaborado en la WebQuest se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://www.webquestcreator2.com/majwq/ver/ver/27815>

Para la elaboración de la WebQuest, se realizó una revisión bibliográfica que guió a la investigadora en los pasos a seguir para su elaboración y las características pedagógicas con la que esta herramienta tecnológica debía cumplir, asimismo se escogieron las imágenes que debía contemplar. Cabe destacar que de acuerdo a las características que debe tener una WebQuest, se consideraron los siguientes aspectos técnicos: Introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación y conclusiones, los cuales están organizados en la parte superior de la página, lo cual favorece que los estudiantes puedan entrar a cualquier parte de forma rápida y sencilla.

El tema seleccionado para la WebQuest fue la novela moderna “Don Quijote de La Mancha”, ya que es un tema importantísimo dentro del área de Castellano y Literatura de 5to año de Educación Media General. Cabe destacar que antes de implementar el uso de la WebQuest fue necesario, realizar un taller introductorio para los docentes y estudiantes, esto con el fin de explicarle como se utiliza esta herramienta tecnológica y el potencial que el mismo presenta en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Figura 3. Ficha Técnica de la WebQuest

TITULO DE LA WEBQUEST

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"

Autora: Lic. Gleidy Rosales

Enlace de ubicación:
<http://www.webquestcreator2.com/majwq/ver/verp/27815>

Área del Conocimiento: Castellano y Literatura

Grado donde se implementa: 5to año de Educación Media General

Institución Educativa: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.

Descripción: La novela moderna se fundamenta en la crítica universal y en la experimentación de lo nuevo, rompe con el estigma tradicional para centrarse en el racionalismo del mundo moderno, siendo una literatura llena de crítica y duda generalmente por el modo de vida del mundo. Su origen se da con la aparición de Don Quijote de La Mancha en 1605.

Fecha de creación: Noviembre de 2016

Tecnología utilizada: webquestcreator2



www.bdigital.ula.ve

En la imagen anterior se presenta la ficha técnica de la WebQuest elaborada por la investigadora, con el fin de proporcionar información general acerca de la misma. Es importante destacar que la página Web que hace posible este tipo de herramientas educativas es completamente gratuita, para lo cual el usuario debe abrir una cuenta y seguir las instrucciones correspondientes para la creación de una WebQuest, por otra parte existen tutoriales dentro de la misma página que orientan dicho proceso.

Figura 4. Introducción de la WebQuest

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"

LENGUA Y LITERATURA BACHILLERATO

Introducción Tarea Proceso Recursos Evaluación Conclusión

INTRODUCCIÓN

La novela moderna es aquella que se fundamenta en la crítica universal y en la experimentación de lo nuevo. Es un tipo de literatura que rompe con el estigma tradicional para centrarse en el racionalismo del mundo moderno y la adaptación del hombre en este, siendo a diferencia de los géneros clásicos, una literatura llena de crítica y duda generalmente por el modo de vida del mundo cambiante en el que vivimos. En este sentido, este género literario se adapta al mundo cambiante de los adolescentes, pues representa una lectura fresca con la cual los mismos se identifican.



(Puede quitar la publicidad ampliando la cuenta)

En la Figura 4 se presenta la introducción de la WebQuest, ofreciendo información general sobre el tema que se estudiará, en este caso La Novela Moderna "Don Quijote de La Mancha".

Figura 5. Tarea de la WebQuest

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"

LENGUA Y LITERATURA BACHILLERATO

Introducción Tarea Proceso Recursos Evaluación Conclusión

TAREA

En la presente Webquest el estudiante deberá realizar una serie de actividades tales como lecturas, crucigramas y líneas de tiempo, así como visualizar otras herramientas multimedia, con la finalidad de reconocer en la obra literaria "Don Quijote de la Mancha" el fin de las novelas de caballerías y el inicio de la Novela Moderna.



(Puede quitar la publicidad ampliando la cuenta)

En la figura anterior se muestra la tarea de la WebQuest, donde la investigadora presenta en líneas generales las actividades que deberán realizar los estudiantes con ayuda de recursos multimedia.

Figura 6. Proceso de la WebQuest, Actividad N° 1

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"
LENGUA Y LITERATURA BACHILLERATO

Introducción Tarea Proceso Recursos Evaluación Conclusión

PROCESO

Actividad N° 1

Elabora una línea de tiempo utilizando para ello los recursos que se le suministran a continuación:

Instrucciones:

1) Realiza la lectura sobre la biografía de Miguel de Cervantes, para ello utiliza el material suministrado en el siguiente enlace:  

2) Del material anterior identifica los elementos más resaltantes en la vida y obra de Miguel de Cervantes.

3) Observa el siguiente video sobre la elaboración de una línea de tiempo, utilizando el programa TIMELINE:  

4) Tomando como base el video anterior, construye una línea de tiempo Online, exponiendo los acontecimientos más importantes en la vida y obra de Miguel de Cervantes:

5) Una vez construida la línea de tiempo envíala para su corrección al siguiente correo electrónico:  gleicon89@hotmail.com

www.bdigital.ula.ve

Figura 7. Proceso de la WebQuest, Actividad N° 2

Actividad N° 2

Para el cumplimiento de esta actividad deberás resolver un crucigrama, pero previamente debes realizar la lectura de un fragmento de la obra literaria "Don Quijote de la Mancha". Posteriormente para acceder al crucigrama debes hacer clic en el siguiente enlace.  

...un lugar de la Mancha, de cuyo nombre no quiero acordarme, no ha mucho tiempo que vivía un hidalgo de los de lanza en astillero, adarga antigua, rocín flaco y galgo corredor. Una olla de algo más vaca que carnero, salpicón las más noches, duelos y quebrantos los sábados, lentejas los viernes, algún palomino de añadidura los domingos, consumían las tres partes de su hacienda. El resto della concluían sayo de velarte, calzas de velludo para las fiestas con sus pantuflos de lo mismo, los días de entre semana se honraba con su vellori de lo más fino.

Tenía en su casa una ama que pasaba de los cuarenta, y una sobrina que no llegaba a los veinte, y un mozo de campo y plaza, que así ensillaba el rocín como tomaba la podadera. Frisaba la edad de nuestro hidalgo con los cincuenta años, era de complexión recia, seco de carnes, enjuto de rostro; gran madrugador y amigo de la caza. Quieren decir que tenía el sobrenombre de Quijada o Quesada (que en esto hay alguna diferencia en los autores que deste caso escriben), aunque por conjeturas verosímiles se deja entender que se llama Quijana; pero esto importa poco a nuestro cuento; basta que en la narración dél no se salga un punto de la verdad....

Tomado de la obra literaria "Don Quijote de la Mancha"

Figura 8. Proceso de la WebQuest, Actividad N° 3

Actividad N° 3

Realice la lectura de forma individual de los capítulos I, II, VII, VIII y LXXIV de la obra "Don Quijote de la Mancha" (ver enlace electrónico en "Recursos"), luego en pareja responda las preguntas que se te darán a continuación, y las respuestas deberán ser enviadas al siguiente correo electrónico, especificando los datos de cada integrante: gleicon89@hotmail.com

1. Delimitar el tema principal de la obra.
2. Describir personajes principales y secundarios.
3. Caracterizar el ambiente.
4. Argumentar como trabaja el autor el tema del "amor".
5. Explicar cómo finaliza la obra.

Enlace para el libro de Don Quijote de La Mancha... 



En la Figura 6, 7 y 8 se detalla el proceso de WebQuest, describiendo los pasos y las instrucciones que los estudiantes deben seguir para cumplir con la tarea de actividades, donde los estudiantes deberán realizar lecturas para poder ejecutar algunos procesos cognitivos, asimismo hay un listado de sitios Web que los estudiantes deben visitar para poder completar la tarea.

Figura 9. Recursos de la WebQuest

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"
LENGUA Y LITERATURA BACHILLERATO

Introducción Temas Proceso Recursos Evaluación Cierre

RECURSOS

Para ver clic en el siguiente enlace para observar la película de Don Quijote de la Mancha →



Para finalizar vamos a intercambiar a través de la siguiente sala de chat los comentarios acerca de la película Don Quijote de la Mancha →



En el siguiente enlace encontrará la versión digital del clásico de Literatura Universal "Don Quijote de la Mancha", proceda a leer los siguientes capítulos: Capitulo I, Capitulo II, Capitulo VII, Capitulo VIII, Capitulo LXXIV →



En la Figura 9, aparecen los enlaces de los recursos, siendo una lista de sitios Web que los estudiantes deben visitar con el fin de ayudarse para completar las diferentes actividades educativas que deben realizar, también se les presenta una sala chat para que puedan emitir comentarios o inquietudes acerca de la obra, asimismo se les da la opción de la versión digital de la obra que se está

estudiando, con el propósito de apoyar el trabajo de los docentes de Castellano y Literatura.

Figura 10. Evaluación de la WebQuest

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"
 LENGUA Y LITERATURA BACHILLERATO

Introducción Temas Proceso Recursos Evaluación Conclusión

EVALUACIÓN



¿Cómo será hecha el trabajo realizado en la WebQuest sobre la novela moderna "Don Quijote de la Mancha"? En forma de rúbrica de evaluación se muestra a continuación:

Ítems a evaluar	Excelente	Buena	Regular	Poco	Deficiente
Temas de estudio	El estudiante muestra dominio sobre los temas de estudio de la WebQuest de forma clara y precisa.				
Comprensión de los temas	El estudiante muestra dominio sobre los temas de estudio de la WebQuest de forma clara y precisa, además de haberlos relacionado con el contexto histórico y social.				
Argumentación	El estudiante muestra dominio sobre los temas de estudio de la WebQuest de forma clara y precisa, además de haberlos relacionado con el contexto histórico y social, y haberlos defendido con argumentos sólidos.				
Forma de expresión	El estudiante muestra dominio sobre los temas de estudio de la WebQuest de forma clara y precisa, además de haberlos relacionado con el contexto histórico y social, y haberlos defendido con argumentos sólidos, además de haberlos expresado de forma clara y precisa.				
Resumen	El estudiante muestra dominio sobre los temas de estudio de la WebQuest de forma clara y precisa, además de haberlos relacionado con el contexto histórico y social, y haberlos defendido con argumentos sólidos, además de haberlos expresado de forma clara y precisa, y haberlos resumido de forma clara y precisa.				

UNIVERSIDAD ULA

En la Figura 10, se presenta la rúbrica de evaluación, con el fin de que los estudiantes conozcan cómo serán evaluados, bajo qué criterios el docente emitirá la ponderación final.

Figura 11. Conclusión de la WebQuest

La Novela Moderna: "Don Quijote de la Mancha"

LENGUA Y LITERATURA BACHILLERATO

Introducción Tema Proceso Recursos Evaluación Conclusión

CONCLUSIÓN

- La Obra Literaria "Don Quijote de La Mancha" es un clásico escrito por Miguel de Cervantes quien consiguió la cúspide con esta obra, pues logró ensalzar su nombre por encima de muchos otros escritores de su época. Esta obra satirizó las novelas de caballería, y se convirtió en la primera novela moderna ejerciendo una influencia realmente importante en la narrativa europea posterior.
- Miguel de Cervantes con su obra maestra "Don Quijote de La Mancha" quiso ridiculizar las novelas de caballería, por esto creó la figura de un hidalgo que había enloquecido al leer miles de libros de caballería, entonces emprendió una aventura basándose en los ideales caballerescos, satirizando todo lo que envolvía a este tipo de literatura tan arraigada y apreciada dentro de la sociedad de la Edad Media.
- Finalmente, "Don Quijote de La Mancha" es una obra cumbre de la literatura española, e importantísima dentro de la literatura universal, asimismo es uno de los clásicos literarios más reeditados y traducidos en el mundo, además establece un modelo de literatura diferente, creativo e ingenioso.



Creación por: Gladys Rosales
Unidad Educativa Andrés Bello Ruiz - Aldea la Rinconada - Municipio Pedro María Ureña - Estado Táchira -
Área: Castellano y Literatura 5to año de Educación Media General -
Venezuela

En la Figura 11, se presentan las conclusiones, donde se reflexiona sobre los aspectos más relevantes de la obra literaria estudiada como clásico literario, así como sobre el autor de la misma.

Línea de Acción N°4: Experiencia en el aula de clase con la plataforma WebQuest para el tema de la novela moderna y Don Quijote de La Mancha.

Objetivo Específico: Compartir la experiencia en el aula de clase con la plataforma WebQuest para el tema de la novela moderna y Don Quijote de La Mancha.

Cuadro 18

Experiencia en el aula con La WebQuest La Novela Moderna y Don Quijote de La Mancha.

Contenido	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo
La WebQuest: La novela Moderna y Don Quijote de La Mancha.	<ul style="list-style-type: none"> Introducción sobre el tema de la Novela Moderna, Don Quijote de La Mancha. 	Materiales Marcadores pizarra Video Beam	Docente participante, Investigador.	(I parte) 24/11/16 De 8:45 am a 10:00 am.
	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de la WebQuest elaborada por la investigadora. 	Canaima Laptop		(I I parte)
	<ul style="list-style-type: none"> Explicación de los objetivos de la actividad. 	Humanos:		
	<ul style="list-style-type: none"> Explicación sobre indicaciones para el uso de la misma, comenzando por la introducción, asimismo el desarrollo de la tarea. 	Docente participante, Investigador		01/12/2016 De 8:45 am a 10:00 am.
	<ul style="list-style-type: none"> Dilucidación de la guía de actividades, y la evaluación. 			

Nota: Proceso de Investigación, construcción propia, Rosales (2016).

Descripción de la actividad

En la implementación de WebQuest La Novela Moderna y Don Quijote de La Mancha, la docente de castellano y literatura inició hablando en líneas generales sobre el tema en cuestión, explicó de forma expositiva el contexto histórico literario, las características de la novela moderna, y los rasgos literarios de Don Quijote de la Mancha, asimismo los rasgos más importantes en la vida y obra de Miguel de Cervantes.

Posteriormente, le explicó a los estudiantes que para esta clase iba a reforzar el trabajo didáctico, con el apoyo de la Canaima, y para esto les presentó la WebQuest elaborada para reforzar el tema, asimismo les explicó los objetivos de la actividad, y la estructura de la herramienta, además les dio indicaciones para el uso de la misma, comenzando por la introducción, asimismo el desarrollo de la tarea, y la dilucidación de la guía de actividades, y la evaluación.

En este sentido, en las diferentes sesiones de trabajo (Ver Anexo H), se pudo observar que la mayoría de los estudiantes manejaban técnicamente la Canaima educativa, no tuvieron complicaciones para el uso de aplicaciones y programas, *“Los estudiantes utilizaron las aplicaciones que estaban presentes en WebQuest, las mismas no eran nuevas para ellos, pues las utilizan cotidianamente”*. **(S2/I6)**. En el caso de dudas en la elaboración de la línea de tiempo, el docente actuó como mediador aclarándolas, pero generalmente los estudiantes se desenvolvían con independencia, pues se observó que *“No se presenta ninguna dificultad en el manejo de Hardware”* **(S2/I7)**.

