

ROL DEL DOCENTE COMO ORIENTADOR PARA LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A TRAVÉS DE LA GUIATURA

MSc. María Elena Camacaro Hernández

Escuela Técnica de Arte "Martín Tovar y Tovar".

Barquisimeto, Venezuela

mecamacaroh@gmail.com

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito desarrollar un plan de acción dirigido a los docentes para la orientación y formación de los estudiantes a través de la guiatura en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto Estado Lara. En este sentido, se toma como sustento las teorías constructivista y humanista. Se adscribe al paradigma socio-crítico del enfoque cualitativo, bajo la modalidad de Investigación Acción. Los actores de la investigación fueron representados por catorce (14) docentes especialistas de las diversas áreas educativas que trabajan en el instituto anteriormente mencionado. Entre las técnicas para la recolección de la información se utilizó la observación participante, grupos de discusión y el instrumento fue el diario de campo. El desarrollo del proceso de investigación se llevó a cabo mediante las cuatro (4) fases propias de la investigación acción: (a) la fase de diagnóstico donde se conoció la realidad e inquietudes de los docentes, (b) la fase de planificación en la cual se establecieron las actividades que realizaron los actores sociales, (c) la fase de ejecución con la participación, tanto de los docentes como del investigador en las diversas actividades planificadas y (d) la fase de evaluación que permitió estimar los resultados del plan de acción. Luego se acometió el análisis de la información y su correspondiente categorización a través del Modelo GLA-TER. Entre los hallazgos de la investigación destaca, que los docentes tienen una actitud positiva hacia la guiatura, al considerarla de gran importancia para el estudiante, al tiempo que resaltan a la comunicación como esencial para transformar los espacios de guiatura en reproductor de valores y sana convivencia en los discentes. Asimismo, se logró establecer las funciones del docente en su rol de orientador para la formación de los estudiantes, no solo en el ámbito académico, sino también en lo social.

Palabras clave: *Guiatura, Rol del Docente, Orientación, Formación.*

Recibido: 29/06/2022

Aceptado: 23/11/2022

Revista In Situ/ISSN 2610-8100/Vol. 6 N°6/ Año 2023.

San Felipe, Venezuela/Universidad Nacional Experimental del Yaracuy, pp.107 - 127

THE TEACHER'S ROLE AS A GUIDE FOR THE FORMATION OF STUDENTS THROUGH GUIDANCE

MSc. María Elena Camacaro Hernández

Escuela Técnica de Arte "Martín Tovar y Tovar".

Barquisimeto, Venezuela

mecamacaroh@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to develop an action plan aimed at teachers for the orientation and training of students through guidance at the Divina Pastora School Educational Unit in Barquisimeto, Lara State. In this sense, the constructivist and humanist theories are taken as support. It is ascribed to the socio-critical paradigm of the qualitative approach, under the Action Research modality. The actors of the research were represented by fourteen (14) specialist teachers from the different educational areas working in the aforementioned institute. Among the techniques used for the collection of information were participant observation, discussion groups and the instrument used was the field diary. The development of the research process was carried out through the four (4) phases of action research: (a) the diagnostic phase where the reality and concerns of the teachers were known, (b) the planning phase in which the activities carried out by the social actors were established, (c) the execution phase with the participation of both the teachers and the researcher in the various planned activities, and (d) the evaluation phase which allowed estimating the results of the action plan. The information was then analyzed and categorized using the GLATER model. Among the findings of the research, it stands out that teachers have a positive attitude towards guidance, considering it to be of great importance for the student, while highlighting communication as essential to transform guidance spaces into a breeding ground for values and healthy coexistence among students. Likewise, it was possible to establish the functions of the teacher in his role as a guide for the formation of the students, not only in the academic field, but also in the social field.

Keywords: *Guidance, Teacher's Role, Orientation, Formation.*

Introducción

En la actualidad, la educación debe dar respuesta a las necesidades que presentan los estudiantes, pues cada vez más abundan los problemas en el área social, familiar, personal que influyen para que los mismos tengan dificultades en su rendimiento académico. Es por ello, que el docente en su rol como orientador debe estar formado en diversos temas que le permitan orientar de manera didáctica, asertiva y, sobre todo, que desarrolle un acompañamiento sostenido al joven para guiarlo con base en su realidad.

De esta manera, la hora de guiatura es un espacio fundamental para realizar el proceso de orientación bajo la responsabilidad del docente guía, que les permita desarrollar diversas estrategias donde se realice un trabajo en equipo entre los educadores, estudiantes y representantes para así, fomentar una educación de calidad con valores y principios. Es por ello, que la guiatura permite a los adolescentes formarse como ciudadanos conscientes de su realidad, que puedan construir identidad personal para así desarrollar una convivencia sana en el ámbito educativo con compromiso en sus actuaciones.

Las actividades que se realizan en la hora de guiatura, facilitan a los educandos una mejor adaptación social en su vida cotidiana con sus grupos de iguales, logrando compartir ideas, opiniones y lo más importante, desarrollar un proceso de aprendizaje reconociendo sus potencialidades y límites en sus acciones. Es así, que el docente en su rol como orientador debe actuar como un facilitador que propicie un ambiente donde se estimule la participación y el interés de los estudiantes en su proceso educativo. Considerando, que la hora de guiatura debe ser planificada por el docente guía en base a las necesidades de su grupo de escolares, para que las estrategias didácticas que desarrolle, estén orientadas a que los educandos logren su crecimiento personal, social, intelectual y emocional.

Por lo antes planteado, surge la presente investigación que tiene como propósito, desarrollar un plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orientador, para la formación de los estudiantes a través de la guiatura en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto Estado Lara. La misma se adscribe al paradigma socio-crítico inserto en el enfoque cualitativo, en la modalidad de investigación-acción-participante.

