SOCIO HUMANÍSTICO

REPRESENTACIONES SOCIALES DEL DESEMPEÑO DOCENTE: CLAVES PARA LA MEJORA DE LA ENSEÑANZA MATEMÁTICA

SOCIAL REPRESENTATIONS AND PERFORMANCE EVALUATION: KEYS TO IMPROVING MATHEMATICS TEACHING

Autores:

Sobral, María
ORCID: 0009-0003-0807-942X

Universidad Nacional Experimental del Táchira, San Cristóbal, Venezuela

***Corresponding Author:** mariangelicasobral@gmail.com

RESUMEN

En el entorno educativo venezolano, los procesos de enseñanza y de aprendizaje de la matemática presentan retos significativos. Los docentes entrevistados reportan un bajo rendimiento académico en los estudiantes, así como también dificultad para la compresión de contenidos y adaptarlos a la realidad. A esto se suman las dificultades por parte del profesorado para el manejo de plataformas tecnológicas y la influencia negativa de factores sociológicos que obstaculizan el aprendizaje significativo. Esta realidad, limita las visiones de desarrollo sostenible planteadas por la UNESCO (2021), donde se manifiesta que con el uso de las matemáticas puede afrontar los desafíos globales. La presente investigación tuvo como objetivo descubrir las representaciones sociales construidas por los profesores de matemáticas sobre su desempeño laboral en centros de educación Media y Técnica en San Cristóbal, Estado Táchira. El estudio se desarrolló bajo un enfoque fenomenológico descriptivo y un paradigma cualitativo. Los informantes clave fueron 10 docentes, de quienes se recolectó la información mediante técnicas de entrevista a profundidad y observación. Los descubrimientos principales constituyen el núcleo de la representación social, en este caso la incertidumbre frente a los procesos de evaluación de su desempeño, producto de la falta de retroalimentación y claridad institucional. También está la resistencia al cambio, ya que el núcleo se puede cambiar, reconfigurando la formación y la planificación, mediante el uso de clases exitosas, para resguardar el bienestar emocional del educador.

ABSTRACT

In Venezuelan educational context, the teaching and learning processes of mathematics pose significant challenges. The interviewed teachers report low academic performance in students, as well as difficulties in understanding contents and adapting it to reality. Added to this are the difficulties by the teaching staff's in handling technological platforms and the negative influence of sociological factors that hinder meaningful learning. This reality limits the sustainable development visions proposed by UNESCO (2021), where it is shown that with the use of mathematics global challenges can be faced. The present research aimed to discover the social representations constructed by mathematics teachers regarding their professional performance in secondary and technical education centers in San Cristóbal, Táchira State. The study was conducted under a descriptive phenomenological approach and a qualitative paradigm. The key informants were 10 teachers, from whom information was gathered through in-depth interview techniques and observation. The main findings constitute the core of the social representation, in this case, uncertainty regarding their performance evaluation processes, as a result from a lack of feedback and institutional clarity. And resistance to change, this core can be reconfigured through formation and planning of successful classes to shelter the educator's emotional well-being

Palabras clave: Representaciones sociales, desempeño docente, enseñanza matemática, factores sociológicos.

Keywords: Social representations, teacher performance, mathematics teaching, Sociological factors

Recibido: 18/04/2025 **Aprobado:** 03/06/2026

INTRODUCCIÓN

Dentro del ámbito educativo venezolano, la dinámica escolar de la enseñanza matemática en la actualidad se desarrolla según las características determinadas de la praxis docente. En este sentido, existen múltiples problemas que afectan la construcción del conocimiento matemático, factores intrínsecos propios de la naturaleza del especialista como facilitador, actúan como base fundamental dentro de este universo complejo. Por esta razón, la investigación busca explicar aspectos sociológicos como: estereotipos, condición social, tradiciones y creencias que impactan en el desempeño de habilidades matemáticas los cuales se desarrollan a nivel de Media General y Técnica en los liceos y colegios de la ciudad de San Cristóbal, estado Táchira, Venezuela.

Ante este panorama, se comprende que las representaciones sociales de los docentes afectan la formación de los estudiantes. Es por ello que la investigación se plantea analizar los fenómenos sociales de los docentes en el contexto de la matemática. Se indaga sobre las experiencias académicas, el conocimiento y actitud hacia la formación académica de las plataformas tecnológicas e innovaciones en la enseñanza.

En el contexto educativo escolar se observan hechos muy particulares en la enseñanza de la matemática, en donde actúan elementos propios de la sociología que influencian en el desarrollo de la asignatura, es por esa razón que algunos estudiantes perciben el mundo de las matemáticas como un conocimiento de difícil acceso, muchos mencionan los conceptos descontextualizados de la realidad, y otros solo conocen lo que se dice de ellas, cosas como "La matemática es solo para genios". Esto se presenta tanto por aspectos propios del contexto como sus creencias o entorno familiar. Por otra parte, los docentes desconocen de manera formal y conceptualizada, la retroalimentación de su práctica docente en el área matemática. Cabe mencionar que las Redes Sociales se estructuran dentro de la ontología (estudio cultural) y la fenomenología de la sociedad actual. Es por ello, que las tecnologías de la información forman parte de las RS porque la visión de la investigación requiere estos procesos interdisciplinarios.

Además, tanto docentes como estudiantes presentan diferentes posturas ante el desarrollo de la innovación tecnológica y su inmersión en la educación, según Villagómez (2023), “las TIC tienen un vínculo directo con el sistema educativo y contribuyen al proceso de aprendizaje de los estudiantes, por ejemplo, utilizando la tecnología para desarrollar su educación” (p.3). Los avances tecnológicos son un camino para alcanzar la enseñanza efectiva, y fomentar ambientes educativos más sostenibles para preparar a los estudiantes a los retos del mundo moderno.

Sobre la actuación docente existen procesos sociales, según Villamizar (2014) “factores económicos, sociales, culturales y tecnológicos” (p.7). Por ejemplo, el estudiante se limita a realizar actividades de forma mecánica, al desarrollar ejercicios y problemas, debido a la influencia de estos elementos que actúan en su comportamiento. De esta manera se observa una limitación en el aprendizaje significativo en torno a la interdisciplinariedad didáctica del aprendizaje de la matemática. Se percibe como un producto estático que el estudiante consume pasivamente, dificultando la integración profunda del conocimiento en contextos reales. Entonces, los docentes mencionan que se limita el aprendizaje significativo, debido al enfoque de los estudiantes en el proceso didáctico, donde su resultado es complejo. Por consiguiente, es imprescindible fomentar una educación de calidad que no solo permita la obtención de conocimiento, sino que al mismo tiempo establezca la aplicación en la vida cotidiana para el desarrollo de las capacidades y destrezas del estudiante ante un mundo cada vez más desafiante.

En el ambiente educativo en Media General y Técnica de la ciudad de San Cristóbal, estado Táchira, muchos docentes con amplia trayectoria prefieren emplear métodos de enseñanza tradicionales porque les han dado los resultados esperados a lo largo de los años. Sin embargo, según los reportes de la calidad educativa de la Parroquia Pedro María Morantes (2025) “Avanzar de las clases tradicionales hacia la actuales,

impulsa el desarrollo de las habilidades cognitivas en los estudiantes" (p.4) Es imperativo el cambio del modelo acostumbrado donde el docente es el protagonista central y el estudiante es pasivo, memoriza y repite. El reto es evolucionar hacia modelos actuales que potencien la comprensión profunda, donde el estudiante sea activo, y el docente facilitador del aprendizaje. Precisamente para lograrlo, la planificación educativa juega un papel relevante para alcanzar metas, pero en el momento en que los docentes anclados a sus estrategias de enseñanza antiguas se ven inmersos dentro del mundo tecnológico, suelen desmotivarse y aislarse, incluso tienden a priorizar temas básicos, sin considerar el currículo nacional, lo que genera como consecuencia que los estudiantes aprendan mucho menos de lo esperado. Por lo tanto, es necesario que los docentes se actualicen constantemente para garantizar una enseñanza efectiva y satisfactoria.

Por otra parte, al encontrar un núcleo de la representación irregular, el estudiante tendrá un aprendizaje sin significado; lo cual no desarrolla la suficiente capacidad para continuar en el siguiente nivel de estudios. Como consecuencia de ello, se presentan los siguientes factores; como el problema de autoestima, el interés amorfo, y adaptación selectiva en el entorno escolar. Mientras que, el docente manifestará rechazo a nuevas herramientas innovadoras, por formarse en programas de actualización, y continuará desempeñándose de forma errada, durante los siguientes años.

Además, todos los aspectos influyentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje se podrán interpretar según el análisis de los hechos, como otras particularidades en la actuación docente. Por ello surge las siguientes interrogantes, ¿Cuál es la representación social, asociada a las experiencias docentes, relacionadas con la enseñanza de las matemáticas? ¿Qué tipo de factores sociológicos actúan sobre los profesores, en la enseñanza del área de matemáticas? ¿Cuál será el núcleo de la representación social?

Objetivos

El objetivo de la investigación fue descubrir la representación social, que han construido los profesores de matemática en los centros de educación secundaria de San Cristóbal, estado Táchira. De allí surgen los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las representaciones sociales creadas por las experiencias profesionales, relacionadas con la efectividad de la enseñanza de las matemáticas.

- Analizar los factores sociológicos en torno al desempeño educativo del área de matemáticas.

