PRO HOMINUM
REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Artículo original

Consideraciones para el acompañamiento académico de estudiantes en el ámbito de la educación superior

Considerations for the academic support of students in the field of higher education

https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0271

Zuleyma Guillermina Delgado Saeteros[1*]
https://orcid.org/0000-0001-6595-7303
zuleyma.delgado@formacion.edu.ec

Melina Sheyla Ramírez Zamora[1]
https://orcid.org/0009-0000-0335-8153
asistente.cae@formacion.edu.ec

Danny Santiago Delgado Togra[1]
https://orcid.org/0000-0002-1067-3589
dirección.investigacion@formacion.edu.ec

Recibido: 25/04/2024 **Aceptado:** 03/06/2024

RESUMEN

En cualquier nivel del proceso educativo es imprescindible que se sigan una serie de estrategias que contribuyan al logro de objetivos de forma eficaz y eficiente. Dentro de esas estrategias se encuentra el acompañamiento académico, llevado a cabo de diferentes formas e involucrando distintos recursos con el fin de realizar un cambio significativo en el aprendizaje. En el presente artículo se toman en cuenta estudios colgados en la Web referentes al acompañamiento académico enfocado en el ámbito de la Educación Superior, de los cuales se hace una selección y decantación para obtener citas claves que apoyan el propio constructo. De allí se concluye que en la transición del nivel medio al nivel superior se presentan algunos elementos que muchas veces interfieren en ese normal proceso, ante lo cual se hace necesario el acompañamiento académico para lograr superar esas dificultades.

Palabras claves: Educación superior; Acompañamiento académico; Orientación

1. Instituto Tecnológico Universitario de Formación (UF)- Ecuador
* Autor de correspondencia: zuleyma.delgado@formacion.edu.ec

ABSTRACT

At any level of the educational process, it is essential that a series of strategies be followed that contribute to the achievement of objectives effectively and efficiently. Among these strategies is academic support, carried out in different ways and involving different resources in order to make a significant change in learning. This article takes into account studies posted on the Web referring to academic support focused on the field of Higher Education, from which a selection and decantation is made to obtain key quotes that support the construct itself. From there it is concluded that in the transition from the middle level to the higher level there are some elements that often interfere with this normal process, which makes academic support necessary to overcome these difficulties.

Keywords: Higher education; Academic accompaniment; Orientation

INTRODUCCIÓN

La educación, como un proceso que está siempre en constante evolución y renovación, necesita de nuevas estrategias que le adjudiquen la importancia que esta merece.

Es así, como mediante diferentes actividades desarrolladas durante el trascurso de los años, se han logrado avances en materia educativa, propiciando una transformación de la enseñanza conductista a una enseñanza constructivista, en la cual el principal objetivo es un aprendizaje integral y significativo, que abarque no solo la obtención de conocimientos, sino también un reforzamiento de valores y de relaciones interpersonales, necesarios para un mejor desempeño en la vida diaria.

En este sentido, la UNESCO (citado en Rojas-Paredes, 2023) en una trilogía de documentos publicados en el año 2021 con vigencia hasta el año 2050, plantea en relación a la transformación de la educación lo siguiente:

> La educación, es decir, la forma de estructurar la enseñanza y el aprendizaje a lo largo de la vida ha desempeñado durante mucho tiempo un papel fundamental en la transformación de las sociedades humanas. Nos conecta con el mundo y entre nosotros, nos abre a nuevas posibilidades y refuerza nuestras capacidades de diálogo y acción. Pero para forjar futuros pacíficos, justos y sostenibles, es necesario transformar la educación misma (p.156).

Dicha transformación debe ir en consonancia a los avances sociales, políticos, económicos y sobre todo tecnológicos, ya que el aprovechamiento de estos últimos descubrimientos puede aportar mucho en el ámbito educativo, y es en ese sentido en el cual el papel del educador es vital porque es el encargado de orientar acerca del buen uso de y adaptación de estos adelantos a la labor educativa.