Justificación

La importancia de los resultados de esta investigación representa una información que permite dar a conocer a todos los docentes la responsabilidad que implica asumir el compromiso de ejercer la función del docente guía, con-

siderando el enfoque humanista que debe asumir el educador para comprender las necesidades de los educandos y así realizar una orientación acorde a la realidad educativa, desarrollando una educación de calidad para fomentar un aprendizaje significativo, creativo e innovador.

Además, este trabajo tiene como propósito general, desarrollar un plan de acción que le permita a los docentes construir espacios de orientación y formación a los estudiantes a través de la guía, en el cual, el educador en sus funciones tiene que orientar, formar, conocer y atender a sus estudiantes a través de un proceso continuo y sistemático que promueva la educación integral, formando a educandos responsables de su propio crecimiento personal y de su educación.

Para la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto, este trabajo de investigación será relevante a nivel académico, porque permitirá que en la institución, la hora de guía se desarrolle de una manera adecuada donde se logre dar respuesta a las necesidades de los educandos, considerando el compromiso que debe presentar el educador ante la responsabilidad que implica asumir el rol del docente guía y ser acompañante de los estudiantes en cada uno de las circunstancias.

Asimismo, este trabajo reviste importancia desde el punto de vista institucional, debido a que permitirá que el personal docente de media general de la mencionada institución representada por catorce (14) educadores especialistas de un área de saber educativo logren ser sensibilizados sobre la construcción de espacios de orientación y formación a los estudiantes a través de la guía, para orientar a los educandos en su proceso de enseñanza y aprendizaje, no solamente de manera individual, sino también grupal, por medio de una comunicación directa y afectiva.

De igual manera, esta investigación tiene una relevancia a nivel social para los docentes de la educación media general debido a que permite que los mismos puedan mejorar su rol como docente orientador y además, desarrollar un aprendizaje significativo de manera que se oriente a los educandos según su realidad y contexto social. Los beneficiarios por el desarrollo de este plan de acción son todos los agentes educativos que integran a la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora porque permite construir un espacio de orientación y formación para los educandos que son el objetivo principal de la educación.

Motivo que orienta al estudio

En la actualidad, la educación en Venezuela está condicionada por los diversos cambios que ha sufrido la sociedad, no solamente en su estructura

social sino económica, política, cultural que va a tener consecuencias directas en el sistema educativo. Es por ello, que la orientación ha sido utilizada en la educación para lograr una mejor comprensión en el desarrollo de los agentes educativos en diversas situaciones. Al respecto, Mora (citado por Del Valle, 2010), considera que “la orientación es un proceso continuo para facilitar la autonomía, la conciencia de sí mismo, el manejo de situaciones imprevistas que no sabe cómo atenderla solas” (p.50). Esto quiere decir, que se debe tener como base el diagnóstico del grupo a trabajar para establecer estrategias acordes a la realidad y así, lograr un proceso de orientación que sea de manera personal como grupal.

De esta manera, se plantea que para conseguir los objetivos de la educación y desarrollar la formación de la persona de una forma práctica, creativa, a través de un ambiente armónico, se debe concebir al docente como orientador del aprendizaje en función de su rol de facilitador, guía y acompañante del estudiante en su proceso educativo. En este sentido, el docente guía debe ser una persona que tenga compromiso para ser acompañante de los estudiantes y así establecer una empatía con los mismos para guiarlos en su desarrollo evolutivo. Al respecto Marquiegui (2010, p.23), afirma que “el docente guía debe atender las necesidades de todos los alumnos, contempla las diferencias individuales”. En otras palabras, las diversas situaciones que presentan los educandos pueden ser mediado por el docente en el aula para que se logre un aprendizaje significativo, no solamente en su formación académica, sino también personal que garantice la sana convivencia entre los compañeros.

Sobre la base de lo expresado anteriormente, en este trabajo se destacará sobre la investigación que se ejecutó, en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora, institución privada subsidiada por la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC) se fundó en el año 1965 ubicado en la Urbanización Bararida 1 calle 2, donde funciona actualmente. En la referida institución se desarrolla la educación de primaria y media general, trabajando con adolescentes en su formación en las diversas áreas que le permiten un aprendizaje en valores y conocimientos para desenvolverse en su contexto social.

Dicha institución, presenta aulas de clases con espacios adecuados para el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, debido a que se caracteriza por tener ventilación e iluminación para la realización de actividades. Además, posee diferentes recursos tales como pizarras acrílicas, mapas, materiales de ambientación, marcadores, video beam, así como también, espacios abiertos para la recreación, canchas deportivas, parques y jardinería.

Ahora bien, en el caso del personal docente, específicamente en el nivel

de educación de media general, está conformado por catorce (14) educadores de diversas áreas del saber que forman a estudiantes con valores y principios enmarcados en la realidad donde convive para generar un aprendizaje significativo. La directiva del colegio al comenzar el año escolar, les asigna a seis (6) educadores la función del docente guía dándole a conocer la sección que le corresponde, considerando que los docentes guías son cambiados cada año escolar para que todos puedan participar y asumir esta responsabilidad con los educandos. De este modo, la guiatura se presenta como una hora del horario académico del educador para atender a una sección específica, teniendo en cuenta que el trabajo de esta actividad es remunerado.

Considerando lo antes expuesto, los docentes, al inicio del año escolar, tienen expectativas de sus funciones y responsabilidades del trabajo en el colegio, debido a que además de cumplir con su proceso de enseñanza y aprendizaje en su área educativa, tienen que realizar otras acciones que ayuden a orientar a los educandos para su formación. No obstante, en los primeros encuentros de todo el personal de la institución, los docentes manifiestan “ojalá que no me toque la guiatura estoy muy ocupado”; “yo no sé qué hacer en la guiatura”; “deseo que el grupo que me toque sea bueno para no tener tanto trabajo”. Estas son algunas expresiones que manifiestan antes de ser asignadas las responsabilidades de cada docente.

