



FUGA DE CEREBROS: UNA ÓPTICA DE LA MIGRACIÓN PROFESIONAL INTERNA EN VENEZUELA

(Brain Drain: A Perspective Of Professional Internal Migration In Venezuela)

Abog. Lusandry Del Orbe Barreto

Directora de Recursos Humanos de la Clínica Divino Niño. Guasualito, Edo. Apure.
lusandrydelorbe@gmail.com

RESUMEN

En Venezuela como en otras partes del mundo el fenómeno migratorio cada día aumenta, no solo externas sino internas de las zonas rurales a las urbanas, siendo este el principal punto de partida de la presente investigación, orientado al contexto de las áreas rurales fronterizas y las limitaciones laborales para la creciente demanda que surge en éstos, particularmente en el sector salud, comprendiendo las razones por las cuales los profesionales de la salud no toman como asiento principal para el desarrollo de su carrera estas localidades de nuestro país. Inquietudes que motivaron a realizar esta investigación de tipo cualitativa para indagar en la percepción de los actores de este fenómeno, a través de un guion de entrevista semiestructurada basada inicialmente en siete preguntas abiertas a tres expertos en el área de la salud que trabajan en Guasualito, estado Apure y en San Antonio estado Táchira. Los resultados arrojados fueron que la mayoría de los galenos si piensa tomar como asiento principal para ejercer las zonas fronterizas, sobre todo donde realizaron su año de medicina rural, pero la decisión varía por la situación país actual, al igual que la carrera que decidan especializarse, que dicha zona no les permite desarrollar. Es por ello que se recomienda el desarrollo de un liderazgo positivo, promover a innovación en los gerentes del área e incrementar las ofertas laborales a las nuevas generaciones de médicos venezolanos.

Palabras clave: Fuga de talento, migración interna, zonas rurales, médicos.

ABSTRACT

In Venezuela, as another places around the world, the phenomeno of migration increases every day, not only externaly leven internaly from rural to the urban zones, which is the main starts point of this research study, aimed at context of border rural áreas and labor constraints to increasing demand arising in these sectors particularly in the health sector, understanding the reasons for the how so many professionals of health do not take as a principal place of our country for the envelopment their own career on it. Of these concerns the motivation born to do this type qualitative research to investigate the perception of the actors of this phenomenon, doing an semistructure interview based on seven open questions to three doctors whom work in Guasualito, Apure state and San Antonio, Táchira state. The results were that so many profesional of health think take this rural zones as places to envelopment their



career, but the decision change by the actual country situation, even for the kind of type of the specialist making after that, which rural zone does not allowed work in it. Is for that, the recomendation is the development of a positive leadership, promote an innovation in directors of the área, and increase laboral offers to the new generations of venezuelan doctors.

Keywords: brain drain, internal migration, rural zones, doctors.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela con el paso de los últimos diez años se ha evidenciado un incremento del movimiento migratorio, sobre todo profesional, pero no solo hacia otros países sino desde las zonas rurales hacia las urbanas, dejando las primeras desprovistas de profesionales capacitados en todas las áreas del conocimiento, siendo este el principal tema o punto de partida del presente estudio de investigación, orientado al contexto de las zonas fronterizas venezolanas y las limitaciones laborales para la creciente demanda que surge en estas localidades, específicamente en el sector salud.

Es por ello, que dentro del ejercicio profesional venezolano se ha considerado que las zonas rurales son inhóspitas por carecer de servicios públicos, comodidades, ventajas que tienen las grandes ciudades, no obstante, los habitantes de las áreas fronterizas del país requieren de la presencia y competencias de los galenos, al igual que del resto de las profesiones.

Aunado a esto, se presentan una serie de ventajas para los profesionales de la salud que quieran ejercer en las zonas rurales venezolanas, donde una de ellas es justamente el holgado mercado laboral con el que cuenta la zona, ya que la competencia es considerablemente baja o nula, de la misma manera se evidencia un sentido de pertenencia por parte de los pobladores de estas localidades con sus médicos, enfermeros que hacen vida allí, lo que los lleva a cuidarlos y procurar su bienestar en todo momento como señal de agradecimiento.

Considerando lo anteriormente planteado, estas zonas por su carácter fronterizo posee un mercado económico verdaderamente apetecible, que justamente ha crecido gracias a la crisis económica, social y política que atraviesa Venezuela, lo que ha obligado a los pobladores a intercambiar desde mercancía hasta divisas, trayendo consigo una serie de beneficios para los profesionales al tener fácil acceso a productos, alimentos y servicios que no se tienen en las grandes ciudades.

Sin embargo, es necesario destacar que el mercado laboral en las zonas rurales en Venezuela se encuentra desasistido, no solo porque los profesionales prefieren ejercer en las ciudades céntricas y pobladas, sino además por el éxodo masivo hacia otros países, obedeciendo a una proyección económica precaria para los próximos años imposibilitando visualizar un nuevo comienzo profesional a nivel interno, lo que ha originado que los nuevos profesionales decidan sumarse al movimiento migratorio hacia el exterior.

En contraste a lo anteriormente expuesto, vale la pena rescatar el hecho de que el sueldo en estas zonas para los profesionales de todas las áreas, sobre todo para los galenos, es mayor y rinde más, ya que el costo de la vida, acceso a bienes,



servicios, etc., es considerablemente menor comparado con las capitales de los estados venezolanos.

Por otra parte, la población propia de las zonas rurales venezolanas crece considerablemente, pues la tasa de natalidad se ha incrementado en los últimos cinco años según datos arrojados por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el 2014, quizás esto se deba a la idiosincrasia de sus habitantes, lo cómodo que le resulta a las madres de la zona criar un gran número de hijos, entre otras razones, lo que da como resultado un mercado para los profesionales de la medicina bastante atractivo, ya que la salud de las personas son la materia prima de trabajo para ellos

Por tal motivo, el crecimiento poblacional en estas zonas incrementa la propagación de enfermedades de tipo endémicas, lo cual significaría la práctica de los conocimientos que posean los profesionales de la salud en materia de investigación, aumentando así la posibilidad de una mejor remuneración salarial y la inserción a planes de estudio de especialización.

Otra consideración importante que hace atractiva a las zonas rurales venezolanas para los profesionales de la salud es justamente el volumen de pacientes, que implica un índice mayor comparado con otras ciudades del país, inclusive si el galeno es especialista en área específica de la medicina poco común o ausente en dicha población, lo que se traduce en un ingreso salarial considerablemente mayor al de los médicos urbanos.

Sin embargo, para los profesionales, específicamente del sector salud que hayan nacido y desarrollado su carrera profesional en las grandes ciudades, es un choque cultural fuerte si deciden ejercer en zonas rurales, ya que el estilo de vida es completamente diferente, desde la forma de hablar, comportamiento, hábitos, etc., hasta la alimentación, inclusive, la socialización es más informal donde la vida nocturna de las capitales venezolanas es nula.

Por otra parte, otra de las ventajas claras que se puede evidenciar para los profesionales de la salud que ejercen en zonas fronterizas venezolanas, es que por ser pioneros en suministrar salud a los pobladores en un área específica de la medicina, éstos cuentan con un criterio único en el pueblo, pues al presentarse el fenómeno de ausencia de otros especialistas los hace dueño de la verdad, lo que los obliga a mantenerse académicamente preparados y actualizados para poder enfrentarse con esta realidad.

En otro sentido, se pudo notar que el aspecto más negativo de hacer vida en zonas rurales fronterizas en Venezuela, es la presencia de grupos irregulares que ejercen su propia ley a la fuerza, aunado a la ausencia de equipos médicos especializados que cuenten con la actualización requerida para mantenerse a la vanguardia en materia de salud que ayuden a diagnosticar con certeza a los pacientes, tales como exámenes de laboratorio especiales para despistaje, imagenológicos, entre otros, lo que lleva a los galenos a realizar su mejor esfuerzo.

Para ello es necesario destacar, que las carencias e inseguridad reinante en estas zonas se ha incrementado gracias a la crisis económica, social y política por la que atraviesa Venezuela, por lo que el tema de migración, tanto interna como externa, sea la única vía de desarrollo de los profesionales de la salud en busca de mejores oportunidades de empleo, estilo de vida y seguridad, que se equiparen a



los años, esfuerzo y dinero invertido en su preparación académica, sin embargo, esto se traduce en la fuga de cerebros en las zonas rurales venezolanas, y en el peor de los escenarios en el país.

Finalizando con el planteamiento anteriormente expuesto, la investigadora asumió el recorrido del estudio en base al tipo de investigación cualitativa para lograr comprender la realidad desde su propia óptica como observadora, tomando en cuenta la opinión de los actores involucrados en el sector escogido como objeto de estudio donde se desarrolla su vida profesional.

Razón por la cual se han generado las siguientes interrogantes, tales como: ¿Cuál sería la perspectiva del médico recién egresado?, ¿Será la remuneración el detonante principal para la migración?, ¿Qué ventajas y desventajas ve aquel nuevo egresado universitario o profesional con estudios de cuarto nivel en estas zonas?, ¿Por qué entonces aquel profesional que no puede emigrar a otro país, porque no viene a estas zonas donde podría hacer un inicio innovar el mercado con conocimientos nuevos que nadie tiene?, ¿Por qué no se crean mayores planes de incentivos para que los nuevos profesionales abarquen mayormente estas zonas?

De esta manera se inició la búsqueda de las respuestas a las interrogantes mencionadas para comprender la realidad que vive este sector del país, haciendo énfasis en las expectativas, experiencias y vivencias de los informantes seleccionados para la presente investigación.

BASES TEÓRICAS

TEORÍA DEL CAPITAL HUMANO

La tesis básica de esta teoría, desarrollada en la década de los sesenta y de la cual aún se encuentran algunos rasgos de su uso en ciertos planteamientos y estudios que tratan de explicar el comportamiento del mercado de trabajo como elemento mediador de la educación superior y el empleo, expresa que al mercado de trabajo concurren dos fuerzas, la oferta y la demanda, con intenciones aparentemente opuestas pero con la única finalidad de alcanzar un "acuerdo". En consecuencia se afirma que la "libre" Interacción de estas dos fuerzas determina, normalmente, dos resultados importantes: el nivel de los salarios y el nivel de ocupación. (Levitan y otros 1981).

En este contexto teórico se interpreta al mercado de trabajo como un todo estructurado, en el cual las leyes se aplican de forma igualitaria. En la formulación más cruda del capital humano, se indica que la educación determina incrementos en la productividad de los individuos en razón de que éstos adquieren ciertas habilidades cognitivas y destrezas concretas como producto del aprendizaje, convirtiéndolos en sujetos acreditados para acceder de manera directa al mercado de trabajo, asumiéndose así que el individuo con formación profesional es recompensado equitativamente por su capacidad de generar productividad.

La teoría del capital humano valoriza el lado de la oferta de capacidad de trabajo, privilegiando aspectos cognoscitivos y conductuales, asignándoles la responsabilidad por el éxito del trabajador en el "mundo del trabajo". Tal argumento implica una visión bastante distorsionada de la realidad, reflejada en abundantes y



contradictorias experiencias de contradicciones en América Latina, donde no obstante que se incrementaron las cifras de profesionales como respuesta a las demandas de las necesidades de los mercados de trabajo y del desarrollo económico, los niveles de desocupación y subempleo no disminuyeron.

En el caso de Venezuela, se puede señalar que aun cuando en el país la formación de profesionales ha buscado la adecuación con las modificaciones que se han sucedido en la estructura ocupacional, y dada la lógica del modelo de producción capitalista se crean situaciones que permiten poner en evidencia las limitaciones de los postulados teóricos ya indicados en cuanto a la materialización de una adecuada relación entre la oferta y la demanda de recursos humanos. En ese sentido citaremos a continuación algunos resultados encontrados por Camus y Hung (1982), en un estudio sobre las industrias del sector moderno y grandes industrias del país.

Según sus características técnicas el proceso productivo en esas industrias opera generalmente con tecnologías foráneas y, a veces con paquetes que comprenden el adiestramiento de sus recursos humanos lo que contribuye a crear una demanda poco diferenciada en las categorías básicas que contradice los esfuerzos de diversificación realizados por la educación superior.

Estudio del funcionamiento cualitativo del mercado de trabajo

Este tipo de estudio se basa en el concepto de que uno de los principales obstáculos al mejoramiento de la calidad de la educación es la manera como es utilizada la acreditación educativa en el mercado de trabajo, en cuanto principal factor de selección para el empleo y de asignación de niveles de remuneración a la fuerza laboral (Brooke, et. al. 1978).

Por funcionamiento cualitativo del mercado de trabajo se entiende el estudio de las diversas razones, motivos u objetivos que conducen a determinadas maneras de utilización de la acreditación educativa como mecanismo de reclutamiento y selección para el empleo, como criterio de asignación y de promoción ocupacional y de identificación de una remuneración diferencial. Asimismo, el estudio cualitativo del mercado de trabajo implica el análisis de las maneras concretas como en determinados sectores económicos o tipos de empresas se definen y organizan entre sí los puestos de trabajo, cómo se les asigna una remuneración, qué requisitos educativos, actitudinales o adscriptivos se demandan para los diferentes puestos de trabajo, cómo se efectúa la promoción ocupacional, cómo se organizan los mercados internos de trabajo, y por otros análisis que tienen como objetivo fundamental comprender la racionalidad empresarial en la organización de determinada estructura ocupacional y en las estrategias de selección del personal.

En estos estudios se plantea que el funcionamiento del mercado de trabajo es controlado y determinado por diversas instancias extra-económicas, tales como empresarios o dueños de los medios de producción, quienes pueden determinar los requisitos educativos, culturales, políticos y aun sexuales y raciales, para tener acceso al empleo; o por los gremios profesionales que controlan la pertenencia a determinada profesión u oficio mediante normas de selección, acreditación y ejercicio profesional; o por grupos sindicales cuyos contratos colectivos de trabajo



norman prácticas de selección, promoción, remuneración y despido de trabajadores y empleados; o aún por el Estado a través de diversas políticas salariales, legislación laboral e inversiones.

Los requisitos educativos para el empleo son determinados por los empleadores primordialmente en función de los cambios en el volumen y calidad de la oferta de recursos humanos, y no en función de los requerimientos específicos de calificación de las tareas productivas.

Finalmente, se plantea que la función de selección del sistema educativo es de gran importancia para los empleadores, pues aquél selecciona a los estudiantes no sólo en función de sus capacidades o mérito personal, sino primordialmente en función de antecedentes sociales y culturales similares, lo cual le permite al empleador seleccionar a las personas más compatibles con quienes ya están empleados en los diferentes tipos de puestos y niveles de remuneración.

El objetivo más general de esta línea de estudios consiste entonces en la comprensión de la naturaleza de las relaciones existentes entre el mundo de trabajo y el sistema educativo. Uno de los efectos o factores influyentes en lo denominado Mercado Laboral Internacional, sin duda es la migración, la migración del capital humano en búsqueda de mejores niveles de calidad de vida. Priore y otros argumentan que la migración es forzada por las condiciones de la demanda laboral más que por la oferta.

METODOLOGÍA

ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

Para Bunge (2005) citados por De Pelekais y otros (2015); la epistemología o filosofía de la ciencia, es la rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto, el conocimiento científico. Mera hoja del árbol de la filosofía hace un siglo, la epistemología es hoy una rama importante del mismo. Una filosofía de la ciencia no merece el apoyo de la sociedad sino constituye un enriquecimiento de la filosofía ni le es útil a la ciencia. Y una epistemología es útil si satisface las siguientes condiciones:

- a) Concierna a la ciencia propiamente dicha, no a la imagen pueril y a veces hasta caricaturesca tomada de libros de texto elementales.
- b) Se ocupa de problemas filosóficos que se presentan de hecho en el curso de la investigación científica o en la reflexión acerca de los problemas, métodos y teorías de la ciencia, en lugar de problemitas fantasmas.
- c) Propone soluciones claras a tales problemas, en particular soluciones consistentes en teorías rigurosas e inteligibles, así como adecuadas a la realidad de la investigación científica, en lugar de teorías confusas o inadecuadas a la experiencia científica.
- d) Es capaz de distinguir la ciencia autentica de la seudociencia; la investigación profunda, de la superficial; la búsqueda de la verdad, de la búsqueda del pan de cada día.
- e) Es capaz de criticar programas y aun resultados erróneos, así como de sugerir nuevos enfoques promisorios.



Una de las grandes virtudes que tienen los seres humanos y que los diferencia de otros seres habitantes de este planeta, como los animales, es la capacidad que tienen de poder abstraerse de los estímulos que genera el entorno en su organismo, pudiendo dirigir sus acciones y tener voluntad de sus actos, para lo cual cuenta con un avanzado desarrollo de su mente que conlleva al uso de la razón como forma de poder lograr ello.

De este modo, la Epistemología es la encargada de hacer un análisis del uso del razonamiento deductivo para determinar si se está empleando correctamente, mediante el criterio de objetividad que es realizado mediante la contratación de lógica y falsacionismo, estableciéndose distintos métodos de comprobación o refutación de las teorías allí vertidas.

PARADIGMA CIENTIFICO: CUALITATIVO

Paradigma son pautas que un investigador sigue para desarrollar un trabajo y que le van a permitir articular cada uno de los elementos que forman parte de la investigación, a los fines de producir la teoría necesaria para explicar científicamente el hecho analizado (De Pelakais y otros 2015)

El paradigma cualitativo, por encontrarse más ligado a las perspectivas estructural y dialéctica, centra su atención en comprender los significados que los sujetos infieren a las acciones y conductas sociales. Para ello se utiliza esencialmente técnicas basadas en el análisis del lenguaje, como pueden ser la entrevista, el grupo de discusión, la historia de vida, y las técnicas de creatividad social. Aquí lo importante no es cuantificar la realidad o distribuirla en clasificaciones, sino comprender y explicar las estructuras latentes de la sociedad, que hacen que los procesos sociales se desarrollen de una forma y no de otra. Dicho de otra forma, desde este paradigma se intenta comprender la cómo la subjetividad de las personas (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) explican su comportamiento en la realidad.

En este sentido, podemos decir entonces que se trata de un aspecto sociológico basado en los métodos que los seres humanos utilizan en su vida diaria para sentarse, ir al trabajo, tomar decisiones, entablar una conversación con los otros, entre otros. Cabe destacar que tanto la etnografía como la etnometodología son herramientas metodológicas que nos permite adentrarnos al enfoque cualitativo, el cual es de suma importancia al escoger una temática en particular con características socio - culturales.

La etnometodología es la perspectiva teórica y metodológica a la que se le atribuye como principal raíz disciplinaria la sociología. Constituye una corriente sociológica de pensamiento que tiene sus orígenes en los años sesenta en los Estados Unidos en torno a la obra de Garfinkel (1967) citado por De Pelekais y otros (2015), fundamentada en la tradición fenomenológica y el interaccionismo simbólico.

Este enfoque es un proceso dirigido hacia el descubrimiento de muchas historias y relatos idiosincrásicos, pero importantes, contados por personas reales, sobre eventos reales, en forma real y natural, lo que nos orienta en nuestra investigación, tomando como bases las realidades, problemáticas y testimonio de



los actores. Estas consideraciones representan las experiencias expresadas desde sus sitios de trabajo por los médicos en ejercicio activo de la zona estudiada.

MÉTODOS CUALITATIVOS: FENOMENOLÓGICO

Las investigaciones cualitativas se ven inmersas en diversas disciplinas, participa de una gran variedad de discursos o perspectivas teóricas y engloban numerosos métodos de investigación y estrategias de recogida de datos, entre estas principales tradiciones encontramos entonces: Biografías / historias de vida, Teoría Fundamentada, Estudios etnográficos, Estudios Fenomenológicos, Estudios de casos, Fenomenografía, Etnometodología, Investigación – acción, Investigación evaluativa.

En este orden de ideas, Rojas (2007) expresa algunos postulados de los paradigmas que orientan la reflexión y la praxis investigativa en las ciencias sociales son: el positivismo, el fenomenológico interpretativo y la teoría crítica. Se sintetizan, así mismo, algunos enfoques teóricos que privilegian el uso de métodos cualitativos en la investigación.

El paradigma Fenomenológico, interpretativo o sujeto-céntrico, como lo denomina Strmiska (1981) y citado por De Pelekais y otros (2015), surge como una reacción contra las posiciones que, obsesionadas por el objetivismo y el cientificismo, pretenden acceder al estudio del hombre y del hecho social con los mismos métodos utilizados por las ciencias naturales. Desde esta perspectiva, el papel de las ciencias sociales es comprender la vida social a partir del análisis de los significados que el hombre imprime a sus acciones. La descripción y la explicación de la conducta observable, foco de interés del científico social ortodoxo, es sustituido por el entendimiento de la acción humana.

Por su parte Bernstein (1982) mencionado por De Pelekais y otros (2015), destaca la importancia de Schutz como investigador sistemático de los fundamentos de las ciencias sociales. Schutz ha ejercido una profunda influencia en el desarrollo de la fenomenología en Estados Unidos e Inglaterra, se introdujo en el análisis de la vida cotidiana, de la realidad del sentido común que los hombres comparten con sus semejantes. Para el autor, el *verstehen* no es un método, sino la forma particular como el pensamiento de sentido común conoce el mundo social y cultural, es decir, la comprensión o *verstehen* es ineludible a la condición de sujeto social. Es necesario distinguir entre *verstehen*: a) como forma experimental del conocimiento de sentido común de los asuntos humanos; b) como problema epistemológico y c) como método específico de las ciencias sociales.

Todo conocimiento del mundo supone construcciones mentales, síntesis, generalizaciones, formaciones e idealizaciones específicas del nivel respectivo de organización del pensamiento. Las ciencias naturales deben hacer abstracciones idealizadoras de su objeto de estudio, excluyendo de ellas, por supuesto, la realidad social. Las construcciones del científico social deben basarse en las que hacen los sujetos en su cotidianidad; es decir, son construcciones de segundo orden. El actor, sólo el actor sabe lo que hace, por qué lo hace, cuándo, dónde comienza y termina su acción.



La pregunta más seria que debe afrontar la sociología es como elaborar conceptos teóricos y una teoría objetiva - verificable de estructuras subjetivas de sentido. La respuesta se halla en la idea de que los conceptos elaborados por el científico social son de segundo orden, es decir, son construcciones de las construcciones que hacen los actores. En este sentido, son construcciones objetivas de tipos ideales y por lo tanto son diferentes a las construcciones elaboradas por los actores en su cotidianidad, pues deben superar a aquellas. Son sistemas teóricos que tienen hipótesis susceptibles de verificación. El investigador, en su rol de hombre de ciencia, permanece al margen de la situación estudiada.

Creswell (1998), citado también por De Pelekais y otros (2015), indica que un estudio fenomenológico como parte de las principales tradiciones en la investigación cualitativa es aquel que describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno. La investigación fenomenológica enfatiza los aspectos individuales y subjetivos de la experiencia, la fenomenología es el estudio sistemático de la subjetividad.

Escenario De La Investigación Y Características De La Población

La población objeto de estudio tiene como características las zonas rurales fronterizas de nuestro país, teniendo como principal enfoque la localidad de Guasualito Estado Apure. Guasualito es un importante punto fronterizo entre este país y el departamento de Arauca - Colombia, tanto para el intercambio comercial, cultural y demás aspectos. Guasualito es la segunda ciudad más importante de Apure, después de San Fernando al convertirse en el más grande centro petrolero de la región. Es la capital también del Distrito Especial Alto Apure. Su población para 2011 es de 163.000 habitantes.

Su nombre es de origen de una tribu de indios Achaguas y deriva de las gramíneas o bambú, conocidas popularmente como "Guadúas" o "Guafas", su economía se basa principalmente en la actividad ganadería y agricultura, así como la actividad comercial con el vecino país. En materia de educación cuenta con los establecimientos para los niveles de educación básica – diversificada, cuenta también con una escuela técnica – industrial; a nivel universitario posee un núcleo de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos "UNELLEZ" y uno de la Universidad Nacional Abierta "UNA". En materia de salud cuenta con un Hospital Central, un módulo de medicina preventiva (CDI) y un centro médico asistencial privado.

También tomaremos las impresiones de los informantes cuyas experiencias laborales se han desarrollado en la localidad fronteriza de San Antonio del Táchira, capital del Municipio Bolívar, del estado Táchira. Limita al norte con el municipio Pedro María Ureña, al Sur con Junín, al este con Junín y Libertad y al oeste con las ciudades colombianas de Villa del Rosario, y Juan Frío. Es paso obligado atravesado entre la ciudad colombiana de Cúcuta y San Cristóbal, la capital del estado. Está muy próxima al área metropolitana de Cúcuta.



INFORMANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Informante es todo individuo que proporciona información acerca de algo. Indudablemente, esta visión se queda corta cuando lo que se presente es que además de calificado en el interior de una cultura extraña a los ojos de quien le va a interrogar que, dicho sea de paso, debe presuponerse que pretende convertirse en especialista de ese saber ajeno al suyo, el informante debe ser un miembro bien situado en la sociedad que objeto de estudio y con el que se entabla una relación durante el tiempo que dure la investigación de campo.

Los informantes expertos seleccionados para esta investigación, son aquellos médicos especialistas en distintas áreas, que hacen vida en la localidad, por lo general con más de 15 años de experiencia en el mercado laboral de la zona, para esta información clave se han seleccionado tres informantes expertos.

Los informantes claves, son aquellos que nos van a proporcionar la información vital motivo de esta investigación, son aquellos que están saliendo al mercado laboral de la medicina y no han tomado aún la decisión donde erradicarse y cotejar la información con aquellos que ya pasaron por tal situación, es eso lo que queremos saber, tomaremos el testimonio de cuatro informantes claves.

PROCESAMIENTO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La entrevista, se define como un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas, es una técnica dentro de la metodología cualitativa, que se utiliza para obtener información verbal de uno o varios sujetos a partir de un cuestionario, las características más importantes de esta técnica son:

- Basada en la comunicación verbal.
- Estructurada, metódica y planificada.
- Se complementa con un guion o cuestionario.
- Procedimiento de observación.
- Fin: recogida de información.
- Uso: diagnóstico, selección, terapéutico, encuesta, etc.
- Se da una relación asimétrica.
- Influencia bidireccional entrevistado – entrevistador.
- Interviene un juego de roles.

Denzin (1991) citado por Rojas (2010:85), clasifica las entrevistas de acuerdo con el grado de estructuración en:

- a) Entrevistas estandarizadas programadas: el orden y la redacción de las preguntas es el mismo para todos los entrevistados, de manera que las variaciones puedan ser atribuidas a diferencias reales en las respuestas y no al instrumento.
- b) Entrevistas estandarizadas no programadas: para este tipo de encuentro el investigador elabora un guión. La información requerida y el orden en que son formuladas las preguntas dependen de las características de los sujetos respondientes y del contexto, lo cual requiere que el entrevistador esté



altamente entrenado como en el vocabulario adecuado para comunicarse con las diferentes personas.

- c) La entrevista no estandarizada: en este caso no hay un guion ni preguntas pre-especificadas, mucho menos un orden. El entrevistador está en la libertad para hablar sobre varios tópicos y es posible que surjan hipótesis de trabajo que puedan probarse durante el desarrollo del encuentro.

También tenemos la entrevista focalizada, Valles (1999) citado por Rojas (2010:87) la caracteriza por:

- Estar focalizadas en un tema o aspecto específico de una situación.
- Los sujetos entrevistados han formado parte o han estado inmersos en la situación que se desea estudiar, por lo que se espera obtener información acerca de su experiencia subjetiva.
- Los investigadores han hecho un análisis previo de los documentos relacionados con el hecho objeto de estudio.
- A partir de este análisis de contenido, elaboran hipótesis que servirán de base para estructurar el guión de la entrevista.

En la entrevista es posible reconocer tres momentos: la planificación, procesos de interacción y análisis.

La Planificación: constituye el primer paso de particular importancia en el desarrollo de la entrevista. Aun cuando pueden realizarse ajustes y cambios durante el desarrollo del encuentro, incluso si se trata de entrevistas no estructuradas, es necesario planificar, lo cual supone tomar decisiones iniciales que orientarán las acciones futuras. La planificación supone decidir quiénes serán los sujetos a entrevistar, quienes conocen acerca del tema. Por otra parte, precisamos decidir qué tipo de entrevista se ajusta a los requerimientos de la investigación. En la planificación de la entrevista es necesario considerar siempre los objetivos que se persiguen con ella.

El proceso de interacción: durante la entrevista se dan tres momentos fundamentales: inicio, desarrollo y cierre; la primera impresión es determinante en cualquier encuentro, el inicio debe estar centrado en el establecimiento de un clima de confianza que facilite la libre expresión. Durante el desarrollo de la entrevista, el investigador debe hacer uso de tácticas que estimulen el diálogo, transmitir interés, confianza y ayuda para asegurar la credibilidad de la información. El cierre es un momento muy importante, puede hacerse una breve recapitulación a manera de síntesis para confirmar la información recabada y asegurar su credibilidad.

El análisis de la información: en la investigación cualitativa el análisis es un proceso simultáneo a la recogida de la información. Las entrevistas, si son grabadas, deben ser transcritas para su posterior análisis. No se recomienda acumular entrevistas para analizarlas más tardes, pues la reflexión teórica fundada en los elementos encontrados puede conducir a otros sujetos, a nuevas interrogantes e hipótesis de trabajo.

Pasos Para La Elaboración Del Guion De Una Entrevista Semi Estructurada

El método cualitativo específico que se vaya a emplear depende de la naturaleza de la estructura a estudiar. Que el problema de método está enteramente



determinado por su objeto de estudio es un postulado aristotélico general y fundamental (Gadamer 1977 citado por Martínez 2002).

Los instrumentos, al igual que los procedimientos y estrategias a utilizar, los dicta el método escogido, aunque, básicamente, se centran alrededor de la entrevista semi-estructurada que es el caso de la presente investigación. En la actualidad, el investigador con metodología cualitativa, para facilitar el proceso de corroboración estructural, cuenta con dos técnicas muy valiosas: la triangulación y las grabaciones de audio y de video, que nos permiten observar y analizar los hechos repetidas veces, con la colaboración de diferentes investigadores o informantes expertos.

En este caso particular, se recaba la información por parte de los informantes clave por medio de una entrevista semi-estructurada recompilada en una grabación de audio, el guion utilizado en dichas entrevistas fue el siguiente:

1. ¿POR QUÉ TOMO LA MEDICINA COMO CARRERA PROFESIONAL?
2. ¿CUÁL ES SU EXPECTATIVA PROFESIONAL COMO MÉDICO RECIÉN EGRESADO?
3. ¿TIENE PLANES T
4. DE ESPECIALIZARSE Y EN QUE RAMA?
5. ¿DÓNDE REALIZO SU AÑO DE MEDICINA RURAL?
6. ¿TIENE PENSADO DE EJERCER SU VIDA PROFESIONAL COMO MÉDICO CIRUJANO O ESPECIALISTA EN EL ÁREA DONDE HIZO SU AÑO RURAL?
7. ¿QUÉ VENTAJAS Y DESVENTAJAS VE COMO PROFESIONAL DE LA SALUD EJERCER EN LAS ZONAS RURALES FRONTERIZAS DEL PAÍS?
8. ¿DE TOMAR UNA ZONA RURAL FRONTERIZA PARA EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN, CUAL ESCOGERÍA Y POR QUÉ?

Fuente: Elaboración propia (2018).

Sin embargo durante en desarrollo de la entrevista y por la dinámica de la misma se fueron formulando otras interrogantes a cada uno de los informantes a fin de esclarecer cada punto tocado, además de poder recoger mayor información vital para la investigación.

TECNICAS DE ANALISIS ESTRUCTURACIÓN:

Martínez (2002), expresa que toda observación de “algo” es “de ese algo” porque preexisten unos factores estructurantes del pensamiento, una realidad mental fundante o constituyente, un trasfondo u horizonte previo en los cuales se inserta y que le dan un sentido. Si ese marco referencial falta, la observación no es



tal, el dato no es dato y el hecho no es nada. Son realidades neutras plenamente ambiguas.

Todo esto hace que el investigador se aproxime a cualquier expresión humana, con expectativas y prejuicios sobre lo que pudiera ser el objeto observado. Debido a ello, la interpretación implica una “fusión de horizontes”, una interacción dialéctica entre la expectativas del interprete y el significado de un texto o acto humano. La interpretación más que un instrumento para adquirir conocimientos es el modo natural de ser de los seres humanos, y todos los intentos cognoscitivos para desarrollar conocimientos no son sino expresiones de la interpretación sucesiva del mundo.

Por todo ello, es fácil comprender que el proceso de estructuración y teorización constituyen como el corazón de la actividad investigativa: ilustran el procedimiento y el producto de la verdadera investigación, es decir, cómo se produce la estructura o síntesis teórica de todo el trabajo y, también como se evalúan.

Una metodología adecuada para descubrir estructuras teóricas no puede consistir en un procedimiento típicamente lineal, sino que sigue básicamente un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentado en cada vuelta el nivel de profundidad y de comprensión. La visión del todo da sentido a las partes y la comprensión de éstas mejora la del todo: conociendo el bosque se comprenden mejor los árboles y, captando las particularidades de éstos, se mejora la comprensión del bosque.

CATEGORIZACIÓN:

Galeano (2004), nos señala que en los diseños de investigación cualitativa, lo teórico se concibe como un sistema de relaciones expresamente construido en el proceso de investigación, que guía la investigación y apoya el análisis. Por tanto no es algo preestablecido, ni marcos teóricos entendidos como encuadre, ni teorías generales que se confrontan con una realidad. Lo teórico es una construcción permanente a lo largo del proceso investigativo que permite superar lo obvio y trascender las situaciones concretas. Se trabaja con teorías de alcance intermedio que ayudan a la comprensión de realidades específicas.

Las categorías se entienden como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos. Como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos. “dar sentido a los datos” implica estructurar, exponer, extraer y confirmar conclusiones comprensivas, argumentadas y sustentables en la información recolectada y generada. Las categorías de análisis se conciben como “construcciones para ordenar el mundo vivido y al mismo tiempo como una visión anticipada de dicho mundo”. Alvarado (2009).

El proceso de categorización juega un papel fundamental en la investigación, en cuanto permite visualizar la emergencia de estructuras, lógicas, significados, patrones y casos atípicos “implícitos” en el material recopilado en los documentos, entrevistas, grabaciones, notas de campo, memos analíticos.

Categorizar es poner juntas las cosas que van juntas. Es agrupar datos que comportan significados similares. Es clasificar la información por categorías de



acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados. Es conceptualizar y codificar, con un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido de cada unidad temática con el fin de clasificar, contrastar, interpretar, analizar, teorizar.

TRIANGULACIÓN:

Para Martínez (2002), en su obra la nueva ciencia hace referencia que en los últimos tiempos se ha venido usando con mayor frecuencia en el ámbito de investigación de las ciencias humanas, una herramienta heurística de gran eficacia “la triangulación” el termino ha sido tomado de la topografía y consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vistas del mismo fenómeno.

En sentido amplio, en las ciencias del hombre se pueden realizar varias “triangulaciones” que mejoran notablemente los resultados de la investigación. De una manera particular, se pueden combinar, en diferentes formas, técnicas y procedimientos cualitativos y cuantitativos.

Más concretamente, pueden identificarse varios tipos básicos de triangulación:

1. Triangulación de métodos y técnicas: consiste en el uso de múltiples métodos o técnicas para estudiar un problema determinado (como por ejemplo, el hacer un estudio panorámico primero, con una encuesta, y después utilizar la observación participativa o una técnica de entrevista)
2. Triangulación de datos: en esta se utiliza una variedad de datos para realizar el estudio, provenientes de diferentes fuentes de información.
3. Triangulación de investigadores: en ella participa diferentes investigadores o evaluadores, quizá con formación, profesión y experiencia también diferentes.
4. Triangulación de teorías: consiste en emplear varias perspectivas para interpretar y darle estructura a un mismo conjunto de datos (por ejemplo, una teoría basada en las técnicas de correlación, análisis factorial o cluster analysis y otra que utiliza la observación participativa).

Triangulación interdisciplinaria: en esta se invocan múltiples disciplinas a intervenir en el estudio o investigación en cuestión (por ejemplo, la biología, la psicología, la sociología, la historia, la antropología, etc.)

CONSIDERACIONES FINALES

Es innegable que Venezuela atraviesa la crisis social, económica y política más fuerte de los últimos 40 años, motivo por el cual la ausencia de muchos profesionales o los más capacitados en ciertos sectores laborales ha sido más notable, y en algunos casos es alarmante, es por ello que como veladores del capital humano venezolano afrontamos un reto importantísimo, y es el de tratar de retener en el país la mayor cantidad de profesionales en beneficio de nuestra población.

No obstante, los expertos entrevistados expresaron que hace unos veinte años atrás la ausencia de especialistas en el sector salud era solo en las zonas



rurales, sobre todo en las fronteras de Venezuela, sin embargo, gracias a la situación país, esta realidad se ha trasladado a las grandes ciudades, debido al éxodo masivo de profesionales a otros países en busca de mejores oportunidades de empleo y calidad de vida para ellos y sus familias.

En este sentido, las especialidades médicas de mayor complejidad como neonatólogos y anesthesiólogos en los estados Zulia, Táchira y Apure son las más demandadas en las zonas rurales fronterizas del occidente y sur del país, fenómeno motivado por la fuga de talento en todos los servicios hospitalarios, tanto públicos como privados.

Es por ello que Freddy Pachano, director nacional de postgrado y director de postgrado de La Universidad del Zulia, expresó en medio de una entrevista para el diario Panorama en el 2016, que en los centros de salud públicos del estado Zulia hay un déficit que va en aumento de médicos de diferentes especialidades, situación que se agrava en los hospitales de la subregión.

Por otra parte, según estimaciones del Colegio de Médicos de Venezuela, el éxodo de profesionales del país fue de un 20%, es decir, que de cada 100 especialistas 20 están dejando sus puestos de trabajo en los hospitales, utilizando como recurso migratorio la carta de reciprocidad, que ayuda a validar sus títulos en otros países.

