



Journal homepage <https://revistaorinocopyp.org.ve/>

e-ISSN
3006-8827



Función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad Onto-epistemic function of university management from complexity

Luis Francisco Amundaray Espinoza

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (Venezuela).

<https://orcid.org/0009-0006-7282-8896>

luisamundaray66@gmail.com

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

ABSTRACT

RESUMEN

Palabras clave:
Onto-epistémica,
gerencia
universitaria,
complejidad,
prácticas
administrativas,
labor gerencial

Key words:

Onto-epistemic,
university
management,
complexity,
administrative
practices,
managerial work

Este artículo es producto de una investigación realizada entre directivos de cinco (05) universidades a saber: UDO, UNEG, UBV, UPTB y UNESR, todas con núcleos en Ciudad Bolívar - Venezuela. Como objetivo principal tuvo el analizar la función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad. Es de suma importancia señalar que la gerencia universitaria es una organización de naturaleza compleja, considerando su comprensión y acción a través de las prácticas administrativas, modelos organizacionales, emocionales, expectativas y actitudes que conforma la praxis gerencial en el contexto latinoamericano; así mismo, la relación que debería existir entre la universidad y la sociedad. Es necesario señalar que se busca el entender las experiencias y percepciones de los gerentes universitarios; así como el impacto de la complejidad en la toma de decisiones desde la perspectiva onto-epistémica. El mismo está insertado en el paradigma interpretativo, desde un enfoque cualitativo y bajo el método fenomenológico-hermenéutico. Participaron 05 docentes de manera individual, que cumplen función de gerentes universitarios, por medio de una entrevista semi-estructurada. Dentro de los resultados se encontró que los docentes con esta responsabilidad, perciben la complejidad no solo como un desafío, sino como una oportunidad, debido a que las decisiones estratégicas, están influenciadas por factores internos y externos. En conclusión: la gerencia universitaria y la complejidad, pueden llegar a ser de mucha ayuda para los docentes que cumplen o desempeñan la labor gerencial dentro de la universidad, al permitirles entender y comprender cada uno de los procesos que se deben seguir dentro de esa gestión, especialmente desde los aspectos onto-epistémicos.

ABSTRACT

This article is the result of a research study conducted among university administrators from five (05) universities: UDO, UNEG, UBV, UPTB, and UNESR, all with campuses in Ciudad Bolívar, Venezuela. Its main objective was to analyze the onto-epistemic function of university management from a complexity perspective. It is of utmost importance to note that university management is a complex organization, considering its understanding and action through administrative practices, organizational models, emotions, expectations, and attitudes that shape managerial praxis in the Latin American context; as well as the relationship that should exist between the university and society. It is important to note that the article seeks to understand the experiences and perceptions of university administrators, as well as the impact of complexity on decision-making from an onto-epistemic perspective. It is embedded in the interpretive paradigm, from a qualitative approach, and under the phenomenological-hermeneutic method. Five faculty members, who serve as university managers, participated individually in a semi-structured interview. The results showed that faculty members with this responsibility perceive complexity not only as a challenge but as an opportunity, given that strategic decisions are influenced by internal and external factors. In conclusion, university management and complexity can be very helpful for faculty members who perform managerial duties within universities, allowing them to understand each of the processes that must be followed within such management, especially from the onto-epistemic perspective

1. Introducción

Las universidades venezolanas han realizado cambios dentro de sus estrategias gerenciales, a fin de hacer frente a esa necesidad de adaptación a los constantes cambios que se dan en la misma, y que inciden directamente no solo en la toma de decisiones, sino en el normal funcionamiento de la institución. Podría destacarse la importancia de entender a la universidad como un sistema complejo, con múltiples elementos interconectados que requieren de estrategias flexibles y de una comprensión más profunda de las dinámicas organizativas que se dan en la misma.

Desde esta perspectiva, Drucker (1999. 2000), señala que se necesitan otros enfoques diferentes a los presentes en la bibliografía tradicional para su manejo. En concordancia con ello, Motta (2011:158) afirma:

Las organizaciones están caracterizadas, por la aceleración tecnológica, la alta competitividad gerencial, la demanda mayor de servicios públicos y la democratización del trabajo, que establecieran nuevos enfoques que permitan que la gerencia sea más flexible para estar a la par con las exigencias cada vez más cambiantes que exista la incertidumbre, determinado por la presencia de los cambios sociales, culturales y tecnológicos.

