

**DORIS M. PASCOAL G.**

Colegio Universitario de Administración y Mercadeo  
d\_pascoal@hotmail.com

Recibido: 04/11/2017

Aprobado: 18/02/2018

**Resumen**

El propósito de esta investigación fue proponer estrategias de gestión del conocimiento para la participación efectiva profesor-estudiante en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje E-PLATINT, para el Colegio Universitario de Administración y Mercadeo Extensión Cagua. El diseño de investigación fue de campo, de tipo no experimental, con nivel descriptivo, ubicándose dentro de la modalidad de proyecto factible. Se consideró una población de 14 profesores, con una muestra censal de 82 estudiantes como muestra estratificada, por lo que se utilizó como técnica la encuesta aplicando el cuestionario tipo escala de Lickert como instrumento. El instrumento se validó a través del juicio de expertos, para luego aplicar el software SPSS para la obtención del alfa de Cronbach de 0,89. La información obtenida se analizó mediante la estadística descriptiva, para luego ser presentada en cuadros y gráficos de barras. Los resultados obtenidos muestran que los factores que debilitan la participación efectiva de profesor-estudiante en E-PLANTINT son la falta de motivación, el acompañamiento pedagógico, la comunicación asertiva por parte de los docentes.

**Palabras clave:** gestión, conocimiento, entorno virtual.

**KNOWLEDGE MANAGEMENT  
STRATEGIES FOR EFFECTIVE TEACHER-  
STUDENT PARTICIPATION THROUGH  
E-PLATINT VIRTUAL ENVIRONMENT OF  
TEACHING LEARNING**

**Abstract**

The aim of this research was to propose knowledge management strategies for effective teacher-student participation in the E-PLATINT Virtual Environment of Teaching Learning, for the College of Administration and Marketing Extension Cagua. The research was a field design, of non-experimental type, with descriptive level, within the modality of feasible project. The population was of 14 teachers was, with a census stratified sample of 82 students. The survey was the technique applied by a Lickert scale questionnaire as an instrument. Its validation was by expert judgment, with Cronbach's alpha of 0.89 by SPSS software. The information was analyzed using descriptive statistics, and then presented in tables and bar graphs. The results show that the factors weakening the effective participation of teacher-student in E-PLANTINT are lack of motivation, pedagogical accompaniment, and a teacher's assertive communication.

**Key words:** management, knowledge, virtual environment.

## Introducción

La diferencia sustancial estriba en que el proceso de cambio generado por la aparición de las tecnologías digitales se está produciendo en un plazo temporal muy corto y a una velocidad acelerada. En consecuencia, el reciclaje, la readaptación y ajuste a los requerimientos y demandas impuestas por las nuevas tecnologías obliga, sobre todo a los adultos, a realizar un enorme esfuerzo formativo destinado a adquirir las competencias instrumentales, cognitivas y actitudinales derivadas del uso de las tecnologías digitales. En consecuencia, el nuevo reto educativo consiste en formar, en cualificar a los sujetos como usuarios inteligentes de la información que les permita distinguir lo relevante de lo superfluo.

En tal sentido Area (2009) indica:

Las instituciones educativas se caracterizan por la lenta introducción de los cambios dentro de sus estructuras. En el contexto de las sociedades de la información esta peculiaridad constituye una auténtica inadaptación a las necesidades formativas y a las exigencias organizacionales, debido a un entorno en continuo movimiento y transformación. (p. 11)

El Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (CUAM), viene desarrollando y ajustando desde hace trece años un entorno virtual de enseñanza aprendizaje o plataforma educativa denominado E-PLATINT, el cual ha permitido adaptar el proceso de enseñanza aprendizaje a los cambios tecno-educativos mundiales y nacionales e incorporar las tecnologías de información y comunicación. El CUAM como organización educativa, genera un nuevo proyecto educativo (CUAM ONLINE) cuya base principal, es E-PLATINT, el cual busca integrar a la Institución, profesores y estudiantes en la generación de competencias, habilidades y destrezas tecnológicas exigidas por el contexto socio-cultural, que vivimos con la inserción de las

tecnologías de información y comunicación, además de responder a los fenómenos y problemas socioculturales (transporte, seguridad) de las diferentes regiones del país, en donde hace vida la Institución.