El acompañamiento académico está inmerso en ese conjunto de estrategias de carácter evolutivo, en el sentido de que siendo el docente la parte orientadora y con mayor preparación, es el encargado no solo de transmitir conocimientos tanto dentro como fuera del ámbito educativo, sino también de guiar para un mejor reforzamiento de capacidades y de valores obtenidos en diferentes ámbitos relacionados con la escuela, como lo son la familia y la comunidad. Tomando en cuenta lo anterior, Valiente de Cabrera (2023), expone lo siguiente:

> Partiendo de este contexto surgen preguntas relacionadas a conocer la incidencia que tienen las diferentes modalidades de enseñanza en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, los factores que contribuyen al éxito o fracaso, las actitudes, percepciones y necesidades de acompañamiento de estudiantes y docentes en torno al uso de tecnologías para enseñar y aprender, el compromiso de los docentes en sus actividades desarrolladas en ambientes virtuales y adaptación de la comunidad estudiantil a las modalidades de enseñanza (p.11).

Finalmente se dan a conocer a modo de conclusión las consideraciones a tomar en cuenta en relación al acompañamiento académico en el ámbito de educación superior, reflexionando acerca de los diferentes elementos que intervienen en este tipo de estrategia, las ventajas y desventajas, así como también los efectos que puedan tener dependiendo del ámbito de acción.

DESARROLLO

El proceso educativo es una actividad que en ningún momento ha sido totalmente independiente, ya que el aprendiz, cualquiera que sea su edad o nivel de aprendizaje, siempre ha de necesitar una guía a través de una persona con más conocimientos y experiencias que puedan orientarlo en el proceso, para obtener de esa forma un efectivo aprendizaje.

De allí que Vargas-Quimbaya (2024) señale que “el papel del cuidador es fundamental para el éxito o fracaso del proceso académico, en tanto son una influencia determinante” (p.179), queriendo expresar con estas líneas, que esa orientación juega un papel muy importante en la vida del estudiante porque no solo se trata de un simple “cuidador”, sino también de la persona que le brindará los conocimientos necesarios para superar los obstáculos que se les pueda presentar en una nueva etapa de su vida, y que inculcará en el sujeto normas de comportamiento y de relaciones sociales, que le permitirán desenvolverse en la sociedad.

Aun cuando el precitado autor enfoca su estudio hacia la importancia que reviste el acompañamiento familiar como esa guía axiológica necesaria para el proceso educativo, otros estudios también demuestran la relevancia de ese tipo de apoyo y el complemento que brinda al acompañamiento académico, tal es el caso de Perales-Mejía & Camacho-Girón (2024) quienes indican lo siguiente:

> Es importante que los docentes consideren que detrás de cada estudiante existe un contexto familiar que predetermina que cumpla o no con las expectativas escolares establecidas de manera estandarizadas, por lo cual es necesario contextualizarlas para comprenderlas y generar acciones que apoyen al alumno de manera asertiva. (p.2138).

De allí se infiere que el acompañamiento familiar de calidad también cumple con esa tarea de garantizar el efectivo cumplimiento de metas escolares a través de actividades generalizadas y contextualizadas a cada grupo familiar, estrategias que servirán a su vez de precedente para otros ámbitos familiares con características similares.

Por otra parte, Reynoso *et al* (2024) han demostrado mediante su estudio que el acompañamiento académico constituye un conjunto de estrategias que inciden favorablemente en el rendimiento escolar, determinado por la forma y los medios como se realiza. Ahora bien, para validar esta premisa, es necesario conocer en qué consiste el acompañamiento académico según estos mismos autores:

> El acompañamiento docente es una estrategia pedagógica de intervención con sentido conciliador que garantiza un alto porcentaje de éxito en la gestión educativa para la cualificación del proceso de enseñanza aprendizaje, que pone su foco en acompañar las prácticas áulicas de los docentes y en el seguimiento a los resultados académicos de los alumnos (Reynoso *et al*, 2024, p.24)

