



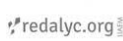
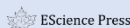
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN
PRIETO FIGUEROA DE BARQUISIMETO

Revista
educare
ISSN 2244-7296

Depósito Legal: ppi201002LA3674

Órgano de divulgación de la
Subdirección de Investigación y
Postgrado

Edición **25**
Aniversario



LAS TIC Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA ESPÍRITU SANTO, PORTOVIEJO

*ICT AND JOB SATISFACTION OF
TEACHERS AT THE ESPIRITU SANTO
EDUCATIONAL UNIT, PORTOVIEJO.*

Jahaira Jacqueline Rivas Quiroz
<https://orcid.org/0000-0001-7069-6793>
Universidad Técnica de Manabí
Ecuador
Hernán-Patricio Vargas Nolivos
<https://orcid.org/0000-0001-7507-1346>
Universidad Técnica de Manabí
Ecuador

LAS TIC Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DE DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA ESPÍRITU SANTO, PORTOVIEJO.

ICT AND JOB SATISFACTION OF TEACHERS AT THE ESPIRITU SANTO EDUCATIONAL UNIT, PORTOVIEJO.

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar el impacto de la TIC en la satisfacción laboral de los docentes de la Unidad Educativa Espíritu Santo, Portoviejo, siendo este uno de los temas de debate social y centro de diversas investigaciones. Metodológicamente se desarrolla mediante una investigación descriptiva, con modalidad investigativa y con un enfoque mixto, porque se obtuvo resultados cualitativos por medio de entrevistas aplicadas a las autoridades del plantel y los resultados cuantitativos permitieron obtener resultados medibles a través de gráficos y análisis porcentuales. Entre los resultados más destacado se pudo apreciar que las herramientas tecnológicas son un apoyo para mejorar las formas de impartir las clases, debiendo fortalecerse la disponibilidad de recursos tecnológicos para que los docentes dispongan de herramientas digitales en tiempo y espacio. Se concluye que las TIC han incidido de manera positiva en la satisfacción laboral de los docentes, mejorando los procesos de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: TIC; enseñanza; satisfacción laboral.

Abstract

The objective of this article is to analyze the impact of ICT on the job satisfaction of teachers at the Espíritu Santo Educational Unit, Portoviejo, this being one of the topics of social debate and the center of various investigations. Methodologically, it is developed through descriptive research, with an investigative modality and with a mixed approach, because qualitative results were obtained through interviews applied to the school authorities and the quantitative results allowed measurable results to be obtained through graphs and percentage analysis. Among the most outstanding results, it was possible to appreciate that technological tools are a support to improve the ways of teaching classes, and the availability of technological resources must be strengthened so that teachers have digital tools in time and space. It is concluded that ICTs have had a positive impact on teachers' job satisfaction, improving teaching-learning processes.

Keywords: ICT, teaching, job satisfaction.

Introducción

En la actualidad es importante que se trabaje en la consolidación de una adecuada satisfacción laboral, tomando en cuenta que ésta agrupa a un conjunto de actitudes y sentimientos generados por el docente hacia su trabajo, de manera global o por características específicas, diferenciado por eventos que cuentan con su propia naturaleza en función de las tareas efectuadas para la realización de actividades escolares (De Los Heros et al., 2021). Se puede apreciar que gracias a la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las actividades efectuadas se puede consolidar un nivel de satisfacción laboral por parte del docente acorde a los requerimientos que el sistema actual de educación dentro de las escuelas necesita.

De esta manera se puede consolidar en la labor docente la aplicación de una adecuada forma de satisfacción laboral, mediante la cual se logre que dentro de sus funciones los educadores puedan desarrollar procesos adecuados en el trabajo con sus estudiantes, considerando que estas acciones requieren de docentes capacitados y dispuestos a trabajar en todo lo relacionado a los procesos de enseñanza-aprendizaje efectuados en el aula de clases.

Las tecnologías de la información cumplen un papel determinante dentro de los procesos de manejo y capacitación de los docentes, frente a las necesidades de sus estudiantes, tomando en cuenta que este genera productos derivados de una serie de nuevas herramientas para los procesos de formación escolar, las cuales sirven como soporte y canal de comunicación entre el docente y el estudiante, los cuales están involucrados de forma directa con el procesamiento, almacenamiento y la transmisión digitalizada de la información para la resolución de problemas escolares (González & Triana, 2018).