Asimismo, en el desarrollo del año escolar cuando se les pregunta a los docentes sobre la hora de guiatura ellos manifiestan “yo no hago planificación para esa hora”; “cómo orientar a esos muchachos, yo les hablo mucho”; “esa hora se me pasa es regañando a los estudiantes”; “yo no quería la guiatura entonces hago lo que puedo”. Estas son las respuestas de los educadores de la institución sobre el tema de la guiatura.

Por otra parte, los estudiantes de media general cuando le corresponde la guiatura expresan “en esa hora no hacemos nada”; “esa hora me da sueño es aburrida”; “el docente nos da puras charlas”; “en la guiatura el docente nos regaña por todo lo que hicimos en clase”; “el docente adelanta contenido atrasado de su materia”. Son algunas de las expresiones que dicen los educandos al preguntarle sobre la guiatura que desarrollan semanalmente.

Cabe destacar, que la guiatura debe ser un espacio para que los estudiantes puedan ser orientados de manera individual y grupal, considerando las diferentes necesidades que estos presenten. Así, se pueda lograr un progreso en los mismos, mediante el desarrollo de actividades y estrategias que permitan un aprendizaje significativo y una reflexión de cada uno los participantes en sus proyectos de vida durante todo un año escolar.

Es importante resaltar, que actualmente la mayoría de los docentes al desarrollar la función de guías desconocen que deben realizar una planificación educativa para esa hora académica, en donde se debe considerar los recursos, estrategias, actividades que van a utilizar para abordar los problemas presentes en el grupo de educandos, así lo confirma Marquiegui (citado), el cual expresa que algunos docentes conciben la guiatuara “como una hora perdida, que no saben qué hacer, que el horario corrido no permite una hora más, que como no es obligatoria no hay quedarla... que se convierte en una seccional responsable de la disciplina”(p.9).

De lo expuesto, se infiere que la guiatuara en la actualidad se caracteriza por una falta de organización y planificación de actividades para la orientación de los educandos en su desarrollo personal acorde con su edad y el contexto donde se desenvuelven. Visto de esta manera, a los docentes se le dificulta asumir la responsabilidad que implica esta labor; esto sin duda, impacta notablemente y de manera negativa en la actuación de los estudiantes que conllevan a producir acontecimientos inesperados en correspondencia con la convivencia, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. En consecuencia, si la función del docente no propicia el aprendizaje significativo, los educandos no van a valorar los momentos que experimentan, analizan y reflexionan en la guiatuara.

La realidad anteriormente planteada se presenta en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora, debido a que los docentes parecen desconocer la importancia de la guiatuara en la formación de los estudiantes. Al respecto, se desarrollan las siguientes interrogantes como son: ¿Cuáles son las necesidades que presentan los docentes guías de Media General de la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora para orientar a los estudiantes en la hora de guiatuara? ¿Qué estrategias debe contener un plan de acción sobre la orientación y formación a través de la guiatuara?; ¿Cómo se debe llevar a cabo un plan de acción dirigido a los docentes para orientar a los estudiantes en la hora de guiatuara?; ¿Cómo ejecutar el plan de acción dirigido a los docentes para orientar a los estudiantes en la hora de guiatuara?

Propósito General: Desarrollar un plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatuara en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto Estado Lara.

Propósitos Específicos

- ✓ Diagnosticar las necesidades que presentan los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatuara.
- ✓ Elaborar un plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orien-

tador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura.

✓ Ejecutar el plan de acción dirigido a los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura.

✓ Evaluar los resultados al ejecutar el plan de acción en la Unidad Educativa Colegio Divina Pastora de Barquisimeto dirigido a los docentes en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura.

Referentes Teóricos

Teoría Constructivista

En el desarrollo de la praxis pedagógica, se considera el constructivismo como la teoría que percibe al estudiante como un ser activo y con una actitud positiva que realiza los pasos para lograr la comprensión de los temas a través de la experiencia desarrollada desde su realidad y contexto, comenzando por la curiosidad que presenta en su entorno, estableciendo interrogantes que va respondiendo a medida que va descubriendo su propio acontecer y por ende va construyendo su propio saber.

De esta manera, Vigotsky (1979, p.25) afirma que el conocimiento “es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico además el aprendizaje es esencialmente activo”. Esto quiere decir, que la teoría constructivista concibe al educando como protagonista de su conocimiento, considerando de una manera directa y significativa la influencia de su entorno y las relaciones con sus compañeros de clases, debido a que le permite construir un aprendizaje adecuado a su realidad y sus necesidades.

Por esta razón, la educación debe estar orientada y dirigida en el estudiante y que a su vez, este se conciba como una persona activa y responsable de su aprendizaje, donde busque las alternativas para solucionar los problemas o inquietudes que pueda presentar en su proceso educativo, teniendo en cuenta, la integración con sus compañeros de clase y el trabajo cooperativo que debe caracterizar el desarrollo de las actividades para cumplir de manera adecuada, los objetivos de la educación dependiendo el nivel educativo que se encuentre.

Es importante destacar, que el rol del docente en el aula según esta teoría es fundamental para el aprendizaje del estudiante. Es así como Dávila (2012, p.9) afirma que “es un mediador del aprendizaje, un mediador de la cultura social e institucional y un arquitecto del conocimiento para que el estudiante pueda presentar un aprendizaje significativo”. Por consiguiente, el educador

debe tener un papel de mediador entre el proceso de enseñanza y aprendizaje para que pueda construir espacios adecuados a la enseñanza, además debe utilizar estrategias que logre cumplir con los objetivos planificados, siendo creativas e innovadoras para que los educandos se sientan motivados e interesados por los temas abordados en las aulas de clase.

