



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO  
"DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"-TÁCHIRA  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA  
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA



EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS  
DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y  
REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA

**Autora:** Consuelo Amparo, Contreras R.  
**Tutor:** Lcdo. Adelis, Contreras Molina

San Cristóbal, diciembre de 2017

C.C.Reconocimiento



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO  
"DR. PEDRO RINCÓN GUTIÉRREZ"-TÁCHIRA  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA  
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA**



**EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS  
DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y  
REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Título de Magíster  
Scientiae en Evaluación Educativa

**Autora:** Consuelo Amparo, Contreras R.  
**Tutor:** Lcdo. Adelis, Contreras Molina

San Cristóbal, diciembre de 2017

C.C.Reconocimiento

## AGRADECIMIENTO

Al culminar una nueva meta en la formación personal y profesional quiero darles las gracias a las personas que hicieron posible este logro:

A Dios y a la Virgen, por ser mi guía en el camino que recorrí, al mismo tiempo, por regalarme sabiduría, fuerza y valor para culminar esta meta.

A mis padres, quienes fueron los más grandes motivos de inspiración para seguir adelante. Los amo.

A mi hijo sobrino, por ser uno de los motivos estimulante y apoyo para culminar esta meta.

A los profesores: Gustavo Chacón y Lisset Nieto, por el gran apoyo, quienes aportaron sus conocimientos, esfuerzo, ayuda y orientación permitiendo este logro. Dios les pague.

A mis compañeros de grupo de estudio: Claudia, Alejandra y Jimmy, quienes compartimos saberes, momentos y experiencias que enriquecieron nuestro perfil personal; son el justo apoyo, la palabra de aliento y el valor de la amistad: A toda la IX Cohorte “Sección II”, que Dios los Bendiga.

A mi tutor académico, Adelis Omar Contreras Molina por su apoyo incondicional y por servir de guía y orientador en la elaboración del Trabajo Especial de Grado. Gracias Profesor.

Al personal Directivo, Docente, Administrativo y de apoyo de la Escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón, por su colaboración brindada en el desarrollo del Trabajo de Grado.

A la Universidad de los Andes “Dr. Pedro Rincón Gutiérrez” Núcleo Universitario Táchira, por abrir las puertas en constante preparación. A la Maestría en Evaluación Educativa, por ofrecernos la oportunidad de superarnos profesionalmente y crecer como personas.

A todos mis amigos mil gracias.

# Consuelo...

## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL.....	pp. v
LISTA DE CUADROS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
 <b>CAPÍTULO</b>	
 <b>I EL PROBLEMA</b> ..... 4	
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Justificación.....	14
 <b>II MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	18
Bases Teóricas.....	25
Fundamentación Legal.....	69
Sistema de Variables.....	78
 <b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Naturaleza la Investigación .....	81
Nivel de la Investigación.....	82
Diseño de la investigación.....	84
Población.....	85
Muestra.....	86
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	88
Validez Y Confiabilidad del Instrumento.....	89
Técnica de Análisis de Datos.....	91
 <b>IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
Presentación de Los Resultados.....	92
Confrontación de los instrumentos aplicados.....	119

<b>V PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN INTEGRACIÓN FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO.</b>	125
Presentación.....	125
Justificación de la Propuesta.....	128
Fundamentación Legal.....	129
Fundamentación Teórica .....	131
Objetivo General.....	134
Objetivos Específicos.....	135
Estructura de la Propuesta.....	136
<b>VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	153
Recomendaciones.....	154
<b>REFERENCIAS</b>	160
<b>ANEXOS</b> .....	168
A-1 Cuestionario aplicado a los Docentes.....	169
A-2 Entrevista realizada a los padres y representantes.....	170
B-1 Acta de Validación.....	171
B-2 Acta de Validación.....	172
B-3 Acta de Validación .....	173
C-1 Certificación de la Confiabilidad.....	174
C-2 Cuadro de Confiabilidad .....	176
D Material Fotográfico.....	177

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>		<b>pp.</b>
1	Operacionalización de las Variables.....	80
2	Distribución de la población.....	85
3	Distribución de la Población y Muestra por Estratos.....	88
4	Valor de Alternativa.....	88
5	Rango Interpretación.....	91
6	Indicador: Trabajo Cooperativo.....	93
7	Indicador: taller para Padres.....	94
8	Indicador: Actividades Formativas.....	95
9	Indicador: Encuentros Recreativos.....	96
10	Indicador: Convivencia escolar.....	98
11	Indicador: Dinámicas de Integración.....	99
12	Indicador: Colaboración de la familia en las actividades escolares...	100
13	Indicador :Hábitos de Estudio.....	102
14	Indicador: Rol Mediador del Docente.....	103
15	Indicador: Niveles de Participación.....	104
16	Indicador: Responsabilidad compartida escuela-Familia.....	105
17	Indicador: Proceso Comunicacional en la Motivación.....	106

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira. Se planteó una investigación orientada bajo la modalidad de proyecto factible, diseño de campo, nivel descriptivo enfoque mixto. Para efectos del estudio se realizó un muestreo estratificado, conformado por veintiocho (28) padres y representantes, diez (10) docentes de la unidad educativa seleccionada para el estudio. Para la recolección de los datos, se empleó como técnicas la encuesta y la entrevista; como instrumentos un cuestionario con alternativas de respuesta (Siempre, Algunas Veces y Nunca) contentivo de trece (13) ítems dirigido a los docentes, y un guión de entrevista a los padres con diez (10) preguntas. El instrumento fue validado a través del juicio de expertos y la confiabilidad con el Método Estadístico alfa de Cronbach, cuyo resultado fue 0,65, lo cual demuestra que es altamente confiable. Los resultados obtenidos evidencian poca integración entre escuela y familia. En el desarrollo del presente trabajo orientado en la evaluación educativa, se determinó que los datos proporcionan información que permite precisar que los representantes no desarrollan activamente una integración y participación constante con la escuela. Concluye, que se debe facilitar estrategias que permitan la integración familiar, con el fin de fomentar la comunicación y colaboración en el proceso educativo de los estudiantes, por lo que se proponen estrategias que generen acciones vivenciales posteriores a la fase subsiguiente a la adopción de esta propuesta, de fácil ejecución a través de varias actividades a realizarse en diferentes espacios de la institución y su entorno, en las que participen directivos, docentes, administrativos, personal de apoyo, padres, representantes y/o responsables y estudiantes,

Proyecto factible Fase Diagnostica (si existe la integración de la familia en el proceso educativo, Fase de Factibilidad (determina la fundamentación teórica y legal, además costos que generan la propuesta, Fase de diseño (elaboración en esta caso de una propuesta)

La variable es: estrategias de integración de los padres y representantes al proceso educativo. Dimensiones 1.-Tipos de Estrategias 2.- Relación Familia-Escuela Naturaleza de la investigación Cuantitativo. Nivel de investigación Descriptivo interpretar realidades del hecho hace conclusiones sobre una persona o grupo de personas En la entrevista se CATEGORIZO, por Código Padre 1 hasta el padre 28 para ello se tomó en cuenta las expresiones orales de los informantes en relación a las estrategias de integración. Cuadro estadístico de frecuencia. Castillo y Cabrerizo, infieren que un investigador no debe inclinarse ciegamente a un paradigma puede elegir libremente una mezcla de los dos.

## INTRODUCCIÓN

La educación siempre ha representado un reto para los individuos, en todas las sociedades a nivel mundial, la integración de los padres y representantes representa un acto de responsabilidad, producto de la educación recibida, que hace que las personas obtengan una visión de la vida y un objetivo al cual se deben dirigir. Con el transcurrir del tiempo, en diversos países, se han realizado investigaciones, ensayos, seminarios; entre otros, que han ido reformulando el conocimiento sobre la familia y aportando elementos muy significativos ajustados al contexto cultural de cada país. En Venezuela, ha tenido un gran potencial de profesionales que a lo largo de la historia de la nación, han efectuado contribuciones importantes ajustadas a los procesos cambiantes de ídoles económicos, sociales y políticos.

En este sentido, las instituciones educativas han sido consideradas como un sistema social, en el que están presentes diversas situaciones que generan cambios en los cuales se realizan proceso de socialización y de formación pedagógica encaminados hacia una escuela de calidad comprometida con el mejoramiento de los niveles de aprendizaje y el cultivo constante de aprender a interactuar con los demás, compartir y vivir en sociedad atendiendo a unas normas de convivencia como base fundamental para las interrelaciones entre los seres humanos. Lo que representa que la escuela debe asumir actitudes reflexivas y críticas para ir en la búsqueda constante de estrategias que reten y asuman el quehacer diario en la institución.

Bajo esta perspectiva, hoy en día, la educación nueva del sistema educativo exige la integración de la comunidad para el desarrollo del individuo en forma integral, basándose en las necesidades e intereses de una ecuación holística; es decir, el todo que integra la escuela-comunidad para constituir una acción educativa más enérgica y eficiente. Asimismo, es indispensable que los padres y representantes se integren en los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que son educadores natos, por tal razón, es importante la participación de éstos en las actividades escolares de los estudiantes.

De igual forma y sobre la base de un propósito común en el cual se conformen equipos de trabajo altamente capacitado que contribuya a construir una educación integral, que involucre todos los actores del proceso educativo a fin de coadyuvar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, en la actualidad las políticas y reformas educativas han concedido mayor importancia a la participación del núcleo familiar a las actividades académicas, sociales e institucionales desarrolladas en la escuela, destacándose la autonomía y la cooperación escolar como centro de una política educativa que pretende mejorar los resultados de los procesos educativos, expresados en términos de eficiencia y calidad. No obstante, es elevado aún el desconocimiento que persiste en la sociedad venezolana sobre la manera en que debe concebirse este proceso, el cual se expresa mediante las políticas del Estado.

Por lo tanto, el aporte de los padres a partir de una adecuada participación se convierte en un elemento de primer orden para concretar acciones tendentes a su formación integral, de ese modo familia y escuela se conviertan en una alianza indisoluble para consolidar las metas que se aspiran alcanzar, es decir, de la disposición que aporte el padre en dedicar tiempo a su hijo en el hogar dependerá su éxito o fracaso escolar. Por consiguiente, son los docentes y los padres, las personas que deben ejecutar de manera conjunta refuerzos en el aspecto académico, pero tendrán en cuenta que la formación de alguna u otra forma está ligada a la educación; es decir, la familia enseña fundamentos básicos de la vida social, además de actitudes dirigidas al aprendizaje, las cuales serán reforzadas en la institución escolar. A tal efecto, no debe existir separación entre hogar y escuela, al existir motivación del seno familiar en las tareas escolares se logrará un aprendizaje escolar satisfactorio.

En este sentido, la integración y participación conjunta en el proceso educativo permite formar integralmente al estudiante sin choque ni contradicciones, hacia el logro de las actividades y metas con el fin de obtener una mejor educación, que garantice en ellos crecer en todos los sentidos, mantener una estrecha relación entre la escuela y la comunidad. Por consiguiente; se pretende evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso

educativo de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

No obstante, al pretender hablar del proceso de evaluación necesariamente hay que enmarcar sus orígenes en la educación impartida en las diversas épocas de la humanidad, ya que ésta asume la necesidad de preparar a sus miembros e iniciarlos en el aprendizaje de tareas y roles a desempeñar en la sociedad. De esta forma, con la Integración familia-escuela, se espera el fortalecimiento cooperativo y participativo de todos los que hacen vida activa en el que hacer educativo para tratar de buscar solucionar de manera conjunta los problemas y lograr con efectividad las metas propuestas.

Por lo antes expuesto y para una mejor comprensión del estudio, es importante señalar que se realizó bajo la modalidad de proyecto factible, diseño de campo, naturaleza descriptiva y enfoque cuantitativo; estructurado en cinco capítulos de la siguiente manera: Capítulo I, El Problema abarca el planteamiento del problema, en el que se hace una breve descripción de la realidad y formulación de las interrogantes de investigación, se formulan los objetivos y se justifica el estudio. Seguidamente, el Capítulo II. Marco Teórico, se exponen investigaciones previas, bases teóricas y legales que sustenta el estudio, y la Operacionalización de la variable, en este caso integración familia-escuela.

Por otra parte, se expone el Capítulo III, Marco Metodológico, en él se plantea el camino metodológico a seguir, muestra seleccionada, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, validez y confiabilidad, así, como el análisis de los datos obtenidos durante el diagnóstico realizado. En el Capítulo IV, se exhibe el Análisis e Interpretación de los Resultados. Posteriormente el Capítulo V, La Propuesta, se presenta diseño de la propuesta de las estrategias para la integración de los padres y representantes al proceso educativo de Educación Primaria de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”; Capítulo VI, Conclusiones y Recomendaciones; finalmente, se exponen las referencias y los anexos utilizados durante el proceso investigativo.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La evaluación es esencial para la calidad educativa, puesto que proyecta información que permite tomar decisiones y entender procesos de enseñanza y aprendizaje. Así, el uso pedagógico de los resultados orienta el trabajo de las instituciones, programas, estrategias, actividades, docentes, estudiantes, familia; entre otros, aspectos relevantes en el contexto educacional. De ahí la importancia de percibirla como una herramienta para potenciar los aprendizajes y los procesos que ocurren en el aula, dentro del ciclo de calidad que busca fortalecer las instituciones educativas y conjuga estándares básicos de competencia. Según, Álvarez (2009), actualmente la evaluación está fundamentada en: "..., la cuarta generación; caracterizada por ser dinámica, global, formativa, integral, iluminativa, respondiente, negociada y democrática, donde se da la oportunidad de decidir a través del consenso, las formas de participar en ella" (p.73).

Ante este planteamiento, la evaluación educativa se fundamenta en las distintas concepciones, modelos y principios que le sirven de apoyo para el logro de los propósitos establecidos; razón por la cual, el proceso pedagógico está estrechamente relacionado con el proceso valorativo, por cuanto le facilita datos sobre los resultados y no puede realizarse de manera aislada a las otras prácticas educativas, por el contrario debe existir una interacción que facilite la apreciación del mismo. Bajo esta perspectiva, la evaluación educativa constituye un elemento dinamizador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por cuanto permite la reflexión y análisis calificativo de un sinnúmero de elementos relacionados con el proceso educativo; con respecto, a la evaluación Stoker (2010), expone que es considerada como:

Un proceso mediante el cual, se valora el logro de competencias en los educandos, la participación de los padres y representantes, el alcance de la práctica del docente, la comunidad, planes, programas, actividades, estrategias, técnicas y recursos, el contexto donde se desenvuelve y otros elementos inmersos en el proceso educativo, así como los eventos tendientes a mejorar la práctica educativa. La misma, debe desarrollarse a través de distintas técnicas e instrumentos que faciliten la obtención de la información (p.116)

Lo planteado, permite señalar que la educación como proceso continuo y sistemático busca la formación de un ser humano integral, social, solidario, crítico, creativo, basado en los valores, como eje fundamental para su participación en sociedad. Asimismo, para que este proceso se pueda realizar a cabalidad se hace necesaria la aplicación de elementos como la planificación y evaluación; es decir, organizar las actividades de manera que se facilite valorar los procesos de enseñanza y aprendizaje obtenidos por los estudiantes a fin de orientar decisiones y emitir juicios valorativos. En el mismo orden de ideas, Titone (2009), considera que la evaluación es un proceso:

Dinámico y reflexivo-cooperativo, que permite apreciar los logros y potencialidades alcanzadas; así, como todas y cada una de las experiencias de aprendizaje desarrolladas, relacionadas con la posible participación de otros actores sociales corresponsables con la finalidad de que estos comprendan, cualifiquen, cuantifiquen las experiencias y acciones puestas en práctica (p.62)

Según el autor, este proceso valorativo sirve para diagnosticar las fortalezas y debilidades que se presentan en cualquier ámbito respecto a la actuación de las personas involucradas en el mismo; asimismo, Lafourcade (2011), sostiene que la evaluación debe ser: "... integral, periódica y sistemática. Se debe evaluar la institución, los procesos de gestión y el compromiso de los padres de familia con el proceso educativo de sus hijos, no solo en lo que se refiere a aportes económicos" (p.88). Sobre la base de las consideraciones anteriores, la evaluación es un proceso inherente y consecuente aplicable en todos los ámbitos del quehacer diario, que no sólo se restringe a valorar algunos aspectos académico de los estudiantes; sino, que abarca e involucra los diversos actores del proceso educativo como: docentes,

directivos, padres y representantes, entre otros; que forman parte del accionar pedagógico y juegan un papel determinante en el contexto educativo.

A tal efecto, cabe destacar que en Venezuela el proceso educativo, según el Ministerio de Educación Cultura y Deporte en el Currículo Básico Nacional (1997), plantea "..., los componentes curriculares, ejes transversales, áreas académicas, contenido, bloque de contenidos y tipos de contenidos; proyectos pedagógicos de plantel y de aula y evaluación" (p.10). Aspectos que permitieron cambios significativos en las escuelas al crear un ambiente participativo, democrático, humanístico y constructivista que propicia la incorporación de docentes, directores supervisores, padres, representantes y educandos; todos unidos para concretar la escuela dentro de la concepción de la formación integral del hombre en función del continuo humano y el desarrollo del ser social dentro de la sociedad cambiante.

Además, destacando para su momento las innovaciones con respecto a la incorporación de los ejes transversales, globalización del aprendizaje, proyectos pedagógicos, organización y clasificación de los contenidos, así, como la evaluación que es un medio al servicio de la educación, entendido como un proceso dinámico y riguroso de recolección de información significativa que orienta la formulación de juicios de valor para la toma de decisiones acertadas que permitan mejorar la actividad educativa; tal como lo afirma Díaz (2009), cuando argumenta:

Evaluar constructivamente, consiste en poner en primer término las decisiones pedagógicas, para promover una enseñanza verdaderamente adaptativa que atienda a la diversidad del alumnado; en promover (no en obstaculizar como ocurre en la evaluación tradicional de filiación empirista) aprendizaje con sentido y con valor funcional para los alumnos; en ocuparse del problema de la regulación de la enseñanza y el aprendizaje; y en favorecer el traspaso de la heterregulación evaluativa hacia la autorregulación de los alumnos en materia de aprendizaje y evaluación. (p.351).

Vista de este modo, es un proceso intencional, social, político, pedagógico, que requiere de un compromiso sólido por parte de quienes participan en él como educandos, maestros, padres y representantes y el entorno social. En consecuencia, deben valorarse criterios tales como representatividad, legitimidad, participación, el

planeamiento participativo, convivencia, identidad ideológica, capacidad crítica, autocrítica y autogestión democrática, global, integrada al quehacer educativo, cuyo propósito fundamental es tomar en cuenta los procesos que siguen los educandos más que el producto logrado por los mismos y otros elementos que también sirve para formar integralmente al ciudadano.

Es evidente entonces, que el docente durante el proceso evaluativo juega un papel de mediador entre el educando, sus padres y representantes, por cuanto, el mismo responde a un interés social, de allí, que la evaluación no puede ser posesión de nadie en particular, esto no determina igualar los roles, sólo respetar el sentido democrático. Asimismo, los resultados deben ser del conocimiento y la comprensión de todos los elementos involucrados, es la única forma de lograr un aprendizaje individual y social. Es decir, la evaluación es un proceso indispensable en cualquier ámbito que permite la valoración de hechos que ocurren en un lugar determinado, analizar y en función de ello, tomar decisiones que se consideren necesarias.

Es por ello, que la concepción de la evaluación de las estrategias empleadas por los docentes en la integración de padres y representantes a las actividades escolares, ha cambiado de tal manera, que hoy, ya no se considera como un simple instrumento de medición de conocimientos. Por el contrario, la evaluación es concebida como un proceso integral, continuo, formativo, que propicia la reflexión y el análisis sobre la práctica educativa con la finalidad de tomar las decisiones pertinentes en función de mejorar las debilidades encontradas. Al respecto, Alves y Acevedo (2008), expresan: "..., la evaluación se entiende como el proceso constante de investigación aportando evidencias de la participación del alumno, docente, familia y el entorno social donde se desarrolló el proceso educativo" (p.83).

En virtud de lo planteado, se infiere que la evaluación es un proceso de ayuda en la construcción de los aprendizajes y un acercamiento humano entre los educandos, la familia y la escuela mediante la participación, democrática, social, holística, abierta e interactiva. Por consiguiente, el proceso de evaluación en su deber ser, tiene como objetivo facilitar la comprensión de los avances y las debilidades de los educandos durante el proceso educativo. Aspectos, que en la realidad se establece

del enfoque original, debido a la presencia de padres y representantes poco preocupados del proceso de evaluación de sus hijos.

De esta forma, el proceso de evaluación educativo es importante, debido a que permite identificar aspectos de mejora para el estudiante, donde la familia y la escuela han mantenido siempre, de manera compartida y desde sus respectivos ámbitos de responsabilidad, el protagonismo en materia de educación de niños y jóvenes. Desde luego, la familia es para el hombre un elemento fundamental, pues esta le permite al ser humano adquirir una amplia gama de saberes, valores, actitudes que le permiten desenvolverse en la sociedad activamente. Así como la familia es el primer agente responsable de la formación del hombre y de la mujer, también juega gran relevancia la escuela, por tal motivo es importante que la familia se vincule directamente con todos los procesos tanto internos como externos que se desarrollan en la cultura escolar. En concordancia, Castro (2011), expresa:

Uno de los primeros propósitos en el trabajo de educación familiar será el establecimiento de estrechas relaciones entre la familia y los centros educativos. Es necesario que la familia perciba la institución como su propia escuela, la que puede contribuir a prepararlos para resolver los problemas de la vida cotidiana; de sus interrelaciones familiares, de su convivencia diaria, de la educación de sus hijos, de otros aspectos de su formación, y así, cumplir con éxito la responsabilidad personal y social que entraña educar al ciudadano del futuro (p.69)

De acuerdo con lo planteado, es fundamental que los padres, representantes y/o responsables asistan a la escuela, no sólo con el acto solidario de colaboración, sino para formar parte del proceso educativo, participando crítica y activamente en todos los aspectos que intervienen en ésta. Esta vinculación exige no solo conocer el rendimiento y disciplina de su representado, también deben interesarse en conocer y participar en el trabajo que se realiza en la escuela, aceptando el derecho legítimo como corresponsables en la tarea educativa.

Sin embargo, esto no significa que los representantes sustituyan la figura del maestro en su rol de educador o, depositen en él toda la responsabilidad que implica la formación integral. Hablar de la familia y la escuela es hablar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos y de la necesidad de una

colaboración estrecha entre los padres y los educadores. Bajo ese enfoque, Clemente (2009), señala:

La familia aporta elementos de gran significación para la formación de los individuos que viven en su seno al menos en tres áreas: comportamientos sociales (afecto, desarrollo individual, primeras relaciones interpersonales), aprendizajes básicos (los primeros y más básicos aprendizajes) y en el sistema de control del comportamiento. (p.56)

Es evidente entonces que la sociedad requiere de individuos aptos y capaces de coexistir armoniosamente, se entiende, que la educación como el proceso que determina las bases del ser humano para formar parte de tal sociedad, requiere del aporte familiar, indicando que la principal fuente de formación para él mismo proviene de la familia. En tal sentido, la familia, pero en específico, los padres y representantes, deben mantener una responsabilidad sobre la educación que reciben fuera del hogar, es decir en el campo académico. De tal manera, que la integración de padres, representantes y/o responsables al proceso educativo de los estudiantes infundan valores para el mejor desarrollo de los mismos, mejorando intrínsecamente el proceso educativo y la calidad académica.

En función de lo expuesto, la investigadora considera pertinente valorar las estrategias que emplean los docentes de educación primaria en la integración de los padres y representantes al proceso educativo. Por cuanto, la escuela como sistema de organización social abierto se caracteriza por estar influenciada por el factor humano, el cual interactúa con el ambiente y con otros sistemas presentes en el ámbito de la comunidad escolar; según Labrador (2009), lo ideal dentro de la escuela, sería: "..., que existiera una excelente integración de docentes, alumnos, padres, representantes y comunidad; a fin, de generar situaciones y decisiones que fortalezcan el ambiente armónico dentro de la institución" (p.29).

Se deduce, que el interés que los docentes, padres y representantes demuestren por las actividades escolares de sus hijos dependerá en parte su rendimiento académico, comportamiento y participación de los estudiantes con su proceso formativo. Al respecto, Granados (2010), señala que la organización escolar se debe entender como:

Un sistema abierto, donde está implícita la acción de alcanzar los objetivos, de planificar, evaluar, organizar con claridad, orden, disposición y coherencia, todo aquello que beneficie los procesos de enseñanza y aprendizaje, abarcando más allá del ámbito de la escuela; es decir, incorporar a la familia en función del lograr con efectividad los objetivos planificados. (p.112)

Con referencia a lo anterior, es necesario resaltar que la integración de los padres y demás actores del contexto educativo, es importante para que se consoliden las metas propuestas en pro de mejorar todas aquellas actividades que se planifican a lo largo del año escolar; en función de lo expuesto y parafraseando a Bronfenbrenner (1990), en su teoría ecológica, establece que las personas no se desarrollan por sí mismas, sino que son afectadas por todos los diferentes sistemas de los que forman parte (por ejemplo, familia, escuela o programa educativo, iglesia, entre otros). Influye, además, la forma en que dichos elementos interactúan unos con otros.

Por esta razón, la autora ve la interacción entre hogar y escuela como un hecho de suma importancia durante la formación integral de los educandos. Ante esto y la realidad existente, queda como responsabilidad de los maestros involucrar e integrar a los padres, familiares y personas de la comunidad para enriquecer el proceso educativo formal y ayudarlos a apoderarse de su papel dentro del mismo.

No obstante, esta integración de padres y representantes, de acuerdo con González (2010), debe estar sustentada en: "..., la comunicación, la cual debe fluir también en ambos sentidos; donde compartan, situaciones cotidianas del escolar, intereses, necesidades, fortalezas, debilidades" (p.61). Es evidente entonces, que la comunicación permite intercambiar información, con la finalidad de propiciar estrategias que promuevan la integración de los padres; al mismo tiempo, se convierta en un factor determinante para reforzar y fortalecer el proceso educativo.

De esta manera, se convierte así la institución educativa en otro espacio del proceso de adquisición de competencias con complementos previstos por los padres que aporten una diferencia representativa en el resultado en la educación de los niños. Por ende, esta educación debe ir orientada y ser una labor compartida, en la cual, participan escuela, familia y sociedad, con el propósito de vincularse de una manera

más activa en el proceso educativo de los estudiantes. Al respecto, Marín (2009), explica la importancia de la integración de los padres, madres, representantes y/o responsables en el proceso educativo, de la siguiente manera:

Existe un notable consenso entre educadores, los padres y en el público en general, sobre el hecho de que los niños aprenderán más y las escuelas mejorarán si se puede hacer que los padres se dediquen más a la educación formal de sus hijos. Los estudios sobre la integración de los padres en la educación de sus hijos sugiere que los alumnos de todo nivel sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamiento positivos, si tienen padres que se preocupan, alientan a sus hijos y se involucran en su educación formal. La integración de los padres en las escuelas beneficia a maestros, estudiantes y familias; pues numerosos estudios han mostrado que las escuelas más exitosas tienen una alta tasa de participación de padres (p. 361)

Sin embargo, esta integración será efectiva sólo, si los padres y docentes reflexionan sobre la importancia de trabajar de manera conjunta para lograr en los escolares aprendizajes realmente significativos. Hecha la observación anterior, el docente en su rol de promotor social debe evaluar de manera constante, cómo es la integración de los padres y representantes al proceso educativo, con la finalidad de analizar los aspectos que debe reforzar para motivarlos y así lograr la integración de éstos al contexto educativo. Al respecto, López y Tedesco (2007), definen la integración, como: "... la incorporación de los sujetos a un conjunto de actividades de interés común y ejercen influencia en ese elemento que conforma el ámbito de lo público" (p.228); es decir, es una forma de participación de las personas como voluntarios en la realización de determinadas acciones; en el caso de la investigación esta integración está referida a los padres y representantes al proceso educativo.

En este orden de ideas, Martínez (2009), con respecto a la integración en el contexto educativo, expresa: "Es la cohesión familiar y solidaria que fortalece el desarrollo del área afectiva del escolar, que le permite relacionarse y sentirse bien consigo mismo, en su interrelación con otros en su ambiente familiar, en la comunidad y en la escuela" (p.38). Cabe señalar, que el precitado autor hace mención a la familia como primera escuela, en la que se involucran los valores necesarios para

desenvolverse en cualquier ámbito de la sociedad; además, hace referencia a la importancia de las relaciones familiares, como factor que influye en el desarrollo cognitivo, afectivo y social del educando. No obstante, esta integración al proceso educativo que se realiza en el plantel, debe permitir a los padres sentir satisfacción y compromiso.

De igual manera, compartir sus conocimientos y habilidades, en acciones dirigidas a la adquisición en los estudiantes de aprendizajes realmente significativos; a la vez, puedan estrechar lazos de amistad con el docente y demás actores educativos. Asimismo, asistir a determinados acontecimientos sociales celebrados en la escuela supone un menor grado de implicación por parte de los padres, pero puede servir para que aquellos representantes más ocupados acudan al plantel, conozcan las instalaciones y se relacionen con el personal y con otros padres de alumnos. También, espacios en los que puedan participar de un acontecimiento deportivo, una representación teatral, un concierto, o una fiesta de fin de inicio o fin de curso, son claros ejemplos de actividades que pueden organizar los educadores para provocar un encuentro informal con los padres de los estudiantes.

Por todo lo antes expuesto, se estima que la integración activa de los padres en la educación y formación del niño puede generar una notable mejora de su proceso de aprendizaje y adaptación en la sociedad, por tanto se requiere evaluar estrategias que permitan lograr que la familia se integre en el proceso educativo de los estudiantes. Por ello, la evaluación implica un diagnóstico del sistema, como funciona en la actualidad frente al modelo ideal y la formulación de cursos alternativos de acción que permitan elevar su nivel de actuación en aquellos aspectos, en los que haya diferencias significativas con el deber ser, así se intentará identificar en el diagnóstico los problemas relevantes y luego se tratarán de solucionar de forma óptica los mismo.

En función de lo expuesto a lo largo del capítulo, la investigadora consideró necesario evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo, en la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”; como consecuencia, ante las constantes muestras de apatía de los padres y representantes para asistir al plantel a compartir con los escolares las

actividades que se planifican durante el año escolar como actos culturales, actividades deportivas, encuentro de saberes; convivencias, celebración de carnavales, día de la madre, del padre; entre otras; asimismo, desinterés para acudir al salón a entrevistarse con el docente para averiguar sobre el progreso académico y comportamiento de su representado.

De igual modo, es frecuente que muchos padres o representantes, solo asisten a la institución cuando hay jornadas de salud, igualmente en otras actividades como de inscripción y matriculación es la más concurrida por la obligatoriedad que se le impone para su ejecución, ocasionando matrículas altas pero mayor número de padres y representantes que no se preocupan ni se involucran en la educación de sus representados; probablemente, se deba a que las estrategias empleadas por los educadores no son lo suficientemente efectivas, ni atractivas para que los padres se sientan motivados y participen de manera voluntaria en las actividades planificadas; o, son los padres quienes no tienen la disponibilidad para colaborar con la formación de su hijo.

Situación que trae como consecuencia, en los estudiantes bajo rendimiento, desinterés para asistir a clase, apatía a participar en actividades escolares planificadas; puesto que no tiene la misma motivación que presentan otros escolares que si reciben apoyo, el ánimo y la ayuda de sus padres; gracias a la conexión entre su familia y la escuela. De igual manera, un alto porcentaje de estudiantes presentan una serie de comportamientos que interfiere en el desarrollo integral del mismo, en cuanto a conductas agresivas, falta de responsabilidad con las actividades propuestas en el aula, vocabulario inadecuado y maltrato entre ellos; entre otras conductas, no aptas durante su estadía en la institución.

En consideración a lo antes expuesto, se formulan las siguientes interrogantes: ¿Cómo es la situación actual con respecto a la integración de la familia, al proceso educativo en la institución objeto de estudio?, ¿cuál es el nivel de integración de los padres y/o representantes en las actividades escolares planificadas durante los procesos de enseñanza y aprendizaje?, ¿Qué estrategias se pueden diseñar para la integración de los representantes al proceso educativo de la escuela

Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

Evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

#### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación actual con respecto a la integración de la familia, al proceso educativo en la institución objeto de estudio.

Establecer el nivel de integración de los padres y/o representantes en las actividades escolares planificadas durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Diseñar estrategias para la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

### **Justificación e importancia de la Investigación**

La importancia de esta investigación radica en valorar las estrategias empleadas por los educadores de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira, en la integración de los padres y representantes al proceso educativo; la misma, surge de las situaciones y conflictos que genera la ausencia de la familia durante las diferentes actividades que se planifican y efectúan en la institución. Cada vez más, se hace necesaria e ineludible contar con la colaboración y apoyo de los padres en el proceso formativo de los educandos, proceso en el que aprecien cuáles son las debilidades y

fortalezas de sus representados, entonces, ellos podrían interesarse más en ayudar con sus hijos y compartir las inquietudes del docente en la formación de sus representados.

Por otra parte, en lo que respecta al campo axiológico, se podrá indagar el nivel de integración de los padres y representantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con lo que se apreciará la participación y el compromiso, que asumen como padres responsables de la formación de sus hijos y se contará con elementos concretos sobre su desempeño en la labor conjunta con los docentes, ello implica, un aprendizaje cooperativo de las actividades educativas, que resultarán beneficiosas para todos los involucrados en el proceso educativo en busca de la excelencia. De allí, que la familia tenga un papel fundamental en la formación de sus hijos, del apoyo que se les brinde depende el éxito que tengan en la escuela. Los docentes deben estar claros que aquellos estudiantes cuyos padres están pendiente en todo momento de sus actividades, de lo que hizo y dejó de hacer en la escuela, de apoyarlos en todo, generalmente son estudiantes que su proceso de aprendizaje será más exitoso.

En el mismo orden de ideas, una de las razones primordiales de este trabajo de investigación es la necesidad de verificar si los docentes que laboran en la Unidad Educativa objeto de estudio, emplean de manera efectiva estrategias que permitan la integración de los padres y representantes al proceso educativo. Asimismo, que los padres y docentes, comprendan el verdadero rol que les corresponde desempeñar dentro de las instituciones educativas, estos no deben olvidar que la familia es un elemento definitivo en el desarrollo cognitivo, social y afectivo; pues, se entiende que en el núcleo de acción y del proyecto educativo se da en el seno de ella, es por ello, que los docentes no pueden ignorar la existencia de los padres y representantes; por tanto, deben reconsiderar sobre ellos como realidad operativa en la práctica escolar y el rol que éstos cumplen en el proceso de aprendizaje de los educandos.

Por otra parte, en cuanto a lo pedagógico, los docentes deben estar conscientes que existe diversidad de problemas, características, culturas, nivel académico en los padres y representantes sean de escuelas públicas o privadas; por ello, se debe con

base a un diagnóstico tomar la iniciativa para integrarlos a las actividades planificadas; por lo tanto, es importante estimar las estrategias que utilizan los docentes para lograr sensibilizar a los miembros de la familia para que se integren de manera activa y permanente.

Asimismo, es relevante por la necesidad que tienen los estudiantes de ser asistidos, guiados y orientados por sus padres, representantes y/o responsables en el cumplimiento de las actividades extraescolares, generando como consecuencia estudiantes motivados y con mejor rendimiento académico. Es decir si los padres o representantes participan en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas hacia la escuela.

Al mismo tiempo, la presente investigación se justifica en el aspecto institucional; porque, se evaluarán las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo en la institución objeto de estudio; asimismo, los resultados obtenidos producto de la investigación constituirán un valioso aporte que permitirá un acto reflexivo de padres y docentes para que asuman la responsabilidad, tomen decisiones acertadas y apliquen los correctivos necesarios, en función de mejorar la calidad educativa y formación de los estudiantes.

Ahora bien, desde el punto de vista teórico, este estudio contribuirá al aporte de teorías y contextos directamente correlacionados con la importancia que tiene el núcleo familiar en la formación de los estudiantes, en el que se hace énfasis que los mismos constituyen un pilar fundamental y relevante dentro del contexto educativo; tomar en cuenta los conocimientos pedagógicos de los docentes para lograr la integración social y familiar de manera armónica, entre docentes, familia y educandos; situación que permite la contextualización de la evaluación educativa, importancia de las estrategias, rol del docente y la integración familiar; entre otros aspectos teóricos y legales, de igual importancia para sustentar la investigación.

De acuerdo con el aspecto social, es tarea fundamental de las instituciones educativas socializar o, lo que es lo mismo formar hombres y mujeres para que vivan

en sociedad y estén deseosos de implicarse, asumir compromisos y operar activamente en la dinámica social. En tal sentido, la escuela como institución socializadora por excelencia tiene que prever, afrontar y promover todas sus acciones que permitan la formación integral del estudiante y así, contribuir a la comunicación intrafamiliar. Además se busca generar cambios de conducta apropiada que permitan mejorar la calidad de vida de la población y lograr la inserción del estudiante en la vida productiva de la comunidad.

Por último, desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica, por cuanto aportará elementos, directamente correlacionados con el enfoque cuantitativo, con el que se persigue aclarar las múltiples interrogantes surgidas en torno a la temática a partir de registros de carácter estadístico; además, que se analizaron e interpretaron los hechos tomando en consideración elementos de carácter contextual y paradigmático de acuerdo con los instrumentos aplicados a la población objeto de estudio, con el objetivo de evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo. Por consiguiente, puede constituirse en fuente de consulta a futuros docentes investigadores sobre la necesidad de la participación ciudadana en el logro de la integración de la familia en el proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón del Estado Táchira, o cualquier otra institución que guarde características relacionadas con la antes expuesta.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

La evaluación es un proceso que permite recoger, analizar e interpretar información relevante para la toma de decisiones. Significa entonces que se ha convertido hoy en día en un elemento indispensable para conducir el desarrollo de los sistemas educativos y para valorar el impacto de las políticas de mejora de la educación puestas en práctica. La integración de los padres y representantes en el quehacer educativo ha sido motivo de preocupación para una cantidad significativa de autores; interesados en la calidad de educación que reciben los niños, niñas y adolescentes. Por tal razón, en las investigaciones se destaca la importancia de la colaboración y cooperación de las actividades escolares relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje. Al respecto, Salima (2009), afirma:

La escuela necesita retomar algo que por largo periodo obvió, como es regresar a los padres y representantes sus responsabilidades en la toma de decisiones, el aporte de sus ideas y opinar en la planificación, ejecución y evaluación de todo el proceso educativo (p.11).

