

**ALIDA MALPICA**

Universidad de Carabobo  
alidamalpica@hotmail.com

**ADA DUGARTE**

Universidad de Carabobo  
adadugarte@hotmail.com

Recibido: 04/11/2017

Aprobado: 19/09/2018

#### **Resumen**

Muchas de las actividades que realizamos se desarrollan en grupo y de alguna manera ejercen influencia decisiva en la vida de las personas; el establecimiento de las relaciones interpersonales no se realizan de forma aislada, la estructura y funcionamiento grupal a que pertenecen puede ser fundamentales para el estudio de la conducta y para la interpretación de las diversas facetas en las relaciones humanas. En ese sentido la dinámica de grupo nos proporciona no solamente vías para comprender la psicología individual y grupal, nos ayuda a desarrollar estrategias participativas de intervención. Asimismo, significa vivirla, experimentarla, encontrarse consigo mismo y con el grupo. Por ello este trabajo pretende como objetivo fundamental analizar las capacidades que proporciona la dinámica de grupos en las relaciones intra e inter personales en el funcionamiento grupal. Es un estudio de corte documental, a nivel descriptivo; donde a través del aporte de algunos teóricos como: Kurt Lewin y Cartwright y Zander de la dinámica de grupo y el modelo de Howard Gardner con las inteligencias múltiples; nos permita analizar e interpretar las fuentes para así hacer nuevos aportes a la dinámica de grupo en la manera como ejercen influencia en las relaciones humanas.

**Palabras clave:** dinámica de grupo, intra e interpersonales, relaciones humanas.

#### **THE DYNAMICS OF GROUPS, AN INTRA AND INTERPERSONAL ENCOUNTER IN HUMAN RELATIONS**

##### **Summary**

Many of our activities are developed in group and somehow exert decisive influence on the lives of people; the establishment of interpersonal relationships are not made in isolation, structure and operation group to which they belong can be critical to the study of behavior and for the interpretation of the various facets of human relationships. In that sense group dynamics provides us not only way to understand individual and group psychology, it helps us develop participatory intervention strategies. It also means to live it, experience it, find himself and the group. Therefore, this study aims to investigate the intra- and interpersonal skills necessary for group operation. It is a study of documentary court, descriptive level; where through the contribution of some theorists as Kurt Lewin and Cartwright and Zander of group dynamics and model of Howard Gardner's multiple intelligences; allows us to analyze and interpret sources and make new contributions to group dynamics influence the way in human relations.

**Keywords:** group dynamics, intra and interpersonal, relationship.

## Introducción

La dinámica de grupos tiene su génesis en diversas corrientes epistémicas y autores dedicados a su estudio, entre los que se encuentran Kurt Lewin (1944), Cartwright y Zander (1971) y Howard Gardner (1993).

Cabe destacar que a Kurt Lewin según lo señala Andreola (1984), se le conoce como fundador de la psicología social moderna, siendo quien acuña la definición de “espacio vital” y sus trabajos referidos a las dinámicas de grupo han marcado las directrices en el campo de especialización de la psicología. Fue este autor quien creó en el año 1945 desarrolla la primera actividad dinámica de grupos en la Universidad de Harvard, lugar donde instauró el Centro de Investigación de Dinámicas de Grupo.

A partir de allí, según lo señala la autora antes citada, Lewin generó los talleres de sensibilización de los llamados grupos T, o laboratorios de conducta, los cuales tenían como fin atender las emociones, sentimientos, comportamientos y las relaciones interpersonales de los miembros que conforman grupos. Además con estos talleres, se buscaba que cada individuo se enfrentara a sus problemas presentándolos ante el grupo, con el propósito de desarrollar un cambio en las relaciones humanas como producto de su conducta social.

En el abordaje de la dinámica de grupo también es importante señalar la participación de Cartwright y Zander (1971) quien hace énfasis según Antons (1990), en que cualquier persona que pertenezca a un grupo en particular, se verá influenciada por lo que él denomina membresía, indicando que los efectos de dicha membresía sobre la persona, serán mayores cuanto más fuerte sea el carácter del grupo sobre sus integrantes.

