

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL GERENTE SOCIAL COMUNITARIO

ROSANNA SILVA FERNÁNDEZ
Universidad Nacional Experimental del Yaracuy (UNEY)
Venezuela

RESUMEN

La gerencia social comunitaria surge como una necesidad en la sociedad, de involucrar a la comunidad para el rescate de sus fortalezas y el desarrollo de sus potencialidades como grupo humano, para redimensionar y transformar su realidad desde lo económico, social y educativo en pro del bien común. El presente proyecto de investigación cualitativa, se ubica en el paradigma sociocrítico, bajo la modalidad Investigación Acción Participativa, para transformar la realidad de las Organizaciones de Base del Poder Popular yaracuyanas en tres fases: 1) Diagnóstico Situacional (Planificación) - 2) Diagnóstico Comunitario Participativo (Acción) y 3) Metodología (Observación – Reflexión), aplicando el método clásico de espiral autorreflexiva que generó el Programa. Resultados: 2000 personas participaron en las actividades de formación. En el año 2012, 500 ciudadanos de 84 Consejos Comunales de dos municipios, conformaron la 1ra. Cohorte. En 2013 se establecieron alianzas con instituciones públicas y privadas a nivel regional y nacional, se integró un equipo de 25 facilitadores que permitió ampliar la cobertura del programa a ocho municipios del Estado Yaracuy, para formar una 2da. Cohorte, con una matrícula de 1100 participantes de 166 Consejos Comunales, quienes egresan en agosto 2013 y durante el año 2014 apoyaron el proceso de actualización de vocerías de los consejos comunales y conformación de comunas. Desde el año 2016 se desarrolla la 2da. fase del proyecto, mediante el acompañamiento a 11 voceros de la Comuna “Simón Rodríguez” (Municipio San Felipe), quienes ponen en práctica los conocimientos adquiridos en cada una de sus comunidades, aplicando el Método de Sistematización de Experiencias, al formular y ejecutar un proyecto según las prioridades del plan de desarrollo integral comunitario (PDC) de su territorio, como herramienta para impulsar procesos de cambio y apropiación social de conocimientos, donde la universidad a través de su función de extensión, juega un papel fundamental.

Palabras Clave

Gerencia Social Comunitaria, Extensión Universitaria, Consejo Comunal, Comuna.

TRAINING PROGRAM TO IMPROVE THE MANAGEMENT OF THE SOCIAL COMMUNITY MANAGER

ROSANNA SILVA FERNÁNDEZ

National Experimental University of Yaracuy (UNEY)
Venezuela

ABSTRACT

The community social management emerges as a necessity in society to involve the community to rescue its strengths and the development of its potential as a human group in order to resize and transform its reality from the economic, social and educational advancement for the common good. The present qualitative research project is conceived within the socio-critical paradigm, under the modality: Participatory Action Research, in order to transform the reality of the Yaracuyanas community-based organizations of popular power in three phases: 1) Situational Diagnostic (Planning), 2) Participatory Community Diagnostic (Action), and 3) Methodology (Observation - Reflection), applying the classic self-reflexive spiral method that generated the Program. Results: 2000 people participated in the training activities. In 2012, 500 citizens from 84 Community Councils of two municipalities constituted the 1st Cohort. In 2013, some alliances were established with public and private institutions at the regional and national levels, and a team of 25 facilitators was integrated, which allowed the program to be expanded to eight municipalities of Yaracuy State, to form a 2nd Cohort, with an enrollment of 1100 participants from 166 Community Councils, who graduated in August 2013 and during the year 2014 supported the process of updating the communal councils spokespersonships and conformation of communes. Since the year 2016, the second phase of the project has been developed with the accompaniment of 11 spokespersons from the commune "Simón Rodríguez" Municipality (San Felipe Municipality), who put into practice the knowledge acquired in each of their communities, applying the Method of Systematization of Experiences, by formulating and executing a project according to the priorities of the community integral development plan (PDC) of their territory, as a tool to promote processes of change and social appropriation of knowledge, where the university through its extension function plays a key role.

Key Words

Community Social Management, University Extension, Community Council, Commune.

INTRODUCCIÓN

Todo estudio que ofrezca aportes a un contexto educativo local, regional o nacional, que mejore la comprensión de los fenómenos inherentes a la teoría y la praxis educativa o que reinterprete la realidad, es de hecho justificable. En cuanto concierne a esta investigación, el acercamiento universidad - comunidad es imprescindible mediante el reforzamiento de los programas de extensión, asistencia técnica a las comunidades y el desarrollo de una política de servicio que conlleve e involucre a docentes y estudiantes en actividades de interés social, lo cual está íntimamente vinculado con la misión de la Extensión Universitaria, descrita por Arancibia (2013) como:

Ser la unidad rectora de las actividades de extensión de la universidad, que promueve todas sus capacidades y recursos e integre y coordine los esfuerzos de la institución para responder eficientemente a las necesidades del país y del entorno global, aportando conocimientos, soluciones y valores, de manera que sean una contribución efectiva al desarrollo y progreso de la sociedad y su enriquecimiento cultural (p.28)

Este propósito determina la necesidad de investigar sobre diversos aspectos, así como a proponer lineamientos estratégicos, para propender a una universidad que busque lograr respuestas más efectivas a las demandas y necesidades de la sociedad donde se encuentra inserta. Entonces, si se concibe a la extensión como función universitaria primordial, que representa según Barreto (2009) “el compromiso que asume y cumple la universidad, de participación en el proceso de creación social de la cultura y la transformación de la comunidad” (p.16), subyace aquí la noción de pertinencia social.

Por su parte, Arancibia (citado) coincide con esta premisa y considera imprescindible revisar la relación entre universidad y sociedad, mediante la definición de un nuevo objetivo para la educación universitaria en el contexto de la competitividad y las demandas sociales. Es así como la extensión universitaria adquiere su posición, cuando realmente abandona los “muros y los claustros”, se ubica en el ámbito comunitario y social, se inscribe e interactúa con él y desde allí registra, mide y evalúa los resultados e impactos de las otras funciones primigenias de la universidad – docencia e investigación- en pro de soluciones de su entorno. A partir de los saberes incorporados de las culturas locales/regionales y de los problemas de las comunidades, se demandan y orientan los saberes académicos, buscando siempre que se ordenen necesariamente en un enfoque interdisciplinario requerido por las comunidades, tal como lo plantea Freire (1969), “que trascienda la necesaria comprensión de la realidad, para avanzar hacia procesos de transformación” (p. 12).

Esto significa que desde el paradigma sociocrítico “la visión del ser humano es la de un ser en constante proceso de construcción y reconstrucción” (Habermas,

1987, p. 115). Adicionalmente, Freire (1970) presenta una visión de la acción pedagógica como un medio para liberar, para permitir que mediante esa acción, el ser humano se supere a sí mismo, en conjunto con los demás miembros de su comunidad, en un constante proceso dialéctico.

Hecha la observación anterior, es preciso destacar la situación de los voceros que conforman las organizaciones de base del poder popular en el estado Yaracuy, quienes manifiestan debilidades en relación con los roles a desempeñar, en concordancia con los instrumentos legales del Poder Popular. Entre las causas que pudieran estar generándolas, están la inexperiencia, grado de instrucción y la desigual distribución de tareas. Situación que limita sus posibilidades para acceder a los recursos que el estado venezolano dispone, para que estas organizaciones sociales propendan al desarrollo sostenible y sustentable de su entorno, por lo que se hace prioritario atender esta necesidad.

En tal sentido, se evidencia una problemática encausada por la falta de formación de los voceros de los consejos comunales, que de continuar latente, desaprovecharían la oportunidad de lograr su impulso social y la consolidación del estado comunal. Esta investigación presenta una propuesta para la formación integral de los voceros, desde la perspectiva de la gerencia social, planteada por Kliksberg (2000), y sus innovaciones sobre capital social, desde una visión renovadora de la gerencia y la educación universitaria.

DESARROLLO

La actividad docente universitaria, parte del supuesto que en ella está implícita la docencia, la investigación y la extensión. La primera vinculada con la enseñanza, la segunda a la producción de conocimientos y la tercera a la relación de la universidad con la comunidad donde se encuentra inserta. En esta línea de pensamiento, la extensión universitaria es definida por López (2012) como:

La presencia e interacción académica mediante la cual, la universidad aporta a la sociedad en forma crítica y creadora, los resultados y logros de su investigación y docencia, por medio de la cual, al conocer la realidad nacional enriquece y redimensiona toda su actividad académica conjunta; parte del concepto de la democratización del saber y asume la función social de contribuir a la mayor y mejor calidad de vida de la sociedad (p.14)

Por las consideraciones anteriores, cabe agregar que la extensión universitaria cumple un rol de formación continua de la propia comunidad universitaria, en su conjunto total y de profesionales, dirigentes y empresarios; en la divulgación científica y de la diversidad cultural; en la transformación social, el desarrollo comunitario y en la transferencia tecnológica, con visión estratégica del desarrollo.

Asimismo, Quiroga (2002) afirma que el vínculo Universidad - Sociedad, es el resultado de un proceso bidireccional, dinámico y dialéctico de interacción social, en el que la Universidad propaga los resultados de la docencia e investigación, recibiendo de la sociedad aportes para su incorporación, sistematización científica y retroalimentación; en el que debería integrar las tres funciones en una sola, en una totalidad sistémica y holística, que garantice el cumplimiento de la misión social de la Universidad, contribuyendo a la solución de problemas y al desarrollo sostenible de su entorno.

Por tanto, la extensión universitaria no es una actividad unidireccional, sino que debe producirse un ‘diálogo’ permanente entre el que da (Universidad) y el que recibe (Sociedad y Medio), lo que significa que el sujeto que da, el que extiende, se enriquece en forma permanente. Esta bidireccionalidad explica la gratificación y el sentimiento de enriquecimiento del sujeto emisor.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, destaca el planteamiento de Rivero (1997), quien señala que la función de extensión en la universidad “es un proceso fluido que debe darse con toda naturalidad a través de un intercambio dinámico de experiencias entre Universidad y Comunidad” (p. 29). Las actividades deben estar fundamentadas en la acción participativa de los miembros que hacen vida en la universidad y la comunidad local, regional o nacional.

Por ende, Berrafato y Soler (2000) presentan dos tipos de extensión universitaria, de acuerdo a las actividades a ejecutar:

- Extensión externa: No sólo transfiere y utiliza conocimientos originados a través de su oferta, sino que en sentido contrario también le permite través del mecanismo de vinculación, recibir información, tendencias, necesidades, que luego como institución, sirven para planificar otras actividades dentro del campo de la docencia y de la investigación. Las principales acciones de la extensión externa son:
 - Cursos de capacitación
 - Servicios a terceros que comprenden: asesoramiento y asistencia técnica
 - Servicios técnicos repetitivos o casuales
 - Organización de eventos para hacer conocer la oferta de conocimiento y desarrollar tareas de vinculación
 - Desarrollar el sistema de incubadoras de empresas (parques tecnológicos)

- Extensión interna: Son todas aquellas actividades realizadas dentro de los claustros y fuera de toda tarea académica. Comprende principalmente las siguientes acciones:
 - Curso de capacitación
 - Curso de formación cultural
 - Actividades culturales
 - Pasantías
 - Actividades deportivas
 - Eventos sociales

En contraste con el anterior planteamiento, Paredes (1993) clasifica la extensión universitaria en actividades de acuerdo a su contenido y en función a quienes van dirigidas:

En correspondencia con su contenido, refiere al ámbito cultural, académico y deportivo.

- En lo cultural, este autor indica que se llevan a cabo actividades destinadas a recuperar los valores culturales de las diversas comunidades, a través de las artes plásticas, escénicas, musicales, así como también danzas, exposiciones, entre otras. Por otra parte, realzan los valores institucionales de la universidad como respuesta a su misión y visión institucional. En resumen, el aspecto cultural pretende culturizar la comunidad en la cual está inmersa la universidad, con la finalidad de que ésta promueva sus propias costumbres, basándose en un principio acentuado de identidad nacional.
- En lo académico, Paredes enfatiza que la extensión universitaria busca la proyección institucional, a través de la formación y profesionalización de los ciudadanos, fundamentándose en actividades de orden educativo, entre las cuales están los cursos, talleres, conferencias, simposios, foros, jornadas, encuentros, entre otras.
- En lo deportivo, la extensión estructura una serie de actividades destinadas al logro de la salud mental y física de los integrantes de la comunidad, tanto institucional como local.

En cuanto al tipo de beneficiarios a quienes va destinada la extensión universitaria, el mismo autor la clasifica en extramuros e intramuros.

- Las actividades intramuros están limitadas a la comunidad interna, para enriquecer el acervo tecnológico y científico de los miembros que la integran,

para lo cual es indispensable que se aboquen a la participación, planificación, organización y ejecución de actividades de extensión, que pretendan complementar el currículo de las diversas carreras que componen la oferta universitaria.

- Las actividades extramuros ofrecen a la comunidad externa de la universidad, actividades de difusión cultural, deportivas y de actualización de conocimientos.

En consideración a los planteamientos de los autores citados, el Programa de Formación en Gerencia Social Comunitaria, gira en torno a actividades extramuros para el desarrollo de competencias, partiendo de contenidos académicos que respondan a los genuinos intereses de la comunidad, tomando en cuenta los valores culturales, regionales y nacionales, dentro de la práctica del cooperativismo, la cogestión, el trabajo colectivo y la autogestión, como una actividad sistemática que propicie la vinculación permanente y dinámica entre universidad y comunidad, para el desarrollo de una conciencia social.

En este sentido, las investigaciones que anteceden al presente estudio, constituyen un aporte relevante, por cuanto refuerzan los resultados obtenidos. Es así como en el ámbito internacional, Pérez de Maza (2013) realizó una Tesis Doctoral titulada *Extensión Universitaria: Función Organizadora de un Currículum Abierto*, para la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid, la cual está enmarcada en la agenda de cambio y transformación de la universidad y en sus procesos de vinculación con la sociedad. Durante su desarrollo, la autora hizo un análisis desde una perspectiva holística, de las prácticas educativas e institucionales que subyacen en el modelo curricular de la Universidad Nacional Abierta (UNA), en el marco de la educación a distancia y abierta. El citado estudio se conecta con la presente investigación, en el reconocimiento que se hace de la Extensión Universitaria como una función potenciadora, integradora, abierta, flexible, dinámica y crítica, que propicia el cumplimiento de la misión social de la universidad, para su proyección a lo interno y externo, en consonancia con las necesidades de las comunidades.

En el ámbito nacional, Velisario (2012) elaboró un Trabajo de Grado para optar a la Maestría en Educación, Mención Educación Superior, denominada Programa de Extensión: “Escuela de Formación Comunitaria para el Desarrollo Local”. Caso: Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad Centro Occidental “Lisandro Alvarado” (UCLA). Este trabajo se considera relevante para la presente investigación, porque determina que la extensión universitaria puede convertirse en un medio por el cual la universidad pueda materializar sus principios: La participación de las comunidades en la toma de conciencia y transformación de su realidad, el fomento de la equidad y la sustentabilidad como condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida, a través de la generación de propuestas de formación, acordes a las necesidades reales y características del entorno.

En el ámbito local, Coronado (2012) presentó una tesis doctoral en el área de Ciencias Gerenciales, titulada *Constructo teórico de la gerencia social comunitaria en la educación media general. Caso: Liceo “Profesor Fernando Ramírez”*, ubicado en el municipio Independencia del estado Yaracuy. Esta investigadora propone que la Gerencia Social Comunitaria (GSC) es un enfoque producto de la convergencia, por un lado, de distintas disciplinas y campos temáticos, y por el otro, de reflexiones y aprendizajes originados desde la propia práctica de las intervenciones sociales. La investigación citada se relaciona con el presente estudio, porque coincide en orientar la gestión de estas organizaciones sociales emergentes, para promover un cambio en el hombre como ser social a favor de la integración y participación en el desarrollo social global, de manera que amplíen sus destrezas para enfrentar las necesidades demandadas, en beneficio de una colectividad, trascendiendo viejos paradigmas que dificultan la integración y la participación social.

En estos antecedentes ha prevalecido una perspectiva de universidad, centrada en sus propósitos y en su articulación con la realidad social, por lo que resulta importante profundizar en su estudio, a los fines de un acercamiento progresivo con esta realidad, en la que Extensión Universitaria pasa a ser llamada a romper los muros del claustro universitario y a colocar al conocimiento de cara a un encuentro de saberes con el pueblo, en donde está su verdadera esencia y utilidad. Bajo estas premisas, esta investigación se propone:

Objetivo General

Vincular a las fuerzas vivas comunitarias del estado Yaracuy, con las estructuras del poder constituido, conformando equipos multidisciplinarios de trabajo, para la ejecución de las acciones enmarcadas dentro de los planes de gestión del gobierno local y nacional.

METODOLOGÍA

La presente propuesta se ubica en el paradigma de la investigación cualitativa, específicamente en la investigación – acción; entendida por Durston y Miranda (2002) como “la forma de indagación reflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar” (p. 67).

En tal sentido, el propósito de esta investigación está centrado en implementar un programa de formación para mejorar la gestión del gerente social comunitario, para lo cual se utilizó la metodología de Investigación Acción Participativa, propuesta por Teppa (2008), para programar, ejecutar y transformar la realidad de los consejos comunales que conforman el estado Yaracuy, descrita en tres fases: 1.- Diagnóstico situacional (planificación); 2.- Diagnóstico comunitario participativo (acción) y 3.- Metodología (Observación- Reflexión).

A los efectos de este planteamiento, cabe destacar lo señalado por Becerra y Moya (2008), en lo referente a que en la investigación cualitativa se utilizan técnicas propias de análisis e interpretación de la información, un plan de acción y la evaluación del hecho, para solucionar imprevistos y modificar actitudes de acuerdo con la situación confrontada. En este mismo orden de ideas, se utilizó el método clásico de espiral autorreflexiva propuesto por Carrs y Kemmis (1988), quienes siguen los planteamientos de Habermas (1999), acerca de la “organización de la ilustración”, que constituye “el proceso social por medio del cual se interrelacionan las ideas de la teoría y las exigencias de lo práctico” (p. 38)

Para ello extrapola los momentos de la investigación a partir de cuatro pasos: 1) Planificación; 2) Acción; 3) Observación y 4) Reflexión, los cuales se complementan con los objetivos del programa. Para la ejecución del estudio, fue necesario implementar algunas técnicas que facilitaron la recolección de datos. En función de esta afirmación, el estudio se inicia partiendo de la revisión y consulta de fuentes documentales, como textos vinculados, tanto con la temática investigada, así como con la metodología empleada, revistas, trabajos de grado, informes, entre otros.

En este propósito, las técnicas utilizadas en la 1ª y 2ª fase fueron la entrevista y la observación participante. En relación al tema de estudio, las visitas frecuentes a las reuniones en las sedes de las salas de batalla, propiciaron un clima donde se pudo observar detalladamente el accionar de la muestra estudiada en su entorno, sin limitación alguna, así como establecer entrevistas a profundidad con los voceros del consejo comunal, situación que facilitó el registro de evidencias a través de videos, fotografías y notas relacionadas con las actividades ejecutadas, las cuales fueron discriminadas, de acuerdo a la relevancia con respecto al objeto de estudio; también se realizó un análisis documental de la data recopilada, que generó como resultado la propuesta del programa de formación en gerencia social comunitaria, el cual tiene como objetivos específicos:

- Orientar la conducta de los voceros, en consonancia con el paradigma sociopolítico nacional, que busca promover la participación, compromiso y corresponsabilidad, como base de construcción colectiva del desarrollo local sostenible. Para el logro de este objetivo, se propuso desarrollar un seminario apoyado en material instruccional y dinámicas de grupo que desde un enfoque vivencial, pueda hacer que el vocero tenga un referente para calibrar su conducta socialista y ayudar a perfeccionarla, desde el enfoque de las “3R” Revolucionarias: Revisión, Rectificación y Reimpulso.
- Sensibilizar a los voceros en la internalización de herramientas para facilitar procesos comunitarios, que permitan un manejo efectivo de los cambios, para el liderazgo democrático y transformacional. Con la ejecución de actividades como talleres, juego de roles, dinámicas de grupos y estudios de caso descritos en el material de apoyo, se busca propiciar la reflexión en torno al liderazgo, poder, autoridad, para favorecer un proceso de transformación personal, hacia relaciones de poder simétricas, consustanciadas en la ética y valores socialistas, revisadas en el objetivo anterior.

- Promover en los voceros, la distinción de elementos básicos que caracterizan los proyectos de desarrollo social o comunitario. Para ello, se fomentó el estudio y aplicación del Plan de la Patria, como punto de partida para la articulación interinstitucional de mesas técnicas con representantes de los órganos competentes del poder popular, por medio de trabajos escritos que le permitan al vocero participante, definir prioridades y formular propuestas que respondan a las necesidades de su comunidad, desde la metodología que la institución establece para el otorgamiento de los recursos.
- Motivar en los voceros, el conocimiento y comprensión de la norma constitucional y jurídica para la realización de proyectos, la participación protagónica y democrática por parte de la comunidad organizada. Mediante lectura dirigida, debates, discusión socializada y estudios de casos, se planteó realzar el rol del vocero como canalizador de las demandas y la asignación de recursos destinados a la ejecución de proyectos, para mejorar las condiciones de vida de la comunidad.
- Evaluar el impacto del Programa de Formación en Gerencia Social Comunitaria, en la gestión de los voceros de los consejos comunales del estado Yaracuy. Al finalizar la fase de formación, se realiza un proceso de acompañamiento y asesoría de los voceros participantes, para facilitar el control de gestión en la ejecución de sus respectivos planes de desarrollo comunitarios, al estimular, orientar y coordinar tareas de acción colectiva y participativa, con el fin de propiciar una eficiente gerencia social comunitaria, con el aporte y participación responsable de todos.

RESULTADOS

El Programa de Formación en Gerencia Social Comunitaria, tiene una duración de 100 horas, contempla dos fases: La primera es formativa, la que se impartió a los voceros de los consejos comunales en seis (06) módulos: 1) Fortalecimiento del pensamiento sociopolítico y desarrollo social comunitario – 2) Diagnóstico participativo – 3) Planificación del desarrollo comunitario – 4) Formulación de proyectos comunitarios - 5) Contraloría social - 6) Liderazgo en la vocería comunitaria y resolución de conflictos. La segunda fase es de acompañamiento, en la cual se monitoreó que los voceros de una comuna participante, pusieran en práctica los conocimientos adquiridos en el programa, al formular y ejecutar un proyecto según las prioridades del plan de desarrollo integral comunitario que realizaron en la formación.

Cabe destacar que en el año 2012, esta iniciativa fue financiada por el Fondo Nacional de Ciencia y Tecnología (FONACIT), a través del Programa de Estímulo a la Investigación (PEII), que auspicia el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología. Desde mayo 2012 a abril 2013, se ejecutaron los recursos asignados por el FONACIT y se formó una primera

cohorte de 500 participantes, en su mayoría voceros de 84 consejos comunales, de los municipios Peña y San Felipe.

Desde abril de 2013, a través del establecimiento de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas a nivel regional y nacional, luego de un proceso de captación, se realizó la selección e inducción de 25 profesionales, se conformó un equipo multidisciplinario de facilitadores contratados a través del Vicerrectorado de Asuntos Sociales y Participación Ciudadana de la UNEFA, ampliando la cobertura del programa de formación a ocho (08) municipios del estado Yaracuy: Veroes, San Felipe, Independencia, Cocorote, Sucre, La Trinidad, Bruzual y Peña.

En esta segunda cohorte, se forman 1100 participantes de 164 consejos comunales, quienes egresan en agosto 2013, y que durante el año 2014, apoyaron en su ámbito territorial, el proceso de actualización de las vocerías de los consejos comunales, para promover la conformación de las comunas en el estado Yaracuy.

Desde el año 2016 se desarrolla la 2da fase del proyecto, correspondiente al último objetivo del programa: Evaluar el impacto del Programa de Formación, aplicando el Método de la Sistematización de Experiencias (Capó y colaboradores, 2010), desde la perspectiva crítica transformadora como herramienta consistente y útil, para impulsar procesos de cambio y apropiación social de conocimientos, ofreciendo una visión holística, sistémica, dialéctica y flexible, considerando los momentos del proceso:

Conformación del equipo de sistematización: Once (11) Voceros egresados del programa de Formación en Gerencia Social Comunitaria, que integran la Comuna Agroecológica Socialista “Simón Rodríguez”, del municipio San Felipe, ubicado en el estado Yaracuy. Partiendo de la premisa de Morgado (2012), quien plantea que la Comuna está llamada a ser una “...fuente de problemas, conocimientos y saberes que concreten un espacio donde el discurso inter y transdisciplinario se ponga en marcha”; es decir, la comuna desde su realidad, entra en contacto con el estudiante y profesor, quienes conscientes de su entorno, promueven la pertenencia institucional a la comunidad, como consecuencia de habitar el mismo espacio geográfico y de la conexión derivada en el padecimiento de las mismas problemáticas y necesidades. De esto se desprende la postura de Bordoli (2010), para quien el entorno de la universidad es todo aquello que está fuera de ella y con el que debe mantener una relación de constante interacción bidireccional, en la que transfiere resultados de investigación y a su vez recibe insumos de él. Esta manera de relacionarse es lo que comúnmente se conoce como extensión, que es el complemento obligatorio de la investigación y la docencia.

Proyecto de sistematización de la experiencia: Se realiza el diseño del Plan de Desarrollo Comunitario (PDC – 2017) de la Comuna, con el apoyo de la Escuela Venezolana de Planificación y el Viceministerio del Sistema de Formación Comunal y Movimientos Sociales. Partiendo de este planteamiento, la investigadora decide abordar la Comuna Socialista Agroecológica “Simón Rodríguez”, (la cual

está ubicada en el Municipio San Felipe), luego de asistir a una asamblea de ciudadanos, invitada por los Voceros de los Consejos Comunales que integran su ámbito territorial y demás habitantes, quienes expusieron que una de sus principales debilidades para el desarrollo de esta organización, es la formación y orientación técnica en relación a los roles a desempeñar por los Voceros, en concordancia con las leyes del Poder Popular y demás instrumentos legales.

Reconstrucción ordenada de la experiencia: Se establece la Ruta Metodológica propuesta en el diplomado Planificación del Desarrollo Local, auspiciado por la Escuela Venezolana de Planificación y el Viceministerio del Sistema de Formación Comunal y Movimientos Sociales, para que cada una de las once (11) comunidades que integran la Comuna “Simón Rodríguez”, realice su diagnóstico participativo.

Análisis e interpretación crítica de la experiencia: Partiendo del diagnóstico participativo, cada comunidad establece sus prioridades y jerarquiza sus problemas.

Propuestas transformadoras: Se impartieron talleres y se suscitaron asambleas, en el ámbito territorial de los consejos comunales involucrados, para aplicar las herramientas técnicas, políticas y metodológicas recibidas en el diplomado.

Aprendiendo desde la experiencia: Se genera el 1° boceto del Plan de Desarrollo Comunal (PDC) de cada comunidad que integra la Comuna.

Proyecto de socialización de los resultados: Se presenta, ante las autoridades de las instituciones que auspiciaron la formación y en asambleas internas en cada comunidad, la propuesta del plan de desarrollo comunal, para su discusión y aprobación.

Informe final de sistematización de la experiencia: Se genera la versión definitiva del Plan de Desarrollo Comunal 2016 de la Comuna Agroecológica Socialista “Simón Rodríguez”, conformado por los planes de cada comunidad que la integra.

