

**Estrategias de motivación dirigidas a docentes de educación primaria para la utilización de material didáctico destinado a niños y niñas con deficiencia auditiva.**

*Motivation strategies, directed to teachers of primary education for the use of material didactic intended for children with disabilities auditory*

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0140>

**Karol Natalie Ortega-Tortosa<sup>1\*</sup>**

<https://orcid.org/0000-0001-7964-7824>

[karolortega2018@gmail.com](mailto:karolortega2018@gmail.com)

**Recibido:** 15 septiembre 2021

**Aprobado:** 12 junio 202

**RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo proponer estrategias de motivación dirigidas a los docentes de Educación Primaria para la implementación de material didáctico destinado a niños con deficiencia auditiva, en una Unidad Educativa de Educación Especial Puerto Ayacucho, estado Amazonas. El estudio se realizó bajo el método empírico analítico en un paradigma positivista, con un enfoque de proyecto factible, bajo la modalidad de investigación de campo descriptivo, diseño no experimental. Asimismo, la población objeto de estudio fue de diez (10) docentes. Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se aplicó un instrumento tipo encuesta de 11 preguntas, valorado a través del juicio de expertos de tres especialistas, al que se le aplicó una prueba piloto y así calcular la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach. Una vez aplicada la encuesta se analizaron y se tabularon los resultados, a través de la observación directa se pudo evidenciar la carencia de material didáctico en los espacios de aprendizaje, determinándose que, los docentes no emplean materiales didácticos como estrategia de aprendizaje durante el proceso educativo. Por lo tanto, se concluyó que es pertinente y necesaria la elaboración de una propuesta de estrategias de motivación dirigida a los docentes, para la implementación de materiales didácticos en las aulas de clases para niños y niñas con deficiencias auditivas.

**Palabras clave:** estrategias, proceso de enseñanza y aprendizaje, motivación, material didáctico, deficiencia auditiva

1. Universidad Pedagógica Experimental Libertador/ Instituto Pedagógico Rural el Mácaro "Luis Fermín" (IPREMLF)- Venezuela

2. Autor de correspondencia: [karolortega2018@gmail.com](mailto:karolortega2018@gmail.com)

## ABSTRACT

The objective of this research was to propose motivational strategies aimed at teachers of Primary Education for the implementation of teaching material intended for children with hearing impairment, in an Educational Unit of Education Special Puerto Ayacucho, Amazonas state. The study was carried out using the method analytical empirical in a positivist paradigm, with a feasible project approach, under the modality of descriptive field research, non-experimental design. Likewise, the population under study was ten (10) teachers. For the application of the data collection instruments, a 11-question survey instrument, assessed through expert judgment of three specialists, to whom a pilot test was applied and thus calculate the reliability through Cronbach's Alpha. Once the survey is applied analyzed and the results were tabulated, through direct observation it was possible to highlight the lack of teaching material in learning spaces, determining that teachers do not use teaching materials such as learning strategy during the educational process. Therefore, it was concluded that it is pertinent and necessary to prepare a proposal for strategies for motivation addressed to teachers, for the implementation of didactic materials in classrooms for children with hearing impairments.

**Keywords:** Strategies, teaching and learning process, motivation, teaching material, hearing impairment.

## INTRODUCCIÓN

La discapacidad es considerada como una condición humana, bien sea de carácter temporal o permanente, limitando al individuo que la padece al libre desenvolvimiento en la sociedad en comparación con el resto de las personas. En tal sentido, la función docente permite que cada estudiante adquiera actitudes y aptitudes que le asegure al individuo una interacción social en igualdad de condiciones. Por lo tanto, resulta imperioso que los y las docentes implementen recursos pedagógicos apropiados e innovadores en las aulas de clases, que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas con discapacidad, la cual es considerada en el ámbito educativo como; *“niños y niñas con alguna necesidad educativas especiales”*. Según el análisis del Banco Mundial (2010), el cual fue realizado en la India, la probabilidad de que un niño que requiera atención educativa especial se quede sin escolarizar, es cinco veces y media superior a la de un niño que no la posee. Esto quiere decir, que no se está logrando la inclusión escolar de la población que presenta; claramente se aprecia la discriminación existente que aqueja a las personas que poseen dichas características.

Actualmente en Venezuela, hay un marco legal que garantiza la educación de niños y niñas en igualdad de condiciones, considerándose en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que toda persona con discapacidad o necesidades especiales tiene derecho a ejercer sus capacidades y

a integrarse plenamente, tanto en el lecho familiar como comunitario. Otros instrumentos legales como la Ley para las Personas con Discapacidad (2007), con la que se pretende garantizar el desarrollo integral de las personas con discapacidad abrazando principios de equidad, cooperación, solidaridad respeto a la diferencia y aceptación a la diversidad humana, consagrándose esta premisa en la Ley Orgánica de Educación (2009), que busca promover las condiciones y oportunidades para garantizar el acceso al Sistema educativo de las personas con discapacidad (UNESCO, s/f). Sin embargo, algunas instituciones educativas que admiten a niños y niñas con deficiencia auditiva (que es la discapacidad objeto de este estudio), en las aulas regulares desde el quehacer pedagógico, no cuentan con los recursos didácticos para estimular a los estudiantes con alguna discapacidad (Franco-Bracamonte y Barreiro-Novoa, 2020), tal vez esto se debe a que los docentes poseen vocación pero adolecen de las herramientas y la formación académica necesaria para trabajar con este grupo poblacional.

La siguiente investigación se fundamentó en la búsqueda de información, referente a la motivación que tienen los docentes que atienden la población con alguna deficiencia auditiva, con el objetivo de proponer estrategias de motivación dirigidas a los docentes de Educación Primaria para la implementación de material didáctico destinado a niños con deficiencia auditiva, en una Unidad Educativa de Educación Especial Puerto Ayacucho, estado Amazonas.

De esta manera, se fortalecerá el proceso de enseñanza y aprendizaje y se dará respuesta a la problemática educativa confrontada por los y las docentes que laboran en instituciones educativas, cuya población escolar presenta alguna discapacidad auditiva y sus docentes reportan poco uso de material didáctico aunado a la aplicación de estrategias adecuadas, como estrategia para facilitar el proceso educativo de niños y niñas con esta necesidad educativa especial.

### Situación problema

La historia de las personas con deficiencia auditiva en Venezuela ha ido evolucionando de forma positiva en el aspecto educativo y ha pasado desde una visión clínica, a una visión integral, sistémica e interdisciplinaria, en donde se intenta tomar en cuenta al individuo desde todas sus dimensiones y cuya finalidad, es la formación y desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales, a fin de garantizar su integración plena en lo educativo, laboral y social; hecho que se evidencia como parte de la ampliación del término educación inclusiva definida por UNESCO, ob. Cit. que debe garantizarse una educación de calidad para todos, debiendo esta caracterizarse por prestar especial atención a los grupos marginados y vulnerables, entre los cuales se encuentran los estudiantes con discapacidad (Franco-Bracamonte y Barreiro-Novoa, ob. cit). Por lo que se debe abordar una atención temprana de esta población, garantizando su intervención interdisciplinaria (Sánchez-Casado y Benítez-Merino, 2013).