En cuanto a la influencia de las relaciones humanas,

basada en la dinámica de grupo, el modelo de Howard Gardner (1993) nos permite analizar e interpretar la influencia en las relaciones humanas mediante las inteligencias múltiples, puesto que así como existen problemas de diferente índole, también hay varios tipos de inteligencias que se pueden emplear para las distintas situaciones a resolver. De allí que Gardner hasta la fecha, ha identificado ocho tipos distintos de inteligencia, entre las que se encuentra la intrapersonal y la interpersonal.

Es importante destacar que gracias a los avances de las técnicas empleadas en la dinámica de grupos, las cuales son aportadas por la psicología individual y grupal, se ha podido conocer e interpretar la conducta individual de los miembros del grupo, y se han desarrollado estrategias participativas de intervención una vez indagado las capacidades proporcionadas por la inteligencia intra e interpersonales que contribuyen en el desarrollo de las relaciones humanas. Muchas de las actividades que efectuamos se desarrollan en grupo y de alguna manera ejercen influencia decisiva en la vida de las personas, debido a que el establecimiento de las relaciones interpersonales no se realizan de forma aislada, la estructura y funcionamiento grupal al que pertenecen puede ser fundamentales para el estudio de la conducta y para la interpretación de las diversas facetas en las relaciones humanas desde el mundo vivido ya sea intra o interpersonal.

En la búsqueda de conducir esta investigación, a continuación se presentan los objetivos que funcionan como directrices del presente estudio.

### *Objetivo general*

Analizar las capacidades que proporciona la dinámica de grupos en las relaciones intra e interpersonales en el funcionamiento grupal.

### Objetivos específicos

- Indagar sobre los aspectos de la dinámica de grupos, en el desarrollo de las capacidades intrapersonales que se necesitan para la contribución de las relaciones humanas en el encuentro consigo mismo.
- Especificar las capacidades interpersonales en una interacción efectiva y gratificante, proporcionada por la dinámica de las relaciones humanas.
- Interpretar la dinámica de grupos como elemento interventor en las relaciones humanas a través del encuentro intra e interpersonal.

### Abordaje teórico

#### Dinámica de grupo. Reseña histórica y definiciones

En el intento por comprender e interpretar los fenómenos colectivos, sus estructuras y transformaciones, nos encontramos con la necesidad conocer e indagar las capacidades intra e interpersonales que tienen las personas para lograr el funcionamiento grupal.

Desde el punto de vista de la dinámica social, Antons (1990) plantea que no se puede perder de vista que la psicología y la sociología de los grupos ha evolucionado por precursores de las ciencias humanas, tal es el caso de Emilio Durkheim, quien facilitó la comprensión de procesos colectivos, entendiéndose que lo social no deja de tener influencia sobre lo individual.

En el ámbito de la psicología social, Kurt Lewin es el creador en 1944 del término dinámica de grupo, y señala a este término como *“una expresión que se utiliza para referirse a muchos aspectos distintos del funcionamiento de los grupos. Fundamentalmente se refiere a las fuerzas que interactúan dentro de los grupos éstos se organizan y actúan para alcanzar sus objetivos”*.

(Lewin, 1988, p. 32)

Con base a consideraciones anteriores, se evidencia que la dinámica de grupo tiene su origen basada en las ciencias sociales específicamente en la sociología y en la psicología; de allí las importancias de reconocer las relaciones humanas de forma integral, es decir donde el contexto influye en el comportamiento de las personas y en sus sentimientos y emociones.