La gerencia universitaria venezolana, se encuentra permeada por los constantes cambios políticos, económicos, sociales, culturales y tecnológicos que ubican en estos momentos la dinámica del Estado venezolano. Esto satisface las nuevas realidades que emergen de la propia sociedad venezolana, donde se confrontan diversas perspectivas.

De esto se puede deducir que la gerencia de las instituciones de carácter público y privado deben considerar las representaciones de las prácticas, métodos, estrategias y procesos que se desarrollan en el ámbito organizacional, cambios que transfiguran la cultura de la organización y su desempeño, recordando que una de las funciones principales de un gerente, es hacer cumplir a cabalidad todas las metas trazadas. Al respecto Yarelis Verónica Quintero (2017, p. 2) señala:

...la tarea de los gerentes, es vincular estrechamente sus metas de desempeño individual con las metas de la empresa, garantizar la productividad de las mismas y su permanencia en el tiempo, dejando a un lado lo humano de la organización, es decir, que no se interesan en desarrollar las relaciones humanas, se enfocan prioritariamente a la consecución de las metas.

El desafío de la gerencia universitaria venezolana en estos tiempos, debe estar dirigido a aceptar las nuevas ideas que emergen desde una visión planetaria para su comprensión, solo el gerente que observe la complejidad de los procesos organizacionales alcanzará a entender la concurrencia de la complementariedad y de las contradicciones que emergen dentro de las organizaciones.

El presente estudio tuvo como objetivo principal, el analizar la función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad, considerando su comprensión y acción a través de las prácticas administrativas, modelos organizacionales, emocionales, expectativas y actitudes que conforma la praxis gerencial en el contexto latinoamericano; así mismo, la relación que debería existir entre la universidad y la sociedad.

Método:

Esta investigación fue realizada bajo el método fenomenológico – hermenéutico, en relación a ello, Castillo Sanguino, Narciso (2020) valiéndose de las perspectivas de

varios autores referente al concepto de fenomenología señala:

La fenomenología es una filosofía y un método iniciada por el moravo Edmund Husserl (1859-1938). De inicio la palabra fenomenología causa desconcierto para los investigadores cualitativos. La palabra fenomenología ha sido definida de distintas formas, atendiendo a sus raíces etimológicas, se puede decir que la fenomenología es el estudio de los fenómenos (Zahavi, 2019). Otra definición hace muestra desde sí mismo" (Heidegger, 1997: 57). Estas definiciones resultan problemáticas para los investigadores cualitativos que carecen de una formación filosófica. Una tercera definición que suena más cerca de la investigación en las ciencias humanas se encuentra en la obra *Fenomenología de la Percepción*. Aquí, la fenomenología se define como "el ensayo de una descripción directa de nuestra experiencia tal como es, sin tener en cuenta su génesis psicológica ni las explicaciones causales que el sabio, el historiador o el sociólogo puedan darnos de la misma" (Merleau-Ponty, 1993: 7).

Entre tanto, Fuster Guillen, D. E. (2019), lo conceptualiza como:

Un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

En el mismo orden de ideas, la investigación se insertó en el paradigma interpretativo a fin de afirmar la relación de participación comunicativa y democrática entre el objeto de estudio y el investigador; al respecto, (Sabariego, P., Marta, en Bisquerra R. (2019: 70 – 71) afirma: "debido a que se desarrolla desde una perspectiva humanístico-interpretativa, de base naturalista-fenomenológica, que conlleva una metodología preferiblemente cualitativa". conducida bajo el enfoque cualitativo, con la finalidad de conocer el impacto de la gerencia universitaria desde una visión compleja. Como primer paso, se procedió a la revisión detallada de literatura disponible entre libros, tesis doctorales, artículos científicos, entre otros y de esta manera poder identificar, analizar y evaluar la información aportada a través del material estudiado.

Así mismo, se aplicó una entrevista semi-estructurada entre los informantes clave (05 docentes que cumplen función de gerentes en igual número de universidades) a fin de conocer de primera mano el problema objeto de estudio, posteriormente, se

realizó el proceso de triangulación entre lo aportado por estos, el material documental y la perspectiva del investigador obteniéndose lo siguiente:

Tabla N° 1 Matriz de Triangulación: Gerencia universitaria, una mirada desde la complejidad.

Informantes	Teoría	Investigador
La integración de la perspectiva compleja en la gestión universitaria desde un enfoque ontoepistémico implica considerar la complejidad y la interdependencia de los diferentes elementos que conforman una universidad.	Para Ortega, Peñuela y López (2009), está enfocada más a la práctica que a la teoría. Se basa en todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, define métodos y se crean "categorías" que permiten el conocimiento más a fondo de éstas actividades.	Este ofrece un marco valioso para analizar el proceso educativo desde una perspectiva más holística e inclusiva, permitiendo a los líderes universitarios comprender mejor las complejidades de su comunidad académica.
Integrar la perspectiva compleja en la gestión universitaria desde un enfoque ontoepistémico implica reconocer que la realidad universitaria es multifacética y que los procesos de conocimiento y ser (ontología y epistemología) están intrínsecamente interrelacionados.		
Desde este enfoque, se busca comprender y abordar la gestión universitaria considerando la interconexión de múltiples elementos, así como la influencia de diversos contextos y sistemas.		
Desde un enfoque ontoepistémico, se busca comprender la realidad universitaria desde una perspectiva holística, considerando tanto los aspectos ontológicos (la naturaleza de la realidad) como los aspectos epistemológicos (la forma en que se conoce y se interpreta la realidad). Esto implica reconocer que gestión		

universitaria no puede reducirse a un enfoque lineal y simplista, sino que debe abordarse de manera integral y contextualizada.		
---	--	--

(Fuente: Elaborado por el autor)

Seguidamente, se presentan las definiciones de los términos objeto de esta investigación como son: Gerencia universitaria (G.U), y Complejidad (Comp.) antes de dar el concepto de gerencia universitaria, se hace necesario destacar la función que tiene la universidad como institución. Al respecto, González & colaboradores (2012), Boned (2012) y Rengifo (2012), y dada la importancia que tiene la educación superior en el desarrollo de un país, afirman: “las universidades cumplen un papel fundamental dentro de las diferentes dimensiones de la sociedad.” entre tanto, la gerencia universitaria. Entre tanto, la gerencia universitaria vista desde las perspectivas de Ortega, G., & Freites Z. (2017: 7) indican:

Esta gerencia universitaria debe repensar y propiciar la transformación de la universidad con miras a responder por lo menos a dos procesos de cambio; el primero, asociado a los fenómenos de internacionalización y globalización al que se asiste desde finales del siglo XX, que han sido asumidos por la Unesco y la red de rectores iberoamericanos en sus postulados sobre la educación superior desde 1998 como ineludibles para estas instituciones; el segundo, las exigencias que cada uno de los países hace a estas entidades para que no solo logren el mejoramiento y la eficiencia en sus procesos a fin de responder a la creciente demanda educativa, sino que se alcance la acreditación institucional que los lleve a garantizar que estas sigan siendo el epicentro del desarrollo nacional.

Es de suma importancia conocer la función onto-epistémica que tiene la gerencia universitaria desde la complejidad y de cómo esta facilitaría un mejor desempeño en esta actividad, dando respuesta a diversas situaciones que se presenten. Como primera línea metodológica estuvo el enfoque hermenéutico; tomando en cuenta la interpretación objetiva y profunda de textos, documentos e informaciones adicionales en las que se relata la fundamentación del problema. Martínez Miguelez (2006: 106),

en su obra ciencia y arte en la metodología cualitativa, indica:

El método hermenéutico se centra en la interpretación de las vivencias psíquicas manifestadas desde diferentes formas; entre ellas, expresiones faciales, gestos, posturas, acciones, lenguaje hablado y escrito, así como expresiones artísticas. La tarea consiste así en examinar estas manifestaciones de la vida experiencial tanto en sus expresiones individuales como en las sociales.

La segunda línea metodológica estuvo bajo el enfoque fenomenológico, debido a que las características del fenómeno, integran los rasgos del fenómeno objeto de estudio, sin llegar a distorsionarlo y de esta manera, poder desentrañarlo y analizarlo, para ello se aplicó una entrevista semi-estructurada a los informantes clave por medio de un cuestionario. Desde la perspectiva de Fuster Guillen, D. E. (2019: 3) al referirse a la fenomenología como parte de los hechos que se presentan indica:

es entendida no únicamente como un ejercicio previo al quehacer científico, sino como una metodología que admitía una nueva modalidad de aproximarse al conocimiento y que facilitaba sus mejores frutos, aplicada a las ciencias humanas o las ciencias sociales. Como enfoque, se propone resolver las siguientes cuestiones: cómo estudiar esta subjetividad y cómo abordar la producción de sentido que le es inherente.