Al respecto, el ser humano se caracteriza por la capacidad de comunicación a través del lenguaje hablado. El lenguaje se adquiere fundamentalmente en los primeros años de vida y para su normal desarrollo es necesaria una audición intacta desde el nacimiento, de allí surge la necesidad de que la sociedad

desarrolle un nuevo modelo educativo orientado no solo a lo humanista, sino que estén presente en todo momento los valores de justicia social basados en la libertad y la igualdad de condiciones, que fortalezcan la construcción de un país soberano en donde no exista ningún tipo de discriminación. Todas estas observaciones se plasmaron en el Currículo Nacional Bolivariano, Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano, del Ministerio de Poder Popular para la Educación (2007), en el que indica:

Esta visión de la educación, comenzó a prefigurarse en el inicio del proceso de revisión de las políticas educativas del país en el año 1999, en el marco de la denominada Constituyente Educativa, en la cual se valoró el impacto y alcance de la reforma curricular de 1997; concluyéndose, que la misma fortaleció los valores propios del sistema capitalista: el individualismo, el egoísmo, la intolerancia, el consumismo y la competencia feroz. A su vez, promovió la privatización de la educación, con el consecuente aumento de los niveles de exclusión social; desconoció el derecho a la educación de los pueblos indígenas y las comunidades en condiciones vulnerables; al mismo tiempo que se evidenció un currículo no contextualizado, signado por el paradigma cognitivista que favoreció la fragmentación del conocimiento (s/p).

El docente de Educación Especial tiene la responsabilidad de adaptar el proceso de enseñanza a las necesidades de cada estudiante, atendiéndolos en las instituciones o servicios de educación especial de acuerdo a la necesidad educativa que requiera; por tal motivo, se considera necesario el proceso de formación y actualización del docente universitario; por ser éste el responsable de los avances pedagógicos establecidos en la materia y en beneficio de los niños y niñas como individuo y como ser social en su constante interacción. Paz-Maldonado (2018), plantea que ante los cambios sociales y educativos actuales, es necesario que las instituciones educativas universitarias de formadores de los profesionales de educación para que tengan las habilidades funcionales de atención a la diversidad. Por lo tanto, las adaptaciones curriculares desde la formación universitaria del docente de Educación Especial, así como las adaptaciones en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo Venezolano, resulta imprescindible para atender a matriculas de estudiantes que posean alguna necesidad educativa especial, requerido en cada caso, en este sentido, el docente debe poseer la capacidad de variar e innovar constantemente estrategias lúdicas didácticas que generen aprendizajes significativos en sus estudiantes.

A cerca de ello, el documento titulado: “Sistema Educativo Bolivariano, Versión preliminar, de fecha 21 de agosto de 2007 (Sistematización de nuevos aportes programados para el 20 de agosto de 2007)” de la División General de Currículo del Ministerio del Poder Popular para la Educación del Gobierno Bolivariano de Venezuela (2007), expresa:

La formación de un(a) nuevo(a) republicano(a) en la Venezuela del siglo XXI requiere de una profunda transformación educativa y cultural, partiendo del reconocimiento y estímulo de las experiencias innovadoras y significativas de docentes de los diferentes subsistemas; por esto se está privilegiando la práctica pedagógica actual, dándole la importancia necesaria (p.3).

En el Estado Amazonas, específicamente en Puerto Ayacucho, una Unidad Educativa de educación Especial, particularmente esta institución de educación especial, atiende a la población que presenta alguna forma de deficiencia auditiva, bajo la modalidad de educación formal y/o convencional. Fundada a mediados de Julio de 1978, en sus inicios funcionó como un aula anexa a la fundación del Centro de Educación Especial Amazonas; para el año de 1999, fue trasladada al parque Humboldt que es donde se encuentra actualmente, cuenta con 1 docente con función directiva, 6 docentes especialistas en deficiencias auditivas, 1 docente de educación física, 1 docente para la difusión cultural: artes plásticas, música, danza y teatro, 1 docente de informática, 4 docentes no graduados (auxiliar de aula), 1 psicólogo, 1 trabajador social, 1 terapeuta de lenguaje, 1 secretaria y 4 aseadores; atiende a una matrícula de estudiantes con una jornada integral de ocho (8) horas, apoyado con el Programa de Alimentación Escolar (P.A.E.). También, en la institución se atiende población de estudiantes con necesidades educativas auditivas desde la Misión Ribas para los jóvenes y adultos que no lograron culminar el bachillerato, su matrícula total es de 48 estudiantes; distribuidos en los diferentes subsistemas de educación, del sistema Educativo Bolivariano.

Esas Unidades Educativas de Educación Especial, por lo general tiene como misión la formación integral de la población estudiantil con alguna deficiencia o discapacidad auditiva, capaces de interactuar con facilidad en la sociedad, así como también contribuir a su desarrollo con la participación activa de la familia y la comunidad, para así fortalecer los valores de convivencia a través de experiencias significativas y estrategias pedagógicas. Todo ello con valores de libertad, justicia, honestidad, convivencia, identidad personal, cultural, local, regional y nacional; de respeto a la diversidad e interculturalidad en el entorno comunitario, familiar y escolar.

A su vez, tiene como visión egresar estudiantes que hayan obtenido los conocimientos mínimos necesarios a través de las experiencias vivenciadas y apoyadas en las adaptaciones curriculares del diseño curricular del Sistema Educativo Bolivariano vigente y la Contextualización y Políticas de la Educación Especial, con los elementos que direccionan la atención educativa integral de la población con necesidades educativas especiales y/o con discapacidad, los cuales se constituyen en lineamientos conceptuales, políticos, metodológicos, técnicos y administrativos para optimizar la atención educativa integral e integración social de nuestra población en las diferentes áreas de atención y programas de apoyo de la Modalidad de Educación Especial, apoyada con Planes educativos

individualizados (PEI) y Planes de atención individualizada (PAI), promoviendo los aprendizajes a través de entornos lingüístico gestual, lengua de señas venezolanas.

Sin embargo, a partir de varias observaciones que se realizaron en la institución, se pudo apreciar que los docentes en la mayoría de las ocasiones al impartir sus clases, lo hacen sin ningún apoyo didáctico en el aula, los cuales son necesarios para que el proceso enseñanza y aprendizaje sea plenamente efectivo. Se aprecia un contexto donde se dedican a llevar a cabo las clases de forma tradicional, es decir al uso de marcador y pizarra; la innovación, decoración y creatividad se ausenta en el ambiente; los pocos pupitres, escritorios y la pizarra se encuentran deteriorados, la ventilación de las aulas es ineficiente, todos estos factores generan la desmotivación escolar y el bajo rendimiento escolar de parte de los estudiantes, apatía laboral y un clima poco adecuado para la atención integral de los estudiantes.