Aunado a esto, se percibió que la implementación de WebQuest contribuyó con el trabajo en equipo, pues los estudiantes se ayudaban unos a otros en la realización de la tarea, lo cual favorece el trabajo colaborativo y cooperativo de los mismos, se registró que *“los estudiantes se ayudaban unos a otros cuando resolvían el crucigrama”* **(S2/I4)**

Ahora bien, también se evidenció que los padres y representantes, poco ayudan a los estudiantes en el uso de estas herramientas, pues se registró que *“desconocen las aplicaciones” (S2/I5).*

En cuanto a las debilidades de esta herramienta se constató dificultades en la velocidad de conexión, fallas de energía eléctrica, y deficiencias en las baterías de las portátiles, lo cual trae distracción de los estudiantes. Se registró *“A algunos estudiantes no les cargó el enlace de Youtube en el instante” (S2/I8).* *“En algunas ocasiones los estudiantes se distraen un poco con el uso de la Canaima, pues acceden a otros contenidos que no se están trabajando en el momento, pero se coloca orden en las actividades y todo sigue muy bien”.* (S2/I10).

En líneas generales se evidenció que la aplicación de la Línea de Acción N°4: correspondiente a la WebQuest para el tema de la novela moderna y Don Quijote de La Mancha fue muy positiva y provocó mucho interés en los estudiantes, pues los mismos expresaban que era una forma diferente de impartir las clases de castellano y Literatura. Por otra parte, los estudiantes presentaron un manejo adecuado de los equipos del software, y en aquellos casos en los cuales presentaban dudas, simplemente preguntaban a sus pares o al docente, o investigaban para resolver la situación, asimilando rápidamente su uso, lo cual demuestra que estas tecnologías no son del todo desconocidas por los mismos, simplemente que acá se utilizan en un contexto educativo.

Otro aspecto que se mostró en la aplicación en la línea de acción N°4, fue la escasa participación de la familia durante las actividades, lo cual refleja el poco interés de los padres en este tipo de situaciones, situación que debe ser cambiada si se quiere mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes.

Es importante destacar que en esta fase el docente promueve los niveles de apropiación TIC, establecidos por la UNESCO (2016), los cuales están divididos en tres partes: *“conoce, utiliza y transforma”*, para ello propone actividades como la línea de tiempo, donde el estudiante previo a la lectura de un texto (conoce),

debe transformar la información, sistematizándola y organizándola (utiliza), para luego convertir esa información en una producción escrita (transforma).

Finalmente, los estudiantes durante el proceso de ejecución de la línea de acción N° 4 desarrollaron las siguientes competencias: (1) información: al tener que buscar ciertos elementos para desarrollar las actividades, y discriminar cual era relevante y cual no; (2) Comunicación: se presentó cuando intercambiaban ideas, opiniones o dudas a través de las redes sociales o correo electrónico, bien sea entre pares, o con la docente; (3) Creación de contenido: cuando realizaron producciones escritas y líneas de tiempo en formato digital; (4) Resolución de problemas: cuando presentaron dudas con respecto al uso de alguna aplicación, los estudiantes buscaron la manera de solucionar los mismos a través de distintas vías, o cuando asistieron a sus pares en la solución de algunos problemas que se presentaron.

Línea de Acción N°4: Taller Introdutorio Sobre El Uso del Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza de la Literatura A Través De La Canaima Educativa.

Objetivo Específico:

Reconocer El Uso del Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza de la Literatura A Través De La Canaima Educativa.

Cuadro 19. Plan De Acción N° 4. Taller Introductorio sobre el Uso del Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora en La Enseñanza de la Literatura A Través De La Canaima Educativa.

Propósito: Proveer a los estudiantes de las habilidades básicas en el manejo de las TIC				
Contenido	Actividades	Recursos	Responsable	Tiempo
El Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora En La Enseñanza De La Literatura A Través De La Canaima Educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentación teórica y pedagógica del Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora • Explicación de cómo se implementará el Facebook Como Herramienta Didáctica Innovadora • Explicación del docente para habilitar el grupo y página de Castellano y Literatura . • del Castellano y Literatura” 	Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Marcadores pizarra • Video Beam • Laptop Humanos Investigadora , personal docente.	Investigadora, docentes participantes	Enero de 2017

Nota: Proceso de Investigación, construcción propia, Rosales (2016).

www.bdigital.ula.ve

Figura 13. Imágenes de la experiencia en el aula con el Uso del Facebook como Herramienta Didáctica Innovadora, y algunas producciones escritas a través del facebook. Actividad dirigida a los estudiantes de la institución entre el 09 y el 31 de enero de 2017, hora: 8:45 am a 12:00 m.

www.bdigital.ula.ve



4.8 PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DEL FACEBOOK Y MATERIAL EDUCATIVO.

El material educativo elaborado en la página del facebook se encuentra disponible en el siguiente enlace:

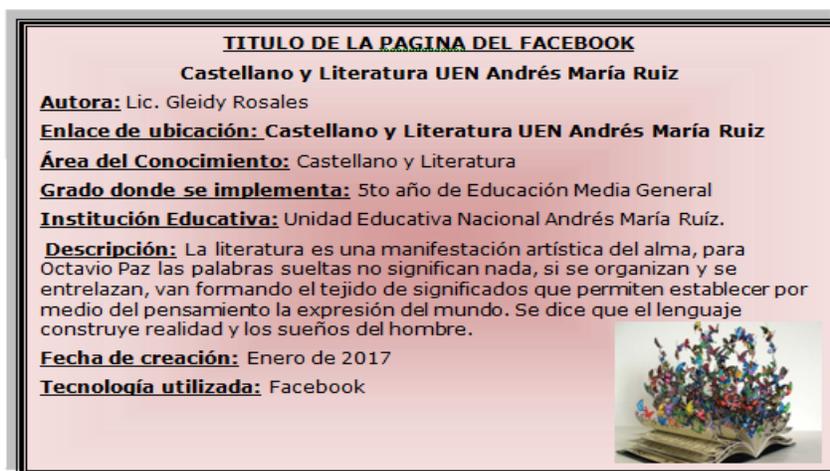
Castellano y Literatura UEN Andrés María Ruiz

Para la elaboración de de la página del facebook, se realizó una revisión bibliográfica que orientó a la investigadora en los pasos a seguir para su elaboración y las características pedagógicas con la que esta herramienta tecnológica debía cumplir, asimismo se escogieron las imágenes que debía contemplar. El objetivo de la implementación de esta herramienta tecnológica fue promover las competencias emanadas por la UNESCO en TIC.

Primeramente la competencia de “INFORMAR y COMUNICAR”, pues la docente utilizó este medio para avisarle a los estudiantes sobre las actividades a realizar en el área de castellano y literatura, asimismo mantuvo a las estudiantes activos en la realización de asignaciones escolares. Rocha (2011) afirma que las “redes sociales” permiten la interacción entre personas y constituyen el fenómeno

socio comunicativo más importante del momento y el Facebook, dentro de ellas. Esta plataforma está siendo tomada por empresas e instituciones, pero no se le ha visto su potencial en el ámbito educativo.

Figura 14. Ficha Técnica de la Página del Facebook



Descripción de la actividad

Antes de la creación de la página, la docente de castellano le explicó a los estudiantes sobre el objetivo de la creación de esta herramienta tecnológica, asimismo les explicó como sería la dinámica de trabajo a través de esta página de literatura. En esta página se permitió el intercambio de ideas y opiniones de los estudiantes, además la expresión de sentimientos de forma libre, sobre la base del significado de obras literarias. En este sentido, se promovió la participación de los estudiantes en las actividades literarias, y se les aclaró a los estudiantes que en función de lo que ellos ahí suban se evaluará la capacidad de ellos para inferir, comprender, analizar, y por supuesto la competencia ortográfica.

En este sentido, en las diferentes sesiones de trabajo (Ver Anexo H) se pudo observar que la mayoría de los estudiantes utilizaron las redes sociales (facebook) bien sea para realizar consultas entre pares, expresar opiniones o para presentar pequeñas evaluaciones en función del material presentado por la docente, “Los estudiantes realizan comentarios a través del facebook y la docente responde

aclarando algunas dudas”. **(S7/I3)**. “En esta fase se utilizó la herramienta facebook, para comenzar a valorar algunas producciones escritas de los jóvenes” **(S6/I2)**. Durante esta sesión de trabajo los estudiantes compartieron opiniones y experiencias en torno a la actividad realizada. **(S9/I4)**

Por otra parte, es importante resaltar que ha este nivel de la actividad no se presentó ninguna dificultad en el manejo de equipos, pues los estudiantes trabajan con herramientas que son de uso cotidiano, y que simplemente las están utilizando de nuevo en el aula de clase o fuera de ella, pero en un contexto netamente educativo. “A este nivel no presentan dificultad en el manejo de los equipos” **(S7/I7)**. “Los jóvenes manejan correctamente los equipos”**(S6/I7)**.

En el caso del uso del software tampoco se presentaron muchas dificultades y aquellas que surgieron se aclararon rápidamente, bien sea a través de los tutoriales o a través de la cooperación de otros compañeros. “Pequeñas dudas con el programa de línea de tiempo, pero después fueron aprendidas rápidamente” **(S3/I8)**. “Se presentan algunas pequeñas dudas, pero los estudiantes más aventajados las responden.” **(S1/I8)**. “No hubo novedades con respecto al uso de los programas” **(S5/I8)**.

En síntesis, la actividad realizada a través de la aplicación Facebook, fue muy significativa para los estudiantes, pues los mismos participaron con mucho entusiasmo en cada una de las actividades propuestas por la docente, muchos manifestaban la razón por la cual las clases no se daban de esa forma, lo cual da un indicio de que las practicas pedagógicas desarrolladas en la U.E.N Andrés María Ruiz, son de corte tradicional. A lo largo de las sesiones de trabajo los estudiantes realizaron las distintas actividades propuestas por la docente, bien sea de forma individual, o en pequeños grupos, los cuales se apoyaban unos a otros cuando se presentaba alguna duda. Por otra parte, los estudiantes hicieron uso de las habilidades cognitivas superiores tales como, síntesis y análisis de pequeñas obras literarias tales como las de “Jorge Luis Borgues” entre otros.

Finalmente, es significativo que durante la aplicación de las sesiones utilizando Facebook, los estudiantes fortalecieron las competencias TIC, propuestas por la UNESCO (2016) que le permiten “conocer la información”, “hacer uso de la misma”, “transformarla” y a su vez “crear otras producciones escritas” que fueron “difundidas al público general” a través de las redes sociales.

En esta línea también se fortalecieron las siguientes competencias digitales: (1) Información: cuando buscaban la información referente a las obras literarias; (2) Comunicación: cuando intercambiaban opiniones, dudas o consultas a otros compañeros utilizando fundamentalmente las redes sociales; (3) Creación de contenido: cuando les correspondió elaborar las producciones escritas de las distintas obras literarias y editarlas en formato digital a través de facebook, y la (4) Resolución de problemas: cuando encontraron dificultad en alguna palabra que no comprendían, fueron capaces de buscar su significado en los diccionarios en línea, o cuando presentaban alguna duda en la solución de algún problema con respecto a las actividades propuestas por la docente, siempre tomaban diferentes opciones para darle solución al mismo.

4.9 Fase evaluativa

Finalmente, en la tercera fase se realizó la evaluación tomando como referencia las notas de campo que registró el docente de aula, así como la entrevista en profundidad que se aplicó los estudiantes. Para la misma se estableció un guión de temas preestablecidos por la investigadora, los hallazgos encontrados se trasladaron a una matriz de datos descriptivos (Ver Anexo G) y en cada caso se realizó el análisis por medio de la comparación de lo encontrado con los referentes teóricos.

Dimensión pedagógica (Dificultades, limitaciones, ventajas)

La Canaima es un recurso tecnológico que puede ser utilizado por los docentes como herramienta de apoyo que favorece complementando el trabajo didáctico del

docente, como recurso de aprendizaje pues funciona como un auxiliar didáctico, y como soporte administrativo ya que facilita el trabajo de organización docente. El uso educativo de la computadora (Canaima) generalmente se realiza al margen de un diseño instruccional adecuado, con su respectiva planeación de las actividades de enseñanza y evaluación.

El objetivo de esta parte de la investigación es presentar la evaluación del plan de intervención reconociendo las fortalezas y debilidades de la Canaima como recurso educativo, para esto se tomará la Dimensión Valoración del plan de intervención, y la categoría Dimensión pedagógica (Dificultades, limitaciones, ventajas) y la dimensión Tecnológica, a continuación se presenta.

Cuadro 20

Unidad de análisis de la fase evaluativa

Unidad de análisis	Dimensión	Categorías	Ítems	Instrumento	Informantes
Proceso evaluativo del plan de intervención	• Valoración del plan de intervención	Dimensión pedagógica (Dificultades, limitaciones, ventajas)	1,2,3	Entrevista en profundidad (Guión de temas) (Fase III)	09 Informantes
		Dimensión tecnológica	4,5		

Nota: Proceso de Investigación, construcción propia, Rosales (2016).

De la primera categoría dimensión pedagógica se desprende la pregunta inicial sobre la experiencia vivida por los estudiantes durante el plan de intervención (dificultades, limitaciones y ventajas), esto permitió que ellos expresaran y describieran el proceso, los mismos proporcionaron la siguiente información:

(IA.1) *“Nos gustó mucho, sería bueno que fuera en todas las clases así, y nos evaluarán por allí” (ítem 1)*

(IA.5) *“Me gustó mucho la actividad fue interesante, es la primera clase que hacemos así en las clases, fue como diferente” (ítem 1)*

(IA.9) *“Pues no me gusta mucho la clase de castellano, pero gustó como se hizo durante estas clases, pues utilizábamos herramientas divertidas, fue diferente la clase”. (ítem 1)*

Se observa que los estudiantes manifiestan que la clase de castellano les gustó, evidenciando que fue una sesión diferente y divertida, con herramientas didácticas distintas. En palabras de Escorcía (2013) entre las ventajas en la implementación de las TIC en la educación, se encuentra que el alumno tiene un papel activo, convirtiéndose en el protagonista y responsable de su propio proceso formativo, lo cual trae una mejora de la calidad de aprendizaje, y contribuye en la eficiencia en la institución educativa debido al avance tecnológico.