En el periodo académico 2012A, se incorporaron a E-PLATINT los contenidos programáticos de cuarenta y siete (47) asignaturas correspondientes a los planes de estudio que imparte la Institución. De la cantidad antes expuesta de asignaturas, se dictaron en modalidad B-LEARNING o modalidad semipresencial 35 materias. Por otro lado, se dictaron en modalidad E-LEARNING o virtual, 07 asignaturas. Cabe destacar, que las asignaturas que se dictan en modalidad semipresencial, tienen un profesor presencial en la extensión, el cual genera un valor agregado a este proyecto educativo y un profesor virtual en E-PLATINT.

Igualmente, se diseñaron cursos de Inducción sobre el uso de E-PLATINT, a profesores y a estudiantes involucrados en el proyecto; adicional a esto, a los docentes se les dictó un curso de Inducción, con materiales instruccionales inherentes a este tipo de modalidad. Los profesores seleccionados para este curso de inducción, fueron los profesores semipresenciales y los tutores virtuales; de esa experiencia se pudo observar la baja participación de los mismos, además de que comunicaron, en algunos casos, a los coordinadores académicos, su resistencia al cambio y en otros casos manifestaron su incompetencia tecnológica en este nuevo paradigma educativo.

Los integrantes del Proyecto CUAM ONLINE planificaron, que una vez efectuada la inducción a los profesores semipresenciales, los mismos deberían dictar los cursos de uso de E-PLATINT a los estudiantes; con la idea que estos se involucraran en esta nueva iniciativa, como consecuencia de esta estrategia, los profesores

semipresenciales manifestaron su incomodidad al laborar con tecnología, las estadísticas de participación en E-PLATINT, de los profesores semipresenciales no llegó al veinte por ciento (20%) de utilización del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje.

En el periodo académico 2012A y 2012C, se observaron los siguientes inconvenientes: falta de adaptación al nuevo cambio paradigmático, inasistencias, participación ineficaz, resistencia al cambio, problemas de comprensión lectora, análisis e interpretación, imposibilidad para resolver problemas y tomar decisiones, incompetencia tecnológica, desacato de órdenes, desmotivación por parte de profesores a estudiantes entre otras, actualmente se aplican algunas de las estrategias antes mencionadas. La importancia de la mejora de la calidad y eficiencia de este proyecto estriba en la calidad de los futuros egresados de la Institución además que la aplicación del mismo, generara soluciones para los problemas socioculturales encontrados en la región.

### Metodología

El diseño utilizado en esta investigación fue de campo, los datos fueron recolectados directamente de los profesores y estudiantes que utilizan E-PLATINT, específicamente en el CUAM Extensión Cagua, Estado Aragua. Esta investigación es de tipo no experimental, de carácter descriptivo, el objeto de estudio que se planteó en esta investigación, necesita una descripción detallada de los factores que debilitan la participación efectiva profesor-estudiante en E-PLATINT y así plantear las soluciones posibles a dicho problema. La investigación se enmarca bajo la modalidad de proyecto factible con apoyo documental, ya que la misma consistió en la elaboración y diseño de estrategias, con la finalidad de solucionar problemas, requerimientos y necesidades de una organización educativa CUAM.

Para esta investigación, se tomó como población y muestra censal estudiada, en primer lugar a los profesores: 04 profesores virtuales y 06 profesores semipresenciales y como muestra estratificada a los estudiantes que estaban cursando las asignaturas en cuestión, para un total de 82 estudiantes, tomando en cuenta las recomendaciones descritas por Arias (2006) citando a Ary, Jacobs y Razavieh (1989) “En investigaciones descriptivas se recomienda seleccionar entre el 10 y 20% de la población accesible”. (p.87). La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, tipo escala de Likert (medición de actitudes). Para la validación del instrumento, se usó la técnica de Juicios de Expertos. La codificación y transcripción de las respuestas, en una matriz de tabulación de doble entrada con el apoyo del programa estadístico SPSS, en donde se efectuó el Cálculo del Coeficiente de Alfa de Cronbach. El Sistema Estadístico SPSS generó un coeficiente de confiabilidad de 0,86.

**Tabla 1.** Profesores que integran el Proyecto CUAM ONLINE

TIPO	CANTIDAD
Virtuales	4
Semipresenciales	6
TOTAL	10

*Nota:* Tomado del Sistema Automatizado de Inscripción (SAIP2) del CUAM Extensión Cagua, (2012).

**Tabla 2.** Estudiantes por especialidad que cursan asignaturas en el Proyecto CUAM ONLINE

ESTUDIANTES	CANTIDAD
Contaduría	68
Recursos Humanos	193
Empresas	25
Aduanas	129
TOTAL	415

*Nota:* Tomado del Sistema Automatizado de Inscripción (SAIP2) del CUAM Extensión Cagua, (2012).

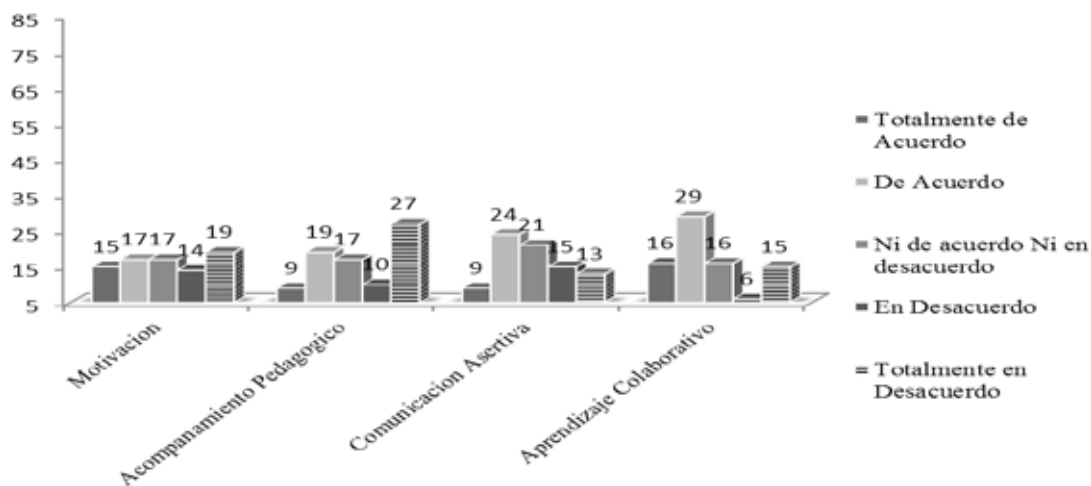
## Interpretación de los resultados

**Profesores:** En cuanto a la participación de los profesores en E-PLATINT, a través del indicador Comunicación Efectiva, se obtuvo un porcentaje de (60%) entendiéndose que aunque existe una actitud favorable con respecto al mismo, todavía existe inconsistencia con referencia a la comunicación, y que la misma puede ser mejorada, siempre y cuando se estimule la habilidad cognitiva de la comprensión a través de la lectura de los materiales didácticos colgados en E-PLATINT. En cuanto a la adaptación, se mantiene una actitud favorable en cuanto al uso procedimental de E-PLATINT, los profesores consideran que los estudiantes alcanzan niveles importantes de análisis y de reflexión en el momento de realizar las actividades y en cuanto al indicador asertividad, los docentes consideran que fomentan situaciones de comunicación favorable en el entorno virtual. En relación a los factores que debilitan el proceso de participación en E-PLATINT, los docentes consideran tener una actitud favorable para la motivación, el acompañamiento pedagógico, comunicación asertiva y el aprendizaje colaborativo con los estudiantes.

**Estudiantes:** En cuanto a la participación en E-PLATINT consideran, a través del indicador Comprensión, que los materiales didácticos son comprensibles y de fácil manejo, teniendo en consecuencia, una actitud positiva pero indican fallas en la Comunicación Efectiva, infiriéndose, que los estudiantes perciben que la Comunicación con los profesores, no es efectiva. En relación a la adaptación, los estu-

diantes expresan una actitud favorable a los procedimientos para realizar actividades en E-PLATINT, manifestándose aquí el hecho, de que el proceso de acomodación a nuevos procesos se hace de manera efectiva. Sin embargo, hay que considerar que existe 47% de estudiantes que dicen no haberse adaptado en un periodo menor a tres semanas, los cuales mostraron su insatisfacción con los procedimientos. En cuanto al pensamiento crítico, el 90%, respondió que analiza antes de responder las actividades dejadas en E-PLATINT. El indicador Asertividad, en relación a si genera entusiasmo al estudiar en E-PLATINT, el 43%, contesto de manera negativa a la afirmación. En relación, a los factores que debilitan la participación de los estudiantes en E-PLATINT, se obtuvo que: 61% de los estudiantes no sienten que aumenten sus expectativas de estudio dentro de la misma, entendiéndose, por este resultado que existe problemas de motivación para el uso y desarrollo de expectativas en esta modalidad de estudios. Con referencia a al Acompañamiento Pedagógico, existe una actitud desfavorable, 47%, infiriéndose, que el proceso de acompañamiento a los estudiantes no ha logrado, superar las necesidades de asesoramiento y orientación a los mismos. En lo relacionado a la Comunicación Asertiva, un 60% manifiesta que los profesores no propician situaciones favorables de comunicación para la participación en E-PLATINT. Y por el último, el indicador Aprendizaje colaborativo, muestra que 54% tiene una actitud positiva hacia el hecho que en E-PLATINT se construye e intercambia conocimiento.





**Figura 1.** Factores que debilitan la participación de los estudiantes en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje E-PLATINT

**Fuente:** Pascoal, 2014.

## Conclusiones

*Comprensión y comunicación efectiva:* con la investigación y la aseveración positiva de los profesores participantes en el Proyecto CUAM ONLINE se confirmó el hecho de que los materiales son comprensibles y manejables. Ahora bien, se nota claramente, la necesidad de mejorar el mecanismo de la comunicación, con el fin último de lograr la efectividad. Pero este mejoramiento, se debe alcanzar a través de estrategias de sensibilización y seguimiento tanto para los profesores como para los estudiantes. Los estudiantes confirmaron el hecho que los materiales didácticos son comprensibles, el problema estriba en cómo interactúan con la actividad y la comunicación con otros participantes y los profesores, ya que ellos solo reconocen el hecho, que solo es el profesor quien puede generar conocimiento o descartarlo, sin tomar en cuenta que ellos construyen conocimiento.

*Uso procedimental de E-PLATINT:* la investigación demostró que los procedimientos de E-PLATINT para realizar actividades y comunicarse, son de fácil manejo y adaptación tanto para docentes como profesores y que se aprende rápidamente a usarla, en un periodo menor a tres semanas. Sin embargo, existe un grupo de estudiantes con debilidades en el área tecnológica, que se sienten vulnerables ante el hecho de no tener un dominio total de las herramientas tecnológicas usadas en E-PLATINT. *Pensamiento crítico:* pese a que los resultados fueron positivos en este indicador, las observaciones directas efectuadas al proceso de enseñanza aprendizaje, muestran todavía problemas por parte de los estudiantes, para analizar e interpretar temas y contestar las actividades dejadas por el profesor en E-PLATINT de manera pertinente y coherente.

*Asertividad:* los resultados en este indicador muestran señales de resistencia a la modalidad de Educación Virtual, generando así, enfrentamiento y falta de motivación a la participación en E-PLATINT. *Motivación:* la investigación reveló un proceso de desmotivación muy fuerte con referencia al uso de E-PLATINT. Afectando, esto la

---

participación en las actividades de los participantes y su rendimiento académico. *Acompañamiento pedagógico*: la ausencia de un acompañamiento pedagógico efectivo, que llene las expectativas, necesidades y motive al estudiantado, puede llegar a producir bajo rendimiento académico y además la baja participación en E-PLATINT. *Comunicación asertiva*: la investigación reveló que los docentes no propician situaciones favorables para estimular la participación de los estudiantes en E-PLATINT. *Aprendizaje colaborativo*: los resultados obtenidos reconocen el hecho de que en E-PLATINT se construye conocimiento entre los estudiantes y los participantes.

### Referencias

Area, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. Universidad de La Laguna, España. [Versión Adobe Digital Editions]. Recuperado de: <http://manarea.webs.ull.es/wp-content/uploads/2010/06/ebookte.pdf>. [Consulta: 23-03-2013]

Arias, F. (2006). *Introducción a la investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas. Ed. Episteme.

Pascoal Gomez, D. M. (2014). *Estrategias de gestión del conocimiento para la participación efectiva profesor-estudiante a través del entorno virtual de enseñanza-aprendizaje e-platint*. (Trabajo de maestría). Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rafael Alberto Escobar Lara, Maracay, Venezuela.