



PROYECTO DE GRADO

Presentado ante la ilustre Universidad de los Andes como requisito final para obtener
el Título de Ingeniero de Sistemas.

ESTUDIO DE LA FAMILIA VISTA COMO UN SISTEMA EN LA COMUNIDAD
“LOS CORTIJOS” DE ACARIGUA DEL ESTADO PORTUGUESA.

Por

Br. Laymeri Mujica.

Tutor: Prof. Francisco Barillas.

©2017 Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.

Febrero 2017.



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

FACULTAD DE INGENIERIA

DPTO. INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES

ESTUDIO DE LA FAMILIA VISTA COMO UN SISTEMA EN LA COMUNIDAD
“LOS CORTIJOS” DE ACARIGUA DEL ESTADO PORTUGUESA.

Autor: Br. Laymeri Mujica.

Tutor: Prof. Francisco Barillas.

©2017 Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.

Febrero 2017.

Atribución - No Comercial - Compartir Igual 3.0 Venezuela
(CC BY - NC - SA 3.0 VE)

DEDICATORIA.

A Dios y la Virgen de Coromoto, por protegerme y guiarme siempre por el mejor camino a seguir en todos los momentos de mi vida.

A mis padres, que con todo sacrificio me han dado mis estudios, por brindarme en todo momento su apoyo incondicional, por sus consejos para seguir adelante con mi carrera, los amo con todo mi corazón que Dios y la Virgen me les den mucha vida y salud.

A mi hijo, que aunque llego en estos últimos momentos de mi carrera ha sido una base fundamental para alcanzar esta meta, que este logro te inspire para que en un futuro seas un profesional. Te amo con el alma Luciano eres mi mundo.

A mi Hermana, que ha sido una importante compañera de vida que insita y me impulsa a seguir adelante. Te amo hermanita.

A mi esposo, gracias por ser mi apoyo en todo lo que me propongo, por ser mi compañero, por aguantarme y por no dejarme caer nunca para alcanzar esta meta. Te amo

A mi familia Lacruz, que con todo el amor han sido un gran apoyo en lo largo de mi carrera, gracias por no dejarme caer, los adoro y los amo muchísimo.

A mi prima Nathaly, gracias por ser en estos años mi compañera, mi guía en momentos de angustia, por motivarme a alcanzar la meta. Te quiero mucho.

A mis hermanas de vida, Luelys, Marielys, Linda, Lilibeth, Angelica y Loreli, gracias por ser quienes son, por siempre estar allí en todo momento de mi vida y siempre motivarme para culminar con la meta. Las adoro y quiero muchísimo.

A mi amigo Juan, que en los últimos años de mi carrera ha sido una importante motivación para culminarla, un gran amigo, muchas gracias por ser parte de este logro. Te quiero mucho.

AGRADECIMIENTO

Con gran esfuerzo veo cumplida uno de mis mayores anhelos, que con el apoyo de todas esas personas que fueron parte de mi formación académica y personal. Ahora puedo decir que con dedicación, constancia y perseverancia se puede alcanzar las metas trazadas, valió la pena, por ello quiero agradecer y dedicar este triunfo a Ustedes:

A Dios todopoderoso por ser la fuerza espiritual, esperanza, fe y perseverancia hacia este logro deseado.

A la ilustre Universidad de los Andes, por formarme como profesional en el
Ámbito de la Ingeniería de Sistemas.

Al profesor Ernesto Ponsot Retamal (†) quien con su paciencia, dedicación, atención esmerada y asesoría respectiva me orientó en el desarrollo de este proyecto de grado, hasta donde su salud lo dejó. Gracias por la oportunidad, era usted un profesor ejemplar que Dios le dé el descanso eterno.

A mis padres fuente de inspiración, los amo y le aseguro mi triunfo es de ustedes, gracias de todo corazón por su apoyo.

A Judith Miranda Sra Marisol, por su colaboración y ayuda desinteresada en lo largo de mi carrera. T.q.m

A la Sra Marisol Rojas, gracias por ser como otra madre en esta gran casa de estudio, la quiero mucho.

A mi amiga Ámbar Román, gracias por tu apoyo y ser parte de esta historia, por motivarme día a día para culminar con la meta. Te quiero.

Al Profesor Francisco Barillas, que con su paciencia y colaboración pude culminar este proyecto. Muchas gracias.

A mi familia y amigos, gracias por acompañarme en lo largo de mi carrera y ser parte fundamental de ella.

A la Comunidad de los Cortijos de Acarigua Estado Portuguesa, por su colaboración y ayuda desinteresada para la elaboración de este proyecto.

ESTUDIO DE LA FAMILIA VISTA COMO UN SISTEMA EN LA COMUNIDAD
“LOS CORTIJOS” DE ACARIGUA DEL ESTADO PORTUGUESA.

Br. Laymeri Coromoto Mujica Lacruz

Proyecto de Grado-Investigación de Operaciones, 95 páginas.

Escuela de ingeniería de Sistemas, Universidad de los Andes.

Resumen: La familia vista como sistema surge desde los inicios del hombre y siempre va a ser la infraestructura más solida de la sociedad; por esta razón el objetivo planteado en esta investigación es analizar a la familia vista como un sistema en la Urbanización “Los Cortijos” de Acarigua estado Portuguesa. El tipo de investigación del presente estudio es descriptivo con un diseño no experimental transeccional descriptivo de campo. La población objetivo está compuesta por las 728 familias que habitan en la Comunidad distribuidas en 9 sectores; estos datos fueron proporcionados por el Consejo Comunal de dicha entidad. Se diseñó una muestra aleatoria estratificada y un Cuestionario de 29 preguntas de tipo: Cerradas, abiertas, dicotómicas y de tipo Lickert, elaborado por la tesista y Profesor Ernesto Ponsot Retamal (+). El cuestionario se aplicó a 81 familias pertenecientes a los 9 sectores, seleccionados de forma aleatoria y que cumpliesen con las condiciones. Para llevar a cabo este estudio se utilizó algunos conceptos de la Teoría General de Sistemas (T.G.S) orientados a sistemas sociales, los cuales sirvieron de indicadores para poder medir los resultados obtenidos de acuerdo a los ítems que se relacionaran con cada uno de los conceptos. El análisis y las comparaciones de las respuestas emitidas por los encuestados con la Teoría General de Sistemas, se encuentran en el cuerpo de este proyecto.

Palabras Claves: Familia, Sistema, Sistema Social, Teoría General de Sistemas (TGS), Organización.

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO.....	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS	xi
Introducción.....	12
CAPÍTULO I.....	16
1.1 Planteamiento del Problema.	16
1.2 Objetivos.....	19
1.2.1 Objetivo General.	19
1.2.2 Objetivos Específicos.	19
1.3 Justificación.	19
1.4 Metodología.	20
1.5 Herramientas Computacionales.	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. Antecedentes.	22
2.1.1 La Familia	25
2.1.2 Concepto de Familia.	26
2.1.3 La Familia como un Sistema.	29
2.1.4 La Familia vista como una Organización.	31
2.2 Origen de Sistemas.....	33
2.2.1 Teoría General de Sistemas (T.G.S).....	34

2.2.2 Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas (T.G.S)	35
2.3 Visión Holística de la Sociedad.	39
2.4 Característica Fundamental de una Totalidad es la “Sinergia”	39
CAPÍTULO III	43
MARCO METODOLÓGICO	43
3.1 Naturaleza y Tipo de la Investigación.....	43
3.2 Tipo de Estudio.	44
3.3 Diseño de la Investigación.....	44
3.4 Método Sistémico.....	45
3.5 Población y la Muestra.....	46
3.5.1 Población.....	46
3.5.2 Muestra	46
3.6 Técnica e Instrumento de Recolección de Información	47
3.7 Técnicas de Análisis e Interpretación.....	48
3.8 Descripción de la Población	49
3.9 Confiabilidad del instrumento.	53
CAPÍTULO IV.	56
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	56
4.1 Resultados Estadísticos I: Datos a Nivel Descriptivo de la Distribución de la Población.	57
4.2 Análisis de los Datos obtenidos por los ítems seleccionados para el estudio de sistema.	65
4.3 Representación de las Preguntas Abiertas que respondieron los encuestados acerca de los Conceptos Básicos de Sistema y Familia.	80
CAPÍTULO V	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
5.1 Conclusiones.....	83

5.2 Recomendaciones.....	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	88
ANEXOS.....	91
Anexo 1- ENCUESTA SOBRE LA FAMILIA COMO UN SISTEMA.	91
Anexo 2- Matriz de confiabilidad de la prueba piloto con Alfa de Cronbach para los ítems 9,10, 11 y 12.	93
Anexo 3- Matriz de confiabilidad de la prueba piloto por el método de Kuder Richardson para los ítems 6, 15 y 18.	94
Anexo 4- Libros de Códigos.....	95

INDICE DE TABLAS

Tabla 2.1. Ejemplo de sistema familiar:	30
Tabla 3.1 Total de Habitantes de la Comunidad Los Cortijos	48
Tabla 3.2 Total de Muestra por Estratos.	50
Tabla 3.3 Cálculos Estadísticos.	51
Tabla 3.4 Descripción de Variables.	51
Tabla 3.5 Baremo de interpretación del coeficiente de confiabilidad	53
Tabla 4.2.....	62
Tabla 4.3 Resultados referentes al Estado civil del encuestado de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador Finalidad.....	65
Tabla 4.4 Resultados referentes al ítem 6 correspondiente a si Trabaja o no el encuestado de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador Relación Sistema/Entorno.....	67

Tabla 4.5 Resultados referentes al ítem 7 correspondiente a cómo cubren los gastos del hogar los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador Jerarquía.	69
Tabla 4.6 Resultados referentes al ítem 9,10,11 y 12 correspondientes a la Relación del núcleo familiar de los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador de retroalimentación.	70
Tabla 4.7 Resultados referentes al ítem 14 correspondientes a si Mantiene Dialogo con su pareja sobre los problemas cotidianos, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Entropía/ Negentropía.	72
Tabla 4.8 Resultados referentes al ítem 15 correspondientes a si Tiene Normas de convivencia en casa, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Sistemas abiertos (Entradas/ Salidas).....	74
Tabla 4.9 Resultados referentes al ítem 16 correspondientes a Cuales valores se fomentan en el hogar, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Procesos Internos.....	76
Tabla 4.10 Resultados referentes al ítem 18 correspondiente a si Asisten a actividades culturales en familia, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Sinergia.	78

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 4.1 Cantidad de Viviendas por sector	57
Gráfico 4.3 Número de casas Encuestadas por Estrato.....	60
Gráfico 4.4 Porcentaje de familias encuestadas por estratos	61
Gráfico 4.5 Distribución frecuencial de la Edad de los encuestados.....	62
Gráfico 4.6 Distribución Porcentual del sexo del encuestado.....	64
Gráfico 4.7 Distribución Porcentual del Estado civil del encuestado.....	65
Gráfico 4.8 Distribución Porcentual de Cuantos hijos tiene el encuestado.	66
Gráfico 4.9 Distribución Porcentual de si Trabaja actualmente el encuestado.	67
Gráfico 4.10 Distribución porcentual de cómo cubren los gastos del hogar?.....	69
Gráfico 4.11 Distribución porcentual de los Datos en cuanto a cómo es la relación con su grupo familiar correspondiente a los ítems 9, 10, 11 y 12.....	71
Gráfico 4.12 Distribución porcentual de si Mantiene Dialogo con su Pareja.	73
Gráfico 4.13 Distribución Porcentual de las normas que tienen en casa	75
Gráfico 4.14 Distribución Porcentual de los valores que se fomentan en casa.	77
Gráfico 4.15 Distribución Porcentual de si Asisten a Actividades Culturales en familia	79

Introducción.

La constitución de la familia se remonta en los primeros momentos del hombre, donde tenían que agruparse para satisfacer sus necesidades vitales. El trabajo colectivo servía para repartir responsabilidades, de esa manera facilitaban sus tareas. Con esto tuvieron la necesidad de socializar entre ellos, se dieron cuenta que debían compartir espacios mutuos, donde los hombres cazaban, la mujer recogía, preparaba los alimentos y cuidaban los niños.

Según Aristóteles; el núcleo originario de la comunidad social o política es la familia. Las necesidades naturales de los hombres, las necesidades reproductivas que llevan al apareamiento, por ejemplo, llevan a la configuración de este pequeño grupo social que será la base de organizaciones más amplias como la aldea y la ciudad: “La familia es así la comunidad establecida por la naturaleza para la convivencia de todos los días”. Las pequeñas asociaciones de grupos familiares dan lugar a surgimiento de la aldea; y la asociación de aldeas da lugar a la constitución de la ciudad: “de aquí que toda ciudad exista por naturaleza, no de otro modo que las primeras comunidades, puesto que es ella el fin de las demás”. Aristóteles, como platón, considera que el fin de la sociedad y del estado es garantizar el bien supremo de los hombres, su vida moral e intelectual; la realización de la vida moral tiene lugar en la sociedad, por lo que el fin de la sociedad, y del estado por consiguiente, ha de ser garantizarla. De ahí que tanto uno como otro consideren injusto todo Estado que se olvide de este fin

supremo y que vele más por sus propios intereses que por los de la sociedad en su conjunto.

La familia es la comunidad de los padres y de los hijos. Los lazos de sangre que unen a los padres y a los hijos fundan las inclinaciones y los impulsos dentro de la comunidad familiar que no dejan ninguna auténtica duda sobre las leyes fundamentales de su constitución por Derecho natural. Sin embargo, el hombre ha podido errar también en esto, e incluso un pensador de tanto rango como Aristóteles defendió la exposición de los hijos, y Platón defendió incluso la idea de una total sustitución de la familia por la promiscuidad de hombres y mujeres, con la educación de los hijos a cargo del Estado.

En el campo de la investigación, La familia es un grupo de personas que tienen un lazo de consanguinidad, interactuando entre sí, influyen uno sobre el otro de acuerdo a su comportamiento. Casi todas las actividades humanas se desarrollan dentro de la esfera de lo social, es por eso que el núcleo de la familia es tan indispensable para el desarrollo del hombre, es ahí donde se forja el carácter y la personalidad de cada individuo, el núcleo familiar en donde cada uno se ha desenvuelto es diferente.

En los últimos años, el concepto de familia ha tenido muchas transformaciones en muchos aspectos, como por ejemplo la aparición de la tecnología de reproducción asistida lo que permite que las mujeres solas puedan ser madres. La familia es sistémica, ya que es un sistema que se divide en subsistemas y

se trata de un grupo de personas que trabajan como una organización con principios de jerarquía teniendo siempre presente que deben trabajar en conjunto para que todo con respecto al núcleo familiar se lleve bien y funcione como mejor debe ocurrir.

A modo de interpretación, la palabra sistema puede tener muchas connotaciones se puede definir como un conjunto de elementos interdependientes e ínter actantes; un conjunto de unidades combinadas capaz de formar un todo organizado y cuyo resultado es mayor que el resultado que las unidades podrían tener si funcionaran independientemente, es decir, un sistema consta de un número finito de elementos, y solamente funcionan cuando son capaces coordinarse todas sus partes.

Un sistema es todo lo que nos rodea, este nos permite relacionarnos dinámicamente para cumplir un objetivo fijado. En cuanto a su naturaleza pueden ser abiertos o cerrados; los abiertos presentan intercambios con el ambiente a través de entrada y salida (input, output), los cerrados son muy determinísticos y sus resultados son invariables.

La teoría de sistemas (TG) es un ramo específico de la teoría general de sistemas (TGS). La teoría general de sistemas (TGS), surgió de los trabajos del alemán Ludwing Von Bertalanffy a mediados de 1950 y 1968, la TGS no busca solucionar problemas ó intentar solucionar prácticas, pero si producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear condiciones de aplicación en la

realidad. La TGS afirma que las propiedades de los sistemas no pueden ser estudiadas por separados, sino que se entiende cuando se estudian globalmente, como un todo.

La investigación está estructurada en cinco (5) capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Se identifica el proyecto, la introducción, sus antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos del estudio, la justificación y alcance.

Capítulo II: Se detalla y se describen todos los conceptos necesarios para el desarrollo y comprensión del proyecto. Presentando en sí, el marco metodológico, que reúne los aspectos teóricos que sustentan el estudio, además contiene los antecedentes, desarrollo de las bases teóricas.

Capítulo III: Se explica toda la metodología., donde se encuentra el tipo de investigación, diseño, población, técnica, instrumento, validez, confiabilidad y análisis de datos.

Capítulo IV: Se analiza todos los datos arrojados de la aplicación del instrumento a la población de estudio, comparándolos con los conceptos de la T.G.S que refuerzan la existencia de la visión sistémica dentro de un sistema social como lo es la familia, que en este caso de estudio es la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa.