En el caso de este trabajo de investigación, el docente guía representa un mediador para que el estudiante pueda reflexionar sobre sus acciones, pensamientos y actitudes de manera individual y grupal, teniendo en cuenta los objetivos propuestos con anterioridad para desarrollar una educación de integración, no solamente en aspectos de contenido, sino resaltando el desarrollo personal y sus relaciones sociales. Es así, como el constructivismo ayuda al estudiante a crear y construir su aprendizaje con la orientación principal del docente guía.

Teoría Humanista

El ser humano, presenta capacidades y potencialidades de manera individual que hacen diferente el uno y del otro, considerando la forma de pensar, reflexionar sobre las experiencias y la opinión de una situación determinada. Es por ello, la importancia que presenta la guía en la práctica educativa, debido a que permite que las personas puedan formarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando los sentimientos y emociones que surgen en el momento.

Según Salazar (2010, p.1), la referida teoría “se basa en los planteamientos de los representantes más resaltante que son Carl Rogers, John Dewey y Abraham Maslow que expresan que los seres humanos son únicos y tiene patrones de percepción individuales y estilos de vida particulares”. Es por ello, que la educación a través de la teoría humanista permite en este caso que el docente guía pueda orientar a que los educandos se reconozcan como seres únicos con fortalezas y debilidades que lo caracterizan para lograr un desarrollo personal, considerando que cada estudiante percibe su entorno de manera diferente y por ende, la importancia de aplicar diferentes estrategias adecuadas a las necesidades de un grupo en particular.

Por otra parte, cabe mencionar la teoría humanista según Carl Rogers, que permite concebir a la persona de manera activa para lograr un desarrollo personal adecuado a través de la interacción con su contexto social. Según Pezzano (2001, p.66), expresa que “las relaciones humanas y la calidad del encuentro interpersonal es un elemento significativo para determinar hasta qué punto la experiencia libera y promueve el desarrollo y crecimiento personal”. Esto quiere decir, que el ser humano es un ser social que establece relaciones

con las personas de su contexto; expresando sentimientos, emociones, opiniones y ayudan a que el individuo pueda desarrollarse de una manera adecuada, satisfaciendo sus necesidades y cumpliendo sus objetivos en colaboración con la comunicación de las demás personas.

Esta teoría, permite incentivar a los educandos a mantener una relación directa con los demás compañeros de clase y realizar trabajos a través de la cooperación individual para que el desarrollo personal de cada adolescente, pueda estar enmarcado en su nivel social. Es por ello, que la importancia del rol del docente guía se debe caracterizar por su rol de orientador para que las relaciones interpersonales de los escolares se puedan desarrollar de una manera directa y que contribuyan a cada uno en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Guiatura

La guiatura se debe desarrollar como un espacio educativo que se caracteriza por dar apoyo, asistencia, orientación y atención personal o grupal de los estudiantes para lograr que los mismos puedan ser unos ciudadanos responsables en su formación y en su vida diaria. Así como también, se incentiva por medio del proceso de orientación, a una educación integral que aborde todas las áreas, para que los estudiantes en su etapa de adolescentes puedan formar su identidad personal y la convivencia ciudadana.

La guiatura, según Marquiegui (citado), “es una función inherente al proceso educativo de un centro escolar que consiste en la orientación personal y grupal bajo la responsabilidad directa de un docente guía y en coordinación de la dirección del plantel” (p.13). Es un proceso que realiza el docente guía de orientación permanente, continua y dinámica para la formación de los educandos de manera social a través de todas las relaciones directas que establecen con personas de su contexto, así como también intelectual, para que el educando pueda tener conocimientos sobre las habilidades y debilidades de algunas asignaturas.

La hora de guiatura, se debe concebir como una oportunidad y no una obligación por parte de los docentes, debido a que su importancia es desarrollar un espacio de crecimiento y desarrollo para las necesidades de los educandos, de igual manera, debe ser sistemática, desarrollando con un mínimo de cuarenta y cinco (45) minutos para la atención y apoyo a los educandos. Es importante, que el docente sea una persona sensible a la realidad en donde se desenvuelve e interesado en las problemáticas actuales.

Asimismo, Segovia (2000, p.21) expresa que “docentes guías estén alertas

para aprovechar todas aquellas oportunidades que ayuden al estudiante a desarrollar un concepto realista de sí mismo, reconocer y hacer uso de sus potencialidades y debilidades”. Esto implica que el docente debe comprometerse con su acción pedagógica, ayudando a orientar a los educandos para que estos puedan descubrir y realzar su desarrollo personal, su proyecto de vida, presentar conocimiento de sí mismo y su proceso educativo esté acorde a la realidad, trabajando para superar las debilidades y convertirlas en oportunidades dentro de una sociedad democrática.

La hora de guiatura, debe ser un tiempo donde el grupo de estudiantes junto con el docente puedan desarrollar de manera organizada y planificada una serie de actividades que permita dar respuestas a las necesidades de los educandos de una manera creativa e innovadora. En esta investigación, se propone sensibilizar a los docentes guías de la Unidad Educativa Divina Pastora para que construyan a través de la cooperación y con ayuda de todos los agentes educativos, espacios que permitan la orientación y formación de los educandos como ciudadanos de una sociedad.

Para lograr que la guiatura se realice de manera sistemática, permanente y que logre desarrollar un aprendizaje significativo se debe desarrollar las competencias por parte del docente guía. Al respecto, Domínguez (2013, p.101) añade lo siguiente: “las competencias del educador es la madurez personal, estabilidad afectiva, competencias comunicativas, confianza en el estudiante y responsabilidad”. Esto quiere decir, que el docente guía es responsable de garantizar que en la guiatura se promueva un aprendizaje vivencial y significativo; y para cumplirlo, debe presentar competencias académicas e intrínsecas con el estudiante, y así establecer una relación directa entre los agentes educativos.

En la actualidad, se le dio la importancia a la hora de guiatura para la formación de los jóvenes, en la consulta realizada en las instituciones educativas a estudiantes, representantes, personal de las instituciones, obreros, administrativos y docentes en donde tuvo como resultado, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017, p.149), la hora de orientación “Es un área de formación desarrollada y asumida por profesores guías reivindicando y valorando el verdadero sentido de lo que significa guiar”. En tal sentido, este espacio de orientación a partir del año escolar 2016-2107 es obligatorio a nivel nacional que se desarrolle en cada una de las instituciones educativas oficiales y privadas, el acompañamiento a sus estudiantes con base a una planificación considerando su contexto.

Es por ello, que este documento anteriormente descrito es importante para

esta investigación porque establece que los docentes deben formarse para realizar el proceso de orientación de manera adecuada, logrando constituir un clima escolar donde los estudiantes puedan cumplir de manera satisfactoria los propósitos educativos. De igual manera, afirma que se debe tomar en cuenta las necesidades del estudiante, sus individualidades y las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase para que el docente guía oriente a los adolescentes como sujetos en formación, abarcando su área personal, social, espiritual, familiar y académica.

El rol del docente guía como orientador

El docente guía es una persona que debe tener vocación por la educación de los estudiantes y asumir que el objetivo principal es el bienestar y la formación integral de sus educandos para conseguir una excelencia educativa, considerando el desarrollo psicosocial del joven, y de esta manera fomentar valores que promuevan la constancia, el esfuerzo y la dedicación para así cumplir las metas propuestas.

Es por ello, que un educador capacitado en un área del saber y que además de desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes les ayude a descubrir las habilidades, potencialidades y limitaciones a través de diversas estrategias, dando respuestas a la necesidad del grupo asignado, teniendo en cuenta, que la orientación se realiza como un proceso continuo, permanente, ayudando a la formación ciudadana de cada estudiante.

De esta manera, Urbano (2008), expresa que el perfil del docente guía “debe tener como mínimo, un año de experiencia laboral, debe estar tiempo completo en la institución, que conozca la institución, que tenga una actitud favorable a las actividades, que tenga facilidad para comunicarse” (p.47). Este autor refiere que el docente guía debe presentar cualidades necesarias para orientar de una manera adecuada a los estudiantes, debido a la responsabilidad inherente que implica este rol docente para cumplir con las necesidades diagnosticadas.

Asimismo, el docente debe ser activo en su proceso educativo con iniciativa para el desarrollo de actividades, además debe ser mediador para lograr una mejor comunicación entre docentes, los estudiantes, padres y representantes para formar una triada que conlleve a una educación participativa e integradora. De igual manera, el docente tiene que ser coherente en sus acciones -de lo que dice y lo que hace- para que represente un modelo a seguir en sus estudiantes, por lo tanto, en su praxis pedagógica debe considerar la observación con todos los sentidos como una herramienta para diagnosticar los problemas que presente el grupo de escolares; para ello, debe ser cercano a sus educandos

y así tomar decisiones con madurez.

Es así como, por medio de la guiatura, el estudiante pueda solventar problemas que presente en su rendimiento académico o temas en el desarrollo personal y social; para ello, el rol del docente guía debe concebirse como un mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta la aplicación de estrategias innovadoras, realización de actividades para la educación ciudadana. Tal es el caso de las convivencias donde se desarrollan experiencias diferentes para abordar temas importantes en los educandos.

Para lograr la orientación educativa, según Marquiegui (citado), afirma que “el docente de hoy debe sentir y querer la responsabilidad de educar y convertirse en compañeros y guía para sus alumnos” (p.28). Es así, que para cumplir la función de docente guía debe tener vocación para ayudar y orientar a la persona o grupo social, considerando todos los recursos que puedan utilizar para desarrollarlo en su labor, estar activo en cada una de las actividades de los estudiantes, tener sentido de escucha para que los mismos puedan sentir libertad y confianza en el docente, y de esta manera, obtener las herramientas necesarias para desenvolverse en la dinámica social.

Por consiguiente, es importante que el educador pueda conocer las inquietudes del grupo de escolares para brindar las mejores opciones que los lleven a decisiones adecuadas en situaciones particulares como, por ejemplo, ayudar a transitar por momentos difíciles de una familia; para ello, debe ser sincero y establecer una comunicación asertiva con todos los integrantes para conseguir un trabajo cooperativo y armónico.

En cuanto a la construcción del equipo de guías, es importante establecer el proceso administrativo el cual debe realizarse al inicio del año escolar para que la planificación de la hora de guiatura se realice de manera adecuada, es así como Marquiegui (citado) expresa que “los docentes guías para llevar a cabo sus roles debe tener actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos que deberá poseer para poner en práctica con sus estudiantes” (p.29). En este sentido, para elegir a los docentes guías se debe evaluar el perfil de cada uno ya que esto influye en la orientación educativa que desarrolle el mismo con sus estudiantes, y así, se pueda construir un espacio creativo, que promueva la empatía entre docente-estudiante para así reflexionar sobre los temas que se suscitan en el salón de clase.

