

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

<http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v6i12.1849>

Educacion emocional como estrategia para el fortalecimiento de la personalidad en el estudiante universitario

Emotional education as a strategy for the strengthening of the personality in the university student

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño

monicamastarreno@gmail.com

Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3572-7958>

Delia de-los-Ángeles Zambrano

dazambrano@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-7066-664X>

Shirley Agustina Sánchez-Sánchez

shirley.sanchez@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6054-872X>

Nidia Esperanza Macias-Cedeño

nidia.macias@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-4940-2302>

Recepción: 01 de abril 2022

Revisado: 23 de mayo 2022

Aprobación: 15 de junio 2022

Publicación: 01 de julio 2022

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macías-Cedeño

RESUMEN

Objetivo: analizar la educación emocional como estrategia para el fortalecimiento de la personalidad en el estudiante universitario. **Método:** Revisión en la literatura científica a partir de PRISMA, se tomaron 16 artículos de PubMed. **Resultados:** La educación emocional a partir de los estudios citados, se evidencia como necesaria de ser incorporada en los programas de formación universitaria de las carreras de las ciencias de la salud, por cuanto permite al estudiante afrontar con mayor pertinencia los factores estresantes que al constituirse en estrés, influyen negativamente en el rendimiento académico, siendo considerable tener en cuenta la medición de la inteligencia emocional en sus los procesos de admisión a la carrera, de ese modo, se podrá diagnosticar para diseñar planes de atención colectiva y auto dirigidos para promover una asertiva salud emocional, en favor de gestionar la personalidad con mayor énfasis a la atención empática del paciente.

Descriptores: Salud mental; curriculum; salud del estudiante. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To analyze emotional education as a strategy for strengthening the personality of university students. **Method:** Review of the scientific literature from PRISMA, 16 articles from PubMed were taken. **Results:** Emotional education from the cited studies, is evidenced as necessary to be incorporated into the university training programs of the health sciences careers, since it allows the student to face with greater relevance the stressful factors that when constituting in stress, negatively influence academic performance, being important to take into account the measurement of emotional intelligence in the processes of admission to the career, in this way, it can be diagnosed to design collective and self-directed care plans to promote a assertive emotional health, in favor of managing personality with greater emphasis on empathic patient care.

Descriptors: Mental health; curriculum; student health. (Source: DeCS).

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

INTRODUCCIÓN

La educación emocional es un tema complejo abordado con mayor énfasis en las dos últimas décadas, siendo recurrente que la persona la desarrolle asertivamente con la intención de actuar favorablemente en sus relaciones interpersonales con sus semejantes; en el contexto académico universitario de las ciencias de la salud, suele ser recurrente un nivel de exigencia posibilitadora de desencadenar situaciones o factores estresantes en los estudiantes, más aún, en los dos últimos años donde se ha convivido en medio de la pandemia por COVID-19.

Es aquí donde se debe hacer énfasis en que los estudiantes universitarios desarrollen una salud mental en favor de promover una conducta favorable debido a promover con mayor eficacia los rasgos de personalidad en razón de mantener un clima de convivencia afable; sin embargo, la experiencia revela que el 32,2% de los participantes presentó síntomas de depresión, el 49,4% presentó síntomas de ansiedad y el 50,6% presentó síntomas de estrés ¹. Esto en relación con profesores universitarios durante la pandemia por COVID-19; constituyéndose el docente en estas condiciones en un agente estresor para el estudiante; ante lo cual, ² consideran importante promover en los estudiantes un nivel adecuado de salud mental con la finalidad de facilitar su rendimiento académico.

En cuanto a los rasgos de personalidad asociados a estudios de educación mental en estudiantes universitarios, ³ determinan que la apertura a la experiencia afecta positivamente el puntaje de los estudiantes, mientras que la investigación de ⁴ considera que ante un mayor estrés percibido se deteriora el rendimiento académico, mientras que una mayor conciencia, resiliencia académica y determinación se asocian con mejores resultados académicos.

De ese modo, la actual investigación tiene por objetivo analizar la educación emocional como estrategia para el fortalecimiento de la personalidad en el estudiante universitario.

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macías-Cedeño

MÉTODO

Se procedió a una revisión en la literatura científica a partir de PRISMA, generándose una síntesis teórica de información relacionada al objetivo planteado con la intención de conocer los hallazgos más importantes publicados en los diez últimos años.

