



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARTICIPATIVAS DE  
COMUNICACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LA  
FAMILIA A LA ESCUELA**

**Caso:** Unidad Educativa "Dr. Aristides Garbiras", municipio San Cristóbal,  
estado Táchira

**Autor:** Javier Alfredo Ramírez Salcedo

**Tutor:** Lcdo. Jhonny Orlando Angola Zambrano, M Sc.

**San Cristóbal, junio 2019**

C.C.Reconocimiento



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARTICIPATIVAS DE  
COMUNICACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LA  
FAMILIA A LA ESCUELA**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Anteproyecto presentado como requisito parcial para optar al grado de  
Magister Scientiae en Evaluación Educativa

**Autor:** Javier Alfredo Ramírez Salcedo

**Tutor:** Lcdo. Jhonny Orlando Angola Zambrano, M Sc.

**San Cristóbal, junio 2019**

C.C.Reconocimiento

## DEDICATORIA

A Dios Padre Todopoderoso, por ser esa Luz que Guía mis días, quien nunca me abandona en los momentos difíciles y me ha permitido lograr todas mis metas.

A Mi Madre Yolanda, quien con su apoyo incondicional me alienta a seguir adelante. A Ti este Triunfo.

A Luis Carrero, mi Compañero de Vida quien está en cada momento a mi lado y consolidando metas juntos.

A Mis Hermanos y Cuñada, quienes siempre están allí con su voz de aliento y apoyo.

A Mis Sobrinos, que esta Meta sirva de ejemplo para que cumplan sus sueños. Los Amo!!!

A Mi Tutor, M Sc. Jhonny Angola quien con sus sabios consejos y orientaciones fue mi guía para la realización de esta investigación. Gracias Mil y mi Gratitude siempre.

*A Todos Mil Gracias...!!!*

*Javier Ramírez*

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA.....	iv
ÍNDICE DE CUADROS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I EL PROBLEMA.....</b>	<b>4</b>
Situación Problemática Observada.....	4
Objetivos de la Investigación.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación de la Investigación.....	11
Alcances y Delimitación de la Investigación.....	12
<b>II BASES TEÓRICAS.....</b>	<b>15</b>
Referente Teórico.....	15
Investigaciones Previas.....	15
Referente Teórico.....	19
La Evaluación.....	19
Acciones participativas de comunicación.....	20
Elementos de las acciones participativas de comunicación...	22
Incorporación de la familia a la escuela.....	25
Estrategias para la incorporación de la familia a la escuela...	26
Modelo Evaluativo.....	32
Fundamentación Filosófica.....	34
Referente Legal.....	35
Sistema de Variables.....	36
<b>III MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>38</b>
Naturaleza de la Investigación.....	38
Diseño de la Investigación.....	40
Población y Muestra de la Investigación.....	42
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	44
Validez y Confiabilidad.....	44
Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	46
<b>IV LOS RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
Análisis e Interpretación.....	48
Confrontación de Resultados.....	61

<b>V RECOMENDACIONES</b> .....	63
Plan de Intervención.....	67
<b>REFERENCIAS</b> .....	75
<b>ANEXOS</b> .....	78
A: Instrumento dirigido a los Docentes.....	79
B: Instrumento dirigido a los Representantes.....	83
C: Juicio de Expertos: Constancias de Validación.....	87
D: Coeficiente de Proporción de Rango (CPR) Docentes.....	91
E: Coeficiente de Proporción de Rango (CPR) Representantes.....	93
F: Matriz de Confiabilidad Docentes.....	95
G: Matriz de Confiabilidad Representantes.....	97
H: Anexos del Plan de Intervención.....	99

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>pp.</b>
1. Modelo Evaluativo.....	32
2. Operacionalización de las Variables.....	37
3. Distribución de la Población.....	42
4. Rangos y Criterios de Confiabilidad.....	45
5. Distribución de frecuencias de la dimensión: Elementos.....	48
6. Distribución de frecuencias de la dimensión: Estrategias.....	54

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO</b>	<b>pp.</b>
1. Histograma para la dimensión: Elementos.....	54
2. Histograma para la dimensión: Estrategias.....	60

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA



EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARTICIPATIVAS DE  
COMUNICACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE LA  
FAMILIA A LA ESCUELA.

**Autor:** Javier Ramírez  
**Tutor:** Lcdo. Jhonny Angola, M Sc.  
**Fecha:** Junio 2019

### RESUMEN

El estudio realizado tuvo como objetivo, evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal, estado Táchira. El tipo de investigación fue la Evaluativa, de carácter descriptivo, con diseño de campo, bajo el enfoque cuantitativo. El Modelo Evaluativo manejado fue el de Briones (2005). La población estuvo conformada por veinticuatro (24) docentes de aula y treinta y tres (33) representantes de la institución; a cada uno se les aplicó como instrumento un cuestionario tipo Likert, conformado por veinte (20) ítems con tres (3) alternativas de respuesta: siempre (S), algunas veces (AV) y nunca (N), sometido a su confiabilidad por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, arrojando un rango de 0.87 para docentes y 0,918 para los representantes, ambos de confiabilidad muy alta. La validez de los instrumentos se realizó por medio del juicio de expertos, con el cálculo del CPR el cual dio como resultado 0,91 para los docentes y 0,89 para los representantes ambos de validez y concordancia muy alta. Los resultados obtenidos permitieron constatar que los docentes nunca emplean en su acción pedagógica los elementos que comprenden las acciones participativas de comunicación tales como: claridad, objetividad, interesante, empatía y escucha activa. Igualmente, la evaluación permitió valorar que los docentes, nunca planifican actividades utilizando estrategias tales como la comunicación interactiva, la motivación, toma de decisiones, resolución de problemas, apoyo institucional, en el cual se enfoque la incorporación de la familia a la escuela. De manera que, en la evaluación realizada, se recomendó la adecuación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela, optimizando la praxis pedagógica y la calidad educativa.

**Descriptor:** Evaluación, acciones participativas, comunicación, incorporación, familia, escuela.



## INTRODUCCIÓN

La comunicación es un proceso innato de los seres humanos que les permite establecer un contacto directo, conllevando al intercambio de mensajes o códigos por medio del lenguaje o diversas formas de expresión. Sin embargo, en la actualidad se hace necesario que las personas se comuniquen de manera efectiva.

En este sentido, la comunicación es un tema tan antiguo como el hombre y tan importante como él. Por esto, muchos problemas o conflictos se resolverían democráticamente si la comunicación entre los seres humanos partiera del respeto y tolerancia, esto posibilitaría la expresión honesta y clara de mutuos intereses o sentimientos.

Al respecto, en el ámbito educativo la comunicación es uno de los procesos más importantes y complejos que lleva el ser humano, por cuanto desde la escuela las acciones participativas constituyen un aspecto decisivo en la incorporación social, pues a través de ellas se establece el contacto entre las personas, para dar o recibir información, necesidades, transmitir deseos, opiniones y valores diariamente en la sociedad.

En este orden, una comunicación para conocer y darse a conocer, basada fundamentalmente en el diálogo haciéndose necesaria la convivencia con sentido propio. En efecto, para que la escuela sea de calidad, se hace indispensable que el docente incorpore la familia a la misma como piezas claves para lograr tal fin, de ahí, la importancia que reviste la efectividad comunicativa como herramienta para esta incorporación.

Se deduce entonces, que las acciones participativas, son esenciales en cualquier gestión educativa para la incorporación de la familia a la escuela, porque a través de ellas se puede conocer, comprender y respetar dentro de un clima de armonía la relación, docente- representante- estudiante. Por esta razón, para que exista un feedback entre la familia y la escuela entra en juego como papel importante las acciones participativas, las

cuales permitirán que la comunicación sea efectiva atendiendo a las necesidades e intereses de todos los actores que hacen vida en la institución educativa.

Adicionalmente, en el proceso educativo actual, el talento humano da vida al sistema laboral participando activamente en decisiones estratégicas que orientan el logro de objetivos y metas propuestas pero no solo con las acciones que realiza el docente, sino con la participación plena de los representantes en este proceso.

De la premisa anterior, es de vital importancia tomar en cuenta las acciones participativas como una función para comprender, interpretar y transformar las complejidades de las actividades dentro de la escuela. Desde estas consideraciones, la presente investigación pretenderá evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia a la escuela, caracterizándose por ser un estudio de naturaleza evaluativa, descriptiva, de campo” y enmarcada en el enfoque cuantitativo.

De allí que, Briones (2005), señala que el diseño que la investigación evaluativa comprende: la determinación de las unidades de observación, las unidades de análisis, los instrumentos de recolección de información, definición del tipo de evaluación, el diseño, el procesamiento de datos, interpretación de información y recomendaciones. Al respecto, el trabajo presentado quedará estructurado en cinco capítulos descritos a continuación

El Capítulo I, presenta el problema, objetivos, justificación, alcances y delimitantes. Asimismo, el Capítulo II, aborda las investigaciones previas, las bases teóricas y legales que sustentan las variables en estudio. Ahora bien, el Capítulo III, señala los medios metodológicos para guiar la investigación, describe la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, validez, confiabilidad y el análisis de los datos. Seguidamente, el Capítulo IV, hace referencia al análisis del proceso indagatorio de la información aportada por la muestra poblacional que dio origen a la

confrontación de resultados. Por su parte, el Capítulo V, presenta las recomendaciones y pautas de mejora en el proceso evaluativo de las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia a la escuela. Finalmente, se presentan las referencias y anexos que respaldan el estudio realizado.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Situación Problemática Observada**

El ser humano, es un ser social por excelencia teniendo como primer enlace la comunicación, como cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, para intercambiar ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes, porque la comunicación es la transferencia y la comprensión de significados que determinan la existencia y la convivencia; por cuanto, la comunicación permite a todas las personas expresar sus pensamientos, sentimientos, emociones, deseos o necesidades. Por ello Galeano (2009) sostiene:

La comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo por ello suscita una reacción mental y emotiva en el receptor que se concreta en una respuesta (p. 67).

De acuerdo con el autor, la comunicación no se centra en el individuo, es la fuerza que permite a las personas la unión; comprende la interrelación que involucra la transmisión o expresión de necesidades, aspiraciones, criterios y emociones. De ahí, la inquietud de evaluar las acciones participativas, para evidenciar el respeto a los criterios y opiniones de cada actor en el escenario educativo, para el discernimiento de ideas sin lesionar los derechos individuales en la organización educativa.

Sin embargo, en todo acto comunicacional debe existir un determinado estímulo para que se efectúe una respuesta, buscando que en

la persona haya un cambio de conducta producto del aprendizaje adquirido, pasando a ser un factor primordial de convivencia para obtener un elemento importante en la socialización del individuo. En este sentido, se tiene que lograr este ideal para ello, se hace necesario desarrollar las acciones participativas de comunicación, definidas por Montero (2010) como:

El acto de darse a entender correctamente, ya sea formalmente hablado, como por el medio escrito o esto combinado con gestos corporales adecuados, porque la idea es que el receptor del mensaje comprenda el significado y la intención de lo que se está comunicando (p. 113).

En consecuencia, las acciones participativas de comunicación deben prevalecer en todas las relaciones en las cuales se desenvuelva el individuo, especialmente en el contexto educativo, por cuanto en su interrelación diaria se considere primordial la capacidad de saber expresar las expectativas y necesidades con respecto a los derechos del otro. Por consiguiente, la comunicación es una de las maravillosas cualidades de toda persona, al tiempo que es uno de los procesos humanos más complicados; de allí, la interacción no tendría lugar, dado que es la distinción manifiesta del ser humano que le permite desarrollar conciencia de sí mismo y descubrir las expectativas personales, de pareja y de grupos sociales.

Por esta razón, Oblitta (2008) afirma: "...la comunicación, es efectiva cuando se capta la propuesta del otro, con respeto, tolerancia, lealtad, voluntad de comprender y hacerse comprender, autocontrol de los sentimientos y de las intervenciones, la moderación de las palabras" (p. 42). Entonces, para que la comunicación entre los diversos actores educativos tales como docentes y representantes, sea efectiva y no simplemente argumentación, ambas partes deben estar dispuestas a escuchar y entender a la otra persona. No debe tratarse solamente de defender las propias convicciones y puntos de vista, la cual lleva simplemente a un tipo de comunicación inaccesible e inflexible.

En tal sentido, la participación de la familia en la educación de sus

hijos es evidente, por cuanto su función se centra en transmitir valores, pautas de conducta, hábitos y actitudes; por otra parte, se espera de la escuela que los estudiantes alcancen el máximo desarrollo de su personalidad, la formación en el respeto de los derechos y libertades democráticas o la preparación para participar activamente en la vida social. Esto último, no puede conseguirse si se cierra al marco escolar únicamente, pues es indispensable la intervención de la familia en el proceso educativo.

Por tanto, no se puede concebir una escuela apartada del entorno social, familiar sin que se configure como el marco más adecuado para la participación de todos los que intervienen en el proceso educativo; es necesario entonces, potenciar la colaboración como la actuación de los representantes en el proceso formativo de sus hijos; para que esto se lleve a cabo es importante tomar en consideración las acciones participativas de comunicación como medio para alcanzarlo.

Cabe señalar, que hoy día, la familia delega en la escuela la función de administrar conocimientos, cuando dejan a sus hijos a la deriva de las disposiciones oficiales. Además, existe una disociación, es decir, una separación entre el hogar y la escuela, debido a que los mismos creen que cumplen su deber con enviar a sus representados a las instituciones educativas, aportar colaboraciones y asistir de vez en cuando a las reuniones o actos culturales.

De este modo, el proceso educativo no es el resultado exclusivo de la escuela, sino que es el fruto de una serie de actuaciones, presencias y vivencias que tienen origen en la familia. Como plantea, Pareja (2009): “no se entiende una educación integral sin la colaboración de la familia, incorporándose directa o indirectamente en las tareas escolares” (p. 16). Es decir, la incorporación la familia es especialmente relevante para el logro eficaz en el mejoramiento del aprendizaje del estudiante; de esta manera, los padres constituyen un recurso institucional clave, no aprovechar esta

herramienta disponible por parte del docente, significa alejarse de la optimización de la escuela.

Ante esta realidad, no escapan las instituciones educativas, especialmente se observa en las escuelas del nivel de educación primaria. En tal sentido, López (2008) afirma: “en Venezuela las familias y docentes no están trabajando conjuntamente en la educación de los estudiantes, por lo cual el proceso educativo se ve entorpecido” (p. 51). En otras palabras, si los representantes se desatienden de su gestión en la educación de sus hijos, el desarrollo integral de los mismos se obstaculiza, por ello se hace necesaria la participación de los mismos en todas las etapas educativas, debido a esto el docente juega un papel importante en la incorporación de la familia y son las acciones participativas de comunicación la vía más acorde para obtenerlo.

De lo anteriormente expuesto, las acciones que emplean los docentes en la escuela deben estar dirigidas a incentivar incorporación de la familia a la escuela; éstas deben ser colectivas, grupales para que progresivamente la institución se convierta en una verdadera comunidad. De allí, las acciones participativas de comunicación, favorecen al profesional de la docencia en su rol laboral.

Se puede considerar, que dichas acciones representan una habilidad social necesaria en las instituciones educativas, partiendo del hecho que la comunicación es una expresión natural de la persona, permite relacionarse con sus semejantes y con el mundo circundante, por tal razón la evaluación de las mismas, contribuye a fomentar relaciones enmarcadas en un clima de respeto y empatía al momento de comunicarse, vistos como elementos claves en la relación docente - representante.

De tal manera, las acciones participativas de comunicación, promueven en el docente la capacidad de mantener una comunicación clara y franca con sus representantes, al mismo tiempo permite aceptar los propios errores y actuar con firmeza pero sin agresividad, ni pasividad. Es

obvio, que el perfil característico del educador en el ámbito escolar y en su entorno social, debe ser favorable respecto a la forma de comunicarse con los demás y en especial con los representantes. Al respecto, Camargo (2010) expresa:

El docente, además de saber manejar una serie de métodos didácticos, de control, evaluación, orientación y enseñanza, igualmente ha de manejar una serie de habilidades que permitan relacionarse eficazmente, de cuya acción se vea comprometida su misión en las sedes educativas (p. 28).

Se deduce entonces, que los docentes no sólo deben realizar una excelente práctica pedagógica, sino que además, deben tener confianza y seguridad al comunicarse con estudiantes y las familias. Estas cualidades, le van a permitir ejercer su rol eficientemente, demostrando equilibrio, además de lógica en todo lo que hace, por tanto será un modelo a seguir, comprometido verdaderamente con su profesión.

Conviene destacar, que las acciones participativas de comunicación, son proceso vital en los individuos, si una persona no sabe comunicarse con claridad o escuchar con eficacia y empatía, está limitando su desarrollo profesional, así como también; su crecimiento como ser humano. De ahí, la necesidad de establecer auténticas relaciones entre docentes y familia para incorporarlos activamente a la escuela, dado que, las acciones participativas son la clave para la cooperación exitosa, y la mayor fortaleza de las instituciones educativas.

Bajo esta perspectiva, la realidad que se observa en los espacios educativos de la U.E. “Dr. Aristides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira, es totalmente contraria, por cuanto la familia no participa en las actividades que la institución promueve; asimismo, no se interesan por el aprendizaje que sus hijos construyen en el ámbito escolar. También, se despreocupan por el rendimiento académico de los estudiantes; pareciera que las familias ven el proceso de enseñanza como un requisito necesario para ser alguien en la vida, entre otros elementos.



Igualmente, se aprecia por parte de los docentes, la escasa comunicación con la familia, ya sea por apatía o por simplemente dejar de lado aspectos relevantes del quehacer educativo, utilizando el proceso comunicativo solamente para dar a conocer el comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clase o para avisar sobre alguna colaboración que se necesite, e incluso solo para informar acerca de un acto cultural en el cual se requiera su presencia.

De allí que, entre las posibles causas que genera esta problemática, se pueden citar la escasa cultura participativa de la familia en la escuela. De igual forma, una actitud cómoda ante la responsabilidad de lo que amerita ser representante de un estudiante de la institución. Igualmente, el darle mayor importancia o peso a la jornada laboral de los representantes, alegando que la jornada de trabajo choca con las reuniones establecidas por la institución, a pesar que se estas siempre se planifican y convocan con anticipación y en algunos casos en jornadas fuera de las horas laborales. También, la escasa comunicación del docente con las familias, en cuanto al llamado a reuniones, asambleas, afirmando que son los mismos quienes deben preocuparse por la educación de sus hijos.

