

## UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN PARA LOS DOCENTES DE INGLÉS DE OTRAS ÁREAS DEL SABER EN EL CONTEXTO DE LA SEMPRESENCIALIDAD

MELBA F. NOGUERA DE SÁNCHEZ

Universidad de Carabobo  
melbanoguera@gmail.com

MARY SILVA

Universidad de Carabobo  
mysr4477@hotmail.com

BLANCA ARAUJO

Universidad de Carabobo  
blancayanelcy@yahoo.com

Recibido: 04/11/2017

Aprobado: 18/02/2018

### Resumen

Actualmente, los cambios vertiginosos presentes en los diferentes ámbitos de socialización producto de los avances tecnológicos de la información y la comunicación (Tic), y en la necesidad inminente de la formación y actualización docente han ido demandando un cambio significativo en la transmisión de nuevos saberes. De allí, que la UNESCO (1998) ejerza una influencia considerable sobre los países para que desarrollen nuevas políticas educativas con implicaciones para la práctica docente. Como alternativa, surgió este estudio cualitativo de investigación-acción, basado en una experiencia de formación, cuyo objetivo principal fue ejecutar y valorar el impacto del módulo “Inglés como hecho comunicativo y proceso humano” de un Diploma de actualización docente desde un contexto de aprendizaje semipresencial. El módulo estuvo dirigido a docentes de inglés egresados de otras áreas del saber y se llevó a cabo con la participación de once profesores del Edo. Portuguesa, con el apoyo de la plataforma Moodle de la FaCE-UC. Con la práctica a distancia de este módulo, se logró optimizar sustancialmente lo que plantea Gadamer, (2000) como la base histórico-cultural de esos profesionales reflexionando sobre la influencia que ejerce el conocimiento previo del inglés como lengua extranjera en su acción docente; y considerando la importancia de las estructuras lingüísticas que enseñan en su rol protagonista hacia el cambio educativo. En conclusión, la actualización del profesor de inglés en un ambiente combinado de aprendizaje semipresencial permitió contextualizar y legitimar su desempeño pedagógico en las instituciones educativas para avanzar en la calidad y equidad del sistema educativo venezolano.

**Palabras clave:** formación, fundamento histórico-cultural, semipresencialidad, plataforma moodle.

### AN EDUCATIONAL EXPERIENCE FOR TEACHERS OF ENGLISH GRADUATED ON DIFFERENT KNOWLEDGE AREAS IN AN ON-LINE AND IN-CLASS BALANCED ENVIRONMENT

#### Abstract

Nowadays, the accelerated changes in the different areas of socialization that are the imminent result of the technological achievements in information and communication, and also the actual need of academic formation and actualization for professors have stated the search of a crucial change in the transmission of new knowledge. To this respect, UNESCO (1998) has strongly influenced several countries to start working on new educational politics that can have positive implications for the pedagogical practice. As an alternative, this qualitative study based on investigation-action emerged to put in practice and value the impact of the module called “English as a Communicative Fact and Human Process” in a formal course diploma in a balanced academic context between classes and on-line-guided sessions. This educational module was exclusively oriented to English professors graduated from different areas and it was implemented with the participation of eleven professors from Portuguesa state and with the support of the Moodle Platform of the Faculty of Education of the University of Carabobo (FaCE-UC). The use of on-line guided sessions allowed fully optimizing what Gadamer (2000) called the base of the historical and cultural knowledge of those professionals. It also allowed evaluating the influence that the previous knowledge of English has as a foreign language on their pedagogical action, and considering the importance of the linguistic structures that they teach in their main role as part of the great educational change. To sum up, the academic actualization of the English teacher in a balanced context of classes and on-line guided sessions allowed contextualizing and legitimating their pedagogical performance in their educational institutions to go further in the achievement of the high standard of quality and equity of the Venezuelan educational system.

