LA NEUROGERENCIA COMO HERRAMIENTA DE CAMBIO EN LA PLANIFICACIÓN: UNA EXPERIENCIA VIVIDA POR DOCENTES DEL NIVEL MEDIA GENERAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA "TRIBU JIRAHARA" MUNICIPIO BRUZUAL, ESTADO YARACUY

MSc. Leoritza Flores
Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Extensión Académica San Felipe, Venezuela
https://orcid.org/0009-0001-2160-5055
leoritzaflores1907@gmail.com

Resumen

La presente investigación tiene como propósito reflexionar acerca de los hallazgos obtenidos en cuanto a la experiencia del plan de actividades neurogerenciales propuesta como herramienta de cambio para la planificación de media general en la U.E Tribu Jirahara, municipio Bruzual, estado Yaracuy. El desarrollo de la investigación se sustentó dentro del paradigma socio crítico de corte cualitativo, bajo el método de Investigación-Acción-Participativa, para lo cual fue necesaria la selección de tres (3) sujetos de estudios. La recolección de datos se realizó a través de las técnicas observación participante y entrevistas semiestructuradas, acompañados de sus respectivos instrumentos como el registro descriptivo y la guía de entrevista. Se aplicó un plan de acción y posteriormente se analizó e interpretó la información a través de la categorización y la triangulación. En el proceso de reflexión se generó satisfacción hacia la práctica de la neurogerencia como herramienta en la planificación, por cuanto aporta equilibrio de los hemisferios cerebrales y permite llevar a cabo acciones ante distintas circunstancias cargadas de saturación e improvisación del sistema educativo, sin verse afectado ni física, emocional ni cognitivamente quien realiza la planeación; Ante estos hallazgos, se sugiere de un espacio de entrenamiento para la práctica de estas herramientas pero de forma constante a fin de poder ver los cambios de los miembros de este plantel en un tiempo determinado.

Palabras clave: *Neurogerencia, Planificación Educativa, Herramienta de Cambio.*

Recibido: 19/07/2023 Aceptado: 06/11/2023

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 7 N°7/ Año 2024. San Felipe, Venezuela/ Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp. 50 - 65

MASTER STUDENT PERCEPTION'S OF ORGANIZATIONAL SOCIALIZATION IN RESEARCH AND POSTGRADUATE COORDINATION

Abstract

The purpose of this research is to reflect on the findings obtained regarding the experience of the neuromanagement activity plan proposed as a tool for in planning: An experienced lived by secondary school teachers in the Jirahara Tribe High-School, Bruzual municipality, and Yaracuy state. The development of the research was based on the socio-critical paradigm of a qualitative nature, under the Participatory-Action-Research method, for which the selection of three (3) study subjects was necessary. Data collection was carried out through participant observation and semi-structured interview techniques, accompanied by their respective instruments such as the descriptive record and the interview guide. An action plan was applied and later the information was analyzed and interpreted through categorization and triangulation. In the reflection process, satisfaction was generated towards the practice of neuromanagement as a tool in planning, since it provides balance of the cerebral hemispheres and allows actions to be carried out in different circumstances loaded with saturation and improvisation of the educational system without being affected or physically, emotionally or cognitively who performs the planning; Given these findings, it is suggested a training space for the practice of these tools but constantly in order to be able to see the changes of the members of this campus in a determined time.

keywords: *Neuromanagement, Educational Planning, Change Tool.*

Introducción

Las instituciones educativas están llamadas a transformarse con las diferentes herramientas de cambio; motivo por el cual la Neurogerencia vista como una estrategia innovadora, viene a potenciar los impulsos intelectuales y emocionales del cerebro que están relacionados con los procesos administrativos, dentro del cual, la planificación es la base de toda acción. De esta forma, la neurogerencia es un portento relacionado con el sistema nervioso, que ha sufrido vaivenes históricos y presenta una variada estructura conceptual, en busca de conductas que emanan de dicho sistema.

En este sentido, a pesar que la neurogerencia es una herramienta nueva, vale destacar que, de acuerdo a la literatura, la misma se fundamenta en las teorías de la lateralidad cerebral propuesta por Sperry (citado por Segarra, Estrada y Moferrer; 2015); pues, de acuerdo a lo planteado por este autor, el cerebro humano está dividido en dos hemisferios, el izquierdo, involucrado con el razonamiento lógico y el lenguaje; y el derecho que tiene por función la percepción espacial y la creatividad. En el ámbito de la neurogerencia, esta teoría permite sugerir que los gerentes deben aprovechar los diferentes enfoques de cada hemisferio para tomar decisiones y resolver problemas de manera efectiva, integrando además de la lógica y el análisis, la creatividad e intuición para llegar a soluciones más innovadoras. La siguiente figura permite visualizar estos planteamientos:

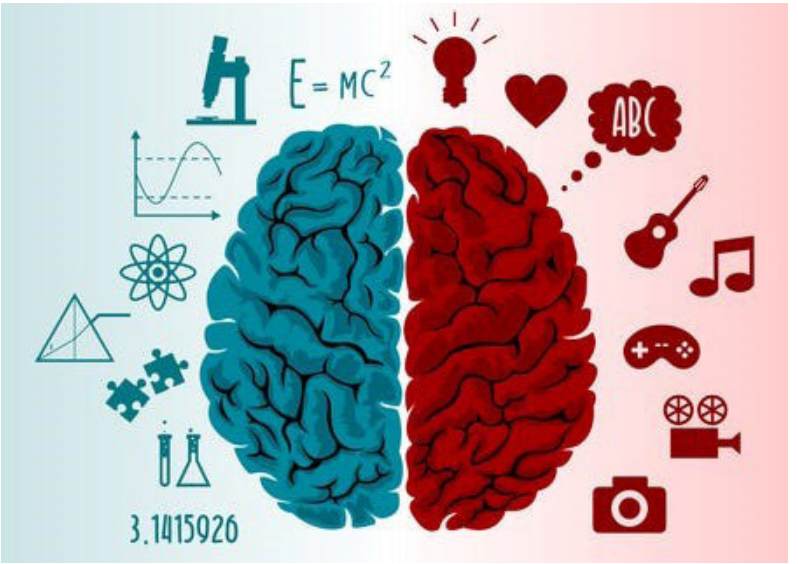

Figura 1. Teoría de la lateralidad cerebral propuesta por Sperry. Tomado de Urias (2021)

Otra teoría que fundamenta la comprensión del accionar del gerente desde la neurogerencia, es la del Cerebro Triuno de Mc Lean, quien de acuerdo a las declaraciones de Muzio, (2013), reconoce que nuestro cerebro "se puede dividir

en tres estructuras principales, según la complejidad de sus funciones:"(s/n); así, el cerebro instintivo o reptiliano está asociada con la supervivencia y el instinto, el límbico con las emociones y la memoria; y el cerebro cognitivo-ejecutivo que corresponde a la capa neocortical con el pensamiento racional y la planificación. A tal efecto, dicho aporte permite comprender cómo funciona el cerebro humano y, por tanto, el gerente puede emplear diferentes estrategias que influyan en las acciones de los subordinados al momento de planificar o tomar alguna decisión en atención a este proceso. En la figura siguiente (Fig. 2) se identifican las funcionalidades del cerebro Triuno según Mc Lean.

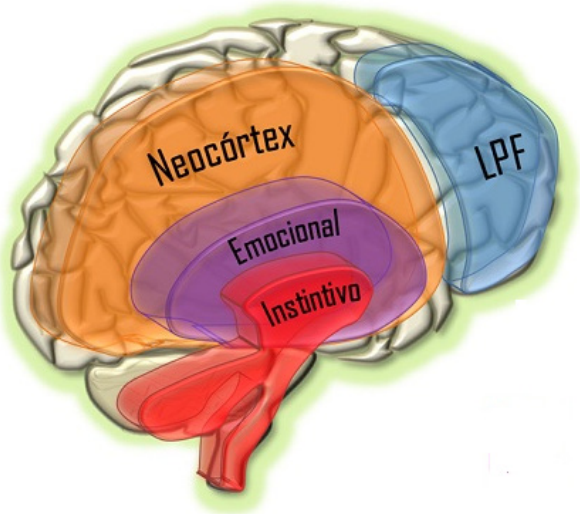

Figura 2. Teoría del Cerebro Triuno de Mc Lean. Tomado de Muzio (2013)

En general, la Neurogerencia se considera, por tanto, una herramienta que permite investigar e implementar procesos cognitivos y emocionales del cerebro que están relacionados con cualquier actividad que los docentes llevan a cabo para planificar actividades educativas; pues en palabras de Prieto (2023). "El planeamiento actual se caracteriza principalmente por desarrollar las capacidades cerebrales reflejadas en diversas habilidades, que facultan a los líderes y a sus seguidores, a dar respuestas rápidas a los eventos no contemplados" (p.151). Ello, permite que el gerente actúe rápido ante diferentes situaciones

Esta herramienta evoluciona en conjunto con las actividades neuronales de los equipos de trabajo, lo que permite según Lugo (2023), la participación activa del personal, la cohesión del grupo y la integración que fortalece a una organización debido a la plasticidad cerebral de cada persona fomentando constantemente nuevas conexiones sinápticas que lo conducen a visionar otras actividades con relación a la que piensa. De esta forma, la visión que tenga el docente sobre la Neurogerencia al momento de interpretar la planificación que emprende, le permitirá o no ser un mediador en el que constantemente ha de desarrollar su capacidad como un eficiente facilitador del proceso educativo.

Considerando lo antes expuesto, la neurogerencia ayuda a comprender cómo los seres humanos accionamos múltiples capacidades interconectadas y complementarias en períodos determinados al momento de realizar alguna

tarea o actividad; lo que implica que, en el campo educativo, permite direccionar la planificación positivamente en le medida que se desarrollen estrategias que fortalezca el pensamiento y actuar de los gerentes y docentes dentro de su entorno.

No obstante, la visión que tenga el docente sobre la neurogerencia al momento de interpretar la planificación que emprende, le permitirá o no ser un mediador en el que constantemente ha de desarrollar su capacidad como un eficiente facilitador de su proceso educativo. Por tanto, lo conducirá a planificar de manera consciente según los propósitos que emprenda. En este sentido, en mi condición de docente de Media general de la Unidad Educativa "Tribu Jirahara" y atribuyendo el principio de observador participante, del que refiere Martínez (2015), me adentro al campo a fin de establecer una realidad persistente en función a la visión que exponen los docentes en estudio sobre la neurogerencia como herramienta de cambio para la planificación educativa. Para ello, fue necesario elaborar un conjunto de acciones, que permitieron realizar la construcción del diagnóstico, con la finalidad de determinar las distintas necesidades que tiene la comunidad educativa estudiada, así como conocer a los actores sociales fundamentales que guiarán la investigación.