De acuerdo con lo expuesto, la evaluación es fundamental para la actividad educativa, señala distintas clases de información que permiten tomar decisiones y entender procesos de enseñanza-aprendizaje que no son tan claros sin su aplicación. El uso académico de los resultados orienta el trabajo de las instituciones que involucra a los docentes, estudiantes y padres y madres de familia. De ahí la importancia de verla como una herramienta para potenciar los aprendizajes y los procesos que ocurren en el aula, dentro del ciclo de calidad que busca fortalecer las instituciones educativas y conjuga estándares básicos de competencia, procesos de evaluación y diseño e implementación de planes de mejoramiento institucional.

En consecuencia, parte fundamental de una investigación la constituye la revisión de estudios previos a fin de fundamentarla teóricamente; de este modo los

antecedes ofrecen un valioso aporte, por cuanto, permite analizar un marco referencial sustentable. A continuación se presentan algunos de ellos:

Pantoja (2013), para la Universidad Autónoma de Claret, en Andalucía, España realizó una investigación titulada: “La cooperación escuela y familia en el logro de aprendizajes significativos”, cuyo objetivo general fue ofrecer a los docentes de los primeros niveles educativos, lineamientos para lograr la cooperación entre la escuela y la familia para el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de Primaria. El estudio se desarrolló bajo la metodología descriptiva apoyada en el diseño etnográfico interpretativo, tomando como técnica base la encuesta y como instrumento el cuestionario con diez (10) ítems; alternativas de respuesta (Siempre, Casi Siempre y Nunca) para los docentes y a un cuestionario con cinco (5) preguntas abiertas a los padres.

De esta manera, se aplicó a una muestra poblacional representativa y compuesta por treinta (30) padres de familia y doce (12) docentes; a través del enfoque cuali-cuantitativo, concluyendo que la cooperación escuela-familia posee debilidades, por cuanto los padres poco se incorporan a las actividades desarrolladas en el plantel; situación que permitió al investigador proponer un conjunto de lineamientos para promover la actitudes colaborativas con los escolares para el logro de aprendizajes significativos; tomando como premisa que esta participación es muy necesaria y debe estar basada en el conocimiento de las necesidades, posibilidades e intereses de ambos contextos. Así, para llegar a un buen consenso y colaboración, la familia debe conocer el ambiente escolar de sus hijos e hijas, y los docentes también deben conocer el ambiente familiar de sus alumnos, lo que piensan acerca de la escuela y qué esperan de ella.

En este sentido, el antecedente constituye un apoyo fundamental a la investigación, en el sentido de conseguir información relevante del tema, que permitan afianzar el estudio presentado por la investigadora, donde se coloca de manifiesto la preocupación por la poca participación de los padres y representantes en las actividades escolares que enriquecen el saber, el conocer, el convivir y el hacer de los niños y niñas que se encuentra enmarcado dentro de un proceso de evaluación y

por esta razón se debe crear el vínculo entre la familia y la escuela en el deber de formar a sus hijos y ser coparticipes de la educación de ellos.

Por su parte, Martínez (2013), realizó un estudio para la Universidad Rafael Urdaneta, titulado: *“Importancia de la comunicación asertiva entre docentes y padres para el mejoramiento académico de los estudiantes de Educación Primaria”*; como objetivo general plantea: determinar si la comunicación asertiva entre docentes y padres influye en el mejoramiento académico de los estudiantes, de la Escuela Básica “San Vicente de Paul” en Maracaibo Estado Zulia. El análisis se fundamentó en una investigación de campo de carácter descriptivo-interpretativo, enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por ocho (8) docentes y veintisiete (27) padres/representantes

Por otra parte, utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario con alternativa de frecuencia simple (Siempre, A Veces y Nunca), tomando en cuenta las variables del estudio, conformado por diez (10) ítemes. Validado a través del Juicio de Expertos y la Confiabilidad con el Método Estadístico Alfa de Cronbach, con un resultado de 0.79, considerado como de alta confiabilidad. Como resultado concluyó que existen fuertes debilidades en el proceso comunicacional existente entre los docentes y los miembros de la familia, lo cual impide que la mayoría de los escolares posean un rendimiento académico realmente efectivo; insto al colectivo a mejorar la comunicación para que los padres se integren al trabajo escolar de sus hijos. A tal efecto, giro una serie de recomendaciones en función de mejorar las debilidades encontradas y con ello lograr una comunicación asertiva entre la escuela y la familia.

De manera que, el estudio anterior guarda relación directa con el objetivo de la investigación planteado y bajo éstas consideraciones se da sustento al tema, puesto que ambas señalan la importancia que los padres y representantes se integren para lograr exitosamente el desarrollo integral del estudiante; asimismo, hizo un aporte teórico significativo, referido al valor que tiene la familia en la formación académica de sus hijos.

En el mismo orden de ideas, Méndez (2014), realizó una investigación para la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho, titulada: “Evaluación de las acciones didácticas utilizadas para la participación de la comunidad educativa las actividades sociales, pedagógicas e institucionales”, planteo como objetivo general evaluar las acciones didácticas utilizadas para la participación de la comunidad educativa las actividades sociales, pedagógicas e institucionales en la Unidad Educativa Estadal “Ana Dolores Fernández”; ubicada en San Cristóbal, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

Para efectos de la investigación, el estudio fue enmarcado en el tipo de Investigación Evaluativa, empleando el Modelo Evaluativo propuesto por Schuster (Diagnóstico, Determinación de los Procesos Causales y Evento Reflexivo); apoyado en un estudio descriptivo, con diseño de campo y enfoque cuantitativo. Seleccionó una muestra conformada por veinticuatro (24) padres y representantes y veinticuatro (24) escolares del cuarto grado, sección “A”, por tanto la misma será no probabilística intencionada y dirigida. Aplicó, dos instrumentos con diez (10) ítems, con tres alternativas de respuesta: (Siempre, Algunas Veces y Nunca) para los padres y representantes y seis (6) ítems con respuestas dicotómicas (Sí-No) para los estudiantes.

Al mismo tiempo, realizó la validación a través del Juicio de Expertos y la confiabilidad con el método estadístico Alfa de Cronbach, como resultado se obtuvo 0.83 es decir, de confiabilidad alta y del instrumento de los estudiantes a través del método Kuder y Richardson con un resultado de 0,875. Concluyó que las actividades didácticas utilizadas por los docentes no influyen de manera efectiva con respecto a lograr la integración y participación de la comunidad educativa las actividades sociales, pedagógicas e institucionales; asimismo, los estudiantes mostraron disponibilidad para trabajar con los miembros de la familia. El autor recomendó mejorar el trabajo realizado en el aula, un cambio de actitud por parte de los docentes con respecto a fortalecer relaciones con alumnos y familia; hacer de manera constante una evaluación de las actividades didácticas utilizadas para incrementar la

participación de la comunidad; con la finalidad de tomar decisiones y fortalecer la práctica pedagógica.

En consecuencia, la investigación es relevante para el presente estudio porque emplea el tipo de investigación evaluativa, para valorar las actividades didácticas en el caso del estudio la estrategias y con ello detectar las debilidades existentes para lograr la integración y participación efectiva de los padres y/o representantes en el proceso educativo; además, hizo aportes teóricos importantes en cuanto al tópico evaluativo.

Otro estudio relevante para la investigación, fue el realizado por Contreras (2014), para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, titulado: “Estrategias de integración al núcleo familiar para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes”; como objetivo general propone estrategias de integración al núcleo familiar para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de Educación Primaria en la Unidad Educativa Carlos Rangel Lamus, ubicada en San Cristóbal, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

Enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible, diseño de campo, paradigma cuantitativo, carácter descriptivo. Seleccionó una muestra de veintiséis (26) docentes que laboran en la unidad educativa seleccionada para el estudio; como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, contentivo de diez (10) ítems con alternativas de respuesta (Siempre, Casi Siempre y Nunca), validado a través del juicio de expertos y la confiabilidad con el método estadístico Alfa de Cronbach con un resultado de 0.87; es decir de muy alta confiabilidad.

A tal efecto, la investigadora concluye, que el docente debe atender a la diversidad de factores sociales, institucionales y pedagógicos, que se hace imposible e improcedente aplicar métodos y teorías preestablecidas en las diversas actividades planificadas en la escuela seleccionada para el estudio. Las debe conocer y dominar para tener referentes en su accionar, pero el maestro no debe comportarse como un autómatas, llevando a la práctica recomendaciones realizadas detrás de un escritorio; él está en un aula e interactúa con seres humanos, cada uno con su personalidad; prestando especial importancia a la integración de padres, madres y adultos

responsables al proceso de enseñanza de los estudiantes y por ende en el mejoramiento del rendimiento académico.

En virtud de los resultado, recomienda un proceso reflexivo en primera instancia, que es probable que unos minutos de reflexión basta para hacer comprender que cosas tan opuestos en su formulación, como el constructivismo y el conductismo representan instancias normales del proceso de aprendizaje, válidas incluso en la simultaneidad, no excluyentes entre sí ni exclusivas de ninguna etapa del desarrollo de las orientaciones pedagógicas durante la formación académica de los estudiantes; asimismo, estrategias de integración al núcleo familiar para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, entre las que se pueden resaltar, actividades recreativa, juegos, dinámicas, convivencias, eventos sociales; entre otros, por cuanto considera, que las teorías que asocian el aprender con la motivación interna, no pueden aspirar a una eficiencia del cien por ciento, y que por ende, necesitan complementarse con metodologías de interés tanto para los padres como para los hijos.

De esta manera, la anterior investigación es relevante con la presente, por cuanto hace referencia a la necesidad existente que el docente recapacite sobre la práctica educativa que realiza en el aula; especialmente, con respecto a la integración de padres y representantes como corresponsables de los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la formación académica de los estudiantes.

Bajo ese enfoque, Salcedo (2015), desarrolló para la Universidad de Los Andes, una investigación, titulada: “Estrategias para la incorporación de la familia en el proceso de enseñanza de los y las estudiantes de Educación Primaria”. El presente Trabajo Especial de Grado, tuvo como finalidad, proponer a los docentes, estrategias para la incorporación de la familia en el proceso de enseñanza de los y las estudiantes de la Unidad Educativa Bolivariana “La Monta”, ubicada en la localidad de Rubio, parroquia capital, municipio Junín del estado Táchira. En este orden de ideas el tipo de investigación es de campo, con un nivel descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible.

A tal efecto, la muestra estuvo conformada por cuarenta (40) docentes y ochenta (80) padres y/o representantes de la institución objeto de estudio. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con 10 y 8 ítems, el primero para los docentes y el segundo para los representantes, con una escala tipo Likert, con tres alternativas de respuesta (Siempre, A veces y Nunca), se validó mediante juicio de tres expertos, la confiabilidad se obtuvo a través del coeficiente alfa de Cronbach, siendo de  $\alpha=0.65$  para el instrumento de los docentes, para el instrumento de los representantes el alfa de Cronbach fue de 0.68, ambos instrumentos con un rango de magnitud alto.

En tal sentido, la conclusión del estudio establece que existe una falta de motivación de la familia de los estudiantes en incorporarse en el proceso de enseñanza, en tal sentido la propuesta adquiere relevancia, al presentar estrategias para tal fin. Asimismo, agregó que hacen poco uso de la dramatización, el periódico mural, intercambios deportivos y actos culturales como estrategias que fortalezcan en los alumnos los valores sociales al representar diversidad de personajes de su comunidad, así como al comunicarse con el colectivo escolar en el momento de realizar entrevistas, comentarios sobre diversos temas que acontecen el entorno escolar. Del mismo modo, se constató que poco emplean las actividades culturales y deportivas como medio para fortalecer los vínculos de amistad, solidaridad, cooperación, compañerismo e igualdad, en el momento de relacionarse con sus compañeros de estudio.

Este trabajo es significativo para la investigación planteada, por cuanto enmarca un elemento importante dentro del proceso de integración de los padres y representantes, a través de estrategias que permitan realizar aportes importantes en la formación integral de sus hijos con el fin de orientarlos como personas útiles para la sociedad, los cuales se constituyen en una vía eficaz para potenciar la relación familia-escuela, en tanto se aprovechen las potencialidades educativas del contenido y lo que brinda el entorno sociocultural para la formación de niños y adolescentes en una preparación para la vida.

Al analizar los antecedentes seleccionados para sustentar la investigación, se puede apreciar en cada uno de ellos la intención de diseñar, planificar y evaluar, hasta qué punto el docente en el aula tiene como prioridad integrar a los padres y representantes a las actividades académicas e institucionales del plantel; con la intencionalidad de destacar la necesidad e importancia de utilizar estrategias que motiven al núcleo familiar a integrarse de manera efectiva para que sea partícipe activo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

### **Bases Teóricas que sustentan el Estudio**

En las bases teóricas descritas a continuación se exponen el conjunto de proposiciones teóricas interrelacionadas que fundamentan y explican los aspectos significativos del tema en estudio relacionado con la evaluación de las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres al proceso educativo. Considerando a la educación como elemento esencial que facilita el desarrollo de las potencialidades del sujeto, a las instituciones familia y escuela como conjunto de fuerzas en permanente interacción, cuya intencionalidad se orienta al desarrollo de las fuerzas que ya están en el sujeto, facilitando o fomentando las cualidades que están en potencia. La educación es una realidad que tiene lugar en todo ser humano y que puede darse sobre la base de los conocimientos que imparte el docente.

Bajo esta perspectiva, la presente investigación pretende evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira; con la intencionalidad, que permitan ampliar o sustentar los conocimientos de los diversos aspectos concernientes al tema y hacer una revisión exhaustiva del trabajo pedagógico que realizan en el contexto escolar con la finalidad de brindar a la colectividad una educación de calidad, con la anuencia de la familia.

Para desarrollar esta investigación, se estableció un conjunto de fundamentos teóricos, los cuales son necesarios para aclarar ciertos conceptos y características concernientes al trabajo realizado, entre las cuales se citan las siguientes:

### **La Evaluación Educativa**

Es una actividad que se ha desarrollado en distintas culturas desde hace miles de años; específicamente en el contexto educativo la encontramos en la denominada época antigua, cuya característica fue la utilización de procedimientos instructivos basados en referentes que tenían la intención de evaluar la capacidad de las personas. Tyler planteó en la década de 1940 la necesidad de aplicar la evaluación desde el punto de vista científico para perfeccionar la calidad de la educación, siendo conocido como el padre de la evaluación educativa. Al respecto, Bosco (citado por Olmedo, 2013), argumenta que la evaluación es: "... una actividad indispensable en el proceso educativo puede proporcionar una visión clara de los errores para corregirlos, de los obstáculos para superarlos y de los aciertos para mejorarlos" (p.24).

Lo anterior planteado ha traído como efecto, más allá de que una evaluación en el aula se haga únicamente para otorgar una calificación aprobatoria o reprobatoria al alumno, su objetivo principal debe ser obtener información o resultados que ayuden mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, los resultados obtenidos en una evaluación educativa deben servir para determinar si los métodos utilizados en el proceso son o no los adecuados y soportar la toma de decisiones a la hora de diseñar o rediseñarlos. Es un proceso de mejora continua que ayuda a incrementar la calidad de otros procesos a través del uso correcto de herramientas.

### **La Evaluación como Herramienta de cambio en la Educación**

De la concepción tradicional de la evaluación, situada como acto final, hoy se reconoce que no es ni un acto final, ni un proceso paralelo; sino, algo aplicado en el mismo proceso de aprendizaje, creándose relaciones interactivas y circulares. El alumnado, al tiempo que realiza su aprendizaje efectúa reiterados procesos valorativos de enjuiciamiento y de crítica, que le sirven de base para tomar las

decisiones que le orientan en su desarrollo educativo. Pero es necesario ir más allá, como dice Hoffman (2009) “..., la cuestión no es ya dar respuesta a cómo racionalizar y mejorar las prácticas evaluadora, sino cómo insertar estas prácticas como un aprendizaje” (p. 92).

Tomando en consideración lo expuesto por el autor, la evaluación es hoy, quizás uno de los temas con mayor protagonismo del ámbito educativo y no porque se trate de un tema nuevo en absoluto, sino porque administradores, educadores, padres, estudiantes y toda la sociedad en su conjunto, son más conscientes que nunca de la importancia y las repercusiones del hecho de evaluar o de ser evaluado. Con respecto a la evaluación, Rincón y Latorre (2008), señalan: “..., permite una mayor conciencia de la necesidad de alcanzar determinadas cotas de calidad educativa, de aprovechar adecuadamente los recursos, el tiempo y los esfuerzos; por otra parte, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones también es mayor” (p.83).

En el mismo orden de ideas, Flores (2009) expresa: “Es un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones” (p.88). Con respecto a lo expuesto por los precitados autores, la evaluación como proceso continuo y sistemático se encarga de recolectar información a fin de analizarla, compararla, valorar sus resultados para tomar decisiones y reorientar los planes, programas o proyectos hacia una mejora y eficiencia.

Por su parte, Valle (2012) expresa: “La evaluación consiste en un proceso sistemático y metódico mediante el cual se recopila información cuantitativa y cualitativa sobre un objeto determinado con el fin de juzgar su mérito, valor o significado” (p.73). En el campo educativo el objeto que se evalúa puede ser una institución, un programa académico, los individuos que intervienen en el proceso educativo, entre otros; todo a fin de tomar decisiones con base a los resultados obtenidos en el estudio de investigación que se realice; es de resaltar que para llevar a cabo una evaluación se hace necesario elaborar previamente una planificación donde

se especifica el método, técnicas e instrumentos que permiten recolectar información a fin de tabular, analizarla y emitir un juicio valorativo en función de los pro y contra del objeto o población en estudio.

Bajo este contexto, García (2015) expone: “La evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos de hechos educativos con el objetivo de valorarlos primero y sobre dicha valoración tomar decisiones” (p.83). De esta manera, la evaluación como todo proceso lleva un conjunto de pasos secuenciales para alcanzar un objetivo, luego de tener los resultados se realiza con juicio valorativo para conocer sus debilidades y fortalezas y en función de ellos tomar decisiones. Por otra parte, son pocas las personas que han evaluado si se están aplicando las estrategias de manera eficiente, debido a que no se realiza un seguimiento y control continuo, ni aplicación de instrumentos dirigidos a comprobar resultados. Entonces, la evaluación debe considerarse como un elemento más del proceso educativo, para mejorar la intervención educativa, sistematizar al proceso evaluativo y hacer de él un instrumento imprescindible en la práctica pedagógica.

### **Importancia de la Evaluación en el Proceso Educativo**

El Sistema Educativo asienta su valía, entre otros elementos, en la evaluación; ésta, lejos de entenderse como una medición de los productos y realizaciones escolares, propia de otras épocas, constituye hoy uno de los pilares del mismo Sistema. Una de las novedades del concepto de evaluación son los ámbitos donde obligatoriamente se debe realizar. Junto a la evaluación ya tradicional de los aprendizajes escolares, aparece hoy con fuerza y obligación legal la evaluación de la enseñanza. Sin embargo, de la concepción tradicional de la evaluación, situada como acto final, hoy se reconoce que no es ni un acto final, ni un proceso paralelo; sino, algo aplicado en el mismo proceso de aprendizaje, creándose relaciones interactivas y circulares. El alumnado, al tiempo que realiza su aprendizaje efectúa reiterados procesos valorativos de enjuiciamiento y de crítica, que le sirven de base para tomar las decisiones que le orientan en su desarrollo educativo.

Bajo esta perspectiva, Hoffman (2009), sostiene: “..., la cuestión no es ya dar respuesta a cómo racionalizar y mejorar las prácticas evaluadora, sino cómo insertar estas prácticas como un aprendizaje” (p.62). En consideración, la evaluación es hoy, quizás uno de los temas con mayor protagonismo del ámbito educativo y no porque se trate de un tema nuevo en absoluto, sino porque administradores, educadores, padres, estudiantes y toda la sociedad en su conjunto, son más conscientes que nunca de la importancia y las repercusiones del hecho de evaluar o de ser evaluado.

En el mismo orden de ideas, Labarreré (2013), plantea que la evaluación: “..., permite una mayor conciencia de la necesidad de alcanzar determinadas niveles de calidad educativa, de aprovechar adecuadamente los recursos, el tiempo, los esfuerzos, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones” (p.238). Según el autor, la evaluación permite detectar las posibles debilidades existentes en los procesos que integran el acto educativo, sus actores, proyectos, recursos, estrategias; es decir, accede a identificar que se puede o debe mejorar en función de ofrecer al colectivo una educación de calidad.

De igual manera, Titone (2009), define la evaluación, como: “..., proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones” (p.111). Se infiere que la evaluación es un proceso continuo y sistemático que se encarga de recolectar información a fin de analizarla, compararla y valorar sus resultados para tomar decisiones y reorientar los planes, programas o proyectos hacia una mejora y eficiencia. Es un acto de valorar una realidad, que forma parte de un proceso cuyos momentos previos son los de fijación de características de la realidad a valorar, y de recogida de información sobre las mismas, y cuyas etapas posteriores son la información y la toma de decisiones en función del juicio emitido.

Por su parte, Stoker (2010), opina: “La evaluación consiste en un proceso sistemático y metódico mediante el cual se recopila información cuantitativa y cualitativa sobre un objeto determinado con el fin de juzgar su mérito, valor o

significado” (p.371). En el campo educativo el objeto que se evalúa puede ser una institución, un programa académico, los individuos que intervienen en el proceso educativo, entre otros; todo a fin de tomar decisiones con base a los resultados obtenidos durante el proceso valorativo que se realice; es de resaltar, que para llevar a cabo una evaluación se hace necesario elaborar previamente una planificación en la que se especifique el método, técnicas e instrumentos a emplear para recolectar la información, analizarla y emitir un juicio valorativo para la toma de decisiones.

Por otra parte, es importante señalar que la evaluación tradicional era exclusividad para apreciar el rendimiento de los alumnos, los contenidos referidos a conceptos, hechos, principios, entre otros, adquiridos por ellos en los procesos de enseñanza; sin embargo, a partir de los años sesenta, la evaluación se ha extendido a otros ámbitos educativos; actitudes, destrezas, programas educativos, materiales curriculares didácticos, la práctica docente, los centros escolares, el sistema educativo en su conjunto y la propia evaluación. En este sentido, el campo de aplicación de la evaluación se extiende a estudiantes, profesores, directivos, instituciones, comunidad, administración, otros. Por consiguiente, la investigación va dirigida a evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

A tal efecto, la evaluación debe considerarse como un elemento más del proceso educativo, para mejorar la intervención educativa, sistematizar al proceso evaluativo y hacer de él un instrumento imprescindible en la práctica pedagógica. Al respecto, Lafourcade (2011), señala: “Evaluar no es una acción esporádica o circunstancial de los docentes y de la institución escolar; sino, algo que está muy presente en la práctica educativa” (p.38). En función a lo planteado la evaluación se le ha considerado y se le considera, tanto desde las perspectivas cualitativas como cuantitativas, como un medio por el que se valora un aprendizaje y, a partir de los resultados obtenidos, se inician nuevos aprendizajes o, si es necesario, se realizan actividades de recuperación; es decir, que este proceso valorativo sirve como

plataforma para determinar los pasos a seguir en función de mejorar la calidad educativa.

Bajo este contexto, en primera instancia debe entenderse que toda acción evaluativa es una forma particular de intervención en la realidad; cualesquiera que sean las estrategias adoptadas los objetos de evaluación sufren algún tipo de modificación como consecuencia de esta intervención. Este es un elemento que debe tener presente el evaluador, de acuerdo con Loacker, (2009), "... por una parte, para no producir interferencias en demasía en el desarrollo habitual de las acciones y por la otra para ponderar este efecto en la elección de las estrategias y el balance general de los resultados de la evaluación" (p.25). Según el autor, el proceso evaluativo permite al docente seleccionar y aprobar las acciones durante los procesos de enseñanza y aprendizaje; es decir, posibilita una mayor comprensión de los componentes presentes es factible dirigir las acciones hacia el mejoramiento en términos de efectividad, eficiencia, eficacia, pertinencia y/o viabilidad de las acciones propuestas.

De igual manera, la segunda instancia de toda evaluación, por su naturaleza, requiere, según, (Ob.Cit, p.92) "... de criterios establecidos respecto de los cuales se formulen los juicios valorativos". Entonces, el componente valorativo es uno de los elementos diferenciales de la evaluación respecto de cualquier otro tipo de indagación y en este sentido la formulación, definición o construcción de criterios resulta un requerimiento ineludible. En tercer lugar y teniendo en cuenta lo señalado en apartados anteriores, dado que toda acción evaluativa se sustenta en la producción de información y en la búsqueda de indicios sobre aquellos procesos o fenómenos no visibles en forma simple, es imposible agrega Pimienta, (2010): "... plantear una evaluación que abarque todos los aspectos a considerar, que incluya todos los componentes de un programa o proyectos, que indague sobre todos los procesos de gestión" (p.55).

Por consiguiente, implica siempre ciertos límites conceptuales, metodológicos, operativos, pero en todos los casos son límites que suponen alguna forma de acotamiento de los alcances de la evaluación; por lo tanto, la información constituye

el insumo básico sobre el que se producen los procesos de evaluación; la rigidez técnica dirigida hacia la selección las fuentes, las formas de recolección, registro, procesamiento y análisis; así, como la confiabilidad y validez resultan exigencias inevitables a la hora de llevar a cabo cualquier tipo de evaluación. Las características mismas de los procesos evaluativos traen como consecuencia una notable movilización por parte de todos los sujetos de que una u otra manera se ven involucradas en ellos.

De esta forma, es necesario considerar en términos generales quienes son los sujetos, acciones, estrategias, programas, proyectos o actividades alcanzados de una y otra forma por las acciones evaluativas y generar entre ellos cierta base de consenso y aceptación. Esto, contribuye a evitar la resistencia propia que generan este tipo de acciones en parte, debido al débil conocimiento evaluativo que en general se observa. Finalmente, se puede señalar, que la relevancia se refiere a la centralidad de los objetos de evaluación, es decir, la complejidad de un proceso de evaluación se justifica en la medida en que se lleve a cabo alrededor de problemas, aspectos o fenómenos relevantes. En este sentido, un proceso de evaluación exitoso lo es en buena medida en tanto sus resultados se encuentren disponibles en el momento adecuado, para incidir en la toma de decisiones, en los procesos de gestión en forma oportuna, de allí, la decisión de evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo.

### **Estrategias empleadas para Integrar la Familia a la Escuela**

La función del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tiene como objetivo buscar las estrategias necesarias para desarrollar mejor su actividad, entre las cuales debe tomar en cuenta las características que manifiestan y observan los alumnos. Por ello, debe tener dominio del tema, el uso adecuado de las estrategias, ser un docente interactivo, creativo, motivador, facilitador del aprendizaje integral, abierto a la comprensión de los demás, a la cooperación y respeto mutuo e indagación permanente.

En este sentido, desde siempre, se ha considerado que la educación formal de los estudiantes corresponde solamente al educador, lo que establece un paradigma relacional entre el escolar y el docente. Sin embargo, hoy día, se entiende como realidad que los padres son agentes esenciales en la educación de sus hijos. Su participación, colaboración e integración es de suma importancia para el éxito, tanto del estudiante, como de la escuela. Así, también, lo es el vínculo con los miembros de la comunidad, especialmente si se desean mantener relaciones recíprocas entre todos los sectores que conforman el hecho educativo.

A tal efecto, según Bredekamp y Copple, (2009), "... se ha establecido la importancia de emplear estrategias motivadoras para desarrollar relaciones recíprocas con las familias, en las que exista: respeto mutuo, cooperación, responsabilidades compartidas y negociación de las diferencias para lograr una meta común" (p.62). Los autores dejan entrever, la ineludible necesidad que en las instituciones educativas los educadores empleen estrategias para lograr que los padres y representantes se integren al proceso educativo; es decir, contar con su colaboración, apoyo y corresponsabilidad en la formación integral de los escolares.

Por otra parte, Hyson y Olson (2009), en cuanto a las estrategias, señalan: "... son una meta o plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones de una organización en un todo coherente, en función de alcanzar la efectividad" (p.261). Con base en lo anterior, las estrategias se pueden puntualizar, como el conjunto de acciones planificadas cuyo fin primordial es motivar a las personas para que con disposición y entusiasmo realicen actividades dirigidas al logro de objetivos organizacionales e individuales, puesto que a través de la motivación, se obtiene mayor eficiencia, creatividad, responsabilidad y un mayor compromiso por parte de los colaboradores.

Ahora bien, con respecto a las estrategias dirigidas a promover la integración de los padres en el proceso educativo de sus hijos, parafraseando a Ginét (2011), señala que existen algunos aspectos a considerar: Uno de ellos, que los padres tengan pleno conocimiento de lo que significa la Educación Primaria, objetivos, filosofía y características que envuelven los planteamientos pedagógicos de la atención

educativa de los estudiantes. Este aspecto resulta de gran valor cuando se trata de buscar la participación e integración de los padres en el proceso educativo de sus hijos, puesto que en la medida que estos adultos estén claros de tales concepciones, en esa medida asumirán una actitud favorable.

En este sentido, los padres deben tener pleno conocimiento que la formación integral del escolar es una responsabilidad compartida de la escuela con la familia; entonces, es preciso que estén claros sobre la forma de estimular el rendimiento escolar, el cómo enfrentar los avances y retrocesos del proceso de formación, adquirir herramientas que le permitirán orientar de mejor manera a sus hijos; para ello, es imprescindible que exista una comunicación abierta y efectiva, compromiso, buena comunicación y excelentes relaciones interpersonales, para que el binomio escuela-familia, logren en los escolares los objetivos propuestos durante su proceso formativo.

En el mismo orden de ideas, otra forma de lograr la intervención de los padres en el proceso educativo de sus hijos resulta; de acuerdo con, Epstein (2010), en “..., buscar su integración activa en las tomas de decisiones del plantel, otorgándoles la oportunidad de definir políticas de atención educativa, de localizar los recursos de apoyo tanto humanos como materiales” (p.73), es decir, actividades con las que los padres se sientan comprometidos, tanto con la institución en general como con su hijo en particular. Asimismo, plantear la apertura de líneas de comunicación y colaboración con los padres en relación con el logro de los objetivos educativos, sobre todo en edades tempranas y en este caso la colaboración es más aconsejable.

Por otra parte, resulta de gran valor que el padre, madre y representante; tome conciencia respecto de los objetivos logrados por los estudiantes, aspecto que dará lugar a una mayor identificación con la escuela y con el proceso educativo en sí. Por consiguiente, es preciso considerar entonces que en la formación de los educandos, es de vital importancia la unificación de criterios y coherencia de actuación tanto de la familia como de los otros entes involucrados en su educación, vale decir la escuela, razón por la cual ésta debe asumir como estrategia para motivar el diálogo constante con los padres y demás integrantes de la familia, detectar sus necesidades,

expectativas y trabajar sobre ese norte para dirigir adecuadamente el proceso educativo, de modo que pueda plantearse un acercamiento efectivo con los planteamientos de los padres, lo que generará satisfacción a la vez que una mayor identificación con la labor escolar.

Bajo este contexto, Roselly y Sivill (2010), señalan que las estrategias: “..., refuerzan el rol protagónico de la familia en el proceso formador del estudiante”; así, pueden agregarse acciones enmarcadas en el suministro de información, recursos y actividades de faciliten la relación con el representado, donde se desprende la canalización de las actividades de la vida diaria buscando la práctica de los componentes del desarrollo integral del educando, principalmente desde el punto de vista personal, social, del conocimiento y moral. Se precisa igualmente, el rescate de la visita domiciliaria, actividad de la cual se derivan acciones importantes en razón de las necesidades propias de cada familia. En esta actividad el docente responde las dudas de la familia visitada respecto al escolar, se sugieren las medidas de habilitación necesarias en los diversos aspectos de la vida cotidiana.

No obstante, esta actividad también se muestra relevante para establecer una impresión diagnóstica acerca de la operatividad familiar, lo que permitirá acumular insumos tendentes a trazar planes de atención particulares de cada familia. Esta visita, según Ginét (2011), se establecen en dos momentos: “(a) la primera previamente planificada y avisada a la familia, (b) la segunda de improviso, modalidades que permitirán captar compatibilidades en comportamiento general familiar que pueden estar contribuyendo en el proceso educativo del escolar” (p.172).

De igual manera, otra estrategia, está en razón de la promoción de actividades en las que cada familia pueda compartir con otras, con la finalidad de intercambiar expectativas, experiencias, sentir el apoyo y comprensión, expresar los diversos sentimientos, aspectos que contribuye a una mayor identificación con la escuela y la comunidad. Por consiguiente, se requiere, asimismo; que las familias presencien las sesiones de trabajo con los estudiantes para que observen las pautas de interacción y las estrategias dirigidas a establecer la comunicación y el aprendizaje del escolar. En estas sesiones se promoverá la participación e integración de los padres y

representantes, permitiendo que éstos expongan sus dudas y preguntas, respecto a la evolución de su representado.

De esta forma, expresan los autores precitados, (Ob.Cit) “..., se podrá favorecer una actitud y unas expectativas familiares más ajustadas a la realidad y promover la confianza de la familia en sus posibilidades educativas naturales” (p. 81). En este sentido, los planteamientos expresados como estrategias, constituyen un marco de referencia ideal para lograr la integración de los padres y/o representantes en el desarrollo de las actividades escolares y extraescolares; lo que tendrá como resultado un efecto positivo sobre el alcance de los objetivos propios de este nivel, lo cual se verá reflejado en la formación integral de los educandos. De esa manera, el docente y la institución tienen ante sí una gran responsabilidad en el sentido de convertirse en promotores de esta integración.

En consecuencia, se precisa un interactuar del docente, escuela, padres y el hogar, sobre la base de esta interacción y constante comunicación depende el desarrollo del escolar, no sólo durante los primeros años de escolaridad, sino, en su comportamiento escolar futuro. Bajo este contexto, la acción participativa entre los individuos permitirá enriquecer las experiencias de los integrantes involucrados y aumentar su visión, permitiendo la apertura de amplias perspectivas que permitan aprovechar mejor las cualidades de las personas; con respecto al tipo de estrategias, Poggioli (2009, p.162), plantea las siguientes: “..., talleres, convivencias, el trabajo en equipo, actividades formativas, juego, lecturas reflexivas, paseos ecológicos, dinámicas de integración, encuentros recreativos, deportivos y formativos; entre otros”.

Es decir, actividades dinámicas, divertidas y motivadoras, con las que se puede sensibilizar e integrar a los padres para que coadyuven durante el proceso formativo de los estudiantes. Según el autor, estas estrategias, permiten establecer que la palabra integración consiste en reunir todos los elementos materiales, económicos, técnicos y humanos necesarios para alcanzar los objetivos, es importante hacer hincapié en la automotivación, para el logro de metas establecidas. De todo esto se desprende que, la integración con la comunidad debe partir de propósitos definidos, donde los

docentes conozcan y se conviertan en partícipes de aprendizajes activos, dinámicos para comprender y realizar un trabajo educativo adecuado, asimismo, inducir a los miembros de la comunidad a una conciencia de responsabilidad y cooperación en el proceso educativo, con la finalidad de hacer máximo uso de los recursos potenciales de la comunidad.

En este orden de ideas, la autora pretende evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo; entre ellas, trabajo cooperativo, talleres, actividades formativas, encuentros recreativos, juego de roles y dinámicas de integración, con la intencionalidad de verificar porque no han logrado a través de ellas integrar a la familia y que ésta, tome conciencia en el sentido de considerar que el desarrollo integral del estudiante es una responsabilidad compartida entre familia y escuela, lo que implica dejar de lado la concepción errónea existente tradicionalmente que consideraba a la escuela como agente educativo exclusivo, a partir de lo cual se atribuía a esta institución los logros académicos y la responsabilidad del fracaso escolar.

De esta forma, para dar sustento a las estrategias empleadas por los docentes, se contextualizan cada una de ellas; en primera instancia es pertinente hablar sobre el trabajo en equipo, que lucha por metas y finalidades comunes, es cada vez más frecuente en la vida, por ello debe ser una herramienta para conseguir objetivos afines en el centro escolar y en su vida diaria. Con respecto a la cooperación Durán y Miquel, (2010), señalan:

Es un elemento básico en las instituciones educativas y, en este sentido, lo que en ellos se encuentran son prácticas e iniciativas en las que alumnos y educadores cooperan: los primeros para aprender y los segundos para enseñar; al mismo tiempo, ambos colectivos, alumnos y profesores, cooperan unos con otros, y no sólo en el aula, sino también en otras instancias complementarias con el objetivo de ofrecer una enseñanza de calidad para todos. (p.232)

Según los autores antes citados, en todas las acciones educativas llevadas a cabo en la escuela se debe poner de manifiesto cómo es posible aprender a cooperar en el aula y cómo una organización cooperativa de la clase recupera en la cotidianidad de la

vida diaria valores de convivencia democrática, tan en desuso en la actualidad. Proponer la cooperación como práctica educativa, en una situación de predominante individualismo como es el momento actual, es necesario para recuperar el valor formativo que la sociedad y la escuela en algunos momentos pasan desapercibido.

Con respecto a lo expuesto, Slavin (2009): "..., concibe la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal, que puedan aprender unos de otros" (p.21); lo expuesto, permite señalar lo fundamental que es encontrar el punto de equilibrio entre las expectativas grupales e individuales, cada persona y cada grupo es diferente, por lo tanto, y es necesario ajustar las metodologías, para adecuarlas a las demandas particulares de cada grupo de trabajo. Así habrá quienes están fácilmente dispuestos a aprender y colaborar, habrá de los que se muestran distantes, demandaran del grupo más confianza y estímulo para ser motivados.

