J-40402082-9

Fundación Aula Virtual

Aula Virtual

Generando Conocimiento

http://www.aulavirtual.web.ve

ISSN: 2665-0398

Deposito Legal: LA2020000026

Vol. 5 Nº 12 Año 2024

Periodicidad Continua

ISSN: 2665-0398

REVISTA CIENTÍFICA

AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

Revista Científica Arbitrada de Fundación Aula Virtual

Email: revista@aulavirtual.web.ve
URL: http://aulavirtual.web.ve/revista

Generando Conocimiento

ISSN:	2665-0398
Depósito Legal:	LA2020000026
País:	Venezuela
Año de Inicio:	2020
Periodicidad:	Continua
Sistema de Arbitraje:	Revisión por pares. "Doble Ciego"
Licencia:	**Creative Commons** CC BY NC ND
Volumen:	5
Número:	12
Año:	2024
Período:	Continua-2024
Dirección Fiscal:	Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos*, *Reseñas Bibliográficas*, *Ponencias o publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual,** busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

AulaVirtual
Generando Conocimiento

ISSN: 2665-0398

POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO

POLICY FOR MODERNIZATION OF PUBLIC MANAGEMENT OF THE PERUVIAN STATE

Tipo de Publicación: Articulo Científico
Recibido: 15/04/2024
Aceptado: 20/05/2024
Publicado: 30/06/2024
Código Único AV: e318
Páginas: 1 (602-621)
DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.12599512

Autores:
Aldo Gustavo Rengifo Kahn
Abogado - Licenciado en Derecho
Magister en Derecho Penal y Procesal Penal
Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
https://orcid.org/0000-0002-5182-0338
Email: arengifok@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad César Vallejo
País: República del Perú

Violeta María De Piérola García
Abogada - Licenciada en Derecho
Magister en Derecho Penal y Procesal Penal
Doctorado en Derecho
https://orcid.org/0000-0002-8075-0340
Email: vpierola@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad Cesar Vallejo
País: República del Perú

Nilton Isaías Cueva Quezada
Bachiller en Educación
Licenciado en Educación
Magister en Gestión Publica
https://orcid.org/0000-0002-1038-8884
Email: ncuevaq@ucvvirtual.edu.pe
Afiliación: Universidad Cesar Vallejo
País: República del Perú

Gerardo Francisco Ludeña González
Abogado - Licenciado en Derecho
Magister en Derecho Civil. PUCP
Doctorado en Derecho y Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.
https://orcid.org/0000-0003-4433-9471
Email: gludenag@ucv.edu.pe
Afiliación: Universidad Cesar Vallejo
País: República del Perú

Resumen

El objeto de estudio se centró en la política de gestión pública moderna aunado a los lineamientos de política de modernización en el estado peruano, teniendo como percepción ontológica el propósito de evaluar los pilares y ejes de modernización del Estado en sus tres niveles de gobierno. Es relevante porque trata de la dinámica del poder administrador que involucra a los usuarios administrados. Se utilizó el modelo de Scoping review cualitativo y método inductivo e interpretativo, desde una síntesis de revisión bibliográfica de artículos científicos de la base de datos de EBSCO y SCOPUS. Como resultado, se percibe que si bien es cierto existe deficiencia en el servicio que prestan los funcionarios y servidores públicos, también es cierto que los usuarios de la administración pública no cumplen debidamente con sus responsabilidades. Como consecuencia existe crisis de gestión gubernamental aunado a falta de gobernanza y gobernabilidad.

Palabras Clave: Administración pública, gestión pública, modernización, gobernanza, gobernabilidad

Abstract

The object of study focused on modern public management policy combined with the modernization policy guidelines in the Peruvian state, having as an ontological perception the purpose of evaluating the pillars and axes of modernization of the State in its three levels of government. It is relevant because it deals with the dynamics of administrative power that involves managed users. The qualitative Scoping review model and inductive and interpretive method were used, from a bibliographic review synthesis of scientific articles from the EBSCO and SCOPUS database. As a result, it is perceived that although it is true that there is a deficiency in the service provided by public officials and servants, it is also true that the users of the public administration do not properly fulfill their responsibilities. As a consequence, there is a crisis of government management combined with a lack of governance and governability.

Keywords: Public administration, public management, modernization, governance, governability

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Introducción

La modernización de la gestión pública en el Estado Peruano es un proceso continuo que busca mejorar la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía. Se centra en la implementación de políticas y reformas que permitan una administración más ágil, flexible y orientada hacia resultados concretos.

El Perú ha experimentado diferentes épocas políticas que han impactado en la gestión pública del país, desde el periodo colonial hasta la república. Durante la colonia, la administración estuvo centralizada en la corona española y basada en el sistema de virreinatos. Posteriormente, en la república, se han sucedido distintos regímenes políticos, desde la democracia hasta dictaduras militares, lo cual ha marcado la evolución de la gestión pública en el Perú (Carrillo y Oriana, 2024).

En el contexto actual, la tendencia de gobernabilidad y modernidad peruana va en crisis en vista de las formas limitadas de gobernanza, que podemos señalar como secuela del modelo de gobernanza global multilateral que subyace en los últimos 70 años (Bishop y Payne, 2021).

En el país, existe la premisa que ninguna sociedad es viable sino es gobernable, pues la gobernabilidad le compete tanto al gobierno como a las instituciones y a la sociedad (López, 2007). En esa perspectiva, de acuerdo a la literatura revisada, las sociedades que tienen problemas de gobernabilidad, tienden a fragmentarse y desaparecer.