Para tal fin, emprendí este recorrido a partir de un proceso dialógico iniciado por mi persona con tres actores sociales previos (ASP) y encontré por una parte, que en esta institución, la planificación pasa a segundo plano debido a que se anteponen las indicaciones de las directrices provenientes de la alta gerencia; pues, de acuerdo a declaraciones del actor social previo N° 1, éste afirma: "En varias oportunidades mi planificación se ha caído, en vista de tantos lineamientos e improvisaciones del sistema"(C. Quiérales, comunicación personal el 10 de abril del 2022). Igualmente, el actor social previo N° 2, añadió que, "Entre los causales de esta problemática está la saturación en las políticas públicas educativas que roba tiempo a la actividad pedagógica y desorganizan todo provocando solo el trabajo aislado de todo el que labora en esta casa de estudio, así como improvisaciones e incumplimiento en la planificación" (A. Contreras, comunicación personal el 10 de abril del 2022)

De esta situación, el actor social previo N° 3, manifestó: "Durante los acompañamientos pedagógicos los docentes no tienen la planificación a la mano y el que la tiene, no la sigue, no elaboran los instrumentos plasmados en la planificación y lo hacen improvisados"(A. Mendoza, comunicación personal el 12 de febrero del 2022).Así mismo, se evidenció la necesidad de creatividad para tantas peticiones en toda la cadena jerárquica lo cual genera episodios de estrés y cansancio al personal, al cumplir con las tareas urgentes y atender contratiempos; esto deja poco espacio para la reflexión y el análisis.

De igual modo, del diagnóstico realizado, producto de la observación participante, los testimonios dados por los ASP y de la asamblea general convocada, extraje que en la U.E "Tribu Jirahara", existe un proceso de planificación marcado por la prisa. Estos procesos surgen uno tras otro, sin anticipación, y deben ejecutarse sin derecho a réplica, son políticas emanadas por la alta gerencia que detiene toda planeación del liceo, esto viene indicado con un limitado

tiempo para toda acción y muchas veces genera rechazo por parte del personal y falta de cohesión grupal para la previsión del recurso, las estrategias y tiempo, lo que genera que afecte la calidad en la planificación de esta institución.

Por tanto, es necesario pensar en un equilibrio por parte del docente de media general de esta institución que permita activar las funciones cerebrales ejecutivas y que estas contribuyan en primera instancia, a la toma de decisiones de forma acertada al momento de diseñar y ejecutar actividades, sin estrés laboral ante las improvisaciones y saturaciones del sistema, y tantas incidencias; motivo por el cual, se planteó para el presente estudio, las siguientes inquietudes cognitivas:

¿Qué estrategias pueden conformar un plan de actividades sobre la neurogerencia como herramienta de cambio para la planificación en el nivel media general de la U.E Tribu Jirahara del municipio Bruzual estado Yaracuy?, ¿Cuáles son los elementos significativos que surgen como categorías del discurso de los docentes de Media General luego de comprender la neurogerencia en la planificación dada en la Unidad Educativa "Tribu Jirahara" del municipio Bruzual, estado Yaracuy?, ¿Qué reflexiones surgen de los hallazgos obtenidos en cuanto a la experiencia del plan de actividades neurogerenciales propuestas como herramienta de cambio para la planificación de media general de la U.E Tribu Jirahara?

Propósitos

-Promover un plan de actividades sobre la neurogerencia como herramienta de cambio para la planificación en el nivel media general de la U.E Tribu Jirahara del municipio Bruzual estado Yaracuy.

-Interpretar los elementos significativos que surjan como categorías del discurso de los docentes de Media General para comprender la neurogerencia en la planificación dada en la Unidad Educativa "Tribu Jirahara" del municipio Bruzual, estado Yaracuy.

-Reflexionar acerca de los hallazgos obtenidos en cuanto a la experiencia del plan de actividades neurogerenciales propuestas como herramienta de cambio para la planificación de media general de la U.E Tribu Jirahara.

Argumentación Teórica

La Neurogerencia

La neurogerencia es un nuevo paradigma que promueve un modelo de gestión gerencial y permite a los individuos adaptarse a los cambios que ocurren de forma inesperada en las funciones ejecutivas; en este caso, la planificación amerita la toma de decisiones propia de ese proceso, por lo tanto, esta tendencia ayuda a establecer patrones cerebrales en los individuos que le facilitan el accionar de manera rápida mediante elementos propios del cerebro para ser eficientes y eficaces y por ende, lograr los objetivos y metas propuestas.

En tal sentido, Parra (2016) manifiesta que la neurogerencia, "es una herramienta considerada como pieza fundamental para alcanzar el éxito en las organizaciones, considerada como un nuevo paradigma dentro del ámbito organizacional" (p.12). Por tanto, la misma, le otorga un rol protagónico al cerebro humano dentro de la consecución de los objetivos o metas trazadas. El autor sugiere que esta herramienta garantiza un mejor desempeño en las actividades

de planificación al desarrollar nuevas estrategias y, por consiguiente, permite con mayor eficiencia todos los procesos que tienen lugar dentro de la institución.