Capítulo V: donde se sintetizan las conclusiones, producto del desarrollo del proyecto, y se presentan unas recomendaciones que muestran algunos puntos

importantes referentes a la continuidad del proyecto y las consideraciones que se deberían tomar en cuenta al momento de continuar esta investigación. Finalizando con las referencias consultadas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema.

La familia está definida como la base fundamental de la sociedad, ya que de la unión de ellas surgen comunidades mayores como aldeas, ciudades, estados, países. Su origen aparece en la antigüedad, donde han surgido varias hipótesis producto de investigación de sociólogos del siglo XIX, donde la familia habría evolucionado desde el clan, que era una gran familia, con estructura política y socioeconómica, y con un jefe en común, donde esta gran familia surgió con la creación de los primeros organismos estatales, donde ya apareció la institución familiar desvinculada del poder político. La situación descrita anteriormente lleva a mostrar roles rutinarios en la vida de una familia hasta el final de sus días, en épocas pasadas como el papel del padre era trabajar todo el día, la madre se encargaba de mantener la casa y criar a los hijos hasta que estos tuvieran una edad apropiada para salir a trabajar y mantener la casa.

Desde la perspectiva más general se puede decir que han ocurrido cambios evolutivos con respecto a la familia desde el inicio de los tiempos, ya que en la actualidad comparándolo con lo anteriormente expuesto, existen diferentes formas de constituir los núcleos familiares, sin necesidad de tener relación sanguínea directa, ya

que existe familias con hijos adoptivos, familias con uno solo de los padres, entre otras.

En el mismo orden de ideas, la familia es un conjunto de personas que interrelacionados consanguíneamente entre si son independientes unos de otros, pero son una organización desde el punto de vista social, ya que es un sistema abierto el cual interactúa con su entorno y éste produce cambios en él. En tal sentido la familia puede ser vista como sistema social, pues todo trabaja conjuntamente para la búsqueda de un fin, en el caso de la familia un fin seria su estabilidad emocional, económica, y proporcionar nuevos miembros a la sociedad en la que vivimos, sin importar que cambios tengan que pasar para poder cumplir su fin.

Tal como lo muestra Rincón J. (1998) en su trabajo haciendo referencia a Muir citado en Puleo (1985), (p.26) que manifiesta “cuando tratamos de tomar algo, siempre lo encontramos unido a algo más en el universo”. Además que el mismo Puleo (1985), (p.29) define también un sistema como “un conjunto de entidades caracterizadas por ciertos atributos, que tienen relaciones entre sí y están localizadas en un cierto ambiente, de acuerdo con un cierto objetivo”

Sin embargo, lo contrario a estos planteamientos teóricos es la situación actual que viven las familias, donde el entorno que afecta su sistema es cambiante, como por ejemplo la economía actual del país, que lleva a las familias a cambiar sus prioridades o sus fines a corto o largo plazo, no solo se presentan estructuras familiares con padre y madre, sino solo uno de los padres queda como pilar del

núcleo familiar, como en el caso de las madres solteras, aunque el otro se encuentre presente-ausente, todo recaería sobre el que asuma la responsabilidad de llevar adelante tanto económicamente como emocionalmente su familia y poder así cumplir el fin que se proponen como sistema social.

Se plantea entonces el problema, en donde los cambios que ocurren en el entorno y sus transformaciones se presentan por las diversas estructuras familiares, haciendo que este sistema social tenga cierta dificultad para cumplir con su fin como núcleo familiar desde el punto de vista organizacional. Partiendo de lo expresado anteriormente amerita ser confrontadas con la realidad de la comunidad “Los cortijos” de Acarigua del estado Portuguesa, donde se va a realizar un estudio a través del muestreo, el cual permitirá comparar la realidad actual de las familias de acuerdo a lo antes expuesto con la Teoría General de Sistemas (TGS), y de acuerdo a los resultados obtenidos se podría dar las herramientas para que el núcleo familiar trabaje en conjunto para cumplir su fin.

De acuerdo a estos planteamientos, se puede presumir que dicha problemática se ve confrontada en la referida comunidad por las diversas causas sociales, asociadas directamente con las características de un sistema tales como: poca o mucha interrelación entre los miembros de la familia, la incongruencia de objetivos comunes, la tendencia de entropía del ser humano. La carencia de jerarquización de roles en la familia. Cabe destacar que todos los planteamientos generados con anterioridad permiten plantear la siguiente interrogante: ¿Cómo analizar la

caracterización de la familia vista como un sistema en la comunidad de los cortijos, Acarigua –Edo Portuguesa?

1.2 Objetivos.

1.2.1 Objetivo General.

Analizar a la Familia vista como un sistema en la comunidad de “Los Cortijos” en Acarigua del Estado Portuguesa.

1.2.2 Objetivos Específicos.

1- Identificar las características de la familia vista como un sistema en la comunidad “Los Cortijos” del Estado Portuguesa.

2- Describir la familia vista como un sistema de la comunidad “Los Cortijos” del Estado portuguesa.

3- Determinar la aplicabilidad de las concepciones de un sistema en las familias de la comunidad “Los Cortijos” del Estado Portuguesa.

1.3 Justificación.

En tal sentido la siguiente investigación tiene su importancia desde el punto de vista social desde el mismo momento que la familia comience a entender la necesidad de interrelacionarse entre sí haciendo uso de la recursividad y poniendo en práctica relaciones tanto internas como externas, lo cual dará lugar a un proceso integral

cuyas finalidades deben estar prevista por objetivos comunes y unidas por homeostasis como un proceso cíclico y sistemático, sin obviar el nivel jerárquico que existe entre ellas.

Por tal razón, esta investigación busca analizar la familia como un sistema integral holístico, considerando su relevancia teórica al abordar aspectos esenciales para elevar la calidad de las familias objetos del presente estudio. Finalmente se precisa su valor referencial al ser visto por otros investigadores como elemento vital para crear condiciones que puedan servir como punto de partida para nuevos trabajos científicos. Así como también la relevancia temática del estudio por estar relacionado con la línea de investigación desarrollo de un sistema social, mediante sus apreciaciones se lograra ofrecer orientaciones dirigida a canalizar la familia como un sistema, donde los elementos que la conforman trabajen desde una visión general como parte del eje fundamental de la sociedad.

1.4 Metodología.

Para alcanzar el objetivo propuesto se cumplió las siguientes etapas:

- **Etapas de revisión bibliográfica:** Se recurrió a bibliografía y referencias existentes, tanto en formato electrónico como en papel, relacionada con la Familia, la teoría general de sistemas y la ingeniería de sistemas.
- **Etapas de Diagnóstico:** Se observó las características de las familias de la comunidad “Los Cortijos” del Estado Portuguesa, lo que permitió abordar el estudio.

- **Etapas de Construcción del instrumento a usar:** Se realizó un cuestionario con preguntas múltiples, que fue evaluado por el profesor tutor para certificar si las preguntas que se encuentran en él, nos ayudará a obtener la información que se necesita.
- **Etapas de Aplicación del instrumento:** Se realizó la encuesta a la muestra que se estratificó de la comunidad “Los Cortijos” del Estado Portuguesa.
- **Etapas de recolección de datos:** Se realizó un estudio comparativo de los resultados obtenidos con los antecedentes de este proyecto.
- **Etapas de publicación de los resultados:** Se entregará la documentación del trabajo de grado con sus respectivos resultados y análisis de los datos obtenidos.
- **Las Conclusiones y Recomendaciones:** se presentan las conclusiones finales de la investigación y se hace mención a las recomendaciones de la problemática

1.5 Herramientas Computacionales.

Para el desarrollo, diseño e implementación de este Proyecto de Grado se utilizaron diversas herramientas computacionales, tales como:

- Microsoft Office Excel
- SPSS

El programa SPSS (IBM SPSS Statistics Versión 20) es un programa ideal para ser utilizado en la investigación. La aplicación del programa SPSS exige crear un banco de datos con la información proveniente de las encuestas, o lograda en entrevistas y censos.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes.

A continuación se mencionan algunos trabajos de investigación, que sustentan la temática planteada en este estudio, relacionado con la familia vista como un sistema. De este modo, se hace un recuento de investigaciones similares que permitan obtener una visión más precisa. Actualmente los trabajos de investigación disponibles aplicados al estudio de la familia vista como un sistema a través del muestreo, se encuentran publicaciones, tales como:

En relación a las investigaciones que corresponden a nivel internacional se destaca el trabajo de Espinal, Gimeno y Gonzales (2003), en su trabajo “El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia”, la cual proviene de República Dominicana, Universidad Autónoma de Santo Domingo (USAD) cuyo objetivo es analizar el sistema familiar desde el enfoque de la Teoría General de Sistemas, en donde se describen conceptos básicos de sistemas , subsistemas, homeostasis, retroalimentación, entre otros. La cual tuvo como propósito exponer las principales aportaciones realizadas con dicho enfoque en los estudios de psicología familiar,

resaltando la relevancia y el significado que el modelo aporta al proceso de desarrollo familiar, a su evaluación y a la intervención familiar. Enmarcado en el paradigma cualitativo. Tomando como muestras pacientes y familias con problemas graves. La cual obtuvo como conclusión que a pesar de la complejidad del sistema familiar, y precisamente por esa complejidad, la Teoría General de Sistemas nos ofrece un modelo útil para explicar tanto el funcionamiento de las familias normativas como el de las estructuras de las nuevas familias, ofreciendo además una estructura que nos permite integrar el conocimiento que aportan otros modelos teóricos, lo que ratifica su carácter interdisciplinar e integrador.

Anudado a lo anterior, un antecedente que da soporte teórico a esta investigación, es el que presenta Millán (2000) en su artículo “Teoría de Sistemas y la Sociedad” del libro: “Fundamentos socioculturales de la educación” donde habla sobre el origen de sistemas, como un “todo” se convierte en sistema y donde describe la teoría de sistemas con sus características y ejemplos de una forma muy descriptiva y atractiva de entender.

A su vez, Maganto (2004) en su trabajo “La Familia desde el punto de vista Sistémico y evolutivo” perfila cómo deliberar un aspecto importante en el tema de mediación: el concepto de familia partiendo para ello de una perspectiva sistémica. Abordar la familia como un sumatorio de miembros que tienen funciones individuales y no interconstructivas entre ellos, es absolutamente erróneo.

Además, tal y como lo manifiesta el siguiente autor , Zuluaga (2007), psicóloga colombiana, la cual manifiesta su artículo “Una Mirada a la Familia desde el Enfoque Sistémico”, plantea que la familia es pues un sistema inmerso en un sistema social y sus orígenes y pautas de relación, están interrelacionados con los cambios de esa sociedad a la que pertenece. La familia hasta la fecha es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de los individuos; responde por el desarrollo integral de sus miembros y por la inserción de estos en la cultura, la transmisión de valores para que se comporten como la sociedad espera de ellos.

En cuanto a la revisión concerniente a otros estudios desarrollados a nivel nacional, se precisa el presentado por Arambulet (2014) en Caracas Venezuela en la Universidad Católica Andrés Bello, la cual se llama “diseño de un modelo de sistema de gestión del talento humano para potenciar la gestión de la calidad en empresas de manufactura y servicio. La investigación es de tipo descriptiva, modalidad proyectiva, el diseño es documental apoyado en la técnica de análisis de contenido, cuyo propósito fue analizar el estado del arte en gestión del talento humano y gestión de la calidad, para plantear estrategias de gestión del talento humano en Venezuela de forma organizacional, satisfaciendo las características de un sistema. En la cual se logró concluir, que mediante la un estudio exhaustivo de una serie de elementos que permite apreciar la importancia de la evolución de la Gestión del Talento Humano entre los integrantes de la empresa, se obtuvo la interacción entre ellos, para crear las condiciones empresariales que permitan un ajuste constante y

necesario. Además mediante los resultados, se evidencio que la gestión del talento humano es esencial para lograr la participación activa de todos los trabajadores y fortalecer el desarrollo de los mismos.

Asimismo se tiene el siguiente autor, Casas (2012), en su trabajo “Una Perspectiva Sistémica de la Familia” plantea elementos fundamentales de la teoría de sistemas y la cibernética. Luego se aplican al análisis de la Familia y se consideran consecuencias en el tratamiento familiar que se evidencian en la terapia familiar sistémica, donde el foco de atención es la familia como un todo capaz de interaccionar unos a otros.

Ahora bien, de todo lo anterior, se puede vincular directamente todos los aportes antes mencionados a dicha investigación, tal que, en la misma se busca estudiar a profundidad desde una perspectiva social como las familias del estudio pueden funcionar como un sistema, cumpliendo con la conceptualización de la Teoría General de Sistemas (T.G.S) que lo hacen funcionar como un todo.

2.1.1 La Familia

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según estas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazan juntos parte del año pero se dispersaban en las estaciones con escasez de alimentos.

La constitución de la familia se remonta hasta los primeros momentos del hombre, incluso numerosas especies animales consta de una organización más o menos compleja en cuanto a materia familiar se refiere.

La familia no es un elemento estático sino que ha evolucionado con el tiempo en consonancia con los cambios de la sociedad relacionada con los factores políticos, sociales, económicos y culturales. Debido a la evolución de la familia ha cambiado su estructura e incluso sus funciones.

2.1.2 Concepto de Familia.

El concepto familia ha tenido una transformación en las últimas décadas, la forma de entender y vivir ha sido más aceptada y reconocida. Es el caso de familias de adopción, de acogida, las reconstituidas o las monoparentales, las cuales han ido avanzando en lo legal y social. Asimismo se ha visto la aparición de nuevas estructuras familiares homoparentales.¹

Entonces, se puede decir que la familia es un grupo de personas, organizado como un sistema abierto, constituido por un número variable de personas, que la mayoría de los casos viven bajo el mismo techo, con caracteres distintos, trabajan independientes entre sí, pero forman un mismo núcleo familiar enlazados por parentesco consanguíneo, legales y sentimientos, con un fin en común, que es cumplir con lo que se espera al formar una familia.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos

¹ <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21897/Capitulo1.pdf>

tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio, vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre.

La familia, según Bianco (1998), es conceptualizada como la célula fundamental de la sociedad constituida con mamá, papá e hijos en el caso de ser monogamia o por mamá e hijos al ser materno filial y papá e hijos cuando se trata de un grupo familiar paterno filial. Es así como para este autor, la familia como célula fundamental, permite la integración de personas con o sin parentesco cercano, los cuales reciben la denominación de adherentes.

Para este autor, la familia es un grupo social con unas reglas y unas costumbres comunes a todos sus miembros, que están estructuradas jerárquicamente en varios niveles: padre, madre e hijos. Los componentes de la familia están unidos por vínculos afectivos y emocionales pero forman un grupo heterogéneo, porque entre sus miembros hay diferencias de edad, sexo y carácter.

En el mismo orden de ideas, Barroso (2009), conceptualiza a la familia como algo más que la suma de las personas que la conforman, pues constituye el conjunto de sujetos organizados; todos importantes, con sus necesidades, capacidades, contexto y objetivos propios, así como también comunes que se interactúan en la búsqueda permanente de integración y bienestar, sustentado por la manera como se comunican sus miembros, se ayudan, confían entre ellos, tiene apertura al diálogo y la escucha y realizan un trabajo en equipo efectivo en la solución de problemas, así como también en el manejo de recursos y la mediación entre las diferencias.

Toda familia tiene problemas y deben negociar obligaciones que haga posible la vida en común. La familia se desarrolla y cumple sus funciones a través de subsistemas formados por generación, sexo, interés y función.

Un funcionamiento familiar adecuado, requiere de límites suficientemente bien definidos como para que sus miembros puedan desarrollar sus funciones sin intromisiones y a su vez deben permitir el contacto con otros subsistemas.

Las familias se pueden clasificar según su estructura, su organización. Los tipos de familia cambian con el tiempo, lo que hace que no se pueda hablar de un único tipo de familia. Los cambios suelen ser por la adjudicación de roles, los patrones de comunicación y la sexualidad.

- De acuerdo a su estructura, las familias se dividen en:
 - Familias aglutinadas: donde aparecen límites difusos.
 - Familias disgregadas: donde aparecen límites rígidos.
- De acuerdo a su organización, las familias se basan en:
 - Mitos.
 - Rituales.
 - Reglas y
 - Mandatos.

Todo tipo de familia está sujeto a cambios permanentes y van atravesando diferentes ciclos vitales. En los últimos años no solo existen las familias tradicionales

sino han aparecido nuevas modalidades familiares denominadas familias de “la modernidad”.

2.1.3 La Familia como un Sistema.

La familia, se explica como una unidad interactiva, como un “organismo vivo” compuesto de distintas partes que ejercen interacciones reciprocas., del mismo modo se puede considerar a la familia como un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento; cada parte del sistema se comporta como una unidad diferenciada, y a su vez que es influida e influye por otras que forman al sistema.

Además, se considera que la familia está en constante transformación, debido a que está compuesto por otros subsistemas: a) el conyugal, b) el parental y c) el fraterno; a su vez, cada uno está constituido por sistemas personales.

El sistema familiar está en constante cambio porque se acopla a los distintos momentos de desarrollo por los que atraviesa. Para transformarse, todo sistema requiere dos fuerzas aparentemente contradictorias: la capacidad de transformación, que lleva al cambio; y la tendencia a la homeostasis, que mantiene la constancia.

De esta manera, también se considera a la familia como un sistema activo y auto regulado, en el cual aparecen tensiones generadas en el paso de una etapa a otra, en parte causada por los cambios dentro del sistema. Todo cambio requerirá un proceso de ajuste y de adaptación de los miembros de la familia las nuevas condiciones internas y externas para conservar su estructura.

En este mismo orden de ideas, la familia se mira como un sistema abierto en interacción con otros sistemas, por lo que ajusta y modifica su estructura al entrar en contacto con los suprasistemas que la rodean. Todos estos sistemas influyen en la familia necesariamente con sus reglas, valores y creencias y ocasionan cambios en el grupo familiar. Andolfi citado por Eguiluz (2003), argumenta:

La familia es un sistema entre otros sistemas. La exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en que el individuo está más arraigado será un elemento indispensable para la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de éstos y para la realización de una intervención significativa en situaciones de emergencia (pág.).

En este sentido, se pueden mencionar las propiedades de la familia como sistema, entre las que principalmente se pueden mencionar: la totalidad, causalidad circular, equifinalidad, jerarquías, triangulaciones, alianzas, centralidad, y reglas de relación.

La familia, es un grupo fundamental de autoayuda, en el que se mantienen las relaciones, su historia, su presente y su futuro, en el que las interacciones o roles por lo que se vinculan definen la estructura de la misma:

Tabla 2.1. Ejemplo de sistema familiar:

Objetos	Atributos	Relaciones
Padre	Autoridad	Manutención
Madre	Dedicación	Maternizaje
Hijo	Decisión	Autonomía
Hija	Mimosa	Dependencia

2.1.4 La Familia vista como una Organización.

Los seres humanos viven dentro de una sociedad, en la cual se relacionan con sus semejantes y constituyen diversas organizaciones de cualquier índole: social, económica y/o política, todo esto con la finalidad de satisfacer sus necesidades y poder subsistir.

1. **La organización social:** Dentro de esta agrupación se encuentran la familia, el grupo, la clase, la comunidad y la sociedad.

2. **La organización económica:** Comprende todos los medios de producción, como la caza y la recolección, la horticultura, la organización pastoril, la agricultura y ganadería, la pesca, el comercio, la industria y los servicios.

3. **La organización política:** Abarca desde las organizaciones como banda, tribu y jefatura hasta Estado.

Sin embargo, la organización fundamental es la social y dentro de ella la familia, que es y ha sido siempre: la base de toda sociedad, además se considera como el punto de partida de todas las organizaciones sociales por ser el grupo básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades.

En este sentido, la familia está unida por lazos afectivos duraderos, por no decir irrompibles; ella proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

Desde la época preindustrial, el núcleo familiar ha sido considerado como la unidad más común y aún continua siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas, a pesar de que sus

funciones han variado con respecto a la tradicional, nunca ha dejado de prevalecer: la de ser fuente de afecto y apoyo emocional para todos sus miembros, y en especial para los hijos.

Entre los cambios más visibles dentro de la estructura familiar, se pueden observar:

a. Las funciones que antes desempeñaba la familia (trabajo, educación, formación religiosa, actividades de recreo y socialización de los hijos), en la actualidad las realizan instituciones especializadas.

b. Trabajan tanto el padre como la madre, y el trabajo se hace normalmente fuera del grupo familiar y a veces lejos del hogar.

c. La familia sigue siendo la responsable de la socialización de los hijos, pero en esta actividad los amigos y los medios de comunicación van ganando terreno.

d. El rol de la mujer ha variado notablemente. La mujer ya no se limita al cuidado del hogar, sino que además puede ingresar en el mercado laboral en cualquier etapa de la vida familiar.

Cabe resaltar que a pesar de los cambios mencionados en las familias modernas, existe un punto en común: y es que esta se ha mantenido como una organización en la que cada miembro tiene un rol y unas funciones por cumplir, se maneja el principio de jerarquía, todos trabajan por el bien común dentro y fuera del hogar, se establecen metas a corto, mediano y largo plazo, sus gastos están basados en un presupuesto establecido, se fomentan valores éticos y morales, realizan diferentes tipos de actividades en conjunto: laborales, recreativas, culturales y educativas.

2.2 Origen de Sistemas

El origen de la palabra sistemas, al respecto hay que recordar que el concepto de sistema surge con fuerza con las operaciones bélicas de la Segunda Guerra Mundial, las que por su complejidad logística y magnitud en cuanto a la cantidad de soldados y materiales comprometidos, como en la invasión del Día D, requirió desarrollar una metodología que permitiera incorporar al análisis estratégico a un conjunto numeroso de sistemas que se convertían en interdependientes en el momento de la gran batalla.

Después, en la postguerra, las grandes industrias modernas incorporan esta nueva disciplina en la planificación empresarial con el nombre de Operación de sistemas, donde aparece claramente la importancia de la interdisciplinariedad y la cooperación organizada de lo heterogéneo. Con Bertalanfly, se establece claramente la importancia de los estudios de sistemas para diversos campos de la ciencia, solo que con este autor, dichos estudios dejan de pertenecer solo a la biología, para buscar realizar el sueño (de Bertalanfly) de transformarlo en un lenguaje universal para la ciencia, incluyendo a los estudios de la sociedad. Es en este punto en que los estudios de sistemas se unen a la concepción holística de la sociedad. (Russel Ackoff, Rodríguez y Amold, citado, pág.37-8).

Un sistema es un conjunto de partes relacionadas y en interacción para alcanzar un conjunto de objetivos. Los sistemas humanos son caracterizados como sistemas sociales, ya que son individuos independientes interactuantes entre sí que

constituyen y reproducen a la sociedad humana. El concepto de sistemas resulta útil a la hora de estudiar este tipo de sistemas humanos como un todo organizado.

2.2.1 Teoría General de Sistemas (T.G.S)

La teoría general de sistemas surgió con los trabajos del biólogo alemán Ludwing Von Bertalanfly, publicados entre 1950 y 1968, con el fin de constituir un modelo práctico para conceptualizar los fenómenos que la reducción mecanicista de la ciencia clásica no podía explicar. Por lo tanto, la teoría general de sistemas parece proporcionar un marco teórico unificador tanto para las ciencias naturales como para las sociales, que necesitaban emplear conceptos como globalización, organización e interacción dinámica; lo lineal es sustituido por lo circular, de los cuales ninguno era fácilmente estudiarlo por los métodos analíticos de la ciencia pura. La comprensión de los sistemas solamente se presenta cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las partes de sus subsistemas.

Por tanto, la teoría general de sistemas (T.G.S) se presenta como una forma sistemática y científica de aproximación y presentación de la realidad y, al mismo tiempo, como una orientación hacia una práctica estimulante para formas de trabajo interdisciplinarias.

La teoría general de sistemas (T.G.S) se caracteriza por su visión holística integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ella surgen.

Los objetivos originales de la teoría general de sistemas son los siguientes:

- Estimular el desarrollo de una terminología general que permita describir las características, funciones y comportamientos sistémicos.
- Desarrollar un conjunto de leyes aplicables a todos estos comportamientos y, por último,
- Promover una formalización (matemática) de estas leyes.

El campo de aplicaciones de la teoría general de sistemas (T.G.S) no reconoce limitaciones, al ser utilizada en fenómenos humanos, sociales y culturales se sugiere que sus raíces están en el área de los sistemas naturales (organismos) y en el de los sistemas artificiales (maquinas). Mientras más semejanzas reconozcamos entre organismos, maquinas, hombres y formas de organización social, mayores serán las posibilidades para aplicar correctamente el enfoque de dicha teoría.

2.2.2 Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas (T.G.S)

El estudio de la Teoría de Sistemas, para luego describir los sistemas sociales, requiere de un conjunto de conceptos claves y mínimos que han sido creados a lo largo de la historia del desarrollo de la Teoría de sistemas, estos conceptos son:

- a) Jerarquía
- b) Relación Sistema/entorno
- c) Sistemas abiertos “Entradas/Salidas”
- d) Procesos internos
- e) Finalidad
- f) Retroalimentación
- g) Entropía, Negentropía

- h) Homeostasis
- i) Sinergia
- j) Autopoiesis.

a) **Jerarquía:** Todo sistema se establece con base en la organización de las diferencias entre sus componentes, de modo que ocupan un lugar jerárquico más elevado, mientras que los otros se distribuye a su alrededor o debajo.

b) **Relación sistema/entorno:** Las relaciones internas y externas de los sistemas han tomado diversas denominaciones. Entre otras: efectos recíprocos, interrelaciones, organización, comunicaciones, flujos, prestaciones, asociaciones, intercambios, interdependencias, coherencias, etc. Las relaciones entre los elementos de un sistema y su ambiente son vital importancia para la comprensión del comportamiento de sistemas vivos.

c) **Sistemas abiertos “Entradas/Salidas”:** los conceptos de input y output nos aproximan instrumentalmente al problema de las fronteras y límites en sistemas abiertos. Se dice que los sistemas que trabajan bajo esta modalidad son procesadores de entradas y elaboradores de salidas.

- Input: todo sistema abierto requiere de recursos de su ambiente. Se denomina input a la importación de los recursos (energía, materia, información) que se requieren para dar inicio al ciclo de actividades del sistema.
- Output: se denomina así a las corrientes de salidas de un sistema. Los outputs pueden diferenciarse según su destino en servicios, funciones y retroinputs.

d) **Procesos internos:** Un proceso es un curso de acción, una serie de procedimientos o cambios, un conjunto de actividades ordenadas y relacionadas, naturales, planificados o involuntarias, para conseguir un objetivo determinado, o para cumplir el fin del sistema o totalidad. De manera que el interior de un sistema no es más que los procesos que se llevan a cabo para realizar la finalidad del sistema.

e) **Finalidad:** Los sistemas que podemos identificar existen para algo, están para realizar algún tipo de tarea o servicio, o para concretar ciertas acciones, es decir, los sistemas tienen algún tipo de meta, objetivo o propósito, que en la Teoría de Sistemas tienen el exclusivo nombre de finalidad.

f) **Retroalimentación:** Son los procesos mediante los cuales un sistema abierto recoge información sobre los efectos de sus decisiones internas en el medio, información que actúa sobre las decisiones (acciones) sucesivas. La retroalimentación puede ser negativa o positiva.

- Retroalimentación negativa: este concepto está asociado a los procesos autorregulación u homeostáticos. Los sistemas con retroalimentación negativa se caracteriza por la mantención de determinados objetivos. En los sistemas mecánicos los objetivos quedan instalados por un sistema externo (el hombre u otra máquina).

- Retroalimentación positiva: indica una cadena cerrada de relaciones causales en donde la variación de uno de sus componentes se propaga en otros componentes del sistema, reforzando la variación inicial y propiciando un comportamiento sistémico caracterizado por un auto reforzamiento de las variaciones (circularidad, morfogénesis). La retroalimentación positiva está asociada a los fenómenos de crecimiento y diferenciación.

g) **Entropía/ Negentropía:** los sistemas vivos son capaces de conservar estados de organización improbables (entropía). Este fenómeno aparentemente contradictorio se explica porque los sistemas abiertos pueden importar energía extra para mantener sus estados estables de organización e incluso desarrollar niveles más altos de improbabilidad. La negentropía, entonces, se describe a la energía que el sistema importa del ambiente para mantener su organización y sobrevivir.

h) **Homeostasis:** este concepto se refiere a los organismos vivos en tanto sistemas adaptables. Los procesos homeostáticos operan ante variaciones de las condiciones del ambiente, corresponden a las compensaciones internas al sistema que sustituyen, bloquean o complementan estos cambios con el objeto de mantener invariante la estructura sistémica, es decir, hacia la conservación de su forma.

i) **Sinergia:** todo sistema es sinérgico en tanto el examen de sus partes en forma aislada no puede explicar o predecir su comportamiento. La sinergia es, en consecuencia, un fenómeno que surge de las interacciones entre las partes o componentes de un sistema (conglomerado). Podría decirse que la sinergia es la propiedad común a todas aquellas cosas que observamos como sistemas.

j) **Autopoiesis:** Según Maturana y Varela son autopoieticos los sistemas que presentan una red de procesos u operaciones (que lo define como tal y lo hace distinguible de los demás sistemas), y que pueden crear o destruir elementos del mismo sistema, como respuesta a las perturbaciones del medio. Aunque el sistema cambie estructuralmente, dicha red permanece invariante durante toda su existencia,

manteniendo la identidad de este. Los seres vivos son sistemas autopoieticos y que están vivos sólo mientras están en autopoiesis (biología del fenómeno social p5)²

2.3 Visión Holística de la Sociedad.

La visión holística asume que el todo es superior e incomparable a sus partes. Una visión holística es una cualidad en que aquello que se pone en estudio es visto como un conjunto de partes interdependientes entre sí y donde el investigador debe tratar considerar la forma en que todas estas partes trabajan y se afectan y condicionan mutuamente en forma simultánea. De allí que se diga que la visión holística considera al fenómeno estudiado como un todo. Lo contrario de la visión holística es la visión atomista, donde las cosas se estudian parte por parte, aclarando cómo funciona cada parte y cuál es su aporte al todo.

Un ejemplo de la visión holística es un ambulatorio verlo funcionando todas sus partes simultáneamente entre sí para cumplir el objetivo de su funcionamiento, y la visión atomista es ver las partes del ambulatorio por separado aislando las partes y ver su comportamiento por separado.

2.4 Característica Fundamental de una Totalidad es la “Sinergia”.

El todo es un sistema visto completamente funcionando y no sus partes independientes entre sí, los primeros investigadores que estudiaron este tipo de perspectiva se dieron cuenta que hay un fenómeno nuevo que emerge y se observa

² Varela, Francisco J.; Maturana, Humberto R.; & Uribe, R. (1974). Autopoiesis: the organization of living systems, its characterization and a model. Biosystems 5 187–196. —el primer artículo que describe, con la terminología contemporánea, el concepto de autopoiesis.

Sólo cuando hay “un todo funcionando”, fenómeno que no se aprecia cuando lo observamos parte por parte, y ese fenómeno se llama la sinergia. La sinergia no es fácil de ser apreciada, pero tampoco es completamente difícil de captar.

En los sistemas mecánicos suele identificarse con facilidad: la sinergia de los automóviles es que transportan gentes y cosas (ninguna de sus partes es capaz de transportar nada), lo mismo los sistemas voladores como los aviones, en que ninguna de sus partes puede volar por sí misma. En cambio, los sistemas humanos no presentan la misma facilidad para mostrar su sinergia. La sinergia de la familia es la vida y la preservación de la especie y de su entrono (social, económico y cultural).

www.bdigital.ula.ve

Cuadro 1. Operacionalización de la Variables.

Analizar a la Familia Vista como un Sistema en la Comunidad de “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa.						
Objetivo Específico	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem
1- Identificar las características de la familia vista como un sistema en la comunidad “Los Cortijos” del Estado Portuguesa. 2- Describir la familia vista como un sistema de la comunidad “Los Cortijos” del Estado Portuguesa. 3- Determinar la aplicabilidad	Familia Sistema	Al hablar de la familia, se piensa como un conjunto integrado e integrador, en donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que permite expresar necesidades, en donde se camina hacia un objetivo en común, el bienestar familiar (Aguilar,1997) El concepto de sistema en general está sustentado en que ningún sistema puede existir aislado completamente y siempre tendrá	Consiste en analizar las características que presenta la comunidad en estudio, con los conceptos asociados a la Teoría General de sistema aplicados a un sistema social como lo es la familia y así determinar que tanto se relacionan.	Teoría General de Sistema.	Finalidad	3,4
					Relación Sistema/entorno	6
					Jerarquía	7
					Retroalimentación	9,10,11 y 12
					Entropía, Negentropía	14
					Sistemas abiertos Entradas/Salidas”	15
					Procesos internos	16
					Sinergia	18

de las concepciones de un sistema en las familias de la comunidad		factores externos que lo rodean y pueden afectarlo Muir citado por Puleo(1985) “Cuando tratamos de tomar algo, siempre lo encontramos unido a algo más en el universo”(p.26).				
---	--	---	--	--	--	--

www.bdigital.ula.ve

Atribución - No Comercial - Compartir Igual 3.0 Venezuela
(CC BY - NC - SA 3.0 VE)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Naturaleza y Tipo de la Investigación

Los aspectos metodológicos utilizados para el desarrollo de la investigación se muestran en este capítulo permitiendo su conducción, definiendo el diseño, tipo y recursos para obtener la información correspondiente a la población y muestra determinada. Según Tamayo (2001), la investigación “es un proceso que mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante para entender el conocimiento”. (p.45).

En cuanto al tipo, el estudio planteado se relaciona con la investigación cuantitativa específicamente descriptiva, para la UPEL (2004), una investigación descriptiva y documental, se entiende como “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con el apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos” (p,15), la cual a modo de interpretación, es capaz de describir situaciones y eventos, dando a conocer la definición y el comportamiento los fenómenos a estudiar.

Este estudio se orienta a indagar acerca de la familia vista como un sistema. En todas las investigaciones es necesario que los hechos del estudio, se incorporen

brindar la fiabilidad; es por ello que para esta investigación se requirió la utilización de procedimientos metodológicos

3.2 Tipo de Estudio.

Desde el punto de vista del problema y en función de los objetivos planteados, las características se tipifica dicha investigación como un trabajo de campo tal como lo destaca Hernández, Fernández y Baptista (2006) indicando el trabajo de campo “consiste en el análisis sistemático de un problema con el objeto de describirlo, explicar sus causas y efectos, comprender su naturaleza y elementos que la conforman, o predecir su ocurrencia”, es decir, que esto nos permitirá, detectar y describir los fenómenos que se nos presenta en una comunidad desde la mirada exploratoria. Tal como es el caso de los habitantes de la Comunidad Los Cortijos, Acarigua Estado Portuguesa. Donde la presente investigación se basa en el Estudio de la Familia vista como un Sistema.

3.3 Diseño de la Investigación

Los aspectos relacionados con el diseño de la investigación, llevan a considerar lo indicado por Sabino (2000) que expresa, que “el objetivo de éste es proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerla” (p.91). En otras palabras, el diseño de la investigación, procura ofrecer las herramientas teóricas necesarias para diseñar y ejecutar una búsqueda exhaustiva de una problemática.

En tal sentido en lo que respecta a dicho estudio tuvo enmarcada como una investigación de tipo no experimental afirmada por Hernández, Fernández y Baptista (2006)” se realiza sin manipular deliberadamente las variables, los fenómenos se observan tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p108).Indican además estos autores, que los estudios transaccionales descriptivos, presentan un panorama del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, objetos e indicadores en determinado momento.

Por consiguiente, de acuerdo con la evolución del fenómeno Hernández, Fernández y Baptista (2006) consideran el diseño de la investigación de tipo Transeccional-Descriptivo; “caracterizado por describir las variables en su ambiente natural y en un momento dado, los cuales tienen como objetivo indagar los valores en que manifiestan una o más variables”.

Atendiendo a estas condiciones, la presente investigación se consideró transeccional- descriptiva, debido a que los datos se recolectaron en su ambiente natural, es decir en la urbanización Los Cortijos utilizando los métodos: Científico y Sistémico, que son indispensable en la aplicación de toda investigación descriptiva con la finalidad de garantizar que las actividades involucradas en su desarrollo sean realizadas de manera organizada.

3.4 Método Sistémico

Consiste en observar el mundo en términos de sistemas, con una visión inicial nula, es decir, descomprometida; bajo la aceptación del principio que " el todo es superior a la suma de sus partes", es decir, que rige la propiedad emergente de los

sistemas. Ubica el objeto de estudio, (en este proyecto es el concepto de sistema), en un sistema; define su entorno, con lo cual queda delimitada la frontera; investiga las interrelaciones entre las componentes del sistema definido y los objetivos parciales y generales que cumple el sistema y sus componentes.

Hay diversas metodologías para realizar enfoques sistémicos: Jenkins (organizaciones, que son sistemas de dos o más elementos intencionados, que se comunican, se dividen el trabajo y se controlan); Checkland (sistemas blandos); Morin (sistemas complejos). (ponsot: junio2012).

3.5 Población y la Muestra

3.5.1 Población

Al referirse a la población en una investigación, se especifican los fenómenos a estudiar, los cuales se pueden definir según Cea D' Ancona, M.A. (1998), “la población es el conjunto de unidades, para las que se desea conseguir cierta información, la cual vendrá dictada por los objetivos de la investigación” (p.159-164). En este caso, se consideró como población de estudio a las 728 familias de la comunidad de Los Cortijos, Acarigua, Estado Portuguesa, y se solicitando la data de dicha comunidad al Consejo Comunal.

3.5.2 Muestra

Según Hernández, (1991), la muestra “es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.263). Inmediatamente, este mismo autor destaca que las muestras se tomaran en

consideración según los objetivos que se planteen cada investigación, por ello para la recopilación de la muestra se definirá muestras probabilísticas, es decir, “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos.” (p, 263).

Por consiguiente, se trabaja con un grupo conformado por ochenta y uno (81) familias, lo que representa un valor estipulado entre un once por ciento aproximadamente, tal como lo indica, Ramírez (2002), “la mayoría de los autores han coincidido en señalar que entre el 10 y 30% de la población se tendrá una muestra con nivel elevado de representatividad” (p. 91).

3.6 Técnica e Instrumento de Recolección de Información

En las técnicas utilizadas en la investigación, se destaca la observación definida por Sabino (1999), como “el uso sistemático de los sentidos orientados a la captación de la realidad que se quiere estudiar” (p.68). Además, se dispone de la definición de Hernández, Fernández y Baptista (2006) acerca de revisión bibliográfica la que manifiesta · como aquella que a través de un análisis de revisión documental de las variables objeto de estudio, permiten canalizar objetivamente el contexto de los datos” (p.309).

Como técnica de recolección de datos se empleó un instrumento múltiple, el cual está conformado para permitir la recolección de datos de preguntas dicotómicas, de frecuencias con alternativas y preguntas abierta.

3.7 Técnicas de Análisis e Interpretación

De acuerdo con Arias (1999), las técnicas de procesamiento y análisis de datos, contienen “las distintas operaciones a lo que serán sometidos, los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y coordinación si fuere el caso”. (p.53). La técnica de análisis de datos en forma cuantitativa se realizó a través de la aplicación de la estadística descriptiva, la cual permitió que los datos sean agrupados y ordenados en tablas o cuadros, así como en forma gráfica de barras.

Además Sabino, (1992), refiriéndose al análisis de datos cuantitativos señala que: “este tipo de operación se efectúa naturalmente, en toda la información numérica resultante de la investigación. Esta luego, del procedimiento sufrido, se nos presentara como un conjunto de cuadros, tablas y medidas a las cuales se le han calculado sus porcentajes y presentado convenientemente”. (p.190).

Tabla 3.1 Total de Habitantes de la Comunidad Los Cortijos

Sector	N° de Viviendas	N° de Familias que cumplen con la condición 1 y 2
1	85	74
2	143	98
3	114	83
4	140	79
5	111	72
6	90	65
7	134	102
8	99	78
9	118	77
Total	1034	728

Análisis: En cuanto a la Tabla 3.1, respecto a la cantidad de viviendas de la población da un total de 1034, se obtuvo un número de familias que cumplían con las condiciones: Condición 1: Nivel de estudio mínimo bachiller y Condición 2: Número de hijos ≥ 1 , de esta manera la población a estudiar es de 728 familias.

3.8 Descripción de la Población

Población

Estuvo constituida por las 1034 viviendas de la Comunidad Los Cortijos, Acarigua, estado Portuguesa, información suministrada por el Consejo Comunal de dicha comunidad.

3.4.2 Descripción de la Muestra

Con la data de viviendas suministrada por el Consejo Comunal de la Comunidad Los Cortijos, descrita anteriormente y aplicando las siguientes formulas obtenemos el tamaño de la muestra.

Donde:

$$N = \sum_{i=0}^9 Ni \quad \therefore$$

$$N = 74 + 98 + 83 + 79 + 72 + 65 + 102 + 78 + 77 = 728 \text{ familias}$$

Para el cálculo del tamaño de la muestra por estrato se utilizo la asignación proporcional:

$$K = \frac{n}{N}$$

Donde:

K = proporción de la muestra

n = tamaño de la muestra que se desea obtener.

N = Total de la población

Para el cálculo de cada muestra por estrato se tiene:

$$n_i = k_i * N_i$$

Donde:

n_i = tamaño de la muestra por estrato.

k_i = proporción de la muestra por estrato.

N_i = tamaño de la población por estrato.

Tabla 3.2 Total de Muestra por Estratos.

Sector	N° de Familias que cumplen con la condición 1 y 2	Tamaño de la Muestra por Estrato
1	74	8
2	98	11
3	83	9
4	79	9
5	72	8
6	65	7
7	102	11
8	78	9
9	77	9
Total	728	81

Tamaño de la Muestra

La Encuesta terminó siendo aplicada a una muestra de 81 familias en nueve sectores seleccionados por muestreo aleatorio estratificado.

Tabla 3.3 Cálculos Estadísticos.

Estrato	N_i	n_i	Y_i	$N_i * Y_i$	S^2	S	$V(y_i)$	N_i^2	$N_i^2 * V(y_i)$	Intervalos de confianza	
1	74	8	28,5	2109	332,82	18,24	37,105	5476	203186,61	16,317	40,68
2	98	11	55,27	5416,46	675,21	25,98	54,493	9604	523349,13	40,506	70,03
3	83	9	44,33	3679,39	641,97	25,34	63,595	6889	438108,86	28,381	60,28
4	79	9	37,22	2940,38	464,34	21,55	45,716	6241	285311,13	23,697	50,74
5	72	8	26,62	1916,64	396,55	19,91	44,061	5184	228412,8	13,344	39,9
6	65	7	40,71	2646,15	386,9	19,67	49,319	4225	208373,29	26,664	54,76
7	102	11	50,63	5164,26	744,65	27,29	60,395	10404	628349,21	35,087	66,17
8	78	9	40,55	3162,9	335,27	18,31	32,954	6084	200491,46	29,069	52,03
9	77	9	31,55	2429,35	479,27	21,89	47,028	5929	278828,64	17,835	45,27

Tabla 3.4 Descripción de Variables.

N_i : Número de familias por estrato.
n_i : Número de muestra por estrato.
Y_i : Media Muestral de cada estrato.
S^2 : Varianza Muestral de cada estrato.
S : Desviación Estándar de cada estrato
$V(y_i)$: Varianza de la media de cada estrato.

La investigación se basó en el “Estudio de la familia vista como un sistema en la Comunidad Los Cortijos de Acarigua, estado Portuguesa”, mediante una Encuesta que fue tomada en los sectores de dicha comunidad, la cual se realizó en el mes de mayo del año en curso.

Para este Estudio se utilizó un Cuestionario preparado por el tutor y la tesista contentivo de 29 preguntas, de los siguientes tipos: cerradas, abiertas, dicotómicas y tipo Lickert.

Ya finalizado el proceso de encuestaje a las familias se procedió a analizar los datos muestrales, estadística y sistémicamente, en el capítulo 4 el cual sigue a continuación.

A partir de esta encuesta se recogió la información creando así una base de datos la cual será procesada y digitalizada a través de un sistema digital mediante el programa de IBM SPSS Statistics Versión 20, dicha base de datos denominada Base Codificada.sav. En la base de datos Base Codificada.sav se observa dos pestañas:

- Vista de Datos (Editor de Datos)

Esta pestaña se va a digitalizar toda la información que se recolectó a cada persona, miembro del grupo familiar que fue entrevistada mediante un Instrumento de recolección de información (Encuesta o Cuestionario).

- Vista de Variables (Editor de Variable)

Esta pestaña corresponde a la definición de la estructura de datos para cada una de las variables en la cual va a tener toda la información que está detrás de las variables (nombre, tipo, valores y escala medición (escalar, nominal, ordinal)) todas asociadas a cada variable, es decir los atributos de cada una de las variables que se obtuvo mediante la encuesta que se realizó a cada uno de los casos (las personas entrevistadas) de la Comunidad Los Cortijos, Acarigua, estado Portuguesa.

3.9 Confiabilidad del instrumento.

Tabla 3.5 Baremo de interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rango	Interpretación
0,00 – 0,20	Muy baja confiabilidad
0,21 – 0,40	Baja confiabilidad
0,41 – 0,60	Moderada confiabilidad
0,61 – 0,80	Alta confiabilidad
0,81 – 1,00	Muy alta confiabilidad

Fuente. Ruiz, C. (2002).³

La confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce los mismos resultados. La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas: Evidencia relacionada con el criterio y evidencia relacionada con el constructo. Hernández, Fernández y Baptista (op.cit). “como el nivel de coherencia entre los resultados de diferentes aplicaciones de un instrumento bajo características similares

s. Generalmente este nivel se expresa en un coeficiente numérico obtenido al aplicar la prueba generalmente a una prueba piloto” (p.277). Para calcularlo se dispuso de un grupo de 10 familias tomadas al azar y que no tuvieron que ver con el estudio pero con características similares, se tomaron de las 29 preguntas del cuestionario solo 12 ítem que están relacionado con el análisis. De las cuales solo a los ítems 9, 10, 11 y 12 correspondiendo cada uno a la relación entre los miembros de la familia, se le aplico el Alfa de Cronbach, ya que estas preguntas son de respuestas múltiples, para

³ Ruiz, C. (2002). **Instrumentos de investigación educativa, procedimientos para su diseño y validación**. Barquisimeto: CIDEG

las dicotómicas se aplico el coeficiente de Kuder Richarson, se debe aplicar dos tipos de confiabilidad para el cuestionario.

Para el Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} * \left[\frac{\sum S_i}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$\sum S_i$ = Representa la suma de la varianza de cada ítem.

S_t^2 = Es la varianza del total de filas.

De acuerdo a esta fórmula se logró establecer la respectiva confiabilidad del instrumento, para los ítems ya nombrados en donde se tomó en cuenta su valor representativo entre cero (0) y uno (1); para encontrar el siguiente resultado en las familias.

$$\alpha = \frac{4}{3} * \left[1 - \frac{2,16}{5,96} \right]$$

$$\alpha = 1,33 * (1 - 0,3624)$$

$$\alpha = 0,848 \quad \therefore$$

Es muy alta la confiabilidad de estos ítems según la escala de interpretación de Ruíz (2002).

Consecutivamente, se procederá a determinar la confiabilidad mediante un coeficiente de correlación, que para el cuestionario se empleará el coeficiente de

Kuder Richardson que según Ruiz (1998) es el adecuado para instrumentos con respuesta dicotómicas donde no existe respuestas correctas ni incorrectas, ya que este cuestionario es de distintos tipos de preguntas se debe realizar varias confiabilidad para los ítems correspondientes. El análisis de confiabilidad de kuder Richardson fue aplicado al ítem 6 correspondiente a si el encuestado Trabaja, al ítem 15 correspondiente a si tiene normas de convivencia en casa y el ítem 18 correspondiente a si asisten a actividades culturales en familia, a través de la siguiente formula se hizo los cálculos:

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1} * \frac{S_t^2 - \sum p * q}{S_t^2}$$

Donde:

K= Numero de ítems del instrumento

p= personas que responden afirmativamente a cada ítem.

q= personas que responden negativamente a cada ítem.

St²= varianza total del instrumento.

$$r_{tt} = \frac{3}{3-1} * \frac{0,62 - 0,25}{0,62}$$

$$r_{tt} = 0,895 \quad \therefore$$

Es muy alta la confiabilidad de estos ítems según la escala de interpretación según Ruíz (1998).

CAPÍTULO IV.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La información obtenida del instrumento, fue procesada mediante el análisis de frecuencia y porcentajes, para ello, se utilizó la estadística descriptiva, donde se elaboró cuadros que precisan aquellos elementos vinculados con la frecuencia absoluta y porcentual, luego se determinaron los promedios mediante la media aritmética que según Lerma (2013), “se le conoce con el nombre de promedio al valor típico representativo de todos los datos de una población o de una muestra”(p.102).

Es importante acotar, que los promedios fueron utilizados para la representación gráfica de los valores obtenidos por cada categoría, luego se procedió a la discusión interpretativa de los hallazgos con sus respectivos apoyos teóricos para así finalmente llegar a encontrar las relaciones existentes entre las variables o simplemente el comportamiento de las mismas en el marco del proceso investigativo.

A continuación se presentan los cuadros correspondientes a las respuestas dadas por los sujetos encuestados en los indicadores correspondientes.

se representan en tablas o cuadros. A continuación se presentarán las tabulaciones datos.

4.1 Resultados Estadísticos I: Datos a Nivel Descriptivo de la Distribución de la Población.

Con respecto a las 1034 viviendas que se encuentran en el total de la población, se redujo el número de familias a encuestar de modo que cumplieran con las condiciones para ser escogidos al azar, se realizaron los siguientes análisis estadísticos.

Gráfico 4.1 Cantidad de Viviendas por sector



Sector 1 Sector 2 Sector 3 Sector 4 Sector 5 Sector 6 Sector 7 Sector 8 Sector 9

Fuente: Consejo comunal de “Los Cortijos”. Acarigua Estado portuguesa.

Gráfico 4.2 Distribución de viviendas y familias por estrato.



En el gráfico se observa dos series lineales, la serie de color azul representa la cantidad de viviendas por estrato (sector), que se muestran en la tabla inferior del gráfico, y la serie de color rojo representa la cantidad de familias que se encuentran por estrato (sector).

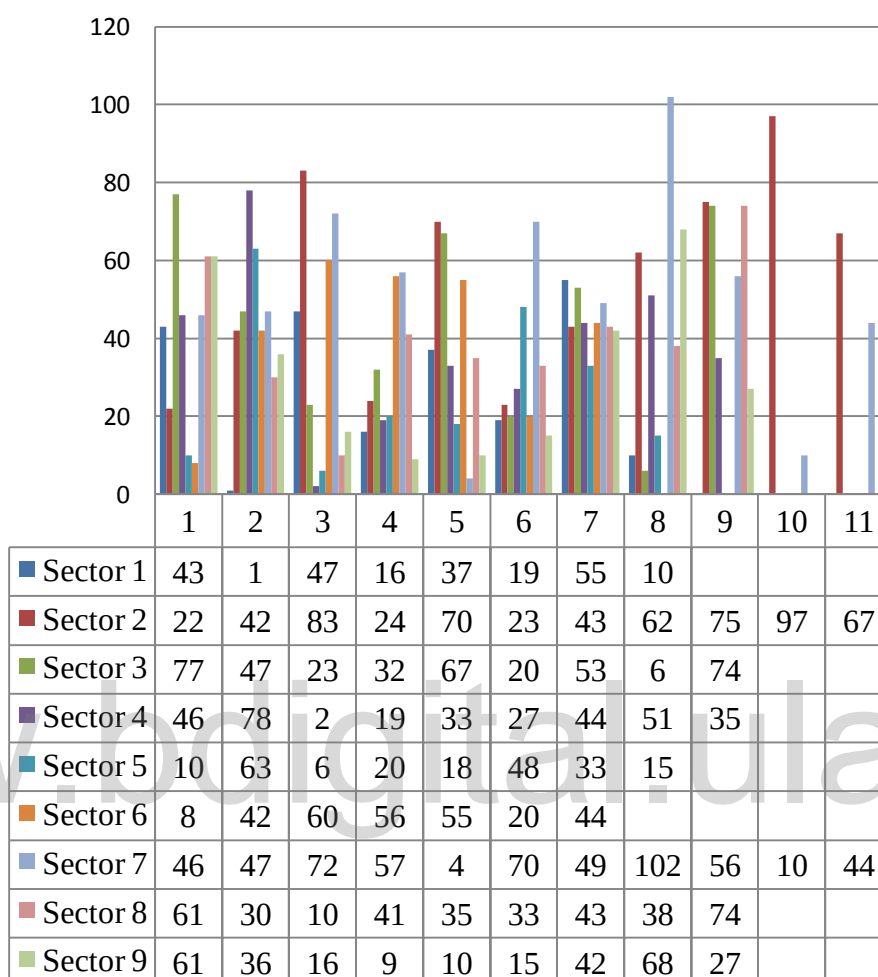
Tabla 4.1 Estadísticos descriptivos de las familias por estrato.

Estadísticos descriptivos de las familias por estrato.							
	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desv. típ.	Varianza
Cantidad de familias del sector 1	8	1	55	228	28,50	19,538	381,714
Cantidad de familias del sector 2	11	22	97	608	55,27	25,985	675,218
Cantidad de familias del sector 3	9	6	77	399	44,33	25,524	651,500

Cantidad de familias del sector 4	9	2	78	335	37,22	21,435	459,444
Cantidad de familias del sector 5	8	6	63	213	26,63	19,914	396,554
Cantidad de familias del sector 6	7	8	60	285	40,71	19,670	386,905
Cantidad de familias del sector 7	11	4	102	557	50,64	27,288	744,655
Cantidad de familias del sector 8	9	10	74	365	40,56	18,311	335,278
Cantidad de familias del sector 9	9	9	68	284	31,56	21,892	479,278
N válido (según lista)	7						

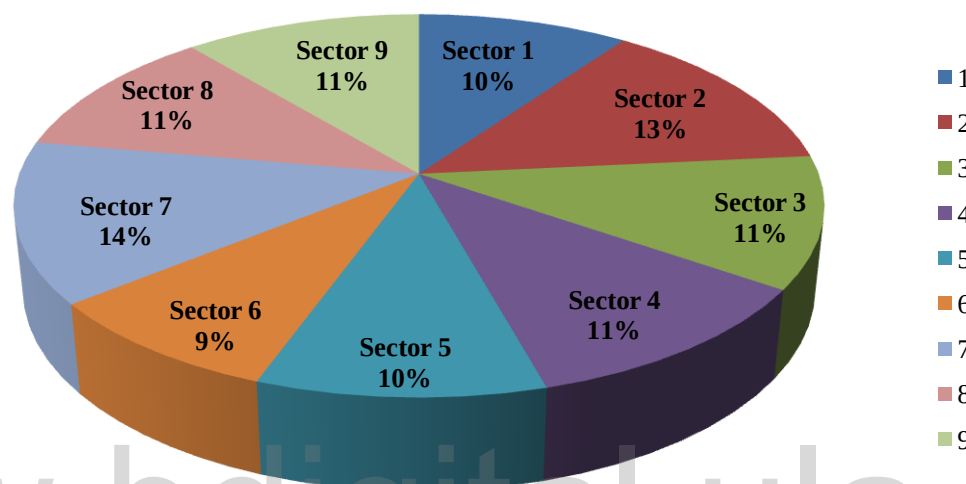
En la tabla se observa los valores estadísticos generados por el SPSS para cada estrato (sector), el número promedio de familias del sector 1 es de 29 familias aproximadamente, el sector que tiene el número mayor promedio de familias es el sector 2 con 55 familias, para los sectores 3 un promedio de 44 familias, seguidamente el sector 4 con un promedio de 37 familias, el sector con menor promedio es el sector 5 con 27 familias, para el sector 6 un promedio de 41 familias, para el sector 7 tiene una media de 51 familias con una mayor variabilidad de 27,88 posteriormente el sector 8 con un promedio de 41 familias y por último el sector 9 con un promedio de 32 familias aproximadamente.

Gráfico 4.3 Número de casas Encuestadas por Estrato



En el gráfico se observa los números correspondientes a las casas de las familias encuestadas por cada estrato (sector), los cuales se generaron de forma aleatoria por medio del programa Excel.

Gráfico 4.4 Porcentaje de familias encuestadas por estratos



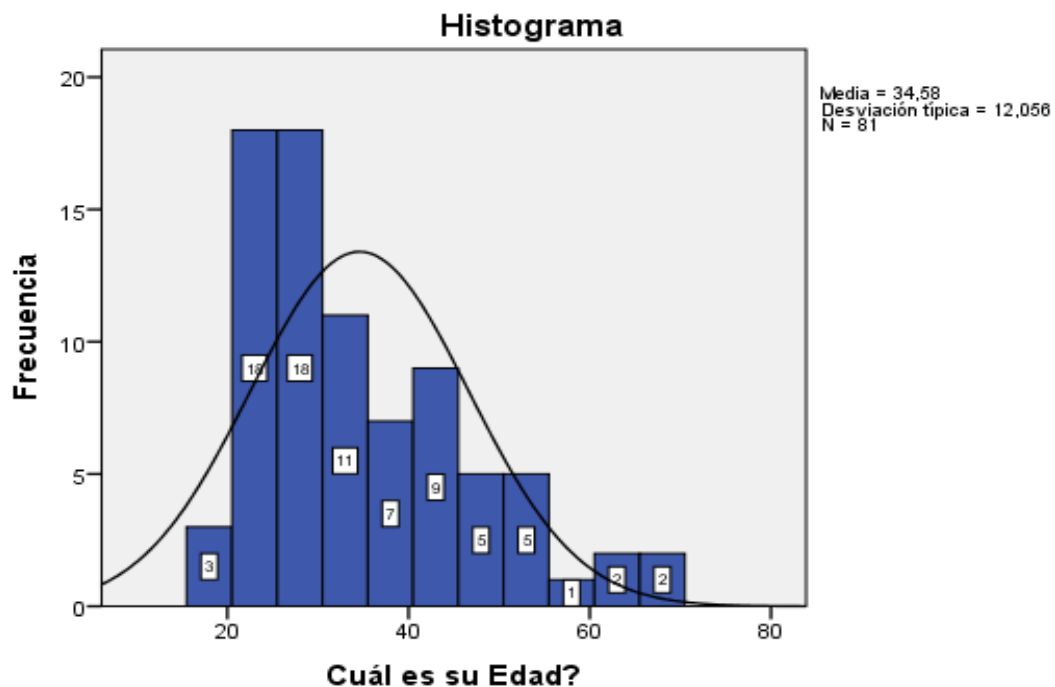
En el gráfico se puede observar el porcentaje correspondiente por estrato (sector) de las familias encuestadas, el cual está dividido a través de los distintos colores que se observan, el sector 1 representa un 10 % de la muestra, el sector 2 representa un 13%, el sector 3 representa un 11%, el sector 4 representa un 11%, seguidamente el sector 5 con un 10%, el sector 6 representa un 9% , el sector 7 representa el mayor porcentaje de familias con 14%, el sector 8 está representado con un 11% de la muestra y finalmente el sector 9 representa el 11%.

Tabla 4.2

Distribución Estadística de la Edad de los encuestados		
	Válidos	81
	Perdidos	0
Media		34,58
Error típ. de la media		1,340
Mediana		31,00
Moda		37
Desv. típ.		12,056
Varianza		145,347
Rango		52
Mínimo		18
Máximo		70
Suma		2801
Percentiles	25	25,00
	50	31,00
	75	42,50

En esta tabla se muestra la distribución estadística de la variable edad del encuestado, donde se encuentra como valores válidos los 81 encuestados por familia, con una media de 35 años de edad aproximadamente, un error típico de la media de 1,34 una mediana de 31, la moda con un valor de 37 una desviación típica de 12, la varianza de 145, también se observa que el encuestado con menor edad fue de 18 años y el encuestado de mayor edad fue de 70 años.

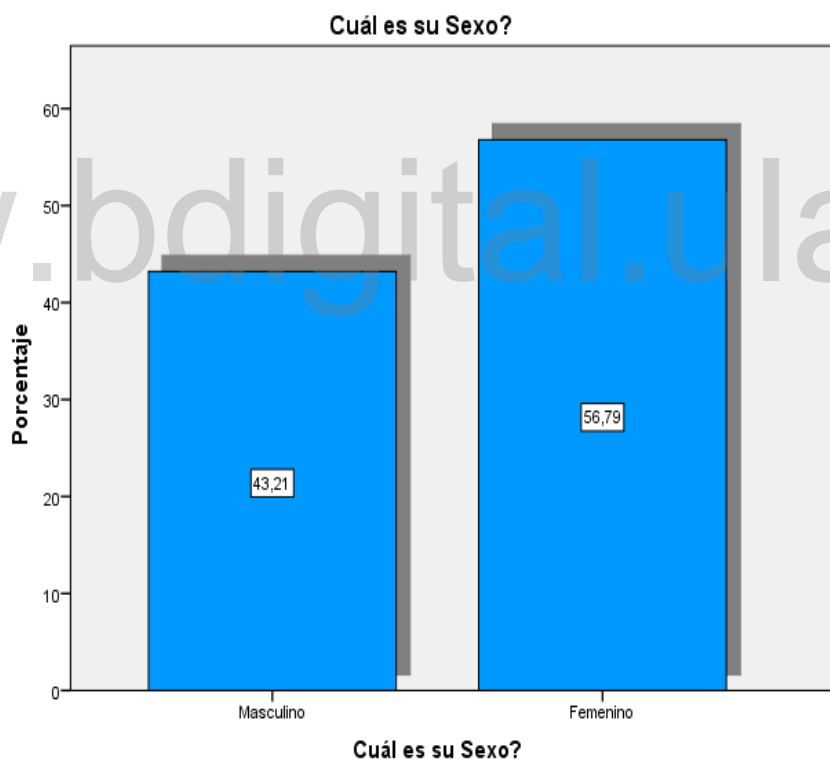
Gráfico 4.5 Distribución de frecuencia de la Edad de los encuestados.



En el gráfico se observa una distribución de frecuencia de la edad de los encuestados, de la siguiente manera: Edad (frecuencia), donde la frecuencia es la cantidad de encuestados que hay por edad: un encuestado con 18 años de edad, dos encuestados con 20 años de edad, cuatro encuestados con 21 años de edad, cuatro encuestados con 22 años de edad, tres encuestados con 23 años de edad, cuatro encuestados con 24 años de edad, tres encuestados con 25 años de edad, cinco encuestados con 26 años de edad, cuatro encuestados con 27 años de edad, tres encuestados con 28 años de edad, tres encuestados con 29 años, tres encuestados con 30 años de edad, dos encuestados con 31 años de edad, dos encuestados con 32 años de edad, dos encuestados con 33 años de edad, tres encuestados con 34 años de edad, dos encuestados con 35 años de edad, seis encuestados con 37 años de edad, un encuestado con 40 años de edad, cuatro encuestados con 42 años de edad, un

encuestado con 43 años de edad, dos encuestados con 44 años de edad, dos encuestados con 45 años de edad, un encuestado con 46 años de edad, un encuestado con 47 años de edad, dos encuestados con 48 años de edad, un encuestado con 49 años de edad, dos encuestados con 51 años de edad, dos encuestados con 52 años de edad, un encuestado con 53 años de edad, un encuestado con 58 años de edad, un encuestado con 62 años de edad, un encuestado con 63 años de edad, un encuestado con 67 años de edad y finalmente un encuestado con 70 años de edad.

Gráfico 4.6 Distribución Porcentual del sexo del encuestado.



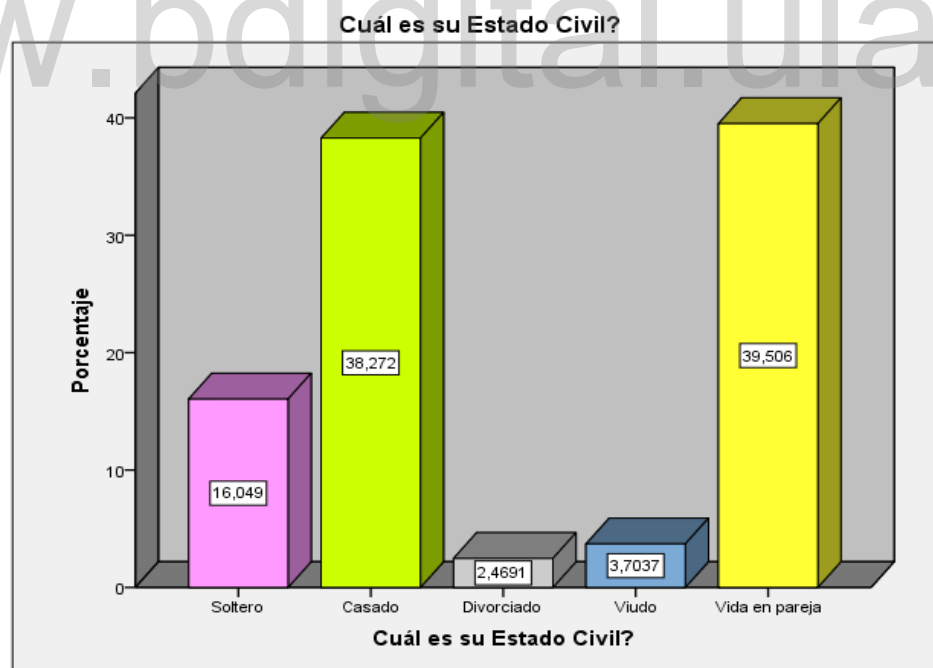
En el gráfico se observa el porcentaje del sexo de los encuestados correspondiente un 43,21 % al sexo masculino y un 56,70 % al sexo femenino.

4.2 Análisis de los Datos obtenidos por los ítems seleccionados para el estudio de sistema.

Tabla 4.3 Resultados referentes al Estado civil del encuestado de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador Finalidad.

Distribución de la frecuencia y porcentaje del Estado Civil del encuestado.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero	13	16,0	16,0	16,0
	Casado	31	38,3	38,3	54,3
	Divorciado	2	2,5	2,5	56,8
	Viudo	3	3,7	3,7	60,5
	Vida en pareja	32	39,5	39,5	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

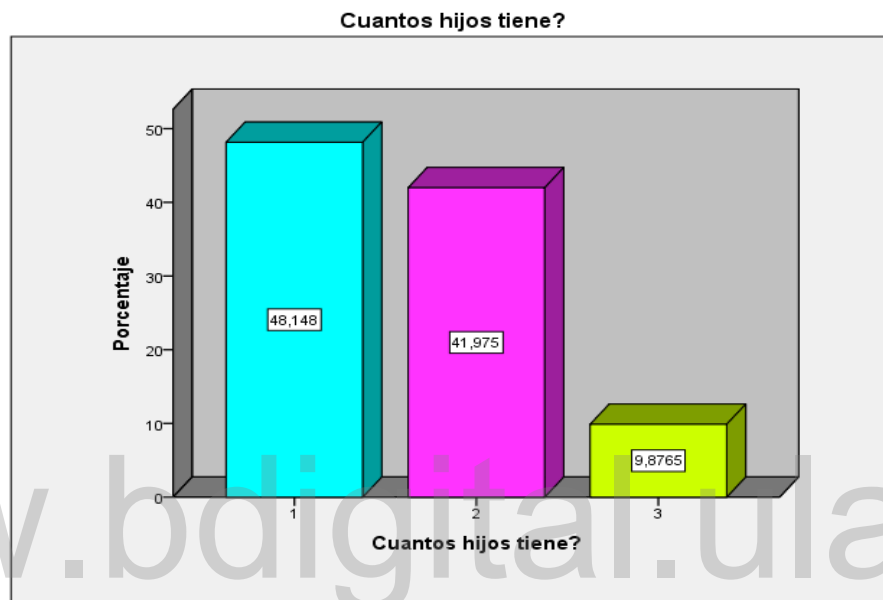
Gráfico 4.7 Distribución Porcentual del Estado civil del encuestado.



En la tabla 4.3 y en el gráfico de barras se evidencia los porcentajes correspondientes a las respuestas dadas por los encuestados de su Estado Civil, se evidencia una

tendencia hacia la respuesta Vida en pareja con un 39,50% seguidamente la respuesta Casado con un 38,27% luego la respuesta de Soltero con un 16,04% continuamente Viudo con 3,70% y un 2,46% Divorciado.

Gráfico 4.8 Distribución Porcentual de Cuantos hijos tiene el encuestado.



En este gráfico se observa una distribución porcentual de la cantidad de hijos, donde se observa un 48,148 % con tendencia a tener un hijo, un 41,975 % tienen dos hijos y un 9,87 % tienen tres hijos.

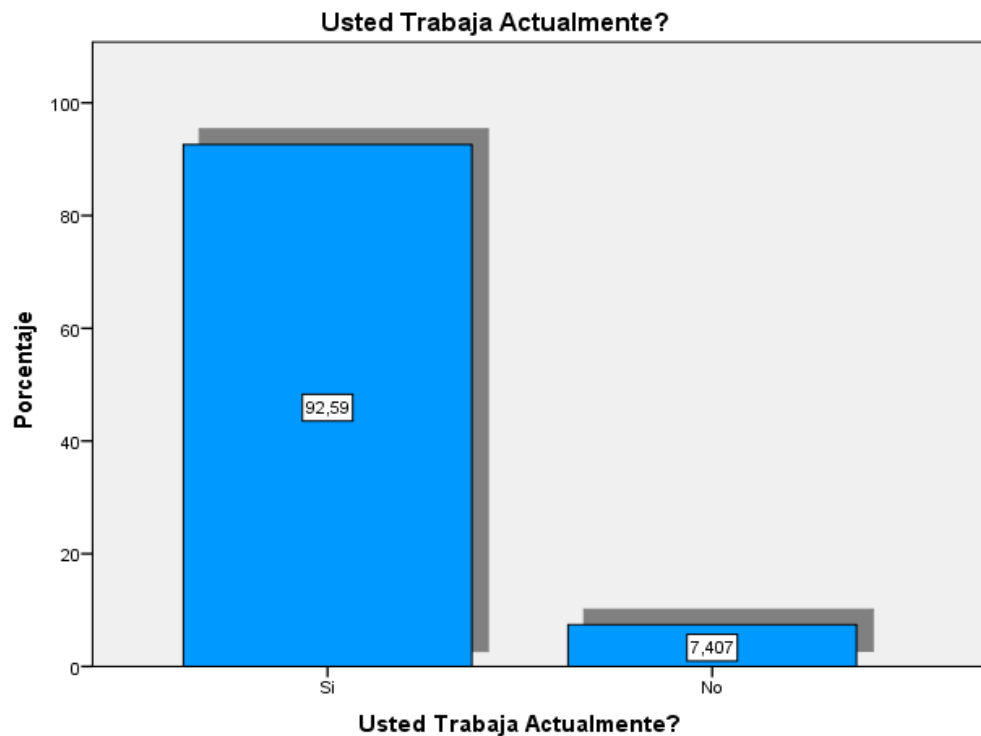
Al interpretar el ítem 3 correspondiente a el estado civil del encuestado y el ítem 4 correspondiente a cuantos hijos tiene el encuestado, se observa que para el indicador tomado para estudiar los ítems 3 y 4 antes mencionado, muestra una tendencia a que las familias de esta comunidad establecen como su estado civil mayormente Vida en Pareja ó Casado y también en su mayoría tienden a tener un solo hijo con un 48% y con un 42% tienden a tener dos hijos por familia, poco de estos encuestados tenían 3 hijos con una tendencia del 10%, cumpliendo así con el indicador finalidad, el cual

corresponde a los conceptos de la Teoría General de sistemas (TGS) para sistemas sociales, en este caso el sistema social es la familia de la Comunidad “Los Cortijos”, partiendo de allí también se puede observar que es tangible la estructura familiar lo cual nos permite certificar la teoría que nos habla de finalidad, esta incurre en el hecho de crear un sistema familiar partiendo del sistema conyugal y luego vienen dado los subsistemas como los son los hijos.

Tabla 4.4 Resultados referentes al ítem 6 correspondiente a si Trabaja o no el encuestado de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador Relación Sistema/Entorno.

Distribución de la frecuencia y porcentaje de si trabaja actualmente.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	75	92,6	92,6	92,6
	No	6	7,4	7,4	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Gráfico 4.9 Distribución Porcentual de si Trabaja actualmente el encuestado.



En la Tabla 4.4 y el Gráfico 4.9 se evidencia que un 92,59% de encuestados respondieron que trabajan actualmente dando así una respuesta positiva al ítem y un 7,40% que dieron una respuesta negativa al ítem. Con respecto al indicador Relación Sistema/entorno existe una conexión con la respuesta obtenida por los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa, es decir, se cumple el indicador tomado por la Teoría general de sistemas (TGS) que corresponde a la interacción de un sistema social como es el caso de la familia con otros sistema que se encuentren en su entorno, para este estudio se tomó en cuenta este ítem de si trabaja el encuestado para corroborar uno de los sistemas a los cuales se podría asociar el sistema familiar.

Tabla 4.5 Resultados referentes al ítem 7 correspondiente a cómo cubren los gastos del hogar los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador Jerarquía.

Distribución de la frecuencia y porcentaje de cómo cubren los gastos del hogar.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre ambos	54	66,7	66,7	66,7
	Solo su pareja	4	4,9	4,9	71,6
	Solo Usted	23	28,4	28,4	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Gráfico 4.10 Distribución porcentual de cómo cubren los gastos del hogar?



En la Tabla 4.5 y el gráfico 4.10 se observan los porcentajes de las respuestas obtenidas por los encuestados en la comunidad de “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa, donde en el ítem se observa como respuesta un 66,67% a una respuesta

que entre ambos cubren los gastos del hogar, seguidamente de un 28,40 % los cubre solo la persona encuestada y en un 4,94 % solo la pareja del encuestado cubren los gastos.

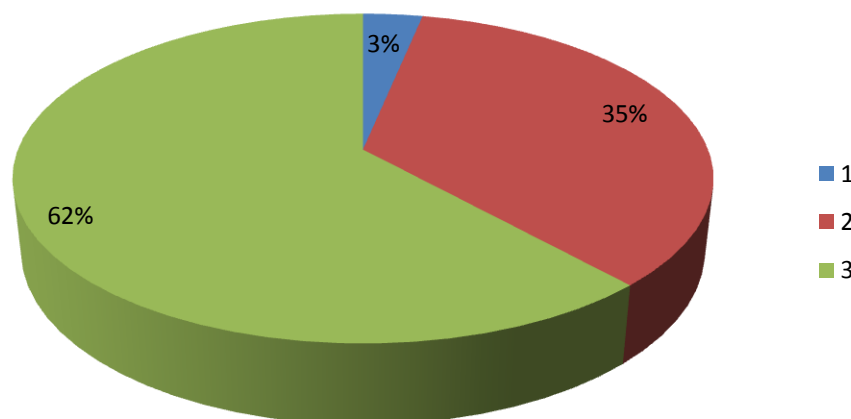
De acuerdo a las respuestas obtenidas en el ítem 7 relacionado con el indicador de jerarquía, entonces se puede demostrar con estas respuestas obtenidas existe cierta jerarquía en el grupo familiar, este ítem que se inclina con un mayor porcentaje hacia cubrir los gastos del hogar entre ambos, seguidamente de solo el encuestado cubre los gastos y por muy mínimo porcentaje solo la pareja del encuestado cubriría los gastos, deliberando así que con un amplio porcentaje en este grupo familiar que es la comunidad “los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa, cumple con uno de los conceptos de la Teoría General de Sistemas como lo es el de la jerarquía asociado a los sistemas sociales que por ende se puede demostrar una modelo de jerarquía de forma lineal como una organización lo que nos refleja q con esta respuesta existe un gerente y un subgerente a la hora de cubrir los gastos del hogar relacionando a la familia como una organización.

Tabla 4.6 Resultados referentes al ítem 9,10,11 y 12 correspondientes a la Relación del núcleo familiar de los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa referente al indicador de retroalimentación.

	Conflictiva	%	Normal	%	Buena	%
ítem 9	2	3	27	42	36	55
ítem 10	0	0	23	35	42	65
ítem 11	0	0	24	30	57	70
ítem 12	4	10	14	33	24	57

Σ		3,25		35		61,75
----------	--	------	--	----	--	-------

Gráfico 4.11 Distribución porcentual de los Datos en cuanto a cómo es la relación con su grupo familiar correspondiente a los ítems 9, 10, 11 y 12.



De acuerdo a las opiniones encontradas en la tabla 4.8 gráfico 4.11 vinculados con los ítems 9,10, 11 y 12 correspondientes con el indicador de retroalimentación, se encuentra una tendencia en el ítem 9 con un 55% de una relación Buena con su pareja, un 42% de una relación Normal y un 3% una relación Conflictiva.

Con respecto al ítem 10 se observa una tendencia de un 65% con una relación Buena con su pareja con sus hijos, seguidamente un 35% de una relación Normal con su pareja con sus hijos. Continuamente en el ítem 11 se observa unas respuestas con un 70 % inclinado hacia una Buena relación de usted con sus hijos y el otro 30% a una relación Normal de usted con sus hijos, finalmente en el ítem 12 se evidencia un 57% con tendencia hacia una Buena relación de sus hijos como hermanos, un 33% hacia una relación Normal y un 10% a una relación conflictiva entre hermanos.

Se hace evidente que en la relaciones familiares existe una tendencia positiva a la hora de relacionarse como grupo familiar con un 62% de tener una relación buena con los integrantes del núcleo, seguidamente de un 35% con una tendencia de una relación Normal entre el grupo familiar y un 3% con tendencia negativa hacia una relación conflictiva.

Con los resultados obtenidos se demuestra que existe una retroalimentación positiva para el estudio de los ítems relacionados con el indicador de la Teoría General de Sistemas (TGS) que se justifica con la manera de generar lazos de afinidad y buena relación con cada uno de los miembros del núcleo familiar.

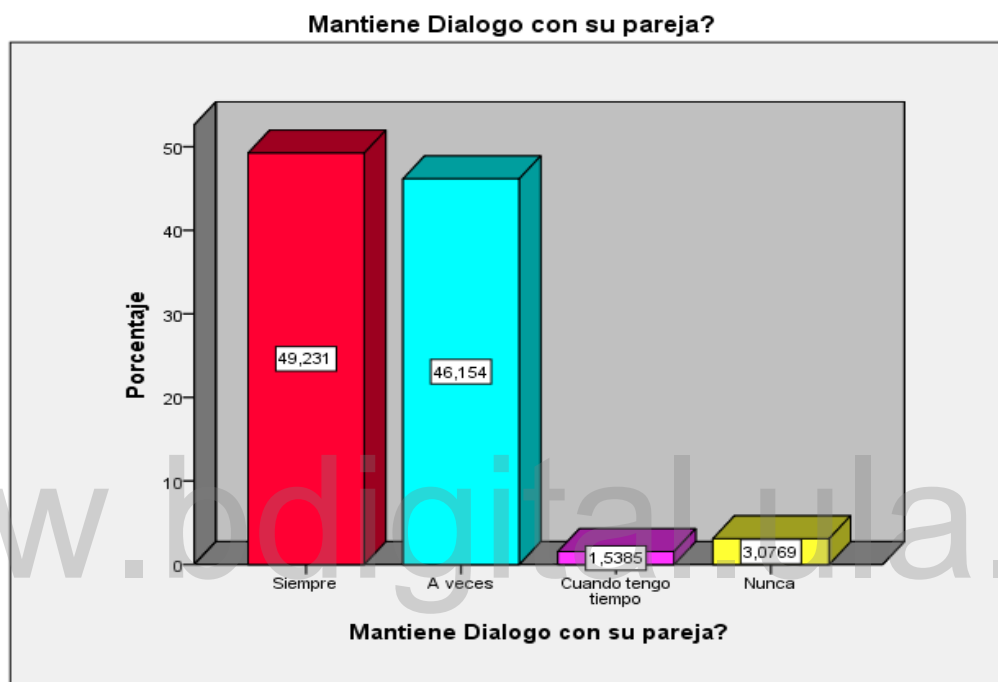
Tabla 4.7 Resultados referentes al ítem 14 correspondientes a si Mantiene Dialogo con su pareja sobre los problemas cotidianos, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Entropía/ Negentropía.

Distribución de la frecuencia y porcentaje de si mantiene dialogo con su pareja.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	32	39,5	49,2	49,2
	A veces	30	37,0	46,2	95,4
	Cuando tengo tiempo	1	1,2	1,5	96,9
	Nunca	2	2,5	3,1	100,0
	Total	65	80,2	100,0	
Perdidos	Sistema	16	19,8		
Total		81	100,0		

En esta tabla se muestra la frecuencia obtenida por cada una de los encuestados de las familias en estudio, para la respuesta de “Siempre” se obtuvo una frecuencia de

treinta y dos respuestas, para la respuesta de “A veces” se obtuvo una frecuencia de treinta respuestas, para “Nunca” dos respuestas y “Cuando tengo tiempo” una sola respuesta.

Gráfico 4.12 Distribución porcentual de si Mantiene Dialogo con su Pareja.



