



## INNOVACIÓN EN ÉPOCA DE POSTPANDEMIA EN EL SECTOR UNIVERSITARIO

(INNOVATION IN POST-PANDEMIC TIMES IN THE UNIVERSITY SECTOR)

**Javier Alejandro Boscán Sánchez**

[javier.boscan@urbe.edu](mailto:javier.boscan@urbe.edu)

 <https://orcid.org/0000-0002-8123-7709>

Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela.

**RECIBIDO:** diciembre 2023/**ACEPTADO:** enero 2024/**PUBLICADO:** marzo 2024

Como citar: Boscán, Javier (2024) Innovación en época de Postpandemia en el sector Universitario. CICAG: Revista Electrónica Arbitrada del Centro de Ciencias Administrativas y Gerenciales, 21(2), Venezuela. (Pp.242-255)

### RESUMEN

El objetivo del artículo fue analizar el impacto de la pandemia en la educación superior, así como identificar los principales retos y oportunidades que plantea la innovación para transformar los procesos y las prácticas educativas. Se basó en la revisión de algunos documentos e informes elaborados por instituciones internacionales y académicas sobre el tema, y se complementó con algunas experiencias y buenas prácticas de innovación educativa en el contexto universitario. La pandemia de COVID-19 supuso un desafío y una oportunidad para la educación superior, que debió que adaptarse a una situación de emergencia, pero también ha podido aprovechar el potencial de la innovación para transformar los procesos y las prácticas educativas. La innovación implica no solo el uso de tecnologías, sino también el desarrollo de nuevas metodologías, estrategias, competencias, contenidos y evaluaciones que mejoren el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Finalmente, se concluye que el desarrollo de una cultura de innovación que involucre a toda la comunidad universitaria en el proceso de cambio y mejora continua, así como el desarrollo de una cooperación interinstitucional e internacional que favorezca el intercambio de experiencias, recursos y buenas prácticas entre las universidades. La postpandemia representa una oportunidad para repensar y transformar la



educación superior, aprovechando el potencial de la innovación para responder a las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como a los desafíos globales.

**Palabras clave:** Innovación, Educación superior, postpandemia, Tecnología, Competencias.

### ABSTRACT

The objective of the article was to analyze the impact of the pandemic on higher education, as well as identify the main challenges and opportunities posed by innovation to transform educational processes and practices. It was based on the review of some documents and reports prepared by international and academic institutions on the subject, and was complemented with some experiences and good practices of educational innovation in the university context. The COVID-19 pandemic represented a challenge and an opportunity for higher education, which had to adapt to an emergency situation, but has also been able to take advantage of the potential of innovation to transform educational processes and practices. Innovation involves not only the use of technologies, but also the development of new methodologies, strategies, competencies, content and evaluations that improve the learning and comprehensive development of students. Finally, it is concluded that the development of a culture of innovation that involves the entire university community in the process of change and continuous improvement, as well as the development of inter-institutional and international cooperation that favors the exchange of experiences, resources and good practices between the universities. The post-pandemic represents an opportunity to rethink and transform higher education, harnessing the potential of innovation to respond to student needs and expectations, as well as global challenges.

**Keywords:** Innovation, Higher education, post-pandemic, Technology, Skills

### INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 supuso un desafío sin precedentes para la educación superior, que debió adaptarse a una situación de emergencia sanitaria, social y económica. La suspensión de las clases presenciales, el confinamiento de la población y las medidas de distanciamiento físico obligaron a las universidades a recurrir a la educación a distancia y en línea, utilizando diversas plataformas y recursos tecnológicos. Sin embargo, esta transición no fue fácil ni homogénea, sino que evidenció las brechas y desigualdades existentes entre los países, las



instituciones, los docentes y los estudiantes en cuanto al acceso, la calidad y la pertinencia de la educación superior, UNESCO (2020).