En el mismo orden de ideas, se puede inferir que las posibles causas que conllevan a esta situación problema seleccionado, tales como factores socioeconómicos que rodean al docente venezolano, obligándolos en su mayoría a tener trabajos alternados para poder cubrir sus necesidades básicas, aunado a la dificultad de transporte para retornar a sus hogares, impidiéndole rendir de forma eficaz en su labor diaria; menos aún dedicar tiempo exclusivo a la atención de sus estudiantes. Por otra parte, la poca supervisión y acompañamientos pedagógicos regulares y el liderazgo asertivo del Docente con Función Directiva, quien impulsa, acompaña y motiva al personal a realizar su trabajo de forma efectiva y activa; y si la gestión escolar no es llevada de forma correcta decae la motivación del docente.

Estas causas redundan en las siguientes consecuencias: los docentes cumplen con sus actividades pero falta la aplicación de estrategias motivacionales, que al ser incorporadas dentro de sus planificaciones como el uso de material didáctico, sirva para motivar la participación del estudiantado dentro del aula, disminuyendo considerablemente la deserción escolar con esta discapacidad. Por lo tanto, es imprescindible que el docente establezca una comunicación y un intercambio constante con el estudiante, no solo desde la visión educativa, sino también de afecto, confianza, y amistad; teniendo en cuenta que cada educando posee características y necesidades propias, por tal motivo su actuación debe estar en función de su diversidad.

### **Objetivo de la Investigación**

Proponer estrategias de motivación dirigida a docentes de educación primaria a través de la utilización de materiales didácticos dirigido a estudiantes con alguna deficiencia o discapacidad auditiva.

## Marco Teórico

### Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

La sociedad está sumida en constantes cambios, que deben repercutir en todas sus estructuras sociales, entre ella la más significativa es la escuela y por ende en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se suscita en los escenarios educativos, lo que según Morales-Ocaña e Higuera-Rodríguez (2017), considera que no por ser un tema tratado con anterioridad no es un tema agotado.

Partiendo que aprendizaje es el proceso que genera un cambio en los conocimientos, aptitudes, actitudes, cultura del individuo que aprende (Hernández *et al.*, 2021), es decir que aprender está asociado a un cambio de conducta en quien aprende, quien se reconoce en un ambiente en constante cambios (González, García y Ramírez, 2015).

Para que el aprendizaje acontezca en el estudiante, es necesario que el estudiante tenga las habilidades para establecer relaciones entre los conocimientos previos y los nuevos prestos a adquirir, pero también el docente debe diseñar desde su creatividad, experiencias de aprendizaje, dinámicas, motivadoras que incentiven en el estudiante, su ganas, su curiosidad de aprender, estrategias pedagógicas que como lo plantean Gambia, García y Beltrán (2013), corresponden a todas las acciones desarrolladas por el docente con el único fin de que el aprendizaje acontezca, algunas de ellas hacen énfasis en elementos audiovisuales, otras orales, algunas escritas, otras desde la perspectiva de la experimentación y la práctica y algunas mediadas por los recursos tecnológicos (Hernández *et al.*, ob. cit.).

### Deficiencia Auditiva

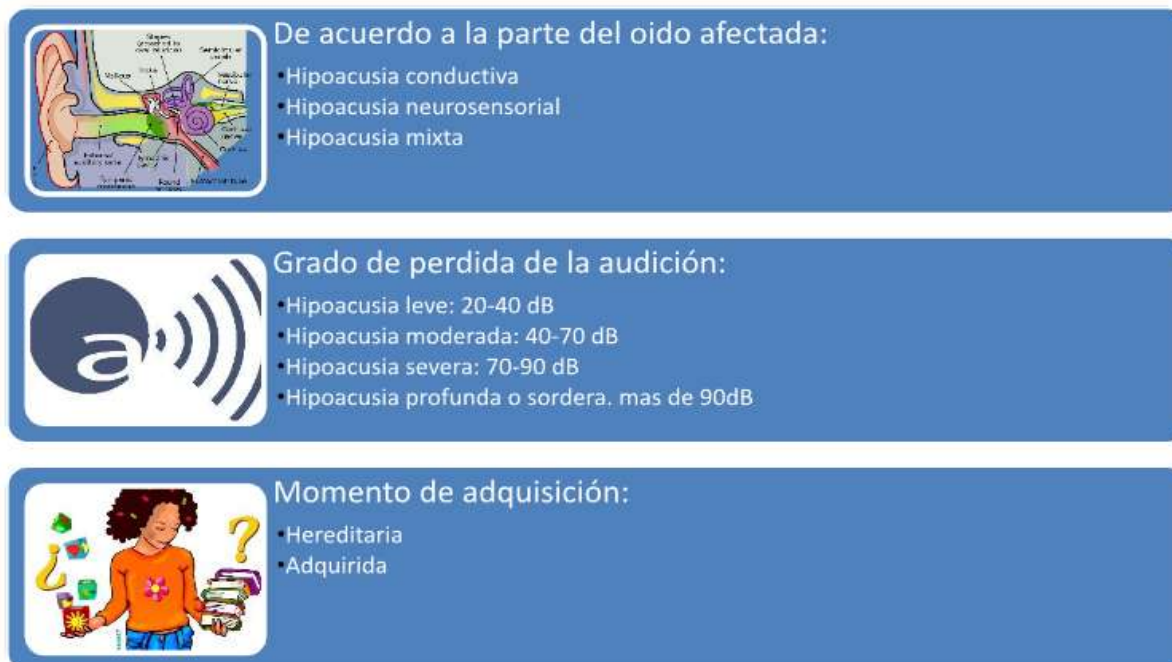
De acuerdo a las Naciones Unidas en su Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, se reconocen cinco (5) tipos de discapacidades: Física, movilidad reducida; las sensoriales correspondiente a la visión o audición; las intelectuales o cognitivas pues piensan aprenden y adquieren el conocimiento de manera diferente; las personas con discapacidad mental cuyas funciones o estructuras mentales o psicosociales son diferentes; y las personas con discapacidad múltiple quien combina a partir de dos de las discapacidades anteriormente mencionadas. (Baptista-La Cruz, 2007).