Justificación

Desde el punto de vista social, en un mundo con dinamismo acelerado, es esencial entender las representaciones sociales respecto a la enseñanza de la matemática. Según Salazar et al. (2023) "es fundamental para alcanzar la transdisciplinariedad, y formar capacidades necesarias para la vida." (p.239). Desde el punto de vista práctico, las investigaciones sobre RS buscan entender las actuaciones de los docentes sobre hechos educativos, para contribuir con las soluciones a problemas, considerando la diversidad de los ambientes de aprendizaje. Cabe resaltar, que la investigación contribuye con la creación de nuevas teorías propias del contenido de las representaciones sociales. Como son, la información, el campo de la representación y la actitud. Al mismo tiempo se correlaciona con teorías de enseñanza en el ámbito de la educación matemática. Desde el punto de vista metodológico, se utilizan técnicas basadas en el paradigma interpretativo, con informantes claves y el uso del programa conocido como ATLAS.TI. Para analizar y comprender, los significados de la enseñanza de la matemática en el desempeño docente.

Revisión literaria (estado del arte)

Las representaciones sociales surgen a finales del siglo XIX cuando el sociólogo francés Emile Durkheim en 1898 introduce el concepto de representaciones colectivas, como la consciencia

cultural impuesta por la sociedad, influenciada por la de etnopsicología de Wilhelm Maximilian Wund (1916), y el interaccionismo simbólico de George Herbert Med (1934). En 1979, el psicólogo social, Serge Moscovici las reformula en su libro "El psicoanálisis, imagen y su público". Relaciona lo simbólico y el contexto cultural con los conocimientos.

Posteriormente, la psicóloga social francesa Denise Jodelet en 1984 enriquece las RS vinculándolas al sentido común, relacionando imágenes, mitos y prejuicios, que consolidan la construcción de un conocimiento espontáneo compartido que hace visible lo invisible, luego las RS son definidas por Farr (1984) como "sistemas cognoscitivos con lógica propia"(p.2), es una forma de organizar la realidad, sentando las bases de varios enfoques desarrollados en instituciones dedicadas al estudio de las RS. Entre las más resaltantes están: la **Escuela Clásica de Jodelet (**1984) orientada hacia el aspecto integrante con el fin de priorizar el desarrollo integral de la persona desde lo cognitivo, afectivo y actitudinal por medio de entrevistas con análisis cualitativo, **La de Aix-en-Provence de Abric** (2001), especializada en el proceso cognitivo estructural y técnicas experimentales, por medio de constructivismo y la **Escuela de Ginebra de Willem Doise** (1988) **,** encargada del estudio de las RS como espacios de intercambio simbólico, entre el meta sistema social y el individuo.

Las RS se construye mediante contenidos que a su vez presentan tres dimensiones según Umaña (2002) comprenden: la actitud como componente afectivo-emocional, la información constituye los conocimientos derivados de las interacciones con el objeto, y el campo de representación conformado por la imagen que forma el sujeto en su proceso cognitivo.

Por otra parte, es notable incluir al mismo tiempo los procesos dinámicos que dan origen al resultado de las creencias, acciones, e interacciones simbólicas, es relevante destacar entre ellos, el proceso de la **objetivación** que permite convertir ideas en imágenes para la mejor comprensión de la realidad. Incluye tres fases: la primera selección de elementos, la segunda formación del núcleo figurativo, y la tercera la naturalización.

Otro proceso destacado es **el anclaje** el cual consiste en utilizar un conocimiento y actualizarlo con una información más reciente. Según Jodelet (1989) "Consiste en asimilar y acomodar la información de un objeto dentro del sistema de pensamiento ya formado" (p.75)

Ambos procesos se entrelazan en el entorno educativo venezolano, las RS reflejan acciones sobre la gestión administrativa, ya que su objetivo, busca obtener la calidad profesional, durante el proceso de la práctica profesional como elemento clave, para perfeccionar los resultados de la enseñanza (Vásquez y Luján, 2023).

Cabe mencionar, que las RS contribuyen en la gestión escolar, y su finalidad es actuar como el motor de cambio para la enseñanza eficaz, al incentivar al docente a mejorar su capacitación por medio de su desempeño pedagógico, orientado a la motivación, y el compromiso académico, (Marcillo, Posso, Aguinda, y Maqueira 2024).

En este sentido, la toma de decisiones gerenciales se levanta como una construcción fundamental de las RS, que invita al líder a realizar un manejo adecuado de situaciones estratégicas que forman parte de la calidad educativa. (Monserrat 2024)

MÉTODO

La metodología de la investigación presenta el proceso de categorización de las RS, por medio del análisis de sus instrumentos, las entrevistas a profundidad y estudio de imágenes, textos o escritos inmersos en el entorno cultural; en donde se detallan ampliamente los criterios establecidos por los informantes claves (Gonzales 2022) y se presentan tres fases interconectadas, reducción de datos, análisis descriptivo y la interpretación (Rueda 2023).

Podemos analizar la investigación desde dos aspectos fundamentales, que influyen en la práctica pedagógica, el ontológico y epistemológico, implica conocer que existen diferentes formas de abordar los problemas

conceptuales en elaboración de conocimientos propios de las RS (Castorina, 2022, p.1).