A nivel de planificación, han surgido muchos cambios y a través de la neurogerencia, las personas pueden fortalecer las capacidades de adaptación definidas por Chimeno (2018) como aquellas necesarias cuando se producen cambios en las personas y las circunstancias que les rodean; es decir, permite a los mismos superar las diversas situaciones que provocan las grandes transformaciones surgidas de forma consecutiva. Bajo tales parámetros, la neurogerencia se apoya en los siguientes pilares para lograr fortalecer ese líder que tenemos dentro:

1- Fisiología del sistema nervioso y del cerebro. Para Fox (2017), esta permite una modificación de la conducta por medio de la experiencia que se tenga, del aprendizaje, las emociones y la percepción de sí mismo, lo cual va a generar la conciencia en las personas. Este punto es de suma importancia; ya que, es necesario conocernos a nosotros mismos, saber cómo es nuestra neuroanatomía, quiénes somos y cómo funcionamos; una vez comprendido, se puede saber qué sucede en nuestro cuerpo y así obtener un equilibrio; ya que, en los hemisferios del cerebro cada uno está especializado en aspectos diferentes y reconocer qué hemisferio es el que domina en nosotros para posteriormente equilibrarlos.

2- Superaprendizaje. Según Pérez (2018), comprende la obtención de resultados superiores en la construcción del conocimiento empleando para ello diversos recursos multisensoriales ante la asimilación del aprendizaje con mayor facilidad. Entendiendo cómo funcionamos, podemos comprender por qué hacemos lo que hacemos. Una de las herramientas más destacadas dentro del Superaprendizaje son los mapas mentales que según Arroyo (2014), "es una representación gráfica de un tema, idea o concepto, empleando dibujos sencillos y palabras clave propias" (p.2); los mismos permiten la afluencia y comprensión de un conocimiento.

En otras palabras, los mapas mentales nos permiten organizar la información al utilizar la creatividad a través de palabras, dibujos y símbolos, asociar y generar ideas; por lo que, al utilizarlos como recurso en la planificación, nos ayudará a recordar con mayor facilidad; mejorar nuestras habilidades de análisis, síntesis, retención de la memoria, imaginación y creatividad, entre otras.

3- Programacion Neurolingüística. Este enfoque fue creado por Bandler y Grinder en los años 70 en la Universidad de California, Estados Unidos, el cual de acuerdo a Steve (2011), es "una forma de psicología aplicada" representada por la comunicación y fundamentada por modelos y estrategias dirigidas a reconocer las formas de comunicarse de una persona y de aprender para de esta forma generar la comprensión de cómo relacionarse con los demás. Con el estudio realizado por sus creadores, se trató de conocer las formas que nuestro cerebro trabaja y los diferentes patrones mentales que éste forma al momento que nos comunicamos con los demás.

Esta herramienta dentro de la neurogerencia es de suma importancia ya que otorga la llave para comunicarnos de manera eficaz en nuestras relaciones personales y laborales, así como también nos ayuda a romper nuestras limitaciones y lograr profundos y duraderos cambios en nosotros, al encontrar el lado positivo de las situaciones que se presentan. Se hace referencia con esto al

reencuadre de la información, que según Ruiz (2018): "Consiste en ser capaces de percibir cualquier situación o experiencia desde diferentes perspectivas y centrarnos en aquellas que nos resultan más útil.". (s.n.p). Por tanto, el docente o gerente al momento de planificar pone en práctica sus propios modelos de personalidad cerebral que le permite tomar decisiones sobre lo que más le conviene para alcanzar el objetivo de planificación, al pensar en las posibles estrategias a emplear y que más le convenga.

4- Inteligencias múltiples. Según la Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (citado por Menéndez, 2013) se puede distinguir tipos diferentes de inteligencia. En este sentido todo ser humano es totalmente inteligente como para desarrollar una tarea; lo que hay que tener presente, es que cada uno tenemos capacidades distintas y que, si logramos reconocerlas, entenderemos las de los otros. Esta realidad no escapa del ámbito educativo, pues allí cada miembro se caracteriza o resalta por lo menos con alguna de sus inteligencias; así, durante la planeación, las neuronas de los gerentes y docentes se reactivan y extraen habilidades propias que les permite generar nuevas ideas en concordancia con los objetivos y los intereses propios e institucionales.

5- Gimnasia cerebral. Corresponde a un conjunto de ejercicios que facilita la integración del cerebro con el cuerpo y la mente. Esta técnica fue creada por el educador Paul Dennison, quien en 1969 (citado por Sarmiento, 2018), propuso el concepto de kinesiología educativa en su Centro de Aprendizaje de California, Estados Unidos; denominada "braingym" o "gimnasia cerebral", busca detectar y equilibrar las tensiones que se acumulan a lo largo de la vida en el área de aprendizaje y también en el desarrollo de la creatividad y el logro de metas a través del entrenamiento cerebral.

Sobre este término, Ruiz (citado) lo identifica como "cualquier actividad mental que practiquemos, produce cambios en nuestro cerebro, y como resultado mejoran algunas de nuestras habilidades" (s/n). Es entendida entonces como un conjunto de ejercicios, problemas y rompecabezas mentales que mejoran el rendimiento del cerebro, a través de la respiración y la relajación para lograr equilibrar el cuerpo en función de lo que se siente.

En este sentido se puede decir que la gimnasia cerebral permite mantener activa la mente a través de una serie de ejercicios sencillos; y las tres partes en que se divide el cerebro humano se integran y dan como resultado un mejor funcionamiento del mismo, entre otros beneficios aumenta la creatividad y fortalece un aprendizaje con más rapidez; es decir, en una sola sintonía pone a trabajar el cuerpo y la mente, necesarios a la hora de planificar o ejecutar cualquier acción dentro de la gestión organizacional

Planificación Educativa

La planificación educativa según Ander-Egg (2017), "es una función inherente a todo proceso de acción o de actividades que procura alcanzar determinados objetivos" (p.23); al respecto, tiene el compromiso de identificar las características y las necesidades de cada una de las instituciones y de los grupos sociales hacia los cuales va incidir el proceso de planeación, para ello ésta se estructura dentro de una clasificación y niveles que la concentra en la dinámica socioeducativa.