En este orden de ideas, Grazier (2009), considera: "..., desafortunadamente, muy pocos entienden realmente cómo crear un equipo que ponga en acción el conocimiento, experiencia, motivación y la cooperación de su gente" (p.7), y es precisamente lo mencionado, la finalidad de los equipos, porque estos deben organizar las capacidades de todos sus integrantes para hacer un solo esfuerzo en la consecución de las metas; a tal efecto, es importante que los educadores empleen con los padres el trabajo cooperativo como estrategia para integrarlos al contexto educativo y sean copartícipes de la formación de los estudiantes.

Sin embargo, el hecho de la existencia de los equipos no lo es todo, es necesario que sus integrantes funcionen de manera cooperativa, sincronizada y sin equívocos, para que no existan tropiezos en la forma de trabajar en la búsqueda de los objetivos propuestos, la conformación de los equipos de trabajo cooperativo, no es garantía de éxito, en este sentido, López (2008), señala:

Todo parece muy fácil cuando un grupo trabaja bien en equipo; pero la cooperación no se da de manera natural, debe establecerse (...). Todos sabemos qué es el trabajo de equipo; sin embargo, cada uno tiene su propia definición. Para algunos trabajar en equipo significa tener personas que hagan un trabajo, a mi manera; pero, el trabajo cooperativo es la interacción de los miembros, intercambiar, procesar y favorecer una tarea

de manera conjunta. (p. 39)

Por esta razón, es necesario conocer las cualidades, disposición, actitud, aptitud de las personas para organizarlos en equipos, conformes a dichos caracteres, además, se debe tomar en consideración, sus motivaciones y la forma en que se relacionan con los demás, para así evitar inconvenientes dentro de los equipos, de igual manera, Núñez (2009), sugiere la necesidad de ayudar: “..., a las demás personas a sentirse seguras dentro del grupo para que concentren su energía en el cumplimiento de un trabajo bien hecho, en vez de enfocarse en inseguridades personales o en la posibilidad del rechazo de otras personas” (p.44); para que se logre lo descrito, se hace necesario que los educadores, conformen con los padres y representantes equipos de trabajo cooperativo como estrategia, con la intencionalidad de consolidar de manera conjunta los objetivos propuestos. A tal efecto, Aldell y Lederman (2009), exponen de manera gráfica los elementos para el éxito del trabajo cooperativo:

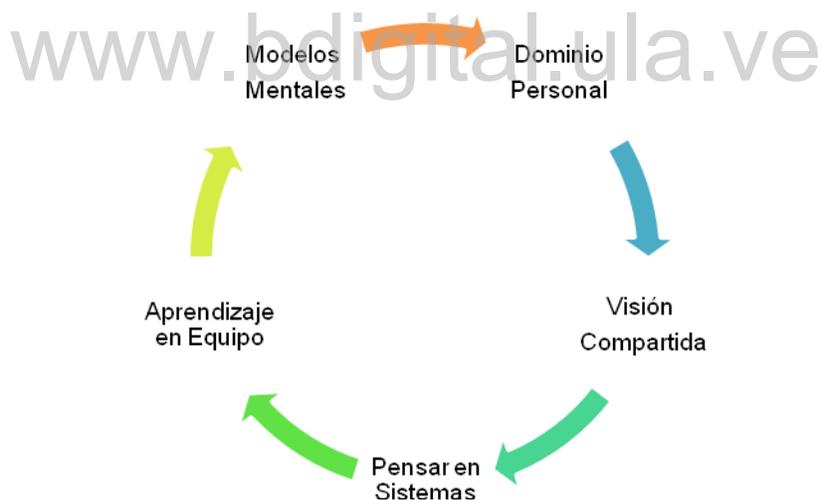


Gráfico 1. Elementos para el trabajo cooperativo. Tomado de Aldell y Lederman, (2009)

De allí, la necesidad de valorar el trabajo cooperativo como estrategia empleada por los docentes para integrar a los padres al proceso educativo en la institución seleccionada para el estudio; entre los que se pueden señalar, aquellos encuentros entre escuela y familia, destinados a orientar los padres y representantes para que colaboren durante la formación de sus hijos, en el que se proveen talleres dirigidos a mejorar

hábitos de estudio y la forma de apoyar a los estudiantes con los compromisos escolares; pues, cuando se trabaja en equipo los resultados serán más efectivos, por ello la investigadora a través de un proceso insta a los padres a trabajar en función de lograr una positiva formación académica en cada uno de los escolares.

En este sentido, los elementos del trabajo cooperativo, entre otras bondades refiere el dominio personal, por cuanto permite que se reflexione en torno a su visión, fijando pautas; con respecto a los modelos mentales, se puede señalar que son los aprendizajes y experiencias previas que se tienen sobre alguna situación o evento; al hablar de visión compartida en un grupo de trabajo se crea un sentido de compromiso colectivo; el aprendizaje en equipo puede transformar las destrezas de comunicación y el pensar en sistemas ofrece una manera distinta de ver los problemas y las metas.

De manera que, el trabajo cooperativo resulta una estrategia imprescindible para una orientación constructivista del aprendizaje, pero el trabajo colaborativo no sólo favorece notablemente el aprendizaje significativo, sino que, contribuye a motivar a las personas para que se integren en función de obtener resultados positivos ante una meta propuesta, diversificando los modos de participación, constituyendo así un instrumento clave para superar las dificultades y estableciendo relaciones positivas de cooperación. Resulta, además, esencial para la adquisición de competencias, como las referidas a coadyuvar a los estudiantes en sus compromisos escolares, de esta forma queda evidenciada la necesidad de evaluar el trabajo cooperativo como estrategia para lograr que los padres se integren al proceso formativo de los escolares de Educación Primaria.

Bajo este contexto, es importante señalar que la función de la educación no se podrá desarrollar de manera integral, si no existe entre la escuela y la familia una relación armónica, cumplir en totalidad con las responsabilidades, algo decisivo en la educación de los hijos, pues, en el hogar se cultivan los valores que posteriormente definirán la personalidad; por lo tanto, la educación debe ser razonable, adecuada y comprometida en fortalecer esos valores, principios e inquietudes que traen desde el hogar. En este sentido, Largo (2009), señala que los talleres constituyen una propuesta de trabajo, donde: "..., el participante puede interactuar cara a cara con el facilitador,

se tratan temas de interés que le van a permitir conocer sobre situaciones específicas, se crea un espacio propicio para pensar, descubrir dudas, ansiedades, miedos, angustias y recursos” (p. 251).

De tal manera, que los actores involucrados tomen estos talleres como una técnica teórica para llevar a la práctica todos esos conocimientos adquiridos y resolver de una u otra manera en ayuda conjunta como lo especifica la convivencia, pues sin la integración, jamás se podrán resolver efectivamente los problemas que se estén confrontando. Asimismo, Contreras (2009), con respecto a los talleres afirma: “..., se puede definir y caracterizar como una herramienta de carácter formativo, mediante la cual se tratan temas que sean de interés para el grupo, establecer estrategias educativas relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes” (p.34).

En otras palabras, en el que ella representa un espacio de aprendizaje, de reflexión colectiva e intercambios de experiencias entre los padres, madres y docentes especialistas, con lo que se busca alcanzar la capacidad de mejorar la gestión educativa y formativa del colectivo escolar. De allí, la importancia de proporcionar a los padres de familia un espacio para pensar y reflexionar, a través del intercambio de información relevante y de experiencias cotidianas que favorezcan el desarrollo de habilidades personales para resolver problemas y satisfacer las necesidades de sus hijos en el tránsito hacia una vida laboral, productiva y socialmente plena. En función de lo expuesto, Lara (2011), señala que la importancia de ofrecer talleres a los padres, radica en:

Abrir espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre los criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar. Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital. Favorecer la comunicación en el grupo familiar y con el entorno comunitario, facilitando la creación de redes sociales. Promover el conocimiento de las características y necesidades de los hijos. Dotar a los padres, madres de recursos y habilidades que posibiliten el crecimiento integral de sus hijos y del grupo familiar. Promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles (p.36)

Según la precitada autora, son diversas las actividades y los temas que se pueden desarrollar durante los talleres, acciones que tienen como finalidad promover el aprendizaje desde la propia experiencia y que van dirigidas a suscitar en los padres la adquisición de habilidades, conocimientos y competencias para coadyuvar en la formación académica de sus hijos; por consiguiente, es pertinente valorar de manera permanente las estrategias que emplean los docentes para integrar a los padres al proceso educativo de los estudiantes de Educación Primaria.

Por otra parte, en virtud, que los padres y representantes son una pieza importante, no solo para el cambio y la dinamización de las nuevas tendencias educativas e integradoras, sino sobre todo para mejorar la situación de algunos estudiantes que representan debilidades en su aprendizaje, comportamiento u actitudes; de esta manera, a la hora de la toma de decisiones sobre la acción educativa llevada a cabo por el docente la cual tiene que ir estrechamente ligada a la acción que debe desarrollar la familia y dentro de esta los padres y/o representantes como entes formadores de los educandos; al respecto, Balza (2009), señala que las actividades formativas:

Que el docente administre, la unificación y colaboración de la familia al plantel será efectiva y dependerá básicamente de la concepción de educación, de la convicción respecto a la función de la escuela, que esté presente el equipo docente y en los padres del plantel. (p.171)

Se puede entender, que el hecho educativo escolar desde una perspectiva preferentemente de instrucción, la educación consistiría en proporcionar saberes, en transmitir el bagaje de conocimientos que una sociedad ha ido acumulando, en hacer presente ante los alumnos el depósito de las tradiciones de una comunidad. El desarrollo de otras dimensiones de la personalidad no serían sino efecto colateral que se producen en el hecho de la transmisión del conocimiento, condiciones de comportamiento necesarias para hacer viable y eficaz dicha comunicación, o conductas de convivencia requeridas por el simple hecho de que la enseñanza (transmisión de saberes), se lleva a cabo en grupo.

No obstante, se tendrá que admitir que, para producir este efecto con eficacia, basta con los docentes de aula; quienes son los encargados de vaciar su conocimiento al escolar. Se espera de él habilidad didáctica para hacerlo con competencia, y se le piden resultados. En este contexto, la presencia de los padres en la escuela no deja de ser contigua, ocasional y suplementaria respecto a los docentes. Se convocará a los progenitores o responsables de los educandos para pedirles que lo obliguen a estudiar, para demandarles que exijan a sus hijos modificar aquellas conductas que son disfuncionales para su aprendizaje o para el aprendizaje colectivo; de allí, que las actividades formativas que promueva para motivar a los padres, dependerá el éxito de los escolares, pues contarán en el hogar con la colaboración de los padres con los compromisos escolares.

Por otra parte, en cuanto a la escuela personalizadora, planteada por Bastidas (2009), expone: "..., ante un horizonte de tendencias educativas y la integración de los padres al plantel, preconizamos una visión de la escuela cuyo referente último es dirigir con acierto orientaciones pedagógicas que favorezca al educando" (p.8). Con respecto a lo expuesto por el autor, aun cuando la escuela es un lugar específico de la transmisión de conocimientos; los cuales deben ser proporcionados con firmeza y exigencia, no son sino materiales de construcción imprescindibles para la elaboración de la personalidad sólida del estudiante, son imprescindibles, pero no suficientes; sin embargo, lo relevante no es preguntarse cuánto sabe un educando; sino, de qué manera son motivados los padres para coadyuvar de manera efectiva en la formación integral de los escolares.

En este sentido, si se concibe la función de la escuela como una contribución necesaria para ayudar al educando a construir esa personalidad madura a través de los medios que a la institución escolar le son propios; entonces, se comenzará a comprender que la acción de los docentes es limitada. Por lo tanto, hay ámbitos de esa personalidad que no son consecuencia de una adición de distintas influencias, sino que se configuran como resultado del concurso activo y concertado de los agentes primarios de la educación, familia y escuela. Conviene, pues, que los docentes se detengan a analizar y evaluar los distintos contornos del fenómeno de la integración

de los padres y representantes al plantel; para que puedan de manera asertiva tomar decisiones para mejorar las estrategias utilizadas en este proceso de integración al contexto educativo de la familia de los escolares.

De tal manera que, que el docente debe ingeniar e innovar con estrategias caracterizadas por los procedimientos, métodos, técnicas y actividades por los cuales, organizan las acciones de manera consciente, de modo que sean producto de un proceso creativo, recreativo e innovador a fin de construir y consolidar metas previstas e incorporar acciones imprevistas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes con carácter significativo con la participación activa de la familia; a tal efecto, es importante que los educadores empleen encuentros recreativos como una estrategia para motivar a los padres, madres y adultos responsables a involucrarse en la formación académica de los escolares.

Bajo esta perspectiva, los encuentros recreativos son; según Canelón (2009), "... los que más influyen y determinan no sólo el comportamiento de las personas, sino el aprendizaje y calidad de las relaciones interpersonales que se establecen entre los participantes" (p. 37). Se infiere, que estas actividades por su connotación dinámica posibilitan entre los miembros del colectivo institucional una mejor interacción; de allí, se considera que existe una relación entre el currículo escolar, los métodos de enseñanza, sistemas de evaluación y formas de agrupamiento con la probabilidad que se promuevan comportamientos poco operativos en el contexto escolar, uno de ellos, la integración de los padres al proceso educativos de sus hijos. Al respecto; Benites (2011), señala que para el logro de cualquier actividad, se debe tomar en cuenta los siguientes elementos:

Las motivaciones e intereses reales de los participantes; ambiente motivante y adecuado; la posibilidad de modificar o reforzar el comportamiento en el grupo; control cada vez más seguro del proceso formativo; situaciones de trabajo diferenciadas y variadas, es decir; en atención funcional de los que se desea lograr, ambiente de aprendizaje, valores, aptitudes, capacidades y comportamiento; utilización de recursos del medio ambiente y adecuados a la realidad de la situación de aprendizaje (p.121)

De acuerdo con lo planteado, es importante tomar en cuenta una serie de características para hacer que estas actividades permitan la planificación de encuentros recreativos como estrategia, para integrar a la familia al contexto educativo; por lo tanto, deben ser agradables, funcionales y sirvan para que el colectivo respete y asuma las normas de convivencia de la institución; a tal efecto, la autora de la investigación, considera que se deben evaluar permanentemente estas estrategias, con el propósito de mejorarlas e identificar con cuáles de ellas se logra esta integración; de manera contraria, mejorarlas o incorporar otras.

Bajo este contexto, Dávila (2009), recomienda en los encuentros recreativos realizar actividades como: "..., juegos de mesa, juegos cognitivos y tradicionales, actividades al aire libre, gimkanas, competencias deportivas, arte, teatro, música, gimnasia aeróbica, patinaje, elaboración de afiches y carteleras; entre otras, acciones que proporcionen satisfacción y expresión natural mediante la práctica de éstas" (p.51); según el autor, existe una gran variedad de actividades con las cuales se manera dinámica y divertida se puede obtener la integración de los padres y/o representantes al contexto escolar.

En el mismo orden de ideas, se puede agregar que un tema importante para los docentes, debe ser entrar en contacto con la familia de los educandos, que estas se integren y comprometan a trabajar en sintonía con la escuela, debido a que es significativo que puedan comparar los valores que se promueven en la escuela y los que practican en el hogar. De esta manera, la convivencia escolar busca que la interacción entre educandos, madres y padres de familia o responsables, directivos, docentes y otros, se dé en un contexto de certitud, en el cual se conozcan tanto los derechos de las estudiantes, como las necesidades de colaboración para la convivencia, y se comprometan a respetarlos; asimismo, cada estudiante sepa a ciencia cierta el comportamiento que se espera de él y esté al tanto de cuáles serán los compromisos y responsabilidades que adquiere.

Además, es significativo que los directivos y docentes cuenten con objetivos claros para educar para la convivencia pacífica en el respeto a la diversidad, así, como para intervenir, orientar y ayudar a las educandos en su proceso formativo y,

finalmente, las madres, los padres o responsables se involucren e integren activamente en la educación de sus hijos y los apoyen en su desarrollo. De igual manera, Banz (2010), recomienda:

Es indispensable que el docente recurra al razonamiento y a la persuasión, proporcione información, jornadas, talleres, mesas de trabajo, conversatorios concerniente a los acuerdos de la comunidad educativa, derechos, responsabilidades que tienen en la escuela y manifieste una actitud consistente, para lograr que la intervención docente se constituya en una experiencia reguladora positiva. (p.33)

De acuerdo con el autor, es preciso brindar espacios a los padres, madres y adultos responsables para que interactúen, conozcan e identifiquen las normas de convivencia por las que se rige la institución, con la finalidad de lograr aprendizajes o construir conocimientos para consolidar una convivencia en armonía entre el colectivo estudiantil, en un constante y sostenido desarrollo, dotado de actividades, experiencias y relaciones humanas en el contexto educativo.

Por cuanto, cuando la convivencia es adecuada; puede ser conceptualizada como un modo de vivir en relación o en interrelación con otros, en la cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones. La forma de convivir se aprende en cada espacio, en cada contexto en la que se comparte la vida con otros: familia, escuela, comunidad, pues, a convivir se aprende y enseña conviviendo cotidianamente. Al respecto, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en la Convención Nacional de Educación (2013), expone:

Las escuelas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática. Ello requiere que se constituyan en espacios protectores y promotores del desarrollo, donde todos sus integrantes sean valorados, protegidos, respetados y tengan oportunidades para hacerse responsables de las consecuencias de sus actos y reafirmen su valoración personal (p.2)

Ante lo expuesto, se infiere que las escuelas deberían elaborar para una adecuada gestión de calidad un proyecto educativo en el cual se contemple la misión y los objetivos de la institución, el cual sirva de marco de referencia para la

elaboración de las normas y reglamentos que regulen no sólo las prácticas y experiencias académicas, sino también las relaciones interpersonales entre sus miembros, es decir, la convivencia en la escuela.

Otra estrategia empleada por los docentes para integrar a los padres y representantes al proceso educativo, son las dinámicas de integración, la cuales están dirigidas a aquellos grupos donde es necesario provocar un acercamiento entre sus integrantes; para efectos de la investigación, las dinámicas de integración han sido empleadas para motivar a los padres y representantes a integrarse al contexto educativo; de allí, que la investigadora considere pertinente evaluarla para conocer si realmente a través de ellas, se ha logrado esta integración o de manera contraria, considerar mejorarlas o reemplazarla por otras que inciten a un alto nivel de motivación en la familia.

En este sentido, los niveles de motivación se encuentran estrechamente relacionados con las necesidades que el sujeto tenga, la complejidad se presenta cada vez mayor, pues los incentivos son herramientas fundamentales, no solo como opción metodológica, sino una necesidad educativa, pues la planificación, organización, dirección y control de las tareas requieren la intervención de cada uno de los actores de la comunidad. Por ello, se fomenta en la participación, invitando y proporcionando dinámicas de integración, para poner en común los principios, conocimientos y capacidades.

Por cuanto, la acción participativa entre los individuos permitirá enriquecer las experiencias de los integrantes involucrados y aumentar su visión, permitiendo la apertura de amplias perspectivas que permitan aprovechar mejor las cualidades de las personas. Con respecto a las dinámicas de integración, Reyes (2009), las define como: “..., herramienta a emplear por todo coordinador de grupo cuando persigue el objetivo de la unión del mismo. Igualmente se emplea en casos de conflictos, para que los miembros superen el problema y vuelvan a trabajar juntos” (p.65).

Según lo expuesto, la finalidad de esta estrategia, es que el participante tenga confianza de sí mismo, para integrar a nuevos compañeros, o simplemente, para crear el ambiente adecuado de trabajo, ayudar a profundizar las primeras relaciones de

amistad; descubrir la capacidad que tiene cada integrante para confiar en los demás y en sus posibilidades; facilitar el conocimiento de los intereses, actitudes, modos de ser del equipo, ayudar a crear un clima de confianza y de participación en el mismo.

En el mismo orden de ideas, Prisco (2011), menciona como dinámicas de integración: “Organización de competencias deportivas, actividades culturales, gimkanas, bingos, juego de roles, dinámicas de presentación, jornadas de concienciación, entre otros” (p.6); según el autor, estas dinámicas deben ser previamente planificadas en grupo; es decir, se necesita la anuencia de la mayoría para ejecutarlas, con la intencionalidad que participen para lograr el objetivo para lo cual fueron ideadas; en el caso de la investigación, estas son aplicadas como estrategia para integrar los padres, madres y adultos responsables al contexto educativo.

También, deben emplearse en las fases de crecimiento del grupo, sirven para aprehender confianza, relajar tensiones propias de miembros que apenas se conocen, para integrar a nuevos compañeros, o simplemente, para crear el ambiente adecuado de trabajo. Al respecto, Ortega (2010), señala que las estrategias de integración, persigue como objetivo principal de la cohesión del grupo, pero sin dejar de lado otros, como podrían ser:

Fomentar relaciones de amistad entre los miembros del grupo en sus primeros momentos. Sacar a relucir los intereses del grupo y de cada uno de sus miembros en particular, información con la que el animador guiará al grupo en su quehacer diario. Crear buen ambiente en el grupo, en base a valores como la cooperación, confianza y participación de sus miembros. Generar auto confianza (tanto individual como de grupo), en todos los componentes del grupo. Trabajo en equipo (p.238)

En consideración a lo planteado, las dinámicas de integración ayudan a mantener un buen ambiente entre los participantes, con base a los valores como la cooperación, confianza y participación de sus miembros. Por lo tanto, es necesario valorar las estrategias empleadas por los docentes para integrar a los padres y representantes al proceso educativo, es este caso las dinámicas, es pertinente por cuanto, los educadores deben identificar el impacto que las mismas ocasionan para

lograr la integración y participación activa de la familia; así, ofrecer al colectivo una educación de calidad.

### **Integración de la Familia al Proceso Educativo**

La escuela como organización efectiva se caracteriza por ser participativa, todos sus miembros se involucran y cada uno tiene una tarea que cumplir en función de altos resultados y excelente calidad; es decir, hay un sentido de trabajo cooperativo, metas compartidas y una comunicación efectiva, proceso en el cual debe contar con la familia. En esta dinámica escolar, el docente tiene un rol primordial como gerente del aula, ser el responsable directo de la gestión pedagógica. Por cuanto, la educación exige una verdadera revolución ideológica en los padres, en los docentes y en todas aquellas personas que estén implicadas en los procesos educativos.

De esta manera, considerando a la educación como elemento esencial que facilita el desarrollo de las potencialidades del sujeto, y a las instituciones familia y escuela como conjunto de fuerzas en permanente interacción, cuya intencionalidad se orienta al desarrollo de las fuerzas que ya están en el sujeto, facilitando o fomentando las cualidades que están en potencia; Mustin (2010), afirma: “La educación es una realidad que tiene lugar en todo ser humano y que puede darse sobre la base de los conocimientos que imparte el maestro o quien proporciona el medio físico social” (p.49). Se puede señalar que la educación es un problema que incluye innumerables aspectos e interpretaciones que afectan tanto al destino del hombre como a la sociedad y que no pueden realizarse sin la colaboración del propio sujeto.

De allí, la necesidad que la familia se integre a la escuela, para que de forma conjunta, ofrezcan al escolar una imagen de acercamiento, relación entre las personas que se ocupan de su cuidado, otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad. A tal efecto, es pertinente agregar que el Diccionario de la Real Académica Española (DRAE. 2007), con respecto a la palabra integración, señala: “Acción y efecto de integrar o integrarse, constituir las partes en un todo, unirse a un grupo para formar parte de él” (p.123). Es decir, la integración es un proceso de

interrelación entre los sujetos con una intención específica; se apoya en la participación, el compromiso entre las personas y la comunidad donde interactúan.

Bajo esta perspectiva, la integración de las personas de una institución está determinada por el ambiente de trabajo, por la disposición de unificar y coordinar esfuerzos para que todas funcionen como una unidad. Entonces, uno de los retos es integrar la familia a la escuela; pues, se infiere que es necesaria una acción conjunta escuela-familia que dinamice la formación integral del educando. Al hablar de acción conjunta, se pretende involucrar a los padres y representantes en cada aspecto de la educación y desarrollo de sus hijos, desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados por la escuela. Desde esa postura Bolívar, (2009) plantea:

La escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos que asignarle toda la responsabilidad a los centros educativos no nos llevara muy lejos, por ello la acción de madres y padres en estos centros debe jugar un relevante para resituar la situación existente (p.120).

En general la familia espera de la escuela que ofrezca a su hijo una educación esmerada, que le permita y ayude a seguir creciendo en la espiral de la vida. También, muchos padres esperan que los educadores de sus hijos, especialistas en el difícil arte de educar, los ayude y prepare mejor para cumplir su función educativa. Por su parte esta espera de la familia que, en su seno, se produzca una continuidad coherente de su trabajo, de sus objetivos y concepciones, que adopte una actitud de cooperación y participación activa en la vida escolar de sus hijos y en la propia vida institucional, que apoyen sus tareas y objetivos con la confianza de que son los más adecuados y eficaces para obtener el resultado esperado por ambos.

En este sentido, la educación debe garantizar un conjunto de experiencias que apoyen y complementen las vivencias familiares, nunca sustitutivas de las que recibe en la familia, con el objeto de lograr un pleno desarrollo de las capacidades del educando. En función de lo planteado, Albornoz (2011), considera que para lograr

que padres, madres y representantes se integren, es preciso vencer algunas dificultades:

Los padres, muchas veces se sienten aislados de la escuela sin saber cómo, cuándo y en que intervenir; desconocen las actividades que ellos pueden realizar, no disponen de tiempo para dedicarse a una tarea que por juzgarla técnica, estiman que no es de su incumbencia; no sienten la necesidad de cambiar su postura cómoda por otra más comprometida. Por su parte a los docentes, les resulta incómodo responsabilizarse de una actividad más, que no está habitualmente en su quehacer profesional; les falta tiempo para dedicarse a trabajar con los padres y niños al mismo tiempo (p.93)

De acuerdo con lo expuesto, no sólo los padres tienen problemas para integrarse en las actividades propuestas en la institución; algunos docentes, no asumen el compromiso de ofrecer estrategias que logren motivar a la familia para que se integre en el accionar y quehacer pedagógico; ante ello, es preciso que ambas instituciones reflexionen sobre la responsabilidad que tienen en la formación integral de los educandos, como un criterio de calidad y garantía de eficiencia de la acción educativa.

Por cuanto, el propósito de la escuela, es estimular a los padres, madres y adultos responsables hacia el conocimiento, valorización de la labor que realizan los docentes con los educandos y de ese modo, promover una actitud de solidaridad, cooperación, respeto, ayuda, eso representa un significativo aporte que, necesariamente, habrá de traducirse en resultados que propenderán a beneficiar sensible y claramente a la comunidad educativa en general.

En el mismo orden de ideas, Moreno y Cubero (2010), plantean varios aspectos que el docente debe tomar en consideración para realizar una efectiva integración del núcleo familiar a las actividades escolares y extraescolares planificadas durante el proceso de enseñanza: “El espacio y la forma de integración de los padres en la escuela depende de la concepción de educación que profesa la escuela; escuela personalizadora y necesidad de referentes unificados” (p.43); ante lo planteado, es indudable que el educador como generador de experiencias didácticas debe orientar la motivación del grupo, a través de una adecuada selección de actividades que generen

expectativas y agrado de querer ser copartícipes de los procesos educativos de sus representados.

En virtud de lo expuesto, la integración de los padres y/o representantes al proceso educativo, propicia la proyección de la institución escolar hacia la familia para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida, facilita la orientación de los padres para lograr en el hogar la continuidad de las actividades educativas. Asimismo, la familia ofrece a la escuela información, apoyo, y sus posibilidades como potencial educativo. El rol de la familia y la escuela como base fundamental para el desarrollo de los educandos, parte de que la familia es un ente vivo que se nutre con las aportaciones de todos los miembros, por el intercambio de ideas, emociones y pensamientos; la colaboración familiar tiene lugar en toda ocasión de trabajo, de enseñanza, o de diversión.

Sin duda, la vida y porvenir del escolar, depende en gran medida de los padres y representantes, pues ellos configuran el mundo afectivo, de seguridad y de acogida que el infante necesita. Estos adultos deben estar presentes en el proceso educativo de sus hijos, porque no basta con dejarlos en manos de buenos educadores. De manera que, la integración de los padres en el proceso educativo de sus hijos ha constituido; según Pérez y Calzada (2009), "... una de las principales debilidades del sistema escolar venezolano dada la escasa cooperación e integración familia-escuela y más allá de ello, con la propia comunidad" (p.33).

Es decir, la educación y la escuela en particular, no deben estar al margen de la cotidianeidad, porque las actividades escolares se deben planificar a partir de las necesidades, problemas y aspiraciones tanto de la familia como de la comunidad y sus representados porque la experiencia familiar es el modelo referencial del educando; una vez más queda evidenciada la necesidad de evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo, con la intencionalidad que desde su desempeño pedagógico reflexionen sobre el trabajo que vienen realizando en la formación académica de los escolares.

## **Relación Escuela-Familia**

En la actualidad, la relación escuela-familia se ha adoptado como un criterio de calidad y garantía de eficiencia de la acción educativa. Por lo tanto, la implicación de los padres en el proyecto educativo es un rasgo común de los programas con efectos más estables y duraderos. La intervención de la familia en la escuela confiere a los padres otra perspectiva sobre el escolar, su educación, aporta nuevas actitudes, diferentes estilos de relación y prácticas estimulantes, las que se acercan más a la visión de los modelos sociales actuales; los cuales, exigen que todos y cada uno de sus miembros se integren de manera efectiva a las estructuras que conforman en una sola unidad la sociedad, de modo que su desarrollo y evaluación sea gradual, adaptativo, efectivo y positivo para garantizar la vida en convivencia.

De allí que la reciprocidad adquiera especial interés al momento de establecer puentes estratégicos de cooperación entre la escuela y la familia. Así, el binomio, escuela-familia, son un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; pero, este marco se encuentra a merced de los avatares impuestos por transformaciones diversas que han de asumir ambas instituciones si quieren responder a su tarea educativa y socializadora; en consecuencia, la participación de los padres y representantes en el proceso educativo, de acuerdo con Sánchez (2009): "..., sean necesarios para la consolidación del individuo que necesita la sociedad" (p.54).

Es decir, urge crear verdaderos espacios de reflexión sobre la necesidad de tomar conciencia de la importancia de la cooperación de la familia en el contexto educativo, para ayudar de manera irrestricta, a los profesionales de la educación y a los padres a mejorar las relaciones escuela-familia como una medida de calidad de la enseñanza y prevención entre otras cosas del fracaso escolar. Bajo esta perspectiva, González y Durán (2008), sostienen que la participación, se caracteriza por ser:

Una forma de mediación social que les permite a los individuos reconocerse como actores de cualquier proceso que, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de

traducirlas con una cierta autonomía frente a otros actores sociales, educativos y políticos (p.138)

Con base en los planteamientos anteriores, puede mencionarse que la participación es una acción social de tipo colectiva, sistematizada por un conjunto de individuos, ésta está orientada a la satisfacción de determinados objetivos y necesidades. La consecución de tales objetivos supone la existencia de una identidad colectiva establecida con la presencia de valores, intereses y motivaciones compartidas que dan sustento a la existencia de un nosotros, es decir con una característica de especial pertinencia y motivación que atañe a lo volitivo y axiomático de los individuos comprometidos con ella. En igual sentido, conviene destacar que la participación es definida por Waldorfk (2010) como:

El proceso mediante el cual los individuos u organismos, intervienen de manera activa en la planificación, diseño, realización y evaluación de un suceso, acto, evento o actividad, suele ser de manera voluntaria y siempre persigue un objetivo final. Los procesos de participación suelen ser democráticos, abiertos, flexibles, desinhibidos, ontológica y axiológicamente implican compromiso, reflexión, acción y consolidación de actitudes positivas hacia determinado grupo u organización social (p.5).

Las palabras del autor, destacan la importancia de la participación en los diferentes escenarios sociales del individuo como ser pensante y socialmente capaz de contribuir con sus aportes e ideas a la transformación efectiva de la sociedad y de su contexto histórico social inmediato. En la presente investigación, la relación escuela-familia, se asume como un elemento de especial importancia, como actividad impostergable para garantizar el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiante de Educación Primaria; asimismo, adquiere dimensiones especiales, en el momento que vive actualmente la escuela motivado a las constantes transformaciones, que exigen una configuración de los espacios comunales, la familia y la escuela.

A modo de conclusión, el motivo que impulsa estos señalamientos, obedece a las constantes críticas de numerosos sectores y organizaciones sociales, que increpan constantemente sobre los resultados de la educación. Las crónicas como la reseñada

en el The Washington Post (2010) revelan: “..., la educación enfrenta grandes desafíos, por un lado lograr que sus egresados sean capaces de enfrentar la incertidumbre que impone la globalización, y por el otro, superar la evidente crisis de valores que revela el divorcio escuela- familia y sociedad” (p. 2c). En función de lo señalado a lo largo de la construcción de la teoría, queda en evidencia que los docentes de manera constante deben evaluar las estrategias que emplean para integrar a los padres, con la intencionalidad que aprecien si realmente a través de ellas se ha logrado consolidar, no solo la integración, sino la participación activa de los mismos.

### **Colaboración de la Familia en las Actividades Escolares**

Una adecuada integración y participación de los padres implica comprometerse, informarse, colaborar, estar atento y dispuesto a prestar apoyo en todo aquello que contribuya al éxito de la labor educativa de la formación de sus hijos. Cuando los padres participan y se desarrolla una colaboración estrecha entre ellos y la escuela, los hijos tienen un desenvolvimiento escolar más satisfactorio, tanto, en lo académico como en los aspectos sociales y personales que involucra su desempeño académico, incluyendo el desarrollo de actitudes más positivas hacia las actividades escolares ejecutadas en la escuela.

Sin embargo, en el contexto histórico actual, la educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos; uno de estos retos es la integración de la familia a la escuela; al respecto, López (2008), señala:

Es preciso que durante el proceso formativo de los estudiantes se integren e involucren los padres y representantes como elemento esencial en cada aspecto de los procesos educativos, desarrollo y formación de sus hijos (as), desde el nacimiento hasta la edad adulta, puesto que es la familia el primer centro educativo donde la persona adquiere valores y hábitos, que serán reforzados posteriormente por la escuela para que pueda actuar de manera efectiva en la cotidianidad de la vida (p.77)

Se infiere, que la vida escolar y porvenir del educando depende en gran medida del apoyo que los padres y representantes dan durante su formación académica; pues,

ellos configuran el mundo afectivo, de seguridad y de acogida que el infante necesita. Estas personas encargadas de la formación de los escolares deben estar presentes en el proceso educativo; porque, no basta con dejarlos en manos de buenos educadores, es preciso, que exista un acompañamiento en todas y cada una de las acciones educativas para que el aprendizaje resulte más significativo.

De manera que, la integración de los padres en el proceso educativo de sus hijos ha constituido una de las principales debilidades del sistema escolar venezolano dada la escasa cooperación e integración familia-escuela; más allá de ello, con la propia comunidad. La educación y la escuela en particular, no deben estar al margen de la cotidianeidad, porque las actividades escolares se planifican a partir de las necesidades, problemas, aspiraciones tanto de la familia como de la comunidad y sus representados porque la experiencia familiar es el modelo referencial del estudiante.

De esta forma, ya no se trata que los padres deleguen en la escuela y en los docentes la formación de los educandos, hoy en medio de esta crisis política, social, económica, cultural ha traído como consecuencia, según Pérez (2009), "..., crisis de valores, la cual debe ser fortalecida por la triada escuela-comunidad-familia, de modo que los padres y docentes sean factores decisivos para mejorar la calidad de la educación" (p.59); entonces, es responsabilidad compartida entre familia y escuela la formación en valores en los estudiantes; acción que implica tomar parte, hacerse responsable de una tarea, compartir con otros representantes y docentes, emitir ideas, participar en la toma de decisiones, exigir derechos; lo que podría ser una vía para mejorar la gestión de la institución escolar.

En este orden de ideas, Costa y Torrubia (2009), indican: "..., colaborar significa tener parte en algo, compartir, patrocinar, participar, intervenir, cooperar" (p.49); según los precitados autores, la colaboración radica en concretar la generalización de sinergias que potencian la disposición de las personas, en este caso, los casos para involucrarse e integrarse activamente en todas las actividades escolares planificadas en la educación formal e informal de sus representados.

Tal planteamiento, lo concreta Castillo (2010), en su definición de colaboración: "..., trabajar conjuntamente en la orientación de la persona (alumno-

hijo), en orden a un proyecto común de educación” (p.12); lo cual hace referencia a la acción integrada que debe darse entre los padres y la escuela para alcanzar un objetivo comprendido como el adecuado desempeño escolar de los educandos. Tomando en cuenta los aportes conceptuales antes expuestos, la autora considera que la colaboración de los padres en las actividades escolares, viene dada en las acciones puestas en práctica entre padres, docentes y estudiantes, para impulsar en estos últimos un óptimo desenvolvimiento escolar en la consecución de los objetivos educacionales destinados a su formación integral.

A tal efecto, se trata de todo un compendio de acciones, tomas de conciencia que convoquen a los padres a convertirse en partícipes y actores claves del proceso educativo de sus hijos, a la vez que la escuela y los docentes se aboquen a buscar alternativas efectiva y necesarias conducentes a la consolidación de adecuados canales de interacción en lo que se conjugan diversos factores; entre ellos, la comunicación, cooperación, el trabajo en equipo, responsabilidad, solidaridad, el sentido de compromiso; que permitan una eficiente integración de los padres y representantes a las actividades escolares y extraescolares planificadas durante el año escolar; queda evidenciada, la necesidad de verificar si las estrategias empleadas por los docentes realmente motivan a los padres a integrarse al proceso educativo.