Se aprecia entonces, que de persistir la situación anteriormente descrita, se tendrá como consecuencia que los estudiantes no finalicen la escolaridad básica o no continúen con sus estudios en los niveles educativos subsiguientes; de igual forma, existirá carencia de habilidades sociales y cognitivas para comportarse adecuadamente en el contexto en el cual se desenvuelva. Igualmente, desmotivación para trazarse metas que les permita consolidar el proyecto de vida personal o profesional. También, bajo rendimiento académico, indisciplina, inasistencia, deserción escolar, otras.

Lo anteriormente expuesto, conducirá a la búsqueda inmediata de nuevas herramientas que posibiliten instaurar acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela, a fin de elevar la calidad de enseñanza y obtener aprendizajes significativos en los

escolares, del mismo modo se fortalecerá el proceso educativo. Por todo lo antes mencionado, se pretenderá ofrecer como alternativa de solución, evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia a la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira.

En tal sentido, se abordará una investigación que responda a las siguientes interrogantes: ¿Qué acciones participativas de comunicación emplean los docentes para la incorporación de la familia a la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”?, ¿Cuáles son las actividades ejercidas por los docentes para la incorporación de la familia a la escuela?

Seguidamente, ¿Qué recomendaciones deben darse a los docentes para la adecuación de las acciones participativas de comunicación a fin de lograr la incorporación de la familia a la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira?. Con el propósito de respuesta a las interrogantes enunciadas, se establecerán los objetivos fundamentales de la investigación que guiarán cada capítulo, para cumplir con el estudio evaluativo de la problemática planteada.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E “Dr. Arístides Garbiras”

Determinar las estrategias utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia a la escuela sujeto de estudio.

Recomendar la adecuación de las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira.

### **Justificación de la Investigación**

El estudio sobre la evaluación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela, se justifica porque nace como una necesidad de carácter social, pues la comunicación es un proceso vital en las relaciones humanas, y constituye la base de la convivencia, de tal manera que, el comunicarse es un desafío porque en el vivir diario se manifiestan gestos cotidianos acertados o errados, los cuales se expresan entre docentes y representantes a través de pausas de silencio, mirada y escucha, que siempre van dirigidas a transmitir los sentimientos y emociones de cada uno.

En este sentido, el presente estudio evaluativo tiene su justificación porque permite el desarrollo pleno en el quehacer educativo; tomando en cuenta que es un intercambio continuo, a través de dichas acciones se puede compartir la comprensión, respeto, unión y aceptación, entre los diversos actores que participan en el escenario educativo. En definitiva, para mejorar la relación docente-familia se puede empezar por compartir actividades que son agradables, a través de acciones participativas que propicien un ambiente favorable, estimulando la incorporación y la convivencia en todas las personas que hacen vida en la escuela para alcanzar el éxito y la calidad educativa.

Por tanto, la valoración de estas acciones constituye un medio para la reflexión docente como premisa hacia la incorporación de la familia a la escuela. De allí que, la investigación se justifica desde el punto de vista social, porque permite a los docentes colocar en práctica oportunamente las acciones participativas para la incorporación de la familia a la escuela,

convirtiéndola en protagonista activa de la institución educativa con la cual se relaciona.

Asimismo, en el aspecto teórico, presenta conceptos y conjeturas relacionados con la temática en estudio en cuyo caso las acciones participativas e incorporación de la familia a la escuela. Del mismo modo, en lo que respecta a lo metodológico, se sustenta por los postulados del método científico basado en una investigación de carácter evaluativa, se argumenta con el fin de lograr los objetivos propuestos a través de técnicas de investigación y la aplicación de instrumentos para medir las variables en estudio que a su vez, servirá a otros estudios que quieran profundizar sobre el papel importante que juega el docente en la incorporación de la familia a la escuela.

De igual forma, en cuanto al aporte práctico, se justifica por medio de un conjunto de recomendaciones dirigidas a los docentes para que empleen las acciones participativas de comunicación hacia el logro de la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Aristides Garbiras”. Finalmente, desde el punto de vista institucional, facilita un plan de intervención con acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Aristides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira, de este modo al ejecutar en un futuro próximo dicho plan permitirá favorecer la praxis docente con miras a erradicar la posibilidad que exista una insuficiencia generalizada en cuanto al papel que juega la familia en los espacios educativos.

## **Alcances y Delimitación de la Investigación**

### ***Alcances***

El presente estudio, se encuentra orientado a hacer un llamado de reflexión a los docentes de educación primaria, para que asuman el compromiso de asimilar la importancia del uso de las acciones participativas

de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela. Por esta razón, se abordan aspectos que servirán a los docentes como herramientas para que estos los empleen como mediadores del proceso educativo.

Cabe considerar, que las acciones participativas de comunicación, permiten que las personas intercambien ideas, sentimientos, opiniones y lleguen a un mayor acercamiento de interacción social. En consecuencia, para que la gestión pedagógica sea sólida, los docentes y la familia deben estar abiertos al diálogo, mostrando interés y preocupación por todo lo que acontece en el ámbito escolar.

De igual manera, el planteamiento expresado pretende ser un marco de referencia basado en la pertinencia socioeducativa en cuyo caso las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela. Al respecto, el mayor alcance de la investigación está dado a revisar la problemática existente en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira. En efecto, el propósito del estudio es evaluar los síntomas, causas y consecuencias de la situación encontrada referente a la comunicación que mantiene el docente día a día con los representantes y demás familiares de los niños(as) bajo su cargo.

Ante lo descrito, se aspira revisar a fondo las acciones empleadas por el docente en la incorporación de la familia a la escuela, en contraste con los fines de la educación actual, para obtener un diagnóstico y presentar recomendaciones. Por ello, es indispensable convertir al docente en un agente promotor de acciones participativas de comunicación en el escenario educativo, diagnosticando, determinando, evaluando y adecuando acciones participativas, no solo para transmitir información concreta a la familia, sino también hacerlos partícipes e incluirlos de forma activa a la escuela.

### ***Delimitación***

La presente investigación tiene como unidad espacial de estudio, la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira. A tal

fin, el lapso destinado para la elaboración de la investigación fue de 7 meses consecutivos, iniciando Noviembre de 2018 y culminándolo en Junio de 2019, con miras a cumplir las diferentes pasos del diseño investigativo.

De igual manera, la investigación se encuentra enmarcada en la Línea de Investigación 2, “Evaluación del Docente” propuesta por la Universidad de los Andes, Núcleo-Táchira. De allí que, el estudio tiene como propósito la evaluación de las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E.”Dr. Arístides Garbiras”, en San Cristóbal estado Táchira. Por cuanto, se identificaron las potencialidades del docente encaminadas al logro de la calidad educativa en la incorporación de la familia al proceso educativo. Desde esta perspectiva, la investigación permite a los docentes valorar el uso acciones participativas de comunicación conforme a las necesidades, e intereses de todos los actores del proceso instruccional.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO**

#### **Investigaciones Previas**

Esta fase de la indagación supone un marco de referencia de aspectos; teóricos, conceptuales, legales, y situacionales reales del objeto de investigación, que dependen de la naturaleza del tópico de disertación. En consecuencia los diferentes soportes descritos permiten establecer la pertinencia y aplicabilidad de lo que se estudia, es aquí donde se pondrá de manifiesto la importancia que reviste los antecedentes; los mismos constituyen las primeras informaciones previas que se tienen sobre el tema expresado.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan: “los estudios previos relacionados con el problema planteado aportan un norte al estudio investigativo” (p. 97). Es decir, Trabajos realizados anteriormente y que guardan alguna vinculación con la situación en estudio. Al revisar diferentes fuentes sobre estudios realizados en lo que respecta a las acciones participativas de comunicación y la incorporación de la familia a la escuela, se pueden precisar los siguientes.

En primer lugar, Bracho (2015) realizó un estudio para la Universidad Nacional Autónoma de México, titulada: “Acciones comunicacionales adoptado por los profesionales de la docencia y su influencia en la permanencia”. El propósito del trabajo fue determinar los estilos de comunicación empleados entre los profesionales de la docencia en su interrelación diaria. El estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, con método fenomenológico. La muestra estuvo representada por 23 profesores

que asisten a talleres de capacitación del Centro de Atención de Jalisco. Para recolectar los datos, se utilizó como técnica la entrevista y las notas de campo.

Luego de procesar y tabular los datos obtenidos, el autor llegó a la conclusión que el estilo de comunicación más empleado por los profesores que asisten al mencionado centro es el agresivo activo y agresivo pasivo, con deterioro en la permanencia, por lo que recomendó implementar estrategias para mejorar la comunicación en los sujetos de estudio.

En resumen, el anterior trabajo es una fuente valiosa de información para la presente investigación, por cuanto se determina los estilos de comunicación que adoptan los docentes objetos de estudio, para así, contribuir a que empleen una comunicación efectiva en su interrelación diaria y proyectarse con metas dinamizadoras a futuro. Partiendo de las consideraciones anteriores se evalúan las acciones participativas de comunicación entre docentes y la familia de la institución sujeto de estudio para evitar el deterioro comunicativo en la interrelación diaria.

Por otra parte, Rozo (2016), realizó un trabajo de investigación para la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia, titulado: Diseño de Estrategias Interactivas para fortalecer la Comunicación entre la Escuela y la Familia, del Colegio San Jorge de Inglaterra. La investigación fue de campo de carácter descriptivo, la muestra estuvo representada por 8 profesores y 27 padres, el instrumento utilizado fue la entrevista, los resultados evidenciaron que los profesores y los padres del Colegio desconocen las estrategias interactivas que se pueden aplicar para fortalecer la comunicación, por lo que se concluye con la necesidad de elaborar estrategias interactivas como elemento innovador, que permita mejorar la comunicación entre la institución y las familias que conforman en Colegio San Jorge de Inglaterra.

Por ello, los resultados de este estudio sirven de apoyo al presente trabajo, por cuanto es posible que la carencia que demuestra el personal docente en el uso de acciones participativas de comunicación, obedezca en



gran medida al desconocimiento de las mismas. De allí que, el diseño de acciones participativas de comunicación coadyuvará a que la interacción escuela y familia sea efectiva.

Seguidamente, Nucete (2016), presentó un trabajo de investigación para la Universidad Nacional Abierta, titulado “Programa de comunicación para el fomento de las relaciones interpersonales en docentes y padres de familia”. El objetivo del estudio, consistió en diagnosticar las estrategias de comunicación que utilizan los docentes para el fomento las relaciones interpersonales con los padres y representantes del Colegio Santo Tomás de Villanueva, del municipio Baruta en Caracas. Todo ello, con el propósito fundamental de fortalecer la comunicación en las relaciones interpersonales de los docentes y padres en dicha escuela.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se enmarcó en un diseño no experimental descriptivo y de campo, bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en un estudio cuantitativo, la muestra la conformaron treinta y cinco (35) docentes de la institución mencionada, la recolección de datos para el cumplimiento de la fase diagnóstica se realizó a través de un cuestionario diseñado y estructurado bajo una escala tipo Likert con 19 ítems y tres alternativas de respuesta. La validez fue obtenida a través del juicio de expertos. De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluyó que algunas veces se establece una comunicación efectiva entre docentes y representantes. De allí, se recomendó a docentes y padres de familia, la puesta en práctica del programa de comunicación efectiva que orienta y proporciona técnicas comunicacionales para el fomento de las relaciones interpersonales en docentes y padres de familia.

Por consiguiente, el antecedente expuesto tiene relación con el trabajo que se realiza, debido a que un aspecto importante en el ambiente escolar, es la falta de una comunicación, fluida y directa, lo cual trae como consecuencia desagrado y malos entendidos en docentes y la familia; de ahí, que las acciones participativas son una herramienta valiosa para dar

respuestas, acciones y resultados positivos, en todas las actividades ejecutadas en la institución educativa.

Asimismo, Morales (2016), elaboro un trabajo para la Universidad Santa María, titulado “Plan de acción para integrar a la familia en la formación de hábitos de estudio en sus hijos”, cuyo objetivo general fue promover un plan de acción para la integración de la familia en la formación de hábitos de estudio de sus representados en la Escuela Nacional “Curataquiche”, municipio Simón Bolívar, estado Anzoátegui. Para ello, se llevó a cabo una investigación de campo, descriptiva, bajo el paradigma cuantitativo en modalidad de proyecto factible.

Para la recolección de información, se utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, el primero aplicado a representantes con 14 preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple, el segundo instrumento contentivo de 8 preguntas de selección múltiple se aplicó a docentes. Los resultados evidenciaron que los padres y representantes disponen de poco tiempo para formar en sus hijos hábitos de estudio.

Este antecedente, guarda relación con la investigación por cuanto la problemática que se presenta en los espacios educativos de la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, se encuentra la escasa participación e incorporación de la familia a la escuela de sus hijos, lo que orienta a que los estudiantes reflejen bajo rendimiento académico, desmotivación, indisciplina, rechazo hacia las actividades escolares, ausentismo escolar, entre otros aspectos.

En relación con los estudios anteriormente descritos, es importante expresar que los mismos constituyen una fuente valiosa de consulta y tienen una relación estrecha con la presente investigación. En consecuencia, esto conlleva a reflexionar sobre el accionar pedagógico en la institución educativa, para la toma de decisiones a fin de adecuar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira.

## Referente Teórico

Las bases teóricas se refieren a los conceptos y temas tratados por el investigador para mejorar o comprender más cabalmente el tema del cual se habla a lo largo de la exposición que implica su trabajo. En efecto, Arias (2006) define las bases teóricas como “los conocimientos sustentados que permiten explicar los fundamentos teóricos de un problema de investigación” (p. 45). De acuerdo con el autor, se trata de explicar acertadamente los aspectos que rodean al tema de estudio, con apego al criterio de objetividad y pertinencia social del hecho abordado.

## La Evaluación

En la vida cotidiana, constantemente se está evaluando, se dice que la evaluación es un proceso continuo y que forma parte del día a día de todas las actividades del ser humano. Es de acotar, que la evaluación por lo general tiene su centro en el fin último que consiste en saber lo que se aprendió y lo que no se aprendió, dejando de lado diversos procesos implícitos que se dan en el sujeto, como expresión de su permanente creación e interacción con la realidad.

En este sentido, actualmente expertos en la materia orientan a los individuos para que alcancen e identifiquen diferentes niveles de evaluación tomando en cuenta las características propias de lo que se desea obtener. Por esta razón, la evaluación según Ontiveros (2014) “comprende el manejo de diversos aspectos importantes tales como la subjetividad, la observación y la reflexión, para alcanzar una valoración lo más acertada posible” (p. 33) De allí que, la evaluación debe ser tomada en cuenta como una herramienta primordial para la solución de problemas de diversos ordenes o niveles.

Con respecto a la evaluación, Ponte (2013) define la misma como: “el proceso de recolecta de información por medio de juicios de cualquier sujeto,

material, o contexto” (p. 81). Es decir, la reflexión de cada situación o sujeto se debe hacer tomando en cuenta la individualidad de cada ser así como también las características de cada situación.

Por consiguiente, la evaluación permite promover el aprendizaje; pero también valorar diversos aspectos que forman parte esencial dentro del proceso educativo a través de seguimiento, control y verificación detectando debilidades para luego transformarlas en fortalezas.

De allí la importancia relevante de la presente investigación, por cuanto busca evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal estado Táchira.

### **Acciones participativas de Comunicación**

Antes de desarrollar esta temática, es importante conceptualizar la comunicación, que según Elizondo (2008): “es la habilidad de comunicarse y expresar pensamientos y/o emociones con confianza y con máxima capacidad” (p. 18). Es decir, la comunicación involucra la expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos de ese individuo de un modo adecuado en relación a la situación. De este modo, Correa (2012) define las acciones participativas como:

Una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar las ideas y sentimientos o de defender los legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, culpa o rabia (p. 36).

En efecto, los docentes deben estar preparados y actualizados para manejar inteligentemente conflictos interpersonales con las familias. Por cuanto, existen diversos tipos de familia que forman parte de la institución educativa y es el docente quien debe buscar herramientas que permitan su incorporación a la escuela. Ahora bien, en relación con las acciones

participativas de comunicación entre docentes y la familia, es importante tener claro que en la actualidad no hay comunicación directa sin escucha activa.

Desde la perspectiva anterior, la escucha activa es considerada por Elizondo (2008) como: “la forma en que la comunicación de los demás puede ser plenamente utilizada por nosotros para enterarnos y para aprender” (p. 198). Entonces, sí no se escucha de verdad, es muy difícil poder comprender lo que los demás comunican y entenderse de la mejor manera. Para que exista una comunicación efectiva y no basada en malentendidos o falta de comprensión, el docente tiene que ser capaz de abrirse a lo que dicen los demás y escuchar sabiamente, en otras palabras establecer acciones participativas es un proceso de doble vía; debido a que hablar y opinar es tan importante como saber escuchar.

Asimismo, los familiares deben asumir la responsabilidad en las relaciones del ámbito escolar, significa darse cuenta que las mismas dependen, en primer lugar de ellos mismos y no, como a menudo se interpreta, de los demás y de su comportamiento. Evidentemente, siendo una situación bilateral, la disponibilidad de los docentes en la incorporación de la familia y la forma en como lo hacen tiene su importancia.

Sin embargo, la interpretación y la reacción que se hace a su comportamiento es decisión de cada individuo. Al respecto, Voli (2009), indica: “en definitiva la propia forma de ser y de actuar, depende la forma como se inicien, desarrollen y terminen todas las relaciones con los demás personas” (p. 69). Por tanto, es importante la adquisición de habilidades comunicacionales, de lo contrario los conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración en los actores del contexto educativo.

Adicionalmente, la familia es formadora de personas comunicativas, sociables, amantes de la libertad y del respeto mutuo, por ello las relaciones interpersonales de la familia hacen de ella una comunidad de personas con

gran sentido de la responsabilidad y entrega. La misma familia, está fundada y vivificada en el amor, dispuesta a aceptarse tal y como son, con sus debilidades y fortalezas, de ahí que las acciones participativas, sean la forma de vida en el núcleo familiar, social y escolar únicamente en la medida en que todos los miembros sean personas libres, podrán ser auténticamente y maduras, siempre y cuando se respete la posición del otro.

Por esta razón, Contreras (2008) señala que la familia en su función orientadora tiene objetivos tales como: “promover procesos de maduración, mejorar el funcionamiento de la familia, mantener la flexibilidad, disminuir ansiedades y suministrar modelos de comunicación” (p. 77). En este sentido, las familias han de ser una realidad abierta y transformadora del contexto social en que vive.

