

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE, PPD

**LA COMPRENSIÓN DE LA ANTISOCIALIDAD EN  
ESTUDIANTES Y DOCENTES.  
CASO DEL LICEO BOLIVARIANO “EUTIMIO RIVAS”,  
ESTADO MÉRIDA.**

**Tesista:**

Hilda Mar Peña, C.I. V-8087272

**Tutor:**

Antonio Velasco, Dr. Ed.,

C.I. V-9231370.

Mérida, noviembre 2012.

## ÍNDICE DE CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO</b>	
a. Planteamiento del tema	3
b. Justificación de la investigación	5
c. Delimitación de la investigación	6
d. Interrogantes de investigación	7
e. Objetivos de la investigación	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
a. Antecedentes de la investigación	
a.1. Antecedentes generales	9
a.2. Antecedentes específicos	11
b. Bases teóricas de la investigación	
b.1. La mentalidad y el comportamiento del adolescente	14
b.2. Teorías sobre la agresividad y el comportamiento antisocial adolescente y escolar	17
b.3. Categorías del comportamiento antisocial escolar	22
b.4. El trastorno disocial en los adolescentes	27
b.5. Las dos fases del razonamiento moral	29
c. Glosario	30
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
a. Enfoque, tipo y diseño de la investigación	33
b. Población	34
c. Hipótesis	35
d. Procedimiento	35
e. Instrumentación	36
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS OBTENIDOS</b>	39
a. Presencia de las categorías del comportamiento antisocial escolar	40

b. Perfiles de los estudiantes analizados		
b.1. Situación familiar	.....	43
b.2. Perfil familiar, caso por caso	.....	46
b.3. Perfil familiar, general o prototípico	.....	47
b.4. Situación académica de los Estudiantes	.....	48
b.5. Perfil académico, caso por caso	.....	53
b.6. Perfil académico, general o prototípico	.....	54
c. Compresión de la antisocialidad por parte de los y las docentes		
c.1. El Juicio deóntico (¿qué es antisocial?)	.....	55
c.2. El Juicio de responsabilidad (¿quién es el responsable?)	.....	56
c.3. ¿Qué factores causan el comportamiento antisocial?	.....	57
d. Compresión de la antisocialidad por parte de los y las estudiantes		
d.1. El Juicio deóntico (¿qué es antisocial?)	.....	58
d.2. El Juicio de responsabilidad (¿quién es el responsable?)	.....	60
d.3. ¿Qué factores causan el comportamiento antisocial?	.....	61
 <b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		
1. La mentalidad y el comportamiento de los adolescentes analizados	.....	63
2. La teoría sobre la agresividad y el comportamiento antisocial escolar		
2.a. La antisocialidad adolescente en general	.....	65
2.b. La antisocialidad escolar	.....	67
2.c. La antisocialidad escolar encontrada	.....	68
3. El trastorno disocial en los adolescentes	.....	69
4. La comprensión de la antisocialidad: comparación entre la comprensión del fenómeno por parte de los Docentes y los Estudiantes		
4.a. Antisocialidad	.....	70
4.b. Representación de la antisocialidad	.....	72
5. La comprensión de la responsabilidad	.....	73
6. La comprensión de los factores que influyen sobre la antisocialidad	.....	74

<b>CONCLUSIONES</b>		
1. Acerca de las hipótesis planteadas	.....	77
2. Acerca de los objetivos de la investigación	.....	78
<b>RECOMENDACIONES</b>	.....	81
<b>REFERENCIAS</b>	.....	85
<b>APÉNDICES:</b>		
1. Guía de entrevista semi estructurada al Orientador	.....	93
2. Guía de entrevista semi estructurada al/la adolescente	.....	94
3. Guía de entrevista semi estructurada al/la docente	.....	96
<b>ANEXOS:</b>		
1. Entrevistas a los docentes	.....	99
2. Entrevista con el Orientador	.....	111
3. Entrevistas a los adolescentes	.....	115

## ÍNDICE DE TABLAS:

Tabla 1:		
Correlación entre preguntas al estudiante y al docente	.....	37
Tabla 2:		
Categorías de antisocialidad escolar encontradas	.....	41
Tabla 3:		
Respuestas de los Alumnos: Situación familiar	.....	43
Tabla 4:		
Perfil familiar de los Alumnos, caso por caso	.....	46
Tabla 5:		
Perfil familiar de los Alumnos, general	.....	47
Tabla 6:		
Respuestas de los Alumnos: Situación académica	.....	49
Tabla 7:		
Perfil académico de los Alumnos, caso por caso	.....	53
Tabla 8:		
Perfil académico de los estudiantes, general	.....	54
Tabla 9:		
Respuestas de los docentes: Representación de la antisocialidad	.....	55
Tabla 10:		
Respuestas de los docentes: Atribución de responsabilidad	.....	56
Tabla 11:		
Respuestas de los docentes: Factores determinantes de la antisocialidad	.....	57
Tabla 12:		
Respuestas de los Alumnos: Representación de la antisocialidad	.....	58
Tabla 13:		
Respuestas de los Alumnos: Atribución de responsabilidad	.....	60
Tabla 14:		
Respuestas de los Alumnos: Factores determinantes de la antisocialidad	.....	61
Tabla 15:		
Respuestas de los Alumnos: Factores determinantes de la antisocialidad	.....	68

Tabla 16:		
Contraste entre las respuestas de los Docentes y las de los Estudiantes: Representación de la antisocialidad	.....	71
Tabla 17:		
Visión que de la antisocialidad tienen docentes y estudiantes	.....	72
Tabla 18:		
Comprensión de la responsabilidad por los actos cometidos	.....	73
Tabla 19:		
Comprensión de los factores que influyen sobre la antisocialidad	.....	74

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE EDUCACIÓN

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE, PPD

**LA COMPRENSIÓN DE LA ANTISOCIALIDAD EN ESTUDIANTES Y DOCENTES.**

**CASO DEL LICEO BOLIVARIANO “EUTIMIO RIVAS”, ESTADO MÉRIDA.**

**Tesista:**

Hilda Mar Peña, C.I. V-8.087.272,

**Tutor:**

Antonio Velasco, Dr. Ed., C.I. V-9231370.

Mérida, noviembre 2012.

### **Resumen**

En esta investigación, realizada como proyecto de Tesis para el grado de Licenciada en Educación en el Programa de Profesionalización Docente de la Universidad de Los Andes, se llevó a cabo un análisis del modo como los estudiantes y sus docentes comprenden el fenómeno de la antisocialidad estudiantil en la institución. La población estuvo conformada por una muestra censal de los estudiantes que presentaron comportamientos antisociales durante el lapso 2010-2011 (10 en total, con 7 de sexo masculino y 3 de sexo femenino), y por los docentes de dichos estudiantes (5 en total, con 3 de sexo masculino y 2 de sexo femenino). Al efecto se llevó a cabo un estudio con un enfoque básicamente cualitativo, centrado en el análisis de las respuestas de los sujetos seleccionados a entrevistas de formato semi-estructurado con preguntas abiertas, orientado a identificar los juicios deontológico y de responsabilidad emitidos por ambas clases de sujetos, así como su representación de los factores que inciden sobre la generación de la conducta antisocial escolar. Los resultados muestran que docentes y estudiantes coinciden en gran parte en su comprensión del fenómeno de la antisocialidad, mas no completamente en cuanto a su percepción acerca de la responsabilidad de dichas conductas, así como en su interpretación de los factores que la propician. Un factor que apareció como fundamental para la comprensión del fenómeno fue el desconocimiento de los docentes acerca de las características y necesidades de los alumnos con problemas. Se concluye presentando una serie de sugerencias aplicables en la institución, orientadas a la disminución de esta clase de conductas en el Liceo.

**Palabras clave:** Antisocialidad escolar; Comprensión de la antisocialidad; Liceo; Estudiantes; Docentes.

## INTRODUCCIÓN.

Venezuela como país en desarrollo tiene una población mayoritariamente joven que como tal es susceptible a padecer de ciertos problemas psicológicos y de conducta, y en el marco institucional de la escuela se reflejan esos problemas, puesto que es un espacio juvenil por excelencia, de manera que la etapa de la adolescencia debería ser cuidadosamente estudiada, especialmente por instituciones y programas como el Programa de Profesionalización Docente, en que se está perfeccionando la formación de los profesionales que están a cargo de esos jóvenes.

El comportamiento del adolescente en general está signado por la búsqueda, la incertidumbre y la imitación, todo ello producto de que se encuentra en una época de severos cambios personales (fisiológicos, anatómicos, emocionales y sociales) que redundan en una búsqueda de la propia identidad, lo cual le conduce usualmente al rechazo de las figuras de autoridad tradicionales (como los padres y maestros) y a la aceptación de nuevas figuras de autoridad no tradicionales, preferiblemente opuestas a las tradicionales, las cuales no siempre constituyen una alternativa sana y modélica para el o la joven (Keating, 2006; Organización de Estados Iberoamericanos, 2008b).

El comportamiento del adolescente, en consecuencia, puede orientarse hacia la antisocialidad o hacia la prosocialidad, los dos polos extremos de la conducta cuando es socialmente evaluada (Velasco, 2008), y que ello suceda es cuestión que incumbe a toda la sociedad, incluyendo, obviamente, a la familia y a la escuela en el primer lugar, como espacios primarios de socialización, en los cuales el adolescente manifiesta las conductas que va construyendo en su proceso de maduración; es por eso que resulta válido preguntarse cómo afectan al joven que incurre en comportamientos socialmente problemáticos (los específicamente antisociales) los factores familiares y los factores escolares.

Es así como en el marco del trabajo de tesis exigido formalmente por el Programa de Profesionalización Docente (PPD) de la Universidad de Los Andes (ULA), la autora desea presentar una labor diagnóstica relacionada con la problemática adolescente, en el marco de su labor en el liceo “Eutimio Rivas” de la localidad de Santa Cruz de Mora, donde se han presentado ciertos problemas con los estudiantes, como un modesto aporte a la mejor *comprensión* de dicha situación (que no a su *solución*, pues ello obviamente escapa de las manos de la tesista).

La presente tesis se encuentra estructurada de la siguiente manera: Introducción, Capítulo I, contentivo del Planteamiento; Capítulo II, con el Marco teórico; Capítulo III, Marco metodológico; Capítulo IV, con los resultados; Capítulo V: Discusión e interpretación de los resultados obtenidos; Conclusiones y recomendaciones, Referencias bibliohemerográficas, y finalmente los Apéndices.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO

#### **a. Planteamiento del tema**

En el Liceo Bolivariano “Eutimio Rivas”, de Santa Cruz de Mora, Municipio Antonio Pinto Salinas, estado Mérida, han venido ocurriendo desde hace aproximadamente 6 años, ciertos eventos con los estudiantes, los cuales han afectado negativamente la convivencia en la localidad, puesto que en ellos se han visto involucrados adolescentes de la institución; es así como recientemente se han presentado 2 suicidios de estudiantes cursantes de los años 5º y 7º, y anteriormente, hacia la misma época ocurrieron algunos hechos delictivos que (jurídicamente hablando) presuntamente tuvieron como autores a adolescentes de dicho Liceo; por lo demás, es una cuestión pública y notoria (que por ello no requiere de ser probada) que varios de los adolescentes estudiantes de esta institución parecen haber incurrido en el consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, todo lo cual es señal de que hay una problemática que debe de ser abordada por la comunidad educativa.

Esta clase de situaciones no son recientes y se presentan en el ámbito de todo el estado Mérida. Por ejemplo, en el caso de la ciudad capital del estado, Duque (2007) en su trabajo de Especialización en Psiquiatría en la

Universidad de Los Andes, acerca de las relaciones entre la agresividad y el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes de la Parroquia “Antonio Spinetti Dini”, encontró que la sustancia de mayor uso fue el alcohol, seguida del tabaco y el chimó, luego la marihuana y la cocaína. Los consumidores fueron quienes presentaron el mayor puntaje de agresividad. Este trabajo llama la atención de los interesados en el tema en cuanto que analiza las sustancias psicoactivas como causales de la agresividad y la violencia de adolescentes que asisten a instituciones educativas (véase también Ochoa, 2010).

Ahora bien, el modo de abordaje en estos casos suele ser el de asignar culpabilidad y castigar mediante diversas sanciones, y todo ello usualmente sin tomar en consideración la representación o comprensión de los hechos que puede tener el o la adolescente, esto es, lo que se desprende de su mundo interno, el modo como ve la situación, como sujeto directamente involucrado y por tanto responsable de faltas o delitos, por ello, como bien explica Berger (2004), muchos programas de ayuda al adolescente con problemas y de intervención psicosocial yerran al manejarse solamente sobre la base de la representación del asunto que tienen los adultos y los responsables de las políticas de intervención, puesto que dejan fuera del diagnóstico la visión de los adolescentes.

En este contexto es que aquí se desea hacer un acercamiento de enfoque mixto, aunque básicamente cualitativo, orientado a la comprensión del fenómeno, pero desde la doble perspectiva del docente y del adolescente involucrado esto es, el o la adolescente con problemas, a fin de generar un trabajo que permita comprender mejor esta clase de situaciones, y que esa

información no tenga el sesgo del adulto, sino la traza del sujeto adolescente, como un actor cuya opinión no puede ser ignorada, sino que debe ser conocida.

Debe aclararse, en todo caso, que aquí no se efectúa un estudio de las representaciones sociales de los informantes acerca de la antisocialidad escolar, puesto que ello requiere del empleo del marco teórico de la Teoría de las representaciones sociales, sino que sólo interesa para esta investigación la comprensión del asunto por parte de los sujetos involucrados, sin entrar en el terreno de las representaciones sociales.

#### **b. Justificación de la investigación:**

En los actuales momentos, los problemas de los adolescentes en la escuela se han convertido en asunto de primera línea de interés para el sistema educativo; dicha problemática no parece haber sido tomada en cuenta con toda su importancia por parte de las instituciones competentes en el Municipio bajo estudio, como lo muestra el bajo interés de las autoridades y la ausencia de programas de atención; de hecho, dentro del Municipio no está funcionando correctamente el Concejo Municipal de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, y de igual modo, no existe la Escuela para Padres.

Es por ello que la información que será generada por la presente investigación servirá de aporte primordial para contribuir en el funcionamiento de las instituciones referidas, así como para lograr la comprensión del mundo interno del adolescente infractor, lo cual es lamentablemente una tarea pendiente en la gran mayoría de los programas de atención al adolescente, como lo explica Berger (2004).

Desde el punto de vista de su aporte social, o para la comunidad, si los resultados de esta investigación son conocidos y es tomada en cuenta por la institución, podrá permitir que los integrantes de la comunidad educativa conozcan en detalle la mentalidad, las motivaciones, necesidades y carencias de los estudiantes, las cuales, según parece, han sido reiteradamente obliteradas.

Desde el punto de vista de su aporte en el terreno educativo, para el Programa de Profesionalización Docente, al tratarse de una institución productora de educadores, es de esperar que esta investigación logre generar en sus egresados las semillas para efectuar un autoanálisis acerca de su labor profesional, a efectos de corregir sus errores en el trato hacia sus educandos.

Asimismo, para el PPD como tal, este trabajo constituye un elemento de interés en la investigación acerca de los problemas de conducta en el día a día de las instituciones educativas, posiblemente incluso desde el punto de vista metodológico, dada la originalidad de su enfoque, lo cual se podrá observar con el transcurso el tiempo si el método que aquí se ha utilizado se aplica posteriormente en investigaciones similares.

### **c. Delimitación de la investigación:**

La investigación que aquí se propone se ejecutará: (a) en lo espacial, en el Liceo Bolivariano “Eutimio Rivas”, localidad de Santa Cruz de Mora, estado Mérida; (b) en lo temporal, durante el lapso de abril a julio del año 2010, y (c) en lo conceptual se limitará a las concepciones de los adolescentes agresivos e infractores, así como también las de sus docentes, en cuanto a las

causas del comportamiento agresivo y antisocial de los estudiantes adolescentes.

**d. Interrogantes:**

En consonancia con lo indicado, se traen a consideración las siguientes *interrogantes de investigación*:

1. ¿Cómo se representan los docentes y los estudiantes adolescentes con conductas problemáticas (antisociales) tales situaciones?
2. ¿Qué asignación de responsabilidad efectúan los profesores y los estudiantes adolescentes con respecto a los hechos antisociales ocurridos en la institución?
3. ¿Qué factores consideran los docentes y los estudiantes adolescentes que son los que influyen principalmente sobre el comportamiento antisocial del estudiante adolescente en la institución educativa analizada?

**e. Objetivos:**

En concordancia con las interrogantes planteadas, surgen los siguientes *objetivos de investigación*:

Objetivo general:

Conocer cómo es la comprensión que tienen los estudiantes adolescentes y de sus profesores acerca de la conducta antisocial en la

institución, en el caso del Liceo Bolivariano “Eutimio Rivas” de la localidad de Santa Cruz de Mora, en el estado Mérida.

Objetivos específicos:

- 1º. Determinar la representación por parte de los profesores y los estudiantes adolescentes de las conductas problemáticas (antisociales).
- 2º. Examinar la asignación de responsabilidad que efectúan los profesores y los estudiantes adolescentes con respecto a los hechos antisociales cometidos por los estudiantes adolescentes.
- 3º. Conocer los factores que los profesores y los estudiantes adolescentes consideran que influyen principalmente sobre el comportamiento antisocial de los estudiantes adolescentes.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **a. Antecedentes de la investigación.**

##### 1. Antecedentes generales:

Existen diversos estudios en diferentes países en los cuales se analiza la problemática de la violencia y la antisocialidad en los adolescentes, desde distintos puntos de vista, de modo que resultaría prolijo examinar siquiera una pequeña cantidad de ellos. En primer término se examinarán algunos antecedentes generales en los que se trata el tema, mas no específicamente dentro del enfoque que acá se propone.

Así por ejemplo, Raczinsky, Ajenjo & Bas (s/f) efectuaron un diagnóstico de la violencia escolar en Chile, concluyendo en la necesidad de utilizar una definición de violencia lo más amplia posible, distinguir entre víctimas y victimarios, considerar la direccionalidad de la violencia y consultar a toda la comunidad escolar, no solamente a los alumnos.

Este trabajo resulta de interés en cuanto que propone un enfoque propio acerca de la violencia escolar, clasificándola en violencia material, psicológica y mixta; además, en este trabajo se examina en detalle el tema de los factores de riesgo y factores de protección para la violencia escolar, que se tratará más adelante.

Rodríguez & Mirón (2008) analizaron la relación entre los grupos de amigos y la conducta antisocial en los adolescentes, también en Venezuela; encontraron básicamente que la violencia y el maltrato en el grupo parecen influir sobre la probabilidad de que los adolescentes de ambos géneros se involucren en la realización de actividades antisociales.

A destacar como aporte de este trabajo su hallazgo de que el tener amigos antisociales es un factor de riesgo crucial para la probabilidad de emisión de conducta antisocial por el adolescente, variable que resulta ser, para varones y hembras, de crucial importancia.

Un importante estudio acerca de la antisocialidad juvenil en la ciudad de Mérida es el efectuado por Morales (2008); en ese trabajo el autor analiza cómo es que un grupo de adolescentes de la localidad considerada (ciudad de Mérida) organizan una pandilla, sus conductas y su motivación, que conducen a hechos de violencia, analizando los factores que presentan relevancia causal en la generación de su conducta antisocial.

Un aporte interesante de esta investigación se encuentra en su método mediante entrevista (que es el empleado en esta investigación) triangulado con el estudio de los expedientes escolares de los adolescentes.

Finalmente, también en Mérida, Venezuela, Villarreal (2001) en su trabajo de Especialización en Puericultura, Universidad de Los Andes, acerca de la tolerancia y aceptación de normas culturales ante la violencia en estudiantes adolescentes, encontró que la mayoría de los estudiantes tiene una mala imagen de las instituciones encargadas de controlar la violencia, así como poca esperanza o incluso indiferencia con respecto al futuro del país.

Un aporte interesante de este trabajo, desde el punto de vista educativo, se encuentra en su hallazgo de que un porcentaje significativo de los encuestados justifica la violencia en sus diferentes formas, incluso en sus modos más extremos (tortura y “limpieza social”), y esto resultó válido para estudiantes de instituciones oficiales y privadas, y aunque en el caso de la presente tesis se trató de una institución oficial, tal hallazgo es un factor a presente, dado que por regla general los adolescentes entrevistados tendieron a justificar la conducta antisocial.

Hecha esta revisión de los antecedentes generales, a continuación se pasa al examen de los antecedentes específicos de la presente investigación.

## 2. Antecedentes específicos:

En este apartado se trata de estudios en los cuales se analiza la violencia escolar en adolescentes, procurando la comprensión cualitativa de su propia visión del problema; aquí se encuentran específicamente los siguientes trabajos:

Especialmente relevante a efectos de la presente investigación es el trabajo de Muñoz, Saavedra & Villalta (2007) quienes en un estudio con un enfoque similar al que aquí se plantea, de análisis básicamente cualitativo que incluyó entrevistas en profundidad y entrevistas de grupo, encontraron que la percepción de la convivencia escolar por los estudiantes de liceo en Chile es compleja y diversa.