Estrategias de búsqueda (Bases de datos, palabras clave e idioma/s)

Se procedió a la búsqueda en la base de datos PubMed; empleándose las siguientes palabras claves: search= (educación emocional; emotional education, personalidad en el estudiante universitario, personality in the university student) AND (LIMIT-TO (PUBYEAR, 2022) OR LIMIT-TO (PUBYEAR, 2012))

Criterios de inclusión

Se consideraron los siguientes:

Tipo de idiomas: español e inglés.

Período de publicación: Del 2012 al 2022

Artículo original de investigación, sistematización o revisión.

Calidad de los artículos.

Trabajos publicados en PubMed

Criterios de exclusión

Literatura gris y estudios relacionados con trabajos de grado.

Artículos que no pueden consultarse el texto completo

Artículos de pocas referencias

Que no sean publicados en el periodo establecido

Se procedió a tomar los 16 artículos de PubMed con mayor relevancia en sus resultados con relación al tema investigado.

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macías-Cedeño

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El estudio de ⁵ evidencia la necesidad de recurrir a un proceso de educación emocional, por cuanto en sus conclusiones sugieren que la implementación de mecanismos de afrontamiento podría ser una estrategia muy efectiva para reducir su ansiedad y también para mejorar sus resultados de aprendizaje, ayudando a fortalecer su conocimiento práctico de la anatomía como hemos observado en este estudio.

En similitud a lo anterior, ⁶ consideran en su estudio que el 98,2% consideró que las prácticas de disección fueron útiles para reforzar los aspectos teóricos de su educación, y el 80,7% consideró que la disección fue más útil que los modelos teóricos, aunque los estudiantes estaban satisfechos con las prácticas de disección, la experiencia provocó respuestas estresantes. Esto confirma la necesidad de recurrir a estrategias de educación emocional con la finalidad de que los estudiantes puedan auto aplicarse técnicas para controlar su ansiedad.

Siendo considerable tener en cuenta que el estado mental de los estudiantes universitarios se vio muy afectado durante la pandemia de COVID-19. Se debe difundir información oportuna y creíble para aliviar su percepción negativa hacia el COVID-19 ⁷. Mientras que ⁸ concuerdan con ⁷ al plantear una alta prevalencia de problemas de salud mental entre los estudiantes que experimentaron la cuarentena, lo que subraya la necesidad de reforzar la prevención, la vigilancia y el acceso a la atención.

Como medida preventiva ⁹ plantean la evaluación de la inteligencia emocional sea medida en los exámenes de ingreso de las facultades de medicina para reconocer a los estudiantes que puedan necesitar una intermediación dirigida. Con el acuerdo de todas las partes interesadas, se pueden introducir talleres de capacitación en inteligencia emocional y sesiones de concientización para educadores y estudiantes. Ante lo cual, ¹⁰ proponen que la inteligencia emocional y la autoeficacia juegan un papel importante en

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

el logro del éxito académico y la inteligencia emocional puede explicar la autoeficacia. Por ello, se recomienda enseñar habilidades de inteligencia emocional a los alumnos de bajo rendimiento académico a través de talleres de formación.

En cuanto a la relación de educación emocional y personalidad, el estudio de 11 indican que Los estudiantes completaron cuestionarios de autoinforme que comprenden tres instrumentos validados que miden la IE: Cuestionario de Inteligencia Emocional de Rasgos-Forma Corta (TEIQue-SF), empatía: Escala de Jefferson de Empatía Médica-versión para estudiantes (JSPE) y personalidad: NEO-Five-Factor Inventory (NEO -FFI), que explora 5 dimensiones de la personalidad Neuroticismo (N), Extraversión (E), Apertura a la experiencia (O), Amabilidad (A) y Conciencia (C).

Por consiguiente; los estudiantes de medicina de primer año, las mujeres tenían puntajes N, A y empatía significativamente más altos que los hombres. La puntuación N de los estudiantes de medicina se asoció fuertemente negativamente con la IE. La empatía se asoció débilmente con la IE y la A. Sin embargo, al controlar el género y la personalidad en el análisis de regresión, el género no afectó la IE y la empatía, sino que la personalidad es el factor más importante. Los resultados indican que N es un factor importante que afecta negativamente a la IE. Es importante mitigar N mediante una formación reflexiva, teniendo en cuenta las personalidades de los estudiantes, para reducir N. En estudios futuros, evaluaremos cómo la formación en comunicación para los estudiantes podría mejorar la IE. ¹¹

En complemento, ¹² indican que la capacidad de los proveedores de atención médica para demostrar empatía hacia sus pacientes genera una serie de resultados positivos que mejoran la calidad de la atención. Además, el nivel de inteligencia emocional (IE) de un proveedor puede promover la relación médico-paciente, estimulando una forma más personalizada e integral de tratar a los pacientes. Además, los rasgos de personalidad de un médico pueden influir positiva o negativamente en esa relación, así como en los resultados clínicos.

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

Mientras que ¹³ consideran que varios componentes de la personalidad pueden educarse con una formación adecuada. Mayores niveles de Escrupulosidad, Amabilidad y Apertura asociados con niveles más bajos de Neuroticismo podrían representar la combinación clave para lograr la satisfacción profesional en la profesión médica. Los estudiantes de medicina deben recibir una educación interprofesional adecuada, ya que las relaciones interprofesionales efectivas entre los proveedores de atención médica definitivamente mejoran la seguridad de los pacientes.

Aunque ¹⁴ ofrecen evidencia que, aunque la personalidad puede estar relacionada con la empatía cognitiva, los estudiantes de medicina pueden beneficiarse de estrategias diseñadas para mejorar la empatía cognitiva independientemente de su personalidad. Ante lo cual, ¹⁵ ofrecen evidencia empírica donde los participantes del grupo de intervención mostraron niveles significativamente más altos de empatía cuando fueron calificados por SP y expertos que el grupo de control. En contraste con eso, no se observaron diferencias significativas entre los grupos en la empatía autoevaluada. Los resultados respaldan el valor de la capacitación en habilidades de empatía en los programas de estudio de las facultades de medicina.

Como aporte importante, se tiene que ¹⁶ realizaron un estudio donde participaron 400 estudiantes de medicina, hubo 200 (50%) de universidades públicas y privadas. De todos, se encontró que 201 (50,3%) estudiantes eran extrovertidos y 199 (49,8%) tenían tipos de personalidad introvertidos. Generándose que Introvertido-Sensor-Pensamiento-Perceptivo, tuvieron preferencia por cirugía, medicina, ginecología, pediatría y cardiología, respectivamente.

CONCLUSIÓN

La educación emocional a partir de los estudios citados, se evidencia como necesaria de ser incorporada en los programas de formación universitaria de las carreras de las ciencias de la salud, por cuanto permite al estudiante afrontar con mayor pertinencia los

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macías-Cedeño

factores estresantes que al constituirse en estrés, influyen negativamente en el rendimiento académico, siendo considerable tener en cuenta la medición de la inteligencia emocional en sus los procesos de admisión a la carrera, de ese modo, se podrá diagnosticar para diseñar planes de atención colectiva y auto dirigidos para promover una asertiva salud emocional, en favor de gestionar la personalidad con mayor énfasis a la atención empática del paciente.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los Autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el proceso investigativo.

REFERENCIAS

1. Ozamiz-Etxebarria N, Dosil Santamaría M, Idoiaga Mondragon N, Berasategi Santxo N. Estado emocional del profesorado de colegios y universidades en el norte de España ante la COVID-19 [Emotional state of school and university teachers in northern Spain in the face of COVID-19.]. Rev Esp Salud Publica. 2021 Feb 15;95:e202102030. Spanish. PMID: 33583941.
2. Bravo-Sanzana M, Salvo S, Mieres-Chacaltana M. La importancia de la salud emocional en la escuela, un factor a considerar para la mejora de la salud mental y los logros en el aprendizaje [The importance of emotional health in school, a factor to be considered for improving mental health and learning achievement]. Salud Publica Mex. 2015;57(2):111-2. Spanish. PMID: 26235767.

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

3. Corazzini L, D'Arrigo S, Millemaci E, Navarra P. The influence of personality traits on university performance: Evidence from Italian freshmen students. *PLoS One*. 2021;16(11):e0258586. doi: [10.1371/journal.pone.0258586](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0258586). PMID: 34731203; PMCID: PMC8565773.
4. Chisholm-Burns MA, Berg-Poppe P, Spivey CA, Karges-Brown J, Pithan A. Systematic review of noncognitive factors influence on health professions students' academic performance. *Adv Health Sci Educ Theory Pract*. 2021 Oct;26(4):1373-1445. doi: [10.1007/s10459-021-10042-1](https://doi.org/10.1007/s10459-021-10042-1). Epub 2021 Mar 26. PMID: 33772422.
5. Romo-Barrientos C, Criado-Álvarez JJ, Gil-Ruiz MT, González-González J, Rodríguez-Hernández M, Corregidor-Sánchez AI, Ubeda-Bañon I, Flores-Cuadrado A, Mohedano-Moriano A, Polonio-López B. Anatomical prosection practices in the Occupational Therapy degree. Student anxiety levels and academic effectiveness. *Ann Anat*. 2019;221:135-140. doi: [10.1016/j.aanat.2018.10.003](https://doi.org/10.1016/j.aanat.2018.10.003). Epub 2018 Oct 10. PMID: 30315912.
6. Romo Barrientos C, José Criado-Álvarez J, González-González J, Ubeda-Bañon I, Saiz-Sanchez D, Flores-Cuadrado A, Luis Martín-Conty J, Viñuela A, Martinez-Marcos A, Mohedano-Moriano A. Anxiety among Medical Students when Faced with the Practice of Anatomical Dissection. *Anat Sci Educ*. 2019 May;12(3):300-309. doi: [10.1002/ase.1835](https://doi.org/10.1002/ase.1835). Epub 2018 Oct 30. PMID: 30378293.
7. Moy FM, Ng YH. Perception towards E-learning and COVID-19 on the mental health status of university students in Malaysia. *Sci Prog*. 2021 Jul-Sep;104(3):368504211029812. doi: [10.1177/00368504211029812](https://doi.org/10.1177/00368504211029812). PMID: 34260295.
8. Wathélet M, Duhem S, Vaiva G, Baubet T, Habran E, Veerapa E, Debien C, Molenda S, Horn M, Grandgenèvre P, Notredame CE, D'Hondt F. Factors Associated With Mental Health Disorders Among University Students in France Confined During the COVID-19 Pandemic. *JAMA Netw Open*. 2020 Oct 1;3(10):e2025591. doi: [10.1001/jamanetworkopen.2020.25591](https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.25591). PMID: 33095252; PMCID: PMC7584927.

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

9. Rehman R, Tariq S, Tariq S. Emotional intelligence and academic performance of students. *J Pak Med Assoc.* 2021 Dec;71(12):2777-2781. doi: 10.47391/JPMA.1779. PMID: 35150537.
10. Gharetepeh A, Safari Y, Pashaei T, Razaeei M, Bagher Kajbaf M. Emotional intelligence as a predictor of self-efficacy among students with different levels of academic achievement at Kermanshah University of Medical Sciences. *J Adv Med Educ Prof.* 2015 Apr;3(2):50-5. PMID: 25927067; PMCID: PMC4403564.
11. Abe K, Niwa M, Fujisaki K, Suzuki Y. Associations between emotional intelligence, empathy and personality in Japanese medical students. *BMC Med Educ.* 2018 Mar 27;18(1):47. doi: [10.1186/s12909-018-1165-7](https://doi.org/10.1186/s12909-018-1165-7). PMID: 29587725; PMCID: PMC5870303.
12. Bertram K, Randazzo J, Alabi N, Levenson J, Doucette JT, Barbosa P. Strong correlations between empathy, emotional intelligence, and personality traits among podiatric medical students: A cross-sectional study. *Educ Health (Abingdon).* 2016 Sep-Dec;29(3):186-194. doi: [10.4103/1357-6283.204224](https://doi.org/10.4103/1357-6283.204224). PMID: 28406102.
13. Suciú N, Meliț LE, Mărginean CO. A Holistic Approach of Personality Traits in Medical Students: An Integrative Review. *Int J Environ Res Public Health.* 2021 Dec 5;18(23):12822. doi: [10.3390/ijerph182312822](https://doi.org/10.3390/ijerph182312822). PMID: 34886548; PMCID: PMC8657758.
14. Airagnes G, du Vaure CB, Galam E, Bunge L, Hoertel N, Limosin F, Jaury P, Lemogne C. Personality traits are associated with cognitive empathy in medical students but not with its evolution and interventions to improve it. *J Psychosom Res.* 2021 May;144:110410. doi: 10.1016/j.jpsychores.2021.110410. Epub 2021 Feb 26. PMID: 33676151.
15. Wünderlich M, Schwartz C, Feige B, Lemper D, Nissen C, Voderholzer U. Empathy training in medical students - a randomized controlled trial. *Med Teach.* 2017 Oct;39(10):1096-1098. doi: [10.1080/0142159X.2017.1355451](https://doi.org/10.1080/0142159X.2017.1355451). Epub 2017 Jul 27. PMID: 28749198.

Mónica Patricia Mastarreno-Cedeño; Delia de-los-Ángeles Zambrano; Shirley Agustina Sánchez-Sánchez;
Nidia Esperanza Macias-Cedeño

16. Jafrani S, Zehra N, Zehra M, Abuzar Ali SM, Abubakar Mohsin SA, Azhar R. Assessment of personality type and medical specialty choice among medical students from Karachi; using Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) tool. J Pak Med Assoc. 2017 Apr;67(4):520-526. PMID: 28420908.

2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).