A pesar, que hubo demostraciones de agrado por la implementación del plan de intervención, se percibieron ciertas debilidades o insatisfacción de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas, pues expresaron comentarios como la batería baja de la portátil, actividad aburrida o sencillamente prefieren las clases tradicionales expositivas. A continuación se presentan las opiniones:

(IA.2) *“Las clases fueron muy finas, algunas veces mi Canaima se apagaba porque la batería está viejita” Ítem 1*

(IA.3) *“La pase muy bien, pero no me gusta trabajar con la Canaima, me parece aburrido... no me gustó mucho la película de Don Quijote.” Ítem 1*

(IA.4) *“Bueno realmente no me gustan las computadoras, por lo que no disfrute mucho las clases” Ítem 1*

(IA.8) *“No me gustó mucho, me gustan las clases donde se explica directamente las cosas”. Ítem 1*

Con respecto a esto, las herramientas tecnológicas permiten que los estudiantes comprendan mejor un tema, pero pueden tener desventajas, Escorcía (2013) afirma que las debilidades al implementar las tic en la educación, pueden deberse a fallas técnicas que pueden interrumpir las clases, la conexión puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora, además requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.

Finalmente, el uso de las diversas tecnologías es uno de los mayores retos para el docente, pues esto implica que él debe formarse en el área del saber que imparte, asimismo en el uso de estas herramientas, para así brindarle a los estudiantes oportunidades de aprendizaje significativas e interesantes que

compensen las necesidades de los mismos desarrollando en ellos habilidades del pensamiento, y las competencias digitales. No obstante, las herramientas digitales pueden desventajosas en el uso, ya que se pueden presentar fallas técnicas como la velocidad de conexión, la energía eléctrica, y a veces que el docente no sepa implementarlas.

Ahora bien, dentro de la dimensión pedagógica, también se desprende la segunda pregunta, que se refiere a cómo el plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima beneficia el proceso enseñanza aprendizaje. De esto los informantes de apoyo respondieron lo siguiente:

(IA.1) *“Hubo algunas palabras que no entendía, pero utilicé un diccionario en línea y todo bien después.” Ítem 2*

(IA.4) *“Bueno la mayoría disfruto las clases y aprendió muchas cosas, por lo tanto creo que es bueno e interesante para el grupo” Ítem 2*

(IA.5) *“Aprendemos mucho mas, porque a veces con las clases normales no le prestamos mucha atención a veces y está uno quieto sin hacer nada y aburrido, en cambio con esto pues debe ser por las imágenes es como más bonito” Ítem 2*

(IA.9) *“Aprendí bastante, me gusto mucho realizar las actividades a través del facebook, pues pude compartir con mis amigos las actividades, y siento que fue diferente, y como que aprendí diferentes cosas.” Ítem 2*

En este sentido, la Canaima como parte del plan de intervención pedagógica beneficia el proceso enseñanza aprendizaje, pues como recurso tecnológico desde el uso educativo, tiene varias aplicaciones que utilizándose correctamente permiten el acceso a la información sobre cualquier tema de interés. González (2013) plantea que “las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma” (p. 10). Esto hace que el plan de intervención contribuya con ambiente de aprendizaje organizado, significativo y lleno de situaciones colaborativas,

utilizando diversas herramientas que estimulen la reflexión de los estudiantes a través del desarrollo de diferentes competencias.

Asimismo, dentro de esta categoría se analiza la tercera pregunta que se refiere a sí el diseño del plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima, favoreció el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO. De esto los informantes de apoyo manifestaron lo siguiente:

(IA.2) *“Aprendí algunas cosas que no sabía realizar, por ejemplo la búsqueda de diccionario en línea para hacer la tarea”.* **Ítem 3**

(IA.3) *“El trabajo en pequeños grupos nos ayudó grandemente a realizar todas las actividades, y lo que no entendíamos lo investigábamos”.* **Ítem 3**

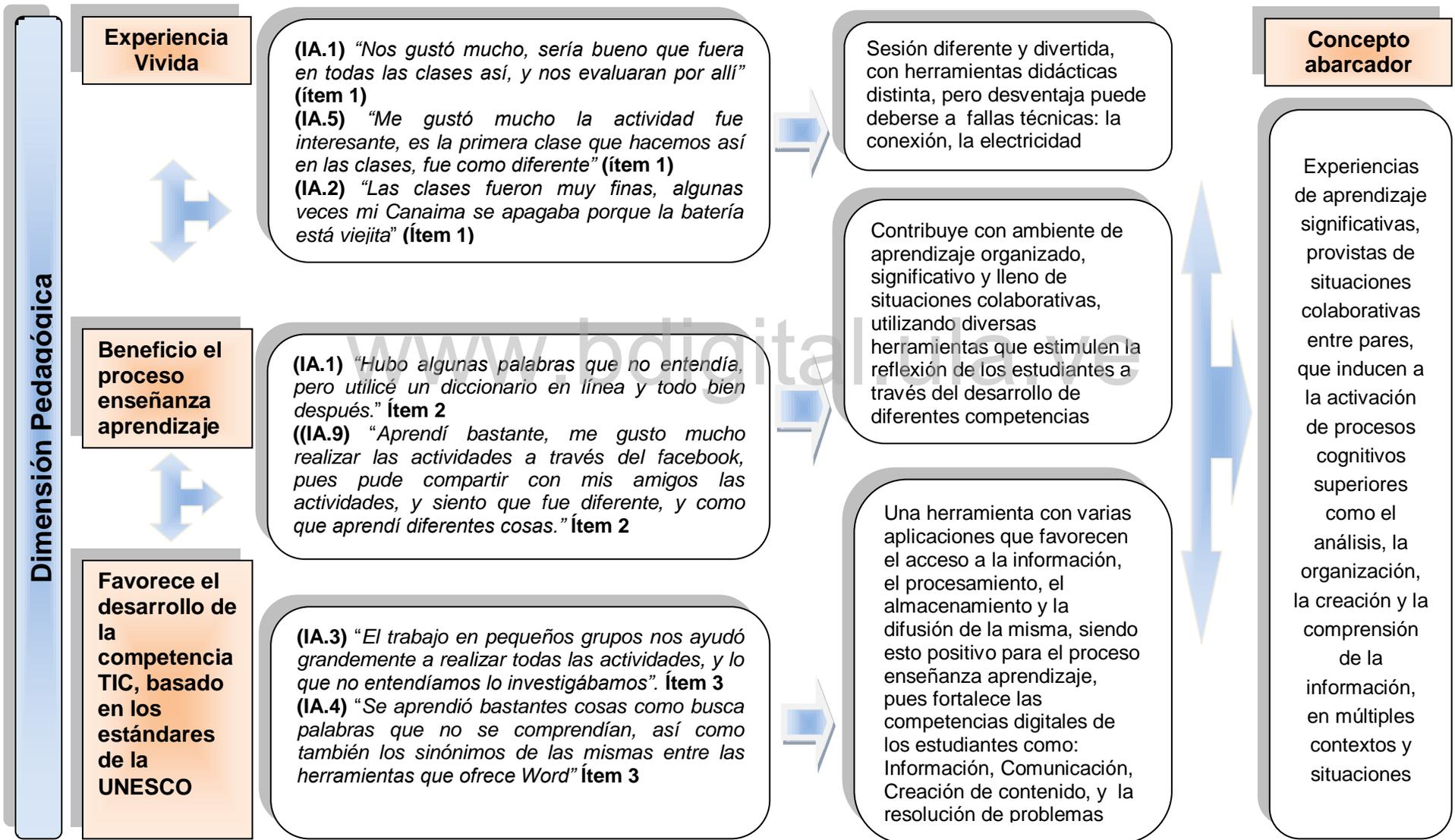
(IA.4) *“Se aprendió bastantes cosas como busca palabras que no se comprendían, así como también los sinónimos de las mismas entre las herramientas que ofrece Word”* **Ítem 3**

(IA.8) *“Las cosas para realizar eran bastantes sencillas, la construcción de la línea de tiempo fue muy divertida”* **Ítem 3**

Al respecto, el plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima, favoreció el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, pues los estudiantes manifestaron que pudieron buscar información, trabajaron en grupo, comprendieron los temas, y aprendieron a elaborar líneas de tiempo en formato digital. González (2013) afirma que el uso de las TIC representa un medio que permite maximizar el aprendizaje de los educandos, y el hacer de la tecnología una herramienta didáctica de aula es utilizarla y aprovecharla como recurso para el aprendizaje. Entonces, el plan de intervención utilizando la Canaima educativa se convierte en una herramienta con varias aplicaciones que favorecen el acceso, procesamiento, almacenamiento y difusión de la información, siendo positivo para el proceso enseñanza aprendizaje, pues fortalece las competencias digitales de los estudiantes como: Información, Comunicación, Creación de contenido, y la resolución de problemas.

Gráfico 9

Dimensión Pedagógica



Por otra parte en cuanto a la Dimensión tecnológica, se desprendió la cuarta pregunta que se refiere a la opinión de los estudiantes acerca de algunos recursos disponibles en la Canaima como herramienta para el desarrollo de la competencia TIC. De esto, los informantes de apoyo expresaron lo siguiente:

(IA.1) *“Los recursos que están presentes en la Canaima algunos se entienden y otros no, necesitarían que nos expliquen los mismos”.* **Ítem 4**

(IA.2) *“Algunas cosas de la Canaima nunca las he usado porque no las han explicado”.* **Ítem 4**

(IA.6) *“De las herramientas de la Canaima la que más utilizábamos era la de open office para hacer los trabajos”.* **Ítem 4**

(IA.9) *“La Canaima tiene muchísimos recursos, pero la mayoría de ellos no los utilizamos porque los profesores no los piden o no los enseñan. Me gusta algunos juegos que tiene instalada la Canaima”.* **Ítem 4**

En función de los comentarios, es evidente que los informantes de apoyo desconocían algunos recursos que tiene la Canaima educativa, lo cual puede incidir en el uso de este recurso para fines educativos. Sin embargo, el docente a través del plan de intervención propuso actividades que con llevan al uso de recursos con el fin de desarrollar las competencias digitales de los estudiantes. Para Miler (2016) el uso de las computadoras dentro del aula de clases se ha venido implementando para lograr la calidad educativa utilizando herramientas de apoyo innovadoras en la práctica pedagógica de los docentes, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual incide en la formación de jóvenes competentes en habilidades creativas, con principios éticos y morales; y conocimientos para desenvolverse en la sociedad actual.

Asimismo, dentro de esta dimensión se encuentra la última pregunta acerca cuáles son las fortalezas y debilidades del plan de intervención utilizando la Canaima como recurso en la práctica pedagógica de los docentes. Al respecto, se muestran los comentarios de los sujetos de apoyo:

(IA.3) *“Sería ideal que todos los profesores trabajasen a través de internet, ahí vemos mucha información y cosas que nos gustan como películas, videos, música”.* **Ítem 5**

(IA.6) *“En cuanto a las fortalezas le prestamos más atención a las clases y aprendimos mas, no creo que haya debilidades”.* **Ítem 5**

(IA.9) *“Las Canaimas son de mucha ayuda, pues permite que nosotros hagamos las actividades rápidamente y preguntar al profesor cualquier duda que tengamos”.* **Ítem 5**

Con respecto al plan de intervención, los estudiantes manifestaron agrado, pues consideran que fue una programación ideal, y entre las fortalezas mencionaron que la clase de castellano se tornó diferente, que están al contacto con información y páginas de su interés a través del internet, lo cual favorece el aprendizaje de los temas de estudio, asimismo manifiestan que con el uso de la Canaima dentro de la clase están más atentos a las explicaciones de los docentes. según Escorcía (2013) con el uso de la computadora dentro del aula de clase el estudiante utiliza distintos medios de comunicación como fuentes de información útiles para el estudio de temas particulares, esto trae consigo que los alumnos optimicen el aprendizaje y desarrolle habilidades cognitivas, además de competencias digitales, favoreciendo la formación de ciudadanos críticos, capaces de seleccionar y procesar la información de forma adecuada.

Por el contrario, los sujetos de apoyo mencionaron algunas debilidades del plan de intervención utilizando la Canaima, entre ellas:

(IA.1) *“Los docentes deberían utilizar la Canaima más seguido durante las clases, algunos dicen que después. Creo que no saben utilizarlas y por eso dicen para después”.* **Ítem 5**

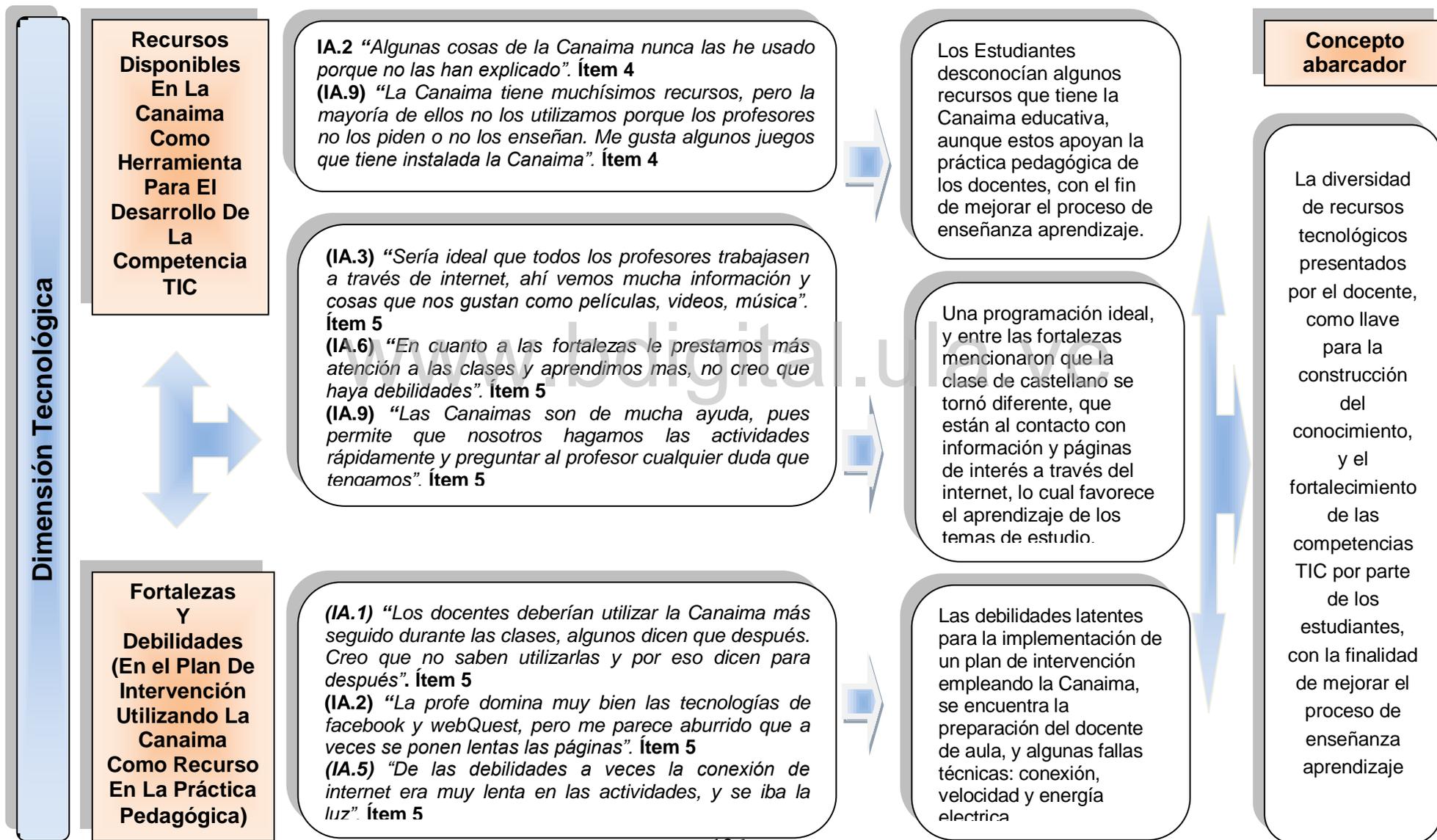
(IA.2) *“La profe domina muy bien las tecnologías de facebook y webQuest, pero me parece aburrido que a veces se ponen lentas las páginas”.* **Ítem 5**

(IA.5) *“De las debilidades a veces la conexión de internet era muy lenta en las actividades, y se iba la luz”.* **Ítem 5**

En razón de lo anterior, se puede decir que las debilidades latentes para la implementación de un plan de intervención empleando la Canaima, se encuentra la preparación del docente de aula, y algunas fallas técnicas: conexión, velocidad y energía eléctrica. De esto, Escorcía (2013) expresa que las debilidades para implementar la computadora o diferentes herramientas tecnológicas se encuentran la falta de ideas por parte de docentes para aplicar los medios en el aula, falta de preparación del profesorado para tener un acceso adecuado a los medios para el desarrollo de las clases, tiempo insuficiente para la integración de los medios en el proceso de enseñanza aprendizaje, fallas técnicas que pueden interrumpir las clases como la energía eléctrica.

www.bdigital.ula.ve

Gráfico 10
Dimensión Tecnológica



Fuente: Construcción Propia, Rosales (2016).

