

---

## IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL

Dra. Gianna Frassati <sup>1</sup>

### RESUMEN

En el presente artículo se presenta una visión general y teórica acerca de la importancia de la Psicología Comunitaria en los procesos de formación del líder social en la actualidad, tomando como referencia la creciente necesidad formar verdaderos líderes comunitarios capaces de transformar la calidad de vida de los habitantes de una comunidad, y de potenciar las posibilidades de desarrollo social en entornos fuertemente representados por diferencias políticas y estatus sociales marginados. Por ello, el siguiente artículo, tuvo como objetivo principal analizar las implicaciones de la psicología comunitaria en el surgimiento del líder social, la metodología se asentó en una revisión bibliográfica descriptiva, así como el análisis crítico acerca del tema planteado por diferentes autores tales como: Sánchez A (1999), Zambrano, (2004), Dusnton (2001), quienes ofrecen aportes significativos a este campo de estudio. Los resultados infieren un incremento en la participación voluntaria y activa de las comunidades locales hacía programas de desarrollo en áreas sociales, asimismo, se han estimulado a las comunidades para la adquisición de herramientas y habilidades de liderazgo, se concluye que la psicología comunitaria se podría considerar un instrumento efectivo de la población para obtener logros significativos en la lucha contra las clases sociales más necesitadas fortaleciendo la calidad de vida de la colectividad y el desarrollo sustentable de las mismas.

**Palabras Clave:** Liderazgo Social, Psicología Comunitaria, Empoderamiento, Participación.

---

1.- Licenciada en Relaciones Industriales. Magister en Gerencia de Recursos Humanos. Actualmente culminó la escolaridad de los estudios en la Universidad Rafael Beloso Chacín en el Doctorado en Ciencias Gerenciales. Docente Agregado de la Universidad Rafael Beloso Chacín y Docente Asociado de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández.

### **ABSTRACT**

In the present article an overview and theoretical about the importance of Community Psychology in the formation processes of social leader at present, by reference to the growing need to be true community leaders capable of transforming the quality of life of inhabitants of a community, and enhance the opportunities for social development in environments heavily represented by political differences and marginalized social status. Therefore, the next article, aimed to analyze the main implications of the psychology community in the emergence of a social leader, the methodology was recorded in a literature review descriptive and critical analysis on the issue raised by different authors such as: A Sanchez (1999), Zambrano (2004), Dusnton (2001), who offered significant contributions to this field of study. The results suggests an increase in the active and voluntary participation of local communities towards development programmes in social areas also have been encouraged communities to acquire tools and leadership skills, we conclude that the psychology community could be considered an effective instrument of the population to obtain significant achievements in the fight against social classes but need to strengthen the quality of life of the community and sustainable development of the same.

Key words: Social leadership, Communitarian Psychology, Empowerment, Participation.

### **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo corresponde a una reflexión en torno al rol que pueden y deben ejercer los lideres en el campo comunitario, enfatizando el liderazgo que se puede desempeñar en esos espacios, tomando en cuenta la psicología comunitaria como base fundamental en el desarrollo de los principios y valores para el desempeño de sus funciones en el entorno social, y en las propias tareas como parte de una colectividad por la cual comparte desafíos comunes.

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

El estudio y conceptualización del liderazgo posee una larga trayectoria, la cual ha adoptado diversas perspectivas a lo largo del tiempo. Su preocupación fundamental ha estado centrada en el ámbito de las empresas, asimilando habitualmente este rol al de la dirección. Las aportaciones más recientes hablan del liderazgo como un proceso de influencia social mediatizado por el contexto, las organizaciones particulares y las características del líder. Una condición básica de un líder es que la gente confíe en él como alguien capaz de motivarlos para comprendan, aceptar y motivarlos a alcanzar su visión.

Sin embargo, hoy en día se presenta la figura del líder comunitario transpolando la visión del líder gerencial como un agente de desarrollo, capaz de conocer desde las perspectivas de las propias comunidades la característica, intereses, recursos y preocupaciones centrales, de la gente.

Se plantea que la labor del líder comunitario implica tener una presencia activa y respetuosa en la comunidad, siendo capaces de empoderar a los grupos con los cuales trabajan, conectando, mediando, negociando, modelando formas de interacción con otros sistemas sociales en los cuales las personas habitualmente no tienen acceso.

En el desarrollo del presente artículo se abordaran los conceptos de psicología comunitaria, empoderamiento y liderazgo, concluyendo que hoy en día se evidencia la importancia de fortalecer las comunidades para promover los espacios de participación popular y articular todos los sectores sociales con el fin único de mejorar la calidad de vida de la comunidad con una visión colectiva.