Ante este escenario, surge la necesidad de repensar el papel y el futuro de la educación superior en la postpandemia, así como de aprovechar las oportunidades que ofrece la innovación para transformar los procesos y las prácticas educativas. Según la OCDE (2019), la innovación se entiende como la capacidad de generar cambios significativos y sostenibles que respondan a las demandas y necesidades de la sociedad, así como a los desafíos globales. La innovación implica no solo el uso de tecnologías, sino también el desarrollo de nuevas metodologías, estrategias, competencias, contenidos y evaluaciones que mejoren el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Las nuevas formas y esquemas de apreciación del mundo, tal como se concibe en la actualidad sobre la sociedad, política y cultura, causan cambios en la manera de enseñar y aprender de los sujetos, dinamizando con esto la educación a través de la experiencia investigativa totalmente globalizada e interconectada, atendiendo directamente los fenómenos sociales y culturales estremecidos con la pandemia, que invitan a estudiarlos para la contribución y generación de nuevo conocimiento para el perfeccionamiento de nuevas prácticas pedagógicas y formulación de estrategias con impacto social.

Es precisamente en esta investigación donde se ofrece nuevas alternativas, repasando la investigación en distintos campos de la educación y la sociedad, justificando las circunstancias que la sociedad ofrece como objeto de estudio, es decir, respaldando la entrega de elementos teóricos, de carácter histórico, filosófico, tecnológico, antropológico y sociológico, para la ejercitación de una práctica pedagógica crítica, reflexiva, significativa a partir de la reconstrucción del conocimiento y análisis profundos de los distintos desafíos que enfrenta la educación en las sociedades contemporáneas.

En este artículo se pretende analizar el impacto de la pandemia en la educación superior, así como identificar los principales retos y oportunidades que plantea la innovación en la postpandemia. Para ello, se revisan algunos documentos e informes elaborados por instituciones internacionales y académicas sobre el tema, y se presentan algunas experiencias y buenas prácticas de innovación educativa en el contexto universitario.



## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### Impacto de la pandemia en la educación superior

La pandemia ha afectado a más de 1.600 millones de estudiantes en todos los niveles educativos en más de 190 países. Según datos de la UNESCO (2020), alrededor del 97% de los estudiantes matriculados en educación superior se vieron afectados por el cierre total o parcial de las universidades. Esto supuso una interrupción sin precedentes del sistema educativo, que debió adaptarse rápidamente a una modalidad no presencial o mixta.

La educación a distancia y en línea se ha convertido en la principal alternativa para garantizar la continuidad del aprendizaje durante la pandemia. Sin embargo, esta modalidad presenta una serie de desafíos y limitaciones que afectan a la calidad y la equidad de la educación superior. Entre ellos se pueden mencionar:

- La falta o insuficiencia de infraestructura tecnológica, tanto a nivel institucional como individual, que dificulta el acceso y la conectividad a internet, así como el uso adecuado de las plataformas y herramientas digitales.
- La falta o insuficiencia de formación y competencias digitales por parte de los docentes y los estudiantes, que dificulta el diseño e implementación de cursos en línea efectivos y atractivos, así como el desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- La falta o insuficiencia de apoyo técnico, pedagógico y psicosocial por parte de las instituciones, que dificulta el seguimiento y la evaluación del aprendizaje, así como el bienestar emocional y social de los docentes y los estudiantes.
- La falta o insuficiencia de regulación y reconocimiento académico de los cursos en línea, tanto a nivel nacional como internacional, que dificulta la garantía de calidad y pertinencia de los programas y títulos ofrecidos por las universidades.

De acuerdo a informes del Banco Mundial (2020) estos desafíos se agravaron por las condiciones socioeconómicas adversas que atravesaron muchos países



debido a la pandemia, que aumentan el riesgo de abandono escolar, exclusión social y desempleo entre los estudiantes universitarios.

Asimismo, se vieron afectados por las diferencias entre países e instituciones en cuanto al nivel de desarrollo e innovación educativa, lo que generó brechas e inequidades entre los sistemas universitarios.