Si bien en su mayoría se siente bien en el Liceo y se llevan bien entre ellos, se aprecia al establecimiento escolar como un espacio donde se generan problemas, relacionados con la burla, el rechazo y la discriminación.

Reconocen por otra parte que estos conflictos son negativos para la convivencia, y que es necesario intervenir, pero al mismo tiempo los asumen como una parte normal de su vida.

Como variables relevantes encontraron que factores tales como el aburrimiento, la jornada escolar, el estrés de los profesores, los conflictos familiares, el escaso diálogo y comunicación entre alumnos y profesores, el tiempo para que el diálogo, la discriminación, así como la falta de conocimiento de estrategias adecuadas para resolver conflictos, son algunas de las variables explicativas, según su parecer, para la causalidad de la dinámica de la violencia entre los pares en el liceo.

Como aporte para el presente trabajo de tesis, la investigación de estos expertos mostró el camino a seguir desde el punto de vista metodológico, con la diferencia de que en el presente trabajo no se recurrió a entrevistas de grupo, decisión que se tomó debido a problemas que sucedieron en la institución educativa (la toma del Liceo) y que se ocuparon mucho tiempo y afectaron el desarrollo de las actividades educativas.

Por otra parte, la extensa investigación de Díaz-Aguado et al. (2004) en España, constituyó un estudio acerca de la naturaleza de la violencia entre los pares o iguales en la escuela y en el ocio. Mediante un acercamiento metodológico mixto (cuali-cuantitativo) se proponían alcanzar básicamente lo siguiente: conocer la frecuencia con la que participan los adolescentes en situaciones de violencia desde los distintos papeles que supone; extender el objetivo anterior tanto a la violencia del contexto escolar como a la del contexto de ocio; conocer cómo se comportan los adolescentes en las

situaciones de violencia escolar y qué piensan sobre dicho compartimiento (p. 26).

Expresan los autores que “En contra de lo que suele creerse, las agresiones se producen con mucha mayor frecuencia (el doble o el triple) dentro de la escuela que en el camino entre dicho contexto y el familiar.” (p. 22); y sobre todo que

*La violencia genera violencia.* Las relaciones observadas entre el desempeño de los papeles de víctima y agresor en los dos contextos evaluados (escuela y ocio) reflejan que la violencia que se ejerce o se sufre incrementa el riesgo futuro o presente de que los agresores se conviertan en víctimas y que éstas lleguen a agredir (p. 17).

Como aporte para el presente trabajo se encuentra el enfoque mixto de carácter interdisciplinario, y la confirmación, sobre otro terreno y otra cultura, de lo que la investigadora sospechaba en razón de su trato con los adolescentes agresivos.

Esto es, en fin, señal clara de que la violencia (también la escolar) genera un círculo vicioso en que las agresiones, los maltratos y los abusos entre las partes se perpetúan y se alimentan mutuamente. A continuación se efectúa un examen del basamento teórico requerido para el análisis de esta problemática.

## **b. Bases teóricas de la investigación.**

En esta sección se hace una revisión de la literatura especializada acerca del desarrollo de la mentalidad del adolescente, sobre la agresividad escolar adolescente, y en cuanto al razonamiento moral.

### 1. La mentalidad y el comportamiento del adolescente

El modo como razonan los adolescentes es distinto al modo como lo hacen los adultos y los niños, como se ha reconocido en la literatura de investigación (Keating, 2006; Leroux et al., 2009; Quintanilla, 2008); de hecho, el manejo de los conflictos en la adolescencia tiene que ser diferente al que se lleve a cabo en la infancia y en la adultez.

No obstante, como recuerda Keating (2006, p. 14), al menos en el terreno de la capacidad de inferencia causal, las semejanzas entre adultos y adolescentes en realidad son más notables que sus diferencias; de hecho, se ha encontrado recientemente que el funcionamiento del cerebro adulto no supera del todo los sesgos propios del razonamiento del cerebro del infante de 7 años en adelante (Leroux et al., 2009).

Y al contrario, su egocentrismo, aunque relacionado con el de la infancia, resulta cualitativamente distinto (ver Keating, 2006), puesto que por ejemplo, en el fenómeno de la generalización excesiva, los chicos y chicas pueden suponer que son el centro de atención de la mayoría la mayor parte del tiempo y ello dar lugar a la timidez excesiva.

Está claro asimismo que los adolescentes se encuentran atados a sus características biológicas y fisiológicas de un modo que no lo están los adultos, y por ello a éstos les resulta difícil comprender el modo de

razonamiento de los jóvenes y seguir sus argumentaciones, puesto que no siempre resultan lógicamente consistentes, sino que emocionalmente motivadas (Keating, 2006); no obstante, se ha encontrado consistencia en el modo como los adolescentes responden a los problemas de tipo cognitivo que se les plantean (Keating, 2006: 11).

En palabras de Keating, desde la temprana adolescencia, el pensamiento del chico tiende a involucrar representaciones y modelos abstractos y no sólo concretos, a tornarse multidimensional, a ser relativo en vez de absoluto y sobre todo a convertirse en fuertemente autorreflexivo y consciente de sí.

Es así como específicamente se ha encontrado un bajo nivel de pensamiento crítico (Keating, 2006, p. 2), que sus cambios cognitivos están íntimamente vinculados con la dinámica de su desarrollo corporal (fisiológico, anatómico, neurológico), mental (cognitivo y emocional) y moral, todo lo cual genera en el chico impresiones y opiniones cambiantes (Keating, 2006: 3), que fluctúan al vaivén de sus cambios personales, de su entorno familiar, escolar y de lo que dicen y hacen sus amistades y figuras significativas.

En este sentido, está claro que la influencia de los pares resulta crucial. Al respecto, expone Morales (2008):

Durante el período de adolescencia el joven experimenta cambios que marcan decisivamente su personalidad. Estos cambios influyen notablemente en la forma como el adolescente se relaciona con su entorno y en la conducta que adopta conforme a ciertos modelos o influencias. (...) En este proceso de adaptación se halla presente la imitación de patrones de conducta con los que se identifica (grupos de referencia), y en el que los

amigos (grupo de pertenencia) son parte indispensable para la consolidación de su naturaleza personal y social (Morales, 2008, p. 9).

Ahora bien, como explican Skoe et al. (1999, p. 289), las diferencias entre sexos en la adolescencia temprana suelen ser atribuídas a factores biológicos (crecimiento, maduración cerebral) o bien a las experiencias sociales, y hay resultados que brindan mayor soporte a éste último factor; no obstante, se requiere de continuar la investigación intercultural sobre el razonamiento adolescente y su razonamiento acerca del tema de la justicia interpersonal.

Por su parte, en punto a la comprensión interpersonal (elemento crucial en la comprensión del mundo social) la investigación ha mostrado lo siguiente:

En contraste con los niños, los adolescentes más a menudo considerarán tanto factores externos como internos cuando intenten comprender o explicar la conducta de sí mismos o del otro; y más progresivamente integrarán varias características (...) en lugar de sólo sumarlas o restarlas. Y sin embargo, su mayor dificultad surge en el intento de lograr un entendimiento integrado de sus experiencias personales y sociales (Keating, 2006: 18).

Finalmente, en cuanto a las diferencias entre los sexos, como expone Keating (2006, pp. 9ss), no hay bases ciertas para afirmar que las diferencias que ocurren en el desarrollo cerebral en la pubertad sirvan para explicar las diferencias de habilidades entre los sexos.

## 2. Teorías sobre la agresividad y el comportamiento antisocial adolescente y escolar.

Las teorías en torno a las conductas antisociales y en general de la delincuencia están orientadas a explicar causalmente el por qué de la aparición y mantenimiento de la antisocialidad (ver una extensa revisión en Muñoz & Navas, 2004; Peña & Graña, 2006).

Díaz-Aguado (2004) describe del siguiente modo las conductas de violencia entre adolescentes:

1) suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos); 2) tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo; 3) supone un abuso de poder, al estar provocada por un alumno (el matón), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación; 4) y se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente (Díaz-Aguado, 2004, p. 21).

La misma experta describe en otro trabajo de investigación (Díaz-Aguado (2005a) de la siguiente manera las características de los adolescentes violentos:

Están de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones (...) manifestándose igualmente como más racistas, xenófobos y sexistas, (...) tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros.

Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», (...) Y comulgan con una serie de conceptos relacionados con el acoso escolar, como los de *chivato* y *cobarde*, que utilizan para justificarlo (...).

Están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores. En ese sentido, parece existir una estrecha relación entre la tendencia a acosar a los condiscípulos y la de hacerlo con el profesorado, y entre ambos problemas y la percepción de haber sufrido tal tipo de situaciones en la relación con los profesores.

Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. El conjunto de características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, en los que se integrarían individuos (...) [sin] protagonismo positivo en el sistema escolar.

Su frecuencia es mayor en la adolescencia temprana (13-15 años), en los cursos de educación secundaria obligatoria, en los que se experimenta una mayor dependencia del grupo de compañeros, en aquellos que suelen resultar más difíciles para el profesorado de secundaria (...)

Como podrá colegirse de lo presentado, la antisocialidad consiste en general en conductas que infringen las normas sociales (Peña & Graña, 2006), y su gravedad es ampliamente variable, como explican Peña & Graña: desde conductas meramente problemáticas, hasta conductas realmente graves. Y

en el caso que ocupa la presente investigación, si bien las acciones antisociales propias del adolescente (mentira, vandalismo, hurto, piromanía, agresiones o ausentismo escolar) se pueden manifestar en la escuela, su abanico es más restringido.

Por lo demás, la agresividad como pauta general entre los niños normalmente adaptados a su entorno, tiende a disminuir al llegar a la adolescencia; es así como lo explican Peña & Graña (2006, p. 14):

Mientras que la mayoría de los niños se van implicando cada vez menos en los intercambios agresivos y antisociales durante el transcurso de su infancia, una minoría de jóvenes o adolescentes continúan participando de modo aun más frecuente en actividades antisociales y agresivas (...). El nivel de violencia de estos adolescentes es más elevado durante la primera adolescencia (10 a 13 años) que durante la segunda (14-17 años), e incluso son más peligrosos aquellos adolescentes cuya pubertad es precoz.

En el análisis de la génesis de la conducta antisocial, existen diferentes teorías acerca del por qué y el cómo de la antisocialidad en general (las teorías de la criminalidad), y de la antisocialidad entre los estudiantes y adolescentes; unas teorías pueden ser más completas que otras, pero todas han de ser valoradas de acuerdo con la génesis y las circunstancias del hecho antisocial, de manera que se dene tener en consideración factores sociales, individuales, biológicos y ambientales que rodean a los adolescentes.

A continuación se persentan tres enfoques acerca de la génesis de la antisocialidad, especialmente entre los adolescentes; un primer enfoque es el tradicional, en que se presentan tres grupos de teorías, un segundo enfoque

es el que hace referencia al origen de la conducta (endógeno o exógeno), y un tercer enfoque es el epidemiológico. Veamos.

En el primer enfoque o tradicional, se encuentran las siguientes teorías (vid. Díaz-Aguado 2005b; Peña & Graña, 2006):

*Teorías de la socialización deficiente*, que toman en consideración las deficiencias de los procesos de socialización de los niños, en el hogar, en la calle y en la escuela, sea por aprendizaje defectuoso, por imitación de patrones de conducta antisociales, o por la asociación con o la integración a grupos o subculturas delincuentes; en este sentido, el aprendizaje en el decurso vital (socialización) determina fuertemente la conducta futura.

*Teoría de la estructura social defectuosa*, en que se considera que la causa primaria de la delincuencia es la inestabilidad de las estructuras e instituciones sociales; en este particular, en la tradición de la teoría del sistema social de Parsons, las fallas en la estructura social dan lugar a fenómenos como la agresión social o la anomia, en que al carecerse de medios de acción adecuados para las metas sociales, los sujetos pueden optar por la vía anormal de la violencia o por la vía anormal de la actuación sin apego a normas.

Finalmente, las *teorías integradoras*, en que se sintetizan las aportaciones de otras tendencias teóricas (como las de las subculturas, de la desigualdad de oportunidades, del aprendizaje social, del control social, de la asociación diferencial, etc., surgidas en el seno de la Criminología tradicional).

En un segundo enfoque, desde otra perspectiva, Hernández, 2001, clasifica los acercamientos a la agresividad en dos bloques principales, a saber:

Las *teorías endógenas* o teorías activas, que “propondrán que el origen de la agresión está en los impulsos internos de la persona (desde el psicoanálisis a los estudios etológicos y/ o el modelo frustración-agresión) como rasgo estable que se manifiesta en diferentes situaciones” (Hernández, 2001, p. 40). Y

las *teorías exógenas* o teorías reactivas, en que el origen de la agresión se ubica en el medio ambiente del individuo, que entonces no sería el pleno responsable de su aparición, siendo su conducta “una reacción frente a sucesos ambientales o hacia la sociedad en su conjunto (desde la perspectiva cognitiva a la propuesta del aprendizaje social y el modelo transaccional) dentro de un contexto específico (familia, grupo de iguales, escuela o comunidad)” (Hernández, 2001, p. 40).

Finalmente, en un enfoque de carácter más epidemiológico, Cornellà & Llusent (s/f) prefieren hablar acerca de los *factores de riesgo* y *factores de protección* para la agresividad en niños y adolescentes. Los factores de riesgo y de protección son en esencia los mismos, sólo que los primeros serán el lado negativo de cada factor, por así decir, por ejemplo, en el caso de la psicopatología parental, si existe tal cosa, es un factor de riesgo, pero si no existe y ocurre lo contrario (afecto parental), constituye un factor de protección (Cornellà & Llusent s/f, pp.5-6).

Aquí, los factores de riesgo dichos expertos los clasifican en individuales, familiares y extrafamiliares, siendo los *factores de riesgo individuales* los de tipo genético, temperamento, esperanza, vinculaciones afectivas, exposición a neurotoxinas durante el embarazo, rendimiento escolar y consumo de sustancias estupefacientes. Los *factores de riesgo familiares* serían: estilo paterno, funcionamiento familiar, estructura familiar y presencia de psicopatología paterna/materna. A su vez, los *factores de riesgo extrafamiliares* serán: vecindario, compañeros de escuela, medios de comunicación, videojuegos, disponibilidad de armas y percepción del grado de violencia social.

En síntesis, parece claro ya que el conjunto de enfoques teóricos sobre el origen y causas de la antisocialidad juvenil y escolar debe ser integrado para una más completa visión del fenómeno (véase al respecto una extensa revisión bibliográfica en Lleó, s/f). Así pues, los estudios muestran que no se puede uno quedar con una sola teoría explicativa, sino más bien con una integración de las mismas, lo que llevaría a confeccionar modelos explicativos de la conducta antisocial que si bien deben centrarse en el individuo (y su bagaje biológico y psicológico) no pueden dejar de lado lo social, lo ambiental y lo aprendido.

### 3. Categorías del comportamiento antisocial escolar

Es alarmante que las escuelas estén apareciendo más a menudo en las páginas de sucesos de los periódicos que en la sección de educación y cultura; ello está preocupando seriamente a la comunidad; un triste ejemplo reciente

son los casos de asesinatos en escuelas básicas en China (marzo-abril del año 2010).

En España, la revisión de Serrano (2003) acerca de la agresividad y los problemas de conducta en el aula, encontró que el porcentaje de alumnos involucrados en abusos entre los escolares, sea como víctimas o como agresores, oscila entre un 16,8% en algunas investigaciones hasta un 20-30% en otras. Por otro lado, señala que el 57,5% de una muestra de 200 profesores de alumnos de entre 10 y 18 años informa sobre conflictos con sus alumnos; de ellos el 39% con enfrentamientos abiertos y el 2% se han sentido agredidos.

En el terreno internacional, resulta pertinente hacer referencia aquí a tres casos: Noruega, Reino Unido y España.

#### Caso de Noruega:

las agresiones se producen con mucha mayor frecuencia (el doble o el triple) dentro de la escuela que en el camino entre dicho contexto y el familiar. Y sobre todo, en aquellas situaciones del recreo en las que hay muy poca presencia de adultos dispuestos a intervenir. No se observan diferencias asociadas al tamaño de la escuela ni al de las aulas (Díaz-Aguado, 2004, p. 22).

#### Caso del Reino Unido:

el porcentaje de los escolares que se reconoce como víctima de la violencia de otros alumnos (...) se sitúa en las escuelas de primaria (...) en torno al 27% (...). Porcentajes que bajan al 10% y 4%, respectivamente, en las escuelas de secundaria. En primaria, casi todos los episodios de violencia se producen fuera de clase, en el espacio del recreo y en los pasillos. En secundaria, las diferencias con la violencia en el aula son mucho menores (...). La frecuencia con la que se produce dicho problema al ir o venir de casa al colegio es menos de la mitad de la que se produce dentro de la escuela (Díaz-Aguado, 2004, p. 22).

Caso de España:

Se reconoce como víctima (...) un 33.8% en insultos; un 4.1% en agresiones físicas; y un 0.7% en amenazas con armas. Se reconocen como agresores: un 40.9% en insultar; un 6.6% en agresiones físicas, y un 0.3% en amenazar con armas. Declara haber visto episodios de violencia [escolar] sin participar directamente: un 31.3% para insultar; 45% para agresiones físicas; y un 5.5% para amenazar con armas. El número de profesores que declara conocer que se produce en su centro es de: 63% para insultar, 62.7% para pegar, y el 10% para amenazar con armas. El recreo es el escenario más frecuente para las agresiones físicas y la exclusión directa, mientras que los insultos, los motes y las agresiones a las propiedades se producen con mayor frecuencia en el aula. No se observan diferencias significativas entre centros públicos y privados (Díaz-Aguado, 2004, p. 22).

En síntesis, considerando los resultados de investigaciones realizadas en otros países, se puede pensar que existe una relación entre el currículo escolar, los métodos de enseñanza, los sistemas de evaluación del rendimiento del alumno, y el agrupamiento de los alumnos o la mayor o menor probabilidad de ocurrencia de fenómenos de comportamiento antisocial en un aula o en un centro escolar (Díaz-Aguado, 2004, 2005a, 2005b).

En palabras de un reconocido experto español en este tema, como Moreno (1998), son 6 las principales categorías de comportamiento antisocial a destacar en este contexto, a saber:

A: Disrupción (o desorden) en las aulas

B: Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado)

C: Maltrato entre compañeros («bullying» o matonismo)

D: Vandalismo y daños materiales

E: Violencia física (agresiones, extorsiones)

F: Acoso sexual

Como lo expresa dicho experto (Moreno, 1998) la disrupción (esto es, el desorden en las aulas) constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes. La intimidación y la victimización entre los pares (alumnos compañeros de aula o del centro escolar), el vandalismo y la agresión física, son estrictamente fenómenos de violencia; en el primer caso contra las cosas y en el segundo contra las personas. Y a su vez, el acoso sexual es una manifestación más de comportamiento antisocial que, en palabras del referido experto, resultaría “invisible” (Moreno, 1998).

Estas categorías dejan claro, aparte de sus distintos niveles de gravedad, que puede hablarse de dos modalidades de comportamiento antisocial en los centros escolares: visible e invisible. Así la mayor parte de los fenómenos que tienen lugar entre alumnos como el *bullying* (o matonismo: véase García, 1997), el acoso sexual o cierto tipo de agresiones y extorsiones, resultan “invisibles” para padres y profesores; por otro lado, la disrupción, las faltas de disciplina y la mayor parte de las agresiones o el vandalismo, son ciertamente “visibles”, lo que puede llevar a caer en la trampa de suponer que son las manifestaciones más importantes y urgentes que hay que abordar, olvidándose de fenómenos que se han caracterizado por su invisibilidad.

Los estudios llevados a cabo (Díaz-Aguado 2005b; Hernández, 2001; Organización de Estados Iberoamericanos, 2008a; Peña & Graña, 2006) ponen

de manifiesto tres conclusiones importantes. En primer lugar, que los fenómenos de comportamiento antisocial en las escuelas tienen raíces muy profundas en la comunidad social a los que los centros educativos pertenecen; en segundo término, que los episodios de violencia no deben considerarse simplemente como eventos aislados que ocurren espontánea y arbitrariamente, como meros “accidentes”; y tercero, que las distintas manifestaciones de comportamiento antisocial en las escuelas ocurren con más frecuencia de lo que usualmente se piensa y que las consecuencias personales, institucionales y sociales de dicha violencia son profundas.

Existen tres tipos de variables (o conjunto de variables) para explicar el comportamiento antisocial en los centros escolares (véase especialmente Díaz-Aguado, 2005a, 2005b), a saber: las *variables individuales*, relacionadas con la personalidad, el sexo y las percepciones y expectativas del alumnado; las *variables del centro y del aula*, internas a la institución y relacionadas con los fenómenos violentos más específicos de la escuela, y las *variables sociales o ambientales*, como la influencia de la familia, el grupo de iguales, la comunidad, los medios de comunicación y la sociedad.

La interacción entre los tres tipos de variables, esto es, los rasgos de responsabilidad con ciertas variables del ambiente social y en un determinado contexto organizativo curricular, es la que al final nos permite aproximarnos a una primera explicación satisfactoria del comportamiento antisocial en las escuelas.

#### 4. El trastorno disocial en los adolescentes

El trastorno disocial se considera una categoría diagnóstica médico psiquiátrica que se caracteriza por una transgresión de las normas y de los derechos de los demás, aunque se entienden de manera incompleta las causas precisas del trastorno (de la Peña-Olivera, 2003).<sup>1</sup>

Su inicio antes de los 10 años de edad está relacionado con un mal pronóstico, al dividir en subgrupos este padecimiento se reduce la heterogeneidad, por lo que algunos investigadores lo han hecho dependiendo de si la conducta es grupal o solidaria, o si el inicio de los problemas de conducta fue en la infancia o en la adolescencia; se ha podido demostrar que a menor edad de inicio, mayor severidad del padecimiento, mayor agresividad, y existen más posibilidades de que este continúe en la vida adulta; así pues, la probabilidad de que un joven siga teniendo problemas de conducta en la vida adulta y estos se manifiesten como un trastorno antisocial de la personalidad, es doble cuando el problema de conducta empezó en la infancia. En palabras de Morales (2008):

un niño o un joven susceptible de caer en el pandillaje es aquel que se caracteriza por falta de visión estratégica (busca satisfacer sus necesidades a corto plazo), está guiado por una peculiar ética de reciprocidad, cultiva el hedonismo a ultranza, repudia las reglas formales (prefiere la espontaneidad en sus relaciones), crea dependencia de grupos externos a costa del alejamiento familiar, acepta la violencia como forma de solucionar desacuerdos, no planifica el uso de su tiempo libre y es exigente en cuanto a la repartición de las cosas entre los miembros del grupo (Morales, 2008, p. 13).

---

<sup>1</sup> Se ha encontrado que más del 60% de los adolescentes con trastorno disocial tienen algún tipo de abuso o dependencia de alcohol o drogas (de la Peña-Olivera, 2003), lo que conlleva a la agresividad.

Los específicos criterios diagnósticos del trastorno disocial son un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes propias de la edad, manifestándose por la presencia de varios criterios como los son: agresión a personas y animales, destrucción de la propiedad, fraudulencia o robo, violaciones graves de normas; el trastorno disocial provoca deterioro clínicamente significativo de la actividad social, académica o laboral.

Los elementos etiológicos y los factores de riesgo para el trastorno disocial, se pueden reconocer: así, algunos de sus factores de riesgos han sido agrupados fundamentalmente en cuatro áreas: psicobiológica, socioeconómica, neuroendocrina y genética, las cuales lo determinan de forma significativa y deben ser consideradas para su tratamiento (de la Peña-Olivera, 2003).

El tratamiento del problema (de la Peña-Olivera, 2003; Díaz-Aguado, 2004, 2005b) se basará en una terapia multisistémica enfocada para este trastorno, con intervenciones biológicas, psicológicas y sociales y es importante considerar el ámbito ecológico de las manifestaciones adolescentes, de tal manera que los objetivos del tratamiento deben estar orientados a enriquecer a los padres con recursos y habilidades para contender con la crianza de adolescentes, y para que éstos hagan frente a los problemas familiares y extra familiares.

Asimismo, existen estrategias para la implantación de principios morales (Lind, 2004), y para la evaluación de los problemas y del contexto es importante desarrollar un listado de la fortalezas y las debilidades o problemas del adolescente en cada uno de los diferentes sistemas sociales: el

individual, el familiar, el de los compañeros, el de la escuela y el de la comunidad (de la Peña-Olivera, 2003).

##### 5. Las dos fases del razonamiento moral

Como se explica en la literatura especializada (Adell, 1990; Lind, 2004, 1996), el razonamiento moral se compone de dos elementos básicos: uno, el *juicio deóntico*, en que la persona comprende y emite su opinión acerca de si alguna acción es o no correcta, y el otro, el *juicio de responsabilidad*, en que quien razona decide quién es responsable de la acción que ha sido considerada.

Si se considera que el razonamiento moral es un proceso, hay que considerar *dos fases* que cognitivamente permiten emitir el juicio moral y pasar a la acción (Velasco, 2009): (a) una es la valoración de algo en términos de “bueno/malo”, la cual recurre a la comparación con un canon de rectitud (esto es el *juicio deóntico*), y (b) otra es la asignación de responsabilidad a un sujeto, según haya sido su papel en la generación del hecho valorado moralmente (este es el *juicio de responsabilidad*).

Un juicio deóntico es así una valoración de algo, en tanto que por su parte, el juicio de responsabilidad es la determinación subjetiva de quién es el responsable de haber ejecutado (u omitido) la acción evaluada (Velasco, 2009).

En el presente caso, acerca de la antisocialidad en el Liceo, dado que ésta es una cuestión básicamente moral, dependiente en primer término de su comprensión social y sólo secundariamente de su sanción legal, su razonamiento y comprensión serán analizados desde los dos puntos de vista

referidos: uno, el de la calificación de los hechos como antisociales (juicio deóntico), y el de la asignación de responsabilidad subjetiva (juicio de responsabilidad). La comparación de ambas clases de juicio permitirá conocer la concordancia (o ausencia de ésta) entre las concepciones de la antisocialidad por parte de los Docentes y de los Estudiantes.

### **c. Glosario.**

El glosario que se presenta a continuación se basa en los trabajos de Díaz-Aguado et al., 2004; Hernández, 2001; Moreno, 1998; Muñoz & Navas, 2004; Muñoz, Saavedra & Villalta, 2007; Peña & Graña, 2006.

A efectos de la presente investigación, no se ha preparado una operacionalización de variables, dado que ello no resulta pertinente en el enfoque que se ha empleado, como se explica más adelante, en el Capítulo atinente al Marco metodológico.

#### *1. Adolescencia*

Etapa del desarrollo humano en la cual una persona pasa de ser un niño o niña a ser un o una joven (adolescente), mediante la serie de cambios físicos, de personalidad, anatómicos, emocionales y fisiológicos que caracterizan tal proceso. Dicho proceso genera un estado de vulnerabilidad emocional que se manifiesta como facilidad para que el sujeto sea sugestionado y manipulado, lo cual incluye la comisión de actividades socialmente inapropiadas.

## *2. Agresividad*

Estado de una persona en el cual la persona se encuentra en estado de incomodidad o disgusto y presenta una alta predisposición a cometer actos agresivos.

## *3. Agresión*

Comisión de un acto de daño hacia otra persona; puede ser verbal o física.

## *4. Antisocialidad*

Lo opuesto a la prosocialidad. Acciones de un sujeto o grupo de sujetos mediante los cuales se causa daño social o individual.

## *5. Prosocialidad*

Lo opuesto a la antisocialidad. Acciones de un sujeto o grupo de sujetos mediante los cuales se causa un beneficio social o individual.

## *6. Rendimiento académico*

Medida estandarizada del grado de aprovechamiento de un estudiante, usualmente contabilizado mediante un promedio de sus calificaciones en una o más asignaturas, a lo largo de un periodo determinado, usualmente un año o semestre escolar. Suele verse afectado negativamente por la emisión de conductas antisociales por parte del estudiante, dado que la participación en actividades antisociales resulta ser incompatible con la dedicación al estudio.

### *7. Trastorno disocial*

El trastorno disocial (TD) se considera una categoría diagnóstica médico psiquiátrica, codificada en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Psiquiátrica Americana y en la Clasificación Internacional de Enfermedades de la Organización Mundial de la Salud. Los TD en la CIE 10 abarcan las siguientes categorías diagnósticas: TD limitado al contexto familiar, TD en niños no socializados, TD en niños socializados, TD desafiante y opositor, otros trastornos disociales, y trastorno disocial sin especificación. Se puede definir como un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes propias de la edad, manifestándose por la presencia de tres o más de 15 criterios durante los últimos 12 meses y por lo menos de 1 criterio durante los últimos seis meses (de la Peña-Olivera, 2003, p. S125).

### *8. Violencia*

Comportamiento verbal o no verbal de un sujeto o grupo de sujetos mediante el cual se causa un daño a otro, a otros, o a sí mismo(s).

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

##### a. Enfoque, tipo y diseño de la investigación

A pesar de que la investigación ha sido básicamente cualitativa, el acercamiento a la temática no ha sido única y exclusivamente cualitativo, puesto que hubo que llevar a cabo algunos recuentos muy sencillos de frecuencias o porcentajes, donde ello resultó necesario, a fin precisamente de lograr la mejor comprensión posible del problema bajo análisis, de modo que se trata de un acercamiento metodológico de *enfoque mixto*, corriente ésta que ha logrado plena aceptación en los años recientes (véase Bryman, 2007; Morgan, 2007; Teddlie & Yu, 2007; Tashakkori & Creswell, 2007).

Específicamente, en cuanto al tipo de investigación, de acuerdo con la tipología de los diseños de investigación social que se presenta en Montero & León (2005, pág. 119), en el presente caso se trata de un *estudio cualitativo de caso, tipo instrumental*.

Los estudios *cualitativos* son “aquellos que utilicen un plan de investigación autocalificado como cualitativo” (Montero & León, 2005). Los *estudios de caso* son aquellos “estudios descriptivos no estructurados que se refieren a una única unidad muestral, bien sea una persona, un grupo, una organización, etc.”. Y los *estudios de tipo instrumental* son aquellos en los cuales se escoge cierta unidad u objeto de interés que “el investigador lo elige

por ser prototípico”, esto quiere decir, un ejemplar representativo de una situación dada, tal como ha ocurrido en el presente caso, en que la unidad seleccionada ha sido un liceo determinado, con cierto grupo de estudiantes con comportamientos antisociales.

## **b. Población**

La muestra se compone de dos clases de sujetos, a saber: estudiantes con problemas de antisocialidad y docentes de dichos estudiantes. El criterio de inclusión de los estudiantes fue el que hubiesen presentado problemas de conducta antisocial en el Liceo durante el lapso 2010-2011 (según la información suministrada por el Orientador), en tanto que el criterio de inclusión de los docentes fue el que tuviesen a su cargo como profesores a uno o más de los estudiantes seleccionados.

Se seleccionó así una muestra de informantes claves, compuesta por estudiantes con problemas de conducta antisocial y por sus docentes; esto se logró mediante una consulta al Orientador del Liceo, quien indicó específicamente cuáles estudiantes presentaban los problemas referidos de conducta antisocial desde leve hasta grave; se trata de 10 estudiantes de sexo masculino y femenino<sup>2</sup>.

Estos estudiantes fueron la población objeto de estudio, de manera que la muestra abarcó a la totalidad de la población de estudiantes con problemas de conducta antisocial.

---

<sup>2</sup> En este trabajo se hace referencia al Sexo y no al Género, puesto que no se tomará en consideración *la comprensión o la representación -social o individual- de la sexualidad de la persona* (el género), sino simplemente su *condición biológica reproductiva* (el sexo).

### **c. Hipótesis**

Aunque aquí se trata de efectuar un acercamiento esencialmente cualitativo a la problemática indicada, ninguna investigación resulta ajena a la existencia de presupuestos, presuposiciones o ideas previas de parte de quienes efectúen la misma; dichas hipótesis son las siguientes:

**H<sub>1</sub>:** Los factores que los estudiantes adolescentes indicarán como los más relevantes para su comportamiento antisocial serán: (a) la Condición socioeconómica de su familia, y (b) el Trato del docente.

**H<sub>2</sub>:** La representación y comprensión de los hechos por parte de los estudiantes adolescentes resultará diferente a la que presentarán sus docentes.

En el presente caso se someten a prueba estas dos ideas previas que la investigadora tiene acerca del tema de investigación, dada su experiencia docente con la población de interés, estudiantil y docente.

### **d. Procedimiento**

El trabajo de campo consistió en (a) Revisar en primer término los documentos contentivos de las entrevistas familiares efectuadas a los representantes de los alumnos seleccionados por parte del Liceo en la oportunidad de su ingreso a la institución, (b) Examinar el registro académico de los estudiantes seleccionados, (c) Entrevistarse con el Orientador del Liceo, (d) Efectuar entrevistas a los estudiantes seleccionados y (e) Efectuar entrevistas a los docentes de los estudiantes seleccionados.

A objeto de preservar adecuadamente el anonimato de los sujetos, en el procesamiento de la información se le asignó un código a cada uno según

su tipo (E o D, estudiante o docente) y según su sexo (M o F, masculino o femenino), con un número entre 1 y 10 para los estudiantes y entre 1 y 5 para los docentes; así: para los estudiantes EM-00 o EF-00, y para los docentes DM-00 o DF-00.

Sobre la base de la información generada por las fuentes de datos indicadas arriba, se llevó a cabo un análisis cuantitativo y cualitativo que permitió conocer la comprensión de la antisocialidad adolescente en la institución por parte de los estudiantes, y compararla con la concepción acerca de la misma por parte de sus docentes.

#### **e. Instrumentación**

Se prepararon tres (3) instrumentos cualitativos de entrevista semi-estructurada, orientado a posibilitar la libre manifestación de la subjetividad del adolescente infractor a efectos de lograr la comprensión de su representación personal de las situaciones a ser analizadas, así como a la obtención de la opinión de los docentes involucrados; al respecto, por favor véanse los Apéndices al presente anteproyecto, en el que se muestran los instrumentos y los resultados de las entrevistas a estudiantes y docentes.

Los instrumentos para entrevista al docente y al estudiante fueron preparados de manera que se encuentran en relación las preguntas que fueron formuladas a los estudiantes y a los docentes, como se muestra en la siguiente tabla:

#### **Tabla 1:**

Correlación entre preguntas al estudiante y al docente.

Entrevista a los estudiantes		Entrevista a los docentes	
Ítem	Preguntas	Ítem	Preguntas
1	<i>¿Cómo te sientes?</i>		---
<b>Representación de la antisocialidad</b>			
2	<i>¿En qué problema te viste involucrado recientemente?</i>	1	<i>¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes?</i>
3	<i>¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?</i>	2	<i>¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?</i>
<b>Atribución de responsabilidad</b>			
4	<i>¿Crees que eres realmente responsable de esa falta?</i>	3	<i>¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta?</i>
5	<i>En caso de que no lo seas, di por favor entonces quién puede ser el responsable.</i>	4	<i>En caso de que no lo sea, diga por favor quién puede ser el responsable.</i>
<b>Perfil académico</b>			
6	<i>¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?</i>	5	<i>¿Este estudiante ya tenía antes problemas en el liceo o con la ley?</i>
7	<i>¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?</i>	6	<i>¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?</i>
8	<i>¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?</i>	7	<i>¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?</i>
9	<i>¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?</i>	8	<i>¿Cómo siente usted que lo trató el liceo?</i>
10	<i>¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?</i>	9	<i>¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?</i>
<b>Perfil familiar</b>			

---

<p><b>11</b>    <i>¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos?</i></p> <p><b>12</b>    <i>¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?</i></p> <p><b>13</b>    <i>¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?</i></p> <p><b>14</b>    <i>¿Cómo crees que afecta todo esto a tu familia?</i></p>	<p><b>10</b>    <i>¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia este estudiante?</i></p>	<p>---</p> <p>---</p> <p>---</p> <p>---</p>
<b>Otros</b>		
<p><b>15</b>    <i>Cuéntame cómo es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.</i></p> <p><b>16</b>    <i>¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?</i></p> <p><b>17</b>    <i>¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?</i></p> <p><b>18</b>    <i>Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?</i></p>	<p><b>11</b>    <i>Sabe usted cómo es el sitio donde vive, tus amigos, la gente con la que trata este estudiante.</i></p> <p><b>12</b>    <i>¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?</i></p> <p><b>13</b>    <i>Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?</i></p>	<p>---</p> <p>---</p>

---



---

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS OBTENIDOS.

En este capítulo se reportan los resultados arrojados por el trabajo de campo llevado a cabo, esto es, las entrevistas efectuadas a 10 estudiantes (7 de sexo masculino y 3 de sexo femenino) y a quienes son sus docentes (3 de sexo masculino y 3 de sexo femenino).

Se recordará que los objetivos de la investigación consistían en la determinación de: (a) La *concepción de los estudiantes acerca de la antisocialidad* en que ellos se hayan visto involucrados como actores (su definición, comprensión, desarrollo y factores que la desatan); (b) La *concepción de los docentes acerca de la antisocialidad* en que hayan incurrido como actores los estudiantes a su cargo (su definición, comprensión, desarrollo y factores que la desatan); y (c) Una *visión comprensiva de la antisocialidad escolar adolescente* como problema según las concepciones de docentes y alumnos.

Este capítulo presentará las siguientes secciones: (a) Categorías de antisocialidad encontradas en la población; (b) Perfiles de los estudiantes (familiar y académico); (c) Comprensión de la antisocialidad por parte de los docentes, y (d) Comprensión de la antisocialidad por parte de los estudiantes.

### **a. Presencia de las categorías del comportamiento antisocial escolar**

Recuérdese que según la teoría las principales categorías de comportamiento antisocial en la institución educativa son las siguientes:

- 1ª: Disrupción o problemas de desorden en las aulas
- 2ª: Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado)
- 3ª: Maltrato por abuso entre compañeros («bullying» o matonismo)
- 4ª: Vandalismo y daños materiales
- 5ª: Violencia física (agresiones, lesiones)
- 6ª: Acoso sexual

A las cuales, de acuerdo con lo hallado en la investigación hay que agregar una séptima, octava y novena categorías:

- 7ª: Hurto y similares
- 8ª: Mala conducta sexual
- 9ª: Porte de armas

De estas 9 categorías de antisocialidad, en esta investigación se encontraron 6 (categorías 1ª, 2ª, 5ª, 7ª, 8ª y 9ª), como se muestra en la tabla de la siguiente página.

Se notará que se encontraron en total 11 conductas antisociales, de las cuales las categorías 3ª, 4ª y 6ª no estuvieron representadas en la población, y que la predominante fue la categoría 5ª (violencia física); esto se muestra en la tabla 2, a continuación.

**Tabla 2:**  
Categorías de antisocialidad escolar encontradas

<b>Categorías de la antisocialidad escolar</b>									
	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	6 <sup>a</sup>	7 <sup>a</sup>	8 <sup>a</sup>	9 <sup>a</sup>
EM1	•	•							
EM2							•		
EM3					•				
EM4	•								
EM5								•	
EM6								•	
EM7									•
EF1					•				
EF2					•				
EF3					•				
Totales	2	1	0	0	4	0	1	2	1

Ahora bien, se debe indicar que la interpretación de estos datos requiere de una matización, puesto que uno de los chicos indicó que ya había tenido problemas en el Liceo anteriormente debido a que trató de besar a una compañera a la fuerza, y esto, según la fuerza aplicada y el grado de avance sexual logrado por el muchacho, podría ser un caso de la categoría 6<sup>a</sup>, acoso sexual.

Por otra parte, debe tenerse en cuenta que la agresión encontrada para el caso de EM3 fue cometida fuera del Liceo y que además, de ser ciertos los

atenuantes que expone el chico, no encajaría completamente en la categoría 5ª.

Finalmente, otro dato a considerar es que los problemas de lesiones o violencia física (expresión directa de la agresividad), que suelen considerarse un terreno casi exclusivamente de expresión masculina, fueron (hecha la salvedad atrás indicada) cometidas solamente por las chicas, lo cual no deja de llamar la atención acerca del nivel de agresividad presente en la interacción entre las féminas, o bien acerca de la agresividad que presentan estas estudiantes específicas.

Pero todo esto también podría ser señal de que la agresión entre varones no es reportada y ni siquiera mencionada, pues podría interpretarse por parte del grupo de pares como una muestra de debilidad o de cobardía, o bien que no es notada, y por ello no llega a ser del conocimiento de las autoridades del Liceo.

Ante lo expuesto, parece claro asimismo que aquí viene al caso una extensión al terreno escolar de la explicación que presenta Morales (2008) acerca de las pandillas juveniles:

(...) dentro del grupo [la pandilla] se debe tener en cuenta un tipo de patrón normativo donde “la mejor defensa es el ataque”, es decir, ejercer la fuerza física, el uso de “malas palabras” y la imposición para que se establezca el respeto deseado dentro de un ambiente donde suelen ser rechazados por el tipo de conducta que asumen (Morales, 2008, p. 12).

## b. Perfiles de los estudiantes analizados

Las preguntas 11, 12 y 13 de la entrevista a los estudiantes permiten obtener la concepción de cada uno acerca de su situación familiar, de manera que se puede crear un perfil familiar para cada uno, así como un perfil familiar prototípico del estudiante promedio con problemas de antisocialidad.

### b.1. Situación familiar

A efectos de construir el Perfil familiar de los estudiantes, a continuación se muestran las respuestas de ellos a cada una de las interrogantes referidas.