De la premisa anterior, los docentes deben propiciar la incorporación de la familia a la escuela a través de acciones participativas de comunicación, con el fin de permitirles expresar sentimientos y emociones, para crear un clima de confianza, seguridad en sí mismos y respeto. De este modo, los estudiantes tendrán las puertas abiertas a la confianza logrando así la armonía necesaria al analizar cualquier situación por la cual estén atravesando. Al respecto, las acciones participativas, amor y el respeto consolidan las bases de una personalidad emocionalmente equilibrada y necesaria en toda edad, en toda relación humana y en todo momento de la vida escolar del individuo.

### **Elementos de las Acciones participativas de Comunicación**

El propósito fundamental de las acciones participativas, es incluir a la familia, escuela y sociedad en el proceso educativo con el fin de fortalecer y elevar la calidad del contexto escolar, allí; el docente debe organizar actividades a través de las características propias de las acciones participativas, tal como las señala Correa (2012):

Las características de las acciones participativas se basan en interacciones comunicacionales acordes a la interpretación y comunicación de lo que se pretende exponer, estas características son: a) Claridad: en la que el mensaje debe ser preciso y claro donde conlleve a la comprensión y adquisición de nuevos conocimientos. b) Objetividad: es una característica de suma importancia en estas estrategias porque las partes involucradas deben ser objetivas, respetando los puntos de vista de cada uno, unificando criterios en pro de lo que se desee alcanzar. c) Interesante: Característica esta, poco tomada en cuenta al momento de comunicarse, y que es punto de partida para que la comunicación sea efectiva y amena, deben tratarse puntos de interés para ambas partes, de no ser así una de las partes debe buscar que la misma tome interés durante el proceso comunicativo (p. 24).

De tal manera, tomando en cuenta las características expresadas por el autor, se hace indispensable que el docente en el quehacer educativo las internalice y tome en consideración como estrategia clave para la incorporación de la familia a la escuela, las mismas son de fácil aplicación y se encuentran a la mano en diversas situaciones que se presenten en el contexto escolar. En este orden, la empatía también forma parte de las características de las acciones participativas, por ello el docente debe poseer dicho elemento para orientar al representante en el proceso educativo, esto implica la toma de conciencia de lo que otra persona piensa y siente.

De esta forma, al situarse en lo que piensan los representantes, Martín (2011) señala: “los padres deben ser capaces de percibir las emociones ajenas, desarrollar también una buena capacidad de percepción frente a las emociones ajenas” (p. 75). Sin embargo, la mayoría de los representantes menos empáticos tendrán en el futuro, menos sensibilidad para percibir las emociones en los demás. Por ende, la práctica de la empatía, es el arte de ponerse en el lugar del otro con el fin de comprenderlo mejor y poder predecir sus reacciones ante los mensajes emitidos, servirá de mucho para mejorar la relación entre docentes, familias y escolares.

Además, los representantes empáticos van a estar conscientes de las debilidades y fortalezas de sus hijos compartiendo con ellos en el entorno escolar, con el fin de permitirles expresar sentimientos y emociones, para crear un clima de confianza, respeto y seguridad en sí mismos. También, Correa (2012) expone: “la empatía es la capacidad de percibir el mundo interior emocional y vivencial de las personas, por tanto, es la raíz de la interacción con otras personas” (p. 32).

De acuerdo con el autor, a través de la empatía en una comunicación se crea un ambiente agradable para la conversación, saber convencer y motivar a otros, moderar los comportamientos, contemplar los problemas desde distintas perspectivas, reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos, entre otros aspectos.

Por su parte, Martín (2011), considera que la empatía... “es una habilidad esencial en nuestras relaciones interpersonales; es escuchar con los ojos para captar las emociones, es respetarlas, escucharlas, y es desarrollar intimidad y apertura en las relaciones interpersonales” (p. 81). Parafraseando al autor, empatía significa entender a la otra persona identificando sus emociones. Al respecto, la familia debe incluirse de manera activa en el proceso educativo, con miras a la resolución de problemas elevando la calidad del proceso académico.

Desde esta óptica, los docentes deben incentivar a las familias para que asuman conscientes su rol en la escuela, han de establecer una comunicación entre maestros e hijos, para constituir el fundamento de una relación efectiva para la formación de estudiantes íntegros, seguros intelectual y emocionalmente, lo que favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, la escucha activa es un hábito, así como también la base para una comunicación y para se lleve a cabo es necesario que existan 2 o más personas, pero es importante que se comprenda el mensaje que se maneja de manera clara y precisa. Por ello, Rosales (2009), plantea los



elementos que se deben tener en cuenta para la adquisición de la escucha activa las cuales describe de la siguiente manera:

a) Prepárese con una actitud positiva, involucrada en la situación. b) Focalice su atención en el tema. c) Deje de hacer cualquier actividad que estuviera realizando, que no sea relevante y concéntrese en el orador o el tema. d) Repase mentalmente lo que ya sabe sobre el tema. e) Organice el material por adelantado para desarrollarlo en el futuro (conferencias anteriores, programas de tv, sitios web, artículos de periódicos, experiencia previa en su propia vida). (p. 147).

En tal sentido, es importante que el docente fomente en las familias la adquisición de la escucha activa, tomando en cuenta estos aspectos relevantes que presenta el autor, por cuanto servirán como guía y orientación en la incorporación de la familia a la escuela, con la finalidad que esta integración coadyuve a la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje de niños(as) de educación primaria.

### **Incorporación de la Familia a la escuela**

Actualmente, no sólo es aceptada la apertura de la escuela hacia la familia, sino que es indispensable para posibilitar una comunicación efectiva entre ambas unidades, de este modo se intenta dar un paso adelante en estrategias prácticas con los consejos educativos. Esta idea de incorporación, supone la existencia de un sentimiento democrático de la educación que admite a los docentes como “cogestores” del escenario educativo a través de profesores, representantes, estudiantes, familiares y sociedad de interacción.

Al respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación en la Propuesta del Currículo de Educación Primaria Bolivariana (2007), señala entre sus finalidades: “fortalecer a las familias y a las comunidades en sus capacidades para la organización y conducción de la acción educativa y para facilitar el desarrollo dentro de un proceso de colaboración mutua” (p. 11). Es decir, el Estado a través de la normativa legal promueve la incorporación de

la familia en el proceso educativo y la relación con la escuela de forma entrelazada que contribuya al éxito escolar de los estudiantes.

Bajo este enfoque, la necesidad de la escuela en lograr la incorporación de la familia, contribuye al pleno desarrollo de niños y niñas escolarizados, en todas sus áreas de formación a saber: cognoscitiva, social, emocional, psicomotora, lenguaje y física. Tal como lo señala Rangel (2009).

La escuela cumple una función fundamental, es decir la escuela y la familia, son los órganos sociales que garantizan el cemento necesario para que los miembros de la sociedad se junten en vínculos más allá de los particulares. Sin escuelas no hay sociedad posible (p. 32).

Ante la postura del autor mencionado, no se puede negar incluso, que las sociedades modernas han escogido la escuela como lugar especializado en garantizar la incorporación social. No se trata de sustituir la familia por una institución pública o privada, sino entender que el mecanismo principal de formación que asegura las oportunidades sociales es la escuela.

Por lo expuesto, es importante que la familia posea un conjunto de habilidades sociales y estrategias de participación que le permita integrarse efectivamente en el proceso educativo. De ahí, el propósito ideal de la incorporación familia, escuela y sociedad, es que los docentes compartan con los padres, representantes y responsables objetivos, beneficios, etapas del proceso, decisiones e innovaciones en cada uno de los momentos de la educación formal de sus hijos o familiares. Cuando la familia se involucra en la escuela, los hijos logran mayor progreso en sus estudios.

### **Estrategias para la Incorporación de la Familia a la Escuela**

Se plantea que la escuela debe promover la participación y apoyo de la familia en la educación de sus representados, reconociendo que esta incorporación aumenta las oportunidades para el éxito de los estudiantes. La familia y la escuela han sido factores claves en la historia de la educación. Por cuanto, los grandes cambios acaecidos en la sociedad actual están

influyendo de manera decisiva no sólo en la definición de su visión sino también en el desarrollo de las funciones y responsabilidades. Es allí, cuando la escuela debe buscar espacios de interacción y de trabajo para lograr una educación de calidad.

Entorno a esto, la escuela debe promover la participación e incorporación de la familia en el proceso educativo, con la finalidad de velar por la educación integral de los y las estudiantes, para ello el docente debe desplegar estrategias que posibiliten tal unificación, como la *Interacción*, pues la misma debe darse entre la escuela y los representantes, tal como lo afirma Almeida (2012): “la interacción comunicacional es aquella en la que el receptor tiene la capacidad para tomar decisiones y regular el flujo de la información” (p. 12). Se dice entonces, que la capacidad del receptor para tomar decisiones dependerá en gran medida de la estructuración de la información proporcionada por el medio, en este caso de la escuela la cual debe brindar y promover la incorporación de la familia para la construcción de un proyecto común en la formación de los estudiantes.

También, se observa que los hogares se han convertido en espacios multifuncionales debido al impacto de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en la familia. En este sentido, el contexto familiar debe ser reestructurado para ser utilizado como espacio para el estudio, y lugar único para fomentar el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Por tanto, el uso de Internet y medios de comunicación interactivos como la televisión digital ha fomentado el desarrollo de experiencias de aprendizaje informal, tanto en adultos de la unidad familiar, como en los niños(as). Asimismo, el hogar se ha configurado como un espacio en el que se amplían las opciones de ocio familiar que mejora la planificación del tiempo libre en familia.

Otra de las estrategias para la incorporación de la familia a la escuela, es la *Motivación*; el propósito ideal de la interacción de la familia con la escuela es que los representantes compartan objetivos, beneficios, etapas del proceso, decisiones e innovaciones en cada uno de los momentos de la

educación formal de los estudiantes, es decir; tanto la familia como la escuela comparten responsabilidades en la educación de los niños(as). Es por ello, que el docente debe promover diversidad de estrategias para motivar a los representantes hacia el interés en el proceso educativo y rendimiento académico de sus representados.

Sobre la base de las ideas expuestas, Robbins (2008) considera que la motivación “está vinculada con los estados internos que energizan la conducta hacia metas dentro de la organización” (p. 156). Entonces, la misma implica, la posibilidad del esfuerzo para satisfacer algunas necesidades en las personas. Al respecto, la motivación está referida a estados internos de la persona que giran su comportamiento hacia fines comunes, encaminados en la satisfacción de necesidades, cada persona tiende a desarrollar ciertos impulsos motivacionales producto del contexto cultural en que viven afectando sus trabajos y sus vidas.

Por lo expuesto, la escuela debe contribuir en el logro de la incorporación de la familia al contexto escolar satisfaciendo las necesidades de cada individuo; por tanto, se debe propiciar un ambiente de motivación permanente hacia los representantes para que se integren a la escuela y que les permita tomar responsabilidad funcional como familia trabajando juntos en función de las metas que aspira la institución. Dentro de este contexto, cabe destacar la opinión de Mankelivan (2009) al señalar:

La motivación es un concepto genérico que designa a las variables que no pueden ser inferidas directamente de los estímulos externos, pero que influyen en la dirección, intensidad y coordinación de los modos de comportamiento aislados que conducen a alcanzar determinadas metas; es el conjunto de factores innatos (biológicos, aprendidos, cognoscitivos, afectivos y sociales), que inician, sostienen o detienen la conducta (p. 12).

En tal sentido, la incorporación de la familia en el vínculo escuela-comunidad está dirigida a optimizar y establecer relaciones de colaboración, coordinación mutua para planificar, ejecutar el cómo recibir y apoyar el

proceso educativo. Por consiguiente, si en esta relación se integran las familias en una efectiva comunicación de trabajo conjunto entre ellos y la escuela, posibilitarán la planificación, así como también el desarrollo de estrategias y actividades que de seguro, aumentarán las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, mejorando su comportamiento al lograr una formación de calidad.

Ahora bien, con respecto a la *Participación en la Toma de Decisiones*; la investigación educativa llevada a cabo hasta el momento ha puesto claramente de relieve que el esfuerzo educativo conjunto, de la escuela y del hogar y la participación de los representantes en la misma, tienen un impacto positivo en los resultados escolares que obtienen los estudiantes, por lo que la política educativa deberá promover medidas que fomenten la cooperación.

Igualmente, al estimular a los representantes para que participen en el centro escolar, según Delgado (2010) indica: “el papel de los padres radica en el compromiso de ayudar a sus hijos en casa y, por otro lado, la existencia de estructuras o procedimientos para involucrarlos en las decisiones que se toman en el ambiente educativo” (p. 54). De allí, el compromiso real de la familia con la escuela se mide en términos de participación en las diferentes actividades escolares que tienen lugar en la misma.

Bajo esta perspectiva, la incorporación de la familia en el proceso de formación es fundamental para el éxito escolar de sus representados, por su parte; las escuelas también logran mejores resultados cuando se respeta plenamente a los mismos, dándoles participación como socios en la enseñanza. Esto significa, que la familia debe ayudar a tomar decisiones importantes, con respecto a la educación de sus hijos y el programa escolar.

De manera que, la implicación de las familias en la vida del centro educativo, se alcanza aprendiendo a trabajar juntos en diversas actividades, al delegar funciones los representantes y docentes pueden programar actividades, asumiendo que un trabajo en equipo es un medio eficaz para motivarse y apoyarse mutuamente. Todo ello, conlleva a valorar el

enriquecimiento para el propio desarrollo personal y supone el aporte de las ideas e iniciativas de los demás, puesto que la visión de un trabajo en colaboración mutua, parte de un concepto de cambio y mejora de la realidad que puede ser modificada a través de la acción conjunta de todos los implicados, a la vez que mejora la calidad de enseñanza y de la vida escolar.

En este aparte, otra estrategia que deben aplicar los docentes para la incorporación de la familia a la escuela, está en la *Resolución de Problemas*, vista como una estrategia para fomentar la participación de la familia en el contexto escolar, el proceso para resolver problemas, implica una habilidad la cual se aprende y se desarrolla, por ello, es importante tener en cuenta que resolver un problema es cuestión de método y disciplina, algunos han aprendido o desarrollado dicha habilidad a través del modelo familiar de los padres, así como también, por ensayo y error experimentando con diferentes soluciones para enfrentar sus propios problemas.

Siguiendo el orden, cuando se aprende una nueva habilidad al principio se cometen errores y se aprenden nuevas formas de solucionar problemas, en este caso, no es la excepción debido a que esto lleva tiempo y en el proceso algunos presentan fallas, pero en un momento dado todo se automatiza y el nuevo comportamiento forma parte de la naturaleza personal de cada persona al ejecutarla con exactitud y destreza. En efecto, Betancourt (2011), enfatiza que para la resolución de problemas, se debe:

Crear un entorno estimulante, a través de la confianza de los padres en sí mismos, generando la participación de cada uno de ellos y sobre todo poner mayor importancia en el proceso educativo. La comunicación es importante en la relación entre el docente y los representantes (p. 70).

De allí que, para que este proceso se lleve a cabo de manera real y efectiva, se hace necesario que el docente utilice las acciones participativas de comunicación, las cuales le permitirán fomentar en las familias un clima de armonía para colocarlo en práctica en el hogar y que repercutirá dentro del proceso educativo.

También, otra de las estrategias para la incorporación de la familia, es brindar *Apoyo Institucional*, como una actividad que pretende conseguir el desarrollo integral de las personas que tienen lugar en la interacción (docente, estudiante, representante). Al respecto, Betancourt (2011) opina: “el apoyo institucional ofrece una serie de experiencias educativas que permiten incorporar los elementos básicos de cultura e incorporarse a ella, en el marco de un proceso que conduce al desarrollo personal en el contexto de la socialización” (p. 53). Es evidente, que esta acción no se da exclusivamente en los centros educativos, sino que estos procesos tienen lugar también en instituciones distintas de la escolar; sobre todo, y con un grado de responsabilidad y capacidad de decisión mucho más elevada, en la familia.

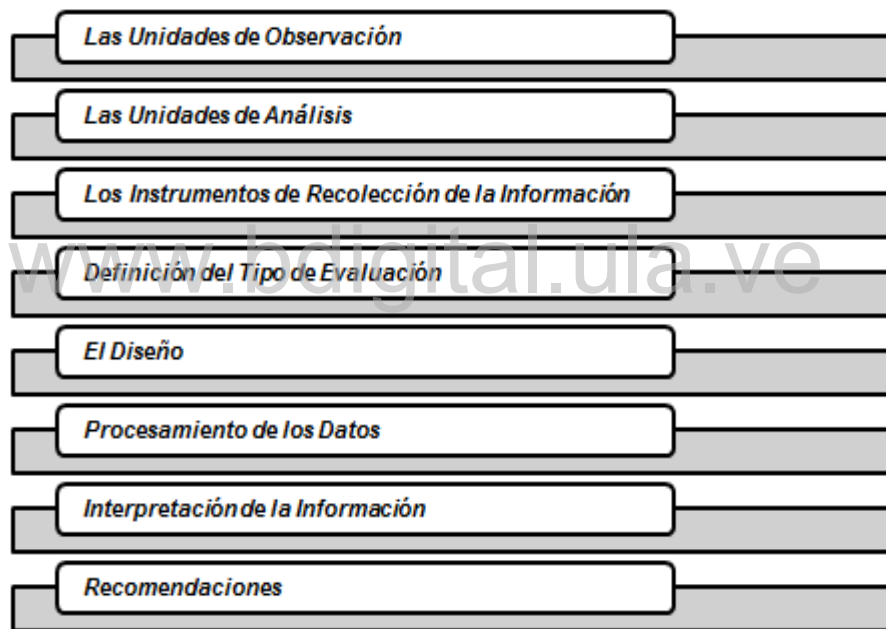
Sin embargo, existe una crisis institucional manifiesta en el fracaso escolar, en la ausencia de convivencia, en problemas de acoso, absentismo, falta de autoridad, y la escasa de colaboración de la familia en el sistema educativo. Todo ello, representa una falta de sintonía de metas o de objetivos entre educadores y representantes debido a la ausencia de acciones participativas, lo que genera situaciones desfavorables que los estudiantes aprovechan para enfrentar a docentes y la familia.