**Key words:** formation, historic-cultural basis, classes-on-line guided sessions, Moodle platform.

## Contexto situacional

La vorágine de nuestra realidad actual, influida en gran medida, por los adelantos del conocimiento científico y tecnológico a partir del surgimiento de la globalización a mediados del siglo pasado, refracta en un sinfín de cambios que exigen a la humanidad la innovación en todos los ámbitos de desenvolvimiento del individuo. Así, no escapa a esta necesidad y de manera imperiosa, la innovación en los sistemas educativos, a partir de reflexiones y explicaciones teóricas en búsqueda de una alternativa de construcción social. (UNESCO, 1998). Asimismo, en el informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia una Educación de Calidad para Todos al 2015, se evidencia que la educación debe asumir nuevos desafíos a fin de ayudar al individuo en su participación activa. Dicha participación debe estar marcada por la responsabilidad en la construcción de la sociedad del conocimiento, en función de nuevas prácticas educativas enlazadas con un proceso de aprendizaje que aborde los distintos desafíos pedagógicos y tecnológicos del siglo XXI (UNESCO/IESALC-(2013-2015). A la luz de este panorama, es inminente prestar atención a la necesidad de capital humano en nuestro país para contrarrestar el déficit de profesionales de la docencia en inglés que existe para cubrir la demanda de la carga curricular en la mayoría de las instituciones escolares del Estado; situación que se hace mucho más evidente en las zonas periféricas del país. (Cfr. Educación, Venezuela de verdad, s.f.)

Es por ello, que los entes educativos que representan al Estado, principalmente las diferentes Zonas Educativas del país, observan con preocupación esta realidad y en algunos casos buscan el apoyo de las universidades para compensar esta problemática. En

consecuencia, el estudio en cuestión surge del llamado del jefe de la Zona Educativa del Estado Portuguesa al Director de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para solicitar el diseño de un Diplomado que actualice y acredite a los profesores de inglés que ejercen sin ser especialistas en el área.

El contexto descrito intervino en el replanteamiento de un sistema de formación integral, eficaz y a corto plazo, donde el factor de la distancia entre el Estado Portuguesa y el Estado Carabobo no se convirtiera en un obstáculo. Fue así como la innovación se apropió de un escenario educativo y un grupo de profesoras del Departamento de Idiomas Modernos de la FaCE-UC, diseñaron ocho (08) módulos teórico-prácticos para un Diplomado dirigido a docentes de inglés en ejercicio provenientes de otras áreas del saber.

El Módulo I denominado “El inglés como hecho comunicativo y proceso humano” constituye el eje focal de nuestra disertación y se planteó como propósito principal del estudio valorar el impacto de la ejecución de este módulo desde un contexto de aprendizaje semipresencial, por cuanto la experiencia de su ejecución desde un proceso combinado de enseñanza y aprendizaje representa una nueva concepción de enseñanza, una iniciativa mediadora entre las exigencias del mundo actual globalizado y la reflexión del docente en cuanto a su rol protagónico para avanzar en la calidad y equidad del sistema educativo venezolano (Cfr. Robalino, M. 2005). Por consiguiente, constituyó un compromiso y un deber por parte de la Universidad asumir este reto con responsabilidad, aportando conocimientos y propuestas para generar procesos educativos en la enseñanza y aprendizaje del inglés con mayor postura crítica, participativa y comunicativa. En definitiva, “es una

tarea colectiva de profesores, universidades y gobiernos a través de políticas de mejoramiento escolar en correspondencia con el avance de la ciencia, la tecnología y el contexto de cada institución educativa.” (Hernández, E. 2014). De allí, que una alternativa viable y eficaz para desarrollar esta idea es la incorporación de las nuevas tecnologías a las prácticas de la enseñanza de un segundo idioma.

### **Cimientos teóricos**

#### **Formación por competencias como eje curricular**

En Venezuela, los nuevos diseños curriculares están llamados a realizarse atendiendo al modelo de formación por competencias, en atención a los requerimientos hechos por el Consejo Nacional de Universidades y el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación. Por lo tanto, las bases curriculares planteadas para el Módulo I. *El inglés como hecho comunicativo y proceso humano* se esbozan en términos de competencia, en el intento por actualizar y estar en la vanguardia del conocimiento y la formación de seres humanos capaces de *saber ser, conocer, convivir, hacer y emprender*.

En este sentido, la formación por competencias supone un cambio de mentalidad, es decir, una autocrítica a nuestras verdades, un cuestionamiento del sentido del SER como única manera de renovar la plataforma del conocimiento. De acuerdo con Hernández, E. (2014)), la evolución del conocimiento, en la llamada *era de la información*, pone a la comunidad universitaria frente a grandes desafíos, tales como el de garantizar una relación más estrecha con la sociedad, la ampliación de conocimientos (relación entre teoría y práctica), el contacto bidireccional con el entorno, la formación de profesionales con responsabilidad social, la construcción de una agenda transformadora, consensuada con

visión de ciudadanía, el promover la transformación desde la innovación e investigar como tarea humanizadora y creadora para, así, situarse y posesionarse de nuevas formas de interpretación de la realidad. Tales retos suponen un cambio en la Universidad tradicional del “enseñar” a la Universidad del siglo XXI del “aprender”, es decir, cambiar y renovar la plataforma del conocimiento orientado hacia el quehacer diario o mundo de vida de las personas (Habermas, 2002).