### **1. EVOLUCIÓN DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA**

Según Bastidas (2004) la Psicología comunitaria surge en Estados Unidos, movida por la insatisfacción de los Psicólogos preocupados por la orientación de la psicología clínica hacia la salud mental, la

injusticia social, la pobreza y las limitaciones del paradigma psicológico vigente para enfrentar esta problemática. Los antecedentes socio- políticos caracterizados en los años 60 en los Estados Unidos, por haber sido una época donde se desarrollaron fuertemente los movimientos de los derechos cívicos, derechos humanos, la ideología separatista de los negros, las crisis urbanas, la guerra en contra de la pobreza, los arrestos y demostraciones de inconformidad estudiantil las cuales produjeron una disposición para los psicólogos para fomentar cambio de las reivindicación social comunitaria.

En este sentido, el enfoque comunitario de la Psicología llegó a América Latina como un paradigma ideal para solucionar los conflictos individuales y sociales; ya que pretendía con el enfoque comunitario superar el carácter individualista de toda la Psicología anterior, ampliando su campo de acción a las capas sociales mas desposeídas, impulsando a los Psicólogos a actuar como verdaderos sujetos de cambio social y liderazgo.

De acuerdo a lo descrito, el autor Montero (1984) expresa, que esta rama de la psicología tiene como objetivo principal el estudiar los factores psicosociales para permitir desarrollar, fomentar y mantener el control y el poder ejercido en los individuos en el ambiente individual y social, para solucionar problemas y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social.

Al mismo tiempo, se destaca el énfasis del control y supervisión de la comunidad, de este modo, la psicología comunitaria se plantea como una psicología para el desarrollo y progreso del individuo, su hábitat y las relaciones individuo-grupo-sociedad, para generar cambios cuantitativos y cualitativos. La psicología comunitaria, surge de los esfuerzos de psicólogos latinoamericanos por enfrentar los problemas del subdesarrollo, la pobreza, la marginación.

A su vez, Rappaport (1977) citado por Bastidas (2004), expresa que la Psicología Comunitaria como un nuevo paradigma se dirige al análisis de las diferencias culturales, religiosas étnicas como una perspectiva, así como un conjunto de normas por las cuales la sociedad acepta la relatividad cultural y la diversidad humana, como

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

diferencias en las conductas de los individuos.

El autor expresa, que el problema fundamental en el caso de las personas marginadas fue el rechazo a la sociedad o el propio rechazo por la comunidad, asimismo, este enfoque evita caracterizar las diferencias entre los individuos como negativas o precisadas de control social, evitando así sufrir sanciones materiales o psicológicas y pretende fomentar el respeto por las diferencias individuales, culturales y sociales para proveer una red de sistemas sociales funcionales.

Por lo anteriormente descrito la psicología comunitaria plantea la necesidad de desarrollar un sentido de comunidad, a través de la investigación continua y de campo, de profesionales expertos con el fin de ser aplicada en todos los ámbitos sociales cumpliendo con el fin último de promover el poder y la responsabilidad en los individuos para su bienestar y mejora de la calidad de vida.

En ese sentido, uno de los rasgos destacados de la psicología comunitaria es precisamente el equilibrio que ha sabido guardar entre las exigencias de rigor metodológico y su orientación hacia el cambio social y comunitario. Igualmente, en el plano de la intervención comunitaria, lo realmente distintivo, parece ser la perspectiva adoptada para la acción social.

Por las razones descritas se infiere que la psicología comunitaria promueve las herramientas necesarias en los individuos para ejercer una labor social dirigida a las comunidades, con el objeto de crear todo un sistema equilibrado y articulado de gestión comunitaria.

### **1.1. La psicología comunitaria como medio de acción social en la comunidad**

En líneas generales, como la psicología comunitaria involucra el desarrollo del sentido de la comunidad es pertinente aclarar que la comunidad como un sistema o grupo social, se basa en característi

cas, particularidades e intereses compartidos por sus miembros y sus subsistemas los cuales incluyen: localidad geográfica, interdependencia, interacción psicosocial estable, con un sentido de pertenencia a la comunidad; e identificada con sus símbolos e instituciones.

Por lo tanto la comunidad está generalmente dotada de una organización institucional entre sociedad e individuos prestando las funciones de socialización, comunicación, bienestar social, salud, educación, etc., con relevancia local. Al mismo tiempo, sus miembros desarrollan relaciones y lazos horizontales, vínculos interpersonales, cohesión social, sentido de pertenencia al grupo e identificación con él.