Para el caso de América Latina, en términos de gobernabilidad, se aprecia que se privilegió la elaboración de una estrategia de poder, más no se planteó una estrategia de orden (Mayorga y Córdova, 2007). Esta postergación sobre cómo se reflexiona en torno a las políticas, no ha hecho sino acentuar las grandes diferencias ya existentes en el contexto de la región.

En este sentido, Jansen et al., (2021) mencionan que la gobernanza es ínsita a la tenencia del territorio, por ende, requiere una forma colaborativa y asociativa de transformación, a partir de entornos propicios y prácticas consuetudinarias desde la igualdad de género, hacia un cambio sistémico para así pretender una gobernanza acorde a la modernidad.

Además, Andriamihaja et al., (2021) identifican en este tenor agentes de cambio para acciones de transformación y modernización de la gestión pública con el propósito de una gobernanza sostenible. De allí que la investigación de la temática resulta preponderante, porque es indispensable para la convivencia ciudadana, y, por ende, para la gobernabilidad, una buena gestión pública con calidad y eficiencia donde se maximice los resultados, se optimice la producción en bienestar de los ciudadanos y justiciables.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

Se define modernización de la gestión pública como el conjunto de acciones destinadas a actualizar y mejorar los procesos, estructuras y prácticas de las instituciones públicas con el fin de responder de manera eficaz a las demandas de la sociedad. Entre sus objetivos principales se encuentran la reducción de la burocracia, la agilización de trámites, la transparencia en la gestión y la prestación de servicios de calidad. A través de la modernización, se busca construir un Estado más eficiente, cercano a los ciudadanos y comprometido con la mejora continua de su gestión (Flores Vásquez y Núñez Lira, 2021).

Entre las acciones destinadas a viabilizar esta modernización de la visión de administración pública, observamos la optimización de los recursos, la simplificación de trámites, la adopción de tecnologías innovadoras y la promoción de una cultura de mejora continua en las entidades estatales. En tal sentido, Tamayo Pineda y Lazo Tamayo (2020) señalan que la política de modernización debe contar con los lineamientos y presupuestos por resultados (PPR), que implica el diseño, ejecución, análisis y evaluación de una gestión en función de resultados que impacten en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo sostenible por medio de los procedimientos y la meritocracia (Vasylieva et al. ,2020).

Por su parte, Lamas et al. (2021) consideran que la capacidad profesional de los servidores públicos para la gestión pública moderna es preponderante, estableciendo como indicadores de este parámetro, la gestión de cambios, gestión de recursos humanos y en especial calidad en la información. Sobre este último, Madeira Pontes et al., (2021) aludieron que la buena información genera mejoras en gestión pública, acompañada de la capacitación, la disposición de los agentes públicos y en el monitoreo. Así mismo, se debe destacar las ventajas de comunicación fluida tanto vertical como horizontal, que garantiza una articulación entre las entidades. Sobre este tema Moser y De Carvalho (2021) afirmaron que existe la necesidad de trabajos coordinados en la gestión pública para integrar estrategias de convergencia y continuidad; el gobierno abierto y el gobierno electrónico.

Al respecto, Llanes Font et al., (2019) y Ripalda Yánez (2019), sostuvieron que el gobierno electrónico reduce la burocracia estatal y simplifica, la transparencia y calidad de servicios públicos; Gallegos-Varela et al., (2021) consideraron que formar en competencia digital a directivos y funcionarios de las instituciones públicas y uso de las herramientas y recursos digitales resulta vital para la modernización del Estado, pues la finalidad preferente de la gestión pública es cerrar brechas para solucionar problemas, así como cubrir las necesidades de la población.

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 5, Número: 12, Año: 2024 (Continua -2024)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Conforme a lo enfatizado por Valerio de Oliveira et al., (2020) y Bezpalova et al., (2021) en su estudio para estructurar enfoques conceptuales y sistemas de gestión pública, la dimensión publica de la gestión pública es sinónimo de transparencia. En esa línea de ideas, es oportuno insertar la racionalidad ética de gestión pública para direccionar el actuación e interacción entre de los ciudadanos y funcionarios públicos.

En esa línea Lefont Marin y Ramírez Sierra (2021); Quispe Quispe (2020), afirmaron que la gestión pública moderna se da frente a la articulación de intereses y solución a la problemática, control ciudadano, experiencias previas, gestión inclusiva, participación ciudadana, servicios sociales, trabajo de suficiencia profesional y creación de espacios de comunicación entre Estado y sociedad civil.

Evans y Vermeulen (2020), abordan preocupaciones de gobernanza desde la sociedad civil, por lo que recomiendan propiciar y permitir a los actores identificar y desarrollar soluciones viables respecto a riesgos de sostenibilidad en la gestión pública desde una transparencia interactiva; desde la implementación de estándares de sostenibilidad a escala nacional e internacional

Lindroos-Hovinheimo (2019) analizando dos sentencias del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas, consideran necesarias la protección de los derechos de privacidad de los ciudadanos en un contexto de derechos fundamentales, desde la protección de datos preferentemente.

Es así como, Mali et al., (2021) consideran que en todo gobierno se presentan debilidades sistémicas, capacidades administrativas débiles y burocracias rígidamente jerárquicas que originan barreras frente a la modernidad de la gestión pública, por ende resulta propicio la gobernanza comunicativa, como por ejemplo se advierte el caso del Nueva Delhi en India donde las herramientas de gobierno moderno mejoró la crisis de salud, documentado desde políticas públicas eficientes y con capacidad transformadora en favor de las comunidades locales.

Conforme a lo expuesto por Arévalo Haro et al., (2018), en la gestión pública moderna debe utilizarse las herramientas de gestión moderna como Balanced Scorecard, que traduce la estrategia en objetivos y planes de acción; por su parte Alves Ribeiro Correia et al., (2017) advirtieron que la administración pública moderna no debe de alejarse del interés público, toda vez que viene primando la privatización del sector público.

En otra dimensión, Bex y Walton (2019) mencionan que los principios dialécticos de razonabilidad permiten evaluar sistemas modernos de gobernanza desde estándares de prueba. Es así que, la cultura de la legalidad forma parte de la modernidad de gobernanza, siendo entorno propicio

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

para la habilitación de prácticas reconocidas internacionalmente; incorporando a la ciudadanía desde pautas consuetudinarias.

Otro elemento a destacar es la participación, tal y como lo expone De la Garza Montemayor et al., (2018) quienes sostuvieron que la reforma del Estado en la administración pública debe concurrir fundamentalmente desde la participación ciudadana, ello evaluado desde la pluralidad de género; en esa misma línea González Bernal et al., (2021) manifestaron la importancia del empoderamiento de la población, el control ciudadano, mediante la participación activa en consultas ciudadanas; así mismo García del Castillo y García Ramírez (2021) confirman que la participación ciudadana es fundamental para una buena relación entre gobernantes y gobernados, siendo que esta participación debe volcarse hacia el gobierno digital por medio del uso de las tecnologías de informática y comunicaciones; en esa línea Gois Orlandi et al., (2021) esbozaron como el control de la gestión de la administración pública puede aplicar la teledetección por medio de imágenes satelitales.

Para ello, Detotto et al., (2021) analizan la data sobre la buena gobernanza a partir de Indicadores de Gobernanza Mundial, desde variables demográficas, ambientales y económicos, considerando que una calidad de bienes y servicios públicos es un factor preferente para implementar un marco regulatorio que promueva la actividad del sector privado en contribución al progreso y modernidad de una adecuada gestión pública, dando un estándar de efectividad a las instituciones, lo que resulta fundamental para obtener resultados económicos significativos y progreso sostenible.

Por otro lado, Lecaro y Gorri (2015) sostienen que la moderna gestión pública tiende a analizar innovaciones de gobierno digital; sin embargo, Mota Parente y Espejo Villar (2021) mencionaron que debe evaluarse dentro de una buena gestión pública, la perspectiva comparativa de las directrices institucionales dada la globalización y estandarización.

De igual manera, Iqbal et al., (2021) plantean que las políticas o esquemas de gobernabilidad deben tomar en cuenta el bienestar de los ciudadanos, como tal, la intención de mejorar su calidad de vida diseñando para ello un modelo de gobernanza moderno y sostenible. Desde otro punto de vista Hernández González et al., (2020) adujeron que la administración pública debe focalizarse desde la ciencia política y la gobernanza, lo cual ofrece un panorama de reflexión colectiva en torno las problemáticas y las oportunidades; y en forma particular Pedraza Melo et al., (2021) indican la trascendencia en la relación entre el capital intelectual y el desempeño de gestión, con base en los datos analizados a partir de auditorías.

En este sentido, Pot (2021) teoriza sobre el adecuado manejo de la gestión pública, pues resulta

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 5, Número: 12, Año: 2024 (Continua -2024)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

difícil para los gobiernos alcanzar objetivos de sostenibilidad a largo plazo sin modernidad ni gobernanza adecuada ni inversiones en infraestructura; por ende, cita tres mecanismos de sostenibilidad como son la decisión de inversión, cumplimiento presupuestario y gestión de riesgos a partir de metas pre establecidas.

Dentro de este marco discursivo, enmarcamos las investigaciones de campo: En primer lugar Cárdenas Travieso et al., (2021), quienes indagan sobre el reto que representa para la administración pública los cambios de uso de suelos en los desplazamientos ciudadanos; Palacio Vargas (2020) analiza el seguro de responsabilidad y su importancia en la administración pública; observando que no existe una uniformidad en la administración pública; y por ultimo Regalado Jacobo (2020), quien refiere a las causas de simetrías y asimetrías en la instauración de políticas públicas en América Latina, dado el proceso histórico como resultado la dependencia económica, en consecuencia se da una suerte de descolonización en la administración pública.

Como aporte teórico conceptual se asoma el trabajo de Ladino-Orjuela (2019), quien concluye que la reflexión Weberiana del maestro Mesa sobre administración Pública posee la fuerza analítica y la pertinencia para interpretar las administraciones públicas y privadas contemporáneas; por otra parte, Castanedo Abay y Cárdenas Travieso (2020), quienes estudian el tema de la definición de la administración pública volviendo a las raíces de las disciplinas y llegan a la conclusión que existe una desnaturalización conceptual de las principales figuras jurídicas que regulan los procederes de la administración pública, generando escasa claridad que entorpecen la eficacia de la gestión administrativa.

En esa línea de ideas, Fuenmayor de Fernández (2019), adicionó que los aportes del pensamiento administrativo francés son el antecedente de la ciencia de la administración pública por tanto es una disciplina científica. Por último, Sumano Rodríguez (2020) apostó por una administración pública deliberativa como respuesta a la incapacidad de un buen manejo a la prevención social de delitos y conductas antisociales.

Metodología

El presente estudio adoptó el método del Scoping review, siguiendo la propuesta de Codina (2020), con el objetivo de realizar una síntesis exhaustiva y de aproximación ontológica en un enfoque básico; a través del análisis y valoración de las concepciones y saberes sobre políticas de gestión pública moderna, componentes, pilares y ejes a partir del buen servicio al ciudadano y su repercusión en la administración pública.

En ese sentido, el análisis busca esclarecer las tendencias de la modernización desde la gestión

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

pública, a partir de principios y decisiones racionales. Para ello se consideró un enfoque inductivo con un sentido subjetivo, humanístico e interpretativo para comprender y analizar el tema en cuestión.

Para llevar a cabo este proceso, se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos académicos en bases de datos, principalmente en EBSCO y SCOPUS. Los términos de búsqueda utilizados fueron "gestión pública moderna" y "administración pública moderna". Se establecieron criterios de inclusión y exclusión, los cuales estuvieron delimitados por la temática de la modernidad e innovación en la gestión pública.

La selección de los artículos se realizó de manera rigurosa, considerando la relevancia de los estudios y su contribución al campo de la gestión pública moderna. Se llevaron a cabo análisis minuciosos de los artículos seleccionados, extrayendo información pertinente y aplicando un enfoque interpretativo para comprender en profundidad los aspectos relacionados con la modernidad e innovación en la gestión pública.

Este enfoque metodológico permitió obtener una visión integral y actualizada sobre el tema, al explorar la literatura existente y analizarla de manera sistemática. Los resultados obtenidos aportarán una base sólida para comprender la importancia de la modernidad e innovación en la gestión pública y sus implicaciones en el contexto actual.

Resultados

Los hallazgos resaltantes advierten que la gestión pública es vital para que una persona viva en sociedad organizada. Los agentes que conducen la administración pública deben ser profesionales, capaces y de mérito comprobado, con disposición de servicio social y desafío a las adversidades que se presente.

También se identificó que la gestión pública debe ser transparente, con una participación ciudadana activa física y virtualmente haciendo usos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC); y que las actividades de la administración pública deben publicarse para el conocimiento ciudadano, y que la finalidad de la gestión pública es y debe ser para solucionar los problemas sociales, para cubrir las necesidades básicas de la población.

La buena gobernanza resulta imperativa a partir de la generación de confianza dentro de un marco democrático. Si bien la buena gobernanza se relaciona con la eficacia gubernamental y calidad regulatoria, no se observa aún como un proceso para medir el desempeño de un gobierno. Sin embargo, es evidente que cuando se promueven acciones con miras al bienestar de los ciudadanos, desde una toma de decisiones asertivas, queda expuesta una

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 5, Número: 12, Año: 2024 (Continua -2024)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

valoración racional de los principios éticos de buen gobierno.

Los fondos públicos deben tener resultados, el presupuesto público bien invertido con un impacto social que sirva a la ciudadanía. Así que, entre entidades de la administración pública tiene que haber buena y fluida comunicación sea horizontal o vertical, con calidad de información para una correcta toma de decisiones. El gobierno electrónico es fundamental y la ciudadanía debe estar empoderada para el control ciudadano y de esta manera evitar la corrupción e irregularidades. La globalización es una oportunidad para intercambiar estrategias, lineamientos, puntos de similitud y diferencias con los demás países.

De tal manera, que la modernización en la gestión pública del Estado Peruano se ha visto influenciada por diversos modelos y enfoques a lo largo del tiempo, buscando mejorar la eficiencia y la transparencia en la administración. Uno de los enfoques más destacados es el modelo de gestión por resultados, el cual se centra en la planificación estratégica, el establecimiento de metas claras y medibles, así como en la evaluación de desempeño. Este enfoque promueve una cultura orientada hacia resultados tangibles y cuantificables, impulsando la rendición de cuentas y la toma de decisiones basadas en evidencia (Su Herrera, 2022)

El modelo de gestión por resultados ha sido implementado en el Estado Peruano con el objetivo de mejorar la eficacia de las políticas públicas y la prestación de servicios a los ciudadanos. A través de la fijación de objetivos claros, la definición de indicadores de desempeño y la evaluación periódica de resultados, este enfoque busca garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente y que se logren impactos positivos medibles en la población. La implementación efectiva de este modelo requiere de un seguimiento riguroso y una cultura organizacional enfocada en la consecución de metas concretas (Cordero et al., 2022).

Por otro lado, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han sido clave en el proceso de modernización de la gestión pública en el Estado Peruano. La implementación de sistemas digitales y plataformas en línea ha permitido agilizar trámites, mejorar la comunicación interna y externa, así como facilitar el acceso a la información para los ciudadanos. El uso de herramientas como el gobierno electrónico ha optimizado la eficiencia de los procesos administrativos, reduciendo la burocracia y brindando servicios más ágiles y transparentes (Blas Ghiggo et al., 2022).

En el marco de la modernización de la gestión pública en el Estado Peruano, Flores Ayala y Monterroso Masías (2023) señalan que las tecnologías de la información y comunicación han revolucionado la forma en que se realizan las tareas administrativas. La implementación de sistemas de

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

información, plataformas digitales y el uso de internet han permitido una mayor agilidad en los procesos internos, así como una comunicación más efectiva con los ciudadanos. Gracias a estas herramientas, se ha logrado una mayor transparencia y eficiencia en la gestión pública, brindando servicios de calidad y facilitando el acceso a la información a la población.

Por ello, el Estado Peruano enfrenta una serie de desafíos en su proceso de modernización. Entre ellos se encuentra la falta de recursos financieros, lo cual limita la capacidad de implementar cambios significativos. Además, hay sectores de la administración pública que muestran resistencia al cambio, lo que dificulta aún más el avance en este sentido. Asimismo, es necesario un mayor nivel de capacitación del personal para adaptarse a las nuevas tecnologías y metodologías de trabajo.

No obstante, a pesar de estos desafíos, también existen oportunidades importantes que pueden aprovecharse en beneficio del Estado y la ciudadanía. Una de ellas es la posibilidad de mejorar la eficiencia y transparencia en la gestión pública, lo cual permitiría un mejor uso de los recursos disponibles y una mayor satisfacción de las necesidades de la población. Adicionalmente, se puede impulsar la participación ciudadana en la toma de decisiones, lo que fortalecería la legitimidad del Estado y fomentaría una mayor confianza en las instituciones (Huanca-Frías et al., 2021).

Otra oportunidad relevante es el acceso a la cooperación internacional. Mediante alianzas y acuerdos con otros países y organismos internacionales, el Estado Peruano puede fortalecer sus políticas de modernización y beneficiarse de la experiencia y conocimientos de otras naciones. Esto no solo enriquecería las prácticas gubernamentales, sino que también abriría puertas a la implementación de proyectos conjuntos que impulsen el desarrollo económico y social del país.

En resumen, aunque el Estado Peruano se enfrenta a desafíos significativos en su proceso de modernización, no faltan oportunidades para impulsar cambios positivos. Mediante la mejora en la gestión, la participación ciudadana y el aprovechamiento de la cooperación internacional, se puede avanzar hacia un Estado más eficiente, transparente y adaptado a las necesidades del siglo XXI.

Uno de los principales desafíos que enfrenta la modernización en el Estado Peruano es el cambio cultural y las resistencias internas. Muchos funcionarios públicos están acostumbrados a métodos tradicionales de trabajo y se muestran reticentes a adoptar nuevos enfoques y tecnologías. Es fundamental implementar estrategias de sensibilización y formación para promover una cultura organizacional orientada a la innovación y la

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 5, Número: 12, Año: 2024 (Continua -2024)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

mejora continua, superando así las resistencias y fomentando la adopción de cambios en la gestión pública.

Para lograr esta transformación, se requiere un enfoque integral que abarque diferentes áreas y niveles dentro de la administración pública. Esto implica la implementación de programas de capacitación que aborden no solo la adquisición de habilidades técnicas, sino también la promoción de una mentalidad abierta al cambio y la disposición para experimentar nuevas formas de trabajo. Además de la capacitación, es crucial establecer mecanismos de comunicación efectivos que permitan a los funcionarios comprender la importancia de la modernización y los beneficios que conlleva. Esto implica la creación de espacios de diálogo y participación, donde se puedan discutir las preocupaciones y dudas de los empleados, así como sus ideas y propuestas para mejorar los procesos de trabajo (Bravo Rojas et al., 2021).

Asimismo, es necesario impulsar la colaboración entre diferentes entidades y organismos del Estado. La modernización no puede ser abordada de manera individual, sino que requiere de la cooperación y coordinación de distintos actores. Esto implica la creación de redes de trabajo y la realización de alianzas estratégicas que permitan compartir conocimientos, experiencias y recursos. Por último, es vital contar con el liderazgo y el compromiso de las autoridades políticas y directivas. Su apoyo y respaldo son fundamentales para generar un ambiente propicio para la modernización y para mantener la motivación y el entusiasmo de los funcionarios durante todo el proceso de cambio (Calle García et al., 2024).

De tal manera, que el proceso de modernización de la gestión pública en el Estado Peruano impacta de manera significativa en la eficiencia y transparencia de las instituciones estatales. Mediante la implementación de tecnologías de la información y comunicación, se ha logrado agilizar los procesos administrativos y brindar un servicio más eficiente a los ciudadanos. Asimismo, se han establecido mecanismos de monitoreo y evaluación que permiten medir de manera objetiva el desempeño de los funcionarios públicos, promoviendo la transparencia y rendición de cuentas en la gestión del Estado (Roman Taipe, 2022).

Desde ese punto de vista, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental en el proceso de modernización de la gestión pública. Permiten una mayor agilidad en los procesos administrativos, la optimización de recursos y una mejora en la atención al ciudadano. La implementación de sistemas de información y comunicación eficientes contribuye a la transparencia y la eficiencia de las instituciones gubernamentales, facilitando la toma

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

de decisiones basadas en datos concretos (Baldera Ocampo, 2023).

Es así, como el Big Data y la analítica se han convertido en herramientas clave para la modernización de la gestión pública. La capacidad de procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real permite a las instituciones gubernamentales identificar tendencias, predecir comportamientos y tomar decisiones informadas. La analítica aplicada al sector público ayuda a optimizar la prestación de servicios, mejorar la planificación estratégica y detectar posibles situaciones de riesgo. A través del análisis de datos, se puede mejorar la eficiencia y la efectividad de las políticas públicas, garantizando un mejor uso de los recursos y una mayor satisfacción ciudadana (Castellanos, 2023).

Para medir el impacto de la modernización en la eficiencia y transparencia del Estado Peruano, se han establecido diversos indicadores clave. Entre ellos se encuentran la reducción de tiempos en la atención de trámites, la disminución de la burocracia, el incremento en la calidad de los servicios públicos, y la mejora en la comunicación con los ciudadanos. Además, se han implementado sistemas de transparencia activa que permiten a la ciudadanía acceder a información relevante sobre la gestión pública, fortaleciendo así la confianza en las instituciones estatales (Cabrera Ramírez, 2022).

Por tal razón, la participación ciudadana es fundamental en el proceso de modernización de la gestión pública en el Estado Peruano, ya que permite que los ciudadanos se involucren activamente en la toma de decisiones y en la evaluación de políticas públicas. Los mecanismos de participación ciudadana incluyen consultas ciudadanas, audiencias públicas, cabildos abiertos, presupuestos participativos, entre otros, que buscan promover la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad de las acciones gubernamentales (Laos Estupiñan, 2022).

Los distintos mecanismos de participación ciudadana en la modernización de la gestión pública en el Estado Peruano incluyen la consulta previa, el referéndum, la iniciativa legislativa popular, el derecho de petición, la rendición de cuentas, la participación en mesas de diálogo, entre otros. Estas herramientas permiten que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, necesidades y demandas, y contribuir activamente a mejorar la calidad de los servicios públicos y la toma de decisiones del gobierno (San Martin Villaverde, 2023).

Conclusiones

La gestión de buen gobierno implica entereza, compromiso y modernidad avalado en ética pública, por ende, la crisis actual en la gestión pública peruana exige cambios consustanciales desde la perspectiva planteada, para así brindar un espacio de oportunidades a los ciudadanos que aspiran transformaciones oportunas y confiables.

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 5, Número: 12, Año: 2024 (Continua -2024)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Uno de los principales desafíos en la implementación de la modernización de la gestión pública es la resistencia al cambio por parte de los funcionarios y ciudadanos acostumbrados a procesos tradicionales. La falta de recursos económicos y tecnológicos también representa una barrera significativa, ya que la actualización de infraestructuras y la adquisición de nuevas tecnologías pueden requerir una inversión considerable. Asimismo, la burocracia y la rigidez institucional dificultan la implementación ágil de cambios en los sistemas de gestión pública, generando obstáculos en la eficiencia y efectividad de las políticas de modernización.

Sin embargo, la gobernanza no es el único pilar de apoyo en el contexto democrático. También se requiere la paz social, impulsada por la toma de decisiones adecuadas y una suma sinérgica y racional de enfoques modernos. Esto permitirá obtener mejores criterios gubernamentales y, a su vez, una gestión pública adecuada que promueva la paz social y el desarrollo sostenible. Incluso se puede replantear la normatividad existente para lograr una gobernabilidad más efectiva.

Finalmente, las perspectivas futuras en la modernización de la gestión pública apuntan hacia la integración de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para mejorar la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios públicos. Se espera que se fortalezcan las alianzas público-privadas y se promueva la participación ciudadana a través de plataformas digitales. Asimismo, se prevé un enfoque más centrado en la sostenibilidad y la evaluación continua de los procesos de modernización para garantizar su éxito a largo plazo.

Referencias

Alves Ribeiro Correia, P. M., Andrade de Jesús, I. O., y de Oliveira Mendes, I. (2017). A privatização do setor público: a importância da expressão “interesse público” na administração pública moderna. *Pensamiento Americano*, 10(19), 80–94. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.21803/pensam.v10i19.31

Andriamihaja, O. R., Metz, F., Zaehringer, J. G., Fischer, M., y Messerli, P. (2021). Identifying agents of change for sustainable land governance. *Land Use Policy, 100*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.104882

Arévalo Haro, M. J., Escobar Arévalo, S. P., y Silva Álvarez, N. D. (2018). El Balanced Scorecard y su aplicabilidad en el sector público como estrategia para mejorar la gestión. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1–33. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3hJeIJW

Baldera Ocampo, J. Y. (2023). Impacto de las tecnologías de la información en la modernización de la gestión pública en una municipalidad de Chachapoyas. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Documento en línea. Disponible https://hdl.handle.net/20.500.12692/125498

Bex, F. J., y Walton, D. N. (2019). Taking the dialectical stance in reasoning with evidence and proof. The International Journal of Evidence and Proof, 23(1–2), 90–99. Documento en línea.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Disponible https://doi.org/10.1177/1365712718813795

Bezpalova, O., Sotskyi, A., Shkolyk, A., Shcherbyna, V., y Shevchenko, T. (2021). Legal and educational areas of improving civil service management systems in Ukraine and Poland. *Cuestiones Políticas, 39*(71), 366–377. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.46398/cuestpol.3971.19

Bishop, M. L., y Payne, A. (2021). The political economies of different globalizations: theorizing reglobalization. *Reglobalizations, 18*(1), 1–21. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1080/14747731.2020.1779963

Blas Ghiggo, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho Revilla, A., y Vaqui Oxolón, J. M. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales, 28*(5), 290-301.

Bravo Rojas, L. M., Egusquiza Rodríguez, M. J., Paz Campaña, A. E., y Huamani Alhuay, E. F. H. (2021). Cambio cultural y resistencias en entornos organizativos. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 26*(5), 404-416.

Cabrera Ramírez, A. M. (2022). Metodología de reconocimiento de aportes para reducción en tiempos de atención en Oficina de Normalización Previsional, La Libertad, 2021. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Documento en línea. Disponible https://hdl.handle.net/20.500.12692/85739

Calle García, J. S., Sotaminga Andi, A. S., Garai Arias Arias, G. N., y Villavicencio Tuares, R. R. (2024). Inteligencia artificial y su contribución a la innovación en las empresas. *Ciencia y Desarrollo, 27*(2), 245-253. Documento en línea. Disponible http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2618

Cárdenas Travieso, O., Tabares Neira, L. M., y Alemán Estrada, L. M. (2021). Migración de la población residente en los centros históricos. Retos de la Administración Pública local. *Folletos Gerenciales, 25*(1), 42–51. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3pBRmuc

Carrillo, G. y Oriana, K. (2024). República presidencialista y régimen político en el Ecuador. Documento en línea. Disponible http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/3479/1/2024-MDERC-001.pdf

Castanedo Abay, A., y Cárdenas Travieso, O. (2020). Administración pública, algunas definiciones jurídicas principales. Folletos Gerenciales, 24(1), 49–60. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3pGGlrE

Castellanos, E. L. A. (2023). La Transformación Digital y la Inteligencia Artificial en la Gestión Pública Moderna–Perú. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa, 4*(3), 22-38. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.58211/recide.v4i3.116

Codina, L. (2020). Revisiones bibliográficas sistematizadas en Ciencias Humanas y Sociales. 1: Fundamentos". En: Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, (eds) Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social, (pp. 50-60) Digidoc-Universitat Pompeu Fabra. Documento en línea. Disponible DOI: 10.31009/methodos. 2020.i01.05

Cordero, L., Luna, A., Salhuana, R., y Ramos, G. (2022). Claves de la reducción de la desnutrición crónica infantil en el Perú: el caso del presupuesto por resultados. *Gobierno y Gestión Pública, 9*(2). Documento en línea. Disponible https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/RevistaGobiernoyG/article/view/2291

De la Garza Montemayor, D. J., Yllán Ramírez, E. R., y Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia, 23*(81), 31-48. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3sFZD2f

Detotto, C., Giannoni, S., & Goavec, C. (2021). Does good governance attract tourists? *Tourism Management, 82*. Documento en línea.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Disponible https://doi.org/10.1016/j.tourman.2020.104155

Evans, R., y Vermeulen, W. J. V. (2020). Governing Electronics Sustainability: Meta-evaluation of explanatory factors influencing modes of governance applied in the electronics value chain. *Journal of Cleaner Production*, *278*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.122952

Flores Ayala, J. L. y Monterroso Masías, H. (2023). Gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate, provincia de Quispicanchi-Cusco-2022. [Maestro en Gerencia Pública, Universidad Continental de Cusco Perú]. Documento en línea. Disponible https://hdl.handle.net/20.500.12394/13629

Flores Vásquez, S. P. y Núñez Lira, L. A. (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Alpha Centauri*, *2*(3), 140-164 Documento en línea. Disponible http://www.journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/54

Fuenmayor de Fernández, J. J. (2019). Aportes del pensamiento administrativo francés a la ciencia de la administración pública: De Jean Bodino a Charles-Jean Bonnin. *Encuentros*, *17*(2), 80–94. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.15665/encuent.v17i02.1067

Gallegos-Varela, M. C., Beltrán-Urvina, L. I., Vallejos-Orbe, H. M., y Galiano-Andrade, N. E. (2021). Diferencias de género y cambios tecnológicos en el campo laboral de la administración pública de Ecuador. *Información Tecnológica*, *32*(6), 159–168. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000600159

García del Castillo, R., y García Ramírez, A. M. (2021). La participación social y ciudadana en México en el contexto actual. *Gestión y Estrategia*, *60*, 27–42. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3HIU3At

Gois Orlandi, A., de Araujo Nobre Farias, R., de Carvalho Júnior, O. A., Fontes Guimarães, R., y Trancoso Gomes, R. A. (2021). Controle gerencial na administração pública e transformação digital: sensoriamento remoto para fiscalizar. *Cadernos de Gestão Pública e Cidadania*, *26*(83). Documento en línea. Disponible https://periodicos.fgv.br/cgpc/article/view/80456

González Bernal, V. M., Hernández Guerrero, F., del Real Flores, J. H., Cambero García, G., y Olvera Morales, M. A. (2021). El observatorio ciudadano y la auditoría del desempeño como método de evaluación de la política pública y la gestión social municipal. *Exploratoris: Revista de La Realidad Global*, *10*(1), 70–78. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/36XB3Br

Hernández González, G. B., Bojórquez Vargas, A. R., y Pedraza Gómez, C. (2020). Gestión Pública Del Turismo: Un Enfoque De Gobernanza Local en La Huasteca Potosina (México). *Turismo y Sociedad*, *27*, 77–94. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.18601/01207555.n27.04

Huanca-Frías, J. O., Morales-Zamalloa, C. A., Zela-Pacori, C. E., y Talavera Salas, I. X. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, *6*(1), 479-498. Documento en línea. Disponible https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9438792

Iqbal, H., Paul, S., y Khan, K. (2021). Sustainable governance in smart cities and use of supervised learning-based opinion mining. *International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE)*, *11*(1), 489–497. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.11591/ijece.v11i1.pp489-497

Jansen, L. J. M., Kalas, P. P., y Bicchieri, M. (2021). Improving governance of tenure in policy and

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

practice: The case of Myanmar. *Land Use Policy*, *100*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.104906

Ladino-Orjuela, W. (2019). Reflexión weberiana del maestro Darío Mesa Chica sobre Administración Pública. *Saber, Ciencia y Libertad*, *14*(2), 178–200. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5887

Lamas, D. E., Aparecida Rezende, V., y Molica de Mendonça, F. (2021). O Perfil Discente do Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional no Brasil: Uma Análise das Expectativas e Motivos. *Arquivos Analíticos De Políticas Educativas*, *29*(50) 1–26. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.14507/epaa.29.5870

Laos Estupiñán, R. A. (2022). Modernización de la gestión pública y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima, periodo 2019-2020. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Documento en línea. Disponible https://hdl.handle.net/20.500.12692/91974

Lecaro, P., y Gorri, P. A. (2015). Individuación y meritocracia en la moderna gestión pública: ¡Sí se puede! *Raigal: Revista interdisciplinaria de Ciencias Sociales*, *(4)*, 37-49. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3hGPZp

Lefont Marín, L., y Ramírez Sierra, J. C. (2020). Políticas públicas, participación ciudadana y administración pública: hacia un gobierno corresponsable. *Folletos Gerenciales*, *24*(2), 134-144. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3hF2bqT

Lindroos-Hovinheimo, S. (2019). Who controls our data? The legal reasoning of the european court of justice in wirtschaftsakademie schleswig-holstein and tietosuojavaltuutettu v jehovan todistajat. *Information and Communications Technology Law*, *28*(2), 225–238. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1080/13600834.2019.1623447

Llanes Font, M., Salvador Hernández, Y., Aguilera Díaz, E., y Escalona Ávila, P. (2019). Hoja de ruta para avanzar hacia una administración pública moderna en Cuba. *Revista Reflexiones*, *98*(2), 95–112. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3vN9Iw2

López, S. (2007). Democracia y gobernabilidad: Actores, instituciones y condiciones. *Cuad. Descent*, 20, 19-31.

Madeira Pontes, M. D., Duarte Pontes, T. L., y Dutra de Andrade, R. (2021). La adopción de sistemas de Business Intelligence & Analytics en la contabilidad de gestión por entidades de la Administración Pública: una revisión de la literatura. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, *29*(1), 95–114. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.18359/rfce.5273

Mali, N. V., Yerramsetti, S., y Manoharan, A. P. (2021). Communicative governance to mitigate the COVID-19 pandemic: A case study of Delhi, India. *International Journal of E-Planning Research*, 10(2), 116–123. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.4018/IJEPR.20210401.oa10

Mayorga, F., y Córdova, E. (2007). Gobernabilidad y Gobernanza en América Latina. Documento en línea. Disponible https://www.academia.edu/download/35030901/ficha-gobernabilida.pdf

Moser, G., y De Carvalho, V. M. (2021). Intermitências Na Gestão Pública Em Turismo: Um Estudo Sobre O Patrimônio Cultural Edificado De Blumenau E Políticas Públicas Voltadas Ao Turismo. *Turismo: Visão e Ação*, *23*(2), 391–414. Documento en línea. Disponible https://www.scielo.br/j/tva/a/6pqPBvw9ZSbbnGLKDLkjL7D/?lang=pt

Mota Parente, J., y Espejo Villar, L. B. (2021). Más allá de la NGP: La narrativa de la Post Nueva

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

Gestión Pública en los sistemas educativos de España y Brasil. *Revista Portuguesa de Educação, 34*(2), 5-24. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.21814/rpe.17555

Palacio Vargas, A. M. (2020). El Contrato De Seguro en La Responsabilidad Extracontractual De La Administración Pública: Estudio Comparado Con El Derecho Español. *Revista Ibero-Latinoamericana de Seguros, 29*(53). Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.11144/Javeriana.ris53.csre

Pedraza Melo, N. A., Lavín Verástegui, J., y Alvarez Herrera, M. (2021). Relación del capital intelectual y el desempeño en la administración pública: el caso de una auditoría estatal. *Cuadernos de Administración, 34*, 1–16. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao34.rcidap

Pot, W. D. (2021). The governance challenge of implementing long-term sustainability objectives with present-day investment decisions. *Journal of Cleaner Production, 280*. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.124475

Quispe Quispe, K. G. (2020). *Tendencias de administración pública moderna: enfoque de nueva gestión en Latinoamérica*. Universidad Nacional Del Altiplano. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3hKB9P7

Regalado Jacobo, H. J. (2020). Simetrías y asimetrías en la instauración de políticas públicas en América Latina. Descolonizar la Administración pública. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, 18*(32), 67–86. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3vIlEPY

Ripalda Yánez, J. F. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 7*, (48). Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3hEINun

Román Taípe, L. (2022). Gobierno electrónico y gestión pública en la municipalidad provincial de Paucar del Sara Sara-Ayacucho 2021. [Tesis de Grado de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Documento en línea. Disponible https://hdl.handle.net/20.500.12692/130215

San Martin Villaverde, D. (2023). La participación ciudadana y la consulta previa en el sector minero peruano: una crítica a la sentencia recaída en el exp. 03066 019-PA/TC Del Tribunal Constitucional. *Revista de Derecho UNED, (31)* 275-293. Documento en línea. Disponible https://www.proquest.com/openview/47241133d5240c748d2ad19769066849/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1596356

Su Herrera, R. (2022). La Modernización de la Gestión Consular desde el enfoque de Planeamiento Estratégico, Presupuesto por Resultados y Seguimiento y Evaluación: Análisis del Programa Presupuestal 0062, periodo 2018-2021. [Tesis de Grado Maestro en Diplomacia y Relaciones Internaciones, Academia Diplomática Javier Pérez de Cuellar]. Documento en línea. Disponible http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/219/2022%20Tesis%20Su%20Herrera%2c%20Roberto.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Sumano Rodríguez, J. A. (2020). Prevención del delito en la frontera norte a través de la administración pública deliberativa. *Gestión y Política Pública, 29*(1), 67–96. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.657

Tamayo Pineda, N., y Lazo Tamayo, D. (2020). La modernización de la gestión pública. Una mirada desde la Inmótica. Folletos Gerenciales, 24(4), 265–274. Documento en línea. Disponible https://bit.ly/3sH7eNW

Valerio de Oliveira, A. R., Rodrigues Cabral, B., y Rodrigues Chagas, M. J. (2020). Gestão pública e transparente à luz da lei de responsabilidade fiscal: uma análise nos municípios da região CRAJUBAR no período de 2012 a 2015. *Revista*

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional

ISSN: 2665-0398

Ambiente Contábil, *12*(2), 219–235. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.21680/2176-9036.2020v12n2ID18576

Vasylieva, N. V., Vasylieva, O. I., Prylipko, S. M., Kapitanets, S. V., y Fatkhutdinova, O. V. (2020). Approaches to the formation of Public Administration in the Context of Decentralization Reform in Ukraine. *Cuestiones Políticas*, *38*, 301–320. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.46398/cuestpol.38e.19

Revista Aula Virtual, ISSN: 2665-0398; Periodicidad: Continua
Volumen: 5, Número: 12, Año: 2024 (Continua -2024)
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional