

Imbricación ontoepistemológica entre educación y comunicación social desde el contexto de la Educación Superior En Venezuela

Ontoepistemological Imbrication between Education and Social Communication from the Context of Higher Education in Venezuela

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0259>

Neil Ramón Díaz¹

<https://orcid.org/0009-0002-5847-3866>
neildiaz07@gmail.com

Yasmín María Ojeda Mejías^{1*}

<https://orcid.org/0000-0003-0308-2913>
ojedamejiasyasmin@gmail.com

Recibido: 10/03/2024

Aceptado: 27/05/2024

RESUMEN

El mundo en donde hacemos vida hoy, está colmado del espectro mediático producto de las comunicaciones y las nuevas tecnologías que impactan en el acontecer de la vida diaria; no escapan las instituciones educativas de esta realidad. La educación es, ante todo, el camino donde el ser humano, desde su complejidad individual logra integrar sus ideas y genera nuevos conocimientos. En este sentido, el propósito de este ensayo es evidenciar la imbricación entre educación y comunicación Social desde el contexto de la Educación Superior en Venezuela, cuidar la acción discursiva estructural y social en la comunicación docente se convierte en un punto crítico. El diseño utilizado para este constructo fue documental, autores como Foucault (2007) sostienen que la comunicación tiene un papel preponderante en las relaciones sociales, ya que es capaz de producir efectos de poder, bajo esta concepción el poder puede ser comprendido como la consecuencia de las relaciones que se presentan entre los sujetos, asumiendo al entorno como un tejido conversacional. El presente ensayo aborda desde una mirada comprensiva el uso social de la información y el rol docente comunicador en los procesos educativos que se dan a través de las mediaciones, como conclusión se puede afirmar que en Venezuela las instituciones universitarias deben convertirse en un espacio de intercambio de saberes sustentadas en los procesos de comunicación, produciendo una integración de sus actores institucionales que las conforman, sustentadas en la gestión del conocimiento.

Palabras claves: Educación. Docente. Comunicación Social. Educación Superior.

1. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)- Venezuela

* Autor de correspondencia: ojedamejiasyasmin@gmail.com

ABSTRACT

The world where we live today is filled with the media spectrum resulting from communications and new technologies that impact the events of daily life; Educational institutions do not escape this reality. Education is, above all, the path where human beings, from their individual complexity, manage to integrate their ideas and generate new knowledge. In this sense, the purpose of this essay is to demonstrate the interweaving between education and Social communication from the context of Higher Education in Venezuela, taking care of the structural and social discursive action in teaching communication becomes a critical point. The design used for this construct was documentary, authors such as Foucault (2007) maintain that communication has a predominant role in social relations, since it is capable of producing power effects, under this conception power can be understood as the consequence of the relationships that arise between the subjects, assuming the environment as a conversational fabric. This essay addresses from a comprehensive perspective the social use of information and the teaching communicator role in the educational processes that occur through mediations. In conclusion, it can be stated that in Venezuela university institutions must become a space for exchange. of knowledge supported by communication processes, producing an integration of the institutional actors that make them up, supported by knowledge management.

Descriptors: Education. Teacher. Social communication. Higher education

INTRODUCCIÓN

Indudablemente, que el rol que le ha tocado protagonizar al docente en esta generación es sencillamente retador desde cualquier perspectiva, y aún más desde lo emergente que ha resultado el uso de la tecnología en el campo educativo, la experiencia en Venezuela ha sido cuesta arriba, ya que en medio de una crisis económica por más de una década, que arropa todos los estratos sociales, cambio de una manera radical todo el formato con el cual se apoyaban los docentes del nivel superior para impartir sus clases.

En el marco de la Legislación Educativa Venezolana, se estable para los profesionales dedicados a la labor académica en especial el docente, el requisito indispensable del dominio de sus competencias e idoneidad académica, este último consiste no sólo en el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en el ingreso como personal docente, sino también en la trascendencia y compromiso de ser docente; evidenciándose la preocupación por la efectividad y calidad en la transferencia del conocimiento de las diferentes áreas curriculares. A pesar que con el proceso de inclusión en las universidades ha cambiado los requisitos de ingreso para estudiar educación, demostrar la capacidad académica debe cumplirse en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema escolar y especialmente a nivel de la enseñanza universitaria.

Al respecto Briceño (2012) señala que en el sector educativo uno de los principales problemas de las Universidades Venezolanas, es el relacionado al

ejercicio de la profesión docente, específicamente a la poca actualización en los nuevos escenarios de enseñanza y la preocupación por formación continua, especialmente en el campo de estrategias pedagógicas, planificación y evaluación por competencias, lo que trae como consecuencia el poco avance en materia de actualización manteniendo una enseñanza tradicional, centrada en el profesor como fuente del conocimiento.

Al hablar de imbricación ontoepistemológica se hace referencia al estudio de la naturaleza y origen del conocimiento y la realidad, en este caso de la relación entre educación y comunicación social. En el ámbito educativo, esta relación ontoepistémica puede contribuir con el análisis de cómo se construyen los conocimientos en el aula, cómo se transmiten los contenidos y cómo se evalúa el aprendizaje partiendo del proceso comunicacional de la didáctica pedagógica o andragógica. En el caso de la comunicación social, puede explorar cómo se construyen las narrativas mediáticas, cómo se seleccionan y se presentan las noticias, y cómo influyen en la opinión pública.

METODOLOGÍA

El diseño utilizado para el abordaje del tema es documental, apoyado en el método hermenéutico como herramienta para interpretar las fuentes primarias como lo fueron: revisión y verificación documental, artículos científicos y de opinión, contrastación de lecturas realizadas en profundidad y el analítico crítico. En cuanto al sustento teórico tuvo como base la experiencia en el aula de clases y la revisión documental con el fin de profundizar sobre el contenido. El artículo parte de la inquietud sobre cómo en el contexto universitario el docente actúa y el tipo de competencias profesionales que debe definir su perfil, sin dejar de resaltar la importancia del empoderamiento del conocimiento de las corrientes epistemológicas, para que las mismas sean transmitidas a los alumnos de la educación superior.

Esta investigación se aborda como un ensayo adaptado al método científico considerado una poderosa herramienta que permite a los investigadores abordar preguntas complejas de manera sistemática y objetiva; obviamente que este conocimiento epistémico se construye en la medida en que el individuo como ser pensante busca de dar respuesta a sus inquietudes.

En el desarrollo de esta investigación se busca de asumir una actitud crítica del docente, quien no solo transmite información, sino que también crea un ambiente de aprendizaje donde se fomenta la interacción, la reflexión y el diálogo; como comunicador social, el docente debe ser capaz de adaptar su mensaje a las necesidades y características de sus estudiantes, utilizando diferentes estrategias y recursos comunicativos para facilitar la comprensión y el aprendizaje. Solo a través de un enfoque riguroso y basado en evidencia se puede avanzar en la comprensión del mundo que nos rodea y resolver los desafíos como sociedad enfrentamos.

En cuanto a la descripción del escenario contextual donde se desenvuelve la revisión documental es el entorno venezolano, como resultado de la interpretación, parte del docente universitario venezolano, a quien le ha costado ponerse a la

vanguardia los nuevos escenarios, los cuales requieren competencias pedagógicas y de comunicación, a juicio de Marcelo (1994):

La función social de transmisión de saberes, de saber hacer o del saber ser que se ejerce en beneficio del sistema socioeconómico o desarrollo y estructuración de la persona que se lleva a cabo bajo el doble efecto de una maduración interna y de posibilidades de aprendizaje, de experiencias de los sujetos, lo cual involucra a la estructura organizativa, que planifica y desarrolla las actividades de formación (p.175).

El conocimiento científico debe de estar como materia obligaría de aprendizaje dentro del marco de las competencias a lograr por parte de los docentes en educación superior, las habilidades que adquiera el estudiante de las instituciones de educación superior siguen patrones lógicos para poder transformarse en ideas; estas se ordenan de tal manera que sea más fácil interpretarlas y así llegar a una conclusión lógica.

Ser docente y comunicador te brinda la oportunidad de impactar positivamente en la vida de tus estudiantes y en el desarrollo del campo de la comunicación social en general. En este sentido, el proceso metodológico para el presente ensayo parte de la revisión documental de artículo y trabajos publicados. En cuanto al abordaje desde la hermenéutica permitió reflexionar sobre la educación que es, ante todo, una guía de ayuda a las personas para desarrollar habilidades, conocimiento y actitudes que les permiten vivir en sociedad.

RESULTADOS

El rol que le ha tocado protagonizar al docente en esta generación es sencillamente retador desde cualquier perspectiva, y aún más con la presencia de los cambios en los procesos de comunicación en el campo de la educación, la experiencia en Venezuela ha sido cuesta arriba, ya que, en medio de una crisis económica por más de una década, que arropa todos los estratos sociales, la devaluación de los sueldos del sector educativo minimiza el ejercicio de la docencia superior.

Es importante destacar que toda la región ha sufrido una gran transformación en materia de educación y comunicación, es obvio que existen nuevas formas inimaginables de comunicación, de manera que emergen formas de aprendizaje sustentados en las nuevas tecnologías; la transformación tecnológica llegó no solo para quedarse, sino que a un ritmo acelerado se renueva, generando en los consumidores la capacidad de apropiación de las mismas. Latinoamérica entera ha tenido un idioma en común, el mismo ha mantenido la comunicación activa, sobre todo en el campo de la educación, ya que ha permitido tener un intercambio comunicativo.

De acuerdo a datos históricos, es en Latinoamérica representa la región donde se habría gestado una de las revoluciones epistemológicas más trascendentales de la historia moderna relacionadas con la educación, produciendo así un nuevo paradigma, que no es más que: “El paradigma del otro”, una noción filosófica que

refleja la idea de que los individuos existen como sujetos de conocimiento, experiencia y acción, y que se relacionan de forma recíproca con otros sujetos similares, de allí emerge el pensamiento crítico que articula todos aquellos lugares en los cuales el colonialismo le negó la posibilidad de pensar el futuro.

En este mismo orden de ideas, Habermas (1992) ha contribuido significativamente en la filosofía analítica del lenguaje, desarrolló una gran cantidad de teoría, incluida su famosa Teoría de la Acción Comunicativa. Su teoría aborda las diferentes dimensiones del intercambio comunicativo y las implicaciones que tienen para la ética y la política, en el campo de la hermenéutica, su obra ha logrado consolidar la relación entre el análisis fenomenológico y análisis trascendental que se plantea en la teoría materialista de la evolución social.

El concepto de acción comunicativa surge como una teoría centraliza la noción de comunicación y la interacción como el medio a través del cual se construye el conocimiento y las relaciones sociales, implica una relación de la fuerza de cómo los hablantes y oyentes refieren al mundo. Pasquali (1990) sostiene que la acción comunicativa surge del Emisor-Medio de Comunicación-Perceptor, sirve como base para sustentar que el avance tecnológico de los medios de comunicación no ha sido el motor impulsor causante de problemas comunicacionales que existían previamente, pero sí que han venido a ampliar la capacidad inherente del ser humano.

DISCUSIÓN

A partir de 1960 las universidades se convierten en escenario de planteamientos políticos de avanzada, son el principal escenario de nuevas ideas y de pensamientos expresados a través de estudiantes y docentes. La evolución de las universidades venezolanas en el siglo XX ha tenido un rol legitimador de la democracia, a través del ejercicio de los derechos civiles y políticos se fortalece una sociedad más justa y equitativa. Se evidencia que la influencia de los cambios en las políticas educativas en los procesos didácticos y de comunicación, no solo resultante del momento histórico, sino que tiene raíces mucho más profundas asociadas a las políticas de Estado, lo cual ha contribuido a la expansión de la educación universitaria en el sector público. Dentro del proceso de formación universitaria la comunicación y el lenguaje se convierte en elementos vitales para lograr la transformación en los estudiantes, según lo planteado por Freire (1967):

La pedagogía del oprimido, que busca la restauración de la intersubjetividad, aparece como la pedagogía del hombre. Sólo ella, animada por una auténtica generosidad, humanista y no pedagogía que partiendo de los intereses egoístas de los opresores, egoísmo camuflado de falsa generosidad, hace de los oprimidos objetos de su humanitarismo, mantiene y encarna la propia opresión. Es el instrumento de la deshumanización. (p.35)

En relación a lo antes descrito, en la pedagogía del oprimido de Freire (1967), surge un paradigma pedagógico que rompe con las estructuras establecidas en el

sistema educativo tradicional; uno de sus principales aportes es su énfasis en la concientización sobre las estructuras de poder y las relaciones de dominación. En el contexto venezolano, donde la polarización política impacta el sistema educativo ha generado un clima de desconfianza, por ello la promoción de la conciencia crítica puede contribuir a superar los discursos simplistas y promover un diálogo más constructivo entre los diferentes actores sociales. En síntesis, es necesario un dialogo constante educativo de manera crítica, que lleve al estudiante a pensar en la realidad y cómo sería su participación para su transformación como ciudadano responsable.

El docente en el ámbito universitario requiere desarrollar competencias educativa no solo desde la pedagogía, sino, evidenciar habilidades comunicativas hacia la organización educativa como un elemento emergente transformador y el reconocimiento del otro como humano; es importante conocer las teorías comunicativas, en especial la acción comunicativa de Habermas (1998), quien plantea que la interacción se desarrolla sobre los símbolos significantes. Este significativo surgen de un individuo para el que constituyen el mismo tipo de repuesta, lo cual logra una comunicación, el referido autor habla de verdades creídas producto de interacción social y uso del lenguaje, cuando el individuo dice una verdad se produce comunicación, cuando miente la comunicación se genera interferencia, plantea además que es necesario comprender el escenario social y la multiplicidad de relaciones producto de un sistema complejo. En tal sentido, Habermas (1992) señala:

El mundo sólo cobra objetividad por el hecho de ser reconocido y considerado como uno y el mismo mundo por una comunidad de sujetos capaces de lenguaje y de acción. El concepto abstracto de mundo es condición necesaria para que los sujetos que actúan comunicativamente puedan entenderse entre sí sobre lo que sucede en el mundo o lo que hay que producir en el mundo. Con esta práctica comunicativa se aseguran a la vez del contexto común de sus vidas, del mundo de la vida que intersubjetivamente comparten. (p.30)

Partiendo desde esta perspectiva la acción comunicativa requiere el entendimiento de los sujetos sociales, superando las distorsiones que pueden afectar la calidad del diálogo, como la manipulación, la coacción o la desinformación en la generación de nuevos conocimiento y las exigencias sociales en torno a la calidad de los profesionales que se forman en las Universidades Nacionales.

En este mismo orden de ideas, O' Dell y Grayson (1998) señalan que dentro de los procesos de comunicación la gestión del conocimiento no depende de la tecnología para hacer el proceso más eficiente, pero si depende del reconocimiento del otro, apoyándose en la tecnología para facilitar su transferencia. No se busca de reemplazar su origen eminentemente humano, el uso de tecnología es principalmente de transferencia del conocimiento.

Barbero (1998) plantea en su teoría social de la comunicación un modelo que establece intercambios entre entidades para dar mostrar la diversas formas que toma la comunicación en cada formación social, esto permite reflexionar sobre la lógica que rigen la mediación en los procesos de comunicación, además de identificar su uso social.

La mediación, según Barbero es una actividad que se realiza de manera directa. El aporte de Barbero ha sido fundamental para la temática del consumo y el abordaje del tema comunicacional como impacto en la cultura en América Latina; así como el análisis de los mensajes que emiten los medios masivos y su influencia en la ideología de la dominación.