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La interpretación de la información encontrada a través de la investigación permitió extraer las conclusiones que son, en todo caso, aplicables al escenario donde se desarrolló el presente estudio. En este sentido, se muestran cada una de ellos en función de los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

Una vez analizados los resultados derivados de la aplicación del cuestionario estructurado en los estudiantes, y el cuestionario semiestructurado en los docentes, dentro de la fase del diagnóstico, se dio respuesta al primer objetivo específico de la investigación, que se orientó a describir las competencias digitales que promueven los docentes en los estudiantes de Educación media general a través del uso de la Canaima como recurso didáctico.

En este sentido, se pudo constatar que existen evidencias de que los docentes de aula, utilizan muy pocas herramientas tecnológicas para el desarrollo de las prácticas pedagógicas, entre ellas la Canaima educativa, pues expresan que es un instrumento didáctico difícil, y poco comprensible, razón por la cual prefieren las clases expositivas. Asimismo, se percibió que casi nunca utilizan aplicaciones educativas digitales para fortalecer la comunicación entre pares o el trabajo en equipo. Sin embargo, se constató que los estudiantes reconocen la importancia del uso de la computadora Canaima como apoyo para el aprendizaje, pues permite el desarrollo de habilidades cognitivas superiores y habilidades sociales, lo cual favorece el trabajo colaborativo.

Aunado a esto, también se hizo evidente que los docentes de aula no utilizan los espacios virtuales para el desenvolvimiento de las actividades pedagógicas, en especial las referidas a los procesos de evaluación de los aprendizajes, pues ellos no utilizan la Canaima como instrumento de evaluación, los mismos se encuentran

aferrados aún a las prácticas evaluativas tradicionales, caracterizadas por el predominio de uno o dos instrumentos de evaluación preponderantes. No obstante, se percibe algunos rasgos esporádicos en el uso de algunas herramientas y aplicaciones tecnológicas presentes en la Canaima, entre ellas *el procesador de textos, el KGeography, y el KLetres (Aprendiendo el alfabeto de otro idioma)*, pero no son consecuentes en el tiempo, esto muestra que la prácticas evaluativas, deben trascender más allá de los medios tradicionales, y convertirse en situaciones innovadoras de aprendizaje.

Otro aspecto que pudo evidenciarse es que los estudiantes tienen predilección por recursos tecnológicos como el uso de dispositivos electrónicos, entre los cuales destacan las computadoras y los Smartphone, los cuales pueden ser utilizados como instrumentos que apoyan el trabajo docente, pues se percibió que los profesores utilizan frecuentemente el celular, y de modo ocasional la Canaima educativa.

Ahora bien, durante el análisis en la fase de diagnóstico surgieron elementos emergentes que pueden incidir en el uso de la Canaima educativa para la promoción de competencias digitales, estos son “el tiempo y la preparación del docente”, pues el tiempo a veces es escaso para implementar cualquier estrategias tecnológica, ya que esto demanda tiempo para el diseño, ejecución, y preparación del docente en el uso de las herramientas tecnológicas.

En consecuencia, surge la necesidad para dar respuesta al segundo objetivo específico de la investigación, el cual fue diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico. Al respecto se trazó un plan en vías de que el docente desarrollara habilidades para el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas, por esto el diseño se basó en dos herramientas tecnológicas: La WebQuest y una página en el Facebook, siguiendo la estructura teórica, técnica, metodológica y pedagógica.

Estas herramientas tecnológicas, permitieron dar respuesta al tercer objetivo de la investigación, el cual fue aplicar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC en los estudiantes de quinto año Educación Media General, basado en los estándares de la UNESCO (2016), empleando la Canaima como recurso de evaluación en los aprendizajes. En este sentido, se llevó a cabo la planificación elaborada, la cual fue una experiencia innovadora e interesante y atractiva para los estudiantes de quinto año, pues se percibió que en el desarrollo de la propuesta, los jóvenes asumieron un rol protagónico, y el docente fue un mediador en el aprendizaje, pues en algunas ocasiones cuando los estudiantes presentaban dudas, los mismos compañeros los ayudaban en la solución de los problemas, demostrando competencias en la solución de problemas, así como también para el trabajo cooperativo.

Bajo este escenario, el docente a través de las distintas estrategias implementadas, logró promover las competencias digitales basadas en los estándares UNESCO (2016) en los estudiantes del quinto año, entre las cuales se destacan competencias para: (1) la información: cuando buscaban ciertos contenidos y discriminaban la información más acorde a las necesidades; (2) la comunicación: cuando intercambiaban opiniones o dudas a través de las redes sociales, correo electrónico o bien sea entre pares, o con la docente (3) la creación de contenido: cuando presentaban las diferentes producciones escritas en formato digital y (4) la resolución de problemas: cuando se presentaban distintos problemas los jóvenes emplearon distintos caminos para dar solución a las situaciones que se le presentaban, lo cual demuestra que las competencias digitales que poseen los estudiantes trascienden otros escenarios y contextos.

Finalmente, en concordancia con el último objetivo de la investigación, reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención usando la Canaima por parte del docente y los estudiantes, se puede apreciar que la programación tuvo como fortaleza que la Canaima se convirtió en un auxiliar didáctico que favorece la práctica pedagógica del docente, pues brinda la oportunidad de sesiones de trabajo diferentes e innovadoras, donde los estudiantes tienen un

papel activo y protagónico en donde cada quien es responsable de su propio proceso formativo,

Otra fortaleza del plan de intervención es que beneficia el proceso enseñanza aprendizaje, pues el uso de la Canaima como recurso tecnológico desde la perspectiva educativa, tiene varias aplicaciones que utilizándose correctamente permiten el acceso a la información sobre cualquier tema de interés, lo cual contribuye con ambientes de aprendizaje significativos, que estimulan la reflexión de los estudiantes y la búsqueda de información, a través del desarrollo de diferentes competencias TIC, basado en los estándares de la UNESCO (2016), entre ellas la Información, la Comunicación, la Creación de contenido, y la resolución de problemas.

Por último, entre las debilidades latentes para la implementación de un plan de intervención empleando la Canaima, se encuentra la falta de preparación del docente de aula en el manejo de las herramientas tecnológicas, situación que podría catalogarse como crítica, pues si estas habilidades y destrezas no están presentes en el docente, difícilmente pueda promover competencias digitales en los estudiantes, por otra parte también se presentaron algunas fallas técnicas tales como: batería dañada, conexión, velocidad y energía eléctrica, esto causa en los estudiantes insatisfacción en el uso de herramientas tecnológicas.

Recomendación

La incorporación de las TIC en el proceso de evaluación representa una herramienta psicopedagógica productiva, pues permite al estudiante tener autonomía y control en la gestión del aprendizaje, permitiéndole la construcción de significados más sólidos y duraderos. En tal sentido, es importante exhortar a los docentes para implementar las prácticas evaluativas en estos formatos digitales, implementando para ello los aspectos pedagógicos e instruccionales, pues a la larga la aplicación de estas estrategias presentan ventajas tales como la

optimización del tiempo, ahorro de recursos y sistematización de las actividades para los docentes.

Para finalizar, es importante que en la institución educativa se desarrollen jornadas de actualización docente, pues los docentes si bien es cierto presentan destrezas en el manejo de ciertas herramientas tecnológicas como los Smartphone, no sucede lo mismo cuando tratan de emular o promover estas destrezas en los escenarios educativos, pues carecen de preparación y formación para emprender dichas iniciativas, más aun en el ámbito evaluativo.

www.bdigital.ula.ve

REFERENCIAS

- Alemán, M. (2009). Un Nuevo Rol Docente En La Era De Las Nuevas Tecnologías. *Cuadernos De Educación Y Desarrollo*. 1(1)
- Araque, A. y Silva, F. (2016). Lineamientos Para Un Programa De Formación En Entornos Educativos Tecnológicos (Canaima). (Caso De Estudio: Docentes De La Escuela Básica Estatal Concentrada Bolivariana "Olmedillo", Municipio Obispos, Estado Barinas). *Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología*. [Revista en línea], 1(2). Disponible: <http://www.recitium.iutm.edu.ve/index.php/recitium/article/view/20> [Consulta: 2017, Enero 8]
- Sarasua, A. (2007). Aula de Innovación Educativa. [Versión electrónica]. *Revista Aula de Innovación Educativa*. [Revista en línea] 163-164 [Consulta: 2017, Enero 8]
- Balarín, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: Caso Perú*. Buenos Aires: UNICEF.
- Borges, S. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación. En: *Digithum Revista de los estudios de humanidades y los estudios de lenguas y culturas de la UOC*. [Revista en línea] Disponible: <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf> [Consulta: 2017, Enero 8]
- Bravino, L., y Margaria, O. (2014, Noviembre). *Dispositivos móviles: una experiencia en el aula de Matemática Financiera*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Argentina 12-14 Noviembre de 2014.
- Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional, CEDEFOP-Reporte. (2016). Perfiles de capacidades profesionales genéricas de TIC: Capacidades profesionales futuras para el mundo del mañana. Italia: Oficina de publicaciones oficiales de la Comunidad Económica Europea
- Coll, C., Onrubia, J., y Mouri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: Las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario Psicología*, 377-400.
- Cortés, G. (1997). Confiabilidad y validez en estudios cualitativos. *Nueva Época*, 1(15), 77-82.
- Dancz (2012). *Impacto De Las Nuevas Tecnologías*. [Documento en línea]. Disponible: https://www.gvsu.edu/cms3/assets/F8585381-E4E9-6F8E-F7EE2083CCE4F9AC/2012/nuestrosensayos/ensayos_el_impacto_de_la_tecnologia.rtf.pdf [Consulta: 2017, Enero 8]

- De Ketele, J. M. (1984). *Observar para educar: Observación y evaluación en la práctica educativa*. España: Visor.
- Pozuelo, E. (2014). ¿ Y si enseñamos de otra manera? Competencias digitales para el cambio metodológico. *Caracciolos*, 2(1).
- Escorcía, M. (2013). Las Tic Como Herramienta Didáctica. Aspectos Positivos y Negativos De Las Tic [Documento en línea] Disponible: [HTTPS://BARBIIS.WORDPRESS.COM/ASPECTOS-POSITIVOS-Y-NEGATIVOS-DE-LAS-TIC/](https://barbiis.wordpress.com/aspectos-positivos-y-negativos-de-las-tic/) [Consulta: 2016, Noviembre 07]
- Fernández, M. (2008). *Teoría fundamentada y método comparativo continuo*. Seminario de Teoría fundamentada y método comparativo continuo.
- García, J. (2008). *Ambiente con recursos tecnológicos escenarios para la construcción de procesos pedagógicos*. San José de Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Glasser, B., y Strauss, A. (1967). *El desarrollo de la teoría fundada*. Chicago, EEUU: Aldine.
- González, M (2013). *La Canaima Educativa Una Herramienta Tecnológica De enseñanza En La Educación Primaria Bolivariana*. [Resumen en línea] Caracas: Universidad Fermin Toro: Disponible: www.uft.edu.ve/campusvirtual/edicion4/Articulo3.pdf [Consulta: 2017, Enero 8]
- Graells, P. M. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c TIC. *Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 2(1), 2.
- Guba, E.G., y Lincoln, Y. S. (1985). *Investigación naturalista*. Beverly Hills: Sage
- Hernández, R. (2007). *Fundamentos en metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, S. Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación* sexta edición. México, editorial McGraw-Hill.
- Huambaguete, A. (2011). *Recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Lenguaje, del quinto año de Educación General Básica del Centro Educativo Comunitario San Antonio, de la comunidad Santa Isabel, Parroquia Chiguaza, cantón Huamboya, periodo lectivo*.
- Hung, E. S. (2015). *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*. Universidad del Norte.
- Hurtado, j (2008). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Editorial MC GRAWHILL.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, INTEF (2016). *Competencias digitales*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ite.educacion.es/index.php> [Consulta: 2017, Enero 8]

Jonassen, D. (2000). *El Diseño De Entornos Constructivistas De Aprendizaje*.

Larrosa, F. (2011). Vocación docente versus profesión docente en las organizaciones educativas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, [Revista en línea], 43-51. [Consulta: 2017, Enero 8]

Martínez M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología* [Revista en línea], 9 (1), 123-146. Disponible: <http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247> [Consulta: 2016, Noviembre 07]

Martínez, M. L. (2010). *Evaluación de los aprendizajes mediante herramientas TIC: transparencia de las prácticas de evaluación y dispositivos de ayuda pedagógica*. España: Universitat de Barcelona.

Miler, R. (2016). Las TIC a Los Procesos De Enseñanza Aprendizajes. *Revista En Línea Docentes Innovadores*. [Revista en línea] Disponible: <http://Docentesinnovadores.Net/Contenidos/Ver/5148> [Consulta: 2016, Noviembre 07]

Ministerio de Educación (2016). Competencias. [Documento en línea] Disponible: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-NUxsFOGtisJ:www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270_Competencias_doc.pdf+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=ve [Consulta: 2016, Noviembre 07]

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, MECD (2016). Competencias. [Documento en línea]. Disponible <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/mc/lomce/el-curriculo/curriculo-primaria-eso-bachillerato/competencias-clave/digital.html> [Consulta: 2016, Noviembre 07]

Ministerio del Poder Popular Para la Educación (2007). *Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana. Liceos Bolivarianos. Currículo*. Caracas: MECD

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Currículo Nacional Bolivariano. Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas: MECD

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (2016). Proyecto educativo Canaima. [Documento en línea]. Disponible <http://www.canaimaeducativo.gob.ve> [Consulta: 2016, Noviembre 07]

- Mortis, L., Valdés, C., y Angulo, J. (2013). Competencias digitales en docentes de educación secundaria en México. *Perspectiva Educativa*, 52(2), 135-153.
- Murillo, J., y Martínez, C. (2010). Investigación etnográfica. [Documento en línea] Universidad Autónoma de Madrid. Disponible: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf. [Consulta: 2016, Noviembre 07]
- Nieto, S. y Peñaloza, M. (2015). *Estrategias de Evaluación para el proceso de escritura a partir de las computadoras portátiles del Proyecto Canaima Educativo. Caso: UEN. Simón Cándides*, El Junco Municipio Cárdenas – Táchira.
- Padilla, C., y Gustavo, L. (2014). Elaboración Y Aplicación De Una Guía Didáctica Para La Utilización Del Museo De La Escuela De Ciencias; “Flora Y Fauna” Y Su Relación Con El Aprendizaje De Zoología Y Organografía Vegetal De Los Estudiantes De Tercer Semestre, Periodo 2012–2013”. Tesis no publicada, UNACH 2014.
- Parella, S., y Martins, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Penagos, L. (2016). *Construcción de Ciudadanía Percepciones, Prácticas Y Dificultades en Contextos Escolares Zona Rural de Bogotá*. Bogotá: Publications
- Pérez, E. y Rodríguez, C. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de educación primaria en Castilla y León. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 399-415.
- Rocha, S. (2011). El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación Superior. In *Eje Temático II «Experiencias y acciones concretas relacionadas con la educación mediática en el ámbito de la educación formal»*. Congreso Internacional de Educación Mediática y Competencia Digital. Segovia. [Documento en línea] Disponible: www.educacionmediatica.es (Vol. 3). [Consulta: 2016, Noviembre 07]
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Aljibe.
- Romaní, J. C. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. Zer: *Revista de estudios de comunicación*=Komunikazio ikasketen aldizkaria, (27), 295-318.
- Ruíz, C. (2002). *Instrumento de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación*. Barquisimeto: Venezuela CIDEG, C.A.

- Sabino, C. (2007). *El proceso de Investigación*. Caracas: Panapo
- Serrano, G. P. (1994). *Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Métodos*. España: La Muralla.
- Sesento, L. (2008). Modelo Sistémico Basados En Competencias Para Instituciones De Nivel Superior. MICHOACÁN: Centro De Investigación Y Desarrollo Del Estado De Michoacán.
- Silva Diana Leticia, (2015). *Innovación en la práctica docente*. [Revista en línea] Disponible: <http://vinculando.org/educacion/innovacion-practica-docente.html> [Consulta: 2016, Noviembre 07]
- Strauss, A. (1977). *Descubriendo nuevas teorías de teorías previas. en: t shibutani (comp): naturaleza humana y comportamiento colectivo*. Ensayos en honor a helbert blumer, Nueva Jersey: Prentice-Hall.
- Taylor, S.J y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires, Argentina. Paidós
- Teppa, S. (2006). *Investigación-acción participativa en la praxis pedagógica diaria*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luís Beltrán Prieto-Figueroa, Subdirección de Investigación y Posgrado.
- Torres, C. I., y Alcántar, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿ Transformación educativa?. *Apertura*, 3(2), 6-15.
- Turban, L. (2008). *Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy* (6th Edition). USA: John Wiley & Sons.
- UNESCO. (2015). La Educación para Todos, 2000-2015: logros y desafíos; informe de seguimiento de la EPT en el mundo, 2015. Paris, UNESCO. [Documento en línea] Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002322/232205e.pdf> (Accessed 25 June 2015.) [Consulta: 2016, Noviembre 07]
- UNICEF (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: Caso Perú*. Buenos Aires: UNICEF.
- Valiente, I. B. Á., y González, H. C. F. (2013). Didáctica del proceso de formación de los profesionales asistido por las tecnologías de la información y la comunicación. *Pedagogía Universitaria*, 10(3).
- Zabala, S., Zabala, S., y Reyes, J. (2013). Proyecto Canaima Educativo... Hacia la Apropriación Tecnológica.

www.bdigital.ula.ve

ANEXO A

CUESTIONARIO ESTRUCTURADO APLICADO A LOS ESTUDIANTES



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario estructurado Dirigido a Estudiantes

Estimados Estudiantes

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberás marcar con una “x” o la opción de tu preferencia, cualquier duda o inquietud consulta con tu docente. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por tu colaboración.

N°	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
1.	¿Los docentes elaboran actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa?						
2.	¿Los docentes utilizan la Canaima durante el desarrollo de las clases?						
3.	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para fortalecer la comunicación?						
4.	¿Utiliza la Canaima para comunicarte con tus amigos?						
5.	¿Cuándo presenta alguna duda en el uso de la computadora, algún compañero le ayuda?						
6.	¿Utiliza la computadora para realizar los trabajos en equipo?						
7.	<p>Marca con una o varias "X", según sea el caso para que usas la computadora Canaima:</p> <p>() Investigar</p> <p>() Ver Videos</p> <p>() Ver Películas</p> <p>() Para Jugar</p> <p>() Escuchar Música</p> <p>() Realizar trabajos</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						
8.	<p>Marque con una o varias "X" los recursos tecnológicos que utilizas:</p> <p>() Computadoras</p> <p>() Tablet</p> <p>() Smartphone</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						

	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
9.	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades que permiten la comprensión de los temas trabajados dentro de clases?						
10	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como el análisis?						
11	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como la síntesis?						
12	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos?						
13	¿Los docentes utilizan un aula virtual, para asignaciones escolares?						
14	¿Los docentes utilizan algún software educativo para el desarrollo de las clases?						
15	¿Utiliza el procesador de textos para realizar las asignaciones escolares (Open Office Writer o Word)?						
16	¿Utiliza el procesador de presentaciones para realizar las asignaciones escolares (Open Office presentaciones o power point)?						

Muchas Gracias

ANEXO B
CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO APLICADO A LOS DOCENTES



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario semiestructurado Dirigido a Docentes

Apreciado Docente:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberá responder, con la mayor sinceridad y exactitud cualquier duda o inquietud consulta con el investigador. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por la colaboración.

1. ¿Utiliza un aula virtual para dar las clases? Explique

2. ¿Elabora usted actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa? Explique.

3. ¿Utiliza algún software educativo en el desarrollo de las clases? Explique cómo.

4. ¿Qué actividades diseña Usted como docente para desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes empleando la herramienta Canaima?

5. ¿Usted diseña estrategias pedagógicas que incluyan el uso de la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos? Explique cuáles son las fortalezas y debilidades de dicho diseño y aplicación en el aula de clase.

6. ¿Utiliza la Canaima para comunicarse o para mantener algún contacto con sus estudiantes fuera del aula?. Explique ¿cómo realiza dicho proceso comunicativo?

7. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de textos (Open Office Writer o Word)?. Explique Ud que clase de limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso

8. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de presentaciones para realizarlas (Open Office presentaciones o power point)? Explique las limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso.

9. Nombre cuáles recursos tecnológicos (Canaima, Tablet, Smarphone, Otros) utilizan los estudiantes y para qué.

10. En el uso de la Canaima, cuando los estudiantes presentan alguna dificultad, ¿de qué manera usted les ayuda?

11. ¿Utiliza usted alguna estrategia con el uso de la computadora para promover el trabajo en equipo? Explique cómo

12. ¿Conoce usted algunas herramientas tecnológicas, y las incorpora en la práctica educativa? Explique

13. ¿Utiliza la herramienta Canaima para promover entre los estudiantes el uso de las redes sociales?. Explique Ud. brevemente como llevó a cabo dicho proceso ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?

www.bdigital.ula.ve

14. ¿Promueve usted ambientes aprendizajes innovadores utilizando la Canaima como herramienta de apoyo didáctico? Explique brevemente cómo lleva a cabo dicho proceso.

15. ¿Qué opinión tiene Ud. sobre el uso de la Canaima como recurso didáctico innovador en los ambientes de aprendizaje?

16. Explique cómo desarrolla sus clases junto con la herramienta Canaima, sino la usa, exponga las razones.

ANEXO C
REGISTRO DEL DOCENTE DURANTE LA FASE DE INTERVENCIÓN



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

GUIÓN DE OBSERVACIÓN

Hoja de registro

Estrategia aplicada:		Fecha:	hora:
Rasgos a observar en los estudiantes participantes durante el Diseño, aplicación y desarrollo de actividades didácticas y de evaluación empleando la Canaima.		Descripción de la situación observada	
1	-Uso de la Canaima como recurso de apoyo.		
2	-Utiliza la Canaima como recurso de evaluación.		
3	Interacción entre: el docente, La Canaima y el estudiante.		
4	-Promueve el trabajo colaborativo entre pares,		
5	-Integración entre la Canaima, la escuela y la familia.		
6	-Interacción entre las nuevas aplicaciones de la tecnología.		
7	-Uso del Hardware.		
8	-Uso del software.		
9	-Uso de las Redes Sociales.		
10	-Fortalezas y debilidades del uso de La Canaima		

ANEXO D
GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LOS ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

Guión De Entrevista En Profundidad
Después De La Aplicación De Del Plan De Intervención Utilizando La
Canaima Por Parte Del Docente Y Los Estudiantes

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO:

Nombres y Apellidos: _____

Género: _____

Apreciado Estudiante

La siguiente entrevista tiene como finalidad recabar información **Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención utilizando la Canaima por parte del docente y los estudiantes.** A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberá responder, con la mayor sinceridad y exactitud posible.

1-. ¿Explique cómo fue la experiencia vivida durante el plan de intervención?
(Dificultades, limitaciones, ventajas)

2-. Explique cómo el plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima beneficia su proceso de aprendizaje.

3-. ¿ Cree usted que el diseño del plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima, favoreció el desarrollo de sus competencias Tecnológicas?

4-. ¿Exprese su opinión acerca de los recursos disponibles en la Canaima como herramienta para el desarrollo de sus competencias TIC?

5-. Explique las fortalezas y debilidades del plan de intervención utilizando la Canaima como recurso en la práctica pedagógica del docente de castellano? ¿Por qué?

www.bdigital.ula.ve

ANEXO E

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

www.bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA
"DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA

San Cristóbal, Noviembre de 2016
Estimados Profesores.

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio titulado: **EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIA DIGITALES QUE FOMENTAN LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL: Caso Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.** Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, categorías, dimensiones e indicadores planteados en el presente estudio, por ello se recurre a su carácter analítico y metodológico adquirido para garantizar la cientificidad del planteamiento expuesto. Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes

Experto Evaluador

C.I.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombres: _____ Apellidos: _____ Género: _____
Profesión: _____ Título: _____
Institución donde trabaja: _____ Cargo: _____
Antigüedad: _____

Título de la Investigación: EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIA DIGITALES QUE FOMENTAN LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN

Caso: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, Municipio Ureña, Estado Táchira

Finalidad o Propósito: La presente investigación se centra en el desarrollo de una se enfoque cualicuantitativo, descriptivo, de campo, dirigida a establecer una evaluación a las competencias que fomentan los docentes de educación media general, a través del uso de la herramienta tecnológica Canaima. El eje central de la investigación consiste en reconocer las fortalezas y debilidades que presentan tanto docentes como estudiantes de educación media general al momento de usar la herramienta tecnológica Canaima.

Objetivo General

- Evaluar las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira.

Objetivos Específicos

- Describir las competencias digitales que han promovido los docentes en los estudiantes de tercer año de Educación media de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz a través del uso de las TIC y La Canaima como recurso didáctico.
- Diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico y de evaluación de los aprendizajes.
- Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención usando la Canaima por parte del docente y los estudiantes.

A continuación encontrará los instrumentos que deben ser evaluados. A la derecha encontrará un cuadro titulado observaciones donde deberá dar su aporte para la mejora de los mismos. Gracias



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario estructurado Dirigido a Estudiantes

Estimados Estudiantes

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberás marcar con una “x” o la opción de tu preferencia, cualquier duda o inquietud consulta con tu docente. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por tu colaboración.

N°	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
1.	¿Los docentes elaboran actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa?						
2.	¿Los docentes utilizan la Canaima durante el desarrollo de las clases?						
3.	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para fortalecer la comunicación?						
4.	¿Utiliza la Canaima para comunicarte con tus amigos?						
5.	¿Cuándo presenta alguna duda en el uso de la computadora, algún compañero le ayuda?						
6.	¿Utiliza la computadora para realizar los trabajos en equipo?						
7.	<p>Marca con una o varias "X", según sea el caso para que usas la computadora Canaima:</p> <p>() Investigar</p> <p>() Ver Videos</p> <p>() Ver Películas</p> <p>() Para Jugar</p> <p>() Escuchar Música</p> <p>() Realizar trabajos</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						
8.	<p>Marque con una o varias "X" los recursos tecnológicos que utilizas:</p> <p>() Computadoras</p> <p>() Tablet</p> <p>() Smartphone</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						

	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
9.	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades que permiten la comprensión de los temas trabajados dentro de clases?						
10	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como el análisis?						
11	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como la síntesis?						
12	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos?						
13	¿Los docentes utilizan un aula virtual, para asignaciones escolares?						
14	¿Los docentes utilizan algún software educativo para el desarrollo de las clases?						
15	¿Utiliza el procesador de textos para realizar las asignaciones escolares (Open Office Writer o Word)?						
16	¿Utiliza el procesador de presentaciones para realizar las asignaciones escolares (Open Office presentaciones o power point)?						

Muchas Gracias



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario semiestructurado Dirigido a Docentes

Apreciado Docente:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberá responder, con la mayor sinceridad y exactitud cualquier duda o inquietud consulta con el investigador. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por la colaboración.

17. ¿Utiliza un aula virtual para dar las clases? Explique

18. ¿Elabora usted actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa? Explique.

19. ¿Utiliza algún software educativo en el desarrollo de las clases? Explique cómo.

20. ¿Qué actividades diseña Usted como docente para desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes empleando la herramienta Canaima?

21. ¿Usted diseña estrategias pedagógicas que incluyan el uso de la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos? Explique cuáles son las fortalezas y debilidades de dicho diseño y aplicación en el aula de clase.

22. ¿Utiliza la Canaima para comunicarse o para mantener algún contacto con sus estudiantes fuera del aula?. Explique ¿cómo realiza dicho proceso comunicativo?

23. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de textos (Open Office Writer o Word)?. Explique Ud que clase de limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso

24. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de presentaciones para realizarlas (Open Office presentaciones o power point)? Explique las limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso.

25. Nombre cuáles recursos tecnológicos (Canaima, Tablet, Smarphone, Otros) utilizan los estudiantes y para qué.

26. En el uso de la Canaima, cuando los estudiantes presentan alguna dificultad, ¿de qué manera usted les ayuda?

27. ¿Utiliza usted alguna estrategia con el uso de la computadora para promover el trabajo en equipo? Explique cómo

28. ¿Conoce usted algunas herramientas tecnológicas, y las incorpora en la práctica educativa?. Explique

29. ¿Utiliza la herramienta Canaima para promover entre los estudiantes el uso de las redes sociales?. Explique Ud. brevemente como llevó a cabo dicho proceso ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?

30. ¿Promueve usted ambientes aprendizajes innovadores utilizando la Canaima como herramienta de apoyo didáctico? Explique brevemente cómo lleva a cabo dicho proceso.

31. ¿Qué opinión tiene Ud. sobre el uso de la Canaima como recurso didáctico innovador en los ambientes de aprendizaje?

32. Explique cómo desarrolla sus clases junto con la herramienta Canaima, sino la usa, exponga las razones.

A continuación evalúe con una (x) los ítems respondiendo a los criterios planteados con anterioridad y siguiendo la siguiente escala de valoración donde: 1.Muy Deficiente, 2.Deficiente, 3.Aceptable, 4: Excelente

Ítems	1	2	3	4	Sugerencia del Experto
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

www.bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA

San Cristóbal, Noviembre de 2016
Estimados Profesores.

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio titulado: **EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIA DIGITALES QUE FOMENTAN LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL: Caso Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.** Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, categorías, dimensiones e indicadores planteados en el presente estudio, por ello se recurre a su carácter analítico y metodológico adquirido para garantizar la cientificidad del planteamiento expuesto. Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes

Experto Evaluador

C.I.

||1q
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA

“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombres: _____ Apellidos: _____ Género: _____
Profesión: _____ Título: _____
Institución donde trabaja: _____ Cargo: _____
Antigüedad: _____

Título de la Investigación: EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIA DIGITALES QUE FOMENTAN LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN

Caso: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, Municipio Ureña, Estado Táchira

Finalidad o Propósito: La presente investigación se centra en el desarrollo de una se enfoque cualicuantitativo, descriptivo, de campo, dirigida a establecer una evaluación a las competencias que fomentan los docentes de educación media general, a través del uso de la herramienta tecnológica Canaima. El eje central de la investigación consiste en reconocer las fortalezas y debilidades que presentan tanto docentes como estudiantes de educación media general al momento de usar la herramienta tecnológica Canaima.

Objetivo General

- Evaluar las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira.

Objetivos Específicos

- Describir las competencias digitales que han promovido los docentes en los estudiantes de tercer año de Educación media de la Unidad Educativa

Nacional Andrés María Ruíz a través del uso de las TIC y La Canaima como recurso didáctico.

- Diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico y de evaluación de los aprendizajes.
- Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención usando la Canaima por parte del docente y los estudiantes.

A continuación encontrará los instrumentos que deben ser evaluados. A la derecha encontrará un cuadro titulado observaciones donde deberá dar su aporte para la mejora de los mismos. Gracias

www.bdigital.ula.ve



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario estructurado Dirigido a Estudiantes

Estimados Estudiantes

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberás marcar con una “x” o la opción de tu preferencia, cualquier duda o inquietud consulta con tu docente. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por tu colaboración.

N°	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
1.	¿Los docentes elaboran actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa?						
2.	¿Los docentes utilizan la Canaima durante el desarrollo de las clases?						
3.	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para fortalecer la comunicación?						
4.	¿Utiliza la Canaima para comunicarte con tus amigos?						
5.	¿Cuándo presenta alguna duda en el uso de la computadora, algún compañero le ayuda?						
6.	¿Utiliza la computadora para realizar los trabajos en equipo?						
7.	<p>Marca con una o varias "X", según sea el caso para que usas la computadora Canaima:</p> <p>() Investigar</p> <p>() Ver Videos</p> <p>() Ver Películas</p> <p>() Para Jugar</p> <p>() Escuchar Música</p> <p>() Realizar trabajos</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						
8.	<p>Marque con una o varias "X" los recursos tecnológicos que utilizas:</p> <p>() Computadoras</p> <p>() Tablet</p> <p>() Smartphone</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						

	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
9.	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades que permiten la comprensión de los temas trabajados dentro de clases?						
10	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como el análisis?						
11	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como la síntesis?						
12	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos?						
13	¿Los docentes utilizan un aula virtual, para asignaciones escolares?						
14	¿Los docentes utilizan algún software educativo para el desarrollo de las clases?						
15	¿Utiliza el procesador de textos para realizar las asignaciones escolares (Open Office Writer o Word)?						
16	¿Utiliza el procesador de presentaciones para realizar las asignaciones escolares (Open Office presentaciones o power point)?						

Muchas Gracias



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario semiestructurado Dirigido a Docentes

Apreciado Docente:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberá responder, con la mayor sinceridad y exactitud cualquier duda o inquietud consulta con el investigador. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por la colaboración.

33. ¿Utiliza un aula virtual para dar las clases? Explique

34. ¿Elabora usted actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa? Explique.

35. ¿Utiliza algún software educativo en el desarrollo de las clases? Explique cómo.

36. ¿Qué actividades diseña Usted como docente para desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes empleando la herramienta Canaima?

37. ¿Usted diseña estrategias pedagógicas que incluyan el uso de la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos? Explique cuáles son las fortalezas y debilidades de dicho diseño y aplicación en el aula de clase.

38. ¿Utiliza la Canaima para comunicarse o para mantener algún contacto con sus estudiantes fuera del aula?. Explique ¿cómo realiza dicho proceso comunicativo?

39. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de textos (Open Office Writer o Word)?. Explique Ud que clase de limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso

40. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de presentaciones para realizarlas (Open Office presentaciones o power point)? Explique las limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso.

41. Nombre cuáles recursos tecnológicos (Canaima, Tablet, Smarphone, Otros) utilizan los estudiantes y para qué.

42. En el uso de la Canaima, cuando los estudiantes presentan alguna dificultad, ¿de qué manera usted les ayuda?

43. ¿Utiliza usted alguna estrategia con el uso de la computadora para promover el trabajo en equipo? Explique cómo

44. ¿Conoce usted algunas herramientas tecnológicas, y las incorpora en la práctica educativa?. Explique

45. ¿Utiliza la herramienta Canaima para promover entre los estudiantes el uso de las redes sociales?. Explique Ud. brevemente como llevó a cabo dicho proceso ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?

46. ¿Promueve usted ambientes aprendizajes innovadores utilizando la Canaima como herramienta de apoyo didáctico? Explique brevemente cómo lleva a cabo dicho proceso.

47. ¿Qué opinión tiene Ud. sobre el uso de la Canaima como recurso didáctico innovador en los ambientes de aprendizaje?

48. Explique cómo desarrolla sus clases junto con la herramienta Canaima, sino la usa, exponga las razones.

A continuación evalúe con una (x) los ítems respondiendo a los criterios planteados con anterioridad y siguiendo la siguiente escala de valoración donde: 1.Muy Deficiente, 2.Deficiente, 3.Aceptable, 4: Excelente

Ítems	1	2	3	4	Sugerencia del Experto
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

www.bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA
"DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA

San Cristóbal, Noviembre de 2016
Estimados Profesores.

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio titulado: **EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIA DIGITALES QUE FOMENTAN LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL: Caso Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz.** Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, categorías, dimensiones e indicadores planteados en el presente estudio, por ello se recurre a su carácter analítico y metodológico adquirido para garantizar la cientificidad del planteamiento expuesto. Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes

Experto Evaluador

C.I.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO DELTÁCHIRA
“DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA
SAN CRISTÓBAL-TÁCHIRA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombres: _____ Apellidos: _____ Género: _____
Profesión: _____ Título: _____
Institución donde trabaja: _____ Cargo: _____
Antigüedad: _____

Título de la Investigación: EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIA DIGITALES QUE FOMENTAN LOS DOCENTES A TRAVÉS DEL USO DE LA CANAIMA COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN

Caso: Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, Municipio Ureña, Estado Táchira

Finalidad o Propósito: La presente investigación se centra en el desarrollo de una se enfoque cualicuantitativo, descriptivo, de campo, dirigida a establecer una evaluación a las competencias que fomentan los docentes de educación media general, a través del uso de la herramienta tecnológica Canaima. El eje central de la investigación consiste en reconocer las fortalezas y debilidades que presentan tanto docentes como estudiantes de educación media general al momento de usar la herramienta tecnológica Canaima.

Objetivo General

- Evaluar las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico en los estudiantes de Educación Media General, en la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz, del Municipio Pedro María Ureña en el estado Táchira.

Objetivos Específicos

- Describir las competencias digitales que han promovido los docentes en los estudiantes de tercer año de Educación media de la Unidad Educativa Nacional Andrés María Ruíz a través del uso de las TIC y La Canaima como recurso didáctico.
- Diseñar un plan de intervención pedagógica para el desarrollo de la competencia TIC, basado en los estándares de la UNESCO, empleando la Canaima como recurso didáctico y de evaluación de los aprendizajes.
- Reconocer las fortalezas y debilidades del plan de intervención usando la Canaima por parte del docente y los estudiantes.

A continuación encontrará los instrumentos que deben ser evaluados. A la derecha encontrará un cuadro titulado observaciones donde deberá dar su aporte para la mejora de los mismos. Gracias



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario estructurado Dirigido a Estudiantes

Estimados Estudiantes

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberás marcar con una “x” o la opción de tu preferencia, cualquier duda o inquietud consulta con tu docente. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por tu colaboración.

N°	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
1.	¿Los docentes elaboran actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa?						
2.	¿Los docentes utilizan la Canaima durante el desarrollo de las clases?						
3.	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para fortalecer la comunicación?						
4.	¿Utiliza la Canaima para comunicarte con tus amigos?						
5.	¿Cuándo presenta alguna duda en el uso de la computadora, algún compañero le ayuda?						
6.	¿Utiliza la computadora para realizar los trabajos en equipo?						
7.	<p>Marca con una o varias "X", según sea el caso para que usas la computadora Canaima:</p> <p>() Investigar</p> <p>() Ver Videos</p> <p>() Ver Películas</p> <p>() Para Jugar</p> <p>() Escuchar Música</p> <p>() Realizar trabajos</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						
8.	<p>Marque con una o varias "X" los recursos tecnológicos que utilizas:</p> <p>() Computadoras</p> <p>() Tablet</p> <p>() Smartphone</p> <p>() Otros (Mencione)_____</p>						

	Ítems	Opciones de respuesta					Sugerencias del Experto
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	
9.	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades que permiten la comprensión de los temas trabajados dentro de clases?						
10	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como el análisis?						
11	¿Considera que el uso de la Canaima desarrolla habilidades como la síntesis?						
12	¿Considera que el docente utiliza la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos?						
13	¿Los docentes utilizan un aula virtual, para asignaciones escolares?						
14	¿Los docentes utilizan algún software educativo para el desarrollo de las clases?						
15	¿Utiliza el procesador de textos para realizar las asignaciones escolares (Open Office Writer o Word)?						
16	¿Utiliza el procesador de presentaciones para realizar las asignaciones escolares (Open Office presentaciones o power point)?						

Muchas Gracias



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES TÁCHIRA
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
COORDINACIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

Cuestionario semiestructurado Dirigido a Docentes

Apreciado Docente:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las Competencias digitales que fomentan los docentes a través del uso de la Canaima como recurso didáctico. A continuación se presentan algunas preguntas, para lo cual deberá responder, con la mayor sinceridad y exactitud cualquier duda o inquietud consulta con el investigador. La información suministrada será de carácter confidencial y anónimo.

Gracias por la colaboración.

49. ¿Utiliza un aula virtual para dar las clases? Explique

50. ¿Elabora usted actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa? Explique.

51. ¿Utiliza algún software educativo en el desarrollo de las clases? Explique cómo.

52. ¿Qué actividades diseña Usted como docente para desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes empleando la herramienta Canaima?

53. ¿Usted diseña estrategias pedagógicas que incluyan el uso de la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos? Explique cuáles son las fortalezas y debilidades de dicho diseño y aplicación en el aula de clase.

54. ¿Utiliza la Canaima para comunicarse o para mantener algún contacto con sus estudiantes fuera del aula?. Explique ¿cómo realiza dicho proceso comunicativo?

55. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de textos (Open Office Writer o Word)?. Explique Ud que clase de limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso

56. ¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de presentaciones para realizarlas (Open Office presentaciones o power point)? Explique las limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso.

57. Nombre cuáles recursos tecnológicos (Canaima, Tablet, Smarphone, Otros) utilizan los estudiantes y para qué.

58. En el uso de la Canaima, cuando los estudiantes presentan alguna dificultad, ¿de qué manera usted les ayuda?

59. ¿Utiliza usted alguna estrategia con el uso de la computadora para promover el trabajo en equipo? Explique cómo

60. ¿Conoce usted algunas herramientas tecnológicas, y las incorpora en la práctica educativa?. Explique

61. ¿Utiliza la herramienta Canaima para promover entre los estudiantes el uso de las redes sociales?. Explique Ud. brevemente como llevó a cabo dicho proceso ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?

62. ¿Promueve usted ambientes aprendizajes innovadores utilizando la Canaima como herramienta de apoyo didáctico? Explique brevemente cómo lleva a cabo dicho proceso.

63. ¿Qué opinión tiene Ud. sobre el uso de la Canaima como recurso didáctico innovador en los ambientes de aprendizaje?

