



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO VALLE DEL MOCOTÍES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL

**USO GERENCIAL DE LAS TICS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA
COLEGIO FE Y ALEGRÍA**

Autor
Lcda. Sor S. Contreras M.

Tutor
Dr. Miguel A. Osuna

Tovar, Julio de 2018



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO VALLE DEL MOCOTÍES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL

**USO GERENCIAL DE LAS TICS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA
COLEGIO FE Y ALEGRÍA**

Trabajo de grado presentado ante el Departamento de Administración Educacional de la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación en la Universidad de los Andes para optar al título de Magister en Administración Educacional

Autor
Lcda. Sor Sineth Contreras

Tutor
Dr. Miguel Ángel Osuna

Tovar, Julio 2018

DEDICATORIA

Los triunfos en la vida siempre se obtienen a través de esfuerzos y sacrificios; algunos mayores, otros menores. Todo depende de quienes estén a nuestro lado para hacerlo más fácil y llevadero. Es por ello que en momentos de alegría siempre se hace oportuno agradecer y dedicar un caluroso recuerdo a seres que de una u otra manera contribuyeron a ser pioneros para lograrlo, este triunfo está dedicado:

A Dios Todopoderoso, que siempre guía mis pasos por el camino correcto y me bendice en todo momento con vida, virtud y salud.

A mis tres ángeles: Abuelo, abuela y mi tía Mariela que aunque no se encuentran físicamente conmigo sé que les hubiese encantado formar parte de este triunfo.

www.bdigital.ula.ve

A mi madre, mujer luchadora, noble, a quien le debo la vida.

A mis hijas hermosas, regalos de Dios, ángeles de fe, esperanza y amor. Que llenan mi vida de luz y alegría. Son parte de mi inspiración, este triunfo es de ustedes, Dios las bendiga: Mía y Mariangel mis dos Nazaret. Las amo

A mi esposo, por brindarme el apoyo, paciencia, tolerancia y amor para lograr este triunfo tan anhelado. Te amo

Sor Síneith

INDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA.....	iv
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	iv
RESUMEN.....	x
ABSTRAC.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.2 Objetivos de la Investigación.....	10
1.2.1 Objetivo General.....	10
1.2.2 Objetivos Específicos.....	10
1.3 Justificación.....	10
1.4 Alcances de la Investigación.....	12
1.5 Delimitación de la Investigación.....	13
II MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	14
2.2 Bases Teóricas.....	19
2.2.1 Gerencia.....	20
2.2.1.1 Gerencia educativa.....	21
2.2.1.2 Procesos gerenciales.....	22
2.2.1.2.1 Planificación.....	23
2.2.1.2.2 Organización.....	23
2.2.1.2.3 Dirección.....	24
2.2.1.2.4 Control.....	25
2.2.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación.....	25
2.2.2.1 Las TIC en educación.....	26

2.2.2.2	Uso gerencial de las TIC.....	28
2.2.2.3	Nivel de conocimiento.....	29
2.2.2.4	Tipos de herramientas tecnológicas.....	30
2.2.2.5	Manejo estratégico de las TIC.....	31
2.2.2.6	Capacidad y habilidades en el uso de las TIC.....	31
2.2.2.7	Posibilidades en el uso de las TIC.....	32
2.2.3	Desempeño docente.....	33
2.2.3.1	Planificación educativa.....	33
2.2.3.2	Estrategias aplicadas en el aula.....	34
2.2.3.3	Evaluación de los aprendizajes.....	35
2.2.3.4	Formación y capacitación docente.....	36
2.2.3.5	Formación para innovar.....	37
2.3	Bases Legales.....	37
2.4	Variables de la investigación.....	39
III	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Enfoque Metodológico.....	42
3.2	Tipo de investigación.....	43
3.3	Diseño de investigación.....	46
3.4	Población y muestra.....	44
3.4.1	Población.....	44
3.4.2	Muestra.....	44
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.6	Técnicas de análisis.....	45
3.7	Validez.....	46
3.8	Confiability.....	47
IV	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1	Presentación y análisis de resultados.....	48
V	LA PROPUESTA	
5.1	Presentación.....	71
5.2	Objetivos de la propuesta.....	72

5.2.1 Objetivo General.....	72
5.2.2 Objetivos específicos.....	72
5.3 Justificación de la propuesta.....	72
5.4 Fundamentación de la propuesta.....	73
5.5 Factibilidad de la propuesta.....	75
VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Conclusiones.....	81
6.2 Recomendaciones.....	82
REFERENCIAS.....	84
ANEXOS.....	88
A Análisis FODA de la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría.....	89
B Entrevista aplicada al director de la institución	90
C Cuestionario aplicado al personal docente de la U. E. Colegio Fe y Alegría Tovar.....	91
D Validez del instrumento de recolección de datos (cuestionario).....	95
E Confiabilidad del instrumento.....	96
F Constancia de validación por el juicio de los expertos.....	97

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1 Operacionalización de las Variables.....	41
2 Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador planificación.....	49
3 Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador organización.....	50
4 Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador dirección.....	52
5 Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador control.....	54
6 Frecuencias de la dimensión Tecnologías de la comunicación y la información. Indicador TIC en educación.....	56
7 Frecuencias de la dimensión Tecnologías de la comunicación y la información. Indicador Tipos de herramientas.....	58
8 Frecuencias de la dimensión Manejo estratégico de las TIC. Indicador Capacidad y habilidades.....	60
9 Frecuencias de la dimensión Tecnologías de la comunicación y la información. Indicador Posibilidades en el uso de las TIC.....	61
10 Frecuencias de la dimensión Actuación pedagógica. Indicador Estrategias aplicadas en el aula.....	63
11 Frecuencias de la dimensión Actuación pedagógica. Indicador Evaluación de los aprendizajes.....	64
12 Frecuencias de la dimensión Capacitación docente. Indicador formación y actualización docente.....	66
13 Frecuencias de la dimensión Capacitación docente. Indicador formación y actualización docente.....	67
14 Propuesta.....	84

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador planificación.....	49
2 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en el ítem relacionado con el indicador organización.....	51
3 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador dirección.....	52
4 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador control.....	54
5 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador TIC en educación.....	56
6 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador TIC en educación.....	58
7 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador Capacidad y habilidades.....	60
8 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador posibilidades en el uso de las TIC.....	62
9 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador estrategias aplicadas en el aula.....	63
10 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador evaluación de los aprendizajes.....	65
11 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en el ítem relacionado con el indicador formación y actualización docente.....	66
12 Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en el ítem relacionado con el indicador formación para innovar.....	68

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL

**USO GERENCIAL DE LAS TICS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA
COLEGIO FE Y ALEGRÍA**

Autor: Sor Sineth Contreras
Tutor: Dr. Miguelangel Osuna
Año: Julio 2018

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo proponer un plan de formación gerencial basado en el uso de las TICS para la optimización del desempeño docente de la U.E. Colegio Fe y Alegría, municipio Tovar, estado Mérida. Para ello se abordó bajo el enfoque cuantitativo, fue una investigación de campo, nivel descriptivo bajo modalidad de proyecto factible. Que contó con un diagnóstico de la situación, planteamiento, estudio de factibilidad y fundamentación teórica de la propuesta junto con el procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución. Como técnica para recolectar datos se utilizó la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario con un total de 20 ítems a los 29 docentes que hacen vida en la institución, el cual fue validado por 3 expertos especialistas en el área de gerencia. Al contar con los resultados se procedió a la elaboración de un análisis estadístico descriptivo, a través de tablas y gráficos, lo que permitió contar con información conclusiva sobre la situación que se estaba analizando. Con la finalidad de presentar una propuesta de un plan de formación para el uso gerencial de las TICS para mejorar el desempeño docente, asimismo se ofrecen las conclusiones y recomendaciones que derivó la investigación.

Descriptor: Plan de formación, gerencia, TICS, Desempeño docente

UNIVERSITY OF THE ANDES
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
MASTERS IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION

**TECHNICAL USE OF THE TICS FOR THE OPTIMIZATION OF THE
TEACHING PERFORMANCE OF THE EDUCATIONAL UNIT "COLEGIO
FE Y ALEGRÍA"**

Author: Sor Sineth Contreras
Tutor: Dr. Miguel Angel Osuna
Year: Julio 2018

ABSTRACT

This investigation has as purpose to propose a management training plan based on the use of TICS for the optimization of the teaching performance of the U.E. Colegio Fe y Alegría, Tovar municipality, Mérida state. For it was approached under the quantitative approach, it was a field investigation, descriptive level under feasible project modality. That it counted on a diagnosis of the situation, exposition, feasibility study and theoretical founding of the proposal along with the methodologic procedure, necessary activities and resources for his execution. As a technique to collect data, the survey was used and as a tool a questionnaire with a total of 20 items was applied to the 29 teachers who live in the institution, which was validated by 3 expert specialists in the management area. When counting on the results, a descriptive statistical analysis was elaborated, through tables and graphs, which allowed to have conclusive information about the situation that was being analyzed. In order to present a proposal for a training plan for the managerial use of TICS to improve teaching performance, the conclusions and recommendations derived from the research are also offered.

Descriptors: Training plan, Management, TICS, Teaching performance.

INTRODUCCIÓN

Actualmente el sistema educativo atraviesa una serie de desafíos que amerita docentes involucrados con el cambio y dispuestos a transformar su entorno, por medio de la implementación de nuevas alternativas que conlleven a una gestión innovadora en la aplicación de los procesos de planificación, organización, dirección y control contribuyendo eficazmente en el desarrollo de las actividades tanto pedagógicas como administrativas.

El gerente de aula en su afán de innovar su práctica debe apostar a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), a fin de aprovechar las herramientas y servicios que estas ofrecen principalmente en la digitalización, instantaneidad y tratamiento de la información, facilitando la comunicación, y haciendo más eficiente su gestión.

El presente estudio, hace algunas aportaciones referidas al uso gerencial de las TIC, mediante las cuales es posible explorar las potencialidades que estas herramientas brindan para optimizar el desempeño docente. En este sentido, las nuevas tecnologías ofrecen innovación, creatividad, comunicación, información para hacer el proceso educativo más accesible y dinámico. Por lo tanto, se brindará a los docentes de las diferentes áreas o asignaturas de educación media una serie de alternativas innovadoras que le permitan modernizar su quehacer educativo.

La importancia de esta investigación radica en el mejoramiento que obtendrá los docentes al implementar de forma estratégica las nuevas tecnologías, transformando el entorno, lo que redundará en el desempeño eficiente y eficaz de las actividades que ejecute, proporcionando calidad en las tareas administrativas y pedagógicas, por medio de un plan de formación en el uso gerencial de las TIC.

Por otra parte, la metodología adoptada para el desarrollo de la investigación corresponde al enfoque cuantitativo bajo el tipo de investigación de campo en la modalidad de proyecto factible, todo lo cual pretende aportar soluciones a situaciones que afectan un determinado contexto.

La estructura de la investigación corresponde a la presentación por capítulos: inicia el capítulo I en el que se describe la problemática detectada mediante el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación. Seguidamente, se presenta el capítulo II que contiene el marco teórico, en el cual se abordan las bases teóricas que sirven de sustento al estudio. Continúa el capítulo III contenido del marco metodológico, con la descripción del tipo de investigación, población y muestra, instrumentos de recolección y técnicas de análisis de la información, finaliza con la validez y confiabilidad. En el capítulo V se muestra la propuesta, con la intención de presentar una alternativa de solución a las necesidades detectadas; finalmente en el capítulo VI se evidencian las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado, seguido de las referencias consultadas y los anexos.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La última década se ha caracterizado por transformaciones sociales gracias al auge masivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que ha traído consigo un impacto considerable en todos los sectores, especialmente a nivel educativo, logrando modificar enfoques, metodologías, recursos, a través del uso de la tecnología, debido a la multitud de actividades que se pueden realizar, en tiempo y espacios adaptados a las necesidades del usuario. Según Gómez (2015) las TIC “avanzan a un paso acelerado, lo que implica procesos de adaptación que aseguren la inclusión, el desarrollo y la participación” (p.2). En este sentido las TIC ofrece un gran abanico de posibilidades que benefician en el uso y manejo para la automatización, instantaneidad e interactividad de la información, por medio del computador, el internet, radio, televisión, telefonía, entre otros, siendo necesario ir a la par de todas estas innovaciones.

La sociedad se ha visto inmersa en todos estos cambios tecnológicos que han globalizado la información y hecho posible la comunicación veraz y oportuna, conduciendo a una reestructuración de la actividad humana por medio de la automatización de tareas, que no solo cambia la forma de hacer las cosas, sino la concepción y optimización del procesamiento de información como medios de progreso dentro de un país. En consecuencia, las instituciones educativas no quedan atrás de todas estas nuevas tecnologías, pues se apropian de las mismas con el fin de mejorar sus procesos y actividades para el cumplimiento de sus objetivos institucionales, representando una plataforma en la adquisición de competencias que incide tanto en las comunicaciones como en la forma de educar.

Por ello el empleo de diversas herramientas y técnicas tecnológicas dentro de la escuela favorecen significativamente en la consolidación de las metas y proyectos institucionales, basados en las planificación, organización, dirección y control. Siendo la gerencia un medio para la conducción de la institución, a través, de diversos elementos que permitan evaluar, rectificar y direccionar los recursos tanto materiales como humanos. En este sentido, Manes 2003, (citado por Flores, 2015), establece que la gerencia educativa es,

Un proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural (p. 64).

La integración de todos los factores y entes es indispensable en la conducción de cambios que lleven la transformación por medio de la gestión, de modo que, a nivel gerencial se emplean ciertas herramientas que facilitan y optimizan el trabajo, es el caso de las Tic que han permitido la digitalización y comunicación de la información logrando maximizar los recursos y beneficios tecnológicos en el contexto educativo.

Tal como lo expone Cordero (2012) “las TIC han reconfigurado las formas de aprender y adquirir conocimiento, produciendo un cambio profundo en la vida de los seres humanos” (p. 16). Por lo tanto, el proceso educativo debe estar inmerso en la innovación y uso de las diferentes herramientas y servicios tecnológicos, que faciliten el aprendizaje a través del intercambio, acceso y uso de información, estableciendo estrechas relaciones entre tecnología y pedagogía para ofrecer un aprendizaje significativo en el educando.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013) las Tecnologías de la información y la comunicación “contribuyen al fortalecimiento y la gestión de la planificación educativa democrática y transparente. Las tecnologías de la comunicación pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar la integración”. (p.20) Estas herramientas facilitan el proceso educativo por medio de la implementación de estrategias innovadoras que conllevan al desarrollo de habilidades y destrezas en el pensamiento, logrando sustituir al

docente informador por el docente formador y preocupado en ir a la vanguardia tecnológica, de acuerdo a las exigencias actuales.

La sociedad de la información ha permitido la interacción y comunicación constante, de manera que, la preparación y uso adecuado de las herramientas tecnológicas juegan un papel fundamental dentro del sector educativo, al plantear modelos activos, participativos y dinámicos, en la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje. Que transforman las relaciones humanas, y se vuelven indispensables en el desarrollo de una nación por medio del acceso y procesamiento de la información.

La escuela por ser un agente socializador es el principal espacio de encuentro para el acceso al diálogo, intercambio cultural, valores, conocimientos y recursos tecnológicos, debido a lo cual, debe ser aprovechado al máximo, brindando un recurso estratégico que ofrezcan la oportunidad al estudiante de manipular e interactuar con diversos medios tecnológicos que le conlleven al aprender a aprender. Lo que implica que el docente debe enmarcar su mirada al uso eficiente de estos recursos, saliendo de las prácticas tradicionales con el fin de llamar la atención del estudiante, de modo que este sea protagonista dentro de su proceso formativo.

Por su parte Alfaro (2004) reconoce el aprendizaje “como un proceso continuo, subjetivo que ocurre en el interior del sujeto, cuyo dominio puede exteriorizarse a través de palabras o acciones, y que implica el empleo de estrategias de pensamiento para procesar, retener y transferir información” (p. 102). En consecuencia, la escuela y principalmente el docente debe afianzar estrategias y medios centrados en la interacción didáctica que posibiliten el desarrollo de los estudiantes para que sean capaces de participar activamente en la construcción de sus conocimientos.

En este sentido, es propicio resaltar que el docente debe estar orientado al empleo e integración de recursos, herramientas y estrategias tecnológicas que permitan la preparación continua, actualización de estrategias y disposición de cambios con la intención de ofrecerle al estudiante un cumulo de posibilidades y oportunidades, con la finalidad de mejorar cada día el proceso educativo y por consiguiente formar ciudadanos competentes capaces de afrontar retos que demanda la sociedad. Tal

como lo expone Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2013) la inserción de las TIC en las escuelas “no solo para realizar con mayor eficiencia tareas habituales sino para llevar a cabo procesos nuevos e innovadores que permitan explorar otras formas de pensar y hacer educación” (p.7). El docente debe tener una intencionalidad al emplear las TIC dentro de su aula de clase, para que su implementación sea efectiva y alcanzar los objetivos planteados.

Asimismo, la Unesco (2008), sostiene que las Tic pueden ayudar a los estudiantes a adquirir ciertas habilidades para llegar a ser competentes, creativos, productores, solucionadores de problemas y capaces de contribuir con la sociedad; pero dichas competencias se adquirirán gracias al rol que desempeñe el docente. Es por eso, que la práctica educativa del docente tiene como objetivo aumentar la eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la familiarización de los educandos con las nuevas herramientas informáticas; y para ello el docente debe conocer y manejar las nuevas tecnologías, puesto que el aprovechamiento de las Tic no ocurre con el simple hecho de tenerlas en el aula.

Para Maivy (2015) “la práctica educativa se debe centrar en enseñar a aprender de manera significativa a través de docentes comprometidos con su quehacer educativo” (p.6). Por ende, el desempeño docente va incidir en el desarrollo e inserción de las nuevas herramientas dentro del aula, por lo tanto, el docente debe estar capacitado en la elección de métodos educativos apropiados implementado la tecnología, como medio de gestión en sus clases, así como apoyo dentro de su formación profesional.

Ahora bien, el gerente de aula debe apropiarse de herramientas y estrategias innovadoras que le permitan optimizar su desempeño, no solo a nivel pedagógico sino organizacional, manejando nuevos procesos y habilidades que conlleven al uso eficiente de los recursos y mejoren el desarrollo de competencias y capacidades específicas a nivel profesional, por medio de la planificación, organización, dirección y control de actividades implícitas en un diseño curricular. En este sentido la Unesco (2013) considera que “las Tics favorecen el desarrollo de nuevas prácticas educativas, más oportunas y eficaces, lo que influye fortalecer el protagonismo que tienen los docentes en los cambios educativos” (p.19). Por ello, no solo se debe abordar la

complejidad de las Tic en su implementación, sino comprender los múltiples factores que intervienen en el desempeño docente, por ser uno de los actores principales del proceso formativo.

El desempeño docente debe estar enfocado en cumplir con cada uno de los objetivos y lineamientos propios de la profesión, con el fin de alcanzar de forma exitosa cada una de las metas institucionales, aunado a esto Maivy (2015) afirma que “el desempeño docente comprende una cantidad significativa de variables que conforman a la persona encargada de ejercer tan importante rol dentro de la sociedad” (p. 28). Así pues, el docente debe internalizar que su ejercicio trasciende barreras al tener la intención de formar ciudadanos integrales que estén preparados para asumir los retos no solo a nivel académico, sino socialmente que la vida les prepare, para ello el quehacer educativo debe estar inmerso en valores éticos y morales, que en conjunto con herramientas innovadoras y transformadora, ofrezcan educación de calidad.

Hoy día, son muchos los países que han implementado de forma oficial en sus instituciones educativas el manejo de las TIC como pilares para la consolidación de conocimientos, dejando a un lado las prácticas tradicionales que se limitaban en tiempo y espacio, para abrirse a un mundo de posibilidades de investigación y comunicación. Tal como lo revela una publicación realizada por la Unesco (2013), titulada Enfoques Estratégicos de las TIC en Educación en América Latina y el Caribe donde resalta que:

Evidentes son los esfuerzos que han hecho muchos países por incorporar TIC a los procesos educativos. Por sólo recordar algunos de los más conocidos, hay que mencionar el esfuerzo que iniciaron en los 90 Costa Rica y Chile, a través del “Plan de Informática Educativa” de la Fundación Omar Dengo y el “Centro Enlaces”, respectivamente. Más recientemente, el “Plan Ceibal” en Uruguay, el programa “Conectar Igualdad” en Argentina, el proyecto “Una laptop por alumno” de Perú, la iniciativa “Colombia Aprende”, el programa “Habilidades digitales para todos” del gobierno de México, entre otras importantes iniciativas nacionales y sub-nacionales (p.20).

En el caso de Venezuela, de acuerdo con Maivy (2015) “el país no escapa de esta necesidad educativa que se suscita a nivel mundial y latinoamericano, con la

implementación de programas tecnológicos que pretenden generar procesos de aprendizajes efectivos” (p. 6). Actualmente existen algunos programas educativos que tienen por objetivo la transformación de la educación en un proceso innovador y creativo. Tal es el caso del proyecto Canaima y la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT), organismo que promueve la formación integral de la persona a través de la incorporación de las TIC en el proceso educativo nacional. Pero que hasta el momento no han sido suficientes para el aprovechamiento óptimo de estos recursos indispensables en el mundo actual, debido a que no solo se debe hacer hincapié en el funcionamiento sino en un modelo pedagógico transversal, activo y participativo fundamentado en un aprendizaje significativo. Por otra parte, Flores (2015) expresa que:

Se ha evidenciado en los últimos años cómo la praxis educativa se ve afectada por el accionar de muchos docentes que se encuentran encerrados en un conjunto de técnicas tradicionales que no permiten atender necesidades evidenciadas cada vez con mayor fuerza las cuales afectan el proceso educativo, el aprendizaje de los estudiantes y el desempeño de las funciones de los docentes (p. 8).

Es pertinente resaltar, que estas afirmaciones repercute en gran medida la práctica adecuada de los docentes, afectando de forma directa al proceso educativo, debido a diversos factores por parte del educador tales como: el poco conocimiento en el manejo de estrategias innovadoras, resistencias al cambio, mala administración, poca preparación, entre otros, disminuyendo notoriamente la práctica educativa.

Tal es el caso de los docentes de la U.E. Colegio Fe y Alegría, que mediante información extraída de la matriz Foda (Ver Anexo A), se detectó que tienen debilidades en cuanto al uso y aprovechamiento de recursos tecnológicos por la falta de destrezas para manejo de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que implica que el docente agote las mismas estrategias y aplique actividades centradas en una práctica tradicional, que se transforman en clases repetitivas, en las cuales se emplean métodos y estrategias sin tener en cuenta las habilidades y capacidades que se pueden desarrollar gracias a la tecnología.

Entre las causas del problema se tiene la poca motivación de los docentes por innovar su quehacer a través de la tecnología, así como la escasa conciencia de la importancia de la formación en TIC y estrategias didácticas, desconocimiento en el manejo de las herramientas y servicios que ofrece las nuevas tecnologías, la falta de un programa de formación docente que muestre estrategias didácticas que permita combinar la pedagogía con las TIC. Por otra parte, en entrevista con el director de la institución (Ver anexo B) se logró evidenciar que un gran número de docentes no muestra interés por capacitarse, en tanto que no aprovechan los espacios de formación que se ofrecen en la institución, evidenciando su resistencia al cambio y la negativa a la posibilidad de nutrirse de nuevas herramientas útiles en su práctica educativa.

Entre las consecuencias del problema, se puede señalar la escasa aplicación de estrategias innovadoras que aprovechen las potencialidades de las TIC para la adquisición y desarrollo de competencias específicas, limitaciones en el aula para el manejo de recursos y tiempo, la poca estimulación a la creatividad y manipulación de herramientas tecnológicas con fines formativos, poca efectividad en el trabajo pedagógico por parte de los docentes influyendo de forma negativa en la motivación de los estudiantes por aprender, ausencia de escenarios formativos donde se multipliquen los entornos y las oportunidades de aprendizaje.

Por consiguiente, el no aplicar e incorporar las herramientas tecnológicas dentro de la práctica docente desde la gerencia se deja de lado las posibilidades que ofrecen estas tecnologías evitando explorar nuevas formas de educar y consolidar competencias en los estudiantes, acentuando las prácticas mecanizadas que consisten en la memorización sin comprensión de los significados lo que trae consigo bajo rendimiento tanto a nivel académico como cultural y social.

En atención a los planteamientos anteriores, es preocupante la situación que se está viviendo en las aulas de clases al no incorporar las TIC dentro del proceso formativo, en base a dar una posible solución a la problemática planteada se decide proponer un plan de formación dirigido a los docentes para el uso gerencial de las TIC con el fin de optimizar su práctica.

En razón de lo expuesto, cabe señalar las siguientes interrogantes: ¿La falta de conocimiento en la implementación de las TIC a nivel gerencial ha incidido en el desempeño docente? ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas emplean los docentes durante su práctica pedagógica? ¿Cuál es la factibilidad para la implementación de un plan de formación para la optimización del desempeño docente? ¿Qué acciones se podrán aplicar para optimizar el desempeño docente en el manejo gerencial de las TIC?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Proponer un plan de formación en el uso gerencial de las TIC para la optimización del desempeño docente, en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría de la ciudad de Tovar, estado Mérida.

1.2.2 Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de conocimiento que tienen los docentes en el manejo gerencial de las TIC en su práctica educativa en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría.

Determinar la factibilidad para la elaboración de un plan de formación que permita la optimización del desempeño docente, por medio del uso gerencial de las TIC en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría.

Diseñar un plan de formación que permita la optimización del desempeño docente, a través del uso gerencial de las TIC en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría.

1.3 Justificación

Las tecnología ha abordado en gran parte todas las áreas del conocimiento humano, especialmente a nivel educativo, permitiendo emprender procesos pedagógicos participativos de manera interactiva y dinámica, por ello la presente

investigación surge como iniciativa personal por parte de la investigadora al ver la poca implementación de las herramienta tecnológica dentro de la práctica por parte de los docentes de la U.E. Colegio Fe Alegría, lo que ha ocasionado que no se aprovechen las múltiples herramientas y servicios innovadores que favorecen en el proceso educativo de forma significativa, por esta razón, es un tema que se ajusta a los requerimientos actuales, y es necesario profundizar en el mismo con el fin de ofrecer estrategias que permitan al educador apropiarse y de esta manera utilizar las TIC para la optimización de su desempeño.

La importancia del estudio radica en que la TIC guarda muchas vertientes, tanto para la formación académica como para la socialización e interacción social, puesto que se pueden emplear como estrategia para adquirir una competencia específica, como herramienta de apoyo para dar a conocer temas de interés y como medio para socializar, de ahí que, el docente debe estar a la vanguardia tecnológica, siendo el conocimiento y uso de estas herramientas, necesarias dentro de las aulas de clases.

Desde el punto de vista educativo la presente investigación permitirá innovar en procesos educativos con el fin de optimizar el aprendizajes de los estudiantes haciendo uso efectivo de los recursos tecnológicos, no solo el hecho de hacer uso del computador se implementan las TIC, se pretende ir aún más allá de diversas barreras o ideologías que permitan discernir en el tiempo y espacio de recursos tan simples y llamativos para el estudiante, para que sea este quien se apropie de su propio aprendizaje por medio del uso adecuado de las diversas herramientas y medios que ofrece la tecnología.

A nivel social permitirá darle otra mirada al uso de las TIC dándole al usuario conciencia en su uso, es decir que comprenda el sentido de la aplicación o herramienta como medio para adquirir aprendizajes y no como elemento de ocio, de igual forma se logrará una mayor relación entre todos los miembros de la comunidad educativa afianzando lapsos comunicacionales que acorten límites de tiempos y espacios para dar a conocer temas de interés.

En referencia a lo práctico, la presente investigación le brindará al docentes la posibilidad de optimizar su práctica como gerente educativo, a través de herramientas

que logren la implementación de las TIC, dotando al estudiante de habilidades que faciliten la construcción de sus propios conocimientos, viendo los procesos de enseñanza y aprendizajes como métodos interactivos continuos donde se beneficie el interés no solo del estudiante sino del docente, encontrando mayores aciertos en la acción educativas y en aprendizajes significativos para la vida.

Desde el punto de vista de la administración educacional la presente investigación ofrecerá al docente diversas herramientas por medio de los procesos gerenciales con el fin de optimizar su desempeño, a través, de la innovación de la práctica pedagógica por medio de las TIC, trayendo consigo un uso pertinente y eficiente de los recursos con los que cuenta, de modo que pueda cumplir con éxito cada uno de los objetivos y metas institucionales.

Finalmente, referente al plano metodológico la investigación ofrece la posibilidad a futuros de investigadores tener una referencia en base a una propuesta diseñada por medio de una investigación de campo bajo un enfoque cuantitativo a través de la modalidad de proyecto factible con el fin de implementar el uso gerencial las TIC para la optimización del desempeño docente.

1.4 Alcances de la Investigación

Los alcances de la presente investigación se direccionan en los beneficios que brindará al proceso educativo la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación, debido a que por un lado permitirá mejorar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC y por otro las múltiples ventajas en los estudiantes y su proceso de enseñanza. De igual forma se desea transmitir la concepción del buen gerente de aula que valora los recursos tecnológicos y aprovecha cada una de las posibilidades que ofrecen, sin limitaciones de tiempo y espacio. Siendo consciente de la importancia de su capacitación y formación en materia tecnológica.

1.5 Delimitación

La presente investigación se realizó en la U.E. Colegio Fe y Alegría, Municipio Tovar, Estado Mérida. Y se orientó bajo la línea de investigación administración de la educación e innovación, La finalidad de la misma se enmarco en proponer una plan gerencial para el uso de las TIC con el fin de optimizar el desempeño docente, para que los docentes aprovechen las múltiples herramientas que ofrecen la nuevas tecnologías para innovar su práctica pedagógica por medio de los procesos gerenciales de planificación, organización, dirección y control dentro de la praxis educativa, la población la constituyo 29 docentes que laboran en dicha institución. Y fue abordada bajo el paradigma cuantitativo, a través de una investigación de campo, nivel descriptivo bajo modalidad de proyecto factible.

www.bdigital.ula.ve

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Este capítulo se presenta con el propósito de proporcionar una serie de investigaciones y fundamentaciones teóricas, a través de indagaciones que tienen relación con el estudio, al igual la teoría que sustentan el estudio relacionado con la implementación de las TIC en el campo educativo y su incidencia en la optimización del desempeño docente.

Oyarce (2016) presentó un trabajo de grado de investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marco Lima – Perú, para optar el grado de magister en educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, titulado “Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social”. El objetivo de la investigación consistió en determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente, fue de tipo descriptivo – explicativo, correlacional y de base no experimental y de corte transversal.

Esta investigación se realizó considerando una población de 20 docentes ordinarios y 100 alumnos de entre primer y quinto año de estudios de la carrera de Comunicación Social. Se implementó como técnica la encuesta e instrumento dos cuestionarios de 20 preguntas cada uno, dirigido a los docentes y estudiantes.

Los resultados de la investigación indicaron que mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mejor es su desempeño y relación con los estudiantes. El uso de las TIC fomenta el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas; el despliegue de estrategias y materiales del ámbito digital contribuye a

la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Además el estudio permitió determinar que aún se encontraban diferencias sustantivas en cuanto al desarrollo de estrategias didácticas entre los docentes, en algunos casos los métodos, procedimientos, técnicas y actividades que emplean todavía no exploran significativamente los recursos que la web ofrece para incentivar la creación propia.

Esta investigación se relaciona con la presente, dado que planteada la necesidad del aprovechamiento de las TIC dentro del contexto educativo, debido a que constituyen una herramienta fundamental para la enseñanza, los estudiantes obtendrán un mejor aprendizaje con la aplicación de las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje, y los docentes al hacer uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación lograrían un óptimo desempeño, actualizando su didáctica en el desarrollo de sus asignaturas, y generando nuevas formas de comunicación y conocimiento entre los estudiantes y docentes.

Osorio (2015) realizó un proyecto de investigación titulado “Incidencia del Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics en el desempeño docente en la Institución Educativa José María Córdoba, Buenaventura”. Como requisito para optar al título de Maestría en Alta Dirección de Servicios Educativos, de la Universidad de San Buenaventura, Cali, Colombia. El tipo de estudio fue descriptivo bajo el método Mixto, el cual permitió cuantificar a los docentes por medio de un estudio estadístico y describir e interpretar los factores pedagógicos y socioeconómicos que inciden en el desempeño docente en lo que se refiere al uso de las Tics, conto con una población de 47 docentes y se empleó como técnicas para la recolección de datos la encuesta y la observación.

El propósito de la investigación se centró en identificar cómo el uso de las TIC inciden en el desempeño de los docentes de la institución educativa José María Córdoba, logrando evidenciar el uso limitado de las tecnologías, lo que conllevó a establecer estrategias pedagógicas para la implementación de la tecnología en la práctica diaria, logrando que los estudiantes se apropien del proceso educativo por medio de la práctica de estas herramientas, al igual que los docentes mejoren su praxis por medio de la integración de la pedagogía con la tecnología, valorando las

posibilidades de estos recursos innovadores y didácticos para potenciar el rol del educador y el aprendizaje de los estudiantes.

La investigación mencionada aporta al presente estudio, la necesidad del uso de las TIC dentro del contexto educativo, en tal sentido la formación de los docentes como facilitadores es esencial para sensibilizar su práctica y de este modo consolidar la integración de las tecnologías dentro del contexto escolar; además este estudio presenta algunos ejemplos de estrategias y actividades que sirven de base para la propuesta que persigue la presente investigación. El docente es el líder que propicia en sus salones de clase la transformación del entorno de la realidad de los estudiantes, por ello es importante que tenga una capacitación constante y busque autoformación para poder generar los cambios que se pretenden por medio de la tecnología.

Seguidamente Fuentes (2015) en su investigación titulada “Las tic como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria La Caramuca”. El mismo fue abordado bajo el paradigma cuantitativo, en un estudio descriptivo de diseño de campo, con la modalidad de proyecto factible. La Población estuvo comprendida en 700 estudiantes y 45 docentes y la muestra fue de 106 estudiantes y 34 docentes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario.

El propósito principal de este estudio consistió en proponer el uso de las TIC como estrategia de enseñanza, para mejorar la calidad educativa por medio de la inserción de los recursos tecnológicos al acto educativo, aprovechando las múltiples herramientas las ventajas que estas ofrecen, permitiendo mejorar la didáctica e interacción para con los estudiantes. La propuesta del plan de formación se orientó a la capacitación de los docentes en el uso de las Tic, principalmente en la planificación de estrategias de enseñanza, así como la sensibilización de la importancia de la aplicabilidad de estos recursos tecnológicos para el proceso educativo, donde se benefician tanto los docentes, como los estudiantes al interesarse de forma considerable por su proceso de formación.

Por consiguiente esta investigación brinda aportes significativos al presente estudio, ya que refleja algunas estrategias y contenidos necesarios para ser abordados

dentro de la formación docente, logrando que el profesional se interese en la búsqueda de nuevas alternativas tecnológicas para la optimización de su práctica diaria, facilitando el aprendizaje y la comunicación, así como la elección de nuevas metodologías para la enseñanza, donde se deja atrás las prácticas mecánicas y tradicionales y se redirige ante la innovación y transformación escolar.

Gómez (2015) realizó una investigación titulada “Evaluación del desempeño docente en el marco del proyecto educativo Canaima”, de la E.B Dr. Lisandro Lecuna del Municipio Naguanagua del Estado Carabobo. El mismo se basó en una investigación de campo de carácter descriptiva-evaluativa. De acuerdo con los objetivos planteados la investigadora logró constatar que el desempeño docente en el marco del Proyecto Educativo Canaima, arrojó como primer resultado en lo que respecta al manejo que exhibe el docente con relación a la Canaima serias debilidades en el uso de las herramientas ofimáticas.

Con los resultados de la investigación concluye con que el desempeño docente en el marco del Proyecto Educativo Canaima, está en proceso de mejoras según las orientaciones educativas emanadas por el MPPE (Ministerio del poder Popular para la Educación), a pesar de ciertas debilidades pedagógicas y técnicas del proyecto, por lo cual se sugirió participar en los talleres de actualización docente para así cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos por el proyecto educativo, además se evidenció la importancia de las tecnologías de información libres transforman la praxis educativa tanto que esa interactividad promovida por el docente entre los estudiantes ayuda al proceso creativo de los niños venezolanos.

La relación del mencionado estudio con la presente investigación se observa en el hecho de que los docentes aún continúan desempeñándose de forma pasiva en referencia a la implementación de las Tic dentro de las aulas de clases. Así mismo se relaciona la poca formación y actualización de los docentes en el manejo de recursos tecnológicos para conseguir atender a las necesidades de innovación y transformación de la praxis docente.

De igual forma Flores (2015) en su trabajo titulado “las inteligencias múltiples como herramienta gerencial para optimizar la praxis docente en la unidad educativa

colegio fe y alegría”, se orientó en suministrar información certera para capacitar a los docentes sobre las inteligencias múltiples para ser empleadas dentro del contexto educativo como herramienta gerencial en búsqueda de una mejor praxis; por medio de estrategias que se deben aplicar en el aula en base a las necesidades de los estudiantes.

El trabajo se abordó por medio del enfoque de investigación cuantitativa, a través de un tipo de investigación bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo; lo que permitió determinar la existencia de una situación problemática basada en la falta de utilización y conocimiento por parte del personal docente sobre las inteligencias múltiples, lo que trajo consigo la solución por medio de la elaboración de un plan de actividades basadas en las inteligencias múltiples para mejorar la praxis educativa de los docentes que hacen vida en la institución, en este sentido, se observó en relación a este estudio que la investigadora consideraba de especial importancia el manejo de las inteligencias múltiples en el aula puesto que representa para el docente una herramienta esencial para administrar su desempeño y poder evaluar el efecto que produce en sus estudiantes para obtener un entorno de enseñanza aprendizaje eficaz.

Dicha investigación tiene relación con el trabajo en estudio debido a que refleja la importancia de los docentes de aula por actualizarse constantemente en cuanto a las innovaciones en el proceso de planeación, ejecución, control y evaluación para orientar con mayor satisfacción la praxis educativa por medio de diversas estrategias que faciliten los proceso de enseñanza y aprendizaje, asimismo orienta al docente en todo momento como gerente de aula, a través de la estimulación de las capacidades intelectuales se revive la motivación de los estudiantes por aprender, el entorno de aprendizaje se convierte en un espacio agradable, se promueve la formación de ciudadanos comprometidos y destacados en distintas áreas porque existe la oportunidad de destacarse con lo que más les agrada y más se les facilita.

2.2 Bases Teóricas

La presente investigación pretende, a través, de la gerencia lograr que el docente haga uso de herramientas tecnológicas para la optimización de su desempeño, mejorando sus habilidades en el día a día. Por ello la teoría de las las habilidades gerenciales de Robert Katz, juegan un papel fundamental en el sustento teórico de esta investigación, debido a que este teórico realizó un estudio enfocado en las competencias, conocimientos y aptitudes que debe poseer un gerente para el ejercicio de sus funciones, acotando que los docentes que no ocupan cargos administrativos dentro de una institución educativa, también son gerentes de aula, ya que cumplen con funciones administrativas enfocadas en la planificación, organización, dirección y control de las actividades que desarrolla, de modo que cada docente debe de integrar todas sus potencialidades en beneficio de la organización, según Stoner, Freeman y Gilbert (1999) “las habilidades gerenciales le permiten al gerente resolver situaciones abstractas y complejas por medio de competencias conceptuales, técnicas y humanas”(p. 19). Contextualizando las palabras de los autores al campo educativo y a lo que pretende la investigación, es fundamental que cualquier gerente, sin importar su nivel jerárquico posea habilidades que conlleven una mejora continua de su desempeño para la resolución de problemas en su diario accionar.

Poriet (2010) Todo gerente debe desarrollar tres tipos de habilidades gerenciales a saber: las habilidades técnicas consisten en usar procedimientos, técnicas y conocimientos propios de un campo especializado; la habilidad humana se refiere a la capacidad para trabajar con otras personas; y la habilidad conceptual es la forma en como integra y coordina todos los intereses y actividades de la organización.

El docente es un gerente por naturaleza, puesto que establece acciones y estrategias que eleven la calidad y productividad de la educación. Por ende, el gerente de aula debe poseer suficientes competencias y habilidades en el campo gerencial para ampliar la práctica educativa en razón de las dimensiones sociales y de este modo aprovechar cada uno de los recursos y elementos con los que cuenta la institución y el entorno.

En consecuencia de lo anterior, esta investigación pretende que el docente se apropie de las herramientas tecnológicas para que por medio de sus habilidades gerenciales, pueda usar los diferentes procedimientos y técnicas de su cargo en específico, así como aplicar sus habilidades para la administración y uso eficiente de estos recursos, viendo a la institución como un sistema, valorando y motivando el trabajo de cada uno de los participantes dentro del proceso educativo.

2.2.1 Gerencia

Las organización y gestión en el desarrollo de las actividades, siempre ha sido una prioridad para el ser humano, con el fin de conseguir el desarrollo óptimo en cada uno de los objetivos propuesto, siendo la gerencia un medio para la conducción de la institución a través, de diversos elementos que permitan evaluar, rectificar y direccionar los recursos tanto materiales como humanos, al respecto Hersey y Blanchard (citados en Chiavenato, 2001), definen la gerencia como “la capacidad para trabajar con y a través de individuos y grupos para el logro de objetivos organizacionales” (p. 112). Por lo que la integración de todos los factores y entes involucrados es indispensable para gerenciar de forma exitosa y maximizar los recursos, puesto que cada persona que hace vida dentro de una organización educativa cumple con funciones específicas que garantizan el propósito principal de cualquier organización.

2.2.1.1 Gerencia Educativa

El ámbito educativo requiere de criterios y herramientas que direccionen las actividades al cumplimiento de los objetivos institucionales de forma idónea, el gerente educativo ejerce un papel protagónico en la organización, por ser quién dirige y hace uso eficiente de los recursos, por medio de funciones básicas como planificar, organizar, direccionar y controlar. Tal como lo expone Maldonado (2007):

No hay la menor duda de que la escuela es una institución compuesta de procesos, elementos, sistemas recursos materiales y, sobre todo, del componente humano; como toda institución requiere tener cierto orden,

normas planificar, controlar, evaluar, y persigue lograr la calidad y la excelencia (p.261).

Las instituciones educativas requieren de procesos gerenciales para alcanzar con éxito cada uno de los objetivos propuesto, el personal a cargo debe enfocar sus esfuerzos en establecer mecanismos que conlleven a satisfacer las necesidades de todos los entes involucrados en el proceso educativo, garantizando el logro de los objetivos institucionales. Este sentido Flores (2015), expresa:

Toda persona que tenga a su cargo una institución educativa o que ejerza dentro de ella una función como dirigente discurre a la gerencia educativa no sólo como una función de la administración sino también como un proceso que se debe mejorar cada día (p. 22).

Para ello el cumplimiento de las funciones de cada uno de los miembros de la institución deben estar orientadas a la calidad educativa, por medio del perfeccionamiento, capacitación y búsqueda de nuevas alternativas que generen metodologías diversas para generar la mayor oportunidad de participación e integración, en pro del éxito en el alcance de las metas propuestas. El gerente debe cumplir funciones de forma sistemática, que le permitan detectar las necesidades y lograr solucionar y dirigir dentro del ámbito donde se desenvuelva. De este modo, para Castro (2009):

Gerenciar en educación, implica una reconceptualización de las formas de pensar y actuar en los diferentes procesos directivos, administrativos, pedagógicos, de gestión, curriculares, comunitarios y legales, por cuanto requiere de procesos de gestión integrales que articulen las múltiples instancias de la vida escolar (s.p).

Por lo que el término gerencia a nivel educativo no solo se aplica a la persona encargada del direccionamiento de la escuela, sino que los docentes dentro de sus aulas de clases, son gerentes que deben estar en constante actualización y formación para responder a una praxis educativa enmarcada en la organización, para luego brindar a sus estudiantes las mejores oportunidades de formación que se convierta posteriormente en un servicio a la sociedad.

En vista de lo anterior, se podría afirmar que la gerencia educativa no se limita al cumplimiento de metas institucionales; para ello el autor Ramírez (2004), asegura que la gerencia educativa va más allá de una simple función y afirma “pensar en desafíos de la gerencia educativa es pensar en el hombre, es pensar en el otro como razón de ser de todo nuestro accionar” (p. 115).

En efecto, la gerencia educativa implica el análisis de las necesidades de cada uno de los entes involucrados, siendo vital conocer las fortalezas y debilidades de cada uno de los integrantes de la organización, de modo que se pueda garantizar un uso eficiente no solo de los recursos, sino del conocimiento de cada uno de sus miembros.

2.2.1.2 Procesos gerenciales

Para el cumplimiento de los objetivos institucionales se requieren de acciones y procesos que permitan dirigir a la organización hacia el éxito, haciendo uso eficiente y racional de los recursos. Al respecto Stoner, Freeman y Gilbert (1999) considera que la gerencia “es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos institucionales” (p.11). Los procesos gerenciales se encuentran vinculados directamente con la efectividad de la organización por medio del cumplimiento de actividades separadas que relacionadas entre sí forman un todo.

Para Flores (2015) “los procesos gerenciales se establecen bajo un método que tienen como base ciertos elementos intrínsecos que se unen para agilizar las actividades que se realizan en la organización con el fin de encaminar los objetivos formulados” (p. 25). El fin de la gerencia es el cumplimiento de las metas organizacionales de una forma eficaz y eficiente a través de acciones dinámicas e interrelacionadas para llevar a cabo tareas productivas que garantizan la buena gestión dentro de la organización.

2.2.1.2.1 Planificación

Dentro de los procesos gerenciales se encuentra la planificación, proceso que permite determinar el rumbo de la organización, por medio de la fijación de estrategias que garanticen el logro de los objetivos. Este proceso es el más importante para el alcance de las metas institucionales. Para Ruiz, Carrillo y Quintero (2012) “La planificación es la primera función gerencial, ya que sirve de base a las demás funciones y determina por anticipado los objetivos a cumplir y lo que debe hacerse para alcanzarlo” (p. 114). Según los autores la planificación fija el camino, estableciendo las acciones que conlleven al cumplimiento de las metas institucionales y estableciendo las formas en cómo, quiénes, cuándo se lograrán cada uno de las actividades que conllevan al logro del objetivo final.

Para León (2013) la planificación consiste en “definir las metas y estrategias que conlleven a producir y lograr el desarrollo óptimo dentro de la institución” (p.23). En este sentido el gerente educativo define las metas, objetivos, estrategias, que pretende alcanzar, para ello, debe visualizarse en el futuro integrando personal, recursos, herramientas que aseguren responder a las necesidades propias de la institución.

Por lo que es necesario apropiarse de ciertos elementos y herramientas que faciliten el manejo de dichos recursos, de modo que se pueda mantener el curso y desarrollo de las actividades planificadas, las TIC sin duda alguna ofrece un gran número de ventajas que abordadas de forma estratégica conllevan a la reducción de tiempo y espacios, para ello el docente debe prever dentro de este proceso gerencial todos los factores internos y externos que influyen en el alcance de los objetivos organizacionales.

2.2.1.2.2 Organización

Una vez ejecutada la planificación se procede a organizar, estipular quién y cómo se hacen las tareas y actividades a desarrollar. Para Poliet (2010) “implica el diseño estructural de procesos funcionales, métodos y técnicas que se puedan aplicar para la

distribución de recursos y responsabilidades que contribuyan a la simplificación del trabajo” (p. 158). La organización optimiza el trabajo por medio de la distribución, estructuración e integración de los recursos tanto materiales como humanos con el fin de garantizar que se ejecuten de forma adecuada cada una de las actividades planificadas en la primera fase del proceso administrativo.

Dentro de esta función gerencial es de vital importancia tomar en cuenta todos los recursos y medios con los que cuenta la institución, de modo que se puedan aprovechar de forma óptima. León (2013) expresa que “deben emplearse estrategias innovadoras que fomente la convicción de ver los cambios organizacionales como una oportunidad de mejorar” (p.24). El docente en su calidad de gerente educativo debe enfocar sus esfuerzos en innovar apropiándose de herramientas tecnológicas que conlleven para optimizar no solo su práctica pedagógica sino alcanzar el uso eficiente de todos los recursos con los que cuenta y garantizar el cumplimiento de las metas institucionales y por consiguiente solucionar todos los problemas que se puedan presentar.

www.bdigital.ula.ve

2.2.1.2.3 La dirección

La dirección constituye el tercer paso del proceso gerencial, consiste en dirigir y manejar los procesos previamente planificados y organizados para alcanzar de forma efectiva y eficiente los objetivos institucionales. Para Poriet (ob Cit) “es la etapa de conducción que amerita dirigir y tomar decisiones, considerando elementos como la comunicación, motivación y liderazgo” (p. 158). Por medio de este proceso se puede ejecutar y coordinar el desarrollo de las actividades ya planteadas, haciendo uso de elementos indispensables en el manejo de personal, para influir de forma positiva durante su desempeño.

Aunado a lo anterior Flores (2015) expresa que “la creatividad del gerente es fundamental cuando dirige los esfuerzos organizacionales“(p.28). El gerente debe apropiarse de herramientas y medios para ofrecer ambientes adecuados que incentiven y motiven a los miembros al cumplimiento de sus tareas de forma eficiente y se sienta satisfecho en la contribución al logro de los objetivos institucionales. El

uso de la tecnología dentro de este proceso favorece significativamente en las labores del gerente.

2.2.1.2.4 El control

Es el proceso que permite evaluar y corregir el desempeño de las actividades, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos. Para Stoner (2000) el control es el “proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas y tomar las medidas correctivas cuando se detectan desviaciones” (p. 13). Esta función le permite al gerente garantizar el logro de los objetivos por medio de los ajustes necesarios a las actividades planificadas, organizadas y dirigidas en las etapas anteriores.

En este sentido Poriet (ob Cit) manifiesta que el “control o monitoreo comprende la fase de seguimiento, evaluación de procesos y resultados con el propósito de hacer las correcciones que puedan presentarse, también para prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones” (p. 159). Este proceso permite darle seguridad al gerente sobre el logro de las actividades, por medio del monitoreo y evaluación constante del desarrollo de las tareas, logrando determinar a tiempo las debilidades para corregir y establecer los mecanismos necesarios para mejorar y hacer que los objetivos de la organización se cumplan de manera eficiente y eficaz.

De igual forma el gerente debe apropiarse de las herramientas tecnológicas con el fin de garantizar la ejecución del proceso administrativo de forma eficiente y eficaz en el cumplimiento de las actividades y objetivos propuestos, reduciendo tiempo y espacio al incorporar la digitalización e instantaneidad de los procesos.

2.2.2 Tecnología de la Información y la comunicación (TIC)

Las TIC son herramientas y recursos que permiten la automatización y tratamiento de información, según Molina (2013) “son conocidas como aquellos sistemas y recursos tecnológicos (hardware y software) que permiten la producción, tratamiento, almacenamiento, comunicación y difusión digitalizada de información”

(p.28). Logrando la instantaneidad e interactividad de la información lo que trae consigo reducción de límites de tiempo y espacio, produciendo profundos cambios y transformaciones en todas las áreas del quehacer humano, modificando la forma de hacer las cosas, de socialización y convivencia de los individuos.

Para la Unesco (2013) las Tics “no son sólo herramientas simples, sino que constituyen sobre todo nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo” (p.17) en base a lo anterior, las TIC abren una brecha enorme a la innovación y al cambio tecnológico, evolucionando la percepción de las cosas y de la propia vida. Generando nuevas formas de hacer las actividades y obligaciones para responder a los diferentes estilos de vida que se ha adoptado producto de la globalización y transformación social.

2.2.2.1 Las TIC en la Educación

La incorporación de las TIC en el campo educativo ha permitido aprovechar las diversas herramientas y servicios que esta ofrece, con el fin de mejorar y optimizar el proceso educativo, para la Unesco (2008) plantea que la TIC “en educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros de aprendizaje y calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza” (p. 23). Logrando de esta manera de que los estudiantes consoliden su propio aprendizaje para ser competentes en la solución de problemas y creativos para contribuir con la sociedad. Todo esto depende directamente de la influencia que tenga el docente, puesto que en gran parte el proceso educativo recae en él, por ser el facilitador de los conocimientos, por lo que su desempeño debe ser innovador y competente en el uso de todas estas herramientas tecnológicas.

Para Cabero (2004) la incorporación de las TIC a las instituciones educativas “permite nuevas formas de acceder, generar, y transmitir información y conocimientos, lo que nos abrirá las puertas para poder flexibilizar, transformar, cambiar, extender” (p. 5). Son innumerables las herramientas y elementos que ofrece

las TIC para la comunicación y tratamiento de la información, permitiendo mayor interacción, participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

La implementación de la informática dentro de la educación contribuye a una transformación pedagógica desde el docente, puesto que permite derribar barreras de tiempo y espacio que dejan de lado las prácticas tradicionales y apuntan hacia una construcción significativa de conocimiento por parte del estudiante, aunado a esto Cordero (2012) expresa que “la formación del docente en Tic pretender romper con la rigidez de los modelos de enseñanza y aprendizaje que todavía existen en nuestras aulas” (p.17). Por lo que el docente debe ser capaz de manejar estas herramientas innovadoras con el fin de transformar su práctica pedagógica y ofrece nuevas formas de educar, para generar cambios no solo en el aula de clases, sino en el entorno donde se desenvuelve. De igual forma Cabero (2004) expresa:

Estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías, los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica, en la cual se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento (p. 5).

La intencionalidad en la implementación de las TIC garantizará el aprovechamiento de estos recursos innovadores dentro del contexto educativo, no solo es utilizar las herramientas, es ofrecerle al estudiante alternativas para consolidar sus aprendizajes de forma integral, convirtiéndose en una oportunidad para el docente innovar no solo a nivel pedagógico sino en las labores de gestión que este realice. Asimismo Osorio (2015) opina “es necesario considerar que el uso de las TIC en la educación es fundamental para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de cada individuo, por su impacto sociocultural como punto de partida para la reflexión pedagógica en la actualidad” (p.18). No se puede ver a las TIC como un recurso más, es necesario fusionar la pedagogía con estas innovaciones de modo que se consoliden las competencias necesarias para su implementación, no solo a nivel académico, sino social y cultural.

2.2.2.2 Uso gerencial de las TIC

El éxito de una organización está en el uso eficiente de los recursos y su aprovechamiento al máximo, la incorporación de las TIC en la gestión educativa, trae consigo la automatización y descentralización de procesos que ayuda al cumplimiento de los objetivos institucionales, al respecto Jara (2008) expresa:

Las TIC han mostrado ser un apoyo para mejorar ciertos procesos de gestión del sistema escolar, en particular, a nivel de los propios docentes. Por ejemplo, hay indicios que en la medida que los profesores son más competentes en el uso de las TIC y tienen mayor acceso a los computadores, especialmente portátiles, tienden a intensificar su trabajo con tecnología, preparando sus lecciones, utilizando materiales digitales, llevando las calificaciones y comunicaciones con los apoderados en forma digital, lo que en algunos casos permite experimentar la reducción de algunas dimensiones de su carga de trabajo (p.27).

Quedando en evidencia los beneficios que se adquieren al hacer uso gerencial de las TIC dentro de las instituciones educativas, simplificando las tareas del docente, y generando nuevas formas de hacer los procesos en tiempos y espacios adaptados a las necesidades de la organización, ya que al implementar el computador automatiza la información y hace más oportuno y veraz el procesamiento de la información. Tal como lo expresa Maldonado (2007) como “mejor coordinación entre los diversos servicios; proporcionar completa información sobre todos los aspectos relacionados con institución” (p.263). Facilitando el acceso a información, mejorando la comunicación y procesos propios de cada institución, de modo que se pueda almacenar y acceder de forma automática, sin perder tiempo y recursos materiales, elementos indispensables en el logro de los objetivos de cada organización. Aunado a esto Poriet (2010):

La introducción de las TIC plantea un paradigma educativo totalmente nuevo que puede traer muchas ventajas, pero hay que tener claro que las claves para el cambio de metodología de la enseñanza radicarán en cómo se utilicen estos nuevos medios, lo cual puede ser también aplicable a la gerencia educativa (p. 7).

Sin duda alguna el gerente de aula será el responsable del éxito en la implantación de las TIC dentro del proceso de enseñanza, generando cambios significativos en su práctica diaria, viendo la tecnológica como un aliado, mas no como un sustituto, por lo que debe poseer conocimientos sólidos para su puesta en práctica.

Asimismo Cordero (2012) expone que el “gran potencial de estas tecnologías se apoya justamente en su versatilidad, por lo que es necesario reflexionar y definir explícitamente el tipo de uso que pretende dársele en las escuelas” (p.32). De lo anterior se puede deducir que el gerente debe ajustar sus intereses en la incorporación de las TIC, logrando cumplir a cabalidad con cada uno de los propósitos educativos, claramente como lo manifiesta Méndez (2015) “un buen gerente no debe perder de vista las posibilidades que le brindan las TIC, para agilizar y optimizar sus operaciones, llevar un mejor control de las mismas, así como un seguimiento y promoción” (p.81). Por ello, el aprovechamiento de todas las potencialidades que ofrecen las Tic, a través de sus herramientas innovan la práctica educativa y por consiguiente el nivel de conocimiento que poseen los docentes en el uso de estas herramientas y servicios influye de forma directa en el logro del éxito dentro del proceso educativo.

2.2.2.3 Nivel de conocimiento

Los docentes como facilitadores del proceso de aprendizaje deben poseer ciertos conocimientos teóricos y prácticos en el manejo de las TIC, por lo que la aplicabilidad y tratamiento de las mismas dentro del salón de clase dependerá de las competencias que tengan los profesionales de la educación en esta área. Para Cordero (2012) “el docente es entonces un mediador entre las herramientas, el contenido y el proceso de aprendizaje. Las tecnologías ofrecen recursos valiosos que apoyan esta didáctica, asumiéndose como herramientas para trabajar con contenidos actualizados, diversos y multimedia” (p.43). El docente debe poseer conocimientos amplios y a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas, para ofrecer un sin número de posibilidades dentro de un quehacer educativo.

2.2.2.4 Tipos de herramientas tecnológicas

Para Cabero (2004) “Las TIC crean unos entornos específicos para la información que pueden ser más atractivos y con posibilidades diferentes de los tradicionales” (p.13). Son múltiples las herramientas y servicios que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, el aprovechamiento de estos recursos dentro del aula, dependerá de la creatividad con la que el docente la incorpore a su práctica educativa. Las TIC no solo se limita al uso del computador, sino que cuenta con múltiples elementos que interactúan entre sí para acortar los límites de espacio y tiempo, tales como las redes sociales, la telefonía, uso del internet, la radio, la televisión, entre otros. Para la Unesco (2005):

Una computadora nunca es autónoma, sino que está conectada a una cantidad cada vez mayor de herramientas digitales, redes para la adquisición, el almacenamiento y el procesamiento de datos e información y la distribución de los mismos a través de diversos medios. Todas estas herramientas se reúnen bajo el nombre genérico de tecnologías de la información y la comunicación. (p. 30).

El uso de las TIC dentro de la escuela es necesario para dar respuestas a los múltiples interrogantes y desafíos de la actual sociedad de la información, de modo que se puedan orientar en un uso responsable, así como conseguir la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, asimismo la Unesco (2008) afirma:

Las simulaciones interactivas, los recursos educativos digitales y abiertos (REA), los instrumentos sofisticados de recolección y análisis de datos son algunos de los muchos recursos que permiten a los docentes ofrecer a sus estudiantes posibilidades, antes inimaginables, para asimilar conceptos (p. 2)

Las herramientas tecnológicas le permiten al docente generar nuevas estrategias para el desarrollo de la práctica educativa, donde las prácticas tradicionales quedan a un lado y se le abre la brecha a la automatización y digitalización de documento, tareas, actividades, entre otros. Según Oyarce (2016) “el uso de internet, permite mediar el proceso educativo de manera interactiva y didáctica. Por medio de

herramientas como el correo electrónico, el chat, los foros, entre otras (p. 42). Al hacer uso adecuado y guiado de estas herramientas se deja atrás un gran número de limitantes, y se abren nuevas brechas al conocimiento e interés por parte del estudiante, el cual se va a sentir atraído por el uso de la tecnología, pasando de ser un sujeto activo dentro de su proceso formativo.

2.2.2.5 Manejo estratégico de las TIC

Para Poriet (2010) “las TIC son herramienta estratégica y una ventaja competitiva, porque desde el punto de vista gerencial son aplicadas para cumplir con los objetivos y metas organizacionales, se utilizan en diferentes procesos y tienen impacto en sus resultados” (p. 167). El conocer cómo funcionan las TIC no basta para apropiarse de la transformación que se desea, se requiere de un uso estratégico para incorporarlo dentro del ámbito educativo, es decir la intencionalidad, el por qué y para qué utilizarlas, pues no solo se basará como estrategias de enseñanza, sino como medios que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En consecuencia de lo anterior Cabero (2004) expresa algo muy importante para tomar en cuenta “Los problemas hoy posiblemente no sea tecnológicos, tenemos tecnologías sumamente amigables para hacer cosas, los problemas posiblemente venga de saber qué hacer con ellas”(p. 19). Por ello es imprescindible tener presente lo que se pretende realizar al incorporar las TIC dentro del proceso educativo, no puede ser como un recursos más, es necesario ir aún más allá. Ver una integración TIC – educación que transforme y genere nuevas formas de ver la realidad

2.2.2.6 Capacidad y habilidades en el uso de las TIC

Para el uso de las TIC dentro del campo educativo se requiere que los docentes sean competentes en el uso de estos recursos, puesto que el éxito en la implementación de las mismas dependerá directamente del enfoque que le dé el docente para ello, Marqués, 2000 (citado por Montoro, Morales y Valenzuela, 2014) plantea ciertas competencias en los docentes para el uso de las TIC,

Tener una actitud positiva hacia las TIC; conocer los usos de éstas en el ámbito educativo y en el campo de su área de conocimiento; utilizarlas con destreza en sus actividades (editor de textos, correo electrónico, navegación por Internet); adquirir el hábito de planificar el currículum integrando las TIC como medio instrumental en el marco de las actividades propias de su área de conocimiento, como medio didáctico y como mediador para el desarrollo cognitivo; proponer actividades formativas a los alumnos que consideren el uso de TIC; y evaluar su uso (p. 24).

Los docentes deben ser conscientes de la importancia que tienen por ser facilitadores en la implementación de las TIC, el conocimiento, dominio y habilidad en el tratamiento de estas herramientas innovadoras es esencial no solo a nivel profesional sino para su entorno social. Aunado a esto la Unesco (2014) afirma que “la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los docentes para estructurar el entorno de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las nuevas tecnologías con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas.” (p.23). Por consiguiente no solo dependerá de si maneja o no una aplicación, sino la forma en como conjuga dichas tecnologías con el proceso educativo, por lo que la innovación en su quehacer educativo, va a mejorar de forma significativa su desempeño docente y a su vez alcanzar de forma eficaz y eficiente el logro de todos los objetivos y metas institucionales.

2.2.2.7 Posibilidades en el uso de las TIC

Las TIC ofrecen un gran número de posibilidades dentro de la práctica educativa que genera nuevas formas de adquirir conocimientos, promoviendo la conectividad, instantaneidad y tratamiento de la información, a través del internet, multimedia, redes sociales, entre otros. En este sentido Cabero (2004) expresa que “las posibilidades que ofrecen las TIC es crear entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante gran amplitud de información, que además es actualizada de forma rápida” (p. 7). Generando entornos digitales que hacen del proceso educativo más accesible, dinámico, abierto y flexible, lo que facilita la consolidación

de competencias, por medio de la interactividad y creatividad en el manejo de la mismas.

En concordancia con lo anterior Oyarce (2016) expresa que “las herramientas TIC permiten al docente, mediante el uso de internet, mediar en el proceso educativo de manera interactiva y didáctica” (p.42). facilitando la interacción entre docente y estudiante, entre estas herramientas se encuentra el correo electrónico, el chat, los foros, los wikis, buscadores de texto, videoconferencia, redes sociales, que son de gran utilidad de acuerdo con el propósito con el que se apliquen, es decir el por qué y para qué de su implementación, posibilitando el trabajo colaborativo, comunicación instantánea, manejo de recursos sin limitaciones de espacio físico y tiempo en pro de una educación activa, participativa, colaborativa y constructiva.

2.2.3 Desempeño docente

Es el cumplimiento óptimo de las funciones que tenga a su cargo el profesional en educación, llevando su mirada a la mejora educativa y calidad en los procesos que se imparten, para Maivy (2015) el desempeño docente “comprende una cantidad significativa de variables que conforman a la persona encargada de ejercer tan importante rol dentro de la sociedad”. El cumplimiento de las funciones son la base de la esencial para el docente y la garantía del éxito en su quehacer como educador.

Para Gómez (2015) “el docente no sólo debe cumplir funciones en el área de enseñanza sino también debe cumplir con tareas administrativas porque éstas son parte de su labor como profesional en ejercicio” (p.28). Para ello su desempeño se debe enmarcar en todas las actividades inherentes a su cargo tanto pedagógicas como administrativas, desarrollándolas de forma eficiente y eficaz para garantizar el éxito en el proceso educativo.

2.2.3.1 Planificación educativa

Dentro de las funciones del profesional de educación, existen aspectos de gran importancia que repercuten directamente dentro desempeño, por lo que la

planificación le permitirá estipular los tiempos, recursos, saberes y sobre todo las formas en como impartir ese conocimiento, dependiendo de las necesidades de sus estudiantes, por ello el docente debe apropiarse de herramientas innovadoras con el fin de transformar su entorno y garantizar aprendizajes significativos en sus educandos.

En este orden, Barreto y Pereda, 2011 (citado por Maivy, 2015) establecen que "El docente debe ajustar la planificación a las características particulares de sus cursos, y estas deben ser flexibles y estar en la previsión de actividades, recursos, estrategias, entre otros, vinculados al proceso de enseñanza y aprendizaje" (p. 60). Según los autores la planificación es elemental dentro de la praxis docente, para ello la misma debe estar enfocada en el uso eficiente de cada uno de los elementos dentro de la práctica educativa, de igual forma se pudiese decir que el docente en su afán de ir con las innovaciones tecnológicas debe apuntar hacia la incorporación de las TIC y al aprovechamiento de las herramientas y servicios que estas ofrece al entorno educativo.

www.bdigital.ula.ve

2.2.3.2 Estrategias aplicadas en el aula

El docente dentro de su rol de facilitador y mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje emplea un gran número de estrategias que facilitan la concepción de los conocimientos, permitiendo satisfacer las necesidades de los educandos. Al respecto Maivy (2015) expresa que las estrategias de enseñanza aplicadas en el aula "son procedimientos utilizados por los docentes o diseñador de materiales con el fin de promover el aprendizaje y la comprensión de los educandos, los cuales deben utilizarse en una forma creativa e inteligente" (p.37). La diversidad en las mismas garantiza la creatividad del docente por innovar su quehacer, al implementar herramientas tecnológicas, inserta recursos didácticos que facilitan la comprensión y transformación del conocimiento.

Las TIC dentro del aula de clase son un recurso que rompe con paradigmas de la clase tradicional y abre la brecha a la investigación e innovación en el desarrollo de

las actividades académicas, por lo que el docente debe ser consciente de las ventajas de estos recursos y emplear estrategias innovadoras e interactivas que motiven al estudiante y emplee la tecnología como medio para adquirir aprendizajes y ser protagonistas de su proceso formativo.

De igual forma Cordero (2012) revela que el profesional en educación “debe percibir a la tecnología como una aliada en su práctica docente, como una herramienta potente e innovadora. Debe confiar y tener la convicción que estos recursos informáticos facilitan y apoyan el aprendizaje de sus estudiantes y su gestión didáctica” (p. 52). El docente debe ver a las TIC como un recursos innovador que mejora su práctica educativa y que potencia y revitaliza el proceso educativo, convirtiéndolo atractivo, interesante y didáctico a la vista de cada estudiante.

2.2.3.3 Evaluación de los aprendizajes

Evaluar dentro del proceso educativo permite saber los logros alcanzados en función del propósito establecido, así como potenciar valores, virtudes y actitudes hacia el aprendizaje. Por consiguiente se apoya en estrategias que son técnicas y medios que emplea el docente para medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes en un determinado momento, para Maivy (2015) “Se refieren a las técnicas que aplican los docentes para valorar el trabajo realizado por sus estudiantes” (p.38). La diversidad en las mismas permite promover en el estudiante su interés por el proceso formativo, aquí recae el desempeño del docente en ofrecer una educación de calidad, por lo que debe innovar en las estrategias que aplica para evaluar los aprendizajes. Al implementar la tecnología dentro de este proceso garantiza estrategias innovadoras que traen consigo efectos positivos en la motivación, la concentración y el rendimiento de los estudiantes.

Al respecto Christen y Ortiz (2013) expresan que “las TIC para la evaluación escolar ofrecen numerosas ventajas, como son: la distribución sin papel de pruebas y recolección de datos; una mayor estandarización de la administración de la prueba; el análisis e interpretación de los resultados de la evaluación” (p. 5). Siendo un factor esencial dentro del proceso evaluativo, debido a que reduce de forma significativa

tiempo y recursos materiales, que pueden ser aprovechados en otras asignaciones, logrando que las actividades evaluativas permitan al docente valorar los conocimientos de sus estudiantes de forma interactiva y agradable de acuerdo a los fines o propósitos de la evaluación y adaptado a los requerimientos y características de cada grupo escolar, de modo que se pueda reorientar el proceso de ser necesario. Y observar una visión amplia referida a todo el proceso formativo.

2.2.3.4 Formación y capacitación docente

La formación y capacitación docente garantiza el éxito del sistema educativo, el docente debe estar en constante actualización de su praxis para que pueda ir a la par de las diversas innovaciones pedagógicas que facilitan el quehacer educativo, y de esta manera crecer no solo profesionalmente sino en todos los ámbitos como persona. A propósito Gómez (2015) expresa que “la actualización del docente debería servir para que el maestro se interese en aplicar dentro de su práctica educativa nuevas metodologías que le resulten más eficaces dentro del proceso enseñanza – aprendizaje.” (p. 45) Con esto el autor muestra la importancia de la formación permanente por parte del docente, de modo que pueda conciliar entre las innovaciones y los objetivos educativos, para lograr que el estudiante se interese en su proceso educativo y aún más sea protagonista en el uso de las nuevas tecnologías y de esta manera construya su propio aprendizaje.

De igual forma Hernández (2013) expresa que la capacitación “es el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (conocimientos, habilidades, destrezas, valores) para el desempeño de una determinada función” (p.56). Por lo que el docente por su labor pedagógica debe preocuparse en desarrollar competencias que mejoren su praxis garantizando la calidad educativa, y el logro de los objetivos instituciones.

2.2.3.5 Formación para innovar

Dentro del campo educativo la innovación debe ser una de las prioridades para los docentes, con el fin de generar cambios y transformaciones en la percepción de la educación, según Hernández (2013):

Estar en constante innovación es uno de los procesos gerenciales quizás más relevantes y probablemente menos comprendidos entre las competencias de formación, debido a que supone el uso de producir pensamientos creativos junto a la gestión de cambio (p.90).

Los docentes deben asumir con responsabilidad los cambios constantes que se dan en el entorno y tratar de ir a la vanguardia con la realidad, por medio de la implementación de recursos tecnológicos que abandone las prácticas tradicionales y redireccionen el pensamiento de todos los actores involucrados en el proceso educativo, logrando crear y generar nuevas estrategias y medios de enseñanza para el empoderamiento del conocimiento.

Al respecto la Unesco (2008) afirma que “escuelas y aulas –ya sean presenciales o virtuales– deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas” (p.2). En consecuencia el docente requiere preparación continua para el aprovechamiento óptimo de estas innovaciones dentro del aula de clases y garantizar el uso eficiente de dichos recursos.

Asimismo Osorio (2015) afirma que “el mundo requiere mejores docentes para responder a la demanda que la era de la información exige a la sociedad y a la educación en particular” (p.37). Por lo que la calidad del proceso y de los elementos que se empleen en el desarrollo de la práctica educativa estará sujeta al compromiso y disposición del docente en transformar y mejorar su desempeño.

2.3 Bases Legales

Con el fin de sustentar, desde el punto de vista legal, a la presente investigación, se analizaron algunos artículos de leyes y reglamentos relacionados con el tema, objeto

de estudio. Así se tiene que en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo 104°, hace referencia “la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y comprobada idoneidad académica”.

Por lo tanto, la persona que quiera ser facilitador del proceso educativo debe ser competente para que emplee todas las funciones a su cargo, especialmente a nivel gerencial, para que pueda administrar y hacer uso eficiente de cada uno de los recursos, logrando planificar con la disposición de alcanzar las metas dentro de su quehacer como docente.

En el artículo 108, se plantea que “...Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías y sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley...” (p.97). En este sentido, en las instituciones debe prevalecer la actualización en todos los sentidos, con el fin de aprovechar los recursos tecnológicos e ir a la vanguardia en las transformaciones que atiendan las nuevas necesidades de la comunidad educativa.

Seguidamente la Ley orgánica de Educación (2009) en su artículo 6, en cuanto a las competencias del estado docente, numeral 3, letra j señala: “La creación de una administración eficiente, efectiva, eficaz, desburocratizada, transparente e innovadora fundamentada en los principios de democracia participativa, solidaridad, ética, honestidad, legalidad, economía, participación, corresponsabilidad, celeridad, rendición de cuenta y responsabilidad social.” (p. 10). Por esta razón el gerente de la institución educativa en su desempeño no debe olvidar los procesos gerenciales más importantes que son la planificación, organización, dirección y control con el fin de mantener y mejorar la eficacia de la educación, garantizando la calidad educativa que requiere el sistema escolar venezolano.

Por su parte, el Decreto Ley sobre el Acceso y Uso de Internet N° 825 (2000), se considera que Internet es un medio que permite acceder a nuevas nociones, cargos u ocupaciones técnicas, además de ser un importante generador de decisiones que incentivan el ánimo en los pobladores, logrando la inclusión y eliminación de barreras que obstruyan al libre acceso a la información y comunicación.

Asimismo en el Artículo 5°, se encomienda al ministerio encargado de la

educación para que dicte las pautas que permitan instruir sobre el uso y manejo de internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Por consiguiente se debe enfocar en la formación del magisterio para conquistar los fines precisos, especialmente el uso responsable del internet.

El Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT) (2005, octubre), en el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación: Construyendo un futuro sustentable en Venezuela 2005-2030, señala dentro de sus objetivos específicos la necesidad de promover la independencia científica tecnológica con la finalidad de obtener mayores niveles de soberanía científico-técnica, necesarios para construir un modelo endógeno de desarrollo ambientalmente sustentable para el país.

En estos artículos se resalta la importancia del uso de internet y otros medios de innovación como elementos esenciales en la construcción progresiva de plataformas tecnológicas que conduzcan al desarrollo del país. Todos estos aspectos legales sustentan la elaboración de un plan de formación para optimizar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC en la U.E. Colegio fe y alegría. Contribuyendo de esta forma a la transformación tecnológica que requiere Venezuela.

2.4 Variables de la Investigación

Entre las variables que se identifican en la investigación se tiene como variable Independiente; Uso gerencial de las Tic, al respecto Porlet (2010), propone las tecnologías de las información y la comunicación como múltiples recursos tecnológicos que pueden ser aplicados para la solución de problemas y satisfacción de requerimientos y necesidades en la gerencia, por consiguiente el uso de la tecnología facilita el desarrollo de ciertas actividades por medio de la automatización e instantaneidad de la información, siendo fundamentales para la toma de decisiones a nivel gerencial. El uso de las Tic no solo ha revolucionado las estrategias de enseñanza y aprendizaje, sino las funciones organizacionales y administrativas; las instituciones han incrementado el uso de Internet para comunicarse, promocionarse y hacer más efectivo los procesos organizativos que allí se realizan.

Por otra parte, se tiene como variable dependiente desempeño docente, según Cueva (2012), se refiere a las actividades que el docente debe desempeñar con el fin de actuar como facilitador de aprendizajes, promotor de experiencias educativas, para ser capaz de utilizar estrategias y recursos que produzcan en el educando desarrollo de la creatividad, buena adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas a situaciones de la vida real y el desarrollo de actitudes y valores. No solo dentro del aula sino en todos los ambientes de su quehacer educativo.

El desempeño docente constituye la práctica profesional de todos aquellos educadores. Es importante acotar que para adquirir una buena praxis se requiere contar con un conjunto de estrategias apropiadas, cumplir con cada exigencia institucional, mantenerse en formación constante y luchar por el éxito y alcance de los objetivos educativos.

www.bdigital.ula.ve

Cuadro N° 1. Operacionalización de variables

Objetivo específico	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diagnosticar el nivel de conocimiento que tienen los docentes en el manejo gerencial de las Tic en su práctica educativa en de Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría.	Independiente	Funciones gerenciales	-Planificación. -Organización. -Dirección. -Control.	1,2 3 4,5 6,7
		Tecnologías de la información y la comunicación (Tic)	- Tic en educación - tipos de herramientas	8,9 10,11
		Manejo estratégico de las Tic	- Capacidad y habilidades - Posibilidades en el uso de las TIC	12 13,14
	Dependiente	Actuación Pedagógica	- Estrategias aplicadas en el aula - Evaluación de los aprendizajes	15 16
			Capacitación docente	-Formación y actualización docente - formación para innovar

Nota Contreras (2018)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación pretende dar solución a la problemática en estudio referida al desempeño de los docentes que laboran en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría, a través de un plan de formación para el uso gerencial de las TIC, con el fin mejorar el desempeño docente, aprovechando las múltiples ventajas que ofrece la tecnología en el proceso educativo, para generar cambios significativos no solo en la persecución del aprendizaje de los estudiantes, sino en el hacer del docente, por medio de la apropiación de estas herramientas y lograr construir conocimientos desde la práctica educativa cotidiana

En este sentido, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos la presente investigación se desarrollará una metodología bajo el enfoque cuantitativo de acuerdo a Palella y Martins (2010), afirman que la metodología cuantitativa “se fundamenta en el científico y el racionalismo. El conocimiento está basado en los hechos. La objetividad es la manera de alcanzar un conocimiento utilizando la medición exhaustiva y la teoría”. (p. 46). Por lo tanto, se puede considerar al enfoque cuantitativo como una manera imparcial de abordar una problemática y de incluso intentar dar solución a la misma, sin dejar de lado la fundamentación que constituyen las bases y herramientas de sustento en la investigación.

3.2 Tipo de Investigación

Atendiendo los objetivos que persigue esta investigación, se considera aplicable el tipo de investigación de campo, porque se basará en la recolección y análisis de datos extraídos directamente de la población, objeto de estudio, tal como lo expone Arias,

(2012) “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos” (p. 31). Por consiguiente, una vez, obtenidos los datos se procederá a analizarlos e interpretarlos para conocer la formación y desempeño de los docentes referido al uso de las Tic.

El nivel será de tipo descriptivo bajo modalidad de proyecto factible que según Palella y Martins (2010), “consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas, determinadas a partir de una fase diagnóstica” (p. 97). Desde esta perspectiva, el presente estudio pretende proponer un plan de formación con la finalidad de mejorar el desempeño del docente en su práctica educativa por medio del uso de las Tic.

3.3 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación permite al investigador, conocer de forma detallada el objeto en estudio, en correspondencia con el tipo de investigación propuesta, el diseño se enmarcará en las siguientes fases metodológicas a aplicar desde la modalidad de proyecto factible, propuestas por Palella y Martins (Ob. Cit). Las fases sugeridas por los autores implican:

Lo primero que se debe hacer es un diagnóstico; el segundo paso consiste en plantear y fundamentar teóricamente la propuesta y establecer tanto el procedimiento metodológico como las actividades y recursos necesarios para su ejecución. Por último, se realiza análisis sobre la factibilidad del proyecto y, en caso de que el trabajo incluya el desarrollo, la ejecución de la propuesta con su respectiva evaluación, tanto del proceso como de los resultados. (p. 97).

En consecuencia, es importante desarrollar cada una de las fases del proyecto debido a que constituyen el modo para encaminarse en buen término hacia los objetivos planteados. Es decir, a través, del diagnóstico se confirman los indicadores del problema, luego por medio de la propuesta se planifica el abordaje de actividades que se desarrollarán en el plan de formación y en el caso de la problemática intentar

dar mejora al desempeño docente por medio de las TIC. Finalmente, se valorarán los alcances de la propuesta y de su ejecución si es necesaria.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

De acuerdo con Palella y Martins (2010), se trata del “conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones” (p. 105). En tal caso, para esta investigación se utilizarán un conjunto de personas con características comunes que son objeto de estudio. La población estará compuesta por un total de 29 docentes pertenecientes a la U.E. Colegio Fe y Alegría.

3.4.2 Muestra

Al respecto, Palella y Martins (2010), enfatizan que la muestra “representa un subconjunto de la población, accesible y limitado sobre el que realizamos las mediciones o el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población”. (p. 106). En la presente investigación se considerará la totalidad de la población mencionada anteriormente, dado que es finita y abordable. En efecto el estudio se llevará a cabo en la institución Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría y en el mismo solo se cuenta con un total de 29 docentes; en efecto, es recomendable realizar la investigación con todos los docentes para obtener resultados más confiables.

3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para el presente estudio de empleo como técnica para la recolección de datos una encuesta, la cual permitió la obtención de los datos que fueron analizado e interpretados. Según Arias (2012), “la encuesta es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujeto acerca de sí mismo, o en

relación con un tema en particular” (p.72); de allí que, la encuesta es una herramienta donde el encuestado responde a las preguntas que le hace el encuestador y posteriormente pueden ser analizadas.

Dentro este contexto de ideas, se elaboró un instrumento para la recolección de datos, en este caso un cuestionario, el cual, permitió recoger la información suministrada por los encuestados, según Palella y Martins (Ob. cit), se define como “un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos” (p. 131). El cuestionario (Ver anexo C) aplicado a los docentes en esta investigación está estructurado por las dimensiones de: funciones gerenciales, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), manejo estratégico de las TIC, actuación pedagógica y capacitación docente y dentro de ellas se integran diversos indicadores como: planificación, organización, dirección, control, TIC en educación, posibilidades de las TIC, Estrategias aplicadas en el aula, entre otros. El cuestionario consta de 20 ítems en estuvo dirigido a los docentes con el fin de recolectar información sobre el uso y manejo de las TIC dentro del proceso educativo. El cuestionario se diseñó con preguntas en escala Likert y las opciones de respuestas son: siempre (S), casi siempre (CS.), algunas veces (AV), casi nunca (CN), nunca (N).

3.5 Técnicas de análisis de la Información

La información aportada por los encuestados, fue codificada por medio de un análisis estadístico descriptivo, a través de tablas y gráficos, tal como lo expresan Palella y Martins (2010), “comprende cualquier actividad relacionada con los datos y está diseñada para resumirlos o describirlos sin factores pertinentes adicionales; esto es, sin intentar inferir nada que vaya más allá de los datos, vistos como tales” (p. 176).

En este análisis se muestra con claridad la frecuencia de las opciones de respuestas y los indicadores evaluados con sus respectivos porcentajes, con el fin dar

a conocer de forma explícita los datos recaudados por medio de la población en estudio, en este caso los docentes del Colegio Fe y Alegría.

3.6 Validez

La validez según Hernández, Fernández y Batista (2010) “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (p. 201). El instrumento para la recolección de datos antes de ser aplicado a los sujetos en estudio, fue sometido a juicio de expertos con el fin de garantizar la validez en cuanto a la concordancia entre lo que se indaga con cada pregunta en función de los objetivos planteados en el estudio. De este modo, Palella y Martins (2010) indican que ésta técnica:

Consiste en entregarle a tres, cinco o siete expertos (siempre en número impares) en la materia objetos de estudio y en metodología y/o construcción de instrumentos un ejemplar del (los) instrumento (s) con su respectiva matriz de respuesta acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variables y una serie de criterios para calificar las preguntas (p. 161).

De esta manera, el cuestionario se validó a través de la técnica de juicio de expertos en el área de gerencia a fin de que avalaran las preguntas. El proceso consistió en la entrega del instrumento a 3 expertos, los cuales revisaron el contenido la redacción y pertinencia en cada ítems e hicieron las sugerencias que fueron tomas en consideración por la investigadora para garantizar la efectividad del instrumento. Posteriormente se aplicó el procedimiento estadístico de Coeficiente de proporción d rangos CPR, el cual determinó el grado de validez del instrumento.(Ver anexo D), en la que se obtuvo 14,9 y corresponde al 0,745 lo que lo cataloga como un instrumento válido. (Ver Anexo E).

3.7 Confiabilidad

Para Hernández, Fernández y Batista (2010) la confiabilidad es el “grado en que un instrumento produce resultados confiables y coherentes” (p. 200). Para verificar la confiabilidad del instrumento para la investigación, se aplicó una prueba piloto que según Pallella y Martins (2010),

Esta prueba piloto ha de garantizar las mismas condiciones de realización que el trabajo de campo real. Su misión radica en contrastar hasta qué punto funciona el instrumento como se pretendía en un primer momento y verificar si las respuestas provocan la reacción deseada. (p. 164).

Una vez aplicada la prueba piloto, los resultados sirvieron de base para la confiabilidad, la cual posteriormente, se recurrirá a la técnica denominada el coeficiente de alfa de Cronbach, y de esta manera garantizar la confiabilidad y coherencia de la misma. Para obtenerlo se utilizó la hoja de cálculo de Excel del paquete Office, se tabularon los datos correspondientes a las respuestas de 10 sujetos y las 20 respuestas correspondientes a cada ítem, se determinó la sumatoria de los cuadrados y la varianza. Lo que proporcionó como resultado Alfa = 0,89. Según los criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento el rango 0,81 – 0,1 determina confiabilidad muy alta. Lo que permite afirmar que el instrumento es bastante confiable. (Ver Anexo F).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

Actualmente las exigencias educativas están dirigidas hacia una transformación que involucre los cambios sociales y tecnológicos que se viven de forma constante, evidentemente el docente debe apropiarse de herramientas que le faciliten la toma de decisiones oportunas y creativas para el logro de los objetivos institucionales. A continuación se presentan los resultados encontrados luego de aplicar un cuestionario dirigido a los docentes de la U.E. Colegio Fe y Alegría, con un total de 20 ítems, con la intención de diagnosticar el escenario existente en relación con las variables uso gerencial de las Tics y desempeño docente.

Se presentan los resultados en tablas y gráficos, especificando la dimensión y su correspondiente indicador y se analizan los resultados mediante el estudio de cada uno de los indicadores con sus respectivos ítems para mostrar de esta manera un análisis e interpretación más detallado de las respuestas dadas por los encuestados luego de la aplicación del cuestionario.

Cuadro 2

Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador planificación

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Establece en su planificación los objetivos que desea alcanzar con respecto a la asignatura que imparte.	23	79	6	21	-	-	-	-	-	-
2. Planifica la incorporación de estrategias y recursos tecnológicos en el desarrollo de sus clases	6	21	-	-	7	24	13	49	3	10

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

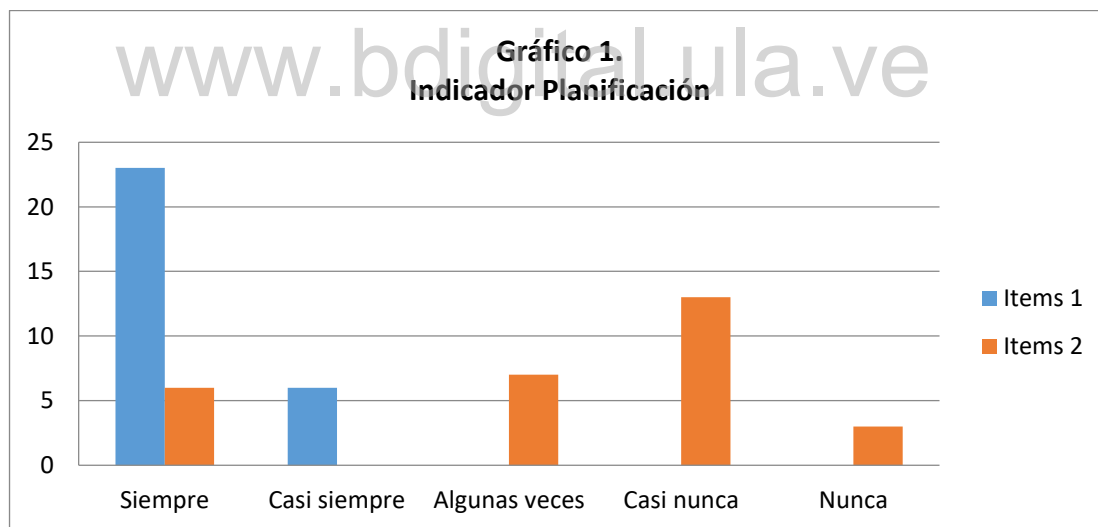


Gráfico 1. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador planificación.

De acuerdo a los datos arrojados por los encuestados se puede evidenciar que en la variable uso gerencial de las TIC en la dimensión funciones gerenciales, en el indicador planificación el 79% siempre planifican los objetivo que desean alcanzar, al

igual que el 21 % que casi siempre lo hacen, de igual forma dentro del mismo indicador en el ítems 2 los encuestados expresaron con un 49% que casi nunca planifican la incorporación de las Tics para el desarrollo de sus clases y un 10 % expresa que nunca, mientras que un 24 % afirma que algunas veces y un 21% casi siempre, por lo que queda en evidencia que la población en estudio planifica los objetivos que pretenden alcanzar, pero no se afianzan en la tecnología como recursos innovadores, por lo que deben orientarse en el manejo de las TIC de modo que puedan gerenciar de forma correcta su praxis educativa.

Con respecto a los resultados y tomando en consideración la fundamentación teórica Ruiz, Carrillo y Quintero (2012) expresan que “la planificación es la primera función gerencial, ya que sirve de base a las demás funciones administrativas y determina por anticipado los objetivos a cumplir y lo que debe hacerse para alcanzarlos” (p. 114). Planificar permite fijar el camino y establecer las formas en cómo se logran cada una de las metas propuestas. Al establecer en la planificar la incorporación de la tecnología como herramienta o estrategias garantiza que se conduzca hacia la innovación en el proceso educativo.

Cuadro 3
Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador organización

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	3. Emplea las TIC en la distribución de las actividades a ejecutar durante el desarrollo de la asignatura.	-	-	4	14	7	24	13	45	5

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

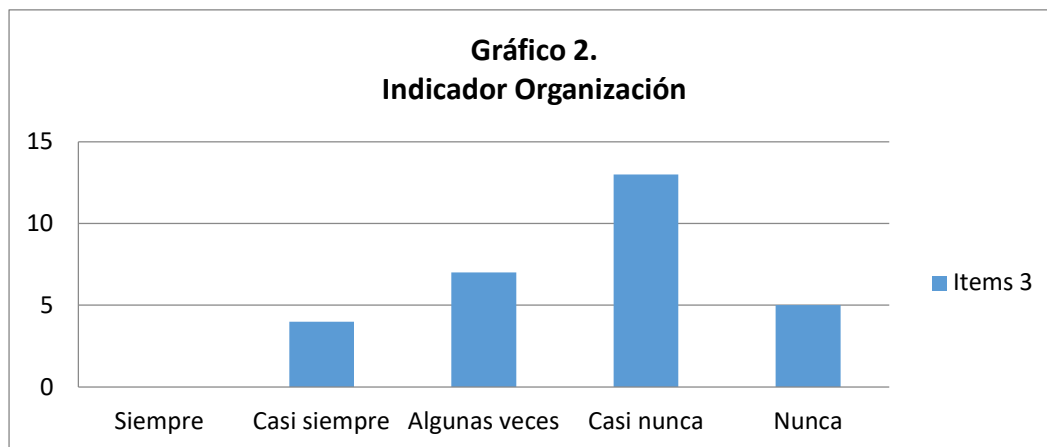


Gráfico 2. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en el ítem relacionado con el indicador organización.

En lo que se refiere al análisis realizado con relación al indicador organización, se observa una variedad en las respuestas dadas por los docentes, puesto que un 52% expresa que casi nunca utiliza las TIC en la distribución de las tareas a desarrollar y un 17 % nunca lo hace. Mientras que un 24 % manifiesta que algunas veces y un 14 % casi siempre. En este sentido se infiere que los docentes en su mayoría no se afianzan en las Tic como herramienta gerencial dentro del proceso organización, dejando a un lado los beneficios que estas ofrecen en el manejo de recursos y tiempo.

Al respecto Poliet (2010) expresa que la organización “implica el diseño estructural de procesos funcionales, métodos y técnicas que se puedan aplicar para la distribución de recursos y responsabilidades que contribuyan a la simplificación del trabajo” (p. 158). En consecuencia los docentes en su rol de gerentes deben apropiarse de innovaciones tecnológicas para satisfacer los requerimientos y necesidades de la institución en cuanto al uso de recurso para la distribución de tareas, simplificación de procesos y maximizar la eficiencia en el lograr los objetivos de la institución educativa.

Cuadro 4

Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador Dirección

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4. Dirige las actividades para el desarrollo de las clases de acuerdo a lo planificado	-	-	23	80	6	20	-	-	-	-
5. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para orientar y comunicarse con sus estudiantes (blogs, correo electrónico, chat, página personal, plataformas educativas en el desarrollo de las actividades educativas)?	-	-	-	-	5	17	15	52	9	31

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

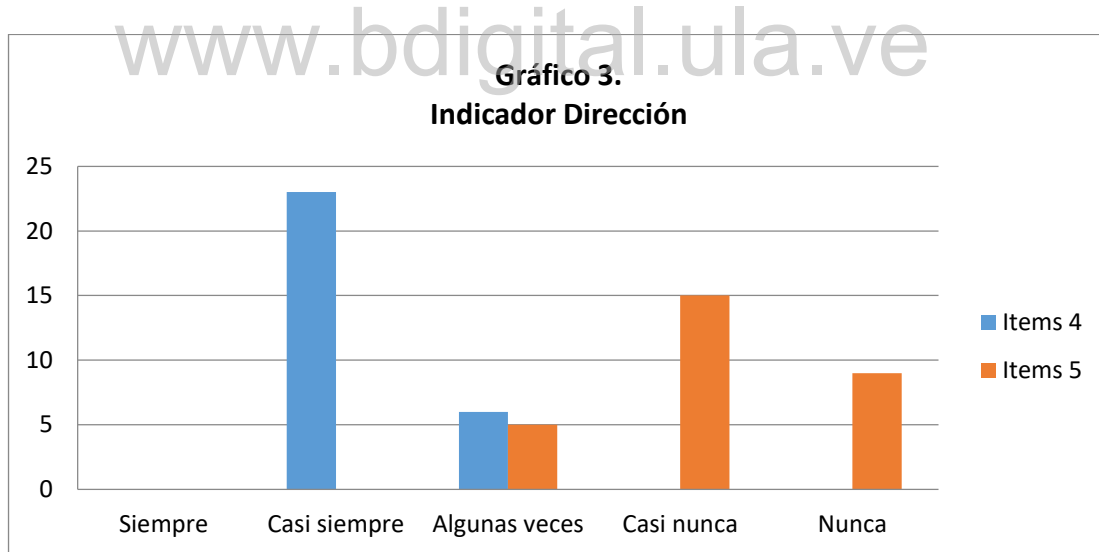


Gráfico 3. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador dirección.

En lo que respecta al indicador dirección, se puede observar que en el Ítem 4 los encuestados afirma en un 80 % que casi siempre dirigen las actividades de acuerdo a

lo planificado, mientras que un 20 % expresa que algunas veces, quedando en evidencia que los docentes se preocupan por cumplir con las actividades planificadas. De igual modo en el Ítems 6, se visualiza que un 52 % manifiestan que casi nunca emplean las tecnologías de la información y la comunicación como medios para orientar y comunicarse con los estudiante en el desarrollo de las actividades y un 31 % nunca lo hace. Así como un 15 % expresa que algunas veces, logrando inferir que los docentes no emplean estas herramientas tecnológicas para fomentar la comunicación y dejan de lado las ventajas en cuanto a integración y motivación hacia los estudiantes.

Al respecto Poriet (2010) opina que la dirección como función gerencial “es la etapa de conducción que amerita dirigir y tomar decisiones, considerando elementos como la comunicación, motivación y liderazgo” (p. 158). Por lo que el docente debe empoderarse de diferentes herramientas y servicios tecnológicos con el fin de hacer énfasis en la administración efectiva, para que los demás miembros de la comunidad educativa principalmente los estudiantes cumplan con las tareas asignadas con entusiasmos y comprometidos con su proceso formativo.

El gerente educativo debe influir de forma positiva y mantener una comunicación efectiva que sirva principalmente para el intercambio de ideas y pensamientos en pro de mejorar la calidad educativa, por lo que debe ir a la par de las innovaciones tecnológicas y darle el uso correcto a las mismas. Puesto como se observó dentro de este indicador, existe un contrastes entre las respuestas dadas, por un lado afirman cumplir mayormente con las actividades planificadas y por otro en su mayoría no hacen uso de las TIC como medios para la orientación. En consecuencia se puede alegar que los docentes cumplen con esta función gerencial, pero no adaptada a los tiempos actuales, donde la tecnología juega un papel importante en gran parte de la vida humana.

Cuadro 5

Frecuencias de la dimensión Funciones gerenciales. Indicador Control

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6. ¿Lleva registro del seguimiento y control en el aula de clase sobre los resultados que obtiene en el proceso educativo?	-	-	29	100%	-	-	-	-	-	-
7. ¿Emplea usted equipos tecnológicos para llevar el control del proceso formativo?	-	-	-	-	29	100%	-	-	-	-

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

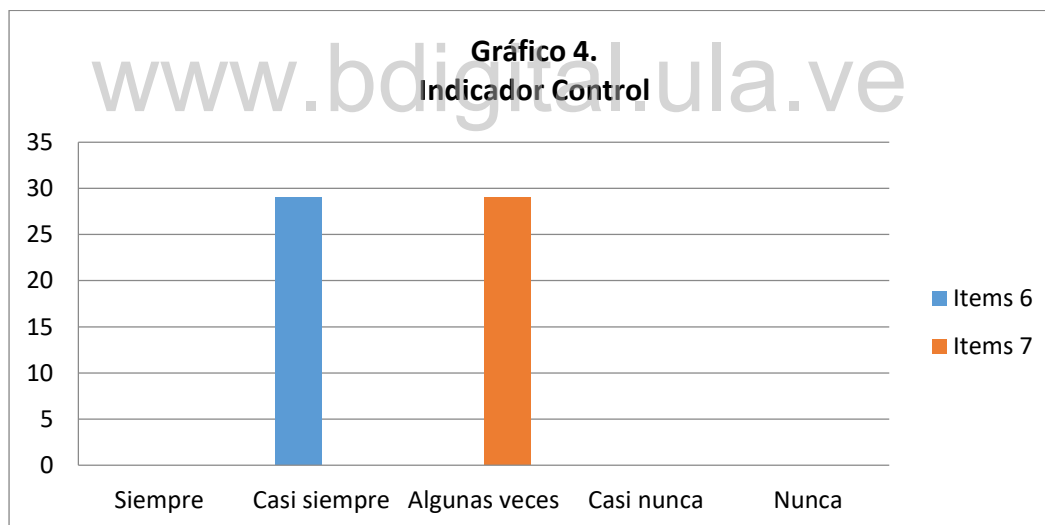


Gráfico 4. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador control.

De acuerdo a los datos dados por los encuestados se puede observar que en la variable uso gerencial de las Tics en la dimensión Funciones gerenciales, indicador control en el ítems 6 la totalidad de la población en estudio, es decir el 100%

manifiesta que casi siempre lleva registro del seguimiento y control sobre los resultados que obtiene en el aula con respecto al proceso educativo. Asimismo en el ítem 7 el 100% afirmó que algunas veces emplean equipos tecnológicos para llevar el registro del proceso formativo, en consecuencia dentro de este indicador se puede inferir que los docentes se preocupan por llevar el registro del seguimiento a los estudiantes, pero que en gran parte de dicho proceso se realiza de forma manual.

Al respecto Stoner (2000) asegura que el control es el “proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas y tomar las medidas correctivas cuando se detectan desviaciones” (p. 13). Este proceso garantiza el logro efectivo de los objetivos planteados, permite verificar si las acciones se están realizando de forma correcta y realizar los correctivos pertinentes. En consecuencia el docente requiere de herramientas tecnológicas que le faciliten la ejecución del seguimiento constante del proceso formativo, con el fin de minimizar recursos materiales y tiempos, factores indispensables dentro de la labor docente.

El gerente educativo debe enfocar sus esfuerzos en mejorar cada día su gestión, no puede dejar de lado los avances tecnológicos, que apuntan hacia el reemplazo oportuno de procedimientos manuales y obsoletos. De igual manera Méndez (2015) opina que “un buen gerente no debe perder de vista las posibilidades que le brindan las TIC, para agilizar y optimizar sus operaciones, llevar un mejor control de las mismas, así como un seguimiento y promoción” (p.81). En consecuencia facilita el acceso a la información, mejora la calidad de los procesos y optimiza el desempeño del docente en el desarrollo de sus actividades tanto pedagógicas como administrativas.

Cuadro 6

Frecuencias de la dimensión Tecnologías de la comunicación y la información. Indicador TIC en educación

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	8. Reconoce las potencialidades que ofrece la implementación de las TIC dentro del proceso educativo	11	38	18	62	-	-	-	-	-
9. ¿Es necesario la incorporación de las TIC al proceso educativo para de asumir los nuevos retos que se plantean actualmente y por consiguiente cumplir con los objetivos institucionales?	-	-	29	100	-	-	-	-	-	-

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

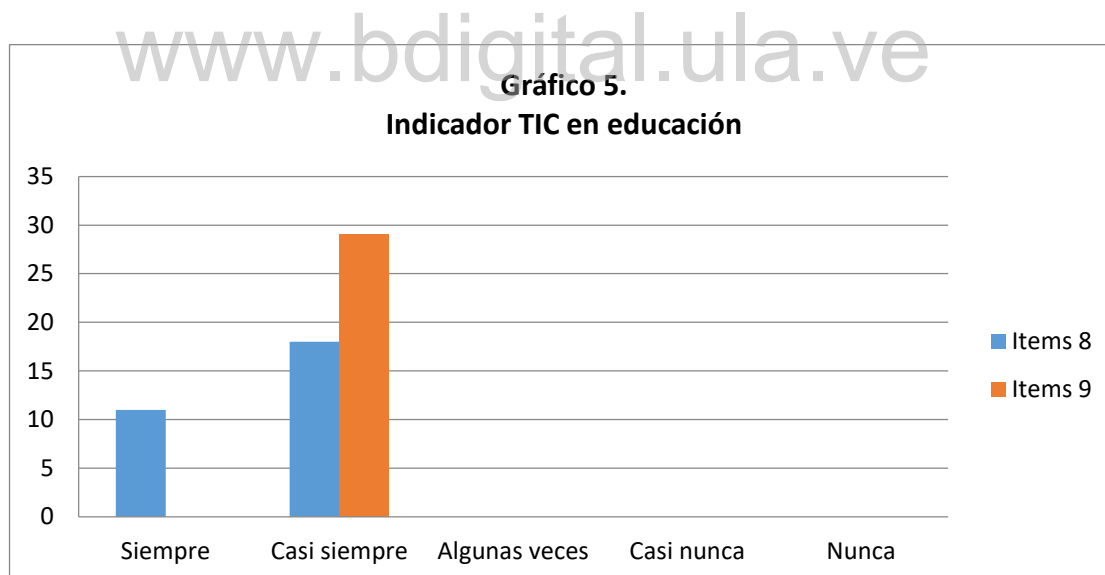


Gráfico 5. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador TIC en educación.

Se observa en el indicador TIC en el ítem 8 que un 38% de los encuestados manifiestas que siempre reconoce las potencialidades que ofrece la implementación

de las TIC dentro del proceso educativo, al igual que un 62% respondió que casi siempre. En lo que respecta al ítem 9 el 100% respondió que casi siempre es necesaria la incorporación de las TIC al proceso educativo para asumir los nuevos retos que se plantean actualmente y cumplir con los objetivos institucionales. Aspectos importantes dentro de este estudio, puesto que se logra evidenciar que los docentes ven en las TIC como un medio que permite innovar el quehacer educativo.

En este sentido la Unesco (2008) plantea que la TIC “en educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros de aprendizaje y calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza”. En otras palabras, estas herramientas propician nuevas formas de adquirir el conocimiento, haciendo del acto educativo más dinámico, interactivo, comunicativo y sobre todo interesante a la vista del estudiante. Los docentes ven en las TIC un medio de cambio y transformación ante las exigencias actuales de la sociedad.

De igual forma Cabero (2004) expresa que la incorporación de las TIC a las instituciones educativas “permite nuevas formas de acceder, generar, y transmitir información y conocimientos, lo que nos abrirá las puertas para poder flexibilizar, transformar, cambiar, extender” (p. 5). Se requiere nuevos métodos que generen la inclusión de la tecnología dentro del proceso educativo, por lo tanto todo docente sin importar la labor que desarrolla dentro de la institución debe ver en la tecnología un aliado para su práctica, no como un sustituto, sino como una herramienta que potencia su quehacer y maximizar los beneficios en el manejo de recursos, todo con el propósito de garantizar una transformación del proceso educativo, que abre sus puertas al diálogo, a la investigación, comunicación, colaboración y sobre todo a la innovación en la consolidación del conocimiento, formando jóvenes capaces de tomar decisiones acertadas en el implemento de dichas tecnologías dentro y fuera de su entorno.

Cuadro 7

Frecuencias de la dimensión Tecnologías de la comunicación y la información. Indicador Tipos de herramientas

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	10. ¿Identifica usted las diversas herramientas y servicios que ofrece las TIC?	5	17	7	24	17	59	-	-	-
11. ¿Emplea el computador como herramienta innovadora en la elaboración de actividades inherentes a su cargo docente: Planificación, desarrollo de clases, actividades extra curriculares, entre otras?	6	21	-	-	8	27	13	45	2	7

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018)

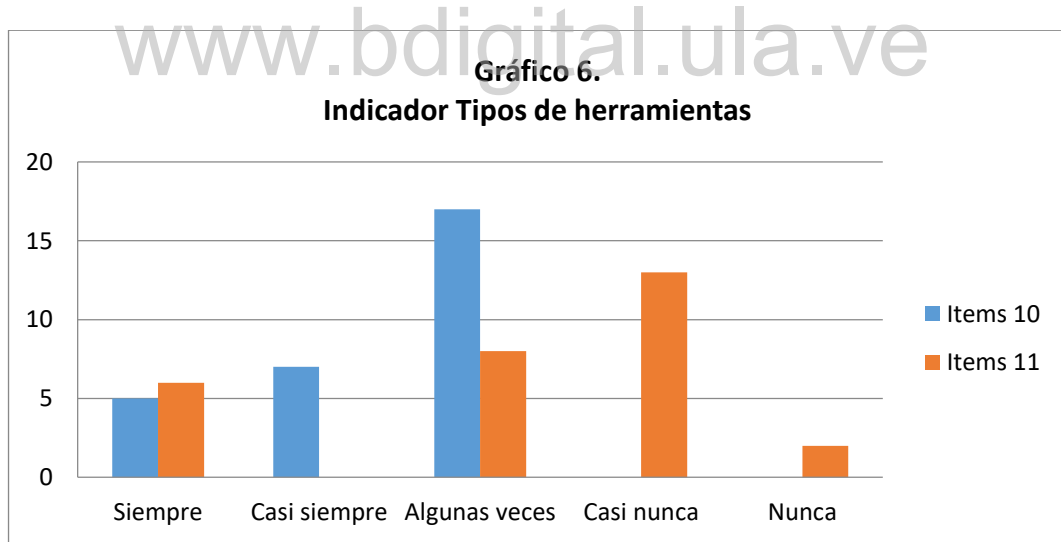


Gráfico 6. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador tipos de herramientas

Los resultados en el indicador TIC en educación en el ítems 10 arrojan que el 59% de la población encuestada manifiesta que algunas veces identifican las herramientas

y servicios que ofrecen las TIC, mientras que un 17% expresan que las reconoce y un 24% casi siempre. Ello revela, que existe un número elevado de docentes que desconocen la variedad de herramientas y servicios asociados a estas tecnologías, por lo que es necesario su conocimiento para el abordaje dentro del proceso educativo. De igual forma en el ítems 11 el 48% de los docentes respondieron que casi nunca emplean el computador como herramienta innovadora 7 % nunca. Mientras que el 27% algunas veces y el 21% siempre. Según los datos en análisis, el docente en su mayoría no utilizan el computador como recurso transformador dentro de la praxis educativa, dejando de lado las posibilidades de ofrecer ambientes de aprendizajes dinámicos, interesantes, interactivos con facilidades a la búsqueda e investigación.

Para Cabero (2004) “Las TIC crean unos entornos específicos para la información que pueden ser más atractivos y con posibilidades diferentes de los tradicionales”. Por lo que su implementación dependerá directamente de la intencionalidad del docente para su aplicación, debido a que emplear estas innovaciones como herramienta de trabajo, estrategia de aprendizaje o como medios de comunicación.

Existe una gran variedad de herramientas que se pueden emplear dentro de la práctica educativa para generar cambios significativos en las formas de realizar los procesos, de aquí la importancia de que el docente posea habilidades en el manejo de todas estas innovaciones, de modo que pueda garantizar el uso adecuado y eficiente de las mismas. El internet es una herramienta esencial que abre los senderos a la comunicación, investigación, transformación, por ello Oyarce (2016) expresa “el uso de internet, permite mediar el proceso educativo de manera interactiva y didáctica. Por medio de herramientas como el correo electrónico, el chat, los foros, entre otras (p. 42). Son múltiples los beneficios que se obtiene al hacer uso pedagógico y estratégico del internet, con el fin de eliminar las múltiples barreras en infraestructura, recursos, entre otros.

Cuadro 8

Frecuencias de la dimensión Manejo estratégico de las TIC. Indicador Capacidad y habilidades

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	12. ¿Hace uso de sus capacidades y habilidades en el manejo de los programas de Windows, Office, internet, correo electrónico, telemática, Web, redes sociales, entre otros?			6	21	5	17	15	52	3

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

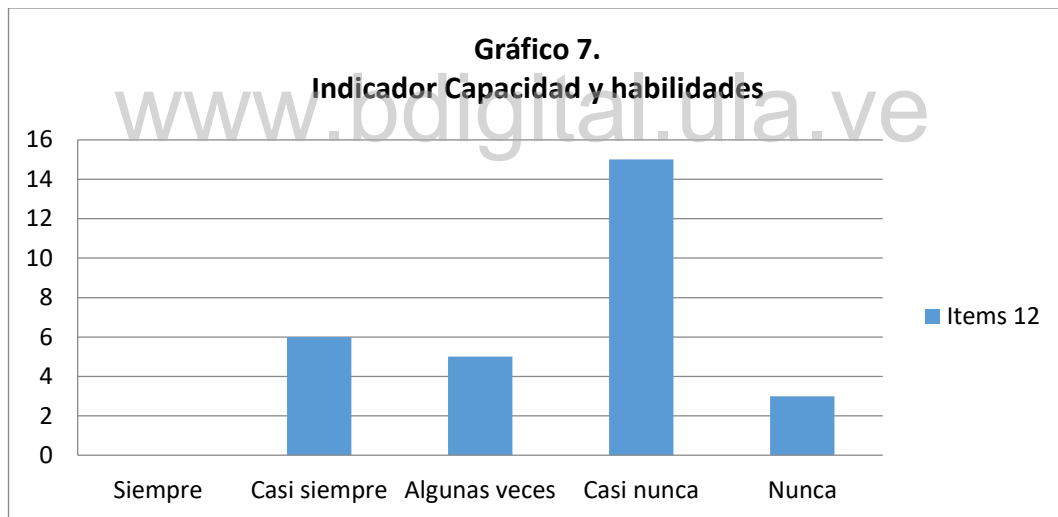


Gráfico 7. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador Capacidad y habilidades.

De acuerdo a los datos ofrecidos por los docentes encuestados se observa en la variable uso gerencial de las Tics en la dimensión manejo estratégico de las TIC, indicador uso de las TIC en el ítems 12 que el 52% manifiesta que casi nunca hacen uso de sus capacidades y habilidades en el manejo de los programas de Windows,

Office, internet, correo electrónico, telemática, Web, redes sociales, entre otros, 10% nunca lo hace, mientras que el 21% se inclina por la opción casi siempre y el 17% algunas veces, por lo que permite deducir que existe un número elevado de docentes que no aplican las Tecnologías de la Información y la Comunicación, posiblemente por falta de conocimiento de las mismas, por lo que un plan de formación relacionado con el uso de estas tecnología podría minimizar dichas debilidades.

Al respecto la Unesco (2014) afirma que “la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los docentes para estructurar el entorno de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las nuevas tecnologías con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas.” (p.23). las capacidades y habilidades que posean los docentes en la utilización de la tecnología es elemental para el desarrollo de ambientes innovadores que comuniquen y den acceso al conocimiento y modernicen los entornos de aprendizajes y mejoren la calidad educativa.

Cuadro 9
Frecuencias de la dimensión Tecnologías de la comunicación y la información.
Indicador Posibilidades en el uso de las TIC

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13. ¿Con qué frecuencia hace uso de las TIC dentro de su práctica docente (uso de redes, computador, radio, telefonía, multimedia, entre otros)?	-	-	6	21	7	24	14	48	2	7
14. ¿Hace uso de redes sociales, correo electrónico, whatsapp, blog, para compartir y dar a conocer temas de interés dentro de su praxis docente?	-	-	-	-	-	-	-	-	29	100

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018)

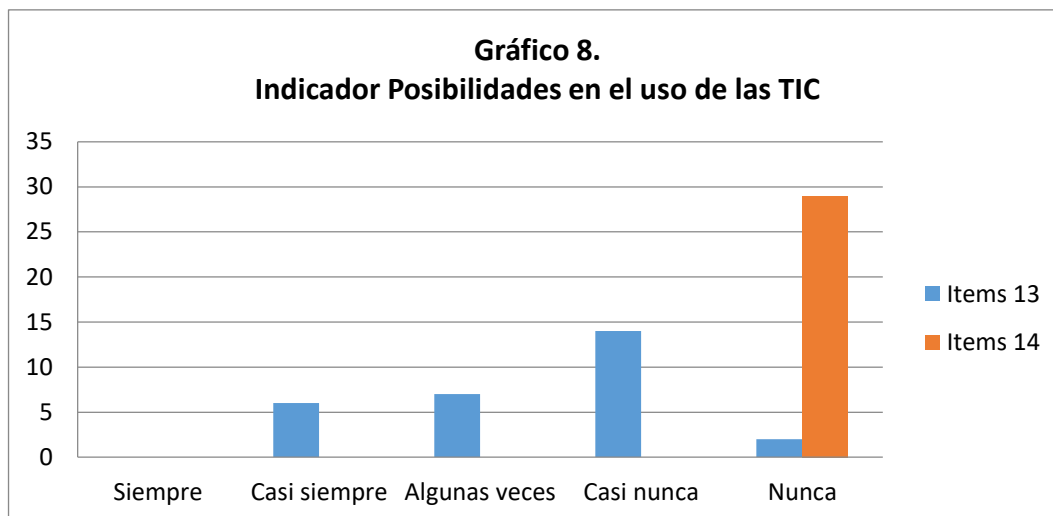


Gráfico 8. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador posibilidades en el uso de las TIC.

En lo que respecta al indicador Posibilidades en el uso de las TIC en el ítems 13 se evidencia que existen variaciones en las respuestas dadas por los docentes encuestados, donde el 48% expresan que casi nunca hace uso de las TIC dentro de su práctica docente, 7% nunca, mientras que un 24 % algunas veces y un 21% afirma que casi siempre, de igual forma en el ítems 14 la totalidad, es decir el 100% de la población encuestada respondió que nunca emplea redes sociales como medio difusores de información relacionada con la práctica educativa, lo que resulta las TIC no son aplicadas por un gran número de docentes, lo que trae consigo que la praxis docente se centre estrategias tradicionales que no incentive y despierte el interés del estudiante, hoy en día es necesario ir a la par de las innovaciones tecnológicas, en especial las relacionadas con el internet y plataformas de comunicación para darle un uso responsable y educativo a las mismas.

En este sentido Oyarce (2016) expresa que “las herramientas TIC permiten al docente, mediante el uso de internet, mediar en el proceso educativo de manera interactiva y didáctica” (p.42). el uso de las TIC proporciona a los docentes y estudiantes una herramienta tecnológica útil para renovar la didáctica y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizajes, Sin duda el docente por ser responsable directo

del proceso educativo deben centrar sus esfuerzo en adquirir competencias que permitan ofrecer un cumulo de oportunidades dentro de sus aulas de clases, donde se incentive a la búsqueda, investigación, a la comunicación e intercambio de ideas que aumenten la posibilidades en la consolidación de aprendizajes significativos.

Cuadro 10
Frecuencias de la dimensión Actuación pedagógica. Indicador Estrategias aplicadas en el aula

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	15. ¿Emplea diversas estrategias innovadoras de enseñanza en la ejecución de los contenidos que imparte (uso de telefonía, Tv, internet, blogger, multimedia, software educativo, programas de aplicación)?	-	-	6	21	4	14	14	48	5

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

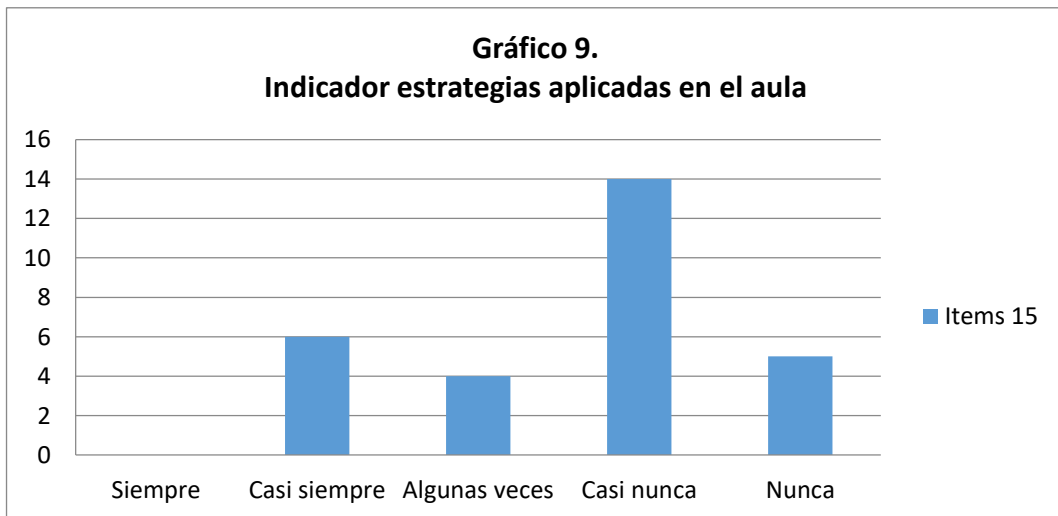


Gráfico 9. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador estrategias aplicadas en el aula.

En relación al ítems 15, se logra evidenciar que existen variaciones en las respuestas dadas por los docentes, ya que el 48 % manifiesta que casi nunca implementa herramientas innovadoras relacionadas con la tecnología como estrategias de enseñanza, 17% expresa que nunca lo hace, mientras que el 21 % casi siempre y 14% algunas veces. Lo que permite inferir que existe un número elevado de docentes que no aplican los servicios y herramientas que ofrecen las TIC como medios para dar a conocer temas de interés y lograr la consolidación de los aprendizajes, al respecto Maivy (2015) expresa que las estrategias de enseñanza aplicadas en el aula “son procedimientos utilizados por los docentes o diseñador de materiales con el fin de promover el aprendizaje y la comprensión de los educandos, los cuales deben utilizarse en una forma creativa e inteligente” (p.37). el docente debe afianzar sus conocimientos en tecnología y ofrecer un cumulo de oportunidades atractivas y agradables al estudiante para adquirir los conocimiento, siendo un sujeto activo dentro de su proceso de formación, por lo que un plan de formación en TIC les proporcionará a los docentes las herramientas necesarias para conocer todo lo relacionado a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a fin de llevarlo al aula de clases, para generar cambios significativos en pro del logro de los objetivos institucionales.

Cuadro 11

Frecuencias de la dimensión Actuación pedagógica. Indicador Evaluación de los aprendizajes

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16. ¿Utiliza diversas estrategias y recursos tecnológicos para evaluar los contenidos dados en clases?	-	-	6	21			16	55	7	24

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

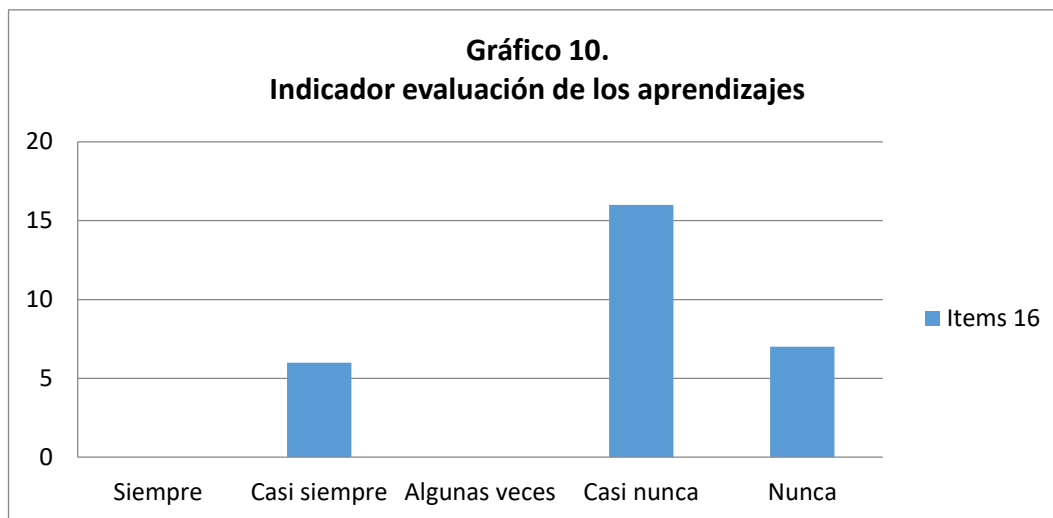


Gráfico 10. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en los ítems relacionados con el indicador evaluación de los aprendizajes

En lo que respecta al indicador evaluación de los aprendizajes ítems 16, se observa que el 55 % de los encuestados respondieron que casi nunca emplean estrategias de evaluación basadas en las innovaciones tecnológicas, el 24% nunca y el 21% casi siempre, la evaluación es un proceso esencial dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y las estrategias que allí se emplean pueden reprimir al estudiante o por el contrario motivarlo a mejorar y consolidar sus propios aprendizajes.

El docente debe ser innovador dentro de su praxis por lo que al emplear estrategias basadas en la tecnología permite transformar el proceso educativo y gestionar los recursos de forma eficiente. Al respecto Christen y Ortiz (2013) expresan que “las TIC para la evaluación escolar ofrecen numerosas ventajas, como son: la distribución sin papel de pruebas y recolección de datos; una mayor estandarización de la administración de la prueba; el análisis e interpretación de los resultados de la evaluación” (p. 5). Por lo que es esencial que el docente conozca todas estas herramientas para poderle ofrecer al estudiante una gama de oportunidades que le permitan demostrar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de los saberes. Por lo que un plan de formación permitirá ofrecerle al docente una variedad de herramientas y servicios útiles para su práctica docente, optimizando su quehacer educativo.

Cuadro 12

Frecuencias de la dimensión Capacitación docente. Indicador formación y actualización docente

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	17. ¿Mantiene una formación continua (cursos, talleres) para garantizar la calidad en el desempeño de sus funciones?	-	-	-	-	29	-	-	-	-
18. ¿Es importante la constante formación y actualización para facilitar su labor como docente?	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

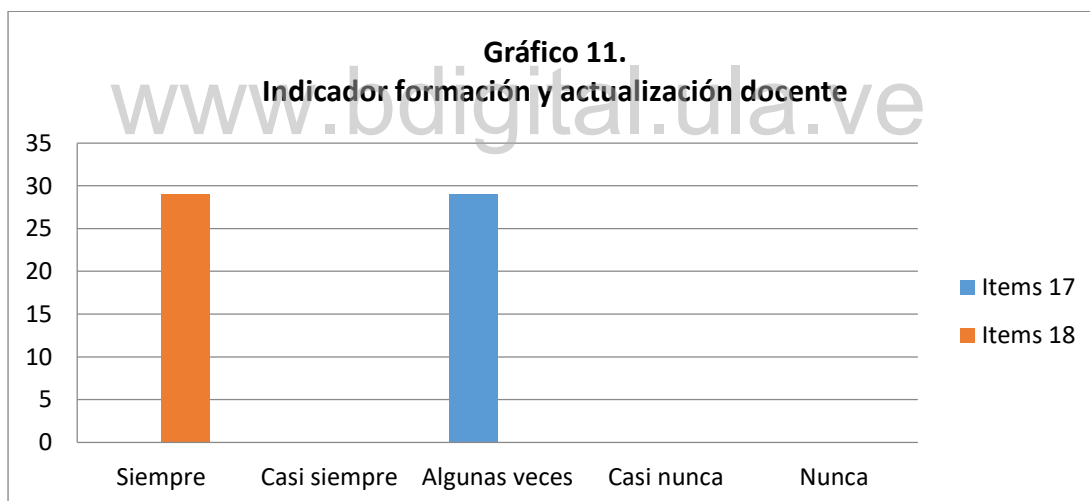


Gráfico 11. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en el ítem relacionado con el indicador formación y actualización docente.

En lo que respecta a la variable desempeño docente en la dimensión Capacitación docente indicador formación y actualización docente el 100% de los docentes encuestados expresaron que algunas veces mantiene una formación (cursos, talleres) para garantizar la calidad en el desempeño de sus funciones. En vista de estas

respuestas es preciso incentivar a los docentes para que estén en la búsqueda constante del mejoramiento profesional. De igual forma en el ítems 18 el 100% de los encuestados respondieron que siempre es importante la constante formación y actualización para facilitar su labor como docente, de aquí parte la calidad educativa.

Por otra parte (2015) expresa que “la actualización del docente debería servir para que el maestro se interese en aplicar dentro de su práctica educativa nuevas metodologías que le resulten más eficaces dentro del proceso enseñanza – aprendizaje” (p. 45). La formación y capacitación del docente contribuye al mejoramiento de la calidad del proceso formativo, por lo que es de vital importancia que el profesional en educación modernice su práctica por medio de la adquisición de nuevas herramientas innovadoras que enriquezcan y transformen la práctica educativa.

Cuadro 13
Frecuencias de la dimensión Capacitación docente. Indicador formación y actualización docente

Alternativas Ítems	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
19. ¿Participa en cursos de formación en el uso de TIC para mejorar la calidad del desempeño docente?	-	-	-	-	-	-	17	59	12	41
20. ¿Con que frecuencia sería necesario la capacitación en cuanto al uso y manejo de herramientas innovadoras basadas en las TIC para optimizar su desempeño docente?	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nota: Datos obtenidos del instrumento Aplicado (2018).

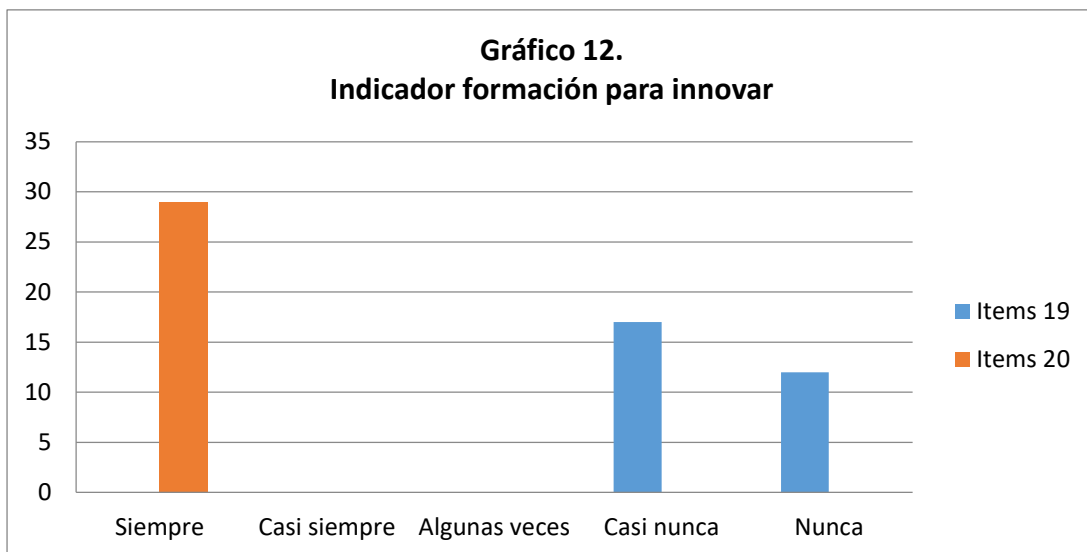


Gráfico 12. Gráfico de barras de las respuestas dadas por los docentes en el ítem relacionado con el indicador formación para innovar

En lo que respecta a la variable desempeño docente en la dimensión Capacitación docente indicador formación para innovar, el 59% de los docentes encuestados expresaron que casi nunca participan en cursos de formación en el uso de herramientas tecnológicas, el 41% manifestaron que nunca, por lo que la implementación de un plan de formación permitiría cambiar estas estadísticas y mejorar la práctica docente en cuanto al uso de nuevos recursos tecnológicos a nivel gerencial. En el ítem 20 la totalidad de la población encuestada considera necesaria la capacitación en cuanto al uso y manejo de las herramientas innovadoras basadas en las TIC, por lo que se ve una disposición en mejorar su quehacer educativo. En concordancia con lo anterior se puede inferir que los docentes opinan que es importante la capacitación pero no participan en cursos o talleres para adquirir nuevas competencias, posiblemente por falta de motivación o de espacios de formación. Al respecto Hernández (2013):

Estar en constante innovación es uno de los procesos gerenciales quizás más relevantes y probablemente menos comprendidos entre las competencias de formación, debido a que supone el uso de producir pensamientos creativos junto a la gestión de cambio (p.90).

El docente como agente de cambio debe apropiarse de recursos tecnológicos para mejorar la práctica educativa en todos los ámbitos, específicamente a nivel gerencial. Ya que dentro de sus actividades ejecuta procesos administrativos vitales para gerenciar es un gerente de aula y por consiguiente debe usar herramientas que le permitan el logro de los objetivos institucionales.

Conclusiones del diagnóstico

La aplicación del cuestionario permitió dar conclusiones de acuerdos a las variables en estudio y que respaldan el propósito de la presente investigación. En lo que respecta a la variable uso gerencial de las TIC en la dimensión funciones gerenciales se observa un contraste entre las respuestas dadas por los docentes, por un lado expresan que cumplen en la medida con la funciones gerenciales planificar, organizar, dirigir y control, pero por otro, no emplean las TIC como recurso innovador para optimizar su práctica, por lo que presentan debilidades que limitan el buen funcionamiento gerencial dentro del aula.

En lo que respecta a la dimensión Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) los docentes encuestados manifiestan en gran parte que reconocen la importancia de estas tecnologías dentro del proceso educativo como medio para innovar y mejorar la práctica, aunque se observó que un gran porcentaje de la población poseen debilidades en cuanto a la identificación de las herramientas y servicios ofrecidos por las TIC y el uso del computador para el desarrollo de actividades inherentes a su cargo, en consecuencia los docentes necesitan prepararse para poder promover estas herramientas en el aula y fortalecer así su práctica.

Prosiguiendo con la misma variable a través de la dimensión manejo estratégico de las TIC según las respuestas dadas por los docentes se logra evidenciar las debilidades existente en lo que se refiere a las capacidades y habilidades para implementar las herramientas y servicios dentro de la práctica educativa, dejando de lado las potencialidades de las mismas dentro del aula de clases, por lo que es

necesaria una capacitación en el empleo de herramientas innovadoras que optimicen la práctica y canalicen el logro de los objetivos de forma eficiente.

Ahora bien, en cuanto a la variable desempeño docente con la dimensión actuación pedagógica se observó en los resultados que a lo docentes les hace falta preparación para planificar el desarrollo de estrategias de enseñanza y evaluación innovadoras que le permitan al estudiante ser participe y sujeto activo de su proceso formativo, por lo que se deja de lado la creatividad, instantaneidad e interactividad que ofrecen las nuevas tecnologías.

En atención a la dimensión capacitación docente, se precisó que los indicadores formación y capacitación docente y formación para innovar, son altamente afectadas por no atender con inquietud el elemento de la preparación en TIC. Los docentes necesitan formarse periódicamente para ir incrementando a su práctica docente nuevas formas de hacer las cosas, logrando darle solución a los diversos inconvenientes que se presentan en el día a día, por lo que es de vital importancia estar en constante preparación y actualización de sus conocimientos.

Con estos resultados se evidencian que efectivamente, existe una necesidad de mejorar e implementar nuevas herramientas innovadoras que facilite la práctica de los docentes a nivel gerencial y para lograrlo es primordial capacitarse, mantenerse actualizado de las nuevas tendencias. Por lo que lo que la propuesta de la investigadora del plan de formación lograría minimizar la problemática y debilidades en lo que respecta a la implementación de las TIC para optimizar el desempeño docente, puesto que se pretende es que el docente se apropie de las nuevas tecnologías para que la emplee en su práctica diaria logrando gestionar y administrar sus actividades eliminando barreras de tiempo y espacio.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

PLAN DE FORMACIÓN PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DOCENTE POR MEDIO DEL USO GERENCIAL DE LAS TIC

5.1 Presentación

Las Tecnologías de la información y la comunicación han permitido eliminar barreras de tiempo y espacio, la inserción de las mismas a nivel educativo trae consigo innumerables beneficios que no solo cambian las formas de hacer las cosas, si no la percepción a nivel social y cultural, por lo que el docente por ser parte fundamental del proceso formativo, debe poseer conocimientos tanto teóricos como prácticos que permitan el uso de herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica y profesional. El docente al convertirse en un usuario activo de las TIC, tendrá la capacidad de analizar las implicaciones en el uso y manejo de las mismas, a través de la incorporación en la gestión del aula como recursos para que incida de forma positiva al proceso educativo, de modo que se aprovechen los recursos institucionales por medio de competencias y habilidades comunicacionales y organizacionales.

El docente es un gerente educativo, sin importar la labor que desempeñe dentro de la institución, sea docente de asignatura o que cumpla con actividades fuera del aula, debido a ya que administra tiempo, espacios, contenidos, recursos tanto materiales como humanos, por ello debe poseer habilidades técnicas, humanas y conceptuales que le permita adquirir competencias administrativas que direccionen su desempeño al logro de los objetivos institucionales y a la calidad educativa. En este sentido, los docentes requieren una preparación profesional actualizada y permanente que les ayude a consolidar las metas planteadas en su práctica diaria y que puedan aportar soluciones a las dificultades presentadas.

Por lo tanto el plan de formación está dirigido a los docentes de la U.E. Colegio Fe y alegría con el fin de darle una intencionalidad al uso de las tecnologías, de modo que se transforme y generen espacios de sensibilización y reflexión, para darle un sentido responsable que conlleve a la contextualización en los entornos culturales y necesidades del centro educativo.

El plan de formación implica no solo ofrecer talleres de capacitación, sino ir un poco más allá, logrando una formación que permitan la integración de la gerencia y las TIC, por medio de la práctica, para que cada docente experimente dentro del entorno educativo como pueden aplicar las principales herramientas y recursos tecnológicos. Logrando de esta manera mejorar la metodología de enseñanza y en consecuencia su desempeño en el quehacer educativo.

5.2 Objetivos de la Propuesta

5.2.1 Objetivo General

Optimizar el desempeño docente, a través de un plan de formación en uso gerencial de las TIC

5.2.2 Objetivos Específicos

Motivar a los docentes para que hagan uso gerencial de las TIC.

Desarrollar competencias gerenciales fundamentadas en el uso de las TIC.

Mejorar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC

5.3 Justificación de la propuesta

La propuesta consiste en una plan de formación en el uso gerencia de las TIC, dirigida a docentes con el fin optimizar su práctica pedagógica y transformar el entorno donde se desenvuelven, dotando al docente de herramientas y conocimientos que generen cambios innovadores en su diario quehacer, captando la atención del

estudiante para que aprenda de forma dinámica e interactiva, convirtiéndolo en un sujeto activo dentro del proceso formativo.

El gerente de aula debe estar dotado de habilidades tecnológicas que le permitan tomar decisiones oportunas en función a cumplir con los objetivos institucionales, logrando optimizar los procesos académicos y administrativos, de modo que haga uso eficiente de los recursos, implemente planes de trabajo y conlleve a la calidad educativa, por esta razón, el docente debe estar capacitado en todas estas herramientas innovadoras para que pueda cumplir con las demandas sociales y culturales que se dan actualmente.

Conforme a los resultados del diagnóstico, se justifica la elaboración del plan de formación, en el uso gerencial de las TIC, ya que se le ofrecerá al docente una variedad de herramientas tecnológicas para optimizar su desempeño, propiciando espacios de formación interactivos, dinámicos, automatizados, sin limitaciones de tiempos y espacio, además favorecerá en el aprendizaje de los estudiantes. Así como en la ejecución de forma eficaz y eficiente de todos los procesos inherentes a la institución.

Por último, la propuesta se justifica por los beneficios que brinda en cuanto a la capacitación y formación del personal docente en el uso gerencial de las TIC, para que los profesionales en educación se apropien de dichas herramientas e implementen cada una de las posibilidades que ofrecen estas innovaciones, para construir entornos educativos, comunicativos y abierto a la investigación.

5.4 Fundamentación de la propuesta

La propuesta se fundamenta en las habilidades gerenciales que debe poseer un gerente educativo, como garante de la calidad y de la implementación de procesos que permiten optimizar el desarrollo de las actividades que realiza, a través de la planificación, organización, dirección y control dentro. En este sentido Stoner, Freeman y Gilbert (1999) expresan “las habilidades gerenciales le permiten al gerente resolver situaciones abstractas y complejas por medio de competencias conceptuales, técnicas y humanas”(p. 19). Los docentes deben tener la capacidad para tomar

decisiones acertadas en pro del cumplimiento de los objetivos instituciones. Por medio, de un conjunto de habilidades técnicas, humanas y conceptuales que lo hacen competente ante diversas situaciones no solo a nivel teórico sino practico.

Evidentemente la implementación de las TIC dentro del proceso educativo ofrece un abanico de posibilidades, que establecen espacios modernos dispuestos a la innovación y al cambio. Para Cabero (2004) la incorporación de las TIC a las instituciones educativas “permite nuevas formas de acceder, generar, y transmitir información y conocimientos, lo que nos abrirá las puertas para poder flexibilizar, transformar, cambiar, extender” (p. 5). Logrando transformar la escuela tradicional, por una escuela que rompa paradigmas y abre las brechas a la exploración, investigación y comunicación en tiempos y espacios adaptados a las necesidades del entorno y de la sociedad, donde se deja de lado elementos materiales, para acceder a la información de forma digital, creando ambientes atractivos y didácticos para el estudiante.

Al funcionar la gerencia con las TIC, se unen elementos esenciales para el tratamiento de la información y el uso eficiente y eficaz de recursos que generen mayor flexibilidad y libertad en la incorporación de nuevas estrategias pedagógicas y administrativas para alcanzar los objetivos planteados.

De igual manera Méndez (2015) expresa “un buen gerente no debe perder de vista las posibilidades que le brindan las TIC, para agilizar y optimizar sus operaciones, llevar un mejor control de las mismas, así como un seguimiento y promoción” (p.81). El manejo gerencial de las TIC por parte del docente, representa una herramienta al cambio para generar espacios interactivos y dinámicos que permitan administrar su desempeño y evaluar el efecto que producen estas innovaciones en los estudiantes, ofreciendo nuevas formas de adquirir el conocimiento y nuevas alternativas para evaluar las competencias adquiridas, es decir las TIC ofrecen un gran número de estrategias didácticas que adaptadas a las necesidades de cada estudiante, pueden crear entornos más flexibles para el aprendizaje.

Asimismo la capacitación y formación del docente es crucial en tiempos de cambio, por lo que el docente por ser parte fundamental del proceso educativo, debe

enfocar sus esfuerzo en mejorar sus desempeño y ofrecer educación de calidad, por medio de sus conocimientos y competencias, puesto que lo que ofrece dentro de su aula de clase se ve reflejado en la calidad de la sociedad que se quiere construir.

5.5 Factibilidad de la Propuesta

En esta investigación el estudio de factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos que se requieren para el diseño de la propuesta dirigida a mejorar el desempeño docente de la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría, por medio del uso gerencial de las TIC, por lo que implicó estudiar los aspectos: legal, técnica y económica.

5.5.1 Factibilidad Legal

El sustenta legal de la propuesta está apoyada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (1991). Se puede citar el artículo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) que dice:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. (p. 88)

Además, el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (1991) en su artículo 39 reza lo siguiente:

La actualización de conocimientos, la especialización de las funciones, el mejoramiento profesional y el perfeccionamiento tiene carácter obligatorio y al mismo tiempo constituye un derecho para todo el personal docente en servicio. La autoridad educativa competente en atención a las necesidades y prioridades del sistema educativo, fijarán políticas y establecerán programas de actualización, de conocimiento, perfeccionamiento y especialización de los profesionales de la docencia con el fin de prepararlos suficientemente en función del mejoramiento cualitativo de la educación. Asimismo, organizará seminarios, congresos,

giras de observación y estudios, conferencias y cualesquiera otras actividades de mejoramiento profesional. (p.72)

Todo docente tiene el deber de actualizar sus conocimientos con el fin de ofrecer mejoras al sistema educativo y por consiguiente garantizar una educación de calidad, las TIC son herramientas innovadoras, que al ser empleadas de forma estratégica permite el logro eficiente y eficaz de los objetivos institucionales.

5.5.2 Factibilidad Técnica

El colegio Fe y Alegría, está dotado de un gran número de recursos, técnicos y materiales que hacen factible el diseño de la propuesta por cuanto que cuenta con dispositivos tecnológicos a disposición de los docentes y estudiantes, posee un gran número de computadoras tanto portátiles como personales dentro del área de la biblioteca, así como 4 laboratorio de informáticas con un promedio de 15 máquinas cada uno, de igual manera cuenta con recursos audiovisuales, entre los que se pueden mencionar: salón de audiovisuales, TV, radio, sonido, dispositivos de almacenamiento, video beam, internet. Lo que facilita la elaboración de la propuesta, tomando en consideración los recursos y elementos que posee la institución para su ejecución.

5.5.3 Factibilidad Económica

Desde el punto de vista económico, el diseño de la propuesta es viable debido a que la institución cuenta con un gran número de recursos tecnológicos, lo que facilita la digitalización y tratamiento de la información, por lo que no generará gasto en papelería. De igual forma la implementación de la propuesta le permitiría al personal de la institución dejar a un lado recursos como fotocopias, láminas, hojas y otros recursos materiales que se emplean dentro del aula, para darle apertura a la automatización e interactividad de la información, asimismo existe disposición por parte de los docentes y equipo directivo en colaborar con los elementos que sean necesarios para la elaboración de la propuesta.

Cuadro 13
Propuesta

Título: Plan de formación para optimizar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC

Objetivo General : Elaborar un plan de formación en el uso gerencial de las TIC para optimizar el desempeño docente de la U. E. Colegio Fe y Alegría Tovar

Objetivo Especifico	Estrategias	Actividades	Contenido	Recurso		Evaluación	Tiempo
				Talento Humano	Material		
Motivar a los docentes para que hagan uso gerencial de las TIC	Jornada de Sensibilización "Uso gerencial de las TIC"	<ul style="list-style-type: none"> -Palabras de bienvenida a los docentes - Entrega y explicación del material - Ponencia del especialista. - Organización de grupos para intercambiar experiencias. -Preguntas generadoras. (Cuáles de las funciones gerenciales desarrolla en su práctica?; ¿Cómo puede un docente guiar el aula que dirige? ¿Con que recursos tecnológicos cuento en el aula?) - Compartir de experiencias. - Conclusiones de cada grupo. - Evaluación de la jornada 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de Gerencia y Gerente -Gestión - Funciones gerenciales: Planificación, organización, dirección, control - Visión gerencial. - Habilidades de un gerente - Gerencia educativa -Herramientas tecnológicas como medios para la gerencia 	<ul style="list-style-type: none"> Docentes, equipo directivo, investigadora 	<ul style="list-style-type: none"> Video Beam Material digital, Computadores, Dispositivos de almacenamiento, 	Aplicación del instrumento	Primer a sesión 3 horas

Continuación del cuadro 13

Título: Plan de formación para optimizar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC

Objetivo General : Elaborar un plan de formación en el uso gerencial de las TIC para optimizar el desempeño docente de la U. E. Colegio Fe y Alegría Tovar

Objetivo Especifico	Estrategias	Actividades	Contenido	Recurso		Evaluación	Tiempo
				Talento Humano	Material		
Desarrollar competencias gerenciales fundamentadas en el uso de las TIC.	Taller de capacitación “habilidades gerenciales del docente”	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida -Presentación de video sobre gerencia educativa (7 hábitos de la gente altamente efectiva) https://youtu.be/q59kMatkIEw - Discusión del video - Refrigerio - Ponencia del especialista -Pregunta generadora (¿Cómo utilizaría una herramienta gerencial para optimizar la administración de s aula? -Organización de mesas de trabajo -Canaimas por grupos -Discusión de los aprendizajes - Aplicación del instrumento 	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia educativa - Herramienta gerencial - Visión gerencial del docente. 	Docentes, equipo directivo, investigadora	Video Beam Material digital, Computadores (Canaima) Dispositivos de almacenamiento,	Aplicación del instrumento	Primera sesión 3 horas

Continuación del cuadro 13

Título: Plan de formación para optimizar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC

Objetivo General : Elaborar un plan de formación en el uso gerencial de las TIC para optimizar el desempeño docente de la U. E. Colegio Fe y Alegría Tovar

Objetivo Especifico	Estrategias	Actividades	Contenido	Recurso		Evaluación	Tiempo
				Talento Humano	Material		
Desarrollar competencias gerenciales fundamentadas en el uso de las Tics	Taller sobre las Tics	-Bienvenida	- Tics	Docentes, equipo directivo, investigadora	Video Beam Material digital, Computadores Celular, radio, TV, Internet	Aplicación del instrumento	2 horas Laboratorio de Informática
		-Entrega de material digital	- Herramientas y servicios Tics (radio, tv, teléfono, computador, internet)				
		-Presentación del video Las Tic en educación (https://youtu.be/h40pXhuyNRM)	- las Tics en la educación				
		- Ponencia sobre las TIC	- ventajas en el uso de las Tics en la educación				
		- asignación grupos de trabajo	-Uso didáctico de internet				
		- conversatorio entre grupos					
		- socialización entre grupos					
		-Entrega de material digital	Manejo de software educativos (Jclie)	Docentes, equipo directivo, investigadora	Video Beam Material digital, Computadores Celular, radio, TV, Internet	Aplicación del instrumento	2 horas Laboratorio de Informática
		- Ponencia uso didáctico de las TIC	-ofimática (procesador de texto, hoja de cálculo)				
		- asignación grupos de trabajo	Entornos virtuales (Moodle, multimedia)				
		- Trabajo practico entre grupos	- Web 2.0(Blogger, redes sociales)				
		- socialización entre grupos					

Continuación del cuadro 13

Título: Plan de formación para optimizar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC

Objetivo General : Elaborar un plan de formación en el uso gerencial de las TIC para optimizar el desempeño docente de la U. E. Colegio Fe y Alegría Tovar

Objetivo Especifico	Estrategias	Actividades	Contenido	Recurso		Evaluación	Tiempo
				Talento Humano	Material		
Desarrollar competencias gerenciales fundamentadas en el uso de las Tics	Taller sobre las Tics	<ul style="list-style-type: none"> -Bienvenida -Dinámica (todos a sentarse sobre una silla) -Entrega de material digital - demostración de una herramienta Tic(Moodle) - Ponencia de la investigadora - asignación grupos de trabajo - conversatorio entre grupos - socialización entre grupos 	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de las Tic para la planificación y sistematización de experiencias educativas - Utilización de las Tic para el diseño de estrategias didácticas - Las Tic como estrategias de evaluación - uso de las Tic para los procesos gerenciales - desempeño docente - Formación y capacitación 	Docentes, equipo directivo, investigadora	<ul style="list-style-type: none"> Video Beam Material digital, Computadores , Celular, radio, TV, Internet 	Aplicación del instrumento	2 horas Laboratorio de Informática

Nota: Contreras (2018)

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

En base a los hallazgos obtenidos en la presente investigación que buscada proponer el uso gerencial de las TIC para optimizar el desempeño docente en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría, se llegó a las siguientes conclusiones:

En referencia al diagnóstico realizado a los docentes de la institución en estudio, permitió determinar una situación problemática basada en las debilidades en el uso y manejo de las TIC, lo que pone en evidencia las carencias de conocimiento y habilidades sobre el empleo estratégico de estas innovaciones para el desarrollo de actividades tanto pedagógicas como administrativas. Se observó que el desarrollo de las clases en su mayoría se realiza sin la implementación de la tecnología como medio o herramienta de aprendizaje, así como la falta de capacitación gerencial para formular y aplicar acciones que incentiven al uso de las TIC dentro del aula de clases.

En relación a las acciones que contribuyan a mejorar el desempeño docente por medio del uso gerencial de las TIC, es importante resaltar las mismas deben estar enmarcada en el uso creativo de estas innovaciones, con el fin de minimizar las limitaciones en tiempo, espacio, uso de recursos materiales y hacer del proceso educativo más dinámico, interactivo y llamativo a la vista del estudiante, logrando se convierta en un sujeto activo dentro de su proceso de aprendizaje.

En este sentido, se reafirma la importancia de las TIC dentro del aula y principalmente como herramienta de gestión para el docente, con el fin de transformar el proceso educativo por medio entornos creativos e innovadores que conduzcan al logro de los objetivos y metas institucionales; son drásticos los cambios

que sufre la sociedad de forma constante, por lo que se amerita docentes con mayor eficiencia y con habilidades en la toma de decisiones y solución de problemas acorde a la diversidad de necesidades actuales. Por lo tanto se asume que cuando el docente aplica las TIC en el aula, está aportando aspectos positivos a su práctica; la misma debe desarrollarse con total compromiso y responsabilidad y con la necesidad de actualización permanente para mejorar su práctica docente.

Es importante señalar que el docente en su rol de gerente debe poseer habilidades que le permitan gestionar de forma oportuna y eficaz el desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas que desarrolla durante su quehacer educativo. Por lo que, es necesario la apropiación de herramientas tecnológicas para automatizar y digitalizar dicho trabajo. En consecuencia la capacitación permanente por parte del especialista en educación en el manejo de estas herramientas juega un papel importante en la búsqueda de la calidad educativa.

Finalmente, se puede destacar que los objetivos propuestos con la investigación fueron logrados exitosamente, las metas previstas se cumplieron a cabalidad, los instrumentos fueron aplicados y analizados exitosamente y el tiempo fue suficiente para el desarrollo de la investigación, de igual forma las estrategias aplicadas para desarrollar la investigación dieron resultados positivos por cuanto se logró el diseño de la propuesta del plan de formación en el uso gerencial de las TIC para la optimización del desempeño docente.

6.2 Recomendaciones

Los docentes como elemento indispensable dentro del sistema educativo deben actualizarse constantemente en cuanto a las innovaciones en el proceso de planeación, ejecución, control y evaluación para orientar con mayor satisfacción la práctica educativa. Además resulta preciso que se nutran de habilidades y herramientas que debe poseer un gerente y poder encontrar las soluciones ante las dificultades en su quehacer, por lo que se le sugiere a la institución la implementación de la propuesta para optimizar el desempeño docente

Asimismo se le sugiere a los docentes propiciar en el aula herramientas innovadoras, de modo que no existan limitaciones en tiempo y espacios, y exista una diversidad en las formas de aprender. El docente debe apoyar al estudiante en su interés por indagar y construir el conocimiento integrador de su experiencia con el contacto con las nuevas tecnologías, de modo que consolide un aprendizaje significativo.

Al equipo directivo se le recomienda romper paradigma y ver en las TIC el medio para fortalecer las estrategias didácticas y pedagógica dentro de la institución, donde el celular, internet, computador juegan un papel indispensable en la socialización, comunicación e intercambio de información

www.bdigital.ula.ve

REFERENCIAS

- Alfaro, M. (2004). Planificación del aprendizaje y la enseñanza. Caracas, Venezuela: Serie Azul, FEDUPEL.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Caracas: Episteme.
- Cabero, J. (2004). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. España: McGraw Hill.
- Castro, E; Peley, R; Morillo, R (2009). La praxis educativa: Una aproximación a la realidad en el aula. Revista Venezolana de gerencia V.14 n 45 Maracaibo.
- Cordero, D. (2012). Desarrollo de un plan de formación docente para la incorporación de tecnología de información y comunicación a través de las salas telemáticas de La U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe Y Alegría, ubicada en el sector la Murallita del Municipio Maturín, estado Monagas. Trabajo a grado de Maestría no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Cueva., V. (2012). Las Tic's y el desempeño docente en el colegio Fiscal María Eugenia de Ruperti, del Cantón Paján, Provincia de Manabí año 2012. Trabajo a grado de Maestría no publicado, Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Recuperado de <http://goo.gl/L1gf3S>.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (30 de Diciembre de 1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.908 (Extraordinaria), 19-02-2009.
- Chiavenato, I. (2001). Gestión del Talento Humano. Colombia: Mc Graw Hill Internacional.
- Christen, M. y Ortiz, S. (2013) Herramientas TIC para la evaluación del aprendizaje, las competencias y las habilidades, de los alumnos del bachillerato. [Resumen].
- Fuentes, E. (2015) Las Tic como Estrategia de Enseñanza en la Modalidad Presencial De La Aldea Universitaria La Caramuca. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Investigación Educativa. Universidad de Carabobo.
- Flores M. (2015) Las Inteligencias Múltiples Como Herramienta Gerencial Para Optimizar La Praxis Docente En La Unidad Educativa Colegio Fe Y Alegría. Trabajo de grado Magister en Gerencia Educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Mérida.

- Gimeno, V. (2010). La Influencia De Las Nuevas Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones Y Su Repercusión En Las Estrategias Empresariales: La Banca Online Y Su Aplicación En Las Cooperativas De Crédito. Trabajo Doctoral. Universitat de Valencia. Valencia, España.
- Gómez, A. (2015). Evaluación del desempeño docente en el marco del proyecto educativo Canaima. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en gerencia avanzada en educación. Universidad de Carabobo.
- Hernández, M. (2013) Estrategias Gerenciales para la Calidad de Desempeño de los Directores de la Parroquia Tamare del municipio Mara. Trabajo de grado presentado para optar al título de Magíster Scientiarum en Educación. Mención Gerencia de Organizaciones Educativas. Universidad del Zulia
- Jara Valdivia, I. (2008). Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado en: www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/.../PROY04302012Dellan-Mago.pdf [Consulta enero 24, 2018].
- León, N. (2013) Evaluación de los Procesos Gerenciales en el Departamento de Registro, Control y Evaluación de Estudios de la Unidad Educativa Colegio Luis Pasteur Basado en la Filosofía de las Organizaciones Inteligente. Trabajo presentado como requisito para optar al título de Magister en Gerencia Avanzada de la Educación. Universidad de Carabobo.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5929. Extraordinaria. Caracas.
- Ley Orgánica de Educación. (1999). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación (2003). Gaceta Oficial Extraordinaria número 5929, de fecha 15 de agosto de 2009.
- Maivy D. (2015) Plan de Evaluación de Desempeño Docente como Estrategia para la Mejora de la Praxis Pedagógica del Docente. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Pedagogo con Orientación en Administración y Evaluación Educativas. Universidad Rafael Landívar.
- Maldonado L.(2007) Las tecnologías de información y comunicación un recurso estratégico para la educación superior [Resumen] Revista de investigación
- Méndez, E. (2015) Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) En la Administración Educacional [Resumen]. Revista de investigación,

- Molina, F. (2013). Utilización de herramientas informáticas básicas para mejorar el desempeño docente. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en gerencia avanzada en educación. Universidad de Carabobo.
- Montoro, J., Morales, G. y Valenzuela J. (2014). Competencias para el uso de tecnologías de la información y la comunicación en docentes de una escuela normal privada.
- Osorio, C. (2015) “Incidencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC en el desempeño docente en la institución educativa José María Córdoba”. Trabajo presentado como requisito para optar al título de Maestría en Alta Dirección de Servicios Educativo. Universidad San Buenaventura. Colombia.
- Oyarce, M. (2015) Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015. Trabajo presentado **como** requisito para optar el grado de magister en educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. (4ta ed.). Caracas: Fedupel.
- Poriet, Y. (2010) Perspectiva tecnológica en la gerencia educativa. Observatorio Laboral Revista Venezolana Vol. 3, Nº 6. Valencia, Venezuela.
- Ramírez, L (2004). Los nuevos desafíos de la gerencia educativa. Reviste Educación y Educadores, Vol. 7. Universidad de la Sabana, Facultad de Educación.
- Ruiz, L., Carrillo, N. y Quintero, L. (2012) Estrategias Gerenciales para mejorar la participación de los directivos en las instituciones educativas [Resumen]. Administración educacional (1)1.
- Stoner, J., Freeman R., Gilbert D. (1999) Administración. Sexta Edic. México
- Unesco (2005) Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Rusia: Unesco.
- Unesco (2008) Estándares de competencia en TIC para docentes. París: Unesco.

Unesco (2013) Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y El Caribe. Publicado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).

Unesco (2014) Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docente. Cali: Unesco

Unicef (2013) Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Argentina: Unicef

www.bdigital.ula.ve

ANEXOS

www.bdigital.ula.ve

Anexo A

Análisis FODA de la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos y Herramientas en talleres y laboratorios • Cuenta con cuatro (04) laboratorios de computación con un total de setenta y dos (72) computadoras. • Centro de Servicios Telemáticos donde los alumnos cursantes de los últimos años realizan una pre-pasantía para prepararlos al campo laboral. • Personal capacitado en cada área. • Relaciones interpersonales. • Integración del personal directivo, docente, administrativo, obrero y alumnos. • Planificación conjunta de algunas asignaturas en las actividades comunes. • Proceso de adaptación y mejoramiento de los programas de la mención. • Organización y ejecución de actividades como olimpiadas de matemática, concursos literarios en el centro y plan de actividades especiales. • Trabajo con la metodología Proyecto. • Recursos audiovisuales (televisor, radio, video Beam, laptop, sonido) 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de la Federación Internacional de fe y Alegría para la Ejecución de proyectos. • Apoyo de organizaciones e instituciones de la comunidad de Tovar en cuanto a la Salud (Hospital, Bomberos); centros educativos (Bibliotecas), grupos culturales y centros donde los alumnos realizan su entrenamiento laboral (pasantía). • Acompañamiento de Fe y Alegría Zona Andes. • Empresas e instituciones que ofrecen la posibilidad para que los estudiantes realicen su proceso de pasantías. • Cancha Deportiva El Corozo. • Consejo Comunal Corozo Bajo y Corozo Alto. • Actividades orientadas a la economía formal e informal como: abastos, bodegas, panaderías, carnicerías, zapaterías, talleres mecánicos, carpinterías, hotel, restaurante, peluquerías, fruterías y otros. • Cuenta con instituciones educativas (Escuela Bolivariana Monseñor Moreno, Pre-escolar El Corozo, Colegio Arturo Armando Espinoza) • Centro de Atención Integral
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • deserción escolar a causa de la situación económica que atraviesa el país. • Falta de Recursos económicos • Dotación de laboratorios de informática. • Falta de formación del personal para el manejo de las Tic, como recursos alternativos ante la situación que atraviesa el país. • Mal estado del Muro de Contención. • Ambientes para el disfrute y recreación de los estudiantes • Ambientación del Colegio y de los salones de clases. • Filtración en las paredes de los laboratorios • Carencia de filtros de agua potable. • Carga horaria sobre cargada • Bajo rendimiento académico de los alumnos. • Conformismo de los alumnos con su rendimiento. • Dificultad para la resolución de problemas de análisis y pensamiento lógico – matemático. • Alimentación no balanceada. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retrasos en el pago de la Subvención por parte del Ejecutivo Nacional a la AVEC. • Condiciones económicas de muchos alumnos. • Apertura de menciones en otros Centros Educativos. • Expendio de bebidas alcohólicas cerca de la institución. • Poca integración de la comunidad hacia el colegio. • Contaminación por desechos sólidos en los alrededores de la institución. • Carencia de farmacias. • Hampa común. • Cambios constantes del Sistema Educativo. • Drogas. • Suplentes que no tienen las competencias necesarias para apoyar el proceso formativo de los estudiantes. • Embarazo a temprana edad. • Poca interés y preocupación de los representantes por el bajo rendimiento de sus hijos. • Poca integración de la comunidad hacia la institución. • Acompañamiento de los representantes para el cumplimiento del manual de convivencia. • Deficiencias en el transporte publico

Nota: Colegio Fe y Alegría (2017)

Anexo B
Entrevista aplicada al director de la institución



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Maestría en Administración Educativa
Programa Investigación cuantitativa

Entrevista aplicada al Director de la Institución

1. La institución ofrece espacios de formación para capacitar a los docentes

2. Ha observado algunas debilidades en el grupo de docentes que usted dirige

3. La institución ofrece espacios para capacitar a los docentes en el manejo de recursos tecnológicos

4. Considera necesario abordar aspectos de interés para una posible investigación



ANEXO C

CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Maestría en Administración Educativa

Cuestionario dirigido a los docentes

Con la finalidad de realizar la investigación denominada “**Uso gerencial de las Tic para la optimización del desempeño docente en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría – Tovar.**” Se ha diseñado este instrumento el cual pretende recoger información que permita conocer la situación actual de las variables en estudio. Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación que se realiza para optar al título de Magister en Administración Educativa. Su colaboración consiste en responder los ítems con la mayor sinceridad posible. Su opinión y aportes serán tratados de manera confidencial.

Instrucciones Generales

- 1) Lea cuidadosamente el cuestionario antes de responder.
- 2) Marque con una X la alternativa que se ajuste a la realidad que Ud. crea conveniente.
- 3) Sólo debe marcar una alternativa.
- 4) Entre las alternativas que se presentan se tienen preguntas del formato tipo Likert y las opciones son:
 - 1) Siempre (S).
 - 2) Casi siempre (CS.).
 - 3) Algunas veces (AV).
 - 4) Casi nunca (CN).
 - 5) Nunca (N).

Por su atención muchas gracias.
Lcda. Sor Sineth Contreras
Investigadora

Descripción de las preguntas	S	CS	AV	CN	N
Variable: Uso gerencial de las Tics Dimensión: Funciones gerenciales					
Indicador: Planificación					
1. ¿Establece en su planificación los objetivos que desea alcanzar con respecto a la asignatura que imparte?					
2. ¿Planifica la Incorporación de estrategias y recursos tecnológicos en el desarrollo de sus clases?					
Indicador: Organización					
3. ¿Emplea las tics en la distribución de las actividades a ejecutar durante el desarrollo de la asignatura?					
Indicador: Dirección					
4. ¿Dirige las actividades para el desarrollo de las clases de acuerdo a lo planificado?					
5. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para orientar y comunicarse con sus estudiantes (blogs, correo electrónico, chat, página personal, plataformas educativas en el desarrollo de las actividades educativas)?					
Indicador: Control					
6. ¿Dirige las actividades para el desarrollo de las clases de acuerdo a lo planificado?					
7. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para orientar y comunicarse con sus estudiantes (blogs, correo electrónico, chat, página personal, plataformas educativas en el desarrollo de las actividades educativas)?					
Variable: Uso gerencial de las Tics Dimensión: Tecnologías de la comunicación y la información					
Indicador: TIC en educación					
8. ¿Reconoce las potencialidades que ofrece la implementación de las Tics dentro del proceso educativo?					
9. ¿Es necesario la incorporación de las Tic al proceso educativo para de asumir los nuevos retos que se plantean actualmente y por consiguiente cumplir con los objetivos institucionales?					

Descripción de las preguntas	S	CS	AV	CN	N
Indicador: Tipos de herramientas					
10. ¿Identifica usted las diversas herramientas y servicios que ofrece las Tic?					
11. ¿Emplea el computador como herramienta innovadora en la elaboración de actividades inherente a su cargo docente: Planificación, desarrollo de clases, actividades extra curriculares, entre otros?					
Variable: Uso gerencial de las Tics Dimensión: Manejo estratégico de las TIC					
Indicador: Capacidad y habilidades					
12. ¿Hace uso de sus capacidades y habilidades en el manejo de los programas de Windows, Office, internet, correo electrónico, telemática, Web, redes sociales, entre otros?					
Indicador: Uso de las TIC					
13. ¿Con qué frecuencia hace uso de las TIC dentro de su práctica docente (uso de redes, computador, radio, telefonía, multimedia, entre otros)?					
14. ¿Hace uso de redes sociales, correo electrónico, whatsapp, blog, para compartir y dar a conocer temas de interés dentro de su praxis docente?					
Desempeño docente Dimensión: Actuación pedagógica					
Indicador: Estrategias aplicadas en el aula					
15. ¿Emplea diversas estrategias innovadoras de enseñanza en la ejecución de los contenidos que imparte (uso de telefonía, Tv, internet, blogger, multimedia, software educativo, programas de aplicación)?					
Indicador: Evaluación del aprendizaje					
16. ¿Utiliza diversas estrategias y recursos tecnológicos para evaluar los contenidos dados en clases?					

Descripción de las preguntas	S	CS	AV	CN	N
Desempeño docente Dimensión: Capacitación docente					
Indicador: Formación y actualización docente					
17. ¿Mantiene una formación continua para garantizar la calidad en el desempeño de sus funciones?					
18. ¿Es importante la constante formación y actualización para facilitar su labor como docente?					
Indicador: Formación para innovar					
19. ¿Participa en cursos de formación en el uso de TIC para mejorar la calidad del desempeño docente?					
20. ¿Considera usted que es necesario la capacitación en cuanto al uso y manejo de herramientas innovadoras basadas en las Tic?					

www.bdigital.ula.ve

Gracias por su invaluable colaboración

ANEXO D

Validez del instrumento de recolección de datos (cuestionario)

ITEMS	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	TOTAL	P	%
1	3	3	3	3/3	1	100
2	3	3	3	3/3	1	100
3	2	3	3	2/3	0,66	66
4	1	3	3	2/3	0,66	66
5	2	3	3	2/3	0,66	66
6	3	3	3	3/3	1	100
7	2	3	3	2/3	0,66	66
8	2	3	3	2/3	0,66	66
9	2	3	3	2/3	0,66	66
10	2	3	3	2/3	0,66	66
11	2	3	3	2/3	0,66	66
12	2	3	3	2/3	0,66	66
13	2	3	3	2/3	0,66	66
14	2	3	3	2/3	0,66	66
15	2	3	3	2/3	0,66	66
16	3	3	3	3/3	1	100
17	2	3	3	2/3	0,66	66
18	2	3	3	2/3	0,66	66
19	3	3	3	3/3	1	100
20	3	2	3	2/3	0,66	66
					14,9/ 20	74,5
					0,745	

Anexo E
Confiabilidad del Instrumento

alfa de crombach (∞)

ITEM	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	VARIANZAS
1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	0,18
2	4	4	3	3	2	2	2	1	1	1	1,34
3	4	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1,07
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	0,27
5	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	0,62
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0,00
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0,00
8	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	0,89
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	0,23
10	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	0,23
11	5	4	2	2	2	3	2	2	2	1	1,39
12	4	4	2	3	2	2	2	2	1	1	1,12
13	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	0,77
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0,00
15	3	2	3	2	1	1	2	1	2	2	0,54
16	3	3	3	1	1	2	2	1	2	2	0,67
17	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	0,71
18	3	3	4	3	4	5	4	5	5	5	0,77
19	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	0,67
20	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	0,23
											11,70
Suma	73	70	64	61	53	56	55	51	48	48	77,88

ΣS : suma de las varianzas

Alfa Crombach $\infty = 0,89$

Anexo F
Constancia de validación de instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Mary Elisa Flores G. con título de postgrado Magister en Gerencia Educativa a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por Sor Sineth Contreras Moreno titular de la C.I.: 17770447, estudiante de la maestría en Administración Educativa, de la Universidad de los Andes, cuyo trabajo de Grado tiene por objetivo Uso gerencial de las TIC para la optimización del desempeño docente en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría – Tovar. Por lo que considero que el cuestionario presentado se encuentra en relación con los objetivos planteados en la investigación y sería pertinente su aplicación.

En Tovar a los 23 días del mes de Abril de 2018

Mary Flores

Firma del Experto

C.I. 16.605.167

Anexo G
Constancia de validación de instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Israel Moreno Flores con título de postgrado M.Sc. Educación a través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por Sor Sineith Contreras Moreno titular de la C.I. 17770447, estudiante de la maestría en Administración Educativa, de la Universidad de los Andes, cuyo trabajo de Grado tiene por objetivo Uso gerencial de las TIC para la optimización del desempeño docente en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría - Tovar. Por lo que considero que el cuestionario presentado *puede ser aplicado para alcanzar el objetivo de diagnóstico en la investigación siempre que se consideren todas y cada una de las observaciones anexas en el instrumental anexo.*

En Tovar a los 24 días del mes de abril de 2019


Firma del Experto

C.I. 177.44.72

C.I. 8441754

Nota: Atender a las observaciones planteadas en los instrumentos anexas, en el Cuadro de Operacionalización de Variables y en los objetivos de la investigación.

Anexo H

Constancia de validación de instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Fátima J. Contreras de V. con título de postgrado Magister en Gerencia Educativa través de la presente, manifiesto que he validado el modelo de encuesta diseñado por Sor Sineth Contreras Moreno titular de la C.I.: 17770447, estudiante de la maestría en Administración Educativa, de la Universidad de los Andes, cuyo trabajo de Grado tiene por objetivo Uso gerencial de las Tic para la optimización del desempeño docente en la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría – Tovar. Por lo que considero que el cuestionario presentado es factible para ser aplicable.

www.bdigital.ula.ve

En Tovar a los _____ días del mes de _____ de 2018

Fátima J. Contreras de V.
Firma del Experto
C.I. 12.220.047