

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.2924>

## **Estimación de estrés laboral en personal de enfermería de atención a pacientes covid-19**

### **Estimation of work stress in nursing staff caring for covid-19 patients**

Leyla Janine Pachala-Llumiguano

[leylajpl19@uniandes.edu.ec](mailto:leylajpl19@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua,  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-1343-5831>

Elsa Josefina Albornoz-Zamora

[elsaalbornoz25@gmail.com](mailto:elsaalbornoz25@gmail.com)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-1382-0596>

Vladimir Vega-Falcón

[ua.vladimirvega@uniandes.edu.ec](mailto:ua.vladimirvega@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0140-4018>

Andrea Margarita Reyes-Guevara

[maquireyesqu@gmail.com](mailto:maquireyesqu@gmail.com)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua  
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-9761-4587>

Recepción: 15 de abril 2023

Revisado: 23 de junio 2023

Aprobación: 01 de agosto 2023

Publicado: 15 de agosto 2023

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

## RESUMEN

**Objetivo:** analizar el estrés laboral en personal de enfermería de atención a pacientes covid-19. **Método:** Descriptiva observacional. **Resultados:** Se puede observar la incidencia de los síntomas fisiológicos; tensión muscular (100%), cefalea (100%), dolores en el cuello y en la espalda (95%), fueron las que afectaron con mayor frecuencia. Seguidamente aparecen trastornos gastrointestinales (74%) y trastornos del sueño (74%). **Conclusión:** Los directivos identifican la cefalea y los dolores musculares, asociados a la sobrecarga de trabajo y el uso de medios de protección, como principales manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería que atiende a pacientes diagnosticados con COVID-19 en la UCI del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, de Guaranda.

**Descriptores:** Salud Mental; Resiliencia Psicológica; Infecciones por Coronavirus. (Fuente: DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** to analyze work stress in nursing staff caring for covid-19 patients. **Method:** Descriptive observational. **Results:** The incidence of physiological symptoms can be observed; muscle tension (100%), headache (100%), pain in the neck and back (95%), were the most frequently affected. Gastrointestinal disorders (74%) and sleep disorders (74%) appear next. **Conclusion:** Managers identify headache and muscle pain, associated with work overload and the use of protective means, as the main manifestations of work stress in nursing staff who care for patients diagnosed with COVID-19 in the ICU of the Alfredo Noboa Montenegro Hospital, Guaranda.

**Descriptors:** Mental Health; Resilience, Psychological; Coronavirus Infections. (Source: DeCS).

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

## **INTRODUCCIÓN**

El panorama médico del año 2020, se caracterizó por la aparición de la epidemia de SarCOV-2 (COVID-19) <sup>1 2 3</sup>. Cuando fue diagnosticada, es evidente que el mundo no estaba preparado para enfrentar, y menos contener, el impacto de este virus mortal, que se convirtió en una amenaza cotidiana para la salud y la vida de las personas; ello, exigió de los profesionales del sector, su máximo esfuerzo para satisfacer la elevada demanda de servicios; prestándose atención, muchas veces, en condiciones inadecuadas. Tal situación es considerada como un elemento estresor, cuya presencia mantenida es capaz de llegar a condicionar la presencia de estrés laboral <sup>4</sup>.

Por estas razones, la pandemia de COVID-19 constituye una preocupación creciente de la salud pública universal. ha traído como consecuencia cambios de comportamientos laborales, alterando la rutina de trabajo, lo que implica el trabajo en entornos virtuales en muchos sectores, excepto en el sector salud, porque sus trabajadores permanecen laborando, de forma presencial, pese a las medidas de aislamiento tomadas <sup>5</sup>.

Los criterios expuestos justifican la observación <sup>6</sup> de que en Ecuador existe la necesidad de realizar investigaciones relacionadas con la determinación del estrés laboral en unidades de salud; lo que resulta aún más perentorio en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) donde, refieren <sup>7</sup> por ser un lugar cerrado, se genera un ambiente de enclaustramiento para el personal de enfermería que, además de atender al paciente, debe velar por el funcionamiento de los equipos que garantizan el sostén de su vida y el seguimiento de sus signos vitales.

Los profesionales de enfermería, por la naturaleza de su trabajo, es uno de los grupos más afectados de este síndrome, con frecuencia se enfrentan al fallecimiento de los pacientes, se ven sometidos a responsabilidades y exigencias administrativas, condiciones extremas como la nocturnidad, la falta de personal y de recursos materiales y tecnológicos, entre otros <sup>8</sup>.

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

Se tiene por objetivo analizar el estrés laboral en personal de enfermería de atención a pacientes covid-19.

## **MÉTODO**

Descriptiva observacional

Se incluyeron 19 enfermeras que cumplieron con los principios señalados, de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Alfredo Noboa Montenegro Guaranda, vinculados a la atención a pacientes con COVID-19. Este valor representó el total de la población.

Encuesta mediante de The Nursing Stress Scale, de 34 ítems.

Estadística descriptiva

No se experimentó con humanos o animales.

## **RESULTADOS**

Se puede observar la incidencia de los síntomas fisiológicos; tensión muscular (100%), cefalea (100%), dolores en el cuello y en la espalda (95%), fueron las que afectaron con mayor frecuencia. Seguidamente aparecen trastornos gastrointestinales (74%) y trastornos del sueño (74%).

Oras manifestaciones de interés fueron: problemas respiratorios (52%) y trastornos del apetito (47%). El resto de las manifestaciones fisiológicas estudiadas, presentaron muy baja incidencia.

Las que mayor cantidad de trabajadores afectaron fueron Sentimiento de sobrecarga de trabajo (95%); Dificultad para concentrarse (84%) y Dificultad para tomar decisiones (84%). Seguidamente aparecen Olvidos frecuentes (79%) y Deseo de no asistir al trabajo (79%). No menos importante fue, aunque en una magnitud inferior, Aumento del número de accidentes del trabajo (37%), por el riesgo que implica para los trabajadores y los pacientes que ellos atienden.

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

## **DISCUSIÓN**

Durante la pandemia generada por la infección por SAR-COV-2 (COVID-19), se produjo un aumento de la presión asistencial sobre los trabajadores dedicados a brindar asistencia prehospitalaria y un empeoramiento de las condiciones de trabajo. La conjugación de estos factores, condiciones o elementos, constituye el principal factor de riesgo para la aparición de estrés laboral <sup>9 10 11</sup>.

En relación con los niveles de estrés, no coinciden completamente con otros resultados <sup>12</sup> mostraron que el mayor porcentaje se encuentra en el nivel medio del estrés laboral con un 72,72%; seguido del nivel bajo con el 16,66%; y el nivel alto con el 10,60%. <sup>13</sup> informaron un nivel de estrés moderado, durante la ocurrencia de la pandemia y todavía, existe peligro potencial de estrés.

Los resultados del presente trabajo, donde prevalecieron los niveles bajo y medio de estrés, pueden deberse, a la etapa en que se encuentra la pandemia en Ecuador, donde existe ya un determinado control y el personal está más protegido y menos expuesto a contraer la enfermedad o a padecerla con tanto peligro para su vida y la de su familia.

De manera general, al referirse a este tema <sup>6</sup> señalaron que, a pesar de ser escasos los estudios orientados hacia la determinación de la presencia y tipo de estrés laboral en trabajadores de salud, ello está muy influenciado por las propias condiciones en que se desarrollan y las peculiaridades de las situaciones de salud a las que responden. No obstante, de acuerdo con <sup>14</sup> siempre es bueno reconocer que pueden producirse complicaciones individuales por estrés, en la salud de los trabajadores, si no son bien manejadas.

## **CONCLUSIONES**

El sentimiento de sobrecarga de trabajo, la dificultad para concentrarse y para tomar decisiones, son las manifestaciones laborales e intelectuales de estrés que más afectan

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

al personal de enfermería que atiende a pacientes diagnosticados con COVID-19 en la UCI del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, de Guaranda.

Los directivos identifican la cefalea y los dolores musculares, asociados a la sobrecarga de trabajo y el uso de medios de protección, como principales manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería que atiende a pacientes diagnosticados con COVID-19 en la UCI del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, de Guaranda.

## **CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

## **FINANCIAMIENTO**

Autofinanciado.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los agentes sociales involucrados en el proceso investigativo.

## **REFERENCIAS**

1. Nicolò M, Ferro Desideri L, Bassetti M, Traverso CE. Hydroxychloroquine and chloroquine retinal safety concerns during COVID-19 outbreak. *Int Ophthalmol*. 2021;41(2):719-725. doi:[10.1007/s10792-020-01593-0](https://doi.org/10.1007/s10792-020-01593-0)
2. Tripathy S, Dassarma B, Roy S, Chabalala H, Matsabisa MG. A review on possible modes of action of chloroquine/hydroxychloroquine: repurposing against SAR-CoV-2 (COVID-19) pandemic. *Int J Antimicrob Agents*. 2020;56(2):106028. doi:[10.1016/j.ijantimicag.2020.106028](https://doi.org/10.1016/j.ijantimicag.2020.106028)
3. Birkhoelzer SM, Cowan E, Guha K. COVID-19: treatments and the potential for cardiotoxicity. *Br J Cardiol*. 2021;28(1):7. Published 2021 Mar 9. doi:[10.5837/bjc.2021.007](https://doi.org/10.5837/bjc.2021.007)
4. Solis-Cartas U. Coronavirus y enfermedades reumáticas, suposiciones, mitos y realidades [Coronavirus and rheumatic diseases, assumptions, myths and

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

realities]. *Revista Cubana de Reumatología* [Internet]. 2020; 22 (2) Disponible en: <https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/791>

5. Petretto DR, Carta SM, Cataudella S, et al. The Use of Distance Learning and E-learning in Students with Learning Disabilities: A Review on the Effects and some Hint of Analysis on the Use during COVID-19 Outbreak. *Clin Pract Epidemiol Ment Health*. 2021;17:92-102. doi:[10.2174/1745017902117010092](https://doi.org/10.2174/1745017902117010092)
6. López López IM, Noroña Salcedo DR, Vega Falcón V. Estrés laboral en trabajadores de atención prehospitalaria durante la pandemia de COVID-19 [Work stress in prehospital care workers during the COVID-19 pandemic]. *Rev Cuba Reumatol* [Internet]. 2022; 24(1): e271.
7. Carrillo García C, Ríos Rísquez MI, Escudero Fernández L, Martínez Roche ME. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo [Work stress factors in the hospital nursing staff of the flying team according to the demand-control-support model]. *Enf Global* [Internet]. 2018;17(2):304-2. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/277251>
8. Enriquez M. Vaccine Hesitancy and COVID-19: Nursing's Role. *Hispan Health Care Int*. 2021;19(2):74. doi:[10.1177/15404153211012874](https://doi.org/10.1177/15404153211012874)
9. Betancourt Delgado MT, Domínguez Quijije WF, Peláez Flores BI, Herrera Velázquez M del R. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19: estrés laboral durante la pandemia de COVID 19 [Work stress in nursing staff in the ICU area during the COVID 19 pandemic]. *UNESUM-Ciencias* [Internet]. 9 de noviembre de 2020;4(3):41-0. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
10. Leng M, Wei L, Shi X, et al. Mental distress and influencing factors in nurses caring for patients with COVID-19. *Nurs Crit Care*. 2021;26(2):94-101. doi:[10.1111/nicc.12528](https://doi.org/10.1111/nicc.12528)
11. Li X, Zhou Y, Xu X. Factors associated with the psychological well-being among front-line nurses exposed to COVID-2019 in China: A predictive study. *J Nurs Manag*. 2021;29(2):240-249. doi:[10.1111/jonm.13146](https://doi.org/10.1111/jonm.13146)
12. Leon-Reyna P, Lora--Loza M, Rodríguez-Vega J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19 [Relationship between lifestyle and work stress in nursing staff in times of COVID-19]. *Revista*

Leyla Janine Pachala-Llumiguano; Elsa Josefina Albornoz-Zamora; Vladimir Vega-Falcón; Andrea Margarita Reyes-Guevara

Cubana de Enfermería [Internet]. 2021; 37 (1) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

13. Dabou EAR, Ilesanmi RE, Mathias CA, Hanson VF. Work-related Stress Management Behaviors of Nurses During COVID-19 Pandemic in the United Arab Emirates. *SAGE Open Nurs.* 2022;8. doi:[10.1177/23779608221084972](https://doi.org/10.1177/23779608221084972)
14. Rudland JR, Golding C, Wilkinson TJ. The stress paradox: how stress can be good for learning. *Med Educ.* 2020;54(1):40-45. doi:[10.1111/medu.13830](https://doi.org/10.1111/medu.13830)
15. Bienertova-Vasku J, Lenart P, Scheringer M. Eustress and Distress: Neither Good Nor Bad, but Rather the Same?. *Bioessays.* 2020;42(7):e1900238. doi:[10.1002/bies.201900238](https://doi.org/10.1002/bies.201900238)

2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).