64. Explique cómo desarrolla sus clases junto con la herramienta Canaima, sino la usa, exponga las razones.

A continuación evalúe con una (x) los ítems respondiendo a los criterios planteados con anterioridad y siguiendo la siguiente escala de valoración donde: 1.Muy Deficiente, 2.Deficiente, 3.Aceptable, 4: Excelente

Ítems	1	2	3	4	Sugerencia del Experto
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

www.bdigital.ula.ve

ANEXO F
CONFIABILIDAD MEDIANTE ALPHA DE CRONBACH

www.bdigital.uia.ve



Unidad Educativa Nacional
 U.E.N. Andres Maria Ruíz
 La Rinconada, Pedro Maria Ureña

Coefficiente de Alpha de Cronbach aplicado al cuestionario dirigido a los estudiantes

SUJETOS/PREGUNTAS	ÍTEMS															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	15		
1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	2	3	2	32	
2	3	1	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	3	27	
3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	1	31	
4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	38	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	38	
6	2	3	3	2	1	2	3	1	3	3	1	1	1	2	28	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	41	
9	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	38	
10	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	1	1	1	30	
															0	
S	0,44	0,44	0,44	0,44	0,64	0,64	0	0,8	0	0,2	0,6	0,7	0,7	0,61	7,21	

NÚMERO DE PREGUNTAS	15
SUMA DE ÍTEMS DE VARIANZA	7,21
DESVIACIÓN ESTANDAR	5,503
COEFICIENTE α	0,816

$$\alpha_{tt} = \frac{K}{K-1} * (1 - \sum S_i^2 / S^2)$$

ANEXO G
MATRIZ DE DATOS DESCRIPTIVOS DEL CUESTIONARIO SEMI
ESTRUCTURADO PARA DOCENTES .ve

MATRIZ DE DATOS DESCRIPTIVOS DEL CUESTIONARIO SEMI ESTRUCTURADO PARA DOCENTES						
Nº	Ítems	INFORMANTES CLAVE				
		PIC1	PIG2	PII3	PIF4	PIB5
1.	¿Utiliza un aula virtual para dar las clases? Explique	No lo he considerado aun	Si en algunas ocasiones se utiliza el Facebook como un aula virtual, pues a veces coloco algunas actividades	Si se tiene una página de facebook en donde se cuelgan algunas actividades.	No, yo he querido aprender a diseñar alguna pero no he tenido la oportunidad, ni ha habido quien me enseñe.	No la utilizo, la institución como tal no tiene aula virtual
2.	¿Elabora usted actividades de aprendizaje utilizando las aplicaciones, los contenidos, y los medios audiovisuales que posee la Canaima educativa? Explique.	Aun no los he utilizado, me parece muy difícil trabajar con la Canaima.	Si conozco sobre todo la de los mapas y en algunos casos la he utilizado en mi clase de geografía, para la ubicación de las actividades económicas en algunos lugares	Muy pocas, me parece tedioso y con dificultad trabajar con la Canaima.	No, nunca realmente desconozco las aplicaciones de la Canaima educativa, pues hasta este año nos entregaron una, y es difícil trabajarla por el sistema que tiene.	Desconozco las aplicaciones de la Canaima, no me gusta trabajar con la Canaima, las veces que he intentado trabajarla, no he entendido ni para meterme en internet.
3.	¿Utiliza algún software educativo en el desarrollo de las clases? Explique cómo.	No aun no.	Si he utilizado la aplicación google maps	No ninguno.	No, ninguno.	Hasta los momentos ninguno.
4.	¿Qué actividades diseña Usted como docente para desarrollar habilidades cognitivas en los estudiantes empleando la herramienta Canaima?	Por los momentos ninguna	En algunas ocasiones organizo a los jóvenes para que utilicen la Canaima para realizar ensayos y trabajos en grupos	En algunas ocasiones se realizan traducciones de textos de inglés a español y se utiliza la Canaima para tal fin.	A veces le he sugerido paginas en internet, pero con la Canaima no he elaborado actividades	A veces envío investigaciones sobre todo para el trabajo de proyecto endógeno
5.	¿Usted diseña estrategias pedagógicas que incluyan el uso de la Canaima para la construcción colectiva de conocimientos? Explique cuáles son las fortalezas y debilidades de dicho diseño y aplicación en el aula de clase.	No las diseño	Si en algunas ocasiones se han realizado portafolios de actividades económicas, en la cual la construcción del mismo es colectiva y utilizan	Algunas traducciones se asignan a equipos diferentes, a cada grupo se le asigna una parte para que todos contribuyan con la traducción completa, para ello emplean la Canaima y el diccionario de inglés	No generalmente utilizo guías de trabajo, u hojas de trabajo	Me imagino que la elaboración del informe de proyecto endógeno. Como no la uso no puedo decir si es efectiva o no

			la Canaima para realizarlo			
6.	¿Utiliza la Canaima para comunicarse o para mantener algún contacto con sus estudiantes fuera del aula?. Explique ¿cómo realiza dicho proceso comunicativo?	En algunas ocasiones los estudiantes me envían los trabajos, vía correo electrónico utilizando la Canaima	Si ellos realizan informes y los envían a través de las Canaimas, yo se los corrijo y envío de nuevo.	En algunas ocasiones preguntan dudas en la página del facebook, a través del chat del grupo, naturalmente los jóvenes utilizan la Canaima para ello.	No mantengo contacto personal con los estudiantes fuera del aula	No la utilizo, si necesito comunicarme les envío un mensaje de texto
7.	¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de textos (Open Office Writer o Word)?. Explique Ud que clase de limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso	Si en algunas ocasiones los estudiantes envían trabajos utilizando el procesador de textos, de las herramientas ofimáticas es la que más utilizan	Es la aplicación que más utilizan	Si, se utiliza para presentar las traducciones de ingles español	No generalmente mando investigaciones en el cuaderno.	Desconozco si cuando envío actividades ellos utilizan el procesador de textos de la Canaima.
8.	¿Envía usted asignaciones escolares donde los estudiantes deben emplear el procesador de presentaciones para realizarlas (Open Office presentaciones o power point)? Explique las limitaciones o fortalezas ha encontrado en dicho proceso.	No he enviado actividades empleando el procesador de textos.	No muy poco.	No se utiliza	No las envío	Bueno cuando toca lo de proyecto endógeno ellos utilizan power point, pero en las exposiciones normales me gusta la lámina de papel bond.

Nº	Ítems					
		PIC1	PIG2	PII3	PIF4	PIB5
9.	Nombre cuáles recursos tecnológicos (Canaima, Tablet, Smarphone, Otros) utilizan los estudiantes y para qué.	Según mi punto de vista los Smarphone, y en segundo lugar las Canaimas, las utilizan para comunicarse y realizar tareas	Las Canaimas sobre todo, para algunas actividades en clase	Los estudiantes utilizan sobre todo los celulares y las Canaimas, pero para uso personal de ellos.	El más utilizados por ellos es el celular para comunicarse entre sí.	Ellos según lo que he visto utilizan el teléfono, yo también lo utilizo para comunicarme con ellos, de resto ningún otro
10.	En el uso de la Canaima, cuando los estudiantes presentan alguna dificultad, ¿de qué manera usted les ayuda?	Pocas veces, porque desconozco como usar la Canaima	Generalmente los chicos no presentan dudas en el manejo de la Canaima, solo preguntan el cómo desarrollar las actividades	No atiendo ninguna duda, pues no la utilizo casi	Por lo general no sucede eso porque no se utiliza la Canaima.	No puedo ayudarlos, pues no conozco mucho como se maneja la Canaima, me parece difícil...
11.	¿Utiliza usted alguna estrategia con el uso de la computadora para promover el trabajo en equipo? Explique cómo	No lo he hecho aun	Si, para la elaboración de un portafolio para realizar las actividades económicas en el país.	En algunas oportunidades se realizan trabajos en grupo para traducciones.	No, ninguno.	Ninguna, a veces ellos utilizan la computadora para el proyecto endógeno, pero no como una estrategia mía.
12.	¿Conoce usted algunas herramientas tecnológicas, y las incorpora en la práctica educativa? Explique	Conozco algunas herramientas como Whasappt y facebook, pero no sé como incorporarlas en clases	Si utilizo el video beam y la Canaima en el desarrollo de algunas clases.	En algunas ocasiones se realizan traducciones de textos de inglés a español y se utiliza la Canaima para tal fin.	Conozco el Whasapp, pero no lo he utilizado en clases.	Muy poco utilizo la tecnología, pues me parece difícil el uso de todos esos aparatos, si acaso utilizo el teléfono...
13.	¿Utiliza la herramienta Canaima para promover entre los estudiantes el uso de las redes sociales?. Explique Ud. brevemente como llevó a cabo dicho proceso ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?	No las promuevo	En algunas ocasiones se mandan actividades a través de facebook, o se cuelgan enlaces para que los vean.	Algunas veces por facebook, pero no es común hacerlo.	No utilizo las redes sociales.	No muy poco, no me gusta, porque creo que eso permite una ventana a la vida privada de uno.
14.	¿Promueve usted ambientes aprendizajes innovadores utilizando la Canaima como herramienta de apoyo	A veces me envían trabajos por correo electrónico.	Bueno a través de facebook se ha creado un espacio	Pocas veces se utiliza esa herramienta para crear un aprendizaje colaborativo.	No utilizo estas herramientas.	No la utilizo.

	didáctico? Explique brevemente cómo lleva a cabo dicho proceso.		colaborativo donde todos comparten y se ayudan mutuamente			
15.	¿Qué opinión tiene Ud. sobre el uso de la Canaima como recurso didáctico innovador en los ambientes de aprendizaje?	Es una herramienta innovadora con gran potencial para la enseñanza y aprendizaje	Las aplicaciones son infinitas, muchas veces la limitante es el tiempo.	La Canaima tiene un potencial grande para realizar las más variadas actividades pedagógicas.	Son recursos innovadores que pueden contribuir a la enseñanza aprendizaje, a veces falta tiempo para implementar estas estrategias	Pues es un recurso innovador, la cuestión está en que a veces no estamos preparados para utilizarla, por ejemplo a mi personalmente se me dificulta.
16.	Explique cómo desarrolla sus clases junto con la herramienta Canaima, sino la usa, exponga las razones.	No desarrollo clase con la Canaima	La clase anterior explico las cosas que se necesitan para el desarrollo de la clase, posteriormente durante la clase hacemos las actividades paso a paso, de forma que trabajen equipos y se apoyen mutuamente.	Cuando se utiliza las computadoras Canaimas, por lo general se realiza paso a paso	No las uso por cuestiones de tiempo	No utilizo la Canaima, me parece muy difícil el manejo, el sistema que tienen no me gusta me parece muy complicado.

ANEXO H
REGISTRO DE SESIONES DE TRABAJO

REGISTRO DE LAS SESIONES DE TRABAJO

Rasgos a observar en los estudiantes participantes durante el Diseño, aplicación y desarrollo de actividades didácticas y de evaluación empleando la Canaima.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	
	Fecha: 15/11/16 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 17/11/16 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 24/01/16 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 01/11/16 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 17/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 19/01/17 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 24/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 26/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 31/01/17 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	
1	Uso de la Canaima como recurso de apoyo.	Cuando se aplicó la WebQuest los estudiantes mostraron mucho interés en las herramientas que presentaba el portal.	La mayoría de los estudiantes utilizan la Canaima para realizar las actividades, pues cuentan con la ventaja de tener internet en la institución.	En este bloque se utilizó la Canaima como apoyo para realizar la línea de tiempo y enviar las producciones por correo.	En esta sesión se utilizó la Canaima y una película que estaba alojada en Youtube	En esta sesión de trabajo la Canaima fue un recurso de apoyo para la resolución de crucigramas.	Los estudiantes utilizan la Canaima intensamente para las actividades programadas en la cátedra.	Los estudiantes utilizan los recursos en la Canaima para la elaboración de los análisis literarios	En esta sesión de trabajo se siguió utilizando la Canaima como apoyo a las actividades de aula	En esta última sesión los estudiantes pidieron que se utilizara más seguido la Canaima como herramienta de apoyo, ya que podían realizar más cosas interesantes
2	Utiliza la Canaima como recurso de evaluación.	En esta parte aun no se utilizó la valoración de la actividad utilizando la Canaima	Los estudiantes en esta parte realizan al finalizar la actividad de la WebQuest una valoración, utilizando para ello una rúbrica en la parte final de la WebQuest, utilizando para ello la Canaima	Los estudiantes enviaron la línea de tiempo por correo electrónico, a fin de valorar las fortalezas y aspectos mejorables	Se utilizó la Canaima para valorar las cosas más llamativas de la película Don Quijote de la Mancha	La actividad propuesta que era el control de lectura, se realizó a través de una evaluación con un crucigrama, para ello utilizaron la Canaima para presentar dicha actividad.	En esta fase se utilizó la herramienta facebook, para comenzar a valorar algunas producciones escritas de los jóvenes	Se utiliza la Canaima para que los estudiantes realicen los análisis que serán objeto de revisión más adelante.	Se les pidió a los estudiantes que realizaran comentarios sobre un fragmento de la obra de Jorge Luis Borges	En esta sesión no se realizó evaluación de actividades, sin embargo se realizó una valoración general de las distintas herramientas utilizadas.
3	Interacción entre: el docente, La Canaima y el estudiante.	Se presentó la oportunidad a través de una sala de chat creada en la WebQuest	El docente es mediador, pues por lo general los estudiantes realizan las actividades solos	Fue excelente la interacción, los estudiantes consultaban en el momento las inquietudes que se iban presentando, a los cuales tenían respuesta a través de correo o por facebook	En esta sesión se utilizó una sala de chat para intercambiar opiniones e impresiones en torno a la película Don Quijote de la Mancha.	En esta fase la interacción fue mínima, se dieron algunas preguntas, pero no tantas como las sesiones anteriores.	Los estudiantes se adaptan rápidamente a las herramientas que están presentes en la Canaima	Los estudiantes realizan comentarios a través del facebook y la docente responde aclarando algunas dudas.	Los estudiantes se integran fácilmente e interactúan a través de la sección de preguntas unos con otros y con el docente.	En esta sesión de trabajo el contacto fue más directo con los estudiantes.
4	Promueve el trabajo colaborativo entre pares,	Los estudiantes se ayudaban unos a otros, los que más sabían orientaban a los otros estudiantes.	En esta parte los estudiantes se ayudaban unos a otros cuando resolvían el crucigrama	En la línea de tiempo se organizó de manera de que el grupo completo participara en la construcción del mismo, primero en papel y luego la versión digital	Esta sesión de trabajo fue más personalizada, pues las actividades eran individuales, sin embargo los estudiantes expresaron que vieron la película en pequeños grupos	Esta actividad era un poco más individual, pues se quería que los estudiantes empezaran a leer pequeños fragmentos de la obra.	Los estudiantes se ayudan unos a otros con las actividades propuestas en el Facebook, algunos preguntan sobre algunas expresiones que no entienden.	Los muchachos le gustan trabajar en pequeños grupos e intercambiar opiniones de las actividades que realizan.	Existen algunas expresiones que los estudiantes no conocen, para ellos se apoyan en otros compañeros y utilizan diccionarios en línea.	Durante esta sesión de trabajo los estudiantes compartieron opiniones y experiencias en torno a la actividad realizada