En definitiva, actualmente existe una sociedad deshumanizada en la cual los niños y niñas están cada vez más desprotegidos tanto física como psíquicamente, por tanto; esta investigación quiere ser un grito de esperanza en atención a las instituciones educativas que enfrentan la problemática enunciada inicialmente, de allí, la necesidad de la incorporación de la familia a la escuela para lograr el trabajo en equipo, crear espacios de debate sobre temas educativos de interés para los consejos escolares, con el propósito de formar personas con valores que les permitan ser felices a lo largo de la vida en su interacción social

## Modelo Evaluativo

Briones (2005), señala que la investigación evaluativa comprende los siguientes pasos: “la determinación de las unidades de observación, las unidades de análisis, los instrumentos de recolección de información, definición del tipo de evaluación, el diseño, el procesamiento de datos, interpretación de información y recomendaciones” (p. 144). En este sentido, se puede decir que, de acuerdo a los diferentes pasos que describe (ob.cit; p. 145) a continuación:

**Cuadro 1. Modelo Evaluativo**



**Fuente: Modelo Evaluativo Briones 2005**

**a). Las Unidades de Observación:** Las unidades de observación son las variables, categorías, asuntos o componentes que deben ser medidos.

**b). Las Unidades de Análisis:** Las unidades de análisis también son denominadas fuentes de información, una vez definidos los indicadores, nos preguntamos quiénes (individuos, familias, grupos, comunidades, otros)



contienen esos indicadores. Se habla entonces, de fuentes de información que pueden ser objetos o sujetos de información, que aportarán un dato observable y externo que se convierte en la unidad de información básica.

**c). Los instrumentos de Recolección de Información:** La investigación evaluativa utiliza los instrumentos propios de la investigación social, bien sean de naturaleza cuantitativa como los cuestionarios, o de naturaleza cualitativa como las entrevistas en profundidad.

**d). Definición del Tipo de Evaluación:** Este tipo de investigación puede ser diagnóstica, formativa o sumativa, según el momento de ejecución del estudio y lo que se pretenda evaluar.

**e). El Diseño:** Se debe determinar si el diseño de la investigación evaluativa será experimental o no experimental. Los diseños de evaluación son de corte cuantitativo o de corte cualitativo y también según los modelos de evaluación existentes.

**f). Procesamiento de Datos:** En este paso, se recibe la información, se supervisa la calidad (limpieza de datos), se ordena (establecer categorías y códigos para la información cualitativa, digitalizarla, procesarla y representarla).

**g). Interpretación de la Información:** Una vez procesada la información y teniendo los datos representados en cuadros o gráficos, se hace lectura e interpretación de ellos. En la lectura se destacan aquellos datos más relevantes que se ubican en los extremos y aquellos que son típicos o promedios.

**h). Recomendaciones:** La evaluación es una investigación aplicada que debe producir conclusiones a manera de hallazgos conceptuales y metodológicos referidos al programa, una vez realizado el diagnóstico, pero además debe ofrecer alternativas de acción a manera de operaciones mejoradoras para determinados programas o procesos

### **Fundamentación Filosófica**

La corriente filosófica que fundamenta este estudio se basa en una concepción humanista, la cual no es un fenómeno pasajero característico de la época actual, ella constituye una orientación permanente en el campo de la pedagogía. Esta misma concepción filosófica, induce a asentar las bases de una persona autónoma, integral, crítica, libre e independiente, capaz de realizar interacciones con su medio, de tomar decisiones con actitudes que favorezcan la incorporación de la familia a la escuela. Al respecto, Moll (2009) señala:

La concepción filosófica del hombre como un ser que se forma así mismo a través de la organización de su propio ambiente vital, sirve de base a la corriente humanista; la práctica pedagógica experimenta cambios decisivos de acuerdo con su fundamentación teórica (p. 91).

De acuerdo con lo planteado, y en relación con el estudio, el enfoque humanista pone de manifiesto la importancia de la relación del docente con las familias para la incorporación de los mismos a la escuela. Este enfoque, dentro del plan educativo propone una educación para el trabajo en conjunto con miras a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en función de los cambios que exige la sociedad actualmente.

Por tanto, el docente como integrante del proceso educacional en el cual está inmerso el estudiante, debe brindar oportunidades a la familia para que se involucre a la escuela de sus representados, a través de esta incorporación se promueve una educación de calidad. Por lo anterior, se seleccionó esta corriente filosófica para la presente investigación.

## Referente Legal

En lo que respecta a las bases legales que fundamentan la investigación, se hace necesario la revisión de los documentos jurídicos como instrumentos para respaldar el presente estudio. De manera que, esta investigación se sustenta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (2015).

En relación con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Artículo 103 señala que: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...”. Este derecho permite que los estudiantes reciban una educación de calidad que le brinda tanto la educación formal como es la escuela y el ámbito hogareño con la finalidad de formarlo integralmente en todos los aspectos: intelectual, social, emocional, moral, entre otros.

Igualmente, en el Artículo 76, hay un deber para la familia el cual establece que “...el padre y la madre tienen el deber compartido e irrenunciable de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos e hijas...”. Es decir, los representantes deben formar integralmente a sus hijos y colaborar con la escuela en el proceso educativo de sus representados. En lo que respecta a la Ley Orgánica de Educación (2009), el fundamento legal con respecto al trabajo de investigación: Incorporación de la familia a la escuela, en el Capítulo II, Artículo 17, relacionado con los corresponsables de la Educación, se señala que: “...Las familias y las escuelas, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes”.

Lo expuesto, señala el deber y la corresponsabilidad de la familia, representantes, responsables y la escuela de proveer a los estudiantes la

construcción de conocimientos, adquisición de habilidades sociales y cognitivas para la formación del estudiante. Por tanto, la familia debe formarse para desempeñar su rol con integralidad y la escuela coadyuvar a que los mismos adquieran un conjunto de aspectos que le permitirán integrarse en el quehacer educativo.

En lo que respecta, a la Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y Adolescente (2015), la normativa legal en el Artículo 54, señala “la obligación de los padres, representantes o responsables en materia de educación...y participar activamente en el proceso educativo. Además, en el Artículo 55, indica el “Derecho a participar en el proceso educativo”; según lo expuesto, se clarifica los deberes y derechos que tienen los la familia, representantes o responsables de los niños(as) a integrarse a la escuela, de ahí, la necesidad que adquieran un conjunto de conocimientos y habilidades con la finalidad de ayudar a los hijos en el quehacer escolar, logrando de esta manera, un aprendizaje significativo y el desarrollo de una personalidad íntegra en todos los aspectos: cognitivo, emocional, social y moral; que les permita formar un ciudadano con valores, actitudes y competencias acordes al contexto social y cultural en el cual se desenvuelve.

### **Sistema de Variables**

En esta investigación la variable está dada por las acciones participativas de comunicación y la incorporación de la familia a la escuela, entendidas como un conjunto de todas las formas, modelos o patrones, explícitos o implícitos, las cuales se combinan para llevar a cabo una evaluación exhaustiva a fin de recomendar la adecuación de un proceso educativo de calidad formando un ser integro a la sociedad. De este modo, una vez identificadas las variables, se procedió a operacionalizarlas en las dimensiones: elementos y actividades, con sus respectivos indicadores; tal como se muestra a continuación en el Cuadro 1.

## Operacionalización de las Variables

**Objetivo General:** Evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en el municipio San Cristóbal del estado Táchira.

**Cuadro 2. Operacionalización de las Variables**

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diagnosticar las acciones participativas utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr Arístides Garbiras”	Acciones Participativas de Comunicación	Elementos	Claridad	1-2
			Objetividad	3-4
			Interesante	5-6
			Empatía	7-8
			Escucha Activa	9-10
Determinar las estrategias utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia a la escuela sujeto de estudio.	Incorporación de la Familia	Estrategias	Interacción	11-12
			Motivación	13-14
			Participación en la toma de decisiones	15-16
			Resolución de problemas	17-18
			Apoyo institucional	19-20

**Nota.** Datos Tomados de las Bases Teóricas. Ramírez (2019)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

En todas las investigaciones, es fundamental señalar la importancia de los hechos y relaciones que establecen discernimientos obtenidos o nuevos conocimientos derivados de carácter deductivo y lógico que permitan inferir y obtener nuevos resultados, los cuales deben tener el grado máximo de exactitud y confiabilidad. Para ello, se diseña la metodología o procedimiento ordenado de pasos que se siguen a fin de establecer lo significativo de los hechos y fenómenos en los cuales está encaminado el interés del estudio.

En este sentido, la metodología según Tamayo y Tamayo (2010), hace referencia a... “la aplicación coherente de un conjunto de operaciones de forma lógica con las cuales se pretenden obtener los resultados” (p. 33). De tal manera, que en esta etapa del estudio, se especifica la naturaleza de la investigación, el modelo o diseño utilizado en la misma, la población y la muestra, el procedimiento e instrumentos para recolectar datos, la validación, confiabilidad y el correspondiente procesamiento para analizar los datos.

En virtud de lo anterior, la metodología en la cual está centrado el estudio, se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, puesto que el estudio investigativo es de campo y según Hurtado (2010), “se define al tipo de investigación que recoge la información sobre la realidad y la procesa matemática y estadísticamente” (p. 38). De tal forma, que los estudios de campo son los que hacen referencia sobre los métodos a emplear, es decir, cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad estudiada, mediante el trabajo concreto del investigador y sus equipos.

Asimismo, de acuerdo con la problemática planteada y a la determinación de los objetivos, el estudio es descriptivo y al respecto Tamayo y Tamayo (2010) señala: “consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (p. 45). De allí, la naturaleza del estudio está centrada en una investigación de carácter evaluativo y descriptiva, con un diseño de campo; la cual es considerada evaluativa, por tanto Hurtado (2010) expresa, “su objetivo es evaluar los resultados de uno o más programas, que han sido, o están siendo aplicados dentro de un contexto determinado” (p. 123). Es decir, de acuerdo con los resultados obtenidos de modo específico, se orienta la solución de un problema concreto en un determinado contexto.

En este orden, Correa (2006) expone: “la investigación evaluativa es la aplicación sistemática de los procedimientos de la investigación social, para valorizar la conceptualización y el diseño, la ejecución y la utilidad de los programas de intervención social” (p. 67). Es decir, el diseño metodológico responde a la pregunta de cómo se debe proceder en la evaluación. Asimismo, Puerta (2005) sostiene: “la intención de la investigación evaluativa es medir los efectos de un proceso por comparación con las metas que se propuso lograr, a fin de tomar decisiones acerca de dicha acción, para mejorar la ejecución futura” (P. 55). A partir de estos señalamientos, se intenta valorar una situación a través de la aplicación de instrumentos de intervención, los cuales son evaluados en el transcurso de la investigación.

Para los efectos del estudio, se procuró evaluar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia a la escuela, desde una perspectiva informativa. En este sentido, este tipo de evaluación es conocida porque conlleva a la ejecución de mejores actividades de enseñanza, dependiendo de quién las implemente con creatividad para su ejecución, en función de recomendar la adecuación las acciones participativas de comunicación empleadas por

docentes para la inclusión de la familia al entorno escolar, por ende, el docente fortalece su desempeño en la praxis pedagógica

### **Diseño de la Investigación**

El presente estudio, se caracteriza por presentar un diseño de campo, el mismo; recoge la información sobre la realidad a través de métodos y técnicas elaboradas por el investigador. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2010), indican “el diseño de la investigación es una estrategia general que adopta, el investigador, como forma de abordar un problema determinado, que generalmente se traduce en un esquema o gráfico” (p. 31). Tal como lo señala el autor, el investigador realizó la estructura de la misma; porque permite identificar los pasos a seguir dar para efectuar su estudio evaluativo.

Al respecto, Briones (2005), señala que el diseño de una investigación evaluativa comprende los siguientes pasos: “la determinación de las unidades de observación, las unidades de análisis, los instrumentos de recolección de información, definición del tipo de evaluación, el diseño, el procesamiento de datos, interpretación de información y recomendaciones” (p. 144). En este sentido, se puede decir que tal método o diseño representa el esquema metodológico abordado para el presente estudio, de acuerdo a los diferentes pasos que describe (ob.cit; p. 145) a continuación:

**a). Las Unidades de Observación:** Las unidades de observación son las variables, categorías, asuntos o componentes que deben ser medidos.

**b). Las Unidades de Análisis:** Las unidades de análisis también son denominadas fuentes de información, una vez definidos los indicadores, nos preguntamos quiénes (individuos, familias, grupos, comunidades, otros) contienen esos indicadores. Se habla entonces, de fuentes de información



que pueden ser objetos o sujetos de información, que aportarán un dato observable y externo que se convierte en la unidad de información básica.

**c). Los instrumentos de Recolección de Información:** La investigación evaluativa utiliza los instrumentos propios de la investigación social, bien sean de naturaleza cuantitativa como los cuestionarios, o de naturaleza cualitativa como las entrevistas en profundidad.

**d). Definición del Tipo de Evaluación:** Este tipo de investigación puede ser diagnóstica, formativa o sumativa, según el momento de ejecución del estudio y lo que se pretenda evaluar.

**e). El Diseño:** Se debe determinar si el diseño de la investigación evaluativa será experimental o no experimental. Los diseños de evaluación son de corte cuantitativo o de corte cualitativo y también según los modelos de evaluación existentes.

**f). Procesamiento de Datos:** En este paso, se recibe la información, se supervisa la calidad (limpieza de datos), se ordena (establecer categorías y códigos para la información cualitativa, digitalizarla, procesarla y representarla).

**g). Interpretación de la Información:** Una vez procesada la información y teniendo los datos representados en cuadros o gráficos, se hace lectura e interpretación de ellos. En la lectura se destacan aquellos datos más relevantes que se ubican en los extremos y aquellos que son típicos o promedios.

**h). Recomendaciones:** La evaluación es una investigación aplicada que debe producir conclusiones a manera de hallazgos conceptuales y

metodológicos referidos al programa, una vez realizado el diagnóstico, pero además debe ofrecer alternativas de acción a manera de operaciones mejoradoras para determinados programas o procesos. Los investigadores deben tener tanto habilidades como conocimientos sobre planificación, gerencia y evaluación para ofrecer recomendaciones que mejoren o adecuen el proceso o programa evaluado.

Por tanto, este estudio se corresponde con la estructura descrita por el autor precitado, lo cual; se configura en una serie de pasos, actividades sucesivas y organizadas a través de capítulos que deben adoptarse a las particularidades de la investigación, como componente elemental en la elaboración del mismo, porque conlleva a recomendar, adecuar o dar solución al problema planteado.

### **Población y Muestra de la Investigación**

#### ***Población***

La población es considerada, como el conjunto de todos los elementos con características comunes, que pueden ser objeto de estudio o análisis, la cual es válida para la obtención de información requerida por el investigador. De ahí que, según Chávez (2007) expresa: “la población de un estudio es el universo de la investigación, sobre la cual se pretende generalizar los resultados, está constituida por características abstractas que le permite distinguir los sujetos unos con otros” (p. 72). En este sentido, la población es el conjunto de elementos personas o cosas, de donde se extraerá la información requerida para su respectivo estudio.

En relación con el proceso metodológico que orientó el estudio, la población estuvo conformada por veinticuatro (24) docentes de aula y treinta y tres (33) representantes de la institución. A continuación, se presenta el cuadro de distribución de la población.

**Cuadro 3. Distribución de la Población**

<b>Estrato Poblacional</b>	<b>Docentes de Aula</b>	<b>Representantes</b>	<b>Total</b>
U.E. Dr. "Aristides Garbiras"	24	33	57

**Nota.** Estadística de Docentes y Representantes. Año Escolar 2018-2019.

### ***Muestra***

El procedimiento para calcular la muestra fue no probabilístico intencional sugerido por Tamayo y Tamayo (2010), quien señala que, "... el muestreo intencional es un procedimiento que permite seleccionar casos característicos de la población limitando la muestra. Por lo que se utiliza en situaciones en que la población es variable y consecuentemente la muestra es pequeña" (p.181). Según lo precitado por el autor, y para efectos del presente estudio el investigador asumió como muestra los veinticuatro (24) docentes de aula y treinta y tres (33) representantes para un total de cincuenta y siete (57) sujetos informantes, por tratarse de una muestra relativamente pequeña o finita.

A tal fin, el autor del estudio seleccionó los sujetos que a su juicio consideró representativos lo cual exige un conocimiento previo de la población en estudio para determinar las dimensiones del fenómeno que se estudia. Tomando en cuenta este fundamento, se tomó una muestra o grupo representativo, la cual estuvo conformada por los docentes de aula y los representantes como sujetos de estudio porque los mismos poseen características similares a los demás integrantes de la población objeto de estudio y, una vez obtenidos los resultados poder recomendar la adecuación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia en la U.E. "Dr. Aristides Garbiras", ubicada en San Cristóbal, estado Táchira.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Para la obtención de la información se utilizó la técnica de la encuesta bajo la modalidad de cuestionario, la misma en opinión de Hernández, Fernández y Baptista (2010) es una... “técnica que encierra un conjunto de recursos destinados a recoger y analizar informaciones que se dan en unidades y en personas de un colectivo determinado, para lo cual se hace uso de un cuestionario u otro tipo de instrumento” (p. 51). En este sentido, se diseñaron dos (02) cuestionarios, uno para docentes y otro a representantes, los cuales se fundamentan en los objetivos del estudio y el cuadro de las variables utilizando una escala de Likert con tres alternativas de respuestas: Siempre (S), Algunas Veces (AV) y Nunca (N).

Al respecto, Namakforoosh (2008), hace un señalamiento en relación con la escala de Likert que por lo general se usan cinco expresiones fijas para cada ítem, pero “hay ocasiones en que se usan 3,4,6 ó 7 expresiones fijas” (p. 238). Ahora bien, tomando el criterio del autor, se tomaron solo tres alternativas de respuesta. Finalmente, los cuestionarios diseñados quedaron conformados por 20 ítems y tres alternativas de respuesta (ver anexo A y B).

## **Validez y Confiabilidad**

### ***Validez***

Al establecer la validez de una prueba, implica descubrir lo que esta puede medir, por ello Ruiz (2008), la define como “el grado en que una prueba mide lo que se propone medir” (p. 186). En tal sentido, el tipo de validez que se realizó para los instrumentos fue la técnica “juicio de expertos.

Para ello, se seleccionaron tres expertos validadores, que a su juicio y de manera independiente validaron los instrumentos en términos de pertinencia entre dimensiones, categorías, indicadores e ítems, además la redacción, claridad y presentación de los mismos. Todos ellos, emitieron

recomendaciones y observaciones que consideraron pertinentes, las mismas se tomaron en cuenta para fundar los instrumentos definitivos posteriormente emitieron las respectivas constancias de validación (ver anexo C).

Seguidamente, se aplicó el Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR) a ambos cuestionarios, sustentado en el “juicio de expertos” como alternativa para determinar la validez de contenido y la concordancia entre jueces en escalas Lickert. Procedimiento, que dio como resultado 0,914 para el instrumento aplicado a los docentes, y 0,964 para el instrumento aplicado a representantes, por tanto; tiene una validez y concordancia muy alta (ver anexo D y E).