Lo anterior hace deducir que esta estrategia no solo depende del trabajo del docente en las aulas, sino que traspasa las infraestructuras para ambientar al aprendiz en un contexto más cómodo y amigable que permita la efectividad de dichas actividades. Alegando igualmente que: “acompañar es orientar y guiar en un clima de comunicación fluida, permeada por el consenso y la confianza” (Reynoso *et al*, 2024, p.25). Igualmente, Puerta-Gil (2016) añade que “el acompañamiento engloba una intención pedagógica que enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.2), Lo que hace deducir que este tipo de estrategia convierten la intervención académica en una influencia positiva para ambos protagonistas (docente y estudiante), ya que permite una mejor fluidez tanto del aprendizaje como de la enseñanza de una forma humanizada, que motiva al estudiante a descubrir nuevos conocimientos desde su realidad y al docente a prepararse más en concordancia a las exigencias de su discípulo.

Adicionalmente a lo planteado, el autor refiere que “la educación es un tejido de relaciones que se construye en el proceso educativo” (Puerta-Gil, 2016, p.3), porque se considera una simbiosis en la cual una de las partes aporta sus conocimientos y vivencias para que otros puedan alcanzar niveles de aprendizaje más alto y a incrementar sus capacidades de forma gradual y de acuerdo a sus propias exigencias.

En otro orden de ideas, es importante e imprescindible mencionar los efectos que tuvo la pasada, pero muy reciente pandemia en los grupos familiares de todo el mundo. Suceso que marcó no solo la salud física de los ciudadanos sino también su salud mental y emocional, dejando consecuencias como depresión, ansiedad, estrés, conflictos emocionales, miedo y desesperanza, produciendo a su vez violencia y desintegración familiar, deserción escolar, entre otros. De igual manera, Yoshimura *et al* (citados en Córdova-Rojas, 2023) advierten que:

> Este nuevo escenario generó mucha incertidumbre en los estudiantes, quienes además tuvieron que afrontar algunos desafíos propios de la virtualidad como el tecnoestrés, la hiperconexión, trastornos músculo-esqueléticos, así como el síndrome visual informático, provocados por su continua exposición a las laptops, tables y smartphones, recursos necesarios para que participen en las clases y desarrollen sus actividades virtuales (p.281).

En virtud a esta situación, es que cobra más fuerza el acompañamiento académico, ya que es a través del hacinamiento causado por la pandemia que se pudo encontrar una solución al problema educativo por medio de las clases y tutorías virtuales, las cuales en un principio se consideraron una medida transitoria pero que al volver a la normalidad se ha hecho cada vez más permanente, Sin embargo, tal como lo expresa Quiroz-Fragoso (2023):

> Desde un punto de vista académico, para muchos de estos estudiantes, el aprendizaje en línea fue priorizado, o incluso impuesto, debido a las restricciones sanitarias que limitaron el acceso físico a la Universidad. Esta modificación de los métodos de enseñanza causó cierto estrés en los estudiantes, quienes tuvieron que al mismo tiempo que aprender a dominar una gran cantidad de plataformas digitales y software, además de lidiar con problemas técnicos que podían comprometer la participación en clases virtuales o la entrega de trabajos (p.28)

En atención a la vigencia que dichas tutorías virtuales tomaron incluso después de la pandemia en la llamada “nueva normalidad”, diferentes autores han hecho una clasificación de los diferentes aspectos que se toman en cuenta en la acción tutorial. En primer lugar, en el aspecto académico el tutor persigue apoyar al estudiante en los problemas y dificultades que se le presentan en su desarrollo integral, para el logro de conocimientos. En segundo lugar, en el plano afectivo se toma en cuenta la orientación de forma individual, promoviendo métodos que den mayor autonomía al alumno en la toma de decisiones y por último, en el enfoque social en el cual el tutor debe tomar en cuenta todos los entornos (familiar, escolar, ambiental) y relacionarlos de alguna manera para lograr la efectividad del aprendizaje. (Albaladejo, 2012; Rodríguez, 2004; Segovia y Fresco, 2000; citados en Quiroz-Fragoso, 2023).

En este mismo contexto, Arriaga-Cárdenas (2023), añade que "El surgimiento de nuevos paradigmas a nivel de educación superior no es algo nuevo. Adaptarse a la renovación de las metodologías existentes es un reto para todas las instituciones educativas…" (p.3), esto lleva a inferir que el acompañamiento académico, surge como una innovación en el ámbito educativo, al cual deben adaptarse en menor o mayor rapidez todos los actores que intervienen en este proceso.

Añadiendo igualmente lo aportado por OCDE (citado en Arriaga-Cárdenas, 2023) al describir que este tipo de innovaciones "genera un rompimiento de las barreras que implica llevar el aula de clase a cada hogar del estudiantado, por lo que la educación y formación profesional deben garantizar el fomento y la adquisición de competencias básicas y competencias específicas" (p.3).

Siguiendo la temática abordada, es importante tomar en cuenta que el acompañamiento académico, aun cuando es una estrategia imprescindible en el nivel de primaria y secundaria, también debe ser considerada una herramienta fundamental, en el desempeño académico de los estudiantes de educación superior, ya que mediante esta actividad el individuo puede afianzar sus conocimientos, reforzar sus valores y obtener nuevos insumos para lograr un desempeño profesional de óptima calidad. De esto se deriva lo planteado por Zeballos (citado en Ticlla-López *et al*, *2024*) cuando argumenta que:

> Los docentes necesitan estar preparados y tener en cuenta los nuevos requerimientos de la sociedad del conocimiento e información; es decir, además del rol pedagógico que cumplen, deben de desarrollar habilidades de creación, gestión de los conocimientos y metodologías de enseñanza que les permita la transformación de su práctica docente en los diferentes contextos, de esta manera además de mejorar la enseñanza para el aprendizaje, puedan vivenciar un mejor desempeño (p.308)

Mediante esta cita, se puede comprobar la importancia de la formación profesional apoyada por estrategias emergentes e innovadoras anexas al quehacer educativo, en la cual se refuerzan todos los conocimientos formales e informales adquiridos en el transcurso de la vida de todo ser humano, de manera contextualizada y personalizada para dar mayor efectividad a los resultados.

En referencia al aspecto emergente e innovador de este tipo de estrategias, Prados *et al* (2023) argumentaron mediante su estudio en una Universidad de Argentina, la influencia y los efectos de una virtualización forzosa en el proceso de acompañamiento académico, argumentando que: "los espacios de acompañamiento estudiantil analizados poseen objetivos y propósitos similares y pueden catalogarse en tres tipos diferentes: tutorías pares, tutorías docentes y asesoría" (p.75).

Como resultado de dichos estudios, los citados autores llegaron a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico es una herramienta fundamental que permite la evolución de los entes de educación superior, ya que al surgir esta estrategia en respuesta a problemáticas existentes tales como la deserción y la

postergación en la culminación de las carreras, también se transformó en un complemento a los cursos regulares, por cuanto los estudiantes coincidían en resaltar los aportes de esta estrategia a los obstáculos que se presentan en los primeros años de carrera. (Prados *et al*, 2023). De igual manera, tomando en cuenta las diferentes problemáticas que se presentan en los centros de educación superior, es de hacer notar que entre los conflictos de mayor incidencia se encuentra la deserción y el retraso curricular, motivados principalmente a: "dificultades económicas, falta de preparación académica, expectativas de la educación secundaria y una autopercepción negativa de sus capacidades" (Fuentes *et al*, 2023, p.1), obstáculos viables de subsanar mediante el acompañamiento académico.

En otro orden de ideas, Fuentes *et al* (2023) resalta que los docentes constituyen los principales protagonistas en este proceso de acompañamiento académico, ya que estos son los que hacen la diferencia entre un modelo de formación conductual centrado en lo que sabe y puede transmitir el docente de manera tediosa para muchos; y el modelo constructivista en el cual se centra la atención en el estudiante y en su aprendizaje, de manera tal que sea un aprendizaje significativo mediante métodos de enseñanza, materiales y estrategias más aceptadas por los jóvenes.

Sin embargo, Iriarte-Solano *et al* (2023), consideran que el acompañamiento académico puede ser asumido de diferentes formas y por distintas personas, tales como profesores tutores, estudiantes de niveles superiores, estudiantes del mismo nivel con mayores habilidades, entendiéndose y valorando que un aprendizaje puede provenir de un adulto o de otro compañero con más capacidades.