De acuerdo a los planteamientos hechos por Carriazo, Pérez y Gaviria (2020), la planificación educativa corresponde a la selección y organización previa de actividades curriculares en una institución, la cual es direccionada hacia el

logro de objetivos y metas; es por ello que, esta, se desarrolla orientada hacia la planeación estratégica, de proyección y participación de la escuela, los sistemas de comunicación, de reglamentación y el desarrollo del clima organizacional. En esta dimensión se realizan los programas de acción en los que se detalla qué es lo que hay que realizar en cada una de las áreas de la institución.

Por otra parte, se plantea que el Sistema Educativo es el conjunto orgánico, sistémico, estructurado y orientado de acuerdo con las etapas del desarrollo humano dentro del saber que destaca la importancia que tiene la planificación en el quehacer educativo y la participación de todos los actores involucrados. Es de hacer notar el hecho de que la planificación debe hacerse adecuadamente para garantizar el éxito de la calidad educativa. Dentro del sistema educativo venezolano (citado por Arrieche, 2012) los principios de la planificación son el de participación, que favorece y propicia el análisis, reflexión, discusión y toma de decisiones en la participación de todos y todas en los espacios educativos y comunitarios en pro del bien social. A su vez, el principio de interculturalidad, toma en cuenta las características y realidades existentes en la localidad, municipio o región donde se encuentra la escuela.

En cuanto al principio de equidad, la construcción de la planificación debe garantizar la inclusión de todos y todas en igualdad de oportunidades y condiciones, el cual, va de la mano con el Principio de integralidad, de forma que la planificación involucre a la comunidad educativa, todos los actores sociales, para reflexionar en cuanto a las necesidades y establecer las mejores estrategias para solventarlo o cualquier otra situación de interés para todos.

Desde mi punto de vista, estos principios tienen mucha importancia dentro de la planificación de todo el sistema educativo y basarse en ellos, conlleva a tener una buena organización, dirección y control de la institución educativa y que esta funcione de manera efectiva. Considero que la planificación determina por anticipado cuáles son los objetivos a cumplirse y qué debe hacerse para alcanzarlos.

Aspectos Metodológicos

Paradigma de la Investigación

De acuerdo a los propósitos de la investigación, el desarrollo de la misma se sustentó dentro del paradigma socio crítico de corte cualitativo, a través del análisis de las dimensiones que lo integran en un sistema lógico, coherente y de complejo dinamismo. Tanto en el plano ontológico, gnoseológico, epistémico, metodológico y teleológico se logró un acercamiento a la realidad y a los aportes para solventar una problemática sentida en el medio educativo. En este sentido, a nivel ontológico, para efecto de la investigación se toma la premisa del ser como unidad de realidad compleja, con una interacción permanente entre la investigación, la acción y la reflexión, en el que se perciben las emociones, ideas, sentimientos de todos los autores, y se procura, por tanto, una transformación de la participación de quienes forman parte de la organización.

A nivel gnoseológico, se presenta una dinámica donde existe una comunidad de sujetos que intercambian saberes empíricos para poder construir el tejido social. En este caso, la investigadora compartió sus conocimientos con personas involucradas en el quehacer educativo para llevar a cabo el plan. A

nivel teleológico, el fin último de la investigación se orientó a la construcción de un nuevo actor social colectivo, su conciencia, organización y propuesta para las transformaciones sociales, económicas y culturales.

Diseño de la Investigación

El diseño de este estudio fue la investigación acción participativa, la cual se realizó a través del seguimiento cotidiano con el diálogo y discusión crítica del proceso, para proporcionar informaciones básicas del contexto de estudio, de tal forma de mapear la situación, mediante el trabajo de campo al recolectar información de la realidad con una estructura abierta, libre y flexible, sin dejar de ser riguroso con el fin del logro de los objetivos propuestos.

Las etapas desarrolladas en esta investigación, se cumplieron según los criterios planteados por Teppa (2012) a fin de buscar en primera instancia la motivación y sensibilización de los sujetos implicados, también el diseño y ejecución de un plan previamente establecido, mediante la particularidad de ser de forma adaptable y presto a modificaciones, de tal forma que, generó reflexiones en el proceso de acciones para el logro de la transformación. Ante lo expuesto el procedimiento de cada fase de actividades se desarrolló de la siguiente manera:

1-Diagnóstico: Se realizó la visita al centro educativo U.E Tribu Jirahara en el turno de la tarde horario para media general, sosteniendo conversaciones con el personal directivo, docentes y administrativos mediante la observación participante. Durante este encuentro se realizaron registros descriptivos y entrevistas, las cuales permitieron una jerarquización de la información a través del árbol de problema; en el proceso de sensibilización, se dio un espacio de reflexión por parte de los actores sociales.

2- Planificación: se elaboró un plan de actividades a través de grupos focales de discusión para el diseño del Plan de Acción Participativo en cuanto a estrategias, recursos, fecha, hora lugar entre otros aspectos de interés. En este contexto se presenta el plan de acción, con la finalidad de describir de manera detallada las actividades neurogerenciales propuestas como herramientas de cambio en la planificación de media general de la U. E Tribu Jirahara.

3-Ejecución del Plan de Acción: Se desarrolló los espacios de acción- reflexión-acción propuestos por los actores sociales, es decir, talleres descritos en el plan de acción referente a actividades neurogerenciales, invitación de especialista y concentración de toda la estructura organizacional de la institución.

