

ACCIÓN DEL PROFESOR DE LA UNIDAD CURRICULAR DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ANTE EL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA FORMATIVA

ACTION OF THE PROFESSOR OF THE CURRICULAR UNIT RESEARCH METHODOLOGY BEFORE WHATSAPP AS A TRAINING TOOL

José F. Barreto C.

jbarretocott@gmail.com

ORCID 0000-0002-4106 -2027

Unidad de Investigación UNIEDO Facultad de Odontología. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela

Gracieli R. Galea S.

galeadoctorado@gmail.com

ORCID 0000-0002-7856-3175

Unidad de Investigación UNIEDO Facultad de Odontología. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela

Recibido: 07/12/2022 - Aprobado: 09/01/2023

Resumen

El propósito general del estudio fue comprender la acción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa. Basándose en las teorías de la Acción Razonada y de la Acción Humana, su enfoque es cualitativo en el paradigma interpretativo comprensivo método fenomenológico; los informantes claves fueron tres docentes de la unidad curricular mencionada; se aplicaron la observación directa y la entrevista en profundidad, aflora en los resultados una acción docente segura, pero con temor en el manejo de algunos elementos fortuitos inherentes al uso de WhatsApp como herramienta formativa.

Palabras clave: Acción del profesor, WhatsApp, metodología de investigación, herramienta formativa.

Abstract

The general purpose of the study was to understand the action of the professor of the Curricular Unit Research Methodology before WhatsApp as a training tool. Based on the theories of Reasoned Action and Human Action, its approach is qualitative in the comprehensive interpretive paradigm phenomenological method; the Key informants were three teachers of the aforementioned curricular unit; direct observation and in-depth interviews were applied, a safe teaching action emerges in the results, but with fear in the handling of some fortuitous elements inherent in the use of WhatsApp as a training tool.

Keywords: Teacher action, WhatsApp, research methodology, training tool.

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) amplían los escenarios educativos, cuando se desea enseñar sin los obstáculos espacio – temporales, constituyéndose así en uno de los cimientos básicos de la sociedad contemporánea; por lo que se hace necesario prestar al ciudadano una educación acorde a su realidad y a los nuevos paradigmas formativos. Los alcances educativos de las TIC han de ser considerados en dos aspectos: su conocimiento y su uso.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, mediante una serie de procedimientos específicos, facilitan el aprendizaje, pues constituyen una guía para los procesos de pensamiento, hacia la solución de problemas; activando en los discentes los conocimientos previos. Los escenarios compartidos plantean el desarrollo de habilidades como mejora de la propia perspectiva, creación o exploración de creencias, argumentos o teorías; evaluación de la credibilidad de las fuentes de información; análisis de argumentos, interpretaciones, teorías; distinción de hechos relevantes de los irrelevantes, reconocimiento de contradicciones, otros.

En relación con el aprendizaje y el uso de las TIC, Azinian (2009) sostiene:

El alumno construye representaciones mentales apropiadas y se compromete en acciones significativas, construye productos individualmente y en colaboración, en interacción con el contexto social y cultural, en el cual hay artefactos informáticos. Es decir que el aprendizaje es una actividad esencialmente distribuida entre el alumno, los otros

participantes en el ambiente de aprendizaje y los materiales, herramientas y medios que tienen a su disposición. Las investigaciones muestran que los entornos de enseñanza y aprendizaje en los cuales se usan provechosamente las TIC no son los directivos, sino aquellos en los cuales se crean situaciones y ofrecen herramientas para estimular a los alumnos a hacer el máximo de su propio potencial cognoscitivo. (p. 140)

En concordancia, se tiene que el proceso de aprendizaje se enriquece en colaboración. Si es bien cierto que existen elementos personales y extrínsecos al aspecto educativo, el contraste de ideas mediante la colaboración, aunado a la presencia de medios adecuados, como las herramientas de vanguardia, posibilitan el conocimiento o una visión más genérica de la realidad a la que el sujeto se ve sometido.

En relación con los aspectos individuales del aprendizaje, el uso de las Tic permite diversificar los caminos para construir significados, además pueden realizar un aporte al desarrollo de un estilo cognitivo eficaz, paso fundamental para lograr el aprendizaje autónomo. Los estilos cognitivos expresan la diferencia en las personas respecto de la forma de conocer y respecto de las maneras de acceder al conocimiento. Su diversidad hace necesaria la generación de puertas de entradas diferentes.

Mediante el uso del WhatsApp como herramienta formativa, el educando puede aprender de forma ubicua, desde lugares inimaginables con el simple hecho de hacer un clic; lo importante es propiciar en el estudiantado su uso adecuado mediante el desarrollo de nuevas formas de interacción, de organización del trabajo, de acceso a la información y de socialización del

conocimiento para la construcción de nuevos aprendizajes y la adquisición de habilidades de pensamiento crítico.

Situación problemática

La situación país unido a la Pandemia mundial, han obligado al docente universitario a buscar alternativas para ejercer la acción formativa y poder dar respuestas a las exigencias académicas propias del oficio, en este contexto se ven reflejado los profesores de la Unidad Curricular Metodología de investigación de la Facultad de Odontología de la universidad de Carabobo, en donde se recurre frecuentemente al WhatsApp no sólo como un medio para comunicar y mantener al día las actividades de la asignatura con la ayuda de grupos de interacción, también se ofrecen a través este medio asesorías individuales on line, que permiten al estudiante avanzar en el desarrollo del trabajo de investigación. En función a lo expresado antes, es pertinente preguntar: ¿Cómo es la acción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa? Desde hace años los entornos las TIC y los entornos virtuales se pintan como una herramienta para facilitar el aprendizaje; incrementado a través de las redes sociales el desarrollo formal del currículo en universidades a nivel mundial.

Propósito General

Comprender la acción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa.

Propósitos específicos

- Describir la docencia efectiva desarrollada por el profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación a través del WhatsApp como herramienta formativa
- Categorizar la acción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa
- Interpretar la percepción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa

Relevancia

La investigación toma relevancia a medida que el WhatsApp como herramienta formativa permite mejorar aprendizaje de los discentes en la asignatura Metodología de la investigación, presentándose como una estrategia creativa que responde a necesidades humanas elementales como son la comunicación e información, cumpliéndose de manera satisfactoria el proceso de enseñanza y aprendizaje, modificándose la percepción que tradicionalmente se tiene de la tecnología, mediante la formación de ciudadanos que la consideran en su carácter social y que parten de allí para adecuarla a tales circunstancias.

Desde el punto de vista práctico, se justifica porque representa un aporte a las nuevas formas de educar y aprender, debido a que las metodologías tradicionales desarrolladas para enseñar a grandes grupos de estudiantes tienden a pasar por alto las necesidades individuales. El argumento es que la

educación puede ser realmente fomentada cuando los profesores tengan la oportunidad de diseñar y mantener los entornos de aprendizaje que incluyan el uso adecuado de los nuevos espacios educativos y la escuela, como sistema de información para toda la vida, permita que sus alumnos puedan alcanzar su potencial como seres humanos.

Contexto teórico

Teoría de la Acción Razonada

La teoría de la acción razonada (del inglés: theory of reasoned action (*TRA*) es un modelo general de las relaciones entre actitudes, convicciones, presión social, intenciones y conducta. Fue desarrollado por Fishbein y Ajzen (1980), asume que la mayoría de los comportamientos sociales relevantes están bajo el control volitivo del sujeto y que siendo el ser humano un ser racional que procesa la información que dispone en forma sistemática, utiliza dicha información estructurada para formar la intención de realizar (o no realizar) una conducta específica.

La intención se refiere a la decisión de ejecutar o no una acción particular y, dado que es el determinante más inmediato de cualquier comportamiento humano, es considerada la pieza de información más importante para la predicción de una determinada conducta. Por otra parte, la intención está determinada por un factor personal o "actitudinal" (actitud hacia la conducta) y un factor social o "normativo" (norma subjetiva). A su vez, estos componentes están en función, respectivamente, de las creencias conductuales y de las creencias normativas.

El componente actitudinal se refiere a la actitud del sujeto hacia el propio desempeño de una conducta específica bajo determinadas circunstancias. Las acciones se basan en las actitudes individuales, por lo que una teoría de la acción consiste esencialmente en una descripción de las actitudes. La información que permite la formación de las mismas es de tipo cognitivo, afectivo y conductual.

La información cognitiva se refiere a las creencias y al conocimiento que poseemos acerca de un objeto. En forma similar, la información referida a las demás personas se basa en dichos componentes y es una causa importante de la formación de nuestra respuesta afectiva. La información conductual también influye en las actitudes, ya que evaluamos nuestras propias actitudes en forma similar a cómo lo hacemos con las de los demás.

Por otra parte, la teoría de la acción razonada sostiene que cualquier variable externa al modelo propuesto (características demográficas, situacionales o de personalidad) puede influir sobre la intención y también, indirectamente, sobre la conducta real, sólo si influye sobre el componente actitudinal o sobre el componente normativo o sobre sus pesajes respectivos. Es decir, que la relación entre una variable externa y la intención de llevar a cabo una conducta específica está mediada por uno o por los dos factores que determinan la intención.

En términos generales, un individuo tendrá la intención de realizar una conducta dada cuando posee una actitud positiva hacia su propio desempeño en la misma y cuando cree que sus referentes sociales significativos piensan

que debería llevarla a cabo (Fishbein, 1997). Dada una alta correlación entre la intención de realizar una conducta y el comportamiento real, los dos componentes de la teoría podrían predecir la conducta e informar sobre los determinantes de la misma, siendo estos dos propósitos el objetivo último de la teoría de la acción razonada.

Esta teoría se relaciona con este estudio, ya que permite visualizar relaciones entre actitudes, convicciones, presión social, intenciones y conducta, el cual muchas veces los docentes se ven involucrados, en tal sentido, permite palpar que muchas veces los cambios en la actitud de los docentes surgen por elementos externos involucrados en este caso con el aspecto laboral. Tomando en cuenta las actitudes de las docentes de educación inicial ante la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Teoría Socio Cultural

La teoría de Vygotsky (1983), se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. La misma, se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o 'línea natural del desarrollo' también llamado código cerrado, la cual está en función del aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, en contra posición de Piaget. No podemos decir que el individuo se constituye de un aislamiento. Más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían a desarrollar sus capacidades cognitivas.

Logra producir sobre ello un novedoso aparato teórico-metodológico de gran aplicabilidad y una coherente y general propuesta axiológica en el campo de la psicología. Nada queda exento a ella: otorga un papel justo a lo biológico, lo social, la historia y la cultura cuya influencia reconoce son devaluar la percepción selectiva del sujeto. Puede denominarse su trabajo como una metateoría del desarrollo psicológico, ya que no pudo demostrar todas las hipótesis que nomino y las que se desprendían espontáneamente de sus investigaciones.

Para el autor la evolución del individuo ha de analizarse teniendo en cuenta no solo su estado actual, su desarrollo real sino también la dinamización que sobre él ejerce las interacciones. En los últimos años de su valor científica, se encamino a develar conceptualmente la conciencia humana como sistema psicológico, ello no llego a completarse por su temprana muerte.

Teoría de la Acción Humana

Todos tenemos la necesidad vital de actuar, pues actuando nos relacionamos con los demás y con el entorno. En primer lugar, se hará una aproximación a la noción de acción que permita distinguir lo que hacen los seres humanos del resto de los acontecimientos que sucedan en el mundo; es decir, que nos permitan precisar la especificidad de la acción humana. Luego, para delimitar más claramente de que estamos hablando, distinguiremos entre acción individual y acción colectiva. Y, por último, planteamientos teóricos en relación a la teoría de la acción humana.

El concepto de "acción"

El concepto de acción, se origina en el interés de diversos movimientos filosóficos por el hombre como agente, y en la búsqueda de una comprensión de la naturaleza y el contexto de la actividad humana, como esencia de la sociedad humana. Hace referencia al nivel micro, a los actores humanos individuales, pero también puede hacer referencia a la actuación de colectividades macro.

El concepto de acción es casi un producto de la Revolución Industrial; comienza a aparecer en Marx como actividad productiva e irrumpe en las ciencias sociales de los años 30 en Parsons (La Estructura de la Acción Social) y en G.E. Mead y su concepto del acto (mencionado ya) en *Mind, Self and Society*. Hacia los 60, y durante los años 80 continúa siendo un concepto importante para diversos sociólogos de manera que la sociedad se concibe desde la perspectiva del sujeto en acción. Parafraseando a Habermas (citado en Austin, 2005), las acciones están compuestas por aquellas manifestaciones simbólicas en que el actor entra en contacto con el mundo.

Acción Humana desde la Teoría

La Teoría de Acción concibe al hombre como un ser constructor de sus acciones, las ejecuta y evalúa sentido, Sánchez y Rojas (2005) citan a Kuhl y Beckmann (2005), para argumentar el estudio del proceso de construcción, prueba y reconstrucción del conocimiento utilizado por el hombre para guiar su conducta intencional, revelando su mayor importancia en la relación entre

el pensamiento y la acción, resultando esta en ocasiones menos confiable de lo que podría esperarse, porque el ser humano no actúa siempre en forma congruente con sus creencias, valores actitudes e intenciones. Es frecuente en las personas no tomar conciencia de las incongruencias eventuales entre la teoría construida para orientar su comportamiento y la teoría definitiva gobierna sus acciones.

La Teoría de Acción tiene carácter normativo; le indica al sujeto lo que debe hacer si quiere lograr los resultados propuestos; es decir, sirve para predecir el comportamiento y es la evidencia de una conducta humana inteligente. De acuerdo con Picón, citado por Sánchez y Rojas (2005), desde el punto de vista subjetivo, es una teoría de control que el individuo utiliza para dirigir sus acciones; y, desde el punto de vista objetivo, puede tener carácter explicativo y hasta predictivo cuando otra persona observa el comportamiento del sujeto e infiere a partir de lo percibido una teoría de acción que puede coincidir o no con la del sujeto observado.

WhatsApp como herramienta formativa

Para Clement (2019), WhatsApp es una aplicación y red social propiedad de Facebook, se puede descargar de forma gratuita, permite enviar mensajes, realizar llamadas y video llamadas a través de la conexión a Internet que posee el teléfono móvil de la persona usuaria. Además, posee otras funcionalidades importantes que la han convertido en una plataforma altamente demandada, convirtiéndose en 2019 en la aplicación de mensajería móvil más utilizada a nivel global. Entre sus características WhatsApp (2019) destaca:

- Cifrado de extremo a extremo: los mensajes y llamadas están protegidos para que sólo las personas que se comunican entre sí los puedan ver, protegiendo la información de terceros.
- Permite crear grupos de contactos: es posible compartir mensajes, fotos y videos con hasta 256 personas a la vez. Además, permite personalizar el nombre del grupo, silenciarlo, nombrar personas administradoras y controlar si los contactos pueden enviar mensajes en el grupo o solo observar.
- WhatsApp para escritorio: existe la posibilidad de sincronizar todos los chats en la computadora para enviar mensajes desde otro dispositivo.
- Compartir diversidad de información rápidamente: se pueden enviar fotos, mensajes de texto y audio, videos, archivos en formato gif, stickers o utilizar la cámara integrada para crear fotografías y videos desde la aplicación.
- Compartir documentos fácilmente: permite enviar archivos en formato .PDF, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros de hasta un límite de 100 MB.
- Crear listas de difusión: es una lista de destinatarios que queda guardada, que permite enviar un mensaje a varios contactos a la vez sin la necesidad de seleccionarlos de nuevo cuando se les quiere enviar un mensaje. Sólo los contactos que tienen guardado el número de teléfono del remitente van a recibir los mensajes.

Ahora bien, conociendo estas funcionalidades es posible observar sus aplicaciones en entornos educativos, como un complemento a los procesos de comunicación, aprendizaje colaborativo y facilitando la transferencia de conocimiento mediante TIC. Es importante destacar que este no es un medio oficial de las instituciones educativas pues estas suelen poseer aulas virtuales o plataformas destinadas a la mediación virtual con sus estudiantes; sin

embargo, dadas las funcionalidades que ofrece WhatsApp, esta es una herramienta que se ha vuelto altamente aprovechable en este ámbito.

Rodríguez (2020), menciona algunos autores como Cetinkaya (2017), Becerra Polanco, Hernández y Valdez (2015), Suárez Ramírez (2018), Suárez Lantarón (2017) y Barhoumi (2015); han utilizado la aplicación con fines educativos y personas jóvenes, entre sus beneficios para el proceso enseñanza-aprendizaje establecen los siguientes:

El teléfono móvil y la aplicación WhatsApp se encuentran presentes en la vida personal y académica de los estudiantes, lo cual permite complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje con las funcionalidades de un ordenador portátil móvil con dimensiones y capacidades reducidas.

La mayoría de los estudiantes valoran de forma positiva y aceptan el uso de WhatsApp en el entorno educativo y expresan que les permite aprender “de forma inconsciente”, ya que la posibilidad de combinar textos con las capacidades multimedia que ofrece la aplicación les ayuda a recordar mejor.

Los entornos de aprendizaje tradicionales que se ven complementados con el uso de WhatsApp pueden mejorar el rendimiento académico de los educandos, ya que la utilización de redes sociales promueve el aprendizaje colaborativo, una participación activa de los estudiantes y la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, además incentiva su motivación hacia el curso. Uno de los más grandes beneficios del uso de WhatsApp reside en la

mejora de la comunicación, pues permite compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutorías y promover el aprendizaje informal.

WhatsApp en el contexto académico

Lo innovador del mundo de hoy es que la comunicación, tradicionalmente síncrona, se ha potenciado con la aparición de servicios que proveen las nuevas tecnologías y entonces aparece la comunicación asíncrona, que involucra los procesos de intercambio de sentido en donde la interacción no es en tiempo real, como los mensajes de audio, texto, video y fotos que se dejan a través de la aplicación de WhatsApp. En tal sentido, cabe aclarar que se hará hincapié en esta aplicación porque inspiró la investigación y el presente artículo, pero debe tenerse claro que son muchas las aplicaciones que facilitan y proveen comunicación asíncrona y síncrona.

Así, el uso de WhatsApp en un contexto académico le confiere sentido y significado como herramienta pedagógica, toda vez que forma parte del lenguaje natural de los jóvenes universitarios. Este significado se fortalece en la medida en que la estrategia se convierte en un mecanismo para motivar a los estudiantes pues a partir del uso de esta aplicación saben que pueden tener comunicación “directa” (en sus términos) con el docente y sus compañeros, de forma instantánea y con diferentes opciones de interacción, algo que en otros tiempos hubiera parecido imposible.

Metodología

La metodología permite el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura percibidas sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que las vive y experimente, tratando de entender el mundo y sus objetivos como son experimentados internamente por las personas. Por tal motivo el presente estudio surgió de la inquietud de los investigadores por indagar acerca de la acción del profesor de la Unidad curricular Informe de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa.

Enfoque de la investigación

Intentar comprender la realidad dentro de un contexto dado es tener como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. A tal efecto, esta investigación está enfocada desde la perspectiva cualitativa. Según Blasco y Pérez (2007), "*la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas*" (p.27) En relación a lo planteado, el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; individuos, escenarios o grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

Paradigma y método de la investigación

El paradigma interpretativo trata de entender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores sociales. Al respecto, Taylor y Bogdan (2000) al

referirse a esta modalidad describe que *“es un conjunto de procedimientos o técnicas para recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas y escritas y sobre las conductas... de las personas sometidas a la investigación”* (p.20) Es decir que, el objeto del problema es conocer una situación y comprenderla a través de la visión de los sujetos. Un estudio basado en el método fenomenológico, es un estudio que trata de comprender las percepciones de la gente, perspectivas e interpretaciones de una situación particular (o fenómeno). De acuerdo con Martínez (2003):

Se refiere a los métodos fenomenológicos, como aquellos que permiten, estudiar los fenómenos, tal como los percibe la conciencia; como los experimenta el hombre, y por ello permiten estudiar aquellas realidades cuya naturaleza y estructuras pueden ser captadas desde la subjetividad del ser humano que las vive. (p.86)

Cabe agregar, trata de comprender las percepciones de la gente, perspectivas e interpretaciones de una situación particular.

Diseño de la Investigación

El interés principal del paradigma interpretativo está dirigido a revelar el significado de las acciones humanas y de la vida social en general, a partir, de la penetración en la subjetividad del ser humano, sus situaciones, las creencias, motivaciones e intenciones que los guían a actuar. Tal como lo señala Bisquerra (2005) *“en el diseño interpretativo se establece El acuerdo intersubjetivo, a partir de la descripción y comprensión de lo individual, lo único, lo particular, lo singular de los fenómenos, más que en lo generalizable y*

universal”(p. 382). Para lograr el objetivo fenomenológico, se procederá según lo recomendado por Martínez (2003) a realizar los siguientes pasos o fases:

- Etapa previa: Se realizó una consulta bibliográfica, a fin de encontrar las teorías que sustentan la investigación.
- Etapa descriptiva: Se realizó una descripción de la docencia efectiva desarrollada por el profesor de la Unidad curricular Informe de Investigación a través del WhatsApp como herramienta formativa.
- Etapa estructural: Luego de recopilada la información a través de los instrumentos de recolección de datos, en fase de gabinete; se realizó, un estudio detallado, en función del cumplimiento de objetivo formulado.
- Etapa Hermenéutica o de interpretación: Es la interpretación de las descripciones relacionadas con la temática de estudio.

Resultados. Procesamiento de los hallazgos

El análisis de datos cualitativos es un largo proceso que se inicia con la recolección de las informaciones y se desarrolla en algunos momentos, conjuntamente con la toma de notas. Interpretar exige atención a los detalles, identificar, comparar, relacionar e ir de las partes al todo y del todo a las partes, es un movimiento constante de los datos a la reflexión y de la reflexión a los datos. Para realizar el análisis en esta investigación, se transcribieron las entrevistas y las notas de observación, permitiendo así ubicar similitudes en las diversas versiones, las cuales fueron contrastadas y plasmadas en las matrices de análisis. Posteriormente se hizo una clasificación por categorías o categorización de los datos.

Categorización

Expresa Martínez (1994), la categorización hace posible clasificar conceptualmente unidades que son cubiertas por el mismo tópico, siendo las más representativas de la realidad, aquellas que emergen durante la recolección de la información. Para realizar el proceso de categorización, los investigadores realizaron una lectura profunda y centrada en el material simbólico, esto le permitió revivir la realidad recogida mediante las técnicas de recolección de datos.

Se leyó el material con detenimiento varias veces y posteriormente se seleccionaron las unidades temáticas o unidades de análisis y se les asignaron códigos o descriptores que identificaban el evento que se estaba interpretando. Posteriormente estos códigos se agruparon según su relación, conformando las subcategorías, que posteriormente conformarían las categorías que facilitan el análisis. Para visualizar mejor las categorías y subcategorías se construyó la tabla 1, la cual contiene el proceso de reducción analítico antes descrito.

Tabla 1

Categorías y subcategorías de análisis

Propósito General: Comprender la acción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa		
Propósitos Específicos	Categorías	Subcategorías
Describir la docencia efectiva desarrollada por el profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación a través del WhatsApp como herramienta formativa	Docencia efectiva	<ul style="list-style-type: none">- Planificación- Adecuación del currículo- Herramientas metodológicas

Categorizar la acción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa	Acción del profesor	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad - Inseguridad - Temor
Interpretar la percepción del profesor de la Unidad Curricular Metodología de Investigación ante el WhatsApp como herramienta formativa	Percepción	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptación - Inserción - Rechazo

Aproximaciones de los hallazgos

Según los hallazgos de esta investigación en líneas generales se puede afirmar que es compleja, según los datos arrojados por entrevistas realizadas a los profesores en su accionar ante el WhatsApp como herramienta formativa, en ellas afloran innumerables aspectos que los investigadores puntualizan en las categorías más relevantes, aunque no es posible verlas desde un solo punto de vista. Por otro lado, en la perspectiva real es fácil comprender su significado, porque sin mayores discusiones se puede entender la acción asumida por docente, ya que se visualiza en esencia de la vivencia que actualmente experimenta en su cotidianidad formativa.

En ese sentido, el medio ambiente es un elemento de peso en el reaccionar de la vida de manera mental y emocional ante diferentes situaciones, es decir, cómo interpretamos la vida, de manera que influye en las acciones de los individuos, casi siempre aprendidas, según sea el caso que se está vivenciando.

En resumen, se tiene que las acciones como procesos unitarios propios de la personalidad, deducida por la psicología social como un complejo de actitudes que contienen las esferas emocional e intelectual de la historia de una persona

y que así le suministra para relacionarse con él mismo, con los demás y con la sociedad. Además, las acciones establecen el comportamiento, toda vez que encuentre el Profesor con buena o mala disposición para usar el WhatsApp como estrategia, este escenario será proyectado a nuestro medio y a la reversa. Por lo tanto, la acción interviene enérgicamente en la actuación, incluso haciendo cambiar el repertorio conductual normal de los seres humanos.

Referencias

- Austin, T. (2005). *Dos momentos en la teoría de Jürgen Habermas*. (Original publicado en Revista Humanidades del Departamento de Humanidades y Lenguas de la Universidad de Temuco, 1998). <http://www.lapaginadelprofe.cl/sociologia/habermas/haber1.htm> [15/12/ 2019].
- Azinian, H. (2009). *Las tecnologías de la Información y la Comunicación en las prácticas pedagógicas*. Argentina: Novedades Educativas.
- Barhoumi, C. (2015). "The effectiveness of WhatsApp mobile learning activities guided by activity theory on students' knowledge management". *Contemporary Educational Technology*. (Vol. 6, N° 3, p. 221-238).
- Becerra, M. Hernández, F. y Valdez, S. (2015). *Aprendizaje móvil a través del uso de WhatsApp como estrategia didáctica para la práctica de las habilidades de escuchar y hablar en la clase de inglés*. Disponible En: <https://pdfs.semanticscholar.org/142b/0d3f11bd983bd243f7dff502f44fa3ec70c9.pdf> [15/12/ 2019].
- Bisquerra, R. (2005). *Métodos de investigación educativa. Guía Práctica*. Barcelona: Ed. CEAN.
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España: Editorial Club Universitario.
- Cetinkaya, L. (2017). "The impact of WhatsApp use on success in education process". *International Review of Research in Open and distributed Learning*. (Vol. 18, N° 7, p. 59-74). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i7.3279> [16/12/2019].
- Clement, J. (2019). *WhatsApp - statistics & facts*. En *Statista*. 18 de septiembre. Documento disponible en: <https://www.statista.com/topics/2018/whatsapp> [16/12/2019].
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1980). *Belief, attitude, intention and behavior*. Reading, M.A.:Addison-Wesley.

- Fishbein, M. (1997). "*Aids and behavior change: An analysis based on the theory of Reasonedaction*". *Revista Interamericana de Psicología*. (Vol.24 no1, 39-55)
- Martínez, M. (1994) *Hacia un nuevo paradigma de la racionalidad*. Venezuela: Anthropos.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2003). *Metodologías Cualitativas*. Universidad Simón bolívar, Departamento de Ciencias y Tecnología del Comportamiento. Seminario-Taller. Caracas, Venezuela.
- Rodríguez D. (2020). *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*.
- Sánchez, M. y Rojas, B. (2005). "La teoría de acción y su incidencia en los niveles de aprendizaje de la organización y de los actores en la escuela básica rural venezolana". *Paradigma*. (Vol. 26, N° 1, p.137-168). Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100007 [18/11/2019].
- Suárez Lantarón, B. (2017). "WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría". *Revista de Docencia Universitaria*. (Vol.15, N° 2, p. 193-210). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6276894> [15/12/2019].
- Suárez Ramírez, J. (2018). *WhatsApp: Usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios*. Documento disponible en: https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/52679/2/15.WhatsApp_usos_dimension.pdf [15/12/2019].
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Paidós
- Vygotsky, L. (1983) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Critica.