### **Confiabilidad**

Tomando los criterios de Ruíz (2008), la confiabilidad: “es una de las características técnicas que determinan la utilidad de los resultados de un instrumento de medición en su grado de reproducibilidad” (p. 22). Esta se refiere al hecho, que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser similares si se volviera a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas.

Al respecto, una vez validado el instrumento como fue el cuestionario, dirigido a docentes y representantes, se aplicó una prueba piloto a 10 sujetos diferentes a la muestra pero con las mismas características, con el objetivo de calcular la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual, en opinión del autor precitado, lo agrupa en los tipos de procedimientos, sustentados en las medidas de consistencia interna, para lo cual no se requiere sino una sola vez para la administración del instrumento.

Seguidamente, los resultados obtenidos se operacionalizaron con la ayuda del programa Estadístico STATS v. 1.1, donde se calculó la sumatoria de los ítems, la varianza entre ítems y de cada sujeto, con base en estos cálculos, se determinó la confiabilidad mediante la fórmula del Alfa de Cronbach, en un rango de cero coma once a un punto (0,11 a 1,00).

### **Fórmula del Estadístico Alfa de Cronbach**

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

#### **Donde:**

- a = Coeficiente de confiabilidad.
- K = Número de ítems.
- St = Varianza total de la prueba.
- Si = Sumatoria de la varianza individual de los ítems.

### **Cuadro 4. Rangos y Criterios de Confiabilidad**

<b>Rango</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,11 a 0,20	Muy Baja

**Fuente:** Ruíz (2008).

Una vez aplicada la fórmula y obtenidos los resultados, se procede a la interpretación de acuerdo con la escala esquematizada por Ruíz (2008), quien precisa que los valores de confiabilidad oscilan entre cero y uno; con base en los resultados, se concluye en relación con la prueba piloto, que la confiabilidad del instrumento aplicado en el grupo de diez (10) docentes, alcanzó 0.87, y el aplicado al grupo de representantes alcanzó 0,918 lo cual indica que tienen una confiabilidad Muy Alta (ver anexo F y G).

### **Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos**

En este aparte, se hace referencia a los procedimientos que se emplearon para el manejo de la información. Es así que, Trujillo (2007)

afirma: “el procesamiento de datos, no es otra que el registro de los datos obtenidos mediante una técnica analítica” (p. 91). En efecto, se consideró necesario iniciar el procesamiento de datos sistemáticamente, por cuadros y gráficos. Luego, se contrastaron los resultados obtenidos con la bibliografía expresada de varios autores, relacionada con las variables abordadas.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **Análisis e Interpretación**

Entre los aspectos más importantes que se deben tomar en cuenta en una investigación, se considera el proceso de análisis e interpretación de los resultados. Se puede afirmar, que en esta fase de la investigación se presenta un fenómeno real del estudio; por ello, se busca presentar de manera general los procedimientos utilizados para analizar los instrumentos de recolección de la información.

En este sentido, Namakforoosh (2008) “considera que en una investigación la presentación de los resultados son la correspondencia entre lo planteado teóricamente y lo observado en la fase real, para así poder obtener las evidencias de los formulado en el tema estudiado” (p. 139). A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a veinticuatro (24) docentes de aula y treinta y tres (33) representantes de la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en San Cristóbal, estado Táchira.

Para ello, los datos obtenidos se tabularon en dos (02) tablas de distribución de frecuencias absolutas y porcentuales, a través de los cuales se procedió a analizar e interpretar en forma descriptiva cada uno de los ítems e indicadores que conforman las dimensiones: elementos y estrategias, luego el promedio total de cada dimensión se graficó, permitiendo así configurar el análisis general de la variable en estudio. Asimismo, se tomó en cuenta la opción más frecuente para describir y explicar por medio de la inferencia la información suministrada por los sujetos de estudio y de esta



manera, darle respuesta a la evaluación planteada desde el Capítulo I, tal cómo se muestra a continuación en el cuadro 4.

### Análisis de la Variable: Acciones Participativas de Comunicación

**Cuadro 5. Distribución de frecuencias de la dimensión: Elementos**

ÍTEM	INDICADOR	DOCENTES						REPRESENTANTES					
		SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
1	Claridad	4	16,66	6	25	14	58,33	7	21,21	9	27,27	17	51,51
2		2	8,33	9	37,5	13	54,16	6	18,18	11	33,33	16	48,48
3	Objetividad	4	16,66	8	33,33	12	50	8	24,24	9	27,27	16	48,48
4		3	12,5	7	29,16	14	58,33	6	18,18	12	36,36	15	45,45
5	Interesante	5	20,83	8	33,33	11	45,83	8	24,24	11	33,33	14	42,42
6		5	20,83	9	37,5	10	41,66	10	30,30	10	30,30	13	39,39
7	Empatía	4	16,66	7	29,16	13	54,16	6	18,18	13	39,39	14	42,42
8		3	12,5	6	25	15	62,5	7	21,21	11	33,33	15	45,45
9	Escucha Activa	6	25	8	33,33	10	41,66	6	18,18	10	30,30	17	51,51
10		5	20,83	9	37,5	10	41,66	4	12,12	11	33,33	18	54,54
<b>Total Promedio (%)</b>		<b>17,08%</b>		<b>32,08%</b>		<b>50,83%</b>		<b>20,60%</b>		<b>32,42%</b>		<b>46,97%</b>	

**Nota.** Datos propios de la investigación. Ramírez (2019).

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

En la presente variable que corresponde a las acciones participativas de comunicación, se presenta la dimensión; elementos, estructurada a través de indicadores. En este orden, se encuentra el indicador: claridad, en el cual se evidenció a través del ítem 1, que el 58,33% de los docentes nunca se comunican con claridad para que los representantes comprendan lo que desean expresar, mientras que el 25% de los docentes informaron que algunas veces lo hacen, y el 16,66% siempre se comunican con claridad con los representantes. Al respecto, se preguntó a los representantes si al conversar con el docente, este se comunica con claridad y da a comprender el mensaje, se detectó que el 51,51% de los representantes respondieron que nunca, mientras que el 27,27% de los encuestados respondieron que algunas veces y el 21,21% contestaron que siempre los docentes se comunican con claridad.

Siguiendo el orden, para el ítem 2, el 54,16% de los docentes

expresaron que nunca emplean claramente palabras de uso cotidiano en las conversaciones diarias realizadas con los representantes; un 37,5% de los docentes expresó que lo hacen algunas veces y el 8,33% se posicionó en la alternativa siempre. Del mismo modo, se les preguntó a los representantes y el 48,48% de ellos, afirmaron que los docentes nunca emplean palabras claras de uso cotidiano en las conversaciones diarias realizadas con ellos; el 33,33% respondió que algunas veces los docentes utilizan palabras claras al conversar con ellos y el 18,18% respondió que siempre lo hacen.

Por lo antes expuesto, Correa (2012), manifiesta la importancia de la claridad en las acciones participativas de comunicación, por cuanto “el mensaje debe ser preciso y claro, el cual conlleva a la comprensión y adquisición de nuevos conocimientos” (p. 24). De manera que, el docente en su quehacer educativo, debe tener en cuenta al comunicarse con las familias este elemento de las acciones participativas de comunicación, empleando un lenguaje claro y preciso para que los mismos logren captar lo que se desee transmitir.

Seguidamente, para el indicador: Objetividad, con el ítem 3, un 50% de los docentes sujetos de estudio seleccionaron la opción de respuesta nunca, para expresar que no son objetivos a la hora de comunicar y/o expresar sus ideas, mientras que el 33,33% de ellos respondieron que algunas veces son objetivos y el 16,66% afirmaron que siempre son objetivos al momento de expresar sus ideas. Del mismo modo, los representantes en un 48,48% contestaron que nunca son objetivos al expresar sus ideas, por otra parte el 27,27% de los representantes algunas veces son objetivos, y el 24,24% respondieron que siempre lo son

Continuando, con el ítem 4 el 58,33% de los docentes expresaron que nunca promueven diálogos objetivos con los representantes para incorporarlos a la escuela, mientras que el 29,16% contestaron que algunas veces lo hacen, y el 12,5% respondieron que siempre los promueven. Igualmente, el 45,45% de los representantes afirmaron que nunca los

educadores promueven diálogos objetivos para incorporarlos a la escuela; un 36,36% de los representantes aseguran que algunas veces lo hace, y el 18,18% siempre lo hacen.

Fundamentando, Damacela (2013), señala que la objetividad “debe prevalecer en los procesos comunicativos respetando los intereses y puntos de vista de los demás” (p. 56). En tal sentido, los docentes y la familia deben tener claro que la objetividad como elemento de las acciones participativas de comunicación, les brindará caminos hacia la búsqueda de soluciones de problemas que se planteen e en contexto escolar.

Ahora bien, para el indicador: Interesante, con el ítem 5, los docentes respondieron de la siguiente manera: el 45,83% nunca emplean temas novedosos e interesantes en las asambleas de representantes, mientras que el 33,33% de los docentes confirmaron que algunas veces los emplean, un 20,83% respondieron que siempre emplean temas interesantes en las asambleas de representantes. Por otra parte, se preguntó a los representantes y estos respondieron en un 42,42% que nunca en asamblea de representantes el docente emplea temas novedosos e interesantes; un 33,33% respondió que algunas veces lo hacen; mientras que el 24,24% de los docentes nunca lo hacen.

Siguiendo, con el ítem 6, el 41,66% de los educadores respondieron que nunca proponen temas interesantes para que los representantes se integren al proceso educativo; un 37,5% algunas veces lo hacen; y el 20,83% siempre proponen temas interesantes para integrar a los representantes al proceso educativo. De allí, se les preguntó a los representantes y estos respondieron en un 39,39% que el docente nunca propone temas interesantes a dialogar para incluirlo al proceso educativo; el 30,30% de los representantes afirmaron que algunas veces lo hacen, mientras que de igual forma el 30,30% de los representantes contestaron que siempre los docentes lo hacen.

Cabe destacar, lo que expresa Correa (2012), al decir que el aspecto interesante “es un elemento poco tomado en cuenta al momento de comunicarse; es el punto de partida para que la comunicación sea efectiva” (p. 19). Es por ello, que se hace necesario que el docente en el ámbito educativo tenga conciencia de la importancia de este elemento de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela, por cuanto debe tratar puntos interesantes al establecer comunicación con los mismos.

Ahora, para el indicador: Empatía, con el ítem 7, un 54,16% de los docentes encuestados afirmaron que nunca promueven un clima de empatía al comunicarse con los representantes; sin embargo el 29,16% de los docentes aseguran que algunas veces lo hacen; mientras que el 16,66% de los docentes siempre promueven un clima de empatía al comunicarse con los representantes. De igual modo, se apreció que los representantes en un 42,42% manifestaron que en el quehacer educativo el docente nunca promueve un clima de empatía al comunicarse con ellos; un 39,39% algunas veces lo hacen; y el 18,18% de los representantes afirmaron que siempre el docente promueve un clima de empatía.

Continuando el orden, con el ítem 8, el 62,5% de los docentes nunca permiten a través de la comunicación y la empatía que los representantes se involucren en el proceso educativo; un 25% de los docentes algunas veces lo permiten, mientras que el 12,5% siempre lo hacen. Al respecto, los representantes respondieron en un 45,45% que nunca existe empatía entre el docente y ellos al comunicarse, no involucrándose en el proceso educativo, sin embargo, el 33,33% de los representantes asegura que algunas veces existe esta empatía; y el 21,21% siempre se encuentra presente.

En tal sentido, Martin (2011), definen la empatía como “la capacidad de percibir el mundo interior emocional y vivencial de las personas, por tanto, es la raíz de la interacción con otras personas” (p. 35). Entonces, se hace

necesario que los docentes tomen en cuenta la empatía como elemento de las acciones participativas de comunicación, al momento de comunicarse con la familia, a fin de incorporarla a la escuela.

A continuación, con el indicador: Escucha Activa, ítem 9, el 41,66% de los docentes respondieron que nunca involucran a los representantes en el proceso educativo para que estimulen la escucha activa a través de diálogos, mientras que el 33,33% algunas veces involucran al representante; y el 25% de los educadores siempre lo hacen.

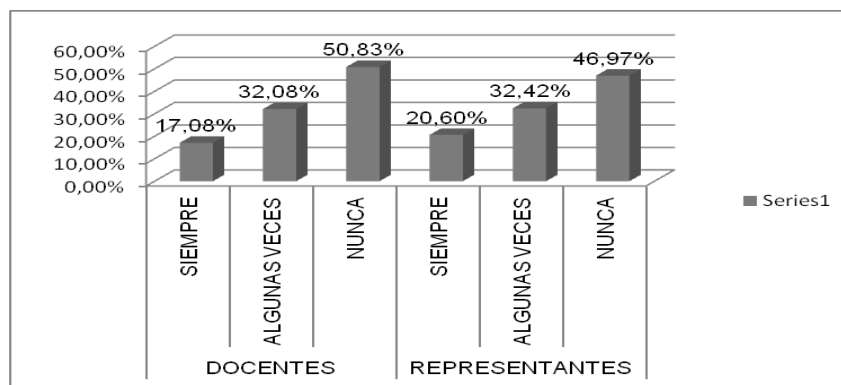
Considerando, las respuestas de los representantes, se observó que un 51,51% respondieron que nunca sienten que el educador los involucra en el proceso educativo estimulándoles la escucha activa; un 30,30% de los representantes afirmaron que algunas veces se sienten involucrados y el 18,18% de los docentes siempre los involucran en el proceso educativo estimulándoles la escucha activa.

Seguidamente, con el ítem 10, el 41,66% de los docentes manifestaron que nunca emplean situaciones de la cotidianidad escolar que les permitan a los representantes la adquisición de la escucha activa; un 37,5% de los docentes algunas veces lo hacen; y el 20,83% de los docentes expresaron afirmativamente que siempre lo hacen.

Al respecto, los representantes afirmaron en un 54,54% que los docentes nunca les comunican situaciones de la cotidianidad escolar permitiéndoles la adquisición de la escucha activa, mientras que un 33,33% algunas veces lo hacen; y el 12,12% de los representantes afirmaron que los docentes siempre les comunican situaciones de la cotidianidad escolar adquiriendo la escucha activa.

Por lo antes expuesto, Rosales (2009), establece varias características de la escucha activa tales como: “actitud positiva, atención en el tema, dejar de hacer cualquier actividad, repaso mental del tema y organizar el material” (p. 147). Es importante, que el docente fomente en los representantes y la familia la escucha activa, colocando en práctica este

elemento importante de las acciones participativas de comunicación, por cuanto sirven de ayuda, guía y orientación en la incorporación de la familia al contexto escolar.



**Gráfico 1. Histograma para la Dimensión: Elementos**

Al observar el gráfico 1, el 50,83% del promedio de los docentes encuestados manifiestan que nunca emplean en su acción pedagógica los elementos que comprenden las acciones participativas de comunicación, mientras que el 32,08% de los docentes respondieron que algunas veces emplean en su quehacer educativo los elementos de las acciones participativas de comunicación; sin embargo el 17,08% de los docentes confirmaron que siempre emplean en su acción pedagógica dichos elementos.

De igual forma, se aprecia que el 46,97% de los representantes afirmaron que nunca emplean los elementos de las acciones participativas de comunicación tales como: claridad, objetividad, interesante, empatía y escucha activa, las cuales son piezas claves para la incorporación de la familia a la escuela.

Al respecto, Rivera (2011), señala que “incorporar a los padres, representantes y la familia en el quehacer educativo, permite el impulso de la calidad educativa de los centros escolares” (p. 81). En tal sentido, para optimizar el proceso educativo, el docente debe actuar estratégicamente

cada vez que incorpore a la familia en el sistema educativo con miras a alcanzar los propósitos que se planteen en beneficio de los y las estudiantes a su cargo.

### Análisis de la Variable: Incorporación de la Familia

**Cuadro 6. Distribución de frecuencias de la dimensión: Estrategias**

ITEM	INDICADOR	DOCENTES						REPRESENTANTES					
		SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA		SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA	
		Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
11	Comunicación Interactiva	5	20,83	7	29,16	12	50	7	21,21	10	30,30	16	48,48
12		4	16,66	6	25	14	58,33	6	18,18	12	36,36	15	45,45
13	Motivación	6	25	8	33,33	10	41,66	8	24,24	9	27,27	16	48,48
14		4	16,66	9	37,5	11	45,83	7	21,21	9	27,27	17	51,51
15	Toma de Decisiones	3	12,5	6	25	15	62,5	9	27,27	11	33,33	13	39,39
16		4	16,66	4	16,66	16	66,66	6	18,18	12	36,36	15	45,45
17	Resolución de Problemas	5	20,83	8	33,33	11	45,83	8	24,24	11	33,33	14	42,42
18		4	16,66	9	37,5	11	45,83	6	18,18	12	36,36	15	45,45
19	Apoyo Institucional	5	20,83	7	29,16	12	50	5	15,15	13	39,39	15	45,45
20		2	8,33	8	33,33	14	58,33	5	15,15	12	36,36	16	48,48
<b>Total Promedio (%)</b>		<b>17,50%</b>		<b>30%</b>		<b>52,50%</b>		<b>20,30%</b>		<b>33,63%</b>		<b>46,06%</b>	

**Nota.** Datos propios de la investigación. Ramírez (2019).

A continuación, se presenta la variable: incorporación de la familia, con la dimensión: estrategias, iniciando con el indicador: Comunicación Interactiva, con el ítem 11 para evidenciar que los docentes en estudio respondieron: 50% nunca fomenta la comunicación interactiva como medio para incluir a los representantes en el quehacer educativo, el 29,16% de los docentes respondieron que algunas veces lo hacen; y el 20,83% contestaron que siempre fomentan la comunicación interactiva.

En el mismo orden, se le preguntó a los representantes, respondiendo en un 48,48% que nunca al conversar con el docente, este emplea la comunicación interactiva como medio para incluirlo al quehacer educativo; el 30,30% respondieron que algunas veces los docentes lo hacen; y el 21,21% afirmaron que siempre lo hacen.

Posteriormente, se preguntó a los docentes en el ítem 12, promueve en los representantes la comunicación interactiva a fin de que manifiesten opiniones acerca del quehacer educativo, el 58,33% respondió que nunca, el 25% algunas veces y el 16,66% siempre. Por su parte, los representantes confirmaron en el ítem 12 esta información cuando afirmaron con el 45,45% que nunca los docentes permiten a través de la comunicación interactiva que los representantes manifiesten opiniones acerca del quehacer educativo, el 36,36% respondió que algunas veces o hacen y el 18,18% de los representantes afirmaron que siempre los docentes lo hacen.

