



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
TACHIRA VENEZUELA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR EL DOCENTE
PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE PADRES Y
REPRESENTANTES A LA ESCUELA**

Autor: Jaimes María Gabriela

Tutor (a): Eddy Carolina Rodríguez. MSc

San Cristóbal, Marzo 2018

C.C.Reconocimiento



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ
TACHIRA - VENEZUELA

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR EL DOCENTE
PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE PADRES Y
REPRESENTANTES A LA ESCUELA**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster
Scientiarum en Evaluación Educativa

Autor: Lcda. Jaimes María Gabriela

Tutor(a): Eddy Carolina Rodríguez. MSc

San Cristóbal, Marzo 2018

DEDICATORIA

- A Dios Todopoderoso y a la virgen del valle, por concederme la vitalidad necesaria para culminar mi carrera con éxito.
- A mis queridos padres fuente de inspiración para cumplir esta meta.
- A mi esposo por estar siempre pendiente en todo y por ser mi empuje para salir adelante.
- A mis hermanos y sobrinos para que este éxito sea orgullo y ejemplo para todos ellos.
- A Antonio Cárdenas, que desde el Cielo me ha iluminado e incentivado para culminar mi meta. Este otro triunfo también es tuyo.

María Gabriela

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecemos a la MSc. Eddy Carolina Rodríguez, quien con sus sabios conocimientos, guió a feliz término como Tutora del presente trabajo de investigación.

A la Universidad de los Andes, por ofrecernos un grupo de profesionales que nos han dado lo mejor de sus conocimientos para hacer de nosotras unas excelente docentes.

Al personal directivo, docente, administrativo y obrero de la Escuela Bolivariana El Palmar de la Copé, por su colaboración durante la elaboración de este trabajo de grado.

A los niños y niñas del referido centro educativo por compartir con nosotras bellos momentos, sus sonrisas dadas en todo momento.

A todos Gracias....

ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
LISTAS DE CUADROS.....	xi
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Justificación de la Investigación	12
Alcances de la Investigación.....	16
Delimitación de la Investigación.....	17
II MARCO TEÓRICO	18
Antecedentes de la Investigación	18
Bases Teóricas.....	21
Estrategias Educativas	22
Generalidades Sobre Evaluación.....	22
El Rol del Docente	23
La Familia	25
Estructura de la Familia	27
Integración Familia-Escuela.....	27
La Participación	29
La Colaboración	31
La Cooperación	31
El Trabajo en equipo	33
La Actitud.....	33
La Comunicación	35
La Disciplina	36
La Responsabilidad	38
La difícil relación Padres-Escuela	40
La Corresponsabilidad.....	41
Importancia de la corresponsabilidad.....	41
Corresponsabilidad Escolar	42
Beneficios de la corresponsabilidad	43

Relación Docente y Representante	44
La Escuela	45
La Escuela como ente formador.....	46
Bases Legales	49
Operacionalización de la Variable	53
III MARCO METODOLÓGICO.....	54
Nivel de la Investigación.....	55
Diseño de la Investigación	55
Informantes Claves.....	55
Escenario	55
Sujetos claves	56
Procesao de Categorización	57
Procesamiento y Anáñsis de la Información.....	58
Validez y Fiabilidad	59
Proceso de Categorización	59
Procesamiento y Análisis de la Información.....	60
Triangulación de la Información.....	62
Datos de la Investigación	62
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	65
Guión de Entrevista aplicada a los Docentes	66
Resultados del Diagnostico Entrevista a los Docentes	76
Guión de Entrevista aplicada a los Representantes.....	77
Resultados del Diagnostico Entrevista a los Representantes	92
Guía de Observación efectuada a los Docentes	94
Resultados del Diagnostico Guía de observación aplicada a los Docentes	99
Conclusiones del Diagnóstico entre los Docentes y Padres / Representantes.....	100
V REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES.....	103
Reflexiones.....	103
Recomendaciones.....	105
VI PLAN DE ACCIÓN	109
Presentación	109
Plan de Intervención.....	112
Plan de Acción	113
Analisis de Fortaleza y Debilidades del Alumno	115
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	116
ANEXOS	119
A Entrevista semiestructurada a los docentes	120
B Guión de entrevista al representante	123

LISTAS DE CUADROS

pp.

Cuadros

1.	Unidad de Análisis	53
2.	Informantes Claves de la Investigación	57
3.	Descripción de los Informantes Clave de la Investigación (docentes)	57
4.	Técnicas e Instrumentos	58
5.	Categorías desglosadas de la Unidad de Análisis.	65
6.	Ítems N° 1: ¿considera usted utilizar a la evaluación como una estrategia gerencial? Categoría: Estrategias administrativas. Subcategoría: Participación.....	65
7.	Ítem N° 2. ¿Considera que se debe evaluar a los directivos que constituye esa institución?	66
8.	Ítems N° 3: ¿Considera usted que se deben aplicar diferentes estrategias administrativas dentro de las organizaciones educativas?	67
9.	Ítems N° 4: ¿Cree usted que la parte administrativa directiva educacional es una herramienta esencial para el logro y funcionamiento efectivo de una estructura organizativa?	69
10.	Ítems N° 5: ¿Cree usted en la corresponsabilidad que se debe tener entre los actores de una organización educativa?	70
11.	Ítems N° 6: ¿Considera usted que se debe incluir a la familia dentro del proceso educativo?	71
12.	Ítems N° 7: ¿Considera que a través de la gerencia de aula, se mejora los procesos educativos relacionados con los estudiantes?	72
13.	Ítems N° 8: ¿Considera importante reconocer al docente como líder dentro de las instituciones educativas?	73
14.	Ítems N° 9: ¿Cree usted en la importancia que se le debe dar a la escuela como ente formador de aprendizajes?	74
15.	Ítems N° 10: ¿Asiste con frecuencia los representantes a interesarse de la educación de sus educandos?	75
16.	Ítems N° 1: ¿Considera usted importante la evaluación dentro del aula de aprendizaje?	77
17.	Ítems N° 2: ¿considera usted evaluar al personal directivo de la institución?	79
18.	Ítems N° 3: ¿Tiene usted conocimiento del significado que tiene el ser	

	docente directivo o gerente?	80
19.	Ítems N° 4: ¿considera usted que el docente debe ser un organizador dentro de su salón de clase?	82
20.	Ítems N° 5: ¿considera usted que la participación de los padres y/o representantes en la escuela es importante para el proceso de enseñanza aprendizaje del niño o la niña?.....	83
21.	Ítems N° 6: ¿Considera usted qué debe existir corresponsabilidad entre docente y padre/representante y escuela?	85
22.	Ítems N° 7: ¿Considera usted que debe existir una relación entre el docente y el representante?	87
23.	Ítems N° 8: ¿considera usted que la familia forma parte de la escuela?	88
24.	Ítems N° 9: ¿considera a la comunicación una vía de encuentro entre docentes y padres?.....	90
25.	Ítem 1: ¿Considera el docente el rol de la evaluación para una buena praxis y evaluación?	94
26.	Ítem 2: ¿Utiliza el recurso de la comunicación para involucra a los representantes al aula?.....	95
27.	Ítem 3 ¿Cumple el docente el rol de formador y orientador de experiencias educativas?	97
28.	Ítem 4 ¿Se observa en el docente la Integración Escuela-Familia-Comunidad dentro de la institución objeto de investigación?	98
29.	Ítem 5 ¿Considera los docentes la integración ente la familia- el docente y la escuela?	98

LISTAS DE FIGURAS

	pp.
Figura	
1. Triangulación Análisis	62

www.bdigital.ula.ve

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

**EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS GERENCIALES UTILIZADAS POR
EL DOCENTE PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES
Y REPRESENTANTES A LA ESCUELA**

Autor: María Gabriela Jaimes

Tutor: Lcda. Eddy C. Rodríguez MSc.

Fecha: Marzo 2018

RESUMEN

En la actualidad, es importante que los padres, representantes, la escuela y la familia participen activa, libre, constructiva y responsable en el proceso educativo, para conseguir optimizar resultados en las actividades que coadyuven a mejorar la calidad de vida en el contexto social escolar. Se planteó la presente investigación, que tiene como propósito evaluar las estrategias gerenciales utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela en la Escuela Básica Bolivariana El Palmar de la Copé, Municipio Torbes, Estado Táchira, enmarcada en el área pedagógica y el principal soporte teórico está relacionado con la teoría social y la holística, ubicándose en una investigación de tipo cualitativa, de campo, de carácter evaluativo. Para su operatividad, se cumplieron una serie de pasos ordenados secuencialmente acorde con las variables estructuradas. Para la presente investigación se tomó como informantes a toda la población docente, la cual está constituida por (4) docentes de aula y (20) representantes; la información, se recolectó mediante la técnica de la entrevista semiestructurada utilizando como instrumento el guión de preguntas y una guía de observación. Posteriormente, se realizó un proceso de categorización donde se revisó los relatos repetidos, después se interpretó las respuestas emitidas por los informantes y se describió la realidad encontrada en la investigación. Se analiza la información obtenida, a través de una triangulación de los resultados, que develó como conclusiones todo ello, con el objeto de explorar la percepción que ellos tienen sobre la participación o no, de los representantes en el hecho educativo.

Descriptores: Padres y Representantes, participación, Escuela.

INTRODUCCIÓN

La familia, padres y representantes tiene un papel fundamental en la práctica educativa de los estudiantes, del apoyo que les brinden depende el éxito que tengan en la escuela. En este sentido, los docentes están claros, que aquellos niños cuyos padres están pendiente en todo momento de sus actividades, de lo que hizo y dejó de hacer en la escuela, de apoyarlos en todo, generalmente son niños que su proceso enseñanza y aprendizaje es productivo, significativo y se desenvuelve con éxito. Por el contrario, aquellos que no son atendidos se muestran aislados, desinteresados y se les dificulta el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, en el ámbito familiar se viven situaciones difíciles con los hijos, en las que es dificultoso tomar decisiones y actuar ante comportamientos inadecuados de los hijos. En estos casos, es posible mediar de forma positiva en ellos si se tiene presente una serie de pautas, medidas o más bien, prácticas que pueden aportar los docentes a los padres y representantes.

En lo que se refiere a, la integración de los padres y representantes en el trabajo escolar, es hablar de la necesidad de entender que un niño o niña escolarizado debe ser considerado un estudiante del sistema educativo en su totalidad. Desde esta perspectiva, el objetivo fundamental es que los padres y representantes aprendan en conjunto con los estudiantes, que se apropien de hechos y contenidos educativos a partir de los cuales se desarrolla toda práctica del proceso enseñanza y aprendizaje.

Cabe agregar que, es fundamental que los padres y/o representantes y demás miembros de los núcleos familiares comprendan su papel protagónico en el acto educativo y estén informados de las actividades realizadas en la jornada diaria dentro del aula y el porqué de las tareas educativas, puesto que constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían al estudiante en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado.

En tal sentido, la disposición de los padres y representantes será más fácil en la medida en que éstos tengan un conocimiento real de las habilidades y necesidades de

sus hijos, que sepan qué les ofrece la alternativa escolar e identifiquen sus propias inquietudes, necesidades, habilidades, capacidad de compromiso y participación en el proceso educativo.

En cuanto a esta producción escrita se presenta en una estructura de seis capítulos donde se describen las actividades necesarias para su desarrollo. El Capítulo I incluye el planteamiento del problema, objetivos, justificación e importancia, alcances y limitaciones; el Capítulo II los antecedentes en los que se basa la investigación y bases teóricas necesarias para el desarrollo de la misma, además, el basamento legal.

El Capítulo III describe la metodología y las actividades realizadas para cumplir con los objetivos planteados, en el Capítulo IV se muestra el análisis de los resultados obtenidos. Al mismo tiempo, en el Capítulo V se encuentra plasmada la propuesta. El Capítulo VI contiene las conclusiones y recomendaciones del estudio, además se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación escolar es una responsabilidad de la familia y maestros; la participación de ambos en este proceso educativo ayuda a afianzar los conocimientos que los niños y niñas adquieren y contribuye por tanto al mejoramiento del rendimiento escolar. Igualmente, la comunicación y el trabajo conjunto con los padres permite disminuir tensiones que pueda haber en el grupo y lograr el aprendizaje a través de la interacción docente-estudiante-familia; puesto que el ser humano al estar motivado obtiene una base sólida y una proyección para el futuro que lo hace estable, disciplinado y sobre todo le permite visualizar un proyecto de vida.

Al respecto, es importante resaltar que la participación de la familia en el quehacer educativo, es un elemento de gran valor para mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes, ayudando eficazmente a la consecución de los objetivos educacionales, mediante un trabajo de responsabilidad compartida y planificación de las actividades, donde se establezcan metas concretas para solucionar problemas que pueden incidir en el progreso de los educandos que allí asisten.

Por tanto, la intervención de la familia se hace necesaria para la facilitación de la acción pedagógica escolar, proporcionando el soporte afectivo para lograr resultados significativos, fruto de la coordinación y coherencia entre la escuela y la familia; al respecto, Lorenzo (2006) señala que *“la participación activa de la familia en el proceso educativo, mediante el trabajo conjunto con el docente son garante de la mejora del rendimiento académico de los alumnos y alumnas”* (p. 53)

Por ello, lo óptimo es que esta implicación sea un trabajo coordinado con los maestros para que la orientación escolar sea más efectiva. Además de la orientación

que los padres realicen en la casa, existen algunos recursos escolares que involucran a profesores, padres y niños(as) y que son de utilidad para determinar las deficiencias del educando y establecer guías de mejora.

De allí, que cuando los padres se relacionan con la educación de los hijos, interactuando de una manera organizada, ayudando con las tareas, a la vez que refuerzan el proceso de aprendizaje de la clase y además elevan el nivel de aprendizaje. Ahora bien, los padres son los primeros maestros por lo que tienen gran importancia en el proceso de aprendizaje, las relaciones entre ellos es de estrecha interacción, en donde ellos deben dar las pautas a seguir por sus hijos, y recalcar la cooperación de acuerdo a sus intereses. En tal sentido, Coll (2005), afirma que para lograr una participación efectiva:

Deberán establecerse, al igual que entre los docentes, espacios de reflexión que permitan la concientización por parte de los padres y familiares de su papel como educadores y en este sentido facilitar información que les permita de manera organizada conocer a sus hijos y ayudarlos en su proceso de desarrollo tanto cognitivo como afectivo (p.72).

Lo expresado, permite referir que se hace necesario que la familia en general ofrezca relaciones afectivas que les permita a los educandos reflexionar acerca de lo que aprenden tanto a nivel de conocimiento como de las emociones. Por este motivo, señala el autor antes citado que han surgido en los últimos tiempos propuestas bajo el título de enseñar a aprender, aprender a aprender o enseñar a pensar. En este contexto, el Estado venezolano considera que la participación es una estrategia ideal para el trabajo compartido en la escuela con todos los miembros de la comunidad escolar, a objeto de alcanzar determinados objetivos pedagógicos e institucionales, como lo establece el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 13, en el cual refiere que: “se promoverá la participación de la familia, de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo”.

Seguidamente, el comportamiento humano, es motivo de discusión de los representantes de las diversas corrientes de pensamiento, para comprender cómo se aprende y la forma cómo se expresa. De ahí, que se ha determinado que la familia y la

escuela son los encargados de que el niño(a) conozca sus habilidades, actitudes, valores y costumbres, en función del continuo reforzamiento de actividades de convivencia, así como el cumplimiento de los deberes y derechos de acuerdo con las normas establecidas, que le permiten comportarse de una u otra forma en la sociedad. En este sentido, Almeira (2006) indica que:

El desarrollo de comportamientos operativos tienen sus cimientos en el amor, el respeto, la bondad hacia los demás, la convivencia pacífica, la capacidad crítica y reflexiva, la espontaneidad, la creatividad, el sentido de colaboración, tolerancia y responsabilidad, lo que genera así un individuo dinámico, activo, flexible y respetuoso de los deberes y derechos que le permita asimilar y construir permanentemente el conocimiento, como ser auténtico y valioso que se adapta a los cambios de manera operativa (p.32).

Es de hacer notar, que tales acciones, fortalecen en el educando su identidad personal, la capacidad para resolver problemas, el incremento de la necesidad de aprendizaje, el disfrute del ambiente natural, socio-cultural y valorar el respeto por la vida. De igual manera, el niño(a) necesita del manejo de la comunicación asertiva y la empatía para lograr vincular la construcción colectiva de acuerdos de convivencia referentes a la igualdad de oportunidades, la paz social, como ser corresponsable de su proceso de formación. En tal sentido, este aprendizaje permite la adquisición de conductas operativas que facilitan la adaptación e integración en la sociedad.

Por otra parte, es importante señalar que el proceso educativo está determinado por la interacción social donde deben participar la comunidad, la familia, así como todas aquellas instituciones involucradas en el Proceso Educativo. Pero es sabido que las instituciones educativas venezolanas (especialmente las que son de carácter público), la poca participación y apatía de los representantes, limitan su integración en el proceso educativo de sus hijos a pesar de lo citado por Castellanos (2004) quien expone “*Los padres y representantes son coparticipe en la educación de sus hijos*” (p.116)

Por tanto, los padres y representantes son el modelo decisivo para el desarrollo integral del niño y la niña, porque a través de esto y el medio que los rodea reciben

estímulos; es decir, que la formación integral del individuo comienza desde el hogar y es considerado como el medio más propicio y adecuado para su óptimo desarrollo biológico, psicológico y social. Barrios (2005), expresa “...educar para la vida prospera es facilitar con amorosa persistencia la sabia aplicación de las herramientas en el proceso educativo del ser humano” (p.96). De allí, para que desarrollen todas las potencialidades del hombre y se cultive su sabiduría deben fluir con seguridad el crecimiento y desarrollo del máximo potencial de todas sus dimensiones.

Asimismo, en el contexto histórico actual, la educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos. Uno de estos retos es la incorporación de la familia a la escuela; se considera que es necesaria una acción conjunta familia y escuela que dinamice la formación integral del educando. Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos (as), desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

De ahí que, a la escuela le corresponde, además de educar al niño (a), extender su acción a la familia, desplegando estrategias y acciones concretas que permitan a los padres y representantes adquirir herramientas y conocimientos que les ayuden a educar a sus hijos (as). Padres y representantes y docentes, son los agentes para lograr el ideal educativo que persigue la escuela, y cuyo fin último, es la búsqueda de la realización personal del estudiante.

La educación como hecho social es fundamental en el proceso de desarrollo de la humanidad, y los padres, representantes ó familiares, fundamentalmente deben propiciar su desarrollo utilizando para ello en todo momento diferentes recursos; en tanto, a la educación acontece un gran contexto histórico cultural, impregnándola de la filosofía e ideología de la época, con el objeto de mantener el sistema social. La sistematización del hecho educativo condujo al surgimiento de la institución escolar, con la finalidad de delinear y formar al tipo de hombre que requiere de una sociedad determinada en los diferentes momentos históricos; en tal sentido, el hombre ha

debido responder a las exigencias que la institución escolar le plantea. Sin embargo, ante estas exigencias se dan de diversas maneras de responder dependiendo de los múltiples factores, que a veces se convierten en elementos que obstaculizan el proceso de aprendizaje del estudiante.

De la misma manera, en Venezuela, desde hace algunas décadas se ha venido haciendo cada vez más latente la importancia de integrar al proceso educativo todos aquellos elementos, que de alguna manera, tiene algo que ver con la educación, como lo es la familia ya que es la base para todo ser humano. Por lo mismo, es que sus integrantes menores, deben ver los aspectos positivos de su familia, para potenciarlos en un futuro cercano.

Es por esto que, cada padre y madre, forman a los hombres y mujeres del futuro. Aquellos que tomaran, en algún momento, las riendas del país. También es de suma importancia, el hecho que las familias estén bien constituidas. Para que sus hijos, se puedan formar en un ambiente acogedor y amoroso. Con ello, aprenderá, no sólo a comportarse en sociedad, sino que repetirá la misma experiencia con su señora e hijos, uno de los elementos fundamentales es la cooperación así como la participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje y en otros aspectos del proceso escolar.

De este modo, se establece una relación de trabajo educativo con el maestro del niño, por medio de la buena comunicación. Por consiguiente, es importante aportarles una buena capacitación a los padres y reforzar lo que entienden y ayudarlos en lo que no logran interpretar, al mismo tiempo que lograr tener igual oportunidad de incorporarlos al aula de clases.

De ahí que los padres deben interesarse en aprender sobre los diferentes tipos de problemas de aprendizaje, conozcan donde está el enigma del niño y tener como resultado cambiar o hacer la diferencia en la vida de este, permitiendo aprovechar todas las oportunidades de enseñanza, ya que la alianza con los padres es particularmente crucial cuando existen problemas de aprendizaje.

Es importante señalar que, la educación como hecho social es fundamental en el proceso de desarrollo de la humanidad, pues mediante esta, se logra delinear y formar

al tipo de hombre que requiere de una sociedad determinada en los diferentes momentos históricos; en tal sentido, el hombre ha debido responder a las exigencias que la institución escolar le plantea. Sin embargo, ante estos requerimientos se dan de diversas maneras para responder dependiendo de los múltiples factores, que a veces se convierten en elementos que obstaculizan el proceso de aprendizaje del estudiante.

En tal sentido, una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes, no cumple con sus funciones, o sea es una familia disfuncional. Un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, la unión no es productiva. La comunicación defectuosa, lleva a un deterioro en el relacionamiento de sus miembros, que provoca discusiones, frustraciones, hostilidades.

Por otra parte, se deben establecer mecanismos de evaluación que permitan medir la efectividad y eficacia de la corresponsabilidad de los padres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos; entendiéndose la evaluación, según Gámez (2006):

...proceso que se relaciona con la promoción, fracaso escolar, el éxito, la deserción; donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrollan en un clima, donde la ambigüedad, el caos, el desorden, los conflictos, están presentes y formando parte de las instituciones escolares. (p.142)

De lo anterior se desprende que, el docente desde el aula, debe promover la corresponsabilidad como estrategia dentro los objetivos que se plantea, entendiendo la gerencia de aula, como el canal consciente que permite a las instituciones educativas, plantear su misión, visión y objetivos. Pero desde el punto de vista operativo, son las estrategias los elementos mediante los cuales se pueden alcanzar.

En tal sentido, dependerá de la actuación docente el que la clase sea rutinaria o no, por ser el actor principal de la práctica educativa, como también el que toma la decisión de incluir a la escuela como estrategia de participación, y a los padres o representantes, puesto que es él, quién administra la clase a través de un proceso de planificación, organización, dirección, supervisión y control, con la finalidad de desarrollar en sus estudiantes las facultades para adquirir y construir conocimientos,

potenciando las capacidades de análisis y reflexión crítica.

Por otra parte, la calidad de una educación que se viene formulando requiere de docentes orientados a la excelencia, aquellos que enseñan a ser, a aprender, a convivir y a hacer. La educación en algunos niveles sigue siendo un proceso de simple suministro de información, motivado a que muchos docentes han olvidado su función formativa en lo que se refiere a la búsqueda del conocimiento, el ejercicio del pensamiento reflexivo, la actitud crítica, la conciencia ética, entre otras.

Es así, que Carvajal (2009) afirma que:

La familia, la escuela y la comunidad contribuyen a la formación de las conductas operativas, pues, el niño nace con disposición de establecer vínculos sociales, relaciones afectivas que permitan vivir en armonía, con opiniones críticas, y parte de la capacidad autónoma para producir conocimiento y desenvolverse eficazmente en todas las facetas de la vida.(P.20)

A tal efecto, para el niño(a) es importante mantener una conducta operativa que aporte beneficios al colectivo y mantenga el equilibrio biopsicosocial; pues, cuando los comportamientos del individuo no son cónsonos con su medio de referencia daña las relaciones interpersonales y produce un desequilibrio en el entorno socio-cultural, tal es el caso de la agresividad que afecta la socialización del ser humano.

En este sentido, el individuo para poder interactuar le corresponde poseer comportamientos que le permitan actuar asertivamente, de manera que cuando éstos no son operativos y están fuera de las normas sociales generan conflictos en los ámbitos familiar, escolar o social, pues, los comportamientos contrarios a la obediencia, la consideración y al respeto por las ideas ajenas, pueden llegar a tornarse en conductas agresivas, que son un rasgo normal en la infancia, pero cuando éstas persisten pueden afectar su desenvolvimiento en el ambiente que lo rodea, donde tiene que cumplir con una serie de adaptaciones a los aspectos cambiantes de su existencia; por ello, es necesario que el individuo controle y maneje este tipo de conducta, así como la forma de afrontarlo operativamente.

No obstante, las instituciones escolares desde su dirección, es responsable ante su equipo de trabajo, los coordinadores de área, profesores de aula, personal

administrativo y obrero y no pueden faltar la comunidad, los estudiantes y los padres.

De tal manera que estos docentes buscan métodos y estrategias para la incorporar a padres y representantes en las actividades escolares de sus hijos buscando la forma de mejorar los comportamientos agresivos dentro y fuera de la institución; ya que la organización educativa está sujeta a las transformaciones donde hay una sociedad que requiere una atención no solo de los docentes, si no de padres y representantes.

Por tal motivo en los planteles educativos existe un departamento para estos fines y servicios específicos donde el trabajo con los padres será un compromiso de ambas partes.

Hernández (2013) afirma que:

La acción educativa ha de convertirse en el proceso innovador para poder lograr objetivos, que anticipen y respondan a los cambios que ciertamente, pues solo a través de la educación es posible el logro de todos los retos que se le presentan en el ámbito educativo. (p.18).

De acuerdo con el autor es necesario conocer los aspectos relacionados con el rol del docente directivo los cuales van a dar al profesional de la docencia habilidades destrezas y también una formación en valores que permitan una efectiva integración y participación en el contexto social, por lo tanto se requiere de un directivo competente que ejecute estrategias inherentes a su cargo, y así lograr los objetivos que se plantean en el ámbito educativo.

De lo antes expuesto, se puede señalar que en el Estado Táchira, específicamente en los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, la situación de ese desapego de los padres y/o representantes es uno de los motivos que disminuyen la eficiencia del proceso de enseñanza y aprendizaje como de su misma evaluación; pues los mismos muestran poca preocupación por el rendimiento escolar de los hijos y/o representados, y trae como consecuencia la desmotivación por parte del estudiante y por ende bajas calificaciones, en ocasiones se observa desinterés familiar debido al factor tiempo, monetario o por falta de instrucción educativa, aspecto este e gran interés por parte de los docentes, puesto que no existe la colaboración necesaria que se requiere para la

enseñanza del estudiante.

En algunos hogares no existe la figura paterna ni materna y están bajo el cuidado de sus abuelos. Es evidente que la situación antes planteada repercute negativamente, pues los niños y niñas no sienten ningún tipo de motivación en el hogar y no cumplen con sus actividades escolares. En atención a lo antes expuesto, se hace necesario evaluar las estrategias gerenciales utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes en la escuela, y a su vez, la corresponsabilidad de estos padres y representantes en cuanto a las necesidades de apoyo y atención que estos les brindan a sus hijos.

Por este motivo y todo lo planteado se requiere que éstos, adquieran de manera reflexiva responsabilidades en la educación de sus hijos y se integren en el proceso de aprendizaje de los educandos, específicamente en los niños y niñas de cuarto grado en la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. De acuerdo, con lo expuesto anteriormente, se ha planteado la necesidad de elaborar algunas interrogantes:

¿Qué estrategias gerenciales utiliza el docente para fomentar la participación de los padres y representantes en la escuela? ¿Cuál es el nivel de corresponsabilidad que poseen los padres y representantes con el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los estudiantes? ¿Cuáles son las estrategias gerenciales que se deben considerar dentro de la evaluación del rol docente como gerente de aula? ¿Qué elementos se deben considerar para la elaboración de las estrategias gerenciales que utiliza el docente del cuarto grado, escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira para que los padres o representantes en general asuman el compromiso de incorporarse a la escuela?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar las estrategias utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela, del cuarto grado en la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las estrategias utilizadas por el docente para el fomento de la participación de los padres y representantes en la escuela del cuarto grado, escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Determinar el nivel de corresponsabilidad que poseen los padres y representantes con el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los estudiantes de cuarto Grado.

Analizar las estrategias a considerar dentro de la evaluación del rol docente.

Valorar las estrategias que utiliza el docente del cuarto grado, escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira para fomentar la participación de los padres y representantes en la escuela.

Justificación de la Investigación

En los últimos tiempos, se han producido, cambios en el contexto de las organizaciones y de la sociedad, que afectan profundamente a la estructura y a la cultura de las mismas, así como a las formas adecuadas de manejar sus emociones.

Cabe destacar, que en la actualidad es considerada como una actividad muy fundamental y participativa en este proceso educativo, por lo que permite el logro de aprendizajes significativos basados en las teorías constructivistas, pero sin embargo, los docentes deben tener bien claro los aspectos relacionados a ella, e involucrar aspectos que coadyuven a mejorar su praxis educativa, y es la gerencia del aula uno

de los aspectos que se debe tener bien claro en todo acto educativo, por cuanto se valora continuamente y se analizan las evidencias sobre las experiencias previas de cada uno de los docentes.

Por consiguiente, existen diversas definiciones sobre gerencia y de ahí se involucra a toda la institución educativa puesto que ella tiene como responsabilidad la formación académica y el reforzar la educación que los estudiantes reciben de sus propias familias. La colaboración entre familia y escuela no tendría éxito si las dos entidades no conciben como conjunto separados y paralelos. Deberían ser una sola institución, porque la educación no se puede fragmentar y solo es real cuando se imparte con coherencia en los dos ámbitos. Para conseguirlo, instituciones educativas han de ser amplias en la participación de los padres y representantes, facilitándoles el papel de actores principales.

La presente investigación constituye un aporte pertinente que permitirá comprender la importancia del proceso de enseñanza dentro del aula para la optimización del trabajo docente, a fin de realizar acciones precisas en la búsqueda de solución a problemas para determinar el rendimiento estudiantil. De ahí, que el estudio que se presenta esta enmarcado dentro de una investigación de campo orientado bajo los esquemas de la investigación evaluativa, se justifica por cuanto desde la implementación de la evaluación cualitativa como eje primordial para la Educación Bolivariana y desde el punto de vista metodológico, sirve como material de consulta o de investigación para futuros estudios.

De la misma manera, esta investigación se justifica, desde el punto de vista teórico, por que se toman elementos investigados, sobre la integración escuela-comunidad, tiene como propósitos, promover la integración comunitaria que precisa generar alternativas para la búsqueda de vías o medios adecuados, a fin de que de las escuelas, se vinculen e interactúen, para elevar su calidad de vida, mediante el proceso educativo. Asimismo, motivar a los docentes en su rol como promotor social de la participación, para intervenir, estimular las organizaciones, coordinaciones, y administración de recursos humanos o materiales dentro y fuera del ámbito educativo, a fin de lograr objetivos educacionales como la participación y conocer técnicas de

trabajo comunitario, para facilitar la cooperación, participación e integración de la comunidad educativa en la identificación y solución de los problemas.

De allí, que los resultados de la presente investigación son la base para evaluar las diferentes situaciones que se puedan presentar y que de alguna manera obstaculizan la corresponsabilidad de los padres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta manera subsanar estas debilidades, al promover una mejor educación, y en razón de la importancia que reviste analizar la evaluación, como herramienta principal para el logro de objetivos, sirven como eje motivador, y con ello, facilitar la corresponsabilidad de los padres, representantes o responsable con la escuela, al admitir la interacción y mejora del proceso enseñanza y aprendizaje.

Es importante destacar que, los resultados de la presente investigación son la base para evaluar las diferentes situaciones que se puedan presentar, y que de alguna manera obstaculizan la corresponsabilidad de los padres y representantes en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, de esta manera subsanar estas debilidades, fomentando una mejor educación.

La investigación beneficiaría la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, que permitirá resolver la apatía por parte de los padres y representantes para participar en las actividades que allí se realizan, propiciando la integración familia-escuela. Y a la vez, se beneficiarán los docentes, quienes tendrán unos representantes participantes del proceso educativo; los estudiantes, quienes sentirán el apoyo de sus padres y representantes, quienes al trabajar juntos le ofrecerán una formación armónica y coherente de este apoyo mutuo.

Asimismo, la investigación es relevante porque otros investigadores podrán seguir profundizando en la temática, por lo tanto, se hace imprescindible, ya que gracias a la evaluación como instrumento clave dentro de las organizaciones educativas, encontrarán alternativas para el fortalecimiento de la corresponsabilidad de los padres y representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como un medio excelente para incorporarlos a las actividades académicas de sus hijos y representados.

De esta manera, la investigación se hace significativa pues garantiza el vínculo

entre los representantes, la institución y el proceso educativo. Igualmente, la investigación tiene relevancia institucional, porque constituye un aporte en la búsqueda de soluciones de problemas que afectan directamente a la realidad social de la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira; de igual manera, puede servir de apoyo y aplicaciones para otras investigaciones que aborden situaciones similares.

Por otra parte, al evaluar la corresponsabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se podrá lograr los objetivos de la institución, enmarcados bajo la visión y misión que los caracterizan, lo que va a limitar en alguna medida, los efectos negativos del proceso educativo. Asimismo, contribuye al conocimiento en cuanto a la configuración de las instituciones educativas como articuladora de los procesos, permitiendo examinar la gestión interna de las mismas.

Por ende, la evaluación educativa, permitirá visualizar desde otra perspectiva el paradigma tradicional mecanicista, reduccionista; siendo un factor de evolución en los acontecimientos del entorno que afectan los procesos organizacionales, porque concebirán la corresponsabilidad como un elemento transformador de procesos hasta llegar ser valorada como un elemento integrador y articulador de procesos educativos institucionales.

Es por ello, que los docentes, padres y representantes, comunidad en general, deben asumir que los centros educativos, son lugares para la participación, convivencia y el respeto, de tal manera que los eventos que se planifiquen dentro de la institución educativa, asistan de manera creativa, y sin presión alguna, de la misma manera, permitir que los padres y representantes se preocupen con hechos fundamentales para el buen desarrollo de las actividades que se imparte dentro de la escuela.

Finalmente, el estudio tiene gran importancia, debido que a través del método de investigación evaluativa, como también de los instrumentos a ser aplicado por la investigadora, se promoverán estrategias para que los padres y representantes como la comunidad, asistan a la institución educativa para contribuir de manera real en la formación de sus representado, relacionando la Escuela Básica Bolivariana El Palmar

de la Copé Municipio Torbes Estado Táchira, con los padres, madres, representantes, teniendo como propósito participar e integrarse activamente a la escuela, teniendo en cuenta que son recurso primordial para el buen funcionamiento dentro de la misma.

Alcances de la Investigación

La presente investigación es de gran relevancia, porque tiene como alcance, aportar la propuesta que la investigadora propone, de tal manera que permitan mejorar algunos de los problemas que afectan a la escuela, como lo es la integración docente, padre y/o representante a la misma, pues, por la falta de la participación activa y de vincular la Institución con los padres, madres y/o representantes, no existe una comunicación abierta, democrática donde participen activamente, puesto que son recurso primordial para el buen funcionamiento del plantel.

De la misma manera, la presente investigación está dirigida a evaluar las estrategias utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes en la escuela, específicamente la participación de los docentes del cuarto grado de la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, y se considera que esta, tiene alcances de tipo reflexivo, como también, del rol que este asume como gerente de aula, y, por la relevancia del tema en estudio donde están presentes todos los componentes del nuevo modelo educativo Bolivariano.

Asimismo, de tipo profesional, permitirá examinar el desempeño educativo desde su propio contexto, sin cambiar ni alterar la realidad social, ya que la autora es docente de esta institución y por ende, mejorar la calidad de la educación, lo que incidirán directamente en el comportamiento y accionar de los estudiantes durante el proceso educacional.

De igual manera, los estudiantes como parte del proceso educativo conforman un valioso elemento para formar parte en la evaluación de las estrategias gerenciales aplicadas por el docente y por ende del desempeño institucional, lo cual constituye un rol relevante en la comprensión, en el desenvolvimiento de manera integrada de los

docentes en esta institución, quienes han de ejercer roles efectivos que les permitan consolidar los indicadores de logro, para ponerlo en práctica en el desarrollo de situaciones oportunas donde se desenvuelven tanto docentes como estudiantes.

En consecuencia, los resultados de la investigación servirán para reorientar principios de acción pedagógica, que conduzcan a un cambio de actitud al momento de abordar la evaluación del docente para evidenciar transformaciones coherentes a la par de la estructura actual. En resumen, el estudio aporta una naturaleza disciplinaria, con una concepción metodológica en el quehacer de la práctica pedagógica docente, para fomentar la participación de los padres y representantes en la escuela.

Delimitación de la Investigación

La presente investigación se concentra en la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, ubicado en la población de El Palmar de la Copé, parte alta, Municipio Torbes del Estado Táchira.

La institución está organizada en treinta (30) Docentes, además se encuentran trescientos treinta y seis (336) estudiantes conformados desde el primer (1°) grado hasta sexto (6°) grado y seis (06) trabajadores como personal obrero. Y es importante señalar, que el tema de estudio se está enfocado a evaluar las estrategias gerenciales utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela, del cuarto grado en la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, pero que muy bien podría aplicarse a cualquier área educativa.

Asimismo, el tiempo total previsto para el desarrollo de la misma estuvo comprendido entre el año escolar 2016 y 2017. El trabajo de investigación se encuentra delimitado por el Diseño Curricular Bolivariano, la Ley Orgánica de Educación venezolana y la evaluación educativa del sistema educativo Bolivariano, como también en el Área Prioritaria sobre la calidad de educación que permita las condiciones para el verdadero cambio y desarrollo del potencial individual y colectivo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Hablar de Evaluación Educativa es referirse a un concepto, cuya práctica ha sido objeto de muchas investigaciones educativas, que abarcan desde el perfil de los docentes hasta la identificación de los elementos que las generan y mantienen al frente de las instituciones educativas.

Es importante destacar que, en las últimas décadas las diversas universidades del país, así como organizaciones relacionadas o preocupadas por la materia educativa se han dedicado a estudiar la corresponsabilidad en el ámbito educativo. Por consiguiente, es necesario hacer una revisión de los trabajos afines de tomarlos como referencia y orientar adecuadamente el presente estudio.

Por su parte, las escuelas de hoy demandan de una nueva generación de directivos, docentes y comunidades, capaces de retar los procesos, inspirar una visión compartida, levantar los ánimos y canalizar positivamente la inconformidad, así como de capacitar a otros para la acción. Existen algunas investigaciones realizadas en el ámbito internacional, nacional, regional, local que plantean la necesidad de que el director, los maestros, familia y la escuela se involucren dentro de las instituciones educativas y asuman un rol protagónico, participando de manera conjunta en beneficio de mejorar la calidad de la enseñanza. Entre estas se puede mencionar:

Quintero (2009) en su investigación sobre diseño de una estrategia educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de ciudad Bolívar, Bogotá, en la jornada de la mañana, realizada bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en un estudio de campo, donde utilizaron a los docentes de la mencionada

institución y una muestra aleatoria de estudiantes, que dictaminaron a través de un instrumento dicotómico, reflejando que uno de los aspectos más importante de toda sociedad es la educación de sus niños, niñas y adolescentes; más esa formación integral que queremos darles tiene que ser en un ambiente de convivencia adecuada, por eso el objetivo de nuestra investigación aborda el tema de cómo mejorar la convivencia escolar en nuestra institución y pensamos que se podría enfocar desde la parte educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia. La idea surge de las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia, directivas que al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de tolerancia, dialogo, compañerismo y respeto, en un clima laboral pesado, emplean la mayor parte del tiempo en la solución de estos problemas.

Como es de observar la pertinencia de lo antes descrito con la presente investigación manifiesta que dentro de las organizaciones educativas debe existir el personal idóneo para impartir los procesos del conocimiento de tal manera de generar progresos institucionales y sociales en beneficio de los docentes y de los estudiantes.

También Aquino (2006), realizó una investigación de post grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, titulada, “Programa con Estrategias Participativas para la Integración de los Padres y Representantes al Proceso Académico de los niños del Preescolar "Tomas Rafael Jiménez", ubicado en la Parroquia Catedral del Municipio autónomo Iribarren, Barquisimeto. El presente trabajo estuvo orientado a diseñar un programa con estrategias participativas para la integración de los padres y representantes al proceso académico de los niños del Preescolar "Tomás Rafael Jiménez", ubicado en la Parroquia Catedral del Municipio Autónomo Iribarren, Barquisimeto, Estado Lara.

El estudio estuvo enmarcado en la modalidad de proyecto factible, el cual tiene por objeto darle solución a una problemática de índole socioeducativa, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo. El mismo se desarrolló en tres fases: Fase I, diagnóstico, el cual permitió detectar las necesidades presentadas por los padres y representantes en relación a su integración al proceso académico

desarrollado dentro y fuera del preescolar. La población estuvo conformada por ochenta (80) padres y representantes, a quienes se les aplicó un instrumento de opinión; este instrumento fue validado por tres (03) expertos, y analizado inductivamente bajo el enfoque fenomenológico.

De igual manera, se logró determinar que la comunicación es de gran importancia, pues su calidad posiblemente determine la efectividad en el desempeño de los individuos dentro de la organización, por lo que ella representa un papel clave dentro de toda organización de tal manera que los docentes directivos de una institución deben ser comunicadores efectivos, pues la comunicación es el proceso central que constituye el núcleo satisfactorio de las relaciones entre los individuos. Es por esto que, el antecedente antes descrito es de vital importancia para la presente investigación, puesto que está basada en la corresponsabilidad que debe existir entre los padres/representantes con la escuela para consolidar el proceso de enseñanza de los estudiantes.

Valero (2007), realizó un trabajo a nivel de maestría de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, el cual tituló “Plan de Evaluación para el fortalecimiento de la participación comunitaria como alternativa de integración familiar en el proceso de aprendizaje del niño y niña del preescolar bolivariano “Los Pericos”, Municipio Ayacucho Estado Táchira. Cuyo objetivo fue diseñar una propuesta de un plan estratégico que promueva la participación comunitaria como alternativa de interacción familiar en el proceso de aprendizaje. La investigación se ubica dentro de la modalidad descriptiva, apoyándose en un proyecto factible. Para la selección de la muestra, se utilizó el muestreo aleatorio simple. Se seleccionaron 112 padres y representantes. La autora concluye que un gran número de docentes, padres y representantes requieren de la propuesta de un plan estratégico que promueva la participación comunitaria como alternativa de la integración familiar en los procesos de aprendizaje, y recomienda que los directores involucrados en el estudio, demuestren la capacitación del proceso adecuada, puesto que los docentes opinan, que los directores desconocen funciones inherentes como la planificación, organización, evaluación, dirección, control y toma de decisiones que el directivo

necesita para su preparación en la parte educativa y su buen desempeño en el mismo; guardando correspondencia con la investigación, pues se establece la necesidad actual de incorporar la alta gerencia al proceso educativo y dentro de esta meta el papel del director.

Este trabajo reporta a la investigación aspectos importantes, pues a través de un plan estratégico se puede implementar acciones que mejoren las relaciones entre la comunidad y la escuela y que el gerente sea participe de las actividades y tareas que se implanten en dicho plan a fin de establecer criterios claros para motivar a la comunidad a integrarse.

De las investigaciones antes mencionadas, se puede deducir, que guardan estrecha relación con la actual investigación, puesto que establecen la importancia de la participación de los padres y representantes al proceso educativo de los niños y niñas, hecho que la presente investigación profundizará a fin de establecer criterios que fortalezcan tal acción.

Bases Teóricas que Sustentan la Investigación

Los sustentos teóricos de la presente investigación, se presentan bajo dos premisas importantes que se enmarcan como las variables puntuales de la investigación, al respecto se refieren a: Integración de la familia y el proceso educativo.

Tomando en cuenta la reforma educativa que el gobierno Venezolano ha llevado adelante en las últimas décadas, se hace necesario acotar que en el Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), considera la familia y comunidad como parte inherente al logro de los objetivos curriculares lo que permite afirmar que el Sistema de Educación Bolivariana (SEB), en una perspectiva humanista social, está orientado hacia el desarrollo humano integral y la formación del ser social.

He allí la importancia de que un currículo sea construido desde una buena comprensión de las familias de los niños, para tener una mejor educación desde la escuela para niños y familias particulares; una buena comprensión desde las familias

respecto: a) al trabajo que realiza la educación; b) a las características de los menores; c) a las condiciones en las que se realiza la docencia; necesariamente influye en la calidad de los aprendizajes de los niños y niñas, porque la educación actúa de forma diferente y porque los padres y las madres van apropiándose del saber especializado de la Pedagogía.

Estrategia Educativa

Hoy en día, el sistema educativo debido a las exigencias de la globalización y las nuevas tecnologías dentro de las instituciones educativas, diseñan estrategias instructivas, con la finalidad de cumplir específicamente con la visión y la misión de las mismas, y así satisfacer la competitividad existente dentro del sector educacional.

Cabe agregar que según Halten (2007) manifiesta que la estrategia *“Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización”* (p. 2). De lo expuesto por el autor, es la habilidad de unir el análisis interno y la sabiduría utilizada por los líderes de las instituciones, para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que pueden derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica. Es decir, los compromisos y recursos con el propósito de darle a la organización una dirección consolidada.

Es importante destacar, que existen diversos enfoques, en donde se puede destacar que la estrategia, primeramente se refiere a un modelo de aplicación de recursos organizacionales con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en una organización educativa, y luego, con respecto a su formulación se debe tener presente que la estrategia está representada específicamente por la fuerza que conduce el director a la organización. El gerente actual o el director, puede salir de su cúpula de cristal, sumergirse en las realidades de la institución, interactuar con su personal tanto interno como externo, además crear una intención estratégica que no es cosa

distinta que crear un punto de vista con respecto al futuro.

Asimismo, las instituciones educativas pueden ser competentes, tanto como lo demande su misión y lo exija su entorno, para lograrlo siempre emplea, de modo implícito o explícito, a los actores que forman parte importante de la organización tal como lo representan los docentes, los padres y/o representantes o la escuela en general.

Rol del Docente

El rol del docente para la conformación de equipos de alto desempeño, está inmerso especialmente en los ambientes de trabajo, condicionados estos por características típicas del aula. Asimismo, según Webster (2002) expresa “...educar es ayudar a conocer, comprender para mejorar, puede afirmarse entonces que *“la educación es un proceso dialéctico de crecimiento en el individuo”* (p. 45); aquí incorpora destrezas y competencias que contribuyen a configurar al hombre y concienciarlo para que asuma la responsabilidad de crear y producir cultura, gestionar nuevos conocimientos, tal acción, constituye tan sólo un aspecto de su intencionalidad básica, a su vez la educación en su propuesta manifiesta capacitar a los individuos para la convivencia armoniosa con sus semejantes, de tal modo que éstos logren su integración significativa, positiva al medio social.

Es importante destacar que, la educación pretende en su complemento, la configuración en sus cuatro dimensiones básicas: ser, conocer, hacer, y convivir del ser humano integral, abierto al mundo, preparado para asumir con posibilidades de éxito la compleja incertidumbre que a diario ocurre en el mundo donde vive. Asimismo, y sobre la base de los argumentos anteriores, conviene plantear si el docente encuentra lo suficientemente definida la función que cumple dentro del proceso educativo, como también qué elementos prácticos, teóricos y metodológicos deben considerarse para comprender e internalizar el rol del docente. Por último, preguntarse cuál será la representación idónea que debe tener la sociedad, sobre la labor docente en el ejercicio del rol como profesional de la educación.

En este marco de ideas, es importante citar las palabras de Rivas (2004), quien reflexionó sobre la urgencia de formar, y contar en los centros educativos con educadores cuyo rol les permita:

...Continuar desarrollándose incesantemente, que sean capaces de construir y recrear constantemente su medio circundante, mientras se renuevan ellos mismos, docentes cuya independencia intelectual sea su capacidad crítica, que estén siempre dispuestos a cosas mejores, prontos para hacer triunfar ideas nuevas, ansiosos de amontonar muchas vidas con la vida que ellos tienen (p.247)

De lo expresado por el autor, deja en convicción que la función del educador no es solo, ser un simple transmisor de conocimientos es decir efectos del conductismo, más bien, es ante todo un profesional que orienta la producción de nuevos conocimientos, que enseña a sus estudiantes a vivir en democracia, en libertad, de manera flexible y mediadora de conocimientos de manera que estos les proveen a sus estudiantes aprendizajes significativos bajo los esquemas del constructivismo, es decir, estudio para la vida, lo que dictamina la filosofía de las escuelas Bolivarianas en el nuevo diseño curricular.

Asimismo, en la formación pedagógica inicial como en el ejercicio profesional del docente, confluye un cúmulo de conocimientos y experiencias enriquecedoras relacionadas con el currículo, la metodología, la enseñanza, el aprendizaje, evaluación, que permiten identificar los ejes sustanciales definitorios de la Práctica Profesional Docente.

En efecto, el proceso formativo como el rol del docente es tan complejo que no solo basta con informar a, los estudiantes; sino que su función mediadora va mucho más allá pues se trata en toda instancia de ayudar a aprender, es decir dar a los alumnos la libertad de descubrir por su propia cuenta las: debilidades, potencialidades, carencias, destrezas, y competencias para que en función de las mismas dirijan su propio aprendizaje, lo asimilen, construyan o reconstruyan si es necesario.

Es por ello, que el educador en su rol de orientador debe respetar el estilo de aprendizaje y la individualidad de cada educando, porque una misma instrucción

puede resultar de gran ayuda en algunos casos, pero en otras situaciones pueda que no, razón por la que resulta pertinente insistir en la premisa que el profesor: conozca su materia y especialidad, comprenda e interprete el desarrollo cognitivo, afectivo y social de cada estudiante, estar al corriente de cómo planificar sus actividades, conozca también el desarrollo didáctico y pedagógico de cada clase que enseña, sepa evaluar coherentemente, investigue, reflexione e innove su propia práctica.

En definitiva, tales aportes ilustran, la importancia y trascendencia que tiene el docente como investigador de su propia práctica, acción mediante la que podrá descubrir elementos que le ayuden a evaluar, reorientar, transformar en términos de mejora su labor pedagógica.

De lo antes expuesto, la presencia de los elementos descritos, favorecen el desarrollo de competencias, la comprensión del educando y de su realidad, la reflexión, la formación crítica y autónoma del estudiante, lo cual será garante del aprendizaje significativo. De esto, no cabe duda que el docente reúne condiciones específicas tales como humanas, pedagógicas y científicas adquiridas en la formación inicial y en su constante ejercicio, la sociedad le ha encomendado la misión de facilitar la información para favorecer los aprendizajes, evaluar u orientar a generaciones de ciudadanos en atención al diseño curricular actualizado.

Entre los múltiples roles asignados están, la que corresponde con el desempeño de este docente como investigador, Formador, Promotor social, Orientador, Administrador, Evaluador, éstas características profesionales, tienen por objeto formar un educador con sólidos conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales sobre el fenómeno educativo, que contribuyan a comprender la compleja dinámica educacional venezolana, y favorezcan la transformación cualitativa de nuevos y variados modos de hacer pedagogía, es decir que redunden en la consolidación de una enseñanza auténtica, creativa, y emancipadora.

La Familia

La familia puede ser considerada como un sistema humano basado en relaciones principalmente afectivas o de consanguinidad, que facilitan el desarrollo de las

personas que conforman dicho grupo y hacen posible la adquisición de determinadas estrategias de maduración íntegra del ser humano dentro y fuera del marco familiar.

La familia no es una entidad estática e inmutable, sino que permanece en continuo proceso de transformación: por la maleabilidad de los seres humanos que lo constituyen (siempre inconclusos y en proceso de formación), por los propios mecanismos internos y cambiantes que se dan dentro del sistema familiar (las relaciones entre sus miembros, el cambio de estructuras o sistemas de vida) y por las características propias que otros sistemas sociales imponen sobre ella (vinculaciones inevitables con el sistema social, económico, educativo).

Por ello, se dice que la familia es el núcleo de la sociedad y constituye una fuerza que afianza la estructura y propicia la renovación continua de la sociedad. Los valores que comparten sus miembros, así como su capacidad de comunicación y de creación de estrategias de convivencia y organización interna, le permite evolucionar y adaptarse a la vida actual, razón por la cual la organización familiar afecta los demás cambios de la sociedad. En tal sentido, Hegoa (2006) considera a la familia como:

Personas entre quienes existen lazos de unión genética, social, ética y cultural. Hay manifestaciones de interrelación, comunicación, conflicto y liderazgo. Hay un intercambio de recursos económicos, psicológicos y emocionales que facilitan en los miembros un desarrollo de habilidades, destrezas y valores sean estos considerados positivos o negativos desde una perspectiva ética de desarrollo social (p. 536).

Como se observa, la familia puede ser considerada como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan; pero que además es un elemento predominante en la formación de la personalidad del ser humano, así como su rol fundamental en la enseñanza de valores y el reforzamiento de los mismos a través de la ética social, al contribuir de esta manera en la construcción de sociedades con un desarrollo moral y social estable.

Estructura de la Familia

La estructura de la familia, señala cómo se conforma este grupo social y en este sentido, es que verán las características de esta organización; además, se puede considerar como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia; en otras palabras, el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar. Al respecto, Lodo – Platone (2007) expresa que el sistema o estructura familiar “*está construido por las secuencias conductuales, las interacciones y los patrones de comunicación que ocurren entre los miembros de la familia. Las observaciones de estos elementos permiten al investigador inferir la organización familiar, su estructura y funcionamiento*” (p.32).

Es decir, que conocer la estructura de la familia ayuda a tener una idea de los tipos de familia existentes, en el sentido de cómo se conforma una familia y cuáles son sus principales características. Sin embargo, es importante resaltar que la definición de familia asegura que tanto la estructura como el papel de cada una de ellas varía según la sociedad; el modelo más conocido de esta estructura es la denominada: familia nuclear, la cual está compuesta por el padre y la madre con sus respectivos hijos. En otras familias, dicho núcleo se encuentra comandado por los abuelos y otros familiares. De igual manera, se tiene a la familia monoparental, aquí los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, divorcio o viudez.

Integración Familia-Escuela

La palabra integración proviene del latín, *integratio--onis*, según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE 2003), significa acción y efecto de integrar o integrarse, constituir las partes en un todo, unirse a un grupo para formar parte de él. Es decir, la integración es un proceso de interrelación entre los sujetos con una intención; se apoya en la participación, en el compromiso entre las personas y la comunidad donde interactúan. Bajo esta perspectiva, la integración de las personas de

una institución está determinada por el ambiente de trabajo y por la disposición de unificar y coordinar esfuerzos para que todas funcionen como una unidad.

Por tanto, el desarrollo integrado del medio educativo debe partir de las necesidades, problemas y aspiraciones de la población que habita en él: siendo muy importante la participación de la familia en todo el proceso, desde el diagnóstico de sus necesidades hasta la actuación para transformar su situación. Se supera así la visión de la educación como responsabilidad exclusiva de agentes especializados y se proyecta como un proceso que es corresponsabilidad de la comunidad, de la familia y la escuela.

Al respecto, cabe citar a Castro (2005), quien reporto que:

Uno de los primeros propósitos en el trabajo de educación familiar será el establecimiento de estrechas relaciones entre la familia y los centros educativos. Es necesario que la familia perciba la institución como su propia escuela, la que puede contribuir a prepararlos para resolver los problemas de la vida cotidiana; de sus interrelaciones familiares, de su convivencia diaria, de la educación de sus hijos, de otros aspectos de su formación, y así, cumplir con éxito la responsabilidad personal y social que entraña educar al ciudadano del futuro (p.69).

Cabe destacar que la integración familia-escuela propicia la proyección de la institución escolar hacia la familia para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida, facilita la orientación de los padres para lograr en el hogar la continuidad de las actividades educativas. De igual forma, la familia ofrece a la escuela información, apoyo, y sus posibilidades como potencial educativo.

En efecto, la familia es un ente vivo que se nutre con las aportaciones de todos los miembros, por el intercambio de ideas, emociones y pensamientos; la colaboración familiar tiene lugar en toda ocasión de trabajo, de enseñanza o de diversión. Se puede señalar que la familia transmite valores y comportamientos; se destaca así la importancia que tiene que esta trabaje conjuntamente con la escuela, para poder facilitar el desarrollo integral del niño(a).

Al respecto, Chávez (2004), plantea que:

La comunidad educativa es el conjunto de actores que participan en el proceso de educación integral bajo criterios de desarrollo humano integral, justicia social y desarrollo local sustentable y sostenible, ejerciendo la participación protagónica y corresponsable, que integra a madres, padres, representantes, educadores, educando, personal administrativo y obrero, así como a toda persona de la comunidad en general y de su área de influencia directa e indirecta que tenga relación con el hecho educativo, agrupados en la Asamblea General Escolar y organizados en coordinaciones de trabajo, a su vez los diferentes colectivos eligen unos delegados que conforman el Consejo Escolar (p.6).

Lo expuesto por este autor destaca que la educación de los niños(as) es tarea de todos: padres, madres, representantes, educadores y educandos, para lograr así una participación mutua, responsable y protagónica.

De acuerdo a Sánchez (2006):

El factor más importante en el desarrollo social del niño es la familia, dentro de ella experimenta el niño las primeras experiencias sociales. La influencia del hogar se siente durante un periodo de tiempo mayor que la de cualquier otro factor (p.227).

Para este autor, la familia es un grupo que proporciona oportunidades para el desarrollo integral del niño(a), recalca la importancia de las influencias educativas que se reciben en el hogar; ella determina que los docentes y los padres trabajen dinámicamente en conjunto, planteen tareas comunes, utilicen formas similares de tratar al niño(a) afectivamente para que construya nuevos patrones sociales y culturales, garantizando, además, el desarrollo de sus derechos.

Es por eso, que impulsar la integración de la familia al proceso educativo y la consolidación de los valores es una tarea tanto moral como legal que se sustenta en los principios de Horizontalidad (relaciones entre iguales) y Participación (dedicación en planificar, ejecutar y evaluar).

La Participación

La participación sobrelleva integración, cooperación y estar unidos en las acciones y conceptos usuales que tengan las familias. Nadie puede hacer caso omiso,

desatender o abstenerse de asumir como oportuno, los problemas que tenga el prójimo, principalmente los de los padres de los otros niños, que van a la misma escuela. Sin duda, las escuelas no son, ni muy buenas ni muy malas, son el resultado de lo que los padres hacen o no hacen en ellas. Si los padres no participan, colaboran y cooperan con los maestros y directores, donde les hayan solicitado ayuda o los padres la hayan propuesto, nunca obtendrá los hijos los beneficios que de una escuela pueden obtener, cuando está bien participada por los padres. Nadie puede echar la culpa a los maestros y directores, si los padres no participan con las acciones les corresponden realizar, principalmente la de la educación de sus hijos. Los hijos tienen que llegar a la escuela bien educada por sus padres en las virtudes y valores humanos. Entonces los problemas escolares quedarían prácticamente eliminados.

La participación de padres/madres para Machen, Wilson y Notar (2005), "*...puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos/as tengan éxito en su tránsito por la escuela*" (p.37). Estos autores refieren que en los sistemas educativos de muchos países ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre padres/madres y las escuela.

No obstante, la inclusión o participación de la familia, a pesar de sus ventajas, no es tarea fácil porque es un ámbito del saber que contiene una diversidad de mitos, prejuicios e incoherencias, entre los que cabe señalar los siguientes: a) se cree que la mera incorporación en la política o en las normativas se traduce fácilmente en acciones concretas de participación en las escuelas, jardines, u otra modalidad; b) se tiene la esperanza de que la inclusión de las familias mejorará rápidamente la calidad de los aprendizajes de los niños y niñas; c) la inclusión sin previa reflexión profunda lleva a una confusión de roles y responsabilidades.

Cabe agregar que, la escuela o la comunidad entrega cada vez más responsabilidades a los padres; todo aprendizaje que no se logra trabajar en la escuela, o la sostenibilidad económica del programa, o la enseñanza de temas que ellos no se atreven a abordar; relación que al no estar clara genera conflictos y pérdida de esperanzas.

La Colaboración

La educación requiere de un diálogo entre los actores parte del proceso educativo, donde se deben buscar puntos de convergencia para lograr los objetivos planteados en el sistema educativo Bolivariano (SEB), basados en el respeto mutuo, orientando la colaboración hacia la búsqueda de soluciones a situaciones que aquejan el proceso entre otros.

Y tomando en cuenta que la familia es protagonista fundamental en el proceso educativo de sus hijos, se hace necesario que se garantice la colaboración en todas y cada una de las funciones que se dan en la escuela. Para ello según Cabrera (2009), se debe establecer unos cauces y canales de comunicación y de participación que garanticen un intercambio sobre las actitudes y progresos de los niños y niñas, y una mutua transmisión de la información cotidiana. Conllevando esto a que los niños y niñas al percibir una colaboración e intercambio de información constante entre la familia y los docentes, sientan un mayor acercamiento entre las personas que se ocupan de sus cuidados y educación.

Por lo tanto, la familia y la escuela, como núcleos clave para la formación integral de los niños y niñas, deben comprender que, a pesar de las dificultades de comunicación que se presentan durante el desarrollo del proceso educativo, son más los puntos que les unen que aquellos en desunión. Por lo que todos los sectores de la comunidad escolar recogen los frutos de una acción colaboradora, y son los niños y niñas quienes representan el interés común y principal a familias y docentes, siendo ellos los primeros benefactores, por lo que debemos realizar un esfuerzo por ambas partes.

La Cooperación

El trabajo cooperativo dentro y fuera del aula de clase para Zamora (2004), consiste en trabajar juntos (Docente, estudiantes y comunidad), para alcanzar objetivos comunes. Los estudiantes procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y también para los demás miembros del grupo. Dentro

del trabajo cooperativo se pueden señalar algunas características necesarias en el grupo de aprendizaje cooperativo: 1) En el objetivo grupal de maximizar el aprendizaje de todos los estudiantes motiva al resto para esforzarse y obtener resultados que superan los que se podría sacar trabajando individualmente. 2) Todos los estudiantes asumen la responsabilidad y hacen responsables a los demás para realizar un buen trabajo para poder llegar a cumplir el objetivo. 3) Se prestan apoyo tanto en lo escolar como en lo personal. 4) El grupo tiene que analizar con qué eficacia están logrando sus objetivos y cómo se esta haciendo el proceso que garantiza el aprendizaje y mejorar su aprendizaje con el trabajo en equipo y así alcanzar una excelente promoción de los valores ambientales hacia los estudiantes.

Cabe considerar también que el trabajo cooperativo permite que la interacción entre todos los miembros del grupo-clase sea muy intensa. Además el profesor no es el que dicta o transmite los conocimientos a los estudiantes, sino que participa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de éstos como facilitador y orientador del conocimiento; y los estudiantes, más que ser sujetos pasivos de una información, participan de un modo activo de su propio aprendizaje, están desarrollando actitudes de responsabilidad, autoestima, solidaridad y habilidades de comunicación y cooperación.

En efecto, se debe dejar que los estudiantes puedan decidir, en alguna medida, qué trabajar y cómo, marcar el ritmo de sus tareas en la escuela, participar en el gobierno del aula, ser protagonistas o actores de sus propias experiencias educativas y sentirse, además corresponsales de las actividades de los otros, promueve obviamente un desarrollo moral en ellos y en la medida que el profesor renuncia a su papel de agente de la autoridad, que exime de responsabilidad al estudiante en el funcionamiento de la clase y asume la función de facilitador y orientador del trabajo de todos los estudiantes, incorporándolos en la toma de decisiones que afectan la vida del aula y de la escuela, se está promoviendo la reflexión, el debate y la búsqueda de soluciones justas. En una palabra, se educa en la responsabilidad hacia la promoción y rescate de los valores ambientales en los estudiantes, docentes y comunidad.

Cabe destacar que el aprendizaje cooperativo es conveniente porque existen mayores esfuerzos para lograr un buen desempeño, las relaciones se hacen más positivas entre los estudiantes, se crea un clima más relajado, existe una mayor salud mental tanto en lo psicológico, en el fortalecimiento del yo, el desarrollo social la integración, autoestima y el sentido de la propia identidad. En otras palabras la cooperación es algo más que un método de enseñanza, es un cambio básico en la estructura organizativa que afecta todos los aspectos de la vida dentro y fuera del aula.

El Trabajo en Equipo

Es necesario crear un capital social comunitario que deseen generar procesos de relación y cooperación, y es en las escuelas donde los docentes o maestros deben de incentivar el trabajo en equipo con las familias de los estudiantes con niveles de confianza recíproca entre los actores del proceso educativo.

En este sentido, escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la formación de los niños y niñas. Padres y educadores tienen que redefinir sus relaciones sustituyendo el conflicto o la desconexión por la colaboración y el trabajo en equipo. El grado de compromiso entre la familia y escuela está en relación directa con los buenos resultados de los alumnos.

Este compromiso no es sino el convencimiento de que escuela y familia persiguen el mismo objetivo y, por tanto, no pueden distanciarse para que el trabajo en equipo sea óptimo. Así lo sustenta Montenegro (2006) pues al trabajar en equipo, tanto padres como maestros simplifican los esfuerzos y recursos, lo que permite minimizar la cantidad de tiempo y energía empleado por ambos.

La Actitud

La familia es la principal institución en la formación de los hijos y son responsables de que los hijos e hijas se formen exitosamente como seres afectivos,

sociales, productivos, intelectuales y sexuales. En nuestra sociedad, la familia mantiene su rol de núcleo fundamental en la educación de cualquier sujeto porque su influencia es decisiva en el desarrollo psico-afectivo y la conformación de la personalidad de un individuo y por ello no se puede olvidar que la formación constituye un aspecto dentro de la educación integral del ser humano, del cual los padres no se pueden desentender ya que es con ellos con los cuales el ser humano establece lazos estrechos de dependencia y relación, porque son sus primeros maestros.

Siguiendo el criterio de Ojeda (2005), los padres también son los primeros artífices de la conciencia moral de los hijos y aunque la educación sexual es parte importante de las funciones de los padres y las madres, esta no es asumida adecuada y efectivamente puesto que una buena proporción de padres y madres dejan al azar la educación de sus hijos, evitando asumir una posición proactiva e intencional y delegan en la escuela y en los medios de comunicación esta responsabilidad.

Por ende, muchos padres piensan, que si el hijo asiste a la escuela, ellos se pueden desentender de su responsabilidad en la educación de sus hijos; pero es necesario, para el/la niño/a y el/la adolescente contar con el apoyo, la confianza y la comprensión a sus dudas y conflictos, que solo un canal de comunicación afectiva y efectiva entre padres e hijos puede lograr.

De manera que, es necesario, educar sobre todo con el ejemplo. Mucho dialogo, evitando las charlas, más bien escuchando. La educación de los hijos, supone en los padres vivir una serie de virtudes como la paciencia, sinceridad, humildad, fortaleza, esperanza y optimismo, alegría, entre otros. Paciencia para no perder los papeles y saber esperar, sinceridad y humildad para pedir perdón y reconocer que no siempre se tiene la razón, fortaleza para exigir en aquello ante lo cual no se debe ceder, esperanza, optimismo y alegría para no rendirse ante los aparentes fracasos del día a día.

Aunado a esto, Ojeda (2005) señala que la adolescencia es: “...una etapa en la que posiblemente los padres deban ejercitar más virtudes lo cual redundará en bien de los hijos y mejora personal” (p.67). Todo ello, al final beneficia a toda la familia y

acerca a sus miembros. No se puede olvidar nunca que los hijos buscan modelos que les orienten.

La Comunicación

Muchos padres piensan, que lo más importante en la comunicación es proporcionar información a sus hijos. La comunicación tiene una función más importante; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos de padres e hijos. La comunicación saludable es crucial para ayudar a los niños a desarrollar una personalidad saludable y buenas relaciones con los padres y los demás. Le da al niño la oportunidad de ser feliz seguro y sano en cualquier circunstancia.

Del mismo modo, la importancia de una buena comunicación según Sosa (s/f), ayuda a los hijos a: sentirse cuidado y amado, que él es importante para los padres, seguro y no aislado en los problemas, aprender a decirle a los padres lo que siente y necesita directamente en palabras, aprender a manejar los sentimientos con cuidado para no actuar sin meditar o sobreactuar y hablar abiertamente a los padres en el futuro. Así mismo, la comunicación ayuda a los padres a sentirse cercano a su hijo, conocer las necesidades de ellos, saber que los padres cuentan con herramientas para ayudar a su hijo a crecer y manejar su propia frustración y estrés.

Igualmente, para construir un canal de doble vía es necesario e importante estar disponible, los niños necesitan sentir que sus padres son asequibles para ellos. Esto significa estar dispuestos a tener tiempo para sus hijos. Aunque sean diez minutos diarios de comunicación con los hijos a solas fortalece este puente de doble vía. Estar disponible también significa sintonizar y hablar de algo importante. Ser capaz de entender y hablar sobre sus propios sentimientos así como también los de su hijo, es otra parte importante de estar asequible.

Saber escuchar ayuda a al niño a sentirse amado aun cuando está enojado y usted como padre no puede hacer nada para arreglar el problema. Preguntar al hijo por sus ideas y sentimientos, también hay que comprender lo que está diciendo. Lo que trata de decirle es importante para él, aunque a veces no lo sea para los padres. No necesita

estar de acuerdo con lo que está diciendo pero saber escuchar lo ayuda a calmarlo y así el podrá escucharlo a usted después.

También, hay que demostrarle empatía, es decir, sintonizar con el hijo y hacerle saber que a usted le importan sus sentimientos, demostrar empatía significa su capacidad para entender lo que su hijo siente en ese momento. Además, ser un buen mensajero; si el niño se siente escuchado y atendido estará más dispuesto a escucharlo, asegúrese que lo que usted diga, su tono de voz y lo que haga, envíen el mismo mensaje.

Asimismo, se debe usar las mejores palabras para comunicar a los hijos lo que quiere que el haga, aun cuando le esté marcando límites a un niño pequeño puede usar palabras mientras lo sujeta. Hay que resaltar las buenas actitudes y comportamientos de los hijos, ayudarlo a apreciarse a sí mismo. No debe decir las cosas a los gritos porque ellos muchas veces no saben diferenciar claramente lo que está mal.

Simultáneamente, se debe ser un buen modelo, ya que los hijos aprenden mejor copiando lo que hacen sus padres que lo que le dicen. Utilice muchas palabras para explicar los sentimientos, le ayudara al niño a hacer lo mismo, las palabras son el mejor medio para tratar con sentimientos fuertes. Expresar los sentimientos en vez de actuar ayuda a los niños a controlarse, tanto en el hogar como en la escuela.

La Disciplina

La base de la disciplina está en creer firmemente que todos en la familia son importantes, transmitirle a los hijos que Uds. los quieren y que ellos son muy importantes para ustedes, transmitirles que la familia funciona si todos colaboran, transmitirles que cada uno en la familia tiene responsabilidades y tareas que cumplir y, por supuesto, mostrar respeto por los hijos.

Durante la infancia para Sosa (s/f), los padres tienen que: establecer una rutina diaria, poner límites justos, proporcionarle a cada hijo su espacio personal, tener normas claras en vez de utilizar el castigo, dejar que el niño sienta las consecuencias de sus acciones en vez de utilizar las recompensas para premiar los trabajos

cumplidos, motivar a los hijos a colaborar por el bien de la familia

A medida que crecen los hijos según Ramos (2009), los padres tienen que: aprender a compartir su poder dentro de la familia y dejar que los niños muestren su iniciativa y opinen, promover una comunicación clara, escuchar a los hijos y analizar sus sugerencias.

También debe señalarse que, el gran motor que facilita la conducta positiva de un niño es el querer pertenecer a su familia. Otros impulsores de una conducta positiva en el niño es el sentirse querido y sentirse tomado en cuenta por sus padres. A medida que crece, el niño se da cuenta de qué cosas agradan a papá y a mamá y va queriendo agradarlos para sentirse querido y sentirse tomado en cuenta.

Simultáneamente, cuando los niños se comportan de un modo inadecuado, los padres han de saber cómo responder. Los niños necesitan reglas y necesitan saber qué se espera de ellos para poder aprender a comportarse adecuadamente. Pero muchos padres se preguntan cómo deben enseñarles a sus hijos dichas reglas y qué deben hacer cuando los niños las quebrantan. En primer lugar, los padres han de hablar entre ellos sobre las reglas que desean que cumplan sus hijos, de manera que tanto la madre como el padre les transmitan a sus hijos el mismo mensaje y esperen de ellos los mismos modos de comportamiento. Si cada uno les enseña normas diferentes, los niños estarán confusos respecto al modo más apropiado de comportarse y tendrán un comportamiento más inestable.

Es importante ver la disciplina como un modo de enseñar y no como un castigo. Las normas que se les enseñen los ayudarán a mantenerse seguros y a conocer la diferencia entre lo que está bien y lo que está mal. Dichas normas han de ser consistentes y predecibles. El niño tiene que tener claro lo que va a pasar si no las cumple y esas consecuencias deben suceder siempre, de una manera consistente. Las reglas no deben variarse según el capricho o conveniencia de los padres.

Una vez que ambos padres han establecido las normas, han de explicarles a los hijos que romper dichas normas les traerá consecuencias.

Para Pereira (2004), los padres y los hijos deberían decidir juntos cuáles serán las consecuencias y las recompensas. Cuando el hijo siga las normas, dile que está

contento por ello, que se ha comportado muy bien. Es decir, recompensa su buen comportamiento con palabras amables que le demuestren que te has dado cuenta de que ha seguido las normas. Eso reforzará su comportamiento porque estará teniendo consecuencias positivas para él o ella. A los niños les gusta agradar a sus padres y que se sientan orgullosos de ellos.

Los niños aprenden de la experiencia si su mal comportamiento tiene consecuencias, aprenden que son responsables de sus acciones, que su conducta, ya sea mala o buena, trae consigo una serie de consecuencias y que ellos pueden modificar dichas consecuencias modificando su comportamiento. Esta es una lección muy importante que los niños deben aprender para llegar a comportarse correctamente. Otra consecuencia que puede ser útil consiste en suspender o eliminar algún privilegio.

Cuando los padres educan a los hijos de una manera efectiva y adecuada, los niños son más equilibrados, están mejor ajustados y tienen un mayor autocontrol y una mayor confianza en sí mismos que los niños criados por padres demasiado autoritarios o demasiado permisivos.

La Responsabilidad

Es fácil de detectar en la vida diaria, especialmente en su faceta negativa: la vemos en el joven que tiene bajas calificaciones, en los docentes que no han cumplido con el plan de trabajo diario, en los agricultores cuando no recogen a tiempo la cosecha entre otros. Sin embargo la responsabilidad no es algo tan sencillo, es un elemento indispensable dentro de la responsabilidad es el cumplir un deber.

Es por ello que la responsabilidad según Pascual (2006) *“es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido en éste caso los estudiantes, docentes y comunidad están bajo el compromiso de promocionar y rescatar los valores en pro de una mejor calidad de vida”* (p.104). En otras palabras, para los seres humanos la responsabilidad es un reto al compromiso de ser justo y comprometido consigo mismo y con el entorno que le rodea.

Al mismo tiempo, la responsabilidad tiene un efecto directo en otro concepto

fundamental: la confianza. Confiamos en aquellas personas que son responsables. La responsabilidad es un signo de madurez, según Pascual (2006), señala que, *“una persona al cumplir con una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo y trabajo positivo o negativo según como lo tome la persona afectada”* (p.86). Cuando alguien cae en la irresponsabilidad, fácilmente podemos dejar de confiar en la persona.

En la vida, la responsabilidad personal según Spaak (2003) *“proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar”* (p.4). La responsabilidad social y global requiere de todo lo antes mencionado, así como de la justicia, la humanidad y el respeto por los derechos de todos los seres humanos. Ello conlleva prestar atención especial para asegurar el beneficio de todos sin discriminación.

Una persona responsable persevera, no con terquedad, sino con la motivación de cumplir con el deber que se le asignó y permanece fiel al objetivo. Cuando hay la conciencia de ser un instrumento, o un facilitador, la persona permanece neutral y flexible en su papel. Permanece desapegada, pero con un claro entendimiento de lo que se necesita hacer. Cuando se interpreta un papel con precisión y efectividad uno se siente satisfecho y alegre por haber realizado una contribución significativa.

En la misma forma, la responsabilidad es un valor según Vilanou y Collelledmont (2001), *“porque de ella depende la estabilidad de las relaciones entre los estudiantes, docentes y comunidad”* (p. 76). Una persona responsable cumple con el deber que se le asignó y permanece fiel al objetivo. Las responsabilidades se llevan a cabo con integridad y con sentido del propósito, los valores los cimientos de la convivencia social y personal.

También, la responsabilidad que tienen los padres en la transmisión de los valores a los hijos es crucial. Los valores no se transmiten vía genética, por eso es tan importante tenerlos en cuenta en la educación. Pero debemos saber que los valores no se enseñan independientemente del resto de cosas, ni a través de grandes explicaciones o dando una lista con aquello que consideramos correcto y lo que no, esperando que nuestros hijos la memoricen. Los valores se transmiten a través del

ejemplo práctico, a través de la cotidianidad, del comportamiento en el día a día, en aquello que los hijos observar hacer a sus padres.

Finalmente, cabe indicar que muchos padres piensan que por sus hijos estar estudiando en instituciones públicas se evitan de responsabilidades y cuando estudian en un colegio si se hacen partícipes y colaboran, muchas veces se da el caso de los padres con mejor posibilidad económica, son preferidos los hijos por los docentes porque, estos los compran con regalos, por ello, hoy por hoy se encuentran tantas irregularidades en la sociedad. Porque la escuela debe ser conservada como un ente activo y no corrupto en el proceso de desarrollo en la sociedad, donde se hace necesario la integración.

Esto se debe dar, porque la familia es, por lo tanto, un entorno social, en el que se comparten compromisos y obligaciones, en la calidad de vida, está en función de las aportaciones de personas distintas, por ello, también en la familia es necesaria una conducta respetuosa y de igualdad, donde se lleve a cabo la formación en cuanto a hábitos para un mejor desenvolvimiento.

www.bdigital.ula.ve

La difícil relación Padres-Escuela

La buena relación, o un cordial trato entre padres y escuela afecta las relaciones humanas de la misma, que no se reduce a una mera relación pública el día de la inscripción; lo mismo pasa con respecto al encuentro que se hace desde algún tiempo "Padres con la escuela" donde se suele preparar un trabajo especial, muchas veces junto con los chicos, para compartir con sus padres, y al mismo tiempo la corresponsabilidad que debe existir entre los actores del acto educativo con los representantes en general.

Cabe destacar que la escuela, para Soler (2000), es vista como un lugar impenetrable por los padres, de allí es donde se presenta la difícil tarea de incorporar a los padres a las actividades académicas de los estudiantes por ello expone "*...la relación padres-escuela a veces es difícil... la familia es el agente educativo primario y primordial*" (p.167); es por ello, que estos piensan en salir de los niños

depositándolos por unas varias horas en la escuela, transfiriéndole a esta, responsabilidades, obligaciones o quehaceres que son propios del seno familiar. Esto es lo que suele preocuparle a los docentes y a los equipos de conducción en el cotidiano vivir dentro de los establecimientos educativos.

No obstante y en pocas palabras el plantel, es un centro educativo donde convergen numerosas inquietudes que no solo deben ser inquietudes de docentes y estudiantes sino que también deben ser inquietudes del Estado, la comunidad, los padres.

La Corresponsabilidad

La corresponsabilidad también está expresada como una actitud que refleja una forma diferente de vivir dentro de la sociedad, en armonía y con las personas que escogió como su familia, con sus vecinos, con sus amistades, entre otros.

Un término de relación y compromiso entre dos o más partes, para Sandoval (2007), se entiende por corresponsabilidad, “...*la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes*” (p.163). La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

No obstante lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes. El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes, tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

Importancia de la corresponsabilidad

La corresponsabilidad en las instituciones educativas. Según Sandoval (2007), es de vital importancia pues esta “se rige por las estrategias” y al mismo tiempo da

atención a los siguientes objetivos:

Elaborar estrategias globales e integradas, encaminadas a lograr una participación equilibrada de hombres y mujeres en la actividad profesional y en la vida laboral. Promover también que las instituciones introduzcan y apliquen medidas que favorezcan la conciliación entre la vida profesional y la vida familiar. Fomentar actividades encaminadas a favorecer la participación corresponsable de hombres y mujeres en la actividad profesional y en la vida familiar, tales como sensibilización y formación, teniendo en cuenta especialmente a los grupos de mujeres con especiales dificultades.

Asimismo, se elaborarán materiales de sensibilización y formación que favorezcan la difusión de nuevas formas de trabajo que faciliten la corresponsabilidad y no segregación, teniendo en cuenta las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Seguidamente se dinamizarán y apoyarán las iniciativas empresariales, en colaboración con los agentes sociales y económicos, que combatan la discriminación salarial y la segregación horizontal y vertical. Se establecerán redes de personas y entidades que con su actividad favorecen el incremento de la corresponsabilidad entre hombres y mujeres.

Y finalmente se enfocará en la realización de una campaña de sensibilización que permita a la población conocer la importancia de la corresponsabilidad entre hombres y mujeres en el ámbito laboral y en la vida profesional para lograr una sociedad más igualitaria y justa.

Corresponsabilidad Escolar

Al realizar un análisis detallado de la corresponsabilidad escolar, esta permite afirmar que, desde hace unos pocos años, las familias contaban con elementos de estabilidad dentro de la sociedad, asumían responsabilidades más profundas, de mayor estabilidad, y menor estrés, más miembros y mayores oportunidades de interacción entre ellos.

Es importante destacar, que en la actualidad, las familias, a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad. Carencia de ideales claros de vida, dificultades de convivencia o ruptura del matrimonio, entre otros, que van a repercutir directamente en las familias.

Es por esto, que Torres (2003), manifiesta: “...*las familias necesitan más que nunca ayuda en su acción educativa profunda*” (p. 45); es decir, deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, dentro de un marco de confianza y solidaridad por el personal que labora dentro de la institución que escogió como sitio de estudio de su representado.

De ahí que, la característica con relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una correcta coordinación. Del mismo modo, la necesidad de personalización para una verdadera formación, y la reciprocidad de la relación establecida, solicitan crecientes grados de participación y comunicación entre ambas instituciones.

Beneficios de la corresponsabilidad

En la sociedad actual, muchas mujeres no sólo se encargan de gran parte de las tareas del hogar y de la educación de sus hijos, sino que también trabajan fuera de casa.

Por consiguiente, para Torres (2003), la corresponsabilidad “...*es una distribución consensuada del trabajo familiar, una actuación coordinada y una responsabilidad compartida y negociada entre toda la familia*” (p. 54); Esta relación compartida va dirigida específicamente a las familias corresponsables, los niños se educan y aprenden ayudando, y eso conlleva que las madres y padres tengan más tiempo para ellos, a que toda la familia haga más cosas juntas y tenga más tiempo para disfrutar en común.

Asimismo, la vida familiar se asienta en las actividades habituales que realizan las familias. Una distribución equilibrada de las responsabilidades familiares percibida como justa por todos facilita el funcionamiento y la satisfacción familiar, practicando,

poco a poco y progresivamente los niños van aprendiendo una forma de hacer las tareas y una forma de hacerlas relacionándose con los demás.

De la misma manera, los corresponsables de estos niños se están preparando para afrontar las tareas y responsabilidades de su futura vida familiar. Parece lejano, pero educando hoy a los hijos en el respeto y la igualdad entre el hombre y la mujer contribuyendo a que las futuras generaciones practiquen la corresponsabilidad de las responsabilidades familiares.

Relación Docente y Representante

La escuela no sólo educa a los niños y niñas, sino que también lo hace con los padres, aunque esta educación sea mucho más sutil y complicada de asimilar. En efecto, será probable que alguna vez los representantes hayan sido citados para “comparecer” y mostrar sus aptitudes paternas frente a un problema de conducta que su hijo exhibió en la escuela.

De ahí que, la escuela, es como la segunda casa de los estudiantes, pues tiene una influencia determinante en la vida de ellos, lo cual es evidente simplemente percibiendo la cantidad de tiempo que pasan allí. Por tanto, la mejor experiencia escolar que ellos podrían tener, es cuando las relaciones entre el hogar y la escuela son positivas, cooperativas, y sostenedoras, por lo que es lógico que la implicancia paterna sea crucial para lograr estos objetivos.

De cualquier forma, no menos cierto que esto último, así lo manifiesta Sandoval (2007), es que “...la escuela debería proporcionar las oportunidades para que los chicos puedan crecer y desarrollarse sin su influencia directa” (p.89). Entonces, teniendo en cuenta estos dos elementos, surgirá la pregunta que tal vez muchos se hayan formulado frente a la llamada del maestro, es decir cómo equilibrar la necesidad de estar comprometido e implicado con la escuela de sus hijos, con la necesidad de permitir que ellos puedan desarrollar su independencia y responsabilidad en sus vidas fuera del ámbito familiar.

Así pues cuando a ningún padre le encanta recibir una nota o una llamada de la escuela, salvo que sean por parte de maestros que comunican que las cosas están

marchando muy bien con sus hijos, y den informes con una orientación positiva. Sin embargo, esto último es menos común que las notificaciones de mala conducta. Qué hacer, entonces, cuando hay un problema de esta naturaleza.

De allí que, cuando los hijos tienen un verdadero problema de actitud frente a las clases, como no participar en las discusiones, no hacer las tareas, o no parar de hablar, manifestar constantemente comportamientos de agresividad, entre otros, es muy lógico que un profesor busque ayuda de los padres. Frente a este panorama, la actitud de muchos padres frente a los profesores que les informan la mala conducta de sus hijos, será insistir en no involucrarse en el tema, para que sus hijos aprendan a ser responsables de sus compromisos con la escuela y la vida, delegando toda esta tarea a los profesores.

Es importante manifestar, que algunos docentes entienden este desafío, y son muy hábiles para informar a los padres de los problemas de sus hijos sin por ello culparlos o hacerlos totalmente responsables, en vista de obtener resultados de autodefensa por parte de los mismos representantes, puesto que ellos nunca van a asumir la responsabilidad que tienen desde el momento de concebir a su hijos, y más aún incorporarlos al ambiente escolar.

Pero otros, ven su propio éxito atado a las conductas de los estudiantes y la de sus padres, sin hacerse cargo de su parte. Sea cual sea su caso, no hay dudas de que deberá poner manos a la obra, comenzando con fijar los límites en su relación con sus hijos y la de ellos en relación con las figuras que juegan un papel prominente en su vida escolar.

La Escuela

La escuela es el nombre básico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria. Pero quien realmente da vida a la misma son los docentes y estudiantes.

A tal efecto, la revista Educere (2007), sostiene que la escuela nace

fundamenta en una base científica y racional, es decir, se inspira en el aporte de las nacientes ciencias auxiliares de la educación. De ello se infiere que la razón prevalece en la educación, esta es la evolución integral, sistémica y progresiva de las diversas facultades del ser humano visto de un modo integral, esta última sería el proceso de individualización, o de las acciones que realizan los seres de manera personalizada.

En razón a lo que manifiesta Martínez (2005), alude a: “... *la necesidad de introducir nuevas teorías pedagógicas que permitan reemplazar y desplazar el esquema de la denominada ‘educación tradicional’...*” (p. 103); vale decir, es la perspectiva de la escuela en tanto “... *dispositivo articulado a un proyecto inscrito en la lógica de la modernización de la sociedad y del Estado*” (p. 103). Aquí, por supuesto, es preciso tener la acepción con la cual las nuevas tecnologías y los procesos de industrialización, han hecho de la educación un proceso holístico de saberes, esto es llamado como la Escuela Moderna, en tanto que se establece que el mismo, está inmerso en la sociedad actual, en la que vive el alumnado, y no se trata de una teorización pedagógica sobre las innovaciones escolares.

De lo antes expuesto se manifiesta que, la escuela va íntimamente ligada con el niño el docente y el representante en general, puesto que solamente se conoce infraestructuras que albergan a sus estudiantes, pero la denotación como tal lo llevan internamente los sujetos antes señalados.

La Escuela Como Ente Formador

A través del tiempo, dentro de la sociedad se han producido cambios significativos que permiten la evolución de los seres humanos en el marco de un desarrollo, que le ayude cada vez más a penetrarse en el saber, conocer, y explorar el medio que le rodea. Es ante esta expectativa que nacen o son creadas las primeras escuelas, convirtiéndose en agentes estrictamente especialistas en la tarea de iniciar a los jóvenes en la sociedad.

Es importante destacar, que en América Latina surgen acontecimientos del siglo XIX, siguiendo un esquema tradicional, puesto que este modelo de escuela imperó por muchos años, simplemente estaba separado de la comunidad y solo se limitaba a

conceder las habilidades necesarias desde el punto de vista del conocimiento y desde lo vocacional, luego surgen dos tipos de escuelas en este siglo que concentra sus interés en la comunidad, la primera que debe ser concebidas como modelo de la comunidad y la segunda como de la comunidad propiamente dicha.

Por consiguiente, dentro de los enfoques antes señalados, se puede decir, que aún en estos tiempos, pareciera que la escuela siguen enmarcada dentro el modelo tradicional, es decir, bajo viejos esquemas, a pesar que en los actuales momento, están los diseños curriculares implementados por la Reforma del Currículo Básico Nacional (2000), resalta allí de manera significativa que: *“La escuela como órgano social para adecuarse a las nuevas exigencias de la sociedad post-modernas, debe asumir el reto colaborador con la familia y la comunidad”* (p. 7).

De la misma manera, y después de la experiencia familiar que dura a lo largo de toda la existencia del individuo, pues es la vinculación más permanente que tiene la persona, es la escuela la institución de transición, donde pasa la mayoría del tiempo durante su vida como estudiante, porque prepara al sujeto para su inserción social en la vida adulta, a través del trabajo. Ese es el objetivo de la educación, servir adecuadamente a la transición entre familia y sociedad abierta.

En otras palabras, la familia es permanente, desde sus inicios como ser humano, como aquella que cada quien forma en la vida adulta, incluyendo los casos en los cuales haya separaciones o divorcios, cuando se haya establecido la vida conyugal. Pero el resto de las actividades institucionales son de duración limitada. La escuela, el deporte y aun el trabajo tienen límite; al respecto, el Ministerio de Educación y Deportes (MED, 1999) expresa: *“...la educación y la escuela hay que convertirlas en componentes atractivos e instrumentos útiles para la vida, al mismo tiempo que se avanza en la calidad y se obtiene mejores logros en el proceso educacional”* (p.26).

Hay que resaltar, que la escuela es un espacio social por excelencia, en la cual se requiere de una reflexión constante por parte de sus miembros, para que sobre la práctica educativa aprender a valorar el éxito y a revisar los conflictos y dificultades que se presenten a través de un esfuerzo colectivo, el estar unidos todos los integrantes del proceso implica tomar conciencia del desarrollo del sujeto y del

colectivo sobre la base de combinar la libertad, la espontaneidad, la interacción y la existencia del grupo que conforman el trabajo educativo. Los padres que sostienen mayor comunicación con la escuela suelen dedicar más tiempo en casa a jugar con sus hijos, estimulándolos y apoyándolos en las tareas escolares.

De tal manera, que también la educación es un asunto que concierne a la sociedad en el más amplio sentido. Concierne a toda la familia, a toda la comunidad y a toda la humanidad en conjunto. El hecho es que la familia, la escuela y la comunidad constituyen los principales contextos de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes pone de relieve la importancia de la integración familia, escuela, comunidad para lograr una verdadera calidad educativa, tanto en el ámbito académico como en el familiar y tanto en lo cognitivo como a nivel personal y moral.

Asimismo, Sandoval (2007), plantea en su artículo de opinión:

La escuela, como su segundo hogar, se encarga de reforzar esta formación que traen, desde sus hogares, los educadores, no pueden divorciarse, tienen que ser predicadores de estos valores, llevarlo siempre agarrado de la mano con su actitud, para hacer las cosas cada día mejor con el ejemplo, dedicación, la tolerancia con sus compañeros, respetando los ideales, aprendiendo a resolver los conflictos como personas civilizadas, se dice que la mejor batalla que se gana, es la que se evita. (p.3)

Es decir, que las escuelas son las encargadas de reforzar los valores que se le enseñan en el hogar y que los maestros con sus ejemplos, van a formar ciudadanos aptos para la sociedad. Es importante, resaltar la función de la escuela como su segundo hogar, se encarga de reforzar esta formación que traen los estudiantes, desde sus hogares, los educadores, deben ser predicadores de estos valores, para desarrollar su rol cada día mejor con el ejemplo, dedicación, la tolerancia con sus compañeros, respetando los ideales, aprendiendo a resolver los conflictos.

Bases Legales

Uno de los aspectos de gran importancia dentro de un trabajo de investigación, es la fundamentación legal, según Palella y Martins (2006) *“La fundamentación legal o bases legales se refiere a la normativa jurídica que sustenta el estudio. Desde la carta Magna, las Leyes Orgánicas, las resoluciones, decretos, entre otros”*.

La ley, es una norma jurídica dictada por el legislador; es decir, un precepto establecido por la autoridad competente, en que se manda o prohíbe algo en consonancia con la justicia, y para el bien de los gobernados. Su incumplimiento trae aparejada una sanción. Las leyes son indispensables y están presentes en todos los espacios del territorio venezolano, las particularidades de la investigación ameritan el análisis de diversas normativas legales.

De allí que, como los padres saben cumplir con su responsabilidad de educar bien a sus hijos en el seno familiar, no tendrán inconveniente alguno en cumplir “con agrado” el compromiso y la participación legal en el ordenamiento jurídico vigente.

Cabe destacar, que el Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece claramente la obligación (compromiso) de la familia en materia educativa *“El Estado, con participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la Ley”*. (p.94). Es decir, que el Gobierno junto con la familia tiene obligación en lo referente a la materia educativa y promoverán la participación en los planteles educativos.

La Ley Orgánica para la Protección del Niño niña y Adolescente (2008), en el Artículo 54, reza que: *“Se promoverá la participación de la familia, de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo”* (p. 100)

Señala que todos los entes del ámbito educativo tienen que asumir la participación en los planteles educativos.

Artículo 55 la misma Ley dice: *“El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o*

responsabilidad” (p. 101)

Se manifiesta en cuanto a lo antes expuesto que, son responsables del proceso educativo los padres, madres o representantes siempre que se encuentre como tutor. Los padres, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños y adolescentes. En consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con la ley, así como exigirles su asistencia regular a clase y participar activamente en su proceso educativo

La Ley Orgánica de Educación (2009) en su Artículo 13 reza: *“Se promoverá la participación de la familia, de la comunidad y de todas las instituciones en el proceso educativo” (p. 5)*

La Ley Orgánica de Educación (2009) competencias del Estado docente en el Artículo 6 del numeral 4.-a

A través de una práctica social efectiva de relaciones Cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, La escuela, la comunidad y la sociedad, que facilite las Condiciones para la participación organizada en la Formación, ejecución y control de la gestión educativa. (p.9)

Es decir, que con la práctica de los valores entre las familias y escuela comunidad va a permitir la formación ejecución y control en la gestión educativa.

Igualmente, en el Capítulo II de la Corresponsabilidad de la Educación señala sobre la familia en el Artículo 17:

Las familias tiene el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas para cultivar el respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsales en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes. (p.14)

Es decir, que el núcleo familiar es fundamental en la formación y orientación y creencias de todas aquellas personas que estén en el ámbito escolar, basados en los valores y el desarrollo integral.

En el Artículo 20 señala:

La comunidad educativa es un espacio democrático, de carácter social comunitario, organizado, participativo, cooperativo, protagónico y solidario, Sus integrantes actuarán en el proceso de educación ciudadana de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República, leyes y demás normas que rigen el Sistema Educativo. (p. 14)

En este artículo plantea que todas las personas que conforman el sistema educativo tienen derecho a participar y cooperar en todos los quehaceres educativos.

Los reglamentos que aparecen en este capítulo están sustentados en que la familia y la comunidad y el Estado tienen deber y derecho para darle a los niños y niñas y jóvenes el derecho a ser formados con una educación de calidad y que ellos son los actores más importantes para que se realice.

De manera muy específica, en todas las instituciones educativas del país, se lleva a cabo lo que se denomina hoy día Normas Internas de Convivencia Escolar. En dicho instrumento se enumeran muy claramente las normas que deben acatar los estudiantes, los casos en que incurrir en faltas según la Ley Orgánica de Educación y las sanciones que esta misma Ley contempla.

Se fija de manera clara todo aquello que se prohíbe dentro del plantel y se hace referencia a la responsabilidad que tienen el representante, según lo establece los reglamentos antes mencionados. Las Normas Internas de Convivencia Escolar se le dan a conocer, de manera verbal y también por escrito, al representante y al estudiante el día que realizan la inscripción en la institución, acto al cual deben asistir los dos. Es importante resaltar que esta investigación tiene soporte en las bases legales que existen en el país como la Constitución Nacional, La nueva Ley orgánica de Educación, La Ley Orgánica de Protección del niño y la niña, Las normas internas de la Institución.

Operacionalización de la Variable

El disponer de un buen sistema de variables es importante en el proceso de investigación ya que facilita todo un diseño, desarrollo y posterior análisis estadístico

de los resultados. Asimismo, Bavaresco (2008), se refiere a las variables cómo: *“Las diferentes condiciones, cualidades características o modalidades que asumen los objetos en estudio desde el inicio de la investigación. Constituyen la imagen inicial del concepto dado dentro del marco”* (p. 76). A tal efecto, se establecen la siguiente variables e indicadores que se conceptualizan más adelante.

Asimismo, otro elemento que se definirá en esta investigación fueron los indicadores, que como señala Arias (2006) *“son una definición que asigna significado a una construcción conceptual de la variable, al especificar actividades u operaciones necesarias para medirlas”* (p. 17). A continuación se reseña un cuadro que recoge y relaciona distintos elementos de la investigación a partir de su objetivo general:

www.bdigital.ula.ve

1- Unidad de Análisis

Objetivo General: Evaluar las estrategias gerenciales utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela del cuarto grado en la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Objetivos específicos	Categoría	Sub-categoría	Ítems D- R-D
Diagnosticar las estrategias utilizadas por el docente para el fomento de la participación de los padres y representantes en la escuela del cuarto grado, escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.	Fomento y participación padres/representantes en la escuela	Estrategia Educativa	1
		Rol del Docente	2
		La familia	3
		Estructura de la Familia	4
		Integración Familia-Escuela	5
		La Participación	6
		La Colaboración	7
		La Cooperación	8
		El Trabajo en Equipo	9
Determinar el nivel de corresponsabilidad que poseen los padres y representantes con el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes de cuarto Grado.	Participación de los padres/representantes	La Actitud	
Analizar las estrategias gerenciales a considerar dentro de la evaluación del rol docente como gerente de aula.		La Comunicación	
Analizar las estrategias a considerar dentro de la evaluación del rol docente.		La Disciplina	
		La Responsabilidad	
		La difícil relación Padres-Escuela	
Valorar las estrategias que utiliza el docente del cuarto grado, escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira para fomentar la participación de los padres y representantes en la escuela.		La Corresponsabilidad	
		Importancia de la corresponsabilidad	
		Corresponsabilidad Escolar	
		Beneficios de la corresponsabilidad	
		Relación Docente y Representante	
		La Escuela	
		La Escuela Como Ente Formador	

Nota: Jaimes (2018)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo del proceso investigativo, comprende el tipo de investigación, diseño metodológico que se implementa y el lugar donde se lleva a cabo el estudio, se especifican los sujetos de la investigación, las técnicas e instrumentos que permiten recopilar la información necesaria en el trabajo investigativo, así como el procesamiento de los datos.

Por tanto, la investigación se encuentra enmarcada dentro de la metodología cualitativa pues permite construir acciones en el conocimiento educativo, dando solución a un problema donde los involucrados proponen las alternativas para modificar la situación problemática interior del proceso de estudio, bajo el enfoque de la investigación evaluativa. En cuanto a la investigación evaluativa, Santiago y otros (2002) señalan:

La investigación evaluativa se convierte, en la actualidad, en una importante fuente de conocimientos y directrices, en las diversas actividades e instituciones de las sociedades modernas porque indica el grado de eficiencia o deficiencia de los programas y señala el camino para su reformulación y valoración del éxito alcanzado por los esfuerzos realizados. (p. 49)

De lo antes expuesto, permite demostrar que la investigación se realizara en base a situaciones que se dan constantemente en el sector educacional, para lo cual se recolectara la información en forma directa de los participantes que forman parte activa en la investigación, favoreciendo el trabajo de la investigadora, pues ella se encuentra involucrada en el contexto de estudio, haciéndole más fácil la elaboración de la exploración.

Nivel y Diseño de la Investigación

Se trata de una investigación a nivel descriptivo, pues se trabaja de acuerdo con Arias (2006): *“La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo, o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento”* (p.24). De la misma manera, el diseño de la investigación es considerado como el procedimiento a seguir por el investigador para dar respuesta a las cuestiones formuladas. La investigación se encuentra enmarcada en un diseño no experimental; al respecto, Malavé (2003) señala:

...es el que realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. (p. 96)

Asimismo, se puede mencionar que los datos serán obtenidos de primera mano, pues se acudirá directamente al sitio o contexto de investigación. En relación con las opciones presentadas por el autor citado, en un estudio de campo se pueden utilizar algunas técnicas como la observación participante, entrevista, entre otras, las cuales serán elegidas por la investigadora. Por lo tanto, los datos de esta investigación son las respuestas de los sujetos de estudio obtenidas al aplicar los instrumentos respectivos y el registro de las observaciones realizadas.

Informantes Claves

Escenario

Al considerar este aspecto del trabajo, para Taylor y Bogdan (2006), *“...los informantes claves son casi figuras heroicas, son los mejores amigos de los investigadores en el campo hasta tal punto que apadrinan al investigador en el escenario y son fuentes primarias de información”* (p. 61). De tal manera, son los llamados también Población que para Palella y Martins (2006) *“La población de una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y*

sobre las que se van a generar conclusiones” (p. 115).

Siguiendo las consideraciones anteriores, para el estudio de los informantes claves, lo constituyen un grupo de dos (04) docentes y un grupo de setenta y siete (77) representantes de los cuartos grados, sirviendo de experiencia pedagógica al momento de ser llevada a la práctica, todos los informantes pertenecientes a la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, con el fin de conocer la cantidad de informantes clave dentro de la Investigación.

Sujetos claves

En opinión de Arias (2006), la muestra es considerada “...un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). De acuerdo con los razonamientos planteados, se consideró como muestra para la presente investigación, a cuatro (4) docentes, como técnica de muestreo la exhaustiva o censal y (20) representantes a los que se les aplicó la técnica de muestreo intencional; al respecto, Arias (2006) señala: “En este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” (p. 85)

Cabe destacar, que en el caso de los representantes, por la cantidad de elementos poblacionales, la investigadora utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple y consideró un margen de error de 14%, determinando una muestra a estudiar de (20) representantes.

Donde:

N= 104

K= 1,4

r = 14%

p= 0,5

q= 0,5

$$n = \frac{k^2 \times p \times q \times N}{e^2(N-1) + k^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{(1,4)^2 \times (0,5) \times (0,5) \times (104)}{((14\%)^2 \times 103) + (1,4)^2 \times (0,5) \times (0,5)}$$

$$n = 20$$

Cuadro 2

Informantes Claves de la Investigación

Sujetos de la Investigación	Total
Docentes	04
Representantes	20

Nota: Datos suministrados por la investigadora.

A efectos de comparación en el estudio y como base para el análisis de los resultados se describe en la Tabla (2), al grupo de docentes que conforman a los informantes claves de la investigación, según su profesión y años de servicio en la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Cuadro 3

Descripción de los Informantes Clave de la Investigación (docentes)

Docente	Profesión y años de servicio
D. 1	Licenciado en Geografía ULA años de servicio 25
D. 2	Licenciado en Educación Básica UBV años de servicio 2
D. 3	Licenciado en Educación Básica UBV años de servicio 1
D. 4	Licenciado en Educación Básica UBV años de servicio 2

Nota: Datos suministrados por la investigadora.

Proceso de Categorización

Por ser cualitativa esta investigación se realizara un proceso de categorización, el cual para Bavaresco (2006), considera que es una “agrupación anterior conlleva el señalamiento de las categorías o ítems en que esas respuestas deben concentrarse” (p.76).

La investigadora revisó los relatos repetidamente, con la intención de revivir la realidad en su situación concreta y luego con actitud reflexiva acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa. Para que hubiese una buena categorización la autora expresó con diferentes categorías y precisó con propiedades adecuadas lo más

valioso y rico de los contenidos protocolares, con el propósito de facilitar la identificación de estructuras que conlleven a una buena interpretación teórica y bien fundamentada en lo protocolar.

Procesamiento y Análisis de la Información

La recolección de la información, se ejecutara por medio de un instrumento denominado entrevista estructurada; al respecto, Carranza y otros (2004) puntualiza que: *“El análisis de la información forma parte del proceso de adquisición de los conocimientos latentes acumulados en distintas fuentes de información”* (p.123)

Está implícito, que para efectos de la investigación se trabajara con la entrevista estructurada, que es aquella que se desarrolla a partir de una guía elaborada o guión que contiene varias preguntas las cuales fueron dirigidas a los 4 docentes en la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, involucrados en la investigación que trabajan para el cuarto grado y a los representantes pertenecientes a la misma.

Cabe también destacar, que se trabajó con la técnica de la observación, aplicada a los docentes particularmente por la participante; es así como, Paradinas (2005) argumenta: *“Son las conductas humanas, conducta quiere decir una serie de acciones o de actos que perceptiblemente son vistos u observados en una entidad o grupos de entidades determinado”*(p.38). Esta técnica permite el manejo técnico de un instrumento apropiado como lo es al guía de observación, donde se plasman una serie de aspectos significativos vinculados al fenómeno que se estudia. (Anexo B)

Cuadro 4

Técnicas e Instrumentos

TÉCNICA E INSTRUMENTO	GRUPO PARTICIPANTE
Entrevista Estructurada	Docentes-Representantes
Guía de Observación	Docentes

Nota: Datos suministrados por la investigadora

Validez y Fiabilidad

En la investigación evaluativa, tanto la validez como la fiabilidad de los procedimientos están dadas por la triangulación de diferentes perspectivas que según Suárez (2003) *"Implica contrastar las perspectivas de los implicados en el procedimiento de investigación. De este modo, una observación inicialmente subjetiva adquiere cierto grado de autenticidad al confrontarse con otros puntos de vista"* (p. 82). En tal sentido, en la presente investigación se realizara la triangulación a través de las respuestas ofrecidas por la docente investigadora.

Igualmente, se efectuara la validez interna a través de la triangulación de fuentes de acuerdo a Olsen (2004) triangular, *"significa comprobar y constatar la consistencia de la información derivada de la misma fuente, pero en tiempos diferentes a través de diversos métodos cualitativos"* (p. 62). La autora infiere, la firmeza que debe presentarse con la información de la fuente a la hora de evidenciar la realidad resultante, a través del análisis que realiza cada una de las acciones realizadas por los docentes, desde la perspectiva de los estudiantes y de los propios docentes.

Cada uno de los informantes claves, a lo largo de la investigación proporciona la información necesaria que permite fundamentar la validez del estudio, determinándose la consistencia de los resultados. A su vez, depende de la descripción detallada que realiza el docente investigador sobre el tiempo y lugar donde ocurren los hechos. Por tanto, la fiabilidad de esta investigación se da a través de la consistencia de los datos obtenidos a través del tiempo y el espacio.

Proceso de Categorización

Por ser cualitativa esta investigación se realizara un proceso de categorización, el cual para Bavaresco (2006), se *"establecerá las que considere conveniente agrupar para su estudio, según lo señalará en la fase de la operacionalización"* sin embargo como constituyen actividades mentales diferentes, conviene que se ilustre cada una de

ellas por separado. La investigadora revisara los relatos repetidamente, con la intención de revivir la realidad en su situación concreta y luego con actitud reflexiva acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa.

Es importante destacar para que hubiese una buena categorización, la autora expresó con diferentes categorías y precisó con propiedades adecuadas lo más valioso y rico de los contenidos, con el propósito de facilitar la identificación de estructuras que conlleven a una buena interpretación teórica y bien fundamentada en lo protocolar.

Procesamiento y Análisis de la Información

En esta etapa se procesa y describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan, clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso, en lo referente al análisis se definirán las técnicas lógicas, que serán empleadas para descifrar lo que los datos recolectados revelan. Es por ello que según Paradinas (2005), explica que el sentido del análisis de datos consiste en reducir categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa de la realidad objeto de estudio, por lo cual la autora tomara en cuenta lo antes mencionado para describir la realidad encontrada en dicha investigación y de ser necesario hacer algunas interpretaciones para luego emitir los resultados de la misma.

En tal sentido, para la recolección de información se emplearan las técnicas siguientes:

Entrevista semi-estructurada y abierta, destinada a identificar elementos a considerar para la evaluación de las estrategias aplicadas para los docentes y representantes, y guión de observación abierta a los docentes. Una vez recogidos los datos, serán organizados y tabulados de forma que se puedan entender y usar. El análisis comienza con el proceso de "poner en orden", mediante el cual los datos recogidos serán, en primer lugar, limpiados, agrupados y después categorizados con la matriz correspondiente, esto permite saber al evaluador si falta algo o aún le resta

algo por recoger, y le da pie para entender aquéllas alteraciones en el esquema original de ejecución que las exigencias del trabajo de campo hayan provocado.

El análisis de los datos en este trabajo lleva implícito: determinación de unidades de análisis, categorías, validez e interpretación. Para la validez global de los datos se utilizara la triangulación, esto implica contrastar los datos provenientes de la entrevista, la observación, y los cuestionarios.

Se aclara que para el análisis de la información se empleara el modelo de técnicas cualitativas, según se describe a continuación: la información recogida en la entrevista abierta (Anexo A) y el registro de observación (Anexo B) se codificara atendiendo a las categorías orientadoras del estudio, a objeto de efectuar el análisis de los datos mediante procedimientos descriptivos (determinación de frecuencias).

Respecto a la información obtenida mediante la entrevista semi-estructurada abierta, que Barsky y otros, (2004) manifiesta que *“una vez realizadas las sesiones, se procedió a transcribirlas para el posterior análisis de tipo cualitativo exclusivamente”* (p.11). Para la definición de estas categorías se empleó el método información según su Estado de ocurrencia.

Dicho procedimiento atenderá en concreto a la metodología sugerida por Barsky y otros, (2004) quien plantea que, en el análisis, concurren tareas de reducción de datos, división o segmentación, síntesis y agrupación de la información recabada, respectivamente, a partir de la descripción siguiente:

Tarea 1: Reducción de Datos: Incluye la simplificación, resumen o selección para el análisis del material informativo recogido a través de los instrumentos, así como de la observación directa, teniendo en cuenta determinados criterios teóricos, llegándose así a la segmentación en unidades o categorizaciones (agrupamiento) a través de la reflexión y análisis de cada información emergida.

Tarea 2: División o segmentación de la información en categorías de acuerdo con los elementos característicos que definen la percepción, en este caso docentes-representantes.

Luego del análisis e interpretación y discusión de la información, esta se comunica en tablas de información para facilitar su comprensión y visualización.

Posteriormente se dio respuesta a los objetivos mediante las conclusiones del estudio.

Triangulación de la Información

La triangulación constituye una estrategia metodológica en el proceso de investigación cualitativa, en base a este aspecto, cabe considerar lo señalado por Paradinas (2005), al expresar que la triangulación “*Consiste en un control cruzado entre diferentes fuentes de datos, personas, instrumentos, documentos o la combinación de éstos*” (p. 288); es así como, en la presente investigación, la triangulación se hará en el cruce de la información que aportaran los informantes claves a través de la entrevista y de las observaciones para lograr datos relevantes y significativos. La triangulación de la información se observa en la siguiente figura:

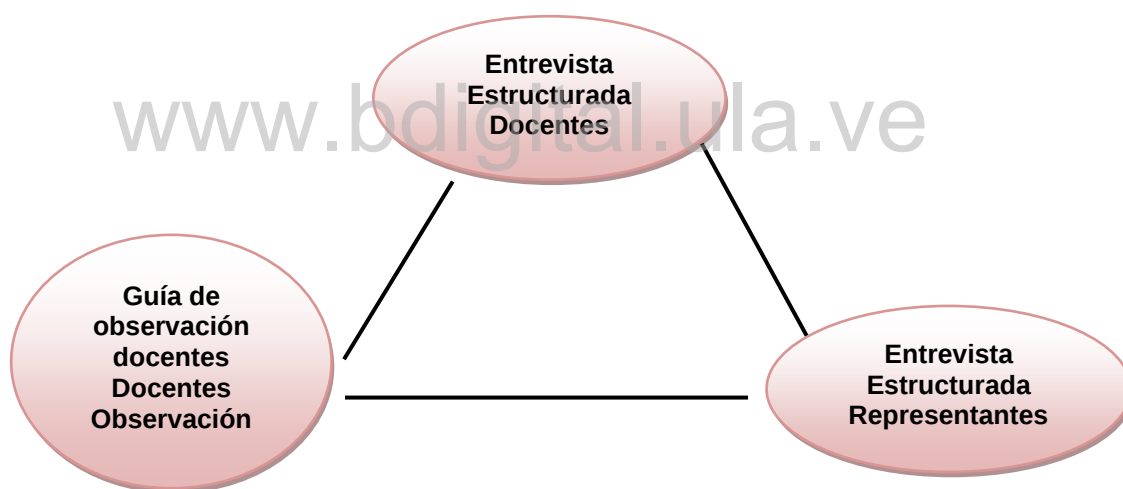


Figura 1. Triangulación

Nota: Datos suministrados por la investigadora (2018)

Datos de la Investigación

Luego de aplicar los instrumentos, analizados debidamente por la investigadora, se proceden a plasmar los datos extraídos de los instrumentos aplicados. De acuerdo al punto de vista de Bavaresco (2006), en esta investigación:

En cuanto al registro de los enunciados de las entrevistadas, corresponde seriarla que tienen el carácter de lenguaje hablado y fueron registrados para su posterior transcripción textual y descodificación, por los miembros del equipo que oficiaron de interlocutores implementaron una dinámica de trabajo siguiendo la estrategia de producir las mismas en un contexto comunicacional, con un lenguaje comprensivo (p.79).

En relación con las opciones presentadas por el autor citado, en un estudio de campo se pueden utilizar algunas técnicas como la observación participante, entrevista, entre otras, las cuales serán elegidas por la investigadora. Por lo tanto, los datos de esta investigación son las respuestas de los sujetos de estudio obtenidas al aplicar los instrumentos respectivos y el registro de las observaciones realizadas.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El análisis e interpretación de los resultados se logró de las entrevistas no estructuradas y del guión de observación realizado a los docentes de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. Es por ello, que información aportada, permitió explorar la necesidad de desarrollar estrategias gerenciales utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela.

De esta manera, los resultados que se obtuvieron en cada una de las entrevistas y las propias observaciones se presentan según la unidad de análisis, categoría y las propias subcategorías. El análisis que se presenta a continuación se trata de cada una de las respuestas emitidas por los docentes y sus respectivas subcategorías.

Es importante destacar que a continuación se presenta un cuadro identificando cada una de las categorías desglosadas específicamente de la unidad de análisis, de tal manera de identificar los aspectos que van a formar parte importante en los instrumentos aplicados tanto a los docentes como a los representantes sujetos claves de la investigación.

Cuadro 5
Categorías desglosadas de la Unidad de Análisis.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA
Estrategias directivas administrativas	-Generalidades de evaluación -Rol de la evaluación para una buena gestión -Estrategia educativa -Gerencia educativa -Niveles - Gerencia en instituciones educativa
Nivel de Corresponsabilidad de los padres/representantes	-La corresponsabilidad -Importancia -corresponsabilidad escolar -Beneficio
Rol del docente como organizador	-Praxis educativa de aula. -El docente como docente de aula -El docente como guía -Rol del docente -El docente como mediador
Integración padre-representante-escuela	-La escuela -La escuela como ente formador -Relación padres escuela -Relación docente representante -La comunicación -Comunicación escuela familia -La familia como institución -Integración escuela familia comunidad

Nota: Datos recopilados por la investigadora del cuadro de variables.(2018)

Guión de Entrevista aplicada a los Docentes

Cuadro 6.

Ítems N° 1:¿considera usted utilizar a la evaluación como una estrategia gerencial?

Categoría: **Estrategias administrativas**

Subcategoría: **Participación**

RESPUESTAS

Docente D1: Si, la evaluación es de gran importancia

Docente D2: Bueno creo

Docente D3: Si estoy totalmente de acuerdo que al emplear la evaluación para emitir juicios

Docente D4: Si es muy importante ya que los niños se sienten motivados

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítem N° 1

Como es de observar con respecto al primer ítem donde los docentes desconocen completamente lo referente al significado que tiene las estrategias gerenciales, simplemente le da el valor que se merece al contenido que da el término de evaluación. Es importante destacar que la evaluación cumple la función más justificada como es el de la elaboración de juicios sobre el valor o mérito de la enseñanza considerada globalmente, en sus resultados, en sus procesos, en sus componentes e interacciones que se dan entre ellos. Para Blanco y Arias (2009), expone que cuando se formulan juicios de valor se juzga la capacidad, haciendo lo más conveniente y para ello se va seleccionando alternativas, que los psicólogos llaman nuestro sistema valorativo. Las cosas que se hacen en la vida diaria, exige tomar decisiones ante varias posibilidades. Cada quien procura escoger bien, tanto el instrumento como la técnica que desee aplicar y hacer lo que le conviene, juzgando y emitiendo resultados de cuál de esas posibilidades o alternativas es buena para sí mismo.

www.bdigital.ula.ve

Cuadro 7.

Ítem N° 2. ¿Considera que se debe evaluar a los directivos que constituye esa institución?

Categoría: **Estrategias gerenciales**

Subcategoría: **Participación**

RESPUESTAS

Docente D1: La verdad es que no tengo conocimiento en los aspectos que se debe tener en cuenta para evaluar planificación, organización y coordinación de un hecho educativo

Docente D2: Si se requiere de la evaluación para todos los aspectos de una escuela

Docente D3: Si para eso es la evaluación

Docente D4: la verdad muy pocas veces me intereso sobre la evaluación de la institución solo el de mi aula.

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 2

Evidentemente que los docentes desconocen el alcance pedagógico que pueden tener la evaluación en el contexto de las organizaciones educativa. Se observa en las entrevistas que hay un vacío de información por parte de estos docentes, confunden las informaciones previas que tiene la evaluación. Toda organización cuando se encuentra bien administrada, es producto de una buena gestión gerencial, en donde la toma de decisiones adecuadas es el elemento principal de ella. Este proceso de toma de decisiones depende de una buena información. La buena información requiere que se recopilen buenos datos y que éstos sean analizados cuidadosamente. Todos estos constituyen elementos críticos dentro del proceso de evaluación. Es importante destacar que, la evaluación dentro del proceso educativo es de gran importancia y no puede desligarse del proceso de enseñanza y aprendizaje, tal como lo manifiesta Arias (2009)

La evaluación es un proceso periódico de recopilación y análisis de datos o el ordenamiento de los mismos de manera que la información resultante pueda ser utilizada para determinar si su organización o programa está llevando a cabo en forma efectiva las actividades programadas, y la medida en la que se está logrando los objetivos y resultados anticipados.(p.64)

De lo expuesto anteriormente se deduce que luego de un proceso continuo, sistemático, constante, entre otros de contenidos programáticos, el fin último de todo proceso de enseñanza aprendizaje es la evaluación, bien sea académica o institucional.

Cuadro 8.

Ítems N° 3: ¿Considera usted que se deben aplicar diferentes estrategias administrativas dentro de las organizaciones educativas?

Categoría: Estrategias Educativas

Subcategoría: Participación

RESPUESTAS

Docente D1:No creo, no tengo conocimiento del significado que tiene las estrategias gerenciales

Cont. Cuadro 8.

Docente D2:Bueno la gerencia en la escuela debe tener estrategias para mejorar los aspectos de la institución.

Docente D3:Sí, las estrategias gerenciales como recurso indudablemente generan relaciones afectivas donde está presente la escuela y la dirección.

Docente D4:Si, se deben tener estrategias gerenciales para mejorar las acciones del director

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 3

Como se observa que los docentes encuestados desconocen lo referente a las estrategias educativas, aspecto de gran importancia dentro de las organizaciones educativas. Hoy en día, el sistema educativo debido a las exigencias de la globalización y las nuevas tecnologías dentro de las instituciones educativas, diseñan estrategias instructivas, con la finalidad de cumplir específicamente con la visión y la misión de las mismas, y así satisfacer la competitividad existente dentro del sector educacional.

Es por esto, que según Córcega y Subero (2009), manifiesta que la estrategia “*Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización*” (p. 2). De lo expuesto por el autor, es la habilidad de unir el análisis interno y la sabiduría utilizada por los líderes de las instituciones, para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que pueden derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección. Es decir, los compromisos y recursos con el propósito de darle a la organización una dirección consolidada.

Cuadro 9.

Ítems N° 4: ¿Cree usted que la parte administrativa directiva educacional es una herramienta esencial para el logro y funcionamiento efectivo de una estructura organizativa?

Categoría: Estrategias Directivas administrativas

Subcategoría: Participación

RESPUESTAS

Docente D1: Creo saber algo sobre eso pero no recuerdo donde lo leí.

Docente D2: Considero que si

Docente D3: Si, la gerencia de las escuelas son pilares fundamentales.

Docente D4: Si el director y los docentes son los encargados de involucrar a la familia y la escuela

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 4

La gerencia educacional es una herramienta esencial para el logro y funcionamiento efectivo de una estructura organizativa, de tal manera que se puede decir, que la gerencia educativa según como lo plantea la Universidad Nacional Abierta (2012) “...es el proceso de organización y empleo de recursos para lograr los objetivos preestablecidos a través de una eficiente organización” (p.123). De allí, se evidencia que en el ítems 4, los docentes están en pleno conocimiento de las funciones que ejerce la gerencia y a su vez el gerente educativo.

Asimismo, este debe dirigir su equipo hacia el logro de los objetivos de la organización, de tal manera de poder conseguir aprendizajes significativos en los estudiantes, pero a través de una continua y constante motivación donde estimule, inspeccione, oriente y premie continuamente la labor desarrollada, a la vez de ejecutar la acción y función de gerenciar, por tal motivo se puede decir que no hay gerencia educativa cuando la planificación sea normativa, en razón a la severidad de este tipo de planificación, tampoco existe gerencia educativa cuando la organización funciona congregada en un área central, aunque su diseño sea descentralizado, no

existe la gerencia educativa cuando se delega o hay carencia de liderazgo.

Cuadro 10.

Ítems N° 5: ¿Cree usted en la corresponsabilidad que se debe tener entre los actores de una organización educativa?

Categoría: Rol del docente como organizador

Subcategoría: Sensibilización

RESPUESTAS

Docente D1 Hay que conocer muy bien la relación que debe tener el docente y los demás personas que están dentro de la escuela.

Docente D2: Si, todos tienen cuotas de participación con la institución.

Docente D3: Todo va a depender de la madurez mental de los entes que forman parte dentro de la escuela.

Docente D4: La verdad es que si se debe tener corresponsabilidad entre docentes estudiantes y representantes

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

www.bdigital.ula.ve

Análisis e Interpretación del Ítems N° 5

Los docentes de la institución objeto de investigación están plenamente identificados con el termino de corresponsabilidad, y están seguros que se debe tener una buena relación con todos los actores que componen la organización educativa. De ahí que, se debe tener relación y compromiso dentro de las organizaciones educativas y las otras partes, para Córcega y Subero (2009), se entiende por corresponsabilidad, “...la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes” (p.163). La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

Cuadro 11.

Ítems N° 6:¿Considera usted que se debe incluir a la familia dentro del proceso educativo?

Categoría: Rol del docente como organizador

Subcategoría: Sensibilización

RESPUESTAS

Docente D1: Por su puesto, sin los padres /representantes no se consolida los aprendizajes.

Docente D2: Opino que depende de las estrategias que se planifiquen, sin olvidar las diferencias que existen entre los representantes el docente y la institución

Docente D3:Claro que si, estos deben estar dentro de la institución

Docente D4:si ellos deben formar parte activa en el estudio de sus hijos.

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 6

De las respuestas a considerar, se puede inferir que los docentes deben utilizar estrategias para incluir a los padres y/o representantes en las instituciones educativas. Es importante destacar, que en la actualidad, las familias, a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad. Carencia de ideales claros de vida, dificultades de convivencia o ruptura del matrimonio, entre otros, que van a repercutir directamente en las familias.

Es por esto, que Córcega y Subero (2009) manifiesta, “...*las familias necesitan más que nunca ayuda en su acción educativa profunda*” (p. 45); es decir, deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, dentro de un marco de confianza y solidaridad por el personal que labora dentro de la institución que escogió como sitio de estudio de su representado.

Cuadro 12.

Ítems N° 7: ¿Considera que a través de la gerencia de aula, se mejora los procesos educativos relacionados con los estudiantes?

Categoría: Rol del docente como organizador

Subcategoría: Información

RESPUESTAS

Docente D1: Claro que si, a través de las estrategias educativas de aula se logra realizar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Docente D2: Por supuesto, si se incentiva la gerencia del aula, promueve al docente a cumplir con una buena labor dentro de ella

Docente D3: Yo no tengo claro en realidad que es la praxis de aula y sus componentes.

Docente D4: No sé, no estoy seguro.

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

www.bdigital.ula.ve

Análisis e Interpretación del Ítems N° 7

Con respecto al ítem en cuestión, se establece que medianamente los docentes están medianamente claro con el significado que posee la gerencia de aula. Esta requiere de gran importancia, puesto que esta radica en el hecho de permitir elevar los niveles de eficiencia y eficacia obteniendo mayor predominio de la acción instruccional de educar, basándose en los principios de la orientación general, supervisión, control y evaluación. En tal caso, la praxis educativa de aula constituye un proceso integral en donde el aspecto técnico y pedagógico debe relacionarse íntimamente con las necesidades del proceso de enseñanza puesto que es necesario determinar cuáles son las competencias de quienes ejercen esas funciones las cuales deben orientarse hacia la calidad y efectividad de dicho proceso.

Siguiendo las consideraciones anteriores, se manifiesta que es entonces la praxis educativa del aula quien juega un papel fundamental dentro del sistema educativo, por cuanto es la base para llegar a ser un buen docente, con conocimientos de teorías,

técnicas e instrumentos del entorno donde la planificación, la participación e integración de todos los involucrados en el hecho educativo son de vital importancia para la ejecución de las actividades pedagógicas, de tal manera de poder ejercer su función dentro de su labor formativo.

Cuadro 13.

Ítems N° 8: ¿Considera importante reconocer al docente como líder dentro de las instituciones educativas?

Categoría: Rol del docente como organizador

Subcategoría: Información

RESPUESTAS

Docente D1: Si, no solo el director es el único que debe tomar decisiones el docente también.

Docente D2: En ciertas oportunidades si se debe considerar al docente como líder de la institución.

Docente D3: En algunas oportunidades el docente debe tener ese sentido de liderazgo y luchar por las mejoras de la escuela.

Docente D4: Veo la importancia de incorporar al docente como líder, y más aun dentro de sus aulas de clase.

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 8

Con respecto al ítems 8, se establece que los docentes encuestados están de acuerdo con que el docente tenga un sentido de liderazgo dentro de la institución. Hacer énfasis en un Líder, este es un individuo que guía a otros hacia una meta común, expresando por el camino ambientes y escenarios dados en las organizaciones, y es en este caso, los espacios que hacen referencia a instituciones educativas, y más aún, dentro de las aulas de clase.

Es importante destacar, que Chiavenato (2014) señala:

El líder suele entender como la persona que polariza la atención de los miembros del grupo, la persona capaz de conducir un grupo hacia sus objetivos, la persona capaz de cambiar el nivel de rendimiento de un grupo, la persona que desarrolla conducta de liderazgo. (p. 267)

Así que, el maestro en su rol, debe ser un Líder como elemento fundamental del proceso educativo, que sea capaz de demostrar intereses o necesidades colectivas y actuar para ellos y para bien del grupo que representa, sin sacar beneficios personales, para brindarle un sentido completo al perfil del docente, se debe tomar en consideración que la educación es una práctica entendida como una labor educativa integral.

Cuadro 14.

Ítems N° 9: ¿Cree usted en la importancia que se le debe dar a la escuela como ente formador de aprendizajes?

Categoría: Rol del docente como organizador

Subcategoría: Integración

RESPUESTAS

Docente D1: Si, por su puesto es de gran importancia establecer que la escuela es un ente formador

Docente D2: En ciertas oportunidades si se debe considerar a la escuela parte importante del proceso educativo.

Docente D3: En algunas oportunidades el docente debe tener ese sentido de importancia de las instituciones educativas

Docente D4: si claro es importante la escuela para todos

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.(2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 9

Del ítem realizado la totalidad de los docentes encuestados están completamente de acuerdo con la importancia que se le debe dar a la escuela como institución. A tal efecto, Educere (2007), sostiene que la escuela nueva la escuela nueva se fundamenta

en una base científica y racional, es decir, se inspira en el aporte de las nacientes ciencias auxiliares de la educación. Aquí, por supuesto, es preciso tener la acepción con la cual Freinet utiliza el término. Este autor llama a su movimiento Escuela Moderna, en tanto que él establece que el mismo está incardinado en la sociedad actual, en la que vive el alumnado, y no se trata de una teorización pedagógica sobre las innovaciones escolares.

De lo antes expuesto se manifiesta que, la escuela va íntimamente ligada con el niño el docente y el representante en general, puesto que solamente se conoce infraestructuras que albergan a sus estudiantes, pero la denotación como tal lo llevan internamente los sujetos antes señalados.

Cuadro 15.

Ítems N° 10: ¿Asiste con frecuencia los representantes a interesarse de la educación de sus educandos?

Categoría: Rol del docente como organizador

Subcategoría: Integración

RESPUESTAS

Docente D1: No es muy escasa la participación de ellos

Docente D2: De vez en cuando asisten a la escuela

Docente D3: Bueno cuando se le convoca

Docente D4: si claro ellos asisten

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 10

Al respecto, los representantes como se evidencia en las respuestas emitidas por los docentes, estos no asisten con regularidad a la escuela a participar en acciones inherentes a sus hijos. Como base fundamental de la sociedad, la familia tiene un papel muy importante en los procesos de formación de los niños niñas, jóvenes, aunado a la influencia, el control de los impulsos, la maduración de los procesos

cognitivos, la formación moral, valores entre otros, estos tienen sus raíces desde la infancia, que posteriormente va influir en forma positiva o negativa según el grado de amor y comprensión, atención que el niño ha recibido de sus padres en la niñez.

Por consiguiente, se tiene que enseñar a los hijos a descubrir su belleza interior, sus talentos, cualidades, facultades y virtudes. Solo a través del conocimiento del yo interior, se puede llegar a alcanzar la madurez, es decir, el sentido de la verdad, la justicia, la paz, la libertad, la unidad, la armonía y la bondad. Como lo señala, Sandoval (2007)

La participación activa de los padres en la vida del centro educativo, tanto asistiendo a las actividades de formación como aportando su colaboración en las actividades que organiza, es una nueva forma de contribuir al éxito en la formación de sus hijos. (p.22)

Es decir, que los padres y representantes no se deben conformar con brindarles una educación a sus hijos en su hogar y su escuela, sino compartir las actividades que se programen en la institución para poder obtener el éxito en el proceso educativo.

www.bdigital.ula.ve

Resultados del Diagnostico Entrevista a los Docentes

En base a los resultados arrojados en el guión de entrevista aplicada a los docentes se evidencia la importancia de la incorporación de los padres/representantes en las instituciones escolares y a los equipos docentes del país cumplir una de sus principales razones como es la de promover un proceso educativo de excelencia, donde participen todos los actores escolares. Por ello, se hace necesario que los individuos como miembros de una comunidad deben, por una parte, participar en la solución de problemas (analfabetismo, marginalidad social, desigualdades, pobreza, entre otros), y por la otra, trabajar en las propuestas en pro del desarrollo sostenible, de la producción compartida de conocimientos, del respeto de los derechos humanos, de la igualdad, la justicia y la aplicación de los principios democráticos de la sociedad.

En base a los ítems de manera generalizada, los docentes están conscientes de la

importancia que reviste las estrategias educativas utilizadas por estos para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela, puesto que la familia dura a lo largo de toda la existencia del individuo, dada la vinculación más permanente que tiene el niño y la niña como lo es la escuela o la institución, pero en un período de transición. Es allí donde pasa la mayoría del tiempo durante su vida como estudiante, porque prepara al sujeto para su inserción social en la vida adulta, a través del trabajo. Ese es el objetivo de la educación, servir adecuadamente a la transición entre familia y sociedad abierta. Es importante resaltar que cada docente debe formar parte activa dentro de la institución y adquirir elementos vinculantes con la gerencia para la toma de decisiones asertivas en un momento dado, y como es de observar los representantes de la institución objeto de investigación no están comprometidos con la escuela.

Guión de Entrevista aplicada a los Representantes

Cuadro 16

Ítems N° 1: ¿Considera usted importante la evaluación dentro del aula de aprendizaje?

RESPUESTAS

Representante R1: Si, es importante para saber cómo sale mi hijo

Representante R2: En todo punto de vista si se debe considerar a la evaluación parte importante del proceso educativo.

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si es importante la evaluación dentro del aula

Representante R5: Claro que es importante

Representante R6: Algunas veces porque mi hijo casi no estudia

Representante R7: Si es importante evaluar a los niños

Representante R8: Si esta bueno que hagan exámenes

Representante R9: claro que si eso esta bueno que evalúen

Representante R10: Es muy importante la evaluación

Representante R11: Claro que es importante

Cont. Cuadro 16.

Representante R12: Si siempre es importante

Representante R13: Si

Representante R14: Si es importante para todos

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante

Representante R17: Sí que es mejor que hagan evaluaciones

Representante R18: Si es mejor que hagan exámenes

Representante R19: Si claro que las evaluaciones son importantes

Representante R20: Si es mejor que hagan exámenes.

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 1

Con respecto al ítems numero 1 dirigido a los representantes, la mayoría de estos respondieron afirmativamente la importancia que tiene la evaluación dentro del aula de clase, lo que desconocen ellos es que la evaluación puede ser aplicada en cualquier lugar del ámbito educativo. La evaluación educativa es un proceso muy complejo y precisamente por esta razón existen muchas formas de conceptuarla, definirla y entenderla.

A tal efecto, es posible definirla a partir de lo que se hace cuando se evalúa y así afirmar que es un proceso de construcción de conocimiento a partir de la realidad, con el objetivo de provocar cambios positivos en ella. La evaluación educativa nunca es un hecho aislado y particular es siempre un proceso que partiendo del recojo de información se orienta a la emisión de juicios de valor respecto de algún sujeto, objeto o intervenciones educativas. Pero un proceso evaluativo sería absolutamente limitado y restringido si no estuviera dirigido explícitamente, a la toma de decisiones en función de la optimización de dichos sujetos, objetos o intervenciones evaluadas.

Para Sandoval (2007), todos estos aspectos hacen que el aprendizaje sea más profundo, así como más influyente en las vidas y comportamientos de los educandos,

convirtiéndose en el más humano y más humanizador de los empeños, con lo cual manifiesta la relevancia e importancia social de quienes practican la docencia, como personas que dignifican y se dignifican en el desarrollo.

Cuadro 17

Ítems N° 2: ¿considera usted evaluar al personal directivo de la institución?

RESPUESTAS

Representante R1: Si, es importante

Representante R2: Claro porque se sabe si él lo está haciendo bien

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si es importante la evaluación la evaluación del director porque si él lo hace bien todos siguen su misma imagen

Representante R5: Claro que es importante

Representante R6: Para que hay que hacerle exámenes al alumno

Representante R7: Si es importante evaluar a todo el personal

Representante R8: Si esta bueno que hagan evaluación

Representante R9: Claro que si eso esta bueno que evalúen

Representante R10: Es muy importante la evaluación

Representante R11: Claro que es importante

Representante R12: Si siempre es importante

Representante R13: Si que evalúen al director

Representante R14: Si es importante para todos

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante

Representante R17: Sí que es mejor que hagan evaluaciones

Representante R18: Si es mejor que hagan exámenes al director

Representante R19: Si claro que las evaluaciones son importantes

Representante R20: Si que evalúen al director

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 2.

En toda institución educacional el rol de la Evaluación es de gran importancia para una buena gestión Gerencial. Estas son las percepciones de todos los representantes encuestados. Toda organización cuando se encuentra bien administrada, es producto de una buena gestión gerencial, de allí el director juega un papel muy importante para ser efectivo este proceso, en donde la toma de decisiones adecuadas es el elemento principal de ella. Este proceso de toma de decisiones depende de una buena información.

La buena información requiere que se recopilen buenos datos y que éstos sean analizados cuidadosamente. Todos estos constituyen elementos críticos dentro del proceso de evaluación. La acción supervisora guarda una íntima relación con sus principios, ambas obedecen a los factores que cuentan y condicionan el Sistema Educativo Venezolano: englobar la planificación, organización, coordinación y la evaluación permanente del hecho educativo. Además aunado a esto se transmite un buen proceso gerencial de tal manera de facilitar el crecimiento personal del docente como gerente de aula.

Cuadro 18

Ítems N° 3: ¿Tiene usted conocimiento del significado que tiene el ser docente directivo o gerente?

RESPUESTAS

Representante R1: Si, es el que dirige un lugar

Representante R2: Si el director de una escuela es un tipo de gerente

Representante R3: El que dirige una empresa

Representante R4: El director o jefe

Representante R5: Claro el que tiene las riendas de un sitio determinado

Representante R6: Claro un jefe

Representante R7: Si un director o un líder porque dirige una organización empresarial

Cont. Cuadro 18

Representante R8: Si

Representante R9: El gerente de una empresa

Representante R10: Es importante saber que un gerente es un director y guía de una institución

Representante R11: Claro un guía o director

Representante R12: Si un líder o director

Representante R13: Si un director

Representante R14: Si es importante para todos

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante saber que es un director

Representante R17: Sí un jefe

Representante R18: Si el que dirige una institución

Representante R19: Si claro el director del plantel

Representante R20: Si el gerente es un mismo jefe o director

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 3

Como se observa en las respuestas emitidas por los representantes, la totalidad de estos están conscientes del termino de gerencia, es importante destacar entonces que estos no están ajenos a saber que un gerente es un orientador de organizaciones, de allí, que un gerente exitoso se destaca por su destreza y habilidad para aplicar estrategias óptimas de aprendizaje, y ponerlas en uso buscando siempre alcanzar metas y objetivos planificados, que solo se debe asumir poniendo en práctica la gerencia, bien sea de una organización o en el caso de organizaciones educacionales, es el caso del director del plantel o el docente de aula, como ilustración de un rol integrado de las funciones docentes.

Cuadro 19

Ítems N° 4: ¿considera usted que el docente debe ser un organizador dentro de su salón de clase?

RESPUESTAS

Representante R1: Si, es importante

Representante R2: Claro porque se sabe si él lo está haciendo bien

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si es importante para que el tome una decisión propia

Representante R5: Claro que es importante

Representante R6: Para que eso no importa

Representante R7: Si porque un gerente dirige toda una empresa y el docente su salón de clase

Representante R8: Pues si para que el mande en el salón de su clase

Representante R9: Claro que si eso es bueno

Representante R10: Bueno me da igual de todos modos el manda en su clase

Representante R11: Claro que es importante para qué el tome decisiones sin pasar primero a la dirección

Representante R12: Si siempre es importante

Representante R13: Si

Representante R14: Eso para que mejor que lo mande hacer cosas

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante

Representante R17: Yo no sé mucho de eso

Representante R18: Si para que el mande en su clase

Representante R19: Si para que él decida cómo hacer para enseñar

Representante R20: Si es mejor que el tome su propia decisión

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 4

Se puede observar que la gran cantidad de los docentes encuestados están de

acuerdo en que el docente debe ser un organizador dentro de su aula, es decir, estos conocen y definen lo que es un proceso gerencial, las otras opiniones se dejan a conciencia de cada uno de ellos puesto que la opinión que poseen de gerencia se observa que no la tienen bien definida. Es importante destacar, que el proceso de enseñanza en la actualidad exige a los autores, cierta actualización en áreas fundamentales como las estrategias metodológicas para facilitar el contenido de enseñanza, a través de un modelo de gerencia de aula, de tal manera que pueda ser recomendable los resultados del proceso educativo en los estudiantes.

De allí, que el gerente exitoso se destaca por su destreza y habilidad para aplicar estrategias óptimas de aprendizaje, y ponerlas en uso buscando siempre alcanzar metas y objetivos planificados, que solo se debe asumir poniendo en práctica la gerencia de aula como ilustración de un rol integrado de las funciones docentes. Por consiguiente, así lo manifiesta el Ministerio del poder Popular para la Educación (2009) “...no se puede enseñar solo contenidos de asignaturas” (p.23), es sabido que muchos docentes se conforman con esta función, en donde el deber ser radica en tener docentes comprometidos, promotores de la incorporación de los valores y principios éticos puestos en práctica, con virtudes y errores.

Cuadro 20

Ítems N° 5: ¿considera usted que la participación de los padres y/o representantes en la escuela es importante para el proceso de enseñanza aprendizaje del niño o la niña?

RESPUESTAS

Representante R1: Si, es importante que los padres vayan a la escuela

Representante R2: Claro porque se sabe si él estudiante va bien o no

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si es importante ir a la escuela

Representante R5: Claro que es importante

Representante R6: Es importante ir constantemente a la escuela

Representante R7: Si

Cont. Cuadro 20

Representante R8: Claro hay que estar pendiente del hijo

Representante R9: Claro que si eso es bueno pero yo no tengo tiempo de ir siempre porque yo trabajo

Representante R10: Si hay que ir aunque sea un ratico

Representante R11: Claro que es importante pero yo no puedo ir siempre

Representante R12: Si siempre es importante ir a la escuela

Representante R13: Si pero yo no voy por mi trabajo

Representante R14: Yo no puedo ir, voy de vez en cuando

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante pero yo casi no voy

Representante R17: Si yo voy siempre para la escuela

Representante R18: Si es importante pero yo trabajo y voy de vez en cuando

Representante R19: Si para estar pendiente de los hijos

Representante R20: Si pero yo no voy porque no me dan permiso en el trabajo

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 5

Como se observa en el ítems aplicado a los representantes, donde la mayoría de ellos le da la importancia que se le merece a la escuela, pero por índoles personales no asisten a la misma, aún en estos tiempos, pareciera que la escuela siguen enmarcada dentro el modelo tradicional, es decir, bajo viejos esquemas, a pesar que en los actuales momento, están los diseños curriculares implementados porel Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009) cuando resalta allí de manera significativa que: *“La escuela como órgano social para adecuarse a las nuevas exigencias de la sociedad post-modernas, debe asumir el reto colaborador con la familia y la comunidad”* (p. 7).

De la misma manera, y después de la experiencia familiar, que dura a lo largo de toda la existencia del individuo, pues es la vinculación más permanente que tiene la persona, es la escuela la institución de transición, donde pasa la mayoría del tiempo

durante su vida como estudiante, porque prepara al sujeto para su inserción social en la vida adulta, a través del trabajo. Ese es el objetivo de la educación, servir adecuadamente a la transición entre familia y sociedad abierta. En otras palabras, la familia es permanente, desde sus inicios como ser humano, como aquella que cada quien forma en la vida adulta, incluyendo los casos en los cuales haya separaciones o divorcios, cuando se haya establecido la vida conyugal.

Cuadro 21

Ítems N° 6: ¿Considera usted qué debe existir corresponsabilidad entre docente y padre/representante y escuela?

RESPUESTAS

Representante R1: Si por que la educción tiene que ser compartida

Representante R2: Claro porque se sabe si él estudiante va bien o no cuando los padres van a la escuela a entrevistar al profesor

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si es importante ir a la escuela

Representante R5: Claro que es importante

Representante R6: Es importante ir constantemente a la escuela y estar pendiente

Representante R7: Si la responsabilidad es compartida

Representante R8: Claro hay que estar pendiente del hijo

Representante R9: Claro que si eso es bueno

Representante R10: Si hay que ir aunque sea un ratico

Representante R11: Claro que es importante es una responsabilidad de dos personas

Representante R12: Si siempre es importante ir a la escuela y hablar con los profes

Representante R13: Si es importante y ese es mi deber

Representante R14: Claro que si por el bien de los hijos

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante no ve que nosotros somos los papas y si no estamos pendientes quien lo hace por nosotros

Cont. Cuadro 21

Representante R17: si yo voy siempre para la escuela y hablo con los docentes

Representante R18: si hay que estar pendiente

Representante R19: si para estar pendiente de los hijos

Representante R20: si la responsabilidad tiene que ser compartida

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 6

En el ítem realizado a los representantes la totalidad de estos están completamente de acuerdo en que la corresponsabilidad tiene que ser compartida, esta trae una serie de beneficios que beneficiarán especialmente al niño y la niña. Es importante destacar que en la sociedad actual, muchas mujeres no sólo se encargan de gran parte de las tareas del hogar y de la educación de sus hijos, sino que también trabajan fuera de casa.

Por consiguiente, para Sandoval (2007) la corresponsabilidad “...es una distribución consensuada del trabajo familiar, una actuación coordinada y una responsabilidad compartida y negociada entre toda la familia” (p.54). Esta relación compartida va dirigida específicamente a las familias corresponsables, los niños se educan y aprenden ayudando, y eso conlleva que las madres y padres tengan más tiempo para ellos, a que toda la familia haga más cosas juntas y tenga más tiempo para disfrutar en común.

Asimismo, la vida familiar se asienta en las actividades habituales que realizan las familias. Una distribución equilibrada de las responsabilidades familiares percibida como justa por todos facilita el funcionamiento y la satisfacción familiar, practicando, poco a poco y progresivamente los niños van aprendiendo una forma de hacer las tareas y una forma de hacerlas relacionándose con los demás.

Cuadro 22

Ítems N° 7: ¿Considera usted que debe existir una relación entre el docente y el representante?

RESPUESTAS

Representante R1: Claro es importante esta relación

Representante R2: Claro porque así se sabe todo sobre el niño

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si es importante ir a la escuela y hablar con el docente

Representante R5: Si para saber cómo va mi hijo

Representante R6: Es importante ir constantemente a la escuela y hablar con los profesores

Representante R7: Si debe existir una buena relación con los docentes

Representante R8: Si con eso se ve cómo va el niño

Representante R9: Claro que si eso es bueno tener comunicación

Representante R10: Si

Representante R11: Es importante estar en comunicación con los docentes

Representante R12: Si siempre es importante ir para hablar con el docente del rendimiento del niño

Representante R13: Si

Representante R14: Es importante claro que sí y hablar con el profe

Representante R15: Si siempre es importante

Representante R16: Claro que es importante

Representante R17: Hay que ir hablar con el docente es importante

Representante R18: Si es importante pero yo trabajo y voy de vez en cuando

Representante R19: Si para estar pendiente de los hijos hay que ir hablar con los docentes

Representante R20: Si es importante comunicarse con los docentes

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 7

Todos los representantes están completamente de acuerdo en tener una buena relación interpersonal con los docentes, este es el caso de los docentes encuestados. Es por ello, que la escuela no sólo educa a los niños y niñas, sino que también lo hace con los padres, aunque esta educación sea mucho más sutil y complicada de asimilar. En efecto, será probable que alguna vez los representantes hayan sido citados para “comparecer” y mostrar sus aptitudes paternas frente a un problema de conducta que su hijo exhibió en la escuela. Pero qué hacer en ese momento, será defenderlo y tratar de evitar que sea castigado por las mismas consecuencias que él creó o tratar de controlar sus acciones y dejar que todo siga su curso, y que su hijo asuma que el que las hace las paga.

De ahí que, la escuela, es como la segunda casa de los estudiantes, pues tiene una influencia determinante en la vida de ellos, lo cual es evidente simplemente percibiendo la cantidad de tiempo que pasan allí. Por lo tanto, la mejor experiencia escolar que ellos podrían tener, es cuando las relaciones entre el hogar y la escuela son positivas, cooperativas, y sostenedoras, por lo que es lógico que la implicancia paterna sea crucial para lograr estos objetivos.

Cuadro 23

Ítems N° 8: ¿considera usted que la familia forma parte de la escuela?

RESPUESTAS

Representante R1: Si es una obligación esta relación

Representante R2: Si, porque así se sabe todo sobre el estudiante

Representante R3: Si claro que es importante

Representante R4: Si

Representante R5: Por su puesto porque son los representantes la parte fundamental del conocimiento del niño o la niña

Representante R6: Es importante que la familia se integre a la escuela

Representante R7: Si, y a su vez debe existir una buena relación con los docentes

Representante R8: Si con eso se ve cómo va mi hijo

Representante R9: Claro que si eso debe ser obligatorio

Representante R10: Si

Representante R11: Si la familia tiene un compromiso con la institución

Representante R12: Si siempre es importante ir para hablar con el docente del rendimiento del niño

Representante R13: Si

Representante R14: Es de gran interés estar integrado a la escuela

Representante R15: Si siempre es bueno

Representante R16: Claro que es importante

Representante R17: Hay que ir hablar con el docente es importante

Representante R18: Si es de gran interés estar en la institución

Representante R19: Si claro y con eso para estar pendiente de los hijos

Representante R20: Si es importante por la comunicación con los docentes

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 8

Como se observa que la totalidad de los representantes estar completamente de acuerdo estar comprometida con la institución, puesto que la familia está catalogada como base fundamental de la sociedad, esta tiene un papel muy importante en los procesos de formación de los niños niñas, jóvenes, aunado a la influencia, el control de los impulsos, la maduración de los procesos cognitivos, la formación moral, valores entre otros, estos tienen sus raíces desde la infancia, que posteriormente va influir en forma positiva o negativa según el grado de amor y comprensión, atención que el niño ha recibido de sus padres en la niñez.

Al respecto, Córcega y Subero (2009) refiere: En la función del docente es importante que este considere la utilización de estrategias adecuadas, que involucren a los agentes educativos especialmente a la familia y garanticen la participación activa de los educandos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Es importante destacar

que, son los padres, las personas encargadas de la educación, desde el hogar y con sus ejemplos y enseñanzas, así también fomentar en los niños y niñas los valores como la tolerancia, solidaridad, compañerismo, equidad o igualdad entre sus hermanos, dedicación, amor por sus hijos, el prójimo, entre otros.

Cuadro 24

Ítems N° 9: ¿considera a la comunicación una vía de encuentro entre docentes y padres?

RESPUESTAS

Representante R1: Si indudablemente que la comunicación es la vía de encuentro entre los docentes y los padres

Representante R2: Si, es bueno tener buena comunicación

Representante R3: Es importante tener la comunicación con los docentes

Representante R4: Si hay que hablar con los docentes

Representante R5: Si es importante la comunicación

Representante R6: Es importante

Representante R7: Si, por que con la comunicación se debe existir una buena relación con los docentes

Representante R8: Si con eso se ve cómo va mi hijo

Representante R9: Claro que si eso debe ser obligatorio

Representante R10: Si

Representante R11: Si

Representante R12: Si hay que comunicarse

Representante R13: Si

Representante R14: Es de gran interés estar siempre en comunicación con los docentes y la escuela

Representante R15: Si siempre es bueno

Representante R16: Claro que es importante

Representante R17: Hay que ir hablar con el docente es importante

Representante R18: Si

Cont. Cuadro 24

Representante R19: Si claro y con eso para estar pendiente de los hijos

Representante R20: Si es importante por la comunicación con los docentes

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Análisis e Interpretación del Ítems N° 9

La comunicación es una herramienta esencial en el ámbito educativo y es de gran importancia realizarla; por tanto, la totalidad de los representantes encuestados están completamente de acuerdo tener una buena relación comunicacional con los docentes, esta participación de los padres en los órganos de gestión escolar, se contempla con el derecho fundamental de los padres de la participación a través de las asambleas Generales de padres/ o representantes y la junta de padres, y entre sus funciones se puede destacar la elecciones de los órganos que dirigen la escuela, la aprobación del presupuesto, el reglamento interno, la programación anual, el proyecto educativo, supervisar la actividad del plantel en los aspectos administrativos y académicos, resolver conflictos y aplicar sanciones o decidir sobre la admisión de los estudiantes y actualmente tiene gran peso sobre la evaluación de los docentes. Es por esto, que la Universidad Nacional Abierta (2012) señala:

En la acción comunicativa entran en escena todas las relaciones del hombre con el mundo, pues se busca entrelazar el conocimiento y la acción, la teoría y la práctica. A través de ella se puede profundizar en el estudio de un tema desde nuevas y diferentes perspectivas y en consecuencia plantear nuevas soluciones, afirmando el interés práctico del teórico crítico para que se produzca un claro entendimiento en el discurso, con el propósito de mejorar la existencia humana. (p. 20)

De lo antes expuesto, la teoría de la acción comunicativa mantiene el contexto de que el éxito en las prácticas educativas, depende del compromiso social que debe existir entre los sujetos involucrados en el acto de enseñanza.

Resultados del Diagnostico Entrevista a los Representantes

Las respuestas realizadas por los representantes van más allá de los procesos formales en el ámbito educativo. Cabe agregar, que aparecen aspectos que normalmente como lo representa la parte aptitudinal que se genera del intercambio docente/representante, direccionada a la necesidad de encontrar el conocimiento de una manera democrática de forma heurística evitando el dogmatismo que muchas oportunidades impera en los representantes.

Entre los principios que debe poseer el representante para garantizar el aprendizaje en el aula de los niños y las niñas, se evidencia en corresponsabilidad que estos deben tener desde sus hogares, aplicando consigo el amor, fe, esperanza, caridad, prudencia, justicia, fortaleza, templanza, conocimiento, inteligencia, aconsejando con orden, con verdad, para la vida, en paz, con humildad, manifestando lo esencial, con valor, con alegría, con poder, con honestidad, con paciencia, con diligencia, sin ego, con sabiduría. Sin embargo, en lo que se observa por medio del instrumento aplicado a estos representantes, refleja todo lo contrario de lo que se manifiesta anteriormente al texto realizado.

En correspondencia a la fortaleza en el componente familiar en la formación y desempeño del representante, donde la presencia del docente en el aula como un actor mas del proceso de enseñanza va mas allá de la mera transmisión de conocimiento, un docente con componente pedagógico en su formación, enseña a aprender a través de distintos estilos, ofrece una función tutelar personal para dilucidar las dificultades, para apuntalar los puntos más difíciles, para instigar a la búsqueda de mas información de manera que se resuelvan los conflictos que día a día se presentan dentro de las aulas, a ser guía de estos representante para obtener con lealtad los acontecimientos más deseados dentro de sus roles como padres, madres o representantes.

De tal manera, en los resultados que arrojaron la guía de observación aplicada a estos, manifiesta la falta de pertinencia y corresponsabilidad que estos deben tener por cada uno de sus representados. Así pues, es importante destacar que, son los

padres, las personas encargadas de la educación, desde el hogar y con sus ejemplos y enseñanzas, así también fomentar en los niños y niñas los valores como la tolerancia, solidaridad, compañerismo, equidad o igualdad entre sus hermanos, dedicación, amor por sus hijos, el prójimo, entre otros. Estos son manifestaciones de grandeza para ser impartidos a cada uno de los hijos como también dentro de las aulas de clase en cada uno de los estudiantes, puesto que en la medida que el docente imparte los conocimientos, se les debe a la par de inculcar estos valores que son beneficiosos para cada uno de los estudiantes.

Por consiguiente, se tiene que enseñar a los hijos a descubrir su belleza interior, sus talentos, cualidades, facultades y virtudes. Solo a través del conocimiento del yo interior, se puede llegar a alcanzar la madurez, es decir, el sentido de la verdad, la justicia, la paz, la libertad, la unidad, la armonía y la bondad. Como lo señala, Sandoval (2007)

La participación activa de los padres en la vida del centro educativo, tanto asistiendo a las actividades de formación como aportando su colaboración en las actividades que organiza, es una nueva forma de contribuir al éxito en la formación de sus hijos. (p.22)

Es decir, que los padres y representantes no se deben conformar con brindarles una educación a sus hijos en su hogar y la escuela, sino compartir las actividades que se programen en la institución para poder obtener el éxito en el proceso educativo. Asimismo, el estilo de familia con autoridad recíproca es el más indicado para favorecer el crecimiento de los hijos e hijas en todas las dimensiones. Los padres, madres y la sociedad en general, están cada vez más preocupados por los comportamientos y actitudes de parte importante de niños y niñas.

Guía de Observación efectuada a los Docentes por la Investigadora

Cuadro 25

Ítem 1: ¿Considera el docente el rol de la evaluación para una buena praxis y evaluación?

INDICADOR: Praxis y evaluación

Observador: La Investigadora.

Docente Observado: (D1- D2 - D3 – D4)

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Interpretación

Del ítems N° 1 a los docentes que les fue aplicada la guía de observación manifestaron no estar completamente seguros del papel que cumple la evaluación dentro de las organización; es por ello, que toda organización cuando se encuentra bien administrada, es producto de una buena gestión gerencial, en donde la toma de decisiones adecuadas es el elemento principal de ella.

Es importante destacar que, la evaluación dentro del proceso educativo es de gran importancia y no puede desligarse del proceso de enseñanza y aprendizaje, tal como lo manifiesta Álvarez (2008)

La evaluación es un proceso periódico de recopilación y análisis de datos o el ordenamiento de los mismos de manera que la información resultante pueda ser utilizada para determinar si su organización o programa está llevando a cabo en forma efectiva las actividades programadas, y la medida en la que se está logrando los objetivos y resultados anticipados.(p.64)

De lo expuesto anteriormente, se deduce que luego de un proceso continuo, sistemático, constante, entre otros de contenidos programáticos, el fin último de todo proceso de enseñanza aprendizaje es la evaluación, bien sea académicas o institucional, es por ello que los administradores pueden y deberían efectuar evaluaciones dentro de las organizaciones escolares, para obtener información acerca de sus programas con el objeto de estar en condiciones de tomar decisiones adecuadas

con respecto a la implementación de sus programas.

Cuadro 26

Ítem 2: ¿Utiliza el recurso de la comunicación para involucra a los representantes al aula?

INDICADOR: La responsabilidad

Observador: La investigadora

Docente Observado: D1, D2, D3, D4

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Interpretación

De la misma manera los D1, D2, D3, D4, utiliza la comunicación para acercar a los representantes al aula, por el contrario, el D3 no lo ejecuta puesto que estos no le asisten con frecuencia. Es un término de relación y compromiso entre dos o más partes, para Sandoval (2007) se entiende por corresponsabilidad, “...*la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes*” (p.163). La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

Así pues, la corresponsabilidad y la afluencia, aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.

Cuadro 27

Ítem 3 ¿Cumple el docente el rol de formador y orientador de experiencias educativas?

INDICADOR: Rol del Docente

Observador: La Investigadora

Docente Observado: D1, D2, D3, D4

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Interpretación

De lo observado en los D1,D2,D3,D4, estos cumplen con su función de docente mediadores de aprendizajes y a su vez, estos docentes encuentran lo suficientemente definida la función que cumple dentro del proceso educativo, como también qué elementos prácticos, teóricos y metodológicos deben considerarse para comprender e internalizar el rol del docente. Por último, preguntarse cuál será la representación idónea que debe tener la sociedad, sobre la labor docente en el ejercicio del rol como profesional de la educación.

En este marco de ideas, es importante citar las palabras de La Universidad Nacional Abierta (2012), quien reflexionó sobre la urgencia de formar, y contar en los centros educativos con educadores cuyo rol les permita:

...Continuar desarrollándose incesantemente, que sean capaces de construir y recrear constantemente su medio circundante, mientras se renuevan ellos mismos , docentes cuya independencia intelectual sea su capacidad crítica, que estén siempre dispuestos a cosas mejores , prontos para hacer triunfar ideas nuevas, ansiosos de amontonar muchas vidas con la vida que ellos tienen. (p.247)

De lo expresado por el autor, deja en convicción que la función del educador no es solo, ser un simple transmisor de conocimientos es decir efectos del conductismo, más bien, es ante todo un profesional que orienta la producción de nuevos conocimientos , que enseña a sus estudiantes a vivir en democracia, en libertad, de manera flexible y mediadora de conocimientos de manera que estos les proveen a sus estudiantes aprendizajes significativos bajo los esquemas del constructivismo, es decir, estudio para la vida, lo que dictamina la filosofía de las escuelas Bolivarianas en el nuevo diseño curricular

Cuadro 28

Ítem 4 ¿Se observa en el docente la Integración Escuela-Familia-Comunidad dentro de la institución objeto de investigación?

INDICADOR: Integración

Observador: La investigadora

Docente Observado D1, D2, D3, D4

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Interpretación

Según las observaciones efectuadas a los docentes (D1, D2, D3 y D4) se evidencia que la integración escuela-familia-comunidad facilita la relación personal entre los padres y los docentes, canaliza las sugerencias e iniciativas de padres, docentes, y estudiantes, la interacción entre la familia y la escuela constituye el modo central para la educación, y los docentes objeto de investigación realizan la integración en la institución objeto de estudio

Es importante destacar que, si quieren sobrevivir como instituciones, familia y escuela han de integrarse, esto se logra abriendo las puertas de la institución a las familias y la comunidad, invitando a charlas, talleres, vivencias, convivencias, fiestas, juegos, reuniones y más reuniones, hasta que tomen conciencia de la importancia y necesidad de esta integración y se convierta en una actividad consciente y habitual, en una rutina agradable e indispensable donde el niño se sienta en comodidad, bajo un hogar preestablecido y de agrado para estos.

En ese mismo sentido, el Ministerio del Poder popular para la educación (2009), expresa:

La escuela debe ofrecer la participación de los representantes, permitiendo un intercambio abierto, flexible y verdadero, sin que nadie los juzgue por sus opiniones. Los docentes deben aceptar a las familias tal como son y facilitarles diferentes formas de participación para compartir el proyecto común para los niños" que si se hace aisladamente corre el peligro de durar poco tiempo. (p 10)

De la misma manera, los cambios en la estructura social y el aumento de las presiones económicas que han reducido el tiempo y la energía que algunas familias pueden dedicar a comprometerse con la escuela: los padres separados con frecuencia tienen más de un empleo, en muchas familias donde están las parejas completas los dos trabajan fuera de casa. Es más, la configuración de muchos hogares ha ido cambiando, especialmente en los casos en que las familias extendidas se encargan de la crianza de los niños.

Cuadro 29

Ítem 5 ¿Considera los docentes la integración ente la familia- el docente y la escuela?

INDICADOR: Integración

Observador: La investigadora

Docente Observado: D1, D2, D3, D4

Nota: Datos suministrados del instrumento aplicado a los docentes de la de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira. (2018)

Interpretación

Los docentes D1, D2, D4 se valen de las estrategias gerenciales del aula para fomentar la participación e integración de los representantes a la institución objeto de investigación. Es importante destacar que, la comunicación también afecta el compromiso de las familias con el aprendizaje de los estudiantes. Los padres involucrados con la educación de sus hijos reportan que participan en actividades que son periféricas al proceso de aprendizaje, tales como actuando de acompañantes en viajes de campo o planificando diversos eventos.

Tal como lo señala, Sandoval (2007) para bien o para mal, las comunidades confían en que las escuelas "hacen lo correcto". Las razones para un compromiso mínimo con las escuelas incluyen un conocimiento limitado y dudas acerca del currículo y las iniciativas de reforma, a veces una relación muy distante entre las escuelas y las familias y factores económicos y sociales. De allí que, para algunos padres las diferencias en cuanto a idioma son también factores a considerar. No es de

sorprender que todos estos factores estén interrelacionados.

Resultados del Diagnostico Guía de observación aplicada a los Docentes

Una vez efectuado el estudio se consideran las reflexiones que a continuación se señalan en concordancia con los ítems aplicados, y con referencia al diagnóstico acerca del proceso llevado a través de estrategias gerenciales usadas por los docentes para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Es importante destacar, que en el marco de la información se tiene que los docentes asumen de manera significativa la presencia de los distintos aspectos centrados en actividades gerenciales, donde se toma en cuenta el desarrollo de una serie de actitudes que estos deben tomar para asumir el rol del docente como gerente de aula, y así darle la mayor importancia a la corresponsabilidad que los representantes deben asumir durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus niños y niñas, y la atención educativa integral fundamentada en el potencial humano.

En el mismo sentido, se evidencia el cumplimiento de los principios, objetivos que apuntan hacia el desarrollo de un proceso de aprendizaje en el estudiante como ser individual, social, solidario. Sin embargo, en la misma variable de estudio se aprecian dificultades para el cumplimiento de algunos referentes de aprendizaje especialmente cuando se trata de considerar los saberes y conocimientos previos, la construcción del aprendizaje individual con la ayuda principalmente de los representantes. No obstante, muestran interés cuando se debe evaluar las habilidades, valores y actitudes en ellos.

En el mismo orden de ideas, los docentes asumen deficiencias cuando deben utilizar la variable gerencia, los docentes no asumen el rol de gerentes dentro de sus respectivas aulas puesto que ellos se mantienen distantes del conocimiento y la experiencia que se debe asumir cuando hay que aplicar estrategias gerenciales.

Ahora bien, los resultados obtenidos en la investigación en la guía de observación, se manifiesta que el perfil está medianamente en concordancia con los

aspectos que a nivel profesional y personal deben poseer los docentes, para la aplicación de su práctica pedagógica. Pudiera inferirse que los resultados obtenidos están en relación con la caracterización académico laboral de los docentes lo que se deduce la falta o carencia de los aspectos concernientes a la gerencia estratégica tales como la supervisión, el control y seguimiento por parte del coordinador pedagógico a los docentes bajo su supervisión, siendo esta una característica fundamental en la función del cargo. La función planificadora del docente se cumple de manera poco eficiente; pues aunque algunas veces sigue la normativa legal vigente, presenta notables fallas en relación con las actividades destinadas a mejorar el rendimiento estudiantil y las competencias profesionales de los docentes.

Las acciones realizadas, además de los fundamentos de la gerencia de aula depende de cada docente, ésta con la finalidad de aplicar las medidas pertinentes para corregir el desempeño individual de los docentes y enrumbar tal unidad técnico-docente hacia el logro de los objetivos, se cumplen medianamente, situación que no posibilita la retroalimentación del sistema organizacional para lograr su eficiencia. Los fundamentos y estrategias así como algunas técnicas empleadas en la administración u organización escolar, pueden servir de gran satisfacción para el docente y así obtener excelentes resultados para el momento de optimizar la enseñanza de las unidades curriculares del cuarto grado en la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Se comprobó que los docentes no emplean los fundamentos de la gerencia como tal, para obtener resultados satisfactorios al momento de impartir los conocimientos en las distintas áreas del saber. Si bien es cierto, que las herramientas utilizadas en educación son las más impredecibles, pues, es el ser humano y sus producciones intelectuales, las que van a estar al ojo del proceso educativo en general.

Conclusiones del Diagnóstico entre los Docentes y Padres/Representantes

Los hallazgos indican que los docentes de la Escuela Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira, se comprueba la ausencia de

conocimientos por parte de estos en cuanto a la administración educativa del aula. Desde algún tiempo, se han venido determinando nuevos conceptos en torno al modelo que se debe implantar para lograr los procesos de aprendizajes en los niveles de educación Básica para que sea cada día más eficiente, determinando positivamente el concepto relacionado con el desarrollo integral de los estudiantes que asisten a este nivel, claro está ayudado por la corresponsabilidad que debe existir entre el representante y el docente.

Este concepto se deriva de la necesidad impuesta por el cambio social presentando en todos los elementos de la sociedad contemporánea; es por esto que en el sistema de educación básica, tiene como objetivo fundamental, fomentar el desarrollo integral del estudiante desde el punto de vista biológico, psicológico y social, que tienden hacia una adaptación e integración total del ser.

Con respecto al desempeño que realizan los docentes del sistema de educación básica, se deriva que, debido a que no asume su función como actor fundamental del proceso educativo, y sólo hace valer su papel de manera tradicional, es decir, exclusivamente para el proceso de aprendizaje del estudiante

Asimismo, partiendo de la realidad anteriormente expresada al analizar los referentes de Aprendizaje es indudable que el rol del docente, se lleva a cabo de manera tradicional, de allí la dificultad que se presenta al considerar los conocimientos previos y la construcción del aprendizaje individual y del entorno.

El desconocimiento por parte de los docentes en cuanto a la praxis organizativa administrativa, y específicamente a la de aula como estrategia de enseñanza prevalece en las inferencias realizadas por los representantes objeto de investigación.

En relación a los estudiantes en la Escuela Nacional Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes Estado Táchira, indica que la falta de fundamentos concretos al inicio de este experimento educativo, generó una serie de inconvenientes en el sistema educativo que aún persiste, puesto que la figura del docente como organizador administrativo de aula toma gran auge dentro de una organización educativa, y al mismo tiempo, limitó la actuación del docente tradicional y con ello la insuficiencia de la calidad de los aprendizajes en pro de una

integralidad de conocimientos que estará en disposición de prestar ayuda al resto del grupo, es por ello que el docente como organizador administrativo, necesita combinar las estrategias, técnicas y recursos disponibles de manera eficiente, para facilitar el logro de los objetivos trazados en el proceso en forma conjunta es decir, docente estudiante y no se puede dejar atrás a los representantes como fuente generadora de conocimientos de manera improvisada, es decir desde sus hogares.

Ahora bien, debido a esta realidad, se evidencia dificultades y en tal sentido, los docentes señalan que realizan algunos aspectos propuesto por la Educación Bolivariana, pero no están muy de acuerdo ya que son actividades que limitan el tiempo para realizar una mejor formación de los estudiantes, ya que todo es registrar y establecer un seguimiento de la situación de cada estudiante lo que absorbe al docente y ocasiona descuido o agotamiento en el rol del docente como organizador administrativo de aula.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO V

REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES

Reflexiones

Al tomar como punto de partida la función del hacer y el deber ser de una organización, se requiere entonces de la Función administrativa educativa como un proceso determinante en el logro de los objetivos establecidos en una estructura organizacional.

Una vez efectuado el estudio se consideran las conclusiones que a continuación se señalan en concordancia con los objetivos de estudio, y con referencia al diagnóstico acerca del proceso llevado a través de estrategias educativas utilizadas por el docente en la participación de los padres a la escuela de la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

Asimismo, en razón al objetivo 1. En la presente investigación se evidencia la importancia de la incorporación de los padres/representantes en las instituciones escolares y a los equipos docentes del país cumplir una de sus principales razones como es la de promover un proceso educativo de excelencia, donde participen todos los actores escolares.

Por ello, se hace necesario que los individuos como miembros de una comunidad deben, por una parte, participar en la solución de problemas (analfabetismo, marginalidad social, desigualdades, pobreza, entre otros.), y por la otra, trabajar en las propuestas en pro del desarrollo sostenible, de la producción compartida de conocimientos, del respeto de los derechos humanos, de la igualdad, la justicia y la aplicación de los principios democráticos de la sociedad acercando a estos personajes

Cabe destacar que estos aspectos antes descritos van a la par de las funciones que ejercen tanto el docente directivo de la organización educativa representada por el

director de la institución, como de los docentes de aula representados estos dentro de los procesos gerenciales como el rol del docente como organizador administrativo de aula para cumplir y hacer cumplir los preceptos institucionales existentes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, involucrando en este devenir educativo al padre, madre o representantes de los estudiantes en la institución objeto de investigación, aspectos antes descritos como el hacer y el deber ser de una organización escolar.

Ahora bien, la función administrativa de aula, es un proceso determinante en el logro de los objetivos establecidos en una estructura organizacional, por cuanto la administración educativa debe estar involucrada en todas las instituciones escolares, y allí con la participación y apoyo del docente como organizador administrativo de aula, para efectuar las actividades dentro de las áreas de aprendizaje como es la planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar sus recursos humanos y físicos con la finalidad de alcanzar objetivos que en este particular sería la participación de los padres madres y representantes a las instituciones educativa.

En el caso educativo representado por el objetivo 2, se orienta al uso racional de los recursos para el logro de los objetivos sin descuidar los indicadores de calidad, así mismo, el buen desempeño conduce al mismo tiempo a la satisfacción, no obstante, existe una variable que interviene, como es la recompensa, es decir, si el trabajo se ejecuta con eficiencia generará agrado.

Finalmente, en función del objetivo 3, es válido destacar que haciendo uso de técnicas e instrumentos a una población ya definida, arrojo como resultado la debilidad existente en función a la intervención de estos representantes a la institución objeto de investigación, es por ello que mediante la realización de un plan de acción dirigido a los docentes de la Escuela Nacional Básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira por estar inmersa en la situación señalada, debido a los resultados obtenidos muestran la escasa participación, cooperación, de la comunidad en general, por carecer de proyectos dirigidos a la comunidad lo que permiten afirmar la necesidad de generar estrategias dirigidas a docentes para fomentar la participación de los padre o representantes y demás entes del proceso educativo.

En consideración de la anterior descripción, se pretende dar una posible solución a tal necesidad, con la finalidad de mejorar algunos problemas en este caso, y permita a su vez fomentar la participación de los padre/representantes o comunidad en general y que los resultados puedan servir de base a otras Instituciones Educativas con similares características a la que fue objeto de estudio, interesados en desarrollar un modelo que está dirigido a los docentes que permitan la participación activa de los padres/representantes para mejorar la calidad de vida.

La afirmación anterior, requiere que el director de la organización, oriente a los docentes cumpliendo los aspectos gerenciales existentes en toda organización educativa aplicando herramientas prácticas que le permitan el logro de las metas de la institución, llevando a cabo el análisis de las actividades consecutivas, frente a situaciones reales donde la gestión directiva es una ciencia con parámetros en la aplicación de los conocimientos y el manejo de las actividades que se pueden realizar para alcanzar los objetivos de la institución.

www.bdigital.ula.ve **Recomendaciones**

Luego de haber finalizado el proceso requerido de investigación se proponen una serie de recomendaciones para lograr obtener los mejores beneficios en cuanto la integración de los padres y representantes al plantel educativo. Para ello, se hace importante mostrar los resultados obtenidos para sensibilizar al personal Directivo, docentes, padres/representantes de la Institución, para dar a conocer la situación actual en la problemática presentada en la investigación y tomar la decisión más adecuada.

Es indispensable que el proceso del rol del docente como organizador administrativo de aula sea compartido y para ello es esencial que los docentes desarrollen actitudes hacia la observación descriptiva destinada a acompañar los hechos sociales que suceden específicamente dentro del ambiente escolar, para articular esa información con elementos que provienen de lo externo como es lo del entorno (docentes, padres representantes, familiares, entre otros) es decir, mirar la

enseñanza, el aprendizaje y la evaluación como una triada pedagógica, que debe ser compartida entre estudiantes y los docentes, partiendo de una propuesta de vida, la cual debe ser discutida, reflexionada y que lógicamente va a indicar cuáles serán las competencias desde la institución educativa, los estudiantes y la comunidad consideradas socialmente eficientes y autónomas para generar y fortalecer procesos de transformación.

Se recomienda a la institución, establecer jornadas e invitar a todos los docentes que forman parte activa en la institución objeto de investigación, haciendo énfasis en los procedimientos fundamentales; técnicas y estrategias para la capacitación del docente en cada una de las aulas de clase de tal manera que ejerza el rol del docente gerente de aula, esto permitirá a estos mejorar el dominio del grupo y darle más direccionalidad a lo investigado, y así ser mas objetivo en el momento de la evaluación.

Asimismo, ejecutar las estrategias plasmadas en el plan de acción, puesto que éstas van dirigidas a solucionar la problemática presentada. Así mismo es esencial que los docentes y comunidad realicen la triada: escuela, familia-docente, con la finalidad de lograr mayores resultados en beneficio de las instituciones que están desentendidas o parecen que están divorciadas con el sistema educativo.

Se recomienda, realizar talleres o reforzamiento de saberes por lo menos en dos (02) horas semanales de formación docente donde los educadores realicen mesas de trabajo, socialicen la información que tienen en materia de evaluación, y discutan la parte legal.

Evaluar constantemente el desempeño de los docentes, cumpliendo con la normativa vigente, y de acuerdo al nuevo sistema educativo, a través del acompañamiento pedagógico el cual se debe realizar por medio de una visita por parte del directivo al ambiente escolar para observar la praxis pedagógica, con el fin de orientar y mejorar la acción del docente como gerente de aula.

Invitar a los coordinadores y directivos de la institución, con el fin de estudiar y revisar las perspectivas que presentan los docentes en cuanto a las innovaciones que ellos pretenden dar a conocer con sus planificaciones, así mismo, realizar la

aplicación más conveniente a las asignaturas que desarrollan en la institución, la metodología, los instrumentos utilizados por el docente.

Realizar reuniones con los docentes y representantes donde se apliquen las formas de participación de la evaluación: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Para ello es conveniente realizar jornadas de capacitación y sensibilización sobre el tema, así como sugerir un diálogo bajo un ambiente de confianza y respeto para que no se pierda el propósito de las mismas. En relación al compromiso y participación deben ser fortalecidos por los lazos de unión como:

La motivación agente que estimula y propicia la acción participativa, constituye una condición indispensable para incorporar a los actores del acto educativo.

La Comunicación: Representada por la interacción entre los actores de la comunidad en forma participativa, abierta, bidireccional, apoyada en el respeto a la pluralidad de pensamiento, permite la coordinación de las actividades pertinentes al proceso de integración

Necesidad de Logro: son los deseos de llevar a cabo algo difícil, dominar, manipular y organizar bien sea seres humanos, ideas, superar obstáculos entre otros.

Sentido de pertenencia: cuando de manera efectiva los valores, visión y misión son compartidos por los actores.

Impulsar a todos los miembros de la comunidad para que con su apoyo se logre fortalecer la autogestión. Es esencial y de gran importancia que la Escuela Bolivariana “el Palmar de la Copé” planifique Talleres de capacitación, cursos y conferencias con especialistas para el personal docentes, padres/representantes y comunidad en general y demás entes educativos.

Buscar apoyo de los centros de salud para que los padres/representantes obtengan información sobre los temas que son aún tabú como las enfermedades de transmisión sexual, embarazo, métodos anticonceptivos entre otros.

Impulsar a todos los miembros de la comunidad para que se capaciten en un arte u oficio que le permita mejorar la calidad de vida para su familia.

Presentar acciones gerenciales dirigidas a los docentes para fomentar la participación de los representantes, con la finalidad de incorporar a éstos en el rol del

Padre-Tutor. Finalmente a continuación mediante un plan de intervención, se pretende que por medio de las estrategias gerenciales, contribuya como función supervisora de los preceptos gerenciales que han de cumplir dentro de la institución educativa objeto de investigación.

www.bdigital.ula.ve

CAPITULO VI

PLAN DE ACCIÓN

Presentación

Las estrategias gerenciales no pueden sólo basarse en la aplicación de instrumentos de acompañamiento pedagógico y administrativo, entre otros. Lo que puede servirle de valioso aporte para medir algunas aptitudes vocacionales de los docentes, pero ciertos rasgos de la personalidad, tales como las aspiraciones, los intereses, los complejos y motivaciones; es necesario conocer a cada uno de los docentes de cerca compartir alegrías, tristezas y así ayudarlos a encontrar su camino correcto. Sin embargo las estrategias gerenciales son utilizadas solamente para resolver problemas académicos y de disciplina, no se realiza un trabajo en equipo entre directivos, coordinadores de área y padres o representantes para el fortalecimiento de las funciones administrativas en la institución.

Es importante destacar que, la educación Venezolana está concebida como un elemento de formación integral del ser humano. A través de ella, se estima la socialización del ciudadano y por ende, su entrada al mundo productivo, como parte de un proceso continuo, permanente, dinámico y progresivo. En este continuo, se desarrollan diversas expectativas en función de elementos diversos, en los que se formulan objetivos como resultados de dicha acción educativa.

Es por esto que, en los actuales momentos, el sistema educativo ha venido presentando una serie de cambios significativos, convertido en el principal aspecto de desarrollo desde todas las perspectivas de una nación; de allí, que los países avanzados realizan grandes inversiones para ampliar el volumen y la calidad de la misma. Su principal importancia se origina principalmente en la función fundamental que tiene de formar hombres y mujeres capaces de mantenerla y desarrollarla

satisfactoriamente para el bienestar de todos; así mismo, su labor en cuanto al desarrollo de todas las estructuras de la persona y la conexión de éstas con la realidad.

Al hablar de acción conjunta implica involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos (as), desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela.

Al respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007), a través del Currículo Básico Nacional, expresa que la familia como primer agente socializador, representa un factor importante en la formación del alumno, su influencia y responsabilidad permanecen más allá del ingreso de éste a la escuela, genera comportamientos presentes en la vida del educando y condicionan su integración social y la continuidad del sistema democrático. En lo que respecta, a la importancia del ambiente familiar y su influencia en el aprendizaje y rendimiento del niño, De Giraldo y Mera (2008) indican que:

El nivel socioeconómico y cultural del hogar y de la comunidad donde proviene el escolar determinan su nivel de información, la experiencia y el rendimiento, un hogar donde se discutan las situaciones, se expresen los sentimientos, se intercambien opiniones e informaciones, y por ende a desarrollar un lenguaje más rico y fluido, adquirir seguridad y confianza, así como valores, motivaciones y metas, los cuales coadyuvan a la mejor utilización de las capacidades del escolar y del adolescente y la satisfacción por el estudio y la escuela.(p.18).

A la luz de estos planteamientos, implica que los actores fundamentales: estudiantes, docentes y familia desarrollen una serie de características, que los contenidos escolares sean concebidos en forma global e integrada, que se considere la participación de la familia en el hecho educativo y que se fomente la construcción de los conocimientos mediante la interacción constructiva-comunicativa.

Todo lo expuesto anteriormente, propone concebir en el acto educativo una relación educador-educando-familia dentro de un clima de respeto hacia los actores del proceso que reconoce y valore sus individualidades como un acto globalizador y transdisciplinario de los procesos de aprendizaje. Además, los padres y representantes

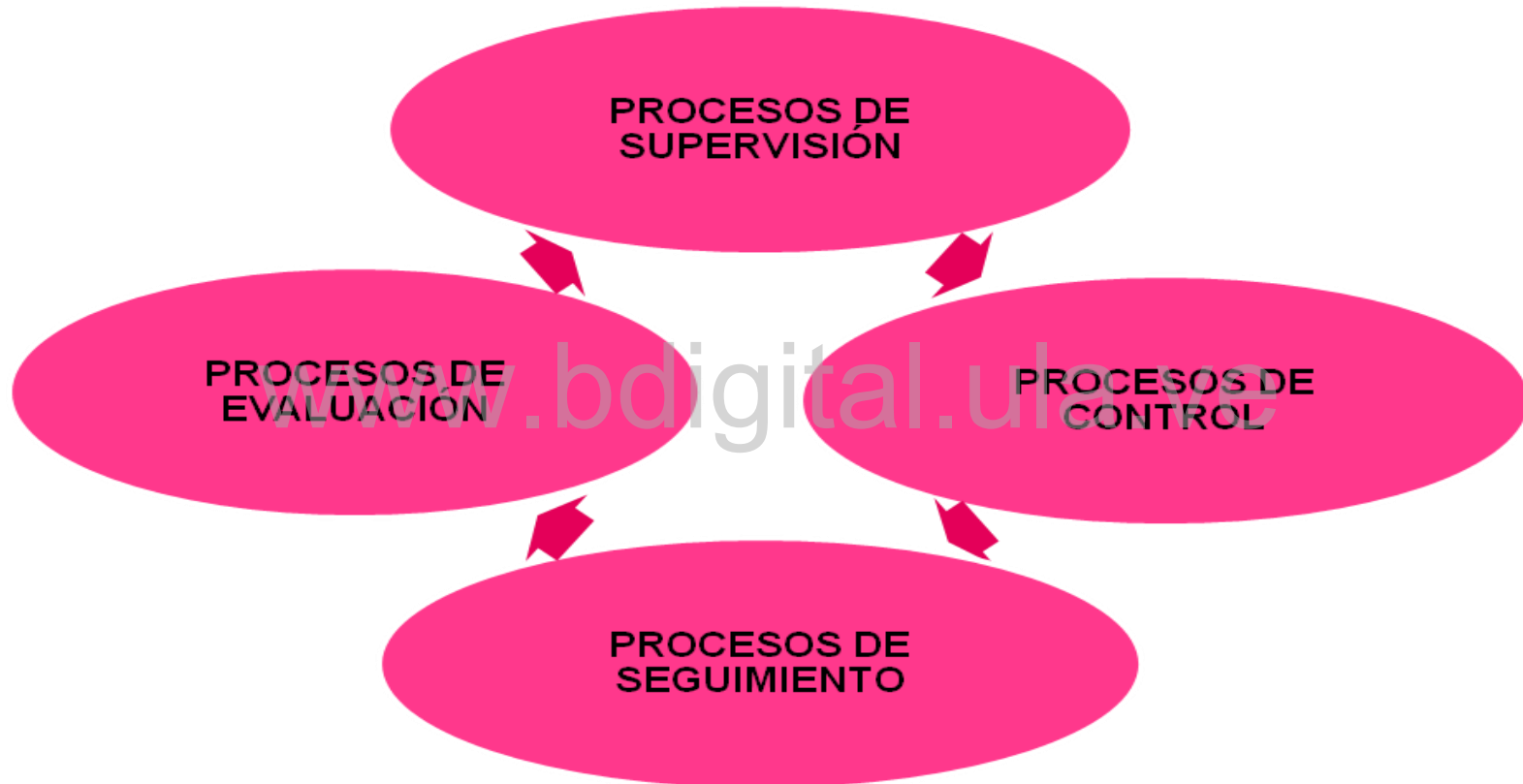
tienen la obligación, según lo estipulado en la Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (2008) Artículo 54, cuando indica que “...los padres, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de sus hijos....y participar activamente en el proceso educativo” (p.64).

Razón aun mas de peso para que estos actores del proceso educativo de los estudiantes, tengan sentido de responsabilidad en el quehacer educativo de sus representados, participando en los aspectos que la institución le otorgue. De acuerdo con Sandoval (2007) para que los estudiantes triunfen en la escuela,

Los padres deben brindar y/o satisfacer las necesidades relacionadas con un ambiente confortable, disposición de los materiales y textos escolares, un horario de estudio, el interés por el cumplimiento de las tarea y sobre todo la motivación y la actitud que le trasmiten a sus hijos, variables éstas directamente relacionadas con un buen rendimiento, así se ha demostrado en diferentes estudios. (p.33)

Lo expuesto, debe ser el ideal de los padres en relación con el proceso educativo de sus hijos que los oriente a un rendimiento académico favorable, sin embargo, los resultados indican que los representantes en un 48,50% de los encuestados, no utilizan estrategias de participación que permita cumplir su rol y contribuir que sus representados mejoren el rendimiento académico con el apoyo de la familia. Se pretende a través del plan de Acción darle una herramienta a los docentes para que lleven a la práctica las estrategias planteadas y de esta manera, lograr que los padres interioricen la importancia de la integración en el proceso educativo de sus hijos y asuman su rol, de primeros educadores.

Plan de Intervención



Nota: La investigadora. Jaimes (2018)

Plan de Acción

Objetivo Específico	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Concienciar a los docentes acerca de la importancia de la intervención de los padres y representantes de la importancia de involucrarse en la formación pedagógica de su representado	Intervención de los padres y representantes	PROCESO DE SUPERVISIÓN Mediante acciones socializadoras el docente estará en la capacidad de efectuar los siguientes aspectos: -Dirigirse al departamento de evaluación para investigar sobre el proceso de enseñanza del estudiante en todas las áreas curriculares. - Indagar sobre la planificación que realiza los docentes a tal fin de comparar donde se encuentra las debilidades del estudiante. PROCESO DE CONTROL -Indagar sobre las técnicas de estudio aplicadas en todas las áreas relacionadas con el estudio y el procesamiento de la información: comprensión, retención, recuperación, entre otras. - Planificar alternativas que refuercen los avances y logros; que permitan capitalizar sus fortalezas, que consideren sus diferentes estilos de aprendizaje.	Humanos: docentes y los padres Materiales Papel en blanco, lápiz o bolígrafo Duración 2 horas	Formativa Responsable Docente investigadora

Nota. Jaimes (2018)

Continuación Plan de Acción

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Concienciar a los padres y representantes de la importancia de fomentar valores para la formación pedagógica de la responsabilidad	Propiciando información a los padres y representantes sobre la formación de valores intelectivos, volitivos y afectivos	PROCESO DE SEGUIMIENTO Realizar el seguimiento que hace la familia respecto al desempeño escolar de los hijos. Elaborar planificación para ejecutar el seguimiento al representante y alumnado y el conocimiento que tiene de su progreso. Revisar al profesorado la programación de la actividad escolar. Procurar un mejoramiento de la calidad del sistema. Multiplicar a la sociedad que valora la eficacia del funcionamiento de los centros escolares. PROCESO DE EVALUACIÓN Reflejar las calificaciones que obtienen los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje. Tomar como producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar para descubrir una realidad que va mucho más allá del propio adolescente. Comprender la situación del aprovechamiento escolar caracterizado a través de la evaluación cualitativa. Realizar seguimiento del plan de acción propuesto por la investigadora.	Humanos: docentes y los padres Materiales Papel en blanco, lápiz o bolígrafo pizarra	Formativa

Nota: Jaimes (2018)

Análisis de Fortalezas y Debilidades del Alumno

NOMBRE:

GRADO: **GRUPO: “A”**

FECHA DE VALORACIÓN:

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ESTUDIANTE	Identificación de los canales de aprendizaje visual y auditivo como preferentes. Reconocer sus problemáticas Asiste con regularidad a clases No tiene problemas de comportamiento, es muy tranquilo. La capacidad intelectual es promedio y se encuentra en construcción	Reprobación de asignaturas en el primer lapso y aprobación de cuatro con la mínima aprobatoria. Incumplimiento en materiales de trabajo, tareas y trabajos. Timidez e inseguridad al hablar. Prefiere aislarse en convivencias y estar solo en casa. Falta de atención en las actividades escolares. Falta de responsabilidad y hábitos de estudio.
ESCUELA	Elaboración de planes de trabajo para las clases. Equipamiento con los recursos y materiales de trabajo. Establecimientos de reglas que regulen las acciones de los participantes de la institución.	Escasa atención en los casos de reprobación. Poca atención en los canales de aprendizaje preferentes por los estudiantes. Reducida participación de los padres de familia en las actividades escolares.
FAMILIA	Demostración de afecto a través de palabras y acciones.	Falta de atención en las labores escolares. Inasistencia de los padres cuando se les solicita en la escuela. Ausencia de los padres en el hogar por motivos de trabajo.

Nota: La investigadora Jaimes (2018)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcalá (2011). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Madrid: Ediciones Morata.
- Álvarez (2008), *Cómo se elabora un proyecto de investigación*. Editorial: Venezuela. Año 2007
- Allen M. (2010) *El liderazgo en las organizaciones*. Caracas Venezuela
- Arias (2012). *Cómo se hace un proyecto de investigación*, 2012
- Bavaresco, A. (2008). *Proceso metodológico en la investigación*. (5ta edición). Maracaibo, Venezuela. Ediluz.
- Blanco y Arias (2009). *Evaluación & Investigación*. Revista de Investigación Evaluativa. Universidad de los Andes. Nro. 2 año 7 Julio – Diciembre 2009
- Brown N (2009). *Estudio del Liderazgo*. Buenos Aires: Ediciones Norma.
- Carranza M, Celaya, G., Herrera, J. y Carezzano F. (2004). *Una forma de procesar la información en los textos científicos y su influencia en la comprensión*. Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N° 36.860. Diciembre 30, 1999. Caracas: Autor.
- Córcega y Subero (2009). *El Gerente Receptivo*. Bogotá. Colombia: Editores Leguis S.A
- Chiavenato (2006). *Teorías de la administración* 5ta. Edición. Colombia: Editorial McGraw-Hill.
- Chiavenato (2014). *Teoría del Talento Humano*. 3ra Edición –... de las áreas que ha sufrido más cambios y transformaciones en años recientes.
- Chiavenato 2014 - Gestión del talento humano*, 3ra Edición –... de las áreas que ha sufrido más cambios y transformaciones en años recientes.
- Chiavenato, I. (2006). *Administración de Recursos Humanos*. 5ta. Edición. Colombia: Editorial McGraw-Hill.
- Educere (2007), *Revista ilustrada* Barcelona, España: Ediciones Paidós.

- Gámez R. (2006). *Educación vs. Valores*. Diario Los Andes. Artículo de Opinión. San Cristóbal-Estado Táchira- Venezuela
- Goleman, D. (2008). *La práctica de la inteligencia emocional*. Madrid:
- Goncalves G. (2012) *La Actitud del cómo utilizar estrategia de aprendizaje en el desarrollo integral del niño en la edad preescolar*. Venezuela.
- Halten w. (2007). *Gerencia y Evaluación*. Argentina: Oveja Negra. Argentina.
- Hernández (2008). *Investigación Cuantitativa*. Caracas. Venezuela: Editorial Norma.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010), *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. México, D.F: Mc Graw – Hill Interamericana Editores.
- La Ley Orgánica para la Protección del Niño niña y Adolescente (2008),
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Número 5929*. Extraordinaria. De fecha 15 de agosto del 2009
- Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente (2008). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.901*. Caracas. Venezuela
- Marcano C. (2010). *Gestión estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. Buenos Aires, edit. Granica
- Martínez M. (2008) *Las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para la orientación sexual de los alumnos de Educación Primaria*. Trabajo de Grado, ULA Táchira.
- Ministerio del Poder Popular para la educación (2007)
- Ministerio del Poder Popular para la Educación, Dirección General del Currículo (2007, Agosto). *Sistema Educativo Bolivariano. Versión preliminar*. Caracas.
- Palella y Martins (2010), *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Segunda edición. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Segunda edición. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador
- Pérez (2007), *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. (3a ed.). Madrid: La Muralla.

- Revista Educere (2007). *La escuela nueva*. La Revista Venezolana de Educación (Educere) v.9 n.31 Mérida. Dic. 2007
- Sandoval, S. (2007). *Estrategias para desarrollar el vinculo-escuela-comunidad*. Instituto de Mejoramiento Profesional. Caracas-Venezuela
- Stóner (2006), *La formación permanente de los inspectores de educación*. Buenos Aires: Susaeta
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2006). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España: Ediciones Paidós.
- Universidad Nacional Abierta (2012). *Evaluación educativa*. [Documento en Línea] <http://dewey.uab.es/PMARQUES/dioe/Funci%F3n%20docente.pdf> Perú Mcgraw Hill 2010
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011)
- Valenzuela, J. (2008). *Evaluación de Instituciones Educativas*. Reimpresión 2008, México: Editorial Trillas.
- Valero M. (2007). *Plan de Evaluación para el fortalecimiento de la participación comunitaria como alternativa de integración familiar en el proceso de aprendizaje del niño y niña del preescolar bolivariano "Los Pericos", del Sector A-11 del Municipio Barinas*. Universidad Nacional Experimental del Táchira.
- Weis C. (2002) *La Investigación Evaluativa*. Editorial Paidós. 4ta edición.

ANEXOS

www.bdigital.ula.ve

ANEXO A
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS DOCENTES
www.bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “DR. PEDRO RINCÓN GUTIERREZ”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

Estimado (a) Docente:

La finalidad del presente instrumento es recabar información para evaluar las estrategias gerenciales utilizadas por el docente para fomentar la participación de los padres y representantes a la escuela del cuarto grado en la escuela básica Bolivariana “El Palmar de la Copé” Municipio Torbes, Estado Táchira.

El referido instrumento forma parte del proceso de investigación como requisito académico para la elaboración del Trabajo de Grado, a fin de optar al título de especialista en Evaluación Educacional. La información que usted proporciona es confidencial y sólo será utilizada para fines de la investigación; por lo tanto es completamente anónimo.

Instrucciones:

- El instrumento consta de una lista de 9 ítems.
- Se le agradece responder cada uno con la mayor objetividad posible, desarrolle ampliamente cada aspecto, su información es valiosa.
- Lea cuidadosamente y no deje ninguno sin responder

De antemano le agradezco por su valiosa colaboración.

GUIÓN DE ENTREVISTA AL DOCENTE

Grado de Instrucción:

Bachiller: _____

Técnico superior: _____

Universitario: _____

Otro: _____

Especialización:_____ Magíster: _____ Doctorado: _____

- **Ítems N° 1:** ¿Considera usted utilizar a la evaluación como una estrategia educativa?
- **Ítems N° 2:** ¿Considera que se debe evaluar a la administración educativa que constituye esa institución?
- **Ítems N° 3:** ¿Considera usted que se deben aplicar diferentes estrategias educativas administrativas dentro de las organizaciones educativas?
- **Ítems N° 4:** ¿Cree usted que la gerencia educacional es una herramienta esencial para el logro y funcionamiento efectivo de una estructura organizativa?
- **Ítems N° 5:** ¿Cree usted en la corresponsabilidad que se debe tener entre los actores de una organización educativa?
- **Ítems N° 6:** ¿Considera usted que se debe incluir a la familia dentro del proceso educativo?
- **Ítems N° 7:** ¿Considera que a través de la gerencia de aula, se mejora los procesos educativos relacionados con los estudiantes?
- **Ítems N° 8:** ¿Considera importante reconocer al docente como líder dentro de las instituciones educativas?
- **Ítems N° 9:** ¿Cree usted en la importancia que se le debe dar a la escuela como ente formador de aprendizajes?
- **Ítems N° 10:** ¿Asiste con frecuencia los representantes a interesarse de la educación de sus educandos?

ANEXO B
GUIÓN DE ENTREVISTA AL REPRESENTANTE

www.bdigital.ula.ve

Grado de Instrucción:

Bachiller: _____

Técnico superior: _____

Universitario: _____

Otro: _____

Especialización:_____ Magíster: _____ Doctorado: _____

- **Ítems N° 1:** ¿Considera usted importante la evaluación dentro del aula de aprendizaje
- **Ítems N° 2:** ¿Considera usted evaluar al personal directivo de la institución?
- **Ítems N° 3:** ¿Tiene usted conocimiento del significado que tiene el ser gerente?
- **Ítems N° 4:** ¿Considera usted que el docente debe ser un gerente dentro de su salón de clase?
- **Ítems N° 5:** ¿Considera usted que la participación de los padres y/o representantes en la escuela es importante para el proceso de enseñanza aprendizaje del niño o la niña?
- **Ítems N° 6:** ¿Considera usted qué debe existir corresponsabilidad entre docente y padre/representante y escuela?
- **Ítems N° 7:** ¿Considera usted que debe existir una relación entre el docente y el representante?
- **Ítems N° 8:** ¿Considera usted que la familia forma parte de la escuela?
- **Ítems N° 9:** ¿Considera a la comunicación una vía de encuentro entre docentes y padres?