

IPB
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN
PRIETO FIGUEROA DE BARQUISIMETO

Revista
educare
ISSN 2244-7296

Depósito Legal: ppi201002LA3674

Órgano de divulgación de la
Subdirección de Investigación y
Postgrado

doi Crossref
EScience Press
Open Access
latindex catálogo 2019
latindex
DOAJ DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS
LatinREV
melICA CLACSO redalyc.org

**UNA MIRADA HERMENÉUTICA
DESDE EL ANDAR
ETNOGRÁFICO HACIA LA
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
EN LA CIBERCOMUNIDAD DE
APRENDIZAJE**

*A HERMENEUTIC LOOK FROM THE
ETHNOGRAPHIC APPROACH TO
KNOWLEDGE MANAGEMENT IN
THE ONLINE LEARNING
COMMUNITY*

Autores:

Karla Migdalia Flores Ferrer

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1962-374>

Any Sofia Montero Sopilca

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1344-2986>

Yimber Oscar Galindez Crespo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1210-737X>

Alejandro José Campos Ocanto

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7232-3584>

**Universidad Pedagógica Experimental
Libertador - Instituto Pedagógico de Barquisimeto
(UPEL-IPB)
Barquisimeto - Venezuela**

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

UNA MIRADA HERMENÉUTICA DESDE EL ANDAR ETNOGRÁFICO HACIA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CIBERCOMUNIDAD DE APRENDIZAJE

*A HERMENEUTIC LOOK
FROM THE ETHNOGRAPHIC
APPROACH TO KNOWLEDGE
MANAGEMENT IN THE
ONLINE LEARNING
COMMUNITY*

Resumen

La virtualización de los escenarios cotidianos es una cuestión ineludible en especial para las universidades. Es por ello, que existe una necesidad impostergable de dirigir la mirada investigativa y acuciosa a este escenario relacional. El presente artículo científico se presenta en la modalidad de experiencia investigativa. Su propósito fue generar reflexiones teóricas en torno al cómo se gestiona el conocimiento en una cibercomunidad de aprendizaje. Dicha experiencia fue llevada a cabo con 16 estudiantes de recién ingreso a la maestría Investigación Educativa de la UPEL-IPB. Se desarrolló desde una experiencia etnográfica haciendo una hermenéusis a cada acción y aporte académico de los participantes en el escenario virtual de aprendizaje. El principal aporte de este estudio es la presencia del espiral de aprendizaje y la evolución del aprendizaje tácito a explícito.

Descriptor: Cibercomunidad de aprendizaje, gestión del conocimiento, etnografía

Abstract

The virtualization of everyday scenarios is an unavoidable issue, especially for universities. Therefore, there is an urgent need to direct investigative and meticulous attention to this relational scenario. This scientific article is presented in the form of an investigative experience whose purpose was to generate theoretical reflections on how knowledge is managed in an online learning community. The experience was carried out with 16 newly admitted students to the Educational Research Master's program at UPEL-IPB. It was developed from an ethnographic experience, making a hermeneutic analysis of each action and academic contribution of the participants in the virtual learning environment. The main contribution of this study is the presence of the learning spiral and the evolution from tacit to explicit learning.

Descriptors: Online learning community, knowledge management, ethnography.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

Introducción

*Sean cuales sean los planteamientos que
queremos hacer para ser científicos,
también de manera ineludible somos
contadores de cuentos y escritores que
difundimos nuestras ficciones*
Sandelowski

La actualización constante de los entornos virtuales de aprendizaje, constituye uno de los grandes desafíos de la educación universitaria. La capacidad transformadora de estos espacios educativos de entornos formales y encuadrados donde toma acción la linealidad y la invasión de textos, a convertir dichos espacios en cibercomunidades educativas potenciadas con herramientas tecnológicas de la web 3.0 y 4.0, brinda oportunidades a la educación en sus diferentes niveles y modalidades con infinitas posibilidades.

En tanto, las universidades como principal garante de la construcción de estos castillos de conocimientos con oportunidades tecnológicas, requiere potenciar la visión ubicua en términos de disponibilidad, así como en el acceso a las TIC en todo momento, espacio y medio con fines pedagógicos significativos, los cuales estén enfocados en promover la investigación bajo la premisa de legitimidad científica, fomentar la gestión del conocimiento que permita la recursividad de lo aprendido, promoción en la difusión y generación de saberes innovadores, todo ello asegurando una comunidad virtual para conocer, convivir y ser.

El recorrido indagatorio de una experiencia investigativa realizada nos permitió plasmar algunas expresiones, acciones, eventos y emociones afectivas y sociales que emergieron en la convivencia virtual en un lapso académico. Así, este espacio fue propicio para recordar todos los aspectos, vivencias, experiencias y visiones compartidas por los actores sociales de esta sistematización intersubjetiva de saberes, del cual se ejerció posición de etnógrafos. Las mismas son conjugadas a la luz de la cosmovisión interpretativa para construir una aproximación teórica de la gestión del conocimiento en comunidades virtuales de aprendizaje en la Maestría de Investigación Educativa de la UPEL- IPB.

Desde esta perspectiva consideramos conveniente precisar a Martínez (2008), quien sostiene que: “la teoría es, por lo tanto un modelo ideal sin contenido observacional directo, que nos

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

ofrece una estructura conceptual inteligible, sistemática y coherente para ordenar los fenómenos”.

Mientras que Piñero y Rivera (2018) asumen que:

Las teorías son construcciones que refieren la representación del mundo de una manera que retroalimenta la construcción social sobre el objeto de estudio abordado y por consiguiente del mundo que nos rodea. De modo que como versiones del mundo, las teorías nacen preliminares o relativas, por cuanto son susceptibles a ser reconstruidas o deconstruidas a partir de nuevas investigaciones realizadas por otros autores que a su vez aporten nuevas versiones o perspectivas teóricas. (p.157)

Apoyándonos en lo expresado por los autores, se comprende que para lograr construir esta aproximación teórica debemos nutrirnos de manera grata de los saberes y expresiones emocionales de los coinvestigadores, sumando esfuerzos inspirativos e imaginativos, con un toque de creatividad, exaltando que de ellos emergieran las categorías fecundas, subcategorías nacientes y los brotes dimensionales que pudimos apreciar, perfilándolas hacia la gestión del conocimientos y los entornos tecnológicos, para finalmente relacionarlos y representarlos conceptualmente.

Desde este entendimiento hermenéutico, nos atrevemos a configurar la gestión del conocimiento en entornos tecnológicos de tercera generación, es un cúmulo de acciones que orienta y dinamiza proceso de construcción del conocimiento en cibercomunidades de aprendizaje investigativo del contexto abordado. Asimismo, promueve la recursividad de la investigación científica que emplea estrategias y herramientas tecnológicas actualizadas propias de la iconografía y metadatos que permite el intercambio de saberes bajo una comunidad virtual que promueve el aprendizaje colaborativo desde la interacción continua y reflexiva.

En el marco de las ideas descritas, la experiencia académica llevada a cabo para este artículo fue gestada en el seno de una cibercomunidad que compartió experiencias de formación en un curso electivo “Teoría de la comunicación” de la maestría Investigación Educativa de la UPEL-IPB, el cual se fue desarrollado en un lapso académico de 12 semanas y en el que participaron 16 estudiantes de recién ingreso a dicho programa. El curso fue administrado de manera semipresencial invitando a los estudiantes a familiarizarse con la plataforma en las primeras semanas para que esta se les hiciera cercana.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

Descripción de la Experiencia Investigativa y metodología abordada

La gestión del conocimiento en tiempos de avances tecnológicos implica diversas connotaciones como lo es: el estilo de pensamiento del personal de acuerdo a su rol y la alfabetización informacional, con lo cual las instituciones universitarias se enfocan en la implementación de las TIC, a fin de propiciar productos del conocimiento a partir de las actividades de los profesionales, en el caso de la UPEL la docencia universitaria, la investigación y promoción del conocimiento.

En tanto, para lograr este acercamiento del capital humano con las herramientas y avances tecnológicos educativos se implementan los ambientes virtuales generacionales, fortalecidos con bondades educativas e investigativas de vanguardia. Es el caso de los entornos virtuales de aprendizaje de tercera generación. Es pues, que la gestión del conocimiento y los escenarios virtuales se constituyen en uno de los mecanismos más efectivos para potenciar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, debido a que permite compartir información y conocimientos, coadyuva a la generación de interacciones que promueven los procesos de producción de dichos conocimientos, facilita la exploración del conocimiento adquirido y potencia los procesos de adquisición, apropiación, asimilación, contrastación, construcción y difusión del conocimiento.

Por tanto, quienes alcancen una efectiva gestión de los saberes previos, estarán en ventaja frente a quienes demuestren deficiencias y dificultades en la gestión de los conocimientos que experimentan. Una idónea gestión del conocimiento debe estar encaminada a garantizar una efectiva aplicación de saberes en la búsqueda de soluciones a las situaciones problemáticas que se presentan en el entorno de actuación de cada persona. Asimismo, es como se da apertura a los escenarios tecnológicos de aprendizaje, los cuales potencian los procesos de interacción de las personas creando espacios para compartir información y conocimiento, para transformar la información en conocimiento y para hacer los conocimientos útiles para quienes interactúan generando aplicaciones potenciales.

Desde esta perspectiva, los procesos formativos en todas las instituciones de educación universitaria deben evolucionar para aprovechar las potencialidades de la gestión del conocimiento y los avances tecnológicos, indistintamente de la modalidad en la que se realice la formación de los estudiantes. La educación a nivel de postgrado debe trascender de la simple entrega de información a sus participantes y el aula de clase debe convertirse en un lugar donde

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

se gestiona el conocimiento. En este sentido, se hace necesario la construcción de entornos virtuales de aprendizaje que propicie, por una parte, la apropiación de conocimientos y, por otra, trascender la adquisición de conocimientos nuevos.

Ante este contexto nació el interés por investigar los significados que atribuyen los participantes de la Maestría en Investigación Educativa a la gestión del conocimiento en los entornos virtuales de tercera generación, debido que desempeñamos rol de coordinadores en diversos programas de postgrado y tenemos el compromiso de construir entornos virtuales tecnológicos generacionales que permitan responder a las demandas que exige la sociedad apegada al perfil de egreso declarado en el diseño curricular de postgrado y la configuración de cibercomunidades de aprendizaje.

Nos posicionamos en una investigación que pretendió abordar la gestión del conocimiento en un contexto particular como lo es la UPEL IPB, significó tomar la decisión de transitar los senderos novedosos de la heurística y de la intersubjetividad. Por ello, nos sumergimos en la realidad tecnológica organizacional desde un proceso ordenado y científico de hermenéusis basada en la “descripción densa” propia del método etnográfico interpretativo, con la finalidad de re dibujar y comprender todas aquellas situaciones e inquietudes vividas por parte de los miembros de la comunidad virtual de aprendizaje; es decir, cibercomunidades.

De acuerdo con lo anterior, el presente estudio se proyectó a la construcción de una aproximación teórica desde una perspectiva etnográfica virtual, donde prevaleció la descripción y la interpretación de las versiones esgrimidas por los actores sociales de la cibercomunidad de aprendizaje diseñada para el curso de Teoría de la Comunicación, representado esto un hecho de impacto institucional. La misma fue enmarcada en una matriz epistémica orientada en el enfoque introspectivo vivencial propuesto por Padrón (2014), alineado al paradigma interpretativo, ajustándose a los principios filosóficos que le son propios: la comprensión, intersubjetividad, dialogicidad, recursividad, reflexividad, incertidumbre de la realidad por conocer, entre otros.

Se abordó la investigación bajo la perspectiva metodológica cualitativa apoyada en el método etnográfico hermenéutico, siendo empleadas las técnicas para la recolección de información la observación flotante, grupos de construcción (foros virtuales) y grupo focal. Realizamos un acercamiento al contexto que permitió construir el horizonte a estudiar; para sumergirnos en los

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

significados atribuidos por los actores sociales, nos valimos del diálogo, la observación constante y la intersubjetividad. La elección de los actores sociales fue de manera intencional, considerando la participación en el aula virtual, lo que permitió que ellos expresaran sus opiniones, sentimientos y construcciones generadas en la experiencia académica virtual. El proceso de sistematización lo orientamos hacia la configuración emergente de las Categorías Fecundas “Gestión Estratégica del Conocimiento” y “Espacio Tecnológico Generacional para conocer, convivir y ser”, con sus subcategorías nacientes y brotes dimensionales; al término de la etapa estructural contrasté por triangulación de fuentes referenciales y por estamentos entre actores sociales en sinergia dialógica con el hermeneuta-autor. Finalmente la hermenéusis intersubjetiva y recursiva nos permitió configurar la aproximación teórica que a continuación de presenta.

Entorno Virtual de Tercera Generación como escenario para la Gestión de Conocimientos desde la Interconexión de Diálogos Epistémicos

El ciberespacio es un escenario virtual perentorio que fue construido producto de los avances de la globalización, que se encuentra representado por espacios donde hacen vida seres humanos con potencial cognitivo, afectivo y social lo cual les permite interactuar de manera propia y democrática. En estos contextos se configura una serie de relaciones las cuales conforman redes sinérgicas y dinámicas de interacción, que empoderan personas gestoras del conocimiento consciente de su accionar dentro de la comunidad virtual, colaborando en la construcción de conocimientos impregnado de emociones y afectos.

Esta situación se presenta en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de tercera generación como cibercomunidades de aprendizaje, el cual posee características iconográficas donde prevalece las imágenes, íconos creativos, sincronía en colores de acuerdo con los temas abordar, espacios de relax que hacen la convivencia de los actores sociales placentera y cómoda, incorporación de acceso a bibliotecas digitales y bases de datos de revistas electrónicas. Estos son algunas de las herramientas y recursos tecnológicos que permiten la trascendencia de un aula virtual convencional simplista a un ambiente creativo, organizado, sistémico y transcomplejo; en el cual convergen una serie de factores humanos y tecnológicos propios del entorno virtual generacional, donde prevalece el calor humano por encima de la virtualidad.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

En consonancia con lo expresado, Muñoz y Díaz (2022) destacan que un EVA es un espacio que reemplaza al aula física y que un docente o grupo de docentes puede crear y recrear según los objetivos e instrucción que se tengan; y en el que los estudiantes, encuentren actividades y tareas que los motiven a aprender y a superarse a sí mismos. Mientras Montero (2012) afirma que el propósito del aula virtual se centra en la posibilidad de participación y por ende, los intereses convergen en la búsqueda de oportunidades para intercambiar información, relacionarse e involucrarse con el accionar de la comunidad.

Cada uno de estos aspectos implica la prevalencia de diversos significados cognitivos y sociales que conducen al desarrollo de una madurez propia y conjunta, que se corresponda con la indagación de mejores prácticas cotidianas, la solución de nodos problematizadores a través del compartir de conocimientos mediante la interacción y la acción humana de un escenario que en el tiempo se les hará propio.

Desde esta perspectiva, en la cibercomunidad estudiada se evidenció que los actores sociales demostraron un proceso de interacción conducido con acciones propias y voluntarias a través de la participación activa y democrática mediante foros de construcción y foros sociales, así como en las experiencias y actividades de aprendizaje; el cual es precisado desde sus voces al expresar que el entorno virtual lucía organizado y contenía actividades académicas que le permitieron gestionar competencias investigativas y tecnológicas; además de lograr relacionar tareas reales con su contexto de trabajo y ejecutar las mismas desde la premisa de la construcción, colaboración y cooperación del aprendizaje en el grupo social.

De esta manera, el escenario construido para la gestión del conocimientos desde la virtualidad permitió a sus miembros manifestar procesos reflexivos propios de su accionar y de la acción de otros desde la interrelación o convivencia, lo cual generó una construcción característica producto de la co-construcción de diversos significados, a lo largo de compartir de experiencias en el tiempo dedicado para ello, que contribuyó al desarrollo de una perspectiva en la cual prevalece una cibernsiedad de conocimiento. Esta afirmación es producto de lo percibido desde lo expresado por los actores sociales, cuando manifestaron que la participación en el entorno virtual les resulta una actividad grata, innovadora y creativa, que les permitió generar códigos comunicacionales y estructurales que cambiaron su visión de la realidad con la que iniciaron el curso.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

En el desarrollo de la investigación pudimos delinear que los participantes ingresan al aula virtual con un conocimiento fundamental o enraizado en la acción de un individuo, es decir desde un conocimiento tácito. Se evidencia que es un conocimiento que está gestado por ideas, intuiciones y habilidades adquiridas hasta el trayecto de su vida o lo académico de la maestría, que se manifiesta en su manera de expresarse en los foros iniciales, donde se evidenciaba que un poco de dificultad para compartir lo conocido con los compañeros pero que con el transcurrir del tiempo se les hizo propio.

Esta experiencia, condujo a una articulación lenta respecto a lo solicitado en el foro de construcción inicial, aspectos propios del *conocimiento tácito*. Lo expuesto está relacionado a la socialización del conocimiento propuesto por Nonaka y Takeuchi (1999) “el cual se soporta en un compartir de saberes y experiencias, representadas a través de... modelos mentales compartidos y habilidades técnicas”. (p.70).

A medida que el actor social se encuentra con recursos teóricos previamente seleccionados, al leerlos y analizarlos le corresponde interactuar en foros de construcción que le permite interrelacionarse con sus pares convirtiendo así el conocimiento demosófico o artesanal que poseía en conocimiento explícito. Este proceso les permitió evolucionar a través de la modificación de un conjunto de conocimientos (rutinas académicas) compartido por sus miembros, emergiendo un proceso que tiene lugar principalmente a un nivel tácito, mientras que al participar en foros o chat de discusión demostraban dominio de la temática documentada facilitando la acción de aprender. Es así, que pudimos apreciar que demostraban facilidad en comunicar y expresar el conocimiento de manera individual empleando lenguaje formal y sistemático, relacionando esto con las características propias del *conocimiento en construcción*.

Sin embargo, un aspecto que destacó potencialmente al momento de los actores sociales realizar las tareas expresaban poseer pautas para las mismas, las cuales están relacionadas con la experiencia a lo largo del tiempo. Atribuyendo esto al *conocimiento experiencial*, que reside en diferentes tipos de “almacenes” como son las rutinas individuales. Algunas características de este tipo son articuladas a lo largo del tiempo y forma parte de la cultura académica; perfilando a que el conocimiento pueda permanecer tácito e invisible; y que la facilidad con la que este tipo de conocimiento puede ser transferido depende de donde se desenvuelva el actor social, esto se

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

evidencia cuando entregan tareas con el cumplimiento de normas regulatorias establecidas en el Manual de Trabajos de Grado de la UPEL.

Al evidenciar esta forma de conversión del conocimiento nos lleva afirmar que se deben promover espacios virtuales en cada período académico que permita la reflexión de experiencias en busca de resignificar el conocimiento tácito de cada participante y convertirlo en modelos experienciales y motivacionales compartidos por los participantes, con el fin de dar a conocer lo que se aprende en cada unidad curricular, a fin de reconciliar el conocimiento tácito con el explícito. Esto se puede implementar recurriendo a la operación cognitiva que busca dar explicaciones a hechos de manera explícita, producto del conocimiento tácito del participante por medio de estudios de casos, ejercicios pedagógicos investigativos, entre otros; características afines a la *exteriorización*.

El conocimiento explícito emerge en el proceso de aprendizaje o de la espiral de transformación del saber, el mismo es presentado en códigos comunicacionales escritos, auditivos o visuales que se le hacen reconocibles en lo cotidiano, participativo, espontáneo y colaborativo de los individuos que comparten e interactúan en un cespacio determinado. Por lo descrito hasta aquí, es propio en este nivel del discurso comentar que el *conocimiento tácito y explícito* no son aspectos separados, sino más bien aspectos complementarios y evolucionados de los saberes del ser humano, los cuales se manifiestan de manera recursiva en la interacción, convivencia y las relaciones que establecen los actores sociales en las cibercomunidades de aprendizaje.

Expuesta esta reflexión, nos permitimos expresar que otra de las categorías nacientes que emergió es la titulada *madurez de lo conocido*, dado cuando el conocimiento explícito afloró como vértice del trazado académico e investigativo desde la virtualidad, en el momento en que los actores sociales clasificaron, reconfiguraron, combinaron y categorizaron lo aprendido para así incrementar el conocimiento explícito y convertirlo en nuevo conocimiento.

Al respecto, Nonaka y Takeuchi (ob. cit) definen este proceso como *combinación* “donde se produce la sistematización de conceptos con el que se genera un sistema de conocimientos” (p. 76). Esta etapa del espiral del conocimiento se manifestó en el momento que los actores sociales presentan sus *ideas en el escenario* sobre su consideración de la ética del investigador en los procesos investigativos lo que a la luz de las interacciones con los pares les permitió realizar una

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

hermeneusis de su accionar como maestrantes en investigación educacional y docentes investigadores.

Por consiguiente, lograr un efectivo proceso de *Combinación* se requiere integrar de manera armónica todos los aspectos concernientes a las experiencias, valores, información, conocimientos y percepciones de los miembros de la comunidad de aprendizaje a fin de hacerlos útiles en la generación de valor agregado y nuevos conocimientos para responder a las dificultades, desafíos y situaciones problemáticas que presenta en torno a la investigación a desarrollar.

Por otra parte, al exhibirse narraciones como “se debe cerrar con la publicación de sus hallazgos y en la penúltima etapa”. (MGGFL43-48) se reflexiona que los actores sociales han reconocido la importancia de la *difusión del conocimiento*, es decir poseen competencias para realizar la transferencia del conocimiento. Del mismo modo, en los foros se pudo reflejar que se produjo la difusión de la información que a su vez se pudo transformar en conocimiento.

En esta acción formativa, se pone de manifiesto la necesidad y presencia del docente como orientador y mediador de este proceso que alcanzado mediante la incorporación de materiales de lectura o diversos recursos didácticos recreados por el docentes propios para el escenario virtual y los cuales están dispuestos antes de cada tarea a desarrollar y que en el caso de la unidad curricular pudo ser discutida mediante los foros, donde se compartió ideas, opiniones y comentarios que enriquecen la información; otorgándole sentido y significado, al tiempo que se profundiza en el dominio y la comprensión de los temas abordados en el mismo.

Todas estas acciones contribuyen a que los participantes que interactúan en los entornos virtuales de aprendizaje se apropien del conocimiento, exploren potenciales aplicaciones dispuesta en la cibercomunidad de aprendizaje. Es prudente destacar, que todo ello es posible si cada uno de los miembros de la comunidad participa de manera activa y se compromete contribuyendo al proceso de creación de nuevos conocimientos. Nonaka y Takeuchi (ob. cit) definen el proceso descrito anteriormente como *Interiorización* que para efectos de la investigación decidimos nombrarlo *proyección de lo aprendido*. El mismo es definido por los autores mencionados como un proceso de conversión del conocimiento explícito a tácito y está asociado con el aprender haciendo.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

Los letrados en organizaciones creadoras de conocimiento, destacan que para lograr la conversión del conocimiento explícito a tácito, es preponderante la puesta en práctica de la técnica y procedimiento, así como la verbalización, diagramación y sistematización de lo que se ha experimentado al poner en escena el conocimiento explícito en ciertos casos.

Hasta lo expresado, nos permitimos destacar que la gestión del conocimiento tiene pautas muy efectivas como lo es la aplicación del conocimiento disponible en la generación de soluciones prácticas a las necesidades que se presenten en el entorno virtual o en su vida académica. Esto implica la transferencia del conocimiento a través de toda la comunidad virtual de aprendizaje de manera que fortalezca las acciones y actividades del proceso formativo en el curso.

En este sentido, el conocimiento se transforma en una corriente constante que hace fluir los conocimientos, las destrezas y las experiencias de la cibercomunidad en todas las direcciones y a través de las fronteras espaciales y temporales para aplicarla en la generación de soluciones a los problemas y dificultades que surgen en la ejecución de las tareas asignadas. Es por ello, que la difusión de conocimientos adquiere significado para los miembros de una comunidad virtual de aprendizaje en la medida en que aporta en: mejorar sus acciones e iniciativas, la satisfacción de sus expectativas y necesidades, generar alternativas de solución a sus problemas y dificultades y facilitar su interacción con la comunidad científica.

Se requiere que al difundir el conocimiento reorganizado, transformado y construido como nuevo sirva de base para próximas investigación y se convierta en necesidades investigativas, es decir que en cada proceso de generación de conocimiento se emplee la *recursividad investigativa*; esto se deduce del hecho de que los trabajos de investigación no queden en un cierto punto, se requiere que otros participantes sientan motivación para continuar investigando o promoviendo el conocimiento generado en esas producciones.

En este sentido, el conocimiento que emergió es relevante porque “es el fruto del análisis, el diálogo y el descubrimiento de lo que es relevante como la base para tomar decisiones y emprender acciones” (Prusak y Lesser, 2000). La gestión del conocimiento en la comunidad virtual de aprendizaje diseñada para la unidad curricular abordada subyace a las acciones y decisiones de los actores sociales. Por lo tanto, es importante comprender los efectos del

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

conocimiento y su gestión en las actividades que se llevan a cabo en la maestría de investigación educacional.

Con este breve paseo por lo emergido en la cibercomunidad de aprendizaje, consideramos imperioso reflexionar sobre la emergencia que se les presenta a las instituciones de educación universitaria de diseñar ambientes de aprendizajes en los cuales coadyuvan interacciones y construcciones humanas; una de estas significaciones es el entorno virtual generacional de aprendizaje el cual se esgrime como una plataforma tecnológica que adquiere sentido a través de la acción e interacción del miembro de la comunidad virtual. La gestión de sus saberes está estrechamente relacionada con la comunidad de aprendizaje, debido a que a través de la comunicación aborda problemáticas reales de índole educativo respondiendo a cánones consensuados de acción académica y convivencia social, en las cuales los actores de este espacio académico presentan conciencia propia y carga axiológica.

En el gráfico 1, nos permite plasmar la visión teórica ideográfica de la gestión del conocimiento basado en los entornos virtuales de tercera generación. En él, concebimos los procesos de gestión del conocimiento planteados por Nonaka y Takeuchi (ob. cit) y en el incorporamos un nuevo aspecto que nutre ese proceso el cual es el conocimiento investigativo.



Gráfico 1. Proceso de conversión del conocimiento investigativo en entornos virtuales de tercera generación

Tácito

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

En suma, el gráfico permite recrear la construcción continua y en espiral del conocimiento que se genera en los individuos que comparten saberes y que interactúan de forma continua y reflexiva, no sólo con quienes hacen vida en la cibercomunidad sino con los recursos y metadatos dispuestos en el seno de este escenario propio y relacional, en los cuales se fundamentan los principios de aprendizaje propuestos por la UNESCO (2020), en una era digital, en el cual el compromiso docente ya no puede seguir siendo pospuesto, si no asumida desde la necesidad perentoria y la responsabilidad de la comunidad académica universitaria.

Reflexiones

Cibercomunidad Virtual de Aprendizaje un espacio Espacio Tecnológico Generacional para conocer, convivir y ser

Las comunidades virtuales de aprendizaje cuyo propósito según Coll y colaboradores (2017) es servir de espacio para que los miembros intercambien saberes, consulten materiales literarios, cumplan tareas, desarrollen estrategias, planes actividades y roles con el objetivo específico de lograr el aprendizaje. Actualmente, han transformado su función y se han ajustado a la naturaleza compleja del ser humano concediendo valor agregado a sus espacios, que permiten al miembro de la comunidad la interacción de sus opiniones con los pares y expresar sus emociones de manera simple y sin juicios.

En consonancia con lo expresado, la cibercomunidad abordada se presentó como un escenario donde se producen prácticas pedagógicas que abarca procesos académicos e investigativos, donde se forma al ser humano desde el cumplimiento de competencias investigativas acorde con el perfil de la maestría, se configuran tareas innovadoras y promueve encuentro entre los actores sociales. Es así según las voces de los actores sociales esta plataforma organizada, donde anteriormente habían interactuado en aulas rígidas con gran cantidad de textos para la lectura, convirtiéndose este entorno en una comunidad virtual de aprendizaje en la que se comparten significado cognitivos afectivos y sociales propios.

En este sentido, sobre la base de lo propuesto por Padrón (ob. cit) pensamiento introspectivo vivencial y lo aportado por los testimonios de los actores sociales de esta investigación, nos atrevemos a afirmar que el individuo es un sistema natural biológicamente, espiritual y social, capaz de interactuar entre sí y con su comunidad virtual de aprendizaje, de manera recursiva; y

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

así, desarrollar maneras organizativas que le permiten gestionar su propio conocimiento, que a su vez colaboran en su mismo accionar de manera inteligente, afectiva y conductual.

Aunado a ello, los espacios virtuales son entornos donde se hilan las relaciones entre los miembros de la comunidad virtual siendo éstos los propios fermentos de la dinámica tanto emocional como del trabajo de forma colaborativa ya que van a marcar la tríada emoción-cognición-acción que va a dirigir dichas interrelaciones. En este punto, es necesario destacar que para lograr una gestión de las diversas contextos que se generaron en la cibercomunidad de aprendizaje correspondiente al curso de teoría de la comunicación, se establecieron canales de comunicación adecuados y lenguajes transparentes, a fin de que no se generara interpretaciones erróneas. Se desarrollaron varios encuentros presenciales cara a cara que contribuyó al proceso comunicativo eficaz, y a su vez favoreció la apreciación de significados, ayudando a configurar un sistema convivencial agradable.

En las diversas vivencias virtuales como por ejemplo en los foros sociales y en el grupo focal se pudo evidenciar la manifestación de significaciones afectivos y emocionales emergidos en la convivencia virtual. En las subcategorías nacientes se presentan una categorías como emociones afectivas, sociales, cognitivas y operativas. Todo ello fue producto al trabajo colaborativo desempeñado por actores sociales en pro de la adquisición de saberes. Asimismo, la consideración del mencionado trabajo colaborativo, trajo consigo la valoración de la acción de los otros miembros de la comunidad, además de las diversas estrategias, herramientas, técnicas y recursos y innovadores implementados en el aula; todo ello permitió el desarrollo diferente forma de participación e implementación de los tipos de evaluación en el transcurrir del curso.

Es relevante destacar que el proceso de evaluación desarrollado no sólo condujo a la mera reflexión del accionar individual y grupal, sino que adicionalmente los miembros de la comunidad virtual de aprendizaje desarrollaron diversas maneras y formas para mejorar su proceso de aprendizaje, a fin de responder al compromiso académico establecido con su comunidad y al compromiso de aprendizaje asumido por cada uno de ellos al inicio de la maestría. En consonancia, a lo expresado pudimos apreciar como la evaluación se produjo producto de la interacción entre pares destacando aspectos académicos y sociales de la comunidad virtual de aprendizaje, respondiendo a la premisa de un proceso de evaluación formador.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

Por otra parte, es preponderante destacar que los miembros de la cibercomunidad de aprendizaje reportaban en los foros los enlaces de las direcciones acompañadas de comentarios referenciando la calidad de la información, que de acuerdo a sus investigaciones el material dispuesto en el aula representaba para ellos; situación que se hizo frecuente en el accionar de la comunidad. De modo que, la información construida por los actores sociales de manera individual o grupal fue colocada en diversos bloques académicos, lo cual sirvió de base para la reflexión, discusión y negociación para la construcción emergente de la información respectiva.

En cada uno de estos procesos de construcción de saberes, le permitió a los miembros de la comunidad virtual objetar y reforzar con apoyo teórico, conocimiento propio y experiencial la contribución en diversos casos, la cual fue compartida y asumida por el resto compañeros. Asimismo, las construcciones realizadas por los actores sociales representadas bien sea en forma escrita o gráfica me permitió valorar la existencia de un proceso de comprensión lectora, en el que los participantes emplearon proceso de discriminación de la información, conjugación, comparación, análisis e internalización de la misma.

De igual manera, implementaron una construcción colectiva y esquemática de conocimientos relacionados a las temáticas dispuestas en la ruta de aprendizaje dispuesta en el aula virtual; además se evidenció la declaración y reflexión de las construcciones ejecutadas que podrían ser aplicadas y adaptadas por la coordinación como lo es el proceso de gestión del conocimiento investigativo.

Es perentorio señalar, que a pesar de haberse propuestos nuevas estrategias de evaluación de construcción de conocimientos como por ejemplo la elaboración de vídeos con el análisis de casos, construcción de artículos y presentación de experiencias empleando programas novedosos se pudo lograr la gestión del conocimiento; debido a que los actores sociales realizaron búsquedas exhaustivas de información relacionadas con la temática indicada en el aula, técnica llamada por algunos autores en la búsqueda de tesoros. Acá se evidencia la puesta en escena de la metalectura, discernimiento; así como la contratación de los diversos materiales confiables suministrados en el aula, a fin de tomar decisiones en la calidad científica del contenido y finalmente establecer enlaces con la información específica especializada y la generada en el entorno virtual de aprendizaje.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

Este sentido, la toma de decisiones conduce a un proceso de aprendizaje que se encuentra íntimamente relacionado al acto de la selección del que aprende y de la comprensión del significado de lo aprendido, dentro de la realidad incierta, es labor fundamental de la persona que gestiona conocimiento. Todo esto, amerita la delimitación de interrelaciones que promuevan la exploración adecuada de cada uno de los espacios diseñados en el aula virtual; el cual precisa el acompañamiento de los facilitadores que coadyuvan en su propia apreciación de la información. De esta manera, se visiona un entorno de aprendizaje donde confluye una comunidad que interactúe constantemente, a través de estrategias y actividades dispuestas para tal fin sin dejar de un lado acción social en la cual se practica la comunicación y la construcción de identidades.

En consonancia con la idea anterior, los actores sociales que participaron activamente en la cibercomunidad de aprendizaje desarrollaron una serie de relaciones significativas que contribuyeron en la construcción de saberes, mediante el establecimiento de redes virtuales en las cuales se crearon normas y valores especiales como la cooperación, la responsabilidad, la autonomía, acompañados en todo momento del proceso reflexivo, evidenciándose esto en lo expresado por los participantes en los foros sociales.

De este modo, el proceso de socialización percibido en la acción comunicativa de los miembros la cibercomunidad aprendizaje produjo en los actores sociales participación activa, discusión, colaboración, y cooperación que conlleva a la construcción social e individual de saberes. En este sentido, cuando una comunidad comparte un objetivo en común, como es el caso de la comunidad virtual de aprendizaje construida en el curso de teoría de la comunicación, también son compartidos significados afectivos tales como: la emoción, el agradecimiento, la motivación al logro y satisfacción por lo logrado; todo lo cual se fundamenta en las comunicación asertiva y sincera.

La reflexión realizada dentro este escenario es nutrida y variada en significados del contexto estudiado, la cual nos condujo a la valoración certera de la generación de una comunidad virtual de aprendizaje en la cual se destaca la acción humana resultante de la interacción y compartir de saberes de cada uno de los miembros de dicha cibercomunidad, en la que se desvanecen las a Barreras del tiempo, espacio, preceptos y cultura; conjugándose una nueva visión de la gestión del conocimiento que trasciende la presencialidad y la virtualización antigua.

Una mirada hermenéutica desde el andar etnográfico hacia la gestión del conocimiento en la cibercomunidad de aprendizaje

Karla Migdalia Flores; Any Sofía Montero; Yimber Oscar Galindez & Alejandro José Campos

Referencias

- Coll, C, y Monereo, C. (Edit.). (2017). *Psicología de la Educación Virtual*. Madrid: Morata.
- Martínez, M. (2008). *Evaluación Cualitativa de Programas*. México: Trillas.
- Martínez, I y Ruíz, J. (s/f). Los procesos de creación del conocimiento: el aprendizaje y la espiral de conversión del conocimiento XVI Congreso Nacional de AEDEM. Cracovia.
- Montero, A. (2012). Significados Cognitivos, sociales y afectivos de las comunidades virtuales de aprendizaje: Una visión intersubjetiva desde la UPEL-IPB. Tesis Doctoral No Publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto. (UPEL-IPB).
- Muñoz, D. y Díaz, L. (2020). Propuesta didáctica de un EVA para la enseñanza de los números racionales a estudiantes con discalculia: En una aula hospitalaria. *Revista Educare* 26 (3). <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i3.1806>
- Nonaka I. Takeuchi, H. (1999). La organización creadora de conocimiento. [Documento en Línea]. Disponible: https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/86017/mod_resource/content/1/Nonaka%20y%20Takeuchi_cap%203.pdf. [Consulta: 2023, mayo 20].
- Padrón, J. (2020). *Aportes a la formación de investigadores y a las teorías y las tecnologías de la investigación*. [Documento en línea]. Disponible en: (pdf) dr. José padrón guillén: Una vida dedicada a la investigación. Aportes a la formación de investigadores y a las teorías y tecnologías de la investigación (researchgate.net) [Consulta: 2023, marzo 20]
- Piñero, M., y Rivera, M. & Esteban, E. (2018). Proceder del investigador cualitativo: Precisiones para el proceso de investigación. Subdirección de Investigación y Postgrado del Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa”. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto. (UPEL-IPB) .
- Prusak, L., (2000). “Administrar el conocimiento: problemas e implicaciones”. En: Cortada J.W., et ál. (Eds.). *La era del trabajo en redes. Como lo hacen IBM y otras compañías* México. Oxford University Press.
- UNESCO (2020). Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>.