### **Escuela y Familia Formando Hábitos de Estudio**

Los docentes esperan que los padres ofrezcan en el hogar las condiciones y el ambiente necesario para que los alumnos puedan estudiar y cumplir con sus deberes escolares, poniendo en práctica una disciplina y establecimiento de normas que los ayuden a ser responsables, organizados y cumplidos; según, Marulanda (2009): “Las normas constituyen un instrumento ideal para la formación de hábitos de estudio y de valores como la constancia, responsabilidad y perseverancia, tan importantes en el desempeño escolar de los hijos” (p.83). Según el autor, los hábitos de estudio son producto de un conjunto de normas que se establecen para que el estudiante tenga un mejor desempeño académico.

Por otra parte, el Departamento de Formación y Capacitación (2011), de Perú, señala:

El asumir el reto de brindar a sus hijos hábitos y herramientas para que el estudio sea una parte cotidiana y constante en sus vidas es una organización desafiante, de mucha dedicación y perseverancia. Es verdaderamente, un regalo de un gran valor formativo y humano que también fortalecerá el intercambio entre padres e hijos (p.1).

De acuerdo con lo anterior, el rol de los padres al fomentar hábitos relacionados con la vida escolar de los hijos, a través del establecimiento de normas favorece, tanto el desempeño escolar presente y futuro, como las relaciones entre padres e hijos. Entre algunas de las normas que los padres han de fijar con sus hijos están las relacionadas, de acuerdo con Von Borstel, (2008): “Establecer un horario regular para estudiar, ausencia de televisión mientras hace la tarea o estudia y fijar el límite en cuanto a la ayuda de los padres en las tareas” (p.28). En esto último, es necesario dejar claro a los hijos que nunca se hará las tareas o trabajos por ellos, pero que siempre se estará dispuesto para ayudar, orientar o contestar cualquier pregunta o inquietud que ellos tengan respecto a sus deberes escolares.

De igual manera, Sanabria (2009), comenta que es conveniente también: “... el establecimiento de normas en cuanto a horarios relacionados con la hora de irse a la cama y la hora de levantarse, dejar preparado lo que necesita llevar para la escuela” (p.152). Es preciso reiterar que en el apoyo brindado por los padres a los hijos en las tareas y trabajos escolares, estos nunca deben convertirse en una acción que quite la responsabilidad a los hijos. La participación de los padres en tal sentido ha de estar orientada hacia dos aspectos sustanciales, según Villalobos, (2009): “... ofrecer un ambiente propicio para la realización de los deberes” (p.11); es decir, un lugar de la casa, libre de distracciones, que tenga buena ventilación e iluminación, ayudar a los hijos a prever los materiales que requieren para la realización de sus tareas, de manera que cuenten con los útiles al momento de ejecutarlas.

Bajo este contexto, parafraseando a Marulanda (2009), ofrece a los padres una serie de pautas para una eficaz participación de los mismos en el desempeño de los hijos relacionado con el cumplimiento de sus deberes escolares, entre los cuales

están: hablar con ellos sobre la tarea, asegurándose que entiendan lo que se espera que hagan, ayudarlo a organizarse, es decir, fijar prioridades si tienen diferentes deberes por realizar; asimismo, orientarlos sobre los sitios en la Web donde pueden obtener la información que requieran.

Así, como cuando hay algún punto de la tarea que no entienda, averiguar qué es exactamente lo que no entiende y luego aclararle solo ese punto, si no se cuenta con libros en casa, se orienta al escolar en el uso de la biblioteca de la comunidad o de la escuela. Conviene también, resaltar en este punto que existen hogares cuyos padres son analfabetos o tienen poco nivel de estudios, sus conocimientos no les permiten ayudar a sus hijos por no entender nada de sus tareas del contenido de las mismas, no obstante, esto no debe constituirse en una excusa para no brindarles apoyo; en tal sentido, Peñaranda (2009), sugiere a estos padres, “..., prestándoles apoyo haciéndoles saber que están disponibles, recordándoles las normas, ofreciéndoles el ambiente más adecuado, disponible y demostrándoles interés en lo que hacen” (p. 17).

A tal efecto, la presencia de los padres bajo esta actitud constituye, a veces, el mejor aliciente para los hijos cuando desarrollan sus deberes. Los hábitos de estudio son el mejor y más potente pre-editor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Por consiguiente, lo que determina el buen desempeño académico es el tiempo que se dedica y el ritmo que se le imprime al trabajo. Se considera, que el proceso de aprendizaje para su eficacia requiere de un método de estudio adecuado, con el fin de seleccionar objetivos y por ende escoger un método para alcanzarlos. Por tal motivo, es importante en el hogar crear hábitos de estudio en los educandos, lo cual mejorará el rendimiento académico, logrando resultados positivos, obtener mejores calificaciones y adquirir óptimos hábitos de trabajo.

### **Rol Mediador del Docente**

Regularmente se ve la escuela como una institución orientada preferentemente a desarrollar el aspecto cognitivo de los estudiantes; se descuida el papel que juega la institución escolar como promotora de la participación activa y responsable de todos

sus miembros. Es común la creencia por parte de los docentes de que su función consiste solo en enseñarle al educando destrezas y competencias intelectuales; así mismo, los padres y/o representantes creen que cumplen con su responsabilidad con solo llevar a su hijo puntualmente a clases y consignar los recursos que la comunidad escolar le solicita por concepto de matrícula.

No obstante, lo anterior constituye una visión restringida del papel social que cumple la escuela; pues, es en la cual el escolar y la comunidad construyen modelos de relación conformados por estructuras específicas de organización en las que se definen tanto el perfil como los roles que ha de desempeñar cada uno de los miembros de esa organización social. La escuela actual puede ser concebida como una institución que, además de ser instructiva, sirve de contexto para la práctica de las transformaciones sociales; sin embargo, no se puede esperar la influencia espontánea de acciones de organización social sobre el Sistema Educativo.

En efecto, como lo afirma Rojas (2010), "..., no se podrá conseguir nada ni por la educación ni por la violencia política si el proyecto que se quiere asumir no responde al desarrollo necesario del proceso social" (p.33). Por ello, si se quiere hacer transformaciones en la sociedad venezolana para mejorarla en el ámbito educativo. Como ya se ha señalado antes, la familia, y dentro de ésta los padres, representa un elemento determinante en la formación integral de cualquier individuo, premisa de mayor relevancia en el caso del escolar de Educación Primaria, quienes atraviesa, una etapa de vital importancia en el proceso del desarrollo armónico.

De allí, que es fundamental el papel de la familia en la educación de los hijos, pues, de ello se desprende una mayor sensibilidad y concienciación respecto de las condiciones de escolarización de sus representados en general, respecto de la calidad de los servicios que se les ofrece a través de la fase primaria. Ahora bien, cuando al iniciar un trabajo educativo con los padres de los estudiantes, se hace necesario que el docente asuma una posición de mediación y liderazgo con la que pueda ejercer la influencia necesaria para lograr de los padres la disposición que se requiere frente al proceso educativo de sus hijos. De esa manera, convertirse en líder implica, como refiere Hodgetls (2009), desarrollar:

La mediación del docente para ejercer una influencia en los demás, en este caso, los padres y representantes, encauzar sus esfuerzos hacia la consecución de un fin o meta, opinión que, al ser relacionada con la investigación que se pretende; implica, su participación en el proceso educativo de sus hijos del nivel de Educación Primaria (p.179)

En consecuencia, la capacidad de liderazgo del docente queda demostrada cuando este profesional ejerza la influencia necesaria para movilizar los padres y los representantes hacia un alto nivel de compromiso con lo que significa el desarrollo integral de sus hijos en concordancia con los grandes principios que guían la educación venezolana. Por consiguiente, la motivación docente en el manejo de estrategias para la integración de los padres en el proceso educativo de Educación Primaria, es un aspecto fundamental en el rol del docente como mediador en la formación integral de la comunidad estudiantil.

Bajo este contexto, Rojas (2010), sostiene: "..., de ello depende el éxito en las tareas que se emprenda, razón por la cual se considera de gran valor el hecho de que el docente de Educación Primaria se convierta en artífice de los cambios que se requieren con tal de lograr una educación cada vez de mayor calidad" (p.73). Tal acción educativa, realizada por el docente en la escuela, se verá consolidada en la medida que padres y docentes formen un binomio indisoluble, promotor de tal desarrollo integral. No obstante, el autor en referencia sostiene que el liderazgo se da en función de las características del grupo, razón por la cual se precisa que la docente de primaria, conozca las características de sus padres, lo que sentará las bases para desarrollar acciones encaminadas a promover su integración en el proceso educativo.

En este orden de ideas, otro aspecto relevante es el social, reconociendo que el docente representa un figura sobre la cual se vuelcan gran cantidad de expectativas en función de los logros académicos de la población escolar, y también en los elementos culturales que deberán ser transmitidos de generación en generación, por lo cual se precisa que este profesional se identifique con todos los elementos culturales ya que, ello pudiera facilitar una mayor compenetración con sus padres. Ahora bien, en el aspecto pedagógico, el rol de líder del docente se muestra vital, si se toma que de él

depende la formación de los escolares, la calidad, y estrategias depende el éxito del trabajo pedagógico.

De allí, la imperiosa necesidad de evaluar las estrategias utilizadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo, con la intencionalidad de verificar si éste posee las destrezas y conocimientos precisos para lograr a través de las estrategias que aplica durante su labor docente que los miembros de la familia se integren, colaboren y participen en las actividades escolares.

### **Nivel de Integración de la Familia**

La integración de los padres al proceso educativo, implica el involucramiento con los estudiantes y escuela en función de alcanzar objetivos comunes relacionados con la formación integral de los educandos. Desde esa perspectiva, se describe a continuación los diferentes niveles de integración de los padres, tomando como sustento teórico los niveles propuestos por Vásquez (2009): “Nivel informativo, colaborativo, consultivo, toma de decisiones y control de eficacia” (p.66). Con respecto al nivel informativo, según el precitado autor, constituye el nivel mínimo de participación de los padres, limitada a recibir las informaciones ofrecidas respecto al funcionamiento institucional por el docente en cuanto al desenvolvimiento de su hijo.

De igual forma, en relación con las informaciones que la institución o docente le hace llegar a través de él, pero sin involucrarse para participar e integrarse de manera cooperativa con algunos de ellos a fin de contribuir al mejoramiento del desempeño escolar. Así por ejemplo, un padre cuya participación se limita al nivel informativo, recibe las informaciones sobre el proyecto del plantel, el proyecto de aula, el reglamento de la institución, u otro, pero no opina, ni se involucra con el cumplimiento de los mismos; igualmente sucede con respecto al desempeño escolar de los hijos, recibe las informaciones del docente, sin tomar acciones que contribuyan a enriquecer, el trabajo pedagógico que éste realiza y a fortalecer el desenvolvimiento de sus hijos en la actividad educativa.

Ahora bien, con respecto al nivel colaborativo, implica según el autor, dos aspectos sustanciales, el primero referido a la cooperación y ayuda con la escuela en todas aquellas actividades que le sean solicitadas (eventos escolares, reparaciones, equipamiento, apoyo a la labor pedagógica, entre otros); en segundo, la integración y cooperación que los padres desde el hogar desarrollan para contribuir con el adecuado desempeño escolar de los hijos. Ambos aspectos involucran diferentes formas de participación de los padres relacionadas con el desempeño escolar de los hijos.

De esta manera, la colaboración con la escuela, está vinculada con la participación e integración activa de los padres en el funcionamiento institucional, en las organizaciones existentes en la escuela. Una de las organizaciones más importantes la constituye el consejo educativo cuyos integrantes directivos, padres, docentes en conjunto con la asamblea participa en la gestión de la escuela. Asimismo, la colaboración con el trabajo de aula, se lleva a efecto en diversas formas, los padres pueden participar con la actividad académica desarrollada por los docentes con los estudiantes. Algunos no podrán colaborar de manera directa con actividades que requieran periodos prolongados de participación, lo cual no evita que puedan hacerlo en otras de manera coordinado con el docente.

Ahora bien, con respecto al nivel consultivo, el precitado autor, señala que se requiere la puesta en práctica, por la escuela o la asociación de padres, de instancias de consulta sobre diversos temas, como: programas de innovación, fuentes de financiación complementaria, relaciones para el intercambio de experiencias con otros centros, extensión del asociacionismo mediante federaciones y confederaciones de padres de alumnos, entre otros. Sin embargo, hay que diferenciar entre aquellas instancias donde la escuela no está obligada a ejecutar las decisiones sugeridas y otras que se incorporan al proceso mayor de toma de decisiones de la escuela. Es importante, además, que estos mecanismos se constituyan sobre la base de opciones abiertas, evitando alternativas predefinidas por las instancias de mayor poder en la escuela.

En el mismo orden de ideas, la toma de decisiones en relación con los objetivos, acciones y recursos; consiste en incorporar, con derecho a voz y voto, a

uno o más representantes del estamento de los padres en las instancias máximas de toma de decisiones del centro educativo de la institución. Y como último nivel, el control de eficacia; aquí, se les otorga a los padres, un rol de supervisor del cumplimiento de los proyectos y de la gestión de la institución educativa. Requiere de la existencia de los niveles anteriores y de la superación de la percepción, por parte de profesores y directivos, de los padres como una "amenaza", para pasar a considerarlos como interlocutores válidos, con derecho a aportar desde su mirada opiniones, sugerencias y acciones, contribuyendo de esta manera al mejoramiento de la escuela. En otro orden de ideas, algunas de las actividades en las que los padres pueden participar y que no requieren mucho tiempo, según Flores (2011), son:

Elaboración de material didáctico (el padre lo puede elaborar en hogar y luego llevarlo a la escuela); sesiones de lectura de diferentes textos en el salón de clases; ofrecer explicaciones a los estudiantes sobre experiencias laborales, en los cuales se retoman temas de apoyo a los conocimientos escolares manejados por los mismos padres de familia; participación en el huerto escolar: regando, plantando o cosechando; organizaciones de algún coro o danza u otra actividad complementaria de trabajo de aula, entre otras que el ingenio o imaginación de los padres puedan llevar a la práctica en su colaboración con la labor escolar. (p.154)

Recalca el precitado autor, que los padres con mayor disponibilidad de tiempo pueden participar como auxiliares del docente ayudando a repartir material en actividades, por ejemplo, artísticas, manualidades, costura, u otras, como ayudar a los niños con debilidades en conceptos matemáticos, en lectura, en escritura; organización de material de apoyo para ser utilizado en clase y muchas más. En función de lo planteado, al participar activamente en una o varias de las actividades antes mencionadas, los padres, contribuyen con la calidad de los procesos educativos desarrollados por el docente, también fortalecen el desempeño escolar de su hijo y de los otros estudiantes, al ampliar sus saberes respecto a la labor de enseñanza, aprendizaje dentro del aula.

Para concluir, es importante agregar que la integración de los padres al proceso educativo, constituye un aspecto significativo en el fortalecimiento del desempeño escolar de sus hijos, por cuanto les indicará el interés que los padres tienen hacia la

escuela y en colaborar con ella para enriquecer o ayudar a que las actividades educativas se desarrollen eficazmente. Asimismo, se puede agregar que los padres con una adecuada participación e integración en el desempeño escolar de sus hijos, están en permanente comunicación con el docente, no sólo para estar oportunamente informados de la actuación académica, personal y social del estudiante en el ambiente escolar, sino, para coordinar junto con el docente las acciones a seguir en caso que el desempeño escolar no sea el esperado.

### **Responsabilidad compartida**

Las sociedades y sus múltiples organizaciones e instituciones, establecen normas, acuerdos y criterios para garantizar su funcionamiento de manera armónica, significativa y coherente, para garantizar el éxito, las mismas, deben lograr que sus integrantes asuman con responsabilidad y pertinencia el cumplimiento de sus labores y responsabilidades, razón por la que es indispensable que se consolide el compromiso, virtud determinante a la hora de sincronizar acciones de mejora y transformación. La palabra responsabilidad, de acuerdo con el Diccionario Ilustrado de la Lengua Castellana Vox (2009), es: "..., un valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral" (p. 470). En ocasiones, es como una promesa, compromiso o una declaración de principios, como cuando el político afirma: *"Mi responsabilidad es con la gente"* o *"He adquirido la responsabilidad de solucionar esta cuestión en el transcurso de la semana"*.

De esta manera, se puede alegar que la responsabilidad es un término utilizado para referirse a cualquier tipo de acuerdo en el cual las partes asumen unas obligaciones. Por lo tanto, puede interpretarse como un contrato no escrito, un compromiso es un sinónimo de acuerdo, aunque se refiere a la asunción de una obligación jurídica concreta, no al conjunto de derechos y deberes como un todo. Significa prometer u obligarse moral o jurídicamente, al cumplimiento de una obligación, generando responsabilidad para el autor de la promesa.

No obstante, en algunos casos es legalmente exigible y en otros, es la credibilidad de la palabra empeñada lo que está en juego y, es precisamente ahí, donde la palabra responsabilidad adquiere un especial valor, que está relacionado con la moral y los valores sociales, al asumirse de esta manera la responsabilidad como una acción volitiva del ser humano, su dimensión como compromiso moral y social, se dimensiona como una práctica fundamental para la convivencia y el entendimiento. En virtud de ello, Andonegui (2009), sostiene: "..., axiológicamente, la responsabilidad está estrechamente relacionada con los valores sociales y de convivencia ciudadana, en el que se necesita de la motivación personal para emprender actitudes positivas hacia algo" (p.235).

En virtud de lo anterior, la responsabilidad es un valor inherente a la dedicación que le imprime el ser humano a ciertas y determinadas actividades de su vida cotidiana, es una condición que alude a la esencia ontológica de cada ser humano como persona responsable y participativa. La complejidad de la sociedad, globalizada, multicultural, aspira a través de la educación configurar un ser humano con visión de futuro, consciente de la importancia que tiene su participación activa en una comunidad más justa y reflexiva.

Para efectos de la presente investigación, se considera importante y con especial importancia la responsabilidad que tiene los padres y representantes para integrarse al proceso educativo de los estudiantes de Educación Primaria, porque dado que son los primeros años de vida académica del educando, es necesario que la familia, como institución formadora participe, se comprometa de manera consciente en la formación y consolidación de los individuos. Por lo tanto, es oportuno y preciso evaluar qué valor y sentido tienen las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres al contexto escolar en el que garanticen una efectiva formación de los estudiantes.

### **Proceso Comunicacional entre Escuela y Familia**

La comunicación es la más básica y vital necesidad de los seres humanos, constituye un vehículo universal de intercambio entre los habitantes del planeta, es

motor y expresión de la actividad social, traduce el pensamiento en actos, de allí, que tenga incidencia en lo individual y colectivo. Esta comunicación debe ser entendida como un proceso receptivo donde importa más el aprendizaje que la enseñanza. En efecto, la comunicación se requiere, según Aguilar (2009), para: "..., establecer y diseminar metas de la institución, elaborar planes, organizar los recursos (humanos y materiales), dirigir, conducir, motivar y compartir" (p.75); es decir, que la comunicación relaciona la institución con su medio externo a través del intercambio de información entre sus actores, asimismo, es la interrelación creada entre el facilitador y los participantes, para lograr el acto perfectivo entre ellos.

En efecto, siempre existe un propósito dentro del proceso comunicacional, aunque no se esté consciente, dicho propósito se encuentra tanto en el emisor del mensaje, como en el receptor, porque la comunicación tiene múltiples direcciones, y además en el caso de los receptores, éstos pueden ser intencionales y no intencionales, los primeros son aquellos a quienes se les dirige el mensaje, los segundos son los que de forma involuntaria se involucran, por estar dentro de área del proceso de la comunicación, Barrera (2009) al respecto, opina:

Una de las dimensiones que hay que considerar en todo análisis del propósito comunicativo es la de determinar el receptor intencional del mensaje. El comunicador puede querer que en su mensaje esté destinado a él, o bien a otras personas. Y aquellos que lo reciben pueden ser o no los que estaban destinados a recibirlo (p. 14)

Significa entonces, que el propósito es determinante en la comunicación, pero también lo es el receptor, además de la claridad del mensaje, por tanto el proceso comunicacional, aun cuando en ocasiones es espontaneo, debe ser planificado para evitar ambigüedades. En este sentido, una de las características que identifica a los seres humanos, es la forma en que se comunican, porque existen una variedad de maneras de expresión, pero aun así hay ocasiones que no se logra a cabalidad, por otra parte, una las principales funciones de la comunicación es la de crear interrelaciones entre las personas, en este sentido Carrión (2010), considera:

Hablar no es comunicar. Escribir no es comunicar. Información no es comunicación. ¿Qué es entonces comunicación? Comunicación es mucho más que todo eso. Se puede definir como el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posible las relaciones entre los hombres. En consecuencia, podemos ver en la comunicación el mecanismo de organización social, de la misma forma que la transmisión de la información es el mecanismo de comportamiento comunicativo. (p. 19)

En consecuencia, se observa que la comunicación es todo un proceso que permite a los seres humanos expresar sus pensamientos, sentimientos, emociones, todas aquellas conductas que lo caracterizan y los hacen diferentes entre sí, porque, cada persona posee sus peculiaridades, y está comunicándose en todo momento; al respecto, Berlo (2008) señala: “Difícilmente podemos dejar de comunicarnos, seamos o no conscientes del propósito que nos llevó a ello” (p.62); esto, se debe a que por naturaleza, las personas son seres sociales, y necesitan estar en constante comunicación.

Dentro de este marco, se puede señalar que la comunicación tiene múltiples acepciones; no obstante, para los efectos del presente estudio, se puede atribuir a la comunicación una propiedad especial, que está relacionada con el acto comunicativo en el que las personas, docentes, padres y representantes intercambian información, sobre el proceso educativo de los estudiantes, ese intercambio de datos, sugerencias, consejos es determinante en su formación, porque tanto los docentes como los padres tiene la responsabilidad de unificar criterios que permitan ofrecer una educación coherente y de calidad.

Al respecto, Serrano (2009), sostiene: “..., la comunicación es el elemento clave del proceso educativo, pues nos permite expresar ideas, compartir experiencias, exteriorizar sentimientos, acordar criterios útiles para la formación de un mejor individuo” (p.38). Entonces se puede concluir que la comunicación es un aspecto determinante y necesario para abrir caminos hacia el éxito; a tal efecto, como estrategia la comunicación es uno de los elementos clave, no solo para informar a los padres sobre los avances, comportamiento, rendimiento de sus representados; sino como una alternativa efectiva para motivar a la familia a integrarse a las actividades

escolares planificadas; de allí, la necesidad de evaluar las estrategias empleadas por los educadores en la integración de los padres al proceso educativo.

### **Fundamentación Legal**

La legislación venezolana cuenta con diversos instrumentos normativos que contiene algunas disposiciones orientadas a señalar la participación activa que deben tener los padres y representantes en el proceso educativo y por consiguiente, en la evaluación de sus hijos e hijas; tales disposiciones tienen su principal fundamento en la Carta Magna que rige todo el ordenamiento jurídico del Estado, es decir en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999); en ella se consagran normas de carácter sustitutivo que posteriormente son desarrolladas por la leyes orgánicas, leyes especiales y otras.

En este sentido, en atención al principio de jerarquía de las normas, la primera disposición a ser considerada en esta investigación es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), seguidamente la Ley Orgánica de Educación (2009), la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (1998) y para finalizar las Resoluciones 266 Régimen de Evaluación para la primera y segunda etapa de Educación Básica (1999). Respecto al tema que interesa a este estudio, la norma rectora en su Título III De los Derechos Humanos y Garantías, y de los Deberes; Capítulo V De los Derechos Culturales y Educativos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Dispone en el Artículo 102... “El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley. “

Se desprende de lo señalado en el párrafo anterior, que la participación está sustentada en el proceso de la comunicación, que facilita la realización de reuniones ciudadanas para conocer la opinión personal de cada uno de los integrantes, organización de actividades de capacitación para la organización comunal que conlleve al diseño, ejecución y evaluación de planes de trabajo comunitarios. Esta

disposición contenida en la parte inferior del artículo, permite aseverar que si bien es cierto la educación es un servicio público tal como lo dispone la propia Constitución, también es cierto que el paternalismo absoluto del Estado debe ser considerado cosa del pasado, que las familias, entendidas para el caso como los son padres y representantes, son también sujetos activos en la promoción de la educación, pues se trata de un derecho humano que en definitiva está dirigido a lograr el desarrollo integral de los niños y niñas, en consecuencia debe ser acatado fielmente. De igual modo el Artículo 19, señala:

...El Estado garantizará a toda persona, conforme al principio de progresividad y sin discriminación alguna, el goce y ejercicio irrenunciable, indivisible e interdependiente de los derechos humanos. Su respeto y garantía son obligatorios para los órganos del Poder Público de conformidad con esta Constitución, con los tratados sobre derechos humanos suscritos y ratificados por la República y con las leyes que los desarrollen.

No obstante, si la educación es un derecho es también un deber humano fundamental, lo que implica que todos somos corresponsables y debemos colaborar para que este derecho se cumpla. La defensa de los derechos humanos para todos se convierte en el deber de todos de hacerlos posibles. Es de un gran cinismo proclamar derechos y mantener unas condiciones de vida que impiden su realización. Por esta razón el Estado, sociedad, medios de comunicación y especialmente escuelas y familias deben asumir con firmeza su deber y responsabilidad educativa, mediante acciones, con miras a responder a necesidades comunes.

Dentro de este marco el Artículo 55, reza. Toda persona tiene derecho a la protección por parte del Estado a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por la ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de los derechos y cumplimiento de sus deberes. La participación de los ciudadanos y ciudadanas en los programas destinados a la prevención, seguridad ciudadana y administración de emergencia será regulada por una ley especial. La sociedad debe y

tiene derecho de participar activamente para lograr la vigencia plena y efectiva de los derechos y garantías de todos los niños, niñas y adolescentes.

Es de resaltar, que el Estado debe crear formas para la participación directa y activa de la sociedad en la definición, ejecución y control de las políticas de protección dirigidas a los niños, niñas y adolescentes. En estos artículos se destaca el derecho a la protección de la integridad, física, moral y emocional de los niños y jóvenes venezolanos. Del mismo modo el Artículo 76. Señala...“El padre y la madre tienen el deber compartido e irrenunciable de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas y éstos o éstas tienen el deber de asistirlos o asistirlos cuando aquel o aquella no puedan hacerlo por sí mismos o por sí mismas.” Es muy poco lo que pueden hacer los docentes, a pesar de sus esfuerzos y buena voluntad, si la sociedad, pero muy en especial, las familias no asumen su papel de educadores. Las escuelas no pueden hacerlo todo: necesitan ayuda. De ahí que la educación deba constituirse en la principal preocupación y primera ocupación de las familias y de la sociedad.

En relación con el tema en estudio la Ley Orgánica de Educación (2009). En su Título I relativo a las disposiciones fundamentales, señala en su artículo 13 lo siguiente: “Se promoverá la participación de la familia, de la comunidad y todas las instituciones en el proceso educativo.” En esta norma se ordena vincular a la familia en el proceso educativo, lo cual sin duda representa un compromiso de todos los entes involucrados, en ello, pero de manera muy especial lo representa para el Estado, ya que deberá velar por el cumplimiento de la promoción, a fin de lograr la participación requerida, para llevar a cabo el objetivo común, conseguir la mejor educación para sus hijos e hijas.

Eso implica, que para lograr la participación de la familia en el proceso educativo de los escolares, todos los integrantes de la escuela deben actuar como verdaderos actores a partir de las relaciones que se producen entre alumnos, docentes, padres el entorno y la comunidad, además entre docentes, administrativos y obreros en todos los espacios y momentos que desarrolla la escuela teniendo como estrategia la organización y realización de encuentros, jornadas de discusión, debates, intercambios de experiencias, para la identificación de necesidades,

intereses, aspiraciones, capacidades, habilidades, saberes, entre otros, que sirvan de base en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de acciones y proyectos orientados al desarrollo integral del estudiante. En este sentido Martínez (2009) señala que...“participar es tomar parte, colaborar con otras personas, unirse con otros que tienen inquietudes similares y formar un equipo para hacer algo o para alcanzar unas metas.” (p.17).

De acuerdo con lo anterior descrito, el paso de los niños por la escuela o colegio, es una de las etapas más importantes en la formación, de ellos y de todo ser humano. Por eso es necesario que los responsables de la educación se integren a la escuela o colegio donde van a estudiar sus hijos, y que además participen en su proceso educativo y formativo. Dentro de este marco, Ballenato (2011), considera que el trabajo en equipo está sustentado principalmente en los siguientes aspectos: la actitud positiva y constructiva, la empatía, la integración, la equidad y la participación.

Con respecto a esto, el citado autor manifiesta que la integración de los miembros permite al equipo desarrollar el aspecto de convivencia necesario para poder crecer tanto en lo personal como en lo profesional. En efecto la familia venezolana, adquiere un papel protagónico y participativo al considerarse como médula vital de la formación del individuo, los padres y representantes son los principales formadores de la educación de sus representados, por esta razón es indispensable que los mismos asuman su participación activa para que el niño y la niña puedan integrar ambos espacios; el de su hogar y el centro de educación haciendo más visible el proceso de su aprendizaje en pro de una formación.

Por consiguiente, si se acostumbra a los padres y representantes a contar con sus colaboraciones, con la seguridad de que sus aportaciones serán tratadas con respeto y agradecidas convenientemente, todos saldremos beneficiados del intercambio, es decir los agentes antes mencionados están llamados a sumir un papel de mayor interlocución con el docente a fin de facilitar la formación de los estudiantes y las actividades de evaluación y seguimiento a través de los informes descriptivos como herramienta de información permanente.

Asimismo, en el Título III, Capítulo III de la Evaluación señala en el Artículo 63,... “La evaluación, como parte del proceso educativo, será, continua, integral y cooperativa.” Méndez (1986), define... “La cooperación es un proceso social que puede constituirse en elemento integrador del individuo. Ésta se presenta a nivel formal (en las relaciones de trabajo) o a nivel informal (relaciones sociales fuera del trabajo).” (p.104). Aquí se establece la evaluación como parte del proceso educativo y también establece que debe ser cooperativa; lo que indica la actuación continúa de todos los entes involucrados: educandos, docentes, padres y representantes en el desarrollo formativo de sus hijos.

La Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNNA 1998); en su título II De los Derechos, Garantías y Deberes; Capítulo II titulado de la misma forma; el Artículo 54 establece la obligación de los padres, representantes o responsables en materia de educación...“Los padres, representantes o responsables tiene la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños y adolescentes participar activamente en su proceso educativo.” Esta norma ratifica imperativamente el compromiso de los padres y representantes con el derecho a la educación que tienen de sus hijos e hijas y su obligación de constituirse en los principales vigilantes de los mismos para lograr su formación integral.

En este sentido, se hace necesario que los docentes promuevan la participación protagónica de todos los entes involucrados a través de encuentros o entrevistas que ayuden a fortalecer y orientar el proceso educativo de sus representados. Bajo el mismo orden de ideas, en el Artículo 55 se refiere el derecho a participar en el proceso de educación:

Todos los niños y adolescentes tienen derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentre bajo su patria potestad, representación o responsabilidad.

A los fines de dar cumplimiento efectivo a la participación exigida por la legislación nacional, obviamente los padres y representantes debe intervenir directa y realmente en todo el proceso educativo de los educandos, por ende deben conocer e

identificarse con la evaluación que se les realiza a los estudiantes con respecto al desarrollo del aprendizaje integral. Por otra parte, cabe destacar, que el artículo 21 de la Resolución N° 266, en su régimen de evaluación para la primera y segunda etapa de educación básica del 20 de diciembre de (1999), Establece “...La participación de todos los actores del hecho educativo en la evaluación tiene por objeto la valoración de la dinámica educativa y del aprendizaje para su refuerzo y mejoramiento.”

Por lo antes expuesto, la evaluación no está aislada del proceso de formación de los niños niñas donde los padres y representantes tienen la obligación de participar activamente. Es de resaltar, el Capítulo Administración y Régimen Educativo. Pronuncia la Evaluación Educativa, en su artículo 44 de la siguiente manera: La evaluación como parte del proceso educativo, es democrática, participativa, continua, integral, cooperativa, sistemática, cuali-cuantitativa, diagnóstica, flexible, formativa y acumulativa.

De esta manera, el análisis efectuado a la normativa legal venezolana invoca la participación activa que deben observar los padres y representantes en la educación de sus hijos e hijas, concluyéndose que ésta es una obligación irrenunciable que requiere del aporte solidario de una gran cantidad de sujetos; a la vez están llamados a contribuir con el éxito de la educación de los niños y niñas, semillas de esperanza y de grandeza con quienes se aspira consolidar el desarrollo del país. Significa entonces en el campo educativo no sólo se evalúa el aprendizaje, sino todos los componentes del sistema y de la institución en conjunto, que ha de tener información acerca de la evolución del proceso, de conductas que se pretenden fomentar en los educandos y de las correspondientes estrategias empleadas.

Considerando lo anterior, Mavaréz (2015), señala que la participación se trata de una acción educativa dinamizada por los docentes para mejorar la calidad educativa, para proporcionar referentes unificados a los alumnos y para ayudar a mejorar las actitudes educativas de los padres, creando un clima en el que los padres de los alumnos se cuestionen acerca de sus actitudes y conductas educativas y puedan hacer un descubrimiento inducido de nuevas pautas de conducta educativa, proporcionando un espacio de diálogo natural colectivo entre padres y profesores

centrados siempre en el hecho educativo. El Estado debe promover el ejercicio de este derecho, entre otras formas, brindando información y formación apropiada sobre la materia a los niños y adolescentes, así como a sus padres, representantes o responsables.

Para fundamentar lo anterior expuesto, se encuentra señalado en la LOPNNA, en su artículo 7, quien establece que: El Estado, la familia y la sociedad deben asegurar, con Prioridad Absoluta, todos los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes. La prioridad absoluta es imperativa para todos y comprende:

- a) Especial preferencia, y atención de los niños, niñas y adolescentes en la formulación y ejecución de todas las políticas públicas.
- b) Asignación privilegiada y preferente, en el presupuesto, de los recursos públicos para las áreas relacionadas con los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes y para las políticas y programas de protección integral de niños, niñas y adolescentes.
- c) Precedencia de los niños, niñas y adolescentes en el acceso y la atención a los servicios públicos
- d) Primaria de los niños, niñas y adolescentes en la protección y socorro en cualquier circunstancia.

Cabe agregar que la Ley de Protección de niños, niñas y adolescentes (LOPNNA, 2007), considera este tópico, ya que en los artículos 4° y 5° señalan las obligaciones de la familia y la sociedad, del disfrute pleno y efectivo de los derechos y como lo indica nuestra Carta Magna vigente, considera a la Educación como un derecho fundamental, resaltando la prioridad de los derechos de los niños y adolescentes; de allí se infiere el nivel de importancia que posee el impartir la educación formal a niños y adolescentes en edad escolar.

En este sentido, la Comunidad Educativa, está conformada por directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. El término comprende además a otros miembros del establecimiento y a la comunidad que hace parte del contexto de la escuela; entre todos ellos, es decir, entre todos los representantes que abarca el término comunidad educativa, tienen como responsabilidad la formación de los

estudiantes de acuerdo con la realidad en la que está inmersa la institución. Del mismo modo la formación, el desarrollo académico y los avances del conocimiento serán, en gran parte, responsabilidad de los actores que conforman la comunidad educativa.

En cuanto, al principio de la corresponsabilidad, el Artículo 4, destaca que el Estado, establece, las familias y la sociedad son corresponsables en la defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo que asegurarán con prioridad absoluta, su protección integral, para lo cual tomarán en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que les conciernan. Considerando lo anterior el Artículo 5 promueve Obligaciones generales de la familia. La familia es responsable, de forma prioritaria, inmediata e indeclinable, de asegurar a los niños y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. El padre y la madre tienen responsabilidades y obligaciones comunes e iguales en lo que respecta al cuidado, desarrollo y educación integral de sus hijos

En este mismo orden se puede citar el Principio de Legalidad, señalado en artículo 10. Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derechos, en consecuencia son titulares de todos los derechos, garantías, deberes y responsabilidades inherentes a la persona humana, consagrados en favor de las personas en el ordenamiento jurídico, especialmente aquellos establecidos en La Convención sobre los derechos del niño. Es necesario resaltar la opinión de Gimeno (2000), "La propuesta de que los padres se responsabilicen más de la educación de sus hijos son una forma de darle legitimidad a la acción de las escuelas en momentos en los que las satisfacciones acerca de la educación son notorias."

Igualmente, es indispensable que los padres y/o representantes se informen de lo que sucede con su hijo, además se interesen en informarse por el trabajo que realiza la escuela en general. Esto no significa que los representantes sustituyan al maestro en su tarea de educador, sino que sea aliado de éste. Debe interpretarse entonces que la cooperación de los padres y representantes en las actividades que se desarrollan en el aula son un apoyo importante para consolidar los aprendizajes. Consecuentemente la mejor manera de conseguir resultados favorables en el proceso

educativo, es la de fomentar la participación de los padres como una estrategia para mejorar el desempeño académico de los estudiantes y con ello la calidad educativa.

Ley Orgánica de Educación, aprobada por la Comisión Permanente de educación, Cultura, Deportes y Recreación en su sesión plenaria Extraordinaria No.5.929 del 15 de Agosto de 2009, de la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, Capítulo I. Disposiciones Fundamentales. Competencias del Estado Docente, establece en el Artículo 6. El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia Educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. Promueve, integra y facilita la Participación Social. A través de una práctica social efectiva de relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre las familias, la escuela, la comunidad y la sociedad, que facilite las condiciones para la participación organizada en la formación, ejecución y control de la gestión educativa.

Considerando lo anterior descrito, Esta medida permite a las organizaciones de los padres de familia, participar en el desarrollo de las políticas educativas y la democratización de la escuela, a través, de los gobiernos escolares y en la construcción e implementación del proyecto educativo integrar comunitario. Del mismo modo el Capítulo II Agentes de Educación, el Artículo 17, el cual describe ... “Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación de principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar el respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.”