Según Bastidas (2004), el aspecto psicológico es necesario aclarar que la comunidad posee una percepción de similitud con otras personas, interdependencia, voluntad de mantener la interdependencia y pertenecer como comunidad a un todo mayor.

Por estas razones la psicología comunitaria al estar en estrecha relación con los conflictos humanos y aportar soluciones grupales en el área de la comunidad, tiene una fuerte influencia en el medio social y se convierte en un modelo de cambio que permite integrar a los individuos en el desarrollo de herramientas eficaces con el fin ultimo de organizarse en comunidades para mejorar el bienestar social de sus involucrados.

## **2. EL LÍDER Y LA ORGNIZACIÓN COMUNITARIA**

Para ejercer un verdadero liderazgo comunitario el líder debe organizarse con el fin de conseguir los objetivos perseguidos en su comunidad, y de esta manera concretar los proyectos que mejoren la calida de vida y eleven el bienestar de los individuos, sin embargo, lograr la organización desde el punto de vista comunitario requiere de gran esfuerzo y de un valor de vital importancia: El Entendimiento.

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

Por ello, los líderes comunitarios deberán estar claros en los elementos que necesitan para lograrlo, en pro de buscar un beneficio para la comunidad y no fines personales. Según Bastidas (2004), una organización comunitaria se forma cuando el grupo trabaja en conjunto, llegan acuerdos, comparten valores, ideas y proyectos, existen distintas responsabilidades y poseen valores arraigados tales como: democracia, compromiso, honestidad, responsabilidad, visión clara, comunicación, confianza, motivación, creatividad, toma de decisiones y transparencia en las funciones a realizar.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, las organizaciones comunitarias se forman normalmente, por la voluntad de sus miembros que en general se conoce previamente, tiene conciencia clara de sus necesidades en común y objetivos definidos a alcanzar y se eligen entre sí por afinidad.

Este tipo de organizaciones tiene algunas ventajas: pueden crear formas de organización nuevas y los integrantes están muy motivados, tiene continuidad en sus acciones, y están las que han sido formadas a partir de la iniciativa de algún animador, promotor o vecino, como condición para permitir la llegada de un subsidio o crédito o recurso material para la situación determinada.

En este segundo caso la elección de participar no siempre se da por cercanía al grupo, sino simplemente por la posibilidad de acceder a un servicio o beneficio determinado.

También hay organizaciones espontáneas, las cuales aparecen y desaparecen con rapidez, muchas veces estas organizaciones surgen para realizar una determinada tarea y luego culminan, debido a que no hay otros motivos del grupo para permanecer unidos.

En cambio, hay otras organizaciones que perduran en el tiempo, las cuales superan dificultades y problemas, y ven conveniente formalizar su funcionamiento y reconocimiento a la sociedad dando una forma legal a su organización, a través de la obtención de la personería jurídica. La forma jurídica es solo un instrumento para el

## **Perdomo Ysabel**

---

logro de los objetivos; es conveniente consolidar la organización y contar con experiencia organizativa.

Sin embargo, las organizaciones comunitarias suelen presentar una serie de problemas que atentan contra el logro de sus objetivos y afectan su funcionamiento, como la falta de recursos para emprender cualquier acción; y hace muy difícil el cumplimiento de las metas a cumplir. A pesar de ello, es posible mejorar la organización y el funcionamiento de los grupos haciéndolos más eficientes.

En referencia a lo expresado, se hace cada vez más necesario evaluar en los diferentes Países de América Latina la conformación de la acción comunitaria y preparar a los individuos para gestionar los consejos comunitarios o comunales como un medio de bienestar social y no como un fin para resolver problemas específicos y en algunos casos, individuales.

Tal es el caso de Venezuela, como lo expresa Evans (2005), donde hay un surgimiento de los consejos comunales de planificación pública, y se evidencia la falta de desarrollo de programas orientados al entrenamiento de los individuos que conforman estas organizaciones, observando en todos los estratos políticos y sociales diferencias arraigadas que van en contra de la finalidad de la organización comunal y forman parte de la contraloría social.

A su vez, Evans (2005) expone que la creación de los Consejos Comunales de Planificación Pública (CCPP) en el caso venezolano, nacen como espacios de participación popular, que permiten la articulación de todos los sectores, agrupaciones y organizaciones sociales, con el único fin común de mejorar la calidad de vida de la comunidad con una visión colectiva. El establecimiento de los Consejos Comunales de Planificación Pública (CCPP), gira en torno al concepto de comunidad que se construye a partir de una realidad común tanto de espacio físico, de relación humana, de identidad social, de historia común, de servicios públicos comunes, de tradiciones culturales similares, y de problemas compartidos en diferentes áreas.





## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

Nada puede estar por encima de las asambleas de ciudadanos y ciudadanas, y Los Consejos Comunales de Planificación Pública (CCPP), están subordinadas a las decisiones que ellas tomen, sin embargo, los CCPP son el brazo operativo y ejecutor de las decisiones que en las Asambleas de Ciudadanos y Ciudadanas (ACC) se tomen. Sin embargo, a esta altura, este proceso de democratización todavía no posee tecnología para su aplicación refiriéndose a los procedimientos técnicos para la toma de decisión y la operacionalización de su carácter vinculante.

En este sentido pareciera pertinente que el Poder Moral fuese el garante de los procedimientos, lo que implica toda una estrategia para la presencia oportuna y pertinente de los defensores del pueblo en todo el país, tanto en el momento de constitución de los CCPP, avalando las actas de constitución y de decisiones, como en el seguimiento del trabajo desarrollado por las mesas técnicas que deben constituirse según las realidad específicas de cada comunidad. (Evans, 2005).

Por ello, la psicología comunitaria pudiese inferir una herramienta de orientación importante en el surgimiento del líder social o comunitario, capaz de transformar la nueva visión del liderazgo en la época postmoderna.

### **3. EL LIDERAZGO COMUNITARIO**

Es común observar a los líderes como personas que desde su infancia han manifestado capacidades poco comunes, en las cuales su entorno ha favorecido de forma casi natural; pero se considera al liderazgo como una interrelación enriquecida por una serie de destrezas adquiridas o aprendidas, por lo tanto, todos aprenden y desarrollan destrezas necesarias para ser líderes.

En referencia a esto, existen muchas definiciones de líder, se puede decir, básicamente, que el líder tiene la capacidad de movilizar a un grupo determinado de gente, conduciéndolos a partir de un poder otorgado por la gente. Cuando con este poder los líderes organizan

## Perdomo Ysabel

---

los esfuerzos de su comunidad para lograr el desarrollo de la misma, integrando la realidad del entorno, se habla de liderazgo comunitario.

Autores como Sanchez, M (1996), expresan que cada quién es responsable de desarrollar su potencial de liderazgo. El líder comunitario no nace, se hace, el punto de partida para transformarse en líderes comunitarios es desear mejorar la calidad de vida de la comunidad; al visualizar como se desea cambiar una situación se plantea una meta, una misión, la cual le da un propósito y una dirección a las fuerzas físicas, mentales y emocionales.

Algunos ejemplos de líderes comunitarios son personas que trabajan en organizaciones de la comunidad formales e informales, como parroquias, templos, clubes, asociaciones, grupos barriales, entre otras.

Al mismo tiempo, siguiendo con el autor se considera que los líderes poseen ciertas características diferenciadoras del resto del grupo en base a los siguientes elementos:

- **Autonomía:** son capaces de tomar decisiones y de ser dueños de su vida personal y social como individuos y miembros de la sociedad. En la actualidad, las vías por las que transitan los jóvenes para alcanzar su autonomía se han transformado y ya no pasan necesariamente por la educación formal; esta no es el requisito único para conseguir empleo, por ello, surge la necesidad de establecer mecanismos generadores de nuevas condiciones para cumplir con su proceso de lograr ser reconocidos y formados como actores estratégicos para el desarrollo de una nación.

- **Solidaridad:** son capaces de interesarse en los demás, conjugar esfuerzos con ellos y en su beneficio y compartir sus inquietudes. El alcance significativo de la solidaridad se refiere a la idea de cierta cohesión y concordia existente entre personas que confían plenamente unas en otras, de donde razonablemente parten para obtener objetivos en determinado orden de cosas. La solida

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

ridad es una actitud muy importante para participar, implica unirse a la causa, o bien a los problemas de otros, de manera voluntaria para colaborar y brindar la ayuda posible. La solidaridad mueve a las personas a actuar de manera conjunta en la resolución de asuntos de interés personal y común.

• **Responsabilidad:** son capaces de asumir responsabilidad por sus acciones, cumplir las obligaciones contraídas y las tareas emprendidas. No sólo se es responsable con el mismo, asumiendo las consecuencias de los propios actos, sino que la responsabilidad trasciende; de responder a la llamada de los demás, a dar respuesta a la llamada de lo social, el asumir libremente el deber de mejorar el entorno de sentirse aludido, y ser capaz de responder. La responsabilidad no solo se trata de aceptar decisiones, sino de tomar decisiones dentro de la autonomía propia para mejorarse el líder y para ayudar a los demás a mejorar.

