



TELETRABAJO EN LA AGROINDUSTRIA DE PALMA AFRICANA EN EL DEPARTAMENTO DE COLÓN

(TELEWORKING IN AFRICAN PALM PRODUCERS IN THE DEPARTMENT OF
COLÓN)

Lilis Ramos Ramírez

lili.ramos15@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-8005-9122>

Instituto Hondureño de seguridad Social (IHSS). Jefe Regional del Tocoa.
Tegucigalpa. Honduras

RECIBIDO: mayo 2024/**ACEPTADO:** junio 2024/**PUBLICADO:** septiembre 2024

Como citar: Ramos, L. (2024). Teletrabajo en la agroindustria de palma africana en el Departamento de Colón. CICAG: Revista Electrónica Arbitrada del Centro de Ciencias Administrativas y Gerenciales, 22(1), Venezuela. (Pp.67-78)

RESUMEN

El objetivo de la investigación es analizar el teletrabajo en las empresas productoras de palma africana en el departamento de Colón, esta trabajo se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, incluyendo un diseño exploratorio mediante la aplicación de una encuesta, que busca investigar un tema poco estudiado en el sector agroindustrial en el país, de un tema poco estudiado en el departamento de Colón, los resultados muestran las actividades laborales derivadas del teletrabajo en este tipo de empresas, para tomar como referencia la autorización de envío de información vía correo, uso de firmas digitales, sistemas gerenciales y confiabilidad de la información, el desarrollo de habilidades que van más allá de sus conocimientos tecnológicos, competencias comunicacionales, gestión del tiempo, reducción de costo en transporte y alimentación. Se concluye, según el análisis de datos que en un 42% la empresa reconoce la gestión que realizan, el 53% están de acuerdo que desarrolla habilidades, aptitudes y actualizaciones de conocimiento y el 47% está totalmente de acuerdo que le proporciona los recursos necesarios para su teletrabajo.

Palabras Claves: Teletrabajo, Agroindustria; toma de decisiones, Tecnologías de la información y comunicación



ABSTRACT

The objective of the research is to analyze teleworking in African palm producing companies in the department of Colón. This work was developed under a quantitative approach, including an exploratory design through the application of a survey, which seeks to investigate a poorly studied topic in the agro industrial sector in the country, of a topic little studied in the department of Colón, the results show the work activities derived from teleworking in this type of companies, to take as a reference the authorization of sending information via email, use of digital signatures, management systems and information reliability, the development of skills that go beyond their technological knowledge, communication skills, time management, cost reduction in transportation and food. It is concluded, according to the data analysis, that 42% of the company recognizes the management they carry out, 53% agree that it develops skills, aptitudes and knowledge updates and 47% totally agree that it provides them with the resources necessary for your teleworking.

Key words: Teleworking, Agribusiness; decision making, information and communication technologies

INTRODUCCIÓN

El teletrabajo son todas aquellas actividades laborales ejecutadas a distancia, en el cual las personas laboran desde un lugar separado físicamente de las oficinas (Cárcamo y Muñoz, 2009). Por ello, es entendida como una modalidad profesional que está emergiendo por sus bondades para las organizaciones y sus colaboradores, asociado a otros beneficios como la disminución de la contaminación ambiental, los tiempos de desplazamiento y la movilidad en las grandes metrópolis (Benjumea, et al., 2016).

En efecto, esto es hoy en día es una realidad hoy en día, porque tiene oportunidades relacionados con la eficiencia, productividad, sostenibilidad y la satisfacción laboral. Sin embargo, no es una forma de trabajo generalizada y estructurada en las organizaciones debido a diversas percepciones, se plantea cambios y barreras a las que se enfrentan las empresas con los empleados al momento incorporarse a esta nueva modalidad laboral. Según Vargas y Palacios (2013), no existe un estudio de teletrabajo en las empresas productoras de palma africana en el sector agroindustrial en el Departamento de Colón, razón por la cual, el estudio analizará los beneficios del uso del mismo en el sector de agroindustria.



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Teletrabajo

De acuerdo con Chigo (2024 pág. 16) la industria de la tecnología y los servicios empresariales ha experimentado un cambio significativo en las últimas décadas debido a la adopción generalizada del teletrabajo, el cual, ha ganado terreno en este tipo de innovación, por ello, esta tendencia se ha acelerado con la pandemia de COVID-19, que obligó a muchas empresas a implementar el trabajo remoto de manera urgente y obligatoria.

Para Castellano (2024), trabajar en el mismo lugar donde se vive no es algo nuevo, de hecho, este era el modelo predominante antes de la revolución industrial, en la que se dio por primera vez en la historia la concentración sistemática de personas en el entorno de la máquina, de tal forma que la organización del trabajo familiar fue sustituida por la nave industrial y la fábrica se convirtió en un sistema de producción en sí mismo. Adicionalmente, Cárdenas y Ávila (2023), mencionan que el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha influenciado en varios ámbitos del progreso de la sociedad, dando lugar a nuevos escenarios en espacios sociales, económicos, culturales, educativos, políticos, entre otros.

Según Moreno (2022), la inesperada situación generada por la pandemia COVID-19 obligó a las empresas a improvisar, a adaptarse a las nuevas circunstancias a un ritmo vertiginoso, amoldando sus estructuras a las nuevas tecnologías para adecuar las plantillas al contexto del teletrabajo, el cual prácticamente devino obligatorio por la nueva realidad, pero, como es habitual, las necesidades del mercado o laborales se adelantaron a la lenta burocracia legislativa, que no reguló el teletrabajo.

Por su parte, Corona (2022), indica que la gerencia juega un papel fundamental en las organizaciones, cuya función es coordinar los esfuerzos personales para cumplir las metas u objetivos trazados, utilizando los recursos eficiente y eficazmente. En la actualidad el teletrabajo es un avance para las labores en línea y las tecnologías son fundamentales para facilitar la integración del teletrabajo entre las empresas y la sociedad.



Para Batthyány, et al. (2022, citando a Viveros, 2016), la emergencia sanitaria por COVID-19 introdujo cambios colectivos o personales, proponiendo nuevos escenarios para la vida cotidiana, la cual estaba previamente afectada por desigualdades sociales, como género, clase, raza, entre otros, las cuales, entrecruzadas, provocan múltiples formas de exclusión social y exposición a riesgos.

En otro orden de ideas, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), como organismo público español, define el teletrabajo como: “desarrollo de una actividad laboral remunerada, para la que se utiliza, como herramienta básica de trabajo, las tecnologías de la información y telecomunicación y en el que no existe una presencia permanente ni en el lugar físico de trabajo de la empresa que ofrece los bienes o servicios ni en la empresa que demanda tales bienes o servicios”

De acuerdo con Medina, et al. (2021) en el teletrabajo se desempeña la actividad laboral sin necesidad de estar presente físicamente en el centro laboral, pero la comunicación con Jefe-compañeros de trabajo-usuarios depende, de las tecnologías de la información y comunicaciones (correo electrónico, redes sociales, mensajería instantánea, entre otros).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en su Manual de Buenas Prácticas (2019) define al teletrabajo como la forma de organizar y realizar un trabajo en el marco de un contrato o relación laboral a distancia, ya sea en domicilio u otras ubicaciones, mediante la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por consiguiente, requerirá un uso mucho más amplio de un nuevo tipo de gestión – basado en la confianza y en la obtención de resultados – y una nueva forma de trabajar – más autónoma, más flexible y mejor adaptada a las circunstancias y preferencias individuales de los trabajadores.

Según Benjumea et al. (2016), en América Latina, desde finales del siglo pasado, se ha experimentado una importante aceptación para la implementación del teletrabajo, debido a los avances en la tecnología de las comunicaciones y la información, el incremento de la productividad en las empresas. Para Martínez (2012), es una de las más recientes transformaciones de la concepción del trabajo, surge del pensamiento de flexibilidad laboral e incorpora los avances de las



tecnologías de la información a la necesidad imperiosa de ser más competitivos y productivos.

Agroindustria de palma africana

La producción mundial de Aceite de palma africana a diciembre de 2022 según Producción Mundial Agrícola (2022), en Colombia fue de 131.000 toneladas. El buen comportamiento de la producción durante los 12 meses del año 2022, arrojó un incremento de 1.2% frente al año anterior, alcanzando la cifra récord de 1.769.000 toneladas. Con respecto a Honduras existen 190.000 hectáreas sembradas con palma aceitera y se estima en 77.22 toneladas métricas.

Al menos entre 350 millones a 400 millones de divisas genera para el país el desarrollo de la palma aceitera en Honduras. El cultivo se ubica entre los 5 primeros rubros de exportación del país. Por otra parte, la cadena está conformada por 7,307 productores, 10 intermediarios, 11 extractores, 4 refinadores, 9 exportadores y 3 distribuidores. La mayor producción de palma aceitera se registra en la zona norte del país en los departamentos Atlántida, Cortés, Colón y Yoro. Así mismo, Honduras cuenta con 198 mil hectáreas sembradas de palma aceitera, con una producción anual de 2.4 millones de toneladas de fruta y 480 mil toneladas de aceite crudo. En los últimos 5 años se han generado un promedio de 350 millones de dólares por concepto de exportaciones.

Cabe destacar, que las plantaciones de palma africana en el Departamento de Colon se han ido incrementado desde que se implementó en las empresas con la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible (RSPO por su sigla en inglés), convirtiéndose en una mayor fuente económica en la agroindustria, desde el nivel de operarios a nivel gerencial, según los datos obtenidos de las municipalidades visitadas

Toma de decisiones

Para Vélez (2019), la idea de decisión es la de actuar o ejecutar una acción con base en una buena alternativa o es el resultado de un proceso de análisis. De igual forma, algunos directivos conciben que es un sinónimo de asumir riesgos. Razón por la cual, la toma de decisiones en las empresas es directo de la persona



encargada, de allí, que el aprendizaje se involucra en este proceso, en base a las actividades que se realizan en diferentes escenarios.

La palma aceitera es clave para satisfacer la demanda global de aceites ya que es un cultivo muy competitivo en cuanto a rendimientos, por eso, se han comprometido a apoyar a la cadena para la transformación sectorial dirigida a una producción más sostenible a través de intervenciones que promueven la adopción de buenas prácticas agrícolas, sociales y ambientales. Se debe destacar, que se cultiva en países tropicales, donde a menudo representa una base importante para las economías locales, así como una materia prima para la industria local.

Por lo anteriormente expuesto, el aceite de palma es el más utilizado del mundo, las empresas del departamento de Colón, exportan el producto a los países extranjeros sobre todo a Europa, según Municipalidad del Municipio de Trujillo. La palma aceitera ofrece un rendimiento muy superior al de otros aceites vegetales. Pero los problemas que han afectado a la industria en el sudeste asiático, como la deforestación, la pérdida de biodiversidad y los conflictos sociales, también están presentes en Honduras. Por ejemplo, en el caso de los parques nacionales Punta Izopo y Jeanette Kawas, situados en el extremo oriental de la bahía de Tela, en el norte de Honduras, el cultivo de palma aceitera ha ocupado entre el 20% y el 30% de las áreas protegidas, respectivamente.

Aunque Honduras cuenta con abundantes fuentes de agua, el acceso a ellas, especialmente al agua potable, es cada vez más escaso. La privatización de pozos y reservas de agua potable, la contaminación por aguas residuales o desechos animales, más el consumo de las industrias extractivas, contribuyen a agotar, deteriorar y reducir las fuentes de agua.

Tecnologías de información y comunicación

Sin duda las nuevas tecnologías brindan las herramientas adaptativas para que los empleados puedan realizar su trabajo desde casa y logren desarrollar sus actividades, de la misma manera esta forma de trabajo también produce aspectos positivos para las organizaciones, debido a que con ello se logra mejores resultados productivos, generando así, espacios de mayor competitividad en las empresas (Villagómez & Ramírez, 2022).



Si bien es cierto que el teletrabajo a nivel de Latinoamérica, ha tenido una evolución notoria; sin embargo, es indispensable analizar el impacto que esta forma de relación ocasiona dentro la práctica de este en la relación laboral, se cree que su impacto depende de las condiciones en donde se desarrollan y donde producen un resultado positivo o negativo.

En cuanto a los aspectos positivos en los cuales impacta el teletrabajo es evidente que es necesario un entorno adecuado en el cual se lleve a cabo el teletrabajo, considerando aquello, también indican García et al. (2021) que es “[...] una modalidad de empleo, que permite a la empresa reducir y/o eliminar algunos costos indirectos de fabricación del bien o servicio como, por ejemplo: Arriendo de las oficinas, costos de depreciación de activos fijos, pago de luz, agua” (pág. 170). Así mismo, Barrionuevo (2021) infiere que, entre los impactos positivos originados de la implementación del teletrabajo “[...] (principalmente: flexibilidad y movilidad laboral) convierten a esta modalidad en una alternativa importante dentro de la oferta presente” (pág. 233).

En tal sentido, Peralta et al (2020) considerando los elementos del teletrabajo, su impacto varia de un país a otro, donde los más desarrollados con mayor capacitación para su implementación, tanto en la infraestructura como en el personal y sumado a este una legislación que protege la relación laboral, es en este contexto deja huella de manera positiva, alcanzando mayor beneficio tanto para el teletrabajador como para la empresa, de igual manera de acuerdo a lo expuesto por Ramos et al. (2020): concluye que el teletrabajo es positivo referente a la productividad cuando el tele trabajador cuenta con el ambiente y recurso necesarios, para su realización.

Según Osio (2010) El teletrabajador requiere del conocimiento y uso intensivo de las TIC en el desarrollo de sus actividades, dentro de estas se encuentra como una opción muy atractiva para las organizaciones actuales, tendente a la búsqueda de profesionales de alto nivel. A mediados de los ochenta, con un ritmo cada vez más acelerado, el sector de telecomunicaciones y, en general, el de servicios públicos por redes, experimenta cambios significativos en la estructura de prestación de servicios y en la organización de la industria.



Con el paso del tiempo, la humanidad ha ido cambiando sus estructuras de vida y de relacionarse, y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), ha sido el medio que se ha prestado para ello. Estas han permitido potenciar países, organizaciones y hasta seres humanos individuales en pro de la creación de una mejor calidad de vida. (Osio, 2010)

De modo pues, en la actualidad debido a la evolución de las tecnologías las formas de prestación de servicio se han transformado, por ello la necesidad de la regulación jurídica y adaptación al trabajo, para resguardar los derechos laborales y además garantizar el cumplimiento de las obligaciones tanto del empleador como del trabajador en estas nuevas modalidades de empleo digital cuyo resultado estará dado de acuerdo a su implementación, que llevará además al desarrollo de estudios e investigaciones permanentes debido a que el uso de las herramientas tecnológicas llegó para quedarse y continuarán su evolución a nivel global.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, incluyendo un diseño exploratorio mediante la aplicación de una encuesta, que busca investigar un tema poco estudiado en el sector agroindustrial en el país. Por lo tanto, se pretende conocer las oportunidades del uso del teletrabajo en la agroindustria de Palma Africana, según el análisis de datos los teletrabajadores, están de acuerdo en un 42% que la empresa reconoce la gestión que realizan, el 53% está de acuerdo que desarrolla habilidades, aptitudes y actualizaciones de conocimiento y el 47% está totalmente de acuerdo que le empresa les proporciona los recursos necesarios para su teletrabajo.

RESULTADOS

El teletrabajo en el sector agroindustria de palma africana, se pueden identificar varias oportunidades, como ser en el área económica, sus costos en la certificación con organismos internacionales redujeron los precios con el uso de las herramientas tecnológicas, capacitación, se realizó en tiempo y forma sin movilización de sus hogares al mismo tiempo apoyo a sus colaboradores y usos de sistemas gerenciales.



Estos sistemas ayudaron a mejorar la información de las áreas técnicas a las altas gerencias con el nivel de confidencialidad y responsabilidad, se cuenta con impactos negativos como ser la falta de red de internet en área de finca que en esos caso se obliga a movilizarse personal para la muestra de imagen y verificación sin embargo ya se están haciendo gestiones con empresas que brindan el servicio de red.

REFLEXIONES FINALES

Se lograron identificar, los factores de las competencias profesionales para el teletrabajo que realiza el sector agroindustrial actualmente en su producción laboral, la autorización de envío de información vía correo, uso de firmas digitales, sistemas gerenciales y confiabilidad de información. Por tanto, el desarrollo de habilidades que van más allá de sus conocimientos tecnológicos, competencias comunicacionales y gestión del tiempo

En otras palabras, esta declaración destaca que el teletrabajo se considera una opción laboral atractiva debido a sus ventajas clave, como la flexibilidad para establecer horarios y la capacidad de trabajar desde diferentes ubicaciones. Estos aspectos hacen que el teletrabajo sea una alternativa significativa y atractiva para muchas personas, lo que lo convierte en una parte importante de las opciones de trabajo disponibles en la actualidad.

Es incuestionable que el derecho laboral ha tenido un gran avance al regular dentro de su normativa el teletrabajo, así como, establecer ciertos aspectos fundamentales como el derecho a la desconexión, la limitación de la jornada laboral, el derecho a la privacidad entre otros. Sin embargo, existen otros como la capacitación para la implementación de esta forma de empleo, el reconocimiento de riesgo de accidentes o enfermedades profesionales, que son necesarios a fin de brindar mayor confianza y resguardar la salud del trabajador. En concreto el teletrabajo ha trastocado de diferente manera dentro de la población ya sea directa o indirectamente, y como es normal ante situaciones nuevas existen tanto aspectos negativos como positivos

Finalmente, se necesita es que los aspectos antes mencionados sean identificados para lograr una realización adecuada del teletrabajo, a fin de generar mayor confianza tanto para las empresas así como para los empleados, puesto que la



digitalización a causa del adelantamiento acelerado de las tecnologías es arrollador, y ha demostrado que es una herramienta sumamente necesaria. Esta investigación brinda a otros investigadores continuar investigando con el uso del método cuantitativo, incluso hay personal interesado en una nueva investigación con la base de datos de los empleados del Instituto Hondureño de seguridad Social en Honduras.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrionuevo, J. (2021). El efecto del teletrabajo en el empleo en Ecuador durante la crisis sanitaria 2019-2020. *Sociedad & Tecnología*, 4(2), 223-234, e-ISSN: 2773-7349. Recuperado de: <https://doi.org/10.51247/st.v4i2.106>.
- Batthyány, K., Katzkowicz, S. y Scavino, S. (2022): Género y teletrabajo: El caso de las trabajadoras del programa Uruguay Crece Contigo. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*. Volumen 21, Número 3 ISSN: 0717-7798 e 0718-6924.
- Benjumea, M., Villa, E. y Valencia, J. (2016). Beneficios e impactos del teletrabajo en el talento humano. Resultados desde una revisión de literatura. *Revista CEA*, 2(4), 59-73. DOI: <https://doi.org/10.22430/24223182.172>
- Cárcamo, L. y Muñoz, O. (2009). Competencias comunicativas y actitud hacia el teletrabajo de estudiantes universitarios chilenos *Revista Latina de Comunicación Social*, vol. 12, núm. 64, 2009, pp. 802-809 Laboratorio de Tecnologías de la Información y Nuevos Análisis de Comunicación Social Canarias, España
- Cárdenas, W. y Ávila F. (2023): El teletrabajo: un análisis comparativo entre la legislación de Ecuador y Colombia. *Revista de Derecho Directum*. Vol. 1, No. 1, pp. 57-82 enero-junio 2024. Universidad Católica de Cuenca
- Castellano, E. (2024). Estudio sociológico sobre el Teletrabajo en España tras la pandemia. UNED. EIDUNET. Escuela Internacional de Doctorado.
- Chigo (2024): Factores de la modalidad de teletrabajo que inciden en el desempeño laboral en el sector de tecnología y servicios empresariales. Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Corona, J. (2022): El teletrabajo: un aporte para las funciones gerenciales. *Revista de Innovaciones y Tecnologías en Educación a Distancia Ezequiel Zamora*.



- García, M., Silva, C., Salazar, J. y Gavilanez, F. (2021). Modalidad teletrabajo en tiempos de pandemia COVID-19 en Ecuador. Rcs: Revista de Ciencias Sociales, 27, 168-180, e-ISSN.
- Martínez, R. (2012). El teletrabajo como tendencia del mercado laboral. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía [en línea]. 2012, 2(4), 143-156[fecha de Consulta 26 de Junio de 2023]. ISSN: 1390-6291. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504550954002>
- Medina, A., Ávila, A., Ortiz, J., Martínez, M. y González, Y. (2021). Competencias claves para el teletrabajo en profesores de una institución superior cubana. Ingeniería Industrial vol.42 no.1 La Habana ene.-abr. 2021 Epub 04-Mayo-2021
- Moreno, C. (2022): Breves apuntes sobre la situación actual del teletrabajo. Bardisa & Asociados.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019) Manual de buenas prácticas en teletrabajo. 1ra. ed. Buenos Aires: Oficina Internacional del Trabajo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Unión Industrial Argentina
- Producción Mundial Agrícola (2022). Producción Mundial Aceite de Palma 2022/2023. Producción Mundial Agrícola.com. Recuperado de <http://www.produccionagricolamundial.com/cultivos/aceitedepalma.aspx>
- Peralta, A., Bilous, A., Flores, C. y Bombón, C. (2020). El impacto del teletrabajo y la administración de empresas. Recimundo, 326- 335, e-ISSN: 2588-073X. Recuperado de: [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(1\).enero.2020.326-335](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(1).enero.2020.326-335).
- Ramos, V., Ramos, C., & Tejera, E. (2020). Teletrabajo en tiempos de COVID-19. Revista Interamericana de Psicología, 54(3), 1-29, SSN: 2329-4795. Recuperado de: <https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i3.1450>.
- Osio L. (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. Observatorio Laboral Revista Venezolana [en línea]. 2010, 3(5), 93-109[fecha de Consulta 26 de Junio de 2023]. ISSN: 1856-9099. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219014912006>
- Vargas, A. y Palacios, J. (2021). Propuesta de Implementación de un Modelo de Teletrabajo. RISTI [online]. 2013, n.12 [citado 2021-01-13], pp.17-31. Disponible en: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-



98952013000200003&lng=pt&nrm=iso>. <http://dx.doi.org/10.4304/risti.12.17-31>.

ISSN 1646-9895.

Vélez, M. (2019). El proceso de toma de decisiones como un espacio para el aprendizaje en las organizaciones. *Revista Ciencias Estratégicas [en línea]*. 2006, 14(16), 153-169 [fecha de Consulta 26 de Junio de 2023]. ISSN: 1794-8347. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=151320326003>.

Villagómez, M., & Ramírez, J. (2022). Analysis of teleworking and its impact in the new digital era (Ecuador Case). *Revista Scientific*, 7(26), 111-132, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.26.6.111-132>