Recorrido metodológico

El presente estudio estuvo enmarcado en el paradigma socio-crítico bajo el enfoque cualitativo, específicamente en la modalidad de investigación-acción,

debido a que se realizaron interpretaciones de problemas específicos, en donde la investigadora desempeñó un rol importante para darle sentido al trabajo de investigación en torno a la comprensión del comportamiento humano, para así, conocer la realidad social estudiada. Es por ello, que por medio de este método se pudo guiar, corregir y evaluar las decisiones y acciones realizadas por los actores sociales, insertando cambios significativos mediante el desarrollo de experiencias diarias.

El diseño de esta investigación es de campo, debido a que se trabajó directamente en el escenario de estudio para diagnosticar las necesidades que presentaban los docentes en su rol de orientador a través de la guía en el Colegio Divina Pastora. Por lo tanto, en este estudio mediante la actividad diagnóstica, se estableció una relación directa entre la investigadora con los actores sociales, logrando la descripción de la situación presentada donde los docentes desconocían la importancia de su rol orientador para la formación de sus educandos.

Fases de la Investigación

Fase I. Diagnóstico. En esta investigación se realizó el diagnóstico mediante un encuentro con los actores sociales que trabajan en el Colegio Divina Pastora por medio de grupos de discusión en el que se desarrollaron diversas actividades; paralelamente, manifestaron que requieren formarse en temas de interés sobre cómo manejar la guía para que esta se convierta en un espacio de orientación que ayude al desarrollo personal y grupal de los estudiantes en diferentes áreas: social, familiar y académica, que influya en el desempeño del educando en la institución y en su vida cotidiana.

Fase II. Elaboración de un Plan de Acción. Para realizar la planificación se estableció una comunicación directa entre la investigadora y los actores sociales, para que todos a su vez, tuvieran conocimiento de las actividades a desarrollar, además se tuvo presente el tiempo que se iba a utilizar para el proceso de las acciones, los recursos económicos y la disponibilidad de los participantes en la planificación.

Tabla 1
Plan de Acción

Nº	Encuentro	Actividad	Propósito	Lugar y Fecha	Tiempo
1	El Docente Guía y sus Funciones.	- Dinámica "Adivina y Descubre". -Charla por parte de la facilitadora sobre el tema. - Trabajo en Equipo para conclusiones escritas. -Lectura reflexiva sobre "Credo del docente Guía".	Reflexionar sobre la importancia del docente guía para la orientación de los estudiantes en su vida personal, académica y espiritual.	Salón Audiovisual	4 horas
2	La Comunicación en el Aula	- Realizar la dinámica "Mímica y Señales". -Mesa de Trabajo. -Explicación por parte de la Facilitadora. -Lectura reflexiva sobre la "Comunicación Asertiva en el Salón de Clase"	Sensibilizar a los docentes sobre el desarrollo de una comunicación adecuada en el aula para fomentar un ambiente de armonía, concordia y fraternidad entre los agentes educativos	Salón Múltiple	4 horas
3	Orientación Vocacional.	-Saludo y Bienvenida -Organizando los equipos por fichas de colores. -Desarrollo del Rally Educativo comprendido por cinco estaciones donde realizarán diferentes actividades. -Reflexión de la Facilitadora.	Fomentar en la hora de Guiatura la orientación vocacional de los estudiantes para que establezcan su proyecto de vida con una perspectiva a corto, mediano y largo plazo.	Cancha Techada	4 horas
4	Orientación en Educación Sexual	-Bienvenida a los participantes. -Conversatorio sobre el tema. -Trabajo en equipo realización de recursos didácticos. -Orientación de la facilitadora. -Estudio de casos	Establecer estrategias didácticas para desarrollar la orientación sexual en los estudiantes en la hora de guiatura con un componente ético y moral	Salón Audiovisual	4 horas
5	Orientación Espiritual	-Cine-Foro. -Conversatorio para la reflexión del Tema.	Lograr que las actividades de la guiatura presenten valores espirituales para incentivar en una educación en pastoral.	Salón Audiovisual	4 horas
6	Construyendo el equipo de Guías	-Mesas de Trabajo. -Debate Dirigidos. -Registros de propuestas para la organización y trabajo del docente guía.	Fortalecer la organización, y comunicación de los docentes guías para trabajar en equipo efectivo.	Biblioteca	4 horas

Fase III. Ejecución del Plan de Acción. En este caso, la receptividad de los actores sociales representada por los docentes de media general del Colegio Divina Pastora fue de gran afinidad, porque tenían interés de formarse en

temas actuales para guiar a los estudiantes de manera más adecuada y asertiva según sus necesidades. Los encuentros planificados fueron realizados en el horario de la mañana porque es el turno donde asisten los educadores para cumplir con sus labores, considerando que la finalidad de este plan de acción fue formar a los educadores para que desarrollen la guiatura como un espacio de orientación para sus educandos que les permita guiar en las diferentes áreas como académica, social, familiar, espiritual y así, lograr una educación de calidad.

Fase IV. Evaluación e Interpretación del Plan de Acción. La evaluación del plan de acción, fue desarrollada en transcurso de la realización de las actividades planificadas donde fueron recolectando las opiniones, expresiones y posturas de los participantes de dichos encuentros, entre los cuales se presentan los siguientes:

Evaluación de los Directivos “Como hermana superiora del Colegio quiere agradecerle por escoger la institución para este ciclo de actividades orientadas a los docentes de media general; en ese sentido, puedo decir que las actividades fueron creativas, dinámicas pero sobre todo, estas permitieron que los docentes lograrán reflexionar sobre el desempeño como docentes guías, por ello, que desde este momento las consideraciones a mejorar en la hora de guiatura se va a tomar en cuenta para lograr resultados positivos en la calidad educativa”.

Evaluación por parte de los facilitadores; “estas actividades se deben realizar porque el grupo de docentes están trabajando de manera monótona sin motivación en su trabajo y por medio de estos encuentros descubrieron todas las potencialidades que presentan, identificando la importancia de la orientación para jóvenes que están en su salón de clase, que los necesita y con la guiatura pueden realizar diversas estrategias que ayudan a guiar de manera grupal e individual sus estudiantes”.

Evaluación de un docente: “Me pareció una experiencia muy valiosa porque pude reconocer que la guiatura no es un espacio de conflicto, sino que se puede orientar a los estudiantes en diferentes temas de su interés y que se debe establecer una comunicación asertiva con los representantes para que todos trabajemos en conjunto. Además, aprendí que la planificación es por lapso y se debe hacer con el otro compañero de la otra sección para que se pueda lograr una educación integral. Quiero decir, que ojalá este tipo de actividades siempre lo realicen porque nos sirve de formación para nuestra praxis educativa”.

Actores Sociales

En este estudio, los actores sociales fueron representados por catorce (14) docentes especialistas de las diversas áreas educativas que trabajan en el Colegio Divina Pastora en Media General, debido a que forman parte del proceso de investigación e intervienen directamente con la realidad. De esta manera, a través de la investigación-acción los docentes se perciben como investigadores que buscan, exploran y estudian la situación en la que se desenvuelven profesionalmente.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para este estudio se utilizó la observación participante, debido a que permitió a la investigadora participar activamente con los actores sociales y desarrollar la observación con todos los sentidos para lograr describir con cada detalle, las situaciones presentadas. De igual manera, se utilizó el grupo de discusión con los actores sociales representado por los docentes de media general para lograr un intercambio de ideas, opiniones para conocer el punto de vista de cada uno de los participantes y así, establecer conclusiones de la investigación. Asimismo, se utilizó el diario de campo, el cual permitió a la investigadora describir por medio de anotaciones y escritos sobre todos los hechos y situaciones que sucedieron con los actores sociales en el contexto educativo.

Hallazgos

La presente investigación utilizó el modelo GLATER desarrollado por González y Hernández (2011), para analizar la evidencia que emergió de los actores sociales. Este modelo permitió organizar y clasificar la información de los sujetos de estudios de la investigación por medio de la categorización. Según las referidas autoras, "...el análisis cualitativo gira en torno a la descripción, la lectura crítica y la reflexión de la realidad en estudio" (p.11). Es decir, que para desarrollar este análisis es importante establecer un diálogo entre el investigador y los actores sociales, siendo los mismos coinvestigadores del trabajo, teniendo en cuenta que se debe dejar a un lado los prejuicios para reflexionar y accionar ante la situación.

Cabe destacar que para desarrollar el modelo GLATER se realizó la primera fase, esta consistió en la descripción de cada una de las técnicas de recolección de las evidencias, entre las cuales se presentaron la observación participante, la entrevista cualitativa y el testimonio focalizado, considerando las normas para realizarla de manera ordenada y organizada. De igual manera, se realizó la segunda fase, la categorización, esta residió en la agrupación y análisis de cada párrafo, teniendo en cuenta que por cada oración debe emerger o ser

creada por el investigador una categoría o código alfanumérica para así, tener una mejor comprensión de la información.

Por consiguiente, la última fase estuvo referida a la clasificación de la información recogida y triangulada en un cuadro donde se presentó la temática, la descripción de la realidad con los actores sociales, las categorías e interpretación de la información sustentada por autores y la argumentación de los informantes sobre el tema abordado. Teniendo en cuenta, que fue el resultado del diagnóstico de necesidades que presentan los docentes en relación con la temática, el cual mostró que los mismos requieren formarse en temas de interés por los educandos para manejarlo en la guiatura y, por ende, la misma se convierta en un espacio de orientación que los ayude al desarrollo personal y grupal de los escolares.

De esta manera, se realizó diversos encuentros que permitió trabajar con los actores sociales representado por los docentes de media general, los facilitadores externos y la investigadora, siendo espacios de formación entre los cuales estuvieron titulado como, el docente guía y sus funciones, la hora de guiatura como espacio de comunicación en el aula, orientación vocacional, orientación de educación sexual en adolescentes, orientación espiritual y equipos de guías. Es por ello, que se logró la evaluación de los docentes de su desempeño en su rol de orientador estableciendo cambios para mejorar este proceso de acompañamiento con los estudiantes con base a las necesidades que presentan para que se desarrolle un trabajo en equipo donde se pueda alcanzar un aprendizaje significativo.

Para la evaluación de los logros de la ejecución del plan de acción formaron parte los docentes que participaron en las actividades, así como también, se tomó en cuenta la opinión de todas aquellas personas involucradas en el plan como fueron los directivos y colaboradores, los cuales consideraron que se establecieron las funciones del docente guía y el apoyo que deben brindar otros docentes de aula que también desarrollan el proceso de orientación para fomentar una educación integral a sus discentes. De igual forma, manifestaron que estas actividades son importantes para unificar criterios entre el personal de la institución y los padres, madres o representantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos y de esta manera ejecutar trabajo cooperativo.

De igual manera, esta investigación permitió que los participantes, en este caso, los docentes, pudieran plasmar sus ideas y propuestas para solventar las necesidades que presentan los mismos, así como lo hicieron los participantes en el escenario de estudio, Colegio Divina Pastora, siendo un trabajo donde se realizaron diversas estrategias manejadas de manera individual y grupal, esto

permitió desarrollar un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, se logró satisfacer las necesidades del grupo de docentes, debido a que el plan de acción se realizó con base a las ideas propuestas por los educadores, dándole el lugar principal como sujetos activos y transformadores de la realidad social presente en el escenario de estudio, donde los docentes desconocían la importancia de su rol como orientadores. Es por ello, que la persona a cargo de la guiatura debe realizarlo con responsabilidad, esto implica formarse de manera teórico-práctico en diversos temas para realizar un trabajo adecuado en el aula de clase.