Vinculando los temas objetos de este estudio (ontológico, epistémico, gerencia universitaria, y complejidad). Se hace necesario el definir los mismos para observar, interpretar y analizar la utilidad y aplicación de estos. Partiendo del aspecto filosófico y al ser la ontología considerada una rama de esta, procederemos a dar definiciones de la misma. Para, (Smith 2007; Hofweber 2014) citados por León, P. V., & León, P. V. (2015: 6) señalan: “la ontología es entendida como una disciplina que busca una clasificación definitiva y exhaustiva de las entidades en todos los niveles de la realidad”. entre tanto Echeverría, R. (2017: 19) señala:

la ontología hace referencia a nuestra comprensión genérica —nuestra interpretación— de lo que significa ser humano. Cuando decimos de algo que es ontológico, hacemos referencia a nuestra interpretación de las dimensiones constituyentes que todos compartimos en tanto seres humanos y que nos confieren una particular forma de ser.

En concordancia con lo anteriormente planteado, podría decirse que la ontología nos ayuda a entender la importancia de la complejidad en el interior de cada persona, y de esta manera, poder hacer frente desde una perspectiva más humana, a diversas situaciones a la que deba hacer frente como gerente.

Desde el aspecto epistemológico, este se encarga de estudiar el cómo se obtienen los conocimientos por los seres humanos y en este particular por los profesionales que se dedican a la gerencia universitaria. (Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick. 1998) al hacer referencia a este término indican:

el término epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo.

Entre tanto, Piaget, citado por (Cortes y Gil 1997) en alusión al término afirma:

la epistemología "es el estudio del pasaje de los estados de menor conocimiento a los estados de un conocimiento más avanzado, preguntándose Piaget, por el cómo conoce el sujeto (como se pasa de un nivel de conocimiento a otro); la pregunta es más por el proceso y no por lo "qué es" el conocimiento en sí."

En concordancia con lo anteriormente señalado, podríamos señalar que la epistemología estudia cada una de las etapas por donde un gerente universitario para la adquisición de los conocimientos que lo capaciten en esta exigente función administrativa.

En cuanto a la gerencia universitaria, se hace necesario destacar la función que tiene la universidad como institución. Al respecto, González & colaboradores (2012), Boned (2012) y Rengifo (2012), y dada la importancia que tiene la educación superior en el desarrollo de un país, afirman: "las universidades cumplen un papel fundamental

dentro de las diferentes dimensiones de la sociedad.” entre tanto, la gerencia universitaria. Entre tanto, la gerencia universitaria vista desde las perspectivas de Ortega, G., & Freites Z. (2017, p. 7) indican:

Esta gerencia universitaria debe repensar y propiciar la transformación de la universidad con miras a responder por lo menos a dos procesos de cambio; el primero, asociado a los fenómenos de internacionalización y globalización al que se asiste desde finales del siglo XX, que han sido asumidos por la Unesco y la red de rectores iberoamericanos en sus postulados sobre la educación superior desde 1998 como ineludibles para estas instituciones; el segundo, las exigencias que cada uno de los países hace a estas entidades para que no solo logren el mejoramiento y la eficiencia en sus procesos a fin de responder a la creciente demanda educativa, sino que se alcance la acreditación institucional que los lleve a garantizar que estas sigan siendo el epicentro del desarrollo nacional.

En concordancia con lo anteriormente señalado, Burns (1978, p. 371) citado por Ortega G., & Freites Z. (Ob. Cit, p. 10) señala:

la gerencia universitaria es una combinación entre lo técnico y lo científico, es decir, la administración de los recursos y el logro de la eficiencia, y los conocimientos científicos para comprender a su comunidad, al afirmar que “un gerente universitario es hombre de administración tanto como un hombre de aprendizaje”

En correlación a ello, Rodríguez y Ramírez (2013:1029) afirman que: “la competencia administrativa en organizaciones universitarias está determinada por un conjunto de destrezas y habilidades de carácter técnico, humanístico y personal.”, lo que nos permite asegurar que: “la gerencia de las instituciones universitaria debe estar en manos de profesionales experimentados, capacitados y con una preparación multidisciplinaria.”

Por su parte, la complejidad como parte de esa necesidad de desarrollar un pensamiento en los seres humanos, esta debe iniciarse por la articulación de diversos conocimientos desde lo filosófico como desde las ciencias que debe poseer el profesional universitario que esté dedicado a la gerencia universitaria.; en relación a ello Morín E., (1990:140) plantea:

....yo navego entre ciencia y no en ciencia. ¿Cuáles son mis fundamentos?, la ausencia de fundamentos, es decir, la conciencia de la destrucción de los fundamentos de la certidumbre. Esta destrucción de los fundamentos, propia de nuestro siglo, ha llegado al conocimiento científico mismo. ¿En que creo?, Creo en la tentativa de desarrollar un pensamiento lo menos mutilante posible y lo más racional posible. Lo que me interesa es respetar los requisitos para la investigación y la verificación propios del conocimiento científico, y los requisitos para la reflexión, propuestos por el conocimiento filosófico.

En concordancia con lo anteriormente planteado, los profesionales que se dedique al trabajo gerencial, deben estar preparados y prestos al momento de acontecer cualquier situación y hacer frente a la misma, acción esta que le permitirá ir desarrollando un tipo de pensamiento que le facilite el hacer frente a todos los procesos de su labor gerencial. Al respecto, Morín, E., (1990:101) señala lo siguiente: "...la conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad."

De donde se puede inferir el compromiso que tienen los docentes universitarios, encargados de ejercer funciones de gerencia, y en donde deben poner en práctica todo lo aprendido durante su labor académica para el ejercicio de trabajo, desde una perspectiva ontoepistémica, lo cual se sintetiza en la siguiente tabla:

Tabla N° 2. Gerencia universitaria y complejidad, desde las perspectivas Onto-epistémicas.

Aspecto	Gerencia Universitaria	Complejidad
Ontológico	Ayuda a entender la importancia como se constituye las relaciones y estructuras que dan forma a la experiencia universitaria, las relaciones, los valores y el cambio.	Facilita y consolida que las universidades son sistemas dinámicos y multifacéticos que operan en un entorno cambiante.
Epistemológico	Se refiere como se entiende, produce y validez el	Adquisición de teorías y métodos relacionado con la producción ,

	conocimiento en la educación superior.	validación y difusión de conocimiento.
--	--	--

(Fuente: Elaborado por el autor)

La Gerencia Tradicional y la Gerencia Compleja.

Según, Muro (1998:44) resalta la imposibilidad de instrumentar procesos de cambio y transformación institucional sin contar con un conjunto de gerentes con auténtica visión estratégica, con capacidad de liderazgo y elevadas competencias para el manejo de las herramientas gerenciales, adecuadas a estos tiempos signados por la incertidumbre y la complejidad ante la coexistencia de lo viejo con lo nuevo, pero fundamentalmente con una actitud crítica y reflexiva sobre las responsabilidades e impacto de sus acciones y decisiones en estos tiempos postmodernos.

Lo que implica tal como señala Balza (2008:147) “asumir los procesos personales, sociales, medio ambientales, económicos y culturales en forma entrelazada, juntos y religados en la búsqueda, tanto del bienestar personal, como la salud organizacional y el equilibrio de la sociedad,” obviamente, esta nueva visión gerencial rompe con los elementos constitutivos del pensamiento gerencial lineal que ha prevalecido durante tanto tiempo, el cual hoy, en muchos casos no da respuesta a un sin fin de interrogantes que se generan dentro y fuera de su escenario.

Tabla Nº 3 Aspectos entre la gerencia tradicional y la gerencia compleja.

Aspectos	Gerencia tradicional	Gerencia compleja
Visión del Sistema	Es verificado como una suma de partes independientes	Es verificado como un todo interconectado y dinámico

Enfoque	Es lineal, jerárquico	Es no lineal, sistemático y adaptativo
Estructura	Roles definidos, Rígidos y con jerarquías claras	Roles adaptativos, redes colaborativas
Objetivo primordial	Cumplimiento de metas establecidas, Eficiencia	Sostenibilidad en entornos cambiantes, innovación
Correlación con el entorno	El entorno estable y se busca controlarlo	El entorno es dinámico y complejo
Técnica de gestión	Mediciones cuantitativas procesos estandarizados	Basado en el aprendizaje continuo y la retroalimentación
Liderazgo	Con énfasis en la autoridad formal	Énfasis en la participación la colaboración y el empoderamiento

Análisis:

En esta sección se aborda, desde una concepción teórica, respectivos referentes en materia de gerencia académica universitaria, a fin de crear la base cognoscente referida a este elemento canónico de la investigación. Al respecto, Calderón (2013:56), refiere lo siguiente:

... pensar en los retos actuales de la gerencia educativa, es pensar en el hombre, es pensar en el otro como razón de ser; todo nuestro accionar es pensar asimismo, en los retos a los cuales se van a enfrentar de manera permanente, los educadores y los directivos de la educación; el aspirar que cambien, es pensar en tareas siempre por hacer por quienes tienen la responsabilidad de crear las condiciones institucionales y culturales para que nuestros educandos se formen integralmente como personas; personas que tendrán su vez, el reto de transformar el mundo y la sociedad donde se viva

Esta aseveración refleja cómo la gerencia universitaria, actualmente, centra su interés en el individuo, es decir, en el actor social que coexiste en el recinto académico. Asimismo, hace evocación al adeudo que tienen los gerentes universitarios, como ejes fundamentales en la construcción de cambios, para atenuar las condiciones institucionales y sociales a fin de desenvolver, plena y armónicamente, desde la dimensión del paradigma interpretativo. En tal sentido se presenta la siguiente tabla:

Tabla Nº 4 Cuadro comparativo de la gerencia universitaria, visto desde los aspectos ontológico y epistemológicos
(Fuente: Elaborado por el autor)

En el mismo orden de ideas, las universidades deben concebir como espacios en los

Aspectos	Enfoque Ontológico	Enfoque Epistemológico
Definición	Se denota a la naturaleza del ser y la realidad de la gerencia universitaria	Se refiere al conocimiento y métodos para comprender la gerencia universitaria
Objeto de estudio	La esencia de la gestión en el contexto universitario	Construcción del conocimiento sobre la gerencia universitaria
Enfoque	Se centra en la realidad de la gerencia como ente organizacional	Se enfoca en los métodos y teorías para mejorar la gerencia
Perspectiva	La gerencia universitaria existe como un fenómeno social	Busca leyes generales para la gerencia universitaria
Implicaciones	Define el ser de la gerencia universitaria y su papel en la sociedad	Impacto en información de teorías y modelos de la gestión aplicables a las universidades

cuales sobresale la interacción de actores sociales internos y externos. Para que esas relaciones funcionen en el marco de lo correcto y apropiado, deben quedar sustentadas en valores, principios y normas, plasmadas en el modelaje y el ejemplo de sus gerentes.

Adoptar una perspectiva compleja, la gerencia universitaria se convierte en un facilitador del cambio positivo, asegurando que todos los procesos estén alineados con la misión y visión de la institución mientras navegan por las interacciones complicadas del entorno educativo actual. En concordancia a ello se presenta la siguiente tabla:

Tabla Nº 5 Aspecto entre la gerencia universitaria y los sistemas complejos

Aspectos	Gerencia	Sistema complejo
Definición	Proceso de planificación, organización y control en instituciones educativas.	Estudia cómo interactúan múltiples elementos en un sistema interconectado.
Objetivo	Promueve la educación superior y la investigación.	Comprender y gestiona la interacción de múltiples elementos.
Estructura Organizativa	Mas horizontal que vertical, con facultades y departamento.	Redes interconectadas donde los roles son flexibles.
Enfoque	Académico, administrativo y estratégico.	Sistémico, con énfasis en relaciones y adaptaciones.
Toma de decisiones	Basada en política institucionales y resultados académicos.	Basada en emergencia y adaptaciones del sistema.
Recursos	Financieros, humanos, tecnológicos y de infraestructura.	Recurso que emergen de las interacciones y el contexto.
Relación con el entorno	Colaboración con otras instituciones, sectores y la comunidad.	Interacción constante con el entorno dinámico.

(Fuente: Elaborado por el autor)

Reflexiones finales:

Esta investigación al estar circunscrita en el enfoque cualitativo, no está sujeta a los métodos tradicionales y de visión limitada como en el paradigma positivista, por tal razón debe tenerse presente que la misma busca la acción y reflexión de los entes sociales para la transformación de la realidad, la cual debe estar próxima a criterios de credibilidad, coherencia y calidad, a fin de que no sea solo creíble, sino aplicable; al respecto Suárez (2007: 647) indica:

Debe entenderse que la coherencia interna implica la manera como se expresa la estructura de la investigación en relación con cada uno de los aspectos que la componen, para encajar de manera eficiente y con criterios de calidad un discurso encadenado adecuadamente con el propósito de comprender el proceso en toda su complejidad y extensión.

Concordando con lo anteriormente señalado, en un primer término, la gerencia universitaria desde una visión compleja, puede ser de mucha ayuda a los docentes que

cumplen o desempeñan la labor gerencial dentro de la universidad, lo cual le ayudaría a entender y comprender cada uno de los procesos que se deben seguir en la misma, especialmente desde los aspectos onto-epistémicos, los cuales le permitirán cumplir una mejor labor gerencial.

El entender la estrecha relación entre estos dos términos, facilitará el desarrollo de la labor gerencial dentro de la universidad. Así mismo, la visión que se da a la misma desde las perspectivas onto-epistémicas, permitirá el irse conectando con su interior en esa búsqueda de comprender y entender desde lo complejo el ejercicio de su labor al momento de evaluar y tomar decisiones. Además, se presentan algunas implicaciones.

Tabla N° 6. Enfoque gerencial tradicional vs enfoque gerencial desde la perspectiva compleja

Elementos de contraste	Enfoque gerencial tradicional	Enfoque gerencial desde la perspectiva compleja	Oposiciones
Racionalidad	Económica, instrumental	Limitada	Resolver desde supuestos de racionalidad económica e instrumental significa negar los elementos subjetivos y las limitaciones cognitivas y de información de los decisores
Criterios de decisión	Eficiencia	Conocimiento	Enfocarse en la eficiencia es insuficiente para generar y capturar valor del mercado.
Enfoque de la gerencia	Soluciones, resultados	Poner en interrogación, procesos	El foco en soluciones y resultados no desarrolla habilidades. Es necesario cuestionar, reflexionar las decisiones y sus posibles impactos.
Impacto de las decisiones	Mejora de eficiencia y rentabilidad	Logro de ventaja competitiva por claridad en el negocio, competencias y	El foco en lo económico limita la visión de la gerencia para reconocer no sólo los impactos de las decisiones sino las oportunidades de diferenciarse

		estrategia competitiva.	de los competidores a partir de la configuración única de sus competencias.
Conocimiento	Técnico, especializado, experto, individual	Integrador, generador de confianza, colectivo	Para definir la estrategia es insuficiente quedarse con el conocimiento técnico de áreas y procesos funcionales. La gerencia necesita integrar, relacionar y generar confianza para que la organización pueda tener un lenguaje mínimo común que le permita reconocer el propósito de lo que se hace.

(Fuente: Elaborado por el autor)

Por medio de este estudio, se puede determinar la importancia de la visión compleja de la gerencia educativa desde la función ontoepistemica de la misma, al considerarla como fundamental para entenderla desde otras perspectivas. Además, se reconoce que la gerencia educativa es de suma importancia para enfrentar los desafíos y cambios constantes en el ámbito educativo.

Referencias bibliográficas

- Balza, A (2008). Educación, Investigación Y Aprendizaje. Una Hermeneusis desde el Pensamiento complejo y Transdisciplinario. Caracas: Fondo Editorial Gremial Apunesr.
- Boned, S. G. (2012). Finançament i govern de les universitats públiques. Revista catalana de dret públic, 0(44). Recuperado de: <http://revistes.eapc.gencat.cat/index.php/rcdp/article/view/2241>
- Calderón. F (2005) Gestión Gerencial. España. Editorial Viga.
- Castillo Sanguino, Narciso (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. Revista latinoamericana de Metodología de la Investigación Social Nº 20. Año 10. Octubre 2020-Marzo 2021. Argentina. ISSN 1853-6190. Pp. 7-18. Versión digital, Recuperado de: [https://www.academia.edu/44298062/Fenomenología como método de investigación cualitativa preguntas desde la práctica investigativa](https://www.academia.edu/44298062/Fenomenología_como_método_de_investigación_cualitativa_preguntas_desde_la_práctica_investigativa)

- Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick. 1998. *La Construcción del Universo*. Herder. Barcelona.
- Cortés, Fernando y Manuel Gil. 1997. *El Constructivismo Genético y las Ciencias Sociales: Líneas Básicas para una Reorganización Epistemológica*. En: *La epistemología genética y la ciencia contemporánea*, de Rolando García (coord.). Editorial Gedisa, Barcelona, España.
- Díaz Barriga, Ángel e Inclán Espinosa, Catalina (2001). El docente en las reformas educativas: Sujeto o ejecutor de proyectos ajenos. *Revista Iberoamericana de educación* Nro 25 Profesión Docente. OEI.
- Echeverría, R. (2017). *Ontología del lenguaje*. Ediciones Granica SA.
- Fernández Nohemí, Miñana Gisela y De Vegas, Micaela (2011). La configuración de las trayectorias docentes en las escuelas.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- González, Víctor (2013). *Fundamentos de Investigación Cualitativa*. 3ra Edición. Editorial Trillas. México.
- González, A.; Carmona, B., y Sandoval, C. (2012). University quality re-conceptualization: challenge for Latin America. *Avaliação - Revista Da Avaliação Da Educação Superior* (Campinas), 17(3). doi:10.1590/S141440772012000300005.
- León, P. V., & León, P. V. (2015). ¿Ontología u ontologías?. *Disputatio. Philosophical Research Bulletin*, 4(5), 299-339.
- Maggio, Mariana (2018). *Habilidades del siglo XXI: cuando el futuro es hoy: documento básico*, XIII Foro Latinoamericano de Educación. 1ª ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Santillana.
- Martínez, Miguelez (2006) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Editorial Trillas. México
- Moreno, Daniel (2014). *Las Escuelas Técnicas de Cara al Siglo XXI*. Publicaciones de la Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
- Morin, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. España: Gedisa Editorial.
- Muro, X. (2003). *La gerencia universitaria desde la perspectiva diversa y crítica de sus*

actores. Tesis Doctoral publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Ortega, P., Peñuela, D. y López, D. (2009). Sujetos y prácticas de la pedagogía crítica. Ediciones El Búho. Bogotá.

Ortega, G. P., & Freitas, Z. M. (2017). Constructo teórico sobre la gerencia universitaria. *Criterio Libre*, 15(26), 23-42.

Quintero, Y. V. (2017). La gerencia social universitaria en Venezuela. *Revista Enfoques*, 1(1), 54-67.

Rengifo, M. (2012). Los procesos de transformación universitaria como respuesta a la demanda de la sociedad del conocimiento: una perspectiva comparativa en la universidad desde Norteamérica, Europa y América Latina. Disponible en: http://eds.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=feedd0b5-cc61-4120_b3f6-9af738bb4a04%40sessionmgr4001&vid=34&hid=4210. Vol. 7, No. 2.

Retamozo. Martín (2012). Constructivismo: Epistemología y Metodología en las ciencias sociales. En Tratado de metodología de las ciencias sociales: Perspectivas actuales. DF (México): Fondo de Cultura Económica.

Robledo, J. (2007a). De los grupos consolidados de investigación a los sistemas dinámicos de innovación: el desafío actual del desarrollo científico y tecnológico colombiano. *Revista DYNA*, 74 (152), 1-7.

Rodríguez y Este (S/F). Educación Técnica y Formación Profesional

Rodríguez, L., y Ramírez, P. (2013). Perspectiva neurotransdisciplinar en la gerencia desestructurada en instituciones universitarias. *Revista Electrónica. Facultad de Ingeniería UVM*. Vol. 7, No. 2.

Santa Palella Stracuzzi, Feliberto Martins Pestana. (2006) "Metodología de la Investigación Cuantitativa", edit. Fedúpel. 2da edición.

Suárez Durán Martín Eduardo (2007) El Saber Pedagógico de los Profesores de la Universidad de los Andes Táchira y sus Implicaciones en la Enseñanza. Suárez Durán Martín Eduardo ISBN: 978-84-690-7627-9 / DL: T.1383-2007