Agregando igualmente que la suma de experiencias crea sinergias que generan productos mejor elaborados y de mejor calidad, dejando en el estudiante un aprendizaje significativo, creando interacciones positivas y mejorando su rendimiento académico. (Baquero, 1997; Duart Montoliu y Sangrá, 2000; citados en Iriarte-Solano *et al*, 2023).

Es de resaltar que este acompañamiento académico, dista de ser exclusivo de los docentes, por cuanto existe la modalidad de acompañamiento entre pares, en la cual estudiantes de educación superior ubicados en niveles o grados más avanzados, sirven de guías o tutores a estudiantes de primer año o también para aquellos que demuestran necesidades en determinadas asignaturas de mayor dificultad. En este sentido, Dapello-Pellerano & Rosales-Muñoz (2019), coinciden con lo anterior al exponer que:

> El involucramiento estudiantil en programas de apoyo académico basados en aprendizaje entre pares, pueden contribuir a la integración académica y social, y fortalecer la permanencia, facilitando relaciones positivas entre pares ya que los estudiantes de cursos superiores constituyen agentes efectivos para ayudar a sus pares a aprender, motivarse y comprometerse con su proceso formativo (p.6)

CONCLUSIÓN

Los estudiantes de Educación Superior se consideran jóvenes con una autonomía e independencia que los separa un poco de esa orientación de la cual están sujetos durante las etapas educativas previas, Sin embargo, durante el primer año de su permanencia en la Universidad, aun necesita de un acompañamiento que lo vaya introduciendo poco a poco en ese nuevo ámbito al cual se adaptará de manera gradual. La cercanía entre docente y estudiante propiciada por el acompañamiento académico, se puede considerar como parte de esa estrategia para el logro de un aprendizaje significativo, ya que al existir motivación por parte del que aprende y una buena disposición por parte de quien enseña, es donde se logran los objetivos propuestos al inicio de la actividad.

La situación pandemia fue uno de los escenarios que permitió valorar la importancia del acompañamiento académico, bien sea por parte de docentes o el acompañamiento académico entre pares, ya que esta estas circunstancias demostraron que mediante la virtualidad y gracias a personas dispuestas a continuar con su labor orientadora y de enseñanza, se lograron muchos objetivos educativos y se superaron limitaciones. El acompañamiento entre pares constituye también una orientación de calidad que favorece las relaciones sociales, aumentan la autoestima y permiten un desarrollo académico de ambas partes, ya que no solo favorece a quien recibe la orientación, sino igualmente a aquel estudiante que comparte sus habilidades en cualquier asignatura, alcanzando a reforzar lo aprendido al practicar y transmitir sus conocimientos.

REFERENCIAS

Arriaga-Cárdenas, O.G. & Lara-Magaña, P.C. (2023 La innovación en la educación superior y sus retos a partir del COVID-19. Revista Educación; 47(1): 1-14 [ISSN: 0379-7082 ISSN: 2215-2644]. Disponible en: https://www.redalyc.org/journal/440/44072432042/44072432042.pdf

Córdova-Rojas, L. M., Estrada-Araoz, E. G., Bautista-Quispe, J. A., Velazco-Reyes, B., & Quispe-Aquise, J. (2023). Compromiso académico en estudiantes de educación superior pedagógica al retornar a las clases presenciales. Universidad y Sociedad; 15(3): 280-287. [ISSN: 2218-3620]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202023000300280&lng=es&nrm=iso

Dapelo-Pellerano, B. & Rosales-Muñoz, C. (2019). Acompañamiento Académico mediante facilitación del aprendizaje entre pares: una estrategia efectiva para progresar desde el primer año y permanecer en la Universidad. Revista de Orientación Educacional; 33(64): 3-22. [ISSN (e) 0719-5117]. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7773091

Fuentes, C., Abaroa, B., Díaz, M., Álvarez, D. & Cabrera, E. (2023). Trayectorias académicas de estudiantes del programa de acompañamiento en la educación superior (pace) en una Universidad Regional de Chile. Calidad en la Educación: Nº 59: 48-82. Disponible en:https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/1383/774