Por lo anterior la escuela, está destinada a la persuasión e incorporación permanente del entorno social a los diferentes programas transformacionales que en ella se desarrollan, ante esta situación es indispensable, el apoyo de la familia a través de su integración y participación activa y conscientemente en los diferentes procesos de transformación social y educativos que se van proyectando en el proceso educativo. En la actualidad existe la necesidad de evaluar todo como única

alternativa de optimizar los recursos y garantizar la calidad y la eficiencia en las instituciones educativas. En efecto, para que el proceso educativo tenga éxito se necesita el trabajo y esfuerzo en forma conjunta del alumno, la familia y los docentes. Significa entonces, no solamente son los docentes y directivos quienes miran los problemas y buscan las soluciones se tendrá una mirada parcial de la realidad. En cambio, si se escucha a las familias, se toma en cuenta su opinión y se las invita a participar de la vida cotidiana y de la educación de sus hijos, es más fácil superar las dificultades.

### **Sistema de Variables**

Para Arias (2012), “la variable es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación”. (p.57). Es propicio acotar, la evaluación debe ser considerada como un proceso integral, que está muy ligado a la calidad, productividad del individuo y del grupo. De igual manera, está relacionada con las oportunidades proporcionadas por la integración y participación de los que la componen. Estas pueden incluir el establecimiento de objetivos y las decisiones sobre los medios de lograr esos objetivos, aun cuando las ideas de un individuo no concuerden las decisiones finales de un grupo.

**Variable:** Estrategias en la Integración de los padres y representantes al proceso educativo

**Definición Conceptual:** para Senge (2012), se refiera “la visión compartida como el conjunto de principios y prácticas rectoras que pasan a ser asumidas colectivamente por la organización.” (p.34).

Con base a lo anterior, la familia y la escuela, intervienen directamente en el proceso educativo de sus hijos, si dan seguimiento al desarrollo de las actividades y le apoyan, pues éstos serán exitosos. En tal sentido la evaluación es un permanente no sólo lo último para todos los participantes del proceso educativo: estudiantes,

docentes, directivos, administrativos, ministerio de educación y gobierno. Incluso a la familia, ya que ellos afectan positiva y negativamente el comportamiento de nuestros educandos.

**Definición operacional:** En la presente investigación, se abordará la integración de la familia en el proceso educativo como colaboradores y partícipes en la educación de los niños y niñas y será medida a través de las dimensiones Integración Familia-Escuela, Herramientas de evaluación para la integración.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**Cuadro 1 Operacionalización de las Variables**

**Objetivo general:** Evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems	
				D	P y R
Diagnosticar la situación actual con respecto a la integración de la familia, al proceso educativo en la institución objeto de estudio.		Tipos de Estrategias	-Trabajo Cooperativo	1	E
			-Taller para Padres	2	N
			-Actividades Formativas	3	T
			-Encuentros recreativos	4	R
			-Encuentros recreativos	4	E
			-Convivencia Escolar	5	V
Establecer el nivel de integración de los padres y/o representantes en las actividades escolares planificadas durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Estrategias en la Integración de los padres y representantes al proceso educativo		-Dinámicas de Integración	6	I
			-Dinámicas de Integración	6	S
			-Dinámicas de Integración	6	T
			-Colaboración de la familia en las actividades escolares	7-8	A
			-Hábitos de Estudio	9	
			-Rol Mediador del Docente	10	
Diseñar estrategias para la integración de los representantes al proceso educativo de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.		Relación Escuela-Familia	-Nivel de Integración de los padres	11	
			-Responsabilidad compartida	12	
			-Proceso Comunicacional	13	

**Nota.** Elaborado por la Investigadora, Contreras (2017).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En toda investigación es de suma importancia planear una metodología o procedimiento ordenada para cubrir los objetivos hacia los cuales se ha orientado el estudio. Según Tamayo y Tamayo (2009), define la metodología como: “este proceso permite lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación al presentar los métodos y técnicas para realizar la investigación” (p.175).

En consecuencia, en el actual capítulo, se muestra la metodología utilizada para analizar la variable: Integración familia-escuela. Asimismo el presente capítulo expone los aspectos metodológicos que orientan el proceso de investigación, por lo cual se describe la naturaleza de la investigación, su diseño, la población objeto de estudio, la muestra a seleccionar, las técnicas e instrumentos a utilizar con su respectiva validez y confiabilidad, así como las técnicas de procesamiento y análisis de la información.

Es oportuno mencionar que la presente investigación tiene como propósito: evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira, para lo que se plantea utilizar un diseño de investigación descriptiva, documental y de campo bajo un enfoque cuantitativo.

#### **Naturaleza de la Investigación**

La presente investigación tiene enfoque cuantitativo se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación, en tal sentido Palella y Martins (2010) señalan...“investigación cuantitativa se conoce aquella según la cual se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” (p. 19).

En virtud a lo señalado, el dato es la expresión concreta que simboliza la realidad, desde esa postura a los lineamientos del paradigma con enfoque cuantitativo, se recogieron datos cuantitativos y se analizaron de las variables en estudio. Para Castillo y Cabrerizo, refiriéndose a la evaluación en el ámbito investigador consideran que: «un investigador no tiene por qué adherirse ciegamente a uno de los paradigmas polarizados que han recibido las denominaciones de cuantitativo y cualitativo, sino que puede elegir libremente una mezcla de atributos de ambos paradigmas para atender mejor a las exigencias del problema de la investigación con que se enfrenta.

Sobre esta misma cuestión, Beltrán y Rodríguez (1990), consideran que emplear determinados métodos, no implica necesariamente asumir un paradigma o cosmovisión específica, ya que la contraposición entre la evaluación cuantitativa y cualitativa va más allá de una simple consideración de presentar los resultados de la evaluación de forma verbal o numérica, realizada con frecuencia de forma simplista y maniquea. Para Bolívar (2008) “Lo que define a una investigación evaluativa no es el método o técnicas utilizadas en la recogida y análisis de datos, sino los presupuestos teóricos con los que se opera sobre la naturaleza del objeto investigado, el proceso de construcción del conocimiento” (p.28)

### **Nivel de Investigación**

Desde esa perspectiva, cada investigación, se distingue de los otros en función de los objetivos que persiguen y las técnicas que aplica para conseguirlos. De acuerdo al nivel el presente estudio se ubica en una investigación descriptiva, expresando Arias (2012), que ésta consiste “en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”(p.24). Es decir, el enfoque que se hace sobre las conclusiones dominantes o sobre una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente. Así, la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental, es la de presentar una interpretación correcta.

Al respecto, también señala Chávez (2009), que las investigaciones descriptivas son todas aquellas: "..., investigaciones que se orientan a recolectar información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos tal y como se presentaron en el momento de su recolección." (p. 135). En base a lo anterior planteado, la autora justifica la aplicación de este tipo de investigación por cuanto se analiza la variable integración familia-escuela, situación que se iniciará desde la realidad directa de los colaboradores. Así mismo, se considera una investigación tipo proyecto factible que según Hurtado (2012), expresa lo siguiente:

Consiste en la elaboración de una propuesta o de un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y las tendencias futuras (p.56).

Dadas las condiciones que anteceden, según el Manual de Presentación de Trabajo de Grado y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014), precisa que consiste en... "la elaboración de una propuesta que se sustenta en un modelo operativo funcional factible para resolver problemas o situaciones planteadas." (p.21). En efecto, el mismo guió el proceso de la evaluación de las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional "Virgilio Pinzón", ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

En ese sentido, la investigación tipo proyecto factible se ocupa de cómo deberían ser las cosas, para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente.

En consecuencia, la investigación debido a sus características de proyecto factible, se estructura en tres fases, según Álvarez (2009), de la siguiente manera: Diagnóstico, Factibilidad y Diseño del Proyecto o propuesta

- a) Fase Diagnóstica: Se presentara con el objetivo de verificar en qué medida existe la integración de la familia, en el proceso educativo de los estudiantes de la escuela en estudio.

- b) Fase de Factibilidad: Con la finalidad de determinar la fundamentación teórica y legal, además de los costos que genera la propuesta.
- c) Fase de Diseño: Consiste en la elaboración de una propuesta de estrategias para la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

### **Diseño de la Investigación**

La presente indagación se fundamenta como una investigación de campo definida por Arias (2012), como aquella:

Que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes (p.31)

En tal sentido, esta investigación de acuerdo con los objetivos planteados, se ubicó en un diseño de campo debido a que se pretende identificar las características de integración familia- escuela en la institución objeto de estudio. Finalmente el presente estudio se encuentra bajo un enfoque cuantitativo definido por Hernández, Fernández y Baptista (2014), como un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder un problema de investigación.

Por otra parte, Sabino (2009), define el diseño de campo como: “aquellas investigaciones en las cuales los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador y su equipo” (p.83). En este propósito, el mismo autor tiene como objetivo proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo. En este propósito, el presente estudio, se considera un diseño no experimental, ya que

puede definirse como una indagación en la cual el científico no tiene un control directo sobre la variable.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014), plantean que los estudios no experimentales son aquellos donde el investigador no manipula deliberadamente la variable, lo que hace es observar los fenómenos de la misma forma como ocurren en su contexto natural y luego son analizados. En ese sentido, la investigación también presenta un diseño transversal, que según Tamayo y Tamayo (2009), es cuando se recolectan datos en un solo lugar, en un único tiempo.

## **Población y Muestra de la Investigación**

### **Población**

Una vez definida la unidad de análisis de investigación, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretenden generalizar los resultados. Por consiguiente, según Balestrini (2009), la población se define como "cualquier conjunto de elementos de la que se quiere conocer o investigar alguna de sus características". (p.126). En otras palabras la población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Es importante subrayar que para la presente investigación se contó con una población finita definida por Arias (2012), como aquella en la que se conoce el total de elementos que lo conforman. Es de resaltar para la presente investigación, la población estuvo conformada por los 280 padres, madres y/o representantes en la escuela Bolivariana Virgilio Pinzón.

### **Cuadro 2. Distribución de la población**

<b>Nombre de la institución</b>	<b>Docentes</b>	<b>Padres o Representantes</b>
E.B.N. Virgilio Pinzón	37	280

**Fuente.** Elaboración propia, información suministrada por la Unidad Educativa Escuela Bolivariana "Virgilio Pinzón"

## Muestra

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. La muestra es una porción representativa de la población. Para Hurtado (2012), la muestra “es una porción de la población que se toma para realizar el estudio, la cual se considera representativa de la población.” (p.140). Por otra para, Hernández y otros (2014), señalan que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido es sus características al que llamamos población”. (p.541). Por consiguiente, su propósito básico es extraer información que resulta imposible estudiar en la población, porque esta incluye la totalidad.

En consideración a lo expuesto, para la población de 280 representantes fue seleccionada una muestra; al respecto Balestrini (2009), argumenta: “depende de la aptitud del universo finito o no, nivel de confianza adaptado, error de estimación, desviación típico, así como el que haya seleccionado.” (p.178). A este respecto, se procede a aplicar la siguiente formula cuya expresión numérica es la siguiente.

$$n = \frac{4 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2 (N-1) + (4 \cdot p \cdot q)}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

4= Constante

N= Tamaño de la población

p y q=Probabilidades de éxito y fracaso que tienen un valor del 50% cada uno

E<sup>2</sup> = Error seleccionado por el investigador

$$n = \frac{4 \cdot 280 \cdot 50 \cdot 50}{(8)^2 (280-1) + (4 \cdot 50 \cdot 50)} = 30 \text{ docentes}$$

$$n = \frac{4 \cdot 280 \cdot 50 \cdot 50}{(8)^2 (280-1) + (4 \cdot 50 \cdot 50)} = 100 \text{ representantes}$$

## Muestreo

Es la manera cómo se distribuye la muestra, para Ander-Egg (2009), la técnica de muestreo “es el proceso o conjunto de operaciones que se realizan para elegir una muestra.” (p.356). El muestreo es probabilístico estratificado, por cuanto todas las personas que incluye la población pueden ser relacionadas por la muestra. En este caso se recurre al muestreo estratificado sobre el cual Hurtado (2012), señala: “esta técnica consiste en fragmentar la población en subgrupos con integrantes parecidos entre sí en cuanto a una o varias características particulares.” (p.144).

$$N1 = \frac{N_h}{N} \times n$$

Dónde:

N1 = Es el centro que se determina

n = Tamaño adecuado de la muestra

N<sub>h</sub> = Tamaño del estrato de la población

N = Tamaño de la población

En el caso de los docentes Sustituyendo Valores tenemos:

$$N1 = ?$$

$$n = 30$$

$$N_h = 70$$

$$N = 37$$

$$N1 = \frac{30}{37} \times 70 = 10 \text{ docentes.}$$

$$37$$

En el caso de los Representantes Sustituyendo Valores se tiene lo siguiente:

$$N1 = ?$$

$$n = 100$$

$$N_h = 70$$

$$N = 37$$

$$N1 = \frac{100}{280} \times 78 = 28 \text{ docentes.}$$

$$280$$

**Cuadro 3. Distribución de la Población y Muestra**

<b>Institución Educativa</b>	<b>Población Docentes</b>	<b>Muestra Docente</b>	<b>Población Representantes</b>	<b>Muestra Representantes</b>
E.B.N. Virgilio Pinzón	37	10	100	28

**Fuente:** Registro Unidad Educativa Virgilio Pinzón, 2017

En ese mismo orden de ideas, para la recolección de datos en esta investigación se realizó un cuestionario estructurado de acuerdo a la variable e indicadores, de este modo, el instrumento fue diseñado por la autora de la presente investigación, y consta de 13 ítems, redactados en forma de afirmaciones, utilizando la escala tipo Likert clasificados con 03 alternativas de respuestas cerradas: Siempre (S), Algunas Veces (AV), Nunca(N), cuyo puntajes son: siempre: (5) algunas veces: (3) nunca: (1)

**Cuadro 4. Valor de Alternativas**

<b>Alternativas</b>	<b>Puntaje</b>
Siempre	5
Algunas Veces	3
Nunca	1

**Fuente.** Contreras (2017).

### **Técnica e instrumentos para la recolección de la información**

Para la ejecución de este estudio, se utilizó como técnica la encuesta y la entrevista; como instrumentos el cuestionario y un guión de entrevista; que sirvieron de fundamento para llevar a cabo este proceso; con respecto a la encuesta Sabino (2009), la define como: "..., requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego mediante un análisis de tipo cualitativo, sacar las conclusiones que se corresponden a los datos obtenidos" (p.86).

En el mismo orden de ideas, el cuestionario según Hernández y otros (2014), consiste en: "..., un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (p.391). El contenido de las preguntas de los cuestionarios es variado, como todos sus

aspectos a medir. En este sentido, el cuestionario aplicado a los docentes está conformado por trece (13) ítems con alternativas de respuesta (Siempre, Algunas Veces y Nunca). (Anexo A).

Por otra parte con respecto a la entrevista, Márquez (2009), la define de la siguiente manera: "..., listado de preguntas organizadas, las cuales han sido abstraídas de la unidad de análisis" (p.48). La entrevista utilizada para recoger y almacenar información, consta de diez (10) preguntas abiertas, dirigidas a los padres, madres y adultos responsables seleccionados para el estudio. (Anexo B). La aplicación de los cuestionarios se realizó con el propósito de confrontar las respuestas emitidas por los encuestados, situación que permitió evaluar las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional "Virgilio Pinzón", ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira.

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

Una vez elaborado el instrumento es importante verificar que realmente éste contenga los ítems necesarios y adaptados a los objetivos que se propone cumplir el investigador. De allí que Hurtado (2012), expresa:

La construcción del instrumento se generará de la operacionalización de las variables, aspectos u objetivos. Después de elaborada la revisión preliminar, se realizará la validez del contenido por medio del juicio de expertos en el área donde se desarrollará la investigación (p. 216).

Considerando la anterior premisa, en esta investigación el instrumento de recolección fue validado por juicio de expertos, definido por Escobar y Cuervo (2008), como..."una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones." (p. 29). En este sentido los tres expertos que validaron el instrumento, concerniente al cuestionario corresponden a los licenciados., Dr. Martín Suarez Doctor en Pedagogía, Suleyma Chávez MsC. en

Orientación de la Conducta y Lisset Nieto Morales MsC. en Gerencia Educativa, las apreciaciones respectivas, aparecen en el instrumento de validación (ver Anexo C)

### **Confiabilidad del Instrumento**

Respecto a la confiabilidad, Chávez (2009) la define como “el grado de congruencia con que se realiza la medición de una variable” (p 203). Esta medición puede llegar a lograr un alto coeficiente de validez, pero no obstante es importante que alcance un alto grado de confiabilidad. De igual modo es una característica que debe poseer el instrumento a fin de tener consistencia interna. El mismo autor la define como “el grado con que se obtienen los resultados similares en distintas aplicaciones.” (p.193). Al respecto para Briones (2006)...”Se puede decir que la confiabilidad es una medición del error que puede generar un instrumento al ser inestable y aplicarse en diferentes ocasiones. Para determinar la consistencia interna del instrumento.” (p.123).

En consideración a lo expuesto, implica para indagar la confiabilidad se recurre a la aplicación de una prueba piloto. Para tal efecto, la prueba piloto, fue realizada con una muestra conformada por diez (10) docentes y diez (10) representantes pertenecientes a la misma institución, en fechas distintas. No obstante posterior a la aplicación de la prueba piloto los resultados fueron sometidos a consideraciones a través de la fórmula correspondiente al índice de Alfa Cronbach. En ese sentido el índice de alfa para los docentes fue de 0,65. Con respecto, a la interpretación del coeficiente de confiabilidad según la escala sugerida por Ruiz (2008). Para determinar el grado de confiabilidad del instrumento diseñado se utilizó el siguiente baremo:

### Cuadro 5. Rango Interpretación

0,0 – 0,20	Muy baja confiabilidad
0,21 – 0,40	Baja confiabilidad
0,41 – 0,60	Moderada confiabilidad
<b>0,61 – 0,80</b>	<b>Alta confiabilidad</b>

Nota. Tomado de Ruíz (2008)

### Técnica de Análisis de Datos

Una vez aplicado el cuestionario a los docentes, y la entrevista a los padres y representantes seleccionados para el estudio, recopilada la información se desarrollarán las siguientes actividades: (a) Revisar si el cuestionario aplicado fue contestado en su totalidad. (b) Elaborar una matriz de doble entrada en la que se vaciaron las respuestas emitidas por los docentes y representantes en estudio, los cuales se codificaron de la siguiente manera: (Siempre, Algunas Veces y Nunca); (c) La tabulación de los datos se hizo de forma manual. (d) Con el propósito de obtener un valor de mayor representatividad para el análisis e interpretación de los indicadores, se determinó el promedio de los porcentajes de los ítems de cada dimensión. (e) Se analizaron los datos tomando en cuenta el promedio más frecuente, lo cual establece la tendencia de la población hacia un comportamiento determinado.

De igual forma, la presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los docentes se realizó a través de cuadros en los que se reflejarán los porcentajes en su totalidad, además; se hizo una descripción analítica a cada uno de los mismos. De igual forma, la entrevista realizada a los padres y representantes, fue analizada por la investigadora, posteriormente se confrontó; evento, que permitió, detectar las debilidades existentes en las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes al proceso educativo de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”.

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **Análisis e Interpretación de los Resultados**

El presente capítulo comprende la exposición de los resultados obtenidos de la administración del cuestionario aplicado a docentes y padres de Educación Primaria, de la Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira. De esta manera, la información fue organizada en cuadros de distribución de frecuencias utilizando como base la variable estrategias en la integración de los padres, la cual permitió dar respuestas a las interrogantes formuladas en el capítulo I.

De esta manera, los resultados de los docentes fueron interpretados sobre la base de la alternativa más sobresaliente, expuestos en cuadros estadísticos seguido de un respectivo análisis a objeto de diagnosticar la importancia que dan los educadores a las estrategias; asimismo, identificar la estrategias ejecutadas para integrar a los padres, como el nivel de integración existente en el plantel; situación que permitió detectar las debilidades encontradas.

Por otra parte, se expone la entrevista realizada a los padres y representantes; a tal efecto, la información recogida se categorizó y estructuró de manera secuencial, con su respectivo análisis interpretativo tomando en consideración la opinión de la investigadora; con respecto a la categorización, Martínez (2009), señala: “..., es clasificar, conceptuar o codificar mediante un término o expresión que sea claro e inequívoco (categoría descriptiva)” (p.83); para efectos de la investigación los padres y/o representantes fueron categorizados (P1, P2, P3,...P14....P28). Para ello, se tomó en cuenta las expresiones orales de los informantes en la entrevista aplicada con relación a las estrategias empleadas por los docentes para la integración de los padres al proceso educativo, luego, se exponen las conclusiones obtenidas de las respuestas

emitidas por los docentes y la manifiesto por los padres; finalmente, se exponen los hallazgos obtenidos del confrontamiento del cuestionario aplicado a los docentes y la entrevista realizada a los padres.

A continuación se presentan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de acuerdo con los indicadores:

## CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES

### Cuadro 6

**Dimensión:** Tipos de Estrategias

**Indicador:** Trabajo Cooperativo

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Fomenta el trabajo cooperativo como estrategia durante el desarrollo de actividades para integrar a los padres al proceso escolar.	9	90	1	10	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 2, ítem 1, se observa que el 90% manifiesta que siempre fomenta el trabajo cooperativo como estrategia durante el desarrollo de actividades para integrar a los padres al proceso escolar y el 10% señala algunas veces; nuevamente, se infiere por las respuestas emitidas por los docentes encuestados, que un significativo porcentaje motiva de manera permanente a los padres y representantes para que se integren al proceso educativo, situación que favorece de manera positiva la formación de los educandos; por cuanto, el trabajo colaborativo es significativo para alcanzar los objetivos propuestos bien sea a nivel institucional o pedagógico; aún más, en el aula si la meta es que la familia se incorpore al proceso educativo.

Bajo este contexto, la intención del docente de aula, debe llegar mucho más allá de la simple transmisión de conocimientos, de igual manera; debe incluir en la planificación desarrollar actividades con los miembros de la familia, tendientes a tomar conciencia de la importancia de las acciones colectivas y el trabajo colaborativo en función de coadyuvar al educando en su proceso de aprendizaje; al respecto, Slavin (2009), sostiene: "..., caracterizar, razonar, discernir, dialogar y

mediar, es una estrategia de trabajo colaborativo o cooperativo que debe promover el docente dentro y fuera del aula, con todos los actores que conforman la organización escolar” (p.76). Se puede señalar que el trabajo colaborativo, permite crear condiciones para establecer un clima de confianza y agradable, donde puedan participar en diversas actividades, expresen sus emociones, compartan experiencias, disipen dudas, aclaren situaciones y disfruten participando de acciones que conduzcan al mejoramiento de la calidad educativa; es decir, valorar el acto educativo como un compromiso compartido entre familia y escuela.

A modo de conclusión, se debe proponer a través de diversas actividades el trabajo cooperativo, oportuno para que los padres y representantes entiendan la gran responsabilidad que tienen en la educación y formación de sus hijos, que ayuden, se integren de manera voluntaria, se responsabilicen con el proceso educativo, sea participativo, solidario y respetuoso a las ideas ajenas; asimismo, colaborar con los trabajos y actividades asignadas de manera significativa; que comprenda e internalice la existente necesidad de compartir con la escuela formación del educando; un vez más, la autora de la investigación considera pertinente evaluar las estrategias empleadas por los educadores para integrar a los padres y representantes al proceso educativo en la unidad educativa seleccionada para el estudio.

**Cuadro 7**

**Dimensión:** Tipos de Estrategias

**Indicador:** Taller para Padres

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
2. Promueve talleres dirigidos a los padres, para que adquieran conocimientos y así, coadyuvar en el rendimiento académico de los estudiantes.	6	60	3	30	1	10	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 3, ítem 2, el 60% de los docentes encuestados, señalan que siempre; un 30% algunas veces y el 10% nunca promueven talleres dirigidos a los padres, para que adquieran conocimientos y así, coadyuvar en el rendimiento

académico de los estudiantes. Se observa en las respuestas emitidas el interés y preocupación de los educadores de sexto grado de Educación Primaria, para que los educandos obtengan aprendizajes significativos y con ello mejorar su índice académico, situación que es considerada por la autora de la investigación como una fortaleza, pues, es importante que involucren a los padres en el proceso formativo de los escolares.

Con respecto a los talleres para padres, Contreras (2009), los define como: “Acciones dirigidas a padres y madres interesados por aprender estrategias y técnicas que les ayuden en las intervenciones educativas con sus hijos” (p.48); según el autor, la metodología de los talleres es esencialmente dinámica, participativa e interactiva, buscando la implicación de los asistentes en las sesiones. Se trabaja tanto en gran grupo como en pequeño grupo, para poder realizar una reflexión profunda y conjunta de los contenidos. Se apoya la exposición con material audiovisual contribuyendo así a la mejor percepción de los mismos.

De acuerdo con lo expuesto, los padres y representantes de la unidad educativa objeto de estudio, son beneficiados por cuanto, los talleres de formación para padres tienen por objetivo, reflexionar sobre la propia acción educativa de los padres, conocer las necesidades y características de los hijos; asimismo, identificar las dificultades y limitaciones más frecuentes que poseen para contribuir en el proceso formativo de los estudiantes.

**Cuadro 8**

**Dimensión:** Tipos de estrategias

**Indicador:** Actividades Formativas

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
3. Planifica actividades formativas como estrategia para motivar a los padres con la finalidad que intervengan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	5	50	3	30	2	20	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

Con respecto al cuadro 4, ítem 3; se observa que un 50% de los docentes objeto de estudio, señala siempre; un 30% algunas veces y el otro 20% expone que nunca planifican actividades formativas como estrategia para motivar a los padres con la finalidad que intervengan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; tomando como referencia lo expuesto por los encuestados, efectivamente si promueven actividades formativas con las que los padres de manera efectiva sean copartícipes de la formación académica de los estudiantes, situación que favorece el aprendizaje de los mismos, por cuanto no cabe duda que los escolares que cuentan con la ayuda de sus padres tienen mejores rendimientos académicos que los que no lo tienen.

En función de lo expuesto, Bastidas (2009), sostiene: "Planificar actividades formativas consiste en decidir qué contenidos se quieren incluir en una sesión, diseñar dicha sesión y decidir qué herramientas se usarán durante la misma" (p.76). Es indudable que el educador como generador de experiencias debe brindar actividades formativas para que de manera efectiva los padres puedan intervenir durante el aprendizaje de los educandos con responsabilidad, aunque, deben tener bien claro que el proceso educativo es un fenómeno social y colectivo, lo que implica que también existe una cuota de compromiso por parte de la familia, y fundamentalmente, del propio estudiante; de allí, la necesidad que los docentes procuren orientar su práctica educativa hacia una más comprometida, que valore la familia como un ente primordial en la formación integral de los educandos.

**Cuadro 9**

**Dimensión:** Tipo de Estrategias

**Indicador:** Encuentros Recreativos

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
4. Propicia encuentros recreativos como estrategia para motivar a los padres a que se integren a las actividades escolares.	7	70	2	20	1	10	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 5, ítem 4, refleja que el 70% manifiesta que siempre, un 20% señala algunas veces y el 10% que nunca propician encuentros recreativos como estrategia

para motivar a los padres a que se integren a las actividades escolares; ante las respuestas emitidas por los educadores encuestados se deduce que los padres de sexto grado son realmente motivados, pues, según los educadores emplean diversidad de estrategias para integrar a los padres y representantes al proceso formativo de los escolares, situación que beneficia al estudiante, por cuanto, el apoyo y participación de los padres es significativo para el logro de verdaderos aprendizajes. Al respecto, Dávila (2009), sostiene:

Fomentar en contexto educativo encuentros recreativos como medio para el sano esparcimiento y el fortalecimiento de valores como el trabajo en equipo, la convivencia, solidaridad y protección al ambiente; a través de actividades psicopedagógicas, permitan a docentes, padres y estudiantes; una mejor integración y desarrollar plenamente en pro una sociedad más consciente y armoniosa (p.73)

En virtud de lo expuesto, los encuentros recreativos como estrategia es uno de los componentes más importantes para la integración de los participantes; puesto que, es un proceso que tiene como consecuencia ciertos comportamientos, manteniendo el interés hacia la actividad o en su defecto modificarla, en otras palabras es hacer que las personas se sientan atraídos por lo que se le quiere enseñar, llevarlo a ser partícipe de las diversas actividades que se realizan; en el caso de la investigación para que se integren al proceso educativo, para esto es necesario establecer un rol de singular importancia, porque es a través de ellas, que se estimula, dirige, sostiene el interés y las perspectivas de todos los actores de este proceso sobre las actividades educativas que se emprenden o realizan para el logro de los propósitos u objetivos.

Por lo tanto, si se traslada al contexto escolar y se considera el carácter intencional de la conducta humana, parece bastante evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tengan los diferentes actores del hecho educativo, de la tarea a realizar, de las actividades propuestas, de las metas que pretende alcanzar y del logro de los objetivos propuestos; constituye un factor de primer orden que se integren los padres y representantes al trabajo escolar, para que conjuntamente con los educadores guíen y dirijan el aprendizaje del estudiante en el

ámbito académico de manera efectiva; ante lo planteado, la autora de la investigación, evidencia que existe la necesidad que los docentes revisen y analice de manera exhaustiva el trabajo que realiza, incorpore y maneje con destreza en su praxis pedagógica encuentros recreativos como estrategia para integrar a los padres.

**Cuadro 10**

**Dimensión:** participación de la Familia

**Indicador:** Convivencia Escolar

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
5. Organiza espacios para la convivencia escolar con estudiantes, padres y representantes que contribuyan al fortalecimiento de valores.	6	60	2	20	2	20	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

Como indica el cuadro 6, ítem 5, respecto si el docente organiza espacios para la convivencia escolar con estudiantes, padres y representantes que contribuyan al fortalecimiento de valores; un 60% manifiesta siempre, un 20% señala algunas veces y el otro 20% responde nunca. De acuerdo con las respuestas emitidas, los docentes encuestados identifican las convivencias escolares como una estrategia importante para fortalecer valores; se puede deducir, por las respuestas emitidas que éstos prestan la atención que merece la enseñanza de valores necesarios para convivir en la sociedad. En este sentido, Banz (2008), define las convivencias escolares, como:

Aquellas que se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de una escuela o liceo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, axiológico, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes e incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos del colectivo institucional (p.61)

Con respecto a lo expuesto por el autor, la convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir), en un espacio de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de los demás; es decir, la convivencia es un aprendizaje, que enseña y se aprende a convivir.

Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el contexto educativo entre los diversos integrantes del colectivo: estudiantes, docentes, directivos, padres, madres y adultos responsables.

En este sentido, en el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos; asimismo, la formación en valores, que se traduce en la formación de estudiantes responsables, maduros, honestos, afectuosos, responsables; entre otros. Por lo tanto, se convierte en una necesidad, un derecho y una obligación de todas las instituciones de la sociedad que se dedican a la formación de los estudiantes; por esta razón, es preciso que los educadores estimen el trabajo que realiza en función de fortalecer valores para que pueda de manera significativa organizar espacios para la convivencia escolar como estrategia, para la adquisición de valores que permitan una mejor sociabilidad entre ellos.

**Cuadro 11**

**Dimensión:** Tipo de Estrategias

**Indicador:** Dinámicas de Integración

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
6. Efectúa dinámicas de integración para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia.	7	70	2	20	1	10	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 7, ítem 6, se evidencia que el 70% manifiesta que siempre; un 20% señala algunas veces y el 10% exponen que nunca efectúa dinámicas de integración para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia; de igual manera, el otro 50% expone que algunas veces. En consideración a las respuestas, la mayoría estima importante realizar dinámicas de integración para optimar las relaciones interpersonales, lo cual permite una mejor interacción con la familia y conocer el contexto en el cual se desenvuelven los escolares, asimismo, aprovechar el potencial educativo de la relación entre ambas instituciones; pues, si las relaciones son buenas, con seguridad habrá más confianza, mejor comunicación y por ende un buen entendimiento, beneficiando así el proceso formativo de los educandos.

A tal efecto, esta interacción facilita a los docentes conocer mejor a su alumno y el entorno familiar, amistades que le rodean y al contrario, los profesores pueden informar a la familia sobre características de sus hijos que tal vez no pueden observar en casa, puesto que es otro contexto diferente y con otras características; en función de lo expuesto, Prisco (2011), acerca de las dinámicas de integración, señala que tienen un papel muy importante, por cuanto:

Ayudan a crear un ambiente divertido que hace que los participantes quieran asistir a las actividades planificadas. Les ayudan a conocerse y romper las barreras interpersonales. Pueden usarse para crear un ambiente donde aprenden por el hecho de involucrarse y por experiencia personal. Se adaptan a las necesidades del grupo, o para reforzar una lección o celebración (p.211)

Lo planteado, permite señalar que a través de las dinámicas de integración, se pueden establecer vínculos afectivos con otros, pensar, utilizar sistemas simbólicos, no son un producto directo de la maduración, ofrecen una serie de experiencias que acceden incorporar los elementos básicos de la comunicación en el marco de la socialización; es decir, mejorar las relaciones interpersonales en el grupo. Lo expuesto deja en evidencia, que tanto familia como escuela son pilares fundamentales en la formación del estudiante; por lo tanto, debe existir entre ese binomio relaciones interpersonales realmente efectivas, que valoren y aprecien la educación de los estudiantes como un compromiso y responsabilidad compartida.

### **Cuadro 12**

**Dimensión:** Participación de la Familia

**Indicador:** Colaboración de la familia en las actividades escolares

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
07. Informa a los padres y representantes sobre la actuación escolar de los estudiantes para que colaboren en el proceso formativo.	9	90	1	10	-	-	10	100
08. Considera que la colaboración de los padres en el hogar facilita el aprendizaje de los educandos	8	80	2	20	-	-	10	100
Total	-	85	-	15	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

Como se puede observar en el cuadro 8, ítem 7; un 90% señala siempre y el otro 10% de los encuestados, expresa que algunas veces informa a los padres y representantes sobre la actuación escolar de los estudiantes para que colaboren en el proceso formativo; sin embargo, en el ítem 8, el 80% manifiesta siempre y el 20% señala algunas veces, han considerado que la colaboración de los padres en el hogar facilita el aprendizaje de los educandos; situación, que permite vislumbrar que la colaboración que los miembros de la familia preste a los educandos es de suma importancia para los docentes, a fin de lograr en los estudiantes aprendizajes realmente significativos que puedan aplicar en la cotidianidad de la vida.

A tal efecto, se puede señalar que los docentes aprecian la colaboración de los padres como un aspecto de importancia en la formación de los estudiantes. Por cuanto, se evidencia que los mantienen informados sobre el progreso escolar y por la plena convicción que tienen sobre la intervención de estos en el proceso de aprendizaje de los escolares; situación que permite valorar de manera positiva la actitud de los docentes en las actividades escolares; al respecto, Carvajal (2009), sostiene:

Padres y docentes comparten el mismo objetivo: educar a los estudiantes. Pero a veces el camino que toman unos y otros para conseguirlo difiere de forma sustancial y es contradictorio. Para alcanzar la misma meta, los educadores deben favorecer la integración de los padres y proporcionarles los medios necesarios para estrechar los vínculos con los demás. La colaboración es fundamental para que el desarrollo académico del estudiante sea coherente. Los padres han de implicarse en el funcionamiento de la escuela y participar en las actividades comunes que se propongan. (p.72)

Con referencia a lo expuesto por el autor, los docentes de la institución en estudio tienen la seguridad que la educación, es una responsabilidad compartida entre el plantel y los padres de familia. Ambos actores persiguen el mismo propósito y por ende estos deben trabajar en forma conjunta y así sus funciones podrán ser complementarias, por tal razón, se hace necesario que los padres contribuyan con el aprendizaje de sus hijos; además, favorecen y colabora de esta manera al éxito escolar

de los estudiantes, situación que permite inferir, que los padres por su relación afectiva son los agentes motivadores de primer orden; por lo tanto, el apoyo de éstos influye en la calidad de su aprendizaje y de su formación integral.

**Cuadro 13**

**Dimensión:** Participación de la Familia

**Indicador:** Hábitos de Estudio

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
9. Orienta a los padres para que promuevan en el hogar hábitos de estudio y así, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	8	80	2	20	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 9, ítem 9, se evidencia que el 80% manifiesta siempre y otro 20% señala algunas veces que orienta a los padres para que promuevan en el hogar hábitos de estudio y así, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. De acuerdo con los docentes encuestados, los padres y representantes reciben las debidas orientaciones para lograr que los estudiantes en el hogar posean rutinas y prácticas de estudio con las que podrán mejorar su índice académico; lo cual, es importante porque los padres también son responsables de las actitudes, valores y hábitos de los escolares. En el caso de los hábitos de estudio, la escuela juega un papel indiscutible, pero de ningún modo suficiente; para que los niños aprendan buenas destrezas de estudio, los maestros y los padres deben trabajar de manera conjunta. Al respecto, Von Borstel (2008), afirma:

El éxito escolar, que contribuye de manera importante al desarrollo de una buena autoestima en los niños, es el resultado de una óptima interacción entre el niño, profesores y familia. Esta última tiene una importante tarea en la adquisición de hábitos de estudio, en el interés por el aprendizaje y la facilitación de un ambiente adecuado para la realización del trabajo escolar (p.35)

Ante lo expuesto, la investigadora considera que a medida que avanzan en la enseñanza, los educandos van adquiriendo, paulatinamente, mayor autonomía en su

trabajo; pero siempre será de suma importancia ayudarlos a construir buenos hábitos, que les permitirán desarrollar un sistema de trabajo individual, adecuado a su estilo de aprendizaje. Por lo tanto, la formación de hábitos en el hogar permitirán inculcar en los niños actitudes importantes: la capacidad de trabajar por su cuenta (autonomía e independencia), un sentido de responsabilidad por el aprendizaje, autodisciplina y manejo del tiempo, el desarrollo de la iniciativa y el gusto por los estudios.

**Cuadro 14**

**Dimensión:** Participación de la Familia

**Indicador:** Rol Mediador del Docente

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
10. Concilia con los padres acciones orientadas a minimizar conflictos entre los escolares para fortalecer la convivencia.	9	90	1	10	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

Como se puede observar en el cuadro 10, ítem 10; el 90% de los docentes encuestados, expresa siempre y el 10% expone que algunas veces concilia con los padres acciones orientadas a minimizar conflictos entre los escolares para fortalecer la convivencia en el aula; es significativo que a través de la mediación los docentes encaren con la familia situaciones de conflicto escolar de una manera racional y efectiva, responsabilizando a los actores del problema, en una participación comprometida con los cambios consensuados, a partir de sus propios reclamos; lo cual deja entrever el compromiso de los educadores en ofrecer al colectivo escolar una educación centrada en la negociación con el propósito de solucionar situaciones problemáticas que ocurren durante la estadía de los escolares en el plantel. Al respecto, Rojas (2010), explica:

La mediación es una estrategia que tiene sus diferentes pasos, momentos y habilidades y, para cuya aplicación, el docente debe entrenarse. No solo poniendo en evidencia y movilizand o las potencialidades de los involucrados, sino tendiendo a un crecimiento, una creatividad y autonomía que puede ofrecer un verdadero desarrollo y evolución a la vida institucional y a cada uno de ellos como persona (p.56)

En este contexto, aparece la mediación como una alternativa que permite repensar las relaciones interpersonales, aprender el impacto de los actos propios, reconocer el conflicto como multi-causal y manejar el enojo personal para poder abrirse a un vínculo más transparente y genuino con el otro. Es un nuevo espacio de aprendizaje, valores como cooperación, solidaridad, respeto por el punto de vista del otro y tolerancia, son los elementos para fortalecer la convivencia institucional.

**Cuadro 15**

**Dimensión:** Participación de la Familia

**Indicador:** Niveles de Participación

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
11. Incentiva a los padres a participar de manera colaborativa con los compromisos escolares.	8	80	2	20	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

Como se puede ratificar en el cuadro 11, ítem 11, un 80% manifiesta siempre y el otro 20% señala que algunas veces incentiva a los padres a participar de manera colaborativa con los compromisos escolares. Las respuestas emitidas por los encuestados, permite señalar que no incitan de manera permanente a los padres para que colaboren con el trabajo escolar; situación, que deja entrever la escasa importancia que dan algunos docentes a la participación de manera colaborativa de la familia; todo ello, tomando en consideración que la participación en un sentido amplio, se entiende como un proceso de implicación de personas y grupos, en las decisiones y acciones que les afectan a ellos o a su entorno. Con respecto a los niveles de participación, Flores (2011), señala cinco posibles niveles de integración:

Informativo: constituye el nivel mínimo de participación; Colaborativo: constituye el nivel más común de participación y se refiere a la cooperación de los padres; Consultivo: se requiere la puesta en práctica, por la escuela o la asociación de padres, de instancias de consulta sobre diversos temas; Toma de decisiones: consiste en incorporar, con derecho a voz y voto, a uno o más representantes a los Consejos Generales de padres y Representantes y el Control de calidad: se otorga a los padres, un rol de supervisor (p.214)

Ante lo expuesto, la participación de los padres en la institución educativa puede adquirir distintas funciones, contenidos y responsabilidades dependiendo del grado de implicación que cada persona tenga con la formación de su representado. Por lo tanto, es significativo que el educador comprometa al núcleo familiar a participar en estas actividades para que expresen sentimientos de afecto y puedan compartir entre ellos momentos que muchas veces no pueden hacer en el hogar, entonces; hay que brindarle la oportunidad de informar, colaborar, consultar, tomar decisiones y constantemente se integren en las jornadas, talleres, convivencias, en las que interactúen, dialoguen, compartan y sientan la satisfacción de ver al estudiante contento y sonriente al lado de sus seres queridos.

**Cuadro 16**

**Dimensión:** Participación de la Familia

**Indicador:** Responsabilidad compartida escuela-Familia

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
12. Responsabiliza a los padres y representantes para que cooperen en el hogar con los compromisos escolares.	5	50	5	50	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 12, se aprecian los resultados obtenidos, de las respuestas emitidas por los docentes en el ítem 12, en el que se percibe que un 50% señala que siempre responsabiliza a los padres y representantes para que cooperen en el hogar con los compromisos escolares; de igual manera, el otro 50% manifiesta que algunas veces; lo cual indica que comprometen a la familia con la intencionalidad que sean miembros activos en la formación de los estudiantes; es decir, que los educadores orientan a los padres y/o representantes sobre la importancia que tiene su participación y el nivel de responsabilidad que adquiere con la institución en la formación integral de los estudiantes.

Con respecto a lo expuesto, González y Duran (2009), certifican que el nivel de responsabilidad de los padres debe: "..., ser condición sine qua non durante el

proceso educativo de sus hijos; sin embargo, los docentes deben orientar este compromiso para que sea significativo durante el proceso de aprendizaje”. A tal efecto, lo expuesto por los autores permite inferir que la obligación debe ser compartida, por un lado el padre debe responsabilizarse ante el deber de educar a sus hijos y por otra parte, el docente debe coadyuvar al representante para que adquiera responsabilidades y se integre de manera voluntaria a las actividades planificadas durante las jornadas escolares.

Por otra parte; corresponde a los docentes brindar a la familia información necesaria sobre las diferentes actividades que realiza en las áreas de aprendizaje, de tal forma, que sientan curiosidad y preocupación por integrarse; así como también, es preciso e importante la integración familia–escuela, para el desarrollo integral del estudiante. La autora de la investigación considera que el docente debe reflexionar sobre ese trabajo que viene desempeñando durante la formación de los estudiantes; asimismo, reconsidere la posibilidad de ofrecer una práctica educativa con estrategias que posibiliten la integración de padres y/o representante al proceso educativo.

**Cuadro 17**

**Dimensión:** Participación de la Familia

**Indicador:** Proceso Comunicacional en la Motivación

Ítem	S		AV		N		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
13. Motiva a los padres y representantes para que exista entre el colectivo institucional un proceso comunicacional realmente efectivo.	9	90	1	10	-	-	10	100

*Nota.* Datos tomados del Cuestionario aplicado a los docentes, 2017.

En el cuadro 13, ítem 13, se refleja la opinión de los docentes con respecto a si motiva a los padres y representantes para que exista entre el colectivo institucional un proceso comunicacional realmente efectivo; el 90% expresa que siempre y un 10% algunas veces; de acuerdo con lo planteado por los docentes encuestados, un considerable porcentaje coincide que frecuentemente motiva a los padres para que la

comunicación sea clara, efectiva y positiva; situación que a juicio de la investigadora, beneficia no sólo la integración de los padres al contexto escolar; sino, de manera objetiva la formación de los educandos; por cuanto la comunicación es la habilidad social que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada; la cual contribuye a fomentar entre las personas, un estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. A tal efecto, Barrera (2009), define el proceso comunicacional, como:

..., permite establecer vínculos satisfactorios, el camino más adecuado es aprender a expresar nuestras ideas con efectividad; es una forma de comunicación basada en el respeto por uno mismo y por los demás. Implica poder expresar de manera clara, directa y honesta aquello que consideramos justo para nosotros; asimismo, obedece a los que sentimos y deseamos realmente. (p.71)

Se puede señalar, que la comunicación no sólo es una herramienta para obtener lo que se quiere durante una discrepancia de ideas entre varias personas, es un método para llegar a una resolución de forma rápida y manteniendo la autoestima alta en todos los miembros del grupo. Por otra parte, se evita la fricción durante una discusión es por eso que se debe hablar con firmeza, confianza y tener pleno conocimiento de lo que se dice; de modo que la comunicación no se limita a un conjunto de técnicas o preguntas preestablecidas para abordar una discusión, es un modelo mental en el cual se debe estar siempre balanceando los intereses junto con los de los otros dando el valor real que cada uno se merece.

En el mismo orden de ideas, se puede agregar, que el docente debe orientar su práctica pedagógica al mejoramiento de la comunicación efectiva; la cual, es imprescindible para hacer valer y respetar lo que se habla, decir lo que se piensa y opinar sin temor a represalias, eso sí, haciéndolo siempre desde una posición de respeto entre los que hablan y los que escuchan; de allí, la investigadora considera necesaria la valoración de las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los padres y representantes en la Unidad Educativa seleccionada para la investigación.

## ENTREVISTA APLICADA A LOS PADRES Y REPRESENTANTES

1. ¿Qué acciones proponen los docentes para que los padres trabajen en equipo o de manera colaborativa?

Informantes	Respuestas
D1-3-5-6-7-14-15-19-20	~ Mesas de trabajo para planificar actividades escolares, el día de la madre, día del padre, navidad, o eventos de importancia a celebrar durante el año escolar.
D2-9-10-13-26-	~ A veces nos reunimos para resolver problemas de la institución o del salón de clases.
D4-8-11-12-16-17-18-23-21-22-24-25-27-28	~ Nunca se trabaja en equipo, en algunas oportunidades nos reúnen para resolver problemas con los niños o de la escuela, pero siempre se termina aportando una cantidad de dinero y ellos resuelven.

### Análisis de la Información

Se observa en las respuestas emitidas por los padres, madres y adultos responsables, que los docentes sólo en escasas oportunidades propicia el trabajo colaborativo o en equipo, para coordinar cualquier tipo de información o necesidad, de igual forma, algunos señalan que casi nunca trabajan en equipo y la mayoría opina que todo se resuelve con el aporte económico; es decir, que son escasas las oportunidades que se promueven acciones tendientes a trabajar de manera colaborativa en función de mejorar alguna situación en el plantel. Bajo este contexto, Grazier (2009), señala: "..., las actividades grupales se caracterizan por las interacciones entre sus miembros, las cuales permite que algunas de las necesidades se transformen en metas no sólo individuales sino que se torne interesante a otros" (p.62).

En este sentido, el docente debe recapacitar sobre el desempeño pedagógico que tiene en el aula con respecto a propiciar espacios en los cuales, los padres y representantes, tengan la oportunidad de agruparse para analizar o simplemente compartir diversos puntos de vista sobre un tema de interés colectivo; con el propósito de tomar decisiones para fortalecer el proceso educativo de los estudiantes.

Por otra parte, el docente debe hacer una revisión constante de las estrategias que utiliza para lograr los objetivos académicos e institucionales planteados; que permita llamar la atención de los padres y/o representantes, y pueda de manera significativa influir en un grupo, el docente no debe tratarlo como un conjunto de individuos separados, sino como un grupo en sí. Las estrategias utilizadas por los docentes objeto de estudio, considera la investigadora, que no son las más adecuadas por cuanto no ha logrado la integración de todos los padres y representantes al proceso educativo.

---

2. ¿Qué tipo de talleres realizan los docentes para que los padres adquieran conocimientos y puedan ayudar en el rendimiento académico de los estudiantes?

---

Informantes	Respuestas
D1-3-11-14-15-16-17	~ En la escuela se realizan talleres sobre valores, lecto-escritura, elaboración de manualidades.
D10-13-18-23-26	~ Hace algún tiempo las maestras enseñaban a investigar, como tratar los libros, usar el diccionario, elaborar maquetas, normas para los trabajos escritos, pero desde hace mucho que no se hace nada.
D2-4-5-6-7-8-9-12-19-20-21-22-24-25-27-28	~ Para ayudar a los muchachos en el rendimiento académico se podría decir que nunca, a veces nos reúnen y dan algunas informaciones acerca del progreso académico pero no para suministrar información u orientarnos como ayudarles a mejorar su evaluación.

---

### **Análisis de la Información**

Ante lo expuesto por los entrevistados, la autora de la investigación considera que casi nunca los docentes promueven talleres para que los padres adquieran conocimientos y puedan ayudar en el rendimiento académico de los estudiantes; situación que se percibe cuando un alto porcentaje manifiesta que si los reúnen para darles informaciones relacionadas con el progreso académico de los escolares; pero, talleres destinado a informar no los evidencian; sin embargo, algunos señalan talleres sobre valores, lectura, escritura y elaboración de manualidades; otros por el contrario, exponen que antes los hacían pero ahora se limitan sólo a dar algunas

informaciones acotando que hace mucho tiempo no realizan talleres para formar a los padres.

Ante esta situación, se hace necesario que los docentes reflexionen sobre las actividades que desarrollan con la finalidad de suministrar la información necesaria para que la familia contribuya a mejorar el rendimiento de los escolares. Al respecto, Lara (2011), recomienda a los docentes:

La orientación familiar a través de talleres, jornadas y mesas de trabajo, tiene un papel clave para conseguir que los padres no se sientan perdidos en su labor educativa con los hijos; es necesario, conseguir que las familia se sientan unidas, comprometidas y cohesionadas, de modo que puedan evitarse futuras dificultades en el progreso académico de sus hijos. (p.6)

De acuerdo con el autor, es necesario proporcionarles a los padres la ayuda necesaria y adecuada a sus necesidades, de manera que, bajo la supervisión y el apoyo profesional, puedan sentirse lo suficientemente capacitados para contribuir con la formación de los escolares en un clima de confianza y seguridad, tanto en los hijos como en ellos mismos; pues, no se puede obviar que la falta de cooperación de los padres puede traer consecuencias negativas en el desempeño escolar de los hijos tales como, desmotivación, conductas agresivas, escasa disposición hacia el aprendizaje y comprensiblemente, un bajo rendimiento académico.

---

3. ¿Qué actividades formativas organizan durante el año escolar los educadores?	
Informantes	Respuestas
D1-2-3-5-6-7-9-10-14-15-19-20	~ Mesas de trabajo, elaboración de informes escritos, técnicas de estudio, revisión de trabajos elaborados por los muchachos.
D4-8-9-10-11-12-13-16-17-18-23-21-22-24-25-26-27-28	~ Casi nunca somos convocados para realizar este tipo de actividades; aunque probablemente, por el escaso tiempo que se tiene por el trabajo, en ocasiones no se puede asistir a las reuniones o convocatorias realizadas por la docente. Pero tampoco se ha recibido alguna información sobre ellas.

---

## Análisis de la Información

Se detecta en las respuestas emitidas por los padres y representantes entrevistados, que son escasas las oportunidades tendientes a promover con los padres, madres y adultos responsables actividades formativas con las que adquieran conocimientos, habilidades y destrezas para colaborar de manera efectiva durante el proceso educativo de los escolares; ante lo expuesto, al respecto, Bastidas (2009), sostiene que las actividades formativas deben ser usadas por los educadores, fundamentadas en una metodología participativa donde: "..., planifiquen y ejecuten actividades significativas como: (técnicas de estudio, elaboración de resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, uso adecuado de la lectura; entre otras, que contribuyan a las capacidades educativas de los participantes" (p.54).

En virtud de lo expuesto por el precitado autor, son diversas y variadas las actividades formativas que se pueden llevar a cabo para que los padres adquieran conocimientos, habilidades y competencias, con la intencionalidad de ser copartícipes de la formación integral de sus hijos. Sin embargo, es preciso que los padres tengan la disponibilidad y el deseo de participar en ellas, pues, así el docente las haya planificado, no podrían efectuarse sin la debida colaboración y participación de la familia; entonces, padres y docentes deben reflexionar sobre el compromiso que tienen en ofrecer al colectivo estudiantil una educación de calidad.

---

### 4. ¿Qué tipo de encuentros recreativos ejecutan los docentes para motivar a los padres a que se integren a las actividades escolares?

---

<b>Informantes</b>	<b>Respuestas</b>
D1-3-11-14-15-16-17	- En ocasiones nos reunimos para festejar el cumpleaños de los niños, encuentros deportivos y culturales que se realizan durante el año escolar.
D10-13-18-23-26	- Celebración de festividades escolares.
D2-4-5-6-7-8-9-12-19-20-21-22-24-25-27-28	- En una oportunidad se realizó un paseo ecológico con los grados superiores; por lo general, actividades en el aula, celebraciones, pero sin relevancia alguna para integrar a los padres, sólo para cumplir con la planificación escolar.

---

## Análisis de la Información

De acuerdo con los padres entrevistados, en oportunidades se han llevado a cabo algunos encuentros recreativos con la participación de los familiares, como celebraciones de cumpleaños, fechas festivas, paseos ecológicos, otras; sin embargo, la mayoría hace énfasis que no los ejecutan con la intencionalidad de integrarlos, solo para cumplir con los compromisos escolares planificados durante el año escolar; situación que permite inferir, que los padres no sienten el interés de los docentes para que ellos se integren al proceso educativo; situación que padres y educadores deben reflexionar, pues, ambos necesitan estar relacionados para que la formación de los estudiantes sea realmente efectiva; al respecto, Canelón (2009), sostiene:

La calidad y el desarrollo de actividades recreativas, presuponen una relación dialéctica entre la utilización adecuada del tiempo libre y la disponibilidad de los participantes, ya que la recreación contribuye a que existe en el grupo una mejor interacción, comunicación, confianza, respeto y tolerancia, razones sustanciales por lo que se deben proponer para incorporar a los padres y las madres al contexto escolar e involucrarlos en la educación de sus hijos. (p.241)

Tomando en consideración lo antes citado, el significativo que los docentes empleen los encuentros recreativos como estrategia, para integrar a los padres al proceso educativo de sus hijos, en las que de manera divertida, dinámica y placentera, puedan compartir con sus hijos y educadores momentos recreativos; asimismo, coadyuvan a que exista una mejor familiaridad y confianza en el grupo, lo cual redundará en beneficio del proceso formativo de los estudiantes de Educación Primaria.

---

5. ¿De qué manera las convivencias escolares contribuyan al fortalecimiento de valores?

---

Informantes	Respuestas
D1-2-3-4-5-6-7-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32	- El compartir, hablar, estar en contacto con los docentes y los hijos se aprende a respetarlos, tenerles afecto, tolerancia y afecto; son actividades bonitas y gratificantes; pero, deberían hacerlas con más frecuencia y en un horario que todos los padres puedan participar.

---

## Análisis de la Información

Según los informantes, por unanimidad manifestaron que las convivencias escolares son actividades que les gusta, por cuanto, tienen la oportunidad de interactuar con sus hijos y educadores, sin embargo, manifiestan que son pocas las veces que tienen la oportunidad para compartir; asimismo, se pudo identificar que los padres señalan algunos valores que se pueden fortalecer durante el desarrollo de las convivencias escolares, alegando que se deben ejecutar en un horario que sea flexible para todos, con el propósito que se integren masivamente a estas actividades. Con respecto a las convivencias escolares, Banz (2008), explica:

Son estrategias y parte sustantiva de la misión institucional, de allí, la enorme responsabilidad que subyace en la educación, como espacio de socialización, promotora y generadora de conocimientos, valores y actitudes para que los actores sociales aprendan a convivir juntos y desarrollen las capacidades para convertirse en ciudadanos que defiendan y promuevan la no violencia, el respeto mutuo y la colaboración (p.52)

Según el precitado autor, las convivencias escolares son actividades fundamentales a desarrollar en las instituciones educativas, por cuanto, facilitan la promoción y practica de valores, necesarios para lograr relaciones armónicas entre los miembros, en el caso de los planteles educativos, estas convivencias coadyuvan a que exista un clima agradable, de fraternidad, amistad, tolerancia y respeto entre el colectivo institucional.

---

### 6. ¿Qué dinámicas efectúan los educadores para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia?

---

Informantes	Respuestas
D1-3-11-14-15-16-17-18-10	- Cuando tenemos reuniones para la entrega de los informes evaluativos, la profesora realiza lecturas y compartimos el mensaje con el grupo.
D10-13-23-26	- A veces se realizan dinámicas como que llevo en la maleta, el lenguaje de los animales, lecturas, el rey, pero, ya casi no se hacen, esas actividades fortalecen las relaciones en el grupo.
D2-4-5-6-7-8-9-12-19-21-22-24-25-27-28	- En las últimas reuniones ya no se hace este tipo de actividades, que son bonitas pues permite la comunicación con otras personas que poco se conocen, pues la docente ahora entrega el informe durante las horas de clase, no hacen una reunión para darnos información.

---

### **Análisis de la Información**

En las respuestas emitidas por los padres se observa que les gustan las dinámicas y entre ellas señalan lecturas reflexivas, la maleta, el rey; sin embargo, la mayoría alega que es una actividad que en los actuales momentos no se realiza; es necesario que los docentes recapaciten sobre el trabajo que están realizando para integrar a los padres y representantes al proceso educativo, con la finalidad de brindarles espacios en los que puedan interactuar, comunicarse y así mejorar en el grupo las relaciones interpersonales. En función de lo expuesto, Ortega (2010), con respecto a las dinámicas de integración, plantea:

Una buena dinámica es una experiencia social de aprendizaje integral, en la que se conjugan enseñanzas de distinto orden y se propicia la transferencia de los aprendizajes a la práctica cotidiana; asimismo, es una experiencia grupal que dinamiza internamente a cada integrante, promoviendo una interacción efectiva en el grupo y con ello mejores relaciones interpersonales (p.73)

Ante lo expuesto, se infiere que los beneficios de emplear dinámicas de integración en los grupos son efectivas, por cuanto, permite que los participantes interactúen, compartan y disfruten de un rato ameno, divertido e interesante, situación que contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

---

7. ¿Qué orientaciones reciben para fomentar hábitos de estudio y así, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

---

<b>Informantes</b>	<b>Respuestas</b>
D1-2-3-5-6-7-9-10-14-15-19-20	~ Los profesores cuando los muchachos van mal en su estudio, sugieren no dejarlos ver televisión, ponerles un horario para estudiar, quitarles lo que más les gusta como medida para que estudien.
D4-8-9-10-11-12-13-16-17-18-23-21-22-24-25-26-27-28	~ Casi nunca orientaciones para fomentar hábitos de estudio, si, algunas recomendaciones para que puedan mejorar el rendimiento, como colaborar con los compromisos escolares, planificar horas para ver la tv, estudiar y descansar.

---

### **Análisis de la Información**

Se infiere, ante las respuestas emitidas por la mayoría de los entrevistados que los docentes no orientan a los padres para formar hábitos de estudio en el hogar; sin

embargo, coinciden que si hacen algunas recomendaciones para que sean tomadas en consideración para que los escolares mejoren su rendimiento académico; situación, que deja percibir descuido por parte de los educadores para orientar a la familia de qué manera pueden contribuir para que los alumnos puedan en su residencia fortalecer su aprendizaje y con ello el rendimiento académico.

Bajo este contexto, Sanabria (2009), define hábitos de estudio como: “La repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar, desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos y mejorar el rendimiento académico” (p.77). De acuerdo con el autor, los hábitos de estudio inciden directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, señalando la importancia que tiene el ambiente o espacio en el que estudia, así, como el tiempo que debe dedicar a pensar, reflexionar, analizar, percibir y relacionar hechos o ideas, para lograr un verdadero aprendizaje, lo cual repercutirá de manera positiva en su rendimiento académico.

www.bdigital.ula.ve

8. ¿De qué manera son motivados para participar en los compromisos escolares?

Informantes	Respuestas
D1-3-10-11-13-14-15-16-17-18	~ De manera frecuente la profesora insiste en la necesidad de comprometernos con el proceso formativo de nuestros hijos, en una oportunidad presento un video sobre la responsabilidad de los padres con los hijos, muy significativo.
D2-4-5-6-7-8-9-12-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28	~ Motivación no existe, cuando hay algún problema con los niños nos convocan y directamente es la directora quien de acuerdo con la falta sanciona y nos tenemos que comprometer a mejorar la actitud de nuestros hijos, en el aula, nos informan sobre el progreso, comportamiento y de igual manera, el compromiso de ayudarles.

**Análisis de la Información**

Se detecta, por las respuestas dadas por los entrevistados que es muy escasa la motivación que reciben los padres y representantes; pues, hacen énfasis que sólo en una oportunidad a través de un video hubo la intención de sensibilizarlos sobre el

papel que deben desempeñar los padres durante la formación académica de los escolares; no obstante, un considerable grupo señala que dicha motivación no existe, pues, cuando se presenta algún contratiempo son atendidos por la directora de la institución y casi siempre una amonestación o un acto de compromiso; es decir, el nivel de participación es colaborativo e informativo; ante lo planteado, Vásquez (2009), explica:

Participar activamente implica: escuchar atentamente lo que dice el docente o director en los encuentros escolares, preguntar en caso de que haya dudas; solicitar información sobre materias, tareas...; solicitar explicaciones acerca de la vida institucional; proponer sugerencias para el mejoramiento de la calidad de la educación o del trabajo en el aula. En definitiva, si la escuela no lo hace, los padres deben propiciar que las reuniones de padres y representantes, bien sea de aula o la asamblea, se conviertan en un auténtico intercambio de información que se traduzca en propuestas para optimizar cada día el proceso educacional y el nivel de participación de los padres en la formación integral de los educandos. (p.40)

Con respecto a lo planteado por el autor, una adecuada participación de los padres, madres y adultos responsables, implica estar comprometidos con el desempeño escolar de sus hijos; asimismo, en permanente comunicación con el docente, no sólo para estar oportunamente informados de la actuación académica, personal y social del educando en el ambiente escolar, sino para coordinar junto con el docente las acciones a seguir en caso que el desempeño escolar no sea el esperado; por cuanto, al participar activamente en una o varias actividades, los padres, contribuyen con la calidad de los procesos educativos desarrollados por el docente, también, fortalecen el desempeño escolar de su hijo, al ampliar sus saberes respecto a la labor de enseñanza, aprendizaje dentro del aula.

9. ¿De qué forma coopera en el hogar con los estudiantes en los compromisos escolares?	
Informantes	Respuestas
D11-14-15-16-17-18-10	~ Ayudándoles son las tareas e investigando con ellos los temas que les son difíciles o tienen debilidades.
D1-3-10-13-23-26	~ De apoyo para buscar en internet algunas actividades, revisar las tareas, ayudar en la elaboración de trabajos manuales, elaboración de informes y preparación de exposiciones.
D2-4-5-6-7-8-9-12-19-21-22-24-25-27-28	~ Con lo que se pueda, porque muchas veces se llega tarde del trabajo y ya están durmiendo, la colaboración son los fines de semana en algunos temas porque en algunos proyectos muy poco, corresponde al docente ayudarles.

### **Análisis de la Información**

En las respuestas emitidas por los padres, madres y adultos responsables, se aprecia que de una u otra forma están en la disposición de cooperar con los compromisos escolares; algunos manifiestan que sus hijos cuentan con su apoyo e incluso para consultar algunos temas en internet; sin embargo, otros plantean que por el trabajo no pueden colaborar con sus hijos, haciendo énfasis que sólo los fines de semana, pero agregan que la responsabilidad es del educador; situación, que deben revisar y reflexionar, por cuanto la autora opina que es corresponsabilidad de padres y escuela, en el hogar es la familia la que debe contribuir con los compromisos escolares.

Bajo este contexto, Andonegui (2009), sostiene: “..., la cooperación de los padres en el hogar, influye en los hijos, en la construcción de su confianza y seguridad, su capacidad de ayudarlo, estimular su autonomía y su sentimiento de competencia” (p.271); es decir, que no sólo contribuye con sus compromisos escolares para que su rendimiento sea bueno, sino, que repercute en sus sentimientos, autoestima, tranquilidad; de igual manera, los padres deben estar conscientes que su colaboración no debe limitarse a inscribir a su hijo en la institución, enviarlo regularmente y proporcionarle los materiales básicos requeridos, tal como sucede con algunos padres con bajas expectativas de sus hijos, sino que debe, desde el hogar,

involucrarse efectivamente para ofrecer orientación y ayuda que contribuya al desempeño escolar de los hijos.

10. ¿Cómo percibe el proceso comunicacional existente entre los docentes y los padres?	
Informantes	Respuestas
D1-2-3-5-6-7-9-10-14-15-19-20	~ Bueno, la mayoría de las veces somos escuchados y recibimos orientaciones de la maestra.
D4-8-9-10-11-12-13-16-17-18-23-21-22-24-25-26-27-28	~ No muy bueno, en ocasiones solo responde con monosílabos, creando una barrera al tratar de dialogar; asimismo, no es muy cordial a la hora de dar una información, poco comunicativa.

### **Análisis de la Información**

Las respuestas emitidas por los respondientes, deja entrever que existe debilidades en la comunicación entre docentes, padres y representantes en la institución objeto de estudio, por cuanto la mayoría que es difícil sostener una comunicación con la docente de su hijo, quienes emplean monosílabos para responder; situación que preocupa por cuanto este aspecto repercute de manera directa en todo acto sea educativo o no; pues, es uno de los factores necesarios para el buen funcionamiento de cualquier institución es la comunicación; de allí, nuevamente la investigadora evidencia que se debe hacer una revisión permanente del proceso comunicacional que se debe mantener con todos los actores del hecho educativo.

En virtud de lo planteado, Serrano (2009), expone: "..., la ausencia de una comunicación abierta para definir espacios de participación, se convierte en un obstáculo para que los padres precisen su integración en la escuela" (p.326). Es decir, el proceso comunicacional, permite apreciar el grado de responsabilidad que da el representante al proceso de formación de su hijo; además, formará parte de la toma de decisiones que pueden fortalecer la educación de los escolares; pues, es a través de la comunicación que se facilita la interacción en el grupo, mejorar las condiciones y conductas, lo cual beneficia no solo la práctica educativa sino el aprendizaje de los escolares.

En este sentido, en el ámbito de la educación escolar de los hijos, la comunicación cercana entre padres y docentes es un factor determinante; diversos estudios han demostrado que los estudiantes mejoran en la escuela cuando sus padres mantienen una comunicación frecuente y efectiva con los educadores; así, como cuando se involucran en las distintas actividades que se promueven durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje. En estrecha vinculación con lo anterior, los padres han de estar conscientes que cuando sus hijos ingresan al ambiente escolar, entran en un mundo nuevo que representa para ellos retos, emociones, actividades innovadoras, conocimientos novedosos, pero también dificultades, algunas veces fracasos o frustraciones. Por lo tanto, es necesario que entre los padres y los docentes exista un proceso comunicacional realmente efectivo, para que al interactuar los más beneficiados sean los estudiantes.

### **Confrontación del Cuestionario aplicado a los Docentes y Entrevista realizada a los Padres y Representantes**

Tomando en consideración, los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los docentes y la entrevista realizada a los padres, madres y adultos responsables; la investigadora precisa evaluar de acuerdo con lo observado, en las estrategias empleadas por los docentes en la integración de los representantes al proceso educativo de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira; a tal efecto, se resaltan los aspectos más relevantes del proceso evaluativo:

Con respecto a si los docentes promueven el trabajo cooperativo como estrategia durante el desarrollo de actividades para integrar a los padres al proceso escolar, de manera contundente los docentes encuestados exponen que siempre; no obstante, de manera opuesta la mayoría de los padres y representantes, aseguran que se reúnen para planificar algunas actividades, otros opinan que lo hacen cuando existe algún problema en la institución pero no con la intencionalidad de lograr de manera conjunta dar solución a un problema, pues la mayoría de veces lo arreglan con una

colaboración monetaria; lo cual permite detectar que existen debilidades en cuanto al trabajo en equipo que promueven como estrategia para integrar a la familia a las actividades planificadas; ante los resultados obtenidos, la investigadora insta a los encargados de la formación de los educandos que hagan una revisión exhaustiva de las estrategias que ejecutan durante su desempeño pedagógico, para que sean mejoradas y puedan de manera satisfactoria alcanzar las metas propuestas.

Seguidamente, cuando a los docentes se les pregunta si promueven talleres dirigidos a los padres, para que adquieran conocimientos y así, coadyuvar en el rendimiento académico de los estudiantes; por unanimidad manifestaron que siempre; sin embargo, un considerable porcentaje declara que nunca sólo se limitan a dar algunas orientaciones para que los estudiantes mejoren su rendimiento, aunque algunos, hicieron memoria que anteriormente efectuaban talleres para padres en los que enseñaban a redactar, elaborar informes, usar el diccionario; entre otras acciones con las que podían ayudar a sus hijos; no obstante, un grupo afirma que en algunas oportunidades ofrecen talleres sobre valores, lectura, escritura; situación, que deja percibir debilidades, pues, son escasas las ocasiones que los docentes promueven talleres a los padres como una estrategia para motivarlos a integrarse al proceso educativo.

En el mismo orden de ideas, cuando se les pregunta a los educadores encuestados si planifica actividades formativas como estrategia para motivar a los padres con la finalidad que intervengan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, las respuestas oscilan en las alternativas siempre y algunas veces; situación que permite deducir que con frecuencia los padres son motivados con acciones didácticas, las cuales les permiten coadyuvar a sus hijos en su proceso formativo; sin embargo, un considerable grupo de padres estiman que no son convocados con esa intencionalidad, aunque, algunos exponen que han participado en mesas de trabajo para recibir instrucciones sobre la manera de elaborar informes y técnicas de estudio; estas contrariedades deja de manifiesta que existen deficiencia en

las actividades formativas planificadas como estrategia para que la familia sea coparticipe del aprendizaje de los escolares.

Ahora bien, con respecto a los encuentros recreativos que los docentes propician como estrategia para motivar a los padres a que se integren a las actividades escolares, en su totalidad manifiestan que siempre promueve este tipo de actividades para que la familia se incorpore al proceso formativo de sus hijos; por su parte, en la entrevista los padres señalan que en ocasiones realizan encuentros deportivos, celebran cumpleaños y eventos relacionados con la efemérides escolar; de igual forma, algunos hacen comentarios sobre los paseos ecológicos que organizaban, pero que no le daban la relevancia para que todos se incorporen a estos encuentros recreativos; nuevamente la autora de la investigación considera que existe ausencia de compromiso por parte de los educadores para ofrecer a los padres estrategias realmente significativas que logren motivarlos para que se integren al proceso educativo.

Por otra parte, los educadores encuestados exponen que siempre y algunas veces, crean espacios para la convivencia escolar con estudiantes, padres y representantes que contribuyan al fortalecimiento de valores; se infiere que no existe un compromiso específico por parte de los docentes para motivarlos a mejorar las relaciones y el fortalecimiento de valores; sin embargo, cuando a los padres se les pregunta de qué manera las convivencias escolares contribuyan al fortalecimiento de valores; éstos coinciden que estos espacios permiten establecer una mejor interacción con sus hijos y docentes, mejorando la comunicación, fortaleciendo valores como la amistad, tolerancia, respeto; entre otros; agregando que una manera de conseguir que todos participen es realizarlos en un horario que sea de conveniencia para todos; se puede decir, que la convivencia escolar es una estrategia que si funciona en los sexto grado objeto de estudio, pero que deben mejorar con respecto al horario de ejecución.

Con respecto a las dinámicas de integración para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia, los docentes encuestados se ubican en las alternativas siempre y algunas veces; lo que permite señalar que por lo general promueven este

tipo de estrategia para motivar al colectivo a fortalecer las relaciones en el grupo; por su parte, cuando se les pregunta a los padres, madres y adultos responsables, qué dinámicas efectúan los educadores para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia, opinan de la siguiente manera: lecturas reflexivas, otros señalan dinámicas como el rey, la maleta, el lenguaje de los animales; sin embargo, algunos manifiestan que en las últimas reuniones hacían algunas, pero ahora no lo hacen pues los docentes entregan los informes evaluativos durante las horas de clase, situación que impide que se reúnan; se observa que en las oportunidades que efectuaron las dinámicas los padres se sentían motivados y podían interactuar con otros representantes; es decir, que los educadores deben considerar nuevamente emplear las dinámicas de integración como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en el colectivo institucional.

Se puede observar, en las respuestas emitidas por los docentes encuestados que coinciden que siempre han considerado que orientan a los padres para que promuevan en el hogar hábitos de estudio y así, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; situación, que contradicen los padres cuando una mayoría señala que no lo asumen como recomendaciones para formar hábitos de estudio en los escolares, sino como sugerencias para que los estudiantes no pierdan mucho tiempo frente al televisor y aprovechar al máximo su colaboración con los compromisos escolares; se deduce, que no están orientando de manera adecuada a los padres para que organicen horarios, ambiente y tiempo, para que los educandos puedan mejorar su rendimiento escolar.

En este orden de ideas, cuando se les pregunta a los educadores encuestados si incentiva a los padres a participar de manera colaborativa con los compromisos escolares, se observa que lo hacen con regularidad; es decir, aprecian que la motivación que realizan contribuye a que su nivel de participación sea realmente efectivo; sin embargo, un considerable grupo de padres manifiesta que no existe motivación alguna, pues en caso de surgir algún imprevisto es la directora quien se encarga de solucionar o buscar las alternativas correspondientes; es decir, no tienen

oportunidad para participar, sólo son informados y deben comprometerse con la institución a mejorar la problemática.

No obstante, algunos hicieron remembranza de un video que les pareció significativo, sobre la intervención de los padres en la educación de los hijos; lo cual permite evidenciar que el nivel de participación es muy bajo; por consiguiente nuevamente se evidencia que las estrategias empleadas por los educadores no son realmente efectivas o no poseen las suficientes competencias para lograr de manera significativa lograr que los padres se integren al proceso educativo de sus hijos; asimismo, con la cooperación que estos prestan en el hogar con los compromisos escolares; ante lo expuesto la investigadora considera pertinente que los docentes reflexionen sobre el trabajo que vienen ejecutando y en aras de lo encontrados mejoren las estrategias empleadas para motivar a los representantes de sus alumnos.

De igual manera, se evidencia en las respuestas de los encuestados que los docentes solo en algunas oportunidades realizan acciones a través de estrategias para comprometer a los padres que se integren a las actividades escolares; sin embargo, se detecta la negativa en la mayoría de los representantes apatía para adquirir compromisos relacionados con el aprendizaje de los escolares; se infiere que tanto padres como docentes deben reflexionar sobre el compromiso que tienen con los estudiantes en función de servir de apoyo durante la formación académica de los mismos; es necesario que hagan una revisión sobre la responsabilidad que tienen, la cual debe ser compartida entre el hogar y la institución para lograr una formación adecuada a los constantes cambios existentes en la cotidianidad de la vida y con ello mejorar la calidad de vida de los educandos.

Otro aspecto; de igual importancia, es la comunicación, situación que preocupa a la autora de la investigación ante las contrariedades en las respuestas emitidas por docentes como por los padres y representantes pues, dejan entrever el deterioro existente en el proceso comunicacional; por cuanto, los educadores en su totalidad aseguran que orientan a los padres y representantes para que exista entre el colectivo institucional un proceso comunicacional realmente efectivo; sin embargo, un

significativo grupo de padres no están convencidos que así sea; es decir, aprecian que la comunicación existente entre los actores del hecho educativo no es la más efectiva; todo ello, entendiendo, la comunicación como un medio que posibilita generar confianza, efectividad, respeto y bienestar en la colectividad escolar; preocupa entonces que en la institución objeto de estudio el acto comunicacional no sea el adecuado según los padres.

En consecuencia, a través de los instrumentos utilizados durante la investigación, la investigadora pudo detectar desinterés, negligencia y hasta renuencia por parte de docentes, al momento de emplear estrategias para integrar a los padres, madres y adultos responsables al proceso educativo. Por lo tanto, ante esta situación, es substancial que los docentes reflexionen; asimismo, de manera permanente revisen y evalúen las estrategias que emplea para integrar a los padres, y esos resultados sean considerados como un referente para la toma de decisiones, así, fortalecerlas y mejorarlas, y de manera significativa logre que la familia se comprometa, participe, colabore e integre en cada una de las acciones planificadas, en función de ofrecer a los escolares una educación de calidad.

Para concluir, se puede agregar, que las deficiencias o razonables limitaciones encontradas en los sujetos objeto de estudio, debe permitir un clima y horizonte de reflexión compartido para optimizar, asumir un nuevo estilo y posibilitar espacios para ser copartícipes ambas instituciones en la formación integral de los educandos y de esta manera, lograr que docentes, padres, madres y adultos responsables, aúnen esfuerzos de manera efectiva, activa y voluntaria al proceso educativo de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la parroquia San Juan Bautista, municipio San Cristóbal del estado Táchira; en virtud de las recurrente debilidades encontradas durante el proceso investigativo, la investigadora considera pertinente proponer estrategias para la integración de los padres, madres y representantes al proceso educativo en la unidad educativa objeto de estudio, tal como se evidencia en el capítulo siguiente.

## **CAPITULO V**

### **ESTRATEGIAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO**

#### **Presentación de la Propuesta**

Desde todos los tiempos la familia como organización ha sido el pilar fundamental en la formación integral del grupo familiar, donde el ser padres se convierte en una opción de vida la cual debe ser asumida con responsabilidad, con fuerza y con decisión de continuar no sólo con la vida misma, sino con el rol que representa en la sociedad, con la cultura y con la transformación permanente del entorno, sin desconocer el pasado. Eso implica que la base de la formación de toda persona, se adquiere en primera instancia en el hogar, no obstante la escuela fortalece, complementa y ayuda en ese importante proceso, donde los docentes, padres, representantes y/o responsables, deben unir esfuerzos para ofrecer una educación de calidad, como garantía de un futuro mejor.

Como se ha podido observar, de los resultados obtenidos por los encuestados, se manifiesta la escasa integración de la familia en el proceso educativo de la escuela en estudio. De ese modo se observa, poca participación en la práctica educativa, además rara vez la institución a través de estrategias evalúa la situación expuesta. A los efectos de ésta, se ha generado una apatía o desinterés de los padres y/o representantes hacia los espacios de la escuela, de tal modo debe ser cambiada a fin de concebir el proceso enseñanza-aprendizaje como fuente de intercambio que permita a los estudiantes interactuar en el proceso de construcción del conocimiento.

De ahí que la escuela se debe convertir en el espacio donde los padres, representantes y/o responsables de los niños, niñas y adolescentes, participen en la

Formación integral de sus representados, es por esto que la autora de la presente investigación considera necesario que el personal de la escuela en su totalidad, se involucren en la formación integral de toda su comunidad estudiantil. Por consiguiente, se propone diseñar estrategias de evaluación para integración de los representantes en el proceso educativo, de la escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, ubicada en la Parroquia San Juan Bautista del Municipio San Cristóbal del Estado Táchira, con el fin de lograr la alianza familia-escuela y la valoración del propósito, que redundará en la optimización del rendimiento escolar de la población estudiantil.

En virtud de lo señalado, implica que en las últimas décadas se han producido considerables mejoras en el contorno de la evaluación. Sin embargo, son todavía escasos los sistemas educativos que cuentan con modelos asentados de evaluación de escuelas y de la práctica docente. En tal sentido Martín y Martínez (2015), en su libro *Avances y Desafíos en la evaluación educativa* plantean. “La evaluación de los sistemas educativos, de los programas, de las escuelas, de los docentes y de los alumnos es una condición necesaria para mejorar la calidad de la educación.” (p.1). De igual modo, Tiana (2015), señala:

La evaluación no sustituye a la política educativa, sino que es un instrumento a su servicio. Es importante, eso sí, pero no deja de ser un simple instrumento. Dicho con otras palabras, evaluar no mejora la realidad que se evalúa, lo que consigue es proporcionar una información tan rigurosa y detallada como queramos para conocerla mejor y actuar en consecuencia. A partir del diagnóstico que hagamos y del juicio que emitamos sobre el aspecto o aspectos de la realidad que evaluamos, podremos adoptar medidas que permitan superar los puntos críticos detectados y adoptar decisiones orientadas a la mejora (p.22).

Desde esa perspectiva, el trabajo de educación familiar consiste fundamentalmente en orientar, explicar y demostrar a cada padre, a cada familia, las actividades que puede realizar con su pequeño, con el propósito de aprovechar al máximo el período privilegiado que caracteriza esta etapa de la vida y desarrollar habilidades preparatorias básicas para su desarrollo integral y por ende, su mejor

preparación para el aprendizaje escolar. Como puede observarse, la evaluación debe estar integrada a la actividad educativa, de lo contrario se puede convertir en un fin en sí mismo. Aunque toda la evaluación educativa debe tener como fin último el mejoramiento de la calidad de la educación, para ello, necesario el funcionamiento total del programa institucional, de igual modo también es necesario que se compare lo que se quiere lograr en términos de eficacia.

La modernización del Sistema Educativo Bolivariano, toma en cuenta la participación de la comunidad, particularmente de la familia en el proceso de aprendizaje; y como tal, lo viene señalando el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Currículo Bolivariano (2007), con relación en la construcción del conocimiento por procesos de interacción contextual y fundamentada en la participación activa del ser humano:

La educación tiene la responsabilidad de formar a la nueva generación con respeto y reconocimiento a la diversidad, la interculturalidad como uno de los principios rectores, con pertenencia sociocultural, fundamentada en el ideario bolivariano; una educación que atienda a los períodos de desarrollo de los que se educan y su formación como seres individuales, sociales, capaces de responder y participar activamente en la transformación social (P.35).

De acuerdo con estas orientaciones, se concibe que la educación permita y dinamice, en primer lugar un acto educativo participativo, en contraste con el papel pasivo de los estudiantes en el enfoque tradicional educativo. De esta manera, la integración de todos los que hacen vida activa en el quehacer educativo para facilitar el buen desenvolvimiento de las actividades pedagógicas y buscar de manera efectiva las soluciones a los problemas que se presenten y que puedan ser solucionados con la conjunción de esfuerzos. Apoyados en aquello que conocen y les es familiar, de modo que contribuya al desarrollo social, garantizando la integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y lo educativo, como requisitos psicológicos y pedagógicos.

Bajo este contexto, Manes (2008), señala... “donde el plenario pedagógico trabaja en equipo en pos de un objetivo común; consensuar y articular las propuestas pedagógicas de la escuela elaborando un proyecto propio.” (p. 91). Por supuesto, que esta nueva visión educativa coloca la escuela como un centro social y pedagógico, donde se comparten saberes y se construyen criterios compartidos escuela-familia, con relación a la práctica educativa. Actualmente la participación en los procesos de gestión de la escuela se realiza por medio del Proyecto Educativo Integral Comunitario, teniendo como base el trabajo en equipo en el mismo.

Se desprende de lo señalado en el párrafo anterior, que la participación está sustentada en el proceso de la comunicación, que facilita la realización de actividades institucionales para conocer la opinión de los padres, con la finalidad de que se integren activamente en el proceso educativo de sus representados.

### **Justificación de La Propuesta**

Por esta razón, se justifica esta propuesta, ya que se pretende dar solución a una necesidad detectada en la institución Escuela Bolivariana Nacional “Virgilio Pinzón”, con relación a la escasa integración familia-escuela, que permita fortalecer la institución en beneficio de la educación y formación integral de los educandos mediante la integración activa de los representantes y la comunidad educativa a través de estrategias de integración. Por otra parte se justifica desde el punto de vista educativo porque crea la iniciativa de desarrollar el proceso de participación a través de estrategias de integración, proporcionando la oportunidad de realizar práctica pedagógica donde participa la familia y escuela para hallar soluciones existentes dentro del ámbito escolar.

Con relación al aspecto social, tiene su justificación motivado a que las estrategias de integración a través del trabajo cooperativo permitan relaciones afectivas entre los representantes y escuela. En ese sentido incentivar el trabajo en equipo, para reflexionar, compartir experiencias que permitan conseguir una sociedad

más preocupada por el desarrollo de sus educandos, a través de la integración familia-escuela. En ese sentido, las familias, tienen que asumir un rol protagónico en la búsqueda de alternativas válidas orientadas hacia la adopción de una mejor calidad de formación, por cuanto la participación se constituye en un proceso que implica integrarse a los espacios pedagógicos, con la finalidad de buscar alternativas de solución a una determinada problemática. En cuanto a su factibilidad económica se justifica motivado a que no genera ninguna inversión monetaria onerosa.

### **Fundamentación Legal**

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se observan conceptos de gran importancia, tales como “educación, derecho humano y deber social”, “educación integral de calidad y permanente”, Se trata de que el nuevo demócrata debe ser una persona capaz de valorarse a sí mismo y a su comunidad, para convivir en democracia de manera protagónica y corresponsable. De los derechos sociales y de las familias artículo 76 reza:

El padre y la madre tienen el deber compartido e irrenunciable de criar, formar, educar, mantener y asistir a sus hijos o hijas, y éstos o éstas tienen el deber de asistirlos o asistirlos cuando aquel o aquella no puedan hacerlo por sí mismos o por sí mismas.

De allí que, este artículo se toma debido a la importancia de la familia como célula fundamental de la sociedad, de formar, educar y de asistir a sus hijos en actividades relacionadas con su desarrollo educativo para lo cual es vital estar integrados a fin de solucionar sus problemas. Desde esa perspectiva todos los integrantes de la escuela deben participar, estudiantes, docentes, padres el entorno y la comunidad, además los docentes, administrativos y obreros, en todos los espacios y momentos que desarrolla la escuela teniendo como estrategia de integración hacia la realización de encuentros, jornadas de discusión, debates, intercambios de experiencias, para la identificación de necesidades, intereses, aspiraciones,

capacidades, habilidades, saberes, entre otros, que sirvan de base en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de acciones y proyectos orientados al desarrollo integral del estudiante.

En este sentido, Martínez (2009), señala que...“participar es tomar parte, colaborar con otras personas, unirse con otros que tienen inquietudes similares y formar un equipo para hacer algo o para alcanzar unas metas.” (p.17). De igual modo, la ley orgánica de protección del niño y el adolescente señala en los artículos 5, 54 y 55 la importancia que tienen y responsabilidad de los padres en el desarrollo de su hijo. Al respecto el artículo 5 contempla:

La familia es responsable, de forma prioritaria, inmediata e indeclinable, de asegurar a los niños y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. El padre y la madre tienen la responsabilidad y obligaciones comunes e iguales en lo que respecta al cuidado, desarrollo y educación integral de sus hijos. (Pág.58)

En virtud de lo señalado, se puede expresar la necesidad de los padres, cuya primera e intransferible obligación y derecho es educar a los hijos, además deben tomar conciencia del comportamiento. El paso de los niños por la escuela es una de las etapas más importantes en la formación, de ellos y de todo ser humano. Por eso es necesario que los responsables de la educación se integren a la escuela donde van a estudiar sus hijos.

El artículo 44 y 45 expresado en la Ley orgánica de Educación resaltan la importancia de la evaluación como proceso educativo, donde señala que debe ser un proceso de evaluación participativa, democrática, flexible, formativa, cualitativa, cuantitativa, sobre todo democrático. En los niveles y modalidades el órgano con potencia en materia de educación básica establecerá las normas que regirán el proceso de evaluación. Los órganos con potencias en materia de educación básica y universal, realizarán evaluaciones a través de sus instancias tanto nacionales, como regionales, municipales y locales en las instituciones educativas. Resolución 266: la evaluación es un proceso continuo donde se crean modalidades de evaluación para fortificar el

proceso de enseñanza aprendizaje. Los artículos 92, 93, 89, hacen referencia a los tipos o formas de evaluación que se deben dar para lograr los objetivos que se desean para la formación del ser humano involucrado en el proceso educativo, contemplando a directivos del plantel, padres y representantes y estudiantes.

### **Fundamentación Teórica**

La evaluación es una actividad compleja porque se puede evaluar todo, como el sistema educativo nacional, la institución escolar, el ambiente de aprendizaje en el aula, el currículum, la enseñanza, el aprendizaje, los contenidos, los temas, el material didáctico, entre otras cosas. Evaluar significa darle valor a un objeto, a una acción, a un servicio, en la vida cotidiana o en situaciones específicas. Puede ser superficial o de gran trascendencia para la toma de decisiones. Anijovich (2013), señala que “Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo tiene como objetivo ofrecer orientaciones a los docentes para la elaboración y el uso de diferentes instrumentos de evaluación, que pueden usarse en los tres niveles de Educación Básica. (p.13).

Por lo anterior, la evaluación no puede depender de una sola técnica o instrumento, porque de esta forma se estarían evaluando únicamente conocimientos, habilidades, actitudes o valores de manera desintegrada. Diseñar una estrategia requiere orientar las acciones de evaluación para verificar el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias de cada alumno y del grupo, así como la técnica y los instrumentos de evaluación que permitirán llevarla a cabo. Es importante resaltar que la evaluación, al ser parte del proceso educativo, no excluye la participación de los estudiantes, padres o representantes y la institución en general.

En el Plan de estudios actual, en la Educación Básica, se señala que para llevar a cabo la evaluación desde el enfoque formativo es necesario que el docente incorpore en el aula estrategias de evaluación congruentes con las características y

necesidades individuales de cada alumno y las colectivas del grupo. Así como la técnica y los instrumentos de evaluación que permitirán llevarla a cabo. Cabe destacar que Zabalza (2010) define las estrategias de evaluación como "cualquier instrumento, situación, recurso o procedimiento que se utilice para obtener información sobre la marcha del proceso" (p.246)

Las técnicas de evaluación son los procedimientos utilizados por el docente para obtener información acerca del aprendizaje de los alumnos; cada técnica de evaluación se acompaña de instrumentos de evaluación, definidos como recursos estructurados diseñados para fines específicos. Tanto las técnicas como los instrumentos de evaluación deben adaptarse a las características de los alumnos y brindar información de su proceso de aprendizaje. Dada la diversidad de instrumentos que permiten obtener información del aprendizaje, es necesario seleccionar cuidadosamente los que permitan obtener la información que se desea.

Es importante señalar, que no existe un mejor instrumento que otro, debido a que su pertinencia está en función de la finalidad que se persigue, es decir, a quién evalúa y qué se quiere saber, por ejemplo, qué sabe o cómo lo hace. Al hablar de los instrumentos, nos estamos refiriendo principalmente a los recursos que se hacen presentes a través de los métodos. Tomando en cuenta el concepto de Castro (2013)...“Los instrumentos son el soporte físico que se emplean para recoger información sobre los aprendizajes esperados. Todo recurso que nos brinda información sobre el aprendizaje de los alumnos.” (p.17)

Desde ese enfoque, se puede considerar a los instrumentos de evaluación como autos que permiten aproximarse en lo posible a la realidad y obtener datos que le accedan realizar su tarea. Ningún instrumento por sí mismo es suficiente si no se utiliza en forma inteligente y reflexiva, la información que se obtenga ayudara con certeza describir los resultados de los procesos de aprendizaje. En el presente estudio se propone diseñar estrategias de evaluación para la integración en la familia en el proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana Virgilio Pinzón, desde este enfoque, Navarro (2012) citado por Machen y Notar (2009), “La participación de

los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela.” (p.124).

Siguiendo el mismo orden de ideas, se ha observado que a través del tiempo, se ha considerado que la educación formal de los niños corresponde solamente al maestro, lo que establece un paradigma relacional entre el niño y el educador. Hoy día, nos enfrentamos con la realidad de que los padres son agentes esenciales en la educación de sus hijos. Su participación es de suma importancia para el éxito, tanto del estudiante, como de la escuela. Así, también, lo es el vínculo con los miembros de la comunidad, especialmente si se desean mantener relaciones solidarias entre todos los sectores. Según Guerra (2012) “participar es una acción social que consiste en intervenir de forma activa en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación de la actividad que se desarrolla en el centro y en el aula”. (p. 53).

Con la participación de las familias se desarrolla en los educadores y en la comunidad, en general, una interacción efectiva que permite entender mejor los diversos puntos de vista, formular metas comunes para los estudiantes y comprender los esfuerzos y el papel de cada uno de los actores del proceso educativo. Por todo esto, la participación de los padres y representantes es fundamental y la comunidad educativa junto a sus líderes como el director y los maestros deben promover la participación. Es por esta razón cuando las familias y la escuela trabajan por separado, el niño/a se ve inmerso en un caos que va desde los aspectos más básicos de su educación hasta los procesos educativos más complejos.

De conformidad con lo anterior, se trata de concebir a todos los integrantes de la escuela como verdaderos actores que construyen el conocimiento a partir de las relaciones que se producen entre alumnos, docentes, padres el entorno y la comunidad, además entre docentes, administrativos y obreros en todos los espacios y momentos que desarrolla la escuela teniendo como estrategia la organización y realización de encuentros, jornadas de discusión, debates, intercambios de

experiencias, para la identificación de necesidades, intereses, aspiraciones, capacidades, habilidades, saberes, entre otros, que sirvan de base en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de acciones y proyectos orientados al desarrollo integral del estudiante. En este sentido, Martínez (2009), señala que...“participar es tomar parte, colaborar con otras personas, unirse con otros que tienen inquietudes similares y formar un equipo para hacer algo o para alcanzar unas metas.” (p.17).

De esta manera, el paso de los niños por la escuela o colegio es una de las etapas más importantes en la formación, de ellos y de todo ser humano. Por eso es necesario que los responsables de la educación se integren a la escuela o colegio donde van a estudiar sus hijos, y que además participen en su proceso educativo y formativo. Dentro de este marco Ballenato (2011), considera que el trabajo en equipo está sustentado principalmente en los siguientes aspectos: la actitud positiva y constructiva, la empatía, la integración, la equidad y la participación.

Con respecto a esto, el citado autor manifiesta que la integración de los miembros permite al equipo desarrollar el aspecto de convivencia necesario para poder crecer tanto en lo personal como en lo profesional. En efecto la familia venezolana, adquiere un papel protagónico y participativo al considerarse como médula vital de la formación del individuo, los padres y representantes son los principales formadores de la educación de sus representados, por esta razón es indispensable que los mismos asuman su participación activa para que el niño y la niña puedan integrar ambos espacios; el de su hogar y el centro de educación haciendo más visible el proceso de su aprendizaje en pro de una formación.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Promover estrategias para la integración de los padres y representantes en el proceso educativo, de la escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón, ubicada en la Parroquia San Juan Bautista del Municipio San Cristóbal del Estado Táchira

### **Objetivos Específicos**

1.- Sensibilizar al Personal de la institución, directivo, docente, administrativo y apoyo a desempeñar eficazmente su rol como promotor social ofreciendo jornadas de motivación educacional.

2.- Concientizar a los padres, representantes y/o responsables de los estudiantes a través de Jornadas de reflexión y de capacitación que mejoren el proceso educativo de sus hijos.

3.- Propiciar espacios para la aplicación de estrategias de integración, participación y formación a las familias que beneficien al acompañamiento a sus niños, niñas, y adolescentes en las diferentes etapas del desarrollo escolar, de ese modo, permitan el crecimiento y la formación de los estudiantes como personas útiles a la sociedad.

## ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO

### PRIMERA ESTRATEGIA

Desarrollar acciones de concienciación dirigidas a los directivos, docentes, administrativos y personal de apoyo sobre la importancia de cumplir su rol como promotores sociales, permitiendo el desarrollo y crecimiento personal en la medida que puedan tener una posición y compromiso frente a los problemas en la institución educativa.

### SEGUNDA ESTRATEGIA

Promover actividades de preparación a padres de familia encaminadas a potenciar los aprendizajes, fomentar la práctica de hábitos de estudio extraescolares, mejorar el autoestima y el ambiente de convivencia de sus representados y especialmente aquellas destinadas a promover los derechos del niño.

### TERCERA ESTRATEGIA

Realizar acciones vivenciales a los estudiantes creando espacios que permitan impulsar valores éticos y morales en el proceso educativo, con el fin de orientarlos como personas útiles a la sociedad.

### CUARTA ESTRATEGIA

Efectuar acciones quehaceres de mantenimiento y cuidado en el hogar y la escuela, tarea de todas y todos, con el fin de orientarlos en el resguardo y mantenimiento del ambiente escolar y familiar.

### QUINTA ESTRATEGIA

Realizar actividades de lectura con los padres y representantes con el fin promover la lectura en la escuela como en el hogar.

## **Primera Estrategia**

Las estrategias para la integración de la familia en el proceso educativo, tienen por objetivo motivar a todo el personal de la institución a cumplir el rol que le ha sido asignado en función de una calidad educativa en pro de los niños, niñas y adolescentes y de la comunidad en general, creando conciencia de la importancia de su gestión a fin de lograr los objetivos y propósitos inherentes al proceso educativo, como un espacio para obtener el desarrollo profesional, basado en la razón de la concienciación y reflexión para el desarrollo de actividades. Se trata de hacer ver a los directivos, docentes, personal administrativo, de apoyo y comunidad educativa, crear un clima propicio para el entendimiento en todo el espacio institucional, con miras a obtener resultados de calidad educativa.

De esta manera, la fuerza de un equipo de trabajo centrado en prácticas y visiones comunes es el gran motor de una institución, que se complementa con un estrecho contacto con la familia-comunidad, donde la comunicación juega un papel importante para el buen desenvolvimiento de las funciones asignadas a cada uno de los actores que lo conforman. De esta manera se propone diseñar estrategias de evaluación, que permitan concientizar al personal de la Institución y la comunidad educativa, sobre la importancia de cumplir su rol como promotores sociales, es decir, que aparte de ejecutar acciones académicas y familiares, en este mismo espacio profundice de manera global sobre las necesidades de sus educandos.

Por su parte Mérida (2010), expone que familia-escuela, se consideran dos agencias formativas, aunque con cierta rivalidad entre ellas. Los profesores son considerados como adversarios y los padres son catalogados como un estorbo en el proceso escolar de sus hijos. En suma, necesitan "aprender a ser padres y madres" adaptados a las exigencias de los tiempos que les ha tocado vivir, por lo que se ha planteado la necesidad de cambiar algunos comportamientos parentales e insistir en los planes de integración familiar, a fin de promover modelos de prácticas educativas

modificar o mejorar prácticas existentes. Por ello se propone las siguientes estrategias.

### **Primera Estrategia**

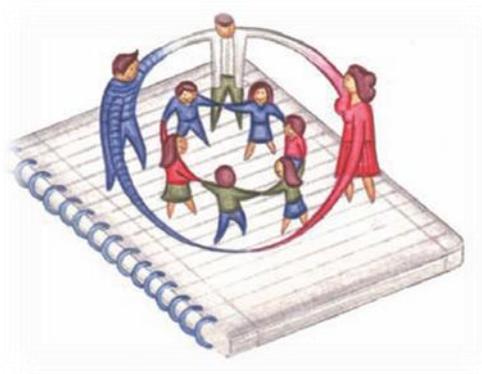
Desarrollar acciones de concienciación dirigidas a los directivos, docentes, administrativos y personal de apoyo de la escuela Bolivariana Virgilio Pinzón sobre la importancia de cumplir su rol como promotores sociales, permitiendo su desarrollo y crecimiento personal en la medida que puedan tener una posición y compromiso frente a los problemas de la institución.

#### **Propósito**

Sensibilizar al personal directivo, docente, administrativo y personal de apoyo de la institución para que cumplan su rol de promotores sociales con el objeto de proyectar la escuela como ente protagonista de educación de calidad.

#### **Contenido**

- Perfil del directivo como garante de la institución educativa
- Rol del docente como promotor social
- Trabajo en equipo
- Técnicas de comunicación



### ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Para el cumplimiento de esta estrategia se plantean las siguientes actividades dirigidas al personal de la institución:

- Bienvenida a los participantes
  - Ambientación general: Propiciar un espacio agradable (iluminación, ventilación, fondo musical, mensaje de bienvenida)
  - Dinámica de integración
  - Entrega de trípticos donde se especifique la jornada del día
  - Lectura de reflexión “La vida es hoy”. Anexo C.
  - Socialización de la lectura
  - Proyección de video “El vuelo del ganso”
  - Socialización del video
  - Lluvia de ideas sobre las características que debe tener un buen gerente
  - Lectura: Perfil de un directivo como garante de la institución educativa. Anexo D
  - Dinámica grupal “ María ordena”
  - Entrega de fichas de colores para organizar grupos de trabajo sobre el rol del docente como promotor social
- Grupo N° 1: Lectura: La presencia fraterna del educador. Anexo G
- Grupo N° 2: Lectura: Concepto de sí mismo. Anexo H
- Grupo N° 3: Lectura: Grandeza de la profesión de maestro. Anexo I
- Plenaria general de las lecturas
  - Descanso fondo musical
  - Video “el taller de la carpintería”
  - Análisis del video el taller de la carpintería en relación al trabajo en equipo.
  - Cierre: entrega de recuerdo a los participantes.
  - Evaluación de la jornada

<b>MATERIAL PEDAGÓGICO REQUERIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopias de los Instrumentos</li> <li>• Fichas de colores</li> <li>• Retroproyector y acetatos o video beam. (Cuando la charla de material de apoyo se puede realizar con esos medios)</li> <li>• Lápices</li> <li>• Pizarra Acrílica</li> <li>• Papel en Blanco</li> <li>• Fichas de Asistencia</li> </ul>
<b>RECURSOS ECONÓMICOS</b>
Bajo Costo, se contara con la apoyo del PAE, para el refrigerio, concierne al material impreso con la contribución del Consejo Educativo.
<b>RESPONSABLE</b>
Directivo, Coordinador Pedagógico, Coordinación del CRA.
<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>
Período Escolar 2018-2019

### Instrumento

#### Rúbrica para evaluar la realización de la actividad

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Excelente</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>En proceso</b>	<b>Sugerencias para mejorar</b>
Se evidencia la participación de los miembros en el desarrollo de la actividades				
Los participantes respetan el orden de intervención				
Las estrategias aplicadas son las apropiadas				
Se establece Feed-back sobre sus impresiones				
Los participantes asumen los roles que se le asignan				
Expresan sentimientos de interés los estudiantes y representantes en el desarrollo de las actividades				
Se proponen alternativas de solución a los problemas vistos en su propia realidad				
El espacio asignado es propicio para la realización de la actividades				
Los recursos utilizados son adecuados				
Los participantes expone sus propias ideas				
La actividad amerita ser reforzada				

## Segunda Estrategia

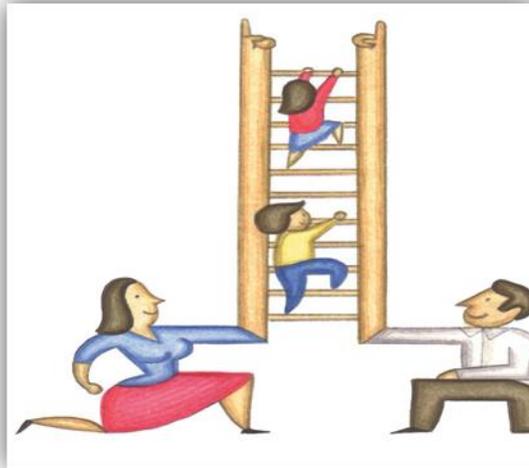
Promover el trabajo colaborativo para la preparación de los padres de familia encaminadas a potenciar los aprendizajes y el fomento de la práctica de hábitos de estudio extraescolares, el autoestima y el ambiente de convivencia de sus representados y especialmente aquellas destinadas a una mejor calidad educativa.

### Propósito

Concientizar a los padres, madres, representantes y/o responsables de los estudiantes para que se integren al proceso educativo de sus hijos con el fin de mejorar su rendimiento escolar e integración familiar.

### Contenido

- Familia y tipos de familias
- Importancia de la familia
- Relación interacción padres e hijos
- Integración familia-escuela
- Autoestima



### ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Para el cumplimiento de esta estrategia se plantean las siguientes actividades dirigidas a los padres, representantes y/o responsables:

- Recibir a los padres, madres, representantes y/o responsables; haciendo entrega de una escarapela alusivo a la familia
- Saludo y bienvenida
- Organización y ejecución de Gimkana
- Plenaria para socializar la actividad ejecutada
- Oración por las familias.
- Proyección de diapositivas a través de un video beam sobre la familia y tipos de familias
- Feed back de experiencias
- Dinámica de grupo “ el juego de las sillas”
- Canción “No basta” de Franco de Vita. Anexo
- Micro vídeo “ A prueba de fuego”
- Análisis de micro video
- Exposición sobre Importancia de la familia
- Aplicación: Instrumento de calor afectivo. Anexo L
- Fondo musical de 15 minutos para que los padres desarrollen el instrumento
- Participación abierta
- Dinámica “la caja de sorpresas” sobre la relación padres e hijos
- Refrigerio
- Cierre de la jornada
- Evaluación de la jornada

### MATERIAL PEDAGÓGICO REQUERIDO

- Fotocopias de los Instrumentos
- Fichas de colores
- Retroproyector y acetatos o video beam. (Cuando la charla de material de apoyo se puede realizar con esos medios)
- Lápices
- Pizarra Acrílica
- Papel en Blanco
- Fichas de Asistencia

### RECURSOS ECONÓMICOS

Bajo Costo, se contara con la apoyo del PAE, para el refrigerio, concerniente al material impreso con la contribución del Consejo Educativo.

### RESPONSABLE

Directivo, Coordinador Pedagógico, Coordinación del CRA.

### TIEMPO DE EJECUCIÓN

Período Escolar 2018-2019

## INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN

Actividad:	FECHA	Observaciones
Promover diálogos de reflexión acerca de la familia y la escuela que permitan consolidar principios y valores humanos, éticos, morales y cívicos.		

Instrucciones para la aplicación: El presente instrumento tiene como propósito recoger información acerca de la evaluación de la actividad. Marque con una X la columna correspondiente siendo la respuesta Si o No

Indicadores	SI	NO	Observaciones
Se evidencia la participación de los miembros en el desarrollo de la actividades			
Los participantes respetan el orden de intervención			
Las estrategias aplicadas son las apropiadas			
Se establece Feed-back sobre sus impresiones			
Los participantes asumen los roles que se le asignan			
Expresan sentimientos de interés los estudiantes y representantes en el desarrollo de las actividades			
Se proponen alternativas de solución a los problemas vistos en su propia realidad			
El espacio asignado es propicio para la realización de la actividades			
Los recursos utilizados son adecuados			
Los participantes expone sus propias ideas			
La actividad amerita ser reforzada			

### Tercera Estrategia

Realizar acciones vivenciales recreativas con los padres, hijos e hijas, creando espacios que permitan impulsar valores éticos y morales en el proceso educativo, con el fin de orientarlos como personas útiles a la sociedad.

#### Propósito

Promover diálogos y encuentros recreativos, reflexión acerca de la familia y la escuela que permitan consolidar principios y valores humanos, éticos, morales y cívicos.

#### Contenido

- Valores
- Transmisión de los valores
- La educación en los valores en la familia
- Autoestima



<b>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</b>
<p>Para el cumplimiento de esta estrategia se plantean las siguientes actividades, dirigidas a los padres y a los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo y bienvenida</li> <li>- Actividad recreativa al aire libre con la colaboración del Especialista de Educación Física</li> <li>- Película “la era del hielo ”</li> <li>- Reflexión sobre los principales valores observados en la película</li> <li>- Dinámica grupal “ Desatando Nudos “ donde se desarrollara la transmisión de los valores</li> <li>- “Role-playing” (Juego de roles)</li> <li>- Previamente se han preparado dos grupos para hacer una representación sobre los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno que presentara la problemática familiar de la actualidad</li> <li>- El otro mostrara una familia con principios y valores sólidos</li> </ul> </li> <li>- Reflexión personal sobre las preguntas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuáles valores de los representados, reside en mi familia?</li> <li>- ¿Qué antivalores se manifiestan en mi familia?</li> </ul> </li> <li>- La verdadera educación de los valores en la familia</li> <li>- Lectura: “Como generar autoestima en los niños”. Anexo M.</li> <li>- Socialización de la lectura.</li> <li>- Experiencias vivenciales y oportunidad de darse consejos o ayudas mutua</li> <li>- Refrigerio</li> <li>- Cierre de la jornada: Canción “ Yo quiero tener un millón de amigos”</li> <li>- Evaluación</li> </ul>
<b>MATERIAL PEDAGÓGICO REQUERIDO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopias de los Instrumentos</li> <li>- Retroproyector y acetatos o video beam. (Cuando la charla de material de apoyo se puede realizar con esos medios)</li> <li>- Lápices</li> <li>- Pizarra Acrílica</li> <li>- Fichas de Asistencia</li> </ul>
<b>RECURSOS ECONÓMICOS</b>
Bajo Costo, se contara con la apoyo del PAE, para el refrigerio, concerniente al material impreso con la contribución del Consejo Educativo.
<b>RESPONSABLE</b>
Coordinación del CRA, Comisión de Familia, Coordinación PYDE
<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>
Período Escolar 2018-2019

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

### DIARIO DE TRABAJO

**Contenido:** Proporcionar a los padres y estudiantes elementos que les permitan el ejercicio de nuevas formas de cuidado y mantenimiento del ambiente escolar y familiar.

**Fecha de Registro:** \_\_\_\_\_

**Grupo:** \_\_\_\_\_

**Cómo calificaría esta actividad:**

---

---

**Como la hice:**

---

---

www.bdigital.ula.ve

**Falto algo que no se debe olvidar:**

---

---

**De que otra manera podría intervenir:**

---

---

**Que se necesita modificar:**

---

---

### Cuarta Estrategia

Efectuar actividades formativas dirigidas al cuidado, mantenimiento del hogar y la escuela, con el fin de orientarlos al mejoramiento de la convivencia tanto escolar como familiar.

#### Propósito

Proporcionar a los padres y estudiantes elementos que les permitan el ejercicio de nuevas formas de cuidado y mantenimiento del ambiente escolar y familiar.

#### Contenido

- Mantenimiento y cuidado en el hogar y la escuela, tarea de todos y todas
- Recomendaciones o consejos para la limpieza y conservación de los ambientes de la casa y la escuela

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



### **ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

Para el cumplimiento de esta estrategia se plantean las siguientes actividades, dirigidas a los padres y a los estudiantes:

- Saludo y bienvenida
- Jornada de convivencia con la colaboración del Presbítero Manuel Gómez
- Lectura de Reflexión sobre la importancia del cuidado del medio ambiente
- A cada participante se le entrega una hoja blanco tamaño oficio para que en una de sus caras dibujen como es su casa en cuanto al orden, limpieza, arreglo y en el otro, como le gustaría que fuera
- El facilitador orienta el debate con las siguientes preguntas:
  - o Cuando se daña algo en la casa que hacemos: lo reparamos de inmediato, lo desechamos, lo guardamos por largo tiempo, quien está a cargo de la limpieza del hogar, compartimos responsabilidades en casa.
  - o ¿En la escuela participamos y contribuimos en su mantenimiento y limpieza? Lo hacemos de manera voluntaria o por obligación.
- Dinámica en nuestra casa.
- Refrigerio
- Construir entre todos propuestas y actividades a desarrollar en nuestra familia y comunidad sobre el tema tratado.
- Cierre de jornada compromisos para cuidar el ambiente
- Evaluación.

www.bdigital.ula.ve

### **MATERIAL PEDAGÓGICO REQUERIDO**

- Fotocopias de los Instrumentos
- Retroproyector y acetatos o video beam. (Cuando la charla de material de apoyo se puede realizar con esos medios)
- Lápices
- Pizarra Acrílica
- Fichas de Asistencia

### **RECURSOS ECONÓMICOS**

Bajo Costo, se contara con la apoyo del PAE, para el refrigerio, concerniente al material impreso con la contribución del Consejo Educativo.

### **RESPONSABLE**

Coordinación del CRA, Comisión de Familia, Coordinación PYDE

### **TIEMPO DE EJECUCIÓN**

Período Escolar 2018-2019

## Instrumento de Evaluación

### Lista de Cotejo

<b>Objetivo:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>No. De Padres y/o Representantes convocados</b>		<b>No. De Padres y/o Representantes Asistentes</b>	
<b>Aspectos a Evaluar</b>			
<b>Desarrollo de la Actividad</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>1</b>	Se evidencia la participación de los miembros en el desarrollo de la actividades		
<b>2</b>	Los participantes respetan el orden de intervención		
<b>3</b>	Las estrategias aplicadas son las apropiadas		
<b>4</b>	Se establece Feed-back sobre sus impresiones		
<b>5</b>	Los participantes asumen los roles que se le asignan		
<b>6</b>	Expresan sentimientos de interés los estudiantes y representantes en el desarrollo de las actividades		
<b>7</b>	Se proponen alternativas de solución a los problemas vistos en su propia realidad		
<b>8</b>	El espacio asignado es propicio para la realización de la actividades		
<b>9</b>	Los recursos utilizados son adecuados		
<b>10</b>	Los participantes expone sus propias ideas		
<b>11</b>	La actividad amerita ser reforzada		

### Quinta Estrategia

Realizar talleres formativos dirigidos a los padres y representantes con la finalidad que coadyuven en el mejoramiento de los compromisos escolares, lectura y escritura en la escuela como en el hogar.