### **Retos y oportunidades de la innovación en la postpandemia**

Arocha (2023) como aporte, está convencido dada su historia personal, que el perfeccionamiento profesional de los Docentes gira a favor de esa situación que se viene asumiendo como natural en la lógica profesional de los educadores, producto de la Pandemia. Pero el cambio sólo es permisible desde un modelo alternativo apuntando al paradigma de la colaboración docente.

Este autor considera que las instituciones educativas obligatoriamente deben reforzar su labor, adjudicándose un enfoque cada vez más integral, sembrando la disciplina en el estudiante desde tempranas edades, con el fin de implantar una cualidad consciente y consecuente en la vida. Por consiguiente, los Líderes o Gerentes Educativos tienen que ser evaluadores incondicionales de la disciplina, normas, reglas, moral y responsabilidades de ellos.

En este mismo orden y dirección, se convierte la escuela en la fundación social que mayor responsabilidad recibe, por ser la encargada de delinear maniobras que ubiquen al profesional de la docencia, el encargado de transferir el conocimientos, situándolo en la difícil tarea de añadir a la familia y a otros factores de la comunidad en la formación integral de los alumnos.

Un aspecto fundamental, que debe tener presente el maestro en la educación de sus alumnos y en la formación de valores, como núcleo que oriente la conducta, y consecuentemente determine sus actitudes es el de ser capaz en cada contenido que exponga, el tratar de dar la suficiente información para que cada estudiante logre el conocimiento de este, de una manera lo más objetiva posible y sobre todo estableciendo las relaciones en cada caso de ese contenido con la vida, pero no en abstracto, sino en correspondencia directa con lo que vive a diario; solo así tendrá significación y valor para sí.

Todo lo anteriormente expuesto constituye para Arocha (2023), elementos significativos para el docente que dirija un proceso pedagógico, formativo e



instructivo. En ese sentido, sus competencias y profesionalismo como mediador de ese proceso es trascendental, pues los conocimientos, creatividad, habilidades, subjetividad y dinamismo comprobarán la razón de los valores para la sociedad y del individuo.

Desde esta perspectiva, el pasaje por el sistema educativo define fuertemente una secuencia normativa y temporal que se encuentra dada por la obligatoriedad de completar un nivel educativo mínimo, la duración proyectada del ciclo escolar y la aprobación del nivel como evento que marca el cambio de rol de estudiante como primer hito en la asunción de un rol de carácter adulto. Se asume que esta secuencia tiene características homogéneas para los jóvenes, y la labor del Líder o Gerente Educativo es primordial para la consecución de los objetivos trazados.

Como consecuencia de la emergencia sanitaria en el año 2020 producto de la aparición de la Pandemia llamada Covid-19, un sinnúmero de estudiantes, millones específicamente, se consiguieron un proceso educativo totalmente distinto, en virtud que escuelas presenciales o instituciones educativas, debieron cerrar sus puertas, por consiguiente, debieron afrontar con la contingencia por una parte de perder el ciclo escolar o en su defecto invertir en una infraestructura a distancia, convirtiéndose en una gran realidad.

Por lo expuesto anteriormente, estos cambios en la educación producto de la Pandemia COVID-19, lograron reunir miles de especialistas que no sólo estuvieron pendientes de la situación sanitaria de la humanidad; sino que se preocuparon por diferentes maneras de estructurar la educación que requieren y necesitan todos los niños y jóvenes.

En este desafiante contexto, los docentes han tenido que rediseñar sus contenidos y aprender a utilizar nuevas plataformas virtuales. De la misma manera, para los estudiantes este paso a la virtualidad ha implicado cambios y desafíos a varios niveles. Esta transición ha generado diversas dificultades y posturas contrapuestas sobre las mejores decisiones que se deben tomar a nivel metodológico y administrativo para los estudiantes universitarios (Vilela, Sánchez y Chau, 2021).