4-Producción o Sistematización: Se revisaron y transcribieron todos los registros de información recolectada, tales como: la observación participante, las sistematizaciones y la entrevista que condujo a la categorización y triangulación de la información.

5- Reflexión: Permitió evidenciar el alcance de los propósitos previstos en este estudio acorde a los hallazgos obtenidos.

Sujetos de Estudio

Para los efectos de esta investigación, se llama a los sujetos de estudios o actores claves aquellos quienes proporcionaron la información, conformado por (1) directivo, un (1) docente, un (1) miembro del personal administrativo (secretaria), en total tres (3) actores involucrados pertenecientes todos a la U.E Tribu Jirahara,

quienes aportaron información valiosa, específicamente en torno a la planificación y gestión, los mismos fueron seleccionados intencionalmente de acuerdo a la función que ejercen dentro de la institución.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas usadas para recoger información son la observación participante, la entrevista semiestructurada, el diálogo coloquial y los grupos focales, de acuerdo a Martínez (2015), quien indica que éstos poseen elementos de ambas técnicas, y, aunque mantienen su unicidad y distinción como método de investigación, son como un modo de oír a la gente y aprender de ella.

Respecto a la observación participante, Fidias, (2012) considera que es la permanencia prolongada del o los investigadores en el medio natural, en el que se observa y participa indirectamente o no. En la investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, individual y abierta, aplicada al personal directivo, administrativo, docente e informantes claves, con una conversación verbal, cara a cara. Los instrumentos utilizados fueron registros descriptivos y unguion de entrevista que se elaboró en base a los propósitos del estudio, cuyo fin fue conseguir la información necesaria para luego ser procesarla bajo el enfoque cualitativo.

Técnicas de Interpretación de la Información

Las técnicas de análisis utilizadas correspondieron a la categorización y la triangulación, del cual la primera, es un proceso mediante el cual se busca minimizar la investigación recogida con el fin de expresarla y describirla de una manera conceptual que sea entendible para otras personas y por lo tanto importante. Al respecto, Martínez (2013), expone que la categorización "consiste en resumir o sintetizar en una idea o concepto (una palabra o expresión breve, pero elocuente), un conjunto de información escrita" (p.251). Es decir, reducir la información en fracciones más pequeñas y asignación de un nombre resaltante. Respecto a la triangulación, asegura el autor citado que la misma permite emplear una variedad de datos para realizar el estudio, provenientes de diferentes fuentes de información acerca de una misma realidad para extraer de ella las diferentes reflexiones.

Fiabilidad de los Resultados

De acuerdo a las especificaciones de Martínez (citado), la confiabilidad viene a ser representada por "la replicabilidad de los resultados de la investigación" (p. 255). Por lo tanto, los criterios de validez de la información se tomaron por la sinceridad de las palabras, hechos, situaciones y escenarios de acción y comunicación establecidos con los sujetos de estudio.

Presentación de los Hallazgos

En esta etapa de la investigación relacioné las categorías obtenidas a través de la triangulación realizada entre los aportes de los actores clave y las sistematizaciones producidas por la experiencia vivenciada durante el desarrollo de las actividades de neurogerencia. Por tanto, se presenta a continuación cada

categoría surgida en el siguiente gráfico 1, para luego ser contrastada con los puntos de vista de los autores y de esta manera reformular conclusiones propias.

Figura 3. Surgimiento de Categorías. Fuente: Flores, (2023)

De los aportes dados por los actores clave del estudio, luego de haber participado en el plan de actividades sobre la neurogerencia como herramienta de cambio para la planificación, se obtuvo como elemento significativo de este proceso, la importancia que éstos le dieron a la Neuroplasticidad, la cual se percibió en los actores clave al momento de planificar, adaptar y regular, en este caso, las informaciones provenientes del entorno y así mismo que el cerebro pueda procesar, analizar y calcular de forma mental para posteriormente ejecutar las acciones pertinentes en las estrategias que planifica. Ante lo expuesto y de acuerdo a lo planteado por Gardner (citado), se puede decir que la Neuroplasticidad es la capacidad cerebral adaptativa a las informaciones del entorno que rodean al individuo y le permite estudiar, analizar y hasta modificar la información necesaria para generar los objetivos del plan que van a emprender.

De igual modo, se percibió en las frases positivas dadas los participantes, situaciones aparentemente adversas que luego de la actividad desarrollada, las enfocaron desde otra perspectiva, esto es reencuadrar la información, verle el lado positivo es una acción que puede incidir en la conducta, en el ser y sentimientos de una forma más favorable para mejorar el desempeño laboral y nuestras habilidades, el cómo afrontar nuevas funciones, tareas y fortalecer al gerente y a todos sus miembros en la parte creativa, de planificación, organización, evaluación, análisis , toma de decisiones entre otros aspectos. De acuerdo con Ruiz (citado), se puede decir que el reencuadrar la información al

momento de planificar, es un proceso donde los docentes, directivos y todo el personal del plantel puedan trabajar en cualquier situación percibiéndola y analizándola desde cualquier perspectiva.

A su vez, se percibió la presencia de las inteligencias múltiples en los actores clave en consideración al momento de desarrollar las actividades planificadas, debido a que cada persona presenta una combinación única de inteligencia conformada por distintas destrezas y habilidades que trabajan de forma paralela. En concordancia con Gardner (citado), se puede decir que, todo ser humano es totalmente inteligente como para desarrollar una tarea, lo que hay que tener presente es que cada uno tenemos capacidades distintas y que, si logramos reconocerlas, entenderemos las capacidades de los otros, que cada uno desarrolla inteligencias y habilidades diferentes, necesarias al momento de establecer planificaciones para desarrollar actividades dentro de la institución.