**Tabla 3:**  
Respuestas de los Alumnos: Situación familiar.

	<b>Pregunta # 11: ¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)</b>	<b>Pregunta # 12: ¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?</b>	<b>Pregunta # 13: ¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?</b>	<b>Pregunta # 14: ¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?</b>
<b>EM1</b>	Sí, tengo padre, madre y hermanos	La situación socioeconómica de mi familia es regular, mi hermana tuvo una niña y ahora les da más a mi hermana y a mi sobrinita, y por esa razón ahora me da menos a mí. Todos trabajan [pero] mi papá no es estable	Bien.	Me regañaba mucho porque yo tenía mala junta. Me decía que me portara bien para que me ganara el amor, cariño y el respeto de ellos.
<b>EM2</b>	Tengo padres y hermanos. A veces vivo en casa de mi	Ellos trabajan los dos, pero ganan muy poco y somos cuatro	Casi no hablo con ellos porque nunca	Pues sí los afecta pero [ellos] no hacen nada por mí.

	abuela, porque mis padres es más lo que viven separados que juntos.	hermanos, yo soy el mayor.	están en casa.	
<b>EM3</b>	Mi mama murió de SIDA, y mi papá es alcohólico, nunca me ha dado nada.	Mis tías y tíos todos tienen trabajo, vivo con otra familia que vende droga.	No tengo madre, ya le dije que se murió, y mi padre como si no tuviera, no he vivido con él.	No les afecta en nada porque yo no les intereso. Sólo a mi abuela, pero mis tías dicen que no puedo vivir con ella porque le hago daño.
<b>EM4</b>	Sí tengo padres, no vivo con ellos, vivo con mis abuelos paternos quienes me han criado y una tía hermana de mi papá, ella es profesora y me pega mucho porque yo me porto mal, [pero también] me ayuda con las tareas. Mis hermanos viven en Barinas. Mi mamá tiene una niña mayor que yo de otro papá y otro hermano menor, hijo de mis ambos padres.	Es buena la de mis abuelos con quienes me he criado, la de mi padre es buena, la de mi madre no sé porque nunca he vivido con ella.	Mi padre sí me trata bien y me ayuda en todo lo que necesito. Mi mamá no, ni pendiente, no siento nada por ella, [pues] nunca me ha criado, ella tiene otra pareja.	Se ponen muy mal porque ellos me han dado todo para que salga bien. Tengo una tía que es Profesora, no me ayuda en la casa lo que hace es darme correa.
<b>EM5</b>	Tengo ambos padres, estuvieron separados cuando yo tenía catorce años, en ese tiempo empecé a agarrar calle, aprendí a tomar y a llegar en la madrugada y mi mamá ni pendiente. Tuve un accidente en moto el año antepasado. Cuando empezaron	Bueno bien, tienen un pequeño restaurante.	Me han dado de todo, ropa, zapatos, comida, regalos, pero poco cariño.	La afecta mucho, cuando tuve el accidente en moto ya casi mi mamá se muere.

---

	<p>las peleas entre mis padres, yo presenciaba como mi papá la golpeaba y un día me tuve que meter porque casi la mata. Tengo dos hermanas, pero viven aparte con sus hijos. Mis padres volvieron pero todavía se insultan.</p>			
<b>EM6</b>	<p>Sí, pero no viven juntos, yo siempre he vivido con una tía porque mi mamá trabaja en Mérida, en casa de familia. Tengo otro hermano menor y lo cuida mi abuela.</p>	<p>Mal, sólo alcanza para algunos gastos.</p>	<p>Mal, porque para empezar no viven conmigo. Cada uno vive por su lado.</p>	<p>No sé, porque siento que no tengo familia.</p>
<b>EM7</b>	<p>Sí tengo padres y hermanos, vivo con ellos, pero pelean mucho.</p>	<p>Trabaja solo mi papá, somos pobres.</p>	<p>Me han tratado bien.</p>	<p>Lo afectó mucho porque jamás se imaginaron que yo pudiera usar cualquier cosa para defenderme.</p>
<b>EF1</b>	<p>Vivo sola con mi madre, papá se fue a vivir con otra pareja.</p>	<p>Mal, nuestro padre nos abandonó y sólo mi madre es sostén del hogar, de vez en cuando nos da algo pero no como debería ser.</p>	<p>Mi madre me aconseja pero yo no le hago caso, no me deja compartir con mis amigos.</p>	<p>Afecta a mi familia de una manera muy mal, porque hago sufrir a mi mamá, ya que mi papá le hizo daño y yo también le hago daño con mi comportamiento.</p>
<b>EF2</b>	<p>Tengo madre y hermanos pero sólo vivo con mi mamá y mi abuela; a mi padre no lo conozco. Ni lo quiero conocer.</p>	<p>Somos pobres, mi mamá no tiene trabajo, y sale con hombres que le pagan para poder comprar comida.</p>	<p>Mi mamá que es con quien vivo me ha tratado regular, porque yo me la paso en la calle y me ha golpeado</p>	<p>Pues no creo que le afecte porque no le importo mucho.</p>

---

<b>EF3</b>	Tengo madre, a mi padre no lo conozco, sí tengo hermanos, no tengo pareja.	Somos pobres, mi mamá es la que nos compra lo más necesario.	mucho. Mi mamá bien, me dice que no me deje de nadie.	No sé si los afecta o no.
------------	--	--	--	---------------------------

## b.2. Perfil familiar, caso por caso.

A continuación se sintetizan las respuestas de los estudiantes a las interrogantes transcritas, a efectos de mostrar su perfil familiar, caso por caso.

**Tabla 4:**  
Perfil familiar de los Alumnos, caso por caso.

	Sexo	Edad	Características del núcleo familiar	Condición familiar	Trato de los padres	Modo como su situación afecta a su familia
<b>EM1</b>	M	12	Ambos padres	Regular	Bueno por parte de ambos	Negativamente
<b>EM2</b>	M	14	Ambos padres ausentes	Mala	Malo por parte de ambos	Negativamente
<b>EM3</b>	M	13	Madre fallecida (SIDA) y Padre ausente (alcohólico)	Buena	Malo por parte del Padre	No les importa
<b>EM4</b>	M	12	Madre y Padre ausentes; vive con sus abuelos y tía	Buena	Padre bueno, Madre malo	Negativamente
<b>EM5</b>	M	17	Tiene ambos padres	Buena	Malo por parte de ambos	Negativamente
<b>EM6</b>	M	16	Padre, Madre y	Mala	Malo por	No les importa

EM7	M	14	Hermano ausentes Padre, Madre y Hermanos (en conflicto constante)	Mala	parte de ambos Bueno por parte de ambos	Negativamente
EF1	F	16	Sólo Madre	Mala	Malo por el Padre, Bueno por la Madre	Negativamente
EF2	F	15	Sólo Madre	Mala	Malo por el Padre, Regular por la Madre	
EF3	F	15	Sólo Madre y Hermanos	Mala	Malo por el Padre, Regular por la Madre	Lo ignora

### b.3. Perfil familiar, general o prototípico.

A continuación se resumen las respuestas de los estudiantes a las interrogantes referidas, a efectos de crear un retrato piloto o general de su perfil familiar.

**Tabla 5:**  
Perfil familiar de los Alumnos, general.

Sexo	Edad promedio	Características del núcleo familiar	Condición socioeconómica familiar	Trato de los padres	Modo como su situación afecta a su familia
7 M 3F	14 años	Ambos padres: 2 Padre y Madre ausentes: 4	Mala: 6 Buena: 3 Regular: 1	Bueno por ambos padres: 2 Bueno por el Padre y Malo por la Madre: 1	Sabe que les afecta negativamente: 6

Sólo la Madre: 3	Malo por el Padre y Bueno por la Madre: 1	Piensa que no les afecta: 3
Padre y Madre presentes pero en conflicto: 1	Malo por ambos padres: 5	Lo ignora: 1
	Malo por el Padre y Regular por la Madre: 1	

El *retrato piloto* familiar del estudiante con problemas de antisocialidad del Liceo bajo estudio muestra a una persona de sexo masculino, de 14 años de edad, que vive sin sus padres, de mala situación económica, que si tiene sus padres ambos le someten a malos tratos físicos y verbales, y que está consciente de que su comportamiento le causa un daño a los miembros de su núcleo familiar (que suelen ser parientes cercanos).

Un hallazgo similar se muestra en el trabajo de Morales (2008):

Aunque la violencia no tiene nichos establecidos, ella coexiste en hogares con abundantes carencias y privaciones y donde la existencia suele ser deplorable: padres con problemas económicos, de pareja, de adicciones; familias fuertemente matricentradas en que la madre suele ser la que lleva ella sola gran parte de las responsabilidades de la crianza y la educación de los hijos, adicional al hecho de verse necesitada de realizar varios trabajos para cubrir los gastos de la familia (Morales, 2008, p. 7).

#### b.4. Situación académica de los Estudiantes

Las preguntas 6, 7, 8, 9 y 10 de la entrevista a los estudiantes permiten obtener la concepción de cada uno acerca de su situación académica, de

manera que permite crear un perfil académico para cada uno, así como un perfil académico prototípico del estudiante promedio con problemas de antisocialidad.

**Tabla 6:**  
Respuestas de los Alumnos: Situación académica.

	<b>Pregunta # 6:</b> ¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	<b>Pregunta # 7:</b> ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	<b>Pregunta # 8:</b> ¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	<b>Pregunta # 9:</b> ¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	<b>Pregunta # 10:</b> ¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?
<b>EM1</b>	Sí, he tenido problemas con el Liceo, una vez traje una navaja, porque tenía varios compañeros que se metían conmigo y un día me la traje para defenderme, ya me habían obstinado.	Bien, con todos, y con las compañeras algunas me gustan, y con otras doy broma.	Soy alumno regular, traigo pendiente una de primer año, Inglés. No la pasé <sup>3</sup> porque me portaba muy [mal] con ella porque [ella] es muy odiosa.	Me siento bien con algunos profesores y algunas profesoras porque algunos no me tratan bien. Algunas profesoras le colocan tareas difíciles para que uno salga mal, pero cuando uno sale bien nadie se lo reconoce ni se lo valora y eso lo hace sentir a uno mal y me da rabia y por eso es que me porto mal.	La mayoría me tratan mal.
<b>EM2</b>	No. Con ninguno de los dos.	Bien, con el grupo con el que yo me	Algunas materias las llevo pasadas,	Mal, me ofendieron.	Los profesores me tratan

<sup>3</sup> “Pasar”: expresión coloquial para referirse al aprobar una asignatura al final del año escolar.

		siento en el salón.	otras raspadas. <sup>4</sup>		más o menos, algunos me hablan poco, yo me acerco pero no me hablan.
<b>EM3</b>	En el Liceo no, porque apenas estoy en primer año básico.	Ahí más o menos porque casi no asisto a clase, no me gusta y vengo obligado, algunos se meten conmigo y yo no me dejo.	Me da flojera estudiar, en mi casa no me ayudan, me meto con mis compañeros porque ellos salen bien y yo mal.	Mal, muchos saben que estuve en el INAM. <sup>5</sup> [Ellos] creen que soy malo y fue porque estaba agarrando calle, malas juntas y no hacía caso.	Pues algunos me la tienen aplicada, pero yo no les paro.
<b>EM4</b>	No. Soy nuevo de este año. Pero en el grupo donde estudié hasta sexto, siempre me llamaban el representante, porque sabotaba la clase, y le pegaba a mis compañeros.	Con los amigos míos que son tres, bien, pero los demás no me quieren.	Mal, llevo todas las materias raspadas.	Todo el mundo me mira mal.	Unos bien, otros mal.
<b>EM5</b>	Sí, con el Liceo, toma hasta por una semana. <sup>6</sup>	Bueno, tengo mi grupo que es con quien me la llevo	Estoy repitiendo con las [asignaturas]	Mal.	Mal, no me responden saludo, no quieren ni

<sup>4</sup> "Raspada", expresión coloquial para referirse a una asignatura aplazada.

<sup>5</sup> El anteriormente llamado *Instituto Nacional del Menor*, actualmente denominado *Casa Hogar de Niños, Niñas y Adolescentes*, una institución de orden nacional que consta de centros de reeducación en todo el país, en los cuales teóricamente se procura someter a reeducación a infractores menores de edad (delincuentes juveniles), pero que en la práctica no cuentan con los recursos materiales ni profesionales suficientes ni adecuados, de manera que quienes entran allí aprenden nuevas maneras de delinquir y por ello posteriormente resultan etiquetados o estigmatizados como "malandros" (delincuentes).

<sup>6</sup> Se refiere a las acciones consistentes en la "toma" del Liceo (bloqueo del acceso de las autoridades, de los estudiantes y del personal a la institución) por parte de los estudiantes para protestar por actividades académicas que rechazaban, lo cual ocurrió en septiembre del año 2010 y tuvo una duración de 4 días.

		bien, pero con la mayoría del salón mal.	que se me quedaron el año pasado.		que me les acerque.
<b>EM6</b>	Bueno sí, en el Liceo porque traté de besar a una compañera a la fuerza.	Mal, casi nadie me quiere.	Tengo casi todas las materias raspadas.	Muy mal.	Me tratan mal, yo saludo y no me responden sobre todo las profesoras.
<b>EM7</b>	No, ninguno.	Con algunos me la llevo bien con otro mal, hay uno que me está molestando; es de otra sección y cuando salimos de clase me busca pleito, y por eso cargaba la navaja, para defenderme si se mete conmigo, porque ya estoy cansado de que ese <i>chamo</i> <sup>7</sup> se meta conmigo.	Voy mal, vivo en un campo y me queda muy poco tiempo para estudiar.	Me tratan regular, los obreros algunos me tratan mal, la señora que está en la puerta nos trata como si fuera un delincuente, me habla muy feo.	Los profesores que me dan clase, la mayoría me tratan regular, el profesor de Matemática, es un poco amargado y nos insulta cuando está dando la clase.
<b>EF1</b>	Nunca he tenido problemas	Con unos me llevo bien, con otros no.	Nunca he sido llevada a dirección por otra situación, ni mi madre ha sido citada, sólo [ha sido] por esta vez.	Siempre me han tratado bien.	Algunos profesores me tratan bien, otros no, sobre todo cuando tengo que entregar trabajos y no los tengo a tiempo.
<b>EF2</b>	Con la Ley no,	Regular, a la	Voy mal, casi	Mal. Todo el	Me tratan con

<sup>7</sup> Muchacho, sujeto menor de edad.

	en el Liceo sí, porque la otra vez me dijeron que yo era emos [Emo] <sup>8</sup> porque me pinto los ojos de negro pero yo no soy así	mayoría no le caigo bien, porque dicen que yo soy “brollera”. <sup>9</sup>	no me gusta venir a clase.	mundo me ve con malos ojos, como una delincuente.	desprecio.
<b>EF3</b>	Sí, el año pasado me pasó lo mismo. Con la Ley no he tenido problemas.	Tengo mi grupo dentro del salón, y ninguno se deja.	Regular, pero ahí voy, unas materias paso, otras no.	Mal, porque nunca le dan la razón a uno.	Mal, cuando a uno le pasa eso siempre es mal mirado por los profesores, nunca nos escuchan para ver si uno tiene la razón o no.

<sup>8</sup> Los “Emo” constituyen una subcultura urbana de la época contemporánea, compuesta por adolescentes, en su mayoría de clase alta y media alta, que se caracterizan por una actitud nihilista, desinterés por la vida ordinaria y una pose depresiva que puede llevar incluso a la autodestrucción.

<sup>9</sup> Peleonera, agresiva, buscapleitos.

b.5. Perfil académico, caso por caso

**Tabla 7:**

Perfil académico de los Alumnos, caso por caso.

	<b>Año escolar</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Extracción social</b>	<b>Problema presentado</b>	<b>Rendimiento</b>
<b>EM1</b>	1º	M	12	Baja	Responder con malas palabras a una docente	Bajo
<b>EM2</b>	2º	M	14	Baja	Robó teléfono a una compañera	Bajo
<b>EM3</b>	1º	M	13	Baja	Hizo caer a su abuelo y éste falleció como resultado de las lesiones recibidas	Bajo
<b>EM4</b>	1º	M	12	Media	Estaba sabotando la labor de aula de su profesor.	Regular
<b>EM5</b>	4º	M	17	Media	Vendía clandestinamente pastillas abortivas en el Liceo	Bajo
<b>EM6</b>	2º	M	16	Mala	Mostraba videos pornográficos en su teléfono celular.	Muy deficiente
<b>EM7</b>	2º	M	14	Baja	Porte de arma blanca	Bajo
<b>EF1</b>	3º	F	16	Baja	Violencia física contra una compañera del Liceo	Regular
<b>EF2</b>	3º	F	15	Baja	Violencia física contra una compañera del Liceo	Regular
<b>EF3</b>	2º	F	15	Baja	Violencia física contra una compañera del Liceo	Bajo

b.6. Perfil académico, general o prototípico.

**Tabla 8:**

Perfil académico de los estudiantes, general.

<b>Año escolar</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Extracción social</b>	<b>Problema presentado</b>	<b>Rendimiento</b>
2º	M	14	Baja	Conducta verbal grosera y conducta física agresiva. Hurto. Lesiones a compañeros.	Bajo

El perfil académico general del estudiante con problemas de antisocialidad del Liceo bajo estudio muestra a una persona de sexo masculino, de 14 años de edad, de extracción social baja, con diversos problemas de antisocialidad escolar (groserías, incontinencia verbal, agresividad, agresiones, hurto e incluso lesiones a sus compañeros del Liceo), y que presenta un bajo rendimiento escolar.

### c. Compresión de la antisocialidad por parte de los y las docentes.

#### c.1. El Juicio deónico (¿qué es antisocial?)

##### Tabla 9:

Respuestas de los docentes: Representación de la antisocialidad

	<b>Pregunta # 1. ¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes?</b>	<b>Pregunta # 2. ¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?</b>
<b>DM1</b>	Discusiones por entrega de trabajos.	Una mala acción.
<b>DM2</b>	Pequeños focos de indisciplina.	Sólo actitud frente a sus compañeros.
<b>DM3</b>	Cuando llegué al salón de clase estaban todos los pupitres volteados.	Una mala acción y algo antisocial.
<b>DF1</b>	Hurto de dinero de mi cartera	Fue algo antisocial
<b>DF2</b>	Intercambios verbales de palabra, con estudiantes del quinto año.	Yo, considero que hay las dos cosas.

Los resultados muestran que los docentes entrevistados básicamente se representan las malas acciones cometidas por sus alumnos como algo fundamentalmente malo o negativo, aun cuando la severidad del daño causado y de la “maldad” intrínseca a la acción pueda variar debido a las circunstancias atenuantes que rodean la comisión del acto, tales como dejarse influenciar por los compañeros, las malas compañías o incluso la interpretación del acto.

c.2. El Juicio de responsabilidad (¿quién es el responsable?).

A continuación se presenta la opinión de los docentes acerca del siguiente aspecto de la calificación evaluativa de la acción antisocial, esto es, la responsabilidad.

**Tabla 10:**

Respuestas de los docentes: Atribución de responsabilidad

	<b>Pregunta # 3. ¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta?</b>	<b>Pregunta # 4. En caso de que no lo sea, diga por favor quien puede ser el responsable.</b>
<b>DM1</b>	Sí	---
<b>DM2</b>	No lo creo, porque fue una situación aislada y momentánea.	Creo que es por lo numerosa que es la sección.
<b>DM3</b>	Bueno en realidad sí, porque además indujo a dos compañeros más a hacerlo, alguien lo delató.	---
<b>DF1</b>	Claro que sí es responsable.	---
<b>DF2</b>	Considero que en oportunidades podemos ser responsables todos y cada uno de los que conformamos la comunidad educativa.	A veces los responsables pueden ser los que conformamos la comunidad educativa, las personas o el ambiente que le rodea.

Como se podrá observar, la mayoría de los docentes consideran que sus estudiantes han sido responsables de las faltas cometidas, en tanto que

uno considera que ello no fue así, y una docente se expresa de modo ambiguo.

c.3. ¿Qué factores causan el comportamiento antisocial?

**Tabla 11:**

Respuestas de los docentes: Factores determinantes de la antisocialidad

Pregunta # 5. ¿Este estudiante ya tenía problemas antes en el liceo o con la ley?	Pregunta # 12. ¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?
DM1 No tengo conocimiento	Su entorno ha influido porque se siente discriminado, socializa poco en clase, creo que igual en su hogar.
DM2 En algunos momentos con otros profesores.	De verdad no lo sé.
DM3 Si ha tenido problemas, en una oportunidad lo llevaron al CPNNA por hurto de un celular de una colega docente.	Es posible que sí, no lo sé.
DF1 Si tenía en ambos	Bueno si por lo general algunas veces con varios profesores al mismo tiempo, y no siempre han tenido problemas con la Ley.
DF2 Si, tiene una amiga de otra sección que es mala conducta.	A veces sí y a veces no.

En este particular, se han escogido 2 preguntas clave de la entrevista: una, acerca de si el o la estudiante había tenido problemas de antisocialidad con anterioridad y otra, acerca de la influencia de sus amistades y compañeros del entorno no familiar ni escolar.