Sin embargo, la preocupación por el éxodo masivo de profesionales de la salud se ha incrementado en los últimos meses en los servicios hospitalarios, donde el recurso humano capacitado ha solicitado la carta de reciprocidad y apostillado sus documentos en un 40 o 50% en términos generales, por lo que el llamado es al Gobierno nacional de tomar medidas efectivas, claras y rápidas que promuevan la inversión del talento humano propio en nuestras tierras.

En este orden de ideas es necesario recalcar que desde hace dos años no hay residentes en obstetricia en los centros hospitalarios de las ciudades rurales fronterizas del país, debido a una disposición del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) de paralizar el ingreso de nuevos aspirantes, y los que egresan como médicos cirujanos realizan sus postgrados fuera del país, evitando que ese talento se quede en Venezuela.

Otra consideración importante evidenciada en el transcurso de esta investigación, es que las especialidades quirúrgicas son las más demandadas en las universidades del país, y la razón es porque son las mejor remuneradas en las clínicas privadas, partiendo del hecho que hoy en día los médicos venezolanos viven de la consulta externa privada, ya que el salario pagado en los hospitales es equivalente a menos de 100 dólares al mes.

Por otra parte, los médicos con especialidades quirúrgicas tales como: neurocirugía, neurología, medicina de cuidados críticos, y subespecialidades como cardiología, reumatología, ortopedia, otorrinolaringología y cirugía pediátrica están renunciando a los centros de salud públicos no solo por la pésima remuneración, sino además por el proselitismo político.

Aunado a ello, según el secretario de Salud Richard Hill, desde el estado Zulia por ejemplo, están haciendo junto con la Universidad de la Ciencia todo lo necesario para cubrir las especialidades carentes de profesionales, por lo que dicha programación está ajustada a las necesidades que se tienen en los hospitales.



Vemos entonces que bajo el enfoque incluso de otras regiones, que son muchos los factores que amplían este fenómeno migratorio, dejando claro que hay que tomar medidas eficaces y de manera urgente para mantener este personal con nosotros. El problema no radica en seguir formando, sin desmejorar la importancia de la formación profesional, sino en evitar el crecimiento del índice profesionales del sector salud que se van del país en busca de una mejor calidad de vida.

En este sentido, durante el recorrido de esta investigación vemos que los médicos recién egresados se quieren formar, quieren seguir estudiando, la demanda de ciertas especialidades es bastante alta incluso podemos acotar que no todos pueden ejercer dentro el mismo ámbito laboral, por lo que es necesario presentar la oferta de manera agradable para estos futuros especialistas con el fin de cubrir las plazas donde mayormente se les necesita.

Es allí donde se hace la vital participación del Estado venezolano, para garantizar a los futuros especialistas una remuneración adecuada que permita competir con los estándares nacionales e internacionales, incluso a mi parecer debe superarla para no tener la fuga de cerebros y que estos se sientan cómodos laborando en cualquier zona del país.

Otra de las recomendaciones surgidas de esta investigación, es la falta de entendimiento y aceptación entre el gremio médico y el Estado, lo que ha imposibilitado llegar a esos acuerdos tan necesarios, y ha originado el mal funcionamiento de las instituciones estatales en Venezuela, dificultando la creación o conservación en este caso de empleos productivos, donde el Estado juega un papel fundamental a la hora de implementar políticas o disposiciones laborales, tanto en el sector privado como el público.

La influencia de la legislación laboral y las instituciones gubernamentales sobre las condiciones generales de contratación y despido, son las que pueden llevar bajo una buena concepción al ejecutivo nacional para elaborar mayores planes de incentivo en concordancia con la empresa privada, en este caso las clínicas, a fomentar y crear una plataforma contractual lucrativa y atractiva para los médicos especialistas que deseen o tengan en mente laborar en estos sectores.

Por tal motivo, en el transcurso de esta investigación, se pudo evidenciar que a pesar de la crisis venezolana que afecta al sector salud, por mencionar uno de tantos, el desarrollo profesional en las zonas rurales fronterizas en Venezuela siempre ha ofrecido una buena experiencia, por lo que el llamado a los médicos recién graduados es a no perder el entusiasmo de querer seguir trabajando en el país para frenar la fuga de cerebros a otras naciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, S. V. y Ospina, H. F. (2009). La investigación cualitativa: una perspectiva desde la reconstrucción hermenéutica. En G. Tonon (Comp.), Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa. Buenos Aires: Prometeo y Universidad Nacional de La Matanza.



Brooke, M.; Oxenham, J. Y Little, A. (1978)"Qualifications and Employment in Mexico." I.D.S. Research Report. U. of Sussex.

Camus, E., y Hung de León, L (1989). Tendencias en Educacion y Trabajo en America Latina. Educación superior y mercado de empleo en el sector industrial en Venezuela. Centro internacional para el desarrollo. Canada
De Pelekais, C.; El Kadi, O.; Seijo, C.; Neuman, N. (2015). El ABC de la Investigación. Pauta Pedagógica. Ediciones Astro Data. Maracaibo, Venezuela.

Galeano, M. E. (2004). Diseño de proyec- tos en la investigación cualitativa. Fondo Editorial EAFIT. Medellín, Colombia.

Levitan, S., Mangum, G., y Marshall, R. (1976). Human Resources And Labor Markets (2nd Ed.). Ediciones: Harper And Row. Nueva York. EEUU.

Martínez, M. (2002). La Nueva Ciencia: Su Desafío, Lógica Y Método.

Rojas, B. (2007). Investigación Cualitativa: Fundamentos Y Praxis.