Entre los enfoques o corrientes fundamentales que representan la psicología social, en el abordaje de la dinámica de grupo se encuentran según Berger (2006, p. 44)

a.- La corriente lewiniana o dinamista cuyo representante es Lewin, quien sostiene que las personas como el ambiente que los rodea pueden intervenir en la solución de tensiones y conflictos presentes en las relaciones humanas.

b- La corriente interaccionista cuyo representante es Bales Robert, quien se basa en la observación sistemática de los datos inmediatos de los procesos que interaccionan en las relaciones humanas.

c.- La corriente humanista en la que se pueden nombrar como representantes, Abraham Maslow y Carl Rogers, autores que conciben al ser humano como un todo, pues las personas no están aisladas del ambiente que lo rodea, sino que permanentemente interactúan ambas.

Ahora bien para intentar comprender la dinámica de grupo es necesario conocer algunas definiciones, entre las que se encuentran la descrita por Lewin (1971) citado por Broto, A. (1985 p. 66) para quien la dinámica de grupo *“es la disciplina que estudia la fuerza que actúan sobre un grupo y lo hacen comportarse de una forma determinada.*

Por otra parte se encuentra Cartwright y Zander (1971) Andreola (1984, p.32), quienes señalan que la dinámica de grupo *“es un campo de investigación dedicada a in-*

crementar los conocimientos sobre la naturaleza de los grupos, las leyes de su desarrollo y sus interrelaciones con individuos, otro grupo e instituciones superiores” De acuerdo a estas definiciones se puede evidenciar que las relaciones interpersonales de los integrantes de un grupo, puede incidir en el comportamiento de las personas tanto a nivel intra personal, es decir consigo mismo, como a nivel interpersonal o en las relaciones con los demás.

### **Fundamentos de la dinámica de grupo**

La dinámica de grupo tiene sus fundamentos teóricos en las ciencias sociales como son la sociología y la psicología. Y dichos fundamentos o principios según Canto Ortiz, (2000, p. 92) son:

a.- Ambiente: las personas en el grupo deben compar- tir en un ambiente físico que permita comodidad, pues esto incide en la participación, espontaneidad y coope- ración de los integrantes en las relaciones intrapersona- les e interpersonales.

b.- Reducción de la intimidación: las relaciones inter- personales deben proveer amabilidad, cordialidad y mucha cooperación, para así evitar la intimidación o evasión física durante las relaciones interpersonales.

c.- Liderazgo compartido: todos los integrantes del grupo pueden participar en el desarrollo de actividades en pro de las relaciones interpersonales.

d. Flexibilidad: la planificación de las actividades en el grupo debe dar oportunidad para ir cambiando acciones durante el desarrollo de las mismas, lo cual permitirá ir evaluando y adaptándose según las necesidades que surgen como producto de las relaciones humanas.

Además, la dinámica de grupo, es considerada como un conjunto de conocimientos teóricos y herramientas o técnicas grupales destinadas a conocer los integrantes del grupo, la manera de conducirlo u orientarlo para

lograr una mayor cohesión entre sus miembros, lo cual favorece las relaciones humanas.

### **Relaciones humanas desde lo intrapersonal y lo interpersonal**

En el estudio del comportamiento humano, cabe des- tacar el modo como los seres humanos emplean su inteligencia, y fue Gardner (1993), quien desarrolla ocho tipos de inteligencia, entre los que se encuentran la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interper- sonal.

Desde el enfoque de las relaciones humanas, la in- teligencia intra personal según Gardner (ob.cit ) es aquella que nos da una imagen de nosotros mismos; es decir nos permite conocer el sí mismo y compren- der fortalezas, habilidades y capacidades internas; así como también nuestras debilidades y defectos para actuar con nuestros pares. Todo ello debido a que existe un componente biológico que le permite a las personas fijarse propósitos y metas, autocomprender habilidades y fortalezas, entre las que se encuentran: habilidades para meditar, autodisciplina personal, saber cómo comportarse esforzándose para lograr lo mejor de su propio yo.

Otra de las inteligencias desarrolladas por Gard- ner es la interpersonal. Este tipo de inteligencia es aquella que propicia el entendimiento entre grupo de personas, se basa en el establecimiento de relacio- nes humanas efectivas, donde la empatía juega un papel significativo para que permanezcan efectivas las relaciones entre las personas que interactúa. La evidencia biológica de la inteligencia interpersonal en los seres humanos según Gardner (ob.cit p. 74) se puede comprender debido a los siguientes fac- tores “la prolongada infancia de los primates, que establece un vínculo estrecho con la madre, favore-

ce el desarrollo intrapersonal y la importancia de la interacción social entre los humanos que demandan participación y cooperación”.

En base a lo descrito, según el autor antes citado, es importante conocer los tipos de inteligencia intra e interpersonal, para así poder desarrollar habilidades que favorezcan el crecimiento, desarrollo o evolución personal lo cual incide considerablemente en las relaciones con las personas que forman parte de nuestro entorno cotidiano.

### Metodología

Como proceso ductor de este estudio, se elige la investigación documental, la cual nos permite según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista, (2008), ir a la búsqueda de fuentes primarias o secundarias para profundizar el conocimiento; donde se indaga, se recoge, se organiza, se analiza e interpreta la información, a fin de construir nuevos conocimientos. En este caso analizar las capacidades que proporciona la dinámica de grupos en las relaciones intra e inter personales en el funcionamiento grupal. De acuerdo a los objetivos que se derivan del presente estudio y de las bases teóricas acerca del mismo, el tipo de investigación que se asume es documental de tipo expositiva, la cual según Palella, y Martins (2010), consiste en el “análisis de la información escrita...con el propósito de vincularla al tema objeto de estudio” (p. 111).

En vista de lo descrito anteriormente puede concluirse que el diseño de la investigación viene dado por la revisión exhaustiva de las diferentes fuentes de información, tales como documentos, informes y estudios, relacionada con la dinámica de grupos, un encuentro intra e interpersonal en las relaciones humanas.

### Análisis y consideraciones finales

En el abordaje de la dinámica de grupos con relación al encuentro intra e interpersonal en las relaciones humanas, se pudo encontrar que la dinámica de grupo tiene su origen basada en las ciencias sociales Antons (1990), específicamente en la sociología y en la psicología; de allí la importancia de reconocer las relaciones humanas de forma integral, es decir qué contexto social o interpersonal donde se desenvuelve la persona ya sea familiar, educativo, laboral, de amigos, religión o de intervención y ayuda personal, influye en el comportamiento intrapersonal, determinado por la aceptación, empatía, sentimientos y emociones.

También es significativo destacar según lo encontrado en las inteligencias múltiples de Gardner (1993), que la inteligencia intrapersonal tiene que ver con la capacidad de autocomprensión, de allí que las personas al conocer de sí mismas sus habilidades y fortalezas internas para desempeñarse en grupo, pueden mejorar su desenvolvimiento interpersonal o inter-subjetivo, pues trata de desarrollar la empatía, amabilidad, cordialidad y cooperación, lo cual contribuirá en relaciones comunicaciones abiertas, sinceras, evitando así la desconfianza, timidez e inseguridad. Las relaciones interpersonales amistosas, reducen la intimación y permiten o proporcionan un cambio en la dinámica de grupo, de esta manera los conflictos o problemas interpersonales pasan a ser objetivos del grupo

### Referencias

- Andreola, B. (1984). *Dinámica de grupo*. Bilbao: Sal Terrae.  
Antons, K. (1990). *Práctica de la dinámica de grupos. Ejercicios y técnicas*. Barcelona: Herder.  
Berger, K. (2006). *Psicología del desarrollo*. Buenos Aires: panamericana.  
Broto, A. (1985). *Introducción de la dinámica de grupo*. Barcelona, Paidós.

---

Canto Ortiz, J. (2000). *Dinámica de grupos: aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos*. Málaga: Aljibe.

Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples: teoría y práctica*. México. Ediciones McGraw Hill

Hernández Sampieri R. Fernández Collado y Baptista, C. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones McGraw-Hill.

Lewin, K. (1988). *La teoría del campo en la ciencia social*. España: Paidós Barcelona.

Palella, S., Martins, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. (3era Ed). Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).