En el Ecuador se puede apreciar que gracias a la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), los docentes pueden consolidar aspectos que van de la mano con la satisfacción laboral, puesto que genera acciones encaminadas al bienestar personal y de los estudiantes, por ello dentro del Sistema Educativo Nacional Ecuatoriano se puede apreciar la integración a la malla curricular de eventos dispuestos a generar cambios mediante el fomento de una adecuada relación efectiva y complementaria de todas las personas que conforman los procesos educativos dentro de las escuelas ecuatorianas. (López & Carmona, 2018).

A nivel local, dentro de las instituciones educativas de la provincia de Manabí, se puede apreciar que en los procesos de enseñanza-aprendizaje se toma en cuenta la incorporación de las TIC, las cuales sirven para que el docente se involucre de manera interactiva con todo lo relacionado a su accionar en el aula de clases, lo cual le permite desempeñarse de mejor forma y generar conocimientos enfocados en un aprendizaje significativo en el cual el estudiante participe de forma activa y se involucre con las temáticas planteadas al interior del desarrollo de las clases.

En relación a lo expuesto, se considera pertinente efectuar la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de las TIC dentro de la satisfacción laboral de los docentes en la Unidad Educativa Particular Espíritu Santo En La Ciudad de Portoviejo, periodo lectivo 2020? Mediante el objetivo principal dentro del presente estudio se pretende encontrar respuestas a la interrogante anterior, por ello se requiere llevar a cabo un estudio, sobre el estado actual del nivel de satisfacción laboral docente en la institución educativa y como esta se relaciona con la implementación de las TIC, en la Unidad Educativa Particular Espíritu Santo En La Ciudad de Portoviejo.

Los sistemas educativos van de la mano con los cambios e innovaciones que presentan las TIC para el manejo de las actividades escolares, por ello se requiere de docentes que respondan de forma eficiente cuando trabajan de la mano con recursos digitales, en la búsqueda de conseguir que los estudiantes un grado de satisfacción, que tenga como desenlace una mejor interacción con los procesos de aprendizaje, el educador debe ver en este tipo de recursos una forma de evolucionar y mejorar los procesos de escolarización en beneficio de su desarrollo personal y profesional (UNESCO, 2015).

Definitivamente, a la satisfacción laboral, se la puede apreciar como una muestra del compromiso con la profesión, por ello, cuando nos referimos el tema de la realización de las actividades docentes, en la modalidad presencial se menciona significativamente la necesidad de que se trabaje en una adecuada interacción, en menor número se refiere la experiencia acumulada y la flexibilidad didáctica que requiere los procesos escolares, en función de generar una mejora constante en los procesos de enseñanza dentro de las instituciones educativas.

Argumentación Teórica

Referente a la satisfacción laboral se considera que dentro de los procesos escolares son una necesidad dentro del docente, tomando en cuenta que mientras más motivado y satisfecho se encuentre el docente con su profesión mejor será su desempeño e interacción con sus estudiantes

dentro de los procesos de enseñanza, por ello mediante las emociones humanas se busca generar mejoras para los entornos laborales y su correcto desarrollo en beneficio de todo el conglomerado de estudiantes dentro de la realización de actividades escolares (García et al., 2020).

Mediante la consolidación de un nivel alto de satisfacción del docente con los elementos que tiene a la mano para poder trabajar dentro del aula de clases, en función de la aplicación de programas se pueden generar impactos positivos dentro del rendimiento laboral, lo cual permitiría un mejor desempeño dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje en beneficio de toda la comunidad que compone el entorno educativo (Sánchez & Pirela, 2017). Dentro del trabajo de los docentes es necesario desarrollar un elemento de impacto en función del fortalecimiento de las virtudes y capacidades de los mismos, mediante su implementación se busca aumentar los niveles de satisfacción y productividad que le permitan al educador poder mostrar un desarrollo integral dentro de las actividades que desempeña en beneficio de sus estudiantes.