Asimismo, los líderes comunitarios son verdaderos motores de la transformación puesta al servicio del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. No se trata, entonces de cambiar a la gente de la comunidad, sino de construir con y desde la comunidad respuestas a las necesidades presentadas, potenciando las condiciones de posibilidad. Por su actividad, se puede expresar que son mediadores sociales, operadores comunitarios, animadores socio - culturales, educadores populares, etc. El líder comunitario en su capacidad de movilizar a otros, es capaz de impulsar, acompañar y sostener con su comunidad, procesos de desarrollo.

### **3.1. Rol del Líder Comunitario**

El autor Sánchez, A (1999) expone que el líder puede contribuir en gran medida para que las organizaciones funcionen eficientemente, desde el inicio, debiera tener la capacidad para ir recogiendo los anhelos y habilidades de los miembros de su organización y transformarlas en acciones concretas y posibles de efectuar. El líder debe ir proponiendo acciones y formas de organizarse permitir a su organización cumplir con las metas propuestas.

Al mismo tiempo, Zambrano (2004), hay por lo menos, dos factores de gran importancia para la organización y eficiencia de un grupo: la planificación de las actividades, y la evaluación de su quehacer.

**Ö La planificación de las actividades:** generalmente cuando se trabaja en temas comunitarios, debido a la urgencia de las necesidades cotidianas, se esta acostumbrado a actuar de forma espontánea e inmediata, sin la suficiente reflexión sobre los problemas, sin discutir entre todos lo que se quiere lograr, y sin revisar críticamente las acciones realizadas.

Además en la mayoría de los casos los medios y los recursos son escasos y los objetivos a alcanzar son múltiples y diversos, por lo cual si no se organiza racionalmente las actividades, seguramente se tiene el problema de que en la mitad del trabajo se terminan los recursos o no se consiguen los espacios necesarios para algunas actividades, o los objetivos a alcanzar eran muchos y tan variados por lo cual no se notan los resultados.

Todo esto lleva a la frustración de los equipos y al desgano para comenzar nuevos proyectos. De esta manera el equipo de trabajo, en vez de fortalecerse, se debilita. Planificar lleva tiempo, pero es un tiempo invertido a futuro que facilitara las cosas después. Planificar las actividades de una organización tiene varias ventajas: una de ellas es, obligar al grupo a pensar en las acciones a emprender, y como estas se relacionan con sus objetivos.

Esto ayuda a no caer en el "activismo" definido precisamente, en hacer una actividad tras otra sin ninguna coherencia entre ellas, y sin saber hacia donde están apuntando. Otra ventaja de la planificación es que permite prever los resultados a lograr u obtener, en una actividad determinada, lo cual permite evaluar con mayor facilidad.

También ayuda a la organización a realizar sus actividades de manera mas ordenada, y a saber de antemano que recursos se van a necesitar, y de donde se pueden obtener. La planificación permite prever algunos obstáculos a presentarse en la ejecución de una

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

actividad, con lo cual se puede adoptar medidas para rectificarla y mejorarla. Una buena manera de planificar, consiste en elaborar planes o programas de trabajo donde aparezcan las distintas actividades a emprender las organizaciones durante un periodo de tiempo.

La forma de planificar puede ser participativa, es decir todos aquellos afectados por esta situación y aquellos que pueden ayudar a resolver los problemas son los que estarán involucrados en el diseño y ejecución de los proyectos.

**Ö Evaluación del líder:** la evaluación permanente del grupo es una tarea necesaria que no se debe dejar pasar, y el líder se convierte en principal impulsor. La evaluación, puede convertirse en una importante herramienta para la eficiencia y en un espacio de participación para todos los miembros del grupo.

Existe diferentes estilos de evaluación, en este artículo se esbozará la autoevaluación, como una herramienta que supone tener una gran capacidad de autocrítica, capaz de reconocer los propios errores y también los aportes. Esto no es nada fácil porque es difícil opinar sobre nosotros mismos, ahora bien, se entiende la autovaloración como una parte de la evaluación la cual entrega información específica sobre los participantes del grupo para evaluar los resultados de alguna actividad.

### **4. EL LIDERAZGO COMUNITARIO, PROMOTOR DE LA PARTICIPACIÓN**

Según visión mundial Bolivia, el ejercicio de la participación enseña a ser más democráticos, más pluralistas y más tolerantes. El líder busca facilitar la participación, que todos puedan poner su "granito de arena": la palabra, la acción y la presencia.