Como resultado, al culminar la práctica educativa del módulo I del Diplomado de formación en inglés, el participante adquiere la competencia de caracterizar el proceso evolutivo del inglés en relación al origen comunicativo prevaleciente para cada momento histórico, a la luz de su acción comunicativa o praxis en el aula. Se tiene, entonces, que las competencias pasan a ser, la estructura dinámica organizadora de este módulo, al permitir que la persona se adapte a un tipo de situación a partir de su conocimiento, experiencia, actividad y práctica.

#### **Fundamento histórico-cultural en la actualización del docente de inglés**

Los antecedentes de vida constituyen un elemento subjetivo primordial en el proceso de formación integral del individuo, en tanto que éste articula las prácticas pasadas, expresadas por la tradición, con el presente del participante quien desea aplicar los contenidos lingüísticos propios de la lengua que estudia para poder interpretarse a sí mismo y, además, comprender la realidad social donde él/ella se va a desempeñar (Cfr. Areba, 2010).

De allí, que sea fundamental, argumentar sobre la importancia de la inclusión del componente histórico-cultural en la capacitación de los profesores de inglés en ejercicio, a quienes se les ha encomenda-

do el compromiso de la situación de aprendizaje de este idioma en las instituciones educativas del estado Portuguesa. Desde esta perspectiva, cobra fuerza el pensamiento de Gadamer, H., (2000) cuando afirma que la conciencia histórica determina el pensamiento del individuo, quiere decir que la conciencia es consecuencia de la historia y que estamos adheridos absolutamente en la cultura e historia de nuestro tiempo y lugar y, por consiguiente, plenamente creados por ellas. Entonces, “el conocimiento previo histórico cultural anglosajón constituye para los docentes su mundo de significados en la formación de los conceptos lingüísticos que ellos desarrollan durante su acción comunicativa en el aula” (Noguera, M. 2012). Es por ello, que el Módulo I, objeto de estudio, de esta investigación, se enfoca en este componente con la finalidad de mejorar la calidad de la praxis pedagógica de los docentes responsables de la enseñanza de inglés en las instituciones educativas donde se desempeñan.

### **La semipresencialidad: escenario combinado de enseñanza y aprendizaje**

La evolución científica y tecnológica constituye una etapa que genera reflexiones, explicaciones y nuevas teorías que aceleran el proceso de construcción social. Así, luego de la fase diagnóstica de nuestro estudio, en cuanto a las necesidades de los sujetos (docentes) participantes, se consideró que el conocimiento y prácticas con recursos digitalizados, favorecerían su formación y productividad pedagógica, ya que constituyen estrategias didácticas en un modelo de formación que incentiva el progreso, sin dar cabida a la desmotivación ni al fracaso. Este criterio se asumió, atendiendo al análisis de los estándares TIC para la formación inicial docente, propuesto por la

Unesco (2008) en el contexto chileno, cuyo principal interés consiste “en apoyar la innovación y, al mismo tiempo, abrir el camino a una «inclusión reflexiva» de las tecnologías digitales en cuanto a los procesos que generan y a su aporte para la calidad de los aprendizajes y la formación docente”. (p. 7)

En este sentido, la modalidad de estudios combinada o semipresencial dentro de la educación a distancia EaD, se consideró la más apropiada para el desarrollo teórico-práctico de nuestro módulo de formación y, se concibe solo cuando, en la acción educativa, se establecen encuentros de carácter presencial y virtual entre docentes y alumnos, por medio del uso de recursos tecnológicos (TICs), tales como: Correos electrónicos, chats, foros de discusión, videoconferencias, entre otros.

En el nivel universitario, este modelo de aprendizaje combinado ofrece espacios oportunos para los docentes y, sobre todo, para los estudiantes en términos de accesibilidad, flexibilidad de tiempo, espacio, ritmo, horarios, etc. y en algunos casos de costos (Salinas, 2005).

Por otra parte, en la semipresencialidad, el mayor énfasis recae sobre: la actividad independiente del estudiante, los encuentros presenciales los cuales posibilitan la guía u orientación del facilitador con los participantes del curso. Además, el uso masivo de los medios de enseñanza se adapta principalmente a las características de los estudiantes y a los recursos tecnológicos disponibles. (Cfr. Noguera, M., 2012).

De lo anterior se desprende que la ejecución del Módulo I *El inglés como hecho comunicativo y proceso humano* queda justificado en un contexto semipresencial, por cuanto este entorno de aprendizaje adquiere cada día más relevancia debido a su carácter activo y

actual, donde la conexión a internet se ha convertido en un medio social para la búsqueda y construcción del conocimiento de manera permanente (Cabero, 2004).

### **La Plataforma Moodle: espacio de aprendizaje en la actualización del docente**

La vivencia en una era digital corresponde al manejo familiar de las tecnologías. En consecuencia los profesores que hoy se forman deben responder a los intereses de las nuevas generaciones de estos *nativos digitales* (Prensky, 2001). Por lo anterior, fue menester incorporar el Módulo de capacitación inicial del docente en inglés a la Plataforma Moodle de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para aprovechar este escenario virtual de manera efectiva en el empoderamiento del conocimiento histórico, social y lingüístico del inglés.

La Universidad de Carabobo se suscribe a este EVE/A denominado Plataforma Moodle o software libre, cuya ventaja reside en el hecho de que los informantes-participantes del estudio pueden acceder a sus estudios desde cualquier contexto, día u hora. Esta plataforma o recurso informático de software libre es una aplicación de e-learning diseñada para auxiliar a los docentes a crear cursos de calidad en la red y convertirse en una herramienta de apoyo para el facilitador que promueva a la interactividad, la colaboración entre pares y la motivación. (Cfr. Aprendizaje virtual del siglo XXI. Documento en línea: <http://aprendizajevirtuaylastic.jimdo.com/plataforma-moodle> ). El uso de esta plataforma permitió crear recursos digitalizados de aplicación sincrónica, como *chats* y *foros* y *elaboración de ensayos on-line* y, de participación diacrónica como lo fueron, *presentación de videos*, *tareas (Completación de plantillas)*, *cuestionarios*

*on-line*, *investigación de contenidos en la web*.

### **red metodológica**

#### **La docencia por medio de la investigación-acción**

El proceso y ejecución del estudio que se plantea estuvo enmarcado en una investigación cualitativa bajo el enfoque de *investigación-acción*, la cual según Bausela, (1992) “Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa”.

En este sentido, durante el desarrollo y praxis del Módulo I del Diplomado de capacitación y actualización en inglés, se realizó una exploración reflexiva sobre la dinámica del mismo, no solo como acción en la resolución del problema de capacitación de los docentes no especialistas en el área, sino como una interpretación del momento para influir en la planificación concebida en la modalidad semipresencial y, aportar ideas creativas e innovadoras a lo largo del proceso con el propósito de optimizarlo. Para la valoración final sobre la ejecución del proceso, se realizó la triangulación de tres aspectos relevantes que serán detallados posteriormente.

#### **Procedimiento del estudio: ubicación en tiempo y lugar**

Como ya fue vislumbrado, el estudio se llevó a cabo en el estado Portuguesa, específicamente, en la ciudad de Guanare, durante el primer cuatrimestre del año 2013. La muestra estuvo constituida por once (11) docentes de una población de treinta docentes previamente identificada por la Zona Educativa de ese estado. Este grupo estaba constituido por seis (06) mujeres y cinco (05) caballeros procedentes de distintas regiones del estado Portuguesa e inclusive del límite con el estado Trujillo.

Las sesiones de trabajo del módulo correspondieron a siete encuentros, de los cuales, tres (03) fueron presenciales y cuatro (04) virtuales. Los tres encuentros presenciales se dieron en el inicio, en la cuarta sesión y en el cierre (sesión n° 7).

### Fase pedagógica semipresencial

- **Encuentros presenciales - 5 horas cada momento en aula de clase**

N	Situaciones Planteadas
1	Sirvió para conocer a los participantes y diagnosticar a través de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas, cuáles eran sus necesidades más inmediatas y su disposición y disponibilidad para los momentos ejecutorios de la virtualidad.
2	Se dio la retroalimentación y refuerzo de algunas debilidades evidenciadas por los estudiantes.
3	Se planteó la retroalimentación y nuevas pautas de trabajo para actividades semipresenciales.

- **Encuentros virtuales - forma diacrónica**

N	Situaciones Planteadas
1	Elaborar unas plantillas en la Web, y ensamblarlas en la plataforma Moodle, contentivas de las respuestas a las siguientes preguntas específicas relacionadas con la evolución histórico-cultural del inglés: a) Write three (3) differences between Germanic and Indoeuropean Languages. b) Describe two (2) main features considered in each period of the English language as spoken in England: a.1) Old english; a.2) Middle english; a.3) Modern english.
2	Se adjuntó en la plataforma un video denominado: "The history of english language" con la siguiente dirección electrónica: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=_fJiHmR-85cU">www.youtube.com/watch?v=_fJiHmR-85cU</a> . Después de observar el video, los participantes debían llenar una plantilla denominada Chart 1, con información requerida del video sobre aspectos teóricos histórico-culturales, lingüísticos y gramaticales. La respuesta de la plantilla se incorporaría a la plataforma en el tercer encuentro de tipo virtual.

- **Encuentros virtuales - forma sincrónica**

N	Situaciones Planteadas
1	Se planificaron tres sesiones de chats, durante tres días de la semana posterior al tercer encuentro de carácter presencial, en el horario de 4:00pm – 6:00pm, con el propósito de intercambiar información sobre temas en cuanto a los tipos de destrezas lingüísticas y sus características.
2	Los estudiantes debían completar unas plantillas en la Web ya ensambladas en la plataforma Moodle, contentivas de preguntas específicas relacionadas con el contenido trabajado en clase (etapas de evolución del inglés, características principales: desde el punto de vista fonológico, morfológico y lexical).
3	Se llevó a cabo un foro con intervenciones desde las 10:00 am hasta las 12:00 m. Las pautas del foro estaban en la Plataforma y las preguntas para generar el mismo estuvieron visibles a partir de las 8:00 am del mismo día.
4	Finalmente, aunque el séptimo encuentro fue presencial, como actividad de cierre, se programó la redacción en dos cuartillas de un ensayo de tipo argumentativo sobre un material teórico "colgado" en la plataforma Moodle para la lectura de los participantes: A partir de allí, escribirían su texto e igualmente lo adjuntarían en la plataforma. El contenido de las dos lecturas seleccionadas fue sobre la contextualización del inglés en América Latina y Venezuela.

### Resultados y reflexiones finales

La experiencia antes descrita proyectó unos resultados altamente satisfactorios cuya valoración fue producto de la triangulación de los siguientes criterios:

1. **Logro de socialización:** la interacción en los Chats alcanzó el cien por ciento de intervenciones y con alta frecuencia de ejecución y dominio de contenido. También el Foro puede considerarse de alto impacto de aceptación, pues todos los participantes contribuyeron con intervenciones significativas para desarrollar la discusión; al mismo tiempo, cada uno expuso y dejó por escri-

to en la web su conclusión. Las intervenciones de cada uno de ellos osciló entre 4 y siete mediaciones.

2. *Productividad de los participantes*: evidenciado en los trabajos realizados en clase y enviados a través de la plataforma Moodle. Cada trabajo fue evaluado de manera satisfactoria por la calidad de las respuestas y la innovación en los procesos de producción.
3. *Disposición y demostración de motivación*: la asistencia en los encuentros presenciales alcanzó el noventa y cinco por ciento en los tres encuentros presenciales y el cien por ciento en la virtualidad, aunado a la actitud positiva y de querer aprender y producir permanentemente.

Los resultados, entonces, permiten deducir, que el Módulo “*Inglés como hecho comunicativo y proceso humano*” es de suma relevancia en un programa de capacitación y actualización del docente de inglés, por cuanto, en toda labor docente se requiere desarrollar el conocimiento y estimular el proceso metacognitivo de aprendizaje. De esta manera, se favorece la innovación y creatividad por parte del docente-participante y se acciona su intervención protagónica en el cambio educativo.

Por otra parte, se evidencia el alto impacto de la ejecución del módulo, a través de la *modalidad combinada semipresencial*, en cuanto estimula la participación y motivación, tal como lo declara la Unesco (2005), en su propuesta de incorporación de estándares en las Tic. Además, permite el contacto directo entre el facilitador y los participantes, a pesar de las distancias, de una manera sincrónica y diacrónica, facilitando así el monitoreo y retroalimentación del proceso y, el reajuste o modificación de estrategias didácticas.

En conclusión, se interpreta la implementación del Módulo I “*Inglés como hecho comunicativo y proceso humano*” como una experiencia de formación docente innovadora dado su carácter semipresencial, lo cual permitió dar respuesta a una situación educativa del país desde la perspectiva universitaria y traspasando las barreras geográficas y limitaciones del tiempo.

## Referencias

- Areba, A. (2010). *La formación integral del Ser Lector intérprete del texto escrito en el Subsistema de la Educación Universitaria. Un aporte epistemológico desde la Hermenéutica*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Carabobo.
- Aprendizaje virtual del siglo XXI. Documento en línea: <http://aprendizajevirtuaylastic.jimdo.com/plataforma-moodle>. (Consultado el 13 de agosto de 2016)
- Bausela, E. (1992). *La docencia a través de la investigación acción*. Revista euroamericana de educación. Documento en línea: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=forums&srcid=MTEzNjMzOTkzMDkyNzA3MTkxMDIBMTA0NzQxNz-Q0NzgxMDE5OTUwMDcBaDRLMDJ6dVc3XzBKATAuMQEBdJI>. Consultado el 8 de Agosto de 2016.
- Cabero, J., Llorente, Ma. C. y Román P. (2004). Las herramientas de comunicación en el “aprendizaje mezclado”. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (23), 27-41.
- Gadamer, H. (2000). *Verdad y Método II*. Salamanca, España: Sígueme.
- Habermas, J. (2002) *Teoría de la Acción Comunicativa, II. Crítica de la Razón Funcionalista*. México, México: Taurus.
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Memoria para optar al grado de doctor. Universidad Complutense de Madrid. Documento en línea, disponible en: <http://eprints.ucm.es/29610/1/T35913.pdf>. (Consultado el 12 de agosto de 2016).
- Noguera, M. (2012). *Recursos digitalizados de apoyo didáctico para la enseñanza del esquema discursivo del inglés en la modalidad semipresencial en el nivel universitario*. En: Revista Eduweb. Volumen 6, N° 2. Universidad de Carabobo.
- Prensky, M., (2010). *Nativos e inmigrantes digitales*. Documento en línea recuperado de: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf). (Consultado el 10 de Agosto de 2016).
- Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En Revista PRE-LAC. Proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe. Documento en línea recuperado de: <http://unesdoc>.

---

unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf. (consultado el 28 de julio de 2016).

Salinas, J. (2005). La gestión de los entornos virtuales de formación. En Seminario Internacional: La Calidad de la Formación en Red en el Espacio Europeo de Educación Superior.

UNESCO (1998) en Boletín Iesalc informa (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe) [En línea] Disponible en: [http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2091%3Ael-aprendizaje-virtual-y-la-gestion-del-conocimiento-una-experiencia-de-la-universidad-abierta-para-adultos-de-la-republica-dominicana&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2091%3Ael-aprendizaje-virtual-y-la-gestion-del-conocimiento-una-experiencia-de-la-universidad-abierta-para-adultos-de-la-republica-dominicana&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es) ( Consultado el: 08/de Agosto de 2016)

UNESCO, (2008). Estándares TIC para la formación inicial docente: una propuesta en el contexto chileno. LOM: Chile. Documento en línea Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163149s.pdf>. (Consultado el: 13 de agosto de 2016).

UNESCO, (2013a). La conexión de banda ancha es el eslabón que falta para universalizar el acceso a la educación. Documento en línea Disponible en: [http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/single-view/news/broadband\\_the\\_missing\\_link\\_in\\_global\\_access\\_to\\_education\\_new\\_report\\_from\\_the\\_broadband\\_commission\\_highlights\\_strategies\\_for\\_leveraging\\_high\\_speed\\_networks\\_to\\_realize\\_education\\_for\\_all/](http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/single-view/news/broadband_the_missing_link_in_global_access_to_education_new_report_from_the_broadband_commission_highlights_strategies_for_leveraging_high_speed_networks_to_realize_education_for_all/) (Consultado el: 08 de agosto de 2016).

UNESCO, (2013b). Las Tic en la Educación. Documento en línea Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/policy>. Descargado el: 08/julio/2013.

UNESCO IESALC-(2013-2015). Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia una Educación de Calidad para Todos al 2015.