Iriarte-Solano, M., Valarezo-Marín, O.Q., Vélez-Montesdeoca, E.E. & Chávez-Valdivieso, M.M. (2023). Acompañamiento pedagógico, una estrategia para vincular la teoría y la práctica de forma significativa. [Trabajo en línea]. Disponible en: https://revia.areandina.edu.co/index.php/MEIN/article/view/2237/2431

Perales-Mejía, F.J. & Camacjo-Girón, A. (2024). La participación de la Familia en el acompañamiento Académico: Un Estudio de Caso. Revista Científica y Académica; 4(1): 2135-2142. Disponible en: https://estudiosyperspectivas.org/index.php/EstudiosyPerspectivas/article/view/169/263

Prados, M.L., Pozzo, M.I. & Pierella, M.P. (2023). Las políticas de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Rosario y los procesos de vitalización forzada. Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación; 1(18): 74-92 [ISNN 2362-3349]. Disponible en:https://www.researchgate.net/publication/381680623_Las_politicas_de_acompanamiento_estudiantil_en_la_Universidad_Nacional_de_Rosario_y_los_procesos_de_virtualizacion_forzosa

Puerta-Gil, C.A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. Revista Virtual Universidad Católica del Norte; Nº 49: 1-6. [ISSN: 0124-5821]. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf

Quiroz-Fragoso, J. (2023). La necesidad de un programa de acompañamiento tutorial que promueva la salud mental. CIEG, Revista arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales; Nº 65: 26-39 [ISSN: 2244-8330]. Disponible en: https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2023/12/Ed.6526-39-Quiroz.pdf

Reynoso, D., Martínez, S., Magdalena-Fernández, M. & Arzolay, W. (2024). Acompañamiento pedagógico; estrategia que incide en el rendimiento académico de alumnos del nivel primario. Ciencia y Educación; 8(1): 23-41. [ISNN (impreso): 2613-8794 / ISNN (en línea): 2613-8808]. Disponible en: https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciened/article/view/2971/3487

Rojas-Paredes, R.A. (2023). La educación superior para el 2050. Desafíos y oportunidades para un futuro no tan lejano. *Revista Educación Superior y Sociedad;* 35 (1): 152-178. [e-ISSN: 26107759]. Disponible en: https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/v35i1-dt-6

Ticlla-López, C.F., Navarro, B.C., Ninahuanca-Palacios, J.M. & Caro-Barrera, V.E. (2023). Acompañamiento pedagógico y enseñanza para el aprendizaje. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación; 7(27): 307-314. [ISSN: 2616-7964 ISSN-L: 2616-7964]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n27/a23-307-314.pdf

Valiente de Cabrera-R.E. (2023) Factores asociados al rendimiento académico universitario durante la transición de la educación presencial, virtual y semipresencial de los estudiantes de cuarto año de la carrera de

Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de I y II ciclo de Educación Básica en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria

de Occidente en el ciclo II, 2022. [Tesis de Maestría, Universidad de El Salvador]. Disponible en: https://repositorio.ues.edu.sv/items/70efdbcd-6b99-4c3a-b3a8-2f633f4793b2

Vargas-Quimbaya, L.A. (2024). Análisis del acompañamiento familiar y los métodos de motivación en el rendimiento académico de los estudiantes. Revista Crítica con Ciencia; 2(3): 172-181 [e-ISNN: 2958-9495]. Disponible en: :https://uptvallesdeltuy.com/ojs/index.php/revista_criticaconciencia/article/view/326/138

Vela-Shupingahua, N. (2023). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente: una revisión sistemática. Uisrael, Revista Científica; 10(3): 129-148. [e-ISNN: 2631-2786]. Disponible en: https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/941/910

Yana-Salluca, M., Coila-Torres, A., Vargas-Velásquez, D., Hancco-Monrroy, D.E., Yana-Salluca, N. & Adco-Valeriano, H. (2024. Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación; 8(32): 80 – 92 [ISSN: 2616-7964 ISSN-L: 2616-7964]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v8n32/a6-80-92.pdf