

J-40402082-9

Fundación
Aula
Virtual



ISSN: 2665-0398

Deposito Legal: LA2020000026

Aula Virtual



Generando Conocimiento

<http://www.aulavirtual.web.ve>

Vol. 5 Nº 12 Año 2024

Periodicidad Continua



REVISTA CIENTÍFICA

AULA VIRTUAL

Director Editor:

- Dra. Leidy Hernández PhD.
- Dr. Fernando Bárbara

Consejo Asesor:

- MSc. Manuel Mujica
- MSc. Wilman Briceño
- Dra. Harizmar Izquierdo
- Dr. José Gregorio Sánchez

**Revista Científica Arbitrada de
Fundación Aula Virtual**

Email: revista@aulavirtual.web.ve

URL: <http://aulavirtual.web.ve/revista>



Generando Conocimiento

ISSN: 2665-0398
Depósito Legal: LA2020000026
País: Venezuela
Año de Inicio: 2020
Periodicidad: Continua
Sistema de Arbitraje: Revisión por pares. "Doble Ciego"
Licencia: Creative Commons [CC BY NC ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)
Volumen: 5
Número: 12
Año: 2024
Período: Continua-2024
Dirección Fiscal: Av. Libertador, Arca del Norte, Nro. 52D, Barquisimeto estado Lara, Venezuela, C.P. 3001

La Revista seriada Científica Arbitrada e Indexada **Aula Virtual**, es de acceso abierto y en formato electrónico; la misma está orientada a la divulgación de las producciones científicas creadas por investigadores en diversas áreas del conocimiento. Su cobertura temática abarca Tecnología, Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Exactas y otras áreas afines. Su publicación es **CONTINUA**, indexada y arbitrada por especialistas en el área, bajo la modalidad de doble ciego. Se reciben las producciones tipo: *Artículo Científico* en las diferentes modalidades cualitativas y cuantitativas, *Avances Investigativos*, *Ensayos*, *Reseñas Bibliográficas*, *Ponencias o publicaciones derivada de eventos*, y cualquier otro tipo de investigación orientada al tratamiento y profundización de la información de los campos de estudios de las diferentes ciencias. La Revista **Aula Virtual**, busca fomentar la divulgación del conocimiento científico y el pensamiento crítico reflexivo en el ámbito investigativo.



REVISIÓN DE LA LITERATURA SOBRE BLOCKCHAIN Y CONFIANZA INSTITUCIONAL: PERSPECTIVAS DESDE AMÉRICA LATINA

LITERATURE REVIEW ON BLOCKCHAIN AND INSTITUTIONAL TRUST: PERSPECTIVES FROM LATIN AMERICA

Tipo de Publicación: Artículo Científico

Recibido: 14/08/2024

Aceptado: 19/09/2024

Publicado: 30/10/2024

Código Único AV: e378

Páginas: 1 (1292-1295)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14017506>

Autores:

Jorge Fernando Gómez Reategui

Licenciado en Ciencias Administrativas y Económicas

Doctor en Turismo y Hotelería

 <https://orcid.org/0000-0001-6894-5375>

E-mail: ninogomez36@outlook.com

Afiliación: Universidad San Ignacio de Loyola

País: Lima - República del Perú

Andy Williams Chamoli Falcón

Abogado

Doctor en Gestión Empresarial

 <https://orcid.org/0000-0002-2758-1867>

E-mail: chamoliss@hotmail.com

Afiliación: Universidad Tecnológica del Perú

País: Piura - República del Perú

Resumen

La corrupción y la falta de confianza en las instituciones son problemas persistentes en América Latina, lo que hace urgente investigar cómo las tecnologías emergentes, como blockchain, pueden mejorar la gestión pública. Este artículo tiene como objetivo analizar la literatura existente sobre la percepción pública de blockchain en la gestión pública y su impacto en la confianza institucional en la región. Se llevó a cabo una revisión sistemática de estudios relevantes, lo que permitió identificar tanto los beneficios como los desafíos asociados con la implementación de blockchain. Los resultados indican que, aunque los ciudadanos reconocen el potencial de blockchain para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas, también existen preocupaciones sobre la falta de capacitación y la resistencia al cambio. La investigación concluye que es fundamental que las instituciones públicas adopten estrategias de educación y comunicación efectivas para mejorar la percepción pública de blockchain. Este estudio contribuye al campo al proporcionar un marco teórico y práctico que puede guiar futuras investigaciones y políticas públicas, destacando la importancia de integrar blockchain en la gestión pública para fomentar la confianza ciudadana.

Palabras Clave: Blockchain, percepción pública, confianza institucional, gestión pública, América Latina.

Abstract

Corruption and lack of trust in institutions are persistent problems in Latin America, making it urgent to investigate how emerging technologies, such as blockchain, can improve public management. This article aims to analyze the existing literature on the public perception of blockchain in public management and its impact on institutional trust in the region. A systematic review of relevant studies was carried out, allowing to identify both the benefits and challenges associated with the implementation of blockchain. The results indicate that, although citizens recognize the potential of blockchain to increase transparency and accountability, there are also concerns about the lack of training and resistance to change. The research concludes that it is essential for public institutions to adopt effective education and communication strategies to improve public perception of blockchain. This study contributes to the field by providing a theoretical and practical framework that can guide future research and public policies, highlighting the importance of integrating blockchain into public management to foster citizen trust.

Keywords: Blockchain, public perception, institutional trust, public management, Latin America.

Introducción

La corrupción en América Latina es un problema persistente que socava la confianza de los ciudadanos en todas las instituciones del sector público. En esta perspectiva, la implementación de tecnologías emergentes como blockchain se presenta como una solución potencial para aumentar la claridad y responsabilidad en la administración pública. Blockchain, una tecnología que permite la creación de registros inmutables y transparentes ha demostrado su eficacia en diversos sectores. Sin embargo, su aplicación en la gestión pública y su impacto en la percepción pública aún requieren una exploración más profunda (Güemes, 2019). Este artículo se propone analizar la literatura existente sobre la percepción pública de blockchain en la administración pública y su efecto sobre la confianza en las instituciones gubernamentales en América Latina.

Las bases teóricas que sustentan este estudio se centran en la intersección entre la tecnología, la gestión pública y su efecto sobre la confianza en las instituciones gubernamentales. La teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) enfatiza la importancia de la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública (Parente & Villar, 2021). En este marco, blockchain puede ser visto como una herramienta que promueve estos principios al permitir un acceso más fácil y directo a la información pública, lo que a su vez puede mejorar la percepción de los ciudadanos sobre la

integridad de las instituciones (Maldonado-Lozano et al., 2021).

Además, la literatura reciente sugiere que la confianza en las instituciones es fundamental para el funcionamiento efectivo de la democracia y la gobernanza (Martínez et al., 2023). La percepción pública de la corrupción y la falta de transparencia ha generado una desconfianza generalizada hacia las instituciones en América Latina (Córdova, 2023). En este sentido, la implementación de blockchain podría ser un catalizador para restaurar la confianza al proporcionar un marco más transparente y accesible para la gestión pública (More et al., 2023).

La percepción pública de blockchain también está influenciada por factores culturales y sociales que varían entre los diferentes países de la región (Cuba-Díaz, 2023). Por lo tanto, es crucial considerar cómo estas variables pueden afectar la aceptación como también la seguridad del blockchain en la administración pública. La literatura indica que la confianza en la tecnología y en las instituciones está interrelacionada, y que una mayor transparencia puede conducir a una mayor confianza en las instituciones.

A pesar del creciente interés en blockchain, faltan investigaciones que se centren en cómo la tecnología es vista por el público en el sector de la administración pública en América Latina. Este vacío es significativo, ya que comprender cómo los ciudadanos perciben la implementación de blockchain

puede proporcionar información valiosa para diseñar políticas públicas efectivas que fomenten la confianza institucional (Morales et al., 2022). De este modo, este artículo de revisión sistemática busca analizar los estudios previos disponibles sobre la percepción pública de blockchain en la administración pública y su efecto sobre la confianza en las instituciones gubernamentales en América Latina, para reconocer las tendencias, desafíos y oportunidades que puedan orientar futuras investigaciones.

En los últimos años, la investigación sobre la percepción pública de blockchain en la administración pública ha ganado relevancia, particularmente en el ámbito de América Latina. Este interés surge de la creciente necesidad de fortalecer la transparencia y la confianza en las instituciones gubernamentales, especialmente en un contexto marcado por la corrupción persistente. Seguidamente, se detallan los estudios más importantes que han influido de manera significativa en la comprensión actual del tema.

El estudio de More et al., (2023), abordó sobre el gobierno electrónico con un enfoque transformacional en la gestión pública: una revisión sistemática, donde proporcionó un marco teórico sólido sobre cómo las tecnologías de la información, incluida blockchain, pueden transformar la gestión pública. Este artículo destaca que la implementación de tecnologías emergentes puede facilitar la claridad y la responsabilidad, clave para restaurar la confianza

pública en las entidades gubernamentales. La revisión sistemática realizada en este estudio identifica las mejores prácticas y las dificultades vinculadas a la integración de tecnologías digitales en la administración pública, lo que resulta fundamental para entender cómo blockchain puede ser percibido por los ciudadanos.

Otro estudio relevante es el de Carrasco et al., (2022), donde abordó la nueva Gestión Pública: la respuesta para un Estado eficiente y eficaz, que aborda la importancia de la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública moderna. Los autores argumentan que la Nueva Gestión Pública (NGP) promueve un rumbo más orientado al ciudadano, donde el uso de tecnologías como blockchain puede actuar como un factor clave para restaurar la confianza en las organizaciones. Este estudio facilita la comprensión de cómo la percepción de la ciudadanía de la gestión pública puede verse afectada positivamente por la adopción de tecnologías que promuevan la transparencia y la participación ciudadana.

Estos estudios reflejan avances recientes y relevantes en el campo, proporcionando un contexto teórico y empírico que respalda la necesidad de analizar la literatura existente sobre la percepción pública de blockchain en la gestión pública y su impacto en la confianza institucional en América Latina. La aplicación de estos enfoques teóricos y empíricos permitirá entender mejor cómo blockchain

puede ser visto y aceptado por los ciudadanos, y su potencial para transformar la administración pública en la región.

A pesar del creciente interés en la implementación de blockchain en la gestión pública, la literatura actual presenta varios vacíos significativos que justifican la necesidad de investigar la percepción pública de esta tecnología y su impacto en la confianza institucional en América Latina. Uno de los principales vacíos es la falta de estudios que analicen específicamente cómo los ciudadanos perciben la implementación de blockchain en el sector público. Aunque se han realizado investigaciones sobre blockchain en diversas áreas, como la salud y la cadena de suministro, su aplicación en la gestión pública y la percepción que tienen los ciudadanos sobre esta tecnología no ha sido suficientemente explorada (Cagigas et al., 2021). Esto es preocupante, ya que la aceptación y el éxito de cualquier innovación tecnológica dependen en gran medida de la percepción pública y la confianza que los ciudadanos depositan en las instituciones que la implementan.

Otro vacío relevante es la escasez de investigaciones que aborden la relación entre la transparencia facilitada por blockchain y la confianza en las instituciones gubernamentales. La literatura existente sugiere que la transparencia es un factor clave para fomentar la confianza pública (Kumar et al., 2023). Sin embargo, pocos estudios han examinado cómo la implementación de blockchain puede

influir en esta relación en el contexto latinoamericano. La investigación sobre el uso de blockchain en la recaudación y distribución de Zakah en Pakistán destaca la importancia de la transparencia en la gestión pública, pero no aborda directamente la percepción pública en América Latina, lo que limita la aplicabilidad de sus hallazgos en este contexto (Jadoon, 2023).

Además, la literatura carece de un marco teórico sólido que conecte la percepción pública de blockchain con la confianza institucional en la gestión pública. La mayoría de los estudios se centran en aspectos técnicos y operativos de blockchain, dejando de lado las dimensiones sociales y psicológicas que afectan la percepción pública (Silva & Silva, 2022). Este vacío teórico es crucial, ya que comprender cómo los ciudadanos perciben la tecnología y su relación con la confianza en las instituciones es esencial para el desarrollo de políticas públicas efectivas que integren blockchain.

Por otro lado, la investigación sobre la implementación de blockchain en la gestión pública en América Latina es aún incipiente. La mayoría de los estudios se han realizado en contextos más desarrollados, lo que limita la comprensión de cómo esta tecnología puede ser adoptada y percibida en países con diferentes realidades socioeconómicas y culturales (Wangwongwiroj et al., 2021). La falta de estudios de caso en la región dificulta la identificación

de mejores prácticas y lecciones aprendidas que podrían ser aplicables en el contexto latinoamericano.

Asimismo, la literatura presenta un vacío en cuanto a la evaluación de los desafíos y barreras que enfrentan las instituciones al implementar blockchain en la gestión pública. Aunque algunos estudios han abordado los beneficios potenciales de esta tecnología, pocos han examinado los obstáculos que pueden limitar su adopción y aceptación por parte de los ciudadanos (Aliti, 2023). Identificar estos desafíos es fundamental para desarrollar estrategias que fomenten la confianza y la aceptación de blockchain en la gestión pública.

El objetivo de este artículo de revisión sistemática es analizar la literatura existente sobre la percepción pública de blockchain en la gestión pública y su impacto en la confianza institucional en América Latina. Este objetivo busca llenar los vacíos temáticos identificados, proporcionando una comprensión más profunda de cómo los ciudadanos perciben la implementación de blockchain en el sector público y cómo esta percepción puede influir en la confianza en las instituciones. A través de un análisis exhaustivo de estudios previos, se espera contribuir al desarrollo de un marco teórico que conecte la percepción pública de blockchain con la confianza institucional, así como identificar los desafíos y oportunidades que enfrenta la implementación de esta tecnología en la región. Este estudio no solo enriquecerá el conocimiento académico sobre el tema,

sino que también ofrecerá recomendaciones prácticas para los responsables de políticas públicas que buscan integrar blockchain en la gestión pública de manera efectiva y aceptada por la ciudadanía.

Metodología

Para llevar a cabo la revisión sistemática, se aplicó el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), el cual proporciona un marco estructurado para la realización y presentación de revisiones sistemáticas. Este enfoque se utilizó para garantizar la transparencia y la reproducibilidad del proceso de revisión. En primer lugar, se definieron las preguntas de investigación y se establecieron criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente, se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Scopus, Google Scholar y Web of Science, utilizando palabras clave relacionadas con la percepción pública de blockchain, la gestión pública y la confianza institucional. Todos los pasos del proceso, desde la identificación de estudios hasta la selección final, fueron registrados, asegurando que cada etapa se documentara de manera clara y precisa. Finalmente, se sintetizaron los hallazgos de los estudios seleccionados, proporcionando un análisis crítico de la literatura existente en el área.

Para guiar la revisión sistemática, se formularon las siguientes cinco preguntas de investigación: ¿Cuál es la percepción pública de blockchain en la gestión pública en América Latina?; ¿Cómo influye

la implementación de blockchain en la confianza institucional de los ciudadanos en América Latina?; ¿Qué factores culturales y sociales afectan la percepción pública de blockchain en el contexto latinoamericano?; ¿Cuáles son los beneficios y desafíos percibidos por los ciudadanos respecto a la implementación de blockchain en la gestión pública?; ¿Qué recomendaciones se pueden extraer de la literatura existente para mejorar la percepción pública de blockchain en la gestión pública en América Latina? Estas preguntas están diseñadas para abordar los vacíos temáticos identificados y proporcionar un marco claro para el análisis de la literatura.

Las estrategias de búsqueda se centraron en identificar estudios relevantes que abordarán la percepción pública de blockchain en la gestión pública y su impacto en la confianza institucional. Se utilizaron las siguientes palabras clave: "percepción pública de blockchain", "gestión pública", "confianza institucional", "transparencia", "corrupción en América Latina" y "tecnologías emergentes en el sector público". Estas palabras clave se combinaron utilizando operadores booleanos (AND, OR) para refinar los resultados. La búsqueda se limitó a artículos publicados en los últimos cinco años (2020-2024) para garantizar la relevancia y actualidad de la información. Se incluyeron estudios en inglés y español, priorizando aquellos publicados en revistas científicas indexadas. De este modo, la ecuación definitiva para la búsqueda de información fue la

siguiente: ("percepción pública de blockchain" OR "public perception of blockchain") AND ("gestión pública" OR "public management") AND ("confianza institucional" OR "institutional trust") AND ("transparencia" OR "transparency") AND ("corrupción en América Latina" OR "corruption in Latin America")

Con la finalidad de poder acotar las publicaciones encontradas inicialmente en los mencionados repositorios, se limitó a una serie de criterios de inclusión y exclusión para su selección, siendo estas (Ver Tabla 1):

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Estudios que aborden específicamente la percepción pública de blockchain en la gestión pública	Estudios que no aborden específicamente la percepción pública de blockchain en la gestión pública.
Artículos que presenten evidencia empírica o un análisis crítico	Artículos que no presentaran evidencia empírica o análisis crítico
Investigaciones que consideren la dimensión social de blockchain considerando la dimensión social	Investigaciones centradas exclusivamente en aspectos técnicos de blockchain sin considerar la dimensión social
Estudios que se enfoquen en el contexto latinoamericano	Estudios que no se enfocaran en el contexto latinoamericano
Publicaciones disponibles en texto completo y que cumplan con estándares de calidad académica	Publicaciones que no estuvieran disponibles en texto completo o que no cumplieran con estándares de calidad académica

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión

En consecuencia, los datos recopilados fueron integrados en el gestor de referencias Mendeley con

toda la información pertinente. La aplicación del protocolo de revisión bibliográfica facilitó la identificación de estudios relevantes. Debido al considerable volumen de trabajos, se procedió a una depuración minuciosa empleando los criterios de selección anteriormente mencionados. El proceso fue llevado a cabo por dos especialistas autónomos, quienes examinaron los títulos y resúmenes, resultando en la reducción a 250 estudios. La codificación efectuada por estos expertos para la elaboración de este análisis mostró un elevado índice de concordancia (96% de los estudios evaluados). Se generó una discrepancia en 10 estudios, lo que llevó a los revisores a reexaminar estos casos para alcanzar un acuerdo unánime.

Por último, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva de cada estudio mediante una lectura metódica del texto íntegro, asegurando que cumplieran con los estándares de calidad establecidos. A partir de este proceso, la muestra final de este análisis se consolidó en 13 investigaciones. La Figura 1 ilustra un diagrama de flujo que detalla el procedimiento de búsqueda y depuración de los estudios hasta llegar a la selección final.

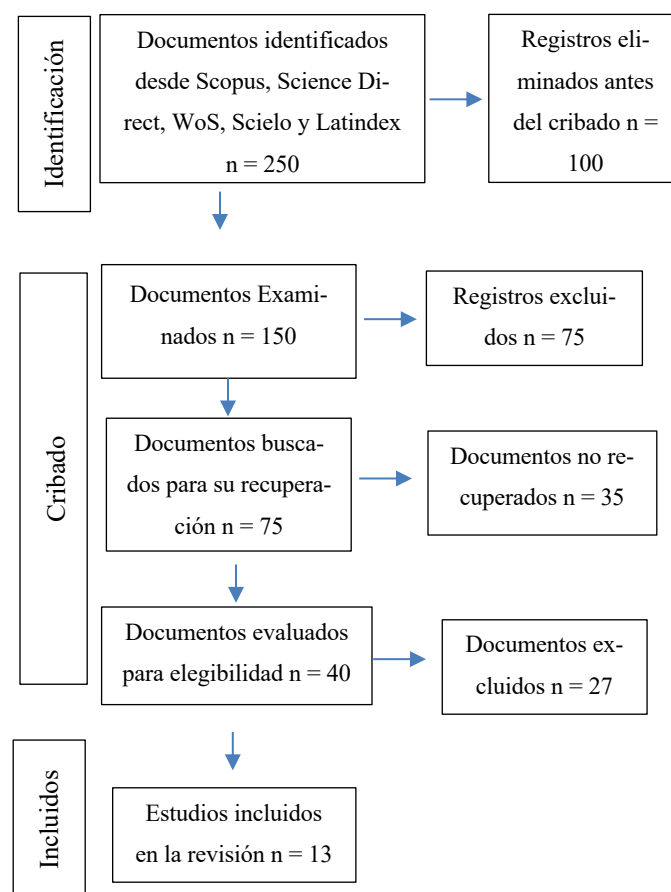


Figura 1. Identificación de estudios mediante el método PRISMA

Resultados

Los hallazgos revelan una variedad de enfoques. A continuación, se expone en detalle la manera en que los autores abordan las cuestiones de investigación.

Pregunta	Autor	Metodología	Conclusión
¿Cuál es la percepción pública de blockchain en la gestión pública en América Latina?	Leandro (2021)	Se llevó a cabo un análisis cualitativo de entrevistas a miembros de la élite parlamentaria en varios países de América Latina, explorando sus percepciones sobre las instituciones y el uso de tecnologías emergentes.	El estudio concluye que existe una percepción de que la adopción de blockchain podría fortalecer la legitimidad de las instituciones, aunque también se identifican preocupaciones sobre la falta de conocimiento y capacitación en su uso.
	Schiavon (2023)	Este artículo utiliza un enfoque de análisis documental para examinar las declaraciones y políticas relacionadas con la adopción de tecnologías digitales en la gestión pública.	La percepción pública sobre la adopción de blockchain en la gestión pública es generalmente positiva, pero se señala que la falta de información y educación sobre la tecnología limita su aceptación.
	Gilas (2024)	Este estudio utiliza un enfoque teórico y analítico para explorar cómo las percepciones de género influyen en	Se concluye que la percepción pública de blockchain en la gestión pública está influenciada por factores de género, y que una mayor inclusión de

¿Cómo influye la implementación de blockchain en la confianza institucional de los ciudadanos en América Latina?		la confianza en las instituciones y en la aceptación de nuevas tecnologías	perspectivas diversas podría mejorar la confianza en la implementación de esta tecnología.
	Análisis Los estudios revisados revelan que la percepción pública de blockchain en la gestión pública en América Latina es un tema complejo, influenciado por factores como la confianza en las instituciones, el nivel de educación sobre la tecnología y las preocupaciones respecto a su implementación. A pesar de la percepción positiva de blockchain como una herramienta para mejorar la transparencia, existen barreras significativas que limitan su aceptación, como la falta de información y capacitación. Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar estos desafíos para fomentar una percepción más favorable de blockchain en la gestión pública y, en última instancia, fortalecer la confianza institucional en la región.		
	Gamarra (2024)	Este estudio utilizó un enfoque de análisis de datos secundarios, revisando informes de proyectos de inversión y su relación con la percepción pública de la gestión pública en diferentes regiones de América Latina	La investigación concluye que la implementación de tecnologías como blockchain en la gestión de proyectos de inversión puede aumentar la confianza de los ciudadanos al proporcionar información más transparente y accesible sobre el uso de recursos públicos
	Espinoza (2020)	Se realizó un análisis cualitativo a través de entrevistas	El estudio sugiere que la adopción de blockchain en la gestión

		con expertos en gerencia pública y revisión de literatura sobre la implementación de tecnologías emergentes en la administración pública	pública puede ser un factor clave para mejorar la confianza institucional, siempre que se acompañe de una adecuada comunicación y educación sobre su funcionamiento
	Umpiri (2022)	Este artículo utilizó un enfoque teórico y analítico, revisando la literatura sobre la implementación de blockchain y su impacto en la confianza institucional en diferentes contextos, incluyendo América Latina	La investigación resalta que la implementación de blockchain no solo mejora la transparencia, sino que también tiene el potencial de transformar la relación entre los ciudadanos y las instituciones, aumentando la confianza institucional al empoderar a los ciudadanos con información accesible y verificable
	Análisis Los estudios revisados revelan que la implementación de blockchain en la administración pública mejora la confianza institucional entre los ciudadanos en América Latina, al incrementar la transparencia y la rendición de cuentas. Sin embargo, también se señala la importancia de la educación y la comunicación clara sobre cómo funciona blockchain para lograr una mayor aceptación y efectividad. Estos hallazgos enfatizan la necesidad de continuar con la investigación y el desarrollo de estrategias que integren blockchain en la gestión pública para		
	promover la confianza y la participación de la ciudadanía		
¿Qué factores culturales y sociales afectan la percepción pública de blockchain en el contexto latinoamericano?	Mamani et al., (2021)	Este estudio utilizó una metodología a cuantitativa exploratoria y descriptiva, mediante encuestas aplicadas a ciudadanos de Juliaca para evaluar su percepción sobre la corrupción y la confianza en las instituciones	Los resultados indican que la percepción de corrupción está fuertemente relacionada con la desconfianza hacia las instituciones. Esto sugiere que la implementación de blockchain podría ser vista como una solución para mitigar la corrupción, siempre que se considere el contexto cultural y social que influye en la percepción pública.
	Noguera (2020)	Este artículo utilizó un enfoque de análisis documental para examinar las políticas públicas sanitarias implementadas durante la pandemia, con un enfoque en la percepción pública de estas políticas	La investigación revela que la percepción pública de las políticas de salud está influenciada por la confianza en las instituciones y la comunicación efectiva. La implementación de blockchain en la gestión de datos de salud podría aumentar la confianza, pero debe ser acompañada de

			un esfuerzo por educar a la población sobre su funcionamiento	respecto a la implementación de blockchain en la gestión pública?		uradas con funcionarios públicos y ciudadanos para explorar sus percepciones sobre la implementación de blockchain en el contexto del gobierno abierto	transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, aunque también expresan preocupaciones sobre la falta de capacitación y recursos para su implementación efectiva
	Naranjo et al., (2019)	Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo, aplicando encuestas a 380 estudiantes de diferentes universidades para evaluar la relación entre el liderazgo transformacional de los docentes y el rendimiento académico	Se concluye que un liderazgo transformacional efectivo puede fomentar un ambiente de confianza y apertura hacia nuevas tecnologías, como blockchain, lo que sugiere que el contexto educativo y el liderazgo influyen en la percepción pública de estas innovaciones.				
	Análisis Los estudios analizados indican que los factores culturales y sociales desempeñan un papel crucial en cómo se percibe blockchain en América Latina. La desconfianza hacia las instituciones, alimentada por la corrupción y la falta de transparencia, limita la aceptación de nuevas tecnologías. Sin embargo, la implementación de blockchain se ve como una oportunidad para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, siempre que se realicen esfuerzos educativos y de comunicación para abordar las inquietudes culturales. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar el contexto cultural y social en la adopción de tecnologías emergentes en la gestión pública.				Huiza (2023)	Este estudio utilizó un enfoque descriptivo, aplicando encuestas a egresados universitarios para analizar su percepción sobre la confianza en el estado y su relación con el cumplimiento tributario	La investigación concluye que los ciudadanos ven la implementación de blockchain como una herramienta que podría facilitar el cumplimiento tributario al aumentar la transparencia, aunque también se mencionan desafíos relacionados con la percepción de corrupción en las instituciones
¿Cuáles son los beneficios y desafíos percibidos por los ciudadanos	Rocha et al., (2023)	Este estudio utilizó un enfoque cualitativo, realizando entrevistas semiestructuradas	Los ciudadanos perciben que la implementación de blockchain puede aumentar la		Noriega (2020)	Este artículo utiliza un enfoque comparativo, analizando datos de encuestas sobre la confianza institucional en varios	La investigación concluye que la implementación de blockchain es percibida como un beneficio potencial para aumentar la confianza institucional, pero también

¿Qué recomendaciones se pueden extraer de la literatura existente para mejorar la percepción pública de blockchain en la gestión pública en América Latina?		países de América Latina y su relación con la implementación de tecnologías emergentes	se identifican desafíos significativos, como la falta de infraestructura y el escepticismo hacia las nuevas tecnologías.
	Análisis Los resultados de los estudios revisados sugieren que la implementación de blockchain en la gestión pública es vista como un potencial incremento en la transparencia y la confianza institucional por parte de los ciudadanos. A pesar de ello, se enfrentan retos significativos, tales como la falta de capacitación, la insuficiencia de infraestructura tecnológica y la resistencia al cambio. Estos hallazgos enfatizan la necesidad de abordar estos desafíos para maximizar los beneficios de blockchain en la gestión pública en América Latina.		
	Padilla (2021)	Este artículo realizó un análisis de políticas públicas existentes en el sector salud, utilizando un enfoque descriptivo y comparativo para identificar áreas de mejora.	El estudio sugiere que la integración de blockchain en la gestión de servicios de salud puede aumentar la confianza de los ciudadanos al garantizar la transparencia en la distribución de recursos. Se recomienda desarrollar campañas de comunicación que informen a la población sobre los beneficios de esta tecnología.
	Gamarra (2024)	Se utilizó un enfoque de análisis de datos secundarios	La investigación concluye que la georreferencia ción,

		, revisando informes sobre la gestión de proyectos de inversión y su relación con la percepción pública.	combinada con blockchain, puede mejorar la transparencia en la gestión pública. Se recomienda implementar plataformas que integren ambas tecnologías para facilitar el acceso a la información por parte de los ciudadanos.
Umpiri (2022)		Este estudio utilizó un enfoque teórico y analítico, revisando la literatura sobre blockchain y su impacto en la gestión pública.	Se recomienda que las instituciones públicas desarrollen campañas de comunicación efectivas para informar a los ciudadanos sobre los beneficios de blockchain, lo que podría ayudar a mejorar su percepción y aceptación de esta tecnología en la gestión pública.
	Análisis Los estudios revisados ofrecen diversas recomendaciones para mejorar la percepción pública de blockchain en la gestión pública en América Latina. Entre las recomendaciones se incluyen la capacitación de funcionarios, la integración de blockchain con otras tecnologías, el desarrollo de campañas de comunicación efectivas y la incorporación de principios éticos en su implementación. Estas estrategias son fundamentales para maximizar los beneficios de blockchain y fomentar una percepción positiva entre los ciudadanos, lo que, a su vez, puede		

	contribuir a fortalecer la confianza institucional en la región.
--	--

Tabla 2. Resultados obtenidos de la evaluación metódica

Discusión de resultados

Los resultados obtenidos en el estudio de la percepción de blockchain en la gestión pública y su efecto sobre la confianza en las instituciones en América Latina coinciden, y en ciertos aspectos discrepan, con los hallazgos previos en la literatura. En primer lugar, la investigación sobre la percepción de instituciones de seguridad en Morelos revela que la confianza en las instituciones es baja en la región, lo cual coincide con los hallazgos de este estudio que sugieren que la implementación de blockchain podría mejorar la percepción pública al incrementar la transparencia (Guzmán et al., 2020). No obstante, a diferencia del autor antes mencionado, este estudio identifica la falta de capacitación como un desafío significativo para la aceptación de blockchain, lo que subraya la importancia de la educación tecnológica para una implementación exitosa.

Por otro lado, el estudio de Mamani et al., (2021) sobre la percepción ciudadana de la corrupción en Juliaca, Perú, destaca que la desconfianza en el sector público es un factor determinante en la percepción de nuevas tecnologías. Este hallazgo complementa los resultados de este estudio, que también identifica la desconfianza como un obstáculo para la aceptación de blockchain. Sin embargo, mientras Mamani et al., (2021) se centran en la corrupción,

este estudio amplía la discusión al incluir factores culturales y sociales que afectan la percepción pública, proporcionando así un enfoque más integral.

Además, Noguera (2020) discute cómo las políticas públicas en América Latina deben adaptarse a nuevas realidades, sugiriendo que la implementación de tecnologías como blockchain puede ser un medio eficaz para fortalecer la confianza institucional. Este estudio respalda esa afirmación, recomendando que las instituciones públicas desarrollen campañas de comunicación efectivas para informar a los ciudadanos sobre los beneficios de blockchain, lo que podría mejorar su percepción y aceptación.

Por último, el trabajo de Maldonado-Lozano et al., (2021) enfatiza la importancia de la gestión de gobierno abierto para lograr la confianza de la población en las instituciones públicas. Los resultados de este estudio confirman que fomentar la transparencia y la participación ciudadana es fundamental para fortalecer la percepción pública de blockchain en la gestión gubernamental.

A pesar de los hallazgos significativos, entre las limitaciones de este estudio se encuentra el hecho de que se fundamenta en la literatura existente, lo que puede influir en los resultados en función de la disponibilidad y la calidad de los estudios consultados. Además, la mayoría de los estudios analizados se centran en contextos específicos de países o regiones, esta limitación puede afectar la generalización de los resultados a nivel regional en América

Latina. Asimismo, es importante reconocer que la percepción pública es un aspecto dinámico que puede variar con el tiempo, y este estudio no aborda cómo estas percepciones pueden evolucionar con la implementación de blockchain. Donde, la falta de estudios longitudinales en la literatura revisada dificulta la comprensión de las tendencias a largo plazo en la percepción pública de blockchain.

Con base en los resultados y las limitaciones detectadas, se sugiere emprender investigaciones empíricas que investiguen cómo varía la percepción pública de blockchain en diferentes contextos culturales y sociales en América Latina, utilizando enfoques tanto cualitativos como cuantitativos para lograr una comprensión más completa. Además, se recomienda investigar cómo la capacitación y la educación sobre blockchain pueden influir en la aceptación de esta tecnología en la gestión pública.

Se podría investigar el desarrollo de métodos y herramientas para la integración exitosa de blockchain en políticas públicas de campañas de comunicación efectivas que informen a los ciudadanos sobre los beneficios de blockchain, evaluando su impacto en la percepción pública. Finalmente, se propone la realización de estudios longitudinales que examinen cómo varía la percepción pública de blockchain conforme se lleva a cabo su implementación en la gestión pública, lo cual podría proporcionar datos importantes para la formulación de políticas.

En conclusión, el estudio ofrece un análisis detallado de la percepción pública de blockchain en la administración pública y su influencia en la confianza institucional en América Latina. Los resultados enfatizan la importancia de enfrentar tanto las oportunidades como los desafíos de su implementación, así como la necesidad de estrategias efectivas para mejorar la percepción pública. A medida que las tecnologías emergentes continúan evolucionando, es crucial que las instituciones públicas se adapten y respondan a las expectativas y preocupaciones de los ciudadanos para fomentar una mayor confianza en la gestión pública.

Conclusiones

Los resultados obtenidos indican que la apreciación de blockchain en la gestión gubernamental de América Latina está modulada por diferentes factores, entre ellos la confianza en las instituciones, la educación sobre la tecnología y la cultura local. Se identificaron beneficios significativos asociados con la implementación de blockchain, como la mejora en la claridad y la responsabilidad institucional, aspectos cruciales para mejorar la confianza institucional. No obstante, también se destacaron desafíos, como la carencia en las capacitaciones y la resistencia ante el cambio, que podrían obstaculizar la aceptación de esta tecnología. Estos resultados contribuyen al campo de estudio al proporcionar una comprensión más profunda sobre cómo blockchain puede ser percibido y aceptado en el contexto

latinoamericano, así como sobre las implicaciones que esto tiene para la gestión pública.

Este artículo ha logrado cumplir con su objetivo de analizar la literatura existente sobre la percepción pública de blockchain en la administración pública y su efecto sobre la confianza en las instituciones gubernamentales en América Latina. Mediante una revisión sistemática, se han identificado tanto los beneficios como los desafíos percibidos por los ciudadanos, además de las recomendaciones para mejorar la percepción pública de esta tecnología. Los resultados indican que, aunque existe un reconocimiento general de los beneficios de blockchain, la percepción pública sigue marcada por la desconfianza institucional y falta de comprensión sobre el mecanismo de esta tecnología.

Este estudio se presenta como un artículo de revisión sistemática, lo que ha permitido una evaluación de estudios minuciosos de los trabajos previos y la identificación de patrones y tendencias en la percepción pública de blockchain. La metodología utilizada ha sido fundamental para contextualizar los hallazgos dentro del marco teórico y empírico adecuado, asegurando que las conclusiones sean relevantes y bien fundamentadas.

Las implicaciones de este trabajo son significativas, ya que subrayan la necesidad de que las instituciones públicas adopten un enfoque proactivo para educar y promover el entendimiento entre los ciudadanos sobre los beneficios de blockchain.

Asimismo, se sugiere que futuras investigaciones se centren en estudios empíricos que evalúen la percepción pública de blockchain en diferentes contextos culturales y sociales dentro de América Latina.

También sería valioso realizar estudios longitudinales que permitan observar cómo la percepción pública de blockchain evoluciona a medida que se implementa en la gestión pública. Estas direcciones futuras no solo enriquecerán el conocimiento académico sobre el tema, sino que también impulsarán la formulación de políticas públicas más acertadas que integren blockchain, favoreciendo la confianza y la colaboración de los ciudadanos en la gestión gubernamental.