La audición constituye un aspecto fundamental en los seres vivos, dado que es uno de los sentidos que nos acerca, nos relaciona con el entorno, es parte fundamental para garantizar el acceso al lenguaje. Sin embargo, con el correr de los años, la capacidad auditiva se va perdiendo y no es raro toparnos en cualquier escenario familiar o comunitario con personal hipoacúsico, sordo o con déficit auditivo. Definida esta discapacidad, como la pérdida o anomalía de la función anatómica y/o fisiológica del sistema auditivo (localización, tono, volumen y calidad), lo que repercute en el lenguaje oral del individuo e incluso limita o restringe su participación (OMS 2001), es decir, que la discapacidad auditiva por sí sola no determina desarrollo intelectual, sino que esta discapacidad condiciona su relación con el entorno (Sánchez, Romero y Padrón, 2019). Bernal-Velásquez

(2018) expresa que los sordos son considerados una comunidad lingüística minoritaria, que adquieren o emplean la lengua de señas como primera lengua para comunicarse, a lo que Franco-Bracamonte y Barreiro-Novoa ob cit., expresa que la lengua oral y la lengua de señas, no son una contradicción, solo que la misma se da a través de dos canales diferentes, pero los mismos desarrollan la función del lenguaje que es la comunicación del individuo.

Entre los tipos de discapacidad auditiva Consejería de Educación – Junta de Andalucía (2007), encontramos tres que corresponden a: (1) la parte afectada del oído puede ser hipoacusia conductiva, neurosensorial o mixta, (2) en atención al grado de pérdida de la audición, se destacan la hipoacusia leve, moderada, severa o profunda; (3) de acuerdo al momento de adquisición puede ser hereditaria o adquirida (Figura 1).

**Figura 1:** Tipos de discapacidad auditiva



Fuente: Diseño Ortega (2021)

Sin embargo, la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006), expresa la importancia de garantizar la participación en condiciones de igualdad a las personas con discapacidad, por lo que deben activarse los mecanismos de inclusión a la vida social, familiar y comunitaria donde está inmerso.

Por lo que se hace necesario desde la concepción de educación inclusiva, hacer las adaptaciones curriculares respectivas por lo que las autoras Grau y Fernández (2008), se requiere de un currículo flexible que permita la toma de decisiones constantes ante la resolución de problemas, un currículo no centrado en los objetivos, sino en la persona. Con la claridad de dichas adaptaciones deben

considerar: todo debe estar descritos en el proyecto institucional, debe surgir de un diagnóstico amplio de la población educativa en relación a su contexto, debe garantizar un futuro adecuado para la población escolar, siendo el resultado de una visión multidisciplinaria de la realidad, con importantes y claros mecanismos de control, seguimiento y acompañamiento (Duk y Loren 2010).

Se debe tener presente que las personas con discapacidad auditiva deben vivir en una sociedad donde la mayoría son oyentes por lo que se enfrentan a barreras comunicativas para acceder a la información, tanto en el contexto escolar, como social y laboral; por lo que es necesario que la comunidad escolar generen los mecanismos y diseñen las estrategias adecuadas para eliminar esas barreras, empleando para ellos estrategias pedagógicas motivacionales (Consejería de Educación – Junta de Andalucía ob. cit). Sabiendo que para el estudiante con discapacidad auditiva, tal y como menciona Tovar (2017), requiere desarrollar como segunda lengua la lengua escrita para desenvolverse en forma adecuada en esta sociedad compleja, conociendo que para esta comunidad, la experiencia visual hace referencia a las formas particulares de procesamiento de la información, al percibir el mundo principalmente desde el canal visual, por lo general un material didáctico visualmente atractivo, contribuirá en el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los miembros de esta comunidad. Pudiendo considerarse los materiales multimedia (material didáctico apoyado en las tecnologías de la información y comunicación), que motive al docente a generar materiales novedosos, que promuevan la motivación de los estudiantes a participar activamente en el hecho educativo Franco-Bracamonte y Barreiro-Novoa ob. cit).

### **Anclaje teórico de la Motivación**

Esta investigación se fundamenta como anclaje teórico para abordar la motivación como elemento dinamizador del proceso de enseñanza y aprendizaje, en tres teorías: Teoría de la Motivación de Abraham Maslow; la Teoría de Integración Humanista de Carl R. Rogers; y la Teoría de Constructivista de Jean Piaget (ver figura 2).

**Figura 2** Teoría de Motivación según Jean Piaget, Carl Rogers, Abraham Maslow y Vygotsky



Fuente: Diseño Ortega (2021)

### Teoría de la Motivación Abraham Maslow

La motivación está relacionada a la serie de estímulos que conducen a la persona a realizar diferentes acciones de la vida diaria; además, la motivación impulsa a persistir en lo que se desea hasta culminarlo. Abraham Maslow psicólogo estadounidense nacido en 1908, desarrolló una teoría de la motivación en los seres humanos en donde establece una jerarquía de necesidades que los hombres buscan satisfacer; el cual lo representa a través de una pirámide. Maslow (1943) esboza las necesidades del ser humano, agrupadas por Araya-Castillo y Pedreros-Gajardo (2013), en las necesidades básicas (relacionadas con la existencia humana) y necesidades secundarias (relacionadas con la satisfacción de las necesidades llamadas de orden superior). Es decir, el ser humano está constantemente en búsqueda de su satisfacción y debe cumplir una para comenzar a satisfacer la otra, las cuales las jerarquiza de acuerdo a sus necesidades. El mismo autor expresa, que se está motivado cuando se siente deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia por algo, pero aclara que cuando se satisface una necesidad, esta deja de fungir como motivadores (Robbins y Coulter, 2005).

En otro orden de ideas, Chiavenato (2009), define la motivación como “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea” (pag.48). De acuerdo a la cita se puede acotar que, para que una persona se sienta motivada debe existir una conexión entre el individuo y la situación que está viviendo en ese momento, ya que es la interacción la que va a permitir que la persona esté o no motivado. Ambos autores citados, coinciden que la motivación va sujeta a una situación que inspire al individuo a realizar las acciones, en donde cada una de estas situaciones está acompañada de un interés personal para el individuo que lo realiza.

### **Teoría de Integración Humanista**

El aprendizaje significativo hace referencia a la relación de conocimientos ya existentes con otros nuevos, la teoría de Carl R. Rogers abre paso al aprendizaje significativo debido a que involucra pensamientos, sentimientos y la experiencia directa mediante la cual está expuesta el sujeto. En el documento UPEL (2006), al abordar la concepción de aprendizaje para Carl R. Rogers (1980), se menciona que este: “considera el aprendizaje como una función de la totalidad de las personas; afirma que el proceso de aprendizaje genuino no puede ocurrir sin: intelecto del estudiante, emociones del estudiante y las motivaciones para el aprendizaje”. Según lo expuesto, la teoría humanista centra sus investigaciones en, que el individuo necesita de varios factores para la adquisición de sus conocimientos, debido a que la incorporación de los mismos al proceso educativo le permite obtener aprendizajes significativos, en este mismo orden de ideas, se describe el aprendizaje de la siguiente manera: el deseo de aprender es innato al ser humano y el mismo se hace significativo si el tema resulta motivador, relevante para el que aprende y el mismo resulta más significativo cuando el aprendiz se hace autoresponsable de su aprendizaje, tomando con ello el control de lo que decide aprender.