En el marco de las consideraciones anteriores, se destaca la utilización de este método como estrategia central de aprendizaje, desde el enfoque educativo emancipador, porque facilita el control de gestión de los voceros en la ejecución de sus respectivos planes de desarrollo comunitario, al estimular, orientar y coordinar tareas de acción colectiva y participativa, con el fin de propiciar una eficiente gerencia social comunitaria, con el aporte y participación responsable de todos los que habitan el territorio.

Bajo esta premisa, lo que se trata es de enfocar la sistematización como un escenario de dialogo y producción de saberes, desde la experiencia de múltiples actores, que participan con saberes diversos y son capaces de generar aprendizajes compartidos, desde los nuevos criterios para la toma de decisiones que le permitan orientar sus esfuerzos a un fin común.

Esta propuesta hace referencia a la forma en cómo se pueden interpretar los procesos, para contribuir de manera integral en tres dimensiones articuladas: Desarrollar aprendizaje y construir conocimiento desde lo político – ideológico, principios o praxis; científico-técnico, para desarrollar aprendizajes y producir conocimientos, desde la incorporación de habilidades y destrezas, partiendo del primer eje, y la dimensión ético-moral, que tiene que ver con actitudes y valores para desarrollar de manera integral los aprendizajes, y desde la praxis del servidor público, lo integral cobra fuerza para desarrollar un proyecto de país en el que lo científico-técnico va concatenado a lo ético y moral, siendo parte del “nosotros” como seres humanos.

CONCLUSIONES

Los cambios producidos por la dinámica social, promueven en el individuo una mirada retrospectiva de su entorno comunitario, obligándolo a ser un actor dinámico en su tiempo, donde su participación lo induzca a la intervención en la gestión de programas sociales para favorecer a la comunidad, esencialmente en el fortalecimiento de ese tejido social, cohesionando la colectividad en pro de beneficios, pasando por lo económico, cultural y esencialmente el educativo, en el que la universidad juega un rol fundamental.

Indiscutiblemente, uno de los organismos que tiene la tarea prioritaria para reestructurar estos cambios es la universidad, la cual debe preparar al ciudadano a enfrentar los retos presentados por la vorágine cíclica y sistémica de los cambios; es decir, fomentar el liderazgo en la participación del control social, así como incentivar el empoderamiento de la actividad colectiva, promoviendo el ejercicio de la ciudadanía, como una efectiva herramienta para la revisión, rectificación y reimpulso de las políticas del Estado.

Con referencia al párrafo anterior, el Estado desde el año 1999 ha promulgado leyes y reglamentos para la creación de organizaciones sociales en pro del empoderamiento de las comunidades, con el propósito de que cada ciudadano se integre y participe en la ordenación de su comunidad y se convierta en contralor de las inversiones que gestionen los voceros electos, en articulación con instancias gubernamentales para el bienestar colectivo local.

En aras de impulsar los anteriores planteamientos, se crea el Programa de Formación en Gerencia Social Comunitaria, con el ánimo de fortalecer la gestión del trabajador académico, desde la perspectiva Docencia – investigación y extensión, partiendo del hecho que la universidad debe estar consustanciada con la pertinencia y pertenencia a los cambios que se presentan en el entorno; respondiendo desde su misión a esa transformación académica, en la que el currículo y sus prácticas educativas, abran el camino por donde debe pasar la comunidad, para atender a esa metamorfosis académica, gerencial e institucional que exige el colectivo en general, amparado en la modernidad de la actualización permanente, en un paradigma cognitivo ajustado a los tiempos actuales.

Nota:

1. Visualice la experiencia del Programa en el siguiente link: <http://desarrollosocialcomunitario.blogspot.com>

2. Descargue los contenidos de los módulos del Programa de Formación en Gerencia Social Comunitaria en el siguiente link: <http://www.slideshare.net/rosilfer/presentations>

REFERENCIAS

Arancibia de Calmels, D. (2013). *La Integración de la Investigación y Extensión Universitarias desde el Enfoque de la Transversalidad Epistemológica*. Argentina: Universidad Nacional de San Juan, Facultad de Ciencias Sociales.

Barreto, N. (2009). *Argumentos Teóricos que Subyacen a los Cambios Curriculares en la Universidad Venezolana. Caso: Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. Tesis de Grado para optar al título Doctor of Education in Curriculum and Instruction en la Tecana American University.

Becerra, R. y Moya, A. (2008). *Investigación – Acción Participativa, Crítica y Transformadora. Un Proceso Permanente de Construcción*. Integra Educativa Vol. III / N° 2 133 a 156. Disponible en: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rieiii/v3n2/a05.pdf> Consulta: Junio 2016.

Berrafato, E. y Soler, P. (2000). *La Extensión Como el Nuevo Compromiso de la Universidad Moderna*. En Güerci de Siufi, Beatriz (compiladora). *Pensando la Universidad*. San Salvador de Jujuy – Argentina: Ediciones de la Universidad Nacional de Jujuy.

Bordoli, E. (2010). *Extensión en Obra: Aportes para Pensar la Extensión Universitaria. Reflexiones Teóricas*. Programa de Formación en Extensión del Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio. Uruguay, Montevideo: Universidad de la República.

Capó, W., Arteaga, B., Capó, M. y otros, (2010). *La Sistematización de Experiencias: Un Método para Impulsar Procesos Emancipadores*. Caracas – Venezuela: Fundación Editorial El Perro y la Rana.

- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría Crítica de la Enseñanza. La Investigación Acción en la Formación del Profesorado*. Barcelona: Martínez Roca.
- Coronado, Y. (2012). *Constructo Teórico de la Gerencia Social Comunitaria en la Educación Media General. Caso: Liceo “Profesor Fernando Ramírez”, ubicado en el Municipio Independencia del Estado Yaracuy*. Tesis para optar al título de Doctora en Ciencias Gerenciales de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada (UNEFA), Núcleo Yaracuy.
- Durstun, J. y Miranda, F. (2002). *Experiencias y Metodología de la Investigación Participativa*. Ediciones CEPAL – Serie Políticas Sociales. Disponible: <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6024/S023191.pdf?sequence=1> Consulta: Junio 2016.
- Freire, P. (1969). *La Educación como Práctica de la Libertad*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (1970). *La Pedagogía del Oprimido*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la Acción Comunicativa*. España: Taurus.
- Habermas, J. (1999). *La Inclusión del Otro*. Barcelona: Paidós
- Kliksberg, B. (2000). *Capital Social y Cultura. Claves Olvidadas del Desarrollo*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones del Banco Interamericano de Desarrollo y el Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe (INTAL)
- López, M. (2012). *Extensión Universitaria: Situación Actual y Aportes Metodológicos*. 1ª Edición, Universidad Nacional de Jujuy. San Salvador de Jujuy – Argentina. Disponible en: http://www.academia.edu/4444153/Extensi%C3%B3n_Universitaria_Situaci%C3%B3n_Actual_Aportes_Metodol%C3%B3gicos Consulta: Junio 2016.
- Morgado, J. (2012). *¡Construyamos Socialismo desde las Comunas!* Aragua, Venezuela. Disponible en: <file:///D:/Documents/Downloads/LIBRO+CONSTRUYAMOS+-SOCIALISMO+DESDE+LAS+COMUNAS+2012.pdf> Consulta: Junio 2016.

Paredes, L. (1993). *Aplicabilidad de un Modelo de Extensión Universitaria*. Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela: Talleres Gráficos.

Pérez de Maza, T. (2013). *Extensión Universitaria: Función Organizadora de un Currículum Abierto*. Tesis para optar al título de Doctora en Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid. Disponible en <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37585a.pdf> Consulta: Febrero 2016.

Quiroga, L. (2002). *De la Extensión Universitaria a la Interacción Social en la Universidad Actual*. Cochabamba – Bolivia. Inédito: Ponencia en las VII Jornadas Regionales de Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales en la Universidad Nacional de Jujuy. San Salvador de Jujuy – Argentina.

Rivero, H. (1997). *Evaluación del Impacto Social de las Actividades de Extensión en la UNELLEZ en el Estado Barinas durante el Periodo 94-97*. Trabajo de Grado de Maestría No Publicado. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Barinas, Venezuela.

Teppa, S. (2008). *Investigación Acción Participativa. En la Praxis Pedagógica Diaria*. Barquisimeto, Lara: Fondo Editorial de la UPEL (FEDUPEL).

Velisario, R. (2012). *Programa de Extensión: “Escuela de Formación Comunitaria para el Desarrollo Local”. Caso: Licenciatura en Desarrollo Humano*. Trabajo de Grado para optar a la Maestría en Educación, Mención Educación Superior, Universidad Centro Occidental “Lisandro Alvarado” (UCLA), Lara. Disponible en: <http://bibhum-artes.ucla.edu.ve/DB/bcucla/edocs/repositorio/TAHN261V452011.pdf> Consulta: Febrero 2016.

Rosanna Silva: Licenciada en Administración de Empresas Mención Gerencia, Universidad Fermín Toro (UFT); Especialista en Gerencia Educacional, Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); Magister en Educación Abierta y a Distancia, Universidad Nacional Abierta (UNA); Candidata a Doctora en Ciencias Gerenciales (UNEFA). Profesora Asistente, Universidad Nacional Experimental del Yaracuy.

E-mail: rsilvauney@gmail.com