Es el aporte de cada persona para alcanzar un fin u objetivo común. Toda persona tiene el poder o la capacidad de actuar en el mundo en que vive. De esta manera, el mundo se ha ido transformando en el curso de su historia. Promover la participación es una de las actividades principales de un líder comunitario, de esta forma promueve

## **Perdomo Ysabel**

---

el desarrollo y crecimiento personal de cada persona para poder expresar sus opiniones, tomar decisiones o realizar acciones, y ofreciendo el camino para tener más confianza en sí misma y por lo tanto, una mayor autovaloración, base para el crecimiento y el desarrollo humano.

Participar es, precisamente ejercer ese poder de actuar y dar forma a la realidad. Esto es muy importante para que las personas se desarrollen y sean responsables, conscientes y libres, cuando se promueve la participación de los miembros de un grupo/organización en las tareas y decisiones, se crea una relación de mayor compromiso e integración al mismo.

La participación es fundamental para la integración de los miembros del grupo; cuando uno sabe, opina, trabaja, y disfruta de los logros, se siente parte del proceso de crecimiento; sin embargo es necesario estar de acuerdo con los objetivos propuestos.

En este sentido, visión mundial Bolivia, expone como la participación comunitaria se traduce en el involucramiento voluntario y activo de las comunidades locales hacia los Programas de Desarrollo de Área (PDA) de Visión Mundial, el cual busca canalizar respuestas rápidas, eficientes y colectivas a los problemas y necesidades apremiantes de una comunidad.

Su principal logro, ha sido abrir espacios como la asamblea intercomunitaria de participación activa para hombres y mujeres, donde aprenden habilidades de liderazgo, realizando propuestas, negociando acuerdos y tomando decisiones. Por tanto, se forman liderazgos comprometidos con sus comunidades.

A nivel internacional el alcance ha demostrado dar énfasis a la participación comunitaria como un instrumento efectivo de la población para obtener logros significativos en la lucha contra la pobreza, fortalecer el desarrollo y mejorar la equidad.

Por ello, el rol del líder tiene una gran responsabilidad para la participación del grupo. Aunque también es cierto que no todo depende de

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

él, influyen, por ejemplo, la experiencia de cada integrante, el grado de formación, su visión de la realidad, la historia del grupo. Uno de los aspectos fundamentales para poder impulsar la participación es una buena comunicación entre los miembros del grupo, esta permite ayudar a las personas a sentirse valoradas y se atrevan a expresar sus opiniones en el grupo. Esto parece evidente, pero lo cierto es que, la comunicación entre las personas no es fácil, son frecuentes en los grupos los malos entendidos, los rumores y los problemas no se plantean en forma directa.

Ello implica, una buena comunicación en el grupo para ayudar a promover un encuentro autentico entre las personas, a intercambiar experiencias y conocimientos y a enfrentar los conflictos, en lo cual el grupo pueda crecer a partir de ellos. Para que el líder comunitario y los miembros de la organización puedan desarrollar estas formas de expresión es importante tener en cuenta aspectos tales como: el mensaje, el uso de la voz, la expresión corporal, la actitud de escuchar frente a la persona al expresar algo, entre algunas características.

### **4.1. Promover la toma de decisiones en la participación del líder comunitario**

En la vida de una organización continuamente se toman decisiones, se está siempre optando entre hacer una cosa u otra y de este modo se va definiendo el quehacer real de la organización. Suele ocurrir que se toman las decisiones sin que todos den su opinión ya sea porque no se consulta o por falta de interés de algunos participantes. El problema que esto provoca es que cuando se toma la decisión. Los que no han participado en ella tienden a borrarse.

Al líder comunitario le corresponde jugar un rol muy importante en la forma como se toman las decisiones. Su papel será conducir este proceso y preocuparse de lo que los miembros del grupo participen activamente en él.

El líder comunitario debe facilitar la participación de todos confrontando la opinión de unos con la de otros, promoviendo que todos



escuchen y destacando las opiniones más significativas. Es importante mostrar que decidir algo significa tomar una opción y que cualquier opción tiene sus ventajas y sus costos.

Tal vez lo más difícil es cuando se producen desacuerdos. Pareciera que el grupo se estanca allí sin poder avanzar. Es fundamental, en este caso, resaltar Los acuerdos y dejar establecidos los desacuerdos. Aclarar al grupo que no siempre se podrá estar de acuerdo en todo, pero que es importante seguir trabajando juntos, a pesar de que existan diferencias, buscar puntas en común, reforzar las coincidencias por sobre las diferencias.

A veces cuando se ve muy difícil tomar una decisión, ya sea porque no hay suficiente información o porque el grupo no puede ponerse de acuerdo, es conveniente postergarla y darse tiempo. Las decisiones apresuradas pueden traer numerosos problemas a una organización comunitaria.

### **5. La psicología comunitaria para el empoderamiento del lider**

El autor J. Rappaport (1981,1987), citado por Bastidas (2004), ha propuesto en el contexto de la actuación en Psicología Comunitaria, el concepto de empowerment (literalmente, dotación de poder). Etimológicamente este concepto alude a: permitir, capacitar, autorizar o dar poder sobre algo o alguien o para hacer algo. Conceptualmente, se refiere al proceso o mecanismo a través del cual personas, organizaciones o comunidades adquieren control o dominio sobre asuntos o temas de interés que le son propios (A., Sánchez). Los ejes centrales del concepto, serían entonces, la potenciación y fortalecimiento con la finalidad de sentirse y ser competentes en los ámbitos de interés para la propia vida.

Rappaport en 1987, refiere que el empowerment (o empoderamiento) posee dos dimensiones o componentes complementarios para el caso del desarrollo comunitario. Una se centra en la autodeterminación personal, que sería la capacidad de determinar la propia vida

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

(sentido de competencia personal). La otra, se centra en la determinación social y refiere la posibilidad de participación democrática (sentido de competencia comunitaria). Como se puede observar, este es un concepto psicosocial con implicaciones políticas debido a la transferencia de poder.

Para Berger y Neuhaus, citado por A. Sánchez, 1996, se requieren de ciertas condiciones político sociales para dotar de poder a las personas. Entre estas condiciones se cuentan:

- Asumir que la potenciación se da intermediada por la participación activa en estructuras sociales intermedias (organizaciones comunitarias de diversa índole). Por ello se debe protegerlas, apoyarlas y fomentarlas, ya que las estructuras intermedias proveen de importantes efectos psicosociales y culturales tales como: sentido de identidad, fomento de la autovaloración, fortalecimiento de la asociatividad, confianza, desarrollo de habilidades sociales, entre otros.
- La política pública a través de sus diversos instrumentos deben proteger, apoyar y fomentar las estructuras intermedias. La política debe realizarse a través del fortalecimiento de las personas, según estos autores, se debiera producir a través de la participación en estructuras intermedias generadas "desde abajo", lo que requiere necesariamente del fomento y fortalecimiento del poder local.

Hay muchos estudios que evidencian el efecto favorable de la sinergia Estado Sociedad Civil. Como lo indica Durston en sus trabajos en Guatemala (1999), la política pública puede contribuir a la formación y fortalecimiento de capital social, empoderando a sectores sociales excluidos ampliando el impacto de los servicios sociales sobre la base del compromiso de la comunidad y de los agentes de desarrollo.

En reiteradas ocasiones se ha criticado la asistencia institucional de profesionales, considerándola una acción más de control social al servicio de algún gobierno de turno o intereses ocultos, las personas de la comunidad serían tratadas como meros objetos, arreba

## **Perdomo Ysabel**

---

tándoles su competencia, autonomía, convirtiéndolos en víctimas de la Burocracia (J.Conill, 1996).

Rappaport, 1981, citado por Bastidas (2004), señala que se debe pensar en los profesionales no como expertos o como líderes que conocen las respuestas y se las proporcionan a las personas a quienes brindan sus servicios. El agente, como posible líder, tiene que estar involucrado en grupos comunitarios desarrollando acciones de colaboración.

Durston (2001) plantea que existirían una serie de estilos de relación entre el Estado (representado por agentes de desarrollo) y la comunidad. En términos ideal un líder comunitario es empoderador cuando tiene la capacidad para potenciar acciones colectivas en pro del bien común (en base a principios objetivos compartidos, confianza y reciprocidad), generando condiciones para el incremento del poder o potenciación de los miembros del grupo (comunidad) mediante una actuación como agente externo dotado de "poder" técnico o burocrático que atiende a las necesidades y ritmos del grupo.

Para ello, el agente de desarrollo debe transitar desde su rol tradicional asignado por la institucionalidad centrado básicamente en una labor de control o supervisión hacia el rol de líder necesariamente validado por la comunidad. Sus principales funciones en este rol serán ayudar a desarrollar en el grupo (comunidad) una visión de futuro, aportando a determinar el rumbo del quehacer de la organización. Además facilitará que las personas se alinien en la misma dirección (trabajo en torno a objetivos comunes), promoviendo la creación de equipo (si no lo hay) dando coherencia desde su ejemplo y transmitiendo valores (confianza en las capacidades, respeto por la autonomía, solidaridad, etc).

Finalmente, es importante destacar que el posible rol de líder empoderador está mediado por las características y exigencias de la propia comunidad a la que representa, las características y disposición de los grupos de la comunidad y a sus propias habilidades. De allí la necesidad que los agentes de desarrollo no sólo sean bu

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

nos técnicos o expertos en una materia en particular, deben conocer acerca de los procesos psicosociales, culturales, económicos que viven las personas con las que trabaja, debe además entrenarse en habilidades básicas para la conducción de grupo, habilidades para la comunicación interpersonal y estrategias de resolución de conflictos como elementos mínimos para un buen ejercicio de su trabajo.

Como lo señala claramente Barriga (1996), la paradoja máxima frente a la que se ubica el verdadero líder empoderador, radica en que el objetivo último de su acción es que la comunidad pueda prescindir de sus servicios. No es un salvador, sino una persona optimista, apasionada que tiene una acción relevante como promotor de conductas solidarias en personas que pueden transitar a la autonomía. Ello a pesar de las contradicciones injustas que están en el origen de su acción, la exclusión, la pobreza, la falta de oportunidades.

### **CONSIDERACIONES FINALES**

- La Participación Comunitaria se traduce en la participación voluntaria y activa de las comunidades locales hacia programas de desarrollo en áreas sociales, estimulando la necesidad de obtener respuestas colectivas a los problemas y necesidades apremiantes de una comunidad
- La psicología comunitaria y las implicaciones sobre el liderazgo social permite la adquisición de herramientas para aprender habilidades de liderazgo, realizando propuestas, negociando acuerdos y tomando decisiones, por tanto, se forman liderazgos comprometidos con sus comunidades.
- La psicología comunitaria se podría considerar un instrumento efectivo de la población para obtener logros significativos en la lucha contra las clases sociales más necesitadas fortaleciendo la calidad de vida de la colectividad y el desarrollo sustentable de las mismas.
- Debe existir la presencia efectiva de líderes comunitarios bien for

## **Perdomo Ysabel**

---

mados y comprometidos con la labor social que realizan con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en su entorno social.

- La planificación es una herramienta fundamental en el rol del líder comunitario con el fin de prever los posibles fracasos y hacer la evaluación continua de los logros.
- A nivel comunitario el empoderamiento bien dirigido promueve espacios en todos ámbitos de participación y toma de decisiones, lo cual genera procesos de desarrollo transformador en el ejercicio del liderazgo.
- Las experiencias latinoamericanas ha conllevado a la concientización y sensibilidad social de todos los grupos de interés de la sociedad, logrando con el surgimiento de líderes sociales comunitarios la mejora de la calidad de vida de las comunidades, mas aun en las más desasistidas.
- La creación de los Consejos Comunales de Planificación Pública (CCPP) en el caso venezolano, permite dar apertura a la participación ciudadana en todos los sectores de la sociedad, fomentando el concepto de comunidad de relación humana, de identidad cultural y social, de historia común, de servicios públicos comunes, de tradiciones culturales similares, y de problemas compartidos en diferentes áreas.
- La participación de los Gobiernos ha permitido involucrar cada día mas a la ciudadanía en la solución de los problemas del colectivo, sin embargo, es necesario mayor articulación de las leyes, conformación y ejecución de los procesos de planificación comunitaria, con el propósito de mantener el objetivo del entorno comunitario, determinado por la mejora de la calidad de vida.

## **IMPLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA EN EL SURGIMIENTO DEL LÍDER SOCIAL**

---

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bastidas S, Guillermo (2004). Psicología Comunitaria. Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos16/psicologia-comunitaria/psicologia-comunitaria.shtml>

Durston, J (1999). Construyendo Capital Social Comunitario. Una experiencia de

empoderamiento comunitario en Guatemala. Naciones Unidas CEPAL, San-

tiago de Chile.

Durston, J (2001). Capital social parte del problema, parte de la solución. CEPAL,

Chile.

Montero (1984). La Psicología social comunitaria en América latina. Disponible

en: [ <http://sicolog.com> ].

Nicmer N. Evans. (2005). Consolidación del poder popular. Consejos comuna-

les para la democratización del poder. Disponible en: <http://www.aporrea.org/>

[ideologia/a16658.html](http://www.aporrea.org/ideologia/a16658.html). (Ideología y Socialismo del Siglo XXI.

Sánchez, A. (1996). Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y métodos de

intervención. Editorial Universidad de Barcelona, Barcelona.

Sánchez, A. Musitu, G. (1996). Intervención Comunitaria: aspectos científicos, téc-

nicos y valorativos. Editorial Universidad de Barcelona, Barcelona.

Sánchez, A. (1999). Ética de la Intervención Social. Trabajo social 7, Paidós, Barcelona.

Vision Mundial Bolivia (S/A). Disponible en:  
<http://www.visionmundial.org.bo/visionmundial.php?id=283>