Se puede acotar, que el aprendizaje será significativo en él siempre y cuando haya interés de aprender por parte de éste, puesto que el aprendizaje es dinámico, ya que conduce a que el estudiante sea participativo y por ende más responsable en su proceso educativo. Es importante resaltar, que la teoría humanista se caracteriza por ser un postulado en donde la educación se centra en las necesidades e intereses de los estudiantes, a su vez le brinda la oportunidad al mismo de explorar, de obtener auto conceptos y valores, por ser una teoría que involucra todos los sentidos, las emociones, las motivaciones y lo más importante el fomento de efectividad personal.

Para el presente contexto, la teoría humanista facilita la integración de los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales dado que la misma persigue conformar sociedades solidarias y justas en la que la convivencia humana se base en la igualdad y el respeto. Dicha teoría busca que cada persona desde el ámbito escolar pueda desarrollar su propia identidad, en donde pueda reconocer a los demás como diferentes, con valores, necesidades, intereses y dificultades que desean superar con el apoyo de las personas que se encuentran alrededor de los que poseen una discapacidad, dándose así la integración de los mismos a la sociedad.

### **Teoría Constructivista**

Medina (2000), en su obra plantea que Jean Piaget, en uno de sus estudios más importantes sobre el desarrollo cognitivo y las causas por las cuales los niños tienen la capacidad para resolver determinados problemas a cierta edad, así como la posibilidad de hacerlo en edades avanzadas. Piaget denominaba a su ciencia como epistemología genética (estudio del origen del conocimiento humano) y sus teorías dieron lugar a trabajos más avanzados y profundos con más entidad

teórica en psicología infantil, partió de la creencia de que el desarrollo del niño es el producto de un proceso de construcción constante, a través del cual, ensaya, se equivoca y corrige de forma activa y constante durante diferentes etapas de progresiva dificultad.

El niño organiza la información que recibe en sus esquemas mentales para luego actuar de acuerdo a la situación en que se encuentre, por otro lado, la adaptación consta de dos procesos simultáneos que son la asimilación y la acomodación, que son conceptos introducidos por el psicólogo para describir la intervención del niño y la niña en el proceso de aprendizaje a través de sus propias experiencias. Esta teoría que trata del aprendizaje lo enfoca desde la perspectiva de que el ser humano utiliza sus propias experiencias para obtener el nuevo aprendizaje; asimismo, indica que existen cambios cualitativos en el modo de pensar de los niños, que desarrolla en una serie de etapas entre la infancia y la adolescencia. Esta teoría permite conocer el desarrollo del niño en sus diferentes etapas etarias, como coordinar el pensamiento y sus acciones, lo cual permite el análisis de la conducta del niño con necesidades especiales y aprovechar dicho conocimiento para integrarlo al aula regular.

### **Teoría de Integración Socio-Cultural**

Para Vygotsky el niño es “genéticamente social” es decir, el niño desde que nace comienza a establecer relaciones afectivas y sociales de forma innata con las personas que se encuentran a su alrededor, esta es una característica que facilita la integración durante su proceso de aprendizaje, siendo la socialización del niño lo que constituye el escenario de regulación externa y que autorregulación de su proceso de aprendizaje y como lo refiere Sánchez-Hurtado (2001), que Vygotsky subraya el papel del adulto como mediador de los procesos.

La zona de desarrollo próxima, de acuerdo a lo expresado por Vygotsky (1979):

...no es más que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto (133).

En ese sentido, Vygotsky consideraba que el medio social es crucial para el aprendizaje, pensaba que lo produce la integración de los factores sociales y personales. La teoría de Vygotsky se relaciona con lo expuesto debido a que sostiene que el desarrollo psicológico depende en gran medida de las interacciones de los niños y niñas con los adultos con los que a diario convive, lo que les permite asimilar la experiencia y la transmisión de conocimiento entre generaciones, aunque es un aprendizaje empírico tiene gran importancia en la formación de la personalidad del individuo, su postura es un ejemplo del constructivismo dialéctico porque recalca la interacción de los individuos y su entorno; asimismo, señala que el aprendizaje guiado o asistido puede darse en un entorno muy elemental como la familia (Mazzarella & Carrera, 2001).

## METODOLÓGIA

El presente estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, de tipo descriptivo se tomó como diseño la investigación no experimental transaccional, apoyado en una revisión documental. En tal sentido, la población tomada para este estudio está constituida por 10 docentes de aula que laboran en una Unidad Educativa de Educación Especial de Puerto Ayacucho, estado Amazonas.

Esta investigación posee un número reducido de población, por lo tanto, es una muestra finita de fácil manejo, se tomó como población muestral al 100 % de los docentes. En cuanto a las Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos se utilizó la observación y la encuesta. Para determinar la confiabilidad del instrumento se estableció el coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,91 que lo ubica en alto grado de confiabilidad. Como técnicas de análisis de datos se empleó el estudio estadístico de los resultados de la encuesta.

## RESULTADOS

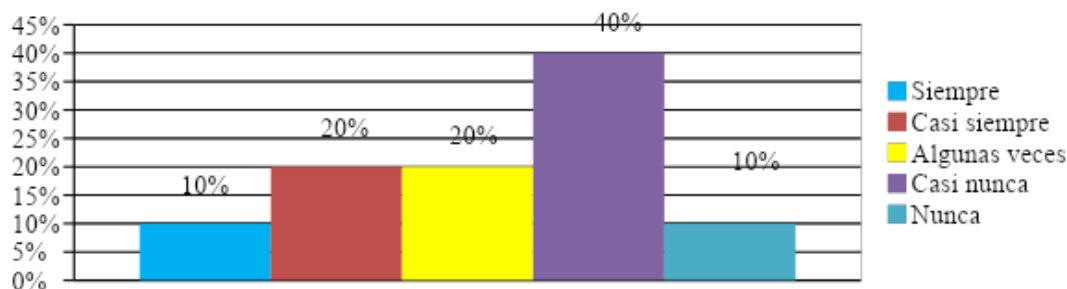
Una vez aplicado el instrumento se procedió a calcular el número de respuestas (frecuencias) a través de la tabulación de datos para así obtener el análisis cuantitativo de los datos suministrados por la muestra y de esta manera se procedió a utilizar como gráficos la barras para proporcionar mayor cobertura y que los datos se muestren visibles para el auditorio a quien está dirigido. El nivel de medición nominal fue el más apropiado para este estudio con una interpretación de los datos que fue de carácter deductivo-inductivo, pues facilitó la contrastación del ser de la realidad con el deber ser teórico.