Visto desde esta perspectiva, un enfoque para encontrar respuestas está en TRS (Teorías de las Representaciones Sociales); hecho cognitivo propio de cada sujeto que queda simbólicamente representado por una imagen dentro de su mente. Asimismo, la interacción con el medio ambiente moldea su forma de pensar y de actuar, da sentido a su realidad (Mteran, 2008).

Es crucial comprender el entorno complejo alrededor de la educación, en particular de un área necesaria para el desarrollo de la vida. La UNESCO (2021) ha resaltado la importancia de las matemáticas para un mundo mejor, instando a la modernización de la didáctica para facilitar la adquisición de competencias en los estudiantes.
Serge Moscovici (1979) define las representaciones sociales "como un cuerpo organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a los cuales los hombres hacen inteligibles la realidad física y social" (p.7). Las RS permiten conocer e interpretar los significados que presentan los docentes ante la evaluación de su desempeño, en el área de matemáticas.

Se realiza el análisis de las entrevistas a profundidad, con la finalidad de realizar el proceso de codificación, en cada ítem, lo cual, permite al investigador adentrarse profundamente dentro del pequeño universo de cada docente a través de la entrevista (Feria, 2020, p.3). El investigador se enfoca en develar la realidad para dar a conocer lo más interno de RS en los docentes del área matemática (Campos, 2023). Bajo este enfoque se utilizan métodos de interpretación y análisis de datos cualitativos empleando el programa de análisis estadístico, conocido con el nombre ATLAS.TI, a la vez, el análisis de expertos en la rama de psicología para la interpretación de dibujos. Durante este análisis detallado, se realiza una técnica selectiva para reconocer frases, imágenes, palabras, dichos, mitos, creencias, estereotipos y símbolos que surgen en el grupo social de los docentes dedicados a la enseñanza matemática.

Se realiza el proceso de verificación de la información mediante el análisis exhaustivo, usando el método comparativo constantemente, hasta lograr las etapas de categorización, contrastación, estructuración y teorización con la finalidad de eliminar la influencia de la subjetividad del investigador Santos (2024, p. 5).

Para el proceso de recolección se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad, se realizó una prueba piloto y luego dos verificaciones de la información suministrada, por los informantes claves; para la entrevista se implementó un registro anecdótico, la grabación, y la representación por medio de elaboraciones artísticas.

Se realizó el proceso para obtener las RS por medio del estudio del contenido en sí, es decir, la manera de adquirir y comunicar el conocimiento. Según Moscovici (1979) el contenido queda definido cuando se estudia la información, la actitud y el campo de la representación. En 1921 el psicólogo y psiquiatra suizo Hermann Rorschach, elaboró el método para identificar procesos cognitivos inconscientes de la personalidad (Teles, 2020). Por esa razón, se implementó el análisis de dibujos a través de la consulta de un profesional en el área de la psicología, a través de la aplicación de un test de Machover para adultos, en la interpretación de la figura humana.

RESULTADOS

La Tabla 1 revela que los informantes clave (E1-E9) reportan tasas de aprobación consistentemente bajas entre un rango del 30% al 53% con el peor rendimiento en 4to año del 31%, y el mejor rendimiento en 3er año con el 53%. Estos datos sugieren dificultades pedagógicas persistentes en la Educación Media General y Técnica de San Cristóbal donde el promedio general no supera el 40% de los estudiantes aprobados, comparándolos con el número de estudiantes inscritos por sección, es decir las tasas de aprobación son bajas, justificando la necesidad de innovación metodológica, evidenciando desafíos estructurales en la enseñanza matemática.

En la Tabla 2 se realiza un cuadro con las categorías siguiendo el modelo sugerido por Moscovici y Jodelet para encontrar RS en docentes en la enseñanza de la matemática.

Tabla 1. Los informantes claves docentes de cada año, y número de estudiantes aprobados

INFORMANTES (Docentes)	AÑO	PROMEDIO DE ESTUDIANTES APROBADOS	TOTAL, DE ESTUDIANTES INSCRITOS
E1	1ero	13	30
E2	1ero	10	25
E3	2do	12	22
E4	2do	11	31
E5	3er	14	25
E5	3er	13	27
E6	4to	11	35
E7	4to	11	32
E8	4to	10	33
E8	5to	13	29
E9	5to	12	27
E10	5to	11	26

Tabla 2. CATEGORÍAS DE LAS RS EN DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA EN LA PARROQUIA PEDRO MARÍA MORANTES

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DEFINICIÓN
Representaciones sociales de los docentes ante la enseñanza de la matemática	Proceso (mecanismo dinámico que transforma la obtención del conocimiento)	Adquisición	Construcción del conocimiento.
		Comunicación	Lo que el sujeto sabe.
	Contenido (Componentes estáticos que forma el cuerpo organizado de conocimientos)	Información	Particularidades de los contenidos
		Campo de la representación	Jerarquización de lo figurativo.
		Actitud	Comportamiento del sujeto.

Con la información recolectada se procedió a colocar cada código para luego clasificarlo a la categoría correspondiente. El resultado del estudio permitió descubrir la siguiente información, en la subcategoría proceso, se catalogó el código relacionado con la adquisición, al respecto los docentes manifestaron que su aprendizaje fue bajo un enfoque tradicional dicho por múltiples informantes, algunos revelaron traumas en sus evocaciones recordando experiencias negativas, varios prefirieron no conversar sobre el sentimiento que le había transmitido el aprender matemática presentando remanencia. También declararon que la evaluación del desempeño se encuentra censurada por la forma subjetiva del proceso, así como la carencia de un modelo claro que se aplique a los docentes, con el fin de conocer si su práctica laboral está realizándose acorde con los procesos que emana el ministerio de educación. Al mismo tiempo expresaron incomodidad con la evaluación que realiza el supervisor o acompañante pedagógico; sencillamente porque algunos supervisores interrumpen la clase del docente y no permanecen omnipresentes. A la vez señalan la importancia de la inmersión, como parte esencial que debe tener el estudiante, para que la enseñanza de la matemática sea profunda.

En atención al código de comunicación, expresaron como el conocimiento es transmitido, según las teorías de enseñanza, con un modelo ecléctico, pero permanece el modelo conductista. Consideran que el docente debe tener integridad para la explicación, transparencia para reconocer errores y fundamentarlos teóricamente, al momento de explicar la retroalimentación permitiendo a los estudiantes adueñarse de la

información para evitar la inseguridad al expresar ideas.

Desde el código de la información, los docentes manifiestan que las clases son pausadas, algunos de los estudiantes participan activamente, la mayoría de estudiantes presentan niveles de decepción cuando obtienen resultados de su aprendizaje; los docentes se sienten comprometidos con el proceso educativo al formar estudiantes para que ingresen a una sociedad, cada día más exigente. En muchas ocasiones, evitan la supervisión de sus actividades por temor a ser juzgados. Expresan que los alumnos suelen presentar errores en los procedimientos matemáticos. Evitan ejercicios complejos y prefieren dejarlos para dudas por su practicidad, y creen que los docentes deben tener altas competencias, para compartir el contenido matemático. Se les dificulta establecer relación con otras materias, pero intentan realizar el proceso mediante la investigación y complementan con actividades para el hogar.

En el campo de la representación expresan el concepto de evaluación de desempeño o supervisión, mencionan palabras que causan un tipo de negatividad hacia el proceso evaluativo, tales como ansiedad, miedo, inseguridad, aprehensión, pánico, inquietud y angustia; se evidencia un claro rechazo por parte de los docentes hacia el proceso de supervisión evaluativa. Esta resistencia es parte vital de la RS porque surge de los sesgos preconcebidos que mantienen frente a la evaluación, nacen de sentimientos como la ansiedad y la incertidumbre al desconocer los criterios específicos que se les van a exigir.

En este sentido, la evaluación obligatoria del desempeño docente es percibida como un desafío abrumador que genera una profunda frustración, al exigirles cumplir con criterios e indicadores que desconocen. Aunque son notificados de la fecha de supervisión, la ausencia de una guía u orientaciones para la autoevaluación previa, sumada a la inconsistencia de los parámetros entre distintas instituciones, los sumerge en una constante incertidumbre. Esta situación se agrava al no recibir retroalimentación posterior, lo que les impide identificar puntos de inflexión para reflexionar y mejorar su praxis educativa. Como consecuencia, este enfoque opaco no solo se desvirtúa el propósito del acompañamiento académico, sino que altera significativamente el bienestar emocional del educador, transformando su perspectiva hacia el proceso y fracturando el sentido de fraternidad, pertenencia y confianza con su entorno laboral. En la siguiente nube de palabras, generada en el análisis, podemos observar la mayor cantidad de palabras repetidas por los docentes, que fueron empleadas para descubrir jerarquización de las RS.

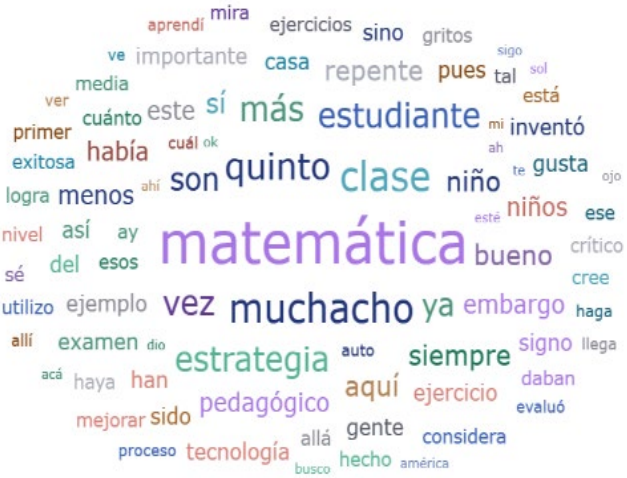


Figura 1: Nube de palabras

El análisis visual de la nube de palabras revela el entorno a la disciplina "matemática" y los sujetos que integran el proceso de aprendizaje. La alta frecuencia y tamaño de términos como "muchacho", "estudiante", "niño" y "clase" evidencian que el discurso analizado mantiene un enfoque mecanicista, es decir, la atención del docente o investigador está centrada en la experiencia de enseñar al alumno por medio del aprendizaje memorístico. Las palabras como "estrategia", "pedagógico", "tecnología" y "ejercicio" denotan una preocupación por la transmisión de conocimientos, empleando algoritmos que ofrecen respuestas condicionadas. De igual forma, la aparición de la familia de palabras asociadas a la medición, tales como "evaluó", "examen" y "mejorar", confirma que el proceso de comprobación del aprendizaje. Esto indica una reflexión profesional sobre cómo la enseña y cómo se evalúan los auto resultados del docente, buscando siempre la optimización de su propia práctica educativa.

Las palabras como "casa", "crítico", "exitosa" e incluso "gritos", proporcionan indicios fascinantes sobre el clima escolar y las tensiones inherentes al aprendizaje de las matemáticas. Estos elementos sugieren que el acto educativo no ocurre en un vacío cognitivo, sino que está permeado por factores ambientales, expectativas familiares e incluso laborales o personales, junto con reacciones afectivas intensas. En conjunto, la nube de palabras no solo describe una escena académica, sino que revela la complejidad humana detrás de la enseñanza, donde la disciplina, la pedagogía y la emocionalidad convergen cotidianamente.



Figura 2: Representación del docente

En el presente dibujo, elaborado por un docente, siendo este un informante clave seleccionado del complejo educativo de la ciudad de San Cristóbal. Al cual se le solicitó, que realizará un dibujo, que los reflejará a ellos como se sentían siendo docentes en la actualidad, este dibujo fue elegido para reflejar como la representación social del docente actúa en su estado emocional e influye en la adaptación al área matemática. La representación del docente trasciende la figura instructiva para mostrar su actitud y resiliencia durante su adaptación a la enseñanza de las matemáticas.

Al explicar la relación de ciertos conjuntos, se evidencia una profunda motivación intrínseca. Actualmente, este enfoque supera la visión de una simple estrategia operativa para consolidarse como un método pedagógico integral, fundamentado en la empatía y la vocación. Los profesionales reconocen que la integración de estos valores personales es esencial; no solo facilita la comprensión de temas complejos en la cotidianidad, sino que humaniza la praxis, demostrando una estrategia que va mucho más allá del mero cumplimiento laboral.

La perspectiva del docente seleccionado anteriormente, manifiesta que la persona que está demostrando la facilidad y la comprensión del contenido, a través, de un mapa mental, lo cual es factible durante el desarrollo de clase. Este método, demuestra estar planificado con anterioridad, antes de iniciar la clase. Por lo que, se entiende que existe una preparación con antelación, antes de la clase. La expresión facial, nos da a entender, que está satisfecho(a) con su trabajo, y que se han logrado cumplir las metas y los objetivos correspondientes, al saber que su contenido abarca áreas de la enseñanza como también el desarrollo de pensamiento crítico.

Para Elder & Paul (2003), es fundamental este hecho porque "Estar consciente de que hay que tratar todos los puntos de vista de la misma forma a pesar de los sentimientos o intereses personales que uno, sus amigos, su comunidad o su nación tengan." (p 18) Por lo tanto, el docente reconoce que su trabajo tiene influencia más allá de sus clases, porque al identificar la existencia de una autorrealización, habrá una mejora posterior en su desarrollo social.

Al realizar el estudio los informantes clave suelen coincidir en algunas ideas o palabras que forman el conjunto de las categorías emergentes**,** se encontró que los docentes expresan ante la pregunta de ¿cuál es el modelo de docente ejemplar? Señalan que debe contener los siguientes valores, como son la responsabilidad, empatía, respeto, ética, honestidad, creatividad, paciencia y tolerancia. Por lo que una de las categorías emergentes se consolidó con la palabra **Valores**. También, describe la importancia de establecer estrategias, rutinas e innovaciones. Lo que da origen a la última categoría emergente relacionada con los avances tecnológicos.

Finalmente, se le dio como nombre **tecnología** a la última categoría del estudio, representa la accesibilidad a los recursos, problemas con el mal empleo de teléfonos celulares, algunos docentes los ven como distractores del aprendizaje, otros profesores creen que invaden su privacidad, no les gusta que los estudiantes los graben explicando, existe tendencia a evitar el uso de la inteligencia artificial y falta de preparación ante el uso de software y aplicaciones que faciliten el desarrollo de ejercicios matemáticos, mencionan una brecha digital en la educación matemática de los liceos y colegios.

A continuación, se muestra la figura 3 con la Jerarquización de la RS construida con la información recolectada. Principalmente en el núcleo, la resistencia al cambio frente a la innovación, y la incertidumbre ante la evaluación de su actuación como docente. Luego alrededor se encuentran las periferias, el mecanicismo y tradicionalismo en las clases, el control ante la evaluación de desempeño y la desconexión tecnológica.

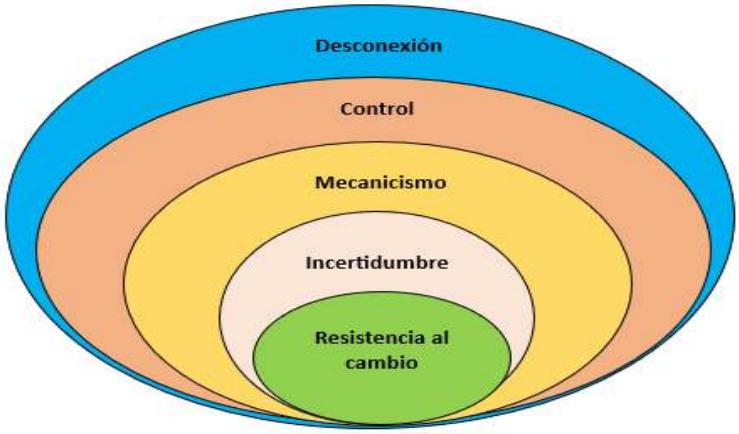


Figura 3: Jerarquía de la representación social

DISCUSIÓN

Las tasas de aprobación del 43% (Tabla 1) y las representaciones sociales (RS) ancladas a métodos tradicionales (Tabla 2) confirman que las RS limitan la innovación pedagógica en la parroquia Pedro María Morantes. Este hallazgo coincide con la afirmación de Moscovici (1979) sobre cómo el contenido negativo prolonga las prácticas ineficaces. En general las RS y su núcleo figurativo, revelan en el código de la adquisición que los docentes presentan una fijación a las prácticas habituales, lo que implica en la comunicación orientada al conocimiento memorístico que impide la transferencia activa.

Con respecto a la información al hablar de matemática se encuentra un concepto estereotipado como "difícil". Mientras que en el campo de la información los docentes de la parroquia aplican la enseñanza bajo el esquema clase magistral donde el docente es el que habla, y el estudiante resuelve problemas mecánicamente, el dueto "pizarrón y marcador" definen la enseñanza efectiva. Desde el código de la actitud (lo emocional) se revela la resistencia al uso de tecnologías y desmotivación ante la innovación, el docente se aferra a lo que sabe hacer, desde su zona de confort.

Entonces si la evaluación se percibe como una amenaza en este mundo de creencias compartidas, ¿la gestión administrativa actual está generando indirectamente, el fracaso de la enseñanza de la matemática? Actualmente, la evaluación del desempeño se percibe como un mecanismo de control. Para cambiar las RS la gestión escolar debe transformar la evaluación en un proceso continuo y formativo.

Finalmente, el aislamiento y abstracción de contenido matemáticos chocan con las metas del desarrollo sostenible, pues una matemática descontextualizada da como resultados ciudadanos menos preparados para resolver problemas reales. ¿Qué significa esto para el futuro? Mientras las RS tengan como núcleo la incertidumbre, cualquier desarrollo tecnológico será recibido con resistencia.

CONCLUSIONES

Este estudio concluye que las representaciones sociales en el ámbito de la enseñanza matemática trascienden la mera manifestación de las actitudes y conocimientos de los docentes. En realidad, estas representaciones están intrínsecamente entrelazadas con las experiencias individuales y colectivas de cada educador, reflejando sus trayectorias personales, contextos socioculturales y vivencias en el aula. Esta conexión profunda subraya la complejidad de la labor docente, donde cada maestro no solo transmite contenido, sino que también configura su práctica educativa a partir de un conjunto único de creencias, valores y percepciones.

Las implicancias de estos aciertos son significativas y sugieren una necesidad urgente de reconfigurar las estrategias de formación docente. Proponer un enfoque formativo que reconozca y valide estas representaciones sociales resulta esencial para fomentar un entorno educativo más inclusivo y consciente. Este enfoque debería incorporar espacios para la reflexión crítica, el intercambio de experiencias y el diálogo constructivo, permitiendo a los docentes explorar y desmitificar sus propias creencias y estereotipos en relación con la enseñanza matemática.

El núcleo central es rígido debido a la incertidumbre y la resistencia al cambio. Sin embargo, la transformación de la RS es posible por medio de la objetivación positiva a través de nuevas imágenes. Según Romero (2018) "las RS de los docentes cambiaron después de la formación en el uso de las TIC" (p.5), lo que hace viable el reanclaje por medio de estrategias exitosas, para Calonge (2002) "la resistencia se supera con prácticas exitosas" (p.8)

Además, al reconocer la diversidad de representaciones que coexisten en el entorno educativo, se puede avanzar hacia prácticas pedagógicas más adaptadas y contextualizadas, que respondan no solo a los requerimientos curriculares, sino también a las necesidades y realidades de los educadores. Este tipo de

formación propiciará una mayor conexión entre los docentes y sus estudiantes, al tiempo que promoverá una cultura educativa que valore y respete las diferentes formas de entender y enseñar la matemática. En última instancia, esto contribuirá a una educación más equitativa y efectiva, beneficiando tanto a los docentes como a sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi docente tutora, Elizabeth Gandica, por su invaluable guía y apoyo en el desarrollo de esta investigación.

REFERENCIAS

Abric, J. (2001). Prácticas sociales y representaciones. Ediciones Coyoacán.

Calonge, S. (2002). Representaciones sociales y prácticas pedagógicas no tradicionales: Una mirada desde la psicología social. Revista de Educación, 79(1), 101–120.

Campos, M. (2023). El investigador científico. Revista REDIP, 4(8), 1–15. https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/87

Castorina, J. (2022). El lugar de la epistemología en la teoría de las representaciones sociales. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/380528851_El_lugar_de_la_epistemologia_en_la_teoria_de_las_representaciones_sociales

Doise, W. (1988). El desarrollo social de la inteligencia: compendio histórico. En G. Mugny y J. A. Pérez (Coords.), Psicología social del desarrollo cognitivo (pp. 47–64). Anthropos.

Durkheim, E. (1898). Représentations individuelles et représentations collectives. Revue de Métaphysique et de Morale, 6(3), 273–302.

Elder, L., y Paul, R. (2003). La mini-guía para el pensamiento crítico: Conceptos y herramientas. Fundación para el Pensamiento Crítico. https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf

Farr, R. (1984). Social representations: Their role in the design and execution of laboratory experiments. En R. M. Farr y S. Moscovici (Eds.), Social representations (pp. 125–169). Cambridge University Press

Feria, H. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? Didasc@lia: Didáctica y Educación, 11(3), 1–15.

Gonzales, M. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. New Trends in Qualitative Research, 15, e576. https://scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2184-77702022000500004

Jodelet, D. (1989). Représentations sociales: Un domaine en expansion. Presses Universitaires de France.

Marcillo, J. , Posso, R., Aguind, V., y Maqueira, G. (2024). Gestión escolar: calidad centrada en la persona. Revista Venezolana de Gerencia, 29(107), 1514–1529.

Mead, G. (1934). Mind, self, and society: From the standpoint of a social behaviorist. University of Chicago Press.

Monserrat, L. (2024). Representación social en personas privadas de su libertad en Perú 2024: Una revisión sistemática [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

Morantes, P. (2024). La formación integral y las representaciones sociales en la educación religiosa escolar. Revista Fedumar Pedagogía y Educación, 11(1), 1–15. https://revistas.umariana.edu.co/index.php/fedumar/article/view/4204

Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Huemul.

Mterán, A. (2008). Las representaciones sociales: Un referente teórico para la investigación educativa. Geoenseñanza, 13(2), 243–248.

Romero, M. (2018). Transformación de representaciones sociales docentes mediante formación en TIC. Revista Venezolana de Educación Matemática, 15(2), 45–62.

Rueda, M., Armas, R., y Sígala, J. (2023). Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales. Ciencia y Sociedad, 48(2), 83–96. https://doi.org/10.22206/cys.2023.v48i2.pp83-96

Salazar, J., Ruiz, H., Frank, D., Alvarez, Q., Holgado, A., y Janampa, V. (2023). Aprendizaje de las Matemáticas a través de los entornos virtuales en estudiantes de primaria. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(28), 660–668.

https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.544

Santos, L. (2024). Atlas.Ti: Herramienta de análisis para potenciar el desarrollo del pensamiento espacial con GeoGebra. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(2), 11025–11040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11025

Teles, F. (2020). Hermann Rorschach: From klecksography to psychiatry. Dementia & Neuropsychologia, 14(1), 80–82. https://doi.org/10.1590/1980-57642020dn14-010013

Umaña, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Universidad de Costa Rica.

UNESCO. (2021). Matemáticas: para un mundo mejor. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Vásquez, A., y Luján, P. (2023). Estrategias de gestión educativa en el contexto de la educación superior en Ecuador. Revista de Educación Latinoamericana, 22(1), 45–60.

Villagómez, E. (2023). Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica. Prohominum, 5(4), 62–72.

Villamizar, J. (2014). Desarrollo del talento humano como factor clave para el desarrollo organizacional [Tesis de maestría, Universidad Nacional].

Wundt, W. (1916). Elements of folk psychology: Outlines of a psychological history of the development of mankind (E. L. Schaub, Trad.). George Allen & Unwin.

,



María A. Sobral V. Licenciada en Educación: Mención Matemática. Especialista en Didáctica de la Matemática, Magíster en Educación Matemática, Magíster Scientiarum en Gerencia Educativa. Ingeniero en Electrónica. 20 años de experiencia en educación. Participante en Doctorado en Gerencia Evaluativa Tecnológica Empresarial y Educativa.