Para Rosales, Martín, Labella y Gómez (2020), un primer aspecto que nos parece interesante de caracterizar respecto de cómo docentes y estudiantes entienden sus vínculos es el lugar que le atribuyen a la institución en su configuración. En concreto se alude a la creciente dificultad que parece tener la institucionalidad



escolar para dar forma eficazmente a las interacciones docente – alumno, particularmente en relación a aspectos como el problema de la jerarquía, de la formalidad e informalidad y la unidireccionalidad o reciprocidad.

En efecto, la calidad de la educación está muy determinada por el grado de afinidad que pueda existir entre las áreas de desarrollo del sujeto. Sin embargo, la atención del investigador se destina específicamente al contexto escolar con la figura del docente como director del proceso, como Líder o Gerente Educativo.

Los referidos autores, señalan que en su conjunto permitirán crear un hombre capaz de aceptarse a sí mismo, generoso, honrado, respetuoso, que fomente el trabajo en equipo y que prefiera el bien común sobre el individual. También valdría incluir dentro de estos valores deseables para la formación de las nuevas generaciones, el humanismo, la solidaridad, la justicia, el patriotismo, así como la laboriosidad.

Mientras Álvarez y Alvarado (2019), piensan que el docente en la actualidad se enfrenta a una crisis de valores dentro del aula. Los educandos vienen deformados desde la propia familia, célula fundamental que lamentablemente no cumple con todas sus funciones, dejando para el docente la peor parte; o sea, recuperar o instaurar aquellos valores que establecen el nexo insoslayable entre escuela y sociedad.

La pandemia ha demostrado que la incorporación de tecnología en la educación es inevitable y urgente, no solamente para afrontar las demandas de un nuevo modelo de educación a distancia, o un futuro sistema híbrido, sino también para mejorar la calidad de la enseñanza y la eficacia de los sistemas educativos a largo plazo. Sin embargo, la tecnología por sí sola no garantiza la innovación, sino que requiere de una visión estratégica, un liderazgo comprometido, una cultura colaborativa y una gestión flexible que permitan generar cambios significativos y sostenibles en los procesos y las prácticas educativas.

Por su parte Perilla (2018), señala que dentro de los cambios y evoluciones educativas, la didáctica ha presentado una gran variedad de precisiones prácticas y semánticas que son inherentes a su contexto como resultado de eventos sociales, elaboraciones académicas y de la investigación. Por consiguiente, la didáctica es entendida como una reflexión sistemática sobre cómo organizar la enseñanza de manera que pueda provocar el desarrollo individual del alumno.



En este sentido, la postpandemia representa una oportunidad para repensar y transformar la educación superior, aprovechando el potencial de la innovación para responder a las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como a los desafíos globales. Entre los principales retos y oportunidades que plantea la innovación en la postpandemia se pueden mencionar:

- El desarrollo de una educación híbrida que combine lo mejor de las modalidades presencial y en línea, ofreciendo flexibilidad, personalización y diversidad de opciones para el aprendizaje. Esto implica el diseño e implementación de cursos que integren diferentes recursos y metodologías, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje invertido, el aprendizaje adaptativo, el aprendizaje móvil, el aprendizaje social y el aprendizaje experiencial.
- El desarrollo de competencias para el siglo XXI que preparen a los estudiantes para afrontar los desafíos del mundo actual y futuro, tales como el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación, la colaboración, la ciudadanía digital y el aprendizaje permanente. Esto implica el diseño e implementación de cursos que fomenten el desarrollo de estas competencias a través de actividades auténticas, significativas y contextualizadas.
- El desarrollo de una cultura de innovación que involucre a toda la comunidad universitaria en el proceso de cambio y mejora continua. Esto implica el fomento de una visión compartida, una misión clara, unos valores alineados, unos objetivos estratégicos, unas políticas coherentes y unos mecanismos de evaluación y reconocimiento que estimulen la innovación educativa.
- El desarrollo de una cooperación interinstitucional e internacional que favorezca el intercambio de experiencias, recursos y buenas prácticas entre las universidades. Esto implica el establecimiento de redes y alianzas que faciliten la movilidad académica, la investigación conjunta, la oferta conjunta de programas y títulos y la certificación de competencias.



## **Experiencias y buenas prácticas de innovación educativa en el contexto universitario**

García y Bustos (2021) consideran que la adopción de prácticas educativas en entornos digitales supone una oportunidad de desarrollo, tanto de las estrategias de enseñanza como de los procesos de aprendizaje, por posibilitar el reconocimiento y puesta en marcha de opciones formativas existente en la cultura educativa, este es el caso de las competencias y estrategias para la autorregulación del aprendizaje.

En relación a la formación de profesores los autores Gutiérrez, Alfonso, Cepeda y Cucunubá, (2021), señalan que se viene desarrollando desde las diferentes entidades preocupadas por la educación a nivel mundial, partiendo desde la formación inicial y continuando con los docentes en ejercicio, permitiendo con un trabajo colaborativo, fortalecer sus competencias disciplinares y profesionales, para la transformación de sus prácticas pedagógicas en el aula.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, la formación docente en las distintas sociedades, se constituye en uno de los problemas más importantes que dan soporte a la construcción social y es el que se asume en el presente trabajo, el cual tiene como objetivo reflexionar sobre los sistemas de representaciones, la modernidad y los sistemas educativos del proceso formación docente (Estrada y Bennisar, 2021).

Mientras Hurtado (2020), expone que entre los docentes universitarios existe la creencia generalizada de que para saber enseñar basta con saber el contenido de las disciplinas y que, por lo tanto, la calidad de la enseñanza depende del nivel científico del profesorado y de los recursos materiales disponibles.

Según esta creencia el nivel científico se adquiere, fundamentalmente, a través de la investigación por lo que la buena docencia emana directamente de una excelente exploración. Sin embargo, no se han podido aportar evidencias de la misma. De hecho, son muchos los ejemplos de conflictos entre ambos sin resolver de forma general, es más una solución individual del profesor.

El referido autor, señala que para saber enseñar basta con saber el contenido de las disciplinas y que, por lo tanto, la calidad de la enseñanza depende del nivel científico del profesorado y de los recursos materiales disponibles. Según esta



creencia el nivel científico se adquiere, fundamentalmente, a través de la investigación por lo que la buena docencia emana directamente de la buena investigación. Sin embargo, no se han podido aportar evidencias que validen esta creencia. De hecho, son muchos los ejemplos que evidencian que entre la labor docente y la investigadora existe un conflicto que no ha sido resuelto de forma general, sino que es más una solución individual del profesor.

Arocha (2016), presenta la innovación como un factor clave para la competitividad de las empresas, además es un proceso complejo que tiene un significado económico o social, está relacionado con el progreso, el desarrollo tecnológico, incentiva a su vez la creación de empleo para mejorar la calidad de vida, a través de éste se introduce modificaciones en la manera de hacer las cosas, a objeto de mejorar el resultado final. Por consiguiente, puede darse sobre los costos o precios de un artículo hasta el descubrimiento de un producto nuevo o ya existe.

En relación con esto último, el investigador destaca otros aspectos importantes como el riesgo tecnológico, así como las numerosas técnicas a utilizar para su evaluación y control, atendiendo principalmente a identificar los riesgos, más diseñar planes de contingencia para minimizar los imprevistos, además perseguir un nivel de desarrollo tecnológico, difusión y absorción de tecnologías de avanzada aplicando recursos financieros.

Así mismo, apunta el investigador ampliando la definición de innovación tecnológica, más aproximada a la realidad de procesos de innovación, como la capacidad que deben tener los gerentes de negocio, para estar atentos a los cambios, transformaciones, desarrollo tecnológico, progreso, conocer el mercado, incentivar la creación de valores, para introducir las modificaciones pertinentes en la manera de hacer las cosas, perdurar como negocio dentro de la organización, atendiendo la demanda de los clientes para ofrecer nuevos productos realmente competitivos.

A pesar de las dificultades y limitaciones que ha supuesto la pandemia para la educación superior, también se han generado numerosas experiencias y buenas prácticas de innovación educativa en el contexto universitario. A continuación se presentan algunos ejemplos:

- La Universidad Católica de Santa María (Perú) desarrolló un proyecto denominado “Educación Superior Virtual: Innovando desde casa”, que tiene



como objetivo capacitar a los docentes en el uso pedagógico de las tecnologías digitales para diseñar e implementar cursos virtuales efectivos. El proyecto se basa en una metodología activa, colaborativa y reflexiva, que combina sesiones sincrónicas y asincrónicas, utilizando diversas herramientas como Moodle, Zoom, Google Classroom, Google Meet, Padlet, Kahoot, entre otras.

- La Universidad Nacional Autónoma de México (México) desarrolló un proyecto denominado “UNAMxHacks”, que consiste en un hackatón virtual que convoca a estudiantes universitarios de diferentes disciplinas para proponer soluciones innovadoras a los problemas generados por la pandemia.
- La Universidad Autónoma Metropolitana (México) desarrolló un proyecto denominado “Aprendizaje Basado en Retos: Una propuesta para fortalecer las competencias del siglo XXI”, que consiste en diseñar e implementar cursos que plantean retos reales y relevantes a los estudiantes, que deben resolverlos de forma colaborativa, utilizando diferentes recursos y metodologías. El proyecto se basa en una metodología centrada en el estudiante, que fomenta el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y la colaboración.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación retoma el estudio documental en toda su extensión, se describen los factores contextuales para luego interpretar las priorizando la observación como la técnica de recolección de datos, para el análisis del fenómeno de estudio sobre las Innovación en época de Postpandemia en el sector Universitario.

Con este propósito, después de revisado los catorce (14) documentos tanto nacionales como internacionales, libros y artículos científicos de revistas reconocidas, relacionados con la dinámica y distorsiones de las comparaciones internacionales, la enseñanza inteligente con tecnología y el enfoque de la periferia al centro en políticas educativas, se presentan resultados y sus reflexiones finales como momento conclusivo de esta investigación.



## RESULTADOS

Es primordial reforzar estratégicamente a los Docentes como Líderes y Gerentes, para influir en otras personas y educandos, internalizando en la propia actuación de las instituciones educativas, creando un espacio propicio para que puedan aportar ideas, estimular la transmisión del conocimiento e inspirar a los estudiantes por encima de sus propios intereses. De acuerdo con lo planteado, se recomienda que estos gerentes asuman un liderazgo educativo transformacional, con un claro recorrido en los asuntos estructurales, siendo asertivos y empáticos, instituyendo un clima organizacional óptimo para alcanzar los objetivos trazados.

Estos Líderes o Gerentes educativos, deben adquirir competencias tecnológicas especiales, que les generen oportunidades dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para educar con transparencia, equidad, justicia y ética, en escenarios complejos, de esta forma promover nuevas generaciones y exigencias educativas, para un mayor rendimiento en las instituciones educativas.

## REFLEXIONES FINALES

La pandemia de COVID-19 supuso un desafío y una oportunidad para la educación superior, que debió que adaptarse a una situación de emergencia, pero también ha podido aprovechar el potencial de la innovación para transformar los procesos y las prácticas educativas. La innovación implica no solo el uso de tecnologías, sino también el desarrollo de nuevas metodologías, estrategias, competencias, contenidos y evaluaciones que mejoren el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Así mismo, implica el desarrollo de una cultura de innovación que involucre a toda la comunidad universitaria en el proceso de cambio y mejora continua, así como el desarrollo de una cooperación interinstitucional e internacional que favorezca el intercambio de experiencias, recursos y buenas prácticas entre las universidades. La postpandemia representa una oportunidad para repensar y transformar la educación superior, aprovechando el potencial de la innovación para responder a las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como a los desafíos globales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. y Alvarado, J. (2019). Calidad de la educación y tendencias actuales para el cambio sociocultural. Revista Ciencias de la Educación Vol. 29, Nro. 53, Enero-Junio 2019. Online ISSN 2665-0231. Print ISSN 1316-5917  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/53/art15.pdf>
- Arocha, J. (2023). Sociedad, cultura y educación para la construcción de sistemas educativos centrados en el alumno. Revista Científicas Legalis Et Política. Vol. 2 No, 2. ISSN 2771-3571. 2023: Mayo / Agosto  
<https://publishing.fgu-edu.com/ojs/index.php/RLP/article/view/361/639>
- Arocha, J. (2016). Liderazgo estratégico, más allá de los hábitos efectivos. Maracaibo. Venezuela: Editorial Inver - E – Group Venezuela, C.A.  
[https://www.academia.edu/33658107/LIDERAZGO\\_ESTRAT%C3%89GICO\\_M%C3%81S\\_ALL%C3%81\\_DE\\_LOS\\_H%C3%81BITOS\\_EFECTIVOS\\_STRATEGIC\\_LEADERSHIP\\_PLUS\\_EFFECTIVE\\_HABITS](https://www.academia.edu/33658107/LIDERAZGO_ESTRAT%C3%89GICO_M%C3%81S_ALL%C3%81_DE_LOS_H%C3%81BITOS_EFECTIVOS_STRATEGIC_LEADERSHIP_PLUS_EFFECTIVE_HABITS)
- Banco Mundial (2020). The COVID-19 crisis response: supporting tertiary education for continuity, adaptation, and innovation. [Informe].
- Estrada, J. y Bennisar, M. (2021). Formación docente en la UPEL-IPM, una mirada crítica, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, ISSN: 1989-4155 (vol 13, N° 6 julio-septiembre 2021, pp. 90-105)  
<https://www.eumed.net/uploads/articulos/b77bb3f13affd94eb2ec60654225902.pdf>
- García, I. y Bustos, R. (2021). La autorregulación del aprendizaje en tiempos de pandemia: una alternativa viable en el marco de los procesos educativos actuales Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, vol. 12, núm. 22, 00014, 2021, Enero-Junio Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades.  
<https://www.redalyc.org/journal/5534/553471896014/553471896014.pdf>
- Gutiérrez, E., Alfonso, N., Cepeda, C. y Cucunubá, Y. (2021). Formación de profesores en competencias TIC para dinamizar las prácticas pedagógicas en básica primaria. Revista Espacio. Vol. 42 (05) 2021 Art. 10  
<https://www.revistaespacios.com/a21v42n05/a21v42n05p10.pdf>
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del Siglo XXI. Revista arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330 Depósito



legal: ppi201002LA3492. N° 44 julio - agosto 2020 [pág. 176-187] Aceptado: 29jun2020

[https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Perilla, J. (2018). Generaciones como un reto para la educación actual. Fondo de Publicaciones de la Universidad Sergio Arboleda. Primera Edición. Bogotá, Colombia.

URL:

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1222/Nuevas%20generaciones.pdf?sequence=5>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2019). Fostering student's creativity and critical thinking: what it means in school. Educational research and innovation. [Informe].

Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología UNESCO (2020). COVID-19 Educational disruption and response. [Sitio Web].

Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología UNESCO (2020). Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action [Informe]

Rosales, G., Martin, M., Labella, M. y Gómez, N. (2020). "Entre" nuevas y viejas generaciones en la escuela secundaria: aproximaciones a un paisaje en transición. Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga, 1 (1), 163-182. DOI: <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7224>

Vilela, P., Sánchez, J. y Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. Scielo Perú. Versión On-line ISSN 2415-0959 Desde el Sur vol.13 no.2 Lima jul./dic. 2021  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000200002&script=sci_arttext)