A continuación, se presentan la tabulación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos más relevantes, una vez aplicado el instrumento:

### Dimensión: Acción curricular

**Ítem 1.** Opiniones según la planificación de actividades en función a las necesidades e intereses de los estudiantes.

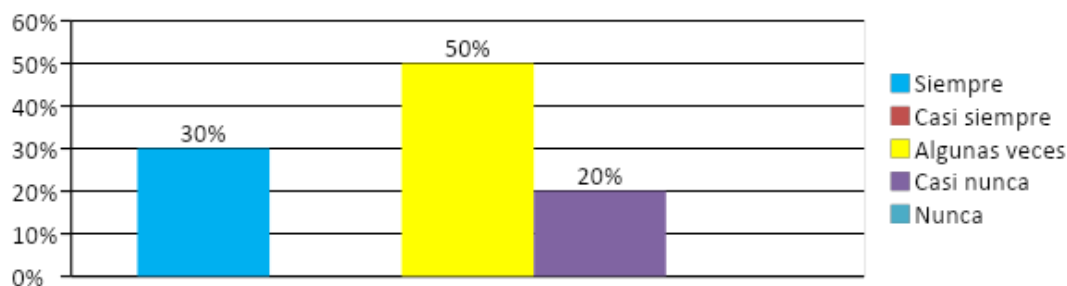
**Gráfico 1** Planificación de actividades de acuerdo a necesidades e intereses de los estudiantes



El gráfico 1 hacer referencia a que la mayoría de los docentes (50%) efectúan una planificación normativa que generalmente no trastoca las necesidades que tienen los estudiantes y que se enfoque en la corriente constructivista donde hay que tomar en cuenta el entorno donde se desenvuelven los escolares.

**Ítem 2.** Opiniones según la planificación por parte del docente de actividades que conduzcan a los estudiantes a resolver sus propios problemas.

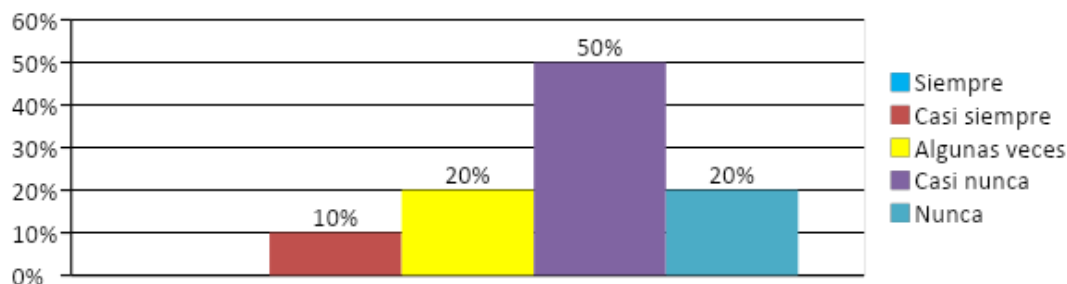
**Gráfico 2.** Opinión del docente sobre planificar actividades tendentes a que los estudiantes resuelvan sus propios problemas



En el gráfico 2 se evidencia que el 80% de los docentes (siempre 30% y casi siempre 50%), consideran que es necesario planificar actividades tendentes a que los estudiantes resuelvan sus propios problemas. Lo que quiere decir, que las actividades didácticas innovadoras que pueden concebir en los estudiantes aprendizajes significativos, porque parten de vivencias personales y prácticas que tienden a establecer puentes cognitivos que facilitan esa motivación hacia el aprendizaje; no son hábitos frecuentes de los docentes que sistematizan en sus respectivas planificaciones, orientándolas particularmente hacia clases convencionales de condición meramente academicista.

**Ítem 3.** Opiniones según la renovación de estrategias y recursos pedagógicos que utiliza en el aula durante la ejecución de su planificación.

**Gráfico 3.** Renovación de estrategias y recursos pedagógicos empleada durante el hecho educativo

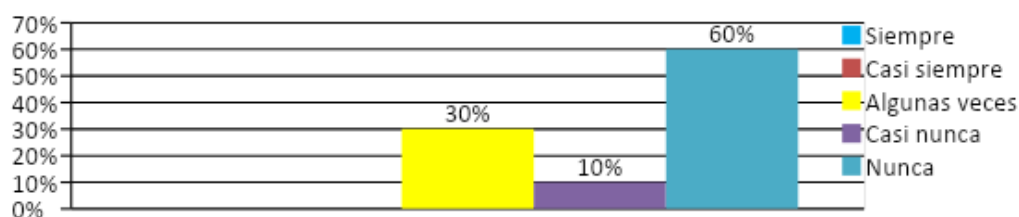


Solo 30% de los docentes ven con beneplácito que es propicia la renovación de estrategias y recursos pedagógicos durante el desarrollo del hecho educativo. Pero en un 70% expresa que no renuevan sus recursos, lo que pudiera estar generando como sucedió en el estudio de Franco-Bracamonte y Barreiro-Novoa, ob. Cit. 12 de 16 estudiantes con deficiencia aditiva no estaban motivados a la lectoescritura por ejemplo, por no comprender totalmente las indicaciones dadas por el maestro

## Dimensión: Praxis educativa

**Ítem 4.** Opiniones según la motivación por parte de la institución donde labora para realizar cursos, talleres o seminarios relacionados a las estrategias didácticas.

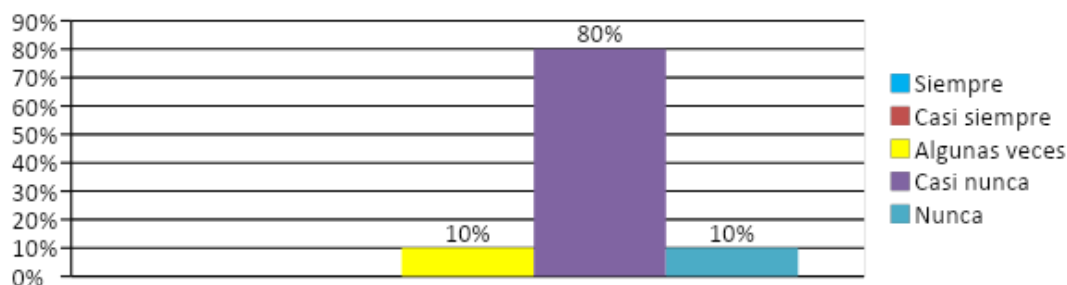
**Gráfica 4.** Motivación por parte de la institución para que los docentes participen en actividades relacionadas con estrategias didácticas



En el gráfico 4 se visualiza que en la institución educativa un 30%, algunas veces evidencia motivación para realizar actividades relacionadas con estrategias didácticas. Por ende, se deriva de lo precedente y de los hallazgos arrojados por este indicador, que escasamente existe la motivación extrínseca por parte de la gerencia de esta institución educativa, en el mejoramiento continuo de la práctica profesional de los docentes mediante cursos, talleres, seminarios u otro instrumento que contribuya con el enquistamiento de la calidad educativa.

**Ítem 5.** Opiniones según la realización de Colectivos de Formación donde incorporan temas de elaboración e implementación de material didáctico

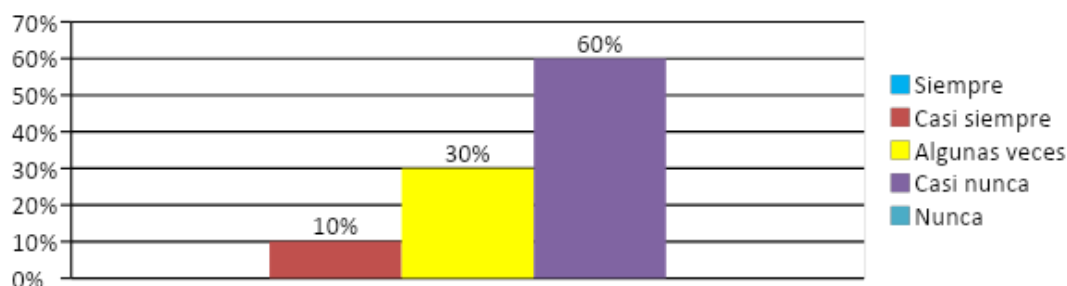
**Gráfico 5.** Disposición para la realización de colectivos de formación donde incorporen temas relacionados material didáctico



Como lo reflejan los datos aportados reflejados en el gráfico 5, los Colectivos de Formación e Investigación, en algunos casos (10%), de base para la reflexión y el debate que surgen en las prácticas pedagógicas, administrativas y sociales del docente según sea la posición que ocupa dentro de la estructura organizacional; sin embargo, se requieren de otros espacios que le garanticen accesibilidad para poder desarrollar sus potencialidades a todos los miembros de la organización.

**Ítem 6.** Opiniones según la utilización de recursos didácticos existentes en el aula.

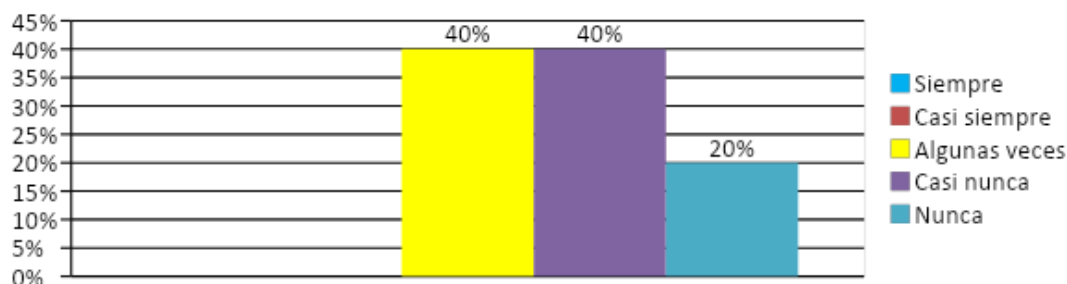
**Gráfico 6.** Opinión sobre la utilización de recursos didácticos existentes en el aula



El gráfico 6 evidencia que el 60%, casi nunca utiliza los recursos didácticos. Lo que muestra que los recursos didácticos además de encontrarse al servicio de las estrategias metodológicas, son un recurso de expresión y comunicación, por cuanto permite la interacción entre las personas donde mediatiza el intercambio de información con el profesor y con otros estudiantes; no obstante, la forma de representación en que son empleadas por los docentes poco propicia las condiciones ideales para que el aprendizaje fluya.

**Ítem 7.** Opiniones según la importancia que tienen los recursos didácticos dentro de los ambientes de aprendizaje

**Gráfico 7.** Importancia de los recursos didácticos en el hecho educativo



El gráfico 7 muestra en un 40%, reconoce la importancia de los recursos didácticos en el hecho educativo. De lo que se infiere, que de la integración y la interacción en el aula depende la calidad en la organización y desarrollo. En tal sentido, el docente asume la dirección y organización en el aula, no solo con el

propósito de trabajar en este espacio, sino que tienen que encontrarse comprometido en alcanzar la plenitud de los objetivos y encima de todos los aprendizajes significativos que logre alcanzar con los estudiantes; sin embargo, la tendencia de los hallazgos en este indicador, apunta a una organización de ambientes de tipo convencional, que no motiva a los estudiantes.

En el estudio de Franco-Bracamonte y Barreiro-Novoa, ob. cit. se evidenció que tantos maestros como estudiantes tienen la necesidad de emplear estrategias y dinámicas en clase, donde se interrelacione los materiales didácticos con el lenguaje de seña para no depender siempre de un intérprete, haciendo énfasis en la utilización de material didáctico multimedia.

**Ítem 8.** Opiniones según la necesidad de realizar talleres orientados a la implementación de material didáctico en las aulas con el fin de motivar a los docentes a elaborar e incorporar dichos recursos en su planificación

**Gráfico 8.** Necesidad de motivar a los docentes a través de la realización de talleres orientados al diseño e implementación de material didáctico en las aulas



Un 80% de la muestra opina ser necesaria la motivación de los docentes a través de la realización de talleres orientados al diseño e implementación de material didáctico en las aulas. Se traduce que el apoyo que reciben los docentes no se da en términos equitativos, la tendencia señalada entre las emisiones conduce a precisar que en la percepción de los maestros se tienen conciencia de la necesidad sentida de fortalecer la práctica de la educación especial mediante jornadas de capacitación continua, así lo develan los hallazgos y se confirma que la gerencia es un factor determinante en este tipo de decisiones que juega en contra del aprendizaje organizacional y la formación del profesorado, en este caso en particular.

## CONCLUSIONES

La motivación en el desempeño laboral constituye la personalidad de una organización, puesto que ésta condiciona el comportamiento de un individuo; por tal motivo, el docente con función directiva del plantel debe lograr un acercamiento con su personal para así poder identificar qué factores son determinantes en su

desempeño personal y generar cambios positivos en pro de lograr un ambiente estimulante y positivo en todo el colectivo de trabajo.

Es a partir de la revisión teórica y de los resultados obtenidos en la presente investigación que se puede concluir, que las aulas de Unidades Educativas de Educación Especial cuentan con materiales didácticos, pero los docentes no los emplean durante la ejecución de sus planificaciones; de acuerdo a las interrogantes planteadas en el cuestionario, arrojó que los docentes presentan una desmotivación por utilizar los recursos didácticos existentes en el aula y solo se limitan al uso de la pizarra.

Las razones están vinculadas a los factores socioeconómicos en que está envuelto el docente actualmente, ya que el mismo se ve en la necesidad de alternar jornadas de trabajos o el uso de empleos simultáneos para cubrir sus necesidades básicas, esto conduce al agotamiento físico y mental en el docente, pues va a cumplir su jornada laboral por cumplir y devengar su salario y no por pasión y esmero a su labor diaria; por tal motivo, se considera necesario diseñar un plan estratégico con actividades que contribuyan a reforzar la motivación laboral y con ello la sensibilización acerca la importancia que tiene el uso de los recursos didácticos en el proceso educativo de los niños y niñas con discapacidad auditiva; esto se debe a que los niños que presentan esta discapacidad requieren de la estimulación y utilización de los otros sentidos para la adquisición óptima de los aprendizajes.

Entre las estrategias recomendadas pudiendo formar parte de un plan de formación dirigido a los docentes que contemple: motivación al logro, convivencias interpersonales, proceso de aprendizaje y enseñanza de estudiantes con discapacidad auditiva, diseño de material didáctico; para los estudiantes con discapacidad auditiva incorporar materiales didácticos interactivos y acompañarlos de testimonios de personas con esa discapacidad y como se han incorporado a la dinámica social en sus comunidades.

## REFERENCIAS

- Araya-Castillo, Luis y Pedreros-Gajardo, Margarita (2013). ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS DE MOTIVACIÓN DE CONTENIDO: UNA APLICACIÓN AL MERCADO LABORAL DE CHILE DEL AÑO 2009. Revista de Ciencias Sociales (Cr);IV (142):45-61. ISSN: 0482-5276. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15333870004>
- Banco Mundial (2010), compilación de información, recuperado de: [http://www.españa.org.ve==??ser=mundial"#bft..cifrasdelbancomundialdesalud](http://www.españa.org.ve==??ser=mundial) (consultado en Agosto 2015)
- Baptista La Cruz, J. (2007), "Compilación de estrategias pedagógicas generales y específicas para apoyar la construcción del aprendizaje del alumno en condición de discapacidad o necesidades educativas especiales integrado al sistema educativo regular". Maracaibo, Edo Zulia, Venezuela.

- Bernal Velásquez, A. L. (2018). Estrategias de enseñanza para maestros con niños sordos, del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría. Recuperado de <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/852>
- Chiavenato, I. (2009) Comportamiento Organizacional. La dinámica de éxito en las organizaciones. México Thomson
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999. Recuperado de: [https://www.oas.org/dil/esp/constitucion\\_venezuela.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf)
- Consejería de Educación – Junta de Andalucía (2007), MANUAL DE ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO DERIVADAS DE DISCAPACIDAD AUDITIVA. Dirección General de Participación e Innovación Educativa. ISBN: 978-84-691-8127-0. Recuperado de: [https://sid-inico.usal.es/docs/F8/FDO23840/apoyo\\_educativo\\_discapacidad\\_auditiva.pdf](https://sid-inico.usal.es/docs/F8/FDO23840/apoyo_educativo_discapacidad_auditiva.pdf)
- Currículo nacional bolivariano (2007): Diseño curricular del sistema educativo bolivariano. Educere;11(39):751-775. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000400020&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400020&lng=es&tlng=es).
- Duk, Cinthia, y Loren, Celina. (2010). Flexibilización del curriculum para atender la diversidad. Revista Rinace;4(1):187-210.
- Franco Bracamonte, J., & Barreiro Novoa, S. (2020). Material didáctico para la lectoescritura en estudiantes con discapacidad auditiva. IyD, 8(1), 6–27. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.1.2021.6-27>
- Gamboa, M. C., García, Y., y Beltrán, M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Revista de Investigaciones UNAD, 12(1), 101-128. <https://doi.org/10.22490/25391887.1162>
- González, N., García, R., y Ramírez, A. (2015). Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios. Estudios Pedagógicos;XLI(1): 111-124.
- Grau, Claudia, y Fernández, María. (2008). La atención a la diversidad y las adaptaciones curriculares en la normativa española. Revista Iberoamericana de Educación; 46/3:1-16.
- Hernández, I; Lay, N; Herrera, H; Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios Revista de Ciencias Sociales (Ve); XXVII(2). Universidad del Zulia, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28066593015>
- Ley Organiza de Educación (2009). Recuperada de: <https://www.urbe.edu/portal-biblioteca/descargas/Ley-Organica%20de-Educacion.pdf>
- Ley para las Personas con Discapacidad (2007). Recuperada de: <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/872/ley-385982007-ley-personas-discapacidad>
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. Psychological Review 50: 370-396.
- Mazzarella, Clemen, & Carrera, Beatriz (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural . Educere;5(13):41-44. ISSN: 1316-4910. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>

- Medina, Ana J. (2000). El legado de Piaget. Educere, 3 (9),11-15.[fecha de Consulta 4 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1316-4910. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630903>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Extraído de: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf> . consulta 11/08/2017.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2001). Clasificación Internacional de Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF). Extraído de [https://aspace.org/assets/uploads/publicaciones/e74e4-cif\\_2001.pdf](https://aspace.org/assets/uploads/publicaciones/e74e4-cif_2001.pdf) . consulta 08/10/2017.
- Paz Maldonado EJ (2018). La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH;9(16):67-82. Recuperado por: <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339004/html/>
- Sánchez D, Romero R, Padrón J (2019). Inclusión de personas con discapacidades auditivas y visuales en la investigación. Telos;21(1): 221-241,
- Sánchez Casado, J. I. & Benítez Merino, J. M. (2013). INTERVENCIÓN TEMPRANA EN DISCAPACIDAD AUDITIVA: DISEÑO CONCEPTUAL DE “BUENAS PRÁCTICAS”. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación, 1 (1),661-672. ISSN: 0214-9877. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349852058056>
- Tobar, L. (2017). La definición en la lengua de señas colombiana (LSC). Universidad del Valle Santiago de Cali, Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v45n2/0120-3479-leng-45-02-00383.pdf>
- Robbins, SP y Coulter, M (2005). Administración. Octava Edición. Pearson Educación México. ISBN: 970-26-055-5. Recuperado de: <https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion-8ed-Stephen-P.-Robbins-y-Mary-Coulter-1.pdf>
- UNESCO (s/f). República Bolivariana de Venezuela-Inclusión. Recuperado de: <https://education-profiles.org/es/americ-latina-y-el-caribe/venezuela-republica-bolivariana-de/~inclusion#Leyes,%20pol%C3%8Cticas%20y%20programas>
- UNESCO (2008). Conclusiones y recomendaciones emanadas de la 48a reunión de la Conferencia Internacional de Educación. Ginebra, Suiza: UNESCO-OIE. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/es/cie/48a-reunion-2008.html>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2006). Car Rogers 1980. Selección de lecturas. Psicología Evolutiva. 2 da edición. Caracas. Venezuela.
- Vygotsky, L. S. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo.