



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE



**LA INDISCIPLINA DESDE UN ENFOQUE
ECOLÓGICO-CONTEXTUAL Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO. UN ESTUDIO DE CASO**

Autores: Lcda. Edélita Pérez Moreno
Lcdo. José Lara

Tutora: Msc Milagros Moreno

Mérida, abril 2011



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE



**LA INDISCIPLINA DESDE UN ENFOQUE
ECOLÓGICO-CONTEXTUAL Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO. UN ESTUDIO DE CASO**

Trabajo Especial para optar al Título de Licenciado en Educación
Mención Lengua, Cultura e Idiomas

Autores: Lcda. Edélita Pérez Moreno
Lcdo. José Lara

Tutora: Msc. Milagros Moreno

Mérida, abril 2011

DEDICATORIA

Hoy, después de un largo deambular, vemos cristalizado el sueño de culminar esta investigación, por lo cual se hace oportuno el momento para dedicársela con mucho cariño y orgullo a aquellos quienes, de alguna u otra forma, estuvieron con nosotros y compartieron todo el arduo proceso de realización de la misma

A Dios todo poderoso, por darnos las fuerzas para seguir adelante, iluminarnos cada segundo de nuestra existencia y permitirnos alcanzar esta aspiración profesional.

A nuestros Padres, por habernos orientado en el camino del bien, enseñándonos desde siempre a enfrentar los retos con disciplina, voluntad y responsabilidad.

A nuestros Hijos y los que están por venir, por ser los grandes amores y el orgullo de nuestras vidas; sirva de ejemplo a seguir para ustedes.

A nuestros Esposos, por su amor, comprensión, paciencia, respeto y ayuda incondicional; así como por ser parte y complemento importante en nuestra existencia.

A nuestra Tutora, Prof. Milagros Moreno, quien con su gran mística y vocación profesional, así como don de ser humano, nos llevó de la mano incansablemente hasta ver este trabajo finalizado.

AGRADECIMIENTO

A los Docentes del PPD de la Universidad de Los Andes, por las importantes lecciones que nos dieron, no sólo en lo académico, sino en lo personal, ayudándonos a tomar conciencia sobre la magnitud y alcance de la labor que como docentes realizamos.

A nuestra Tutora, Milagros Moreno, por guiar en todo momento nuestra investigación, brindándonos las herramientas requeridas para ampliar nuestro horizonte profesional y así lograr esta meta propuesta. Además de habernos ofrecido su mano amiga y ayuda incondicional.

A nuestros Esposos, quienes nos acompañaron en todo momento y por formar parte fundamental en nuestras vidas.

A nuestros Padres y Hermanos, por brindarnos su apoyo total para la materialización de este sueño.

A los Docentes y Estudiantes de 3º año, y al Director de la U. E. “San Rafael de Tabay, por abrirnos sus puertas y permitirnos realizar esta investigación.

A Todos y Cada Uno de Ustedes,

¡MIL GRACIAS!

Edélita Pérez Moreno

José Lara

INDICE

	pp.
ACTA DE VEREDICTO	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
INDICE	VI
RESUMEN	VII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	5
Planteamiento del Problema	5
Objetivos de la Investigación	13
Justificación	14
CAPÍTULO II	15
Marco Teórico	15
Antecedentes de la Investigación	15
Bases Teóricas	20
Teoría que sustenta la Investigación	27
Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner	27
CAPÍTULO III	38
Marco Metodológico	38

CAPÍTULO IV	47
Desarrollo de la Investigación	47
Fase I: Diagnóstico	47
Perfil de la U. E. "San Rafael de Tabay"	47
La comunidad de San Rafael de Tabay	48
Selección de los estudiantes para el estudio	50
Descripción del instrumento dirigido a los estudiantes	50
Descripción del instrumento I dirigido a los docentes	53
Otros informantes	56
Consideraciones finales	57
Fase II: Desarrollo de las Historias de Vida	58
Descripción de la entrevista realizada a los estudiantes estudio de caso	59
Descripción de la entrevista realizada a los representantes de los estudiantes estudio de caso	61
Descripción del instrumento Nro. 2 dirigido a los docentes de los estudiantes estudio de caso	61
Historia de vida de YNQ	62
Historia de vida de MRR	63
Presentación de los resultados obtenidos en las entrevistas	64
Estudio de caso 1: YNQ	65
Estudio de caso 2: MRR	73
Fase III: Análisis y Discusión de Resultados	82
Análisis de los Mesosistemas de YNQ y MRR	83
Análisis de los Exosistemas de YNQ y MRR	100
Análisis del Macrosistema de YNQ y MRR	105
CAPÍTULO V	109
Conclusiones y Recomendaciones	109
Conclusiones	109
Recomendaciones	120

REFERENCIAS	125
ANEXOS	129
Anexo 1: Instrumento a los estudiantes de 3° Año	130
Anexo 2: Instrumento a los docentes de 3° Año (n° 1)	132
Anexo 3: Instrumento dirigido a los estudiantes del estudio de caso	134
Anexo 4: Instrumento a los representantes de los estudiantes del estudio de caso	140
Anexo 5: Instrumento a los docentes de 3° Año (n° 2)	144



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE



Título de Trabajo Monográfico: La indisciplina desde un enfoque ecológico-contextual y su relación con el rendimiento. Un estudio de caso.	
Autores: Edélita Pérez Moreno José Lara	Tutor: Msc Milagros Moreno
Jurados sugeridos por la Comisión: Profa. Riceliana Moreno Profa. Gladys Rojas	Fecha: Mérida, abril 2011
Resumen	
<p>En esta investigación se emplea la Teoría Bioecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner (1994) como marco teórico explicativo de los factores externos e internos que impulsan a dos estudiantes de la U. E. "San Rafael de Tabay" a comportarse de manera indisciplinada y tener bajo rendimiento académico. Se realizó una investigación estudio de casos, bajo la modalidad metodológica historia de vida con el fin de indagar en estos factores a partir de las divisiones del ambiente: Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema que plantea la teoría. Mediante las observaciones, otras fuentes documentales y las entrevistas a los informantes se pudo recoger toda la información necesaria para reconstruir las historias de vida de los dos jóvenes del estudio. Los resultados de la investigación nos permitieron establecer que evidentemente existe una relación directa entre los entornos que rodean a los dos estudiantes, su personalidad y la conducta conflictiva y desafiante que exhiben en la escuela.</p>	

INTRODUCCIÓN

Como para cualquier otro profesional, para el docente también es fundamental tener un buen ambiente de trabajo, es decir, estar en un lugar en el que se sienta a gusto. La importancia radica en que su trabajo consiste en "educar", y para esto es necesario, además de un docente bien dispuesto y preparado, un grupo de estudiantes que interactúen en forma armoniosa y que tengan algún interés por aprender o "construir" lo que allí se les quiere enseñar. En este ambiente debe haber una excelente comunicación, un constante intercambio de ideas y opiniones, respeto mutuo y tolerancia, lo cual es posible a través de la puesta en práctica de las normas de convivencia en el aula.

Sin embargo, este equilibrio con frecuencia se rompe, en gran medida porque en todo grupo generalmente existen estudiantes "indisciplinados" que constituyen el foco de conflicto en el aula. La indisciplina consiste en el irrespeto al docente y a los compañeros, sea verbal o gestual, los ruidos, las groserías, y hasta las agresiones físicas entre estudiantes, actos todos, que involucran el incumplimiento de las normas de convivencia del aula y de la institución educativa.

Estos estudiantes con problema también tienen un desempeño académico deficiente, estableciéndose una especie de vinculación entre ambas características que generan gran malestar entre los docentes, pues la indisciplina además de afectar la atmósfera de trabajo en el aula, constituye también la mayor evidencia de la ineficacia e ineficacia del docente para formar integralmente a sus estudiantes, ya que ni está logrando el desarrollo de destrezas sociales ni tampoco de conocimientos, lo que le resta toda esperanza de integralidad y calidad a la educación, generándole serios juicios de valor con respecto a su propia práctica, claro está, si es un docente comprometido con su trabajo (López, 2003). Esta situación es la causa del estrés docente, el cual cobra forma en perturbaciones psicosomáticas, sentimientos de impotencia, fracaso profesional, irritación y hasta deseo de abandono.

Así la indisciplina genera que algunos docentes caigan en la actitud simplista de etiquetar a sus estudiantes como "Buenos o Malos", "Disciplinados o Indisciplinados" y se dediquen, aparte de proferir una letanía interminable de quejas, a desplegar todo tipo de maniobras y artificios para seguir adelante con sus clases y tratar de domar a los indomables. A este respecto Lozano (2007, p. 5) señala que la escuela, representada por los docentes, organiza toda una serie de rituales y rutinas "para lograr sus propósitos deslibidinadores y de dominio de sus miembros". De no lograr superar los mecanismos de resistencia que sus estudiantes les impongan, los docentes terminarán por hacerlos a un lado e ignorarlos, sin intentar afrontar el problema ni buscar conocer las razones que impulsan a estos estudiantes a comportarse de ese modo.

De manera natural, los seres humanos establecemos lazos de empatía y simpatía con aquellos que nos son gratos por exhibir conductas que aprobamos y con las cuales estamos en correspondencia, razón por la cual los docentes se identifican con los estudiantes buenos, y le dan la espalda a los "Malos". El caso es que al tomar el camino fácil, pero el menos efectivo, pues el problema persiste, el docente favorece a los favorecidos, es decir a los "Buenos", y desfavorece a los "malos" (Lozano, 2007, p. 6). Sin notar que son estos estudiantes quienes más ayuda necesitan y que su conducta nos está mandando pedidos de auxilio.

Con base a lo anterior y dado que como docentes hemos experimentado en carne propia los rigores de la indisciplina y todos los sentimientos de frustración e incapacidad que ésta genera, consideramos pertinente la realización de esta investigación con el fin de ahondar en el problema de la indisciplina al determinar los factores que inciden sobre la misma. Partimos de la premisa de que los estudiantes indisciplinados son ante todo seres "*biopsicosociales*", sobre los cuales influyen distintos elementos del entorno y de su propia personalidad, en una suerte de relación causa-efecto-causa.

Por tanto, consideramos pertinente realizar una investigación estudio de casos bajo la modalidad metodológica historia de vida con el fin de indagar en los factores externos e internos de los entornos reales que rodean a dos estudiantes de la U. E. "San Rafael de Tabay", quienes tienen en común ser considerados los más indisciplinados de

sus aulas por sus compañeros y docentes, además de tener un rendimiento escolar deficiente. Para lograr esta descripción exhaustiva que nos permitiera la reconstrucción de las historias de vida de estos jóvenes y así poder contestar las interrogantes que nos planteamos con esta investigación, nos valimos de la Teoría Bioecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner y Stephen Ceci (1994).

Para lograr el propósito mencionado la información será presentada según la estructura de capítulos:

En el *Capítulo I* comenzamos por plantear el problema de la investigación, la indisciplina y el rendimiento escolar, a través de su incidencia en el marco de las relaciones en el aula y el grado de implicación de los distintos actores del acto educativo: el docente, el estudiante y el representante.

En el *Capítulo II*, denominado Marco Teórico, comenzamos por presentar algunos valiosos antecedentes a nuestra investigación en el tema de la indisciplina y los problemas conductuales a la luz de las teorías sociales. También presentamos una revisión teórica de algunos conceptos fundamentales, como el de disciplina y rendimiento académico y su relación. Y concluimos el capítulo con la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987), la cual constituye la teoría sobre la cual basaremos nuestra investigación.

En el *Capítulo III*, denominado Marco Metodológico, esbozamos la metodología empleada durante la investigación, así como las fases a lo largo de las cuales se realizó la misma las cuales comprenden: Fase Diagnóstica, Fase de Desarrollo de las Historias de Vida y Fase de Análisis y Discusión de Resultados. También describiremos las técnicas e instrumentos empleadas para la recogida de los datos.

En el *Capítulo IV*, denominado Desarrollo de la Investigación, se describieron las tres fases de la investigación. La Fase Diagnóstica comprendió la descripción, aplicación y análisis de los instrumentos dirigidos a los docentes y estudiantes de 3º año que nos permitieron la selección de los dos sujetos de la investigación, escogencia que se vio confirmada por sus registros estudiantiles. La Fase de Desarrollo de las Historias

de vida comprende la descripción y presentación de las entrevistas realizadas a los dos sujetos de la investigación, sus representantes y docentes, así como las observaciones realizadas por uno de los investigadores en el aula de clase. La Fase III corresponde al análisis y la discusión de los resultados obtenidos durante la investigación.

En el *Capítulo V*, titulado Conclusiones y Recomendaciones, presentamos las respuestas que se le dieron a las preguntas que nos habíamos planteado con esta investigación

Los Anexos se refieren particularmente a los instrumentos y entrevistas empleados para la recogida de la información, material del cual sólo incluiremos una parte y nos reservaremos el derecho de mantener la otra parte bajo confidencialidad con el fin de proteger la privacidad de los protagonistas de las historias de vida que aquí narraremos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los docentes en su quehacer diario enfrentan un sin número de situaciones de diversas índole, sin embargo uno de los aspectos claves de su quehacer lo constituye el lograr un buen manejo de grupo para mantener la disciplina en el aula. Ésta es fundamental, independientemente de que se trabaje en el Subsistema de Primaria o Secundaria, aunque está claro que la forma de transgresión de las normas de convivencia del aula, varía considerablemente dependiendo del subsistema y de la ubicación de la institución.

La importancia de afrontar este reto para el docente es crucial, porque de esta manera le será posible lograr un ambiente escolar en donde todos los participantes interactúen en forma armoniosa y esto sólo es posible a través de la puesta en práctica de las normas de convivencia en el aula. Así docente y estudiantes podrán realizar su labor de una forma óptima. Stenhouse (citado por Cubero, 2004) afirma con respecto a la disciplina:

(...) dondequiera que grandes cantidades de personas se reúnan para vivir y trabajar en grupos, son imprescindibles ciertas normas para regular su comportamiento y asegurar un elemental orden social. Esto es especialmente válido en la escuela, y la responsabilidad final de alcanzar ese orden recae en el personal docente. (p.2).

Por tanto, es función de la escuela, representada por el docente, fomentar la búsqueda de medios que faciliten la convivencia y las buenas relaciones entre sus diversos actores, y muy especialmente, entre estudiantes y profesores. Los estudiantes pasan un tiempo considerable en las Instituciones por lo que es esencial el establecimiento de normas o reglas de conducta, respeto y todo un sistema de valores que orienten y guíen a cada miembro que forma parte de esta microsociedad.

El aula, es en realidad, una sociedad en miniatura donde convergen diversos actores que interactúan entre sí, y allí se les enseña cómo comportarse para vivir y trabajar en sociedad, y esto se logra a través de la educación y del establecimiento de un cuerpo de normas al que todos deben apegarse para lograr el bien común, que en el aula no es otro que aprehender la cultura. Por lo que es pertinente lo expresado por Rodríguez, Moreno, Elórtégui y Fernández (1998):

Al igual que una empresa pequeña o un departamento de una gran organización, el aula es una microsociedad con un objetivo, intereses diversos en sus componentes, diferenciación de tareas y de responsabilidades entre profesor y alumnos, diferentes tipos de profesores y de alumnos, así como un conjunto de relaciones entre éstos, frecuentemente jerárquicas y complejas. La convivencia exige que existan unas "reglas del juego", un conjunto de normas y consensos que establezcan unas relaciones de poder entre los distintos componentes de esa pequeña sociedad. (p.2)

Así la convergencia en el aula de docente y estudiantes con sus maneras de ser, pensar y actuar según sus historias y experiencias de vida es lo que hace que su interacción sea sumamente compleja, debido a la tensión natural que se produce dondequiera que existe convivencia diaria. A este respecto nos dice García (2003, p.15): "El docente en el ejercicio de su profesión establece relaciones, trabaja con personas. Esto hace que se produzcan situaciones que pueden generar una serie de conflictos y situaciones". Por lo que se hace necesario que el docente, siendo quien está investido para manejar el poder, lo haga de manera sana, equilibrada y legítima.

La enseñanza es un proceso que requiere PODER (sano, legal y legítimo, obviamente) para ser desempeñado, es una situación de diseño jerárquico en la que hay alguien que sabe más y/o mejor y/o de forma diferente que otro y que, además, es un funcionario que ha sido designado para ello. Un docente debe ser *potente* para disponer de posibilidades, de energías, de capacidades, para desempeñar su rol, para ayudar y orientar a sus alumnos en su proceso de construcción, desarrollo y adquisición de nuevos aprendizajes, para transmitir información, para corregir fallas. (Fasce, 2008, p. 3).

De lo anterior se desprende, que uno de los roles fundamentales del docente, es propiciar un clima de trabajo en el aula, que posibilite la formación integral del estudiante, ya que no sólo se trata de sus conocimientos, sino también de sus

dimensiones sociales y psicológicas, es impulsarlo a descubrir sus fortalezas, pero también concientizarlo sobre sus debilidades y potencialidades, ayudándolo a alcanzar su crecimiento personal para poder desenvolverse en todos los contextos sociales como miembro activo de una comunidad, mostrándose confiado y seguro de si mismo.

De acuerdo con Banz (2008):

Se requiere una nueva cultura escolar, un cambio en las concepciones compartidas y formas de proceder, que permita construir la disciplina que se requiere para cumplir con las nuevas necesidades y objetivos que desafían a la escuela... Ser disciplinado en el mundo de hoy implica tomar conciencia de uno mismo como ser diferenciado del resto, de las propias metas y características personales, así como de las fortalezas y debilidades para trabajar en pro de una comunidad con la que se comparten objetivos (p.2).

Si bien es cierto que una buena guía es necesaria en cualquiera de las etapas de la vida de un individuo, más es su necesidad durante la adolescencia, etapa particularmente difícil porque los jóvenes deben asumir otros roles y las relaciones con los adultos se tornan más complicadas y desafiantes que en ninguna otra etapa de la vida. El adolescente no es un niño, pero tampoco un adulto, y los adultos que lo rodean y mantienen alguna relación con él, - padres o docentes - deben ayudarlo a conocerse a sí mismo, de manera que sea crítico y pueda elegir adecuadamente para salir bien librado de los retos que se le presentan en su diario vivir. En este particular, el docente no puede permanecer indiferente y presenciarse todo como si fuera un simple espectador, como educador tiene un serio compromiso y debe involucrarse y tratar de ayudar al joven, ya que no sólo se trata de formarlo en lo académico, sino de manera integral. A este respecto Banz (2008) afirma:

El objetivo final de la educación es la formación de sujetos autónomos, capaces de tomar sus propias decisiones. De ese modo, el trabajo disciplinario debe apuntar a que los estudiantes vayan comprendiendo y compartiendo los valores, los modos de acción que rigen el actuar en una sociedad democrática. (p.2).

Para poder realizar esta labor de formación, el principal reto es cautivar la atención del estudiante, y una de las formas de lograrlo es crear un ambiente estimulante

de participación para el mismo, el docente deberá escucharlo, preguntar su opinión, negociar, aprender a conocerlo para saber qué le interesa y qué le preocupa, acercarse a él lo más posible y de este modo, probablemente podrá entender porque se comporta del modo que lo hace. Gomes Da Costa (1995) nos dice al respecto:

Hacerse presente, de forma constructiva, en la vida de un adolescente en situación de dificultad personal y social, es, entonces, la primera y la más primordial de las tareas de un educador que aspire a asumir un papel realmente emancipador en la existencia de sus educandos. (p.34)

De este modo, el autor nos plantea una pedagogía de la presencia que permita entablar una verdadera relación entre el educador y los adolescentes a su cargo, para lo cual el docente deberá acompañarlos, hacerlos sentir respetados y escuchados, de modo que los adolescentes puedan afrontar sus dos tareas principales de esta etapa como lo son la construcción de sus personalidades y de sus proyectos de vida. Así se exige del docente el superar las barreras espaciales e intelectuales existentes entre él y sus estudiantes, pues aunque la familia es el principal agente socializador del niño, no hay que olvidarse de que la función de la escuela es fomentar e impulsar la labor de socialización, por lo que el educador no puede desentenderse de la misma por ser un compromiso adquirido al momento de hacer su elección laboral.

Lozano (2007, p. 4) afirma que el docente es el actor más indagado y el blanco favorito de la investigación educativa, pues se le exige que realice su labor de ayudar a aprender a sus estudiantes a la vez que debe lograr que se comporten adecuadamente. Para lo cual deberá desplegar una pedagogía centrada en las necesidades e intereses de sus alumnos y hacer que se sientan motivados a participar de las clases activamente e ir construyendo su aprendizaje a partir de sus conocimientos y experiencias previas.

El docente debe servir de puente conector entre lo que plantea el Currículo y lo que le interesa o necesita el alumno aprender, para resolver problemas de su entorno inmediato. Debe planificar utilizando diversas estrategias y actividades que rompan con la enseñanza tradicional, pues se cree que una buena planificación y distribución del tiempo de clases son factores fundamentales para mantener la disciplina en el aula. En

este sentido, Cubero, Abarca y Nieto citados en Cubero (2004:9) señalan que hacer la clase atractiva es clave para prevenir la indisciplina y mantener la atención del grupo por el mayor tiempo posible.

Además el docente debe ser un líder nato, tener buen dominio y manejo de grupo y de sí mismo, así como extraordinarias destrezas para comunicarse con sus estudiantes y hacer que éstos lo sigan y cumplan las normas, logrando de este modo un equilibrio entre la aplicación de las normas y una atmósfera adecuada para el aprendizaje.

Sin embargo, las conductas hasta aquí descritas, aunque deseables, no son una constante en todos, pues aún hay docentes cuyas prácticas de enseñanza son rutinarias, tradicionales, autoritarias y memorísticas que tienden a mantener el control del alumno como prioridad aún por encima del aprendizaje (Quiroz citado por Lozano, 2007, p.3). Hay docentes que imponen su autoridad a toda costa y su objetivo es que los estudiantes aprendan de memoria lo que ellos o los libros dicen, y para lograrlo apelan a la evaluación y la convierten en un recurso sancionatorio o gratificante de las conductas de sus estudiantes.

Los docentes también tienden a etiquetar a sus estudiantes, favoreciendo a los más aptos y a los que se someten, y condenando y aislando a los problemáticos, generando incluso división y competencia desleal entre los alumnos, lo cual hace que crezca cada vez más la inequidad y la exclusión. A este respecto López (2003) nos dice:

Los docentes dicotomizan la realidad entre los que pueden aprender y los que no pueden. La fuerza con que se arraiga esta creencia la transforma en profecía autocumplida; es decir, si creemos que determinados alumnos no van a aprender, lo más probable es que no lo hagan. (p. 56).

Otros factores importantes son la poca preparación que tienen algunos docentes, así como su desmotivación por la educación, excusándose en la enorme carga de trabajo y explotación de la que son víctimas y la baja remuneración que obtienen como producto de su labor. Cubero (2004) diferencia entre tres tipos de docentes:

1. Los docentes autoritarios que ejercen todo su poder para someter al niño, empleando los gritos y el maltrato psicológico, en las formas clásicas de la humillación, la mofa y la ironía.
2. Los docentes sobreprotectores y permisivos que no dirigen ni le exigen a su estudiantes, porque asumen que ellos pueden tomar sus propias decisiones.
3. Los docentes competentes que logran que sus estudiantes obedezcan, pero que a su vez los estimulan para que sean independientes, es decir que logran un balance entre la firmeza y lo afectivo en el aula. (p. 24).

Toda la labor del docente y todos sus esfuerzos están orientados a capturar y mantener la atención y el interés del otro actor central en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual no es otro que el estudiante. Pero como éste no es un recipiente vacío a ser llenado, sino que viene adosado con unas características personales y vivenciales bien particulares que lo harán infinitamente complejo y vendrá a un nuevo espacio poco neutral como lo es la escuela, a interactuar en el aula para que un docente lo "deslibidine de sus instintos" (Lozano, 2007), esto necesariamente generará una situación de conflicto cuya óptima resolución garantizará el éxito de la labor docente.

Sin embargo, las buenas intenciones no bastan, y muchas veces, los estudiantes no responden ante las tentativas de orden que trata de imponer el docente, generando situaciones en el aula que ocasionan disrupción y rompen con la armonía que debe existir para lograr un efectivo proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Ayerbe (2002, p. 1) "Los profesores se quejan de la indiferencia de sus alumnos respecto a lo que enseñan y a la necesidad de dedicar una parte importante del tiempo a establecer las condiciones para que se pueda enseñar".

En un aula tradicional del pasado, la indisciplina era tratada con castigo físico y apenas se suscitaba, pero eran otros tiempos y la sociedad, la educación y sus métodos eran otros. Hoy día, a la luz de la psicología y de las ciencias que integran el eje PNEI (eje psiconeuroendocrinoimmunológico), se reconoce al estudiante como un ser integral, biopsicosocial; cuyo equilibrio en su salud y conducta va a depender de diversos aspectos interrelacionados entre sí. De esto se desprende que el ser humano, como ser integral que es, debe ser abordado como un todo conformado por una parte biológica,

una psicológica y otra social, y que todas estas partes se interrelacionan entre sí e influyen una sobre la otra, afectando su conducta.

Fernández, Goitia y Mendoza (2008) lo definen de la siguiente manera:

El hombre es un *ente* y su componente *bio*, se refiere a que es un organismo vivo que pertenece a la naturaleza. Su componente *psico* se refiere a que además de ser un organismo vivo tiene mente, lo que le permite estar consciente de su existencia. El hombre es un ente *social* porque recibe influencias favorables y desfavorables como resultado de la interacción con la sociedad (constituida por semejantes a él) que lo rodea y con el medio ambiente físico, en el cual lleva a cabo su vida. (p.6)

Así nuestro estudiante como ser biopsicosocial, debe sentirse bien psicológica y emocionalmente para actuar con mesura y esto dependerá, a nivel biológico de que sus necesidades físicas estén cubiertas para así lograr un balance en sus sistemas endocrino e inmunológico; a nivel social de que viva en un ambiente en el que se sienta amado y protegido por todos aquellos que lo rodean; y a nivel psicológico, el cumplimiento de las condiciones anteriores permitirá que desarrolle condiciones psicológicas positivas que lo ayuden a adaptarse a su entorno y alcanzar un desarrollo sano de su personalidad.

No obstante, según podemos constatar basados en nuestra propia experiencia como docentes, la realidad de los estudiantes en las aulas refleja y muestra otra cosa. Por diversas razones, los jóvenes viven en circunstancias en las que ni siquiera las condiciones mínimas necesarias de alimentación, calor y protección familiar se encuentran satisfechas, por lo que todo ese desasosiego se traduce en pocas o ninguna aspiración intelectual, indiferencia y desmotivación ante la escuela y lo que ésta le plantea. "Evidentemente los elementos del contexto familiar repercuten en el capital cultural que los alumnos poseen y que a decir de varios autores, influyen en su rendimiento escolar..." (Lozano, 2007 p. 8).

Es así que para expresar sus sentimientos de indiferencia, los estudiantes empleen diversas formas de evasión, entre las cuales destaca la indisciplina, y ésta debido a su naturaleza trae consigo además, un logro muy limitado de los objetivos

educativos propuestos y es medible y observable en el bajo rendimiento escolar presente hoy en las instituciones educativas del país y del mundo.

A este respecto Lipovetsky (Citado por Lozano, 2007, p.11) señala:

Es ese abandono del saber lo que resulta significativo, mucho más que el aburrimiento, variable por lo demás, de los escolares. Por eso el colegio se parece más a un desierto que a un cuartel... donde los jóvenes vegetan sin grandes motivaciones ni intereses. De manera que hay que innovar a cualquier precio siempre más liberalismo, participación, investigación pedagógica y ahí está el escándalo, puesto que cuanto más la escuela se dispone a escuchar a los alumnos, más éstos deshabitan sin ruido ni jaleo ese lugar vacío.

Lipovetsky insta a los docentes a esforzarse más, a buscar herramientas para motivar a sus estudiantes a aprender, a darle vida a las instituciones educativas, pero también es muy consciente de la realidad existente en las aulas de la actualidad y de la difícil tarea que tiene el educador a su cargo.

Es por ello que habiendo considerado algunos aspectos generales del docente como socializador y del proceso de formación integral, englobando tanto lo académico como lo social, lo cognitivo y lo afectivo, consideramos pertinente realizar esta investigación desde la óptica del estudiante con el fin de comprender las razones que lo llevan a ser indisciplinado y transgredir las normas. Emplearemos la Teoría Bioecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner y Ceci (1994) como herramienta para el análisis de las historias de vida de dos estudiantes de 3° año de la U.E. San Rafael de Tabay, quienes se caracterizan por ser considerados como estudiantes problema por sus docentes, debido a su conducta indisciplinada y a su desinterés y despreocupación en la dimensión académica.

De lo expuesto anteriormente se desprenden las siguientes interrogantes: ¿Qué factores del entorno que rodea a los dos estudiantes de nuestro estudio de caso hacen que sean indisciplinados y además tengan mala conducta? ¿Existe alguna relación entre disciplina y rendimiento escolar.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar los factores del entorno que rodea al estudiante que favorecen la indisciplina en el aula y qué relación tiene la indisciplina con el rendimiento escolar.

Objetivos Específicos

1. Conocer los factores externos que influyen en la conducta indisciplinada de los estudiantes de nuestro estudio de caso.
2. Determinar los factores internos que inciden en la conducta indisciplinada de los estudiantes de nuestro estudio de caso.
3. Comprender cómo incide la indisciplina en el rendimiento escolar.

JUSTIFICACIÓN

Consideramos importante la realización de esta investigación, porque como docentes estamos convencidos de que para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo de forma efectiva, es necesario que exista un clima de paz y armonía en el aula. Puesto que la disciplina, además de facilitar enormemente nuestro trabajo como docentes, también hace que los aprendizajes adquiridos por nuestros estudiantes sean más duraderos, mejorando enormemente la calidad de la educación e incentivando al establecimiento de relaciones humanas amigables y enriquecedoras para todos los actores del acto educativo.

Por otro lado, es importante destacar que deseamos lograr la formación integral de los estudiantes para la vida desde el área que enseñamos, ayudándolos a crear conciencia sobre la importancia de valores como la tolerancia, el respeto y la armonía en las instituciones educativas, y por ende, en las comunidades en que están insertas nuestras instituciones.

La escuela debe ser un lugar para el diálogo, la reflexión, la sana convivencia, un lugar en el que se ejerciten los valores, y no sólo se discutan. Si como docentes, independientemente del área que enseñemos, logramos sembrar esa semillita en nuestros estudiantes, estaremos garantizando el advenimiento de individuos más justos, nobles y tolerantes a nuestra sociedad.

Por otro lado, esta investigación además de llegar a ser una fuente de consulta debido al valor teórico que posee, en tanto que para su realización debimos acudir y revisar diversas fuentes y teorías, también posee un gran valor metodológico, ya que para su elaboración debimos emplear diversas estrategias y técnicas para recoger y procesar la información, constituyendo una importante experiencia de vida en nuestra formación como docentes-investigadores. Y las destrezas y habilidades que adquiramos mediante la elaboración de la presente investigación, así como los aprendizajes que a partir de la documentación y consulta de materiales realicemos, se convertirán en herramientas que podremos utilizar diariamente en nuestras aulas de clase.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

La disciplina es muy importante para el docente porque forma parte de lo que debe enseñarle a sus estudiantes como factor clave del proceso de socialización, a la vez que constituye un factor fundamental para lograr una buena atmósfera de trabajo en el aula que facilite el aprendizaje y por tanto, el rendimiento. Así que es un tema que ha suscitado gran interés y sobre el cual se han realizado múltiples investigaciones tanto a nivel nacional como internacional, algunas de las cuales han sido realizadas y sustentadas sobre las teorías sociales del desarrollo humano. A continuación presentamos algunos antecedentes que conseguimos muy pertinentes y relevantes para la investigación que aquí nos planteamos.

Antecedentes

Torrico, Santín, Villas, Menéndez y López (2002), realizaron una investigación titulada: El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la psicooncología, en el cual proponían la aplicación de este modelo como alternativa muy completa para llevar a cabo la investigación y el tratamiento de pacientes oncológicos. Las autoras señalan que por ser una disciplina relativamente nueva la psicooncología carece de un marco teórico propio por lo que ha debido acudir a otras disciplinas de la psicología y que el modelo de Bronfenbrenner, es muy apropiado ya que les permite tomar en cuenta todas las variables que inciden sobre el paciente oncológico como lo son la familia, los amigos, las condiciones laborales, las condiciones e infraestructura del sector salud, el personal médico, y todos estos factores incidirán directa o indirectamente sobre el paciente, facilitando o perturbando el pronóstico y evolución de la enfermedad.

Frías-Armenta, López-Escobar y Díaz-Méndez (2003) realizaron un estudio titulado: Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico, en el cual aplicaron el modelo ecológico de Bronfenbrenner, como marco teórico para explicar el

carácter antisocial de 204 jóvenes mexicanos de secundaria, los cuales fueron indagados acerca de la violencia intrafamiliar, su conducta antisocial, la ingesta de alcohol de sus madres, los problemas de conducta escolar, algunas características del ambiente familiar, escolar y del barrio y las actitudes acerca de la violencia. Las autoras analizaron los datos aportados por los jóvenes en los cuestionarios, por medio de un modelo estructural en el que las variables investigadas constituyeron índices que representaban los niveles del modelo ecológico y concluyeron que la conducta antisocial de los jóvenes se relacionaba con la influencia del microsistema sobre ellos, el exosistema influía directamente sobre el microsistema e indirectamente sobre la conducta antisocial de los jóvenes y el macrosistema por su parte, influía directamente sobre el exosistema e indirectamente sobre la conducta antisocial en los menores.

Vásquez (2003), realizó un trabajo titulado: Predicción y prevención de la delincuencia juvenil, según las teorías del desarrollo social. En éste, el autor realiza una discusión minuciosa de las investigaciones que se han realizado en el campo de la delincuencia juvenil, sustentadas en las teorías sociales del desarrollo, para averiguar en qué forma los factores de riesgo y los factores protectores interactúan e influyen a lo largo de las distintas etapas evolutivas de los jóvenes llevándolos a alcanzar un desarrollo social o antisocial. El autor llegó a la conclusión de que en la medida en que se puedan identificar y neutralizar los factores de riesgo, repotenciando los factores protectores y a temprana edad, mayor será la posibilidad de prevenir que los jóvenes asuman conductas antisociales, pues los programas de rehabilitación de antisociales adultos han probado tener poca efectividad.

Este trabajo constituyó un gran aporte para nuestro estudio, pues se centraba en el análisis de los principales entornos que rodean a los jóvenes, mostrando como cada uno de éstos ejerce su influencia sobre el mismo, convirtiéndose en un factor de riesgo o protector para el joven.

Cubero (2004), realizó una investigación titulada: La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación. La misma fue llevada a cabo en dos aulas de 5to grado y se observó la forma de comunicarse de sus dos docentes, las

escuelas estaban ubicadas una en una zona rural y la otra en una zona urbana en San José, Costa Rica. La investigación fue realizada bajo la metodología cualitativa mediante la observación directa de los informantes en sus aulas interactuando con sus alumnos.

La autora sustentó su investigación en la propuesta de S. Walroos de: La Comunicación en la Familia: Una Guía hacia la Salud Emocional, sólo que aplicada a la comunicación que se da en el aula entre el docente y los estudiantes. La autora recomienda la aplicación de las 20 normas de la Comunicación de Walroos, a la comunicación en el aula como un medio para lograr un ambiente de trabajo efectivo y, demuestra la importancia de establecer una comunicación efectiva en el aula y da recomendaciones sobre cómo lograrlo.

Lozano (2007), realizó una investigación titulada: La disciplina en la escuela secundaria: significados de alumnos en riesgo de exclusión. La misma fue llevada a cabo en una escuela secundaria de la Ciudad de México con 33 informantes que tenían en común ser los estudiantes con más bajo rendimiento y mayores problemas de indisciplina de la institución.

La investigación fue realizada bajo la metodología de investigación cualitativa, la técnica empleada para recoger la información fue la entrevista semiestructurada individual y en grupos focales. La técnica empleada para el análisis e interpretación de los resultados y para su validación es la del análisis cualitativo de contenidos.

La teoría que sustenta la investigación, es la Teoría de la Resistencia de Peter McLaren. Lozano, encuentra que la indisciplina es la forma de resistencia que emplean los informantes de su investigación para evadir la escuela y sus normas, pues no le ven ningún fin práctico a los estudios, por lo que están buscando aprobar pero con el mínimo esfuerzo o simplemente desertar, porque no desean siquiera simular que se han sometido a las normas de la escuela para sobrevivir y obtener sus certificados. Es así como el estudio realizado por Lozano, pone en evidencia el pensar y sentir de jóvenes mexicanos con problemas de conducta y bajo rendimiento escolar, quienes emplean la indisciplina como una forma de mostrar su desaprobación y desinterés por lo que ocurre en la

escuela, es decir por los intentos de normalizar y regular sus vidas, así como por los esfuerzos de los docentes por socializarlos.

Palma (2007), en su tesis: Programa de visión compartida orientado a la participación comunitaria para corregir la indisciplina de los alumnos. Caso: Escuela Básica Barrio Nuevo – II Etapa, Valera (edo.) Trujillo, plantea la elaboración de una propuesta de desarrollo instruccional que minimice los problemas de disciplina escolar en los alumnos de 6to grado (II Etapa de Educación Básica). En las referencias teóricas se consideró los tratados de Peter Senge (2000), sobre las escuelas que aprenden y la Quinta Disciplina.

Se hizo el estudio empleando una metodología cualitativa, bajo la modalidad de Proyecto factible con diseño de campo. Se aplicaron dos cuestionarios de diez preguntas respectivamente, uno dirigido a los alumnos y el otro, a los padres y representantes. Se encontró que la mayoría de los alumnos no están acostumbrados a trazarse metas a alcanzar a futuro.

Se presume que mientras un adolescente no se trace objetivos, su conducta será una mera respuesta a los estímulos de su ambiente, sin miras a vencer los obstáculos que le impidan alcanzar sus metas de manera planificada. Se realizó una propuesta, el Programa de Visión Compartida, para corregir la indisciplina de los alumnos de 6to grado de la Escuela Básica Barrio Nuevo, y se sugiere le sea presentada a los directivos de la institución.

Este estudio por su parte, nos permite documentarnos con respecto a medios viables para controlar la indisciplina en el aula y nos orienta hacia el serio problema que constituye la constante de la falta de metas durante la adolescencia, lo cual nos resulta sumamente útil, pues los sujetos de nuestro estudio se encuentran en esta etapa.

Espitia y Montes (2009), realizaron una investigación titulada, Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia), para lo cual se basaron en el marco sociológico y sistémico para analizar la influencia de 367 familias de Costa Azul, pertenecientes a un contexto socioeconómico

bajo, sobre el proceso de educación, formación y desarrollo de los menores escolarizados.

La metodología empleada fue la cualitativa de corte etnográfico, porque le permitía realizar un acercamiento al espacio natural donde estas familias viven su cotidianidad (p. 88), no para explicar sus características, sino más bien para identificar y describir las prácticas sociales que realizan para educar a sus hijos. También emplearon técnicas de corte cuantitativo para tener un panorama más completo de lo estudiado.

Las autoras llegaron a las siguientes conclusiones: La actuación de la familia en el proceso de formación y educación de los hijos es deficiente debido a las carencias económicas, culturales y sociales en las que viven, las cuales les imposibilitan beneficiarse de las oportunidades que le ofrece el sistema educativo. Los docentes consideran que la escuela está divorciada de la familia, pues los padres no la apoya. Y las familias del barrio Costa Azul valoran y consideran que la educación es importante.

Este estudio fue particularmente valioso para nuestra investigación, porque se centra en los principales espacios de socialización de los menores, por lo cual guarda muchas similitudes con el nuestro, aparte de que nos aportó mucha luz en cuanto a que aspectos prestarle mayor atención.

García y Contreras (2009), en su trabajo especial de grado: Estrategias motivacionales para la prevención y atención de la violencia estudiantil en séptimo grado, sección "F" del Liceo Cinqueña III del Municipio Barinas, (edo.) Barinas, plantean estrategias motivacionales a ser puestas en práctica para prevenir y atender la violencia entre los jóvenes, de manera que se involucren activamente en su formación integral y consolidación de sistema de valores. Las autoras emplearon los paradigmas de la investigación acción y la investigación cualitativa, con trabajos de campo y documentales que les permitieron experimentar las realidades de sus estudiantes y considerar algunas estrategias para prevenir los conflictos en los centros educativos propuestas por investigadores y docentes.

Villalobos (2009), en su trabajo: El docente como agente integrador en el proceso de enseñanza en estudiantes con bajo rendimiento, plantea el desarrollo de un programa experimental de participación activa de los padres y representantes de estudiantes con bajo rendimiento escolar en el área de matemática, para que realicen una labor activa de acompañantes en el proceso educativo de sus hijos. Para esta investigación se seleccionaron 44 estudiantes del Liceo Bolivariano Félix Román Duque, y se dividieron en dos grupos de 22 estudiantes respectivamente, un grupo control y el otro experimental, éste último trabajó con el programa experimental de participación activa de los padres y representantes. La autora concluyó que el grupo al que se le aplicó el programa mejoró considerablemente sus calificaciones en la asignatura de matemática. Este estudio demuestra el papel decisivo que juegan los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, el cual puede evidenciarse directamente en el rendimiento académico de los mismos.

BASES TEÓRICAS

Habiendo considerado algunos valiosos antecedentes a nuestra investigación, es oportuno el momento para presentar las definiciones de los conceptos claves que vamos a continuar manejando a lo largo de este estudio, como lo son los conceptos de disciplina, indisciplina, violencia escolar, bajo rendimiento académico y éxito escolar, así como la incidencia que tienen estos conceptos en el contexto escolar merideño y venezolano en general.

Según Tocino Mangas (1984, p. 368) la disciplina escolar puede entenderse de modos muy diferentes, dependiendo del enfoque epistemológico del autor. Por ejemplo, para Tanner (citado por Tocino, 1978, p. 368) la disciplina es un conjunto de estrategias educativas que se diseñan para poder integrar en un modelo de comportamiento tanto la socialización como el aprendizaje.

Para Ausubel, Schiff y Zenely (1954) la disciplina consiste en la imposición de las convenciones y controles externos sobre el comportamiento individual:

La disciplina escolar consiste en el cumplimiento de un corpus de normas establecidas por las instituciones educativas con la finalidad de mantener pautas de conducta apropiadas en la escuela para alcanzar los objetivos fundamentales de ésta como es la formación integral de los estudiantes. (p. 368).

Por tanto, la indisciplina escolar es la trasgresión de las normas fijadas por la institución escolar para facilitar la convivencia y lograr el proceso de enseñanza/aprendizaje.

En la actualidad, estas reglas y códigos de comportamiento suelen ser discutidos en forma abierta y democrática por los docentes y estudiantes, y la trasgresión de las reglas ya no es castigada de manera física como en la educación tradicional. Esto se debe a que se considera que el modelo de docente autoritario entorpece el buen aprendizaje y desarrollo personal, social y emotivo de los estudiantes. Uribe, Castañeda y Morales (1999) encontraron lo siguiente:

Los tradicionales esquemas de enseñanza, concebidos desde la perspectiva del docente, están saturados de relaciones autoritarias e inflexibles y descontextualizadas de los acontecimientos sociales, económicos y políticos. (p. 22)

La disciplina en el aula tiene gran valor para los docentes, no sólo porque les permite realizar su labor de enseñar los conocimientos académicos y habilidades técnicas a sus estudiantes en un ambiente de paz, armonía y respeto, sino también porque el proceso de instrucción del niño también comprende de manera muy significativa el desarrollo de habilidades sociales que le permitirán aprender a convivir y a trabajar en comunidad como miembro de un grupo que forma parte de una sociedad. Según García (2008):

Una de las preocupaciones más importantes para todo profesor comprometido en la difícil tarea de educar es conseguir un nivel de orden necesario para que el grupo de alumnos a quienes se desea instruir y formar logre el funcionamiento adecuado y, con ello, los objetivos en el período de escolarización; dichos objetivos se refieren tanto al

aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como a la socialización de los alumnos. (p. 15).

Es así como el docente debe cumplir su labor de socializar al niño, haciéndolo más humano y llevándolo a desarrollar el máximo potencial que guarda consigo, y el aprender las normas de convivencia social se nos presenta como una labor fundamental en la sociedad de nuestro tiempo tan cargada de violencia. El objetivo del docente debe ser, hacer que el niño internalice las normas y tome conciencia de lo apetecible que es para toda relación humana estar regida por el respeto mutuo, la tolerancia y la comunicación, y aprenda a ejercer su libertad individual pero de acuerdo a lo social, es decir, siguiendo los cánones culturales y comportamentales establecidos por el grupo. A este respecto García (2008) nos señala:

Podemos entender la escuela como escenario de disciplina, orden, convivencia cuya meta consiste en desarrollar estrategias que permitan la interiorización disciplinaria que lleva a la “libertad de ser y elegir”. A medida que el individuo crece, necesita aumentar su libertad y autonomía, pero éstas estarán limitadas por la aptitud que tenga para razonar y asumir responsabilidades. (p. 14).

Es de destacar que esta misión debe ser iniciada por los padres y la familia en el hogar, por constituir el primer espacio de socialización del niño y por el grado de incidencia que tienen estas figuras parentales en el niño, sin mencionar los lazos afectivos que establecen mutuamente. Es en el hogar, donde además de toda una serie de valores, el niño deberá aprender que existen reglas y que como parte del núcleo familiar debe ajustarse a ellas, también debe aprender la importancia que tienen las mismas para el buen funcionamiento del hogar, y que estas pautas de conducta no son diferentes a las que rigen la sociedad en general que como parte de un grupo social debe adquirir, además de su cultura, sin olvidar que gracias a éstas es posible el funcionamiento y perpetuación de la sociedad.

A este respecto nos dice Moliner (s.f.)

La familia natural es un grupo primario para la vida social no sólo desde un punto de vista ético sino también desde una perspectiva pragmática y funcional, ya que la sociedad y la civilización resultarían inviables si no

contaran con su dinamismo y sus aportaciones. La familia natural posee funciones de latencia con respecto a la sociedad como son el mantenimiento de pautas de conducta y el manejo de tensiones. Asimismo, existen funciones manifiestas que conforman el proceso de educación y socialización a través del cual las personas asimilan a su modo el ethos y la cosmovisión imperante en la sociedad y desarrollan además su personal relación con el mundo. (p.11).

Del mismo modo que los padres deben embarcarse en la labor de concientizar a sus pequeños hijos acerca de la importancia que tienen las normas para el buen funcionamiento del hogar, los docentes y la escuela deben constituirse en el escenario en que se refuercen y pongan en práctica dichas pautas conductuales al estar el niño interactuando con adultos o pares que provienen de diferentes hogares con características muy variadas. Así pues, es en medio de esta diversidad que el docente debe llevar al grupo a internalizar y poner en práctica las normas, pues se le estará enseñando al futuro ciudadano nada menos que a relacionarse para aprender a convivir en sociedad.

Por tanto, la disciplina es mucho más que un recurso punitivo para someter al niño y mucho más que un factor necesario para el buen desarrollo del aprendizaje, constituye en realidad una parte fundamental del proceso de socialización del niño al implicar la enseñanza de las normas y su puesta en práctica con el fin de convivir en armonía y lograr el fin común que en la escuela es aprender, mientras que en la sociedad es lograr el desarrollo y bienestar de sus miembros. En la medida que esto se logre, se estará garantizando la formación de un ciudadano honesto, responsable y respetuoso de sus deberes y derechos y de los derechos de los demás.

A pesar de que lo anteriormente expuesto parece ser bastante lógico, convincente y de sentido común, en la práctica la realidad es otra y es que la verdad es que la sociedad está en crisis y la educación no escapa a la misma, en una suerte de causa y efecto, pues según González (2011, p. 1) "La crisis de la sociedad nace con el deterioro de la educación". Y debe entenderse el término "Educación" en su sentido amplio, involucrando tanto la informal como la formal, es decir la que recibe el individuo en el hogar y la que recibe en la escuela. Señala el autor que no sólo se trata de enseñarle al

individuo las facultades intelectuales, sino los valores, la ética, los principios, tan necesarios para el progreso de la sociedad. "Lo contrario es la ignorancia y la incultura, y como resultado, el enfrentamiento social, el odio, la envidia y el analfabetismo funcional que tiene como única meta la supervivencia doméstica a cualquier precio. (González, 2011, p.1).

La crisis social y los antivalores alcanzan auge en todos los espacios, especialmente en las escuelas, en donde se manifiesta a través de la indisciplina y la violencia, generando gran malestar entre los docentes (García, 2003, p.16) y gran preocupación entre los padres, ya que incluso aquellos jóvenes que forman parte de hogares estables y bien constituidos, no parecen estar exentos de los peligros que el ambiente del liceo y la secundaria representan (Reynoso: 2002, p. 590-592). En el liceo convergen muchos factores, uno de los que posee mayor peso es el hecho de que los estudiantes se encuentran en plena adolescencia, y están experimentando todos los cambios y nuevas vivencias que ésta representa, como: el asumir nuevas responsabilidades y roles, y el dejar atrás la seguridad y estabilidad del seno familiar para pasar a interactuar en un espacio social más amplio con individuos provenientes de distintas formas de vida. Esto último se constituye en un factor particularmente riesgoso, pues los adolescentes se encuentran bajo la influencia de compañeros y amigos que a veces no son los modelos más adecuados a seguir, y dado que el adolescente promedio anda buscando su personalidad, identificación e inserción en el grupo de iguales, a veces termina involucrándose en relaciones altamente riesgosas.

Es así como la escuela ya no es un sitio de encuentro, sino que se ha convertido en una obligación para los desmotivados estudiantes, en la guardería ideal para algunos despreocupados y en algunos casos, ocupados padres, y la lucha central de los docentes que allí laboran, es mantener la disciplina para intentar hacer su trabajo de formar a los estudiantes. Según Ayerbe (2002, p.1), es difícil delimitar las fronteras entre indisciplina y violencia escolar, ya que existen formas de violencia dentro de las escuelas como: golpes, heridas, acosos sexuales, vandalismo, problemas de droga, etc. que constituyen violencia criminal y que aunque ocurran dentro o a los alrededores de las instituciones educativas entre menores de edad requieren de la intervención del sistema legal. Pero

también, se dan situaciones que constituyen falta de respeto por los otros como: insultos, palabras groseras, interpelaciones, humillaciones, racismo abierto o difuso, exclusiones, boicoteos, guerra fría y es este tipo de disrupción o transgresión de las normas de convivencia del aula o institución educativa a lo que denominaremos indisciplina escolar.

Así la indisciplina constituye un comportamiento por parte de uno o más estudiantes que no se ajusta a los valores, motivaciones u objetivos del acto educativo por lo que se convierte en un agente entorpecedor de la instrucción del profesor, debido a que genera desorden, apatía y falta de interés y motivación en el grupo. Estos actos son los más comunes en las escuelas y generan gran malestar entre los distintos actores del acto educativo. Según Cubero, Abarca y Nieto (1996, p.9) la importancia de la disciplina radica en que:

(...) imprescindible que exista, para que la organización de aula y de toda la escuela facilite los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible. (p. 9).

En base a lo anterior, podemos ver que así no estemos hablando de delincuencia juvenil dentro de las escuelas, ya la indisciplina por sí misma constituye un serio problema, al hacer que las condiciones no estén dadas para que los estudiantes puedan aprender, haciendo que la labor docente pierda todo valor y significación, y sobretodo alcance. No se está formando al estudiante ni siquiera en destrezas sociales mínimas, mucho menos en conocimientos, lo cual se expresa en lo deficiente que es el rendimiento académico de los estudiantes en la mayoría de los centros educativos del estado y del país en general, manifestándose en que cada día es más difícil la prosecución de estudios superiores en instituciones universitarias de calidad.

De este modo, la disciplina y el rendimiento parecen ser las dos caras de una misma moneda y parecen representar los talones de Aquiles de la labor docente, sus puntos vulnerables, la prueba de su ineficacia y de su sinsabor laboral. No obstante, cabe destacar que aunque como lo señala Navarro (s.f., p. 1) a menudo sólo se le atribuye el

fracaso escolar a factores provenientes de la escuela y el docente como lo son la práctica docente, los programas de estudio, la masificación de las aulas y la falta de recursos y materiales de los centros educativos, también la actitud de los padres es relevante, pues la mayoría de estos asume que "Su responsabilidad termina donde empieza la de los maestros". Sin cuestionar siquiera qué han hecho ellos para favorecer el aprendizaje de sus hijos.