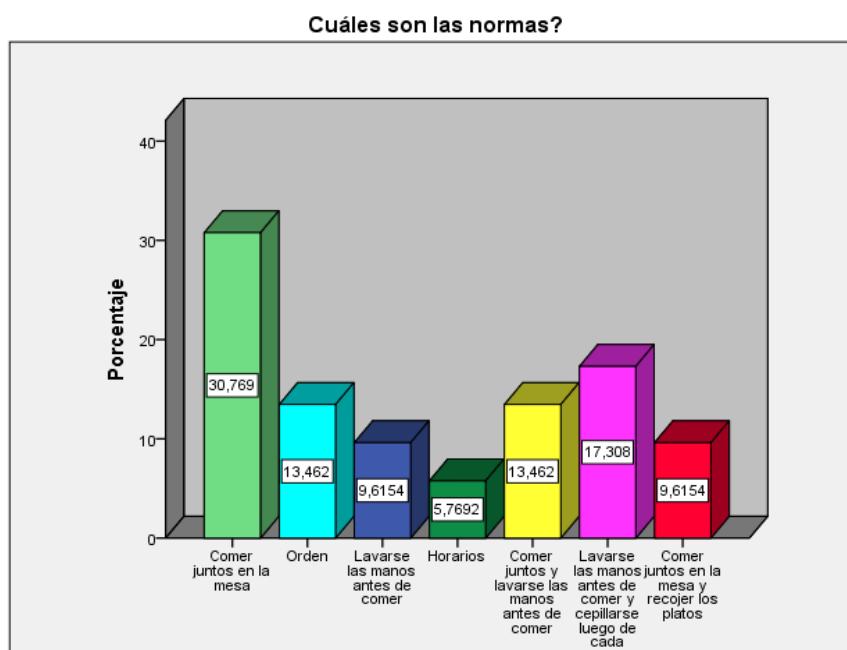
En la tabla 4.7 Gráfico 4.12 se obtienen los porcentajes de las respuestas obtenidas por los encuestados en el gráfico se observa en forma de barra los porcentajes para cada respuesta lo que nos permite deducir un mayor porcentaje a la respuesta de “Siempre” con un 49,23% seguidamente la respuesta de “A veces” con un 46,15% le sigue la respuesta “Nunca” con un 3,07% y por ultimo un 1,54% a la respuesta “Cuando tengo tiempo”, siendo evidenciada las respuesta se observa el grado de afinidad con el concepto ó indicador Entropia/ Negentropía donde se puede observar

si existe organización ó no en el sistema social, en este caso de estudio en las 81 familias estudiadas de la comunidad de “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa.

Tabla 4.8 Resultados referentes al ítem 15 correspondientes a si Tiene Normas de convivencia en casa, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Sistemas abiertos (Entradas/ Salidas)

Distribución de la frecuencia y porcentaje de si tiene normas establecidas en casa.					
Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Si	52	64,2	64,2	64,2
	No	29	35,8	35,8	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Gráfico 4.13 Distribución Porcentual de las normas que tienen en casa



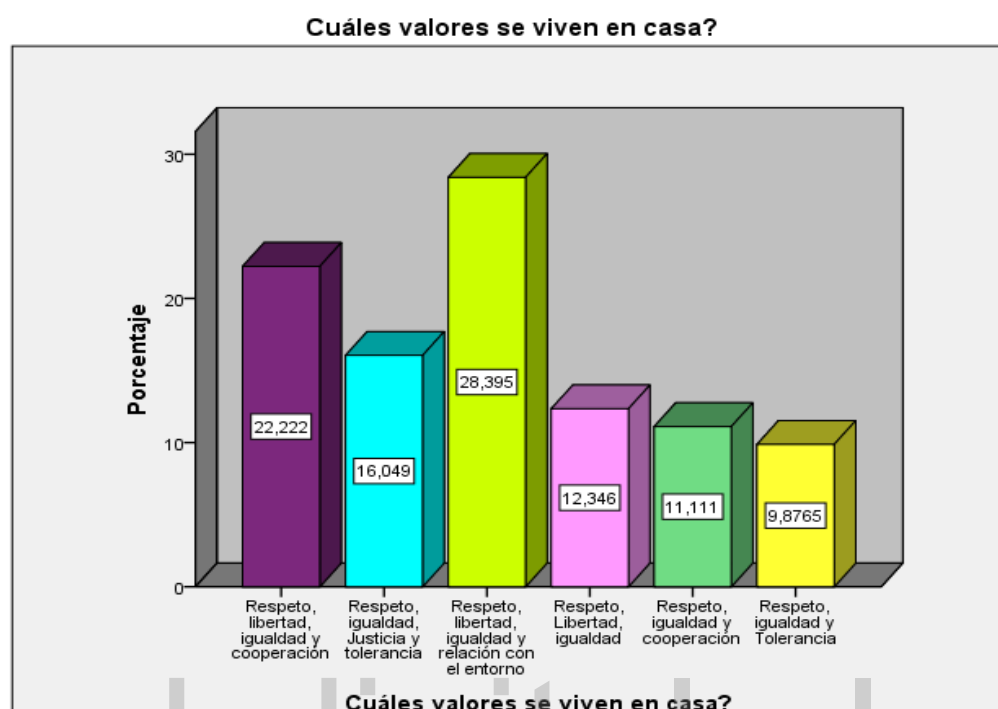
De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 4.8 por si se cumple normas de convivencia en el hogar, existe una tendencia una respuesta positiva de un 64, 2% y un 35,8 % hacia una respuesta negativa. Por lo tanto, como el porcentaje mayor fue hacia la respuesta afirmativa en el gráfico 4.13 se observa los porcentajes de las tendencias de las normas que mayormente aplican estas familias como se puede observar en el diagrama porcentual de barras se tiene que un 30,77% tienen como norma principal comer juntos en la mesa, seguidamente con un 17,31 % lavarse las manos antes de comer y cepillarse luego de cada comida, para luego tener un 13,46% de orden, un 13,46% comer juntos y lavarse las manos antes de cada comida, con un 9,61% lavarse las manos antes de comer otro 9,61 comer juntos en la mesa y recoger los platos y por ultimo un 5,77% respetar los horarios.

Al tomar en consideración las respuestas y el planteamiento teórico, este sistema social como lo es la familia es un sistema abierto en donde se ejercen entradas para recibir salidas, es por ello que se tomó en consideración el ítem de si existen normas en el hogar, ya que junto al indicador describen las entradas y salidas de este sistema como lo es la familia ya que de acuerdo a las normas establecidas sobre un núcleo familiar se van generando los hábitos ó en este caso se obtendrían las salidas que será las normas que el núcleo familiar cumplirán y ejercerán por el resto de su vida como un habito aprendido desde el inicio (Entrada).

Tabla 4.9 Resultados referentes al ítem 16 correspondientes a Cuales valores se fomentan en el hogar, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Procesos Internos.

Distribución de la frecuencia y porcentaje de cuales valores se viven en casa.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Respeto, libertad, igualdad y cooperación	18	22,2	22,2	22,2
	Respeto, igualdad, Justicia y tolerancia	13	16,0	16,0	38,3
	Respeto, libertad, igualdad y relación con el entorno	23	28,4	28,4	66,7
	Respeto, Libertad, igualdad	10	12,3	12,3	79,0
	Respeto, igualdad y cooperación	9	11,1	11,1	90,1
	Respeto, igualdad y Tolerancia	8	9,9	9,9	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Gráfico 4.14 Distribución Porcentual de los valores que se fomentan en casa.



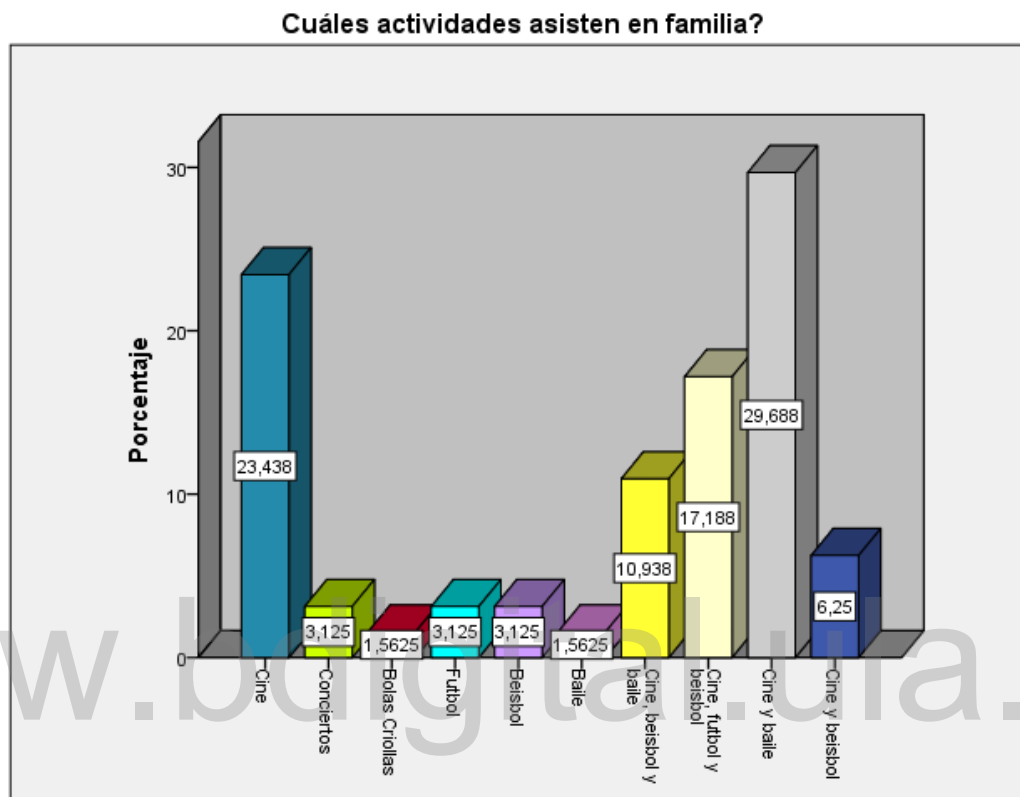
Como se evidencia en la Tabla 4.9 Gráfico 4.14 existen varios valores que se viven o se fomentan en el hogar de las familias de la comunidad “Los Cortijos” Acarigua Estado Portuguesa, dando como resultado una tendencia de un 28,39% hacia los valores de Respeto, libertad, igualdad y relación con el entorno agrupados todos en una sola respuesta, le sigue de forma porcentual con un 22,22% el Respeto, libertad, igualdad y cooperación, consecutivamente con un 16,05% Respeto, igualdad, justicia y tolerancia, con un 12,35% Respeto, libertad e igualdad, con un 11,11% Respeto, igualdad y cooperación y por ultimo con un 9,88% el Respeto, igualdad y tolerancia. Los resultados obtenidos por los encuestados en este ítem nos muestra como los procesos internos influyen sobre un sistema conservándolo estable en su interior, en

el caso de la familia como un sistema social se ve la transformación interna del sistema manteniéndolo estable por medio de los valores que se fomentan en el hogar ó núcleo familiar. La familia entra en contacto con otros sistemas, por lo que interactúan, se ajustan y modifican su comportamiento de acuerdo a la influencia ejercida en ellos, en cuanto a reglas y creencias; es por ello que es de suma importancia fomentar en el núcleo familiar valores éticos y morales.

Tabla 4.10 Resultados referentes al ítem 18 correspondiente a si Asisten a actividades culturales en familia, ajustado a los encuestados de la comunidad “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa vinculado al indicador de Sinergia.

Distribución de frecuencia y porcentaje de si Asisten a actividades culturales en familia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	64	79,0	79,0	79,0
	No	17	21,0	21,0	100,0
	Total	81	100,0	100,0	

Gráfico 4.15 Distribución Porcentual de si Asisten a Actividades Culturales en familia



Según las opiniones encontradas en la Tabla 4.10 Gráfico 4.15 vinculados con el indicador Sinergia se muestra una tendencia del 79 % hacia la respuesta afirmativa del ítem donde se evalúa si Asisten a actividades culturales en familia y obteniendo un 21% con tendencia negativa hacia el ítem, en el gráfico se evidencia los porcentajes de las actividades a las que asisten las personas que respondieron de manera afirmativa al ítem, teniendo así como resultado una tendencia primeramente de un 29,68% de asistir al cine y al baile, seguidamente con un 23,44% solo cine, con un 17,18% asisten al cine, futbol y beisbol, con un 10,94% cine, beisbol y baile, con un 6,25% cine y beisbol, con un 3,12% los conciertos, le sigue un 3,12% futbol y un

3,12% para beisbol, por último se tiene un 1,56% n conciertos y 1,56% en baile; siendo así la actividad más popular cine y baile.

Se hace evidente que las familias, mantienen su unión a la hora de trabajar en conjunto u asistir a actividades culturales de forma agrupada tendiendo así a cumplir con uno de los conceptos de la Teoría General de Sistemas que es el indicador de sinergia, que describe a la sinergia como un todo funcionando, no representaría lo mismo o no existiría la sinergia si no asisten en familia a las actividades culturales, ya que visto desde lo social no constituirían ni trabajarían como un grupo social.

4.3 Representación de las Preguntas Abiertas que respondieron los encuestados acerca de los Conceptos Básicos de Sistema y Familia.

Para el estudio y análisis del acercamiento de los conceptos básicos de Sistema y Familia, de acuerdo a las teorías, se utilizaron once preguntas de tipo abiertas para ser respondidas con las propias palabras de los encuestados. Las definiciones solicitadas fueron las siguientes:

1. Sistema
2. Sistema abierto
3. Sistema cerrado
4. Sistema humano
5. Sistema social
6. Sistema teleológico
7. Organización (vista como un sistema)

8. Sistema familiar
9. Funcionalidad familiar
10. Disfuncionalidad familiar
11. Ejemplos de sistemas

De acuerdo a las respuestas dadas por los entrevistados y en base a estudio que se desea analizar estos conceptos tienden a ser ambiguos a la hora de ser desarrollados a la hora de desglosar sus respuestas, es por ello que con las perspectivas observadas se pudo concluir de cada concepto un aproximado de las respuestas para llegar al fin de conocer si tenían ciertos criterios de los conceptos y que tanto se le acercaban a las nociones de estos conceptos básicos de las variables en estudio.

Concepto de Sistemas: En la muestra estudiada de 81 familias que corresponde al 100% de la muestra, se obtuvo como resultado que un 53% respondió con una ejemplificación del día a día para definir el concepto, es decir, con sus propias palabras, 32% definieron correctamente el concepto, utilizando palabras técnicas y un 15% dejaron la pregunta sin contestar.

Concepto de Sistema Abierto: Las respuestas de esta pregunta se dividieron en lo siguiente: 47% respondieron con ejemplos, 32% definieron correctamente el concepto y el restante que es 21% no contesto.

Concepto de Sistema Cerrado: En esta pregunta un 68% dejaron la pregunta sin contestar y un 32 % definieron el concepto de manera acertada y correcta.

Concepto Sistema Humano: Para este concepto un 52% respondió con ejemplos de su rutina diaria, un 34% respondieron correctamente el concepto y un 14% dejó la pregunta en blanco.

Concepto Sistema Teleológico: Para este concepto un 44% dejaron la pregunta en blanco, un 32% respondieron con ejemplo y un 24% respondieron correctamente la pregunta.

Concepto de Organización: En este concepto un 64% respondió con ejemplos y un 36% respondió el concepto correctamente.

Concepto de Sistema Familiar: Este concepto fue definido en un 87% de los encuestados de forma correcta y sistemática, mientras que un 13% lo definió con sus propias palabras, alejado de palabras técnicas.

Por último se solicitó a los encuestados definir **Funcionalidad Familiar** y **Disfuncionalidad Familiar**, todos los encuestados respondieron a la pregunta, divididos del siguiente modo: 92% respondió a través de palabras técnicas apoyados en teorías, mientras que un 8% respondió a través de conceptos estructurados con sus propias palabras y conocimiento.

Ejemplos de sistemas: un 98% de la muestra respondieron que otro sistema al cual pertenecen es su trabajo y el otro 2% no respondió la pregunta.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1 Conclusiones

La Población objetivo: Está compuesta por la Urbanización “Los Cortijos” en Acarigua Estado Portuguesa, la cual está dividida en nueve (9) sectores y corresponde cada uno a un total de viviendas y la clasificación de las familias por sector fue a través de dos condiciones: condición (1): Tener por lo mínimo un hijo, Condición 2: Grado de instrucción ser bachiller. De esta forma la cantidad de viviendas y familias, está estructurada de la siguiente manera: Sector 1 (85 viviendas, 74 familias), Sector 2 (143 viviendas, 98 familias), Sector 3 (114 viviendas, 83 familias), Sector 4 (140 viviendas, 79 familias), Sector 5 (111 viviendas, 72 familias), Sector 6 (90 viviendas, 65 familias), Sector 7 (134 viviendas, 102 familias), Sector 8 (99 viviendas, 78 familias), Sector 9 (118 viviendas, 77 familias).

La Muestra: La encuesta se aplicó en el mes de mayo de 2016, a 81 familias las cuales se escogieron por el método de asignación proporcional utilizando muestreo aleatorio estratificado. Se concluye así: Familias (% , N° de familias encuestadas): Sector 1 (10%, 74), Sector 2 (13%, 98), Sector 3 (11%, 83), Sector 4 (11%,79), Sector 5 (10%, 72), Sector 6 (9%, 65), Sector 7 (14%, 102), Sector 8 (11%, 78), Sector 9 (11%, 77).