Al respecto, Almeida (2012), define la comunicación interactiva como “aquella en que el receptor tiene la capacidad de tomar decisiones y regular el flujo de la información” (p. 12). Por esta razón, el docente como agente escolar, debe promover la incorporación de la familia a la escuela, para que estos tomen decisiones, pero para que esto suceda, es necesario que los docentes estructuren la información con el fin de que sea entendida y analizada por los representantes.

Seguidamente, con el indicador: Motivación, en el ítem 13, el 41,66% de los docentes encuestados, respondieron que nunca propician estrategias que motiven al representante a participar en las acciones que emprenda la institución educativa, mientras que el 33,33% de los docentes algunas veces lo hacen y el 25% siempre propician estrategias motivadoras. Por otra parte, los representantes respondieron al ítem 13, en un 48,48% que los docentes nunca propician estrategias que los motiven a participar en las acciones que emprende la institución educativa, el 27,27% algunas veces lo hacen y el 24,24% siempre lo hacen.

Continuando, con el ítem 14, el 45,83% de los educadores afirmaron que nunca motivan al representante para que forme parte activa de las actividades que se realizan en la escuela de sus hijos; el 37,5% de los docentes respondió que algunas veces lo hacen, mientras que el 16,66% siempre motivan a los representantes. Al respecto, los representantes en un



51,51% respondieron nunca se sienten motivados en formar parte activa de las actividades que se realizan en la escuela de sus hijos, un 27,27% contestaron que algunas veces se sienten motivados y el 21,21% siempre se sienten motivados.

Cabe señalar, que Robbins (2008), considera que la motivación “está vinculada con los estados internos que energizan la conducta hacia metas de una organización” (p. 130). En tal sentido, todos los actores de la escuela deben contribuir en el logro de la inclusión de la familia; es por ello que el docente tiene que crear un ambiente de motivación permanente que permita a los representantes tomar responsabilidad en la educación de sus hijos de la mano con la escuela.

Ahora bien, con el indicador: Toma de Decisiones, en el ítem 15, el 62,5% de los docentes nunca incluyen al representante en la toma de decisiones sobre temas de interés educativo, mientras que el 25% algunas veces lo hacen; y el 12,5% siempre lo hacen. De igual forma los representantes en el ítem 15 respondieron en un 39,39% que nunca sienten que sus opiniones son tomadas en cuenta al tratar temas de interés educativo, el 33,33% manifestaron que algunas veces sienten que son tomados en cuenta y el 27,27% de los representantes sienten que siempre sus opiniones son tomadas en cuenta al tratar temas de interés educativo.

En el mismo orden, en el ítem 16, el 66,66% de los docentes manifestaron que nunca incorporan al representante como actor clave para la toma de decisiones en el proceso educativo, mientras se aprecia que en igual porcentaje con 16,16% de los docentes respondieron que algunas veces lo hacen y otros siempre incorporan a los representantes como actores claves en la toma de decisiones.

Por su parte, los representantes confirmaron lo expuesto por los docentes cuando respondieron en un 45,45% que los docentes nunca los incluyen como actores claves para la toma de decisiones en el proceso educativo, el 36,36% afirmaron que algunas veces los incluyen y el 18,18%

respondieron que los docentes siempre los incluyen en la toma de decisiones.

En tal sentido, Delgado (2010) señala: “el papel de la familia radica en ayudar a sus hijos en casa, y por otro lado, el papel de la escuela en la existencia de estructuras o procedimientos para involucrarlos en las decisiones que se toman en el proceso educativo” (p. 75). Esto significa, que la familia debe ayudar a tomar decisiones importantes, con respecto a la educación de sus hijos y el programa escolar, es por ello, que la implicación de la familia en la vida del centro educativo, se alcanza aprendiendo a trabajar juntos en diferentes actividades en pro de una educación de calidad.

Siguiendo, con el indicador: Resolución de Problemas, en el ítem 17, el 45,83% de los educadores respondieron que nunca orientan al representante a través de las estrategias comunicacionales efectivas hacia la resolución de problemas de índole familiar, mientras que un 33,33% algunas veces lo hacen y el 20,83% siempre lo hacen. En tal sentido, los representantes manifestaron en este ítem en un 42,42% que nunca reciben orientaciones de los docentes a través de una comunicación efectiva hacia la resolución de problemas de índole familiar; en cambio con un 33,33% de los representantes algunas veces reciben estas orientaciones y el 24,24% respondieron que siempre reciben orientaciones por parte de los docentes para la resolución de problemas.

Ahora, con el ítem 18, el 45,83% de los docentes afirmaron que nunca muestran disposición de ayuda al representante para la solución de problemas relacionados con la educación de su representado, mientras que el 37,5% de los encuestados algunas veces lo hacen y el 16,66% siempre lo hacen. Al respecto, los representantes afirmaron en un 45,45% que el docente nunca le ofrece una disposición de ayuda en la solución de problemas relacionados con la educación de su representado, mientras que el 36,36% respondieron que algunas veces los docentes les ofrecen ayuda

en la solución de problemas y el 18,18% respondieron que los docentes siempre lo hacen.

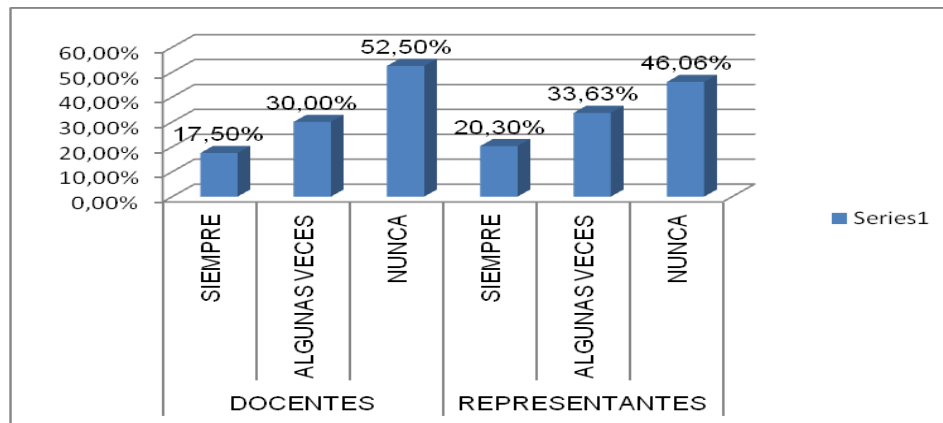
Cabe señalar, que la resolución de problemas Betancourt (2011), la define como “una habilidad que se aprende y se desarrolla. Resolver un problema es cuestión de método y disciplina” (p. 68). En tal sentido, los docentes deben aplicar la resolución de problemas como acción, por cuanto permite la inclusión de la familia al proceso educativo para que juntos por medio del ensayo y error optimicen el proceso educativo.

Seguidamente, con el indicador: Apoyo Institucional, en el ítem 19, el 50% de los docentes confirmaron que nunca planifican actividades como charlas para orientar al representante a la conducción académica de su hijo con éxito; el 29,16% de los educadores respondieron que algunas veces lo hacen y el 20,83% de los docentes siempre planifica actividades como charlas para orientar al representante a la conducción académica de los estudiantes.

Por su parte, los representantes respondieron en un 45,45% que nunca asisten a actividades como charlas planificadas por el docente donde se le oriente sobre la conducción académica de su hijo con éxito, mientras que el 39,39% respondieron que algunas veces asisten a estas actividades y un 15,15% afirmaron que siempre asisten.

Finalmente, con el ítem 20, el 58,33% de los docentes nunca fomentan a través de la institución educativa actividades donde involucre al representante como protagonista en el proceso educativo de sus hijos, el 33,33% de los encuestados algunas veces fomentan actividades por medio de la institución educativa y el 8,33% siempre lo hacen. En cuanto a las respuestas de los representantes para el ítem 20, el 48,48% respondieron que nunca el docente los incluye como protagonistas en el proceso educativo de sus hijos a través de actividades planificadas por la institución educativa, mientras que un 36,36% contestaron que algunas veces los incluye y el 15,15% siempre lo hacen.

Es de acotar, la opinión de Betancourt (2011), cuando expone que “la escuela debe brindar apoyo institucional como agente de inclusión de la familia” (p. 56). De manera tal, que se hace necesario que la escuela y la familia vayan de la mano para que juntos alcancen intereses comunes y siempre en pro de mejorar el proceso educativo de los niños y niñas.



**Gráfico 2. Histograma para la Dimensión: Estrategias**

Como se puede apreciar, en el gráfico 2, se observa que el 52,50% de los docentes nunca emplean acciones para la incorporación de la familia a la escuela tales como: la comunicación interactiva, la motivación, toma de decisiones, resolución de problemas, apoyo institucional. Asimismo, el 46,06% de los representantes expresaron que nunca se involucran en la escuela de sus representados ya sea por que no se sienten motivados o porque los docentes no los incentivan a ser actores claves en el proceso educativo de sus hijos.

Lo expuesto, permite afirmar al autor de la investigación que los docentes a través de las acciones participativas de comunicación deben utilizar en su quehacer educativo este tipo de estrategias a fin de alcanzar la incorporación de la familia a la escuela.

Al respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación en su propuesta del Currículo Bolivariano de Educación Primaria (2007), señala

que: “la inclusión de los padres, representantes y la familia al sistema educativo, conllevará a una educación de calidad satisfaciendo las necesidades sociales del entorno escolar” (p. 18). Ante este planteamiento, se sustenta el hecho de que la escuela como ente educativo, debe brindar a la familia la confianza para que participe activamente en el proceso educativo, siendo garante en la toma de decisiones, así como también en la resolución de problemas para que de la mano con los actores activos que hacen vida dentro y fuera del recinto escolar optimicen el proceso educativo.

### **Confrontación de los Resultados**

Por los resultados obtenidos a través de la aplicación de los cuestionarios a los docentes y representantes sujetos de estudio, se puede estimar que más del 50% de los docentes que en el quehacer educativo, nunca emplean en su acción pedagógica los elementos que comprenden las acciones participativas de comunicación.

De igual forma, los representantes en más del 45% afirmaron que los docentes nunca emplean los elementos de las acciones participativas de comunicación tales como: claridad, objetividad, interesante, empatía y escucha activa. Esta realidad se asume, al observar que son escasos los momentos en los cuales los docentes utilizan en su acción pedagógica acciones participativas de comunicación que sean efectivas; las cuales son piezas claves para que el docente incorpore a la familia a la escuela.

Igualmente, la evaluación permitió constatar que los docentes, nunca planifican utilizando estrategias tales como la comunicación interactiva, la motivación, toma de decisiones, resolución de problemas, apoyo institucional, en el cual se enfoque la incorporación de la familia a la escuela. Asimismo, se evidenció que los representantes expresaron que nunca se involucran en el proceso educativo de sus representados ya sea por que no

se sienten motivados o porque los docentes no los incentivan a ser actores claves en el proceso educativo de sus hijos.

Por tanto, los docentes deben reflexionar acerca del desarrollo de las acciones participativas de comunicación tomando en cuenta sus elementos, a fin de lograr la incorporación de la familia al proceso educativo por medio de estrategias que le permitan a los mismos convertirse en actores principales, dando respuestas oportunas a necesidades que se detecten en la institución educativa impulsando la educación de calidad que merecen los y las estudiantes.

Fundamentando lo dicho, la propuesta del Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Currículo de Educación Bolivariana (2007), tiene como uno de sus objetivos “que los niños y niñas desarrollen todas sus potencialidades en un ambiente escolar cónsono con las necesidades de cada uno de ellos” (p. 20). De allí que, el estado venezolano es garante de que en todas las instituciones educativas los actores encargados de impartir el conocimiento, deben potenciar en los niños y niñas el desarrollo pleno y armónico, de allí la importancia que reviste la incorporación de la familia al proceso educativo.

De ahí que, el docente como agente mediador, debe ser un profesional que esté consciente de su vocación para el ejercicio de la docencia, congruente en su sentir, pensar y actuar; con altos niveles de conciencia y responsabilidad, tanto de sí mismo y de la realidad, pero que también permita la incorporación de la familia a la escuela para lograr alcanzar las metas que se establezcan en beneficio de la educación de los niños y niñas.

Es por ello, que el autor de la presente investigación buscó evaluar las acciones participativas de comunicación para la integración de la familia a la U.E. “Dr. Arístides Garbiras, ubicada en San Cristóbal, estado Táchira.

## CAPÍTULO V

### RECOMENDACIONES

En función a los resultados obtenidos durante la investigación evaluativa y con el apoyo del análisis anterior, se presentan las siguientes recomendaciones con el propósito de adecuar las acciones participativas de comunicación utilizadas por los docentes para la incorporación de la familia en la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en el municipio San Cristóbal del estado Táchira.

De este modo, se parte de un diagnóstico, tal como se plantea en la presente investigación, en la cual se observó en los espacios educativos de la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, que los docentes no están utilizando en su quehacer educativo acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela. De igual forma, los representantes concordaron con los docentes al afirmar que los mismos no emplean las acciones participativas de comunicación para su incorporación al recinto escolar.

En este orden, la investigación permitió valorar que los docentes no están utilizando acciones participativas de comunicación realmente efectivas conforme a las necesidades, e intereses de todos los actores del proceso educativo, lo que indica que el proceso de enseñanza y aprendizaje depende en gran medida de la incorporación de la familia a la escuela, por cuanto su presencia debe ser utilizada por el docente como herramienta para alcanzar los objetivos propuestos. Igualmente, el estudio permitió evaluar que los docentes no utilizan estas acciones participativas de comunicación, ya sea por desconocimiento o por dejar a un lado lo referente al tema de la incorporación de la familia a la escuela.

Lo expuesto permite afirmar, que los docentes deben mediar a través de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela, haciéndolos partícipes y delegándoles responsabilidades como pieza clave en el desarrollo y educación de su representado, permitiéndoles tomar decisiones y resolver problemas de la mano con la institución educativa. De allí que, por las consideraciones anteriores se deben adecuar espacios para fundar las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en el municipio San Cristóbal del estado Táchira.

Por otra parte, se hace necesario dar a conocer los resultados de la investigación a todo el personal de la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”. A partir de entonces, propiciar la implantación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela, debido a que esta problemática se encuentra generalizada, por ende, es importante que se fomente y promueva dichas acciones.

También, la planificación diaria de acciones participativas de comunicación que permitan al docente la incorporación de la familia al contexto educativo, por cuanto este tema es de suma importancia y conllevará al estudiante a formarse íntegramente con visión crítica y reflexiva en su etapa escolar. Del mismo modo, establecer jornadas de actualización continua, basada en el diseño de acciones participativas de comunicación, en las cuales los docentes plasmen actividades que coloquen de manifiesto la incorporación de la familia a la escuela.

Asimismo, permitir a los estudiantes y la familia ser protagonistas del proceso educativo desarrollando las acciones participativas de comunicación, es por ello que el docente debe asumir el compromiso hacia nuevas alternativas de comunicación, para transformar a los estudiantes y la familia en seres críticos y reflexivos que den respuestas a diversas situaciones que se le planteen en el contexto escolar y social en el cual se desenvuelvan.



Desde esta perspectiva, facilitar procesos educativos es conducirse hacia la calidad de enseñanza con una dimensión creativa como confirmación a la innovación por parte de los actores educativos. Así, las herramientas que utiliza el docente en su acción pedagógica comprende una serie de ayudas para favorecer el proceso educativo; esta ayuda debe también venir por parte de la familia como actor clave del proceso educativo.

Lo descrito, permite referir a Monsalve (2009) cuando expone que “tomar la decisión de incluir a los padres y representantes al contexto escolar, es elegir una alternativa valiosa, además es una de las actividades más importantes de la administración educativa” (p. 27). De allí que, es el docente quien debe propiciar la incorporación de la familia a la escuela a través de las acciones participativas de comunicación y así fortalecer la relación docente, familia y escuela.

Dentro de ese marco de ideas, se pone el acento en las acciones participativas de comunicación, como proceso primordial para la incorporación de la familia a la escuela donde se educa su hijo; se le otorga entonces al docente la responsabilidad de configurar la transformación del individuo pero con la particularidad de que se sienta apoyado por el representante para que juntos logren alcanzar las metas propuestas en pro del desarrollo integral de los y las estudiantes de la institución educativa.

De lo anterior, se desprende que sin una evaluación o autoevaluación del docente que determine lo que no está funcionando bien, difícilmente habrá cambio y por ende no habrá calidad académica. En este sentido, se hace necesario que el docente adopte acciones que conlleven a la incorporación participativa y protagónica de la familia en todos los ámbitos del proceso educativo.

Por todo lo expuesto, se hace necesario reflexionar sobre el papel que juegan las acciones participativas de comunicación en la sociedad así como también dentro del sistema educativo, tomando en cuenta todos los aportes que ofrece el emplear estas acciones para la incorporación de la familia a la

escuela; así como insistir en la operacionalización continua y metódica de los elementos que conforman las acciones participativas de comunicación, teniendo al docente como punto clave para la incorporación de la familia al contexto escolar contribuyendo juntos a la formación de un individuo íntegro ante la sociedad.

En definitiva, el docente por medio de su quehacer en el aula, debe procurar la incorporación de la familia en la realidad y el contexto del educando, empleando las acciones participativas de comunicación como herramienta propicia para el beneficio de todos los actores involucrados en el sistema educativo.

Ante lo descrito, y llegando a este punto de la investigación evaluativa llevada a cabo; se hace necesaria la toma de decisiones para recomendar la adecuación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la U.E. “Dr. Arístides Garbiras”, ubicada en el municipio San Cristóbal del estado Táchira. A través, de un plan de intervención contentivo de dos (02) sesiones de sensibilización para los docentes sobre la importancia de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela.

Siguiendo el orden, dicho plan presenta cinco (05) talleres empleando acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia en consonancia con la interacción, motivación, toma de decisiones, resolución de problemas, apoyo institucional. Aunado a ello, los talleres se presentan a través de objetivos, actividades, tiempo, recursos y evaluación, tal como se presentan a continuación:



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**PLAN DE INTERVENCIÓN SOBRE ACCIONES PARTICIPATIVAS DE  
COMUNICACIÓN DIRIGIDAS A LOS DOCENTES PARA LA  
INCORPORACIÓN DE LA FAMILIA A LA ESCUELA**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**Autor:** Javier Alfredo Ramírez Salcedo

**San Cristóbal, junio 2019**

C.C.Reconocimiento

### Sesión 1. Sensibilización

<i>Objetivo</i>	<i>Actividades</i>	<i>Recursos</i>	<i>Evaluación</i>
<p><b>Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela.</b></p> <p><b>Facilitar conocimiento sobre las acciones participativas de comunicación</b></p>	<p>Realizar la dinámica el globo (Anexo A). Se forma varios grupos, luego se les distribuye un globo, los participantes (dos) lucharán hasta romperlo frente a frente con su cuerpo presionándolo, al mismo tiempo con las manos atrás cruzadas; dentro del globo hay un mensaje de sensibilización donde explicaran con sus propias palabras la información que reciben.</p> <p>Se les pide a los docentes que digan su opinión respecto a la dinámica que acaban de realizar. Se le da la palabra a los que levanten la mano y sus comentarios se escriben en el tablero. Finalmente se resumen las ideas principales de los asistentes, se aclaran las dudas y se concluye la sesión. Esta actividad apertura la siguiente a desarrollar.</p> <p>A través de la exposición se disertará a los docentes, referentes teóricos acerca de los elementos de las acciones participativas de comunicación, que serán tratados en las acciones educativas planificadas para incorporar la familia a la escuela</p> <p>Igualmente, finalizada la exposición, los participantes se dividirán en 5 equipos de trabajo y discutirán el material impreso sobre estrategias para la incorporación de la familia a la escuela como la comunicación interactiva, motivación, toma de decisiones, resolución de problemas, apoyo institucional, finalizada la discusión, se anotaran las conclusiones a las cuales se llegaron</p> <p>Se realizará la técnica de la pregunta y respuesta para cerrar la sesión.</p>	<p><b>Humanos:</b> Investigador  Docentes</p> <p><b>Materiales:</b> Globos Mensajes Materia Impreso pizarra marcadores Video Beam</p>	<p>Formativa y auto-evaluación</p> <p><b>Técnica:</b> Observación Directa</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuaderno de Notas</p> <p><b>Tiempo:</b> 4 Horas</p>

## Sesión 2. Sensibilización

<i>Objetivo</i>	<i>Actividades</i>	<i>Recursos</i>	<i>Evaluación</i>
<p><b>Promover el uso de acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela.</b></p>	<p>Realizar la Dinámica “Los animadores” (Anexo B). Seguir instrucciones. Realizar los comentarios sobre la actividad realizada.</p> <p>Se le pide a los docentes que se formen en dos grupos. A cada grupo se le entrega una hoja de papel bond y se le pide que escriba las ventajas y al otro equipo las desventajas de incorporar a la familia en la escuela. Luego pedirles a los dos equipos que se formen en un solo grupo y elaboren conclusiones sobre las ventajas de contar con la participación de la familia en el hecho educativo de los estudiantes. Elaborar conclusiones y llevarlas a la plenaria.</p>	<p><b>Humanos:</b> Investigador Docentes</p> <p><b>Materiales:</b> Fotocopia DINÁMICA Hojas papel bond Marcadores Video Beam Cuadernillo de la propuesta para los padres</p>	<p>Formativa</p> <p><b>Técnica:</b> Observación Directa</p>
<p><b>Presentar a los docentes las acciones participativas de comunicación diseñadas para la incorporación de la familia a la escuela.</b></p>	<p>Se presenta a los docentes las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela. Asimismo, se le entrega cada docente un cuadernillo con la propuesta y las dinámicas a realizar.</p> <p>A través del diálogo con los docentes, se aclaran dudas y se recogerá igualmente, otros aportes que pueden servir para integrarlos a la propuesta que se presenta.</p> <p>Finalizar la actividad con un refrigerio.</p>	<p><b>Instrumento:</b> Cuaderno de Notas</p> <p><b>Tiempo:</b> 4 Horas</p>	

## TALLER N° 1

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Facilitar a la familia habilidades y destrezas para una comunicación efectiva.</p> <p>Propiciar experiencias vivenciales para que la familia adquiera conocimientos sobre comunicación efectiva empleando la interacción.</p>	<p>Dinámica</p> <p>Exposición</p> <p>Análisis</p> <p>Debate</p>	<p>Se empezará el encuentro con la dinámica: La muerte de Chicho. (Ver en anexo C).Instrucciones: Se coloca al frente de los asistentes una caja y se les dice que contiene las maneras en que nos comunicamos, de acuerdo con nuestras experiencias. Se escoge un participante al azar y se le dice que debe abrir la caja y tomar uno de los papeles que se encuentren dentro de ésta y expresar la característica de las estrategias comunicacionales efectivas que sea asignada. Leerla en voz alta para que el resto de los presentes la escuchen.</p> <p>-Luego, el investigador mediará la explicación de cada uno de los elementos de las acciones participativas de comunicación.</p> <p>-Seguidamente, los asistentes deben reunirse en 5 equipos de trabajo, el facilitador entregará a cada equipo material fotocopiado sobre la comunicación interactiva. Discutido el material, el investigador arreglara al grupo para dirigir un debate acerca de “Mi Actuación como familia en la Institución”.</p> <p>-Finalizado el debate, con base a los comentarios de los participantes, se elabora conclusiones.</p>	<p><b>Humano</b> Investigador Docentes Representantes</p> <p><b>Materiales:</b>  Material fotocopiado  Dinámica La muerte de Chicho  Caja</p>	<p>Autoevaluación</p> <p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumento:</b>  Registro Anecdótico</p> <p><b>Tiempo</b>  8 Horas</p>

## TALLER N° 2

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Sensibilizar a la familia sobre el rol de orientadores de sus hijos.</p> <p>Motivar a la familia sobre la importancia de la incorporación en el quehacer educativo de su representado.</p>	<p>Dinámica</p> <p>Preguntas y Respuestas</p> <p>Exposición</p> <p>Discusión Dirigida</p>	<p>Realizar la dinámica Frases Desordenadas (ver en anexo D) Procesarla según las instrucciones en el Anexo.</p> <p>Se les pide a los representantes que se dividan en tres grupos. A cada grupo se le pregunta sobre las ventajas y desventajas respecto a la conducta de decir No cuando se le hace un llamado para participar en actividades escolares. Tienen 15 minutos para reunirse y escribir una lista de lo que ellos consideran como ventajas y desventajas de esta conducta.</p> <p>-Pasado el tiempo asignado, se les pide que escojan un representante de cada grupo que pase al frente a leer y exponga la lista que elaboró el grupo.</p> <p>-Luego, a través de una discusión dirigida y con la retroalimentación de los asistentes, se decide o no si son válidos los argumentos presentados para enumerar las ventajas y desventajas de cada lista. Por cada "NO" uno de ellos se le hace entrega al asistente de un caramelo. El cual debe depositar en la balanza en el lugar correspondiente, ya sea en el lado de los "SI". Se les hace ver que son más las ganancias y que no vale la pena negarse a la incorporación de la familia la escuela.</p>	<p><b>Humano:</b> Investigador Docentes Representantes</p> <p><b>Materiales:</b> Material fotocopiado de la dinámica anexo Caramelos</p>	<p>Coevaluación</p> <p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumento:</b> Registro descriptivo</p> <p><b>Tiempo</b> 8 Horas</p>

### TALLER N° 3

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Brindar información a la familia sobre la importancia de la toma de decisiones.</p> <p>Proveer información a la familia sobre la toma de decisiones como elemento clave para su incorporación a la escuela.</p>	<p>Diálogo</p> <p>Intercambio de Opiniones</p> <p>Dinámica</p> <p>Exposición</p>	<p>-El investigador realizará un diálogo con los asistentes sobre lo que significa la toma de decisiones y su importancia en el quehacer educativo. Intercambiar opiniones sobre lo tratado.</p> <p>-Realizar dinámica: El Baúl de las Creencias (ver en anexo E). A cada participante se le entrega una hoja en blanco. Y se les pide que imaginen una situación real en la que quisieron decir NO y no lo hicieron. Se les indica que escriban en la hoja la situación y las razones que le impidieron decir NO de manera efectiva.</p> <p>-Los asistentes colocarán su hoja en un buzón de madera que se llevó para la actividad y el facilitador los leerá en voz alta uno por uno. La finalidad es que a medida que se lean, se irán revalorando junto con asistentes la importancia de la toma de decisiones. Después de la lectura de cada situación se les pregunta a los asistentes dónde más hemos visto que las personas actúan de esa manera, si de pronto lo hemos visto en televisión o a nuestros familiares o compañeros.</p> <p>-El facilitador, haciendo énfasis en el hecho de que la opinión de cada uno de ellos es importante para el proceso educativo de sus hijos, y cómo influyen de forma positiva su incorporación a la escuela.</p>	<p><b>Humano:</b> Investigador Docentes Representantes</p> <p><b>Materiales:</b> Hojas de papel bond Material de la dinámica el baúl de las creencias. Caja de Madera Hojas de papel bond Lápices</p>	<p>Autoevaluación</p> <p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuaderno de notas</p> <p><b>Tiempo</b> 8 Horas</p>



### TALLER N° 4

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Brindar información a la familia sobre la resolución de problemas en la escuela de sus hijos.</p> <p>Ofrecer información a la familia sobre la solución de problemas orientándolo a fortalecer el proceso educativo de su representado.</p>	<p>Exposición</p> <p>Dinámica</p> <p>Debate</p>	<p>-El investigador explicará a los presentes, todo lo concerniente a la resolución de problemas estimulando y potenciando su actuación como actores principales en la institución educativa por medio de una exposición.</p> <p>-Considerar con los participantes los problemas existentes en el aula de clase.</p> <p>-Enseñarle a asistentes a la utilización de la técnica: contrato de solución (dinámica) para que la utilicen con los hijos. (ver en anexo F)</p> <p>-Luego de leídas las instrucciones, pedirle a los asistentes que elaboren ellos mismos unos contratos para que vayan adquiriendo esa competencia.</p> <p>-Debatir sobre la importancia de la incorporación y participación de la familia en la escuela de sus hijos para la solución de problemas. Reflexionar sobre lo debatido.</p>	<p><b>Humano:</b></p> <p>Investigador Docentes Representantes</p> <p><b>Materiales:</b></p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Material fotocopiado sobre la resolución de problemas</p> <p>Material fotocopiado sobre el contrato de conductas.</p>	<p>Autoevaluación</p> <p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumento:</b> Registro Anecdótico</p> <p><b>Tiempo:</b> 8 Horas</p>

## TALLER N° 5

Objetivos Específicos	Estrategias	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>Ofrecer a la familia el apoyo de la comunidad escolar al incorporarse en la escuela.</p> <p>Brindar a las familias, momentos positivos en la vida de sus hijos y de aspectos que pueden adaptar al contexto familiar a través del apoyo institucional.</p>	<p style="text-align: center;">Charla</p> <p style="text-align: center;">Mesas de Trabajo</p> <p style="text-align: center;">Plenaria</p>	<p>-El investigador, a través de una charla apoyada por los miembros de la institución educativa y por medios de los servicios que ofrece la institución, permitir que los representantes asuman una actitud tolerante y de reflexión sobre la incorporación a la escuela.</p> <p>-Propiciar que los representantes se percaten que la incorporación al recinto escolar va más allá de “entender” los motivos y circunstancias que rodean el hecho educativo, no basta con saber que pasa, es necesario dar algo más de nosotros mismos.</p> <p>-Formar 6 grupos y entregarle a cada grupo una ficha para que se incorporen a mesas de trabajo con cada uno de los servicios que ofrece la institución educativa como: escuela para padres, orientación, cultura, deporte, entre otros.</p> <p>-Luego cada representante se reunirá con el coordinador de cada servicio y concretaran citas para que se dé comienzo a la incorporación de la familia a la escuela.</p> <p>-Realizar una plenaria sobre la importancia de la incorporación de la familia a la escuela.</p>	<p><b>Humano:</b> Investigador Docentes Representantes</p> <p><b>Materiales:</b></p> <p>Material fotocopiado</p> <p>Fichas</p> <p>Pizarra</p> <p>Marcadores</p>	<p><b>Coevaluación Heteroevaluación</b></p> <p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumento:</b> Registro descriptivo</p> <p><b>Tiempo</b> 8 HORAS</p>

## REFERENCIAS

- Almeida, G. (2012). La Comunicación. Barcelona, España: Don Bosco.
- Arias, F. (2006). Proyecto de Investigación. 3era Edición. Caracas: Episteme.
- Betancourt, M. (2011). La familia. Agente Educativo. Colombia: Paulina.
- Bracho, J. (2015). Acciones comunicacionales adoptado por los profesionales de la docencia y su influencia en la permanencia. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Briones, G. (2005). Metodología de la Investigación. Cuantitativa en Las Ciencias Sociales. Módulo 3. Chile: Universidad de Chile.
- Camargo, E. (2010). Relaciones Humanas. Barcelona: Urano.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas. Gaceta Oficial N° 36.860. Diciembre 30 de 1999.
- Contreras, O. (2008). Crecer y vivir en familia. San Cristóbal. Venezuela: Litolay.
- Correa, P. (2012). Comunicación oral para el liderazgo del mundo moderno. México: Mc Graw Hill.
- Correa, S. (2006). Investigación Evaluativa. Modelos de Investigación Social. Bogotá: Universidad de Antioquia.
- Chávez, G. (2007). Introducción a la Investigación Educativa. Maracaibo. Venezuela: Artes. Gráfica.
- Damacela, J. (2013). Ser Objetivo. España: Universidad de Sevilla.
- Delgado, F. (2010). Relación existente entre el rendimiento escolar y el entorno familiar. Caracas: Revista de Psicología Educativa, Vol 6, N° 2.
- Delgado, F. (2010). Relación existente entre el rendimiento escolar y el entorno familiar. Caracas: Revista de Psicología Educativa, Vol 6, N° 2.
- Elizondo, M. (2008). Asertividad y escuela activa en el ámbito educativo. México: Trillas.

- Galeano, J. (2009). El arte de comunicar. España: Graficoll.
- Hernández, R; Fernández, C; y, Baptista, L (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2010). El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Sypal y Ulac.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Caracas. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5929. Agosto 2009.
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente. (2015). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5859.
- López, C. (2008). La familia venezolana y su participación en la Escuela. Venezuela: Educación y Pedagogía.
- Mankelivan, S. (2009). La motivación. Caracas. Venezuela: Espisteme.
- Martin, D. (2011). Qué es inteligencia emocional. 5ta Edición. España: Iberica Gracif.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). Currículo de Educación Primaria Bolivariana. Caracas.
- Moll, L. (2009). Vygotsky y la Educación. Connotaciones y Aplicaciones de la Psicología Socio-Histórica en la Educación. España: Aique.
- Monsalve, D. (2009). Inteligencia Emocional en Práctica. México: Mc Graw Hill.
- Montero, L. (2010). La comunicación no verbal. México: Vista.
- Morales, L. (2016). Plan de acción para integrar a los padres y representantes en la formación de hábitos de estudio en sus hijos. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad Santa María. Anzoátegui. Venezuela.
- Namakforoosh, M. (2008). Metodología de la investigación. Segunda Edición. México: Limusa.
- Nucete, C. (2015). Programa de comunicación efectiva para el fomento de las relaciones interpersonales en docentes y padres de familia. Trabajo No Publicado. Universidad Nacional Abierta. Caracas. Venezuela.

- Oblitta, J. (2008). *Psicología de la comunicación*. México: Trillas.
- Ontiveros, F. (2014). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación Evaluativa*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Pareja, A. (2009). *¿Qué es participación de los padres?*. Buenos Aires: Brujas.
- Ponte, S. (2013). *Cómo entender y aplicar la evaluación*. Venezuela: Guía Práctica. Universidad de los Andes Táchira.
- Puerta, A. (2005). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Rangel, C. (2009). *Leer y comprender. Psicología de la lectura*. México: Siglo XXI.
- Rivera, C. (2011). *El desarrollo de la competencia de los padres*. Chile: Hachette.
- Robbins, S. (2008). *Comportamiento organizacional*. México: Mc Graw Hill.
- Rosales, L. (2009). *Escuchar con atención*. Madrid: Narcea.
- Ruíz, C. (2008). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Caracas: Cideg.
- Tamayo y Tamayo, M. (2010). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Trujillo, J. (2007). *Diseño de la encuesta*. Caracas. Venezuela: JMT.
- Voli, F. (2009). *Autoestima para padres. Manual de reflexión y acción Educativa*. Caracas: San Pablo.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

ANEXOS

**ANEXO A**  
**INSTRUMENTO DIRIGIDO A DOCENTES**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**Estimado(a) Docente.**

El siguiente cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de recopilar información sobre un estudio a realizar para cumplir con la elaboración del trabajo especial de grado, para optar al título de Magister en Evaluación Educativa, cuyo título es: “Evaluación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela”.

**INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO**

1. No necesita escribir su nombre.
2. Lea bien cada pregunta y sus alternativas de respuesta: Siempre (S), Algunas Veces (AV), Nunca (N).
3. Una vez seleccionada la respuesta, marque con una equis (x) en el espacio señalado para ello. (solo una opción).
4. Si presenta dudas pregunte al encuestador.
5. El éxito de la investigación depende de su sinceridad al responder cada pregunta.

*Gracias*



### CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Nº	ITEMS	Siempre (S)	Algunas Veces (AV)	Nunca (N)
01	Se comunica con claridad para que los representantes comprendan lo que Ud. desea expresar			
02	Emplea claramente palabras de uso cotidiano en las conversaciones diarias realizadas con los representantes			
03	Es objetivo para comunicar o expresar sus ideas a padres y representantes			
04	Promueve diálogos objetivos con los representantes para incorporarlos al proceso educativo			
05	Emplea temas novedosos e interesantes en las asambleas de representantes			
06	Propone temas interesantes para que los representantes se integren a la escuela			
07	Promueve un clima de empatía al comunicarse con los representantes			
08	Permite a través de la comunicación y la empatía que los representantes se involucren en el proceso educativo			
09	Involucra a los representantes en el proceso educativo para que estimulen la escucha activa a través de diálogos			
10	Emplea situaciones de la cotidianidad escolar que le permita a los representantes la adquisición de la escucha activa			
11	Fomenta interacción comunicativa como medio para incorporar a los representantes en el quehacer educativo			
12	Promueve en los representantes la comunicación interactiva a fin de manifiesten opiniones acerca del quehacer educativo			

<b>13</b>	Propicia estrategias que motiven al representante a participar en las acciones que emprenda la institución educativa			
<b>14</b>	Motiva al representante para que forme parte activa de las actividades que se realizan en la escuela con sus hijos			
<b>15</b>	Incluye al representante en la toma de decisiones sobre temas de interés educativo			
<b>16</b>	Incorpora al representante como actor clave para la toma de decisiones en el proceso educativo			
<b>17</b>	Orienta al representante a través de las estrategias comunicacionales efectivas hacia la resolución de problemas de índole familiar			
<b>18</b>	Muestra disposición de ayuda al representante para la solución de problemas relacionados con la educación de su representado			
<b>19</b>	Planifica actividades como charlas para orientar al representante a la conducción académica de su hijo con éxito			
<b>20</b>	Fomenta a través de la institución educativa actividades donde incorpore al representante como protagonista en el proceso educativo de sus hijos			

**ANEXO B**

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A REPRESENTANTES**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**Estimado(a) Representante.**

El siguiente cuestionario ha sido diseñado con la finalidad de recopilar información sobre un estudio a realizar para cumplir con la elaboración del trabajo especial de grado, para optar al título de Magister en Evaluación Educativa, cuyo título es: “Evaluación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela”.

**INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO**

6. No necesita escribir su nombre.
7. Lea bien cada pregunta y sus alternativas de respuesta: Siempre (S), Algunas Veces (AV), Nunca (N).
8. Una vez seleccionada la respuesta, marque con una equis (x) en el espacio señalado para ello. (solo una opción).
9. Si presenta dudas pregunte al encuestador.
10. El éxito de la investigación depende de su sinceridad al responder cada pregunta.

*Gracias*

## CUESTIONARIO PARA REPRESENTANTES

Nº	ITEMS	Siempre (S)	Algunas Veces (AV)	Nunca (N)
01	Al conversar con el docente este se comunica con claridad para que Ud. comprenda el mensaje			
02	El docente emplea palabras claras de uso cotidiano en las conversaciones realizadas con usted			
03	Cuando conversa con el docente es objetivo al expresar sus ideas			
04	El educador promueve con usted diálogos objetivos para incorporarlo en el proceso educativo			
05	En las asambleas de representantes el docente emplea temas novedosos e interesantes			
06	El docente al comunicarse con Ud. propone temas interesantes a dialogar para incorporarlo a la escuela			
07	En el quehacer educativo el docente promueve un clima de empatía al comunicarse con usted			
08	Existe empatía entre usted y el docente al comunicarse para incluirlo en el proceso educativo			
09	Siente que el educador lo involucra en el proceso educativo estimulando la escucha activa			
10	El docente le comunica situaciones de la cotidianidad escolar que le permiten la adquisición de la escucha activa			
11	Fomenta el docente la interacción comunicativa como medio para incorporarlo en el quehacer educativo			
12	Permite el docente a través de la comunicación interactiva que usted manifieste opiniones acerca del quehacer educativo			

<b>13</b>	El educador propicia estrategias que lo motiven a participar en las acciones que emprende la institución educativa			
<b>14</b>	Se siente motivado en formar parte activa de las actividades que se realizan en la escuela con su hijo(s)			
<b>15</b>	Siente que sus opiniones son tomadas en cuenta al tratar temas de interés educativo			
<b>16</b>	El docente lo incorpora como actor clave para la toma de decisiones en el proceso educativo			
<b>17</b>	Recibe orientaciones del docente a través de una comunicación efectiva para la solución de problemas de índole familiar			
<b>18</b>	El docente le ofrece disposición de ayuda en la solución de problemas relacionados con la educación de su representado			
<b>19</b>	Asisten a actividades como charlas planificadas por el docente orientadas a la conducción académica de su hijo con éxito			
<b>20</b>	El docente lo incorpora como protagonista en el proceso educativo de su hijo(s) a través de actividades planificadas por la institución educativa			

**ANEXO C**

**JUICIO DE EXPERTOS**

**CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe, Ivis Yasmin Rojas Gamboa, titular de la Cédula de Identidad N° V.-15.856.566, con Título de: Magister en Evaluación Educativa, a través de la presente manifiesto que he leído y validado los instrumentos de recolección de información diseñados por el Licenciado. Javier Alfredo Ramírez Salcedo, con Cédula de Identidad N° 14.418.504, estudiante de la Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes-Táchira, cuyo Trabajo de Grado se titula: “Evaluación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela”.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

En San Cristóbal, a los ocho días del mes de Octubre del 2018.

**Lcda. Ivis Rojas, M Sc.  
C. I. V.- 15.856.566  
Validador**





**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe, Keyla del Pilar Vivas Chacón, titular de la Cédula de Identidad N° V.- 14.504.112, con Título de: Magister en Evaluación Educativa, a través de la presente manifiesto que he leído y validado los instrumentos de recolección de información diseñados por el Licenciado. Javier Alfredo Ramírez Salcedo, con Cédula de Identidad N° 14.418.504, estudiante de la Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes-Táchira, cuyo Trabajo de Grado se titula: "Evaluación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela".

En San Cristóbal, a los doce días del mes de Octubre del 2018.

**Prof. Keyla Vivas, MSc.  
C. I. V.- 14.504.112  
Validador**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO "DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe, Luis Andrian Carrero Guerrero, titular de la Cédula de Identidad N° V.- 15.760.172, con Título de: Magister en Gerencia Educativa, a través de la presente manifiesto que he leído y validado los instrumentos de recolección de información diseñados por el Licenciado. Javier Alfredo Ramírez Salcedo, con Cédula de Identidad N° 14.418.504, estudiante de la Maestría en Evaluación Educativa de la Universidad de los Andes-Táchira, cuyo Trabajo de Grado se titula: "Evaluación de las acciones participativas de comunicación para la incorporación de la familia a la escuela".

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

En San Cristóbal, a los nueve días del mes de Octubre del 2018.

**Prof. Luis Carrero, MSc.  
C. I. V.- 15.760.172  
Validador**

C.C.Reconocimiento

**ANEXO D**

**(CPR) DOCENTES**

**COEFICIENTE DE PROPORCIÓN DE RANGO DOCENTES**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## COEFICIENTE DE PROPORCIÓN DE RANGO (CPR) DOCENTES

ÍTEMS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Suma Ari	Suma Ari/Nj	(Suma Ari/Nj)/Nr
j1	3	3	3	9	3	1
j2	2	3	2	7	2,33	0,78
j3	3	3	3	9	3	1
j4	2	3	3	8	2,67	0,89
j5	3	3	3	9	3	1
j6	3	2	3	8	2,67	0,89
j7	3	3	3	9	3	1
j8	3	2	3	8	2,67	0,89
j9	3	3	3	9	3	1
j10	3	3	3	9	3	1
j11	2	3	2	7	2,33	0,78
j12	3	3	3	9	3	1
j13	2	3	3	8	2,67	0,89
j14	3	3	3	9	3	1
j15	3	2	3	8	2,67	0,89
j16	3	3	3	9	3	1
j17	3	2	3	8	2,67	0,89
j18	3	3	3	9	3	1
j19	3	3	3	9	3	1
j20	3	3	3	9	3	1
<b><u>CPRt</u></b>						<b>0,95</b>

**Suma Ari**= Suma de las evaluaciones de los expertos

**Nj**= Número de expertos

**Nr**= (Máximo puntaje de la escala evaluativa)

**CPRt**= Promedio Variación

$$pe = \left(\frac{1}{3}\right)^3 = 0.0359$$

$$CPRt = 0.95 - 0,0359 = 0,914$$

**ANEXO E**

**(CPR) REPRESENTANTES**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**COEFICIENTE DE PROPORCIÓN DE RANGO REPRESENTANTES**

## COEFICIENTE DE PROPORCIÓN DE RANGO (CPR) REPRESENTANTES

ITEMS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	Suma Ari	Suma Ari/Nj	(Suma Ari/Nj)/Nr
1	3	3	3	9	3	1
2	3	3	3	9	3	1
3	3	3	3	9	3	1
4	3	3	3	9	3	1
5	3	3	3	9	3	1
6	3	3	3	9	3	1
7	3	3	3	9	3	1
8	3	3	3	9	3	1
9	3	3	3	9	3	1
10	3	3	3	9	3	1
11	3	3	3	9	3	1
12	3	3	3	9	3	1
13	3	3	3	9	3	1
14	3	3	3	9	3	1
15	3	3	3	9	3	1
16	3	3	3	9	3	1
17	3	3	3	9	3	1
18	3	3	3	9	3	1
19	3	3	3	9	3	1
20	3	3	3	9	3	1
<b><u>CPRT</u></b>						<b>1</b>

**Suma Ari**= Suma de las evaluaciones de los expertos.

**Nj**= Número de Expertos

**Nr**= (Maximo Puntaje de la escala evaluativa)

**CPRT**= Promedio Variación

$$pe = \left(\frac{1}{3}\right)^3 = 0.0359$$

$$\text{CPRTc} = \text{CPRT} - pe$$

$$\text{CPRTc} = 1 - 0,0359 = 0,964$$

$$\text{CPRTc} = 0,964$$

**ANEXO F**

**MATRIZ DE CONFIABILIDAD**

[www.bdigital.uba.ve](http://www.bdigital.uba.ve)

**PRUEBA PILOTO APLICADA A DOCENTES**

## PRUEBA PILOTO APLICADA A DOCENTES

<b>MATRIZ DE CONFIABILIDAD</b>																						
		ITEMS																				
S	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	Σ	
S1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	1	1	1	40	
S2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	32	
S3	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	3	1	1	3	2	1	2	2	35	
S4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	22	
S5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	26	
S6	3	3	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	1	3	2	48	
S7	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	31	
S8	3	2	1	2	1	2	1	3	2	3	2	3	1	1	1	3	2	1	3	1	38	
S9	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	22	
S10	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	28	
Σ	16	17	10	14	14	14	16	18	22	14	21	17	18	16	16	18	22	10	17	12	322	
media	1,6	2	1	1,4	1	1	1,6	2	2,2	1,4	2,1	1,7	1,8	1,6	1,6	1,8	2,2	1	1,7	1,2	32,2	
s2	0,71	1	0	0,3	0	0	0,7	1	0,6	0,7	0,8	0,7	0,8	0,7	0,7	1,1	0,6	0	0,7	0,2	11,56	
Σs2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	11,56	
																					st2	68,62

68,62 (Varianza puntajes totales)  
 11,56 (sumatoria varianzas)  
 20 (K=Número de Items)  
**0,87** (coeficiente Alfa Cronbach)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{20}{19} \left[ 1 - \frac{11,56}{68,62} \right] = 0,87$$



**ANEXO G**

**MATRIZ DE CONFIABILIDAD**

[www.bdigital.uba.ve](http://www.bdigital.uba.ve)

**PRUEBA PILOTO APLICADA A REPRESENTANTES**

## PRUEBA PILOTO APLICADA A REPRESENTANTES

S	ITEMS																				Σ	
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20		
s1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	36	
s2	2	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	43	
s3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1	30	
s4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	27	
s5	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	33	
s6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	57	
s7	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	34	
s8	3	3	2	4	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	1	3	1	38	
s9	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	24	
s10	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	23	
Σ	18	17	18	18	15	17	13	17	18	17	16	19	20	17	18	15	17	16	20	19	345	
media	1,8	1,7	1,8	2	2	2	1	2	2	1,7	2	2	2	1,7	2	1,5	2	2	2	1,9	34,5	
s2	0,8	0,68	0,62	1	1	1	0	1	0	0,7	0	1	0,7	0,9	1	0,3	1	0	1	0,8	12,92	
Σs2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	12,92	
																					st2	101,61

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t} \right]$$

$$\alpha = \frac{20}{19} \left[ 1 - \frac{12,92}{101,61} \right] = 0,918$$

101,61 Varianza puntajes totales)  
 12,92 (sumatoria varianzas)  
 20 (K=Número de Items)  
**0,918** (coeficiente Alfa Cronbach)

**ANEXO H**

**ANEXOS PLAN DE INTERVENCIÓN**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ANEXO A

### Dinámica El Globo

Se forma varios grupos, luego se les distribuye un globo, los dos lucharan hasta romperlo frente a frente con su cuerpo presionándolo, al mismo tiempo que las manos atrás cruzadas; dentro del globo hay un mensaje de sensibilización donde explicaran con sus propias palabras la información que reciben.

**FUENTE: Jugando y Aprendiendo (2003)**

Ediciones TULU. Colombia. Pág. 92.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ANEXO B

### DINÁMICA: LOS ANIMADORES”

Tamaño del Grupo: Sub grupos de seis a siete miembros. Es posible coordinar varios subgrupos simultáneamente.

Tiempo exigido: Aproximadamente una hora.

Material utilizado: hojas en blanco y lápiz

Proceso: El animador pide que todos los subgrupos procuren representarse por un dibujo. A) cómo ven a los animadores del grupo. Los animadores por su parte, forman un subgrupo separado y procuran representar, también mediante un dibujo: a) cómo se ven como animadores del grupo y, (b) cómo ven los miembros participantes del grupo. Cada subgrupo tendrá quince minutos para la tarea.

2.- A continuación cada subgrupo escogerá un miembro que presente en el plenario el dibujo grupal.

3.- Para finalizar, se hacen los comentarios y las discusiones en plenario acerca del ejercicio hecho.

**FUENTE: 365 Juegos para cada día del Año (2007)**

Editorial Salesiana. Venezuela. Pág. 12.

## ANEXO C

### DINÁMICA: “¡Se murió Chicho!”

En una bolsa se introducen unos papeles, cada uno con una forma de responder y de actuar en la dinámica. Estos son: malgeniado, indiferente, burlón y triste. Se pasa por el puesto de cada padre y se les pide que tomen un papel y no lo dejen ver de nadie. Se les dice que deben comunicar al compañero del lado la noticia de la muerte de Chicho manejando la forma de comunicarse que decía en el papel. El Facilitador inicia la dinámica dirigiéndose al primer asistente de alguna fila y le dice “¡Se murió Chicho!” como si sintiera un gran dolor, casi llorando y de manera muy enérgica. El asistente a su vez le pregunta “¿Se murió quién?” de la manera que se le fue asignada, el facilitador responde: “¡Chicho!”, tomando su rostro con sus dos manos y fingiendo que llora. A continuación el participante repite el diálogo con el compañero de su derecha y dice sus palabras con la forma de comunicación que le fue asignada. Esto resulta entretenido y capta su atención. Se les pregunta a los padres qué pudieron observar de la situación que se les planteó. Con base en los comentarios de los asistentes se llega a la conclusión de que la manera en que nos comunicamos pone de manifiesto nuestros sentimientos y que es importante reconocer no sólo las cosas que otros nos dicen, sino la manera en que nos las dicen para actuar en consecuencia. Se les hace ver que es importante reconocer las formas en que las personas se comunican para responder de manera adecuada y se les ponen ejemplos con estilos de comunicación pasivo, agresivo y asertivo.

**FUENTE: 365 Juegos para cada día del Año (2007)**

Editorial Salesiana. Venezuela. Pág. 105.

## ANEXO D

### DINÁMICA “FRASES DESORDENADAS”

#### Metas por alcanzar.

- Reflexión sobre textos bíblicos
- Desarrollo de la comunicación y de la expresión
- Asimilación de un tema de estudio
- Estímulo a la atención y a la percepción

#### Número de participantes:

- de 8 a 20

#### Material:

- Papel, biblia, frases bíblicas cortas y conocidas

#### Desarrollo:

- El orientador escribe en una tira de papel frases dichas por Jesús, con la particularidad de presentarlas en desorden: Ejemplo, “Dad al César lo que es del César y a Dios lo que es de Dios” quedaría así: A Dios y César lo que es de Dios dad a Cesar a de”...
- Distribuye las frases bíblicas entre los participantes.
- En 30 segundos los participantes deberán colocar la frase en el orden correcto y, después, leerla y comentarla en voz alta.

#### Evaluación:

- Solicitar a los participantes del grupo que hablen sobre sus dificultades durante el ejercicio.
- De las frases ¿Cuáles llamaron más la atención?. ¿Por qué?
- Alguien no logró completar el ejercicio en el tiempo determinado? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió?
- Hacer una evaluación global del ejercicio basado en el objetivo que el grupo propuso.

#### **FUENTE: Viviendo y conviviendo (2006)**

Editorial Latinoamericano. Pág. 22,23.

## ANEXO E

### DINÁMICA: El baúl de las creencias

A cada participante se le entrega una hoja en blanco. Y se les pide que imaginen una situación **real** en la que quisieron decir NO y no lo hicieron. Se les indica que escriban en la hoja la situación y las razones que le impidieron decir NO de manera asertiva. Los asistentes colocarán su hoja en un buzón de madera que se llevó para la actividad y el facilitador los leerá en voz alta uno por uno. La finalidad es que a medida que se lean, se irán revalorando junto con los padres (reestructuración). Después de la lectura de cada situación se les pregunta a los asistentes dónde más hemos visto que las personas actúan de esa manera, si de pronto lo hemos visto en televisión o a nuestros familiares o compañeros. Se enfatiza en el hecho de que la opinión de los otros muchas veces influye en nuestras acciones y con la participación de los padres, se intenta discriminar entre la opinión de los hijos y otros adultos.

**FUENTE: 101 Juegos y Dinámicas (2000)**  
Editorial Cobos. Venezuela. Pág. 87



## ANEXO F

### CONTRATO DE SOLUCIÓN

Los contratos de solución, también denominados contratos de contingencias, consisten en un acuerdo escrito entre las partes afectadas (representantes-hijos, profesor/a-alumno/a, alumno/a-.....) en el que se explican los compromisos que cada parte asume y las consecuencias que se derivarán de su cumplimiento o de su incumplimiento. Cada parte interviniente en el contrato adquiere unos derechos y unos deberes que sirven para regular el problema existente y exige de una negociación o acuerdo previo en el que se pongan de manifiesto todas las concesiones o matizaciones necesarias para que el contrato funcione. De esta manera se pretende que representante adquiera una mayor participación en el proceso educativo. Para que un contrato de solución funcione correctamente es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El contrato debe ser negociado entre las partes que intervienen, explicándole al alumno/a el objeto del contrato (regular problemática). "*Si tú te comprometes a realizar lo siguiente, yo me comprometo a...*"
- Entre las partes, confeccionar el contrato y firmarlo, especificando cuando va a revisarse (debe hacerse con asiduidad en los primeros días o semanas de su puesta en funcionamiento).
- En el contrato deben figurar las consecuencias que cada una de las partes obtiene y también los "costos de respuesta" por el no cumplimiento de los acuerdos. Las consecuencias negativas deben ser leves en un principio para no desalentar al alumno/a.- Las consecuencias positivas que se obtienen deben ser reforzadores sociales y de actividad.

**FUENTE: 101 Juegos y Dinámicas (2000)**  
Editorial Cobos. Venezuela. Pág. 45.