Un comunicador social que ejerza funciones docentes posee una combinación de roles que puede ser muy enriquecedora y gratificante. Como comunicador social, tienes la oportunidad de aplicar tus conocimientos y habilidades en la práctica, trabajando en medios de comunicación, su experiencia en el campo te permite aportar casos reales, ejemplos concretos y situaciones prácticas a tus clases, lo que enriquece la formación de tus estudiantes.

Como docente, puedes compartir su pasión por la comunicación social, inspirar a tus estudiantes y ser un guía en el proceso de aprendizaje y desarrollo profesional.

La experiencia de un comunicador social en el ámbito universitario le permite transmitir no solo conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas y consejos útiles para desenvolverse en los diferentes contextos.

Al combinar ambos roles, puedes contribuir al crecimiento y formación de futuros profesionales de la comunicación social, preparándolos para afrontar los retos del campo laboral y fomentando su creatividad, pensamiento crítico y capacidad de adaptación a un entorno en constante cambio.

CONCLUSIONES

Venezuela y Latinoamérica a pesar de haber sufrido los embates post-coloniales, se vive en una constante renovación tecnológica y educativa, en efecto Mignolo (2009) propone en el llamado Paradigma del Otro incentivar el pensamiento crítico y analítico, este paradigma emerge en un escenario educativo cambiante, afectado por la tecnología y los medios masivos de comunicación, generando la pérdida del sentido humano de la vida.

El paradigma del Otro emerge no como un planteamiento más, sino que busca refleja la necesidad del ser humano de ser empático, de reaprender a ser con el mismo y con los otros; la vida debe ser vivida no entendida, valorando cada instante.

Por último, el docente debe ser consciente del impacto de su comunicación en el proceso educativo, incentivando la participación de los estudiantes de manera activa y continua, generando en el aula la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades comunicativas.

En el sistema educativo, el docente tiene un rol preponderante y actúa en la mayoría de los casos como mediador entre los contenidos, ya sean físicos o digitales, esto con el fin de lograr consolidar las competencias del estudiante. Desde

esta óptica el docente pasa de ser trasmisor de contenidos, a ser un guía del proceso de consolidación del aprendizaje.

En el desempeño de la profesión docente, el educador desempeña la tarea de formar un individuo integral, un profesional para una sociedad justa, armónica y estable. Para alcanzar tal objetivo el marco jurídico de la sociedad debe garantizar la libertad de cátedra, el derecho de todos los alumnos a aprender y obtener igualdad de oportunidades educativas. Ser docente y comunicador social brinda la oportunidad de influir positivamente en la vida de los estudiantes y en el desarrollo del campo de la comunicación en general.

REFERENCIAS

- Barbero, J. (1998). De los medios a las mediaciones. Comunicación, cultura y hegemonía. México: Gustavo Gili.
- Briceño, M. (2012). *Capacitación activa del profesor universitario: una visión del actor de aula con Competencias didácticas*. Visión Gerencial, núm. 1, enero-junio, pp. 5-20. Universidad de los Andes.
- Foucault, M. (2007). *Las palabras y las cosas*. México: Fondo de Cultura Económica. Desarrollo humano y democracia. España. https://www.sigloxxieditores.com/libro/las-palabras-y-las-cosas_17440/
- Freire, P. (1967). *Educación como práctica liberadora*. Río de Janeiro, Paz e Terra.
- Habermas, J. (1992). *Teoría de la Acción Comunicativa*. Racionalidad de la Acción y Racionalización Social. Vol. 1. Taurus. Buenos Aires.
- Marcelo, C. (1.994) *Formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona: PPU.306, pp. 205-243.
- Mignolo, W. (2009). *Epistemic Desobedience, Independent Thought and Decolonial Freedom*. Theory, Culture and Society (SAGE) 26(7-8) 159-181.
- O' Dell, C. y Grayson, F. (1998). *Las tecnologías de la información y la administración del conocimiento*. Editorial Gedisa. Barcelona. España.
- Pasquali, Antonio (1990). *Comunicación y cultura de masas*. Caracas, Monte Ávila Editores