En el desarrollo del estudio de la familia vista como un sistema, hubo varios conceptos de la Teoría General de Sistemas (TGS) asociados con sistemas sociales, en este caso la familia, lo que permitió hacer un vínculo entre estos conceptos y varios ítems de interés en el cuestionario aplicado a la comunidad de “Los Cortijos” de Acarigua Estado Portuguesa, el cual llevo a importantes apreciaciones de la siguiente manera:

Durante la fase correspondiente al análisis de los datos, con respecto al indicador finalidad se observo que se cumple dicho concepto, ya que sin importar los distintos cambios que ocurren en el sistema cumple con el fin esperado, en el caso de los ítem estudiados para el indicador finalidad eran el estado civil del encuestado y si tiene hijos, los resultados para estos ítem lleva a concluir que en la comunidad estudiada se observo que se constituye la unión conyugal como inicio del sistema familiar y luego la llegada de subsistemas como lo son los hijos, al igual que cuando existen la unión de familias reconstruidas ó ensambladas.

Asimismo, se precisa que para un 92,6 % de los encuestados tienen una inclinación hacia el trabajo, lo que evidencia una relación con el entorno bastante alta y es allí donde se cumple otro de los conceptos que influyen con el sistema social como lo es la familia. Luego se observo un 66,7% en el ítem de cómo cubren los gastos del hogar, el cual ese porcentaje representa que en la actualidad ambos cubren los gastos, esto se inclina hacia una jerarquía compartida, existente en las familias estudiadas, se observa de igual forma un 28,4 % donde solo cubren los gastos un solo miembro del núcleo familiar.

Otro aspecto de interés, es la retroalimentación evidente en las relaciones existentes entre los integrantes del sistema familiar, donde se observó una tendencia de un 62% de una Buena relación con los miembros de la familia lo que incurre en que existe retroalimentación y cumple con los conceptos de la Teoría General de Sistemas (TGS).

En esta misma dirección, se encuentran los niveles de entropía ó negentropía en el sistema familiar, para estudiar este concepto se utilizó el ítem de si mantiene dialogo con su pareja obteniendo un 49,23% de mayoría en la respuesta de “Siempre” mantiene dialogo contrarrestando así con un 46,15% de la respuesta “A veces” con estos resultados se evidencia los niveles de entropía y negentropía en el sistema social familiar ya que consiste en el tipo de organización o desorganización que pueda existir dentro del sistema.

Seguidamente, se estudió los conceptos de sistemas abiertos y sus procesos internos lo que llevaron a concluir que con las respuestas observadas en los ítems indicados para cada concepto, cumple con los lineamientos de un sistema familiar y cumple con dichos conceptos, es decir, para el sistema abierto se obtuvo un 64,2 % de respuesta afirmativa a la hora de si tienen normas de convivencia en el hogar, estas vendrían siendo las entradas y salidas correspondientes del sistema; para los procesos internos se utilizó los valores fomentados en el hogar, el cual tuvo un alto porcentaje la combinación de: Respeto, libertad, igualdad y relación con el entorno con un 28,4% de mayoría.

Por otra parte, se evidencio el concepto de sinergia en la encuesta, donde se hizo énfasis en si asisten a actividades culturales en familia, ya que la sinergia radica

en el estudio de un todo funcionando, si asistieran a las actividades culturales separados los miembros del grupo familiar no existirá sinergia, por lo tanto se observo una tendencia positiva de un 79%, especialmente se inclino las respuestas hacia la actividad agrupada de cine y baile con un porcentaje de 29,7 %.

Por último, se puede hablar de dos conceptos que también forman parte de esta lista de conceptos de un sistema social, como lo es la homeostasis, donde se habla de un equilibrio entre sus necesidades y su satisfacción a eso se le llama homeostasis, que desde el punto de vista familiar no se podría observar con un solo ítem de la encuesta sino se habla de forma general, ya que, para que el equilibrio ocurra debe existir la unión de varios conceptos agrupados con la finalidad, la retroalimentación entre otros que nos permita llegar a la homeostasis, siendo así, en este estudio se observo el cumplimiento de este concepto visto desde varios ámbitos, también está el concepto de autopoiesis, el cual consiste en crear bajo ciertos criterios un sistema y mantenerlo, en el caso de la familia es un sistema creado a través de un sistema conyugal luego genera subsistemas como lo son los hijos y así sucesivamente, ya de estar creado, es un sistema que se regenera de manera natural. La familia como sistema abierto debe funcionar en función de los subsistemas que lo conforman y del sistema mayor del que forma parte. El límite entre la familia y su entorno es fundamental, ya que la familia debe satisfacer tanto las necesidades del sistema familiar y de cada uno de sus miembros, como también algunas necesidades de la sociedad.

5.2 Recomendaciones.

De acuerdo al estudio descriptivo realizado, se observó que es recomendable, realizar charlas para las familias de la comunidad en estudio, sobre cómo desempeñar mejor sus roles como miembros de una organización como lo es familia, teniendo en cuenta que ayudara a una mejor relación familiar, lo cual conlleva a tener resultados positivos y permite llevar a cabo su fin original de la forma más eficiente posible.

Se recomienda también que en vista del escaso conocimiento de los conceptos de sistemas en las personas encuestadas, en trabajos próximos a este si su interés es medir o visualizar perspectivas de las personas, se recomienda explicar de manera muy concreta y precisa los conceptos.

Se recomienda seguir con la investigación aplicando directamente los sistemas de representación social, para estudiar a la familia desde otra perspectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arambulet, N.(Mayo 2011). Diseño de un modelo de sistema de gestión del talento humano para potenciar la gestión de la calidad en empresas de manufactura y servicios. Caracas- Venezuela.
- Arias, F. (1999). El Proceso de Investigación, caracas: Editorial Episteme
- Barroso, M. (2009). *La experiencia de ser familia*. Colombia: Ediciones Colibrí.
- Bianco, F. (1998). *Educación para padres*. Venezuela: Ediciones CIPSV.
- Casas, G. (2012). Una Perspectiva Sistémica de la Familia, publicación, sitio web: <http://www.ts.ucr.ar.cr/binarios/docente/pd-000104.pdf>.
- Cea D' Ancona, M.A. (1998), Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Editorial Narcea
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. México: Editorial Pax.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2003). El Enfoque Sistémico En los Estudios. Sobre la Familia, publicación. Republica Dominicana. sitio web: <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20sistemico.pdf>.
- Gutiérrez, C. A. (2005). Introducción a las Ciencias Sociales, Ed. Limusa, México.
- Hernández, S, Fernández, C y Baptista, L. (2003). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mac Graw Hill.

- J.; Maturana, Humberto R.; & Uribe, R. (1974). Autopoiesis: the organization of living systems, its characterization and a model. Biosystems 5 187–196. —el primer artículo que describe, con la terminología contemporánea, el concepto de autopoiesis.
- Maganto, C. (2004). La Familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo, publicación, sitio web: http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf
- Millán, T. (2000). Teoría de Sistemas y sociedad, Artículo del libro Fundamentos Socioculturales de la Educación, Sociólogo, Antropólogo social.
- Ramírez, J. (2002). Investigación Científica. Caracas: Editorial Panapo
- Rincón, J. (1998) Cooperación del personal académico. Mecanismo para la integración del sistema universitario Nacional. Universidad Simón Rodríguez. Venezuela.
- Rodríguez, A. (1991). Sociedad y teoría de sistemas. Chile: Editorial Universitaria.
- Sabino, C.(1992). El proceso de investigación. Caracas: Editorial Panapo
- Sitio web: http://www.geocities.com/tomaustin_cl/index.html.
- Sitio web: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21897/Capitulo1.pdf>.
- Sitio web: Ruiz, C. (2002). **Instrumentos de investigación educativa, procedimientos para su diseño y validación**. Barquisimeto: CIDEG.

- UPEL.(2004). Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas. Autor.
- Zuluaga, B. (2007). Una Mirada de la Familia desde el Enfoque Sistémico, publicación, sitio web: <http://beatrizzuluaga.wordpress.com/2007/02/09/las-relaciones-de-pareja-y-su-influencia-en-los-hijos/>.

www.bdigital.ula.ve

ANEXOS

Anexo 1- ENCUESTA SOBRE LA FAMILIA COMO UN SISTEMA.

E. Ponsot, Investigador Principal.

L. Mujica, Investigadora.

TEMA: Estudio de la Familia Vista como un Sistema: Caso de Estudio Urbanización Los Cortijos del Municipio Páez en Acarigua- Edo Portuguesa.

Estimado encuestado:

Agradecemos su colaboración al responder el siguiente cuestionario de la manera más sincera posible. Creemos que este tema le resultará interesante, y sus respuestas nos pueden ayudar a estudiarlo. MUCHAS GRACIAS.-

Indique su Edad, marque con una equis (X) el cuadro correspondiente e indique el número que corresponda colocar en su repuestas.

Edad:	Sexo:	Estado Civil:
	M ☐ F ☐	Soltero(a) ☐ , Casado(a) ☐ , Divorciado(a) ☐ , Viudo(a) ☐ , Vida en pareja ☐ .

Número de hijos:____	Tienes hijos que no son de su pareja actual?: Si ☐ , No ☐ ; si su respuesta fue “Si” por favor indique cuantos:____ .	Trabaja Usted Actualmente? Si ☐ No ☐																				
<table border="1"> <tr> <th>Edad</th> <th>Sexo</th> </tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>	Edad	Sexo									<table border="1"> <tr> <th>Edad</th> <th>Sexo</th> </tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>	Edad	Sexo									
Edad	Sexo																					
Edad	Sexo																					

Los gastos del hogar como lo cubren?

Entre ambos ☐ , Solo su pareja ☐ Solo usted ☐

La Vivienda en la que habita es :

Propia ☐ , Alquilada ☐ , De un Familiar ☐ Otros ☐

Conteste marcando su respuesta con una equis (X) y las que deba escribir conteste según el caso (nos interesa su punto de vista, trate de ser lo más sincero posible, este es una encuesta anónima, su nombre no aparece en ninguna parte del ESTUDIO).

9. ¿Cómo es la relación que lleva con su pareja?

Conflictiva ☐ Normal ☐ Buena ☐

10. ¿Cómo es la relación de su pareja son sus hijos?

Conflictiva ☐ Normal ☐ Buena ☐

11. ¿Cómo es la relación de usted con sus hijos?

Conflictiva ☐ Normal ☐ Buena ☐

12. ¿Cómo es la relación de sus hijos(as) como hermanos(as)?

Conflictiva ☐ Normal ☐ Buena ☐

13. Si su hijo es único hijo(a) ¿cómo se comporta?

Tímido ☐ Sociable ☐ Goísta ☐

14. ¿Mantiene diálogo con su pareja sobre los problemas cotidiano?

Siempre ☐ A veces ☐ Cuando tengo tiempo ☐ Nunca ☐

15. ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?

Si ☐ No ☐
En caso de ser afirmativa su respuesta; nombre dos: _____
16. Qué valores se viven o se fomentan en casa?(Elija 4 de ellos ó señale algún otro) a. Respeto ☐ b. Libertad ☐ c. Igualdad ☐ d. Justicia ☐ e. Tolerancia ☐ f. Cooperación ☐ g. Relación con el entorno ☐ Otros: _____
17. Colabora todo el grupo familiar a la hora de hacer las tareas de la casa? Si ☐ No ☐ A veces ☐ Si su respuesta es afirmativa seleccione las opciones: 1. Limpiar ☐ 2. Cocinar ☐ 3. Lavar ☐ 4. Sacar la basura ☐ 5. Lavar los platos ☐
18. Asisten a actividades culturales en familia? Si ☐ No ☐ Si su respuesta es afirmativa seleccione a cuales? 1. Cine ☐ 2. Conciertos ☐ 3. Bolas criollas ☐ 4. Futbol ☐ 5. Beisbol ☐ 6. Baile ☐
Describir con sus “propias palabras” los siguientes conceptos, Si desconoce los conceptos deje su respuesta en blanco, MUCHAS GRACIAS.
19. Sistema:
20. Sistema Abierto:
21. Sistema Cerrado:
22. Sistema Humano:
23. Sistema Social:
24. Sistema Teleológico:
25. Organización(Vista como un sistema):
26. Sistema Familiar:
27. Funcionalidad Familiar:
28. Disfuncionalidad Familiar:
29. Anote cuatro sistemas humanos a lo que Ud. pertenece excluyendo a su familia (ejemplo: compañeros de trabajo, etc.) 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Anexo 2- Matriz de confiabilidad de la prueba piloto con Alfa de Cronbach para los ítems 9,10, 11 y 12.

ITEMS							
SUJETOS	9	10	11	12	TOTAL		
1	3	3	3		9		
2	1	1	3	2	7		
3	3	3	3		9		
4	2	3	3		8		
5			3	3	6		
6			2		2		
7	2	3	3	1	9		
8	1	2	3	2	8		
9	3	3	3		9		
10	3	2	3	3	11		
SUMA	18	20	29	11	78		
MEDIA	2,25	2,50	2,90	2,20	7,80		
S	0,89	0,76	0,32	0,84	2,44		
S²	0,79	0,57	0,10	0,70	5,96		
						N	4
						ΣSi²	2,16
						St²	5,96
						α	0,85

$$\alpha = N/N-1 * (1 - \Sigma Si^2/St^2).$$

α = Coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach.

N= Número de preguntas utilizadas en el instrumento para el estudio.

Anexo 3- Matriz de confiabilidad de la prueba piloto por el método de Kuder Richardson para los ítems 6, 15 y 18.

	Ítems				
Sujetos	ítem 6	ítem 15	ítem 18	total(1)	
1	1	1	1	3	
2	1	0	1	2	
3	1	0	1	2	
4	1	0	1	2	
5	1	0	0	1	
6	1	1	1	3	
7	1	0	1	2	
8	0	0	1	1	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
				S_t^2	0,62
P	1	0,44	1		
q	0	0,56	0		
p*q	0	0,25	0		0,25

$r_{tt} = 0,895 \therefore$ Es muy alta la confiabilidad de los ítems para el cuestionario.

Anexo 4- Libros de Códigos

Base codificada.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Númerico	8	0	Cuál es su Eda...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
2	Sexo	Númerico	8	0	Cuál es su Sex...	{1, Masculin...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
3	Estado_Civil	Númerico	8	0	Cuál es su Est...	{1, Soltero}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
4	Hijos	Númerico	8	0	Cuántos hijos ti...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
5	Edad_hijo1	Númerico	8	0	La Edad de pri...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
6	Edad_hijo2	Númerico	8	0	La Edad de Se...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
7	Edad_hijo3	Númerico	8	0	La Edad del Te...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
8	Sexo_hijo1	Númerico	8	0	Cuál es el sexo...	{1, Masculin...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
9	Sexo_hijo2	Númerico	8	0	Cuál es el sexo...	{1, Masculin...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
10	Sexo_hijo3	Númerico	8	0	Cuál es el sexo...	{1, Masculin...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
11	Hijos_otros	Númerico	8	0	Tiene hijos que...	{1, Si}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
12	Cuántos_hij...	Númerico	8	0	Cuántos hijos n...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
13	Edad_hijo	Númerico	8	0	Edad de hijos q...	Ninguna	Ninguna	12	Centrado	Es escala	Entrada
14	Sexo_hijo	Númerico	8	0	Sexo de hijos q...	{1, Masculin...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
15	Trabaja	Númerico	8	0	Usted Trabaja ...	{1, Si}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
16	Gastos	Númerico	8	0	Como cubren l...	{1, Entre am...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
17	Vivienda	Númerico	8	0	Su tipo de vivie...	{1, Propia}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
18	Relacion_p...	Númerico	8	0	Como es su rel...	{1, Conflicti...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
19	Hijos_pareja	Númerico	8	0	Como es la rela...	{1, Conflicti...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
20	Relación_hij...	Númerico	8	0	Como es su rel...	{1, Conflicti...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
21	Hijos_herm...	Númerico	8	0	Como es la rela...	{1, Conflicti...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
22	Hijos_unicos	Númerico	8	0	Como es el co...	{1, Timido}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
23	Dialogo	Númerico	8	0	Mantiene Dialo...	{1, Siempre...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
24	Normas	Númerico	8	0	Tiene normas e...	{1, Si}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
25	Cuales_nor...	Númerico	8	0	Cuáles son las ...	{1, Comer ju...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
26	Valores	Númerico	8	0	Cuáles valores ...	{1, Respeto...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
27	Colaboración	Númerico	8	0	Colabora el gru...	{1, Si}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
28	Labores	Númerico	8	0	Cuáles labores ...	{1, Limpiar}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
29	Actividades	Númerico	8	0	Asisten a activi...	{1, Si}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada
30	Cuales_acti...	Númerico	8	0	Cuáles activida...	{1, Cine}...	Ninguna	12	Centrado	Nominal	Entrada

1

Vista de datos Vista de variables