Mis Reflexiones

En el transcurso de la ejecución y evaluación del plan de acción, pude comprender la importancia que presenta el docente en su rol de orientador para la formación de los estudiantes a través de la guiatura en el escenario de estudio de esta investigación, debido a que los mismos deben estar formados en temas de interés de los educandos y de esta manera, guiarlos para el logro de un aprendizaje significativo.

En la fase diagnóstica, se logró realizar el primer encuentro con los docentes de media general del Colegio Divina Pastora en donde manifestaron de manera activa sus opiniones acerca de las necesidades que presentan la formación de los estudiantes en la hora de guiatura. Estos consideran que la guiatura debe tener una planificación determinada para que la orientación se desarrolle de manera adecuada y organizada. Además, proponen que los docentes guías deben trabajar la orientación sexual con los educandos porque en la actualidad, los adolescentes presentan desconocimiento sobre el tema.

Durante el diagnóstico, y en concordancia con Marquiegui (citado), manifestaron que debe existir una mejor comunicación entre educador y los estudiantes para que puedan crear un espacio de orientación, conociendo las inquietudes de los educandos y lograr guiarlo a tomar decisiones asertivas para su vida. De igual manera, afirman que la institución es católica y se necesita mayor formación sobre la orientación religiosa que permita formar a jóvenes responsables de sus conductas y basadas en principios y valores.

Por consiguiente, se presentó la necesidad de elaborar un plan de acción dirigido a los educadores en su rol de orientador con la finalidad de que los participantes pudieran desarrollar de manera individual y en equipo, talleres de formación, encuentros educativos y actividades creativas que les permitiera construir un aprendizaje significativo.

De igual manera, durante la ejecución del plan de acción, se demostró que

los actores sociales que estaban representados por los docentes de media general, mostraron una buena actitud para formarse en su rol como orientador, y de esta manera, convertir la guiatuta en un espacio de orientación para que sus educandos se desarrollen como ciudadanos conscientes de su realidad y que contribuyan a formar una sociedad más justa, humana y, sobre todo, solidaria. Esto es posible, según Domínguez (citado) a través de las competencias del educador como “la madurez personal, estabilidad afectiva, competencias comunicativas, confianza en el estudiante y responsabilidad” (p.101).

Luego de evaluado el plan de acción, se puede decir que en el desarrollo de cada uno de los encuentros se logró bajo un ambiente de cooperación y participación entre los docentes y la investigadora, en cuanto a ideas, opiniones y sobre todo, propuestas para mejorar la situación diagnosticada, considerando que a medida que se fue realizando las actividades programadas, la asistencia de los participantes fue mayor y su interés sobre los temas trabajados permitió que tuvieran una actitud positiva en el desarrollo de las diferentes estrategias, logrando un aprendizaje significativo.

Para finalizar, este trabajo contribuyó en mi crecimiento personal porque demostró que sí se puede trabajar con los docentes y por ende cumplir los propósitos planteados, pero teniendo como base, la motivación e incentivo de su rol en la orientación de sus estudiantes que en un futuro serán ciudadanos responsables y para que esto sea posible, necesitan de docentes emprendedores, capacitados, pero lo más importante, que asuman su rol con amor y pasión para el logro de los objetivos propuestos. Esto va a permitir alcanzar lo planteado por Segovia (citado), quien señala que los docentes guías deben utilizar todas las herramientas que estén al alcance para ayudar al estudiante a conocerse a sí mismo, hacer uso de sus potencialidades y reconocer sus debilidades para mejorarlas.

Referencias

- Dávila, H. (2012). Teoría Constructivista. Bolivia: Universidad Católica Boliviana de San Pablo. <https://cutt.ly/KNR0YzN>
- Del Valle, K. (2010). La Función de Orientación en el Desarrollo de los Docentes. Guías en los Liceos Bolivarianos. Trabajo de Grado de Maestría no Publicado, Universidad del Zulia, Facultad de Humanidades y Educación.
- Domínguez, J. (2013). El Profesor Cristiano: Identidad y Misión. Madrid, España: Ediciones Educare.
- González, G. y Hernández, T. (2011). Interpretación de la Evidencia Cualitativa. Más allá del Glater. Barquisimeto: Ediciones Gema.
- Marquiegui, A. (2010). La Guiatura en el Proceso de Educación Integral. Vene-

zuela: AVEC.

Ministerio del Poder Popular Para la Educación (2017). Áreas de formación en Educación Media General. Caracas: Ministerio de Educación.

Pezzano, G. (2001). Rogers su Pensamiento Profesional y su Filosofía Personal. Colombia: Psicología del Caribe.

Salazar, L. (2010). Teoría Humanista y la Educación. <https://prezi.com/nwhy-15vbucbw/teoria-humanista-deautorealizacion/>

Segovia, A. (2000). La Acción Tutorial en el Marco del Docente. Galicia, España: Seminario Galego de Educación para la Paz

Urbano, J. (2008). Movimiento Pedagógico Aprender desde la Fe. Caracas: Fe y Alegría.

Vigotsky, L. (1979). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. México: Uthea.

María Elena Camacaro Hernández: Profesora Especialista de Geografía e Historia, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB); Licenciada de Psicología, Universidad Yacambú (UNY); Magister en Orientación Educativa, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB); Docente Titular de la Escuela Técnica de Arte Martín Tovar y Tovar del Ministerio del Poder Popular para la Educación; Integrante del equipo de Bienestar Estudiantil del Colegio Divina Pastora adscrito a la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC). Ponente Nacional. Investigadora de la Conducta Humana.