Por otra parte, y de acuerdo a declaraciones de uno de los actores clave, el equilibrio de los hemisferios cerebrales le permite "Aprender a manejar habilidades emocionales e intelectuales, creativas de forma equilibrada". En este particular, se interpreta que es importante lograr el equilibrio entre la lógica y la creatividad, para establecer de esta forma, estados de equilibro en cuerpo, mente y emociones. Se interpreta por tanto, que cada hemisferio está especializado en aspectos diferentes; así al reconocer qué hemisferio es el que domina en nosotros y posteriormente al equilibrarlos se puede trabajar en ciertas sensaciones y estados de ánimo emocionales frente a las situaciones de estrés, soportando mejor la presión y poder emitir respuestas rápidas y eficaces ante ciertos escenarios, como por ejemplo, al momento de planificar las estrategias en dicho proceso, bien sea en el aula o en el proceso gerencial.

Asimismo, el aporte dado por uno de los actores clave indica que dependemos de un sistema nervioso central y de allí la mayoría de nuestras repuestas ante determinadas situaciones, las cuales son dirigidas por nuestras emociones y acciones (percepción cerebral). Se interpreta con esto que, al momento de planificar, los docentes deben de rodearse de espacios adecuados y agradables que despierten en ellos sus sentidos sensoriales para provocar una respuesta que viene determinada en acciones y emociones; pues, es en el cerebro donde esta dicha respuesta, la cual, monitoriza la función de nuestro principales sentidos sensoriales y emocionales.

Al proseguir con las experiencias vividas por los participantes en las actividades de neurogerencia planificadas, se resalta la presencia de los mapas mentales como herramienta de planificación de las actividades educativas; ya que, además de resumir información ofrecen algo más llamativo y creativo, son más fáciles de recordar. En este sentido se interpreta que el uso de mapas mentales además de estimular ambos hemisferios cerebrales permite organizar, planificar, asociar y expresar ideas de una forma más precisa, entendible y con menos uso del tiempo; pues en pablaras de Ruiz (citado), estos vienen a ser esquemas que se organizan desde el cerebro de cada quien es decir, de manera muy persona e involucra colores, creatividad ideas para establecer relaciones en un tema central donde se sigue una línea como se está acostumbrado.

Por último, pero no menos importante, surge la categoría de entrenamiento cerebral, el cual viene a ser según la experiencia vivida por los actores clave, una herramienta para potenciar nuestras capacidades innatas y poder aplicar-

las al campo laboral, a su vez minimizar los niveles de estrés, por tanto es indispensable hacerlo rutina de ejercicio en pro de las tareas que se cumplen en las instituciones educativas, como por ejemplo, en la planificación, pues genera en el docente estados de tranquilidad y control que le proporciona un pensamiento divergente propulsor de buenas ideas, pues de hecho, Ruiz (citado), produce cambios en nuestro cerebro, y como resultado mejoran algunas de nuestras habilidades. Al respecto se puede entonces decir que, son actividades que mejoran las funciones cerebrales a través de diferentes ejercicios que hacen parte de pilares de la neurogerencia para estimular habilidades innatas como la memoria, la coordinación, funciones percepción y concentración al momento de cumplir con alguna planificación educativa.

Reflexiones y Aportes

Al trabajar la neurogerencia como una herramienta de cambio para la planificación educativa, se pudo obtener diferentes opiniones en cuanto a la satisfacción en cada etapa cognitiva desarrollada y de los aprendizajes obtenidos aplicables en el desarrollo de sus funciones laborales en la U.E Tribu Jirahara. Es por ello que, se logró un proceso de entrenamiento inicial con los presentes, referente a el conocimiento de la fisiología cerebral, se evidenció que los participantes estuvieron interesados en aprender cómo trabaja nuestro cerebro en cuanto a las funciones ejecutivas alojadas en el lóbulo frontal, quienes a través de un proceso reflexivo estratégico entendieron el ser, hacer y el por qué se hacen las cosas ante distintas situaciones.

Dentro del mismo contexto, los actores clave se formaron en cuanto a cómo reconocer los puntos sensoriales para poder percibir una información, luego tomar acciones y buscarle el lado positivo, aunque inicialmente se haya pensado de forma contraria, este proceso se denomina reencuadre de la información que según Ruiz (citado) dice que recibir o percibir cualquier información o ser partícipe de cualquier situación puede evaluarla desde diferentes perspectivas y elegir la más adecuada según su criterio propio.

Los participantes al plan de acción desarrollado, intuyeron que a pesar de una situación se vea adversa, siempre se tiene la capacidad de encontrarle el lado positivo, y poner en trabajo el cerebro Triuno para entablar un trabajo mancomunado entre recibir la información, procesarla y realizar acciones sin que afecte las emociones y sentimientos esto es gracias a uno de los pilares de la Neurogerencia como lo es la PNL (programación neurolingüística). De aquí que, el proceso de planificación educativa en media general, debe ser desarrollada con el aporte de todos los docentes en el que se produzcan acuerdos sobre las estrategias a desarrollar por área curricular.

Durante las sesiones de gimnasia cerebral y las distintas actividades neurogerenciales promovidas en el turno de media general, se pudo evidenciar un ambiente lleno de la motivación, empatía, colaboración, participación, integración entre el personal, lo cual es necesario al obtener mejores resultados en lo planificado dentro de la institución.

Si se realiza una rutina de entrenamiento cerebral constante, se podrá lograr la transformación de los miembros de la comunidad educativa Tribu Jirahara, que estos afiancen los conocimientos adquiridos, equilibren sus hemisferios, y puedan realizar acciones ante distintas circunstancias sin verse afectados física, emocional y cognitivamente. Es decir, con el entrenamiento

cerebral se pueden lograr cambios en el individuo de aceptación y manejo de procesos inesperados, y a partir de esto, tratar de mejorar la capacidad de respuesta rápida y maximizar los beneficios que se pueden obtener dentro de sus planificaciones educativas.

Referencias

Arroyo, R. (2014). Mapa mental. (pdf). En línea. Disponible: https://acortar.link/wipYBQ [consulta: 2023, octubre 28].

Ander-Egg, E. (2017). Introducción a la planificación. Documento en Línea. Disponible: https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Introduccion-a-la-planificaci%C3%B3n-Ander-Egg-Ezequiel.pdf.pdf

Arrieche, U. (2012). Planificación, Características, Principios y Elementos de la Panificación. Disponible: https://es.calameo.com/read/00153718245516732b6bc [consulta: 2023, enero 6].

Carriazo, C., Pérez., M., Gaviria K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Revista Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.3, pp. 87-95, 2020 Universidad del Zulia. Disponible: https://acortar.link/gNzOWd

Chimeno, C. (2018) La adaptación como modo de supervivencia: Tips para afrontar cambios. Cognifit. Salud, Cerebro Neurociencia. https://blog.cognifit.com/es/adaptacio/

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 7ma. Edición. ISBN-10: ↑ 9789800785294. Caracas: Espíteme

Fox, S. (Ed.) (2017). Fisiología humana, 14e. McGraw Hill. https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=2163&sectionid=162709152

Lugo, I. (2023). El Gerente del Siglo XXI. Rev. Educación al Día. Neurogerencia. Abril 2023. En: https://www.educacionaldia.com [Consulta: 2023, octubre 27]

Martínez, M. (2013). Ciencia y Arte en la metodología cualitativa. Reimpresión. México: Trillas.

Martínez, M. (2015). Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación.2da Ed. México: Trillas.

Menéndez, B. (2013). Desarrollo de las inteligencias múltiples en la etapa de educación infantil para fomentar e incrementar las habilidades lingüísticas. [Resumen en línea] Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Internacional de la Rioja. EstudiosOnlineDisponible:https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3005/Belen_Rodriguez_Menendez.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consulta: 2023, octubre 26]

Muzio, G. (2013). La teoría del Cerebro Triuno. Documento en Línea. Disponible: https://bluesmarteurope.com/2013/01/22/la-teoria-del-cerebro-triuno/ [Consulta: 2023, octubre 26]

Parra, Y. (2016) Neurogerencia como nuevo paradigma en el ámbito organizacional., [Documento en línea]. http://prezi.com/brb6msfc69dl/neurogerencia/ [Consulta: 2018, mayo 13]

Páez Pereira, A. R. (2017). Formación Docente en Técnicas de Superaprendizaje Aplicadas a La Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria. Revista Scientific, 2(6), 10–28. https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.1.10-28

Prieto, R. (2023). Organización inteligente y neurogerencia. Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones. Volumen 7, Número 13. Enero-Junio 2023. Disponible: http://regyo.bc.uc.edu.ve/v7n13/art07.pdf [Consulta: 2023, octubre 26]

Ruiz, H. (2018, 7 de julio). Entrenamiento Cerebral. El Periódico.com. https://www.elperiodico.com/es/opinion/20180707/articulo-opinion-entrenamiento-cerebral-por-hector-ruiz-martin-6929655.

Sarmiento, B. (2018). Despertar el asombro y la motivación en el aprendizaje sena desde una mirada de la neuroeducación. Integra - SENA - SENNOVA - Volumen 9 Año 2018 - Colombia Investigación Aplicada - Desarrollo Tecnológico en Innovación de la Regional Santander. https://revistas.sena.edu.co/index.php/int/article/view/2046

Segarra, M., Estrada, M., Moferrer, D. (2015). Estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios: lateralización vs. Interconexión de los hemisferios cerebrales. Revista Española de Pedagogía vol. 73, N° 262 (septiembre-diciembre 2015), pp.583-600 Publicado por: Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). Disponible: https://www.jstor.org/stable/24711330

Steve, A. V. (2011). Programacion Neuro Linguistica, PNL. Barcelona: Amat

Teppa, S. (2012). Investigación Acción Participativa en la Praxis Pedagógica Diaria: Academia Española.116 páginas.

Urias, G. (2021). ¿Tenemos dos cerebros? Publicado en Introducción a la Psicología — ugr 27 de enero de 2021. Disponible: https://acortar.link/TQA8sI

Leoritza Pastora Flores Castillo: Prof. de Biología Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL– IMPM) extensión Valencia, estado Carabobo. Magister en Gerencia Educacional de UPEL-IMPM) extensión San Felipe. Actualmente Doctorante en Ciencias Educación de la UPEL-IMPM extensión académica. Subdirectora Académica en la U.E Tribu Jirahara, nivel Media General y enlace de formación del circuito educativo Número 16 del municipio Bruzual, estado Yaracuy con 13 años al servicio en el Ministerio del Poder Popular para la Educación.