El bajo rendimiento también tiene su explicación en factores externos e internos a los estudiantes (Navarro, s.f., p. 1) como la falta de interés de la familia por participar activamente en la formación de hábitos de estudio, establecimiento de expectativas positivas con respecto a la educación, lo cual depende de las visiones de los padres, su grado de instrucción y hasta nivel socioeconómico. También influyen en gran medida la escuela y el tipo de amistades que tenga el joven. Por otra parte, los factores inherentes a su personalidad, edad, grado de inteligencia y madurez psicológica y cognitiva, intereses y hasta expectativa de los propios estudiantes, parecen de igual modo, ejercer una influencia decisiva sobre su desempeño escolar.

El problema, según palabras de Redondo (Citado por Navarro, s.f., p. 1) es que aunque algunos estudiantes aceptan apearse a los fines, medios y valores de la institución educativa para lograr el éxito escolar, otro sector estudiantil rechaza el proyecto educativo propuesto por la escuela, o se adhiere a él sólo circunstancialmente al aceptar la promesa de movilidad social que representa la escuela, pero sin identificarse con la cultura y valores de la institución y transitan por ella con el mínimo esfuerzo, lo cual se traduce en bajo rendimiento académico y problemas conductuales.

Nótese que la indisciplina y el bajo rendimiento se relacionan (Lozano y García, 2000), ya que las mismas características ambientales y personales que inciden sobre la conducta indisciplinada de los jóvenes por sí solas, parecen justificar el que tengan también un rendimiento académico deficiente. Debido a que el objetivo de esta investigación es buscar lo que subyace más allá de la conducta indisciplinada de los jóvenes en las aulas de secundaria, dirigiremos nuestra atención total a los ambientes naturales en los que participan, pues partiremos de que los estudiantes como seres

biopsicosociales son influidos por el contexto, pero no en una forma pasiva, sino más bien en una forma activa, debido a sus características personales y psicológicas. Así al estudiar los factores externos e internos que inciden o provocan la conducta indisciplinada y el bajo rendimiento de algunos estudiantes en las instituciones educativas, se nos presenta como una poderosa herramienta de análisis la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner por lo que pasaremos inmediatamente a su presentación y consideración.

TEORIA QUE SUSTENTA LA INVESTIGACION

Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Urie Bronfenbrenner

Urie Bronfenbrenner (1917-2005) de origen ruso, nacionalizado estadounidense, es uno de los psicólogos más conocidos a nivel mundial, debido a sus importantes aportes al campo del desarrollo humano con la publicación en 1979 de su Teoría Ecológica del desarrollo humano, la cual es una fusión interdisciplinaria de la psicología del desarrollo, la educación infantil y la ecología humana, por lo que es considerado un pionero en este campo que él mismo creó. Bronfenbrenner publicó libros y artículos acerca del desarrollo de los seres humanos tras realizar investigaciones de campo tanto dentro de los EE.UU. como en otros países, también dio infinidad de conferencias y recibió importantes premios y reconocimientos nacionales e internacionales a lo largo de toda su vida (Adams, s.f., p. 1 y 2).

La teoría ecológica del desarrollo humano surgió en medio de una crisis que sufría la psicología por defender su estatus de ciencia al no poder conseguir un equilibrio entre la psicología explicativa que planteaba la aplicación de técnicas cuantitativas y de laboratorio, pero que resultaban insuficientes para explicar los procesos psicológicos del hombre, y la psicología descriptiva que proponía según palabras de Michael Cole (en Bronfenbrenner 1987, p. 13) una maraña asfixiante que desafiaba a las generalizaciones que tanto deseaba alcanzar la psicología para ser reconocida como ciencia.

La resolución de la crisis de la psicología fue posible a través de la fusión de la psicología explicativa y descriptiva, y el trabajo del psicólogo Urie Bronfenbrenner, dio lugar al nacimiento de una nueva disciplina dentro de la psicología como lo es el estudio del desarrollo humano considerado desde una perspectiva ecológica, es decir el abordaje del sujeto en desarrollo pero en interacción con su ambiente.

La Teoría Ecológica del Desarrollo Humano sostiene que el hombre no se desarrolla en aislamiento, sino a partir de las relaciones que establece en los distintos ambientes en los que interactúa a lo largo de toda su vida y estos ambientes comprenden la familia, el hogar, la escuela, la comunidad y sociedad, los cuales a su vez son dependientes entre sí.

A partir de Bronfenbrenner y sus postulados, se estableció que el desarrollo humano se gestaba y era el producto de condiciones y acciones que se generaban en distintas esferas y que influían unas sobre las otras de manera decisiva. Así por ejemplo, la educación que se le brinde a un niño va a depender de las condiciones familiares, sociales, económicas y culturales de sus padres, condiciones que van a determinar la forma en que se críe al niño, pero que a su vez son el resultado de las condiciones que imperan en esa sociedad, tanto en lo referente a la cultura, ideología, religión, situación económica, política y social. Por ejemplo, el factor económico influye enormemente en el estilo de crianza del niño, si partimos del entorno más inmediato al niño como lo es su hogar, la situación económica y por ende social de la familia, va a depender de las condiciones laborales de los padres, y éstas a su vez dependerán de un ambiente remoto como lo es la situación económica reinante en la sociedad o país donde vive la familia.

Otro aspecto a destacar acerca de Bronfenbrenner, es que no sólo cambió la forma cómo se estudiaba la psicología, sino que sus postulados han sobrevivido al paso del tiempo y al examen de numerosos críticos, y aunque datan de los 70 siguen teniendo vigencia y validez aún en la actualidad y constituyen el punto de partida de las teorías que se desarrollarían en el campo de la psicología en los años posteriores (Adams, s.f., p.1). Los postulados que plantea Bronfenbrenner en su teoría ecológica, constituyen el resultado de investigaciones de campo que realizó en contextos interculturales en

Europa Occidental y Oriental, la Unión Soviética, Israel y China, así como de su maduración como investigador, que lo llevaron a percatarse, según sus propias palabras (Bronfenbrenner, 1987, p.17), en primer lugar, de la enorme capacidad que tiene el hombre para adaptarse y crear las ecologías en las que vive y se desarrolla, las cuales al ser diferentes según el lugar y el momento histórico en el que se gestan, serán las responsables de las diferencias entre sociedades, y dentro de ellas, determinando la forma en que se lleva a cabo el proceso de socialización de las generaciones siguientes. Y en segundo lugar, las investigaciones interculturales, también le permitieron la toma de conciencia de la importancia que tiene la política oficial sobre el bienestar, desarrollo y condiciones de vida de los seres humanos, lo cual le impulsó a participar activamente en los EE.UU. en organismos del estado para brindar asesoramiento al gobierno sobre cómo orientar recursos y políticas para mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas y sus familias.

Beonfenbrenner (citado en Paquette & Ryan, s.f., p.2-3) pensaba que en la medida en que el gobierno se esforzara por encontrar medios y poner en práctica políticas y planes que mejoraran las condiciones sociales y económicas de los padres, éstos tendrían mejor disposición y más tiempo para dedicar a sus hijos, pues la tecnología sólo logró que el trabajo se haga empleando equipos de vanguardia, pero que de igual modo, la vida sigue girando en torno al trabajo que cada vez exige más de nuestro tiempo y energía, especialmente después del ingreso de la mujer al campo laboral. Este último factor ha generado problemas serios en el hogar y en la familia, debido al poco tiempo del que dispone para atender a sus hijos, lo cual constituye un serio obstáculo para su desarrollo adecuado, dado que éste depende del cuidado y atención que reciba de los adultos significativos que conviven con él, como lo son los padres, las personas que los cuidan en la guardería, o los maestros en las escuelas.

Estos dos aportes principales que le hicieron las investigaciones interculturales a Bronfenbrenner, constituyen la esencia de su teoría, y están estrechamente relacionados. Al centrarse en el estudio del ser humano y en cómo éste se desarrolla de manera continua y progresiva a lo largo de su vida, Bronfenbrenner destaca la importancia que tendrá el contexto para este desarrollo e irá más allá al demostrar que este contexto no

sólo se limita al contexto inmediato al sujeto como lo es el hogar y la escuela o el hogar y el trabajo, dependiendo de la edad del sujeto en desarrollo, sino que se amplía para abarcar a la sociedad en donde vive y participa este sujeto, estableciendo una compleja estructura de relaciones, al ser dichos contextos la causa y el efecto de las condiciones históricas y sociales del momento en que se gestan. Decimos que son la causa puesto que las condiciones económicas, políticas y sociales determinarían la forma en que vive una sociedad, y por ende las familias que la componen; y son el efecto, ya que estas condiciones son el producto de la influencia de las tendencias internacionales que influyen sobre las naciones en general.

De acuerdo con Cole (en Bronfenbrenner, 1987, p. 13), uno de los aportes más significativos que hizo Bronfenbrenner a la psicología fue el proveerla con un método, pues antes de él, los investigadores se centraban en las cualidades de las personas, tipologías de la personalidad, temperamento, tendencias conductuales y etapas del desarrollo, para lo cual crearon técnicas de medición y cuantificación pero sin darle importancia a la influencia que podía tener el ambiente sobre el sujeto, pues las investigaciones se realizaban en los laboratorios y salas de test y no en los entornos reales.

Por otra parte, cuando los investigadores tomaban en cuenta el ambiente en sus estudios, sólo consideraban el ambiente inmediato a la persona, es decir la familia como si fuera una estructura estática (Bronfenbrenner, 1987, p. 24) y se centraban en un participante a la vez, aún cuando estuvieran estudiando diadas como la relación madre-hijo, lo cual obviaba el carácter recíproco que tenía la conducta de un participante sobre la conducta del otro y viceversa.

Otra cuestión importante acerca de las investigaciones del desarrollo humano que se realizaban era que se hacían por periodos breves de tiempo, así que incumplían la premisa de que el desarrollo, tal como lo concibe Bronfenbrenner implica cambios perdurables que se extienden a otros lugares y momentos, y la investigación debía estudiar cuáles serían esos cambios al establecer como influirían sobre el desarrollo posterior de los participantes.

Por eso cuando el autor definía la psicología de aquella época (años 70) decía que era: "el estudio de las conductas extrañas de niños en situaciones extrañas, con adultos extraños, durante el menor tiempo posible" (p. 38), porque el investigador quien era un total extraño para el niño, objeto de la investigación, estudiaba al niño en el laboratorio, fuera de su hogar o ambiente natural, sin percatarse de que la exposición del mismo a este ambiente extraño afectaba su comportamiento, el cual hubiese sido diferente de haber sido observado en un ambiente natural. Por otra parte, estas investigaciones eran realizadas en unas cuantas sesiones en el laboratorio, sin que existiera un seguimiento de cómo la razón de la investigación, influía en el proceso de desarrollo del niño y en su desenvolvimiento en otros entornos como la guardería o la escuela.

La Teoría Ecológica del desarrollo humano tiene puntos de convergencia y hasta se puede señalar que fue influenciada, según lo reconoce el propio Bronfenbrenner (1987, p.29 y 30) por teóricos como Vygotski y Piaget. Al sostener que el sujeto se desarrolla a partir de su interacción con el entorno, y que éste juega un rol determinante en su desarrollo, pues desde que nace el niño va a pertenecer a una familia con características particulares, la teoría ecológica se acerca a la Teoría Socio Histórica Cultural de Lév Vigotsky. Tanto para Vygotski como para Bronfenbrenner, el aprendizaje es uno de los mecanismos fundamentales para el desarrollo, y el contexto y la interacción social tienen un lugar esencial al constituir los motores del desarrollo por excelencia para lograr que el individuo alcance su Zona de Desarrollo Próximo. Por lo tanto, es necesario que el niño participe y se involucre en actividades colectivas con adultos como sus padres y maestros que le permitan mediante la manipulación de objetos y la imitación de roles, el aprendizaje.

Y cuando destaca que el niño irá interactuando y participando en actividades cada vez más complejas en la medida que sus capacidades físicas y cognitivas se lo permitan (Edad y Estadio), la teoría ecológica muestra puntos en común con la Teoría de la Epistemología Genética de Jean Piaget, Con la gran diferencia de que Piaget, distingue los distintos estadios que se dan durante la infancia y adolescencia del sujeto que permitirán su desarrollo cognitivo, pero sin hacer mención del contexto necesario

para que éste se dé de manera óptima. Más bien parece plantear que el sujeto se desarrollará de cualquier forma, aún en ausencia de factores ambientales como padres amorosos, estabilidad emocional, económica e intelectual, es decir que el sujeto en desarrollo que plantea Piaget se haya "descontextualizado" (Bronfenbrenner, 1987 p. 29), mientras que para Bronfenbrenner, el contexto es el punto crítico de su teoría, ya que para que el sujeto alcance un desarrollo óptimo es imprescindible la presencia de un ambiente que lo motive y lo impulse a ir alcanzando los distintos estadios, haciendo hincapié en que el desarrollo se da a lo largo de toda la vida y no sólo hasta la adolescencia.

Por otro lado, Bronfenbrenner también plantea que toda relación tiene un carácter bidireccional, así en la relación niño-familia, no sólo el niño es influido por sus padres, sino que el niño también influirá sobre éstos, dependiendo de sus características biológicas y personales, es por esto que la teoría ecológica, es redefinida por Bronfenbrenner, junto con Ceci en 1994 como Teoría Bioecológica del desarrollo humano (Bronfenbrenner y Ceci, 1994). Y según sostiene esta teoría el desarrollo de los seres humanos no sólo es producto del ambiente en que interactúa, sino que también se ve afectado por la disposición biológica del niño.

De este modo, al condensar al sujeto y su entorno, la teoría bioecológica se nos presenta como una herramienta de análisis muy apropiada para develar el objetivo central de esta investigación, el cual consiste en determinar de qué manera influye el ambiente sobre la conducta indisciplinada y rebelde de dos jóvenes de la U.E. "San Rafael de Tabay". Es nuestro interés el establecer en qué forma esta diada indisciplinada bajo rendimiento va a ser el resultado de todo un complejo corpus de relaciones y acciones que se gestan en los distintos entornos en los que se desenvuelven nuestros estudiantes estudios de caso.

En un principio, la aplicación de esta teoría a nuestra investigación nos irá señalando el camino a seguir, puesto que partiremos de que el comportamiento de estos dos jóvenes es el producto de sus disposiciones biológicas, específicamente factores psicológicos y emocionales, y de la influencia que reciben de su ambiente inmediato

como es el hogar, la escuela y el barrio en el que viven, sin perder de vista que no son agentes pasivos de su situación, sino que participan activamente en el devenir de los acontecimientos, adoptando conductas que manifiestan su indiferencia y falta de conformidad con los patrones de comportamiento socialmente propuestos.

Otra influencia importante en la teoría de Bronfenbrenner es la propuesta de Kurt Lewin y su teoría del Campo y el Espacio vital. Lewin sostiene que el entorno comprende distintos territorios que se incluyen los unos a los otros, determinando la conducta del sujeto. A propósito de lo cual Bronfenbrenner (1987) nos dice:

En especial en sus aspectos formales, la concepción del ambiente como un conjunto de regiones en el cual cada una está incluida en la siguiente, se basa, en gran medida, en las teorías de Kurt Lewin (1917, 1931, 1935 y 1938). Indudablemente, este trabajo puede considerarse como un intento de darle sustancia psicológica y sociológica a los territorios topológicos de Lewin, de brillante concepción. (p. 29).

Bronfenbrenner (1987, p. 25-28) concibe el ambiente como un conjunto de estructuras seriadas que se contienen la una a la otra y que se influyen entre sí, y las denomina sistemas, destacando de esta manera diferentes niveles; el Microsistema integrado por los entornos inmediatos al niño, como lo son la familia, la escuela y la comunidad. Mesosistema, el cual corresponde a la red de interconexiones que necesariamente deben establecerse entre los diferentes componentes del Microsistema; el Exosistema que son entornos en los que no participa el niño, pero que de todos modos lo afectan al influir sobre aquellos que interactúan con él en sus entornos primarios; y

finalmente el Macrosistema, el cual corresponde a la sociedad en general y su conjunto de normas, creencias e instituciones que determinan de manera contundente el estilo de vida y prácticas de la familia. (Ver Figura Nro. 1)

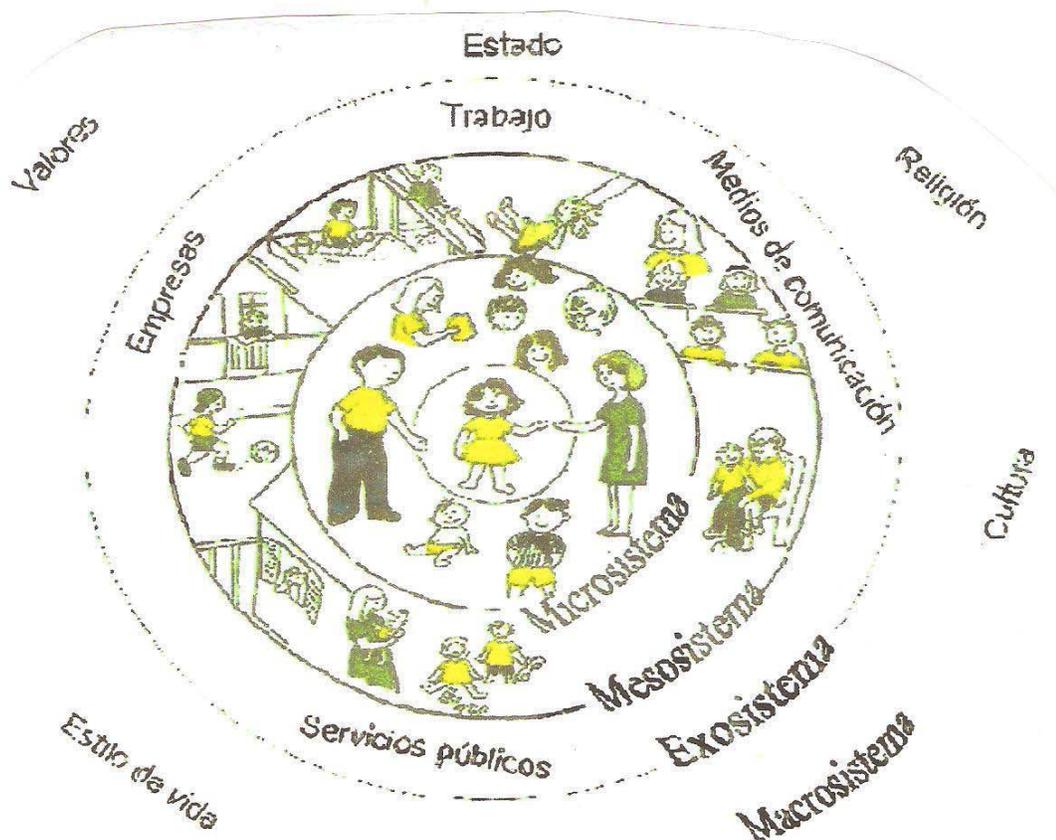


Figura n° 1: División del ambiente según la Teoría Ecológica

Basados en lo anterior, en el presente estudio, partiremos de los dos estudiantes, como *individualidades* y objetos de nuestra investigación, para ir indagando en el ambiente familiar en el que se desenvuelven, las relaciones que allí mantienen con sus padres y demás integrantes del núcleo familiar, situación socioeconómica, laboral e intelectual de la familia; escudriñaremos también en la escuela y sus relaciones con los pares y docentes, así como su desempeño académico y conductual, para finalmente dar

un vistazo a sus barrios o comunidades y el modo en que se relacionan con sus vecinos, los cuales constituyen los Microsistemas de nuestros estudiantes estudio de caso..

También indagaremos en el Mesosistema y la red de relaciones que se tejen entre los entornos primarios de los estudiantes como lo es el hogar y la escuela o el hogar y la comunidad, así nos centraremos en determinar cómo es la comunicación entre los estudiantes estudio de caso y sus padres, maestros, pares y viceversa, cómo es la comunicación entre los padres de estos jóvenes y los maestros y si saben quiénes son los amigos de sus hijos. Este intercambio de información y comunicación entre los distintos entornos en los que participan estos jóvenes es fundamental no sólo para lograr la atención de sus necesidades y demandas, sino también para entender las razones de sus actuaciones. Bronfenbrenner, (1987) explica lo siguiente:

Se considera que la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela) para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia y la naturaleza de las interconexiones sociales entre los entornos, lo que incluye la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada entorno con respecto al otro. (p. 25).

Examinaremos el Exosistema de los dos jóvenes, para determinar qué influencia reciben de estos espacios en los que no participan como lo es el trabajo de los padres, los parientes y las instituciones públicas y religiosas. Y para cerrar el análisis de los entornos, consideraremos el Macrosistema, el cual en esta investigación corresponde a Tabay para determinar en qué forma incide esta comunidad, su sistema de valores, creencias ideológicas y religiosas, así como políticas de estado e instituciones, sobre el Microsistema de nuestros dos estudiantes estudio de caso. Bronfenbrenner, (1987) señala lo siguiente:

Dentro de una sociedad o grupo social en particular, la estructura y la sustancia del micro, el meso- y el exosistema tienden a ser similares, como si estuvieran contruidos a partir del mismo modelo maestro, y los sistemas funcionan de manera similar. (p.27).

Siguiendo la teoría bioecológica del desarrollo humano (Bronfenbrenner y Ceci, 1994) también se tomarán en cuenta las características personales e individuales de los

jóvenes para determinar en qué medida éstas son el producto no sólo de la herencia, sino también de los entornos en los que se han criado. Bronfenbrenner plantea que para que el niño desarrolle de manera adecuada sus distintas capacidades físicas, psicológicas, sociales y personales, debe estar rodeado de adultos que lo motiven y estimulen a la realización de actividades que le permitan alcanzar tales competencias.

En este aspecto, aunque nuestros estudiantes ya no son niños, es pertinente destacar que están atravesando una etapa de sus vidas particularmente inestable como es la adolescencia por lo que más que nunca los adultos que los rodean deben estar muy atentos y receptivos, porque si bien es cierto que de haber tenido una buena formación moral, social, intelectual y afectiva durante la infancia, será considerablemente más fácil para los jóvenes superar los retos que les plantea la adolescencia, también lo es que es un periodo de gran vulnerabilidad para los mismos, por lo que los adultos bajo ningún criterio deben asumir que ya no necesitan orientación y cuidado. Recordemos que los retos y/o tareas evolutivas son de carácter diverso, el desarrollo y consolidación del pensamiento abstracto, desarrollo moral y criterios ideológicos, sobreponerse a los cambios físicos y aceptar su nueva imagen, aprender a defender su individualidad a pesar de las demandas del grupo, adopción de otros roles al entrar a interactuar en otros contextos como el amoroso y ya no exclusivamente bajo la tutela de los padres.

No obstante, es de señalar que tanto la crianza que le dan los padres a nuestros estudiantes estudios de caso, como la educación que reciben de sus maestros están determinadas por fuerzas remotas, pues en el primer caso depende de las condiciones y características individuales de cada una de las familias a la que pertenecen (situación económica, creencias y costumbres, grado de instrucción de los padres, situación laboral) como producto de los cánones sociales que rigen nuestra sociedad, y en el caso de los maestros, depende no sólo de las características profesionales y personales de los docentes que interactúan con ellos, sino también de las políticas de estado que regulan su práctica.

Ya hemos visto desde un punto de vista teórico como la teoría bioecológica del Dr. Bronfenbrenner nos permite establecer una interacción entre los dos jóvenes de

nuestro estudio y los entornos en los que participan, concibiéndolos como individuos activos en desarrollo permanente que se relacionan con sus ambientes, recreándolos y moldeándolos según sus necesidades, y acomodándose a ellos, a medida que los entornos y las personas que los rodean se acomodan a ellos. Este despliegue de cualidades de adaptación, por parte de nuestros sujetos en desarrollo les permitirá convivir en armonía en la medida que se ajusten a las demandas que los ambientes les plantean o los hará convertirse en sobrevivientes tras rebelarse por su incapacidad para adaptarse. Por lo tanto, esperamos que una mirada exhaustiva a los ambientes en los que se desenvuelven los dos participantes de nuestra investigación para conocer cómo viven, quiénes son sus padres, sus amigos, sus maestros, sus vecinos, cómo piensan, sienten y se relacionan con los otros, nos permitirá entender las razones que los conllevan a comportarse de manera indisciplinada y cómo esta indiferencia e irreverencia ante el orden y las normas, se traduce en pocas expectativas intelectuales y por tanto, bajo rendimiento escolar.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La Metodología de trabajo

Mediante esta investigación nos proponemos determinar si el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema de dos estudiantes de 3º año con problemas graves de indisciplina y bajo rendimiento escolar de la U. E. "San Rafael de Tabay" ejercen alguna influencia sobre su conducta y cómo incide ésta en su rendimiento académico, para lo cual llevaremos a cabo una investigación tipo Estudio de Casos, bajo la opción metodológica Historias de Vida.

El Estudio de Casos consiste según Stake (1999, p. 11) en "el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso específico, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes." Es decir que se trata de abordar el estudio de un caso específico, cuyo interés radica en sí mismo para comprender una cuestión fundamental para el investigador. De este modo, se escudriña en profundidad una situación o como en nuestro estudio, un compendio de situaciones y ambientes, cuya interconexión y relación entre sí nos permitirá determinar si hay alguna relación entre éstos y la forma de ser y actuar de los dos jóvenes, objeto de esta investigación.

Para nosotros es fundamental conocer y analizar sus vidas de modo tal que podamos tener una visión clara de cómo viven y cómo son los entornos en los que se desenvuelven, así que partiremos de los sujetos Estudio de Casos como agentes activos para develar cómo son influidos por las personas que los rodean y cómo influyen ellos sobre las mismas, todo esto a la luz de la teoría bioecológica del desarrollo humano (Bronfenbrenner, 1987). A fin de lograr un acercamiento lo más exhaustivo posible a estos jóvenes y a las circunstancias en las que se desenvuelven se trabajará con relatos cruzados de varias fuentes que no se excluyen entre sí, sino que más bien servirán para comprender sus ciclos de vida. Estos relatos están centrados en las unidades de análisis que se desprenden de la teoría bioecológica, las que nos direccionan hacia el análisis de

los entornos: hogar, escuela y comunidad y las relaciones que en ellos se establecen entre nuestros estudios de casos y quienes interactúan con ellos, pudiendo contrastar las versiones aportadas por las distintas fuentes, así como establecer semejanzas y diferencias entre las historias de vida (Bolívar, 2001, pp. 263-264).

La selección del estudio de casos para nuestra investigación responde a que generalmente en nuestras aulas siempre hay uno o dos estudiantes cuyas maneras de ser o actuar desafiantes nos resultan particularmente conflictivas y que se constituyen en un factor disruptivo para sus compañeros y el buen desarrollo de la clase, y dado que como docentes nuestro objetivo es lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje se de en forma efectiva, la sana convivencia en el aula es otro de nuestros principales retos. Así por medio de esta investigación nos planteamos dejar de ver a estos estudiantes como un problema y asumirlos como una oportunidad para mejorar en nuestra práctica al indagar en profundidad acerca de lo que realmente hay detrás de estos jóvenes. Por tanto, nos interesa comprender lo que tienen de particular y en común estos estudiantes. A lo cual Stake (1999) nos dice:

(...) nos interesan (Los casos: personas o programas) tanto por lo que tienen de único como por lo que tienen en común. Pretendemos comprenderlos. Nos gustaría escuchar sus historias... salimos a escena con el sincero interés por aprender cómo funcionan en sus afanes y en su entorno habituales, y con la voluntad de dejar de lado muchas presunciones mientras aprendemos. (P. 15).

Emplearemos el estudio de casos instrumental, puesto que cada caso nos ayudará a comprender algo más que la persona investigada en sí misma, es decir que nos servirá para determinar qué es lo que hace que los estudiantes sean indisciplinados y tengan bajo rendimiento (Stake, 1999, pp. 16-17).

No obstante, aunque nuestros casos comparten características en común con jóvenes de otras instituciones públicas del estado y del país, cabe aclarar que no es nuestro propósito generalizar, sino más bien centrarnos en lo que los hace únicos. Stake (1999) afirma lo siguiente:

“El cometido real del estudio de casos es la particularización, no la generalización. Se toma un caso particular y se llega a conocerlo bien, y no principalmente para ver en qué se diferencia de los otros, sino para ver qué es, qué hace. Se destaca la unicidad, y esto implica el conocimiento de los otros casos de los que el caso en cuestión se diferencia, pero la finalidad primera es la comprensión de este último” (p. 20)

Al centrarse nuestro estudio en sujetos específicos y su comportamiento como lo afirma Stake (p.15) lo que queremos es escuchar sus historias, por lo cual emplearemos la historia de vida como posibilidad metodológica. Sarabia (1985) comenta lo siguiente:

Asímismo, hemos tomado historias de vida para designar tanto relatos de toda una vida como narraciones parciales de ciertas etapas o momentos biográficos. Además conviene señalar que el término se refiere, no sólo al relato en sí, sino a toda la información acumulada sobre la vida objeto de estudio; información procedente de etapas escolares, de fuentes sanitarias, etc., y, obviamente, a la labor de análisis realizada por el o los investigadores. (p. 7)

Se ha elegido la historia de vida como herramienta metodológica debido a que engrana de manera perfecta con nuestra investigación al permitirnos escuchar las distintas voces que le darán forma a los ciclos vitales de estos jóvenes, dado que los sujetos investigados son la fuente principal, los testigos y los actores (Vasconcelos, p. 153). También se busca explicar sus condiciones actuales a partir de sus vivencias y experiencias pasadas y presentes, las cuales dejan una huella indeleble en sus maneras de ser, sentir y hacer.

La conducta de la gente no puede explicarse de manera aislada, sino que necesariamente forma parte o es el resultado de todo un vasto complejo de interrelaciones que se dan en su entorno y que son el reflejo de acciones y circunstancias que han tenido lugar en etapas anteriores de su vida, en nuestro caso durante la infancia y que condicionan la forma de ser de las personas al igual que su forma de adaptarse y recrear sus entornos.

Pujadas (1992, p. 14) realiza una clasificación de las historias de vida en: de relato único, cuando se entrevista a un sujeto en particular; de relatos cruzados, cuando

hay varios informantes y de relatos paralelos cuando se trata de unidades sociales amplias con características similares. En el caso de nuestras historias de vida son del tipo relatos cruzados, pues se reconstruirán a partir de varios informantes y de otras fuentes que nos permitan constatar la veracidad de la información. Según Martín (1995):

La técnica de la historia de vida requiere, a su vez, de la verificación y concordancia de los hechos narrados, por medio de otros datos aportados por otros métodos de registro y con material proporcionado por otras personas que conocen al individuo y los lugares y acontecimientos descritos. (p. 43).

En las historias de vida se sigue un orden temático a lo largo de la vida relatada, lo que permite establecer comparaciones de los relatos de diferentes vidas (Harré, 1979 en Sarabia, 1985, p. 180). Y cada historia de vida está compuesta de pequeños sucesos que se relacionan entre sí, formando una red de interconexiones que configuran el todo, la vida en su totalidad, y le da sentido. (Bolívar, 2001, p. 37).

En el caso de nuestra investigación se pretende establecer las Historias de Vida de dos jóvenes con problemas serios de conducta y bajo rendimiento escolar con el fin de establecer las interconexiones existentes entre su conducta y los entornos inmediatos y remotos en los que ellos se desenvuelven, es decir que abarcaremos desde el hogar y la escuela hasta la comunidad en general. De este modo, sus Historias de Vida nos servirán como herramientas para desarrollar un Estudio de Casos y comprender lo que subyace a los problemas disciplinarios que tanto afectan las instituciones educativas en la actualidad, especialmente a las de Secundaria.

Para recoger la información emplearemos algunas técnicas de recolección de datos, las cuales son definidas por Arias (1999, p. 25) como “las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenido, etc.” Por su parte los instrumentos “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo: fichas, formatos de

cuestionario, guías de entrevista, lista de cotejo, grabadores, escalas de actitudes u opinión (tipo likert), etc.”.

Para la recreación de las Historias de Vida de nuestra investigación empleamos como técnicas para la recolección de datos la entrevista estructurada y la observación participante. Tal escogencia se debe a que sólo a través de estas técnicas nos fue posible tener acceso a los acontecimientos y experiencias relevantes en las vidas de estos jóvenes, haciendo que ellos mismos o las personas de sus contextos inmediatos nos suministraran información al respecto u obteniéndola en los contextos naturales en que los jóvenes objeto del estudio se desenvuelven. En cuanto a la técnica de la entrevista Hurtado (1999) la define de la siguiente forma:

La entrevista supone la interacción verbal entre dos o más personas. Es una conversación, en la cual, una persona (el entrevistador) obtiene información de otras personas (entrevistados), acerca de una situación o tema determinados con base en ciertos esquemas o pautas. (p. 441).

No obstante, las entrevistas que empleamos eran estructuradas e incluían preguntas abiertas y preguntas restringidas. Estas entrevistas fueron realizadas durante distintos momentos de la investigación, en algunos casos en forma de instrumentos a completar por los informantes y en otros, en forma de entrevistas orales y el entrevistador se encargaba de tomar notas de las respuestas. Hurtado (Ob.cit.) define la entrevista estructurada como:

También se le llama entrevista formal o estandarizada. Consiste en una especie de interrogatorio en el cual las preguntas se le formulan a las diferentes personas, manteniendo siempre el mismo orden y con los mismos términos. Esta entrevista se basa en un formulario normalizado, cuyas preguntas han sido previamente preparadas (...). (p.442).

Para esta investigación se elaboraron dos entrevistas estructuradas: una dirigida a los estudiantes estudio de caso, y la otra a sus representantes, las cuales fueron realizadas por la psicopedagoga de la institución. También se elaboraron tres cuestionarios auto administrados, uno dirigidos a los estudiantes de 9no grado y dos a

los docentes. Tanto las entrevistas como los cuestionarios nos permitieron recoger la información necesaria para nuestro estudio directamente de los actores principales.

Las entrevistas y los cuestionarios fueron aplicados en distintos momentos de la investigación. Tanto su elaboración, como aplicación y posterior análisis requirió de mucho tiempo y cuidado por parte de los investigadores con la finalidad de lograr lo que nos habíamos propuesto alcanzar a través de esta técnica, una visión exhaustiva de las Historias de Vida de nuestros estudiantes estudio de caso. López, 2003 nos dice al respecto: "En una buena Historia de Vida, los entrevistados desbordan el control de la situación de entrevista y hablan libremente". (p. 274).

Las entrevistas se dieron de manera fluida y los informantes respondieron bastante bien a lo que se les planteó. Se expresaron libremente y sin reservas, incluso en el caso del instrumento de carácter anónimo dirigido a los estudiantes de 9no grado, la mayoría le colocó su nombre. A través de las entrevistas pudimos describir y analizar los acontecimientos relevantes de las vidas de estos jóvenes para saber porqué actúan de la manera en que lo hacen.

Las entrevistas fueron semi-estructuradas para indagar sobre todos aquellos aspectos de la vida de los jóvenes estudios de caso que nos interesaba conocer, a la vez que esto nos permitió darle coherencia a los relatos. Se incluyeron tanto preguntas cerradas como preguntas abiertas y las entrevistas se estructuraron de tal manera que se le preguntó lo mismo a cada informante para poder comparar las respuestas y se les preguntaba casi siempre sobre el porqué para evitar que respondieran al azar.

La otra técnica empleada fue la observación participante, con respecto a la cual Villalobos (1999) afirma lo siguiente:

En la vida cotidiana se observan personas, interacciones y hechos. Sin embargo, la observación de quien participa en un ambiente de investigación, difiere en que el investigador experimenta cuidadosa y sistemáticamente y registra consciente y detalladamente los diversos aspectos de una situación. (p. 26)

Al formar parte del cuerpo de docentes de 3° año, uno de los investigadores de este estudio, fue posible realizar una observación del tipo participante, lo cual permitió la interacción constante con los jóvenes del estudio e incluso con sus representantes. Hubo la necesidad de que el investigador se desprendiera de sus conocimientos previos y comenzara a observar y analizar las situaciones que rodeaban a estos jóvenes con *una postura de aprendiz* (Villalobos, 1999) de manera tal que pudiera ser objetivo y deponer sus propios sentimientos personales hacia los mismos.

Por otra parte, junto con las entrevistas, la observación participante nos permitió reconstruir las historias de vida (López, 2003) de estos jóvenes y dar respuesta a las preguntas de la investigación.

Sin embargo, uno de los aspectos más importantes de la investigación fue la selección de los sujetos para el estudio, pues debía tratarse de sujetos que se destacaran por encima del promedio en sus atributos y a los cuales fuera más o menos fácil acceder para que nos suministraran toda la información requerida para conformar sus historias de vida (López, 2003: 277), cuyo aporte se constituye nada menos que en la importante tarea de dar respuesta a las interrogantes de esta investigación: determinar las causas que llevan a los estudiantes indisciplinados y con bajo rendimientos a comportarse del modo que lo hacen, sin ningún tipo de reservas o miramientos con quienes los rodean.

La selección de los sujetos del estudio se realizó mediante la técnica de la "bola de nieve" o "Muestreo en cadena" (Patton: 1988 en Quintana, 2006), el cual es definido por Quintana de la siguiente manera:

El muestreo en cadena o bola de nieve tiene como objetivo la comprensión de realidades culturales o personales que por su condición de marginalidad del orden social imperante, o por otras razones, se mantienen en la clandestinidad o en la oscuridad del anonimato. La clave está, aquí, en encontrar un caso perteneciente al grupo objeto de investigación y éste lleva al siguiente y al próximo y así sucesivamente hasta alcanzar el nivel de información suficiente para dar por terminada la investigación. Es el caso del estudio de las realidades de las pandillas juveniles, los niños de la calle o los enfermos de SIDA. (p. 58).

Mediante el empleo de la técnica de la bola de nieve o muestreo en cadena pudimos elegir a aquellos casos que según los informantes externos (Docentes y estudiantes de 9no grado) reunían las características de ser los más indisciplinados de sus grupos y con bajo rendimiento escolar. También se empleó el criterio para su elección de que fueran accesibles y estuvieran dispuestos a colaborar para ser investigados. De acuerdo con Bolívar (2001, p. 260) la muestra debe elegirse de manera *Deliberada*, pues lo que se busca es que los sujetos nos ayuden a responder lo que nos planteamos con la investigación.

En este estudio, la selección de los sujetos fue el resultado del análisis realizado a los instrumentos proveniente de los docentes y estudiantes de las secciones A y B de 9no grado en su totalidad. Dichos instrumentos aportaron los nombres de los estudiantes que incurrían constantemente en situaciones de indisciplina en las actividades escolares.

Para dar curso a esta investigación se planificó y ejecutó un procedimiento metodológico distribuido en tres fases. La Fase 1 o Fase Diagnóstica consistió en el ingreso al contexto del estudio para lograr los siguientes objetivos: seleccionar los sujetos para el estudio a través de los instrumentos auto administrados a docentes y estudiantes de 9no grado y recoger información sobre la escuela y la comunidad en general, ubicación, características geográficas, culturales, económicas y sociales.

Una vez que se realizaron estas dos tareas de selección de los casos y recogida de datos sobre la escuela y la comunidad de San Rafael de Tabay, se procedió al despliegue de la Fase 2 para desarrollar las historias de vida, lo cual fue posible a través de la información recabada en las entrevistas realizadas a los estudiantes estudio de caso, a sus representantes y docentes.

Posteriormente procedimos a la Fase 3, durante la cual se inició el análisis de la información recolectada de las entrevistas a los dos jóvenes estudio de caso, la cual triangulamos con las entrevistas realizadas a sus representantes y docentes. La información recabada fue tratada empleando el análisis de contenido, el cual comprende las siguientes etapas: La etapa de descripción de la información centrada en las unidades de análisis o temas ejes de las Historias de Vida (Personalidad, Ambiente Familiar,

Escolar y Comunitario de los jóvenes). Y La etapa de interpretación durante la cual se analizaron las distintas unidades, relacionándolas con la Teoría Bioecológica del Desarrollo Humano, la cual constituye el Marco Teórico de esta investigación.

CAPITULO IV

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Fase I: Diagnóstico

La escogencia del problema de la indisciplina para este estudio obedeció a criterios personales y profesionales de nuestras vivencias del día a día en las aulas. Como profesionales de la educación vivimos la indisciplina con más frecuencia de la deseada y se nos ha tornado en una seria preocupación y amenaza para el óptimo desarrollo de nuestra labor. Es por ello que consideramos pertinente la realización de esta investigación sobre los factores que inciden en la indisciplina y el bajo rendimiento escolar, pues tendrá para nosotros un gran valor al ser de gran utilidad para afrontar a los jóvenes indisciplinados y tratar de abordarlos desde otra óptica, cumpliendo además con nuestro compromiso como profesionales de seguir preparándonos para mejorar nuestro desempeño a la vez que crecemos como personas.

De este modo, durante la Fase I iniciamos el trabajo de campo en la U.E. "San Rafael de Tabay" para recoger información sobre la institución y la comunidad, así como seleccionar los casos para nuestro estudio. Comenzaremos por un recuento acerca del contexto de la escuela y la comunidad, de manera de ubicar a nuestros casos en los ambientes en los que interactúan cotidianamente.

Perfil de la U. E. "San Rafael de Tabay"

La U. E. San Rafael de Tabay surgió como una necesidad de la comunidad en 1939 y comenzó a funcionar en una casa con dos maestros y 25 estudiantes. En 1945 pasó a ser la Escuela Estadal N° 15 con una matrícula de 60 estudiantes. En 1983 fue graduada con el nombre de U. E. San Rafael de Tabay y comenzó a enseñarse el 7mo grado y a efectuarse promociones de educación básica.

Hoy en día, la U. E. San Rafael de Tabay está ubicada en el sector La Plazuela en San Rafael de Tabay, municipio Santos Marquina del estado Mérida y allí se enseña desde Preescolar hasta 3º año de secundaria. Tiene una matrícula de 700 estudiantes, de los cuales 218 pertenecen al subsistema de secundaria y con un total de 42 profesores y de éstos 12 pertenecen a Secundaria.

Tiene una infraestructura que está distribuida en 14 salones con espacios comunes como biblioteca, Cebit, cocina, dirección, laboratorio, coordinaciones (como la de seccional y deportes), baños, una cancha deportiva techada, Programa PAE y Salud, Aula Integrada y Orientación psicopedagógica. La escuela tiene una capacidad de 350 estudiantes por turno.

En vista del gran movimiento de personas que allí hacen vida, la infraestructura no presenta las condiciones adecuadas para su buen funcionamiento, ya que ambos turnos dejan como consecuencia el deterioro de los baños, las aulas, los pupitres, pizarrones, entre otros.

La comunidad educativa no cuenta con una partida permanente para el cuidado y recuperación de la infraestructura, lo cual tiene un impacto negativo en la población que hace vida en la institución generando: tensión y estrés en los docentes, desmotivación y agresividad en los estudiantes, mayor esfuerzo y trabajo por parte del personal obrero y administrativo y quejas y críticas constantes de la comunidad de padres y representantes.

El ambiente afectivo de la escuela se adapta a las características de la zona, la dirección del plantel busca mantener la igualdad y el respeto entre la población estudiantil y lograr el equilibrio en las relaciones entre estudiantes, docentes y representantes, tratando de dar solución a los problemas que se presentan en la institución.

La comunidad de San Rafael de Tabay

La comunidad que circunda a la escuela está compuesta por individuos pertenecientes a distintos sectores económicos. Según el Departamento de Desarrollo de la Alcaldía Santos Marquina en este municipio cuya capital es Tabay, las tres principales actividades económicas son el turismo, la agricultura y la artesanía. Debido a su estratégica ubicación geográfica como paso obligatorio de quienes visitan Mérida por vía terrestre, Tabay posee una población con características muy particulares y que se dedica a actividades económicas diversas.

Tabay cuenta con una importante actividad turística y una parte de su gente se dedica a este sector, bien sea ofreciendo alojamiento u otro tipo de servicios a los visitantes como la venta de artesanías, comidas típicas, dulcería y textiles.

Por otra parte, también existe en Tabay la presencia de la actividad agrícola con haciendas productoras de hortalizas de considerable importancia para el estado y de gran prosperidad económica. Por poseer un exquisito paisaje de montaña, Tabay constituye un lugar muy atractivo para vivir por lo que es común que muchos ajenos a la comunidad se muden a vivir en la zona, entre ellos extranjeros o personas provenientes de otros estados del país.

De este modo, la población que asiste a la escuela está compuesta por niños y jóvenes procedentes de diversos sectores y actividades económicas, haciendo de la institución un punto de encuentro de modos de ser y vivir muy heterogéneos.

Sin embargo, la situación de la educación en San Rafael de Tabay no es diferente a la de otras comunidades del estado Mérida y del país, puesto que en las aulas de la U. E. "San Rafael de Tabay" se evidencia un clima general de mala comunicación entre los diferentes actores del proceso educativo con conductas disruptivas que se expresan en agresiones físicas o verbales entre los estudiantes y a veces hacia el personal docente, administrativo y obrero de la institución. Y dado, que la existencia de un ambiente armonioso y de una buena comunicación es esencial para que el proceso de enseñanza-

aprendizaje se desarrolle de una forma óptima, es innegable la importancia de estudiar la indisciplina y de cómo incide ésta sobre el rendimiento escolar.

El problema de la indisciplina es especialmente serio entre los estudiantes de 3° año, probablemente porque tienen entre 14 y 16 años y están en pleno proceso de cambios físicos y psicológicos por la adolescencia. Los estudiantes ya no son niños pero tampoco adultos y se hayan en una profunda crisis de identidad, es una época de rebeldía y desafío a la autoridad, representada en la familia por los padres y en las instituciones educativas por los docentes, lo cual nos pone en una situación bastante comprometedora en el proceso de formación no sólo académica, sino social y personal de nuestros estudiantes. También es de destacar que al estar cursando su último año en la institución, los estudiantes de 3° año experimentan un proceso de pérdida de pertenencia y desarraigo frente a las normas de convivencia de la institución.

Selección de los estudiantes para el estudio

El criterio para escoger estudiantes de 3° año para nuestro estudio respondió al hecho de que estos jóvenes tienen entre 14 y 15 años y esta edad corresponde a la etapa de la Adolescencia Intermedia o Segunda Adolescencia (14 a 17 años), quien es considerada como la etapa más difícil debido a que es cuando los adolescentes adoptan conductas de mayor riesgo (Freyre, 2004: 5).

En las aulas de 3° año de la U.E. San Rafael de Tabay hay varios casos de jóvenes con problemas serios de indisciplina por lo que se elaboraron dos instrumentos a ser completados por todos los estudiantes de las dos secciones A y B y por los 7 docentes que les enseñan con el fin de conocer lo que opinan estos actores acerca de la indisciplina y su influencia sobre el rendimiento académico, así como sobre el ambiente del aula en general. Estos instrumentos también posibilitaron la elección de dos estudiantes que se destacaban enormemente de sus grupos, para proceder a la reconstrucción de sus historias de vida mediante este estudio de caso.

Descripción del instrumento dirigido a los estudiantes

Se elaboró un instrumento dirigido a los estudiantes de 3º año en general (Ver Anexo 1) de la U. E. "San Rafael de Tabay" con el fin de conocer su opinión acerca de la indisciplina, el rendimiento, el desempeño docente y la actuación de sus compañeros. Este instrumento fue aplicado por uno de los investigadores de este estudio. Para el mismo se les solicitó a los estudiantes su sinceridad y franqueza y para hacerlos sentir más desinhibidos se les dijo que era anónimo, a pesar de lo cual, la mayoría no tuvo inconveniente alguno en identificarlo con su nombre.

Las secciones de 3º año están integradas de la siguiente manera: 3º "A" por 32 estudiantes, 15 de sexo femenino y 17 de sexo masculino; y 3º año "B" por 33, 16 de sexo femenino y 17 de sexo masculino. En ambas secciones las edades de los jóvenes oscilan entre 14 y 17 años. Se logró encuestar solamente 52 estudiantes, ya que se aplicó el instrumento durante dos de las clases de inglés de 3º y éste fue el total de estudiantes presentes entre las dos secciones. No obstante, pensamos que representa una cantidad significativa de jóvenes a ser considerada como informantes para nuestro estudio.

El instrumento aplicado a los estudiantes consta de 10 preguntas abiertas que arrojaron los siguientes resultados:

La pregunta nro. 1 se refería a la percepción que tienen los estudiantes del ambiente de trabajo en el aula: Se les planteó una selección múltiple entre: Armonioso, Aburrido, Indisciplinado e Indiferente, y que explicaran las razones de su elección. La mayoría (37 estudiantes) coincidió en que el ambiente es indisciplinado, porque no se cumplen las normas: "... hablamos y molestamos mucho en clase...". De lo que se desprende que ellos se consideran como parte del problema de la indisciplina, puesto que participan de ella.

La pregunta nro. 2 trataba acerca de los efectos de la indisciplina en el desenvolvimiento de las clases: La mayoría estuvo de acuerdo en que efectivamente las clases son afectadas en forma negativa, debido a que el desorden no permite la fluidez de las mismas.

En la pregunta nro. 3 se les solicitaba a los encuestados que dieran posibles soluciones al problema de la indisciplina: Algunos de los encuestados sugirió más control por parte de los docentes, aunque la mayoría expresó que era necesario el consenso de todos en cuanto a cumplir las normas de convivencia para mejorar el ambiente en el aula.

En la pregunta nro. 4 se le preguntaba a los estudiantes cuáles son los factores que generan la indisciplina en el aula: Hubo opiniones muy variadas, algunos dijeron que el aburrimiento o la falta de interés de pequeños grupos de estudiantes quienes lo expresaban generando desorden. Otros encuestados se lo atribuyeron a las salidas del profesor del aula, los gritos, los papelitos y los celulares.

En la pregunta nro. 5 se les interrogaba acerca de si ellos veían alguna relación entre indisciplina y rendimiento escolar: La mayoría estuvo de acuerdo en que la indisciplina ocasiona bajo rendimiento: "... porque no prestamos atención durante las clases y a veces el profesor da la clase por vista". Así tenemos que la indisciplina no sólo entorpece el desenvolvimiento adecuado de una clase, sino que puede llegar a imposibilitar su desarrollo, convirtiendo el aula en un campo de batalla.

La pregunta nro. 6 solicitaba una autoevaluación a los estudiantes en cuanto a su comportamiento en el aula: La mayoría reconoció que se comporta de manera inadecuada, "hablo y molesto demasiado, es algo que debo mejorar".

En la pregunta nro. 7 se les pidió que evaluaran el comportamiento de sus compañeros: La mayoría estuvo de acuerdo en que sus compañeros se comportan de manera inadecuada e hicieron listas con los nombres de los estudiantes más indisciplinados. Esto nos permitió la selección de los dos jóvenes para nuestro estudio, ya que los casos que escogimos fueron los mencionados de manera más insistente por sus compañeros como los más indisciplinados.

En las preguntas nro. 8, 9 y 10 se cuestionaba acerca de la percepción que tienen los alumnos de los docentes, sus clases y manejo de grupo: De los 52 estudiantes encuestados, 22 dijeron que los docentes y sus clases eran dinámicos, 20 afirmaron que

eran aburridos, y los otros 10 sostuvieron que eran dinámicos y aburridos a la vez. El objetivo de esta parte de la encuesta era conocer la opinión de los estudiantes sobre estos aspectos de manera general, no era de nuestro interés emitir juicios de valor con respecto a qué docentes son buenos o malos según el criterio de sus estudiantes

Sin embargo, este anonimato o generalización en el planteamiento de las preguntas 8,9, y 10 nos trajo como inconveniente que las respuestas de los encuestados fueran contradictorias, puesto que los estudiantes que dijeron que las clases eran dinámicas (22 encuestados) dieron razones como: "trabajamos en grupo, ... estudiamos contenidos interesantes ,.. a veces nos permiten hacer juegos y distraernos un poco, ... los profesores explican a través de ejemplos, ejercicios, ... todo el tiempo estamos ocupados, ... las clases son participativas, ... los profesores no dictan, ... hacemos distintas actividades, ... se trabaja durante las clases, ... los profesores explican bien, ... las clases son variadas".

Por su parte, los estudiantes que dijeron que eran aburridas (20) dieron razones como: "... los contenidos son demasiado fáciles, ... los profesores hablan y hablan, ... los profesores explican, ponen ejercicios y siempre lo mismo, ... los docentes sólo dictan y no hacen dinámicas".

De lo anterior se desprende que las razones que nos dieron 22 estudiantes para afirmar que las clases eran dinámicas, constituyen la causa de que para el otro grupo de 20 estudiantes sean aburridas. Y esta inconsistencia queda aún más en evidencia cuando 10 de los encuestados dicen que son aburridas y dinámicas a la vez. Esto puede deberse al carácter inestable y ambivalente de los adolescentes (Freud, Anna en Klein, 2007, p. 191), ya que no todos han madurado de la misma manera para tener criterios claros sobre lo que les conviene y lo que no.

Con respecto a la forma en que controlan la disciplina los profesores en el aula, una minoría dijo que lo hacían bien, mientras la mayoría puntualizó que algunos docentes logran manejarla bien "sólo algunas veces", porque buena parte de los profesores permite que algunos estudiantes les desordenen la clase y esto es muy repudiado por el resto de los estudiantes.

Descripción del instrumento I dirigido a los docentes

Además del instrumento completado por los estudiantes de 3° año, también se elaboró un instrumento dirigido a los docentes (Ver Anexo 2), el cual fue aplicado como parte de la Fase Diagnóstica, para ayudarnos a determinar si efectivamente hay indisciplina en estas secciones, el manejo que hacen de sus clases y quiénes son los estudiantes más indisciplinados.

Este instrumento consta de 9 preguntas que abordan aspectos referentes a: la incidencia de la indisciplina en el aula y en el bajo rendimiento escolar, los factores que influyen en la indisciplina y el bajo rendimiento escolar y el abordaje que le dan los docentes a estos problemas; aspectos todos que fueron incluidos en las preguntas de la siguiente forma:

En las preguntas nro. 1 y 2 se pedía la opinión de los docentes con respecto a sí la indisciplina incide en el buen desarrollo de las clases y en el bajo rendimiento escolar y efectivamente los docentes respondieron que sí, ya que la indisciplina genera pérdida de tiempo y hace que los jóvenes no se concentren en los contenidos abordados en las clases.

Las preguntas nro. 3 y 4 trataban sobre los factores que según los docentes intervienen en la indisciplina de los estudiantes y en su bajo rendimiento académico: La mayoría de los encuestados coincidió en la falta de interés de los padres por participar en el proceso de formación de sus hijos y su falta de autoridad, destacaron también el desinterés de los jóvenes por aprender y la ausencia de hábitos de estudio, así como el poco control y carencias pedagógicas y didácticas de los docentes.

En la pregunta nro. 5 se cuestionaba a los docentes acerca de las estrategias que emplean para controlar la indisciplina en el aula. Los docentes mencionaron estrategias como: tratar de planificar en base a temas de interés para los alumnos, emplear estrategias y actividades lúdicas, separar a los estudiantes indisciplinados, seleccionar cuidadosamente los grupos de trabajo, mantener los alumnos ocupados durante toda la clase, promover e implementar las normas de convivencia en el aula y premiar o castigar

con la evaluación el comportamiento de los estudiantes, colocándoles positivos o negativos.

A este respecto Rivas y Ruíz (2004: 9) nos dicen:

La asignación de las calificaciones se utiliza como arma de poder y control. Implícitamente los maestros utilizan este recurso para hacer entender a los alumnos que ellos son los que mandan, que el alumno está ahí para obedecer sus instrucciones, que la única opción del alumno es estudiar lo que el maestro quiere que estudie, que si siguen la norma del maestro, el estudiante recibirá el premio reflejado en la calificación aprobatoria.

Así tenemos que es muy común el empleo de la evaluación como un método de control del comportamiento de los estudiantes en las aulas de los distintos niveles de educación, especialmente en los niveles de primaria y secundaria. Sin embargo, el hecho de que sea una práctica común entre los docentes de la U.E. "San Rafael de Tabay" constituye una importante contradicción en su forma de desenvolverse, puesto que aunque ellos dicen emplear métodos y estrategias propias del constructivismo, la forma de regular y evaluar la conducta y conocimientos de sus estudiantes es propia del conductismo, en el que se sometía al individuo a un estímulo para generar una respuesta, o en el que todo comportamiento desencadenaba una consecuencia positiva o negativa para quien la realizaba.

En la pregunta nro. 6 se le pedía a los docentes que nombraran los estudiantes más indisciplinados de 3° año, y aunque hubo como respuestas varios nombres, nos basamos en aquellos que tuvieron el mayor número de coincidencias para seleccionar los jóvenes de nuestro estudio de caso.

En la pregunta nro. 7 se interrogaba a los docentes acerca de las estrategias que emplean para abordar a los estudiantes indisciplinados y la mayoría respondió que el diálogo y la comunicación para tratar de llegar a acuerdos con los mismos.

La pregunta nro. 8 pedía la opinión de los docentes con respecto a lo oportuno de hacerles un seguimiento a los más indisciplinados y la pregunta nro. 9 cuestionaba acerca de en qué podía esto mejorar la situación: Los docentes estuvieron de acuerdo en

que hacerle un seguimiento a los jóvenes sería muy oportuno, pues consideran que tienen carencias afectivas y han sido víctimas de la desatención y desinterés por parte de los padres, por lo que los docentes deben intervenir para comprometerlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos de modo que participen y asuman su rol protagónico en el mismo, lo cual mejoraría la actitud y conducta del joven tanto a nivel emocional como académico.

Otros informantes

De los instrumentos analizados anteriormente se obtiene la información de los estudiantes cuya indisciplina resalta en los comentarios proporcionados por los informantes (estudiantes y docentes). No obstante para estar aún más seguros, se acude a una tercera fuente de información, los registros y expedientes de estos estudiantes insistentemente mencionados en los instrumentos.

Con esta revisión se observa que efectivamente estos dos estudiantes a los cuales nos referiremos en lo sucesivo como YNQ y MRR tienen un número significativo de actas registradas por la Coordinación de Seccional de la Institución por indisciplina y sus respectivas actas de compromiso, no sólo de parte del estudiante sino también de su representante.

Se puede constatar a través del cuaderno de incidencias de la Coordinación que esta conducta es recurrente en estos estudiantes y que ha sido una constante desde que cursaban el 1º año. En lo referente a la dimensión académica, la información se obtiene de los boletines de 2º año en los cuales se observan algunas asignaturas reprobadas entre 04 y 08 y asignaturas aprobadas con bajas calificaciones entre 10 y 13.

También se obtuvo información muy valiosa de las Actas de Consejos de Sección del I y II Lapso, los cuales tuvieron lugar el 11 de diciembre de 2009 y el 12 de abril de 2010 respectivamente. Se tiene acceso a las calificaciones de estos jóvenes encontrándonos lo siguiente: En el I Lapso, YNQ reprobó tres (3) materias con 09, 08 y 04 pts. En las demás tiene una definitiva entre 10 y 14, con la presencia de un 17 en Técnicas de Oficina, para un promedio definitivo del I Lapso de 11.09 pts. Además su

nombre figura entre los estudiantes con problemas de asistencia a clase. En el II Lapso, reprobó cuatro (4) asignaturas con 04, 07, 07 y 09 pts. Las calificaciones fueron mucho más bajas que en el lapso anterior, oscilando entre 10 y 14 pts., para un promedio definitivo de 9.90.

Por su parte, el estudiante MRR no reprobó ninguna asignatura en el I Lapso y sus calificaciones oscilan entre 10 y 14 con la presencia de un 15 y un 16, para un promedio definitivo del I Lapso de 11.90 pts. Además su nombre figura entre los estudiantes con problemas de disciplina y presentación personal. En el II Lapso reprobó cuatro (4) asignaturas con 08, 08, 09 y 07 pts. Las calificaciones fueron mucho más bajas que en el lapso anterior, oscilando entre 10 y 14 pts. con la presencia de un 17 en educación física. Para un promedio definitivo de 10.81 pts., más bajo que el del I Lapso. Y su nombre sigue apareciendo entre los estudiantes con problemas de disciplina y presentación personal.

Consideraciones finales

En vista de los resultados arrojados por los instrumentos aplicados a 52 estudiantes y 7 docentes de 3° año de las secciones A y B, además de los datos obtenidos de los registros estudiantiles y de las Actas de Consejo de Sección y de los informes de calificaciones del I y II Lapso se pudo constatar la incidencia que tiene la indisciplina y el bajo rendimiento escolar en la vida académica de estos dos jóvenes por lo que consideramos más que pertinente su elección como estudios de caso para nuestra investigación.

Fase II: Desarrollo de las historias de vida

Una vez considerados y analizados los resultados de los instrumentos de la Fase Diagnóstica, los cuales nos ayudaron a determinar quiénes serían nuestros estudiantes estudio de caso para esta investigación, se procedió a la elaboración y realización de las entrevistas de la Fase II.

Es de destacar que las mismas se elaboraron tomando en cuenta las unidades de análisis que se desprendieron de la teoría ecológica del desarrollo humano (Bronfenbrenner, 1987), la cual sostiene que el sujeto en desarrollo establece relaciones de carácter bidireccional con las personas que lo rodean, es decir, que influye a la vez que es influido por los contextos en los que participa directamente.

Según esta teoría el ambiente se divide en varias estructuras seriadas que se contienen la una a la otra y que se interrelacionan entre sí, yendo desde los contextos inmediatos a la persona hasta aquellos en los que no participa de manera directa. Partiendo de la persona en desarrollo tenemos que el Microsistema comprende sus entornos inmediatos como lo son: el hogar, la escuela y la comunidad. De este modo, a través de las entrevistas de la Fase II se busca obtener la información de las fuentes primarias, los propios estudios de caso, sus representantes y profesores, es decir de los entornos que componen el Microsistema de los jóvenes con el fin de reconstruir sus historias de vida, a la vez que podemos contrastar y comparar los datos obtenidos por medio de los relatos cruzados de los distintos informantes.

Nos planteamos partir del propio sujeto, en este caso los dos estudiantes, para conocer lo que piensan, lo que sienten, cómo se perciben a sí mismos y a quienes los rodean; qué opinan de sus padres, de las relaciones en el hogar, de las normas y la situación económica y condiciones en que vive su familia; qué piensan de sus docentes, de lo que les enseñan y la forma en que lo hacen, qué significados tienen para ellos la escuela y las normas; y finalmente, cómo se sienten viviendo en sus barrios y qué relación tienen con sus vecinos.

Las preguntas que conforman la entrevista a los representantes son muy similares a las de los estudiantes estudio de caso, con el fin de poder contrastar la información, es decir que a grandes rasgos, al representante se le pregunta sobre el carácter y aptitudes de su representado; relaciones en el hogar, situación socioeconómica de la familia, acato de normas; situación de su representado en la escuela, relaciones con los docentes, conducta del representado en el plantel educativo, medidas que toma para abordar los conflictos; su opinión acerca de la comunidad en la que habitan, situaciones de riesgo que percibe y amistades de su representado.

Para completar la triangulación, también se elaboró un instrumento para conocer la opinión de los docentes con respecto a los dos estudiantes estudio de caso, su conducta y desempeño académico, relaciones con sus compañeros de clase y con el docente; percepciones con respecto a la actuación de los representantes y sus formas de asumir y enfrentar los conflictos causados por sus representados.

A partir de los informantes, de los registros escolares y de las observaciones realizadas fue posible reunir suficiente información para reconstruir las historias de vida de los dos sujetos de este estudio y así contestar la pregunta planteada con esta investigación, si existe alguna relación entre la indisciplina y bajo rendimiento de los jóvenes y los entornos en los que se desenvuelven, es decir, si los dos estudiantes se comportan del modo en que lo hacen debido a las condiciones en las que viven.

Dado que nos fue posible recopilar toda esta información gracias a las entrevistas, en este punto consideramos pertinente proceder a desglosar las mismas para dar a conocer sus distintas partes y el género de interrogantes que contienen.

Descripción de la entrevista dirigida a los estudiantes estudio de caso

Esta entrevista se elaboró con el propósito de obtener información con respecto a distintos aspectos personales, sociales y emocionales de los dos casos y los ambientes en los que se desenvuelven (Ver Anexo 3), siguiendo lo propuesto por Bronfenbrenner (1987) en su Teoría ecológica del desarrollo humano en cuanto a conocer al individuo y lo que lo rodea.

La entrevista consta de preguntas abiertas y cerradas, no obstante es de destacar que incluso en las preguntas cerradas se le pide a los entrevistados que expliquen la razón de su respuesta. Esto se hizo con la finalidad de indagar de manera más profunda sobre lo que se desea conocer y también para evitar que el entrevistado respondiera al azar. Fue aplicada por la psicopedagoga de la institución, quien iba leyendo y comentando las preguntas con el entrevistado y tomando notas de las respuestas. Esta persona debido a la naturaleza propia de su trabajo conoce bien a estos jóvenes y sabe cómo interpretar sus reacciones, al ser ella quien copiara las respuestas tenía la oportunidad de observar sus reacciones ante cada pregunta y anotar si veía algún gesto en especial, también de esta forma garantizábamos que el estudiante no omitiera detalles por fastidio a escribir, lo cual es común entre los adolescentes.

La entrevista se divide en tres partes, las cuales fueron subtituladas de acuerdo al tipo de datos que recogían:

La Parte I o Datos Socioeconómicos del estudiante, consta de 9 preguntas referidas a la situación económica y social de los encuestados, tomando aspectos como si los padres conviven juntos, el número de personas con las que viven, cuántas de ellas trabajan, ingresos mensuales, cómo consideran que es la situación económica de la familia, si la vivienda es propia o alquilada, condiciones y equipamiento de la misma en cuanto a enseres, televisión, Internet.

La Parte II o Datos Psicosociales comprende 13 preguntas referidas a cómo definen su personalidad y el porqué de su elección, cómo es el ambiente en su casa y las relaciones intrafamiliares con padres, hermanos y demás personas que habitan en el hogar, a quien acuden en caso de tener un problema y cómo reaccionan los padres en estas situaciones, si los padres los ayudan con las tareas y deberes escolares, qué normas de convivencia tienen en casa, su opinión sobre las mismas y si realmente se cumplen, así como las consecuencias que tienen para ellos el incumplir tales normas. También se incluyó en esta parte algunas preguntas referentes a la comunidad, cómo la describirían, si tienen amigos y su relación con los vecinos.

La Parte III o Datos escolares está integrada por 13 preguntas que indagan sobre distintos aspectos del ambiente escolar tales como: el comportamiento del encuestado en el aula, qué opinión cree que tienen los profesores y los compañeros de clase sobre él/ella, qué opinión tiene de sus compañeros y profesores, cómo define el ambiente del aula, qué materias le gustan y cuáles no, cómo son sus clases y en qué tipo de actividades le gusta participar (culturales, deportivas o científicas).

Descripción de la entrevista realizada a los representantes de los estudiantes estudio de caso

Este instrumento se elaboró con la finalidad de indagar acerca de diferentes aspectos relacionados con el núcleo familiar de los estudiantes estudio de caso, su interacción en el hogar, y tipo de relaciones que tienen con los distintos miembros que allí conviven (Ver Anexo 4). Esta entrevista al representante también fue realizada por la psicopedagoga de la institución y consta de tres partes contentivas de las mismas preguntas que se le hicieron al estudiante estudio de caso con la finalidad de conocer las versiones de ambas partes para ver sus coincidencias y discrepancias.

En la Parte I o de Datos socioeconómicos se incluyeron 17 preguntas que indagan acerca de la ocupación del representante, estado civil, número de personas que integran el núcleo familiar, número de personas que trabajan, ingresos promedios mensuales, tipo de vivienda y enseres.

La Parte II, titulada Datos del Representado comprende 18 preguntas que tratan de englobar distintos aspectos del estudiante estudio de caso como antecedentes médicos, parte afectiva y emocional, desenvolvimiento en el hogar y la forma en que se relaciona con los demás miembros de la familia, si hay normas del hogar y si son acatadas. También se incluye preguntas referentes a la actuación del estudiante estudio de caso en el liceo, así como la opinión del representante con respecto a las citaciones de la escuela.

La Parte III denominada Datos de la Comunidad consta de 6 preguntas que buscan indagar acerca del entorno social que rodea a los estudiantes estudio de caso y de qué modo interactúan con sus vecinos y amigos.

Descripción del instrumento Nro. 2 dirigido a los docentes de los estudiantes estudio de caso

Este fue un instrumento auto aplicado que realizaron los docentes de los estudiantes del estudio (Ver Anexo 5). Se elaboró con la finalidad de conocer de manera más detallada la opinión de los docentes con respecto a los aspectos sociales, emocionales y académicos de estos estudiantes. Consta de 11 preguntas, cada una de ellas abarcaba los dos casos a la vez y el docente debía contestar las preguntas refiriéndose a cada estudiante de manera individual.

Entre los aspectos que abordaba este instrumento tenemos la opinión del docente con respecto a si ha observado cambios en los estudiantes estudio de caso en relación a su comportamiento en el aula en 2º año, nivel de responsabilidad y respeto, afectividad del estudiante y desenvolvimiento académico. Finalmente se le pregunta al docente cómo abordaría él o ella a estos jóvenes si fuera su representante. A continuación presentamos las historias de vida de YNQ y MRR.

Historia de vida de YNQ

YNQ es una joven de 14 años que cursa tercer año en la U. E. San Rafael de Tabay. Ha sido llevada a la Coordinación del plantel en varias ocasiones por golpear a sus compañeros, por lo que ha debido firmar actas de compromiso y su representante ha sido citada ocasionalmente a lo largo de su estadía en la Institución.

La propia YNQ define su personalidad como explosiva y sociable a la vez, porque "A veces no me controlo y hablo con todo el mundo". La Madre la define como inestable e impulsiva y dice que sus relaciones son precarias y conflictivas, puesto que "

YNQ está siempre a la defensiva y no acepta consejos”. Con el resto de la familia son regulares, “porque hay peleas y distanciamientos”.

Los docentes, por su parte, consideran que tiene un carácter volátil y que es fría y muy sagaz para manipular a quienes la rodean. Añaden además que muestra poco interés por aprender, es apática para realizar las actividades que se le asignan, no sigue instrucciones, ni cumple las normas de convivencia de la institución, y todo esto se ve reflejado en sus calificaciones, las cuales son bajas, y en sus numerosas inasistencias a clase. Como precedente con respecto a las calificaciones, está el hecho de que fue promovida de 6to a 1º año con el literal D.

La Mamá asiste cada vez que es citada a la institución, pero los docentes la describen como permisiva y poco autoritaria para ponerle límites a su representada.

Historia de vida de MRR

MRR es un joven de 14 años que cursa el 3º año. Durante su 1º año tuvo múltiples y constantes infracciones a las normas de convivencia de la institución por agresiones físicas y verbales, falta de respeto y actitud burlona hacia sus compañeros y docentes. Su conducta mejoró durante el 3º año, pero aún sigue siendo indisciplinado: no acata normas, se jubila de clases y su rendimiento escolar es bajo.

MRR se define a si mismo como conciliador y sociable, porque “Antes de tener un problema, hablo para saber el problema, no peleando”. No obstante, la Madre lo describe como: “Sentimentalmente es muy apartado, altanero, mal hablado, peleón, agresivo”. Dice además que es seco, pero que le cuenta sus cosas y que ella habla mucho con él.

Los docentes lo describen como poco comunicativo, rebelde, burlón e irreverente. Dicen que es poco responsable para realizar y entregar las asignaciones escolares y que pese a que ha mejorado, sigue siendo muy indisciplinado e irrespetuoso en el aula.

La Madre asiste cuando es citada por las faltas cometidas por el hijo a la institución. Sin embargo los docentes manifiestan que a pesar de que se preocupa mucho por el comportamiento del hijo, es poco eficaz para hacer un seguimiento a la conducta del mismo y aplicar los correctivos necesarios.

Presentación de los resultados obtenidos en las entrevistas

Procedemos a representar los datos recolectados mediante las entrevistas realizadas a los casos, sus representantes y docentes, así como la observación participante realizada por uno de los investigadores del estudio, quien es a la vez docente y vecino de la comunidad donde viven YNQ y MRR. Para mayor claridad y más fácil lectura y exposición de los datos, se decidió representar la información en cuadros, los cuales corresponden a los entornos hogar, escuela y comunidad. Estos entornos integran los Microsistemas de YNQ y MRR y para lograr una mejor diferenciación y caracterización de estos jóvenes, se decidió mostrar los datos de manera individual, es decir refiriéndonos sólo a un caso a la vez.

Se incluye la información obtenida a partir de las distintas fuentes, pues es nuestro deseo establecer si hay coincidencias y discrepancias en las versiones aportadas por los actores principales: YNQ, su Madre y docentes; de igual modo MRR, su Madre y docentes; y cerraremos cada apartado: Familia, Escuela y Comunidad, triangulando los datos recolectados.

ESTUDIO DE CASO I

YNQ

MICROSISTEMA

A continuación relataremos la información obtenida durante las entrevistas que se realizaron a YNQ, su Madre y docentes. También incluiremos algunos datos aportados por uno de los investigadores del estudio, quien se desempeñó como docente de la U. E. San Rafael de Tabay y es además vecino de la comunidad, así como por algunos organismos oficiales del gobierno municipal.

FAMILIA	ESCUELA	COMUNIDAD
<p><u>Informante: YNQ.</u></p> <p>Y.N.Q. nos informó que es la menor de tres hermanas, de las cuales la mayor aunque está casada y tiene una niña, pasa buena parte del tiempo en la casa materna. Por su parte, la hermana del medio no estudia.</p> <p>Y.N.Q. afirma tener buenas relaciones con su hermana mayor, pero que pelea mucho</p>	<p><u>Informante: El Investigador</u></p> <p>La U. E. "San Rafael de Tabay" es una institución nueva por lo que su estructura es moderna y pese a la carencia de partidas permanentes para su mantenimiento, se hace un esfuerzo por conservarla en buenas condiciones.</p> <p>No obstante, en lo referente al clima general de la institución, sus características son las de</p>	<p><u>El sector Don Pablo</u></p> <p><u>Informantes: Entes Municipales</u></p> <p>Según la Dirección de economía del Poder Popular, el Departamento de Fortalecimiento del Poder Popular Alcaldía Santos Marquina, el Departamento de Desarrollo, la Fuerza Bolivariana de Mujeres (Instituto de la Mujer) de Santos Márquina y el Consejo comunal de DON PABLO, este</p>

<p>con la otra.</p> <p>A través de uno de los investigadores conocimos que esta tensión es producto de que a YNQ, no le gusta ayudar ni siquiera con aquellas tareas que le corresponden directamente como lavar su propia ropa o preparar sus alimentos. También se conoció que la hermana de YNQ es una joven de 16 años, quien fue convencida por la Madre de dejar los estudios temporalmente para "Ayudar en el hogar", razón por la cual ésta resiente en contra de su Madre.</p> <p>De igual modo, conviven con la familia dos primos, cuya madre murió de cáncer, y por ser su padre un alcohólico, la Madre de YNQ debió traerlos desde Cúcuta a vivir con ellas.</p>	<p>cualquier otra del estado, gran bullicio y movimiento dentro y a los alrededores de la misma.</p> <p>La U.E. "San Rafael de Tabay cubre desde Preescolar hasta 3° año, con un total de 700 estudiantes, 350 en el turno de la mañana y 350 en la tarde. Esta alta concentración de población estudiantil es la causa principal del bullicio y caos reinante, al ser una escuela tan grande.</p> <p>Aunque hay indisciplina en todos los grados, la incidencia y características de la misma es más marcada en 2° y 3° año. Esto probablemente se relacione con el hecho de que los estudiantes están entre los 13 y los 16 años; es decir en plena adolescencia intermedia, etapa durante la cual se definen muchas cuestiones esenciales referentes al aspecto moral y ético, identidad</p>	<p>sector actualmente cuenta con una población de 75 familias, concentradas en 63 viviendas con servicios básicos tales como luz y agua (negras y servidas). Existe en el sector una capilla, supermercados, farmacias, canchas deportivas, y un infocentro, entre otros.</p> <p>Se detecta en la comunidad la presencia de extranjeros y personas provenientes de otros estados del país, quienes en su mayoría se dedican a la artesanía, orfebrería, cestería y actividad turística en general.</p> <p><u>Informante: El Investigador.</u></p>
		<p>Se observa que un gran número de niños y adolescentes permanecen en la calle, bien sea jugando o merodeando por las veredas una buena parte del tiempo. La falta de control por parte de las familias que en su mayoría son monoparentales, y cuyos padres, en</p>

<p>Así tenemos que el núcleo familiar lo componen siete personas, siendo la Madre el único sostén de hogar, razón por la cual el ingreso mensual es insuficiente, y según palabras de la propia YNQ. "A veces el dinero no alcanza".</p> <p>YNQ definió su ambiente familiar como indiferente, porque "cada quien anda en lo suyo". Dice que ella y su Madre se la llevan bien "Por momenticos y en otros peleamos" y que cuando tiene problemas la Madre "a veces comprende y a veces no", aunque siempre trata de buscar soluciones.</p>	<p>sexual, pensamiento abstracto, asunción de roles, identificación con el grupo. Es una etapa de grandes conflictos contra aquellos que quieran ejercer su autoridad sobre ellos, son rebeldes, especialmente en el aula por la concentración de tantos y tan diferentes individuos. No se toman nada en serio, pocos están allí para aprender, sólo buscan pasarla bien y este concepto no tiene puntos en común con la propuesta docente de disciplina y la maraña de contenidos que le presentan.</p> <p><u>Informantes: Los Estudiantes de 3° año</u></p>	<p>algunos casos, trabajan fuera del municipio, permite que vivan situaciones de manera precoz, lo que genera un impacto social negativo.</p> <p>Hay una fuerte incidencia de drogas y alcohol en la comunidad, no sólo entre los jóvenes, sino entre los adultos, lo cual es preocupante, pues se supone que estas personas son padres y madres de familia, sostenes de hogar, y el modelo a seguir de los menores a su cargo.</p>
<p>Nos dio a conocer que no existe comunicación con el Padre y que nunca lo ve. Además la joven resiente el hecho de que éste nunca la reconociera como su hija, por lo que cuando se encuentran por</p>	<p>Según se pudo constatar por los instrumentos aplicados tanto a docentes como a estudiantes de 3° año, hay dos secciones: 3° "A" y 3° "B", compuestas de 32 y 33 estudiantes respectivamente. De nuestros casos, YNQ pertenece a 3° "A" y MRR a 3° "B".</p>	<p>En esta comunidad se observa el ambiente de una comunidad económicamente deprimida con poco ornato y mantenimiento de las áreas públicas y viviendas en mal estado. Es este el caso de la vivienda en la que habitan YNQ y su familia.</p> <p>Por otro lado, la existencia de la cancha en las cercanías de la casa de YNQ resulta</p>

<p>casualidad en la calle, discuten.</p> <p>Según YNQ sí existen en su hogar normas que debe cumplir, así como la asignación de tareas domésticas. Dice que se turnan las tareas y que generalmente cada quien cumple con su parte, pues de lo contrario, la Madre pelea.</p> <p><u>Informante: La Madre</u></p> <p>Según nos relató la Madre de YNQ, ella y el Padre de sus hijas están separados desde que YNQ era pequeña y que no se relacionan.</p> <p>Nos confesó que éste nunca reconoció su embarazo (cuando esperaba a YNQ) y que incluso aparte de maltratarla verbalmente, también la agredía físicamente, lo cual le causó "problemas emocionales, insomnio</p>	<p>Los estudiantes reconocen que hay mucha indisciplina y que ésta afecta el buen desarrollo de las clases, la atención prestada a las explicaciones de los docentes y por tanto incide en el rendimiento escolar.</p> <p>La mayoría de los estudiantes se definen como indisciplinados y consideran que una minoría de los docentes controla bien la disciplina en el aula "sólo algunas veces"; y esta impunidad de la que gozan los precursores del desorden es muy criticada por los mismos estudiantes, porque lo ven como falta de carácter por parte del profesor.</p> <p><u>Informante: YNQ</u></p> <p>Dice que la Mamá le insiste para que haga las tareas escolares y que si ve que no puede, la ayuda a realizarlas.</p>	<p>contraproducente, ya que allí se reúne gente tanto de la comunidad como ajenos a la misma, a jugar, decir palabrotas y consumir drogas y alcohol.</p> <p><u>Informante: YNQ</u></p> <p>Afirma que casi no le habla a sus vecinos, porque molestaban mucho en su casa y que además hay peleas y chismes. Considera "sus amigos", únicamente a los de una familia porque "son muy tratables y chéveres".</p> <p><u>Informante: La Madre:</u></p> <p>La Madre define la comunidad en la que vive como un sitio de riesgo potencial, ya que hay venta y distribución de drogas y alcohol.</p> <p>También manifestó que la convivencia en el lugar no es buena, porque hay poca</p>
---	---	---

<p>acentuado, y que el parto se produjera al 8° mes de gestación".</p> <p>Se conoció además que el Padre de YNQ consume drogas y se dedica al tráfico y venta de éstas.</p> <p>La Madre señala que en su casa trabajan dos personas, pero aún así el ingreso es muy bajo, situación que se acentúa aún más por el hecho de que la familia vive en una casa alquilada de dos habitaciones.</p> <p>Así que inferimos que la convivencia diaria está enmarcada dentro del hacinamiento y la falta de privacidad y espacio</p> <p>La Madre define su estilo de crianza como autoritario, dice regañar a YNQ cuando no cumple con las normas establecidas en el hogar referentes a la hora de llegada, hora</p>	<p>Considera que tiene un buen comportamiento en el aula, pues habla, pero no molesta y que ha mejorado su conducta con respecto al año escolar anterior.</p> <p>No obstante, piensa que la mayoría de sus compañeros la "tienen tachada desde el año pasado, son hipócritas".</p> <p>Manifiesta que sus profesores son buenos dando clases, pero que el ambiente del aula "a veces es un desastre, a veces es aburridísimo", porque "las clases son rutinarias, siempre las mismas formas". Y que le gustaría que fueran "más dinámicas y entretenidas".</p> <p>Le gusta participar en algunas actividades culturales dentro de la institución, "Hay actividades que son bonitas y me llaman la atención"</p>	<p>comunicación y trato entre los vecinos.</p> <p>Dice que YNQ se relaciona con facilidad y que ella conoce sus amistades de la comunidad y que estas personas frecuentan su casa.</p> <p>En la comunidad se organizan actividades de índole cultural y deportiva, no obstante a YNQ no le gusta participar en las mismas. A nuestro criterio, esto evidencia su poco sentido de pertenencia a la comunidad y falta de identificación con el grupo.</p> <p><u>Consideraciones Finales:</u></p> <p>De lo anterior se desprende que todos los informantes reconocen los riesgos potenciales existentes en la comunidad donde viven YNQ y su familia.</p> <p>De este modo, la comunidad se nos dibuja</p>
--	--	--

<p>de comida, algunas amistades y realización de tareas domésticas. Y que en casos extremos le pega.</p> <p>La Madre afirma que YNQ. siente mayor empatía por ella al no tener contacto con el padre, y que ella conoce quienes son sus amistades.</p>	<p><u>Informante: La Madre</u></p> <p>La Madre afirmó que acude a las citaciones y conversa con los docentes, pero que "los problemas en la escuela en los que se ha involucrado (YNQ) la han perjudicado en sus estudios y emocionalmente".</p>	<p>como un sitio poco propicio para educar y criar a una familia, ya que sin duda alguna, todas estas circunstancias que allí acaecen influyen de manera directa sobre el comportamiento de sus habitantes.</p>
<p><u>Informantes: Los Docentes:</u></p> <p>Los docentes sostiene que la Madre de YNQ es muy permisiva y poco coherente para imponerle autoridad a la hija, razón por la cual la joven se comporta del modo en que lo hace.</p>	<p><u>Informante: Los docentes</u></p> <p>Se le aplicó un segundo instrumento a los docentes de la institución que le dan clases a YNQ y éstos manifestaron que mejoró su conducta en 3° año con respecto a la de 2°, "ya que evita problemas, se distrae menos en clase y presta más atención". Pero que su rendimiento académico sigue siendo deficiente " con falta de motivación al logro".</p>	
<p><u>Consideraciones finales</u></p> <p>Considerando lo expuesto con anterioridad, nos encontramos con que hay mucha concordancia entre la información</p>	<p>En cuanto a la relación de YNQ con el grupo, sus Profesores manifestaron que no ha habido</p>	

<p>aportada por los distintos informantes, pues todos nos dieron luces para corroborar que efectivamente el ambiente familiar de YNQ presenta serios desequilibrios.</p> <p>Estos desequilibrios se manifiestan de la siguiente manera: un Padre no sólo ausente, sino que además constituye un foco de conflictos para YNQ y su familia; una Madre permisiva y quien lucha sola para mantener su familia; un hogar en el que las relaciones y la atmósfera general es de peleas, boicots, distanciamientos y en el que además imperan las privaciones debido a la falta de recursos socioeconómicos, lo cual es directamente proporcional al detrimento de la calidad de vida familiar.</p>	<p>cambios significativos, pues sigue sin integrarse, y sus amistades son jóvenes con problemas de rendimiento y mala conducta.</p> <p>Algunos de los docentes señalaron sobreprotección por parte de la Madre y le sugieren tener mayor compromiso y coherencia, mejor comunicación y realizar un seguimiento de la conducta de su representada.</p> <p>Un aspecto a destacar es que la Madre labora dentro de la institución escolar, lo cual genera incomodidad para los docentes y exceso de seguridad por parte de YNQ por sentirse apoyada y protegida.</p> <p><u>Consideraciones finales:</u></p> <p>Al triangular la información obtenida de las fuentes nos encontramos con que lejos de contradecirse todas aportan y nos brindan más</p>
--	---

<p>Ineludiblemente toda esta disfuncionalidad del núcleo familiar se ve reflejada en la conducta rebelde e indisciplinada de la joven.</p> <p>Por otra parte, al pertenecer la familia de YNQ a un estrato social bajo, hay pocas expectativas con respecto a la educación, lo cual incide directamente sobre la falta de interés de la joven hacia los estudios y el aprendizaje.</p>	<p>elementos para ayudarnos a definir el ambiente de la joven y a encontrar respuestas allí acerca de las razones de su conducta y desempeño académico.</p> <p>YNQ es conflictiva en el hogar y tiene malas relaciones con los miembros de su familia, especialmente con la Madre que trata de ponerle límites. Este patrón se repite en la escuela, tiene problemas con los compañeros y guerras de poder con los docentes. En el aula impera la indisciplina y el poco interés del grupo por aprender, así el patrón de conducta de YNQ es el normal para su ambiente.</p>
--	--