Dichas investigaciones evidencian el desinterés que existe en los docentes por consolidar cualidades enmarcadas en la necesidad de estar a gusto con el desempeño de sus acciones, por ello se cree que la satisfacción en el trabajo del docente permite conocer todo lo referente al nivel de motivación y compromiso que tienen los mismos con el desarrollo de sus estudiantes, por ello esto se dirige hacia la institución y su trabajo cotidiano, tomando en cuenta todo lo relacionado con la salud física, psicológica, y la productividad dentro de las tareas escolares.

La satisfacción laboral

Vicente et al., (2019) mencionan que: “En el clima emocional se destacan la satisfacción que tiene el docente consigo mismo, su nivel de autoestima, su motivación, el control emocional, sus valores morales y el placer de disfrutar enseñando” (p.40). Por ello se puede apreciar que gracias a la satisfacción se puede generar un clima acorde a todo lo relacionado a las formas de trabajar y el estado de ánimo que los docentes presentan al momento de efectuar acciones encaminadas al bien común de los estudiantes y todo lo sujeto a su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se puede apreciar como satisfacción laboral a todo lo enmarcado dentro de las actitudes positivas que son derivadas principalmente de la motivación que se consolida al interior de los entornos laborales, mediante las cuales se hace referencia a al desempeño, interés y situaciones personales que son un espejo de la conducta que las personas presentan al momento que realizan

tareas cotidianas, es importante reconocer que dentro del bienestar laboral se deben tomar en cuenta los sentimientos afectivos de las personas al momento de desarrollar actividades en su trabajo y el impacto que tiene el mismo en el transcurso de su vida (Borbón et al., 2017).

De acuerdo con las definiciones planteadas, se puede definir a la satisfacción laboral como un fenómeno que presenta una serie de características que val de la mano con las emociones y actitudes que presentan las personas al momento de efectuar un trabajo dentro de su entorno laboral, tomando en cuenta todo lo referente a los diversos componentes que se encargan del cumplimiento de metas o resultados dentro de las exigencias propias de cada institución u organización.

Según Gálvez et al., (2017) sostienen que la satisfacción laboral no es más que el resultado efectivo de una serie de condicionantes generado por parte del trabajador frente al cumplimiento de su trabajo y a la función que cumple el mismo, por ello esta se logra apreciar como el resultado final de la participación activa y dinámica de las personas frente a todas las necesidades humanas y su relación con todo lo referente a las diversas necesidades laborales.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la labor docente

Las TIC, son consideradas como recursos digitales que permiten generar formas de aprendizaje interactivos, por ello por sus múltiples cualidades se han convertido en una poderosa herramienta didáctica de ayuda para la forma de enseñanza por parte del docente, tomando en cuenta que actualmente existen diferentes tendencias relacionadas a la formación para el desarrollo educativo de los estudiantes y requieren de docentes involucrados con su profesión, lo cual hace que la implementación de la innovación pedagógica con la integración de las TIC en los sistemas educativos sea una necesidad (Laitón et al., 2017).

Las herramientas tecnológicas dentro de la educación son consideradas como materiales innovadores elaborados para el desarrollo de habilidades y procedimientos que permiten dinamizar los procesos escolares, por ello es necesario dentro de los conocimientos educativos, tomar en consideración la implementación de herramientas interactivas que trabajan en función de múltiples códigos diseñados para cumplir funciones específicas para beneficio y desarrollo de los estudiantes (Murcia et al., 2017).

Existe una gran cantidad de fortalezas dentro de los procesos de aprendizaje que se evidencian dentro de los procesos de formación cuando se implementa herramientas tecnológicas.

- Permiten al docente poder implementar una serie de medios digitales en beneficio de los estudiantes.
- Permiten trabajar en todo lo relacionado a la existencia de una intervención individualizada.
- Permite que los docentes interactúen de manera adecuada con los estudiantes.
- Consolida un mejor nivel educativo de los estudiantes dentro del aula de clases.
- En las actividades se logra consolidar capacidades para la realización de retroalimentación de la temática.