Estrategia aplicada	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9
Rasgos a observar en los estudiantes participantes durante el Diseño, aplicación y desarrollo de actividades didácticas y de evaluación empleando la Canaima.	Fecha: 15/11/16 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 17/11/16 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 24/01/16 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 01/11/16 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 17/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 19/01/17 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 24/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 26/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 31/01/17 hora: 8:30 am Estrategia aplicada
5 Integración entre la Canaima, la escuela y la familia.	Pocas veces los padres se integran con sus hijos con estas herramientas tecnológicas	Los papas nunca se integran con sus hijos en estas actividades, pues la mayoría está ocupado en actividades laborales o desconocen las aplicaciones	Los Padres y representantes no se integran en estas actividades, ellos manifiestan que sus papas los observan haciendo las actividades pero no opinan nada.	Los jóvenes manifiestan que algunos papas observaron la película Don Quijote de la Mancha con ellos y disfrutaron haciendo la actividad en familia.	No se evidencia	La familia poco participa en las actividades con los alumnos.	No existe tal integración	La familia no participó en las actividades con los estudiantes, los mismos manifestaban que los papas no tenían tiempo para eso.	Se les preguntó a los estudiantes sobre la participación de la familia en estas actividades, y los mismos manifestaron que los mismos trabajaban mucho y no les quedaba tiempo para dedicarles a ellos, pero que comprendían esa situación
6 Interacción entre las nuevas aplicaciones de la tecnología	Si se percibía un proceso de interacción, pues los estudiantes exploraban las herramientas, y las que desconocían ellos preguntaban a los compañeros.	Los estudiantes utilizaron las aplicaciones que estaban presentes en WebQuest, las mismas no eran nuevas para ellos, pues las utilizan cotidianamente.	Con el programa de la línea de tiempo inicialmente se presentaban algunas dudas, pero el tutorial contribuyó muchísimo para que las mismas fueran despejadas.	La interacción se realizó sin ningún problema, pues eran herramientas familiares para los estudiantes.	No sabían que existían programas para realizar crucigramas en línea y menos que se pudieran enviar por correo electrónico, a un estudiante le tocó abrir una cuenta nueva de correo porque se le olvidó la contraseña.	Las aplicaciones presentes en el facebook permiten que los jóvenes expresen sus ideas y compartan sus inquietudes.	En la sección de comentarios de facebook, los estudiantes utilizan esta herramienta con facilidad.	Las aplicaciones presentes en el Facebook, no representan ninguna dificultad para los jóvenes.	Algunos estudiantes que no habían realizado los comentarios sobre la obra literaria, las concluyeron el día de hoy y las compartieron con sus compañeros.
7 Uso del Hardware.	En general se observa que los estudiantes no tienen ninguna dificultad en manejar los equipos	No se presenta ninguna dificultad en el manejo de Hardware	A este nivel los estudiantes manejan de forma autónoma los equipos de computación.	No se presenta problemas en este sentido.	No se presentó dificultades al respecto.	Los jóvenes manejan correctamente los equipos.	A este nivel no presentan dificultad en el manejo de los equipos.	En esta sesión los jóvenes no se evidencia ninguna dificultad en el manejo de los equipos	No se presentó ninguna novedad al respecto.
8 Uso del software.	Se presentan algunas pequeñas dudas, pero los estudiantes más aventajados las responden.	A algunos estudiantes no les cargó el enlace de Youtube en el instante, pero esperaron un poquito y posteriormente se arregló ya que la conexión a internet estaba muy lenta.	Pequeñas dudas con el programa de línea de tiempo, pero después fueron aprendidas rápidamente	No se evidenció ninguna situación en cuanto a dudas.	No hubo novedades con respecto al uso de los programas.	Los jóvenes	No presenta ninguna dificultad en esta sesión de trabajo.	Se continua utilizando la herramienta que presenta el facebook	En este aspecto no se presentó ninguna novedad, podría decirse que los jóvenes lograron todas las competencias en cuanto al manejo de herramientas y equipos informáticos.
9 Uso de las Redes Sociales.	En esta parte no se utilizó las redes sociales.	Utilizaron muy poco la sala de chat que se habilitó para compartir ideas y experiencias.	Se utilizó intensamente la sala de chat del facebook, para ello se estableció un horario común para todos.	Se utilizó una sala de chat privada para intercambiar impresiones respecto a la película, la cual les gustó mucho a los chicos.	En esta oportunidad no se utilizaron las redes sociales para la realización de esta actividad.	Se utilizó el facebook en el análisis del fragmento de la obra literaria.	Para esta sesión de trabajo se realizó un uso intensivo de facebook, los estudiantes se sienten cómodos y relajados utilizando esta herramienta	Los estudiantes les gustaron la herramienta del facebook, para el desarrollo de las clases.	En esta sesión se utilizó poco las redes sociales.

Estrategia aplicada		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9
Rasgos a observar en los estudiantes participantes durante el Diseño, aplicación y desarrollo de actividades didácticas y de evaluación empleando la Canaima.		Fecha: 15/11/16 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 17/11/16 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 24/01/16 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 01/11/16 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 17/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 19/01/17 hora: 8:30 am Estrategia aplicada	Fecha: 24/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 26/01/17 hora: 10:00 am Estrategia aplicada	Fecha: 31/01/17 hora: 8:30 am Estrategia aplicada
10	Fortalezas y debilidades del uso de la Canaima	En esta fase no se presenta ninguna debilidad, al contrario los estudiantes se mostraron muy interesados.	En algunas ocasiones los estudiantes se distraen un poco con el uso de la Canaima, pues acceden a otros contenidos que no se están trabajando en el momento, pero se coloca orden en las actividades y todo sigue muy bien.	A este nivel se presentan fortalezas pedagógicas pues los estudiantes cumplieron con los objetivos planificados, e integraron las nuevas tecnologías. Entre los aspectos mejorables están la velocidad de conexión a internet.	En cuanto a las fortalezas la Canaima se Constituyo en una herramienta de apoyo en el aprendizaje, y por primera vez integró a la familia en algunas de las actividades.	Entre las fortalezas se percibe que los estudiantes se afianzaron en el uso de la Canaima para la realización de las tareas escolares	En esta oportunidad las fortalezas fue que los estudiantes se apoyaron en la Canaima como una herramienta que complementa el proceso de enseñanza aprendizaje	Se presentaron más que todas fortalezas, pues los estudiantes olvidaron por un momento las clases tradicionales con pizarra y cuadernos.	No existen debilidades, solo fortalezas, pues los estudiantes comenzaron a leer e interesarse por obras literarias, que no habrían leído de otra forma,	Los estudiantes manifestaron que les gustó la inclusión de distintas tecnologías durante el desarrollo de las clases, pues la misma era algo diferente a lo que ocasionalmente utilizan en las otras materias.

www.bdigital.ula.ve

Matriz De Datos Descriptivos De La Entrevista En Profundidad

ÍTEMS/ESTUD	IA1	IA2	IA3	IA4	IA5	IA6	IA7	IA8	IA9
1- ¿Explique cómo fue la experiencia vivida durante el plan de intervención? (Dificultades, limitaciones, ventajas)	Nos gustó mucho, sería bueno que fuera en todas las clases así, y nos evaluarán por allí	Las clases fueron muy finas, algunas veces mi Canaima se apagaba porque la batería está viejita	La pase muy bien, pero no me gusta trabajar con la Canaima, me parece aburrido... no me gustó mucho la película de Don Quijote.	Bueno realmente no me gustan las computadoras, por lo que no disfrute mucho las clases	Me gustó mucho la actividad fue interesante, es la primera clase que hacemos así en las clases, fue como diferente	Me gusto mucho, primera clase de castellano que no es tan aburrida, porque por lo general la profesora habla y nosotros no hacemos nada sino estudiar para el examen	Me gustó muchísimo la experiencia durante esta clase, no pensé que se pudiera dar las clases de esta manera, la línea de tiempo me gustó mucho.	No me gusto mucho, me gustan las clases donde se explica directamente las cosas.	Pues no me gusta mucho la clase de Castellano, pero gustó como se hizo durante estas clases, pues utilizábamos herramientas divertidas, fue diferente la clase.
2- Explique cómo el plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima beneficia su proceso de aprendizaje.	Hubo algunas palabras que no entendía, pero utilicé un diccionario en línea y todo bien después	Se aprende bastante ya que las muchachas me explican las partes que no entiendo.	Realmente ya conocía las aplicaciones que se utilizaron, lo único era que las vi durante la clase.	Bueno la mayoría disfruto las clases y aprendí por lo tanto creo que es bueno e interesante para el grupo	Aprendemos mucho mas, porque a veces con las clases normales no le prestamos mucha atención a veces está uno quieto sin hacer nada y aburrido, en cambio con esto pues debe ser por las imágenes es como más bonito.	Con las Canaimas realizábamos de una vez las actividades, y las enviábamos para su corrección de una vez.	Las computadoras Canaimas permiten intercambiar información en el momento que se necesitan	Con la Canaima siento que se hacían pocas cosas, se pasaba las opiniones de los poemas	Aprendí bastante me gusto mucho realizar las actividades a través del facebook, pues pude compartir con mis amigos las actividades, y siento que fue diferente, y como que aprendí diferentes cosas.
3- ¿ Cree usted que el diseño del plan de intervención pedagógica utilizando la Canaima, favoreció el desarrollo de sus competencias Tecnológicas?	Bueno son poco los profesores que utilizan la Canaima, algunos se notan que no saben utilizarla	Aprendí algunas cosas que no sabía realizar, por ejemplo la búsqueda de diccionario en línea para hacer la tarea.	El trabajo en pequeños grupos nos ayudó grandemente a realizar todas las actividades, y lo que no entendíamos lo investigábamos.	Se aprendió bastantes cosas como busco palabras que no se comprendían, también los sinónimos de las mismas entre las herramientas que ofrece Word	Aprendimos que se pueden hacer muchas cosas con las herramientas de tecnología, y las que no las preguntamos	Por lo menos lo de adjuntar archivos para mandar trabajos lo aprendí acá de mis compañeros	La mayoría de las cosas las pude hacer porque ya las conocía.	Las cosas para realizar eran bastantes sencillas, la construcción de la línea de tiempo fue muy divertida.	La mayoría de herramientas ya las conocía, menos la de la línea de tiempo que no sabía que se podía hacer así.

<p>4-. ¿Expresa su opinión acerca de los recursos disponibles en la Canaima como herramienta para el desarrollo de sus competencias TIC?</p>	<p>Los recursos que están presentes en la Canaima algunos se entienden y otros no, necesitarían que nos expliquen los mismos.</p>	<p>Algunas cosas de la Canaima nunca las he usado porque no las han explicado.</p>	<p>Yo solo utilizo el Word que aparece en la Canaima para hacer trabajos</p>	<p>Algunos recursos nunca los hemos utilizado, ahí uno como de mapas estelares.</p>	<p>De las herramientas de la Canaima, utilice una para realizar una exposición en la clase de Biología.</p>	<p>De las herramientas de la Canaima la que más utilizábamos era la de open office para hacer los trabajos.</p>	<p>De la Canaima utilizo las herramientas de Word, y la de exposiciones</p>	<p>De los recursos de la Canaima los utilizo muy poco, mis amigas me ayudaban con esas cosas.</p>	<p>La Canaima tiene muchísimos recursos, pero la mayoría de ellos no los utilizamos porque los profesores no los piden o no los enseñan. Me gusta algunos juegos que tiene instalada la Canaima.</p>
<p>5-. Explique las fortalezas y debilidades del plan de intervención utilizando la Canaima como recurso en la práctica pedagógica del docente de castellano? ¿Por qué?</p>	<p>Los docentes deberían utilizar la Canaima más seguido durante las clases, algunos dicen que después. Creo que no saben utilizarlas y por eso dicen para después</p>	<p>La profe domina muy bien las tecnologías de facebook y webQuest, pero me parece aburrido que a veces se ponen lentas las paginas.</p>	<p>Sería ideal que todos los profesores trabajasen a través de internet, ahí vemos mucha información y cosas que nos gustan como películas, videos, música..</p>	<p>No me gustan las computadoras, sin embargo disfrute mucho y aprendí algunas cositas que nunca había hecho como lo de los videos por Youtube, o la línea de tiempo.</p>	<p>De las fortalezas las clases fueron muy divertidas, y de las debilidades a veces la conexión de internet era muy lenta en las actividades, y se iba la luz.</p>	<p>En cuanto a las fortalezas le prestamos más atención a las clases y aprendimos mas, no creo que haya debilidades.</p>	<p>Me gustó mucho las clases de Castellano, era la primera vez que veíamos algo así, y pues no creía que se pudiera hacer.</p>	<p>En las clases debe existir un equilibrio entre Canaima y las clases, pues el docente siempre debe guiar estas cosas.</p>	<p>Las Canaimas son de mucha ayuda, pues permite que nosotros hagamos las actividades rápidamente y preguntar al profesor cualquier duda que tengamos.</p>

CURRICULUM VITAE

www.bdigital.ula.ve

CURRICULUM VITAE

Nombre: Gleidy Consolación Rosales Ramírez; Nacionalidad: venezolana. Con C.I. 18969247; Fecha de Nacimiento: 04-09-90; Estado Civil: Soltera; Correo electrónico:gleicon89@hotmail.com; Formación Académica: 2006-2011 Licenciada en Educación Mención Castellano y Literatura. Egresada de la Universidad de los Andes Táchira. Mención: Cum Laude; 2001-2006 U.E.N. San Pedro del Río, Título obtenido: Bachiller en Ciencias; 1996-2001 Escuela Estadal el Oso. Municipio Lobatera, Educación primaria. Congresos, Talleres Y Cursos: Cursos 2012Jornadas literarias y talleres: Como leer poesía, TICS y literatura para niños jóvenes y adultos, ¿Qué enseñar en literatura? Lugar: San Pedro del Río, Duración: 3 días ;2011Curso sobre Estrategias para promocionar la Lectura y Escritura Creativa, Universidad de los Andes Táchira, Duración:16 horas, En calidad de: Asistente y Organizadora; 2011Curso “Leer en la Universidad”, Lugar: Universidad de los Andes Táchira, Duración: 8 horas, En calidad de: Asistente; 2011 Curso sobre Materiales académicos en Formato electrónico disponibles en SERBIULA e internet, Lugar: U.L.A. Táchira Duración:16 horas En calidad de: Asistente y Organizador; 2010 Taller sobre Liderazgo Transformador y Valores humanos en organizaciones, Lugar: Editorial Salesiana-Táriba, Duración:8 horas; 2010Curso sobre Corrección de Estilo; Experiencia Laboral 2011Docente de Castellano y literatura, Lugar: Unidad Educativa Liceo Bolivariano Monseñor Antonio Camargo Álvarez “M.A.I.C.A”, Palmira-Edo Táchira, Duración: 4 meses, Cumpliendo el periodo de pasantías; Desde 2007 hasta 2011 Beca Trabajo en el Departamento de Español y Literatura, Cargo: Asistente Lugar: Universidad de los Andes Táchira, Duración: 4 años.