



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"  
CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIÓN HUMANÍSTICA,  
ECONÓMICA Y SOCIAL (CRIHES)  
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN  
TRUJILLO, ESTADO - TRUJILLO**

**PERCEPCIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PROFESORES DE INGLÉS  
POR ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"**

**Trabajo Especial para optar por el Grado de Magister Scientiae en Gerencia  
de la Educación**

**AUTOR:**

**LIC. DANIEL CASTILLO**

**TUTOR:**

**MSc. EVELYN URBINA**

**TRUJILLO, JUNIO DE 2015**

## DEDICATORIA

A mis **sobrinos**, fuente de alegrías y motivos de inspiración.

A **Freddy y Evelyn**, amigos, compañeros de estudio y trabajo con quienes comparto momentos muy especiales.

*Daniel*

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## AGRADECIMIENTOS

A mi Padre Dios, por indicarme el camino de la vida. Gracias por acompañarme desde el inicio de esta Maestría en momentos tan duros y grises.

A mis hermanos: Vicky, Cesar, Fernando, pero especialmente a Mary quien con mucha paciencia y dedicación me acompañó con sus servicios y atenciones.

A Freddy. Gracias por acompañarme en el día a día del trabajo, por los consejos, por la ayuda y sugerencias hechas en este trabajo que sin duda también tiene tu huella. Muchas gracias por todo!

A Evelyn. La persona en quien encontré apoyo cuando el resto me dio la espalda. Es cierto que los malos momentos son buenos porque es ahí donde encontramos los buenos amigos. Muchas gracias por desprenderte de tus ocupaciones para atenderme y guiarme. Admiro tu valentía y decisión. Que Dios te dé el ciento por uno.

A Yajaira. Muchas gracias por tus valiosas y pertinentes correcciones aportadas en este trabajo, sin duda tu ayuda representó un apoyo para que este trabajo fuese un éxito.

A la Prof. Elsy Urdaneta. Sus conocimientos y sapiencia fueron de especial importancia para la realización de este trabajo. Que Dios la bendiga.

A mis compañeros de Maestría María Andreina, María Auxiliadora y especial a Karelis, quien fue de especial apoyo en tantos trabajos, presentaciones y que al final fue mi punto de presión para culminar. Que sigan los éxitos!

A Coromoto quien con mucha paciencia y dedicación nos acompañaba cada fin de semana prestando su invaluable servicio a toda la XI Cohorte. Que Dios derrame sus bendiciones sobre ti.

A la Maestría en Gerencia de la Educación, sus profesores y a la Universidad de Los Andes por haber sido la fuente de conocimientos y debates a lo largo de esta Maestría.

Daniel.



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO “RAFAEL RANGEL”  
CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIÓN HUMANÍSTICA,  
ECONÓMICA Y SOCIAL (CRIHES)  
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN  
TRUJILLO, ESTADO - TRUJILLO**

**PERCEPCIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PROFESORES DE INGLÉS  
POR ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**

**Autor: Daniel José Castillo Araujo**

**Tutor: MSc. Evelyn Urbina**

**Fecha: Junio 2015**

**RESUMEN**

Las investigaciones relacionadas con la enseñanza eficaz muestran que puede haber distorsiones entre lo que los docentes y estudiantes perciben ser un buen profesor. En consecuencia, estas distorsiones pueden afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo cual es de vital importancia revisar la percepción de ambos actores. Esta investigación fue realizada con el fin de analizar la percepción de la eficacia en la calidad de la enseñanza de los profesores de inglés vista por estudiantes y docentes de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel” en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El estudio fue de tipo descriptivo e incluyó dos fases, una documental y otra con diseño de campo no experimental. Participaron en este estudio dieciséis alumnos cursantes de la materia Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera así como ocho docentes que imparten las diferentes materias a lo largo de la carrera completando un cuestionario adaptado y expuesto por Shishavan (2009) en su estudio para medir la percepción de la eficacia de los docentes de inglés. Este cuestionario consta de 46 ítems utilizando la escala de Lickert. Al analizar los resultados se encontró que al docente de inglés eficaz se le atribuyen características personales, profesionales y didácticas. Se concluye que estas tres deben interactuar de manera armónica para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea efectivo.

**Palabras Clave:** Docente, eficacia, inglés, enseñanza, aprendizaje.

## ÍNDICE GENERAL

Aceptación del Tutor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Acta Veredicto	x
Introducción	1
<b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	3
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	6
Justificación	7
Delimitación	9
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	10
Antecedentes de la Investigación	10
Bases Teóricas	13
La enseñanza eficaz	13
Percepción de la enseñanza eficaz	14
Prerrequisitos de la enseñanza eficaz	15
Principios generales de enseñanza eficaz	17
Los Profesores de inglés	18
El docente de lenguas eficaz	20
Enseñanza del inglés	23
Enfoque por tareas	24
Roles del docente	27
Normas del desempeño docente	28

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

Tipo de Investigación	29
Diseño de la Investigación	29
Población	30
Técnicas e Instrumento de Recolección de Información	31
Procedimiento para la recolección de datos	32
Procedimiento para el análisis de datos	32

### **CAPÍTULO IV**

<b>DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	33
---	----

### **CAPÍTULO V**

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	45
---------------------------------------	----

Referencias	51
-------------	----

Anexo	54
-------	----

www.bdigital.ula.ve

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Coeficiente de Alfa de Cronbach	34
Tabla 2 Condición	34
Tabla 3 Estadísticos Descriptivos	34
Tabla 4 Estadísticos de Grupo	35
Tabla 5 Prueba de muestras independientes	35
Tabla 6 Estadísticos de Grupo	36
Tabla 7 Prueba de muestras independientes	36
Tabla 8 Estadísticos de Grupo	37
Tabla 9 Prueba de muestras independientes	37

www.bdigital.ula.ve

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Percepción de la Eficacia en cuanto a la Calidad Personal	38
Grafico 2 Percepción de la Eficacia en cuanto a la Calidad Profesional	40
Gráfico 3 Percepción de la Eficacia en cuanto a la Práctica de la Enseñanza	43

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



## INTRODUCCIÓN

En Venezuela, la enseñanza del inglés se lleva a cabo, en la mayoría de los casos, bajo un contexto formal de aprendizaje, es decir, a través de clases impartidas por docentes certificados para la enseñanza de ese idioma. Este contexto favorece el hecho de que el proceso de enseñanza y aprendizaje se centre esencialmente en el docente.

En este sentido, se hace necesario que el contexto de aprendizaje se realice de manera eficaz para que produzca resultados óptimos en los estudiantes. La enseñanza eficaz es definida por Stronge, Tucker & Hindman (2004) como los procesos de cambio a los cuales el docente debe adaptarse de manera competente y que afectan los diferentes aspectos del aprendizaje. De acuerdo con las investigaciones, los docentes pueden tener ideas y percepciones muy claras, o por el contrario muy distorsionadas de lo que significa ser un docente eficaz. Asimismo, los alumnos, pueden tener preconcepciones acerca de lo que significa ser un docente eficaz. Ambas percepciones pueden estar cercanas o lejanas y este espacio puede crear insatisfacción, deserción o bajo rendimiento. En el caso del inglés este aspecto puede afectar las competencias comunicativas para los cuales se prepara el usuario de la lengua meta.

En el caso particular de los estudiantes, quizás son pocas las posibilidades de manifestar las expectativas acerca de un docente eficaz pero en la medida en que estas sean conocidas y discutidas, se incrementará la satisfacción de los estudiantes, docentes y autoridades al entender que conocer las necesidades de los estudiantes puede ayudar a replantear el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes.

El presente estudio tuvo como propósito conocer la percepción de un docente eficaz por parte de estudiantes y docentes de inglés como lengua extranjera (LE) de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rafael” (ULA NURR). En este sentido el estudio se estructura como se especifica a continuación.

En el capítulo I se identificará la problemática relacionada con la influencia de la percepción de la eficacia de los profesores de inglés por parte de estudiantes y docentes de la ULA NURR así como los objetivos de la investigación. Seguidamente, en el capítulo II, se despliegan una serie de matices teóricos relacionados con la enseñanza eficaz y el perfil de los docentes eficaces. En el capítulo III se presenta la metodología aplicada para el desarrollo de la investigación con las diferentes etapas y definiciones más ajustadas a los objetivos del investigador. Seguidamente, en el capítulo IV se presentan las estadísticas descriptivas, resultados y gráficos obtenidos de la tabulación y finalmente en el capítulo V se concluye la investigación de acuerdo a los resultados obtenidos ofreciendo además breves recomendaciones para futuros estudios.

www.bdigital.ula.ve

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

Las investigaciones relacionadas con la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera (LE) suelen orientarse a aspectos vinculados a la lingüística, la psicología, la didáctica o la adquisición de una lengua. Dichos estudios buscan respuestas a muchas interrogantes surgidas en las últimas décadas, sobre lo que significa desarrollar la habilidad de usar una lengua diferente a la materna.

Es así como se ha estudiado la influencia de diversos factores que afectan el grado de proficiencia alcanzado en un idioma extranjero. Por ejemplo Rubín (1975) estableció las características que tienen los “buenos aprendices” de un idioma. Y es allí donde quizás se centren la mayoría de las investigaciones: observar qué ocurre en el aprendiz mientras adquiere una LE. Es bien sabido que desde el siglo XIX y hasta bien entrado el siglo XX, los enfoques de enseñanza de las lenguas se centraban en el profesor (Cuq, 2011; Beacco, 2007). Estos métodos entregaban al profesor la responsabilidad de llevar sobre sus hombros el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En las últimas décadas, los aportes de la psicología constructivista han hecho que la metodología de enseñanza de las LE se centren especialmente en el alumno como actor de la clase tal y como se menciona en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL 2001). Tomando en cuenta el contraste que ambas visiones proporcionan es importante no solo favorecer y enriquecer el concepto de un “buen aprendiz” sino también, el de un buen profesor. Es así como muchas investigaciones también dirigen su mirada hacia el profesor para indagar acerca de su eficacia al enseñar.

Stronge, Tucker & Hindman (2004) sostienen que la *enseñanza eficaz* es un proceso de aprendizaje continuo y que a la vez cada año escolar trae cambios a los cuales los profesores competentes deben adaptarse. Estos cambios pueden ocurrir en cuanto a los estudiantes, planes de estudio, problemas de infraestructura, colegas, administradores, finanzas, salud, seguridad, familia, comunidades y un sinnúmero de otras influencias en la vida cotidiana de los docentes. La base sobre la cual los profesores basan su capacidad de adaptarse a los cambios y navegar con éxito en la complejidad de las aulas proviene en gran medida de sus capacidades personales y experiencias. Estas habilidades y experiencias personales se pueden clasificar como requisitos previos para la enseñanza, es decir, las competencias adquiridas y demostradas antes que el maestro entre por la puerta de la escuela. Requisitos previos de la *enseñanza eficaz* se consideran a menudo en relación con maestros novatos, pero en realidad reflejan las competencias y experiencias acumuladas que cualquier maestro lleva al aula.

Por su parte, Horwitz (1990), Kern (1995), y Schulz (1996) citados por Brown (2009, p. 46) aseguran que los desajustes entre las expectativas de estudiantes y profesores de LE "pueden afectar negativamente la satisfacción de los estudiantes en la clase de lengua y, potencialmente, puede conducir al abandono de su estudio". Brown además asegura que estudiantes y alumnos pueden tener nociones muy similares u opuestas sobre la enseñanza eficaz, y la intersección de los dos conjuntos de creencias tiene consecuencias para el aprendizaje de lenguas y la eficacia de su enseñanza. Las discrepancias significativas entre el maestro y las creencias de los estudiantes en varias áreas relevantes apuntan a la necesidad de maestros de LE para buscar las perspectivas de los estudiantes de manera activa e involucrarlos durante la clase en breves debates sobre la justificación de ciertas estrategias de enseñanza.

En Venezuela, el aprendizaje de un idioma extranjero se realiza generalmente de manera formal, es decir bajo un contexto escolar y además el proceso de enseñanza es generalmente centrado en el profesor (Chacón, 2005). Por ello es de

vital importancia identificar que piensan los profesores acerca de la enseñanza eficaz. En este contexto, las posibilidades de que los estudiantes manifiesten sus expectativas acerca de un docente eficaz son limitadas. Sin embargo, en la medida en que se conozcan y satisfagan las expectativas y necesidades de los estudiantes se mejorará la calidad de la enseñanza.

A los fines de la presente investigación, se seleccionó a los estudiantes y docentes de LE de la ULA NURR donde se enseña inglés bajo un enfoque comunicativo. En relación con esta implicación, Larsen-Freeman (2011, p. 121) define la enseñanza comunicativa del lenguaje como la que “favorece ampliamente la aplicación de perspectivas teóricas del enfoque comunicativo al hacer de la competencia comunicativa el objeto de la enseñanza de la lengua al reconocer la interdependencia del lenguaje y la comunicación”.

Por ello, es importante que los docentes posean competencias comunicativas en el idioma inglés que les permitan desarrollar destrezas de comunicación en sus estudiantes. En el contexto de la carrera de Educación mención Lenguas Extranjeras de la Universidad de Los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”, los docentes forman a los futuros profesores tanto en el desarrollo de competencias lingüísticas del idioma, así como también en la didáctica para la enseñanza de las LE.

Considerando lo anterior, es importante que los docentes conozcan las expectativas de los estudiantes para así poder orientar mejor sus clases de manera que puedan satisfacer lo que necesitan aprender. Si las expectativas de los estudiantes y los profesores en cuanto a los aspectos lingüísticos y didácticos en torno al desarrollo de la enseñanza del inglés son muy distintas a lo que en la práctica desarrollan, pudiera traer como consecuencia que el aprendizaje se vea afectado y el ambiente de aprendizaje no sea el más favorable. En definitiva, la formación de estos futuros docentes y la percepción que tengan de la misma pueden incidir en la manera como ellos mismos lleven adelante el proceso de enseñanza de la lengua meta.

Tomando en cuenta la realidad sobre la cual reposa la enseñanza del inglés en esta institución, la presente investigación aspiró conocer el nivel de percepción de la eficacia de los profesores de inglés por parte de los estudiantes y docentes de la ULA NURR razón por la cual se planteó entonces la siguiente interrogante:

¿Influye la percepción de la eficacia de los profesores de inglés por parte de los estudiantes y docentes de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel” en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

Analizar la percepción de la eficacia en la calidad de la enseñanza de los profesores de inglés vista según estudiantes y docentes de inglés de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel” en el aprendizaje de esta lengua extranjera.

#### **Objetivos Específicos**

- ✓ Determinar la percepción de la calidad personal y profesional de los profesores de inglés según estudiantes y docentes de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”.
- ✓ Determinar la eficacia de la práctica de la enseñanza de los profesores de inglés según estudiantes y docentes de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”.
- ✓ Identificar el perfil del profesor de inglés eficaz tanto como persona como profesional.

## **Justificación**

Aunque las investigaciones sobre la eficacia se han incrementado y diversificado en los últimos años, muy pocas han comparado las percepciones que docentes y alumnos tienen sobre lo que significa ser un “buen profesor” o ser un “profesor eficaz”. Con excepción de Shishavan & Sadeghi (2009) ningún otro estudio ha sido publicado hasta la fecha. Sin embargo, es importante señalar que los participantes en ese estudio fueron estudiantes iraníes hablantes de árabe.

Desde el punto de vista teórico, la investigación se justifica ya que el objetivo general consistió en analizar la percepción de la eficacia de los profesores de inglés por estudiantes y docentes de la ULA NURR. El análisis de tal percepción se fundamentó en investigaciones que abordaron el perfil del profesor de inglés en cuanto a sus características distintivas (Borg, 2006), las cualidades del profesor de inglés eficaz (Shishavan & Sadeghi, 2009; Çelik, Arikan & Caner, 2013) y la percepción de la enseñanza eficaz (Chacón, 2005). Finalmente, este estudio representa un aporte teórico para otras investigaciones al identificar el perfil de un docente de inglés eficaz en un contexto venezolano.

En la presente investigación se buscó expandir los resultados que analizan la percepción de la eficacia a fin de comparar la percepción de la calidad del manejo, organización y aplicación de la clase, de la organización de la enseñanza del inglés y la calidad del profesor de inglés como persona y como profesional por parte de los estudiantes y docentes de la ULA NURR. En este sentido, la investigación representa un aporte en el aspecto metodológico al obtener resultados y compararlos desde una perspectiva local ya que en Venezuela, son reducidos los estudios que abordan la percepción de la eficacia como variable de estudio, por lo que se considera prácticamente inédita, resultando de gran interés en la enseñanza y aprendizaje de las LE en esta institución.

En el caso específico de los estudiantes de Educación mención Lenguas Extranjeras, participantes en el presente estudio, fueron cursantes de la materia

“Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera” la cual tiene como objetivo “proporcionar al futuro docente los métodos, técnicas y procedimientos metodológicos actuales en materia de enseñanza y aprendizaje, así como brindar al estudiante diversas oportunidades de organizar, internalizar y obtener experiencias teórico-prácticas para desenvolverse de manera autónoma en el salón de clases” (Programa Sinóptico, “Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera”, Plan 1995). Al ingresar a la universidad los estudiantes poseen concepciones adquiridas en el bachillerato y, a lo largo de la carrera estas pueden afectar su desempeño según se describió anteriormente. Por otra parte, es importante analizar lo que los docentes consideran ser eficaz a la hora de enseñar ya que las posibles distorsiones inevitablemente afectan la calidad de la enseñanza.

Como ya se describió al inicio de la investigación, identificar el perfil de un docente eficaz constituye un aporte a los docentes en su desempeño ya que el mismo apoyándose en los resultados puede desenvolverse y ser percibido por sus estudiantes de manera exitosa. Es importante resaltar que en la medida en que las visiones de docentes y alumnos se correspondan, las necesidades del proceso de enseñanza/aprendizaje pueden satisfacerse mejor. El aporte del presente estudio se justifica a nivel práctico ya que representará una ayuda a la Coordinación del Área de Inglés al disponer de un diagnóstico acerca de cómo se percibe la eficacia de los docentes de inglés, por lo tanto, provee un acercamiento hacia las concepciones de sus estudiantes, que como se describió en el planteamiento del problema, es de vital importancia conocer lo que los estudiantes creen que significa ser un docente eficaz.

En consecuencia, esta investigación aporta un esquema de lo que es un docente eficaz de acuerdo a las concepciones de profesores y estudiantes de la carrera de Lenguas Extranjeras de la ULA NURR”



## **Delimitación**

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel” en el estado Trujillo, Venezuela. La misma involucró a los estudiantes de “Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera” por tratarse de una unidad curricular de inducción docente a la didáctica de la enseñanza de LE y los docentes de inglés del Departamento de Lenguas Modernas. Como línea de investigación se establece la Educación Superior, ya que al obtener información acerca de la efectividad en la enseñanza, el Coordinador de la carrera o Jefe de Departamento puede generar reportes que conlleven a un mejoramiento en la práctica pedagógica.

Además, la investigación exploró la percepción de la eficacia por parte de los mismos docentes del área de inglés quienes imparten diversas materias a lo largo de la carrera. Su participación fue de vital importancia, ya que son ellos como primer recurso en el contexto universitario quienes proveen la formación a los futuros docentes, tanto en la formación didáctica como en el desarrollo de las competencias comunicativas. Su percepción de la eficacia en la enseñanza influirá en la manera como los estudiantes aprendan y como estos, a su vez, enseñen en el futuro. Este estudio se llevó a cabo durante el semestre B-2014.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la investigación**

La intención de evaluar el desempeño de los docentes no es nueva. Es por ello que a lo largo de los años las autoridades nacionales dirigen evaluaciones conducidas en las aulas de clase para así monitorear la actuación de los docentes. Estas evaluaciones se ciñen a reglamentos y diseños curriculares hacia los cuales el docente debe orientar su práctica de clase.

La preocupación por indagar acerca de la práctica docente también ha impulsado la investigación sobre lo que significa ser un docente eficaz. Es así como los profesores y estudiantes de LE pueden tener nociones muy similares u opuestas sobre la enseñanza eficaz, y la intersección de los dos conjuntos de creencias tiene consecuencias para el aprendizaje de lenguas la forma de enseñar.

Horwitz (1990), Kern (1995), y Schulz (1996), citados por Brown (2009, p. 47) aseguran que los desajustes entre las expectativas de estudiantes y profesores de LE "pueden afectar negativamente la satisfacción de los estudiantes en la clase de lengua y, potencialmente, puede conducir al abandono de su estudio". Los principales objetivos de la investigación de Brown, fueron determinar y comparar, en términos generales, ideales de comportamientos de los maestros eficaces por el profesor y los estudiantes. De 83 clases de 1º y 2º año distribuidas en 9 idiomas de la Universidad de Arizona, 49 profesores y sus alumnos de LE respondieron a un cuestionario de 24 ítems tipo escala de Likert que abarca varias áreas de pedagogía de las LE.

Los estudiantes parecían estar a favor de un enfoque basado en la gramática, mientras que los profesores prefieren un aula más comunicativa, como lo demuestran diferencias significativas en áreas como: objetivo, uso del lenguaje, trabajo de corrección de errores, y de grupo. Las discrepancias significativas entre maestro y las

creencias de los estudiantes en varias áreas relevantes apuntan a la necesidad de maestros de LE para buscar las perspectivas de los estudiantes de manera activa e involucrarlos en breves debates en clase sobre la justificación de ciertas estrategias de enseñanza.

Por su parte, Borg (2006) expandió la comprensión de lo que significa ser profesores de idiomas al examinarse a sí mismos como se consideran ser diferentes a sus colegas de otras asignaturas. Las distinciones de los profesores de idiomas fueron definidas en este estudio por más de 200 profesores y futuros docentes de idiomas de una variedad de contextos, y el análisis también incluyó la opinión de especialistas en matemática, historia, ciencia y química en la medida en que estas características prevalecen al ser distintivo de los profesores de idiomas aplicados a estas otras áreas.

Los resultados del estudio de Borg (ob.cit) sugieren que se observa que los profesores de idiomas son distintos en términos de la naturaleza de la materia, el contenido de la enseñanza, la metodología de enseñanza, las relaciones profesor-alumno, y los contrastes entre hablantes nativos y no nativos. El estudio también plantea cuestiones metodológicas y conceptuales de importancia para la investigación en esta área. Clave de ellas es la necesidad de definir las características distintivas de los profesores de idiomas con referencia a los contextos específicos, así como la importancia de las comparaciones entre las apreciaciones propias y de los que enseñan otras materias valorando de los estudios comparativos de las prácticas reales en el aula de la enseñanza de idiomas y otras áreas.

Shishavan & Sadeghi (2009) trataron de caracterizar las cualidades de un profesor de inglés eficaz según la percepción de profesores y estudiantes iraníes de inglés como LE. Para este propósito, se administró un cuestionario a 59 profesores de inglés y a 215 alumnos de inglés en las universidades, colegios e institutos de idiomas en Irán. Los resultados arrojaron diferencias significativas entre los profesores y los alumnos en sus puntos de vista sobre algunas características de los profesores de inglés eficaces. Los maestros parecían estar de acuerdo con más fuerza que los

estudiantes que un profesor de inglés eficaz debe asignar tareas e integrar las actividades de grupo en el aula. Otras áreas con diferencias significativas en las opiniones incluyeron la preparación de la lección, el uso de planes de clase y la evaluación de lo que los alumnos aprendieron.

En el estudio de Shishavan & Sadeghi (ob.cit) los estudiantes, por el contrario, estuvieron más de acuerdo que los profesores enseñaran el inglés en Persa (lengua materna de los alumnos). Esta fue para ellos una de las características prominentes de un profesor de inglés eficaz. El análisis cualitativo indicó que los docentes perciben los rasgos como el dominio de la lengua meta, el buen conocimiento de la pedagogía y el uso de determinadas técnicas y métodos, así como una buena personalidad para hacer una enseñanza eficaz, mientras que los estudiantes dieron más peso a las características de la personalidad de un maestro y la forma en que se comporta con sus alumnos.

Çelik, Arıkan & Caner (2013) en su estudio establecieron como objetivo proveer a los educadores con la información necesaria sobre la implementación de programas para el desarrollo de profesores de lenguas. Con este propósito, 998 estudiantes de una universidad estatal en Turquía participaron en una encuesta para determinar cuáles son las cualidades que ellos creen propias en un profesor de inglés exitoso. Los resultados muestran un perfil detallado sobre el inglés que se enseña en la universidad como LE y sobre la percepción que los estudiantes tienen respecto a conocimientos pedagógicos específicos, rasgos personales, habilidades profesionales y conducta en el aula.

De acuerdo con los hallazgos del estudio, los estudiantes perciben que un profesor eficaz es justo y demuestra entusiasmo para enseñar. De igual manera, los resultados mostraron que un profesor exitoso reduce la ansiedad de los estudiantes. También se encontró que saber gestionar la clase provee una atmósfera cómoda para el aprendizaje. Finalmente, un trato amigable y caluroso es considerado como un rasgo específico de un profesor de LE eficaz.

Para Chacón (2005), el Sentido de Autoeficacia Docente (SAD) percibida hace referencia a las creencias de las personas acerca de sus propias capacidades para el logro de determinados resultados. No existe una escala de propósito general para la medida de la percepción de la autoeficacia, los ítems en los tests se diseñan para un propósito determinado y su aplicación resulta ambigua e incongruente cuando se llevan a diferentes contextos. Este trabajo presentó un modelo del SAD percibida construido a partir de las observaciones realizadas a un grupo de 100 docentes del área de inglés en Educación Media. La representación propuesta fue evaluada aplicando Modelos de Ecuaciones Estructurales (MEE). Los resultados indicaron un solapamiento de ciertas dimensiones de este constructo con respecto a los modelos clásicos de medida de la autoeficacia percibida, se muestra un modelo emergente que presenta un buen ajuste a los datos y representa un punto de partida para la construcción y validación de nuevos elementos teóricos.

Estos antecedentes se consideran pertinentes ya que estudiaron diferentes aspectos y en diferentes contextos la percepción de la enseñanza eficaz. Estos antecedentes recopilan una variedad de investigaciones que incluyeron participantes de diferentes nacionalidades pero también estudiantes y docentes no solo de inglés sino también de otras áreas de conocimiento. Los aportes de sus hallazgos y la revisión bibliográfica que también presentan, sirvieron de sustento teórico en las diferentes partes de la presente investigación para poder realizar comparaciones que permitan confirmar sus resultados en el contexto venezolano.

## **Bases Teóricas**

### **La Enseñanza Eficaz**

Stronge, Tucker & Hindman (2004, p. 7) definen la enseñanza eficaz como “un proceso de aprendizaje continuo, y cada año escolar trae cambios a los que los profesores competentes deben adaptarse”. Los cambios pueden ocurrir en cuanto a aspectos relacionados con el trabajo en sí pero también a cambios ligados la vida

personal del docente. La base sobre la cual los profesores basan su capacidad de adaptarse a estos cambios y sobrellevar con éxito en la complejidad de las aulas proviene en gran medida de sus capacidades personales y experiencias.

Estas habilidades y experiencias personales se pueden clasificar como requisitos previos para la enseñanza, es decir, las competencias que se adquieren y se demuestran antes que el maestro inicie sus funciones didácticas. Estos requisitos previos de la enseñanza eficaz se consideran a menudo en relación con maestros novatos, pero en realidad reflejan las competencias y experiencias acumuladas que cualquier maestro lleva al aula. Al hablar de enseñanza eficaz, es necesario resaltar la influencia de los aspectos personales, sociales, profesionales, motivacionales y de experiencias entre otros (Dinçer, Göksu, Takkaç & Yazici, 2013).

### **Percepción de la enseñanza eficaz**

Para Chacón (2005), la eficacia es una idea preconcebida que los docentes tienen acerca de sus acciones y conductas ligadas a creencias, percepciones, concepciones y niveles de motivación. Por ello, es importante indagar en las creencias de los docentes para determinar la manera como sostienen y organizan la enseñanza. En este sentido, uno de los aspectos que parece ser de crucial importancia por su influencia en el resultado obtenido por los estudiantes, es el sentido de eficacia. En consecuencia, las ideas de los profesores de inglés acerca de la eficacia en la enseñanza influyen en el tipo de ambiente que ellos favorecen para aprender. Estas premisas fueron también objeto de estudio de Shishavan & Sadeghi (2009) al indagar sobre las percepciones de docentes y estudiantes acerca de lo que significa ser un docente de lenguas eficaz.

Para los profesores eficaces, los estudiantes con dificultades pueden aprender si el profesor se esfuerza más al hacer su trabajo. Es así como los docentes que confían más en su habilidad para promover el aprendizaje crean experiencias significativas para que sus estudiantes aprendan. Por el contrario, aquellos docentes acosados por las dudas de su eficacia instruccional, construyen ambientes de clase en

los cuales se pueden minar los juicios de las habilidades de los estudiantes y su desarrollo cognitivo. La percepción de la eficacia es importante ya que ella determina de manera recíproca las conductas y acciones pedagógicas, así como las consecuencias de tales acciones.

En su investigación, Chacón (ob.cit) establece la existencia de dos dimensiones de la percepción de la eficacia de los profesores: *Enseñanza Eficaz Personal*: es la idea personal de cómo un docente puede impactar en el aprendizaje de los estudiantes y la *Enseñanza Eficaz*: es una creencia sobre lo que la profesión en general aporta en el progreso exitoso de los estudiantes. Este tipo de eficacia debería ser estudiada en múltiples dimensiones tales como las áreas de aprendizaje específicas y en consecuencia su variación a través de la ejecución de tareas. Es decir, las investigaciones sostienen que la eficacia debería ser abordada en términos de tareas y contextos específicos. Sin embargo, pocos estudios se han orientado a los profesores de inglés fuera de los Estados Unidos.

#### **Prerrequisitos de la enseñanza eficaz**

Stronge, Tucker & Hindman (2004), en su manual sobre las cualidades de los docentes eficaces, sugieren los siguientes prerrequisitos vinculados a la eficacia en el aula:

1. **Habilidad Verbal:** los docentes eficaces conocen a sus estudiantes y saben cómo comunicarse con ellos, individual y colectivamente. Adicionalmente, observan las reacciones y deciden cómo ir al punto a través de diferentes opiniones. La habilidad de los profesores para comunicarse de manera efectiva influyen en las relaciones con otros, la claridad en las explicaciones a los estudiantes y finalmente, a su comprensión y éxito. Según la mayoría de las investigaciones la habilidad verbal esta asociada con la enseñanza eficaz. Cuando los estudiantes entienden lo que los profesores comunican, y cuando los profesores entienden las señales de los estudiantes se establece un proceso de comunicación que amplía el aprendizaje de los estudiantes.

2. Conocimiento del contenido: la relación entre el conocimiento de los docentes y la adquisición del mismo por los estudiantes es proporcional. Los docentes eficaces tienen la habilidad de determinar el conocimiento y las habilidades esenciales y necesarias para el aprendizaje de la materia y así integrar todo esto para una instrucción efectiva. Los docentes expertos son muchos más capaces de conectar el mundo real con los tópicos indicados en el currículo. Los profesores eficaces organizan y presentan los contenidos a los estudiantes de una manera que los ayuda a acceder, interactuar y aprender del material.
3. Formación continua: se refiere a la formación conducente a la obtención de un título y los estudios consecutivos y que no se detienen al firmar un contrato. Los docentes necesitan desarrollar su conocimiento profesional para así renovar sus credenciales, pero más aún a sí mismos. Estas actualizaciones que necesariamente influyen en el aprendizaje escolar, toman lugar en cursos, seminarios, conferencias y otros. No se trata de privilegiar una formación sobre la otra, es decir, la inicial sobre continua, sino más bien el hecho de que ambas se complementan. Las clases de pedagogía que los profesores reciben antes de trabajar en un salón de clases influyen en su habilidad para llevar adelante el currículo, el contenido y evaluar el progreso de los estudiantes. La educación continua, por su parte, ofrece un marco para la enseñanza eficaz. Para Prodomou (1994), existen maneras de incrementar el desempeño de los docentes de LE al: (1) Suscribirse a revistas especializadas sobre la enseñanza del inglés (2) Afiliarse a asociaciones profesionales y asistir a sus conferencias cada vez que sea posible (3) Formar grupos profesionales locales para discutir problemas en común (4) Invitar a especialistas a dictar talleres y conferencias (5) Leer manuales publicados por editoriales especializadas en la didáctica del inglés.
4. Certificación: los docentes eficaces tienden a estar certificados en su campo de enseñanza y para el cual deben estar asignados en sus clases, ya que de lo



contrario, el sentido de eficacia podría verse afectado o disminuido. En resumen, la certificación de los docentes amplía la efectividad si son asignados para trabajar en su área de conocimiento.

5. Experiencia: No existe consenso para determinar cuántos años de experiencia debe acumular un docente para considerarlo experimentado. La experiencia favorece la eficacia al hacer que los docentes aprendan de la práctica.

### **Principios generales de enseñanza eficaz**

Westwood (2004), en su estudio sobre *La enseñanza eficaz para reducir el fracaso escolar*, establece los siguientes principios en los cuales los maestros eficaces tienden a:

- Tener bien gestionadas las aulas.
- Proporcionar a los estudiantes oportunidades para aprender.
- Mantener un enfoque académico.
- Elevar las expectativas de lo que los estudiantes pueden lograr.
- Mostrar entusiasmo.
- Utilizar estrategias para mantener a los estudiantes en la tarea, motivados y productivos.
- Imponer una estructura en el contenido a ser cubierto.
- Emplear procedimientos de enseñanza directos.
- Utilizar instrucciones y explicaciones claras.
- Usar una variedad de estilos y recursos didácticos.
- Demostrar con frecuencia estrategias apropiadas de enfoque por tareas.
- Seguir de cerca lo que los estudiantes están haciendo.
- Ajustar la enseñanza a las necesidades individuales, y si es necesario reforzar.
- Proporcionar retroalimentación frecuente a los estudiantes.
- Usar altos índices de preguntas para involucrar a los estudiantes y para comprobar la comprensión.

- Dedicar una cantidad considerable de tiempo interactuando con toda la clase, sino además utilizar el trabajo en grupo y actividades de los asociados cuando sea apropiado.

### **Los Profesores de inglés**

Es importante a la hora de reflexionar sobre la eficacia de los profesores de inglés establecer un panorama de lo que significa ostentar tal título. Para ello se presentan las siguientes definiciones y características.

Desde una perspectiva clásica, un maestro es aquel que transmite un mensaje el cual es recibido desde el exterior por el alumno, quien es una especie de consumidor de conocimiento, el cual se concreta por repetición. Sin embargo, con el paso del tiempo, se sabe que el conocimiento no es solo detentado por el docente sino que ya está presente en quienes aprenden, muestra de ello es la mayéutica. En este contexto, el conocimiento preexiste a la acción de enseñar y aprender. Más recientemente, el aprendizaje ya no es visto como preexistente sino que este se construye y su apropiación dependerá a la vez de las estrategias desplegadas por el aprendiz y de las metodologías orquestadas por el maestro (Cuq, 2011).

Holec (1996) en Cuq (2011, p. 145) define al maestro de lenguas como: “formador y consejero que debe tener conocimientos sobre la lengua y su funcionamiento, pero también saber conducir un grupo y gestionar programas y sobre todo saber que es el aprendizaje autónomo”.

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL, 2001) asegura que:

A los profesores generalmente se les pide que respeten las orientaciones oficiales, que utilicen manuales y materiales didácticos (que ellos pueden estar o no en situación de analizar, evaluar, seleccionar y poner en práctica). Se les pide también que elaboren y lleven a cabo pruebas y que preparen a los alumnos para los exámenes. Los profesores tienen que tomar decisiones en todo momento respecto a las actividades en el aula, que pueden preparar de antemano en forma de esbozo, pero que deben adaptar con flexibilidad en función de las respuestas de los alumnos. De ellos se espera que realicen un seguimiento del progreso de los alumnos y

que encuentren el modo de que los alumnos reconozcan, analicen y superen sus problemas de aprendizaje, y puedan desarrollar sus capacidades individuales a la hora de aprender. Es necesario que los profesores comprendan los procesos de aprendizaje en su enorme variedad, aunque esta comprensión puede que sea producto inconsciente de la experiencia, más que un entendimiento derivado de la reflexión teórica, que es la aportación genuina al ámbito del aprendizaje que corresponde a los investigadores educativos y a los formadores de profesores (p. 139-140).

Como se puede ver en lo expuesto por el MCER, los docentes de lenguas desarrollan actividades administrativas como el resto de sus colegas pero también llevan adelante un proceso de enseñanza y aprendizaje de la mano de ciertas actividades en el aula conducentes a una reflexión que parte de la experiencia más que del conocimiento teórico. Se menciona además a los formadores de los profesores como quienes hacen un aporte genuino a esta reflexión. En el caso del presente estudio, el contexto de los participantes es distintivo ya que se trata de docentes que forman futuros docentes de inglés. Por lo tanto, es importante que ellos conozcan todos estos procedimientos asociados al ejercicio de su profesión.

Ur (2002) en Richards & Renandya (2002), describe a los profesores de inglés como:

1. Comunidad: un grupo visible, cuyos miembros se interesan en la interacción para compartir el aprendizaje y experiencias con otros colegas.
2. Comprometidos: los profesores de inglés desean alcanzar estándares de acción y además están consientes de la responsabilidad frente a los aprendices y su aprendizaje.
3. Publicadores: presentan nuevas ideas, teóricas o prácticas, en persona, en seminarios, nacionales o internacionales, conferencias, revistas o libros.
4. Aprendices: no solo enseñan sino también aprenden continuamente acerca de métodos y la forma en que sus colegas llegan a mejorar sus prácticas. Leen, escuchan, reflexionan y discuten.

5. Autónomos: Nadie les indica cómo actuar, por sí mismos son responsables de alcanzar altos estándares profesionales.
6. Formadores: son responsables de entrenar a los nuevos profesores. Son estos profesionales quienes transmiten a las futuras generaciones al organizar cursos.

### **El docente de lenguas eficaz**

Al revisar la literatura sobre lo que significa la enseñanza eficaz, sus principios (Stronge, Tucker & Hindman, 2004) y su percepción (Chacón, 2005), también se puede resaltar que los docentes de LE por sus características especiales que los diferencian del resto de los profesores (Borg, 2006), poseen entonces atributos que lo definen como un docente de lenguas eficaz. Es así como Wichadee (2010) define al docente eficaz de LE como:

Un profesor que despliega un amplio rango de habilidades y destrezas que conducen a crear un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes se sienten cómodos y están seguros de que pueden tener éxito tanto académica como profesionalmente. Se caracteriza no sólo por aspectos relacionados al conocimiento, o la habilidad para enseñar, sino también, por sus habilidades de comunicación y de relación que el profesor tenga con los estudiantes. (p. 2).

Como se puede notar en esta definición, los docentes de LE eficaces triangulan tres tipos de características que lo proyectan como un profesor eficaz, estas características tienen que ver con aspectos personales, de conocimiento y didácticos. Sin embargo, para Prodomou (1994), es necesario tomar en cuenta que los estudios sobre percepción de la eficacia de los docentes de LE arrojan distintas y contradictorias cualidades que contribuyen a la enseñanza eficaz por lo que los estudiantes generalmente no coinciden con una sola visión de lo que significa ser un docente eficaz. Por lo tanto, se puede concluir que no hay una fórmula para hacer tal definición de manera absoluta ya que las personas entienden como buen profesor a alguien desde perspectivas diferentes.

Sin embargo, Dinçer, Göksu, Takkac & Yazici (2013) establecen una tipología de las características de los docentes eficaces entre las cuales se encuentran:

1. Habilidades socio-afectivas: al igual que en otras áreas, es importante que los docentes de lenguas tengan un repertorio de habilidades para relacionarse de manera efectiva con los estudiantes y conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje con éxito. Entre otras se pueden mencionar: la motivación hacia los estudiantes, el tiempo que se les dedica, el entusiasmo por enseñar, la respuesta a las necesidades de aprendizaje y en general las actitudes positivas. Al generar un ambiente cordial con estas características, se reducen emociones como la ansiedad y el temor en el aula. Para ser un docente eficaz, es preciso encontrar el balance entre los aspectos cognitivos y emocionales. Todo esto es crucial en un docente de lenguas ya que está llamado a reducir la ansiedad cuando se aprende un idioma, por lo tanto, debe motivar a los estudiantes en un ambiente de cordialidad y confianza.
2. Conocimiento Pedagógico: al desempeñar cualquier trabajo, es imperante saber cómo hacerlo. Existen una serie de habilidades, procedimientos, técnicas y estrategias que se concatenan para la prosecución de tareas que conlleven a un fin. En el caso de los docentes de lenguas, no solo deben tener habilidades relacionadas con conocimientos del idioma que enseñan sino además, tener un conocimiento pedagógico, es decir, saber cómo enseñar lo que ellos a su vez saben. Sin este conocimiento, los profesores sencillamente no sabrían transmitir lo que saben a los estudiantes. El conocimiento pedagógico es una habilidad sofisticada difícil de obtener y no disponible para todo el que lo busque, por lo tanto, un docente debe tener conocimiento de su área y también cómo presentarlo en una clase.
3. Conocimiento de la materia: en su investigación, Borg (2006) define el conocimiento de la materia como un rasgo distintivo de los docentes de

inglés y Stronge, Tucker & Hindman (2004) están de acuerdo en afirmar que esto es un prerequisite de la enseñanza eficaz. Esta característica se refiere al conocimiento que los docentes deben tener sobre la materia y que en el caso de los docentes de inglés se refiere a aspectos como la fluidez, la pronunciación, conocimiento de vocabulario, precisión, gramática y cultura de los países donde se habla la lengua meta. La importancia de esta habilidad en los profesores radica en que son ellos quienes proveen el conocimiento a sus estudiantes durante el proceso. Mientras más conocimiento tengan sobre su materia, los docentes enseñarán más eficientemente y verán resultados más exitosos. Más recientemente, en su estudio sobre las percepciones de los estudiantes sobre los docentes eficaces, Barnes & Lock (2013, p. 27) confirman en sus hallazgos que la credibilidad de los docentes de lenguas está asociada a aspectos como el conocimiento de gramática y vocabulario así como estar calificado para enseñar una LE.

4. Características personales: las personas que trabajan en cualquier profesión, traen consigo sus características personales al ambiente de trabajo. Entonces, aunado a los conocimientos citados anteriormente, también se espera que los docentes conecten sus rasgos de personalidad para enseñar efectivamente y ser exitosos en su profesión. Se pueden mencionar como características personales: ser ambicioso y tener altas expectativas, tener sentido del humor, ser entusiasta y creativo, ser tolerante, paciente, amable, sensible y abierto, flexible, optimista, tener actitudes positivas y nuevas ideas. Estas características también son confirmadas en el estudio de Barnes & Lock (2013, p. 24), donde los estudiantes consideraron altamente importantes características como: la amistad, las buenas relaciones, el cuidado, la paciencia y la receptividad.

## **Enseñanza del inglés**

A lo largo del siglo XX una gran variedad de métodos de enseñanza y teorías lingüísticas han sido aplicadas y aún se siguen aplicando en diferentes partes del mundo en la enseñanza de LE, tales como el enfoque comunicativo, el enfoque por tareas, el método audiovisual, el método audiolingual y el currículo centrado en el alumno (Larsen-Freeman, 2011). Estos métodos y enfoques otorgan un papel protagónico al estudiante al favorecer la autonomía en el proceso de aprendizaje, la cual se materializa en los diferentes estilos de aprendizaje y en el uso de estrategias.

Más recientemente, el Consejo de Europa propuso la aplicación del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER 2001). Este marco, se refiere a un enfoque de enseñanza orientado a la acción, es decir, el usuario de la lengua es considerado como un actor social que se va desenvolver en un contexto en el cual desarrolla tareas a través de competencias que le permitan alcanzar objetivos no solo lingüísticos sino también sociales. El MCER (p. 9-10) propone entonces algunas definiciones claves en el contexto del uso de una LE:

1. Las competencias: son la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones.
2. Las competencias generales: son las que no se relacionan directamente con la lengua, pero a las que se puede recurrir para acciones de todo tipo, incluyendo las actividades lingüísticas.
3. Las competencias comunicativas: son las que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos.
4. El contexto: se refiere al conjunto de acontecimientos y de factores situacionales (físicos y de otro tipo), tanto internos como externos a la persona, dentro del cual se producen los actos de comunicación.
5. Las actividades de lengua: suponen el ejercicio de la competencia lingüística comunicativa dentro de un ámbito específico a la hora de

procesar (en forma de comprensión o de expresión) uno o más textos con el fin de realizar una tarea.

6. Los procesos: se refieren a la cadena de acontecimientos, neurológicos y fisiológicos, implicados en la expresión y en la comprensión oral y escrita.
7. Una tarea: se define como cualquier acción intencionada que un individuo considera necesaria para conseguir un resultado concreto en cuanto a la resolución de un problema, el cumplimiento de una obligación o la consecución de un objetivo. Esta definición comprendería una amplia serie de acciones, como, por ejemplo, mover un armario, escribir un libro, obtener determinadas condiciones en la negociación de un contrato, jugar una partida de cartas, pedir comida en un restaurante, traducir un texto de una lengua extranjera o elaborar un periódico escolar mediante trabajo en grupo.

Como se puede apreciar, la aparición del MCER supone una evolución no de los enfoques comunicativos sino además de la percepción del “aprendiz” que paso a ser un “usuario autónomo” de la lengua con competencias que le permiten interactuar en un contexto social determinado.

### **Enfoque por tareas**

Como se mencionó anteriormente, el MCER reconoce que los usuarios realizan diferentes tareas que no son necesariamente de tipo lingüísticas o escolares. El Diccionario de términos clave de Español Lengua Extranjera (2008) define al enfoque por tareas como una propuesta de programa de aprendizaje cuyas unidades consisten en actividades de uso de la lengua, y no en estructuras sintácticas (como hacían los métodos audiolinguales) o en nociones y funciones (como hacían los programas nociofuncionales). Su objetivo es fomentar el aprendizaje mediante el uso real de la lengua en el aula y no solo mediante la manipulación de unidades de sus diversos niveles de descripción; de ese modo se postula que los procesos de aprendizaje incluirán necesariamente procesos de comunicación.



La propuesta del Enfoque por Tareas surge en el mundo anglosajón alrededor de 1990, como una evolución de los enfoques comunicativos (Breen 1987; Candlin 1990 y Nunan 1989). Una de sus bases consiste en la distinción entre los contenidos necesarios para la comunicación y los procesos de comunicación, en consonancia con los postulados del análisis del discurso, según los cuales la comunicación no se reduce a una codificación y decodificación de mensajes basada en el conocimiento de los signos, las reglas y la estructuras de una lengua, sino que requiere la adecuada interpretación del sentido de esos mensajes; esa interpretación, además, se consigue no sólo a partir de lo que dice el texto, sino también de lo que cada interlocutor conoce sobre el contexto en que se desarrolla su comunicación.

La otra base del modelo procede de la psicología del aprendizaje y de los estudios de adquisición de lenguas, en donde se postula que los mecanismos conducentes a la capacidad de uso de la lengua consisten necesariamente en el ejercicio de ese uso. Esto corresponde con lo expuesto por el MCER al considerar al estudiante como un usuario que interactúa en un contexto específico al desarrollar diferentes tareas.

Estos principios de orden conceptual se hacen operativos en una serie de procedimientos de trabajo, que atañen en lo fundamental a la fase de programación y secuenciación de actividades y a la de su realización en el aula.

En la fase de programación se invierte el habitual recorrido de la lengua a las actividades. En los modelos anteriores se realizaba primero un análisis de la lengua, en sus distintos niveles de descripción, con el fin de obtener los inventarios lingüísticos (vocabulario, estructuras morfosintácticas, nociones y funciones), a partir de cuya interiorización podían luego los alumnos realizar actividades de uso. En la enseñanza mediante tareas, sin negar la utilidad de esos inventarios para la realización de actividades en el aula o para la preparación de exámenes, se parte de actividades que los alumnos deberán realizar comunicándose en la lengua; en esas actividades

descubrirán conjuntamente los profesores y los alumnos aquellas unidades de los distintos niveles de descripción de la lengua que serán objeto de aprendizaje.

En la fase de realización de las actividades, las tareas se caracterizan por aunar los procesos de uso con los de aprendizaje, esto es, aprender la lengua usándola, como sucede en las situaciones de aprendizaje natural; y, al mismo tiempo, esos procesos de uso y aprendizaje se vinculan con procesos de atención a la forma, de reconocimiento de necesidades de aprendizaje y de selección de contenidos lingüísticos de los diversos niveles de descripción de la lengua.

La realización de esos procesos se ve facilitada por una nueva distinción que se establece en el seno de las tareas: es la que se hace entre la tarea final (la actividad de uso en que consiste la globalidad de la tarea) y las tareas posibilitadoras (los pasos previos revelados como necesarios para que los alumnos puedan desarrollar las capacidades necesarias para ejecutar la tarea final).

En las primeras definiciones de la tarea se considera que ésta no consiste en otra cosa que en realizar en el aula actividades de uso de la lengua representativas de las que se llevan a cabo fuera de ella. Pronto se vio que esa definición no respondía satisfactoriamente a la realidad que se pretendía impulsar, y se propusieron nuevas definiciones; todas ellas pueden sintetizarse del siguiente modo:

1. Una tarea es una iniciativa para el aprendizaje,
2. Consiste en la realización en el aula de actividades de uso de la lengua representativas de las que se llevan a cabo fuera de ella
3. Posee las siguientes propiedades:
  - a) Tiene una estructura pedagógicamente adecuada.
  - b) Está abierta, en su desarrollo y en sus resultados, a la intervención activa y a los aportes personales de los alumnos.
  - c) Requiere de los estudiantes, en su ejecución, una atención prioritaria al contenido de los mensajes.

## **Roles del docente**

La mayoría de los expertos en didáctica están de acuerdo en atribuir al docente el título de facilitador ya que desde una perspectiva constructivista o colaborativa del aprendizaje, el docente facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje (Harmer, 2007; Cuq & Gruca, 2005 y Brown 2009). Sin embargo, los roles del docente van depender en gran manera del método de enseñanza adoptado (Richards & Rodgers, 1986). A continuación se presentan con más detalle otros roles similares mencionados por Harmer (2007):

1. Controlador: en este rol, el docente actúa, generalmente desde el frente de la clase, como quien gestiona las actividades, lecturas, organiza repeticiones y ejemplifica. No se trata sin embargo de monopolizar la gestión de la clase y el conocimiento sino más bien proveer ejemplos, preguntas y respuestas, y orden en la clase. Este liderazgo evidentemente trae buenos resultados, especialmente en las etapas iniciales del aprendizaje.
2. Promotor: se refiere a la promoción del uso de la lengua que se aprende, motivar en las actividades de clase y en la autonomía, propiciar la creatividad en las situaciones de uso de la lengua. Todo esto, con un alto sentido de discreción y equilibrio.
3. Partícipe: en algunas actividades de clase el docente puede dejar que los estudiantes conduzcan sus roles de acuerdo a su ritmo, el docente por su parte, puede simplemente alejarse para observar y de vez en cuando participar. El docente, aún en las aulas más democráticas, tiende a ser visto como quien tiene más autoridad, es por ello que su participación debe ser equilibrada para que no opaque la de los estudiantes.
4. Recurso: en este rol el docente puede aparecer como la principal fuente de información en ciertas actividades de clase en las cuales los estudiantes realizan un sinnúmero de preguntas relacionadas con frases, vocabulario y

pronunciación entre otros. A pesar de que el docente puede proveer este tipo de información es importante resaltar que no necesariamente se tiene toda la información en todo momento. Es aquí donde el rol de docente como recurso indica dónde acudir a encontrar la información requerida para así favorecer la autonomía en el aprendizaje.

En resumen, el docente de inglés es un profesional formador con conocimientos del inglés y su funcionamiento quien gestiona, organiza y evalúa las clases insertadas en un currículo. Su función en el aula consiste en controlar, promover y participar en las actividades de clase y uso del idioma como recurso parcial de la lengua.

### **Normas del desempeño docente**

Stronge & Hindman (2004) en el *Manual de evaluación del desempeño docente* del Condado de Bedford, Inglaterra, proponen las siguientes normas:

- El profesor utiliza la información para planificar programas de estudio adecuados, implementa la instrucción de las estrategias, y utilizar los recursos para promover el aprendizaje de todos los estudiantes.
- El profesor promueve el aprendizaje del estudiante al abordar las diferencias individuales de aprendizaje mediante el uso de estrategias eficaces de enseñanza.
- El profesor analiza los datos de evaluación para medir el progreso del estudiante y guía la instrucción a corto y largo plazo.
- El profesor proporciona un ambiente seguro, bien administrado y centrado en el estudiante que es académicamente exigente.
- El maestro se comunica efectivamente con los estudiantes, personal, padres / tutores y la comunidad.
- El profesor mantiene una actitud profesional, participa en el crecimiento profesional, demuestra un conocimiento del plan de estudios y contribuye a la profesión.

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

El presente capítulo estructura la metodología utilizada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación: se presenta entonces el enfoque adoptado, la población, el instrumento para obtener información y los procedimientos utilizados para su recolección, procesamiento y análisis de los datos, con el fin de proporcionarle al lector información más detallada.

##### **Tipo de Investigación.**

La investigación se realizó siguiendo una metodología de tipo descriptiva la cual según Hernández y otros (2010) consiste en “describir situaciones y eventos”. Esto significa “cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno” (p. 60). Este tipo de estudio adquiere mayor significación en la presente investigación, entendiendo que según Dankhe (en Hernández, ob. cit.) “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Hernández, 2010, p. 60). El presente estudio se ajusta a la definición anterior y permitió describir el nivel de percepción de la eficacia de los profesores de inglés por parte de los docentes de inglés de la Universidad de los Andes, Núcleo “Rafael Rangel” y los estudiantes cursantes de la materia, “Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera”.

##### **Diseño de la investigación.**

La investigación se llevó a cabo con un diseño de dos fases. La primera fase, correspondió a un diseño documental para indagar sobre antecedentes y aspectos teóricos vinculantes al estudio. En la segunda fase, se incluyó un diseño de campo no experimental, el cual, según Hernández (ob. cit) implica la observación en su contexto natural, del comportamiento de la(s) variable(s) involucradas en un estudio, sin ejercer manipulación sobre ellas. Esta definición concuerda con las dimensiones

de la presente investigación de tal manera que se procedió a indagar sobre el nivel de percepción de la eficacia de los profesores de inglés por parte de los estudiantes y profesores de la ULA NURR.

El diseño de campo se refiere a los métodos empleados cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto de sus investigadores y equipos, estos datos, obtenidos directamente de la experiencia empírica, son llamados primarios, denominación que alude al hecho de que son datos originales, producto de la investigación en curso sin intermediación de ninguna naturaleza.

### **Población.**

Según Hernández R. y otros (2010, p. 57), la población es “la unidad de análisis que procede a delimitar la población que va a ser estudiada sobre la cual se pretende generalizar los resultados”.

### **Los estudiantes**

Para el caso del presente estudio, la población estuvo constituida por 16 estudiantes de la ULA NURR, cursantes de la materia, “Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera” de la carrera de Educación mención Lenguas Extranjeras. Estos estudiantes se forman tanto en inglés como en francés, sin embargo para los efectos de la presente investigación, se conoció su percepción de la eficacia de los profesores de inglés ya que la bibliografía consultada incluyó estudiantes de inglés como LE. Por lo tanto, conocer la percepción de la eficacia de los profesores de inglés permitió obtener una perspectiva de cómo se está orientando su formación profesional ya que esta unidad curricular provee las herramientas, destrezas y competencias para llevar adelante el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como LE.

### **Los docentes**

Adicionalmente participaron 8 docentes del área de inglés que imparten las diferentes materias a lo largo de la carrera. Estos profesores están adscritos al Departamento de Lenguas Modernas de la universidad quienes atienden a los estudiantes de la carrera de Lenguas Extranjeras y a otras carreras en cuyos planes de estudio se incluye el estudio del inglés con fines específicos.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

La técnica aplicada en la presente investigación fue la encuesta. Arias (2012) la define como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.

Para la presente investigación se utilizó como instrumento de recolección de información el cuestionario. Según Hernández (2010, p. 132) “el cuestionario es una técnica utilizada destinada a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por sí mismo”. El cuestionario utilizado con los estudiantes y docentes de la ULA NURR, fue auto administrado. En este sentido, Hernández R. y otros (2010, p. 291) afirman que “el cuestionario auto administrado se proporciona directamente a los informantes, y no hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos”.

El cuestionario utilizado fue el aplicado por Shishavan & Sadeghi (2009) en su estudio para medir la percepción de la eficacia de los docentes de inglés. Este cuestionario consta de 46 ítems utilizando la escala de Lickert y presenta 4 opciones que van desde Totalmente de Acuerdo (TA) hasta Totalmente en Desacuerdo (TD). Este instrumento comprende aspectos relacionados con la percepción de la calidad de los profesores de inglés en cuanto a sus cualidades afectivas y profesionales que orientan la práctica de la enseñanza del inglés como LE.

### **Procedimiento para la recolección de datos**

En primer lugar, se aplicó el cuestionario descrito anteriormente a los estudiantes y a los docentes participantes con el fin de diagnosticar su percepción sobre la eficacia de los profesores de inglés. La aplicación de este instrumento se realizó en el horario regular de clases, comenzando con una explicación a los estudiantes acerca de los objetivos de la investigación y la manera en que deben responder el cuestionario de acuerdo con las opciones de su preferencia. Posteriormente se les aclaró que los resultados obtenidos no influirían en sus calificaciones ya que los mismos serían tratados de manera confidencial para el uso exclusivo de la presente investigación ya que el cuestionario no contenía ninguna identificación personal vinculada a los participantes.

Finalmente, con el objeto de obtener una visión lo más exacta posible a la realidad, se consultaron también a los docentes usando el mismo cuestionario y así poder ampliar desde dos perspectivas distintas (docente-estudiante), sobre la percepción de la eficacia de los profesores de inglés en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los datos aportados por los docentes fueron clasificados aparte de los generados por los estudiantes para así poder procesarlos de manera segmentada según se describe a continuación.

### **Procedimiento para el análisis de datos**

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizaron los programas IBM SPSS versión 19 y Microsoft Excel 2007. Estos datos obtenidos a partir de las repuestas de los 46 ítems que conforman el cuestionario dirigido a los estudiantes y docentes con el fin de diagnosticar su percepción sobre la eficacia de los profesores de inglés fueron todos analizados con el Paquete Estadístico así como con Excel. Posteriormente se interpretaron los resultados obtenidos por ambos grupos de participantes a la luz de los antecedentes y bases teóricas esbozadas en el capítulo II.



## **CAPITULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado para comparar la percepción de la eficacia de los profesores de inglés como LE por parte de estudiantes y docentes del Departamento de Lenguas Modernas de Universidad de Los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”. Para tal fin, se hace el análisis de los ítems tomando en cuenta los cuadros de distribución de frecuencias y porcentajes. La información suministrada por los participantes del estudio fue tabulada utilizando los programas IBM SPSS versión 19 y Microsoft Excel 2007.

Siguiendo lo previsto en el Capítulo III del presente estudio, se obtuvieron los datos a través de la aplicación del cuestionario y posteriormente se realizó el análisis de los mismos, el cual se corresponde a los objetivos específicos planteados en el Capítulo I. Es importante señalar que al momento de aplicar el cuestionario, se ofreció una explicación sobre el llenado del mismo así como los objetivos de la investigación. La información aportada fue de carácter privado e individual garantizando la veracidad de la misma.

#### **Estadísticas Descriptivas**

Para efecto de presentar los resultados arrojados por el instrumento de recolección de información, se muestra detalladamente una serie de tabulaciones para dar respuestas a los objetivos planteados en la investigación y discernir sobre la percepción de la eficacia de los profesores de inglés en sus diferentes dimensiones.

#### **Coefficiente de Alfa de Cronbach**

Este coeficiente se estimó con la finalidad de determinar el grado de confiabilidad de las puntuaciones a las respuestas proporcionadas por los encuestados acerca de su percepción sobre la eficacia de los profesores de inglés.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla los resultados del Alfa de Cronbach reflejan que los datos aportados son confiables ya que sus valores son

relativamente altos, reflejando de esta manera la confiabilidad del instrumento aplicado para recabar la información. Se considera que valores del alfa superiores a 0,7 o 0,8 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la confiabilidad de la escala.

Tabla 1.  
*Coefficiente de Alfa de Cronbach*

<i>Dimensión</i>	<i>N de ítems</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>
Calidad Personal	16	0,743
Calidad Profesional	12	0,791
Práctica de la Enseñanza	18	0,758

### **Población y muestra participante**

Tal y como se consideró al inicio de la investigación, la muestra estuvo constituida por 16 estudiantes cursantes de la materia “Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera” y 8 profesores del Área de Inglés adscritos al Departamento de Lenguas Modernas de la ULA NURR como se muestra a continuación:

Tabla 2.  
*Condición*

		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Válidos	Profesor	8	33,3
	Estudiante	16	66,7
	Total	24	100,0

Tabla 3.  
*Estadísticos descriptivos*

	<i>N</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>Media</i>	<i>Desv. típ.</i>
Calidad personal	24	3,94	5,00	4,6953	,27665
Calidad profesional	24	4,17	5,00	4,7986	,23041
Practica de la enseñanza	24	3,78	5,00	4,3634	,29442
N válido	24				

En la tabla anterior se incluyeron estadísticos descriptivos relacionados con la percepción de estudiantes y docentes participantes en la investigación. En cuanto a la *calidad personal*, se obtuvo un promedio de 4,69, por lo tanto, la apreciación hacia los profesores de inglés de ambos grupos fue muy positiva. Estos resultados también fueron similares para el segundo objetivo de la investigación relacionado con la percepción de la *calidad profesional*, obteniendo un valor promedio de 4,79. Finalmente, la percepción de la *práctica de la enseñanza* alcanzó un valor promedio de 4,36 que en comparación con los dos anteriores fue un poco más bajo, sin embargo se mantiene dentro del rango de percepción positiva.

#### Prueba T

Con el objeto de evaluar si ambos grupos, estudiantes y profesores, difirieron de manera significativa respecto a las variables analizadas, se aplicó una prueba *t* obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 4.  
*Estadísticos de grupo*

	Condición	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Calidad	Profesor	8	4.81	.14	.05
Personal	Estudiante	16	4.63	.30	.07

Al revisar la tabla anterior, se puede notar que en la variable *Calidad Personal de los profesores de inglés* hubo una media de percepción de 4,81 por parte de los profesores y una media de de 4,63 por parte de los estudiantes. Para continuar con una descripción de los datos más específica la prueba *t* indicó lo siguiente:

Tabla 5.

#### *Prueba de muestras independientes*

	Prueba T para la igualdad de medias	
	t	Sig. (bilateral)
Calidad Personal	1.507	.146
	1.875	.074

Al analizar los resultados de la prueba, el nivel de significancia bilateral de las variables es mayor que 0.050 por lo tanto, no existieron diferencias significativas entre estudiantes y profesores al opinar sobre la *calidad personal* de los profesores de inglés.

Tabla 6.

*Estadísticos de grupo*

	Condición	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Calidad	Profesor	8	4.80	.27	.09
Profesional	Estudiante	16	4.79	.21	.05

En la tabla 6 se puede apreciar que los profesores alcanzaron una media de percepción de 4.80 en cuanto a la *calidad profesional* de los profesores de inglés mientras que los estudiantes alcanzaron una media de 4.79. Los datos calculados para esta variable usando la prueba t se muestran a continuación en la tabla 7.

Tabla 7.

*Prueba de muestras independientes*

Prueba T para la igualdad de medias		
	t	Sig. (bilateral)
Calidad	.051	.960
Profesional	.047	.963

Los resultados de tabla 7 muestran que tampoco se encontraron diferencias significativas entre estudiantes y profesores al apreciar la *calidad profesional* de los docentes de inglés. Estos resultados fueron superiores a 0.050 al igual que la variable asociada a la calidad personal.

Tabla 8.  
*Estadísticos de grupo*

	Condición	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Práctica de la enseñanza	Profesor	8	4.36	.20	.07
	Estudiante	16	4.36	.33	.08

En la tabla anterior se proporciona información relacionada con la percepción de la *práctica de la enseñanza* de los profesores de inglés. Como se puede observar, los profesores y estudiantes alcanzaron resultados prácticamente similares en esta variable con una media de 4.36 en ambos grupos. Los resultados de la tabla siguiente presentan los resultados de la prueba t.

Tabla 9.  
*Prueba de muestras independientes*

	Prueba T para la igualdad de medias	
	t	Sig. (bilateral)
Práctica de la enseñanza	-.027	.979
	-.031	.975

Finalmente, la tabla 9 arroja información en la cual no hubo variación en la percepción de profesores y estudiantes sobre la *práctica de la enseñanza* de los profesores de inglés. Nuevamente, los resultados fueron superiores a 0.050 pero a diferencias de las dos variables previas, esta fue la más consistente con un 0.97 de varianza entre ambos grupos, resultando ser la opinión más homogénea de la investigación.

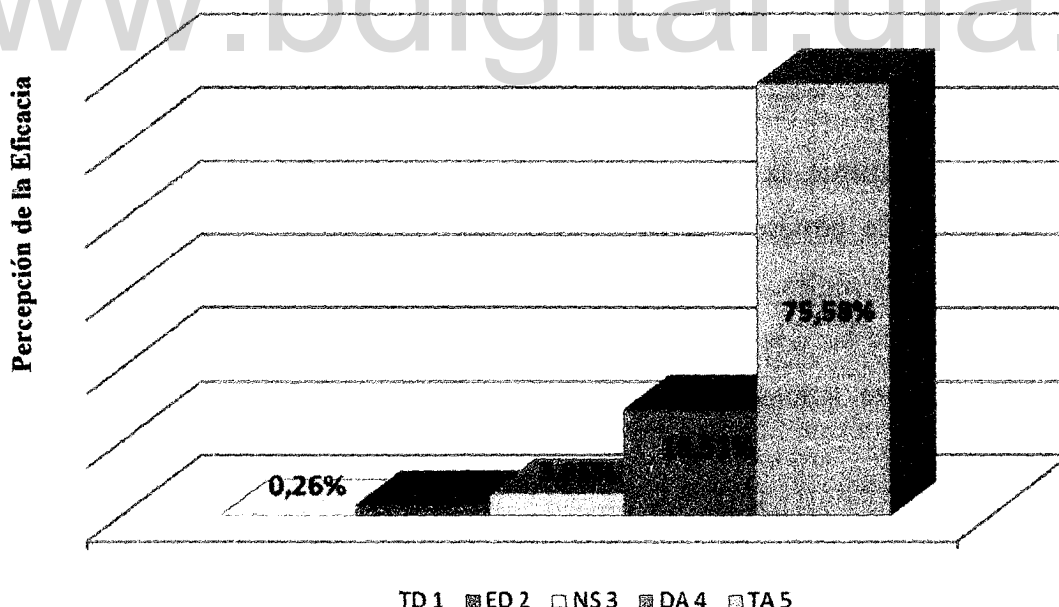
Una vez realizados las pruebas estadísticas descriptivas, a continuación se presenta el resultado de acuerdo con los objetivos establecidos al inicio de la investigación. El primer objetivo planteó determinar la percepción de la calidad personal y profesional de los profesores de inglés según estudiantes y docentes de la ULA NURR.

### Percepción de la calidad personal de los profesores de inglés

En la dimensión personal, se agruparon indicadores relacionados con los aspectos personales del docente de inglés, tales como: disminuir la ansiedad de los estudiantes y dejar que expresen sus opiniones, ayudar a los estudiantes a desarrollar confianza para aprender, ser amigable y tener buen sentido del humor, no discriminar y tratar de manera justa, despertar motivación para aprender inglés, mostrar interés por los alumnos, lucir limpio y ordenado, prestar atención a las necesidades personales de los estudiantes, ser educado y respetuoso, ser disciplinado, puntual, abierto a las críticas, flexible y finalmente; no perder la cordura ni molestarse.

Gráfico 1.

*Percepción de la Eficacia en cuanto a la Calidad Personal*



Al observar el gráfico 1, se puede constatar que los estudiantes y docentes están de acuerdo con un 18,51% mientras que el 75,58% está totalmente de acuerdo en opinar acerca de su percepción sobre la eficacia de los profesores de inglés en

cuanto a su *calidad personal*. Apenas un 0,26% está totalmente en desacuerdo, el 1,80% opina en desacuerdo y finalmente, un 3,85% no sabe qué opinar.

Al analizar estos resultados se encuentra que la mayoría estuvo de acuerdo en percibir la importancia de la *calidad personal* y su influencia en la percepción de la eficacia al enseñar inglés. Estos resultados confirman los hallazgos del estudio de Çelik, Arikan & Caner (2013), en el cual los estudiantes perciben que un profesor eficaz es justo y demuestra entusiasmo para enseñar. De igual manera, un profesor exitoso reduce la ansiedad de los estudiantes, y es caluroso y considerado. Estos aspectos fueron percibidos como rasgos específicos de un profesor de LE eficaz y en el presente estudio también formaron parte de esta variable de investigación.

Los participantes del presente estudio, atribuyeron especial importancia a los aspectos personales de un profesor de inglés reafirmando lo hallado por Dinçer, Göksu, Takkac & Yazisi (2013), quienes entre las tipologías de las características de los docentes eficaces mencionaron: la motivación a los estudiantes, el tiempo que se les dedica y en general las actitudes positivas. Es importante resaltar el valor de la motivación al aprender inglés como LE ya que es un idioma muy diferente al nativo y cuyas oportunidades de práctica se reducen al aula de clases. Los estudiantes suelen experimentar ansiedad al hablar o escribir ya que tienen miedo a equivocarse, por lo tanto, un docente de lenguas aprovecha estas oportunidades para incrementar la motivación por el estudio. Esto se confirma con lo expuesto por Westwood (2004), al afirmar que dicho profesional tiende a elevar de un lugar bajo las expectativas de lo que los estudiantes pueden lograr.

Por su parte, Wichadee (2010) concluyó que el docente de lenguas eficaz se caracteriza por sus habilidades de comunicación y de relación que el profesor tenga con sus estudiantes. Asimismo, Stronge, Tucker & Hindman (2004), afirman que los docentes eficaces conocen a sus estudiantes y saben cómo comunicarse con ellos, individual y colectivamente. Al comparar los resultados de la presente investigación con los aportes ofrecidos en los estudios mencionados, los estudiantes y docentes de

la carrera de Lenguas Extranjeras la ULA NURR están consientes de la importancia que tienen los aspectos personales que un profesor de inglés debe integrar al proceso de aprendizaje.

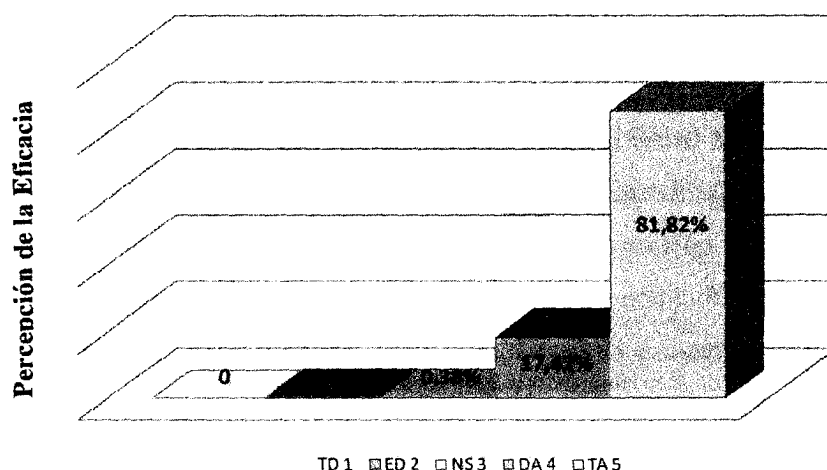
Finalmente, Barnes y Lock (2013) encontraron en su investigación que los estudiantes consideran altamente importantes características como: la amistad, las buenas relaciones, el cuidado, la paciencia y la receptividad. Estos resultados son similares a las características percibidas por los participantes del presente estudio quienes atribuyeron especial importancia a rasgos relacionados con la amistad, la confianza, la disciplina y la apariencia.

#### Percepción de la calidad profesional

Con el fin de evaluar la percepción de la eficacia de los profesores de inglés en cuanto a la *calidad profesional*, esta dimensión agrupó los siguientes indicadores: entender, hablar, escribir, pronunciar y leer bien en inglés; conocer bien la cultura del inglés, estar altamente familiarizado con la gramática del inglés, estar actualizado, estar interesado por su carrera, apegarse a las reglas administrativas y evaluar su trabajo regularmente. En la tabla que se presenta a continuación se puede observar como se percibieron estos aspectos durante el desarrollo de la investigación.

Grafico 2.

*Percepción de la Eficacia en cuanto a la Calidad Profesional*





Al analizar los datos reflejados en el gráfico 2, se puede constatar que el 81,82% de los participantes está totalmente de acuerdo en atribuir cualidades profesionales a los docentes de inglés eficaces y el 17,42% también está de acuerdo al respecto. Finalmente, solo el 0,38% coincide al no saber que opinar y no estar de acuerdo en cuanto a su percepción. Se puede ver de forma clara la alta percepción que tienen los encuestados acerca de las competencias profesionales que debe poseer un profesor de inglés eficaz.

Al comparar los resultados obtenidos con la revisión de la literatura, encontramos la afirmación a la cual llega Borg (2006), quien asegura que los profesores de idiomas son distintos en términos de la naturaleza de la materia y el contenido de la enseñanza; es decir, los participantes del presente estudio perciben que los docentes de lenguas necesariamente deben dominar el contenido del idioma que están enseñando. En otro estudio más reciente, Shishavan & Shadeghi (2009) en su análisis cualitativo indicaron también que los docentes perciben como crucial el dominio de la lengua objeto de estudio. Por lo tanto, la apreciación estimada en esta investigación también coincide con tales hallazgos.

Por su parte, el aspecto profesional integra un importante componente de los profesores eficaces, tal y como lo describen Stronge, Tucker & Hindman (2004), quienes atribuyen al conocimiento del contenido de la materia una especial relevancia ya que la relación entre este conocimiento de los docentes y la adquisición del mismo por parte de los estudiantes es proporcional. Estos autores aseguran que el conocimiento de la materia es un prerrequisito de la enseñanza eficaz y que en el caso de los profesores de inglés tiene que ver con aspectos relacionados con la fluidez, la pronunciación, el conocimiento del vocabulario, la precisión, la gramática y la cultura de los países donde se habla la lengua meta. En la presente investigación, los resultados del segundo objetivo se agruparon en torno al conocimiento sobre estos aspectos que debe tener un docente de lenguas eficaz y confirman lo descrito por estos autores.

El gráfico 2 refleja de forma clara que los encuestados en su gran mayoría aseguran que el conocimiento de la materia forma parte de los rasgos distintivos de los docentes de inglés para ejercer el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma eficaz. La importancia del dominio de estos aspectos por parte de los docentes de inglés radica en que son ellos quienes proveen el conocimiento a sus estudiantes durante dicho proceso. De acuerdo con Stronge, Tucker & Hindman (2004) mientras más conocimiento tengan los profesores sobre su materia, se enseñará más eficientemente y se obtendrán mejores resultados.

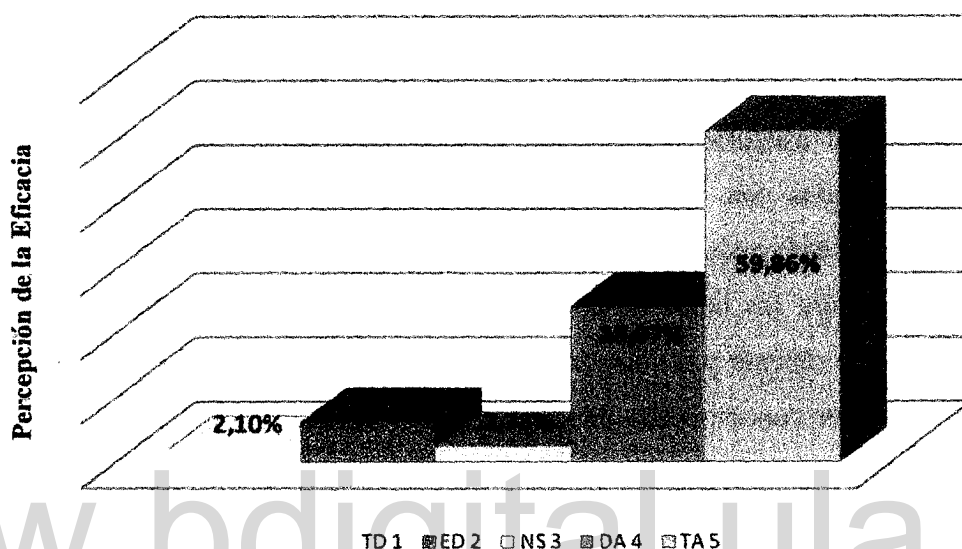
### **Práctica de la enseñanza**

El segundo objetivo de la presente investigación tuvo como propósito determinar la eficacia de la *práctica de la enseñanza* de los profesores de inglés según estudiantes y docentes de la ULA NURR.

Para indagar al respecto, se agruparon los siguientes indicadores del cuestionario aplicado: preparar bien las lecciones, seguir estrictamente el libro de texto, usar métodos y técnicas particulares para enseñar, administrar bien el tiempo de clase, asignar tareas, integrar actividades grupales en clase, enseñar como aprender de forma autónoma, usar planes de clase, enseñar el inglés de acuerdo al nivel de proficiencia de los estudiantes, mantener una buena atmósfera en el aula usando la autoridad si es necesario, enseñar el inglés en español o en inglés; evaluar razonablemente lo que los estudiantes han aprendido, proveer oportunidades para usar el inglés a través de tareas y actividades significativas, proveer actividades que despierten el interés en los estudiantes para aprender inglés, ayudar a los estudiantes dentro y fuera del aula, estar disponible para los estudiantes y ser atento en clase. En el siguiente gráfico se presentarán los resultados obtenidos para el objetivo dos de la investigación.

Gráfico 3.

*Percepción de la Eficacia en cuanto a la Práctica de la Enseñanza*



Considerando el gráfico anterior se puede notar que al consultar a los participantes, el 59,86% apuntó estar totalmente de acuerdo y el 28,07 dijo estar de acuerdo en atribuir aspectos sobre la calidad de la práctica de la enseñanza a los docentes de inglés eficaces. Sin embargo, el 2,78 % no sabe qué opinar, el 7,19% estuvo en desacuerdo y finalmente el 2,10% estuvo totalmente en desacuerdo.

Los participantes de la presente investigación estuvieron de acuerdo en afirmar que la clase de inglés debe conducirse en inglés. Dichos hallazgos se distancian de los encontrados por Shishavan & Shadeghi (2009) en los cuales los estudiantes preferían aprender el inglés en Persa, es decir, se puede apreciar como los estudiantes y docentes de la ULA NURR han comprendido que el uso de la lengua meta en clase los beneficia ya que refuerza su práctica. Es preciso resaltar que al estudiar el inglés como LE las oportunidades de práctica del idioma por lo general se reducen al tiempo de permanencia en clase, esto debido a que el idioma materno es el español y el cual es utilizado y reconocido en Venezuela como lengua oficial. Esto conduce a que los cursos de inglés sean muy homogéneos en cuanto al origen, cultura

y contexto de los estudiantes. Por lo tanto, se hace imprescindible practicar el inglés en clases.

Los resultados obtenidos para esta tercera dimensión, también confirman los hallazgos de Çelik, Arikan & Caner (2013) quienes concluyeron que un docente de lenguas eficaz sabe gestionar la clase y provee una atmósfera cómoda para el aprendizaje. Estos hallazgos tienen similitud con los de Dinçer, Göksu & Yazici (2013) al asegurar que los docentes de lenguas no solo deben tener habilidades relacionadas con conocimientos del idioma que enseñan sino además, tener un conocimiento pedagógico, es decir, saber como enseñar lo que ellos como docentes saben. Para los autores, el conocimiento pedagógico es una habilidad sofisticada difícil de obtener y no disponible para todo el que la busque, por lo tanto, no solo se debe tener conocimiento de su área sino también de cómo se presenta en clase. Al revisar los resultados del presente estudio se puede constatar con firmeza que los participantes confieren una gran importancia a los aspectos didácticos orquestados por el profesor así como las técnicas y procedimientos que conduzcan al desarrollo de las competencias lingüísticas y profesionales.

Entre los indicadores estudiados se encontraban un amplio repertorio de destrezas y estrategias que tienen que ver con el aprendizaje autónomo por parte del estudiante y las oportunidades que el profesor provea para que sean utilizadas. La opinión de los participantes del presente estudio concuerdan con lo descrito por Westwood (2004) quien asegura que los maestros eficaces tienden a proporcionar a los estudiantes oportunidad para aprender, así como el uso de estrategias para mantenerlos motivados y productivos en el desarrollo de las tareas y finalmente; el despliegue de una variedad de estilos y recursos didácticos.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente investigación tuvo dos propósitos fundamentales. El primero fue determinar la percepción de la eficacia de los profesores de inglés por parte de estudiantes y docentes de la carrera de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Los Andes, Núcleo “Rafael Rangel”. El segundo propósito fue identificar en base a los resultados aportados y las referencias consultadas, el perfil del docente de inglés eficaz.

En cuanto a la percepción de la eficacia, se incluyeron tres dimensiones relacionadas entre sí. La primera de ellas fue la *calidad personal* de los docentes de lenguas eficaces. Al observar los resultados obtenidos se puede constatar que en su mayoría, los participantes de la investigación atribuyen una percepción positiva de los aspectos personales que un docente de lenguas eficaz debe aportar en su proceso de enseñanza y aprendizaje. El docente es un profesional cuya labor implica una alta relación con otras personas de diferentes edades, género, origen y contexto, por lo cual debe conectar los rasgos de su personalidad para ser exitosos en su profesión. Al igual que en investigaciones previas, el presente estudio concluye en otorgar rasgos personales que debe tener un docente de lenguas eficaz y que faciliten el aprendizaje de los estudiantes reduciendo la ansiedad, demostrando interés por los estudiantes, su progreso y sus dificultades; poseer un trato amable y equilibrado, ser puntual y flexible.

Estos y otros aspectos personales reducen la ansiedad al aprender inglés, generan confianza en el profesor ya que es identificado por los estudiantes como un facilitador que los guía en su proceso de aprendizaje. Es importante entonces que el docente propicie una atmosfera cordial y de afectividad para así generar una cercanía por parte de los estudiantes de modo que el profesor podrá ser el mediador entre el conocimiento que posee y las necesidades de los estudiantes para aprender.

Un docente de lenguas amigable y cordial, atrae a sus estudiantes hacia el uso del idioma, ya que aprovecha todas las oportunidades posibles para el aprendizaje incluyendo el error como parte del proceso. Si los estudiantes perciben que el profesor los ayuda en vez de juzgarlos, entonces el aprendizaje se construye mejor y se realiza de manera más eficaz.

Por su parte, la *calidad profesional* también fue objeto de estudio en la presente investigación. En esta dimensión, los participantes demostraron con firmeza la importancia de los aspectos profesionales que debe reunir un docente de lenguas eficaz. Es decir, los estudiantes y los docentes están consientes que los rasgos personales e incluso aquellos ligados a la práctica de la enseñanza (como se verá mas adelante) son importantes, sin embargo, es imprescindible que para ser eficaz al enseñar se tenga un conocimiento sólido de la materia que se enseña. Dicho conocimiento incluye aspectos gramaticales, fonéticos, culturales, estar actualizado e interesarse por su carrera.

En conclusión, un docente de inglés debe conocer muy bien el idioma y tener dominio de las competencias didácticas, lingüísticas y culturales pero además debe actualizarlos, por ejemplo, a través de la formación continua, ofrecida por congresos y seminarios de asociaciones profesionales del área a nivel nacional o internacional. Estas actualizaciones también se pueden llevar a cabo de manera virtual con un sinfín de opciones que incluyen webinars y cursos en línea. Pero la actualización del docente de inglés también debe girar en torno a la evolución del idioma mismo, es decir, debe aprender las palabras, expresiones y cambios culturales recientes.

El alto porcentaje obtenido en esta dimensión demuestra la importancia atribuida al conocimiento del docente. En resumen, mientras más conocimiento demuestre tener el docente, será percibido como eficaz en su trabajo. Sin embargo, esto debe ser un proceso articulado que incluya el resto de las dimensiones abordadas (personal y enseñanza), el docente entonces debe proveer estrategias y herramientas que lo conviertan en un modelo para sus estudiantes. Otro de los roles del docente es

ser recurso para sus estudiantes, es decir alguien a quien los estudiantes puedan acudir para encontrar información o consultarla, aunque no necesariamente la maneje en su totalidad pero que a su vez ayude a favorecer el aprendizaje autónomo, guiando al estudiante para que consiga por si mismo la información que necesite.

Adicionalmente, como se mencionó en la revisión teórica, el docente debe tener conocimiento para poder transmitirlo a sus estudiantes pero al mismo tiempo debe promover e incentivar al aprendizaje. Asimismo es necesario impulsar el descubrimiento de nuevos conocimientos que un idioma puede aportar a la formación personal y profesional de las personas. Es interesante resaltar que los estudiantes participantes del presente estudio, quienes serán docentes de inglés en un futuro próximo, comprenden la importancia del conocimiento del idioma para ser profesionales de la docencia. Por su parte, los profesores participantes, también están de acuerdo al respecto, lo cual hace pensar que están transmitiendo dicho conocimiento a los estudiantes e intentan con éxito, impulsar dicho conocimiento.

Otra dimensión estudiada fue la calidad en la *práctica de la enseñanza*. Esta fue de vital importancia, ya que finalmente recoge todas las características que incluyen las dimensiones anteriores. La *práctica de la enseñanza* en sí, es el objetivo del trabajo docente y para el cual nos prepara la formación inicial y la continua, también es la dimensión más visible de todas y la que suele ser objeto de supervisiones y controles administrativos. Los resultados del presente estudio aportan una alta percepción acerca la calidad de la *práctica de la enseñanza*, es decir, los estudiantes comprenden que deben tener cualidades didácticas relacionadas con la planificación, la ejecución y la gestión de las clases, los métodos de enseñanza y sus estrategias, el uso de recursos, el uso del idioma y las oportunidades de práctica del mismo.

Como se mencionó en las bases teóricas, el conocimiento pedagógico es importante ya que los docentes no solo deben conocer el idioma sino que también deben saber como enseñarlo y para ello deben desplegar una serie de acciones y

estrategias variadas que incluyan la variedad de niveles de proficiencia en su clase y las diferentes formas de aprender de sus estudiantes. Como se describió la fase inicial del estudio, los participantes fueron estudiantes de la materia “Métodos y Prácticas de la Enseñanza de la Lengua Extranjera” la cual se enfoca en los aspectos didácticos del inglés y el francés como LE. Los resultados llevan a concluir que estos estudiantes y los docentes de inglés adscritos al Departamento de Lenguas Modernas, tienen ideas muy similares acerca de las características de un docente de lenguas eficaz y al no existir distorsiones entre ambas concepciones, el proceso de enseñanza y aprendizaje se está realizando con éxito. Es preciso resaltar que también se está consiguiendo con éxito, moldear actitudes docentes y de conocimiento en quienes serán los futuros docentes de lenguas.

Como último propósito se presenta el *perfil de un docente de inglés eficaz* tomando en cuenta los aportes de la teoría consultada y los resultados obtenidos en la presente investigación. Un docente de inglés eficaz es un profesional con conocimientos sobre la materia que enseña (Borg, 2006; Wichadee, 2010 y Barnes & Lock, 2013) que conecta aspectos relacionados con su personalidad para propiciar un clima cordial en el aula de clases en el cual los estudiantes se sienten a gusto con su actuar como docente (Çelik, Arikan & Caner, 2013 y Dinçer, Göksu & Yazici, 2013) pero que además logra conectar las cualidades anteriores con la manera como enseña el idioma (Brown, 2009 y Shishavan & Shadeghi, 2009). En resumen, un docente de inglés eficaz es aquel que tiene un alto conocimiento de los aspectos lingüísticos y culturales ligados al inglés pero que con aspectos personales y afectivos logra generar un aprendizaje continuo, autónomo y eficiente en los estudiantes.

Al concluir la presente investigación, es necesario tener en cuenta lo señalado por Promodou (1994) acerca de los estudios sobre la percepción de la eficacia de los profesores de inglés ya que en algunos casos arrojan distintas y contradictorias cualidades entre estudiantes y docentes. Por lo tanto, se puede concluir que no hay una manera absoluta de definir tales percepciones ya que es natural que sean



diferentes. Es por ello importante recomendar que los docentes involucren a los estudiantes de manera activa en breves debates sobre la justificación de ciertas estrategias de enseñanza. Al tratarse de futuros docentes, estos debates aumentarán su capacidad de reflexión al respecto, sin embargo, es prudente hacerlo también con los estudiantes de semestres iniciales, ya que aún no tienen formación en didáctica.

Tal y como se planteó al inicio, es importante que los docentes conozcan las expectativas de los estudiantes para así poder orientar mejor sus clases de manera que puedan satisfacer lo que los estudiantes necesitan aprender. Si las expectativas de los estudiantes y profesores en cuanto a los aspectos lingüísticos y didácticos en torno a la enseñanza del inglés son muy distintos a lo que en la práctica se lleva a cabo, puede resultar que el aprendizaje se vea afectado de forma negativa y el ambiente en el que se desarrolla no sea el más idóneo. Finalmente, la formación de estos futuros docentes y su percepción de la enseñanza puede incidir en la manera como ellos mismos gestionen sus clases en el futuro.

#### **Recomendaciones**

En las futuras investigaciones relacionadas con la percepción de la eficacia de los profesores de lenguas se recomienda:

1. Estudiar la influencia de la formación continua en la percepción de la enseñanza eficaz.
2. Determinar el grado de percepción de la enseñanza eficaz que poseen los profesores con experiencias en países donde el idioma es hablado.
3. Comparar el presente estudio con estudiantes y profesores que no sean de la carrera de Educación.
4. Comparar la percepción de la eficacia de los profesores nativos y no nativos.

Por último, se recomienda incluir en las unidades curriculares vinculadas a la didáctica de la enseñanza de lenguas, aspectos relacionados con la eficacia de los

profesores de inglés que propicien una reflexión continua y prolongada sobre la actuación de los profesores en la enseñanza de un idioma extranjero.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## REFERENCIAS

- Arias, F (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ta ed.). Caracas, Venezuela. Editorial Episteme.
- Barnes, B. D., & Lock, G. (2013). Student Perceptions of Effective Foreign Language Teachers: A Quantitative Investigation from a Korean University. *Australian Journal of Teacher Education*, 38(2).
- Beacco, J. (2007). L'approche par compétences dans l'enseignement des langues. Paris : Didier.
- Borg, S. (2006). The distinctive characteristics of foreign language teachers. *Language Teaching Research*, 10(1), p. 3-31.
- Breen, M.P. (1987). Contemporary paradigms in syllabus design, part I. *Language Teaching*, 20/2, 81-91.
- Brown, A. (2009). Students' and Teachers' Perceptions of Effective Foreign Language Teaching: A Comparison of Ideals. *The Modern Language Journal* N° 93, p. 46-60.
- Candlin, C. (1990). What happens when applied linguistics goes critical? In M.A.K Halliday, J. Gibbons & H. Nicholas (Eds), *Learning, keeping and using language* (p. 461-486). Amsterdam: Jhon Benjamins.
- Çelik, S., Arikan, A., & Caner M., (2013). In the Eyes of Turkish EFL Learners: What Makes an Effective Foreign Language Teacher? *Porta Linguarum* 20, p. 287-297.
- Chacón, C. (2005). Teachers' perceived efficacy among English as a foreign language teachers in middle schools in Venezuela. *Teaching and Teacher Education* 21, p. 257-272.
- Consejo de Europa (2001). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Madrid: Instituto Cervantes.
- Cuq, J.P. & Gruca, I. (2011), Cours de didactique du français langue étrangère et et seconde, Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble.
- Dinçer, A., Göksu, A., Takkaç, A. & Yazici, M., Common Characteristics Of An Effective English Language Teacher. Educational Research Association *The International Journal of Educational Researchers* 2013, 4 (2) : 38-45.

- Harmer, J. (2007). *The practice of language teaching*. Edinburgh: Pearson Longman.
- Hernández y otros.(2010), *Metodología de la Investigación*. Editorial McGrawHill. Mexico.
- Instituto Cervantes (2008). *Diccionario de términos clave de ELE*. Madrid, España.
- Larsen-Freeman, D. (2011). *Techniques & Principles in Language Teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Nunan, D. (1989): *Designing Tasks for the Communicative Classrooms*. Cambridge University Press.
- Prodromou, L. (1994). The good language teacher. In *Teacher development: Making the right moves*, Selected articles from the English Teaching Forum 1989-1993, ed. T. Kral. Washington, DC: U.S. Information Agency.
- Richards, J. & Renandya, W, (2002). *Methodology in Language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J. & Rodgers T. (1986). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge Language Teaching library.
- Rubin, J. (1975). What the "good language learner" can teach us. *TESOL Quarterly*, 9, 41-51.
- Shishavan, H., & Sadeghi, K. (2009). Characteristics of an Effective English Language Teacher as Perceived by Iranian Teachers and Learners of English. *English Language Teaching*, 2, 130-143.
- Stronge, H., Tucker, P. & Hindman J. (2004). *Handbook for qualities of effective teachers*. Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Ur, P., *The English Teacher as a Professional*. Chapter 39 en *Methodology in Language Teaching. An anthology of current Practice*. Cambridge University Press. Cambridge, United kingdom 2002.
- Westwood, P. (2004). Effective teaching to reduce educational failure. University of Hong Kong. *Australian Journal of Teacher Education*, 38(2).

Wichadee, S. (2010). Characteristics of effective English language teachers: The perspectives of Bangkok University Students. *BU Academic Review*. 9(1), 1-11.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ANEXO

### **Instrumento de Recolección de Datos.**

#### **Cuestionario sobre las cualidades de los Profesores de Inglés.**

El presente cuestionario será usado con la finalidad de indagar sobre la percepción de la eficacia de los profesores de inglés en aspectos relacionados con la calidad personal y profesional, la práctica de la enseñanza y el perfil del docente eficaz.

A continuación, se presentan una serie de ítems en el cual deberá seleccionar uno en cada casilla de acuerdo con las siguientes opciones: Totalmente de acuerdo (TA), De Acuerdo (DA), No Sabe (NS), En Desacuerdo (ED) y Totalmente en Desacuerdo (TD).

Un docente de inglés eficaz es alguien que debería:		TA	DA	NS	ED	TD
1	Entender bien cuando le hablan en inglés					
2	Conocer bien la cultura del inglés					
3	Leer bien en inglés					
4	Tener un alto nivel de proficiencia con el vocabulario del inglés					
5	Escribir bien en inglés					
6	Pronunciar bien en inglés					
7	Hablar bien en inglés					
8	Estar altamente familiarizado con la gramática del inglés					
9	Preparar bien las lecciones					
10	Seguir estrictamente el libro de texto					
11	Usar métodos y técnicas particulares para enseñar					
12	Administrar bien el tiempo de clase					
13	Asignar tareas					
14	Integrar actividades grupales en clase					
15	Estar actualizado (ejemplo: uso de internet y recientes tecnologías aplicadas a la enseñanza)					
16	Enseñar como aprender inglés fuera del salón (enseñar estrategias de aprendizaje de lenguas)					
17	Usar planes de clase					
18	Enseñar el inglés de acuerdo al nivel de proficiencia de sus estudiantes					
19	Mantener una buena atmosfera en el aula usando la autoridad si es necesario					

20	Enseñar el inglés en inglés					
21	Enseñar el inglés en español					
22	Evaluar razonablemente lo que los estudiantes han aprendido					
23	Proveer oportunidades para usar el inglés a través de tareas y actividades significativas					
24	Proveer actividades que despierten el interés en los estudiantes para aprender el inglés					
25	Ayudar a los estudiantes dentro y fuera del aula					
26	Estar disponible para los estudiantes					
27	Disminuir la ansiedad de los estudiantes en la clase de inglés					
28	Escuchar la opinión de los estudiantes y dejarlos expresarse a sí mismos					
29	Ayudar a los estudiantes a desarrollar auto confianza para aprender bien el inglés					
30	Ser amigable con los estudiantes					
31	Tener un buen sentido del humor					
32	No discriminar a los estudiantes sino tratarlos de manera justa					
33	Despertar la motivación por aprender el inglés					
34	Mostrar interés en los estudiantes (al recordar sus nombres) y su aprendizaje					
35	Lucir limpio y ordenado en su apariencia					
36	Prestar atención a las necesidades personales de los estudiantes					
37	Ser educado y respetuoso de la personalidad de los estudiantes					
38	Ser disciplinado					
39	Ser puntual					
40	Ser abierto a las críticas					
41	Ser flexible					
42	Ser atento en clase					
43	Estar interesado por su carrera					
44	No perder la cordura y molestarse					
45	Apegarse a las reglas administrativas					
46	Evaluar su trabajo regularmente					