Valenzuela et al., (2020) mencionan que: “Los docentes a través de las TIC, mejoran sus capacidades profesionales, dado que logran desarrollar talentos estructurados que permiten mejorar las actividades dentro del manejo de los estudiante y los recursos de información” (p.14). Se considera que gracias a la incorporación de las TIC los docentes pueden mejorar las formas de procesar información en sus estudiantes lo cual garantiza una evolución en los procesos internos y externos generados al interior de las instituciones educativas.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro de los entornos escolares han provocado grandes cambios en el desarrollo de las actividades docentes, tanto en forma como en contenido, el efecto ha sido grande y se ha multiplicado por los múltiples beneficios que otorga al manejo de las actividades escolares, por lo que el significado del conocimiento e innovación se ha consolidado en la sociedad en general, creando a su vez una gran trascendencia y cambios en todo lo relacionado al entorno educativo (Camacho et al., 2020).

De esta manera, se puede apreciar que en función de la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se puede generar un proceso exploratorio de las experiencias nacionales e internacionales que se desarrollan en el entorno educativo, tomando en cuenta que de esta manera se relaciona al niño para que este reconozca a la tecnología como un recurso más, en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje, para que estos no sean vistos solo una experiencia aislada o novedosa, pero sin efectos significativos en el entorno de aprendizaje de los estudiantes.

Metodología

Para el logro de los objetivos de esta investigación, se empleó un análisis de tipo descriptivo, desarrollado a través de un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), donde se realizaron

entrevistas a las autoridades y mediante la encuesta se obtuvo los resultados cuantitativos pudiendo obtener información medible empleando gráficos y análisis porcentuales. La investigación asume un diseño no experimental transeccional, porque se analizó el fenómeno de estudio como ocurre, sin la intervención directa de los investigadores. El método analítico y deductivo también se empleó en esta investigación y se pudo obtener las conclusiones. Se realizó una revisión sistemática de fuentes importantes, que aportaron a la realización del apartado teórico (Hernández et al., 2014).

En relación con la muestra, Hernández et al.,(2014) refieren que ésta se define como un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características, al que se le denomina población. La población de esta investigación estuvo conformada por 22 docentes y 4 directivos de la Unidad Educativa Espíritu Santo de la ciudad de Portoviejo.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, dirigidos al personal directivo y docente, así como una entrevista a la rectora y vicerrectora. El cuestionario aplicado a los directivos constó de una serie de 11 ítems, armados en una escala Likert con respuestas de 5 alternativas (siempre, casi siempre, con frecuencia, en ocasiones, nunca); el cuestionario destinado a los docentes se conformó por 10 ítems armados en escala Likert con respuestas de 4 alternativas (siempre, a veces, casi nunca, nunca), la entrevista a la rectora y vicerrectora se realizó a través de un cuestionario de 7 preguntas abiertas. La recopilación de los datos se realizó a través del software Google Forms; con el uso de esta plataforma los directivos y docentes pudieron acceder acorde a su disponibilidad de tiempo, los resultados más relevantes fueron tabulados y graficados en el programa Excel.

Resultados y Discusión

Gráfico 1

Asesoría brindada por la Unidad Educativa ante la insatisfacción de algún docente con respecto a las TIC (no comprende, tiene problemas con la plataforma, entre otros).



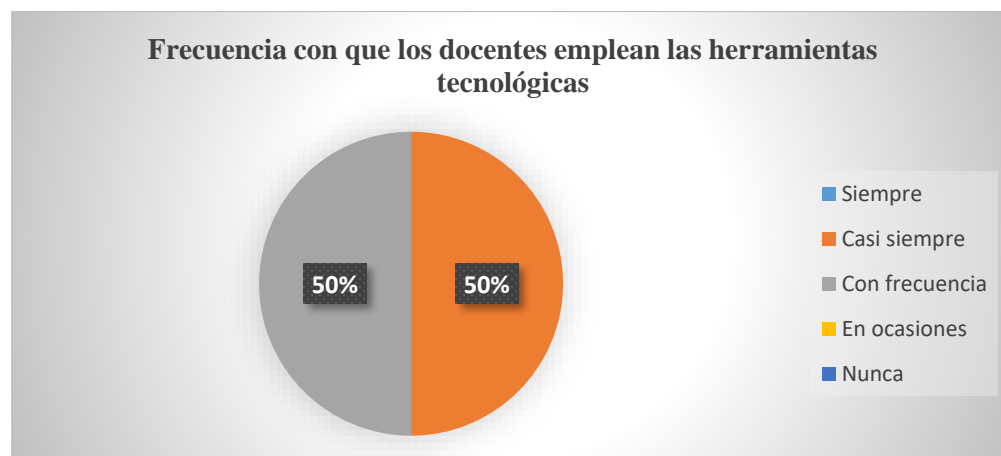
Fuente: Encuesta realizada a los directivos de la Unidad Educativa Espíritu Santo

Al preguntar sobre la asesoría que se les brinda a los docentes, expresó el 50% que siempre se les brinda pronta asesoría ante alguna insatisfacción con respecto a las herramientas tecnológicas y otro 50% consideró que casi siempre. Este resultado permite analizar que las autoridades están presentes en el proceso de incorporación de la TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje que los profesores incorporan a su vida laboral.

Las TIC han transformado el ámbito de educación, muchas veces ha afectado el desenvolvimiento del profesor en aula; el uso y control de los recursos digitales, así como el funcionamiento de los equipos ha generado descontento por parte de los docentes que se siguen adaptando a este nuevo entorno. Con las tecnologías inmersas en la educación, se hace imprescindible el acceso universal al conocimiento, siendo un factor importante en la democratización de la enseñanza; el empleo adecuado de las TIC contribuye a brindar un aprendizaje de calidad. La existencia de la insatisfacción laboral puede influir en las condiciones laborales y personales, afectando principalmente el desempeño del docente en el aula, así como su actualización y perfeccionamiento profesional (Araoz & Ramos, 2021).

Gráfico 2

Frecuencia con que los docentes emplean las herramientas tecnológicas para impartir sus clases

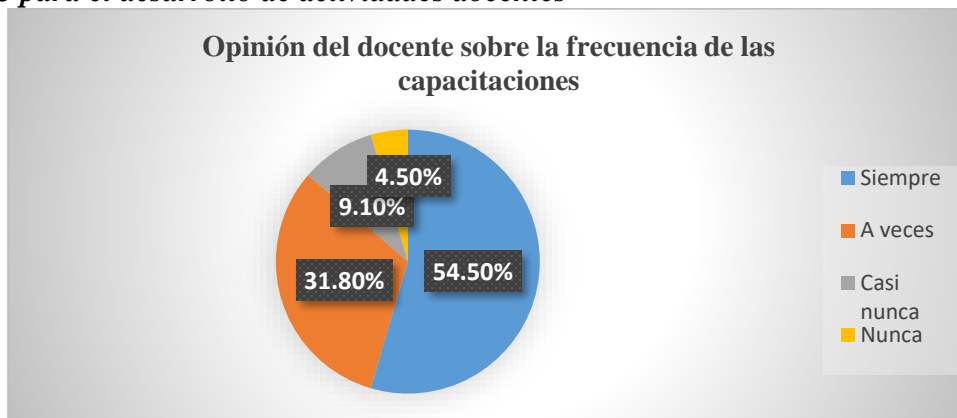


Fuente: Encuesta realizada a los directivos de la Unidad Educativa Espíritu Santo

El 50% de las autoridades comentó que casi siempre los docentes emplean las herramientas tecnológicas para impartir sus clases; otro 50% enunció que con frecuencia. Este resultado se da porque falta optimizar los recursos tecnológicos para que todos los docentes puedan utilizar las herramientas tecnológicas sin tener limitaciones de horarios ni espacio.

Gráfico 4

Opinión del docente sobre la frecuencia de las capacitaciones vinculadas a la importancia de las TIC para el desarrollo de actividades docentes



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Espíritu Santo

El 54,50% comentó que siempre reciben capacitaciones, y el 31,80% a veces, este porcentaje, aunque está por debajo de la media es relevante por cuanto se trata de las capacitaciones que reciben sobre las TIC y la satisfacción laboral con respecto a las mismas; el 9,10 % expresó que casi nunca, siendo importante que al momento de brindar las capacitaciones todos los docentes estén informados de estas en tiempo y forma ; el 4.50% representado por 1 docente de los 22 encuestados expresó que nunca, recordando que todos los docentes sin excepción estén conscientes del tipo de capacitaciones que se brinda, así como las fechas en la que estas se imparten.

La evolución de las TIC crea escenarios que motivan al cambio en el proceso de enseñar, es así como las instituciones educativas se replantean métodos de enseñanza tradicionales, respondiendo a las exigencias del universo globalizado. “Este cambio conlleva a la reflexión, tanto de las autoridades educativas como de los docentes, quienes además de desarrollar los contenidos curriculares, deben hacer frente a nuevas competencias y aprendizajes significativos adaptados a la sociedad actual” (Acosta et al., 2021, p.80).

Gráfico 5

Apreciación de los docentes encuestados sobre la satisfacción laboral con respecto a las TIC en las mejoras de los procesos escolares



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Espíritu Santo

El 95,50% de los docentes expresó que siempre se siente satisfechos porque la TIC les permite mejorar los procesos escolares; el 4,50% expresó que a veces. Este resultado permite analizar que los docentes encuentran en las TIC el apoyo para mejorar las forma de impartir sus clases, creando la satisfacción laboral con respecto a esta herramienta tecnológica, siendo importante mejorar los recursos tecnológicos para que todos los docentes puedan usar en tiempo y forma las herramientas que necesiten para impartir sus clases por medio de la tecnología.

La satisfacción laboral comprende la actitud que tiene el individuo en su entorno laboral, por lo que el estado anímico del trabajo será fundamental para su buen desempeño (Sánchez & García, 2017). La satisfacción laboral de los docentes se ve representada en la actitud para enseñar y aprender nuevas habilidades para mejorar su trabajo.

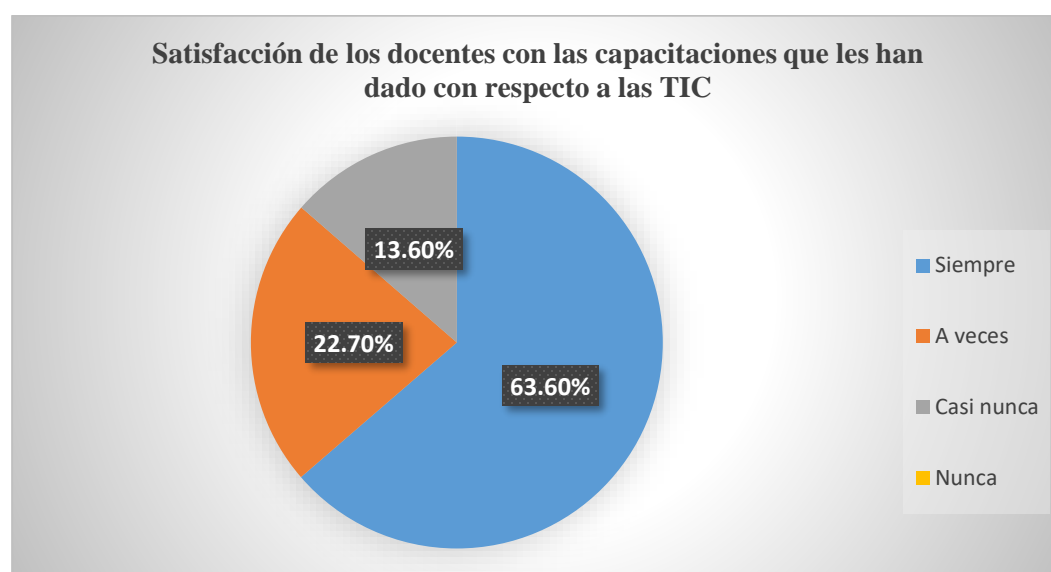
Por lo que la satisfacción laboral está centrada en la complacencia de las necesidades, donde intervienen algunos factores, entre ellos los laborales, por lo que la motivación crea el ambiente de bienestar laboral en el que la satisfacción de las necesidades y las aspiraciones de los individuos se relacionan con el trabajo (Simbron & Sanabria, 2020).

Haciendo referencia a los procesos escolares, Zambrano (2018) define estas prácticas pedagógicas “como aquellas estretegias, instrumentos, y acciones que el docente realiza en el aula para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje, con la pretensión de desarrollar en el

educando diversas competencias” (p.70). Estas competencias que se han transformado con las TIC ha dado paso a la comunicación, entre el docente y el estudiante, es así como se usan las redes sociales, aplicaciones y y demás medios virtuales en los que el docente puede emplear nuevas metodologías utilizando las TIC como la herramientas de apoyo en esta etapa de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Podríamos reflexionar entonces que las herramientas tecnológicas han pasado de ser un simple aparato tecnológico a una herramienta indispensable que contribuye al desarrollo de la educación (Vargas, 2019).

Gráfico 6

Satisfacción de los docentes con las capacitaciones que les han dado con respecto a las TIC



Fuente: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Espíritu Santo

En lo que respecta a las capacitaciones el 63,60% expresó que siempre se encuentran satisfechos con las capacitaciones recibidas con respecto a las TIC; el 22,70% enunció que a veces y el 13,60% consideró que casi nunca. 8 de los 22 encuestados no está plenamente satisfecho con las capacitaciones recibidas con respecto a la TIC, por lo que es necesario crear vínculos de comunicación que permitan lograr capacitaciones que optimicen la satisfacción laboral de todo el personal.

Los coordinadores y directores de los centros educativos han emitido opiniones interesantes respecto a la enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC, considerando los cambios que se han dado en las formas de enseñar y aprender, así como las valoraciones acerca de los grados de aprendizaje del alumnado. La formación de los educandos responde a las nuevas transformaciones

educativas por medio de las TIC, por lo que resulta muy importante reflexionar sobre la repercusión de estas transformaciones en la práctica curricular (Pérez, 2017).

Son considerables las opiniones con respecto a las TIC y la enseñanza-aprendizaje, considerando las nuevas formas de enseñar y aprender, valorando el grado de aprendizaje del alumnado y del docente que se capacita para adquirir nuevas competencias digitales. Es destacable la motivación que las TIC generan en los alumnos, el acceso inmediato a la información, así como nuevas herramientas interactivas y su uso en la mayoría de las materias, sin embargo, no todos tienen las mismas posibilidades de acceso a la tecnología, haciendo que su uso sea muy limitado.

Resultados de las entrevistas realizadas a las autoridades de la Unidad Educativa Espíritu Santo

En las entrevistas realizadas a las autoridades de la Unidad Educativa Espíritu Santo los resultados obtenidos fueron los siguientes:

En cuanto a la incidencia de las TIC en la satisfacción laboral de los docentes, las autoridades manifestaron que han incidido de manera positiva, porque se han establecido nuevos modelos de comunicación y a la vez se ha logrado romper las barreras del tradicionalismo en el aula, ayudando a los docentes a proporcionar una alta motivación y capacidad de estimulación al estudiante, el impacto que genera las TIC es de suma importancia y eso motiva al personal a seguir evolucionando para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje; en lo que respecta a la satisfacción laboral, enunciaron que los docentes si están dispuestos a trabajar con nuevas actividades y recursos de aprendizaje y se pueden desenvolver en el entorno competitivo que se presenta actualmente.

Ante la pregunta ¿considera que las TIC han favorecido el aprendizaje y las formas de enseñanza de los docentes? La respuesta fue que si consideran que las TIC han favorecido el aprendizaje desde distintos tipos de canales, porque el desempeño laboral docente actual busca mejorar por medio de la tecnología. Son muchas las fortalezas para los docentes que han querido cambiar esquemas desactualizados que se han tenido, al momento de optar por las herramientas tecnológicas, en el proceso enseñanza aprendizaje la tecnología es beneficiosa y factible.

Cuando se indagó sobre las debilidades de los docentes al momento de incorporar la TIC, expusieron que existen también las debilidades porque no todos los docentes están dispuestos a incorporarse a esta actualización, el desconocimiento de estas herramientas hace que los docentes

de una u otra manera desistan de seguir en el proceso y renuncien a algo que para muchos es beneficioso. Otro factor relevante es la adecuación de los recursos tecnológicos en su totalidad, a pesar de los docentes estar preparados para impartir clases mediante las TIC, hay que optimizar los recursos tecnológicos sin tener limitación de horarios y espacio, generando mayor satisfacción laboral.

Las TIC en la unidad educativa también son utilizadas para intercambiar conceptos, información y saberes entre colegas y autoridades, porque se han ubicado dentro de un grupo cooperativo que está anexado a las herramientas tecnológicas; así mismo la interacción con los estudiantes se lleva a cabo, porque las autoridades intervienen en conjunto con los docentes y se conoce cómo ha sido el proceso didáctico actual de la TIC, obteniendo un trabajo más cooperativo y diverso.

Conclusión

En atención a la incidencia de las TIC en la satisfacción laboral de los docentes en la Unidad Educativa Espíritu Santo de la ciudad de Portoviejo, los resultados ponen de manifiesto que existe una relación significativa. Los docentes tienen el respaldo de las autoridades en el proceso de incorporar las TIC en las clases que imparten, han adquirido nuevas habilidades en relación a la tecnología, dando sentido a las nuevas formas de enseñanza que se han transformado con la incursión de la tecnología.

Bajo esta apreciación se considera que los directivos influyen y participan en conjunto a través de los cambios en los procesos de enseñanza que se imparten en la entidad estudiada, buscando el logro de los objetivos grupales que beneficien a los educandos y alumnos. Las capacitaciones son constantes, influyendo en la satisfacción laboral, porque el docente puede constatar el acompañamiento de las autoridades en los procesos de aprendizaje que emplean para adquirir y mejorar las competencias digitales; así también, es necesario incentivar a los educandos que son renuentes a incorporarse a esta nueva forma de trabajo, motivando y exponiendo las fortalezas y oportunidades que trae consigo la tecnología.

Este estudio pone al descubierto la apreciación de los docentes asociada a las TIC y su incidencia en la satisfacción laboral, mostrando que esta herramienta tecnológica ha generado un impacto positivo en los educandos y en la satisfacción laboral, sin embargo se deben crear mejoras en las capacitaciones que se brindan con respecto a las TIC y es conveniente incrementar los

recursos tecnológicos en la entidad estudiada, para seguir fomentando en los docentes la participación activa y el desarrollo de capacidades en pro de la calidad de la educación.

Referencias

- Borbón, C., Arvizu, M., & García, J. (2017). Satisfacción laboral del trabajador: un estudio de caso en invernaderos sonorenses. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 40, 513-524.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14152127001>
- De Los Heros, M., Murillo, S., & Solana, N. (2021). Satisfacción laboral en tiempos de pandemia: el caso de docentes universitarios del área de salud. *Revista de Economía del Caribe* (26).
https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21062020000200001
- Gálvez, P., Grimaldi, M., Sánchez, A., Fernández, J., & García, J. (2017). Cultura organizacional y satisfacción laboral: Propiedades psicométricas de una escala en centros de fitness. *Revista de Psicología del Deporte*, 26(4), 104-109.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=235152047019>
- García, D., Soler, M., Achard, L., & Cobo, R. (2020). Programa de psicología positiva sobre el bienestar psicológico aplicado a personal educativo. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 370-393.
https://doi.org/https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000100370
- González, Y., & Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista Educación y Educadores*.
- Laitón, E., Gómez, S., Sarmiento, R., & Mejía, C. (2017). Competencia de prácticas inclusivas: las TIC y la educación inclusiva en el desarrollo profesional docente. *Revista Sophia*, 13(2), 82-95.
- López, H., & Carmona, H. (2018). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society*, 18(1), 21-38. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554765002.pdf>

- Murcia, Y., Tejedor, M., & Lancheros, D. (2017). Impacto de una herramienta multimedial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la historia en el aula. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(50), 211-228.
- Sánchez, M., & Pirela, L. (2017). Efecto de una intervención psicológica en la felicidad de estudiantes universitarios. Un estudio experimental. *Omnia*, 76 - 94.
- UNESCO. (2015). Inclusión en la Educación. *organizacion de naciones unidas*.
- Valenzuela, C., Valdenegro, B., & Oliveros, S. (2020). Ecologías del aprendizaje y la contribución de las competencias informacionales: una reflexión teórica. *Revista Palabra Clave*, 10(1). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/3505/350563382003/html/>
- Vicente, M., López, P., Trejo, C., & González, S. (2019). Satisfacción docente y su influencia en la satisfacción del alumnado. *Revista Psicología de la Educación y Saberes Originarios*, 3(1), 37-56. <https://doi.org/https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v3.1449>