#### Propósito

Promover lazos de afinidad con el fin de integrar a la familia a través de talleres formativos en el proceso educativo del escolar

#### Contenido

- . Lectura a voces
- . Redacción de cuentos elaborados por los estudiantes y representantes.
- . Cuenta cuentos
- . Poesías

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



### **ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

Para el cumplimiento de esta estrategia se plantean las siguientes actividades, dirigidas a los padres y a los estudiantes:

- Saludo y bienvenida
- Encuentro deportivos entre padres y docentes
- Plenaria para socializar la actividad realizada
- Lectura de Reflexión sobre la importancia de la lectura en los niños
- Socialización de la lectura.
- Dramatización de la fábula los padres personifican los sonidos de los animales.
- Elaboración de cuentos entre padres y representantes.
- Lectura de poesías padres e hijos.
- Ejercicios prácticos para coadyuvar a los estudiantes con los compromisos escolares.
- Dinámica Letras Vivas
- Refrigerio
- Experiencias vivenciales y oportunidad de darse consejos o ayudas mutuas
- Poema los hijos infinitos Andrés Eloy Blanco
- Cierre de la jornada
- Evaluación.

### **MATERIAL PEDAGÓGICO REQUERIDO**

- Fotocopias de los Instrumentos
- Retroproyector y acetatos o video beam. (Cuando la charla de material de apoyo se puede realizar con esos medios)
- Lápices
- Pizarra Acrílica
- Fichas de Asistencia

### **RECURSOS ECONÓMICOS**

Bajo Costo, se contara con la apoyo del PAE, para el refrigerio, concerniente al material impreso con la contribución del Consejo Educativo.

### **RESPONSABLE**

Coordinación del Coordinación Recursos Para el Aprendizaje.

### **TIEMPO DE EJECUCIÓN**

Período Escolar 2018-2019

## Instrumento de Evaluación

### Escala de Actitudes

<b>Objetivo:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>No. De Padres y/o Representantes convocados</b>		<b>No. De Padres y/o Representantes Asistentes</b>	

No.	Indicador	Destacado	Satisfactorio	Suficiente	Insuficiente
<b>1</b>	Se evidencia la participación de los miembros en el desarrollo de la actividades				
<b>2</b>	Los participantes respetan el orden de intervención				
<b>3</b>	Las estrategias aplicadas son las apropiadas				
<b>4</b>	Se establece Feed-back sobre sus impresiones				
<b>5</b>	Los participantes asumen los roles que se le asignan				
<b>6</b>	Expresan sentimientos de interés los estudiantes y representantes en el desarrollo de las actividades				
<b>7</b>	Se proponen alternativas de solución a los problemas vistos en su propia realidad				
<b>8</b>	El espacio asignado es propicio para la realización de la actividades				
<b>9</b>	Los recursos utilizados son adecuados				
<b>10</b>	Los participantes expone sus propias ideas				
<b>11</b>	La actividad amerita ser reforzada				

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Con base en los objetivos planteados en esta investigación se realiza las siguientes conclusiones:

En cuanto, al primer objetivo específico del trabajo de investigación “Diagnosticar la situación actual con respecto a la integración de la familia, al proceso educativo” en la institución objeto de estudio, de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos a los docentes y representantes de la Escuela Bolivariana Virgilio Pinzón, se evidenció que el mayor porcentaje de los encuestados respondió que algunas veces los padres se integran en el proceso educativo de los estudiantes. Además se observa debilidades en todos los indicadores, uno de ellos la inclusión a la práctica educativa, quedando demostrado la poca participación a las actividades realizadas dentro de la institución, que van en pro del desarrollo integral del estudiante.

Por otra parte, en cuanto al segundo objetivo específico “Caracterizar las herramientas de evaluación para la integración de la familia al proceso educativo en la institución objeto de estudio, se demuestra la poca o casi nunca aplicación de estrategias de evaluación para la integración de la familia al proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana Virgilio Pinzón, de igual modo muchos docentes desconocen el uso de las estrategias de integración, que son necesarias como proceso ineludible e indispensable para el desarrollo integral de los educandos.

De igual modo, los resultados demuestran la necesidad de Diseñar las estrategias de evaluación para la integración de la familia en el proceso educativo de la institución en estudio, en ese sentido el éxito de la integración de la institución con la familia, depende de la comunicación y habilidad con que los mismos se involucren,

que sin duda serían los estudiantes los que obtendrían el logro más importante, es decir optimización del rendimiento académico.

### **Recomendaciones**

El compromiso que asuman los padres en la participación e integración de las actividades educativas, dará al escolar una percepción de la escuela, creando de ese modo una visión significativa sobre sus competencias como estudiante y esta a su vez, sobre el rendimiento académico obtenido durante su proceso formativo. Así mismo, esta responsabilidad, puede expresarse a través del apoyo para la adquisición de materiales para el logro de objetivos educacionales, horas invertidas en ayuda concreta y acompañamiento en las tareas escolares en casa, pero también en asistencia a la escuela e interacción con los docentes a fin de promover un alto rendimiento, un mejor comportamiento y desempeño académico; por ende, los padres hacen saber a sus hijos que tienen altas expectativas en ellos, especialmente, cuando se implican ejerciendo determinadas diligencias tanto en el hogar como en la escuela.

En este sentido, escuela y familia han sido factores claves en la historia de la educación, los grandes cambios acaecidos en la sociedad actual, están influyendo de manera decisiva no sólo en la definición de su visión sino también en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades; ambas instituciones, deben buscar espacios de interacción y de trabajo para lograr una educación de calidad. De allí, la necesidad de considerar la familia y la escuela como un todo, complementar los aprendizajes de ambos lados, lo que aprende en el hogar se debe mejorar y reforzar en la escuela; así, se puede lograr un equilibrio en función a las necesidades básicas de los estudiantes; entre ellas, promover cambios significativos que conduzcan a la formación de un ser humano con valores y principios definidos.

En virtud de los hallazgos encontrados, dada la existencia de ciertas debilidades que evidencian fallas en la integración de los padres y representantes en el proceso educativo, se desprenden las siguientes consideraciones, en función de la

transformación de la realidad diagnosticada, se hacen las siguientes recomendaciones, a los:

### **Docentes**

Valorar de manera permanente las estrategias que maneja en el aula, para comprobar la eficiencia o no de las mismas y sobre la base de los resultados obtenidos, mejorarlas y reestructúralas de manera que se logren los objetivos propuestos.

Reflexionar y dar a conocer los resultados obtenidos en la valoración de las estrategias motivacionales utilizadas, en la integración de los padres y representantes al proceso educativo, con la intencionalidad que hagan una revisión exhaustiva, tomen decisiones e innoven para mejorarlas.

Recapacitar sobre el tiempo invertido para investigar, crear, planificar la enseñanza, de acuerdo a marcos de referencia de calidad, que incluyan niveles múltiples de ejecución, expliciten claramente las competencias alcanzar, conocimientos, habilidades y actitudes durante su desempeño en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Detectar si los objetivos, estrategias, contenidos, actividades y metas propuestas en el ámbito escolar se están alcanzando en un grado menor al esperado, o que no se están alcanzando, inmediatamente surgirá una revisión de los planes, de las actividades que se están realizando, de la actitud del docente, de los padres y representantes; así, como de los objetivos que se están pretendiendo.

Asumir una actitud de revisión permanente de la propia práctica, en función del diseño de situaciones de aprendizaje que sean significativas y funcionales, que promuevan la colaboración entre los compañeros y la utilización de estrategias realmente efectivas.

Reconocer el papel preponderante que ejerce la familia en la escuela, puesto que ésta invade el ámbito axiológico, cultural y socio económico, actitudes,

pensamientos, acciones y cosmovisiones a partir del principio de socialización e interacción dentro del escenario escolar de los hijos.

Promover el trabajo solidario y cooperativo entre docentes y padres; este llevará a un desarrollo coordinado de la acción educativa, buscando esa misma sintonía de acción en las distintas experiencias educativas, tales como, la convivencia en situación de coeducación, las experiencias de integración de la familia en función de ofrecer una educación de calidad.

Permitir la diversidad de estilos pedagógicos y la búsqueda creativa de nuevas estrategias de enseñanza, su elaboración y definición debe ser resultado de un proceso interactivo de opiniones y comentarios, coherentes, consistentes y valorativos con los estándares del currículo y los diversos actores del hecho educativo.

Fomentar la interacción entre hogar y escuela como un hecho de suma importancia durante la formación académica de los escolares; pues, es responsabilidad de los maestros involucrar a los padres, familiares y personas comprometidas para enriquecer el proceso educativo formal.

Sensibilizar a los padres y representantes sobre su rol de orientador, consejero en la familia e integrarlos voluntariamente en la labor educativa para intercambiar experiencias y reflexionar sobre las mejores formas de educar a sus hijos o representados.

Acercarse y conocer a las familias no es necesariamente una tarea fácil; incluso, puede llegar a ser un gran reto debido a las diferencias individuales de cada una de ellas; sin embargo, es importante que el educador establezca una relación recíproca con los padres, recordando que estos son parte importante del sistema.

Constituir mesas de trabajo en las cuales se logre una integración e intervención activa de los padres, ofreciéndoles la oportunidad de plantear ideas, inquietudes o dudas que tengan respecto a la educación de sus hijos, con la finalidad de aclararles, informarles, orientarles e incorporarlos a las actividades institucionales, pedagógicas y sociales planificadas durante el año escolar.

Hacer del trabajo pedagógico un espacio de reflexión, en el que se tome en cuenta la opinión de los padres a la hora de planificar, ejecutar, organizar y evaluar actividades escolares, para que sean partícipes activos del aprendizaje de los educandos.

Motivar a los padres para que participen, conjuntamente con sus hijos, en competencias deportivas, actividades culturales y sociales propuestas para mejorar la calidad educativa.

Fortalecer el proceso comunicacional entre educadores y familia, con el propósito de analizar, dialogar, discernir, confrontar situaciones que permitan mejorar la práctica pedagógica de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes.

Indagar sobre las estrategias que pueda emplear para motivar a los padres, que logren la atención de los padres y representantes para que se integren de manera voluntaria en cada una de las actividades realizadas dentro y fuera del aula.

Realizar visitas a los hogares de los estudiantes, con la finalidad de conocer su entorno familiar y fortalecer las relaciones interpersonales; asimismo, para apoyar a la familia en las debilidades que poseen sobre la manera de colaborar con sus hijos en el hogar.

Ser promotor, de la construcción de un modelo educativo abierto, flexible y participativo, con el firme propósito de lograr la integración de los padres y representantes al proceso educativo.

Planificar diversas actividades que logren acercar a todas las familias a la escuela y hacer que éstas se involucren, de alguna manera; esto, es esencial para mantener efectivas relaciones recíprocas.

Mejorar la actuación docente en el aula, actitudes y disposición constante al cambio, no solamente de paradigma; sino en el plano profesional y conductual; fundamentales en el campo de la aplicación práctica de la filosofía de la vida, por eso se invita a cada una de las personas que tienen en sus manos el sagrado deber de enseñar, hacer una revisión y reflexión profunda de su praxis pedagógica.

Promover el acercamiento e intercambio con la comunidad para lograr una real participación en el proyecto institucional.

Tomar conciencia que los padres y representantes son unos de los principales partícipes del proceso educativo y por ende de la integración escuela-comunidad.

Estimular la participación y desarrollar la capacidad crítica, reflexiva en los padres y representantes para que sean un ente activo en el proceso educativo.

### **Padres y/o Representantes**

Integrarse a las actividades escolares de manera voluntaria, para beneficiar el proceso de aprendizaje de los educandos; puesto que la función educativa de la escuela requiere una comunidad de vida, participación, búsqueda, diálogo y aprendizaje compartido; de discusión abierta sobre valores fundamentales para convivir.

Asistir con mayor frecuencia al plantel para tratar con el docente sobre el desarrollo cognitivo, comportamiento y conducta de su hijo.

Solicitar información sobre las acciones en las que puedan participar con el propósito de consolidar aprendizajes realmente significativos para su vida.

Invitar a los docentes para que visite el hogar cuando lo crea conveniente y mejorar las relaciones interpersonales.

Ofrecerse y asistir voluntariamente en las actividades que se realizan en el plantel durante el año escolar.

Acudir a la institución sin ser previamente convocados, para colaborar en las actividades institucionales, pedagógicas y sociales planificadas.

Hablar con los docentes acerca de los talentos, pasatiempos, hábitos de estudio y cualquier aspecto importante que sea motivo de preocupación.

Comunicar al docente, sobre cualquier situación de familia o evento que pueda afectar la capacidad de su hijo para aprender.

Solicitar detalles concretos sobre el trabajo y el progreso de su hijo. Si su hijo ya recibió calificaciones, pregunte por el método o el sistema de evaluación.

Pedir información sobre actividades concretas que pueda realizar en el hogar para ayudar a su hijo.

Dirigirse al docente con un espíritu de cooperación y colaboración.

Cambiar de actitud para poder hacer un mejor ambiente de colaboración.

Desde el inicio trabajar sobre la detección o diagnóstico en conjunto con el docente, con la finalidad de coadyuvar durante el proceso de aprendizaje.

Apoyarse mediante una comunicación continua, dentro y fuera del aula de clase para analizar y exponer sus puntos de vista en función de colaborar con la formación integral del educando.

Planear, llevar a cabo un seguimiento y adquirir compromisos en el aula, para colaborar con el aprendizaje de los educandos de manera significativa.

Respaldar las iniciativas de trabajo conjunto escuela-comunidad, pues con estas se puede desarrollar el crecimiento personal y social de los estudiantes partícipes del proceso educativo.

Caracterizarse por mantener un diálogo abierto, esto permite que el educando asuma su papel de actor principal de la educación y el docente es exclusivamente un facilitador, además debe prevalecer el respeto entre ambas instituciones.

Integrarse a la escuela, es el deber que tiene con su representado; asimismo, participar en las actividades que planifica la escuela, con la capacidad de vincular la comunidad para establecer el sentido de pertenencia y hacerlos partícipes de las funciones para brindar una formación académica realmente significativa.

Reflexionar sobre el papel que debe desarrollar la familia y la necesidad de vinculación permanente con la evolución educativa y humana de los hijos, especialmente, desde la perspectiva de considerar que la transmisión de valores y modelos de vida se cimienta básicamente en la relación padres-hijos y escuela.

## REFERENCIAS

- Aguilar, H. (2009). *Comunicación escuela- familia*. Madrid: Alianza Editorial.
- Albornoz, N. (2011). *Hijos triunfadores*. (8va. Ed). Colombia: Asociación Publicadora Interamericana.
- Aldell, S. y Lederman, N. (2009). *Handbook on Research on Science Education*. New York: Routledge.
- Álvarez, J. (2009). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. (3ra Ed). Madrid: Morata.
- Álvarez, L. (2009). *Técnicas de Investigación Pedagógica*. México: Mc. Graw Hill.
- Alves, E., Acevedo, R. (2008). *La Evaluación Cualitativa, Reflexión para la transformación de la Realidad Educativa*. Venezuela: Cerined
- Ander Egg, E. (2009). *La integración escuela - comunidad como estrategia efectiva para la resolución de los problemas educativos*. Revista de investigación.
- Andonegui, L. (2009). *Método de Investigación Axiológico en las Relaciones Sociales*. Madrid: Ediciones Rialp
- Anijovich, R. (2013). *Estrategias para Evaluar y aprender*. Buenos Aires. Aique.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas – Venezuela. Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2009). *Como se Elaborar el Proyecto de Investigación*. (7a.ed.) Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados SA.
- Balza, R. (2009). *Actividades Formativas para mejorar las habilidades en los padres*. México: Ediciones pirámide.
- Ballenato, U. (2011). *Aprender Juntos en la Integración Escolar*. España: Morata.
- Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar*. Barcelona: Grao.
- Barrera, E. (2009). *Utilización Pedagógica de la Comunicación*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas
- Bastidas, E. (2009). *Participación de los padres en la educación de sus hijos*. Revista Familia N° 11. Venezuela: Ediciones San Pablo.

- Beltrán y Rodríguez, D. (1990). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias* - LUZ-COL, [Documento en línea] Disponible en: [www.col.luz.edu.ve/.../evaluac3b3n\\_educativa\\_de\\_aprendizajes\\_y\\_competencias.pdf](http://www.col.luz.edu.ve/.../evaluac3b3n_educativa_de_aprendizajes_y_competencias.pdf). [Consulta: 07 de junio de 2017]
- Benites, L. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Revista Cultura. En prensa.
- Berlo, D. (2008). *El proceso de la comunicación*. Argentina: El Ateneo.
- Bolívar A. (2008). *¿Dónde Situar los Esfuerzos de Mejora?: Política Educativa, Investigativa*. Campinas.
- Bolívar, A. (2009). *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en Común*. Revista de Educación, 339, pp. 146.
- Bredenkamp, R. y Cople, C. (2009). *Enfoques y principios teóricos de las Estrategias*. México: Trillas.
- Briones, G. (2006). *Evaluación Educativa*. Universidad Nacional Abierta. Apartado Postal No. 2096 Quinta Edición, Septiembre 2007
- Cabral, O. (2011). *Investigación, evaluación y estimulación de la motivación hacia el aprendizaje: una propuesta desde el enfoque histórico-cultural*. La Habana: IPLAC
- Canelón, R. (2009). *Cómo afectan las expectativas de los padres el rendimiento escolar de los chicos*. [Artículo en línea]. Disponible en: <http://www.educarueca.spie.php>
- Carrión, R. (2005). *La Comunicación en las Organizaciones*, México: Trillas.
- Castillo, A. (2010). *Participación de Padres y Representantes en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Gaviota.
- Castro, P. (2013). *El centro de referencia latinoamericana para la educación*. Revista Candidus No. 16
- Clemente, M. (2009). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos*. Madrid: Paidós.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta oficial n° 36.860 de Diciembre 30, 1999

- Contreras, A. (2009) *Talleres para Padres*. México: Trillas.
- Contreras, I. (2014). *Estrategias de integración al núcleo familiar para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes*. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.
- Convención sobre los derechos del niño 20 de noviembre de 1989 UNICEF comité español Mauricio Legendre, 36. 28046 Madrid
- Costa, A. y Torrubia, C. (2009). *La Motivación: clave para integrar la familia a la escuela*. Barcelona, España. Editorial Palencia.
- Chávez. (2009). *Introducción a la Investigación Educativa*. Editorial Bolivariana. Chile.
- Dávila, L. (2009). *El juego infantil*. Ediciones Oídos-Tau SA Barcelona
- Departamento de Formación y Capacitación. (2011). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Perú: Consejería de Educación y Ciencia
- Díaz, G. (2009). *Problemas y técnicas de la evaluación educativa*. Madrid: Anaya.
- Duran, G. y Miquel, P. (2010). *El Trabajo Colaborativo como Estrategia de Integración*. Barcelona, España: Acantillados.
- Epstein, U. (2010). *Estrategias Motivacionales en el contexto educativo*. (3ra Ed). México -D.F: Editorial LIMUSA, S.A. Grupo Editores.
- Escobar y Cuervo (2008). *Validez de contenido por jueces expertos a través de una herramienta...* [transformacion-educativa.com/2do-congreso/ponencias/Eje-9/L1-144.html](http://transformacion-educativa.com/2do-congreso/ponencias/Eje-9/L1-144.html)
- Flores, C. (2011). *Relación familia-escuela*. Barcelona. España: Paidós.
- Flórez R. (2009). *Evaluación Pedagógica y Cognición*. Primer Edición. Bogotá, Colombia.
- García, F. (2015). *Planificación, Evaluación y análisis de la práctica educativa*. Barcelona. Grao. Globalización. Primera Edición, Editorial Trillas.
- Ginet, C. (2011). *Integración y participación de los padres en los procesos educativos escolares*. Méjico: Forjas.

- González, Y. (2010). *Análisis e Interpretación de los Resultados de la Evaluación Educativa*. México. Trillas.
- Granados, M. (2010). *La comunidad escolar y los centros docentes*. Madrid: MEC, CIDE.
- Grazier, D. (2009). *El trabajo cooperativo en las clases de ciencias: una estrategia imprescindible pero aún infrutilizada*. Alambique. Didáctica de las Ciencias Experimentales.
- Gonzales, M. y Duran, Z. (2000). *Relación Familia-Escuela*. En Pedagogía Familiar: Madrid:Narcea, S.A.
- Guerra, S. (2012). *La participación de las familias en la escuela: Factores clave I - Dialnet*. [Documento en línea]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4993812.pdf>. [Consulta: 07 de junio de 2016]
- Hernández R, Fernández C. y Batista P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. México McGraw.
- Hodgetts, E. (2009). *Motivar para el aprendizaje durante el Desempeño Docente*. Barcelona. Edebé.
- Hoffman, O. (2009). *La Evaluación en los aprendizajes y sus Implicaciones Sociales*, Perfiles Educativos No. 3 México
- Hurtado Y. (2012). *Metodología de la investigación*. Guía para una comprensión holística de la ciencia. 4ta. edición. Caracas. Editorial Quirón
- Hyson, S. y Olson, I. (2009). *Las estrategias metodológicas en el aula*. Caracas, Venezuela. Editorial Santillana.
- Labarreré, M. (2013). *La evaluación en la escuela*. Argentina 28, Colonia Centro.
- Labrador, C. (2009). *Diseño Curricular y Aprendizaje Significativo, en Curriculum y Aprendizaje*. Madrid: Itaka Monográfico.
- Lafourcade, D. (2011). *Proceso y Desarrollo Administrativo en la Educación*. Madrid España. Editorial Prentice.
- Lara, G. (2011). *Integración y Participación de los padres de familia en los procesos educativos escolares*. (3era.ed.). México: Forja Editores.

- Largo, S. (2009). *Estrategias para Integrar a los Padres a la Escuela*. Caracas: Romor.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial, n° 5.929. Agosto 15, 2009.
- Ley Orgánica para la protección del niño, niña y adolescente (2007). Gaceta oficial extraordinario, n° 5.854.
- Loacker, F. (2009). *Competencias docentes en el uso de las estrategias metodológicas*. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.
- López, L. (2008). *El trabajo cooperativo en el aula*, Buenos Aires, Argentina: Paidós
- López, M. (2008). *Una revisión a la participación escolar en América Latina*. Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL).
- López, N y Tedesco, J. (2007). *Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.
- Machen, W., y Notar C. (2009). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. Caracas: Romor.
- Manes, R. (2008). *Familia y educación*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de Maracaibo, Venezuela.
- Márquez, G. (2002). *Investigación cualitativa retos e interrogantes*. La muralla. Madrid. España.
- Marin, E. (2009). *El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad*. Revista Electrónica@ Educare Vol. XIII, N° 2, [17-35], ISSN: 1409-42-58, Diciembre 2009
- Martínez, M. (2009) *La Investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico – práctico*. Caracas: Texto.
- Martínez, G. (2013). *Importancia de la comunicación asertiva entre docentes y padres para el mejoramiento académico de los estudiantes de Educación Primaria*. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Rafael Urdaneta, Zulia, Venezuela.
- Martínez. F. (2009). *Familia y escuela: padres y profesores*. Madrid: Alianza.

- Marulanda, A. (2009). *Creciendo con nuestros hijos*. 5ta Edición. Colombia: Printed in Colombia. Mayz, S. (1998). *Participación de los Padres en el Proceso Educativo*. Caracas: UNESR.
- Mérida, A. (2010). *Efecto de un programa psico-educativo en la integración de los padres de educación especial al proceso educativo*. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Los Andes, Táchira, Venezuela.
- Méndez, E. (2014). *Evaluación de las acciones didácticas utilizadas para la participación de la comunidad educativa las actividades sociales, pedagógicas e institucionales*. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Gran Mariscal de Ayacucho. Venezuela.
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte (1997). *Currículo Básico Nacional*. Autor, Caracas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Currículo Bolivariano Nacional*. Fundación Centro Nacional para el mejoramiento de la enseñanza de ciencia, CENAMEC, Caracas-Venezuela
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2013). *Convención Nacional de Educación*. Caracas.
- Moreno, M. y Cubero, R. (2010). *Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros. Años preescolares*. En Desarrollo psicológico y educación. Alianza. Madrid.
- Mustin, D. (2010). *Importancia de la familia en el aprendizaje*. Barcelona, España. Editorial Lamus.
- Núñez, P. (2009). *Trabajo en equipo. Go team!*. España: DEUSTO.
- Olmedo, M. (2013). *Evaluar es comprender*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Ortega, O. (2010). *Consideraciones sobre la intervención de los padres en la escuela". Educación y Sociedad*. México: Trillas.
- Palella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3ª ed.). Caracas: FEDEUPEL.
- Pantoja, P. (2013). *La cooperación escuela y familia en el logro de aprendizajes significativos*. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Autónoma de Claret, en Andalucía, España.

- Peñaranda, R. (2009). *La participación de los padres y su incidencia en la gestión de los centros educativos*. Madrid: Escuela Española.
- Pérez A., y Calzada, B. (2009). *Los Padres Primeros y Principales Educadores de los hijos*. (1era. Ed). Caracas: Editorial.
- Pérez, A. (2009). *Nuevas parábolas para educar valores*. San Pablo, Caracas, 6ª reimpresión.
- Pimienta J. (2010). *Evaluación de los aprendizajes un enfoque basado en competencias*. (1ra Ed). México. Pearson Educación.
- Carvajal, F. (2009). *Motivar a los Padres. Las siete claves de la motivación escolar*. Barcelona/Buenos Aires/México: Paidós Educador.
- Poggioli, M. (2009). *Estrategias para Motivar en la Escuela*. España: La Muralla
- Prisco, J (2011). *Dinámicas para enseñar Valores*. Un Apoyo para el Docente. Editorial Tondona. Caracas – Venezuela.
- Reyes, B (2009). *Planeación Escolar y Formación de Proyectos*. Quinta Reimpresión. México: Trillas.
- Rincón y Latorre, J. (2008). *El momento Evaluativo en la Investigación*. Bogotá, Colombia. Editorial Mac Graw Hill.
- Rojas, G. (2010). *Paradigmas en Psicología de la Educación*. México: Editorial Paidós.
- Roselly, B. y Sivill, E. (2010). *Estrategias para integrar en el Aula*. Madrid España: Bilbao.
- Sabino, C. (2009). *El Proceso de Investigación*. Venezuela: Panapo.
- Salcedo, G. (2015). *Estrategias para la incorporación de la familia en el proceso de enseñanza de los y las estudiantes de Educación Primaria*. Universidad de Los Andes, Táchira, Venezuela.
- Salima, P. (2009). *Del Maestro y la Escuela*. Biblioteca básica temática.
- Sanabria, F. (2009). *Familia-Escuela: binomio de participación en la formación del escolar*. Bogotá, Colombia. Editorial Narcea.

- Sánchez, E. (2009). *Más Allá de la Educación*. Caracas, Venezuela: Galac.
- Senge, P. (2012). *La quinta disciplina*. Escuelas que aprenden. (6ta Ed). Bogotá: Norma.
- Serrano, C. (2009). *Observar y evaluar el proceso comunicacional en las instituciones educativas*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Slavin, R. (2009). *Trabajo cooperativo y el aprendizaje*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor
- Stocker, C. (2010). **Definición de objetivos de aprendizaje: su función en la Evaluación**, No. 14, año III. Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos, México.
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El proceso de la investigación Científica*. (4ª Ed). México. Limusa Noriega Editores.
- Titone, A. (2009). **Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones**. Editorial Mc Graw Hill. Interamericana de España. Madrid España
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014). *Manual de Trabajos de Grado, especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDEUPEL.
- Valle, E. (2012). *Explicación, Evaluación y Predicción. La validez del conocimiento en Ciencias Sociales*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Madrid - España. Ediciones Morata.
- Vásquez, O. (2009). *El proceso de enseñanza y aprendizaje. Enciclopedia práctica del docente*. España Cultetal S.A.
- Villalobos, G. (2009). *Colaboración de los padres*. Madrid: MEC.
- Von Borstel, G. (2008). *Familia y Educación*. Barcelona: Labor.
- Waldrofk, E. (2010). *Educación en la escuela, educar en la familia ¿Realidad o utopía?*. Ecuador: Universidad de Guayaquil. Autor.
- Zabalza, M. (2010). *Encuentro Educativo La evaluación en el proceso de enseñanza ...*[Documento en Línea]. Disponible en: [www.encuentroeducativo.com/.../la-evaluacion-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendiz](http://www.encuentroeducativo.com/.../la-evaluacion-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendiz). [Consulta: 05 de diciembre 2016]

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**ANEXOS**

(ANEXO A-1)

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES  
DE LA ESCUELA “BOLIVARIANA VIRGILIO PINZÓN”**



**Universidad de Los Andes  
“Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”  
Coordinación de Postgrado  
Maestría en Evaluación Educativa  
Núcleo Académico Táchira**

Para dar respuesta, debes marcar con una (x) en el recuadro que aparece al lado de los ítems donde encontrarás las alternativas (Siempre, Algunas Veces y Nunca)

N°	COMO DOCENTE:	ALTERNATIVAS		
		SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Fomenta el trabajo cooperativo como estrategia motivacional durante el desarrollo de actividades para integrar a los padres al proceso escolar.			
2	Promueve talleres dirigidos a los padres, para que adquieran conocimientos y así, coadyuvar en el rendimiento académico de los estudiantes.			
3	Planifica actividades formativas como estrategia para motivar a los padres con la finalidad que intervengan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.			
4	Propicia encuentros recreativos como estrategia para motivar a los padres a que se integren a las actividades escolares.			
5	Organiza espacios para la convivencia escolar con estudiantes, padres y representantes que contribuyan al fortalecimiento de valores.			
6	Efectúa dinámicas de integración para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia.			
7	Informa a los padres y representantes sobre la actuación escolar de los estudiantes para que colaboren en el proceso formativo.			
8	Considera que la colaboración de los padres en el hogar facilita el aprendizaje de los educandos			
9	Orienta a los padres para que promuevan en el hogar hábitos de estudio y así, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes			
10	Concilia con los padres acciones orientadas a minimizar conflictos entre los escolares para fortalecer la convivencia			
11	Incentiva a los padres a participar de manera colaborativa con los compromisos escolares			
12	Responsabiliza a los padres y representantes para que cooperen en el hogar con los compromisos escolares			
13	Motiva a los padres y representantes para que exista entre el colectivo institucional un proceso comunicacional realmente efectivo.			

(ANEXO A-2)

**ENTREVISTA APLICADA A LOS PADRES Y REPRESENTANTES  
DE LA ESCUELA “BOLIVARIANA VIRGILIO PINZÓN**



**Universidad de Los Andes  
“Dr. Pedro Rincón Gutiérrez”  
Coordinación de Postgrado  
Maestría en Evaluación Educativa  
Núcleo Académico Táchira**

1. ¿Qué actividades proponen los docentes para que los padres trabajen en equipo?
2. ¿Qué tipo de talleres realizan los docentes para que los padres adquieran conocimientos y puedan ayudar en el rendimiento académico de los estudiantes?
3. ¿Qué actividades formativas organizan durante el año escolar los educadores?
4. ¿Qué tipo de encuentros recreativos ejecutan los docentes para motivar a los padres a que se integren a las actividades escolares?
5. ¿De qué manera las convivencias escolares contribuyan al fortalecimiento de valores?
6. ¿Qué dinámicas de integración efectúan los educadores para fortalecer las relaciones interpersonales con la familia?.
7. ¿Qué orientaciones reciben para fomentar hábitos de estudio y así, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?
8. ¿De qué manera son motivados para participar en los compromisos escolares?
9. ¿De qué manera coopera en el hogar con los estudiantes en los compromisos escolares?
10. ¿Cómo percibe el proceso comunicacional existente entre los docentes y los padres?

(ANEXO B-1)

## VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO



Universidad de los Andes  
"Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"  
Coordinación de Postgrado  
Maestría en Evaluación Educativa  
Núcleo Académico Táchira

Quien suscribe, **Martín Eduardo Suarez**, titular de la cédula de identidad: **V-9.460.792** Licenciado/Profesor en: **Doctorado en Pedagogía**, certifico que he revisado los instrumentos a validar para realizar el trabajo de investigación: **EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**. Caso: Escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón, San Cristóbal, Estado Táchira, Presentado por la **Lcda. Consuelo Amparo Contreras Rodríguez**, titular de la cédula de identidad **No. 9.210.048**, para ser aplicado a la muestra escogida para el estudio, el cual se ajusta a los requerimientos metodológicos y de contenido, de acuerdo con la naturaleza de la investigación prevista. Se recomienda su aplicación.

En San Cristóbal, a los 10 días del mes de Junio de 2017

---

Firma del Validador  
Telf. 04247164494  
Lugar de trabajo: ULA- Núcleo Táchira

(ANEXO B-2)

**ACTA DE VALIDACIÓN**



Universidad de los Andes  
"Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"  
Coordinación de Postgrado  
Maestría en Evaluación Educativa  
Núcleo Académico Táchira

Quien suscribe, **Lisset Thaís Nieto Morales**, titular de la cédula de identidad: **V-16.612.075**. Licenciada/Profesora en: **MsC. en Gerencia Educativa**, certifico que he revisado los instrumentos a validar para realizar el trabajo de investigación: **EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**. Caso: **Escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón, San Cristóbal, Estado Táchira** Presentado por la **Lcda. Consuelo Amparo Contreras Rodríguez**, titular de la cédula de identidad **No. 9.210.048**, para ser aplicado a la muestra escogida para el estudio, el cual se ajusta a los requerimientos metodológicos y de contenido, de acuerdo con la naturaleza de la investigación prevista. Se recomienda su aplicación.

En San Cristóbal, a los 09 días del mes de Junio de 2017

---

**Firma del Validador**

**Telf. 04168758354**

Lugar de trabajo: E.B.N "Virgilio Pinzón"

(ANEXO B-3)  
ACTA DE VALIDACIÓN



Universidad de los Andes  
"Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"  
Coordinación de Postgrado  
Maestría en Evaluación Educativa  
Núcleo Académico Táchira

Quien suscribe, **Suleyma Chávez**, titular de la cédula de identidad: **V-10.786.684** Licenciada/Profesora en: **MsC.Orientación a la Conducta**, certifico que he revisado los instrumentos a validar para realizar el trabajo de investigación: **EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA. Caso: Escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón, San Cristóbal, Estado Táchira, Presentado por la Lcda. Consuelo Amparo Contreras Rodríguez**, titular de la cédula de identidad No. **9.210.048**, para ser aplicado a la muestra escogida para el estudio, el cual se ajusta a los requerimientos metodológicos y de contenido, de acuerdo con la naturaleza de la investigación prevista. Se recomienda su aplicación.

En San Cristóbal, a los 10 días del mes de junio de 2017

---

**Firma del Validador**

**Telf. 04143791204**

Lugar de trabajo: E.B.N "Monseñor Briceño"

(ANEXO C-1)

## CERTIFICACIÓN DE LA CONFIABILIDAD



Universidad de los Andes  
"Dr. Pedro Rincón Gutiérrez"  
Coordinación de Postgrado  
Maestría en Evaluación Educativa  
Núcleo Académico Táchira

Quien suscribe, **Gustavo Chacón**, titular de la cédula de identidad: **V-5.145.593**, Licenciado/Profesor en: **MsC. en el área Educación Ambiental**, certifico que he examinado la confiabilidad para realizar el trabajo de investigación: **EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS EMPLEADAS POR LOS DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES AL PROCESO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA. Caso: Escuela Bolivariana Nacional Virgilio Pinzón, San Cristóbal, Estado Táchira, Presentado por la Lcda. Consuelo Amparo Contreras Rodríguez**, titular de la cédula de identidad **No. 9.210.048**, la cual se ajusta a los requerimientos metodológicos, de acuerdo con la naturaleza de la investigación prevista.

En San Cristóbal, a los 09 días del mes junio de 2017

---

**Firma del Validador**

**Telf. 0416-8730750**

Lugar de trabajo: E.B.N "Virgilio Pinzón"

**(ANEXO C-2)**

**CUADRO DE LA CONFIABILIDAD  
INSTRUMENTO APLICADO A LOS DOCENTES**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Item Suje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	ΣX
1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	32
2	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	33
3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	36
4	3	3	2	2	2	1	1	1	3	2	3	1	3	32
5	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	37
6	1	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	35
7	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	37
8	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	33
9	1	2	1	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	33
10	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	25
Σ	24	27	23	29	24	26	24	20	26	22	27	26	26	379
X̄	2	2,25	1,91	2,41	2	2,16	2	1,66	2,16	1,83	2,25	2,16	2,16	31,58
S	0,94	0,86	0,78	0,66	0,84	0,83	0,84	0,77	0,83	0,71	0,74	0,83	0,97	5,1
S <sup>2</sup>	0,9	0,75	0,62	0,44	0,72	0,69	0,72	0,6	0,69	0,51	0,56	0,69	0,96	26,08
S <sup>2</sup> 10,34														

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \cdot \frac{1 \sum S_i^2}{S_T^2} \quad \text{Donde } K=15 \quad \sum S_i^2 = 10,34 \quad S_T^2 = 26,08$$

Tras la aplicación de la fórmula queda:

$$r_{tt} = 15 \cdot \left( 1 - \frac{10,34}{26,08} \right) = r_{tt} = 1,07 \times 0,61 = 0,65$$

$$r_{tt} = 1,07 \times 0,61 \quad r_{tt} = 0,65$$

**(ANEXO D)**

**MATERIAL FOTOGRÁFICO**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

(ANEXO E-1)

**Figura 1: PADRES Y/O REPRESENTANTES REALIZANDO  
EL CUESTIONARIO**



**Figura2: EXPLICANDO A REPRESENTANTE  
EL CUESTIONARIO**



**EXPLICANDO A REPRESENTANTES EL CUESTIONARIO**

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