La mayoría de docentes aseveran que sus estudiantes ya habían tenido esta clase de problemas, pero una mayoría de ellos (que como se pudo ver no coincide en ser la misma mayoría anterior) no llega a afirmar que la mala conducta del estudiantes sea producto de la influencia negativa de su entorno residencial.

#### **d. Compresión de la antisocialidad por parte de los y las estudiantes.**

d.1. El Juicio deóntico: ¿qué es antisocial?

**Tabla 12:**

Respuestas de los Alumnos: Representación de la antisocialidad

	<b>Pregunta # 2. ¿En qué problema te viste involucrado recientemente?</b>	<b>Pregunta # 3. ¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?</b>
<b>EM1</b>	La profesora de computación que es suplente me tiene rabia, es sólo conmigo [que] me la tiene aplicada, entonces yo le respondo feo.	---
<b>EM2</b>	En el robo de un celular de una compañera. Yo se lo saqué del bolso.	Algo antisocial.
<b>EM3</b>	Un día hice caer a mi abuelo y me agarraron más odio, como me la pasaba en la calle y para protegerme me llevaron para el INAM.	No, se cayó sin culpa

---

<b>EM4</b>	El profesor X, me sacó de clases y me llamó al representante, porque [yo] estaba de saboteador	Sí fue una mala acción porque saboté
<b>EM5</b>	Bueno supe de unas pastillas que sirven para abortar, las encargaba de Cúcuta y las vendía aquí en el liceo.	Las dos cosas.
<b>EM6</b>	Con videos pornográficos en mi celular que me regaló una tía, y se los estaba enseñando a unas alumnas de primer año	Algo antisocial.
<b>EM7</b>	Yo cargaba una navaja en mi morral	Las dos cosas.
<b>EF1</b>	En violencia física contra otra compañera	Mala acción
<b>EF2</b>	En pelea con una compañera. Ella me dijo que yo era una barrioter <sup>10</sup> , una prostituta, no me gustó y la agarré a golpes.	Yo considero que sí, es algo antisocial
<b>EF3</b>	Me agarré a golpes con una chama de otra sección porque me dijo que yo era una malandra <sup>11</sup> porque cargo este Pilsen ( <i>piercing</i> ) <sup>12</sup> en la nariz.	Las dos cosas.

---



---

Como se podrá apreciar, casi todos los estudiantes coinciden en reconocer que su comportamiento no ha sido correcto y es calificable como antisocial.

---

<sup>10</sup> “Barrioter/a”, expresión coloquial despectiva para referirse a alguien que resultaría socialmente despreciable supuestamente debido a que vive o vivió en un barrio.

<sup>11</sup> “Malandro” expresión coloquial despectiva para referirse a un delincuente de poca monta (esto es, no de cuello blanco, pues a éstos se les suele llamar “corruptos”).

<sup>12</sup> Un *piercing* es un adorno corporal de tipo zarcillo, en que se debe perforar la piel para llevarlo, en cualquier parte del cuerpo; algunas pandillas urbanas los ubican en lugares característicos, a fin de distinguirse de otras.

d.2. El Juicio de responsabilidad: ¿quién es responsable?

**Tabla 13:**

Respuestas de los Alumnos: Atribución de responsabilidad

	<b>Pregunta # 4. ¿Crees que eres responsable de esa falta?</b>	<b>Pregunta # 5. En caso de que no lo seas, di por favor entonces quién puede ser el responsable.</b>
<b>EM1</b>	Sí me considero responsable de esa falta	La responsable es ella, porque no me sabe tratar; yo también merezco respeto de parte de ella.
<b>EM2</b>	Sí porque no debo hacer eso, pero un compañero me obligó a hacerlo y si no me agarra a coñazos. <sup>13</sup>	---
<b>EM3</b>	No. Yo no hice nada, estaba jugando y tropecé con él, no fue mi culpa, él estaba muy viejito y no se pudo agarrar. El ya murió y mi tía me echa la culpa, pero no es así, mi abuelo tenía muchos problemas de salud.	Nadie, él ya estaba muy viejo.
<b>EM4</b>	No, porque fueron otros los que comenzaron el saboteo	Todos, los cuatro.
<b>EM5</b>	Sí, soy responsable.	----
<b>EM6</b>	Sí soy responsable.	---
<b>EM7</b>	Sí porque la tenía en mi bolso.	---
<b>EF1</b>	No me contuve, porque ella me agarró por los pelos y yo no me iba a dejar	La otra compañera que me provocó.

<sup>13</sup> “Agarrar a coñazos” es una expresión vulgar para referirse a dar a alguien una paliza.

<b>EF2</b>	No soy responsable, me tengo que defender a como sea, para que me respeten y a mí no me importa si es dando golpes.	Bueno mi mamá me dijo que no me fuera a dejar de nadie, cuando se han metido conmigo yo he ido a la dirección a decirle al director y nunca hace nada, dicen que yo soy una malandra, entonces yo hago lo que tengo que hacer es defenderme.
<b>EF3</b>	Sí porque le rompí la nariz, para que me respetara y no se vuelva a meter conmigo.	Sí lo soy pero la otra chama también por haberse metido conmigo y no era la primera vez: ya la había amenazado.

Acá la mayoría de los sujetos aceptan su responsabilidad en los hechos que se les atribuyen; debe indicarse que en tres casos se plantea por su parte una responsabilidad compartida, ya sea con los compañeros cómplices de la acción cometida, o bien sea con la otra persona que (según el o la estudiante) dio lugar a que ocurriera el evento antisocial.

d.3. ¿Qué factores causan el comportamiento antisocial?

**Tabla 14:**

Respuestas de los Alumnos: Factores determinantes de la antisocialidad

<b>Pregunta # 16. ¿Crees que esa gente (tus amigos y la gente con la que tratas) te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?</b>	
<b>EM1</b>	Sí influyeron cuando traje la navaja.
<b>EM2</b>	Sí, la otra vez un amigo hizo lo mismo pero no lo descubrieron.
<b>EM3</b>	Sí han influido. Por eso es que mis tías no me quieren, y me maltratan a

---

golpes y de palabra.

**EM4** No, porque cuando yo salgo no pido permiso para donde yo quiera ir voy, igual me dejan.

**EM5** Sí, porque yo solo no me atrevería.

**EM6** Sí porque yo no sabía cómo bajar esos videos y ellos me enseñaron.

**EM7** Bueno no es que sea mala, sino que yo les conté que había alguien que me estaba molestando y me dieron esa navaja para que me defendiera.

**EF1** En cierto modo sí, porque sola no me atrevería.

**EF2** Sí porque uno escucha cosas.

**EF3** Sí porque somos un grupo y todos pensamos igual, nos damos a respetar.

---

---

Finalmente, acerca de los elementos o factores que pueden haber provocado la acción antisocial, se escogió la respuesta a la pregunta N° 16 de la entrevista, a lo cual los estudiantes respondieron que sus compañeros y amistades de fuera de la escuela han influido decisivamente sobre la comisión de sus acciones socialmente negativas, y en el caso en que uno de ellos niega tal influencia, implícitamente se la atribuye a su familia, por omisión, puesto que expresa que su familia le permite hacer lo que desee, cuando quiere.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se analizarán los resultados obtenidos, a la luz de la teoría sobre la materia analizada.

#### **1. La mentalidad y el comportamiento de los adolescentes analizados.**

La mentalidad de los adolescentes entrevistados trasluce claramente unas estructuras de comprensión de la realidad que pudieran denominarse como básicamente “defensivo-agresivas”, esto es, se trata de sujetos que parecieran encontrarse perpetuamente “en guardia y a la defensiva” ante un entorno que perciben como hostil, y dada esta hostilidad percibida<sup>14</sup>, consideran que tienen que defenderse, que deben estar alerta (preparados incluso con armas blancas) y responder de inmediato, y sin mayor razonamiento, ante cualquier agresión.

Las referidas estructuras de pensamiento y de comportamiento parecen ser así resultado de una trayectoria vital accidentada, familiarmente difícil, como efecto de hogares disgregados físicamente y socialmente disfuncionales, en que por lo general el padre está ausente o es simplemente desconocido –y no se le quiere conocer-, en que existe el maltrato familiar, en

---

<sup>14</sup> Hostilidad que puede ser muy real, al menos fuera de la Escuela y el Liceo.

que la situación socioeconómica es difícil o francamente mala, y en que el adolescente recibe poco o ningún afecto de sus parientes.

Ante este panorama familiar, no es de extrañar que estos menores de edad incurran en conductas socialmente disfuncionales o abiertamente violentas, con o sin la ocurrencia de estímulos adecuados para que se disparen los mecanismos de agresión.

Esto es plenamente comprensible si se entiende que estos adolescentes tienen en común dos características: una, que dada la disfuncionalidad de su casa paterna (que no hogar), no han recibido en sus primeros años el ejemplo necesario que les haya brindado una serie de conductas a imitar que sean socialmente funcionales; esto es, desconocieron ejemplos de buena conducta en una época crucial para aprenderla –su primera infancia-, y por ello hoy día les resulta muy difícil seguir modelos de buen comportamiento.

Y segundo, que su crecimiento en un entorno socialmente deprimido y con la presencia de modelos de rol socialmente disfuncionales hizo que tomasen como modelos precisamente a sus amigos del barrio, a parientes maltratadores, a madres frustradas y maltratadoras o a padres maltratadores o abusivos, que dejaron en ellos como pauta inconsciente de conducta el maltrato y la agresión, y como pauta inconsciente de razonamiento el no respetar los derechos de los demás.<sup>15</sup> Esta dramática situación la retrata Morales (2008) claramente:

---

<sup>15</sup> Esto no quiere decir que una situación así necesariamente conduzca a la antisocialidad, pues hay sujetos que han vivido en entornos incluso peores y han logrado ser buenos ciudadanos, y a la inversa, existen personas que han vivido en la abundancia y el afecto y sin embargo resultan ser personas abusivas.

[debido a] la falta de afecto y dedicación por parte de los padres y familiares (...) el joven tiende a buscar modelos conductuales con personas afines, o sea, que presentan el mismo problema, cuestión que puede ser riesgosa debido a las consecuencias que esto acarrea cuando esta afinidad logra agrupar a personas agresivas e indolentes que, por lo general, terminan convirtiéndose en los antisociales o delincuentes que erigen sus normas sin importar las ya estipuladas en la sociedad. El proceso se inicia en la deserción escolar, continúa con la callejización, y se mantiene con la consumación de actos y ritos desafiantes y peligrosos que atentan contra la integridad física de propios y extraños, entre los que comúnmente aparecen el atraco, la prostitución, el consumo de drogas, los secuestros, el sicariato, entre otros (Morales, 2008, p. 12).

## **2. La teoría sobre la agresividad y el comportamiento antisocial escolar**

### **2.a. La antisocialidad adolescente en general**

Se recordará, como se explicó en el Marco teórico de este trabajo, que entre las teorías explicativas de la antisocialidad adolescente en general (Muñoz & Navas, 2004; Peña & Graña, 2006) se encuentran las *teorías de la socialización deficiente*, que consideran el mayor o menor grado de los procesos deficientes de socialización de los individuos, ya sea por aprendizaje defectuoso, por imitación o por asociación e integración en grupos o subculturas delincuentes; la *teoría de la estructura social defectuosa*, en que se asume que la causa primaria o principal de la delincuencia es la inestabilidad de las estructuras e instituciones sociales y la *teoría integradora*, que sintetiza aportaciones de otras, como las de las subculturas, la de la desigualdad de oportunidades, la del aprendizaje social, la del control y la de la asociación diferencial.

Luego del análisis de las entrevistas efectuadas, parece necesario concluir que la antisocialidad en los adolescentes considerados se puede explicar mediante una visión integradora de los distintos enfoques sobre el tema; así, se puede observar la presencia en casi todos los casos de una estructura social defectuosa, tanto en el caso del núcleo familiar (familias disfuncionales), como en el caso del entorno urbano (comunidades disfuncionales), cuanto en el posible caso de la escuela, puesto que algunos de los chicos y chicas aducen como uno de los factores a tener en cuenta que algunos docentes no les prestan atención (algo corroborado a su vez en las entrevistas a los docentes) o que incluso, reciben malos tratos por parte de algunos de ellos, y ello es algo que no debería de ocurrir.

Ahora bien, sobre este último punto, hay que reconocer que, ciertamente, el y la docente son seres humanos que tienen pleno derecho a defenderse ante la agresión actual o potencial (inclúyanse acá cuestiones tales como las amenazas a su integridad personal, el daño a su propiedad, entre otras...) por parte de cualquier persona, de cualquier edad, y que además hay tres factores cruciales, a saber:

- (a) *el escaso tiempo de que suele disponer el docente para atender a una multitud de casos, debido a factores tales como el bajo interés en conocer la problemática, a la sobrecarga de trabajo, y a que muchos residen lejos del municipio donde se encuentra físicamente el Liceo.*
- (b) *la percepción de que las leyes protegen al menor de edad infractor en la escuela y perjudican al docente, creencia ésta que puede ser o no*

cierta, pero que no es objeto de estudio en la presente investigación, y

- (c) *la carencia de una estrategia escolar integral para el manejo de la antisocialidad escolar*, pues es un problema que obviamente escapa del tratamiento personal e individual de un docente, y que debe ser abordado por la institución como un conjunto sistémico.

## 2.b. La antisocialidad escolar

Por otra parte, los factores explicativos del comportamiento antisocial en los centros escolares, de acuerdo con la teoría, se agrupan en tres grandes grupos (Muñoz & Navas, 2004): *Variables individuales*: relacionadas con la personalidad, el sexo y las percepciones y expectativas del alumnado; *Variables del centro y del aula*: internas a la institución y relacionadas con los fenómenos violentos más específicos de la escuela y *Variables sociales o ambientales* que pasan por la influencia de la familia, el grupo de iguales, la comunidad inmediata, los medios de comunicación y la sociedad en general.

En este sentido, se podrá notar que en todos los casos analizados hay una presencia clara de variables de las tres clases, a saber: personalidad, percepciones y expectativas de los alumnos; fenómenos específicos de la escuela, influencia de la familia, del grupo de iguales, y de la comunidad inmediata.

## 2.c. La antisocialidad escolar encontrada

En la siguiente tabla se propone una interpretación de los factores explicativos del comportamiento antisocial por parte de los alumnos analizados, sobre la base del contenido de sus entrevistas.

Las marcas “●” son aquellos elementos que resultan claramente expresados por los estudiantes como factores que han contribuido con su antisocialidad, en tanto que las marcas “○” se refieren a aquellos factores que se pueden inferir del discurso de los referidos alumnos, aunque no se pueda afirmar con certeza que se trata realmente de factores causales de la antisocialidad, puesto que los sujetos no lo han expresado clara y directamente en su discurso. Véase la Tabla 15, a continuación.

**Tabla 15:**  
Respuestas de los Alumnos: Factores determinantes de la antisocialidad

	Factores individuales de los alumnos			Factores del Liceo y del aula	Factores sociales o ambientales		
	<i>Perso- nalidad</i>	<i>Percep- ciones</i>	<i>Expecta- tivas</i>		<i>Influencia de la familia</i>	<i>Influencia del grupo de iguales</i>	<i>Influencia de la comunidad</i>
EM1		●		○			●
EM2		●		○	○		●
EM3		●		○	○		●
EM4		●		○	●		
EM5		●		●	○		●
EM6		●		●	○		●
EM7		●		●			●
EF1		●		○	○		●
EF2	●	●		●	○		●
EF3	●	●		○	○		●
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

Se podrá notar que los factores que primordialmente señalan los estudiantes son su percepción de los demás (agresión percibida), el maltrato o desprecio docente, el maltrato familiar y la influencia de los amigos de la comunidad, haciendo la salvedad de que solamente este último factor es reconocido explícitamente por ellos como un elemento realmente causal de su antisocialidad.

Se notará asimismo que la influencia del grupo de iguales (compañeros del Liceo) con lo importante que pueda ser teóricamente, no se manifestó como un factor relevante para la población considerada, ni de parte de la comprensión de los docentes, ni por parte de los estudiantes.

### **3. El trastorno disocial en los adolescentes analizados**

Se recordará que, como ya se explicó antes, los criterios diagnósticos del trastorno disocial son *un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes propias de la edad*, manifestándose por la presencia de signos como son: *agresión a personas y animales, destrucción de la propiedad, fraudulencia o robo, violaciones graves de normas*; además, el trastorno disocial provoca deterioro clínicamente significativo de la actividad social, académica o laboral.

En el presente caso, sobre la base de lo encontrado en el análisis de los casos de los alumnos y las entrevistas con los sujetos de investigación (Docentes y Estudiantes) no se puede afirmar que estos alumnos presenten un verdadero problema de trastorno disocial, puesto que la antisocialidad

manifiesta en sus casos ha sido básicamente puntual, y no ha tenido una verdadera gravedad.

Pero sí parece evidente algo muy importante, que se trata de adolescentes que resultan claros candidatos a expresar el trastorno disocial, puesto que se encuentran en una situación de deprivación emocional con respecto a sus figuras de autoridad, que son quienes les deberían de servir de modelos, esto es, fundamentalmente, el padre, la madre y el o la docente; mientras los dos primeros estén ausentes o maltraten, y mientras que los segundos sea indiferentes a su situación o abiertamente los ignoren o traten de modo discriminatorio, parece claro que estos adolescentes no encontrarán una motivación socialmente dirigida para modificar su conducta: sin un ejemplo de lo correcto a seguir, sólo podrán imitar lo incorrecto.

#### **4. La comprensión de la antisocialidad: comparación entre la comprensión del fenómeno por parte de los Docentes y los Estudiantes**

##### **4.a. Antisocialidad**

En esta sección se desea verificar la congruencia o coincidencia para la siguiente interrogante: ¿a qué actos antisociales hacen referencia los sujetos entrevistados?

Se podrá notar en la tabla siguiente que los 4 tipos de eventos antisociales reportados por los docentes se encuentran reportados también por los estudiantes, pero que éstos dan razón de una mayor cantidad de tales

eventos, encontrándose 3 de estos que no son planteados por los docentes debido a que los desconocen.

**Tabla 16:**

Contraste entre las respuestas de los Docentes y las de los Estudiantes:  
Representación de la antisocialidad

		<b>Conductas antisociales reportadas por los Docentes</b>			
		<i>Discusiones en el aula</i>	<i>Indisciplina, irrespeto y desorden</i>	<i>Hurto</i>	<i>Insultos y malas palabras</i>
<b>Conductas antisociales reportadas por los Estudiantes</b>	<i>Responder con malas palabras a una docente</i>	•	•		•
	<i>Hurto a una compañera</i>			•	
	<i>Hizo caer a su abuelo y éste falleció</i>				
	<i>Estaba sabotando la labor de aula de su profesor.</i>		•		
	<i>Venta clandestina de pastillas abortivas en el Liceo</i>	×	×	×	×
	<i>Mostrar videos pornográficos en el teléfono celular.</i>	×	×	×	×
	<i>Porte de arma blanca</i>	×	×	×	×
	<i>Violencia física contra una compañera del Liceo</i>		•		•

#### 4.b. Representación de la antisocialidad

Acá se compara la representación de la antisocialidad que tienen los docentes y los estudiantes.

**Tabla 17:**

Visión que de la antisocialidad tienen docentes y estudiantes.

	Entrevista a los Estudiantes		Entrevista a los Profesores	
	Ítem	Síntesis de las respuestas	Ítem	Síntesis de las respuestas
<b>Problemas presentados</b>	2	Respuestas groseras e insolentes al profesor Hurto de un teléfono celular Violencia contra un familiar Mala conducta en clase (sabotaje por indisciplina) Venta de pastillas para abortar Videos pornográficos Porte de arma blanca Violencia verbal y física contra compañeros/as	1	Discusiones con los docentes Hurto de dinero a un profesor --- Indisciplina --- --- Violencia verbal
<b>Antisocialidad de los problemas presentados</b>	3	La mayoría (8/10 Ss) acepta la antisocialidad de su comportamiento	2	La mayoría (3/5 Ss) alega la antisocialidad del comportamiento de los estudiantes

Se notará que hay coincidencia en la apreciación de docentes y estudiantes acerca de qué conductas son consideradas como antisociales, y que además hay clara coincidencia entre docentes y estudiantes acerca de la antisocialidad de las conductas reportadas. Asimismo, parece claro que los

docentes desconocen algunos de los graves problemas que se han presentado con los estudiantes.

## 5. La comprensión de la responsabilidad

Acá se compara el modo como comprenden la responsabilidad los docentes y los estudiantes.

**Tabla 18:**

Comprensión de la responsabilidad por los actos cometidos

	Entrevista a los Estudiantes		Entrevista a los Profesores	
	Ítem	Síntesis de las respuestas	Ítem	Síntesis de las respuestas
<b>Responsabilidad de los estudiantes en los problemas presentados</b>	4	La mayoría (7/10 Ss) acepta la responsabilidad por su mal comportamiento	3	La mayoría (3/5 Ss) alega la responsabilidad de los estudiantes
<b>Responsabilidad de otros en los problemas presentados</b>	5	3 asignan responsabilidad al otro; 1 asigna responsabilidad a todos los involucrados; 1 niega responsabilidad de cualquiera; 1 asigna responsabilidad compartida con su antagonista; 4 no contestaron	4	1 niega responsabilidad a un alumno; 1 responde de modo ambiguo; 3 no respondieron

Puede notarse que hay coincidencia de docentes y estudiantes en asignar responsabilidad a los estudiantes, pero que en cuanto a la asignación de responsabilidad a otros no hay coincidencia.

Así, en cuanto a lo primero, 5 alumnos aceptan su responsabilidad, 5 no la aceptan, 1 aduce que la responsabilidad es sólo de la docente, 1 alega que nadie es responsable de la muerte de su abuelo, 2 afirman que la responsabilidad es compartida con sus compañeros de clase o con su rival de pelea, 1 alega que la responsabilidad es sólo de su rival y 1 alega que lo que hace siempre es defenderse de la agresión de sus compañeros.

## 6. La comprensión de los factores que influyen sobre la antisocialidad

**Tabla 19:**

Comprensión de los factores que influyen sobre la antisocialidad

	Entrevista a los Estudiantes		Entrevista a los Profesores	
	Ítem	Síntesis de las respuestas	Ítem	Síntesis de las respuestas
<b>Problemas de conducta previos</b>	6	3 nunca han tenido problemas previos; 7 han tenido problemas en la escuela o el Liceo	5	4 indican problemas de conducta previos; 1 carece de información
<b>Relación con los compañeros de clase</b>	7	2 la consideran buena; 4 la consideran regular; 3 se llevan bien sólo con su grupo;	6	3 ven situaciones de rechazo de la mayoría de alumnos; 1 ve buenas relaciones sólo con el grupo; 1 percibe intentos de imposición autoritaria

		1 la considera mala		
<b>Situación como estudiante del Liceo</b>	8	4 regular; 6 mal	7	Negativa en general
<b>Trato de la institución hacia los estudiantes</b>	9	1 bueno; 2 regular; 6 malo; 1 muy malo	8	1 bueno; 2 regular; 2 mal
<b>Trato de los profesores hacia los estudiantes</b>	10	6 regular; 4 malo	9	2 con respeto; 1 no acepta ayuda 1 no hay relación; 1 atención sólo superficial
<b>Trato de los padres hacia los estudiantes</b>	13	2 bueno; 1 bueno, sólo con el padre; 1 bueno, sólo con la madre; 1 no hay comunicación; 1 no hay relación; 1 no hay afecto; 2 regular; 1 malo	10	Por lo general son familias disfuncionales que tienen carencias económicas de todo tipo. Sin embargo, hay casos de niños que lo tienen todo (material) pero carecen de la parte afectiva por parte de sus padres y familiares.
<b>Características del sitio donde vive el estudiante</b>	15	2 normal; 4 bueno; 4 pobreza, malas influencias y tráfico y consumo de drogas	11	5 lo ignoran
<b>Influencia de los vecinos y amigos sobre los estudiantes</b>	16	9 Sí; 1 No	12	2 Sí; 2 No sabe; 1 respuesta ambigua

Se puede notar que los factores que según los estudiantes influyen sobre su antisocialidad son las *Amistades*, que influye de un modo directo al suministrar roles y modelos a imitar, cohesión grupal y soporte fraternal,

todo lo cual lleva a actuar antisocialmente “por solidaridad” por así decir y por imitación, en segundo término la *Situación familiar*, entendida en estos casos como condición para la ocurrencia de sus conductas inadecuadas, más que como factor que propiamente las desate, como también entienden ellos, finalmente, el *Trato de los docentes* no es una influencia directa sino indirecta, al ser un factor desmotivador e influir sobre el modo como el estudiante adolescente se percibe a sí mismo como un ser minusvalorado y carente de afecto y de respeto por parte de dichas figuras de autoridad, de las cuales se trasluce que esperaba más.

Lo anterior se encuentra en un claro contraste con la comprensión del fenómeno por parte de los docentes, quienes se centran en la *Situación familiar* y en las *Condiciones socioeconómicas* de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

### 1. Acerca de las hipótesis planteadas:

Se recordará que en un inicio se plantearon las siguientes hipótesis:

**H<sub>1</sub>:** Los factores que los estudiantes adolescentes indicarán como los más relevantes para su comportamiento antisocial serán: (a) la Condición socioeconómica de su familia, (b) el Afecto parental y (c) el Trato del docente.

**H<sub>2</sub>:** La representación y comprensión de los hechos por parte de los estudiantes adolescentes resultará diferente a la que presentarán sus docentes.

La primera hipótesis se ha visto *parcialmente confirmada*, puesto que si bien es cierto (como se muestra en la Tabla 15) que los estudiantes reconocen la influencia del afecto familiar y del trato docente (factores ambos que según la teoría son altamente relevantes) sobre su mal comportamiento, también es cierto que en las entrevistas surgen otros 2 factores muy importantes, como fueron la percepción de la agresividad del otro compañero (o su agresividad de hecho, por supuesto) y la influencia del grupo de amigos de fuera de la institución.

Por su parte, la segunda hipótesis también se ha visto sólo *parcialmente confirmada*, porque la representación de la antisocialidad de los adolescentes es, sencillamente, más completa y menos estereotipada que la de sus

docentes: la *desinformación docente* es un factor que ha surgido acá como algo primordial para la comprensión del hecho escolar de la antisocialidad adolescente; sin información acerca de quién es su alumno de “mala conducta”, el juicio de valor y la eventual conducta preventiva o correctiva del docente sólo podrán basarse o bien en las impresiones del momento o en estereotipos; esto se ve reforzado por la manifiesta indiferencia o incluso el rechazo que algunos docentes muestran ante sus estudiantes con problemas de conducta, algo que éstos, aunque normalmente no lo digan en público, les afecta profundamente, puesto que el o la estudiante resiente la discriminación y se duele de la indiferencia de las figuras de autoridad, en quienes busca cierto tipo de apoyo, que no lo encuentra ni en su casa ni entre sus compañeros de fuera del Liceo.

Y se debe resaltar que esto último es muy importante a efectos de resolver el problema: es crucial que los docentes conozcan mejor a sus estudiantes y que manejen información acerca de su situación, de modo que su indiferencia termine y su rechazo disminuya: esto podrá ser la base para un adecuado programa de intervención escolar orientado a solucionar la problemática.

## **2. Acerca de los objetivos de la investigación:**

Se recordará que los objetivos han sido los siguientes:

- 1º. Determinar cómo se representan los profesores y los estudiantes adolescentes con conductas problemáticas (antisociales) dichas situaciones.

- 2º. Examinar qué asignación de responsabilidad efectúan los profesores y los estudiantes adolescentes con respecto a los hechos antisociales cometidos por ellos.
- 3º. Conocer cuáles son los factores que los profesores y los estudiantes adolescentes consideran que influyen principalmente sobre el comportamiento antisocial.

En cuanto al primer objetivo, la representación de las conductas social y escolarmente problemáticas (el juicio deóntico, en términos de qué es bueno y qué es malo) por parte de los docentes y de los estudiantes analizados, o mejor dicho, para el caso tratado, como es el Liceo “Eutimio Rivas”, es ampliamente coincidente, salvo el hecho claro de que los docentes no conocen en detalle la trayectoria escolar ni los antecedentes de sus estudiantes, de manera que en varias oportunidades los docentes respondieron con un “No lo sé” a ciertas cuestiones que, como docentes, deberían de conocer, puesto que bastaría con acercarse al Departamento de orientación para estar al tanto de qué es lo que ha hecho mal su estudiante, y para acercarse también a una comprensión de las razones o factores que hicieron que la antisocialidad se manifestase.

En cuanto al segundo objetivo, la asignación de responsabilidad (o juicio de responsabilidad, en términos de quién es responsable o culpable), también hay una amplia coincidencia entre docentes y alumnos: éstos asumen normalmente su responsabilidad en los hechos y los docentes los asignan como responsables.

Lo primero es bastante positivo, puesto que un primer paso para mejorar es reconocer que se ha actuado mal y que se es responsable de lo que se hizo (lo cual habla a favor de la madurez que pueden llegar a alcanzar estos alumnos), pero lo segundo no es tan positivo, puesto que esta asignación de responsabilidad por parte del docente ocurre en el marco de una fuerte ignorancia acerca de las características humanas y circunstancias personales de sus alumnos de “mala conducta”, de manera que este juicio de responsabilidad por parte de los docentes parece estar respondiendo a prejuicios y estereotipos antes que a una verdadera comprensión de lo que está ocurriendo a cada muchacho y a cada chica de conducta antisocial, y esto es peligroso (por ser muestra de un profundo desinterés) en términos de lo que realmente puede hacerse algún día desde el Liceo para resolver la situación.

En cuanto al tercer objetivo, profesores y estudiantes tienen una visión diferente acerca de los factores que hacen que un estudiante incurra en la antisocialidad y, como ya se explicó atrás, la razón es la ignorancia del docente acerca de la vida de sus estudiantes. Se encontró que los muchachos hablan acerca del *afecto familiar* y del *trato docente*, así como la *percepción de la agresividad del otro* compañero (o su agresividad de hecho, por supuesto) y la *influencia del grupo de amigos* de fuera de la institución, pero los docentes básicamente lo que expresan es incertidumbre o ignorancia acerca del tema.

## RECOMENDACIONES

En esta sección se presentarán algunas *sugerencias de acción* a fin de decrementar la antisocialidad escolar adolescente e incrementar la prosocialidad escolar adolescente.

En líneas generales, parece claro que la institución debe crear un programa de intervención (ante los hechos ya consumados) y de prevención (de hechos que no deberían de ocurrir), con un equipo, a ser posible multidisciplinario, dirigido a sembrar en la institución las semillas de lo que se denomina una *Cultura de Paz* (Velasco, 2008b), mediante la ejecución de Programas puntuales de *Intervención en Prosocialidad en la escuela* (Roche, 1999, 1997); esto incluiría asimismo la creación de una *Oficina de atención y mediación en el conflicto escolar*, con un profesional dedicado al menos a medio tiempo a la atención de esta clase de situaciones. Y todo esto podría ser considerado (y obviamente, discutido) en el marco de la posible aplicación del *Modelo de la Comunidad justa* (Kohlberg, 1989).

En primer término, *el abordaje inmediato de la problemática*, que es el trastorno disocial en los adolescentes, debe ser considerado desde el punto de vista de su manejo en el centro educativo, o intramuros. El tratamiento se basará en lo que se podría denominar una terapia multisistémica, siendo importante considerar el ámbito ecológico de las manifestaciones, de tal manera que los objetivos del tratamiento deben estar orientados a formar a

los padres en recursos y habilidades para la crianza de sus adolescentes, y para que éstos hagan frente a los problemas familiares y de su entorno.

Asimismo, existen estrategias diversas para la implantación de principios morales y para la evaluación de los problemas, como es el caso del modelo de la Comunidad justa de Kohlberg, ya mencionado atrás, o del Método de Discusión de dilemas morales de Konstanz, del Prof. Georg Lind (Lind, 2004; Velasco, 2008a).

Por lo demás, en un nivel propiamente individual, es importante que el Departamento de Orientación desarrolle una lista de las fortalezas, debilidades, capacidades y problemas del adolescente en cada uno de los diferentes niveles o sistemas: individual, familiar, compañeros, escuela y comunidad (de la Peña-Olivera, 2003).

En segundo término, en cuanto a *la prevención*, como se explicó en el Marco teórico de esta investigación, hay tres formas distintas de prevención: (a) la *prevención primaria*, actuaciones antes de que aparezca cualquier conducta problemática; (b) la *prevención secundaria*, después de la aparición de marcadores de riesgo en la población objeto; y (c) la *prevención terciaria*, que es la encaminada a detener la expansión y consolidación de las conductas problemáticas y sus consecuencias.

Todo lo anterior implica el diseño de *un programa completo de acción escolar*, algo que no se puede abordar acá pues constituiría el tema para una tesis por sí mismo, pero sí se pueden brindar algunas ideas al respecto a manera de recomendaciones.

*Desde un punto de vista puramente conductista, hay que promover conductas que resulten incompatibles con las antisociales (ver Arias, 2003), esto es, conductas prosociales, socialmente deseables, que al ser realizadas en la escuela, ocupen el lugar social y simbólico que allí han ocupado las antisociales (véase al respecto Roche, 1997; 1999). Así, podrían promoverse conductas de cooperación mediante eventos tales como juegos deportivos internos que fomenten el compañerismo o las conductas de ayuda mediante el ejemplo que puede ser brindado por el personal docente, administrativo y obrero.*

*Desde un punto de vista estrictamente cognitivo, hay que diseñar una campaña dirigida a promover la comprensión interpersonal (Velasco, 2008b) y las conductas de cooperación y ayuda; además, hay que crear un programa de promoción del espíritu de grupo institucional, de no discriminación y de explicación razonada de la importancia de la prosocialidad; al efecto una buena estrategia puede ser la proyección de películas tales como "Hotel Rwanda"<sup>16</sup>, "Cadena de favores"<sup>17</sup>, "Con ganas de triunfar"<sup>18</sup>, "Historia Americana X"<sup>19</sup>, "Precious"<sup>20</sup> o "La ola"<sup>21</sup>, las cuales pueden desatar procesos cognitivos de comprensión, empatía y razonamiento que el mero adoctrinamiento o el puro discurso prosocial difícilmente podrían promover.*

---

<sup>16</sup> Historia real acerca de un heroico gerente de hotel en un país africano en guerra.

<sup>17</sup> Relato ficticio sobre un niño que como proyecto escolar desarrolla la creación de una cadena de favores.

<sup>18</sup> Relato real sobre un docente de Matemáticas que llevó al máximo éxito escolar a un grupo de estudiantes norteamericanos altamente agresivos y de pésimo índice académico, involucrados en delincuencia, consumo y tráfico de drogas, prostitución y consumo de alcohol.

<sup>19</sup> Relato acerca de las consecuencias de la discriminación racial y la dolorosa toma de conciencia de un pandillero acerca de qué es ser discriminado y abusado.

<sup>20</sup> Relato acerca de una joven de color que crece en medio de la discriminación y el abuso familiar.

<sup>21</sup> Historia real sobre un curso de Secundaria en Alemania en que el docente enseña acerca del autoritarismo mediante un régimen autoritario en el aula, pero el asunto se escapa de sus manos.

*Desde un punto de vista básicamente constructivista, habría que crear definitivamente un programa de discusión de dilemas y problemas morales reales, propios de la vida cotidiana de los integrantes de la institución (Lind, 2004, 1996; Velasco, 2008a).*

## REFERENCIAS:

- Adell, J. (1990). El enfoque cognitivo-evolutivo de la acción moral: problemas teóricos. *Recerca: revista de pensament i anàlisi*, Vol. 15, 1-2: 34-52.
- Arias, B. (2003). Control de antecedentes y evaluación funcional de la conducta problemática. Conferencia presentada en: González, F., M. Calvo & M. Verdugo (Coords.) *Últimos avances en intervención en el ámbito educativo. Actas del V Congreso Internacional de Educación*, Salamanca 4 a 7 de febrero. Salamanca: Publicaciones del INICO, Colección Actas 2/2003. pp. 13-26.
- Berger, C. (2004). Subjetividad adolescente: tendiendo puentes entre la oferta y demanda de apoyo psicosocial para jóvenes. *Psykhé*, Vol. 13 (2): 143-157.
- Bryman, A. (2007). Barriers to Integrating Quantitative and Qualitative Research, *Journal of Mixed Methods Research*, Volume 1 Number 1, January: 8-22
- Buelga, S., G. Musitu, S. Murgui & J. Pons (2008). Reputation, loneliness, satisfaction with life and aggressive behavior in adolescents. *The Spanish journal of Psychology*, 11 (1): 192-200.
- Cornellà, J., À. Llusent (2005). Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente. Programa "Salud i Escola". Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Girona, España. *Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria*, 2005. [Consulta: agosto 12, 2010]. Disponible: [http://www.faroshsjd.net/adjuntos/335.1-Ps\\_inf\\_agresividad\\_violencia.pdf](http://www.faroshsjd.net/adjuntos/335.1-Ps_inf_agresividad_violencia.pdf)

- de la Peña-Olivera, F. (2003). Tratamiento multisistémico en adolescentes con trastorno disocial. *Salud pública de México*, 45, sup. 1: S124-S131.
- Díaz-Aguado, M. (2005a). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, N° 37: Enero-Abril.
- Díaz-Aguado, M. (2005b). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, Vol. 17, nº 4: 549-558.
- Díaz-Aguado, M., R. Martínez & G. Martín (2004). La evaluación de la violencia entre iguales. Capítulo 1 en: Díaz-Aguado, M., R. Martínez & G. Martín (coords.) (2004). *La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación*. Madrid: Instituto de la Juventud.
- Duque, D. (2007). *Agresividad y consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes de la Parroquia "Antonio Spinetti Dini", Mérida, 2007*. Trabajo especial de grado como requisito parcial para optar al título de Especialista en Psiquiatría, Postgrado de Psiquiatría, Universidad de Los Andes.
- García, J. (1997). Un modelo cognitivo de las interacciones matón-víctima. *Anales de psicología*, vol. 13 (1): 51-56.
- Hernández, E. (2001). Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria. Estudio piloto. Documento interno, Programa de Doctorado: "Cooperación, Desarrollo Social y Democracia", Universidad de Oviedo.
- Keating, D. (2006). El pensamiento adolescente. En: Pérez, M. (comp.): *Desarrollo de los adolescentes IV. Procesos cognitivos. Antología de lecturas*. México: Autor. Ed. orig., 1990.

- Kohlberg, L. (1989). La comunidad justa en el desarrollo moral. Teoría y práctica. Capítulo II, en: VVAA: *Sentido de lo humano*. Bogotá: Gazeta. 2ª edición.
- Leroux, G., J. Spiess, L. Zago, S. Rossi, A. Lubin, M. Turbelin, B. Mazoyer, N. Tzourio-Mazoyer, O. Houdé & M. Joliot (2009). Adult brains don't fully overcome biases that lead to incorrect performance during cognitive development: an fMRI study in young adults completing a Piaget-like task. *Developmental Science* 12:2: 326–338.
- Lind, G. (2004). El método de discusión de dilemas de Konstanz (KMDD). Edición revisada. Metas, tiempos, actividades. [Consulta: Mayo 10, 2010] Disponible : <http://www.uni-konstanz.de/ag-moral/moral/dildisk-sp.htm>
- Lind, G. (1996) *La moral puede enseñarse. Un manual de teoría y práctica de la formación moral y democrática*. [Consulta: Julio 14, 2010] [http://www.uni-konstanz.de/ag-moral/pdf/Lind-2004\\_moral-ist-lehrbar-Spanisch-11-04-04.pdf](http://www.uni-konstanz.de/ag-moral/pdf/Lind-2004_moral-ist-lehrbar-Spanisch-11-04-04.pdf)
- Lleó, R. (2007). La violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica. Jornadas Europeas de Convivencia Murcia, 26-28 abril. Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Cultura de la Región de Murcia, Consejería de Educación y Cultura, Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. [Consulta septiembre 08, 2010]. Disponible: [http://jornadasconvivenciamurcia.com/doc/la\\_violencia\\_en\\_los\\_colegios\\_revision\\_bibliografica-rocio\\_lleo.pdf](http://jornadasconvivenciamurcia.com/doc/la_violencia_en_los_colegios_revision_bibliografica-rocio_lleo.pdf)

- Montero, I. & O. León (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, Vol. 5, (1): 115-127.
- Morales, N. (2008). Las bandas escolares: una expresión de violencia en Mérida. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, V.18, N° 53, agosto.
- Moreno, J. (1998). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 18, septiembre-diciembre: 189-204.
- Morgan, D. (2007). Paradigms Lost and Pragmatism Regained: Methodological Implications of Combining Qualitative and Quantitative Methods, *Journal of Mixed Methods Research*, Volume 1 Number 1, January: 48-76.
- Muñoz, J. & E. Navas (2004). Conducta antisocial en adolescentes: teorías explicativas psicosociales. *Psiquis*, 25 (2): 79-86.
- Muñoz, M., E. Saavedra & M. Villalta (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, Vol. 28, N° 82, Mayo-Agosto: 197-224.
- Ochoa, E. (2010). Relación entre la conducta antisocial y el consumo de sustancias adictivas en adolescentes de educación media y media superior en Navojoa, Sonora, México. Ponencia presentada en el 11° Congreso virtual de Psiquiatría Interpsiquis, febrero-marzo 2010.
- Organización de Estados Iberoamericanos (2008a). Capítulo 2: Los adolescentes, trayectoria educativa y exclusión escolar. En: *Informe*

- sobre tendencias sociales y educativas en América Latina*. París, Buenos Aires, Madrid: UNESCO-IPE-OEI. pp. 61-88.
- Organización de Estados Iberoamericanos (2008b). Capítulo 4: La adolescencia en el nuevo escenario social de América Latina. En: *Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina*. París, Buenos Aires, Madrid: UNESCO-IPE-OEI. pp. 122-144.
- Peña, M. & J. Graña (2006). Agresión y conducta antisocial en la adolescencia: una integración conceptual. *Psicopatología clínica, legal y forense*, Vol. 6: 9-23.
- Quintanilla, P. (2008). *La evolución de la mente y el comportamiento moral*.  
Presentado en: I Coloquio Peruano de Filosofía Analítica – 23-25 de junio / 18-20 de agosto, 2008. [Consulta: noviembre 11, 2010].  
Disponible: [http://letras.unmsm.edu.pe/filosofia\\_analitica](http://letras.unmsm.edu.pe/filosofia_analitica)
- Raczinsky, D., F. Ajenjo & J. Bas (s/f) *Diagnóstico de violencia escolar*. Santiago: Fundación Paz ciudadana y Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Roche, R. (1999). *Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela. Guía práctica para la enseñanza y el aprendizaje vital en alumnos del EGB 3*. Buenos Aires: Ciudad nueva.
- Roche, R. (1997). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires: Ciudad nueva.
- Rodríguez, J. & L. Mirón (2008). Grupos de amigos y conducta antisocial. *Capítulo criminológico*, 36 (4), octubre-diciembre: 121-149.
- Serrano, I. (2003). Agresividad y problemas de conducta en el aula. Conferencia presentada en: González, F., M. Calvo & M. Verdugo (Coords.) *Últimos avances en intervención en el ámbito educativo*. *Actas del*

- V Congreso Internacional de Educación*, Salamanca 4 a 7 de febrero. Salamanca: Publicaciones del INICO, Colección Actas 2/2003. pp. 53-62.
- Skoe, E., K. Hansen, W. Mørch, I. Bakke, T. Hoffmann, B. Larsen & M. Aasheim (1999). Care-Based Moral Reasoning in Norwegian and Canadian Early Adolescents: A Cross-National Study. *Journal of Early Adolescence*, Vol. 19 No. 2, May: 280-291.
- Tashakkori, A. & J. Creswell (Eds.) (2007). The New Era of Mixed Methods. *Journal of Mixed Methods Research*, Volume 1 Number 1, January: 3-7.
- Teddlie, C. & F. Yu (2007). Mixed Methods Sampling. A Typology With Examples. *Journal of Mixed Methods Research*, Volume 1 Number 1, January: 77-100
- Velasco, A. (2009). *La Psicología del razonamiento moral*. Guía de estudio para la asignatura de Psicología general, Programa de Profesionalización Docente de la Universidad de Los Andes. No publicado.
- Velasco, A. (2008a). Razonamiento moral prosocial por medio del diálogo en estudiantes de educación secundaria. Tesis doctoral en Educación, no publicada, Universidad de Los Andes, Mérida.
- Velasco, A. (2008b). Teoría sobre la Comprensión interpersonal como base de la Cultura de Paz. En: Alonso, L. (ed.) *Pensar la educación: Anuario del Doctorado en Educación*, Mérida, Universidad de Los Andes: 147-183.
- Villarreal, Z. (2001). *Tolerancia y aceptación de actitudes y normas culturales ante la violencia en estudiantes adolescentes, Mérida, Venezuela, 2000-2001*. Trabajo especial de grado presentado como requisito parcial para optar

al título de Especialista en Puericultura y Pediatría, Postgrado en Puericultura y Pediatría, Universidad de Los Andes.

# APÉNDICES

## APÉNDICE 1

### Guía de entrevista semi estructurada al/la adolescente

<b>Código del sujeto</b>	<b>Lugar de entrevista</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora inicio:</b>
EM-_____ EF-_____			<b>Hora final:</b>

*Solicitar permiso al sujeto para grabar la entrevista.  
Anexar el formato de consentimiento informado.  
Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima*

<i>a</i>	<b>Edad</b>		<i>c</i>	<b>Problema presentado</b>	
<i>b</i>	<b>Extracción social</b>		<i>d</i>	<b>Rendimiento académico</b>	

	<i>Preguntas</i>	<b>Resumen de las respuestas</b>
<b>1</b>	<i>¿Cómo te sientes?</i>	
<b>2</b>	<i>¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)</i>	
<b>3</b>	<i>¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?</i>	
<b>4</b>	<i>¿Crees que eres realmente responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)</i>	
<b>5</b>	<i>En caso de que no lo seas, di por favor entonces quién puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)</i>	
<b>6</b>	<i>¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?</i>	
<b>7</b>	<i>¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?</i>	
<b>8</b>	<i>¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?</i>	
<b>9</b>	<i>¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?</i>	

10	<i>¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?</i>	
11	<i>¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (Explicar)</i>	
12	<i>¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?</i>	
13	<i>¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?</i>	
14	<i>¿Cómo crees que afecta todo esto a tu familia?</i>	
15	<i>Cuéntame cómo es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.</i>	
16	<i>¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?</i>	
17	<i>¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?</i>	
18	<i>Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?</i>	

**OBSERVACIONES:**

---



---



---



---



---



---



---

## APÉNDICE 2

### Guía de entrevista semi estructurada al/la docente

<b>Código del sujeto</b>	<b>Lugar de entrevista</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora inicio:</b>
DM- _____ DF- _____			<b>Hora final:</b>

*Solicitar permiso para grabar la entrevista.  
Anexar formato de consentimiento informado.  
Recordarle que es anónima*

	<b>Preguntas</b>	<b>Resumen de las respuestas</b>
<b>1</b>	<i>¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes? (narración de los hechos)</i>	
<b>2</b>	<i>¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?</i>	
<b>3</b>	<i>¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)</i>	
<b>4</b>	<i>En caso de que no lo sea, diga por favor quién puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)</i>	
<b>5</b>	<i>¿Este estudiante ya tenía antes problemas en el liceo o con la ley?</i>	
<b>6</b>	<i>¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?</i>	
<b>7</b>	<i>¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?</i>	
<b>8</b>	<i>¿Cómo siente usted que lo trató el liceo?</i>	
<b>9</b>	<i>¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?</i>	
<b>10</b>	<i>¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia este estudiante?</i>	
<b>11</b>	<i>Sabe usted cómo es el sitio donde vive, tus amigos, la gente con la que trata este estudiante.</i>	

12	<i>¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?</i>	
13	<i>Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?</i>	

**OBSERVACIONES:**

---

---

---

---

---

---

---

---

# ANEXOS

# **Anexo 1**

## **Entrevistas a los docentes**

Docente 1

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución	Fecha: 18-11-10	Hora Inicio: 12:00 m
DM-1			Hora final: 12:30 m

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Recordarle que es anónima

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes? (narración de los hechos)	Discusiones por entrega de trabajos.
2	¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Una mala acción.
3	¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta? (Atribución de responsabilidad)	Si, por incumplimiento
4	En caso de que no lo sea, diga por favor quien puede ser el responsable. (Atribución de responsabilidad)	
5	Este estudiante ya tenía problemas antes en el liceo o con la ley?	No tengo conocimiento
6	¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?	Es una actitud de rechazo
7	¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?	Es muy rebelde y contestón

8	¿Cómo siente usted que lo trata el liceo?	Según lo que tengo conocimiento tiene problemas con todos los profesores y estuvo siendo atendido por el orientador
9	¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?	Mi atención, varias conversaciones, diálogos, muy superficial por el poco tiempo que podemos compartir
10	¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia este estudiante?	No tengo mucho conocimiento, pero en una oportunidad hable con su mamá y me dijo que el era así en su casa, viene un poco desatendido en su aspecto personal.
11	Sabe usted cómo es el sitio donde vive, sus amigos, la gente con la que trata este estudiante.	Vive en el Sector Romero, pero desconozco el ambiente donde vive y su entorno
12	¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?	Si ha influido porque de hecho se siente discriminado, socializa poco en clase, creo que igual en su hogar.
13	Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?	Lo que yo percibo es que él ha estado un poco involucrado en la última toma del Liceo, y se nota un poco tenso, agresivo y un poco fuera de razón.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Docente 2

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución	Fecha: 04-01-11	Hora Inicio:
DF1			Hora final: 10:

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Recordarle que es anónima

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes? (narración de los hechos)	Bueno a final del año escolar pasado se presento un hurto de dinero de mi cartera, la deje sobre mi escritorio, fui al baño y la deje bajo el cuidado de una alumna y cuando regrese ella no estaba. Luego en mi casa me percate de la situación y al día siguiente cuando la interrogué me dijo que ella no sabía nada del dinero. Sin embargo una compañera que en ese momento vino al salón observo cuando estaba registrando en mi bolso y le dijo que la profesora la había mandado a llevarle algo, cosa que no era cierto.
2	¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Fue algo antisocial. Le di confianza y realmente no sabía como era su conducta.
3	¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta? (Atribución de responsabilidad)	Claro que si es responsable.
4	En caso de que no lo sea, diga por favor quien puede ser el responsable. (Atribución de responsabilidad)	
5	¿Este estudiante ya tenía problemas antes en el liceo o con la ley?	Si tenía en ambos pero yo no lo sabía, porque soy nueva en la Institución.

6	¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?	Trata de ser la líder en el salón, siempre le da órdenes a sus compañeros.
7	¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?	Es una de las que ha liderizado las ultimas tomas del liceo.
8	¿Cómo siente usted que lo trata el liceo?	Es rechazada por sus compañeros y la mayoría de docentes.
9	¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?	Pues realmente no he socializado mucho con ella, sólo me limito a dar la clase y nada más.
10	¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia esta estudiante?	Muy poco.
11	Sabe usted cómo es el sitio donde vive, sus amigos, la gente con la que trata este estudiante.	Desconozco su lugar de procedencia. Amigos algunos compañeros de clase que han tenido problemas con la Ley.
12	¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?	Si, tiene una amiga de otra sección que es mala conducta.
13	Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?	Ella necesita mayor atención, en algunas oportunidades la he visto triste y otras veces desesperada.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Docente 3

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución	Fecha:	Hora Inicio:
DM2		14-01-11	Hora final: 10:

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Recordarle que es anónima

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes? (narración de los hechos)	Cuando llegue al salón de clase estaban todos los pupitres volteados.
2	¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Una mala acción y algo antisocial.
3	¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta? (Atribución de responsabilidad)	Bueno en realidad si porque además indujo a dos compañeros mas a hacerlo, alguien lo delató.
4	En caso de que no lo sea, diga por favor quien puede ser el responsable. (Atribución de responsabilidad)	
5	Este estudiante ya tenía problemas antes en el liceo o con la ley?	Si ha tenido problemas, en una oportunidad lo llevaron al CPNNA por hurto de un celular de una colega docente.
6	¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?	Muy poco socializan con él porque ya conocen su conducta.
7	¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?	Es repitiente por segunda vez.

8	¿Cómo siente usted que lo trata el liceo?	Mal, creo que esta etiquetado.
9	¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?	Yo como profesor he tratado de ayudarlo pero no se deja, es un poco cerrado. Siempre esta agresivo.
10	¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia este estudiante?	Cuando se le ha citado el representante nunca ha venido, y no se le hace seguimiento al caso.
11	Sabe usted cómo es el sitio donde vive, sus amigos, la gente con la que trata este estudiante.	No, desconozco donde vive, yo residio en Mérida y de verdad conozco muy poco del pueblo.
12	¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?	Es posible que si, no lo sé.
13	Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?	Ese Joven necesita atención psicológica, en una oportunidad me comento un compañero que el había dicho que estaba hastiado y que nadie lo quería.

OBSERVACIONES: La institución carece de Orientador especialista en la materia., recurso humano indispensable en cualquier institución educativa.-

Docente 4

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Áreas verdes de la institución.	Fecha: 02-02-11	Hora Inicio: 10:20 a.m
DM3			Hora final: 11:55 am

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Recordarle que es anónima

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes? (narración de los hechos)	Pequeños focos de indisciplina.
2	¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Solo actitud frente a sus compañeros.
3	¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta? (Atribución de responsabilidad)	No lo creo, porque fue una situación aislada y momentánea.
4	En caso de que no lo sea, diga por favor quien puede ser el responsable. (Atribución de responsabilidad)	Creo que es por lo numerosa que es la sección.
5	Este estudiante ya tenía problemas antes en el liceo o con la ley?	En algunos momentos con otros profesores.
6	¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?	Tiene buena relación pero solo con el grupo que apoya sus interrupciones.
7	¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?	Tiene problemas aún con su inscripción por no cumplir con todo lo reglamentario.

8	¿Cómo siente usted que lo trata el liceo?	Pues de verdad no existe nadie que ayude a resolver pero si para apoyar al estudiante.
9	¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?	Si, siento respeto a eso que se respeta el nivel profesional.
10	¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia este estudiante?	Solo asiste al liceo para cuestiones administrativas. Pero no existe ningún tipo de información.
11	Sabe usted cómo es el sitio donde vive, sus amigos, la gente con la que trata este estudiante.	No existe ningún tipo de información al respecto.
12	¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?	De verdad no lo sé.
13	Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?	Solo que el profesor debe estar sumiso y dejar que todo pase por encima aún teniendo la razón.

OBSERVACIONES: Esta entrevista debería ser aplicada por lo menos tres veces al año, porque de esta manera tendría una ventana abierta a la solución de cualquier tipo de problema en la relación alumno-profesor. -

Docente 5

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución	Fecha: 01-02-11	Hora Inicio: 3:00 p.m
DF2			Hora final: 3:45 p.m:

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Recordarle que es anónima

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Qué problemas se han presentado recientemente con sus estudiantes? (narración de los hechos)	Intercambios verbales de palabra, con estudiantes del quinto año, motivado a la evaluación.
2	¿Considera usted que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Yo, considero que hay las dos cosas, a veces hay situaciones provocadas por los mismos estudiantes para burlarse del profesor. Otras veces son conductas antisociales porque no han sido educados.
3	¿Cree usted que su estudiante es realmente responsable de esa falta? (Atribución de responsabilidad)	Considero que en oportunidades podemos ser responsables todos y cada uno de los que conformamos la comunidad educativa.
4	En caso de que no lo sea, diga por favor quien puede ser el responsable. (Atribución de responsabilidad)	A veces los responsables pueden ser los que conformamos la comunidad educativa, las personas o el ambiente que le rodea.
5	Este estudiante ya tenía problemas antes en el liceo o con la ley?	Bueno si por lo general algunas veces con varios profesores al mismo tiempo, y no siempre han tenido problemas con la Ley.
6	¿Cómo es la relación del estudiante con sus compañeros de estudio?	La relación del estudiante con ese tipo de conducta, es el chistoso del salón, tira papeles, chicles, se levanta del pupitre; es el hazmerreír del salón. Nunca cumple con las normas establecidas, se molesta cuando se le llama la

		atención
7	¿Cuál es la situación del estudiante en el liceo actualmente?	Generalmente ese estudiante esta condicionado. Se le levanta el acta respectiva y se le cita el representante; dicho representante se tardan más de quince días en ir. Mejora la conducta por un mes pero luego rescinden.
8	¿Cómo siente usted que lo trata el liceo?	Siempre se les trata respetándoseles los derechos humanos, la LOPNNA
9	¿Cómo siente que lo ha tratado usted como profesor/a?	Siempre con respeto pero siendo exigente y estricta en el cumplimiento del Reglamento Interno, de Instrucción Pre-Militar y el Manual de Convivencia de la Institución.
10	¿Tiene usted información acerca del trato de los padres hacia este estudiante?	Por lo general son familias disfuncionales, tienen carencias económicas de todo tipo. Sin embargo hay casos de niños que lo tienen todo (material) pero carecen de la parte afectiva por parte de sus padres y familiares.
11	Sabe usted cómo es el sitio donde vive, sus amigos, la gente con la que trata este estudiante.	Bueno realmente conocemos sus amigos cuando los vemos en la calle o en la Institución, pero pocas veces vamos a sus casas, para compartir con su familia; conocemos algo de su familia por referencia, porque ellos mismos cuentan a sus compañeros de estudio.
12	¿Cree usted que esa gente ha influido para que su estudiante haya actuado antisocialmente?	A veces si y a veces no. A veces los estudiantes actúan de cierta manera, para que sean tomados en cuenta y se les de cariño y afecto que no se les da en el hogar.
13	Finalmente, ¿hay algo más que usted quiera comentar o aclarar acerca de este caso?	Por lo general sucede que los jóvenes de conducta antisocial una vez que se les llama la atención y el profesor insiste en corregirlos, sucede por ejemplo en mi caso de la materia que imparto, Instrucción Pre-Militar, que el estudiante termina siendo dócil ante las instrucciones del docente y finalmente después de graduarse de bachiller, ingresan a la vida militar y uno se sorprende porque han sido los mas tremendos e indisciplinados. Yo considero que se han sentido tomados en cuenta por el docente y en ese sentido aprenden a respetar

		las normas y es notable que moldean su conducta y su personalidad.-
--	--	---

OBSERVACIONES: Espero que con este trabajo pueda dejarse algunos aportes para mejorar este tipo de situaciones.-

## **Anexo 2**

# **Entrevista con el Orientador**

## ENTREVISTA CON EL ORIENTADOR

Desarrollo de la entrevista:

La entrevista fue un tanto informal. Después de varios días de “persecución” por la institución educativa, el funcionario accedió a ser entrevistado con respecto a todo lo que tiene que ver con este Departamento, específicamente el tema tratado en la presente tesis. Debe indicarse que para empezar, el Orientador manifestó que fue designado para atender esa función pero que no es realmente especialista en la materia.

1. ¿Cómo es el funcionamiento de este departamento?

El funcionario Orientador manifestó:

*Una vez que se presenta el caso de indisciplina o cualquier acción de una conducta anormal, el docente de aula lo lleva hacia el orientador, se expone el caso por parte del docente, se deja registrado en una libreta [por cierto no foliada] se escuchan las partes, se les llama la atención y se les cita a los respectivos representantes.*

2. Por favor resuma los casos de conducta antisocial de estudiantes que se reportan al departamento de orientación

Acá el funcionario efectuó un resumen de los casos.

3. ¿Qué edad tienen los adolescentes involucrados?

Expresó que aproximadamente las edades de los actores violentos oscilan entre trece y diecisiete años de edad.

4. ¿Existe algún informe o estadística acerca de los casos de este tipo que usted procesa?

El funcionario indicó que no es así exactamente. De hecho, dentro de las cosas que pudimos observar es que no queda plasmado en la misma, los nombres completos de las partes, queda en blanco el espacio del número de cédulas, en oportunidades la víctima y en otras del victimario/a. Expresó asimismo que

*En la mayoría de las veces no firma las actas alguna de las partes, incluso ni el orientador ni el docente. Lo cual de alguna manera lo convierte en ilegal al momento de actuar legalmente hasta la Instancia inmediata respectiva que sería el Consejo de Protección (CPNNA).*

El único registro que existe es en la libreta antes referida, y solamente de casos leves, pues de los casos más graves parece obvio que el funcionario nunca se enteró, sino que a través de la entrevista a los estudiantes, fue que supimos de ellos.

5. ¿Cuenta el Departamento con un equipo multidisciplinario para darle atención a estos casos?

El funcionario de Orientación explicó que no, fundamentalmente debido a la carencia de recursos humanos y financieros.

Toda esta situación muestra el desinterés en darle curso y seguimiento al caso en cuestión. No hay una verdadera resolución de los conflictos. Se cita al representante, se acuerda verbalmente con el mismo agresor, el cual

nunca llega. No se verifica de alguna manera si efectivamente el victimario le informo a su representante lo ocurrido y de la comparecencia que debe tener ante dicho Departamento y conciliar con la víctima y su respectivo representante.

En síntesis, se debe indicar que el Orientador mostró una actitud y una conducta de muy poco interés en cuanto a la atención que se debe prestar a los casos; de hecho, manifestó que era mejor *no meterse en tantos problemas y menos con la Ley*.

## **Anexo 3**

# **Entrevistas a los estudiantes**

Estudiante 1

Código del sujeto	Lugar de Entrevista	Fecha: 19-11-10	Hora Inicio: 8.00 a.m
EM1			Hora final: 8.30am

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad:	12 Años	c	Problema presentado	Conducta antisocial
b	Extracción social	Baja	d	Rendimiento académico	Bajo

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Me siento bien
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	La profesora de computación que es suplente me tiene rabia, es solo conmigo me la tiene aplicada, entonces yo le respondo feo, me dice "ay usted es muy huy", y me quedo callado y no dice más nada
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	Si me considero responsable de esa falta, cada quien tiene su forma de actuar y de ser en el salón y cuando le dije, si usted es mas así
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	La responsable es ella porque no me sabe tratar; yo también merezco respeto de parte de ella
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o	Si, he tenido problemas con el Liceo, una vez traje una navaja, porque tenía varios

	con la ley?	compañeros que se metían conmigo y un día me la traje para defenderme, ya me habían obstinado.
7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Bien, con todos, y con las compañeras algunas me gustan, y con otras doy broma.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Soy alumno regular, traigo pendiente una de primer año inglés. No la pase porque me portaba muy con ella porque es muy odiosa.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Me siento bien con algunos profesores y algunas profesoras porque algunos no me tratan bien. Algunas profesoras le colocan tareas difíciles para que uno salga mal, pero cuando uno sale bien nadie se lo reconoce ni se lo valora y eso lo hace sentir a uno mal y me da rabia y por eso es que me porto mal
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	La mayoría me tratan mal.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Si, tengo padre, madre y hermanos
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	La situación socioeconómica de mi familia es regular, mi hermana tuvo una niña y ahora le da más a mi hermana y a mi sobrinita y por esa razón ahora me da menos a mí. Todos trabajan mi papá no estable
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Bien.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	Me regañaba mucho porque yo tenía mala junta. Me decía que me portara bien para que me ganara el amor, cariño y el respeto de ellos.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Los vecinos amables y cariñosos, aunque los más cercanos a mí me tenían envidia a uno. Una vez lanzaron un palo a los cables de la luz y hubo un corto circuito, me quisieron culpar a mí y yo estaba para Mérida con mi hermana. El sitio donde vivo es normal y a veces hay problemas por envidia o falta de respeto ocasionan problemas por ejemplo: peleas e insultos entre los vecinos. Un amigo (mala junta) me quería llevar a la calle, me decía que no estudiara, que me fuera con él a otras cosas a

		encontrar cualquier otra cosa que haga daño.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Sí influyeron cuando traje la navaja.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Pienso alejarme de ellos y que ellos sigan el bien aconsejarlos para que no los lleven al mal como me llevaron ellos a mí
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	Si, que uno debe portarse bien, alejarse de los malos vicios como la droga y el alcohol.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Estudiante 2

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución	Fecha: 13-01-11	Hora Inicio: 10:20 a.m
EM2			Hora final: 10: 45:00 am

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad: años	14 años	c	Problema presentado	Conducta
b	Extracción social	Bajo	d	Rendimiento académico	Bajo

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Más o menos.
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	En el robo de un celular de una compañera. Yo se lo saque del bolso, pero un compañero me vio y me acusó con el profesor.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Algo antisocial.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	Si porque no debo hacer eso, pero un compañero me obligo a hacerlo y si no me agarra a coñazos.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	No. Con ninguno de los dos.

7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Bien, con el grupo con el que yo me siento en el salón.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Algunas materias las llevo pasada otras raspadas.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Mal, me ofendieron.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Los profesores me tratan más o menos, algunos me hablan poco, yo me acerco pero no me hablan.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Tengo padres y hermanos. A veces vivo en casa de mi abuela porque mis padres es más lo que viven separados que juntos.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Ellos trabajan los dos, pero ganan muy poco y somos cuatro hermanos, yo soy el mayor.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Casi no hablo con ellos porque nunca están en casa.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	Pues si los afecta pero no hacen nada por mi.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Donde vivo es un sitio normal, tiene, luz, agua, cloacas, hay ventas de cerveza, mis amigos algunos viven sólo con la mamá; les gusta estar hasta tarde en la calle. Con la gente que trato algunos son de mi edad, otro son mayores que yo.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Sí, la otra vez un amigo hizo lo mismo pero no lo descubrieron.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Pues me pienso alejar porque no esta bien, me puedo meter en problemas con la Ley.
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	No, mas nada.

Estudiante 3

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Áreas verdes de la Institución	Fecha: 14-01-11	Hora Inicio: 10:20 am
EM3			Hora final: 10:50 am

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	13:años	c	Problema presentado	Conducta
b	Extracción social	Baja	d	Rendimiento académico	Mal

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Pues bien.
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	Yo no le caigo bien a mis tías, porque fui criado con mis abuelos, los papas de mi mama, mi mamá murió cuando yo estaba muy pequeño. Una tía me ha golpeado mucho y decidí irme a la calle. Un dia hice caer a mi abuelo y me agarraron mas odio, como me la pasaba en la calle y para protegerme me llevaron para el INAM.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	No, se cayó sin culpa, pero es que ellos sobre todo mi tía "Charo" que es policía, me pega mucho y me trata de palabra muy mal. Ella nunca me ha querido.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	No. Yo no hice nada, estaba jugando y tropecé con él, no fue mi culpa, él estaba muy viejito y no se pudo agarrar. El ya murió y mi tía me hecha la culpa, pero no es así, mi abuelo tenia muchos problemas de salud.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces	Nadie, él ya estaba muy viejo.

	quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	En el liceo no, porque apenas estoy en primer año básico.
7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Ahí más o menos porque casi no asisto a clase, no me gusta y vengo obligado, algunos se meten conmigo y yo no me deajo.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Me da flojera estudiar, en mi casa no me ayudan, me meto con mis compañeros porque ellos salen bien y yo mal.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Mal, muchos saben que estuve en el INAM. Creen que soy malo y fue porque estaba agarrando calle, malas juntas y no hacia caso.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Pues algunos me la tienen aplicada, pero yo no le paro.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Mi mama murió de sida, y mi papa es alcohólico, nunca me ha dado nada.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Mis tías y tíos todos tienen trabajo, vivo con otra familia que vende droga.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	No tengo madre, ya le dije que se murió, y mi padre como si no tuviera, no he vivido con él.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	No les afecta en nada porque yo no les intereso. Sólo a mi abuela, pero mis tías dicen que no puedo vivir con ella porque le hago daño.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Vivo en un barrio donde hay mucha droga, mis amigos usan navajas. Tengo un amigo grande con el que he visto películas de robo.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Sí han influido. Por eso es que mis tías no me quieren, y me maltratan a golpes y de palabra.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	No me voy a alejar porque ellos me tratan mejor
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	No más nada.

Estudiante 4

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Área verde de la Institución	Fecha: 18-01-11	Hora Inicio: 9:40 am
EM4			Hora final: 10:20:am

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	12 Años	c	Problema presentado	Conducta y bajo rendimiento
b	Extracción social	Clase media	d	Rendimiento académico	regular

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Mal porque vengo a clase obligado, no me gusta estudiar.
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	Con el profesor DG, me sacó de clases y me llamó el representante, porque estaba de saboteador (matemática)
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Si fue una mala acción porque saboté, pero había otros también y sólo a mí me llamo el representante.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	No, porque fueron otros los que comenzaron el saboteo
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	Todos, los cuatro.
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	No. Soy nuevo de este año. Pero en el grupo donde estudié hasta sexto, siempre me llamaban el representante, porque sabotaba la clase, y le pegaba a mis compañeros.

7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Con los amigos míos que son tres, bien, pero los demás no me quieren.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Mal, llevo todas las materias raspadas.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Todo el mundo me mira mal.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Unos bien, otros mal.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Sí tengo padres, no vivo con ellos, vivo con mis abuelos paternos quienes me han criado y una tía hermana de mi papá, ella es profesora y me pega mucho porque yo me porto mal, [pero también] me ayuda con las tareas. Mis hermanos viven en Barinas. Mi mamá tiene una niña mayor que yo de otro papá y otro hermano menor, hijo de mis ambos padres.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Es buena la de mis abuelos con quienes me he criado, la de mi padre es buena, la de mi madre no sé porque nunca he vivido con ella.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Mi padre sí me trata bien y me ayuda en todo lo que necesito. Mi mamá no, ni pendiente, no siento nada por ella, [pues] nunca me ha criado, ella tiene otra pareja.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	Me regañan mucho porque yo tengo malas juntas. Me decía que me portara bien para que me ganara el amor, cariño y el respeto de ellos.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Vivo en calle principal del Sector "Puerto Rico", todos son bueno, y con los amigos que trato algunos son mayores que yo. Y tengo una amiga de Barinas que siempre me manda tarjetas telefónicas.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	No, porque cuando yo salgo no pido permiso para donde yo quiera ir voy igual me dejan.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Ellos siguen siendo mis amigos y no son malos. En el Liceo es donde me enconpincho.

18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	No.
----	---	-----

Estudiante 5

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Área verde de la Institución	Fecha: 18-01-11	Hora Inicio: 10:10 a.m
EM5			Hora final: 11: 10 a.m

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	17	c	Problema presentado	Mala Conducta
b	Extracción social	Media	d	Rendimiento académico	Bajo

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Mal
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	Bueno supe de unas pastillas que sirven para abortar, las encargaba de Cúcuta y las vendía aquí en el liceo.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	La dos cosas.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	Sí, soy responsable.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	Si, con el Liceo, toma hasta por una semana.

7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Bueno, tengo mi grupo que es con quien me la llevo bien, pero con la mayoría del salón mal.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Estoy repitiendo con las que se me quedaron el año pasado.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Mal.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Mal, no me responden saludo, no quieren ni que me les acerque.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Tengo ambos padres, estuvieron separados cuando yo tenía catorce años, en ese tiempo empecé a agarrar calle, aprendí a tomar y a llegar en la madrugada y mi mamá ni pendiente. Tuve un accidente en moto el año antepasado. Cuando empezaron las peleas entre mis padres, yo presenciaba como mi papá la golpeaba y un día me tuve que meter porque casi la mata. Tengo dos hermanas, pero viven aparte con sus hijos. Mis padres volvieron pero todavía se insultan.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Bueno bien, tiene un pequeño restaurante.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Me han dado de todo, ropa, zapatos, comida, regalos, pero poco cariño.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	La afecta mucho, cuando tuve el accidente en moto ya casi mi mamá se muere.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	El sitio donde vivo es agradable, vivo en la calle principal del pueblo. Mis amigos son tomadores, tienen malos vicios, trafican con droga.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Si, porque yo solo no me atrevería.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Pienso ir a prestar servicio militar, si me aceptan me voy.

18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	Que en el Liceo la mayoría de los profesores no son amigos de uno, ni siquiera dan un saludo. Y la señora de la puerta lo persigue por los pasillos como que si fuera policía y uno delincuente.
----	---	--

Estudiante 6

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Áreas verdes de la Institución.	Fecha: 18-01-11	Hora Inicio: 8:45 a.m
EM6			Hora final: 9:35 a-m

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	16	c	Problema presentado	Mala Conducta
b	Extracción social		d	Rendimiento académico	Muy mal.

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Muy Mal
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	Con videos pornográficos en mi celular que me regalo una tía, y se los estaba enseñando a unas alumnas de primer año. Una señora de las aseoadoras se dio cuenta y le dijo al Director, me levantaron un acta y no llevaron el caso para la LOPNNA, porque mi mamá le suplicó al director que no lo hiciera y yo me comprometí a portarme bien.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Algo antisocial.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	Sí soy responsable.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución	

	de responsabilidad)	
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	Bueno sí, en el Liceo porque trate de besar a una compañera a la fuerza.
7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Mal, casi nadie me quiere.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Tengo casi todas las materias raspadas.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Muy mal.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Me tratan mal, yo saludo y no me responden sobre todo las profesoras.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Sí, pero no viven juntos, yo siempre he vivido con una tía porque mi mamá trabaja en Mérida, en casa de familia. Tengo otro hermano menor y lo cuida mi abuela.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Mal, sólo alcanza para algunos gastos.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Mal, porque para empezar no viven conmigo. Cada uno vive por su lado.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	No sé, porque siento que no tengo familia.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Es un sitio de personas muy pobres, pero no son malas, mis amigos son muy inventores, se lo viven en el Internet.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Si porque yo no sabía como bajar esos videos y ellos me enseñaron.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Bueno no, yo prometí portarme bien y poco a poco me voy a alejar de ellos porque no me conviene y quiero graduarme para ayudar a mi mamá.
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	Si, quiero que los profesores nos traten mejor, que sean más amigos de nosotros, porque en la casa no hay quien nos escuche, a veces uno

		quiere preguntar cosas, pero no nos escuchan, terminan la clase y se van.
--	--	--

Estudiante 7

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca del Liceo	Fecha: 21.01-11	Hora Inicio: 9:10
EM7			Hora final: 9:50 a.m

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	14 años	c	Problema presentado	Mala conducta
b	Extracción social	Baja	d	Rendimiento académico	Bajo rendimiento.

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Regular
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	Bueno yo cargaba una navaja en mi morral y una profesora se dio cuenta, me llevo a la dirección, y citaron a mi representante.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Las dos cosas.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	Sí porque la tenía en mi bolso.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o	No, ninguno.

	con la ley?	
7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Con algunos me la llevo bien con otro mal, hay uno que me esta molestando es de otra sección y cuando salimos de clase me busca pleito, y por eso cargaba la navaja para defenderme si se mete conmigo porque ya estoy cansado, que ese chamo se meta conmigo.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Voy mal, vivo en un campo y me queda muy poco tiempo para estudiar.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Me tratan regular, los obreros algunos me tratan mal, la señora que esta en la puerta nos trata como si fuera un delincuente, me habla muy feo.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Los profesores que me dan clase, la mayoría me tratan regular, el profesor de matemática, es un poco amargado y nos insulta cuando esta dando la clase.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Sí tengo padres y hermanos, vivo con ellos, pero pelean mucho.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Trabaja solo mi papá, somos pobres.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Me han tratado bien.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	Lo afectó mucho porque jamás se imaginaron que yo pudiera usar cualquier cosa para defenderme.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Es un campo, muy bonito, mis amigos son los que tengo en el Liceo, y la gente con la que trato es buena.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Bueno no es que sea mala, sino que yo les conté que había alguien que me estaba molestando y me dieron esa navaja para que me defendiera.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Ellos siguen siendo mis amigos, y en el liceo son los que me defienden de ese chamo que es de otra sección.

18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	Que los profesores tienen que conocerlo mejor a uno y escucharlo, porque cuando pasa algo, de una vez lo llevan a uno a la dirección y no dejan que uno diga nada, y de una vez llaman a la LOPNNA.
----	---	---

Estudiante 8

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución	Fecha: 22-01-11	Hora Inicio: 7:39 am
EF1			Hora final: 8:10 a.m

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	16 años	c	Problema presentado	Violencia Física
b	Extracción social	Baja	d	Rendimiento académico	Regular

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Regular
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	En violencia física contra otra compañera
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Mala acción, porque ella me provocó, siempre la compañera me miraba mal y me tiraba puntas.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	No me contuve, porque ella me agarró por los pelos y yo no me iba a dejar
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	La otra compañera que me provocó.
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	Nunca he tenido problemas

7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Con unos me llevo bien, con otros no.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Nunca he sido llevada a dirección por otra situación, ni mi madre ha sido citada, sólo [ha sido] por esta vez.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Siempre me han tratado bien.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Algunos profesores me tratan bien, otros no, sobre todo cuando tengo que entregar trabajos y no los tengo a tiempo.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Vivo sola con mi madre, papá se fue a vivir con otra pareja.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Mal, nuestro padre nos abandonó y sólo mi madre es sostén del hogar, de vez en cuando nos da algo pero no como debería ser.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Mi madre me aconseja pero yo no le hago caso, no me deja compartir con mis amigos.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	Afecta a mi familia de una manera muy mal, porque hago sufrir a mi mamá, ya que mi papá le hizo daño y yo también le hago daño con mi comportamiento.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	El sitio donde vivo es un lugar tranquilo y cómodo, los vecinos me tratan muy bien, las amigas las tengo en el liceo con las que yo me reúno para hacer trabajos y luego ellas me invitan a hacer cosas que no debo.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	En cierto modo sí, porque sola no me atrevería.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Estoy decidida a irme para Valencia a vivir con una prima que esta trabajando en la marina, mi mama quiere que me vaya para que deje la mala junta.
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	Yo no soy mala, sino que tengo mala junta.

Estudiante 9

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Áreas verdes de la Institución	Fecha: 16-01-11	Hora Inicio: 10: 40 am
EF2			Hora final: 11:10 am.

a	Edad	15 años	c	Problema presentado	Agresión Física
b	Extracción social	Baja	d	Rendimiento académico	Regular

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Mal
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	En pelea con una compañera. Ella me dijo que yo era una barrioter, una prostituta, no me gusto y la agarre a golpes.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Yo considero que si, es algo antisocial, pero no me iba a dejar de ella.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	No soy responsable, me tengo que defender a como sea, para que me respeten y a mi no me importa si es dando golpes.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	Bueno mi mamá me dijo que no me fuera a dejar de nadie, cuando se han metido conmigo yo he ido a la dirección a decirle al director y nunca hace nada, dicen que yo soy una malandra, entonces yo hago lo que tengo que hacer es defenderme.
6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	Con la Ley no, en el Liceo si, porque la otra vez me dijeron que yo era emos (Emo) porque me pinto los ojos de negro pero yo no soy así.
7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de	Regular, a la mayoría no le caigo bien, porque dicen que yo soy "brollera".

	estudio?	
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Voy mal, casi no me gusta venir a clase.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Mal. Todo el mundo me ve con malos ojos, como una delincuente.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Me tratan con desprecio.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Tengo madre y hermanos pero sólo vivo con mi mamá y mi abuela; a mi padre no lo conozco. Ni lo quiero conocer.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Somos pobres, mi mamá no tiene trabajo, y sale con hombres que le pagan para poder comprar comida.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Mi mamá que es con quien vivo me ha tratado regular, porque yo me la paso en la calle y me ha golpeado mucho.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	Pues no creo que le afecte porque no le importo mucho.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Bueno en el sitio donde vivo, hay de todo un poco, venden cerveza, van motorizados a vender droga, y hay gente buena pero también ha llegado al sector gente mala que le enseña a uno cosas.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Sí, porque uno escucha cosas.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	No ellos son mis amigos y no los voy a dejar.
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	Que en el Liceo la mayoría de profesores cuando saben que uno vive en un barrio lo tratan con desprecio, y nunca le dan cariño.

Estudiante 10

Código del sujeto	Lugar de Entrevista: Biblioteca de la Institución.	Fecha: 17-01-11	Hora Inicio: 3:12 p.m
EF3			Hora final: 3:35

Solicitar permiso para grabar la entrevista  
 Anexar formato de consentimiento informado  
 Saludo/Presentación/Recordarle que es anónima

a	Edad	15 años	c	Problema presentado	Agresión Física
b	Extracción social	Baja	d	Rendimiento académico	Bajo rendimiento

	Preguntas	Resumen de las respuestas
1	¿Cómo te sientes?	Bien. ¿Por qué me lo pregunta?
2	¿En qué problema te viste involucrado recientemente? (narración de los hechos)	Me agarré a golpes con una chama de otra sección porque me dijo que yo era una malandra porque cargo este Pilsen ( <i>piercing</i> ) en la nariz. Yo sólo me lo pongo por moda, nada más. Bueno me llevaron a la dirección y citaron a mi mamá pero ella no va a venir.
3	¿Y tú consideras que eso realmente fue una mala acción, algo antisocial?	Las dos cosas, y yo resuelvo las cosas así, mi mama es así: peleó con una vecina porque la insultó.
4	¿Crees que eres responsable de esa falta? (atribución de responsabilidad)	Sí porque le rompí la nariz, para que me respetara y no se vuelva a meter conmigo.
5	En caso de que no lo seas, di por favor entonces quien puede ser el responsable. (atribución de responsabilidad)	Sí lo soy pero la otra chama también por haberse metido conmigo y no era la primera vez ya la había amenazado.

6	¿Ya tenías antes problemas en el liceo o con la ley?	Sí, el año pasado me paso lo mismo. Con la Ley no he tenido problemas.
7	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de estudio?	Tengo mi grupo dentro del salón, y ninguno se deja.
8	¿Cuál es tu situación en el liceo como estudiante actualmente?	Regular, pero ahí voy, unas materias paso, otras no.
9	¿Cómo sientes que se te trató en el liceo?	Mal, porque nunca le dan la razón a uno.
10	¿Cómo sientes que te han tratado tus profesores?	Mal, cuando a uno le pasa eso siempre es mal mirado por los profesores, nunca nos escuchan para ver si uno tiene la razón o no.
11	¿Tienes padres, hermanos, pareja, hijos? (explicar)	Tengo madre, a mi padre no lo conozco, sí tengo hermanos, no tengo pareja.
12	¿Cuál es la condición socioeconómica de tu familia?	Somos pobres, mi mamá es la que nos compra lo más necesario.
13	¿Cómo sientes que te han tratado tus padres?	Mi mamá bien, me dice que no me deje de nadie.
14	¿Cómo cree que afecta todo esto a tu familia?	No sé si los afecta o no.
15	Cuéntame como es el sitio donde vives, tus amigos, la gente con la que tratas.	Normal, gente como yo, mis amigos son bonachones y se ponen Pilsen ( <i>piercing</i> ) como yo.
16	¿Crees que esa gente te ha influido para que hayas cometido el error que cometiste?	Si porque somos un grupo y todos pensamos igual, nos damos a respetar.
17	¿Y vas a regresar con ese grupo de amigos, o piensas alejarte de ellos?	Si ellos son mis amigos y no los voy a dejar.
18	Finalmente, ¿hay algo más que quieras comentar o aclarar?	No, no quiero decir más nada.