Referencias

- Aliti, A. (2023). Ethereum smart contract deployment for a real estate management system (REMS) implemented in blockchain. *Tem Journal*, 1383-1389. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18421/tem123-18>
- Cagigas, D., Clifton, J., Fuentes, D., & Fernández-Gutiérrez, M. (2021). Blockchain for public services: A systematic literature review. *IEEE Access*, 9, 13904-13921. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1109/access.2021.3052019>
- Carrasco, J., Guerrero, B., Carrasco, J., & Gonzáles, K. (2022). La nueva gestión pública: La respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Córdova, J. (2023). Gestión y salud pública: Estrategias y políticas alternativas. *Revista De Climatología*, 23, 1622-1628. Documento en línea. Disponible

- <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1622-1628>
- Cuba-Díaz, E. (2023). Desempeño laboral y gestión pública: Un análisis predictivo desde la perspectiva de los trabajadores peruanos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 342-357. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2797>
- Espinoza, O. (2020). Una perspectiva más política de la gerencia pública. *Saber Servir Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (4), 102-125. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.54774/ss.2020.04.06>
- Gamarra, J. (2024). Gestión pública y la georreferenciación de los proyectos de inversión. *Revista De Climatología*, 24, 1242-1249. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1242-1249>
- Gilas, K. (2024). Género, instituciones y poder: Nuevas tendencias teóricas para el estudio del poder generizado en América Latina. *Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales*, 69(251). Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2024.251.87987>
- Güemes, C. (2019). "Wish you were here" trust in public administration in Latin America. *Revista De Administração Pública*, 53(6), 1067-1090. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1590/0034-761220180230x>
- Guzmán, M., Guerrero, M., Jiménez, J., & Amezcua, B. (2020). Percepción sobre instituciones de seguridad y su relación con la percepción de inseguridad en el estado de Morelos. *Revista Conciencia Epg*, 3(1), 117-137. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.32654/concienciaepg.3-1.8>
- Huiza, D. (2023). Confianza en el estado y cumplimiento tributario en egresados universitarios. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(103), 1346-1360. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.103.25>
- Jadoon, M. (2023). Use of blockchain technology in addressing the issues in zakah collection and disbursement in Pakistan: A conceptual model. *Journal of Islamic Business and Management (Jibm)*, 13(02), 257-269. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.26501/jibm/2023.1302-007>
- Kumar, D., Kumar, S., & Joshi, A. (2023). Assessing the viability of blockchain technology for enhancing court operations. *International Journal of Law and Management*, 65(5), 425-439. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1108/ijlma-03-2023-0046>
- Leandro, R. (2021). «El presidencialismo en su laberinto»: La preferencia institucional mayoritaria en la élite parlamentaria latinoamericana. *Revista De Estudios Políticos*, (193), 145-176. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.193.05>
- Maldonado-Lozano, A., Paredes-Aguilar, L., & Alvarado, G. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: Una revisión de la literatura. *Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(2), 137-152. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.82>
- Mamani, V., Huayapa, V., Alfaro, L., & Chambi, E. (2021). Percepción ciudadana de la corrupción en el sector público de la ciudad de Juliaca, Perú. *Gestionar Revista De Empresa Y Gobierno*, 1(2), 43-64. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.02.004>
- Martínez, A., Peralta, E., Azcárate, L., & Collantes, C. (2023). Ética, estado y gestión pública en América Latina. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(101), 384-399. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.24>
- Morales, H., Pinto, G., Rios, H., & Auqui, J. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(Edición Especial 7), 648-

662. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.42>
- More, J., Cáceres, M., Peña, Y., & Llatas, F. (2023). Gobierno electrónico con enfoque transformacional en la gestión pública, una revisión sistemática. *Revista De Climatología*, 23, 660-668. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.660-668>
- Naranjo, W., Armas, A., & Pujota, A. (2019). Rendimiento académico basado en el liderazgo transformacional del docente universitario, Quito-Ecuador. *Res Non Verba Revista Científica*, 9(1), 89-104. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v9i1.81>
- Noguera, B. (2020). Tendencias de los diseños de políticas públicas sanitarias para la pandemia COVID-19 en América Latina. *Universidad Y Salud*, 22(3), 327-339. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.22267/rus.202203.205>
- Noriega, A. (2020). Confianza institucional en América Latina: Un análisis comparado. *Documentos De Trabajo*. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.33960/issn-e.1885-9119.dt34>
- Padilla, J. (2021). Políticas públicas para mejorar la calidad de servicios de salud. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 253-266. Documento en línea. Disponible https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.223
- Parente, J., & Villar, L. (2021). Más allá de la NGP: La narrativa de la post nueva gestión pública en los sistemas educativos de España y Brasil. *Revista Portuguesa De Educação*, 34(2), 5-24. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.21814/rpe.17555>
- Rocha, J., Zela, M., Valderrama, S., & Mamani, D. (2023). Gobierno abierto en municipalidades del Perú como alternativa para generar confianza en los ciudadanos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(102), 459-476. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.2>
- Schiavon, J. (2023). La presidencia pro tempore de México en la CELAC (2020-2021) y su relación con América Latina (2018-2022). *AMAG*, 1(1), 555-579. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.59673/amag.v1i1.32>
- Silva, E., & Silva, M. (2022). Research contributions and challenges in DLT-based cryptocurrency regulation: A systematic mapping study. *Journal of Banking and Financial Technology*, 6(1), 63-82. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.1007/s42786-021-00037-2>
- Umpiri, W. (2022). Blockchain y la innovación en las tecnologías. *Tecnohumanismo*, 2(2), 117-125. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.53673/th.v2i2.107>
- Wangwongwiroj, T., Makarabhirom, T., & Jaewjira, J. (2021). Blockchain: The key success of healthcare development. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science*, 8(5), 395-402. Documento en línea. Disponible <https://doi.org/10.22161/ijaers.85.46>