UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES
HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

Www.bdigital.ula.ve

LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Trabajo de Grado Presentado ante la Ilustre Universidad de Los Andes para Optar al Título de Magister Scientiae en Gerencia de la Educación.

Noviembre, 2025

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES
HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Www.bdigital.ula.ve

Autor
Licenciado: Jesús Rafael Abreu Viloria
C.I: 14.598.568
Tutora
Msc. María Magdalena Briceño Peña

Noviembre, 2025

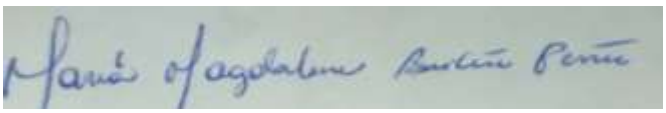
Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto de Trabajo de Grado Titulado: **LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA** ***Caso: " Escuela Batalla de las Trincheras, el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo"*** presentado por el ciudadano: Lcdo. Abreu Viloria Jesús Rafael Titular de la Cédula de Identidad Nº 14.598.568, para optar al Título de Magister Scientiae en Gerencia de la Educación, y he aceptado asesorar al estudiante, en calidad de tutora, durante la etapa de desarrollo de su trabajo hasta su presentación y evaluación final por parte del jurado examinador que se le asigne.

En la ciudad de Trujillo a los 31 días del mes de Julio de 2025



Msc María Magdalena Briceño Peña
C.I. Nº 11.127.684
Tutora

Reconocimiento

DEDICATORIA

A Dios, luz y guía para culminar con éxito tan gran meta.

A mi familia, padre (+), madre, hermanos, sobrinos por su afecto y ayuda.

Gracias infinitas.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi sincero agradecimiento a Dios Todopoderoso, a nuestra Santísima Madre por ser la Aurora que da impulso para la consolidación de los objetivos propuestos, a Régulo Abreu Alizo (+) padre sus bendiciones hasta el cielo, a Isabel Teresa Viloria De Abreu mi madre su amor incondicional presente en cada circunstancia de la vida, a mis hermanos, hermanos políticos y sobrinos por su gran ayuda y afecto.

Deseo hacer extensiva mi más profunda gratitud a usted Profesora María Magdalena Briceño, excelente persona, profesional y tutora, estaré permanentemente agradecido por sus contribuciones y apoyo incomparable para el logro de tan gran meta. GRACIAS!!!

También deseo manifestar mi eterno agradecimiento a la ULA-NURR, Coordinación de la Maestría (IEXIHES) por contribuir a la formación de héroes que día a día seguimos creyendo que en la lucha se vencen los desafíos, a los profesores y personal en general quienes son grandes recursos humanos que apoyan y oxigenan a nuestra gran Alma Mater.

Dedico con respeto a mis queridos compañeros y colegas por compartir e intercambiar experiencias, a usted Adriana Molina gracias por tu gran personalidad e inteligencia, hacen de ti un ser humano muy sincero. **Éxitos .**

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR iii
ACTA VEREDICTO……..iv
DEDICATORIA.....v
AGRADECIMIENTO.....vi
ÍNDICE GENERAL vii
ÍNDICE DE CUADROS.....ix
ÍNDICE DE TABLAS.....x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....xi
RESUMEN..... xii
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I.....5
EL PROBLEMA 5
Planteamiento del Problema.....5
Objetivos de la Investigación.....9
Objetivo General 9
Objetivos Específicos.....9
Delimitación 12
CAPÍTULO II 13
MARCO TEÓRICO 13
Antecedentes de la Investigación.....13
Medios de comunicación 18
La Educación en Medios de Comunicación 21
La educación y el uso responsable de los medios de comunicación digital 25
Dimensión de hábitos de uso.....26
Dimensión de contenidos y descargas 28
Dimensión de publicaciones.....29
Dimensión de relaciones.....30
Las redes sociales como medios de comunicación y sus implicaciones en el contexto educativo 32
Tipos de redes sociales empleadas por los medios de comunicación 36
Teoría del aprendizaje colaborativo 46
Aprendizaje colaborativo asistido por el ordenador.....50

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Bases legales **51**
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) **51**
Ley Orgánica de Educación **52**
Ley Orgánica para la Protección del Niño Niña y Adolescente (LOPNNA) 2010 ..... **53**
CAPÍTULO III **55**
MARCO METODOLÓGICO **55**
Paradigma de la investigación **55**
Diseño de Investigación **55**
Tipo de Investigación **56**
Nivel de la Investigación **56**
Modalidad de la Investigación **57**
Población y muestra **58**
Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos **59**
Validez y confiabilidad **60**
Confiabilidad **61**
Análisis e interpretación de los resultados **61**
CAPÍTULO IV **63**
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS **63**
Análisis de los resultados **63**
CAPÍTULO V **80**
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES **80**
Conclusiones **80**
Recomendaciones **82**
CAPÍTULO VI **84**
PARTE I **89**
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **96**
ANEXOS **102**
A) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES **103**
B) INSTRUMENTO **105**
FORMATO DE VALIDACIÓN **112**

www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Mapa de operacionalización de Variables 54
Cuadro Nº 2 Cronograma de actividades …….…….103

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1 63
Tabla Nº 2 66
Tabla Nº 3 68
Tabla Nº 4 71
Tabla Nº 5 75

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nº 1 64
Gráfico Nº 2 66
Gráfico Nº 3 68
Gráfico Nº 4 72
Gráfico Nº 5 76

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Caso: "Escuela Batalla de las Trincheras, el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo"

Autora:
Lcdo. Jesús Rafael Abreu Viloria
C.I: 14.598.568
Tutora:
MSc. María Magdalena Briceño Peña
Año: 2025

Www.bdigital.ula.ve

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de la Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo. Se enmarcó en el paradigma cuantitativo con un diseño no experimental y un tipo de investigación de campo, con un nivel descriptivo, amparada en la modalidad de proyecto factible. La población y muestra objeto de estudio fue finita seleccionada de manera intencional quedando conformada por (06) docentes. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de preguntas abiertas contentivo de 20 ítems. El instrumento fue sometido a la validación por juicio de tres expertos. El análisis estadístico de los datos e interpretación se llevó a cabo empleando los parámetros de la estadística descriptiva. Los resultados indican, que los principales medios de comunicación empleados por las docentes son el whatsapp e instagram y lo usan porque les permite enviar tareas usando el grupo y la publicación de lecturas y videos educativos. En cuanto al facebook los datos reflejan que no lo utilizan por considerar que los estudiantes se distraen y lo que se publica es poco confiable. En lo que se refiere, a las ventajas de los medios de comunicación digitales las docentes coincidieron en su apreciación que éstos permiten promover la comunicación a través del debate, la discusión y el establecimiento de acuerdos. En cuanto a las desventajas las educadoras expresaron que el uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes desencadena consecuencias entre las cuales destacan: baja autoestima, aislamiento, dificultad para interactuar con otros de manera presencial, bajo rendimiento, ansiedad, falta de interés, anemia, descuido personal. Partiendo de los resultados se elaboraron los lineamientos tecnológicos y educativos.

Palabras clave: Lineamientos, tecnológicos, lineamientos educativos, medios digitales de comunicación, educación primaria.

Reconocimiento

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, la educación ha venido experimentando una serie de cambios y se ha visto ampliamente influida por la introducción de nuevos paradigmas de trabajo y enseñanza que demandan por parte de los responsables de impartir la educación asumir nuevas posturas con respecto al quehacer educativo. En este sentido, la incorporación progresiva de la tecnología y cada uno de los recursos tecnológicos que de ella se desprenden han permitido por una parte, agilizar la manera de obtener información y también le ha dado una nueva perspectiva a la forma de percibir y consolidar los diversos saberes para la construcción, socialización e internalización del conocimiento.

Al respecto, Morduchowich (2001) refiere: "los medios de comunicación, y más recientemente las Nuevas Tecnologías, han modificado la manera de construir el saber, el modo de aprender, la forma de conocer" (p.97). De acuerdo a lo expresado por este autor, los medios de comunicación y especialmente las nuevas tecnologías se han incorporado y modificado la concepción tradicional del saber y han dinamizado las maneras de enseñar.

Www.bdigital.ula.ve

La afirmación anterior, encuentra su justificación en el planteamiento de Marín (2006) que en lo relacionado a los medios de comunicación enfatiza:

> La incorporación de los medios de comunicación al universo de la enseñanza busca producir un nuevo aprendizaje o un nuevo modelo de enseñanza. Esta incorporación va a favorecer, entre otras cosas: continuar con los procesos de enseñanza aprendizaje, cambios en el rol del docente, una mayor implicación de los alumnos en su proceso de aprendizaje (p.195).

De lo anterior se infiere, que a nivel educativo la inclusión de los medios de comunicación busca entre otras cosas, que los educadores asuman nuevas posturas de trabajo consustanciadas con la realidad actual y con las nuevas formas de concebir la educación, en la cual, los estudiantes se conviertan en entes activos para la construcción de sus conocimientos bajo el acompañamiento de docentes actualizados, investigadores, con

Reconocimiento

habilidades en el uso de herramientas tecnológicas como alternativa para fomentar los diversos aprendizajes en un mundo globalizado y mediado por los permanentes cambios.

Partiendo de las consideraciones antes descritas, el enfoque adecuado de los medios de comunicación y su uso responsable por parte de los estudiantes en las instituciones educativas debe ser el punto de partida para lograr establecer un equilibrio entre la educación que se le proporciona a los educandos y lo que perciben a través de los medios digitales de comunicación.

Al respecto, Morduchowich (2003 citando a Ferguson 1994) destaca lo siguiente:

> La educación en medios analiza la manera en la que los medios construyen el mundo y actúan de mediadores entre él y nosotros. Se fundamenta sobre una noción esencial: los mensajes de los medios son construcciones. La educación en medios propone aprender a interrogar estas representaciones, a fin de comprender la forma en la que damos sentido a la realidad y el modo en que otros (los medios) le dan sentido para nosotros (p. 36).

Www.bdigital.ula.ve

Desde esta perspectiva, la educación responsable y adecuada a través del uso de los medios de comunicación en el aula de clase permitiría que los alumnos comprendan e internalicen la gran influencia que ejercen éstos en las diversas construcciones del conocimiento debido a la gran variedad de mensajes e información que de ellos se desprenden, transmiten y como afectan y modifican las estructuras cognitivas de las personas en la realidad. Por consiguiente, resulta necesario que desde las aulas, los docentes comprendan que actualmente es procedente que los estudiantes interactúen con los diversos medios de comunicación todo esto, sobre la base de procesos educativos debidamente planificados, organizados y estructurados en su uso responsable que contribuyan en la interpretación y comprensión de la realidad.

Lo antes descrito, se justifica en el planteamiento de Morduchowich (1997) quien puntualiza lo siguiente:

> Los medios de comunicación permiten al niño acceder a una información cotidiana, saberes socialmente significativos que ayudan a los chicos a conocer mejor la realidad social en la que están inmersos y, a partir de allí, a comprender, interpretar y participar en esta realidad (p. 94).

Reconocimiento

Dado que, los medios de comunicación, se encuentran inmersos en el contexto social, educativo, familiar y comunitario e influyen de manera positiva o negativa en la acciones de los educandos y en sus comportamientos es necesario que los estudiantes con la ayuda del docente sean orientados sobre el uso responsable de los mismos. Con respecto a esta idea, Marín (2006) expresa lo siguiente:

> Somos conscientes de que los niños y adolescentes son los principales receptores de los medios de comunicación; sin embargo al no poseer suficientes criterios para seleccionar desde una postura crítica aquellos que sean correctos y saber interpretar la realidad necesitan de una supervisión continua tanto por parte de la familia como del centro educativo donde se están formando (p.195).

Partiendo de las ideas expuestas, en el medio educacional la formación para el adecuado uso de los medios de comunicación es trascendental para fomentar el uso seguro y responsable. De allí, la ardua tarea que tiene los docentes y las familias con respecto a la educación de los estudiantes en relación con el uso de los mismos. Como parte del complemento legal que fundamenta la investigación es necesario resaltar que en Venezuela, el Currículo de Educación Primaria Bolivariana (2007) estipula lo siguiente:

Www.bdigital.ula.ve

> El subsistema impulsará el dominio de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con un enfoque social y como herramienta de trabajo para el manejo y la apropiación de la información; replanteándose el uso de los medios para que decodifiquen los lenguajes y se apropien de ellos (p.13).

De lo antes citado se deriva, que en la educación primaria los docentes deben promover el uso de las tecnologías de información y comunicación dentro de sus actividades formativas con el propósito de propiciar un nuevo modelo educativo que permita que los educandos se apropien de manera correcta de la información que proporcionan los medios de comunicación y la utilicen adecuadamente en su procesos de enseñanza y aprendizaje.

En concordancia con lo planteado, el presente estudio tiene como objetivo proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la educación primaria Caso: “Escuela Batalla de la Trincheras” ubicada el Corocito, Parroquia

Reconocimiento

Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo" en tal sentido, el estudio quedó estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: en el cual, se presenta el planteamiento y formulación del problema y se desarrolló la situación objeto de estudio, se formularon las respectivas interrogantes que originaron y permitieron establecer los objetivos de la investigación general y específicos así como realizar la correspondiente justificación y delimitación del mismo.

Capítulo II: donde se estableció el marco teórico relacionado con el tema objeto de estudio y se especificaron los antecedentes que permitieron sustentar la investigación, bases teóricas, legales para luego proceder a operacionalizar las variables con sus dimensiones las cuales ofrecieron un respaldo el estudio.

Capítulo III: relacionado con el marco metodológico en el cual se establecieron el tipo de investigación, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez, confiabilidad y se expresa cómo se analizaron los resultados.

Capítulo IV: en el cual se establece el procesamiento y análisis estadístico de los datos recolectados mostrándolos de manera organizada en tablas y gráficos circulares con sus respectivos análisis y justificación teórica.

Www.bdigital.ula.ve

Capítulo V: en esta parte se procedió a establecer el cuerpo de conclusiones y recomendaciones de la investigación sobre la base de los objetivos dispuestos para tal fin.

Capítulo VI: en esta sección se muestra el compendio de lineamientos tecnológicos y educativos los cuales surgieron del conjunto de resultados, conclusiones y recomendaciones establecidas en el estudio.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos pertinentes seleccionados para tal fin.

Reconocimiento

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación en los momentos actuales se encuentra permeada por una gran cantidad de medios de comunicación que demandan por parte de los actores educativos la introducción de cada una de ellas para llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje consustanciados con la realidad y los avances tecnológicos. La inclusión de los medios de comunicación en los programas educativos es esencial para promover nuevas maneras de conocer y desarrollar competencias en los educandos. En este particular, Giardullo (2021) señala lo siguiente:

> La incorporación de los medios de comunicación al currículo escolar, se ha vuelto imprescindible en el proceso educativo, la mayoría de las innovaciones en educación, están relacionadas con la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).Un ejemplo sería el internet, quien se ha incorporado de forma rápida al sistema educativo (p.116).

Www.bdigital.ula.ve

Desde esta perspectiva, en el ámbito formativo los medios de comunicación deben considerarse como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje y a su vez promover acciones que promuevan el uso adecuado y responsable de cada una de ellos. Tal como lo plantea, Giardullo (2021) cuando afirma: el sistema educativo en este nuevo milenio, está completamente desplazado, por el surgimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La sociedad del siglo XXI es versátil y a la vez cambiante, por eso la educación debe facilitar las respuestas a ello. La generación del nuevo milenio, tiene otros patrones de conducta, impulsada por los nuevos medios, que facilitan el alcance del conocimiento, que producen cambios en su entorno y genera nuevas verdades.

Desde estas consideraciones, los educadores encargados de llevar a cabo el quehacer educativo deben repensar la manera de incluir dentro de sus procesos de planificación y mediación pedagógica los medios de comunicación a través de sus distintas redes como herramientas para propiciar encuentros

Reconocimiento

formativos innovadores, creativos y prácticos usando medios digitales como por ejemplo: facebook, instagram, internet, whatsapp, youtube, entre otros.

Por su parte, González (2023 citando a Pache 2018) refiere que:

> La era digital ha transformado la forma en que nos comunicamos, interactuamos y accedemos a la información. En este contexto, las redes sociales han emergido como una poderosa herramienta que ha revolucionado múltiples aspectos de nuestra vida, incluyendo el ámbito educativo. Con el advenimiento de plataformas como Facebook, Twitter, Instagram y Linkedin, la comunicación y el intercambio de información se han vuelto más accesibles y globales que nunca (p.581).

De lo expuesto en la cita se deriva, que vivimos relacionados con variedad de medios comunicacionales que de una u otra forma han llegado para replantear nuevas maneras de acceder a ellas para obtener información en el ámbito social y educativo. Por su parte, González (ob. cit) en lo relativo a las redes sociales como parte de los medios de comunicación en el contexto educativo refiere, que la importancia de las redes sociales en la educación no puede ser subestimada. Estas plataformas, ofrecen una serie de beneficios significativos para estudiantes y educadores. En primer lugar, las redes sociales facilitan la comunicación y la colaboración entre estudiantes y profesores. A través de grupos y chats, los estudiantes pueden plantear preguntas, discutir ideas y recibir retroalimentación en tiempo real. Esto fomenta un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo, donde la comunicación fluye libremente y se promueve la construcción colectiva del conocimiento.

Www.bdigital.ula.ve

Las redes sociales también brindan un espacio para la expresión creativa y el intercambio de ideas. Los estudiantes pueden publicar sus trabajos, proyectos, reflexiones, y recibir comentarios, elogios de sus compañeros y profesores. Esto fomenta un sentido de comunidad y pertenencia, fortalece la confianza en sí mismos y promueve la autoexpresión. Además, el intercambio de ideas en las redes sociales puede llevar a debates enriquecedores y al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

No obstante, a pesar de que los medios de comunicación y sus diversas redes son empleados en la actualidad para acceder con mayor facilidad a la información en el campo educativo se debe tener presente que también se corren riesgos por las diversas situaciones que pudieran presentarse. Al respecto, González (2023) señala:

Reconocimiento

> A pesar de los beneficios indudables de las redes sociales en la educación, también es importante reconocer y abordar los desafíos y problemas asociados. Uno de los principales desafíos es el riesgo de distracción. Las redes sociales pueden ser adictivas y consumir una cantidad significativa de tiempo y atención de los estudiantes. Si no se utiliza de manera equilibrada, el uso excesivo de las redes sociales puede interferir con el tiempo dedicado al estudio y afectar negativamente el rendimiento académico. (p.582).

Sobre la base de los planteamientos antes descritos, el uso de las redes sociales como parte del proceso comunicacional en la educación por una parte es de gran ayuda porque facilita el incremento de la información en menor tiempo y proporcionan variedad de recursos y estrategias para optimizar las prácticas formativas. Sin embargo, también plantea que los educadores estén atentos a los problemas o situaciones negativas que se pueden derivar por su inadecuado empleo por los educandos por lo cual, es necesario instaurar normas claras con respecto a su utilización en las aulas de clase y fuera de ellas.

Desde esta perspectiva, Giardullo (2021) afirma que para abrir la escuela al entorno, tomando en cuenta la realidad de la sociedad del conocimiento, hay que asentar de manera definitiva, la materia educación en medios de comunicación en los salones de clases. Es comenzar la propuesta de un aula sin muros, donde los estudiantes se les pueden ofrecer una perspectiva de cómo hacer frente a un contexto y su verdad, para estimular la atención y la práctica sobre los nuevos medios y tecnologías de la comunicación.

Www.bdigital.ula.ve

En este orden de ideas y como parte del proceso de investigación, se llevaron a cabo observaciones y un conversatorio con las docentes de la "Escuela Batalla de las Trincheras", localizada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo, específicamente en las secciones de " 1º a 6 º " grado de Educación Primaria para determinar de qué manera, las docentes incluyen dentro de sus planificaciones a los medios de comunicación digitales y qué tipo de actividades se plantean para que los educandos interactúen de manera directa con los diversos medios de comunicación digital.

Reconocimiento

En las observaciones realizadas, se logró determinar que las docentes emplean como recursos para interactuar con los estudiantes y las familias los grupos de chats por whatsapp y el internet a través de los cuales se establecen procesos comunicacionales para la realización de diversas tareas de índole formativo y recreativo. Este grupo de trabajo vía whatsapp y el uso del internet según lo expresado por las docentes se ha mantenido activo desde la entrada de la pandemia del COVID-19 porque han sido medios comunicacionales de gran ayuda para mantener en permanente interacción e informados a los padres y representantes con respecto al proceso educativo de sus representados y segundo porque también las docentes han logrado canalizar la puesta en práctica de asignaciones de investigación que involucran la participación de las familias conjuntamente con los educandos.

No obstante, a pesar que las docentes tiene la iniciativa de incluir los medios de comunicación digital para promover cambios importantes dentro de las actividades educacionales se evidencia que se han limitado al uso de sólo dos tipos de medios en este caso particular el whatsapp y el internet sin considerar otros, que igualmente vendrían a complementar el trabajo escolar tal es el caso de instagram, facebook, youtube entre otros. De igual manera, se debe hacer mención que la educación sobre la base del uso de los medios de comunicación en la era digital cumplen un papel de vital importancia porque permiten que se establezcan procesos de interacción social entre grupos de personas y facilitan el fluido continuo de la información y lo que se produzca en la escuela proyectándolo a otros espacios fuera del entorno escolar.

Www.bdigital.ula.ve

Lo hasta ahora expuesto, se justifica en el planteamiento de Giardullo (2021) quien en lo vinculado a los medios de comunicación señala:

> El ámbito humano, es cada vez más comunicacional y esto provocará más temprano que tarde, un cambio en las instituciones educativas, obligadas a revisar de manera exhaustiva los conceptos y proyectos pedagógicos, porque hay una nueva manera de socialización, que implica una nueva forma de acceder al contenido y una nueva forma de comunicarlo (p.118).

En virtud de los razonamientos antes expuestos, en la educación primaria resulta procedente que los educadores incorporen los medios de comunicación sobre la base del establecimiento del uso adecuado de los mismos, la reflexión

Reconocimiento

colectiva sobre la verdad y sus distintas manifestaciones en la sociedad ya que, lo que se persigue es que tanto educadores como estudiantes le otorguen un nuevo sentido a la información desde posiciones de reconstrucción, interpretación y representación de la realidad.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, surgen las siguientes interrogantes para esta investigación:

¿Qué tipo de medios de comunicación digitales utilizan las docentes de 1º a 6 º grado de Educación Primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo?

¿Cuáles serían las ventajas y desventajas del empleo de los medios de comunicación digitales en los estudiantes de 1º a 6 º grado de Educación Primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo?

¿Cuáles serían los lineamientos tecnológicos y educativos adecuados para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en los estudiantes Educación Primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo?

Www.bdigital.ula.ve

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un conjunto de lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Objetivos Específicos

Identificar cuáles son los medios de comunicación digitales que utilizan las docentes de educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Reconocimiento

Describir las ventajas y desventajas que tienen los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Elaborar lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Justificación

La educación, vista como el eje central desde el cual se articulan y promueven los saberes para la formación integral de los ciudadanos en la sociedad, demanda en los momentos actuales incluir nuevas formas para transformar el proceso formativo. En este sentido, la inclusión progresiva de los medios de comunicación digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los educadores es de gran importancia para promover y potenciar una nueva cultura educativa que permita trascender las paredes del aula y proyectar lo que se hace a otros escenarios a través del uso de la tecnología.

Www.bdigital.ula.ve

La idea antes descrita, se apoya en la afirmación de Mena y Sarsa (2015) quienes con respecto al uso de la tecnología de información y comunicación puntualizan lo siguiente:

> A través de las TIC, podemos acercarnos un poco más a la escuela que todos deseamos, una escuela actual, en constante evolución, dispuesta a proporcionar aprendizajes significativos, una escuela en la que todo niño o niña tenga cabida sin distinción ninguna (p.7).

En el marco de estas consideraciones, el uso adecuado de los medios de comunicación por parte de los docentes para la educación integral de los niños en la educación primaria se justifica ampliamente puesto que favorecerá su empleo de manera consciente, responsable y crítica dinamizando de este modo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por su parte, Alarcón y Millán (2021 citando a Llorente, Giraldo y Toro, 2016) indican:

> Los medios de comunicación deben ser aprovechados para obtener más eficiencia como personas en el desarrollo integral y en las instituciones

Reconocimiento

> educativas se debe motivar al uso de los mismos para tener un mejoramiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje (p.124).

Desde los aportes teóricos citados, esta investigación se justifica desde cuatro aristas fundamentales tal como a continuación se especifican:

En primer lugar se plantea, proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Por otra parte, este estudio, incidirá de manera significativa en el fortalecimiento de una visión innovadora y creativa para producir cambios transcendentales en la educación primaria y en la adopción de nuevos paradigmas de trabajo que permitan optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje sobre la base de contenidos que involucren los medios de comunicación digital con lo cual se contribuirá de manera significativa en la promoción de los cambios y transformaciones que demanda la educación en los últimos tiempos.

Www.bdigital.ula.ve

Desde la perspectiva de los resultados, esta investigación ofrecerá datos relevantes y confiables que permitirán ofrecer nuevos conocimientos desde el punto de vista de los hallazgos encontrados luego de la aplicación de la metodología dispuesta para tal fin. De igual modo, el estudio, quedará como marco de consulta y referencia para próximas investigaciones vinculadas con el tema.

Como complemento se debe destacar, que la investigación se circunscribe dentro de una de las líneas principales de investigación de la Maestría denominada "Gerencia en el Aula de Clases" cuyo objetivo esencial apunta hacia la formación holística de ciudadanos con visiones claras de lo que son los procesos gerenciales. En tal sentido, los conocimientos adquiridos deben desplegarse desde diversos paradigmas o modelos de gestión trascendiendo los espacios educativos, en aras de fomentar cambios transcendentales en materia educativa.

Reconocimiento

Delimitación

En atención que la presente investigación se enfoca en proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la Educación Primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo y considerando que la misma es un tema de gran impacto por la gran variedad de aspectos sobre los cuales se deben discernir para plantear cambios en materia educativa, este estudio queda delimitado en función de cuatro aspectos tal como se muestra a continuación:

En lo relativo a la temática, el estudio se plantea elaborar lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la educación primaria.

En cuanto al tiempo, la investigación se llevó a cabo en los meses comprendidos entre Julio 2024 y agosto 2025.

El espacio donde se efectuó el trabajo de investigación fué la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo conjuntamente con las docentes primero a sexto grado de dicha institución.

Www.bdigital.ula.ve

Desde el punto de vista teórico, este estudio se fortaleció y sustentó con diversas investigaciones documentales relacionadas con los medios de comunicación y su uso en el aula de clase, la teoría del aprendizaje colaborativo entre otros.

Reconocimiento

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Como parte del proceso de investigación en esta sección se procedió a plantear de manera específica el constructo teórico que fundamentó el estudio. Al respecto, Palella y Martins (2012) refieren que el marco teórico "es el soporte principal del estudio. En él, se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones" (p.62). En función de lo expresado por los autores, en este capítulo el investigador procede a sustentar el proceso de la investigación sistematizando cada uno de los aspectos que constituyen el cuerpo conceptual del trabajo.

Por consiguiente, para dar cumplimiento con este proceso, en este apartado se establecerán los antecedentes de otros trabajos realizados que guardan relación directa con el tema seleccionado. De igual modo, se planteará el desarrollo general del marco conceptual con la posición de diversos autores que aborden el tema enfocado en promover el uso responsable de los medios de comunicación en la educación primaria. Así como la teoría del aprendizaje colaborativo. Como parte final, se fundamenta de manera legal con las diversas leyes y artículos tal como se presentan a continuación:

Www.bdigital.ula.ve

Lozano (2021) en su trabajo denominado **Medios de comunicación y su impacto en la sociedad, Huacho Perú,** el objetivo planteado se orientó en recoger datos sobre el impacto de los medios de comunicación en la población de Huacho, el enfoque fue de tipo cuantitativo con un nivel descriptivo, de diseño no experimental, de corte transversal, y empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se aplicaron dos cuestionarios a una muestra aleatoria de 315 ciudadanos del distrito de Huacho. Los datos se analizaron en función de los parámetros de la estadística descriptiva, los resultados permitieron identificar que el nivel de importancia e impacto que percibe la población de Huacho respecto a los medios de comunicación

Reconocimiento

audiovisuales y/o escritos de la ciudad, presenta un nivel significativamente bajo con un 71,11%.

Este antecedente se toma, porque desde el punto de vista del tema aborda la variable medios de comunicación y metodológicamente se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo tal como se pretende realizar al proponer la construcción de una serie de lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la educación primaria Caso: "Escuela Batalla de la Trincheras ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo".

Giardullo (2021) en su artículo de investigación denominado **Educar a través de los medios de comunicación.** Se propuso como objetivo incorporar los medios de comunicación al currículo escolar. En su investigación plantea educar a los estudiantes para que estén en capacidad de manejar los códigos propios de los medios y a la vez, enseñarles la manera de seleccionar la información más adecuada, es decir, fomentar el pensamiento crítico, para hacer un buen uso de todos los datos que tienen a su disposición. Concluye señalando, que existe una relación entre educación y medios de comunicación, la cual ha adquirido importancia social y cultural en los últimos años. En tal sentido enfatiza, que el ámbito humano, es cada vez más comunicacional y esto provocará más temprano que tarde, un cambio en las instituciones educativas, obligadas a revisar de manera exhaustiva los conceptos y proyectos pedagógicos, porque hay una nueva manera de socialización, que implica una nueva forma de acceder al contenido y una nueva forma de comunicarlo.

Www.bdigital.ula.ve

Desde el punto de vista del tema, este artículo de investigación se toma como antecedente porque se vincula de manera directa con aspectos puntuales especialmente la incorporación de procesos educativos que aborden el uso responsable de los medios de comunicación en las instituciones para acceder a ellos de manera adecuada repensando nuevas formas para acceder a los contenidos y saberes.

Hidalgo y Carrillo (2022) realizaron una investigación titulada **El Manejo responsable de las nuevas tecnologías de la comunicación con base en la evaluación de los estilos educativos parentales, redes sociales y**

Reconocimiento

el grooming en estudiantes de secundaria de la ciudad de La Paz. El objetivo planteado se orientó en la evaluación de los estilos educativos parentales, redes sociales y el grooming en estudiantes de secundaria de Bolivia. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo-descriptivo, con un diseño no experimental-transversal. El método utilizado fue de tipo deductivo. La población de estudio estuvo constituida por estudiantes de secundaria del municipio de La Paz. La muestra que se utilizó fue de tipo aleatorio simple, la cual permitió seleccionar a 998 estudiantes de 14 a 17 años. Asimismo, se aplicaron tres instrumentos: la escala para la evaluación del estilo educativo de padres y madres de adolescentes, la prueba de adicción a redes sociales (ARS) y el cuestionario de conductas de riesgo para la detección del grooming CCRD-G24. Los resultados obtenidos luego del análisis de los tres instrumentos aplicados señalan que los progenitores promueven la comunicación y la vigilancia para optimizar sus estilos de crianza parental: con esto evitan que los adolescentes adopten conductas de riesgo al momento de utilizar las tecnologías de información, lo que indica que existe un manejo adecuado de las TIC y redes sociales. Asimismo, el grupo de estudio no muestra niveles de adicción a sus redes sociales y riesgos de grooming.

Www.bdigital.ula.ve

Este estudio, resulta de gran valor y forma parte del conjunto seleccionado para los antecedentes porque demuestra que la educación en medios de comunicación contribuye con el proceso de adquisición de aprendizajes y valores en los niños y representantes quienes le han otorgado un lugar específico dentro de sus entornos manejando posturas razonables con respecto al uso adecuado que deben darle por lo cual se convierte en una herramienta fundamental para transformar el quehacer educativo empleando la tecnología y los medios de comunicación.

Por su parte, Perales (2024) en su estudio denominado **Medios de comunicación y tecnologías de la información que usan los docentes de educación primaria de instituciones públicas según la encuesta Endo en Lima Metropolitana.** Se propuso como objetivo determinar el uso y la opinión sobre los medios de comunicación y las tecnologías de la información y sus

Reconocimiento

aportes al trabajo en el aula de los docentes del nivel primario de escuelas públicas de Lima.

El método de estudio empleado para esta investigación fue cualitativo y el diseño no experimental, tipo descriptivo simple; la muestra estuvo conformada por un total de 156 docentes. Las técnicas empleadas fueron la observación directa y encuesta. En lo relacionado a los instrumentos los datos se asentaron en un guión de entrevista y un cuaderno de trabajo. Para efectuar el análisis, la información fue triangulada. Los resultados mostraron que los medios de comunicación más utilizados por los docentes son: la televisión, la radio y los periódicos o revistas. Asimismo, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) más usadas son el correo electrónico y la página web Perú Educa. Respecto a la opinión de los profesores sobre la contribución de las tecnologías de información y comunicación en el trabajo docente en el aula, la mayoría de los profesores considera que aporta en el aprendizaje colaborativo facilitando el trabajo docente en el aula.

Este estudio, se considera pertinente y se toma como antecedente porque permite desde el punto de vista del tema ampliar la concepción e importancia que tienen los medios de comunicación y su uso adecuado en el contexto escolar especialmente en la educación de los estudiantes de primaria aspectos de gran importancia si lo que se desea es que los niños desde la escuela comprendan, aprecien y usen de manera adecuada dichos medios en su formación escolar.

Www.bdigital.ula.ve

Finalmente, García (2024) **en su trabajo de investigación titulado Más allá de las pantallas: Relación de los jóvenes venezolanos con los medios digitales en tiempos de pandemia.** A través, de un análisis comparativo se planteó exponer cómo la pandemia por Covid-19 impactó en la relación que los jóvenes han tenido con los medios digitales. En este contexto señala, que los medios de comunicación, y especialmente los digitales, se han convertido en uno de los principales aliados. Por ello, conocer cómo ha sido la relación de un grupo de jóvenes que viven en Venezuela, con los medios de comunicación y la tecnología, es más pertinente que nunca, ya que ambos son fundamentales en la construcción de nuevas interacciones.

Reconocimiento

Para realizar su investigación, comparó los datos obtenidos en dos estudios cualitativos realizados por el Instituto de Investigaciones de la Comunicación (ININCO), uno de ellos en colaboración con los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CECODAP) en el año 2020, titulado: Estudio cualitativo: Procesos, prácticas y experiencias comunicacionales de niños, niñas y adolescentes de la Gran Caracas durante la cuarentena por Covid-19, y otro, con auspicio de la Fundación Centro Gumilla, en el año 2022, titulado: Estudio cualitativo: Las competencias digitales en jóvenes estudiantes de 3er año de educación media general (Caracas, Altos Mirandinos, Valles del Tuy y estado La Guaira). Los resultados, a partir de la comparación de ambos estudios permitió demostrar en primer lugar, que la relación que los jóvenes tienen con los medios digitales está definida por su nivel socioeconómico, en segundo lugar, que la interacción excesiva de los jóvenes con los medios digitales, en la mayoría de los casos para acceder a sus clases online, trajo como consecuencia la aparición de la fatiga digital y, en tercer lugar, que dicho desgaste obedece al uso incorrecto de dichos medios. Los hallazgos encontrados resaltan la necesidad urgente de promover la alfabetización digital para un uso más crítico y saludable de las tecnologías ya que las ventajas que los medios pueden ofrecer en el ámbito académico se ven disminuidas, cuando ni docentes ni estudiantes han recibido una adecuada alfabetización mediática, que les permita aprovechar todas las ventajas de estos espacios. En tal sentido, la alfabetización mediática según la investigadora se presenta como la solución que le permite a los ciudadanos aprovechar las potencialidades de los medios digitales, puesto que a través de ella los ciudadanos y especialmente docentes y estudiantes desarrollan una serie de habilidades que les permiten acceder, comprender, analizar, evaluar y comunicar la información y los mensajes mediáticos, así como interactuar críticamente con los contenidos que consumen, y contar con los saberes necesarios para compartir y producir mensajes pertinentes en el ámbito público.

Www.bdigital.ula.ve

Esta investigación permite darle soporte al estudio en curso porque desde el punto de vista de sus resultados enfatizan la urgente necesidad de

Reconocimiento

educar y alfabetizar en materia de medios digitales a los docentes y estudiantes para que desarrollen sus habilidades e interactúen de manera responsable y crítica con la información.

Bases Teóricas

Como parte del proceso de investigación en esta sección se realizó la construcción del enfoque teórico que permitió dar soporte y fundamento al estudio tal como lo describe Palella y Martins (2012) cuando enfatizan:

> El marco teórico es el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema (p.62).

En consonancia con lo planteado, a continuación se procederá a desarrollar cada uno de los aspectos que sustentaron el trabajo de investigación. A tal efecto, se procedió a establecer de manera organizada el constructo teórico en función del tema lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación en educación primaria. Por consiguiente, se tomaron en cuenta las posturas teóricas de diversos autores relacionados con el tema. La teoría seleccionada como eje direccionador del estudio fue la del aprendizaje colaborativo. Finalmente se organizó el basamento legal relacionado directamente con el tema que permitió establecer el amparo legal de la investigación y se presentó el mapa de variables.

Www.bdigital.ula.ve

Medios de comunicación

Actualmente, el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes se encuentra vinculado de manera directa con el uso de la tecnología y los medios de comunicación que de una u otra manera, han incursionado en el quehacer educativo para cambiar el modo de percibir el acto didáctico en función de las diversas transformaciones que se suscitan en nuestro día a día en la sociedad globalizada. Al respecto, Giardullo (2021) refiere lo siguiente: “La sociedad del siglo XXI es versátil y a la vez cambiante, por eso la educación debe facilitar las respuestas a ello. (p.111). De lo señalado por el autor se infiere, que la educación actualmente no debe estar al margen de los cambios

Reconocimiento

que se suscitan en materia educativa y tecnológica por el contrario, debe estar abierta para asumir con responsabilidad y compromiso cada uno de los avances que se le presenten y sobre todo, considerar que los estudiantes de este siglo tienen modelos de aprendizaje diferentes en los cuales la tecnología y los medios de comunicación tienen un papel preponderante a la hora de llevar a cabo la asimilación de los conocimientos en la diversas áreas del saber.

Por consiguiente, es hora de comprender de manera clara y precisa que la realidad educativa actual debe considerar la relación entre educación y medios de comunicación ya que ambas se vinculan de manera permanente e influyen en la percepción y comportamiento de los educandos. Al respecto, (Giardullo2021) enfatiza:

> Hay que desarrollar la capacidad de analizar críticamente los medios y las nuevas tecnologías, para fomentar una alfabetización mediática, que facilite la producción y expresión de los mensajes. Esto se lograría, desarrollando una interacción entre educación y medios, donde el análisis y la reflexión, junto con el uso creativo, para transformarlos en instrumentos expresivos, para eliminar la pasividad e impulsar la aplicación consciente en el cambio social (p.114).

Www.bdigital.ula.ve

Partiendo de las anteriores consideraciones, resulta procedente conceptualizar de manera específica los medios de comunicación para lograr comprender su importancia y aplicabilidad dentro de los diversos escenarios educativos. En tal sentido, Galarraga (2010) señala que los mismos: “hacen referencia al instrumento por el cual se realiza el proceso comunicacional o comunicación. Usualmente se utiliza el término para hacer referencia a los medios de comunicación masivo MCV, medios de comunicación de masas o mass media” (p.1). De lo expresado se infiere, que los medios de comunicación son los diversos instrumentos que actualmente se emplean como canales para efectuar el proceso comunicativo y enviar información desde cualquier espacio sin límites de tiempo.

Por otra parte, al hablar de medios de comunicación es importante hacer mención al uso que actualmente se les otorga en el contexto educativo y su implicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, al respecto, Morduchowicz (2001 citando a Masterman 1993) señala:

Reconocimiento

> Una educación en medios implica todas las formas de estudiar, aprender y enseñar, en cualquier nivel y circunstancia, la historia, la creación, la utilización y la evaluación de los medios de comunicación. Implica también analizar el lugar que ocupan en la sociedad, el acceso a ellos, su repercusión social, las consecuencias de la comunicación mediatizada, la participación y la modificación que producen en el modo de percibir el mundo (p.112).

Desde estas consideraciones, una educación en función del uso adecuado de los medios de comunicación, implica comprender que los mismos se encuentran presentes en la vida diaria de los estudiantes por ende, la educación debe aprovechar sus bondades para promover la inclusión de éstos en el ámbito escolar, generando nuevas maneras de trabajar y vincular su uso para que los educandos interactúen con ellos mientras aprenden cualquier tipo de contenido.

Lo anterior, se justifica en el señalamiento de Morduchowicz (2001) quien enfatiza:

> Los medios deben ser legitimados como lo que son: agentes que influyen en la manera en la que los niños comprenden y se relacionan con el mundo. Los medios ocupan un lugar privilegiado en las actividades recreativas, de los más pequeños y son los responsables, en gran medida, de su iniciación a la vida adulta. Por eso se dice que una educación en medios es una vía de entrada a la cultura y a la comprensión del mundo (p.113).

www.bdigital.ula.ve

En torno a lo expresado por la autora, los medios de comunicación son herramientas que permiten repensar la educación a través de una formación que involucre la comprensión que realmente cumplen los mismos en la sociedad y en la escuela y cómo influyen en las diversas concepciones del saber, la cultura y los valores sociales.

Por su parte, García (1993) en lo que se refiere a la educación en medios enfatiza que la misma "permite acercar a los estudiantes a los diferentes aspectos de la realidad social, económica, política, o técnica (p.65). De allí, la importancia que cumplen los medios de comunicación y su correcta utilización en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este mismo autor, en cuanto a la incorporación de los medios de comunicación y su relación en el currículo y la enseñanza expresa lo siguiente:

> La incorporación de los medios favorece, pues, esa relación, ya que se introducen como otra fuente de conocimiento/ información en el aula, función antes reservada fundamentalmente al profesor. Por otra parte, los medios proponen otro tipo de conocimiento, y su articulación en la enseñanza puede configurar también un currículum distinto (p.64).

Reconocimiento

De lo anterior se deduce, que los medios de comunicación son elementos importantes a través de los cuales el educador puede planear, integrar y desarrollar nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje para complementar lo que se tiene en el currículo y fortalecer los conocimientos de los estudiantes sobre la base, del uso de la tecnología y los diversos medios de comunicación existentes con lo cual, se ampliarán los conceptos tradicionales de la educación con el firme propósito de mejorar el quehacer educativo en función de los avances tecnológicos y los diversos acontecimientos de índole social, cultural, económico, educativo y políticos.

La Educación en Medios de Comunicación

La sociedad actual y la educación se encuentran vinculadas de manera directa con la información que reciben a través de los medios de comunicación. Por tal motivo, ambas se ven influenciadas por una gran cantidad de mensajes que contribuyen de manera significativa en el conocimiento. En tal sentido, Marín (2006) refiere que:

Www.bdigital.ula.ve

> La incorporación de los medios de comunicación al universo de la enseñanza busca producir un nuevo aprendizaje o un nuevo modelo de enseñanza que produzca cambios en el rol del docente y una mayor implicación de los alumnos en su proceso de aprendizaje (p.195).

Por lo antes descrito, en la educación primaria resulta procedente que los docentes concreten acciones específicas para promover de manera oportuna y significativa cambios trascendentales con respecto a una educación fundamentada en el uso de los medios de comunicación y sus múltiples posibilidades para interactuar y gestionar espacios de aprendizaje saludables consustanciados con la realidad que se vive y sobre la base del razonamiento lógico y el análisis de las diversas informaciones.

Del mismo modo, Marín (2006) enfatiza que la educación en medios trata de que los alumnos realicen análisis críticos de los mensajes recibidos y descubran su lugar dentro de los medios Esta situación pide a los mass media su intervención en el mundo educativo. Los medios de comunicación dentro del mundo de la enseñanza pueden ser entendidos como un recurso que va a

Reconocimiento

proporcionar mejoras en el aprendizaje de los niños además de motivarlos para continuar desarrollándolos.

Por su parte Ballesta (2003) enfatiza que si se considera que la función de la escuela con respecto a los medios es ayudar, a capacitar al alumnado para que tomen conciencia del papel que tienen en la propia vida social, y que conozcan los mecanismos técnicos y de simbología para promover criterios de valor que permitan a los alumnos discriminar y seleccionar los de mayor calidad. Entonces, se debe considerar que entre escuela y medios debe existir un diálogo abierto y continuo en pro de un mayor entendimiento, para la búsqueda de un mayor aprendizaje del ser, donde prevalezcan relaciones equitativas y ecuánimes en pro de la cooperación y la búsqueda de la igualdad de conocimiento de los nuevos medios.

Considerando, que la escuela se desarrolla dentro de un medio social, cultural, político, económico, y curricular, que determina e influye en la formación del estudiantado. Resulta pertinente, que desde las aulas se potencie una educación en medios de comunicación para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se aborde en función de una nueva forma de mediar los conocimientos los cuales deben vincularse con el contexto social y los diversos cambios que día a día se suscitan en materia tecnológica.

Www.bdigital.ula.ve

Es preciso tener presente, que si se propone una educación en función del uso adecuado de los medios de comunicación hay que hacer referencia a las funciones específicas que cumplen. Al respecto, Martínez (1998:196) señala las siguientes:

1. Deben ser un medio que ayude a mejorar la motivación por aprender.
2. Su objetivo debe orientarse en informar y formar contenidos.
3. Considerarse un medio de expresión para alumnos y docentes.

Refiere Martínez, (ob.cit) que para que estas funciones puedan realizarse el centro escolar debe potenciar el tiempo y el espacio. Es decir, los educadores deben dar cabida a los mass media dentro de sus agendas de trabajo para repensar y planificar acciones educativas que incluyan contenidos educativos para ser trabajados usando los medios de comunicación dentro y fuera del aula.

Reconocimiento

Por su parte, Ballesta (2010) afirma que la relación o vinculación entre los medios de comunicación y la educación es una cuestión de entendimiento y de búsqueda de un modo de hacer, de una práctica, que va más allá de una razón ocasional o paradójica. Docentes y estudiantes, necesitan puntos de referencia, prácticos, reflexionados y articulados en torno a los procesos de construcción que se desarrollan en función al conocimiento. Por consiguiente, la escuela debe replantear sus funciones ante el nuevo contexto social, que entre otros rasgos, se caracteriza por el predominio cada vez más acentuado de la cultura audiovisual. Por ello, más que transmitir información, la función educativa de la escuela contemporánea debe orientarse a provocar la organización racional de la información fragmentaria recibida.

Ésta tendría que ser una de las funciones clave de la escuela en este siglo: ayudar, capacitar al alumnado, es decir, a los ciudadanos más jóvenes a tomar conciencia del papel de los medios de comunicación en la propia vida social; a que conozcan los mecanismos técnicos y de simbología a través de los cuales los medios provocan la seducción del espectador; a promover criterios de valor que permitan a los alumnos discriminar y seleccionar aquellos productos de mayor calidad cultural.

Www.bdigital.ula.ve

Al respecto, Swartz y Hatcher (1996) refieren, que la escuela tiene la obligación de ayudar a que sea el alumno el que acceda a la educación mediatizada facilitando tiempos y espacios donde sea tratada y recreada la información mediática. La propuesta consistirá en posibilitar que el alumnado y el propio docente sean capaces de darle sentido, de convertirla en herramienta crítica para entender e intervenir en el mundo que le rodea.

El trabajo en torno a la información consistirá, en construir con los alumnos esquemas para percibir, expresar y reaccionar ante los hechos que proporcionan los medios de comunicación. En este sentido, se plantea un recepción crítica de los mensajes que lleve a organizar, estructurar e integrar lo que se lee y proyectar la actividad en un proceso formativo. Más que enseñar a través de los nuevos medios, o sobre los contenidos y ejemplos de los medios de comunicación de masas, sería utilizarlos en función de sus contenidos

Reconocimiento

teniéndolos en cuenta para explicar qué está ocurriendo y cómo se puede construir el conocimiento.

Esta implicación educativa del uso de medios tiene que ir plasmada de una propuesta curricular asumida por los centros educativos y definida, desde la autonomía propia que les debe caracterizar al concretar el curriculum que desarrollan, donde se integren los contenidos y objetivos de formación clarificando propuestas reales de trabajo. En este sentido, el conjunto de actuaciones que se desarrollen tienen que potenciar el plano de la acción (implicación) y, además, en la realización de las actividades se fomentará la integración de varios códigos a la vez. De igual modo, se debe comprender que la función del profesor como mediador, es relevante en la creación de la autonomía personal para construir los aprendizajes que realizan los alumnos. El docente tiene que intervenir sobre todo orientando y guiando el trabajo personal y progresivo de los alumnos, conectando con el nivel de intereses y de experiencias.

Esta visión, sobre el papel de los medios de información y comunicación, posibilita plantear un conjunto de cuestiones, todas ellas, con relación entre estos dos sistemas sociales: el educativo o escolar y el de los medios de comunicación que tiene una poderosa influencia en las construcciones del mundo de los individuos. Influencia, que se acrecienta a medida que aumenta su capacidad de difusión y posibilidades de acceso por parte de los usuarios desde la esfera individual, familiar, educativa formal y no formal.

Www.bdigital.ula.ve

Partiendo de las consideraciones antes descritas, esta investigación encuentra su fundamento para proponer lineamientos tecnológicos y educativos para el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la “Escuela Batalla de la Trincheras” ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo. Todo esto, con el firme convencimiento, que es desde la escuela, que los docentes deben trabajar para ofrecer nuevas perspectivas educativas que les permitan a los estudiantes apreciar, regularizar, opinar y reaccionar ante los hechos que ofrecen los medios de comunicación en su proceso de formación.

Reconocimiento

La educación y el uso responsable de los medios de comunicación digital

Los medios de comunicación en la sociedad se han desarrollado de manera vertiginosa evolucionado y ofreciendo distintas maneras de comunicación desde cualquier espacio y lugar donde se encuentre la persona que lo usa. En este sentido, los mismos han traspasado las barreras y los límites de tiempo y espacio, su incursión se encuentra vinculada en el quehacer educativo donde docentes, estudiantes, padres y representantes los han asumido como parte esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje bien sea para comunicar informaciones, asignar algunas actividades o conversar acerca del progreso académico obtenido de los educandos.

Dada su gran utilidad, y su armonioso crecimiento en el espacio educativo resulta procedente que los educadores, padres y representantes, así como los estudiantes que los usen comprendan que los mismos deben ser empleados de manera responsable para garantizar una formación en medios de comunicación cónsona y ajustada con los principios éticos y morales de la sociedad y la educación.

www.bdigital.ula.ve

En este contexto, Cuervo, Etxague y Foronda (2022) señalan lo siguiente:

> La tecnología en comunicación e información se encuentra en la dicotomía del bienestar y del malestar que pueda generar en las personas, en las instituciones y en la sociedad. Dependerá de cómo y en qué medida los factores psicosociales e individuales influyan en las personas y cómo estas puedan gestionarlas (p.43).

De acuerdo con lo planteado por los autores, la educación de los niños que involucre el uso de los medios de comunicación empleando las redes sociales y las aplicaciones digitales debe planificarse con especial cuidado en función del uso responsable y educativo para el cual se destine. Por consiguiente, en esta investigación se tomarán como eje direccionador para la elaboración de los diversos lineamientos tecnológicos y educativos las cinco dimensiones del uso responsable del internet y los dispositivos digitales propuestos por Cuervo, Etxague y Foronda (2022) tal como a continuación se describen:

Reconocimiento

Dimensión de hábitos de uso

Se refiere al tiempo de uso y desconexión de la tecnología, así como de la actitud crítica respecto con el modelo cultural y de consumo que a través de la tecnología en comunicación se impone. En la actualidad, el desarrollo tecnológico en comunicación ha ido de la mano del desarrollo de la industria mediática. Las aplicaciones que se ofrecen en internet vienen acompañadas de mecanismos de control social que, a través de la inteligencia artificial y los algoritmos de información, llaman la atención constante de la persona usuaria. Los más significativos son los diferentes tipos y sistemas de notificaciones que se utilizan pero, también, existen diferentes funcionalidades en las cuales se pide actualizaciones de la información por parte del usuario.

La evidencia científica confirma que los y las adolescentes pasan muchas horas del día conectados a internet y que las actividades que más realizan están relacionadas con el entretenimiento y con mantener las relaciones sociales de la vida real. Es decir, están expuestos a la industria mediática, mucho más que en otras franjas de edad. Son los usuarios y usuarias que más deben lidiar con las estrategias de la industria para mantener en continua conexión a los usuarios y usuarias.

www.bdigital.ula.ve

De ahí que en esta dimensión, de hábitos de uso, se valoren las actitudes que tienen las personas para utilizar internet y los dispositivos móviles siguiendo las normas sociales para su uso, siendo conscientes de que existe un número de horas conveniente de uso, que existen unas reglas parentales para el uso que deben cumplir y finalmente que las actividades on-line no deben solapar las actividades que se realizan en la vida real.

En esta línea, desarrollar unos hábitos saludables en el uso de la tecnología implica reconocer la función social que esta tiene en la vida de las personas. Saber desconectar o dejar el móvil requiere de una concienciación sobre los mecanismos de control y consumo que se establecen a través de los productos comerciales que se venden en formato de aplicaciones, plataforma o software. Es decir, una reflexión crítica sobre el lugar que tiene la tecnología en las personas, el lugar que las personas tienen dentro de la industria

Reconocimiento

mediática y las implicaciones del uso de la tecnología en la salud física y psicológica tanto de las personas como en el conjunto de la sociedad.

De igual manera, en la dimensión de hábitos de uso, se interpela por los valores intrínsecos a las normas de uso de la tecnología que se establecen en las familias, centros escolares y otras instituciones sociales. La capacidad para respetar las normas y utilizar la tecnología de acuerdo a esos criterios que otros han establecido con la intención de preservar el bienestar, el desarrollo adecuado de la infancia, la adolescencia y la convivencia.

Dimensión de gestión de datos

Esta dimensión se centra en la calidad de la información que se ofrece a terceros, así como en los mecanismos que utilizan las personas para la protección de la información personal. La información publicada deja una huella en internet que los usuarios deben gestionar en su ámbito personal, familiar, social, educativo y profesional. Así mismo, la entrega de información a terceros, bien sea de manera consciente o inconsciente, coloca al descubierto un dilema ético entre la confianza y la intimidad que los individuos deben confrontar continuamente en sus actividades en internet y con los dispositivos digitales.

Www.bdigital.ula.ve

En esta dimensión, se contempla el concepto de identidad digital. Se entiende como identidad digital, el registro de las actividades y el banco de datos que se construye en internet sobre las personas y sus perfiles en la web. Las características de esa identidad digital son proporcionales al tiempo y frecuencia de uso, así como la variedad de actividades realizadas en Internet. La identidad digital es un proceso acumulativo de procedimientos dentro de aplicaciones y páginas web a lo largo del periodo de uso de internet, desde el primer momento en que se crea un correo o una cuenta de usuario. Dicha identidad se va nutriendo de los perfiles personales en redes sociales, los comentarios que se realizan en diferentes foros, las etiquetas que se hacen en vídeos, fotos, presentaciones, las referencias en listas de contactos entre usuarios, en las aplicaciones de mensajería instantánea, en los registros de entidades públicas y privadas. Así mismo, se nutre de las búsquedas realizadas, los lugares on-line y off-line visitados.

Reconocimiento

La identidad digital, se protege planteando competencias y asegurando los datos y dispositivos digitales. Es decir, proteger la información de la pérdida y tomar medidas para proteger la integridad de los datos. Igualmente, se plantean las competencias para mantener la privacidad, es decir, el control del acceso a los datos por terceros. La protección de datos, se entiende como los conocimientos que se tienen sobre los filtros y las estrategias que se pueden aplicar para que la información sea privada o sea conocida por el grupo de personas que los y las usuarias deseen. Así como la reflexión crítica sobre los datos que se hacen públicos en internet.

Igualmente se contemplan las estrategias para bloquear intrusos en las cuentas propias y mantener la información segura. En dichas estrategias se valora la aplicación de claves y contraseñas, respaldo y recuperación de datos, copias de seguridad, aplicación de antivirus y búsquedas sobre sí mismo o misma, para identificar el nivel de privacidad de la información publicada en internet. Igualmente, un elemento que se tiene en cuenta en esta dimensión es la confidencialidad de las contraseñas y claves creadas. Si son conocidas por terceras personas o son verdaderamente secretas.

Www.bdigital.ula.ve

Dimensión de contenidos y descargas

Se refiere al tipo y a la calidad de la información a la que se accede a través de Internet. En primera instancia, se relaciona con las competencias que se tiene para evaluar las características de la información y, en segunda instancia, con el desarrollo axiológico para autorregular el acceso a los contenidos de acuerdo con la edad, los valores que rigen su vida y la integridad de las otras personas. Respecto a la evaluación de la información, en esta dimensión se plantean los criterios que las personas, especialmente los y las menores de edad, utilizan para evaluar y contrastar la información a la que acceden. Primero, identificando si el contenido al que accede corresponde con su edad; segundo, contrastando la veracidad de la información y las fuentes; y, finalmente, reconociendo si dentro del contenido al que accede se están vulnerando o desprestigiando a otras personas.

Reconocimiento

Respecto al contenido no apto a los menores de edad, se puede señalar el referido explícitamente a contenido sexual o pornográfico, al contenido violento, a los juegos de azar y a las ideologías extremistas. Respecto a la verificación de la información, uno de los riesgos a los cuales se enfrentan las personas en la era de la información es la desinformación. Por ello, las personas deben contar con competencias digitales y mediáticas que les permitan identificar si la información a la que acceden es verídica.

Identificar el tipo de fuentes que crean y distribuyen la información, la calidad de la información y los sesgos ideológicos de la misma. Es decir, desarrollar habilidades de una recepción crítica de todo aquello que lee, escucha y ve. Respecto a los criterios morales y éticos para acceder y utilizar la información, se plantea la referencia de autorías, contrarrestar el plagio y conocer los diferentes tipos de licencias de autor. Es decir, que existe un avance sobre el derecho a la información como bien público, y a los derechos de autor como creadores de conocimiento y cultura. Asimismo, se plantea la capacidad de evitar acceder a sitios de dudosa reputación que pueden vulnerar los derechos de los autores. Se aplica para software, texto, imágenes, audios y todo el contenido que pueda ser susceptible de plagio.

Www.bdigital.ula.ve

En la misma línea de la perspectiva axiológica de la utilización de la información, en esta dimensión se plantea contrarrestar información falsa, evitando su publicación o cortando cadenas de desinformación. Evitando de esta manera desprestigiar a las personas o evitando la representación negativa o la vulneración de los derechos de las personas. Actuando en la vida real, a través de la mediación de un adulto.

Dimensión de publicaciones

Se relaciona con la creación y distribución de información que hacen las personas a través de Internet, y especialmente los y las menores de edad. En ella se contemplan los hábitos de publicación, los criterios que se tienen para evaluar los contenidos que se publican y el respeto de la privacidad y la reputación, tanto propia como de otras personas. Así mismo, la capacidad de

Reconocimiento

contrarrestar el acoso y evitar prácticas que puedan hacer daño a otras personas a través de internet.

Respecto a los hábitos de publicación, se entienden estos como las actividades que se realizan de manera rutinaria. Las redes sociales y las aplicaciones de mensajería instantánea, por su naturaleza y características, solicitan una constante atención por parte de los usuarios y usuarias. Constantemente envía notificaciones, solicita actualizaciones y cuenta con diferentes mecanismos de verificación de los mensajes que se publican o envían.

En este sentido, las personas, al publicar una información, deben establecer criterios que beneficien a su entorno, que no atenten contra su dignidad y que favorezcan el respeto de los derechos humanos. Por ello, se plantea, dentro de la dimensión, la consideración de la privacidad a la hora de publicar, el consentimiento cuando la información no es propia, y, detener y denunciar la agresión que pueda estar recibiendo una persona a través de internet.

Www.bdigital.ula.ve

Dimensión de relaciones

En esta dimensión se hace énfasis a los tipos y características de las interacciones que se establecen con otras personas a través de internet y los dispositivos digitales. Se centra, especialmente, en las estrategias que las personas utilizan para evitar los riesgos de contacto. Al mismo tiempo, se plantean las motivaciones de las interacciones, la repercusión de estas en su vida social y cómo este tipo de relaciones en internet contribuyen a la convivencia con y entre los iguales. Así mismo, en esta dimensión se plantea el uso adecuado del lenguaje, la comunicación no violenta y el trato amable y educado en las conversaciones, comentarios y publicaciones.

Igualmente, en esta dimensión, se plantea la construcción de un espacio virtual seguro y confiable para las personas. Estructurado en lugares de conocimiento, de ocio y de entretenimiento donde los usuarios puedan transitar con tranquilidad y seguridad. Es decir, que puedan pasar su tiempo libre sin miedo a los insultos, al chantaje, al fraude, a la violación de la privacidad.

Reconocimiento

Espacios donde se pueda desarrollar su personalidad con libertad en entornos respetuosos. Donde su prestigio no quede en entre dicho por comentarios de terceros. De alguna manera, en esta dimensión la competencia comunicativa tiene un papel protagónico, en la medida que las personas deben contar con conocimientos, habilidades y actitudes para expresar su opinión de manera acertada y contribuir al mejoramiento de su entorno y el de las personas que le rodean.

Finalmente, los avances en las tecnologías de comunicación deben estar orientados a mejorar la vida de las personas. Por ello, las formas de comunicación y el contenido de lo que se comunica, es decir el mensaje, debe corresponderse con valores pro-sociales y democráticos. En esta línea, se plantean dentro de la dimensión, algunas de las acciones que las personas, especialmente los y las menores de edad, pueden tomar a la hora de encontrarse en medio de conversaciones o interacciones que vulneren la dignidad de otras personas o colectivos.

También se plantean hábitos de uso responsable de internet que eviten el sufrimiento de otras personas y promuevan la convivencia. Del mismo modo, se contempla la capacidad de las personas de recuperar la confianza después de haber sufrido una experiencia desagradable, y la gestión de las emociones y sentimientos a través de la mediación parental o con un adulto responsable. El riesgo de contacto se relaciona con el conectar con otras personas que puedan abusar de la confianza. Esa confianza, puede ser aprovechada por personas, por grupos y por empresas. En este sentido los y las menores de edad deben contar con herramientas que les permita gestionar sus interacciones y prevenir relaciones, especialmente, donde los adultos puedan extorsionarles y hacerles daño, así como evitar contrataciones con las empresas donde puedan sentirse como parte de un fraude o engaño.

En las relaciones con sus iguales, deben poder gestionar los conflictos y evitar espacios de abuso y acoso. Dentro de estas herramientas se encuentra la capacidad de gestionar la información. Es decir, saber qué tipo de información se comparte y la huella digital que deja en internet. La gestión de datos en las aplicaciones, sobre todo en aquellas que aparentemente son gratuitas. El

Www.bdigital.ula.ve
Reconocimiento

consentimiento como criterio previo a la publicación de información de terceras personas. La advertencia y denuncia de situaciones de abuso que sufra de sí mismo.

Las redes sociales como medios de comunicación y sus implicaciones en el contexto educativo

Las redes sociales han evolucionado formando parte esencial del proceso comunicacional en la sociedad a nivel general. En este particular, Climent (2013) afirma que las redes sociales se han convertido en un gran fenómeno de masas. Muchos son los aspectos y las temáticas que se están analizando sobre la proliferación y la masificación del uso de las redes sociales. A través de sus nuevos formatos, las redes permiten que la sociedad se mantenga informada. En tal sentido, los medios de comunicación han evolucionado adaptando sus estrategias informativas así como publicitarias a los nuevos códigos de comunicación que emergen día a día.

Por su parte, Vintimilla (2017) señala, que con el advenimiento de las nuevas tecnologías de la comunicación que datan de los años 90, el mundo ha cambiado la forma de comunicarse; en los últimos 25 años la información llega sin límite de tiempo y espacio a cualquier persona que tenga acceso a internet, logrando de tal manera que quien maneje las redes sociales, les pueda dar diversos usos a sus contenidos. Refiere la autora, que el internet y las redes sociales a nivel mundial en los últimos años se han vuelto indispensables para el desarrollo comunicacional de las sociedades.

Www.bdigital.ula.ve

Internet, se ha posicionado como la plataforma que acumula grandes cantidades de conocimiento producto de las múltiples interacciones, investigaciones y la imaginación de los millones de usuarios que diariamente los consultan, trabajan o se divierten con ella. Por consiguiente, las redes sociales como sistemas abiertos permiten que un gran número de usuarios puedan interconectarse entre sí de forma dinámica posibilitando la potenciación de recursos que cada usuario posee. Es importante destacar, que las redes sociales permiten el intercambio de información, el establecimiento

Reconocimiento

de relaciones sociales y el fomento del conocimiento en función de los diversos temas que se aborden especialmente en el ámbito educativo.

Por su parte, Islas y Carransa (2011) en lo que se refiere al uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje plantean que se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación. Las redes sociales, no deben ser obviadas para su estudio, ya que su arraigo y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica. Ante el panorama social que ha provocado la revolución digital de la Web y la expansión de numerosos tipos de redes sociales o comunidades virtuales, ha sido cada vez más notorio utilizar éstas de manera continua para informarse sobre noticias, participar en la compra y venta de diversos productos, recibir información, estudiar, trabajar, establecer contactos, jugar y ejecutar actividades de colaboración profesional, así como chatear y compartir aficiones diversas. De ahí que el entorno en donde nos desarrollamos haya cambiado radicalmente en la forma de comunicarnos y la educación no escapa de ello.

Www.bdigital.ula.ve

Por lo anteriormente planteado, estas mismas autoras aseveran, que actualmente se requiere la modificación de los roles de profesores para con sus estudiantes, lo que implica la adaptación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluyan la Web 2.0 y sus diversas herramientas, como parte trascendente en las prácticas educativas. En tal sentido, destacan que a nivel escolar las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación entre docentes y estudiantes.

En este orden de ideas, García (2009) en lo que respecta a las redes sociales y sus uso en la educación destaca que las mismas, pueden ser aprovechadas con una ventaja competitiva para trabajar en forma colaborativa, ya que son plataformas gratuitas y accesibles, que favorecen la motivación y el interés de los estudiantes al momento de buscar estrategias que beneficien su aprendizaje.

De acuerdo con lo planteado, es importante clasificar los tipos de redes sociales con mayor impacto en el contexto educativo y que por su versatilidad,

Reconocimiento

conocimiento y fácil acceso pueden emplearse en las instituciones educativas para propiciar el aprendizaje de manera innovadora y directamente vinculado con el uso responsable de las redes como herramientas para la comunicación. En este contexto, Chávez y Barahona (2024) manifiestan que el uso de herramientas digitales e internet forma parte indispensable de las prácticas cotidianas en los diversos ámbitos de la vida. Se evidencian, que tanto jóvenes como adultos en general las utilizan masivamente, incluidas las redes sociales como medios de comunicación, caracterizados por su facilidad de uso e interactividad. En este particular, definen estas aplicaciones como herramientas de mediación y mediatización que permiten a las personas crear vínculos, interactuar entre sí, acceder a contenidos y distribuirlos.

De igual manera, Limas y Vargas (2021) refieren que:

> Como estrategia en los procesos de formación académica, las redes sociales se han convertido en un medio de interacción entre los docentes y los estudiantes, por medio de la utilización de diferentes aplicaciones que facilitan el desarrollo de los procesos educativos (p.562).

De acuerdo a lo anterior, actualmente en la educación se han incorporado una gran variedad de innovaciones a través de las cuales tanto docentes como estudiantes comparten variedad de contenidos e informaciones interactuando en la red por medio de las aplicaciones destinadas para tal fin como por ejemplo whatsapp, facebook e instagram como las más comunes.

Www.bdigital.ula.ve

En lo que respecta, específicamente a las redes sociales Chávez y Barahona (ob.cit) expresan que se tratan de aplicaciones que forman parte de los medios sociales y que tienen la particularidad de tejer vínculos entre individuos y mantenerlos. Entre estas redes y medios sociales (RMS) destacan: whatsapp, facebook e instagram como las redes más adoptadas por la mayoría de los jóvenes y adultos, que las encuentran más prácticas y permiten crear grupos de discusión privados, compartir la posición gracias a la geo-localización, notificación y confirmación en la lectura de los mensajes.

Limas y Vargas (2021) señalan que el uso de estas aplicaciones, está ocupando cada vez más espacio en el ámbito educativo, en la enseñanza y el aprendizaje debido a la velocidad con la que estas tecnologías están penetrando en el mundo académico, ofreciendo nuevos medios y herramientas para la

Reconocimiento

transmisión de conocimientos, haciendo del ciberespacio una esfera de aprendizaje sin fronteras. Esto obviamente, ofrece a los estudiantes oportunidades reales de aprendizaje enriquecido a través de la colaboración; logrando que las redes sociales tengan efectos evidentes en su forma de aprender que no pueden ignorarse.

Las aseveraciones antes descritas, se sustentan en el planteamiento de Galán (2018) quien señala que hoy en día, con la aparición de las redes sociales digitales y de herramientas informáticas cada vez más eficientes, la investigación sobre su impacto en el aprendizaje está adquiriendo más importancia que nunca.

Finalmente, Chávez y Barahona (2024) enfatizan que las redes sociales constituyen, un canal de información y comunicación que permite el uso de las herramientas web para la introducción de información multimedia (texto, imágenes, vídeo, sonido), la eliminación de las barreras geográficas, la posibilidad de difusión masiva de información, la reunión virtual de grupos de personas para intercambiar experiencias y conocimientos.

Www.bdigital.ula.ve

Como se puede apreciar, Chávez y Barahona (ob.cit) afirman que las redes sociales se han convertido en herramientas que modifican la concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje; así como de las estrategias que se aplican. En este sentido, el proceso educativo avanza hacia un modelo que se aleja cada vez más de la clase magistral como base de la instrucción, en la cual la figura del docente es el centro del sistema, y se dirige hacia un modelo que fomenta la participación del alumnado como medio fundamental del aprendizaje en el cual el profesorado ejerce de guía en dicho proceso.

Por lo tanto, el docente debe hacer uso de estrategias de enseñanza para un aprendizaje significativo. Es por ello, que en el nuevo paradigma educativo es necesario “aprender a aprender”, puesto que la formación no se ciñe a un espacio y tiempo determinado, sino que exige mantener cierta capacidad de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Reconocimiento

Tipos de redes sociales empleadas por los medios de comunicación

Reseñan Limas y Vargas (2021) que a nivel mundial, las redes sociales más usadas son facebook, youtube y whatsapp, según el reporte anual Global Digital Report (We Are Social, 2019). En América Latina predomina facebook, whatsapp, youtube, instagram y twitter, en México, Argentina y Colombia priman facebook, whatsapp y youTube, según Global Digital Report y Digital News Report, en España optan por whatsapp, facebook y youTube, de acuerdo con el Estudio Anual Redes Sociales (IAB Spain, 2019) y el reporte Global Digital Report. En función de los datos expresados por estas autoras, y como parte del trabajo de investigación a continuación se describirán las redes sociales con mayor impacto en Latinoamérica por su uso y alcance y sobre las cuales se construirán un conjunto de lineamientos tecnológicos y educativos para su correcta implementación y uso dentro y fuera del aula por docentes y estudiantes de Educación Primaria tal como se describen a continuación:

1. Instagram: Caramutti (2020) señala que es una red social lanzada en 2010 por Kevin Systrom y Mike Krieger. Esta permite a los usuarios publicar imágenes y vídeos con la posibilidad de agregarle efectos como marcos y filtros, y está disponible en los dispositivos iOS, Android y Windows 10. Con el paso del tiempo esta plataforma se ha convertido en una inmensa fuente de rendimiento para los medios de comunicación, un lugar donde puedan comunicar e interactuar con los seguidores y, además, publicar el contenido que deseen en cualquier momento. Instagram permite comunicar de manera rápida y entretenida.

www.bdigital.ula.ve

Por su parte, Martínez (2020: 130) plantea que instagram es una plataforma creada para todo tipo de usuarios con perfiles muy diferentes, entre ellos el colectivo de maestros que comparten sus mejores ideas y experiencias. Es un medio de comunicación innovador que permite interactuar, conocer y dar a conocer información sobre diversos tópicos. En estos perfiles encontramos vídeos de diferentes experiencias educativas: actividades realizadas en clase, recursos y propuestas innovadoras. Considerando estos señalamientos, el uso de este tipo de red social a nivel educativo, resulta beneficioso para promover espacios alternativos de enseñanza y aprendizaje que fortalezcan el uso de la tecnología en el marco de

Reconocimiento

acciones educativas ajustadas a los contenidos y objetivos curriculares en formato digital destinados para tal fin.

2.En cuanto a la red social Facebook Aspani, Sada y Shabot (2012:108) reseñan que facebook es una red social cibernética creada por Mark Zuckerberg, estudiante de Harvard, en febrero del 2004; en un inicio fue utilizada para la comunicación entre alumnos dentro de la Universidad y dos años después comenzó a expandirse al público en general siendo ahora la red social más visitada a nivel mundial permitiendo desarrollos externos e incrementar aplicaciones, estableciendo un modelo que ha sido adoptado por la mayoría de otras redes. En el proceso de enseñanza y aprendizaje Vital (2018: 1) puntualiza que facebook es una herramienta social que permite tener mayor comunicación con las personas, ayuda a los alumnos a facilitar la colaboración entre ellos y ofrece innovación para los temas de las diversas asignaturas.

En Facebook, se pueden crear foros de diferentes temas que refuerzan el aprendizaje, esto se realiza mediante la opción de crear grupos, en estos grupos se pueden anexar a todos los que están involucrados en un tema en especial, ampliando con lo anterior los conocimientos de los alumnos porque tiene que realizar búsquedas de información complementaria referente al tema del foro y de esta forma aprenden en forma cooperativa y colaborativa. Esta misma autora (ob. cit: 2), destaca que en facebook los docentes pueden crear foros de diferentes temas para reforzar los aprendizajes de los alumnos, esto lo pueden hacer mediante la opción de crear grupos, en los cuales, se agregan a todos los que están involucrados en un tema en especial para ampliar los conocimientos adquiridos en el contexto de aula, asignando búsquedas de información complementaria referente al tema del foro y de esta forma los estudiantes aprenden en forma cooperativa y colaborativa. También en el facebook se pueden anexar archivos tales como resúmenes, lecturas, actividades para fomentar la construcción del conocimiento a partir del aprendizaje autónomo y colaborativo.

Www.bdigital.ula.ve

En síntesis, al trabajar académicamente con la red social facebook los educadores permitirán a los educandos sobre todo en la educación primaria apropiarse de su espacio y tiempo de aprendizaje con mayor autonomía. Asimismo, se les preparará para educarlos en función de la práctica de los valores de la

Reconocimiento

responsabilidad, el respeto, la honestidad y la tolerancia a la diversidad de pensamiento con lo cual se forjarán aprendizajes enmarcados en la buena ciudadanía y uso adecuado de la red social.

3. En lo que respecta, a la red social whatsapp Cervantes y Alvites (2021:71) describen que Whatsapp inició su funcionamiento el año 2009, como una red social exclusiva para la marca Iphone, con la funcionalidad de ser un sistema de mensajería simple. Fue fundada por JanKuom oriundo de Ucrania y Brian Acton de Estados Unidos que tenían antecedentes laborales en empresas de renombre como Adobe, Yahoo y Apple. Repetto, Gutierrez y Maldonado (2019: 39) afirman que el término Whatsapp proviene de un juego de palabras y adaptación de las palabras "What's up", una frase coloquial inglesa que significa ¿Qué pasa?, y App, la abreviatura también inglesa de aplicaciones.

Como recurso tecnológico en el ámbito educativo, Veytia y Bastidas, (2020) enfatizan que whatsapp, es una aplicación que permite a los estudiantes y familias organizarse de manera independiente y autónoma, ya sea en la formación de equipos de trabajo, en el potenciar la interacción a través de su espacio virtual, en el cumplir las metas educativas y al mismo tiempo, fortalecer las relaciones interpersonales. Molina (2020) manifiesta que por su utilidad en momentos de aislamiento total de las personas, en donde las labores presenciales quedaron interrumpidas a raíz de la pandemia, como único recurso académico muchos docentes innovaron en el uso de la red social promoviendo encuentros educativos digitales para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la aplicación basada en la mensajería instantánea, las video llamadas, chats, entre otros, empleándolo como recurso académico.

Www.bdigital.ula.ve

En resumen, Colmenares (2021) enfatiza a pesar que whatsapp nació con una finalidad muy ajena a la formación y su uso se difundió más como plataforma de distracción y esparcimiento social, la pandemia le dio un giro profundo a su uso, convirtiéndolo en un aliado para el ámbito educativo, en el que brinda variadas ventajas como facilidad de uso, acceso desde celular, rapidez en la interconexión, disponibilidad en todo horario, funcionalidades variadas y oportunidad para colaborar, interactuar y compartir experiencias en diferentes ámbitos.

Reconocimiento

Al respecto, Lantarón (2018) manifiesta que Whatsapp permite la creación de un ambiente para exponer y expresarse sin ninguna restricción, que facilita a los docentes actividades como la evaluación diagnóstica sobre los aprendizajes, el desarrollo de una adecuada comunicación y expresión escrita, el fomento al trabajo colaborativo como apoyo académico entre estudiantes, la información inmediata sobre asuntos educativos, la organización y extensión de la labor del docente más allá del aula, la aclaración de dudas y la respuesta a interrogantes, la disponibilidad del docente en cualquier lugar y hora adecuada, la realimentación y finalmente la mejoría del rendimiento académico de los estudiantes.

Por todas estas consideraciones, la presente investigación se plantea proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo. A través de los mismos, se persigue orientar a los docentes y estudiantes en materia tecnológica y educativa para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva apropiada que garantice cambios oportunos en el proceso educativo de la educación primaria.

www.bdigital.ula.ve

Ventajas y Desventajas del Uso de las Redes Sociales en el Proceso Educativo

Las redes sociales como medios de comunicación social, son herramientas que se encuentran al alcance de los estudiantes dentro y fuera del contexto educativo, su incursión en la sociedad a nivel mundial trajo consigo una serie de beneficios, que favorecen ampliamente el desarrollo de las telecomunicaciones, el progreso de la tecnología, las innovaciones en el ámbito educativo, así como también, el establecimiento de relaciones personales y colectivas desde cualquier lugar y tiempo. Sin embargo, el uso de las mismas, debe darse tomando en cuenta que existen situaciones negativas que de una u otra manera pueden afectar a los usuarios y representan riesgos cuando no se utilizan de manera adecuada. Al respecto, Ayavaca (2020) señala: "en todo avance tecnológico existe el potencial riesgo de provocar daño, pero esto está condicionado al uso que de ellas hagan las personas, de aquí la importancia de conocer cuáles son estos riesgos y sobre todo cómo poder evitarlos" (p.61).

Reconocimiento

Partiendo de las consideraciones antes expuestas, y dado que es importante conocer cuáles son las ventajas y desventajas que representa el uso de las redes sociales de la comunicación en el espacio educativo, a continuación se exponen en función de lo expresado por Ayavaca (2020:61-63):

Ventajas

1. Fácil acceso a una amplia variedad de información de manera rápida.
2. Permite la interacción entre pares y docentes, al interactuar para la asignación, envío, y revisión de trabajos y consulta de dudas. El docente a través de las redes sociales puede ofrecer ayuda al estudiante y crear espacios de intercambio de información y grupos de interés común.
3. Favorece en los estudiantes el desarrollo de los valores tales como: la responsabilidad, cooperación, solidaridad, compromiso social y emocional, autonomía entre otros.
4. Fomenta vínculos afectivos entre los actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
5. Permite que los educandos se motiven y despierten su interés por las actividades.
6. Facilita la adquisición del conocimiento y desarrolla capacidades cognitivas entre las cuales destacan: razonamiento crítico y análisis, lo cual facilita la solución de problemas y la toma de decisiones.

Desventajas

1. Los niños, niñas y adolescentes son propensos a sufrir ciberbullyng acoso sexual de pedófilos, que se ocultan en perfiles falsos y a ser receptores de ejemplos generadores de actitudes autodestructivas como son los llamados retos.
2. Adicción al uso de equipos tecnológicos y visualización de programas y aplicaciones fenómeno que causa daño en el desarrollo de la personalidad.

www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

3. El uso excesivo de las redes sociales puede causar serias consecuencias como por ejemplo: ansiedad, depresión, aislamiento, enajenación, pérdida del control emocional.

Por su parte, Limas y Vargas (2021: 568-570) en lo relacionado con las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en el contexto educativo puntualizan las siguientes:

Ventajas

1. Las redes sociales para el diálogo y la comunicación permiten crear vínculos con los compañeros y promover el contacto para intercambiar, compartir y experiencias, al tiempo que estimulan el desarrollo de competencias comunicativas orientadas al análisis de la información, el uso de la tecnología el trabajo en equipo entre otros.

2. En la comunicación con el docente, ayudan durante la asesoría, la resolución de dudas y el acompañamiento en los procesos académicos; a su vez, posibilitan el monitoreo progresivo del estudiante, lo que estimula un mayor contacto y proximidad mediante la comunicación en línea más allá de los horarios de clases presenciales.

Www.bdigital.ula.ve

3. En cuanto a la colaboración entre compañeros para el desarrollo de las actividades, las redes sociales les permiten compartir información de los temas, los motivan a participar en el desarrollo de cada uno de los contenidos y potencian la conformación de grupos de trabajo de manera colaborativa.

4. En el aprendizaje de temas específicos, permiten la búsqueda y la selección de información especializada, lo que favorece el auto-aprendizaje, la retroalimentación y el acceso a otras fuentes de información, que no sólo refuerzan el conocimiento en temas específicos, sino que, además, facilitan el autoconocimiento.

5. En la interacción y el debate sobre temas del curso, las clases se pueden complementar con actividades en las redes sociales mediante la creación de grupos cerrados que promuevan la participación, el diálogo, la argumentación y la discusión sobre los temas del curso.

6. Como en las redes se publica y se comparten recursos y/o contenidos afines a los temas de las clases vistas, ellas permiten compartir noticias,

Reconocimiento

documentos, imágenes, audios, videos, enlaces a páginas web, relacionados con los temas del curso, así como publicar información del resultado de los trabajos académicos, al tiempo que los estudiantes desarrollan competencias en el manejo de herramientas tecnológicas y digitales para el desarrollo personal, de acuerdo con las necesidades actuales de la sociedad del conocimiento.

7. En la investigación y elaboración de actividades, estas herramientas propician espacios de indagación y consulta acerca de los diferentes temas de los cursos, por lo que fortalecen habilidades y destrezas conceptuales que conllevan el aporte de ideas y reflexiones, mejoran la orientación durante la elaboración de las actividades y favorecen el aprendizaje.

8. Las redes sociales son fuente valiosa de consulta de contenidos y recursos y medio para intercambiar información que puede facilitar, ampliar y apoyar la elaboración de las actividades de los temas desarrollados en cada asignación.

9. Se puede acceder a las redes sociales a cualquier hora lo cual significa disponibilidad permanente de materiales y fuentes, adaptables al tiempo de los estudiantes en la comodidad de su hogar.

Www.bdigital.ula.ve

Desventajas

1. Dependencia de las redes sociales, que desborda tiempos y límites, debido a su uso inadecuado y/o sin control. Así se incurre en prácticas nocivas, por lo que es necesario concientizar al estudiantado acerca de su utilización como herramientas más de formación y de complemento de las demás, a las que no sustituye.

2. Distracción exagerada y exceso de información sobre diferentes temáticas, desventaja que, unida a la anterior, hace necesario promover el uso seguro de las redes sociales y establecer normas y límites de manera que se genere una cultura de responsabilidad que extraiga el beneficio de estas herramientas y se minimicen sus riesgos.

3. Dada la reducción del contacto físico entre compañeros y con los docentes, unida a los cambios de modalidad académica de la formación

Reconocimiento

(presencial) a la (no presencial) se pueden generar en los estudiantes cambios bruscos que los insten a dejar de estudiar.

4. Los problemas de veracidad y confiabilidad en la información consultada se consideran una desventaja, por estar disponible mucha información errónea y desactualizada, desde que cualquiera puede subir información. Por eso, los estudiantes deben fortalecer competencias encaminadas a seleccionar y hacer uso correcto de la información, así como a evaluar la calidad y la idoneidad de la misma.

5. Por la dificultad en el acceso a internet, algunos estudiantes pueden encontrar limitantes para acceder a las redes sociales, bien sea porque no cuentan con conexión o porque hay áreas geográficas en donde no llega la señal de internet. Por eso, se debe ser flexible con respecto al tiempo para el envío de las asignaciones por parte de los estudiantes sin que esto signifique que se deba alterar el orden en el cronograma pautado para tal fin.

6. La mala administración del tiempo, que desplaza otras prioridades, sucede cuando de manera habitual se es incapaz de controlar el tiempo de conexión a las redes sociales y se posterga el desarrollo de otras actividades y/u obligaciones. Esta desventaja, junto con las dos primeras, exige capacitación en el uso adecuado de las redes sociales con miras a generar responsabilidad en su utilización. Por lo tanto, es necesario establecer pautas de buen uso de las redes sociales en lo que respecta al tiempo, el acceso y los límites de los estudiantes. Por ende, son claves el acompañamiento y la asesoría de los docentes que deben planificar previamente las estrategias de acción, de acuerdo con el enfoque pedagógico que se implemente así como, la capacitación de los estudiantes en la utilización y buenas prácticas en las redes sociales y la adecuada orientación en aspectos de seguridad informática.

www.bdigital.ula.ve

Lineamientos tecnológicos y educativos

Olivares, Ibarra, Chomalí, Carreño y otros (2021) contextualizan los lineamientos tecnológicos y educativos como:

> Los ejes de un enfoque pedagógico con la apropiación tecnológica y la combinación de modalidades educativas. La fundamentación busca capturar las innovaciones propias y externas sobre el aprendizaje activo y el aprendizaje combinado, para integrarlo en el diseño y la implementación de diferentes

Reconocimiento

> experiencias de aprendizaje en cursos presenciales, semi-presenciales y a distancia, según las diferentes carreras y los grupos de estudiantes (p.7).

De acuerdo con lo expresado por los autores, los lineamientos no son otra cosa que un constructo teórico de orientaciones que permitirán al docente abordar el trabajo de aula en función de los elementos tecnológicos y educativos en este caso particular para proponer un conjunto de lineamientos tecnológicos y educativos que promuevan el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de la Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo. En tal sentido, dichos lineamientos, deben ajustarse considerando la modalidad de estudio presencial y virtual.

Olivares, Ibarra, Chomalí, Carreño y otros (ob.cit) refieren que los ejes de los lineamientos tecnológicos y educativos para la educación digital consisten en el aprendizaje combinado activo, la fluidez digital, el aprendizaje potenciado por las tecnologías, así como las modalidades para la flexibilidad e inclusión. A continuación, se profundiza en las características de cada eje:

Www.bdigital.ula.ve

Fluidez digital: enfatiza el uso básico de programas o aplicaciones tecnológicas, pues demanda mayores niveles de competencia, lo que permite a los usuarios manipular, construir y usar la tecnología para objetivos estratégicos. De este modo, la fluidez digital es un requisito para la inserción laboral y aprender de forma continua; consecuentemente, es un requerimiento para participar de manera significativa en la sociedad. También se observa que la fluidez digital involucra una dimensión actitudinal, pues se asocia a una disposición positiva hacia la incorporación y uso de herramientas digitales.

Aprendizaje combinado activo: es un enfoque pedagógico, en el cual los estudiantes aprenden mediante actividades que expanden su conocimiento de la disciplina y su confianza en la aplicación de habilidades. En el aprendizaje combinado activo, los estudiantes discuten ideas, experimentan, trabajan en equipo y reciben retroalimentación de sus docentes y tutores. Se valora la creación de comunidad, la colaboración, la flexibilidad y la accesibilidad, ya sea en el campus presencial o en línea.

Reconocimiento

El aprendizaje combinado activo depende de un buen diseño de las actividades de aprendizaje y las estrategias de evaluación en línea. Finalmente, en un entorno de sobre abundancia de información, la importancia radica en qué hacen los estudiantes con el contenido disponible en las plataformas y entornos virtuales de aprendizaje para lograr buenos resultados. En ese sentido, los equipos docentes son fundamentales. La razón es que, a través del rol pedagógico se facilitan la comprensión y apropiación del nuevo conocimiento; al desarrollar las actividades en los entornos de aprendizaje físico y digitales.

El aprendizaje colaborativo, posee también un lugar relevante, mediante experiencias de aprendizaje que incentiven la búsqueda de consensos, la participación democrática y la construcción conjunta de saberes. En este sentido, se alinea con los postulados constructivistas, conectivistas e interactivos que promueven un rol activo del estudiante y una función renovada del docente. Este guiará a los estudiantes y deberá intervenir cuando se requiera ayuda educativa o andamiajes para un nuevo aprendizaje. La enseñanza-aprendizaje digital proporciona múltiples herramientas para la interacción y colaboración, tales como foros académicos, trabajo colaborativo en documentos compartidos, tableros interactivos, blogs, plataformas de video conferencia, entre otras.

Www.bdigital.ula.ve

Aprendizaje potenciado por las tecnologías: facilita una serie de oportunidades que transforman el proceso de aprendizaje, ofreciendo posibilidades para la adquisición de conocimientos y habilidades. De este modo, se utilizan diferentes tipos de tecnología para apoyar y mejorar el aprendizaje. La tecnología, en su sentido más amplio, puede incluir tanto el hardware, a través de objetos tangibles, y el software, mediante sistemas de gestión del aprendizaje, herramientas de modelado de simulación, repositorios en línea de contenidos de aprendizaje y datos científicos, juegos educativos, aplicaciones sociales y realidad virtual 3D, cada vez con mayor soporte en la red y en la nube.

El término aprendizaje potenciado por la tecnología se asume para abarcar todas las circunstancias en las que la tecnología desempeña un papel importante para que el aprendizaje sea más eficaz, eficiente y agradable, así

Reconocimiento

como en la capacidad de generar aprendizajes de mayor complejidad. El rol de la tecnología es dirigir, fomentar el pensamiento y facilitar la adquisición de habilidades de orden superior. El reto consiste en utilizar estos recursos de forma creativa, centrándose en sus posibilidades. Para facilitar y estimular la participación de los estudiantes en el proceso de manipulación de la información junto con el pensamiento crítico, además de que ellos expresen y compartan conocimientos con sus compañeros.

Este eje tiene tanto una faceta de investigación para explorar los futuros del aprendizaje que incorporan las tecnologías digitales de forma innovadora y transformadora como de experimentación y diseño de experiencias de aprendizaje, que conecten la evolución del aprendizaje y la tecnología. Desde aquí, se ofrece un amplio abanico de oportunidades para que las tecnologías se incorporen y potencien los diversos programas, cursos e instancias formativas, enriqueciendo e incrementando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Modalidades para la flexibilización e inclusión: las combinaciones abarcan múltiples variables y describen la forma en que el aprendizaje en línea se combina con los métodos tradicionales de las aulas y el estudio independiente, para implementar metodologías de enseñanza combinada o semi-presencial (instancias presenciales y otras a distancia) e híbrida (participación simultánea, presencial y a distancia).

Www.bdigital.ula.ve

Teoría del aprendizaje colaborativo

Roselli (2016) expone que el enfoque del aprendizaje colaborativo se inscribe dentro de una epistemología socio-constructivista. El conocimiento es definido como un proceso de negociación o construcción conjunta de significados, y esto vale para todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque el peso del concepto está puesto en el reconocimiento del valor de la interacción cognitiva entre pares, el aprendizaje colaborativo involucra también al docente y, en general, a todo el contexto de la enseñanza. No se trata, pues, de la aplicación circunstancial de técnicas grupales, sino de promover el intercambio y la participación de todos en la construcción de una cognición

Reconocimiento

compartida. El aprendizaje colaborativo, es un constructo que identifica un campo de fuerte actualidad, tanto en educación presencial como virtual.

Sobre la base de lo expuesto por el autor, el aprendizaje colaborativo hace referencia a la construcción de un proceso de enseñanza y aprendizaje en conjunto. Es decir, donde se le otorgue igualdad de posibilidades para la interacción entre estudiantes y sus profesores en un intercambio dinámico de saberes y experiencias mediados y organizados de manera adecuada.

Por su parte, Carrio (2007) explica que el aprendizaje colaborativo es una propuesta de enseñanza-aprendizaje basada en los conceptos de cooperación, trabajo en equipo, comunicación y responsabilidad. La cooperación se realiza mediante tareas que son realizadas y supervisadas por todo el grupo, cuyos miembros han de actuar como ejecutores y evaluadores de las propuestas. El trabajo en equipo es fundamental, pero a diferencia del aprendizaje grupal, en el aprendizaje colaborativo no existe un líder, sino que cada uno actúa como líder en la tarea que le ha designado el grupo.

Cada responsable de una tarea después la expone al equipo que actúa como evaluador, por ello la comunicación es de vital importancia en este tipo de aprendizaje. La evaluación ha de realizarse de forma compartida e incorporando aquellos aspectos que el grupo considere pertinentes después de discutirlos en su conjunto, de nuevo la existencia de una comunicación clara y directa dentro del grupo de trabajo es esencial para el éxito de este tipo de aprendizaje.

Www.bdigital.ula.ve

Según Carrio (ob.cit) el enfoque colaborativo destinado al aprendizaje se puede plantear desde dos puntos de vista o modalidades. Una de las modalidades es en la que colaboran los profesores para ofrecer herramientas de trabajo a los estudiantes. Se trata de colaborar conjuntamente en la elaboración de material para que los aprendices tengan una visión multidisciplinaria de los conceptos que les están enseñando. Para llegar a que este aprendizaje sea totalmente colaborativo, incluso los conceptos en el aula deberían de enseñarse de forma conjunta entre varios docentes, para que en una misma asignatura se pudieran tener distintos puntos de vista. El objetivo de este tipo de aprendizaje

Reconocimiento

cooperativo es facilitar a los aprendices una enseñanza colaborativa pero como herramienta que se utiliza en clase, no como medio de aprendizaje.

La otra modalidad del aprendizaje colaborativo es que los aprendices sean los que apliquen los principios, es decir, aplicar un trabajo en grupo colaborativo en los conceptos que se enseñan. El aprendiz aplica un aprendizaje colaborativo con sus compañeros, trabaja en equipo para solucionar las tareas que le plantea el profesor, aplicando la comunicación para el trabajo en grupo. El docente actúa como coordinador del proceso, interviniendo para que todos los grupos colaboren de igual forma y solucionar los problemas que puedan surgir.

Los miembros del grupo evalúan las tareas que se han llevado a cabo de forma individual para que se conviertan en una aportación global y se llegue a un proceso de aprendizaje de tareas colaborativo. No se les enseñan al grupo los principios para llegar a las conclusiones, sino que ellos mismos aprenden partiendo de sus propios conocimientos y de buscar aquellos conceptos que desconocen. Mediante el aprendizaje colaborativo aprenden a buscar la información, a compartirla, a comunicarse y a autoevaluarse de forma colaborativa. Se trata de una forma más flexible de aprendizaje en la que el papel del docente es coordinar y completar el aprendizaje.

Www.bdigital.ula.ve

Con estas dos modalidades se aprende de forma colaborativa, aunque los papeles que realizan los docentes y los aprendices son distintos. En la primera modalidad, el docente actúa como parte principal en el aprendizaje y facilita el material colaborativo enseñándolo de forma interdisciplinaria, mientras que en la segunda actúa de forma pasiva, ayudando a los aprendices en su proceso, pero no interviniendo, solo actuando como mero observador.

La responsabilidad del aprendizaje de forma colaborativa en la primera modalidad es del docente, mientras que la responsabilidad del aprendizaje es del aprendiz en la segunda modalidad. Los parámetros implícitos en el aprendizaje colaborativo son la cooperación, responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo y autoevaluación en el primer caso los aplican los docentes, mientras que en el segundo caso los aplican los aprendices.

Reconocimiento

En síntesis, el aprendizaje colaborativo se explica como un enfoque de aprendizaje caracterizado por la investigación, interacción activa, el liderazgo grupal y compartido, la comprensión y reflexión de la información, el enriquecimiento y adquisición del conocimiento de manera colectiva entre otros. En palabras de Carrio (ob, cit) El aprendizaje colaborativo fomenta la discusión de las cuestiones o temas que se plantean, estimulando la toma de decisiones consensuada por los miembros del grupo. En cada tema el líder o experto en ese tema plantea unas cuestiones concretas que al ser discutidas por el grupo se convierten en proyectos conjuntos, lo que hace que las conclusiones o acuerdos finales contemplen todos los puntos de vista. El trabajo colaborativo exige una mayor preparación de las tareas y que se involucren completamente los miembros del grupo.

El individuo que participa en el aprendizaje colaborativo consigue conocer su propio ritmo de aprendizaje y con ello, compararlo con el resto. Este conocimiento le permite aplicar las estrategias meta cognitivas para mejorar su aprendizaje, incrementando su motivación al compartir responsabilidades dentro del grupo y con ello su autoestima.

Www.bdigital.ula.ve

Los miembros del grupo aprenden por sí mismos, pero también necesitan la aportación de un observador que coordine las acciones y que corrija aquellos aspectos en los que se hacen conjeturas erróneas. El coordinador de los grupos tiene la misión de coordinar las distintas formas de aprender conceptos, esto quiere decir que el aprendizaje cooperativo no es un método aislado de aprendizaje, sino que puede combinar distintas formas de aprendizaje.

Hemos de distinguir que no todo aprendizaje en grupo es aprendizaje colaborativo, puesto que formar un grupo no implica hacer un aprendizaje colaborativo, realmente depende de la relación que existe entre los miembros del grupo. La labor del coordinador de los grupos es asegurarse que no existe un único líder sino que todos lideran y se especializan en una cuestión concreta. Con ello se potencia la capacidad cognitiva de los integrantes del aprendizaje colaborativo, ya que se incorporan conceptos interpretativos y resolutivos de los problemas que se plantean.

Reconocimiento

Aprendizaje colaborativo asistido por el ordenador

Calzadilla (2001 citado en Carrio (2007:8-9)) refiere que el aprendizaje colaborativo se beneficia de las nuevas tecnologías en los siguientes aspectos:

1. La gestión y administración de los alumnos es más sencilla ya que se dispone de todos sus datos y pueden ser de utilidad en momentos concretos.

2. Se puede crear material que permita el aprendizaje a distancia y la evaluación de los implicados en el grupo, sin necesidad de ser presencial.

3. Amplia posibilidad de utilizar experiencias anteriores en un banco de datos para observar los progresos de las experiencias colaborativas.

4. Difusión de las experiencias y poder contactar con otros grupos que realicen experiencias similares, compartiendo conocimientos y fuentes bibliográficas.

5. Se pueden realizar investigaciones sobre distintos logros con otros grupos aunque estén en lugares muy distintos.

6. Existe una gran flexibilidad cognitiva, ya que cada participante puede elegir su propio recorrido, según su nivel de aprendizaje y no tiene porque estar atado a los progresos estáticos en papel, sino que puede experimentar y volver a empezar si el ritmo es demasiado acelerado. También permite que cada integrante escoja el grupo en el que desea participar libremente y el coordinador de la actividad actúa como supervisor meramente.

www.bdigital.ula.ve

7. El aprendizaje colaborativo asistido por ordenador facilita la tarea para aquellos miembros que prefieren no enfrentarse a las clases presenciales con el grupo y se deciden por el trabajo en línea.

Cada uno de los aspectos antes descritos, permiten inferir que el aprendizaje colaborativo usando las redes de información y comunicación es de gran importancia porque fomenta un modelo educativo diverso e incluyente en el cual todos los participantes tienen la obligación de asumir su propia responsabilidad a la hora de llevar a cado el desarrollo de las tareas fomentando el desarrollo de habilidades comunicativas y el liderazgo.

Reconocimiento

Bases legales

En cuanto a la fundamentación legal o bases legales Palella y Martins (2012) las definen como aquellas que:

> Se refieren a la normativa jurídica que sustenta el estudio, Desde la Carta Magna, las Leyes Orgánicas, las resoluciones decretos, entre otros. En ellas se especifica el número del artículo correspondiente, se parafrasea y se relacionan con la investigación (p.63).

Desde esta perspectiva, en esta parte se procederá a seleccionar de manera organizada y congruente las leyes y artículos que permiten fundamentar el estudio y relacionarlo de manera directa con el tema objeto de investigación tal como a continuación se especifican:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

> **Artículo 102:** la educación es un derecho humano y un deber social y fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto de todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de la educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos en esta constitución y la ley (p.35).

Www.bdigital.ula.ve

Considerando la fundamentación de este artículo, se toma como parte del sustento legal porque permite enfatizar que la educación es un derecho humano y un deber fundamental que debe ser visto y asumirse como parte esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje de los ciudadanos en la sociedad venezolana con el firme propósito de potenciar al máximo el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que permitan al ser humano desenvolverse de manera pertinente en el medio social. Por tal motivo, para dar cumplimiento con el mismo y contribuir con la educación integral y de calidad que los estudiantes requieren esta investigación tiene como objetivo proponer un conjunto de lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso

Reconocimiento

adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

> **Artículo 108:** Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión, y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley (p.37).

De acuerdo con el planteamiento legal del artículo, en el proceso de enseñanza y aprendizaje se justifica que los docentes incorporen nuevos modelos de instrucción que permitan innovar y fomentar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y los medios de comunicación a través de las diversas redes sociales que actualmente forman parte del quehacer diario en las escuelas, familias, comunidades y sociedad en general. Todo esto, con el fin de ofrecer nuevas alternativas para el aprendizaje que involucren de manera responsable a los medios de comunicación como parte fundamental de la educación de los niños en la etapa primaria para que aprendan a responsabilizarse en cuanto al manejo de las diversas informaciones que son ofrecidas en el cotidiano vivir y que de una u otra forman determinan modelos de conducta en los estudiantes.

Www.bdigital.ula.ve

Ley Orgánica de Educación

Competencias del Estado docente

> **Artículo 6:** El Estado, a través de los órganos nacionales con competencia en materia educativa, ejercerá la rectoría en el Sistema Educativo. En consecuencia:
> 1. Garantiza:
> a) Las condiciones para la articulación entre la educación y, los medios de comunicación, con la finalidad de desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo, la capacidad para construir mediaciones de forma permanente entre la familia, la escuela y la comunidad, en conformidad con lo previsto en la Constitución de la República y demás leyes (p.5-6).

Partiendo del criterio legal que se establece en el artículo, la presente investigación encuentra su fundamento al proponer un conjunto de

Reconocimiento

lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria con el fin de fomentar la reflexión, el pensamiento crítico, la responsabilidad ante la manera de manejar las informaciones en los entornos educativos y fuera de ellos.

Ley Orgánica para la Protección del Niño Niña y Adolescente (LOPNNA) 2010

> **Artículo 73: Del fomento a la creación, producción y difusión de información dirigida a niños, niñas y adolescentes.**
>
> El Estado debe fomentar la creación, producción y difusión de materiales informativos, libros, publicaciones, obras artísticas y producciones audiovisuales, radiofónicas y multimedia dirigida a los niños, niñas y adolescentes, que sean de la más alta calidad, plurales y que promuevan los valores de paz, democracia, libertad, tolerancia, igualdad entre las personas y sexos, así como el respeto a sus padre, madre, representantes o responsables y a su identidad nacional y cultural (p.81).

En correspondencia con el artículo citado, al proponer un conjunto de lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación en educación primaria se le está dando cumplimiento a esta ley ya que lo que se persigue con la investigación es lograr que los docentes y estudiantes se apropien del uso de los medios de comunicación en un contexto digital por medio de plataformas de publicación como las redes sociales, las cuales generan un nuevo paradigma comunicativo virtual, en el cual se despliegan infinidad de nuevos contenidos, hábitos y procesos de interacción social para innovar en materia educativa y comunicacional.

www.bdigital.uia.ve

Reconocimiento

Cuadro N° 1. Mapa de operacionalización de Variables

Objetivo General: Proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras", el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Identificar cuáles son los medios de comunicación digitales que utilizan las docentes de educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.	**Medios de comunicación Digitales**	Medios de comunicación digitales	Instagram	1,2,3	Cuestionario dirigido a las docentes
			Facebook	4,5,6	
			Whatsapp	7,8,9	
Describir las ventajas y desventajas que tienen los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.		Ventajas	Promueven el diálogo y la comunicación	10	
			Favorecen el auto aprendizaje y la retroalimentación	11	
			Valores que favorecen	12	
			Capacidades cognitivas que desarrolla	13	
			Competencias en el manejo de herramientas tecnológica y digitales	14	
			fuente valiosa de consulta	15	
		Desventajas	Generan dependencia	16	
			Generan cambios bruscos en el comportamiento	17	
			Limitantes para acceder a las redes	18	
			Causan adicción en el desarrollo de la personalidad	19	
			Consecuencias que desencadenan	20	
Elaborar lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras", ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo					

Fuente: Abreu 2025

www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En esta sección se procedió a realizar el planteamiento metodológico que permitió establecer las pautas para el desarrollo de la investigación. Al respecto, Palella y Martins (2012) definen el marco metodológico como:

> Una guía procedimental, producto de la reflexión, que provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar operaciones destinadas a la consecución de objetivos intelectuales o materiales del modo más eficaz posible (p.79).

De lo citado se deriva, que el marco metodológico es un planteamiento crítico y exhaustivo que el investigador realiza, con el fin de establecer de manera sistemática la manera como se llevará a cabo la investigación. A tal efecto, en este capítulo, se presenta el diseño, tipo y modalidad del estudio; la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de los datos, el criterio de validez, proceso para la interpretación y análisis de los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento destinado para tal fin.

Www.bdigital.ula.ve

Paradigma de la investigación

Un paradigma en términos generales es la manera de representar de manera objetiva un conocimiento. En este sentido, en esta investigación el paradigma seleccionado es el positivista o cuantitativo que Palella y Martins (2012) conceptualizan como aquel "que se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación". En atención a lo descrito, la corriente de investigación cuantitativa emplea la medición numérica y el análisis estadístico para establecer de qué manera se comporta el fenómeno estudiado y contrastar las teorías propuestas en la investigación.

Diseño de Investigación

Este estudio tomó como diseño él no experimental que Palella y Martins (ob.cit) conceptualizan como:

> El que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se

Reconocimiento

> observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica si no que se observan las que existen (p.87).

En atención a lo antes descrito, los diseños no experimentales en el campo de la investigación se basan en categorías, conceptos, variables o contextos que ya ocurrieron sin la intervención del investigador. En este diseño los sujetos o situaciones se observan en su ambiente natural.

Tipo de Investigación

Para lograr un mejor acercamiento a la realidad objeto de estudio el tipo de investigación seleccionado fue de campo que Palella y Martins (ob.cit) definen como aquella que: "consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural" (p.88).

De lo antes expuesto se deduce, que el tipo de investigación de campo proporciona al investigador una mejor perspectiva del fenómeno de estudio porque los datos se observan y se recopilan de la fuente directa donde se presentan. Tal como se pretende hacer en esta investigación, cuando se propone establecer lineamientos tecnológicos y educativos para el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Www.bdigital.ula.ve

Nivel de la Investigación

En este estudio se seleccionó el nivel de investigación descriptivo. En este particular, Palella y Martins (2012) señalan que:

> El propósito de este nivel es el de interpretar realidades de hecho. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El nivel descriptivo, hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (p.92).

En atención a lo descrito por los autores, el nivel descriptivo en una investigación busca proporcionar una representación real y precisa de los hechos o eventos observados por el investigador para caracterizarlo y establecer su estructura o comportamiento.

Reconocimiento

Modalidad de la Investigación

La modalidad seleccionada para este estudio es el Proyecto Factible conceptualizado en el Manual de tesis de grado de especialización, maestría y tesis doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2010) como aquel que: "consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías métodos o procesos ". (p.21). Amparándose en esta modalidad de estudio, la presente investigación se planteó proponer lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Como parte de la preparación de la propuesta la misma se llevó a cabo tomando en cuenta las etapas generales del Proyecto Factible tal como a continuación de especifican:

www.bdigital.ula.ve

Etapa I diagnóstico: en esta parte el investigador procederá a identificar el problema, recogiendo y procesando las informaciones en el contexto real donde se manifiestan empleando la técnica de la observación y la encuesta.

Etapa II planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta: en la cual el investigador realizó una descripción específica del problema objeto de estudio con el fin de establecer los objetivos y la sustentación teórica de la investigación.

Etapa III procedimiento metodológico: en esta fase, el investigador procedió a organizar de manera específica la secuencia metodológica a seguir tal como a continuación se estipula: diseño de la investigación con su respectivo nivel, modalidad, población, muestra, validez, técnicas e instrumentos de recolección de los datos y el procedimiento estadístico para procesar los datos que permitirá posteriormente analizar los datos obtenidos y ofrecer los resultados.

Etapa IV actividades y recursos necesarios para su ejecución: en esta sección se procedió a organizar y estructurar la propuesta la cual evidencia los

Reconocimiento

siguientes criterios: introducción, justificación, fundamentación teórica, objetivos (general y específicos), planificación de las acciones o actividades con sus respectivos contenidos, estrategias, indicadores de evaluación, tiempo para su ejecución.

Etapa V análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto: en el cual se debe realizar una descripción detallada de los resultados obtenidos para luego presentar un esbozo con las conclusiones y finalmente establecer un conjunto de recomendaciones.

Etapa VI ejecución de la propuesta y evaluación tanto del proceso como de los resultados: en esta parte el investigador presenta de manera ordenada la información con los logros obtenidos luego de la aplicación de las actividades. La finalidad de esta fase, es precisar la eficacia de los objetivos planteados.

Tomando como referencia cada una de las etapas antes descritas, se debe mencionar que en esta investigación sólo se cumplieron las cuatro primeras fases del proyecto factible aclarando que la propuesta permanecerá abierta y a disposición para futuras investigaciones que deseen aplicarla y continuar reforzando el estudio.

Www.bdigital.ula.ve

Población y muestra

Palella y Martins (ob. cit) señalan que "todo estudio implica la determinación del tamaño poblacional y muestral necesario para su ejecución" (p. 105). Partiendo de esta afirmación, toda investigación debe establecer su población y muestra para que el estudio se lleve a cabo de manera adecuada y se logren estimar los resultados con mayor veracidad. En tal sentido, Palella y Martins (ob. cit) definen la población de una investigación como "el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas" (p.105). De esta manera se deduce, que la población hace referencia al conjunto de personas que fue definido y delimitado en el planteamiento del problema para ser estudiado, medido y cuantificado.

Reconocimiento

Por consiguiente, la población objeto de estudio en esta investigación se empleó como muestra por ser finita y de fácil acceso y quedó conformada por seis (6) docentes de Educación primaria de la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de los Datos

Como parte del proceso de investigación las técnicas e instrumentos de recolección de datos se orientan en obtener la información precisa. Por lo tanto Palella y Martins (ob. cit) definen las técnicas "como las distintas formas o maneras de obtener la información" (P.115) para efectos de este estudio, la técnica seleccionada fue la encuesta. Al respecto Palella y Martins (ob.cit) señalan que "es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito" (p.123). En este caso específico, la encuesta fue aplicada a las seis (6) docentes de educación primaria de la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Www.bdigital.ula.ve

En lo relacionado a los instrumentos para la recolección de los datos Palella y Martins (ob. cit) señalan que los mismos son "cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos extraer de ellos información" (p. 125). Para efectos de lograr la recopilación de los datos en esta investigación, se utilizó como instrumento el cuestionario definido por Arias (2006) como "un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador" (p.74). Es importante hacer mención, que se seleccionó el cuestionario porque es un instrumento que facilita la recolección de la información de manera sistemática y estandarizada.

De igual forma, se enfatiza que el cuestionario con el cual se recogieron los datos fue de preguntas abiertas que Arias (2006) describe como

Reconocimiento

aquellos “que no ofrecen opciones de respuesta, sino que se da la libertad de responder al encuestado, quien desarrolla sus respuesta de manera independiente” (p.75). En relación con lo descrito por el autor, los cuestionarios de preguntas abiertas permiten conocer con mayor profundidad las opiniones de los encuestados en función de sus propias experiencias, juicios y opiniones relacionados con el tema. En este caso, el cuestionario estuvo conformado por veinte (20) ítems vinculados de manera directa y lógica con las variables de la investigación y sus dimensiones.

Validez y confiabilidad

En todo proceso de investigación, la validez ocupa un rol de gran importancia ya que la misma hace referencia a la capacidad que tiene un instrumento de medir con precisión para obtener resultados confiables. Al respecto, Palella y Martins (ob. cit) refieren que la misma hace referencia “a la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (p. 160). Parafraseando a los autores, la validez de un instrumento debe permitir la obtención de datos seguros para lo cual los criterios que se seleccionen para la redacción del instrumento deben estar relacionados de manera directa con la operacionalización de las variables.

Www.bdigital.ula.ve

En correspondencia con lo antes descrito, la presente investigación utilizó la validez de constructo que Palella y Martins (ob. cit) también denominan validez estructural enfatizando que la misma “implica que los distintos indicadores para elaborar un instrumento son el producto de una buena operacionalización es decir, cuando reflejan la definición teórica de la variable que se pretende medir” (p.160).

De igual manera, la validez del instrumento que se empleó en esta investigación fue sometida al juicio de tres expertos. Este tipo de validez es descrita por Palella y Martins (ob. cit) como aquella que:

> Consiste en entregarles a tres expertos en la materia objeto de estudio un ejemplar del instrumento con su respectiva matriz de respuesta, acompañada de los objetivos de la investigación, el sistema de variables y una serie de criterios para calificar las preguntas. Los expertos revisan el contenido, la redacción y la pertinencia de cada reactivo, y hacen recomendaciones para que el investigador

Reconocimiento

efectúe las debidas correcciones, en los casos que lo considere necesario (p. 161).

En función de lo planteado por los autores, la validez por juicio de expertos es fundamental para verificar la confiabilidad, exactitud y precisión del instrumento.

Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que "la confiabilidad de un instrumento de medición se determina a través de diversas técnicas y, se refieren al grado en el cual su aplicación repetida al mismo sujeto de estudio, que producen resultados iguales" (p. 200).

Análisis e interpretación de los resultados

El análisis estadístico de los resultados se efectúa una vez que se han recogido los datos en este sentido, Palella y Martins (2012) señalan que el mismo "permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que puedan proporcionar" (p.174). En tal sentido, el análisis de los datos es de gran importancia porque permite establecer el procesamiento estadístico de la información presentándola por el investigador de manera ordenada y comprensible.

www.bdigital.ula.ve

Partiendo de lo señalado, para realizar el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva que Palella y Martins (ob. cit) describen como aquella que "consiste sobre todo en la presentación de datos en forma de tablas y gráficas" (p. 175). En este particular, al utilizar este tipo de estadística, el investigador describe, analiza y representa un grupo de datos empleando métodos numéricos y gráficos que resumen y permiten presentar de manera ordenada y precisa la información.

Como complemento a lo anterior, la presentación de los resultados en esta investigación se efectuó mediante una matriz o tabla donde se codificaron las respuestas de todos los sujetos empleando un código, una categoría de respuesta y la frecuencia. Luego se representaron de manera gráfica en un diagrama de torta que Palella y Martins (ob. cit) describen como aquellos en

Reconocimiento

los cuales el investigador “divide un círculo en tantas porciones como clases tenga la variable, de modo que a cada clase le corresponde un arco del círculo proporcional a su frecuencia absoluta” (p.188).

Finalmente, luego de la respectiva representación de los datos en tablas y gráficos el investigador procedió a su respectiva interpretación y justificación teórica vinculando y relacionando los mismos con el sustento teórico descrito en la investigación.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Análisis de los resultados

A continuación se exponen los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario empleado como instrumento de recolección de datos, dirigido a las docentes, de la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo. Es importante destacar, que dicho instrumento se orientó en la recolección de datos sobre: ***El Uso adecuado de los Medios de Comunicación Digitales en la Educación Primaria***. En este orden de ideas, se procedió a llevar a cabo un análisis de las variables, dimensiones e indicadores para luego relacionarlos con el marco teórico de esta investigación. Los datos recolectados se tabularon usando el programa Microsoft Excel en tablas y gráficos circulares con el objetivo de lograr una mejor presentación y comprensión de cada una de las preguntas que conformaron el instrumento aplicado a las seis docentes de Educación primaria tal como se detallan a continuación:

Www.bdigital.ula.ve

Tabla Nº 1
Dimensión: Medios de comunicación digitales

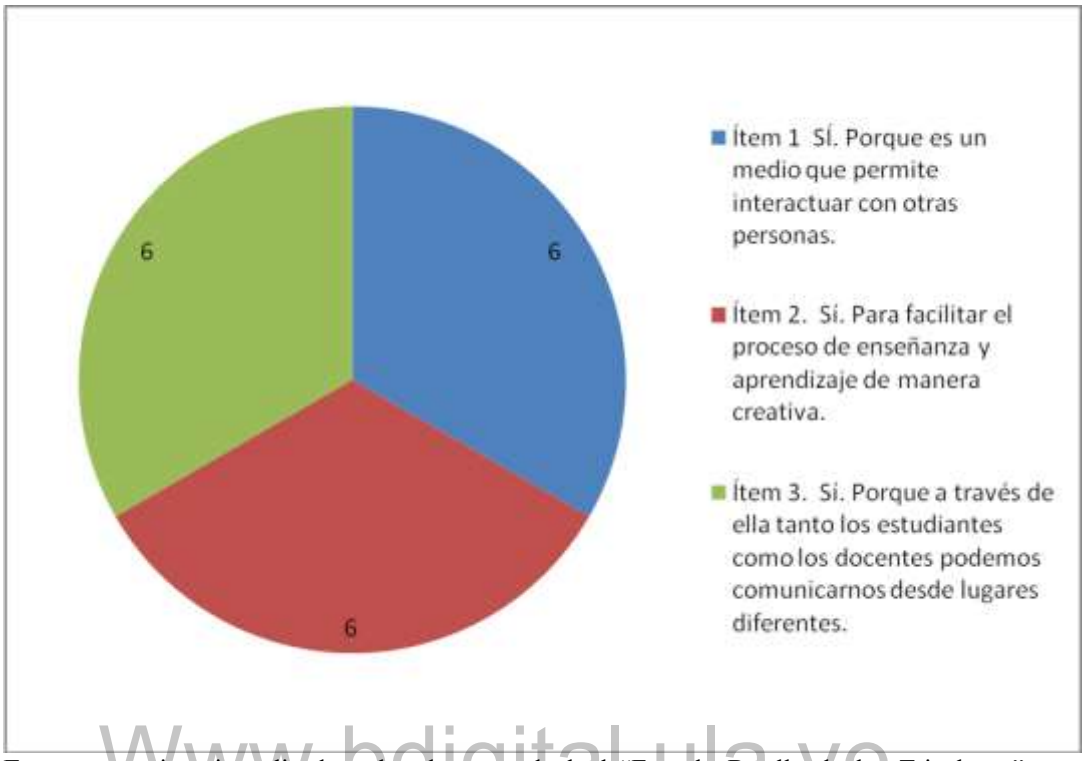
DOCENTES

ÍTEMS		Frecuencia	Porcentaje
1	¿Considera usted que instagram es un medio de comunicación social? Si su respuesta es afirmativa explique ¿Por qué?		
Sí. Es un medio que permite interactuar con otra personas		**06**	**100%**
2	¿Utiliza usted la red social instagram en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Sí o No Explique ¿Por qué?		
Sí. Para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera creativa.		**06**	**100%**
3	¿Considera usted que a nivel educativo resulta beneficioso promover el uso de la red social instagram? Sí o No Explique ¿Por qué?		
Sí. Porque a través de ella tanto los estudiantes como los docentes podemos comunicarnos desde lugares diferentes.		**06**	**100%**

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Reconocimiento

Gráfico Nº 1
Dimensión: Medios de comunicación digitales



Www.bdigital.ula.ve

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Análisis de resultados del gráfico Nº 1

Partiendo de los resultados obtenidos se presentan los datos de la dimensión medios de comunicación para la cual se analizan tres ítems que arrojaron la siguiente información: En el ítem Nº 1 en el cual se les preguntó a las docentes ¿Considera usted que instagram es un medio de comunicación social? Si su respuesta es afirmativa explique ¿Por qué? Los datos recopilados indican que las seis (06) docentes que representan el cien por ciento (100%) respondieron que sí es un medio de comunicación porque les permite interactuar con otras personas. Lo señalado por las docentes se justifica en el planteamiento de Martínez (2020) quien plantea que instagram "es un medio de comunicación innovador que permite interactuar, conocer y dar a conocer información sobre diversos tópicos" (p.130). Con respecto al ítem Nº 2 al formularles la pregunta ¿Utiliza usted la red social instagram en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Sí o No Explique ¿Por qué? Se obtuvo, que las seis

Reconocimiento

(06) docentes que representan el cien por ciento (100%) de esta investigación respondieron que si la utilizan para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera creativa. Aunque la respuesta es correcta, se debe señalar que a nivel educativo instagram no sólo ofrece oportunidades para la creación de nuevos contenidos también permite fomentar el aprendizaje en línea de manera organizada por parte del docente. Al respecto Martínez (2020) afirma que "el uso de instagram a nivel educativo, resulta beneficioso para promover espacios alternativos de enseñanza y aprendizaje que fortalezcan el uso de la tecnología en el marco de acciones educativas ajustadas a los contenidos y objetivos curriculares en formato digital destinados para tal fin" (p.130). Es por ello, que a la hora de incluir este tipo de red social en el contexto educativo los docentes deben estar informados y preparados para planificar acciones de enseñanza y aprendizaje ajustadas a contenidos y objetivos que tengan una funcionalidad y generen aprendizajes significativos y perdurables en los estudiantes.

En cuanto al ítem Nº 3 en el cual se les invitó a responder ¿Considera usted que a nivel educativo resulta beneficioso promover el uso de la red social instagram? Sí o No Explique ¿Por qué? el conjunto total de los seis (06) docentes lo cual representa el cien por ciento (100%) de la población respondió que sí porque a través de ella, tanto los estudiantes, como los docentes podemos comunicarnos desde lugares diferentes. Aunque las respuestas se ajustan a la realidad llama la atención que el personal docente limita su capacidad de responder a un solo aspecto en este caso la comunicación desde lugares distintos. Se debe enfatizar que instagram de acuerdo a lo planteado por Martínez (2020) "permite que los docentes encuentren vídeos de diferentes experiencias educativas: actividades realizadas en clase, recursos y propuestas innovadoras para promover espacios alternativos de enseñanza y aprendizaje que fortalezcan el uso de la tecnología" (p.130).

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Tabla Nº 2
Dimensión: Medios de comunicación digitales

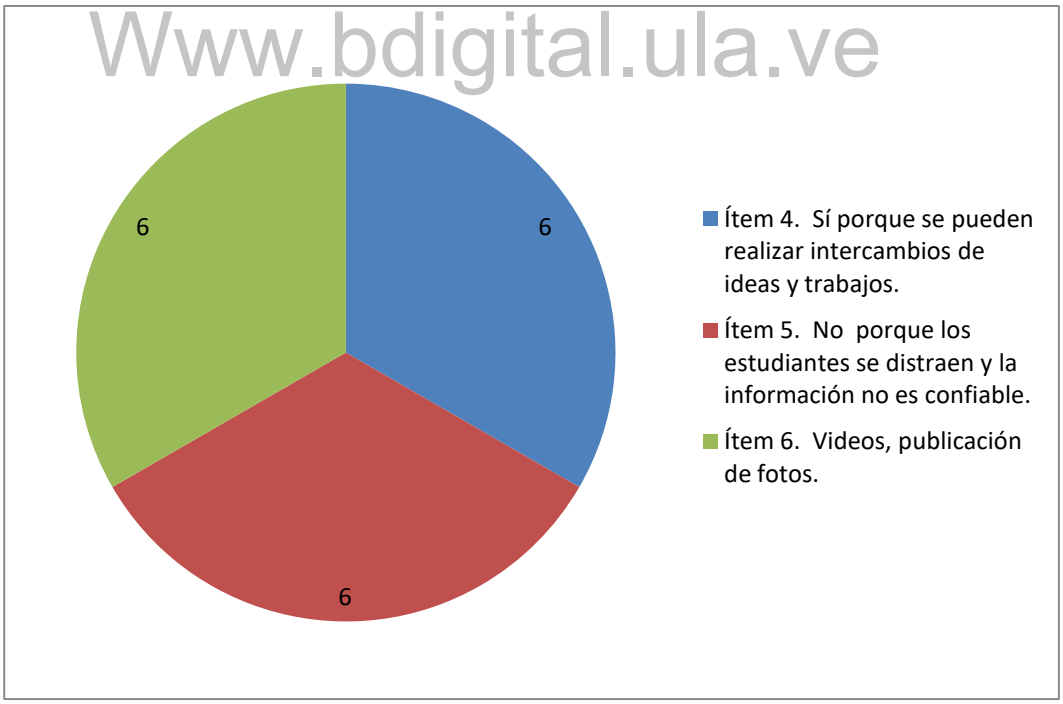
DOCENTES

ÍTEMS		Frecuencia	Porcentaje
4	¿Considera usted que la red social facebook en el contexto educativo es una herramienta que promueve la comunicación? SÍ o No ¿Explique por qué?		
Sí. Porque se pueden realizar intercambios de ideas y trabajos		**06**	**100%**
5	¿Utiliza usted la red social facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Sí o No¿ Explique como la usa?		
No porque los estudiantes se distraen y la información no es confiable.		**06**	**100%**
6	¿A nivel educativo cuáles son los tipos de actividades que se pueden trabajar usando la red social facebook?		
Videos, publicación de fotos.		**06**	**100%**

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Gráfico Nº 2
Dimensión: Medios de comunicación digitales

Www.bdigital.ula.ve



Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Reconocimiento

Análisis de resultados del gráfico Nº 2

En esta parte, al realizar el análisis estadístico de los resultados se evidencia que al preguntarles a las docentes en el ítem Nº 4 ¿considera usted la red social facebook en el contexto educativo es una herramienta que promueve la comunicación? SÍ o No ¿Explique por qué? el resultado obtenido indica que de las seis (06) docentes que representan el cien por ciento (100%) afirman que sí porque se pueden realizar intercambios de ideas y trabajos. Lo expresado por las docentes, se encuentra en sincronía con el planteamiento de Vital (2018) quien establece que "en el proceso de enseñanza y aprendizaje facebook es una herramienta social que permite tener mayor comunicación con las personas, ayuda a los alumnos a facilitar la colaboración entre ellos y ofrece innovación para los temas de las diversas asignaturas" (p.1). Sobre la base de las ideas expuestas, se infiere que la red social facebook es un medio de comunicación que favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera creativa en diversas áreas de interés.

Www.bdigital.ula.ve

En relación a la interrogante Nº 5 en la cual se preguntó ¿Utiliza usted la red social facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje? Sí o No ¿Explique como la usa? los resultados son claros, el cien por ciento (100%) equivalente a seis (06) docentes, afirmó que no usa el facebook porque los estudiantes se distraen y no es confiable lo que se publica allí. No obstante, aunque de cierto modo las respuestas tienen veracidad el uso del facebook en el contexto educativo puede ofrecer herramientas para optimizar el desarrollo de las clases de una manera más interactiva, creativa y con mayor dinamismo. Tal como lo señala Vital (2018) cuando afirma que "en facebook, se pueden crear foros de diferentes temas que refuerzan el aprendizaje, esto se realiza mediante la opción de crear grupos, en estos grupos se pueden anexar a todos los que están involucrados en un tema en especial, ampliando con lo anterior los conocimientos de los alumnos porque tienen que realizar búsquedas de información complementaria referente al tema del foro y de esta forma aprenden en forma cooperativa y colaborativa" (p.2).

Reconocimiento

En cuanto a la pregunta Nº 6 dónde se les invitó a responder: ¿a nivel educativo cuáles son los tipos de actividades que se pueden trabajar usando la red social facebook? Los seis docentes (06) equivalente al cien por ciento (100%) manifestaron que los videos y la publicación de fotos. Estas respuestas, aún cuando son correctas no son las únicas actividades que un docente puede trabajar usando la red facebook ya que actualmente existe un gran abanico de posibilidades y alternativas que permiten masificar su uso tal como lo refiere Vital (2018) cuando asevera "en facebook los docentes pueden crear foros, anexar archivos tales como resúmenes, lecturas, actividades para fomentar la construcción del conocimiento a partir del aprendizaje autónomo y colaborativo" (p.2). En función de lo obtenido, se evidencia que las docentes no tienen claro la funcionalidad de facebook en el contexto educativo por lo cual resulta pertinente diseñar un conjunto de lineamientos educativos y tecnológicos que les permitan apropiarse de conocimientos para la incorporación de esta red social en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la "Escuela Batalla de las Trincheras", Ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Www.bdigital.ula.ve

Tabla Nº 3
Dimensión: Medios de comunicación digitales

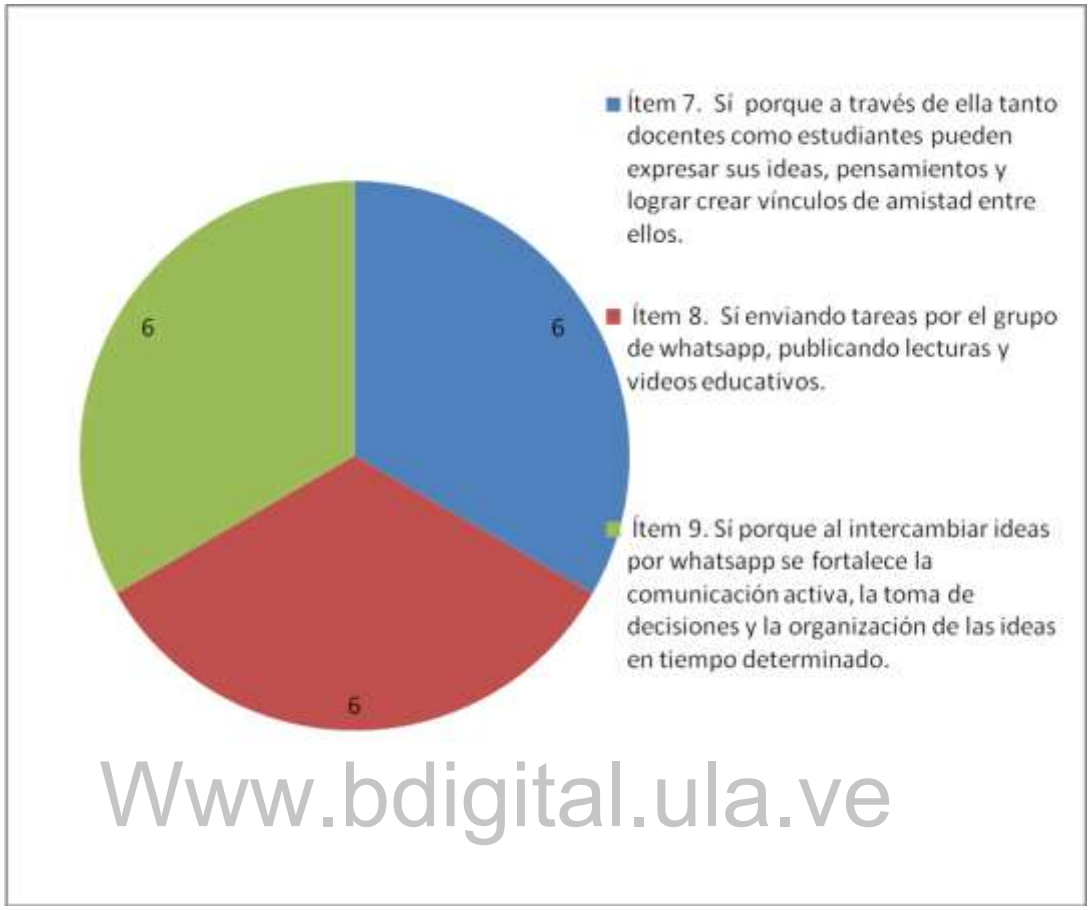
DOCENTES

ÍTEMS		**Frecuencia**	**Porcentaje**
7	¿Considera usted que en el contexto educativo la red social whatsapp fortalece las relaciones interpersonales? SÍ o No ¿Explique por qué?		
Sí. Porque a través de ella tanto docentes como estudiantes pueden expresar sus ideas, pensamientos y lograr crear vínculos de amistad entre ellos.		**06**	**100%**
8	¿En su experiencia laboral ha promovido encuentros digitales con sus estudiantes usando la red social whatsapp? Sí o No ¿Explique cómo?		
Sí. Enviando tareas por el grupo de whatsapp, publicando lecturas y videos educativos.		**06**	**100%**
9	¿Considera usted que la red social de comunicación whatsapp permite el fomento del trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes? Sí o No ¿Explique por qué?		
Sí. Porque al intercambiar ideas por whatsapp se fortalece la comunicación activa, la toma de decisiones y la organización de las ideas en un tiempo determinado.		**06**	**100%**

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Reconocimiento

Gráfico Nº 3
Dimensión: Medios de comunicación digitales



Www.bdigital.ula.ve

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Análisis de resultados del gráfico Nº 3

En esta parte, se continúa analizando la dimensión medios de comunicación. En la pregunta Nº 7 donde se les instó a las docentes a responder: ¿Considera usted que en el contexto educativo la red social whatsapp fortalece las relaciones interpersonales? SÍ o No ¿Explique por qué? los datos obtenidos evidencian que las seis (06) docentes coincidieron y afirmaron que si porque a través de ella tanto docentes como estudiantes pueden expresar sus ideas, pensamientos y lograr crear vínculos de amistad entre ellos. Lo indicado por las educadoras se justifica en planteamiento de Veytia y Bastidas, (2020) quienes enfatizan que whatsapp, permite a los estudiantes y familias organizarse de manera independiente y autónoma, ya sea en la formación de equipos de trabajo, en el potenciar la interacción a través de su

Reconocimiento

espacio virtual, en el cumplir las metas educativas y al mismo tiempo, fortalecer las relaciones interpersonales.

En este mismo orden, en el ítem Nº 8 se les preguntó a las docentes lo siguiente: ¿En su experiencia laboral ha promovido encuentros digitales con sus estudiantes usando la red social whatsapp? Sí o No ¿Explique cómo? Las seis docentes (06) manifestaron que si y coincidieron en señalar que las usan como medio para enviar tareas por el grupo de whatsapp, publicando lecturas y videos educativos. De acuerdo a lo indicado por el personal docente, se evidencia que tienen una mayor familiariarización con el uso de la red social whatsapp. Sin embargo, esta red además de los usos que las educadoras indican tienen otros tal como lo manifiesta Lantarón (2018) al expresar que whatsapp permite la creación de un ambiente para exponer y expresarse sin ninguna restricción, facilita a los docentes actividades como la evaluación diagnóstica sobre los aprendizajes, el desarrollo de una adecuada comunicación y expresión escrita, el fomento al trabajo colaborativo como apoyo académico entre estudiantes, la información inmediata sobre asuntos educativos, la organización y extensión de la labor del docente más allá del aula, la aclaración de dudas y la respuesta a interrogantes, la disponibilidad del docente en cualquier lugar y hora adecuada, la realimentación y finalmente la mejoría del rendimiento académico de los estudiantes.

Www.bdigital.ula.ve

Por otra parte, en la pregunta Nº 9 donde se les indicó responder ¿Considera usted que la red social de comunicación whatsapp permite el fomento del trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes? Sí o No ¿Explique por qué? las seis educadoras (06) que representan el cien por ciento (100%) de la población señalaron que sí, porque al intercambiar ideas por whatsapp se fortalece la comunicación activa, la toma de decisiones y la organización de las ideas en un tiempo determinado. Lo expresado por el personal docente se justifica en los señalamientos de Islas y Carransa (2011) quienes refieren que el uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación.

Reconocimiento

Tabla Nº 4
Dimensión: Ventajas

DOCENTES

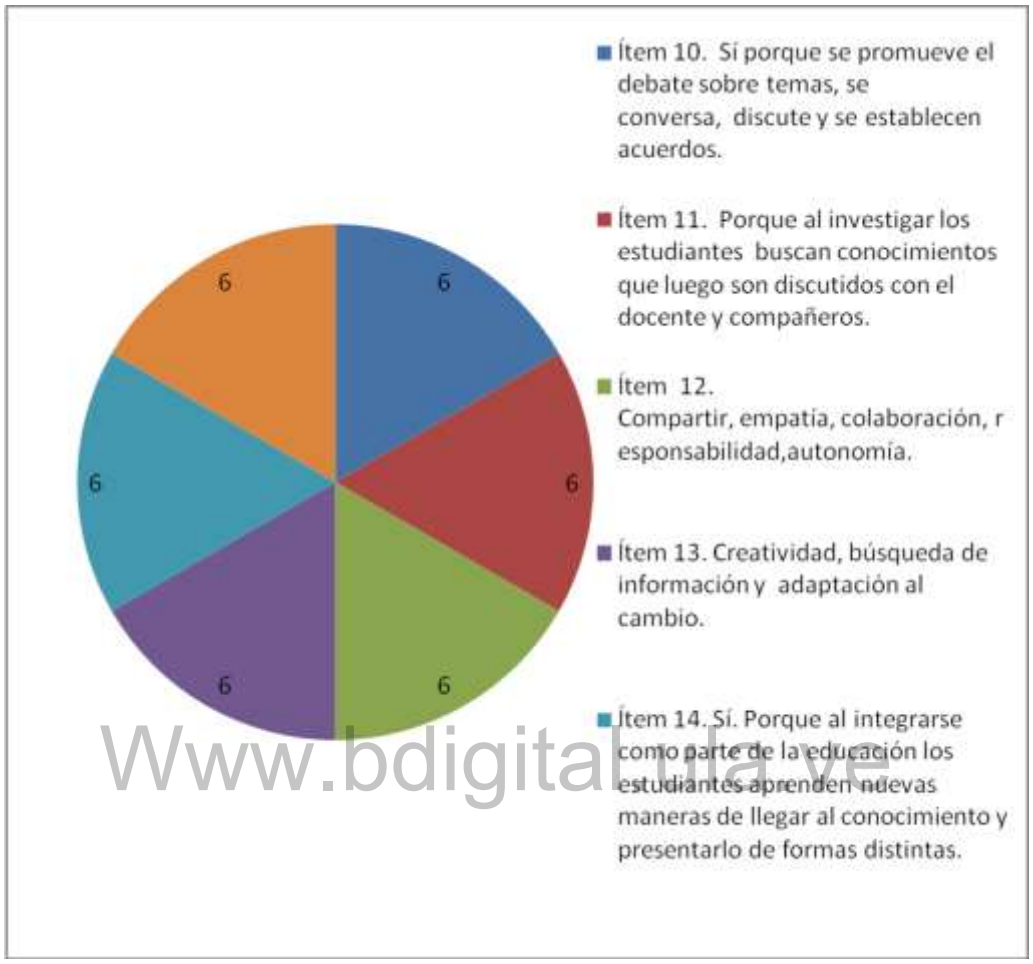
ÍTEMS		Frecuencia	Porcentaje
10	¿Considera usted que las redes sociales promueven el diálogo y la comunicación en los estudiantes? SÍ o No ¿Explique por qué?		
Sí. Porque se promueve el debate sobre temas, se conversa, discute y se llegan a acuerdos.		**06**	**100%**
11	¿Explique por qué las redes sociales favorecen el auto-aprendizaje y la retroalimentación en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
Porque al investigar los estudiantes buscan conocimientos que luego son discutidos con el docente y compañeros.		**06**	**100%**
12	¿A su juicio cuáles son los valores que se fortalecen en los estudiantes al emplear las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
Compartir, empatía, colaboración, responsabilidad, autonomía.		**06**	**100%**
13	Mencione las competencias tecnológicas y digitales que desarrollan los estudiantes utilizando las redes sociales		
Creatividad, búsqueda de información y adaptación al cambio.		**06**	**100%**
14	¿Considera usted que las redes sociales como medios de comunicación digitales desarrollan en los estudiantes competencias tecnológicas? Sí o No ¿Explique por qué?		
Sí porque al integrarse como parte de la educación los estudiantes aprenden nuevas maneras de llegar al conocimiento y presentarlo de formas distintas**.**		**06**	**100%**
15	¿Explique por qué las redes sociales se consideran fuente valiosa de consulta en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
Porque permiten que los estudiantes accedan de manera rápida a la información desde cualquier lugar.		**06**	**100%**

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Gráfico Nº 4
Dimensión: Ventajas



Www.bdigital.ula.ve

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Análisis de resultados del gráfico Nº 4

En cuanto a la dimensión ventajas de los medios de comunicación digitales en esta sección se analizan los resultados de seis ítems los cuales serán descritos de manera ordenada tal como se muestran a continuación:

El ítem Nº 10 el cual se orientó en obtener información de las docentes sobre el criterio ¿Considera usted que las redes sociales promueven el diálogo y la comunicación en los estudiantes? SÍ o No ¿Explique por qué? el cien por ciento de la población encuestada que equivale a seis (06) docentes respondió que sí, porque se promueve el debate sobre temas, se conversa, discute y se

Reconocimiento

llegan a acuerdos. Por su parte, Limas y Vargas (2021: 568-570) puntualizan que las redes sociales para el diálogo y la comunicación permiten crear vínculos con los compañeros y promover el contacto para intercambiar, compartir experiencias, al tiempo que estimulan el desarrollo de competencias comunicativas orientadas al análisis de la información, el uso de la tecnología el trabajo en equipo entre otros.

Con respecto a la interrogante Nº 11 ¿Explique por qué las redes sociales favorecen el auto-aprendizaje y la retroalimentación en el proceso de enseñanza y aprendizaje? El cien por ciento (100%) equivalente a seis (06) docentes indicaron porque al investigar los estudiantes buscan conocimientos que luego son discutidos con el docente y compañeros. Además de lo manifestado por las educadoras Limas y Vargas (2021: 568-570) refieren que las redes sociales permiten la búsqueda y la selección de información especializada, lo que favorece el auto-aprendizaje, la retroalimentación y el acceso a otras fuentes de información, que no sólo refuerzan el conocimiento en temas específicos, sino que, además, facilitan el autoconocimiento.

Www.bdigital.ula.ve

Por su parte, el ítem Nº 12 redactado de la siguiente manera ¿A su juicio cuáles son los valores que se fortalecen en los estudiantes al emplear las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje? El cien por ciento (100%) de la población equivalente a seis (06) docentes mencionaron los siguientes valores: compartir, empatía, colaboración, responsabilidad, autonomía. En este sentido, las respuestas obtenidas evidencian que las educadoras están conscientes de los valores que se pueden reforzar al usar las redes sociales adecuadamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Lo obtenido, encuentra su sustento teórico en el planteamiento de Ayavaca (2020) quien en lo referido a las redes sociales señala “que éstas favorecen en los estudiantes el desarrollo de los valores tales como: la responsabilidad, cooperación, solidaridad, compromiso social y emocional, autonomía entre otros”. (p. 61-63).

Reconocimiento

En el ítem Nº 13 donde se les pidió a las docentes que mencionaran las competencias tecnológicas y digitales que desarrollan los estudiantes utilizando las redes sociales el cien por ciento (100 %) representado por seis (06) docentes mencionaron las siguientes: creatividad, búsqueda de información y adaptación al cambio. Por su parte Vargas y Limas (2021: 568-570) refieren que como en las redes se publica y se comparten recursos y/o contenidos afines a los temas de las clases vistas, ellas permiten compartir noticias, documentos, imágenes, audios, videos, enlaces a páginas web, relacionados con los temas del curso, así como publicar información del resultado de los trabajos académicos los estudiantes desarrollan competencias en el manejo de herramientas tecnológicas y digitales para el desarrollo personal, de acuerdo con las necesidades actuales de la sociedad del conocimiento.

En el caso de la pregunta Nº 14 ¿Considera usted que las redes sociales como medios de comunicación digitales desarrollan en los estudiantes competencias tecnológicas? Sí o No ¿Explique por qué? el total de docentes encuestados, conformado por seis (06) representado en cien por ciento (100%) respondió que sí porque al integrarse como parte de la educación los estudiantes aprenden nuevas maneras de llegar al conocimiento y presentarlo de formas distintas**.** En este sentido, Olivares, Ibarra, Chomalí, Carreño y otros (2021) refieren que aprendizaje potenciado por las tecnologías facilita una serie de oportunidades que transforman el proceso de aprendizaje, ofreciendo posibilidades para la adquisición de conocimientos y habilidades.

Www.bdigital.ula.ve

En este orden de ideas, al presentarles a las docentes el ítem Nº 15 donde se les señaló: ¿Explique por qué las redes sociales se consideran fuente valiosa de consulta en el proceso de enseñanza y aprendizaje? El cien por ciento de las encuestadas representadas en seis (06) educadoras señalaron porque permiten que los estudiantes accedan de manera rápida a la información desde cualquier lugar. Al analizar la información obtenida se evidencia que las educadoras no lograron responder de manera satisfactoria ya que sus argumentos están limitados a encasillar a las redes sociales sólo como un medio de acceso rápido de información desde cualquier lugar. Mientras que

Reconocimiento

Limas y Vargas (2021: 568-570) enfatizan que en la investigación y elaboración de actividades, estas herramientas propician espacios de indagación y consulta acerca de los diferentes temas de los cursos, por lo que fortalecen habilidades y destrezas conceptuales que conllevan el aporte de ideas y reflexiones, mejoran la orientación durante la elaboración de las actividades y favorecen el aprendizaje. Las redes sociales son fuente valiosa de consulta de contenidos, recursos y medio para intercambiar información que puede facilitar, ampliar y apoyar la elaboración de las actividades de los temas desarrollados en cada asignación.

Tabla Nº 5
Dimensión: desventajas

DOCENTES

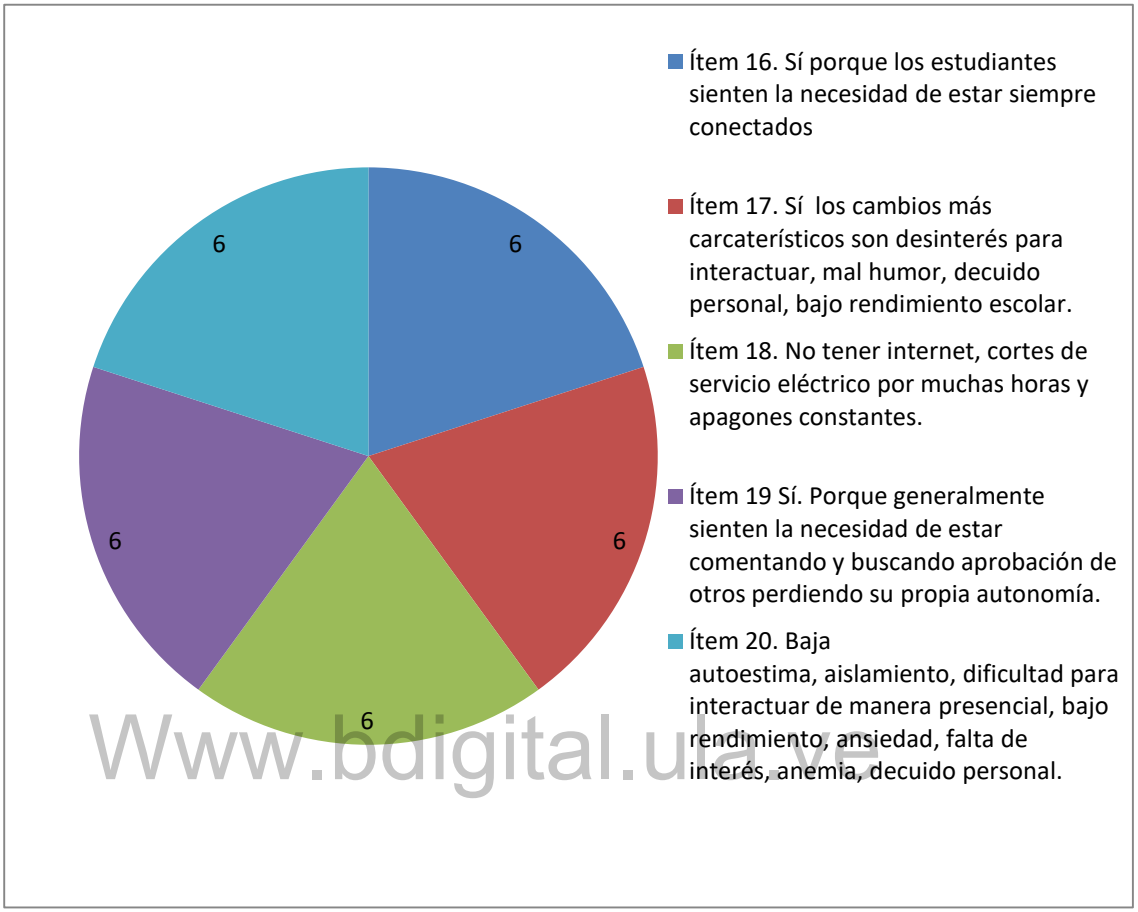
ÍTEMS		**Frecuencia**	**Porcentaje**
16	¿Considera usted que las redes sociales generan dependencia? SÍ o No ¿Explique por qué?		
Sí. Porque los estudiantes sienten la necesidad de estar siempre conectados.		**06**	**100**
17	¿Considera usted que las redes sociales generan cambios bruscos en el comportamiento de los estudiantes? SÍ o No ¿Explique por qué?		
Sí. Los cambios más característicos son desinterés para interactuar, mal humor, descuido personal, bajo rendimiento escolar.		**06**	**100%**
18	Nombre cuáles son las limitantes que pueden presentarse a nivel educativo para que los estudiantes accedan a las redes sociales.		
No tener internet, cortes de servicio eléctrico por muchas horas y apagones constantes.		**06**	**100%**
19	¿Las redes sociales pueden causar adicción en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes? SÍ o No ¿Explique por qué?		
Sí. Porque generalmente sienten la necesidad de estar comentando y buscando aprobación de otros perdiendo su propia autonomía.		**06**	**100%**
20	Nombre las consecuencias que puede desencadenar el uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes.		
Baja autoestima, aislamiento, dificultad para interactuar con otros de manera presencial, bajo rendimiento, ansiedad, falta de interés, anemia, descuido personal.		**06**	**100%**

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la“Escuela Batalla de las Trincheras” ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Gráfico Nº 5
Dimensión: desventajas



Www.bdigital.ula.ve

Fuente: cuestionario aplicado a las docentes de la la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo **(2025)**

Análisis de resultados del gráfico Nº 5

En cuanto a la dimensión desventajas de los medios de comunicación digitales se plantearon cinco interrogantes las cuales se presentan a continuación.

Ítem Nº 16 ¿Considera usted que las redes sociales generan dependencia? SÍ o No ¿Explique por qué? los resultados obtenidos reflejan, que el cien por ciento (100%) de las docentes encuestadas representadas en seis (06) personas manifestaron que sí porque los estudiantes sienten la necesidad de estar siempre conectados. Este resultado, es concordante con el

Reconocimiento

planteamiento de Limas y Vargas (2021: 568-570) cuando refieren que las redes sociales generan dependencia que desborda tiempos y límites, debido a su uso inadecuado y/o sin control. Sobre la base de estos señalamientos, resulta pertinente la construcción de lineamientos tecnológicos y educativos que permitan a los docentes orientar al estudiantado con respecto al uso adecuado de las redes sociales para evitar la sujeción excesiva a los mismos.

Siguiendo el orden de los ítems se presenta el Nº 17 en el cual se les instó a las encuestadas a responder ¿Considera usted que las redes sociales generan cambios bruscos en el comportamiento de los estudiantes? SÍ o No ¿Explique por qué? los resultados obtenidos indican que de las seis docentes que equivale al cien por ciento de la población afirmaron que sí y que los cambios más característicos son desinterés para interactuar, mal humor, descuido personal, bajo rendimiento escolar. Aunado a lo expresado por las docentes, Limas y Vargas(2021: 568-570) enfatizan que dada la reducción del contacto físico entre compañeros y con los docentes, unida a los cambios de modalidad académica de la formación (presencial) a la (no presencial) se pueden generar en los estudiantes cambios bruscos que los insten a dejar de estudiar.

Www.bdigital.ula.ve

En función de las aseveraciones antes descritas, a la hora de planificar actividades que incluyan el uso de las redes sociales y la tecnología es de vital importancia que el personal docente y los estudiantes de la "Escuela Batalla de la Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo conozcan cuales deben ser las normas y/o orientaciones a tomar en cuenta para evitar cambios en el comportamiento y el aprendizaje de los alumnos de allí, la inminente necesidad de diseñar diversos lineamientos tecnológicos y educativos para su implementación en el contexto educativo.

Continuando con el análisis de la dimensión desventajas se presenta el ítem Nº 18 el cual se orientó en pedirles a las docentes que nombraran cuáles son las limitantes que pueden presentarse a nivel educativo para que los estudiantes accedan a las redes sociales. Los resultados evidencian que el cien

Reconocimiento

por ciento (100%) de las educadoras representadas en seis (06) participantes coincidieron en sus respuestas al señalar que las limitantes principales son: no tener internet, cortes de servicio eléctrico por muchas horas y apagones constantes. Lo obtenido, se vincula con el señalamiento de Limas y Vargas (2021: 568-570) quienes advierten que desde el punto de las desventajas el acceso a internet, para algunos estudiantes es limitado bien sea porque no cuentan con conexión o porque hay áreas geográficas en donde no llega la señal. De lo obtenido, se deriva que a la hora de planificar acciones educativas que involucren el uso de las redes sociales los docentes deben flexibilizar los horarios y considerar cada una de las posibles situaciones que pudieran presentarse con fin de lograr unificar criterios que permitan que todos los participantes reciban la información en el tiempo esperado y respondan de acuerdo a sus posibilidades de conexión.

De igual manera, se presenta el ítem Nº 19 en el cual se les preguntó a las docentes ¿Las redes sociales pueden causar adicción en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes? SÍ o No ¿Explique por qué? el cien por ciento de las docentes (100%) representadas en 6 personas encuestadas (06) coincidieron en sus respuestas al manifestar que sí, porque generalmente sienten la necesidad de estar comentando y buscando aprobación de otros perdiendo su propia autonomía.

www.bdigital.ula.ve

Aún cuando, lo manifestado por las docentes se encuentra dentro de los posibles problemas que pueden generar adicción a las redes Ayavaca (2020:61-63) refiere que la adicción al uso de equipos tecnológicos y visualización de programas y aplicaciones es un fenómeno que causa daño en el desarrollo de la personalidad. De allí, que a la hora de incluir el uso de las redes a nivel educativo los docentes deben estar capacitados y conocer en profundidad las desventajas que pudieran generar si no se les da el uso adecuado. En este sentido, los resultados en este ítem permite dar soporte teórico al desarrollo de un compendio de lineamientos tecnológicos y educativos que sirvan como marco de referencia al personal docente de la “Escuela Batalla de la Trincheras” ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio

Reconocimiento

Escuque, Estado Trujillo con el fin de proporcionarles herramientas que les permitan trabajar con las redes sociales de la mejor manera.

Finalmente, el ítem Nº 20 en el cual se les solicitó a las docentes que nombraran las consecuencias que puede desencadenar el uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes. Las seis (06) encuestadas para un total de cien por ciento (100%) respondieron que las principales consecuencias son: baja autoestima, aislamiento, dificultad para interactuar con otros de manera presencial, bajo rendimiento, ansiedad, falta de interés, anemia, descuido personal. Aunado a lo que refieren las educadoras Ayavaca (2020:61- 63) señala que el uso excesivo de las redes sociales puede causar serias consecuencias como por ejemplo: ansiedad, depresión, aislamiento, enajenación, pérdida del control emocional. Las redes sociales como medios de comunicación social, son herramientas que a diario se emplean y se encuentran al alcance de cualquier persona. No obstante, se debe tener claro que el uso de estos recursos tecnológicos pueden generar situaciones perjudiciales si el uso que se les da no es el apropiado. En este sentido, es oportuno citar el aporte de Ayavaca (2020) quien advierte que "en todo avance tecnológico existe el potencial riesgo de provocar daño, pero esto está condicionado al uso que de ellas hagan las personas, de aquí la importancia de conocer cuáles son estos riesgos y sobre todo cómo poder evitarlos" (p.61).

Www.bdigital.ula.ve

Considerando lo antes descrito, se hace necesario atenuar estas consecuencias que desencadena el uso excesivo de las redes sociales y para ello, se deben establecer lineamientos tecnológicos y educativos que permitan orientar el uso efectivo para facilitar el manejo de la información sobre todo en el contexto educativo y fuera de este donde una intervención oportuna y consciente en materia del uso adecuado de las redes permitiría contrarrestar sus efectos nocivos producto de la carencia de información. En tal sentido, los lineamientos que se propongan luego de este análisis cumplirán un importante papel en la gestión y uso del conocimiento digital usando las herramientas tecnológicas.

Reconocimiento

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En la actualidad, la educación del siglo XXI demanda el uso de la tecnología para acceder a la información de manera más rápida desde cualquier lugar o región geográfica. Asimismo, el uso de las redes sociales facilita el desarrollo de diversas habilidades digitales para establecer procesos comunicativos y educacionales de manera más fluida lo que a su vez fortalece el conocimiento y el aprendizaje colaborativo entre los docentes y los estudiantes. Dada la importancia, que tienen en los actuales momentos las herramientas tecnológicas a continuación se presentan las conclusiones derivadas del análisis estadístico de los datos del instrumento (cuestionario) aplicado a las docentes de la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo el cual se orientó recabar información vinculada con el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la educación primaria. Es importante destacar, que las conclusiones que a continuación se describen se encuentran vinculadas con los objetivos de la investigación, sus dimensiones y variables tal como a continuación se especifican:

Www.bdigital.ula.ve

En relación al objetivo Nº 1, el cual estuvo orientado en identificar cuáles son los medios de comunicación digital que utilizan las docentes de educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo. Los resultados obtenidos indican, que los principales medios de comunicación empleados son el whatsapp e instagram. Refieren las educadoras, que estos medios les permite enviar tareas usando el grupo además de permitirles la publicación de lecturas y videos educativos. En cuanto, al medio de comunicación facebook los datos obtenidos evidencian que a pesar que lo identifican como un medio para la comunicación y están conscientes de la versatilidad que tiene para su aplicación e inclusión en los procesos de enseñanza y aprendizaje no lo utilizan por considerar que esta red es

Reconocimiento

perjudicial ya que los estudiantes se distraen y obtienen información poco confiable.

Por otra parte, el objetivo Nº 2 en el cual se planteó describir las ventajas y desventajas que tienen los medios de comunicación digital en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo los datos obtenidos reflejan lo siguiente:

En lo que se refiere, a las ventajas las docentes coincidieron en su apreciación en que los medios de comunicación digital permiten promover la comunicación a través del debate, la discusión y el establecimiento de acuerdos. Asimismo, están de acuerdo que los medios de comunicación digital favorecen el auto- aprendizaje y la retroalimentación pues los estudiantes son capaces de buscar información que luego discuten y reflexionan con sus docentes. No obstante, tienden a limitarse en sus respuestas al enfatizar que las redes son medios para acceder de manera rápida a la información desde cualquier lugar obviando, que además de lo señalado, cumplen otras funciones pues son fuente valiosa de consulta de contenidos, recursos y medio para intercambiar información que puede facilitar, ampliar y apoyar la elaboración de las actividades dentro y fuera del aula.

Www.bdigital.ula.ve

En lo concerniente, a las desventajas que tienen los medios de comunicación en la educación primaria se obtuvo lo siguiente: el personal docente refiere que las redes sociales generan dependencia porque los estudiantes sienten la necesidad de estar siempre conectados lo cual interfiere con el desarrollo saludable de sus diversos quehaceres. De igual manera, enfatizan que las redes sociales generan cambios bruscos en el comportamiento de los estudiantes los cuales se reflejan en el desinterés para interactuar, mal humor, descuido personal, bajo rendimiento escolar. También manifiestan que las redes sociales generan adicciones y cambios en el desarrollo de personalidad por lo cual los estudiantes sienten la necesidad de estar comentando y buscando aprobación de otros perdiendo su propia autonomía.

Reconocimiento

En este orden de ideas, los resultados obtenidos en cuanto a las desventajas reflejan que las docentes manifiestan que el uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes desencadena consecuencias entre las cuales destacan: baja autoestima, aislamiento, dificultad para interactuar con otros de manera presencial, bajo rendimiento, ansiedad, falta de interés, anemia, descuido personal.

Finalmente, se logró dar cumplimiento al objetivo Nº 3 al elaborar un compendio de lineamientos tecnológicos y educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en educación primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo en aras de fomentar conciencia ciudadana y maximizar los beneficios de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Recomendaciones

Www.bdigital.ula.ve

Como parte del proceso formativo y en aras de garantizar la educación integral y de calidad que todos los educandos merecen se recomienda al personal docente lo siguiente:

1. Guiar, supervisar y controlar el uso de las redes sociales en la educación primaria para lo cual, es necesario que se eduque a los estudiantes para que adquieran competencias que les permitan acceder y usar la información digital de manera adecuada y segura.
2. Emplear las redes sociales con fines educativos para ello es indispensable que se planifiquen las actividades y se den a conocer a los estudiantes y sus familias para que comprendan cuales son los objetivos y hacia donde se dirigen las acciones a seguir.
3. Establecer un horario de uso de las redes sociales de acuerdo a los contenidos a desarrollar para evitar la sobreexposición a las pantallas con lo cual se evita interferir con el descanso de los alumnos, el desarrollo de las labores del hogar u otras actividades.

Reconocimiento

4. Fomentar en los estudiantes la responsabilidad en cuanto a la publicación de contenidos los cuales siempre deben estar en sincronía con los contenidos que el docente planifique.
5. Participar en talleres, charlas, congresos, foros sobre el uso adecuado de las redes sociales.
6. Estar atentos ante cualquier cambio en el comportamiento de los estudiantes para intervenir oportunamente en su posible solución.
7. Fomentar el trabajo colaborativo entre docentes, alumnos, padres y representantes creando un entorno digital seguro y positivo.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CAPÍTULO VI

LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Www.bdigital.ula.ve



Autor
Licenciado: Jesús Rafael Abreu Viloria
C.I: 14.598.568
Tutora
Msc. María Magdalena Briceño Peña

Julio, 2025

Reconocimiento

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los medios de comunicación digital a través de sus distintas redes sociales han venido a formar parte activa de cada una de las acciones que se desarrollan en el contexto educativo. Las transformaciones y los cambios en materia tecnológica apuntan a la incorporación progresiva de las redes sociales para potenciar los aprendizajes y promover cambios sustanciales en materia digital.

Lo antes descrito implica, que tanto los docentes como los estudiantes deben capacitarse y formarse en materia tecnológica para planificar acciones educativas ajustadas a los requerimientos de la era digital y llevar a cabo prácticas formativas consustanciadas con los avances digitales en la educación primaria. Al respecto, Bastidas (2024) señala "la tecnología educativa abarca una amplia gama de herramientas digitales y recursos interactivos diseñados específicamente para enriquecer la experiencia educativa y mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes en las aulas de primaria" (p.2).

Www.bdigital.ula.ve

De lo expresado por la autora, se infiere que es indispensable la incorporación progresiva de los medios de comunicación digital para fomentar cambios y transformaciones en la manera de abordar y llevar a cabo el quehacer educativo.

Por otra parte, a la hora de incorporar los medios de comunicación digital resulta importante que los docentes manejen información relacionada sobre el uso de los mismos, que comprendan que la inclusión de las diversas redes sociales como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje debe estar regulada o normada tanto para el docente como para los estudiantes y sus familias en función de brindar la educación integral y de calidad que los educandos merecen. En este sentido, es indispensable que a la hora de emplear los medios de comunicación digitales los educadores manejen información adecuada para lo cual resulta de vital importancia el diseño de lineamientos tecnológicos y educativos que les permitan planear y llevar a cabo situaciones de enseñanza y aprendizaje de manera pertinente.

Reconocimiento

Considerando lo anterior, en este capítulo se presentan de manera organizada un compendio de lineamientos a nivel tecnológico y educativo que los docentes deben tener en cuenta a la hora de llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje que incluyan el uso de las redes de comunicación digital. Al respecto García (2022) afirma:

> Los docentes se enfrentan al reto de tener que adquirir unas competencias que les formen para ayudar al alumnado a desarrollar las competencias necesarias, así como para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral y poder descubrir sus propios intereses y motivaciones. El aprendizaje ha de ser experimental y activo por parte del alumnado, siendo tarea del docente la guía en: saber qué es lo importante, guiar procesos de búsqueda, interpretación de datos, creación de contenido (p.15).

Sobre la base de las ideas expuestas, en esta sección se presentan de manera organizada los lineamientos tecnológicos y educativos para el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la educación primaria de la"Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo ya que lo que se persigue, es que el aula se convierta en un espacio abierto, creativo y flexible para el aprendizaje. Por consiguiente, los medios de comunicación digitales a través de sus diversas redes son claves en esta nueva concepción del saber y deben ser empleadas como herramientas para socializar ideas, conocimientos de manera cooperativa, solidaria y autónoma.

www.bdigital.ula.ve

Por ende, el docente ejerce una función clave en este proceso y debe ser consciente de la responsabilidad que asume al adoptar nuevas formas de trabajo que incluyan los medios de comunicación digitales ya que su rol debe ser de guía, orientador, tutor y promotor del aprendizaje.

Para efectos de una mejor comprensión de los lineamientos los mismos se describirán de manera detallada iniciando con los objetivos (general y específicos), justificación y el cuerpo de orientaciones que servirán de guía en el proceso de enseñanza y aprendizaje a la hora de incorporar las redes sociales tales como: facebook, instagram y whatsapp en la escuela.

Reconocimiento

Objetivo General

Proponer lineamientos tecnológicos y educativos que permitan fomentar el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la Educación Primaria en la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

Objetivos Específicos

Fortalecer en los docentes y estudiantes de la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo conocimientos básicos para el uso adecuado de los medios de comunicación digital.

Diseñar lineamientos tecnológicos y educativos para fomentar competencias relacionadas con el uso y aprovechamiento de las redes sociales facebook, instagram y whatsapp como medios de comunicación digital en la escuela.

Www.bdigital.ula.ve

Justificación

La era digital se ha incorporado de manera vertiginosa en todas las áreas del saber. La educación no escapa a esta situación es por ello, que desde el punto de vista académico la incorporación de la tecnología es de gran importancia para promover y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje enmarcados en el uso de los medios de comunicación digital tales como: facebook, instagram y whatsapp. En este sentido, los docentes deben asumir nuevas posturas educativas que permitan incorporarlas en sus prácticas pedagógicas pero para ello, los educadores deben estar capacitados y conocer la manera adecuada para incluirlas y desarrollar actividades formativas en el aula y fuera de ella.

Lo antes descrito, se justica con el planteamiento de Andara (2023) quien señala:

> Con el surgimiento de la tecnología, es importante que el docente se capacite en el uso de estas herramientas tecnológicas, puesto que la enseñanza debe

Reconocimiento

> transformarse, y una manera de hacerle frente a la tecnofobia, es poseer todo el conocimiento para utilizar éstas tecnologías y poder desarrollar habilidades y competencias pedagógicas con la finalidad de lograr un mejor aprendizaje, siempre dispuesto al cambio (p. 545).

De lo expresado por la autora se infiere, que a nivel educativo los docentes deben adquirir una amplia gama de saberes asociados al uso de las herramientas tecnológicas en aras de utilizarlas de manera pertinente y lograr el desarrollo de habilidades y destrezas en sus estudiantes.

Andara (ob. cit: 539) refiere que la enseñanza mediada por la tecnología, evoluciona continuamente transformando las estrategias pedagógicas tradicionales por herramientas tecnológicas que permiten la interacción entre docente-estudiante. En este sentido, la enseñanza las ha adoptado como una actitud hacia el cambio no como un fin, sino como un medio, considerando que su uso encierra aspectos positivos como la búsqueda de información y el aprendizaje colaborativo.

Partiendo de las consideraciones antes expuestas, los lineamientos tecnológicos y educativos que se proponen se encuentran plenamente justificados ya que lo que se persigue es fortalecer en los docentes de la "Escuela Batalla de las Trincheras" ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo un conjunto de orientaciones que les permitan capacitarse y adquirir competencias para planificar y abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje usando los medios de comunicación digital de manera adecuada. En tal sentido, a continuación se desarrollan cada uno de estos lineamientos contemplados en dos partes en los cuales se establecen un conjunto de normas en la parte tecnológica y educativa para su uso adecuado.



www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

PARTE I

Lineamientos tecnológicos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la Educación primaria.

Sugerencias para el docente:

Estimado docente a continuación se les muestran una serie de lineamientos tecnológicos que debe tener en cuenta a la hora de planificar actividades educativas o encuentros que incluyan el uso de los medios de comunicación digitales. En tal sentido, se le sugiere que lea detalladamente cada uno de ellos, reflexione y comprenda que su rol como educador es de gran importancia. Por consiguiente, es necesario que adquiera y domine una serie de competencias en materia tecnológica que le permita intervenir de manera oportuna y adecuada en los procesos educativos que planifique al utilizar facebook, instagram y whatsapp.

1. A la hora de planificar encuentros educativos usando las redes sociales cuidar el perfil de la cuenta facebook, instagram o whatsapp a emplear las cuales deben ser utilizadas con propósitos educativos y deben tener una configuración de seguridad cerrada es decir sólo para uso del docente, estudiantes, padres y representantes.
2. Evitar compartir información personal por lo tanto, se le sugiere que los perfiles tengan el nombre de la materia y/o asignatura o tema que desea trabajar.
3. Evitar compartir fotos, videos o publicaciones de índole personal ya que lo que se persigue es la formación en materia educativa.
4. Crear contraseñas seguras y sólo deben ser conocidas por los administradores de las cuentas y sus usuarios.
5. Cambiar las contraseñas periódicamente para mantener los mecanismos de seguridad en las redes sociales.
6. Evitar guardar las contraseñas de manera automática en los dispositivos electrónicos.
7. Evitar la vinculación de cuentas o redes personales con las institucionales.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

8. Vigilar y supervisar de manera constante lo que se publica en los muros de las cuentas con el fin de evitar distorsiones de la información.
9. Dejar una huella digital positiva utilizando las redes sociales con precaución ya que todo lo que se publica y se sube por internet permanece en el tiempo.
10. Establecer reglas claras para los estudiantes, padres y representantes para fomentar una ciudadanía digital responsable y apegada a las normas de uso de las redes sociales.
11. Establecer horarios flexibles y ajustados a las rutinas de los estudiantes para evitar la sobreexposición a las pantallas y el uso de las redes de manera exagerada.
12. Considerar la accesibilidad y asegurarse de que todos los estudiantes, padres y representantes puedan acceder a las redes para participar activamente de todo lo que allí se planifique o publique.
13. Evitar compartir imágenes, videos o textos de otras personas sin su consentimiento.
14. Asistir a talleres, charlas, foros, congresos, seminarios en materia formativa para mantenerse actualizados con respecto a las innovaciones en materia digital.
15. Utilizar las redes sociales con cautela y auto-reflexión salvaguardando siempre la imagen, integridad e intimidad los estudiantes.
16. Evitar dejar abiertas las sesiones de trabajo en los dispositivos destinados para tal fin.

Www.bdigital.ula.ve



Reconocimiento

PARTE II

Lineamientos educativos para promover el uso adecuado de los medios de comunicación digitales en la Educación primaria.

Sugerencias para el docente:

Los lineamientos educativos que a continuación se presentan tienen como fin promover el uso adecuado, seguro y constructivo de los medios de comunicación digital entre los cuales destacan: facebook, instagram y whatsapp. Cada uno de los lineamientos se enfoca en capacitarlo en cuanto al uso pedagógico de cada uno de ellos. Por consiguiente, a la hora de planificar contenidos y actividades que implique su uso con los estudiantes considere lo siguiente:

1. Asistir a cada una de las jornadas y actividades que el Ministerio del Poder Popular planifique para la formación en materia tecnológica, usos de medios de comunicación digitales dentro y fuera del aula para mejorar la práctica pedagógica.

2. Definir los contenidos y objetivos pedagógicos de manera clara para lo cual es necesario alinear el uso de las redes sociales con el plan de estudios estableciendo metas específicas y medibles que garanticen el aprendizaje significativo e integral de manera digital.
3. Promover la discusión y el debate constructivo de temas relevantes para los estudiantes. Para esto, el docente debe moderar de manera activa cada una de las actividades que realice por cualquier red social, respondiendo preguntas, fomentando la participación y asegurando el mantenimiento de las diversas interacciones sociales dentro de una ambiente de respeto y tolerancia.
4. Utilizar facebook, instagram y whatsapp compartiendo contenidos multimedia que complementen las clases presenciales.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

5. Compartir enlaces, videos, artículos, videos, lecturas a través facebook, instagram y whatsapp asociados a la naturaleza del contenido planificado, que sean relevantes y confiables.
6. Utilizar facebook para compartir tareas, recibir trabajos de los estudiantes, proporcionar retroalimentación y fomentar el trabajo colaborativo.
7. Educar a los estudiantes acerca del acoso cibernético y como evitarlo ya que los estudiantes deben conocer que el uso de la tecnología puede ser usado de manera negativa para intimidar o publicar contenidos inapropiados por parte de otras personas. De allí, la necesidad de educar en materia de uso para evitar situaciones que atenten contra la integridad de sus usuarios.
8. Involucrar a los padres y representantes en las actividades formativas de sus hijos creando contenidos digitales donde se refuercen los aprendizajes y se les permita opinar y participar de todo lo que se haga.
9. Para trabajar usando la red social de comunicación whatsapp es importante la creación de un grupo en donde el administrador sea el docente.
10. Para el uso del grupo whatsapp el docente debe agregar a cada uno de sus miembros incluyendo a los padres y representantes y explicar que finalidad tiene el mismo y cuáles serán las normas a seguir.
11. Establecer un horario para la interacción de sus participantes a través del grupo y evitar el envío de mensajes o de información fuera de las horas estipuladas para tal fin.
12. Respetar el propósito del grupo de whatsapp asegurándose de que toda la información que allí se publique o se envíe sea con fines educativos y se ajuste a los contenidos planificados.
13. Evitar la sobrecarga de información ya que esto genera cansancio y fatiga en los estudiantes.
14. Establecer por el grupo de whatsapp una información clara y precisa para evitar confusiones.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

15. Utilizar un lenguaje apropiado y estar muy atentos al respeto de los aspectos formales de la escritura (signos de puntuación, acentos, redacción, ortografía entre otros).
16. Al enviar audios a través del grupo whatsapp ofrecer instrucciones adecuadas y vinculadas con el tema planificado se sugiere que los audios sean cortos y no excedan los 60 segundos de duración esto permitirá activar o reforzar el conocimiento académico.
17. El enviar diversos archivos mediante la herramienta whatsapp, entre ellos archivos de video se recomienda que se relacionen con la temática tratada, que sean cortos (de entre 2 minutos hasta 5 minutos aproximadamente), esto permitirá activar o reforzar el conocimiento académicos.
18. Mantener el contacto continuo y adecuado vía whatsapp con los padres y representantes con el fin de informar oportunamente sobre los avances de las diversas actividades que se desarrollen.
19. Para fomentar el trabajo con la red social instagram y facebook se recomienda que el docente cree una cuenta de cada una y que sea su administrador y supervisor.
20. Animar a los estudiantes a crear y compartir contenidos en las cuentas de instagram y facebook sobre temas que se estén estudiando.
21. Evitar la publicación de fotos de índole personal.
22. Fomentar la creación de reels en facebook o instagram entre padres e hijos sobre temas educativos y publicarlos en la cuenta de instagram administrada por el docente.
23. Socializar los videos publicados y agregar comentarios entre los miembros del grupo.
24. Utilizar las páginas de facebook para promover el trabajo en grupo y de proyectos e incentivar la investigación sobre diversos temas.
25. Crear foros educativos y socializar información ajustada a las características de los estudiantes y vinculados con los contenidos planificados.

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

26. Educar a los alumnos en competencias digitales en tal sentido el docente debe incluir actividades que enseñen a los estudiantes a gestionar su identidad digital, analizar información críticamente y proteger su privacidad en las redes sociales.



Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica.** Editorial: Episteme. Caracas- Venezuela.

Agudelo, W. (2008). **La educación en medios de comunicación, noticieros de tv e imaginarios en la frontera Colombo-Venezolana**. Tesis Doctoral de la Universidad de los Andes. Documento en Línea publicado en: UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI. Disponible en: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8934/wilson.pdf

Andara, I. (2023). **Las redes sociales en la educación: retos y desafíos:***Revista Imaginaria.* Núm. 18. Vol. 2. Pp. 539-552. [Consulta: 28 de junio de 2025] Disponible en:file:///C:/Users/Maria/Downloads/In%C3%A9s+Andara+27.pdf

Aspani, S. Sada, M y Shabot, R. (2012).**Facebook y vida cotidiana.** *Revista Alternativas en Psicología.*Núm. 27. Pp.107-114.[Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en:https://alternativas.me/attachments/article/12/9.%20Facebook%20y%20vida%20cotidiana%20-%20Alternativas%20en%20Psicolog%C3%ADa%20-%2027.pdf

Alarcón, M y Millán, A. (2021). **La relación entre el uso responsable de la tecnología y el aprendizaje en los estudiantes del Subnivel Básica Media de la Escuela Leónidas Plaza**. Revista Digital Publisher. Núm. 2-1. Vol. 6 pp. 120-138. [Consulta: 14 de julio de 2024] Disponible en: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/528

Ayavaca, M. (2020). **Las redes sociales. Beneficios y riesgos para el proceso de enseñanza- aprendizaje.***Revista Científica Portal de la Ciencia.* Núm.1. Vol. 1 pp. 55-68.. [Consulta: 30 de agosto de 2024] Disponible en:https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/288/571

Bastidas, A. (2024). **El uso de la tecnología en la educación primaria.** Revista Formación Estratégica. Núm. 2. Vol. 10. P.p 1-13. [Consulta: 15 de junio de 2024] Disponible en:file:///C:/Users/Maria/Downloads/156-Texto%20del%20art%C3%ADculo-236-1-10-20241106.pdf.

Ballesta, J. (2003). **Educar para el consumo de medios de comunicación**. Artículo en línea. Congreso Iberoamericano de comunicación y educación. [Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en:http://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wp-content/uploads/2013/08/Consumo-de-Medios-de-Comunicaci%C3%B3n-ATEI.pdf

Ballesta, J. (2010). **Educar para la comunicación masiva. Un reto en la formación del ciudadano.**Universidad de Murcia. Artículo en línea

[Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en:

Belandria, L. (2016).**Concepción epistemológica del rol de los medios de comunicación en la educación en el municipio Zea, Estado Mérida.**Trabajo de Grado UniversidadPedagógica Experimental

Reconocimiento

Libertador Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio".[Consulta: 24 de agosto de 2024] Disponible en: http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/50/50

Carrio, M. (2007).**Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo.** Revista Iberoamericana de Educación**.** Nº 41. Pp. 4-10.[Consulta: 30 de agosto de 2024] Disponible en:https://rieoei.org/historico/deloslectores/1640Carrio.pdf

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Nº 36.860. Caracas- Venezuela.

Cuervo, S, Etxague, I y Foronda, A. (2022).**Uso responsable y crítico de internet y de los dispositivos digitales.** Editorial: Universidad del país Vasco. España.

Chávez, E y Barahona, C. (2024).**Influencia de las redes sociales en el proceso educativo de los estudiantes del tercer año de bachillerato de informática de la unidad educativa Pichincha (Ecuador).***Revista Espacios* Vol 45. Núm1. Pp. 43-50 [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:http://ve.scielo.org/pdf/espacios/v45n1/0798-1015-espacios-45-01-43.pdf

Caramutti, G. (2020).**La importancia de instagram como medio de comunicación.** Universidad Católica Santo Toribio De Mogorvejo Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3707/1/TIB_CaramuttiFriasGianella.pdf

Www.bdigital.ula.ve

Cervantes, C y Alvites, H. (2021). **Whatsapp como recurso educativo y tecnológico en la educación.** Revista Hamutay. Vol 8. Núm2. Pp.69-78 [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en: http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/2294.

Climent, M. (2013). **La comunicación y las redes sociales.** *Revista de Investigación Ciencias.* Vol 2. Núm 1.Pp. 1-9 [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:https://3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/comunicacion-y-redes-sociales.pdf

Colmenares, F.(2021). **Whatsapp como herramienta de aprendizaje en la Enseñanza médica.** Documento en Línea Disponible en: https://cibamanz2021.sld.cu/index.php/cibamanz/cibamanz2021/paperviewFile/178/117

Galán, J. (2018). **Nuevas perspectivas para tener en cuenta las redes sociales y la comunicación en los programas de aprendizaje escolar.** Editorial: Mcgraw Hill. España.

García, J. (1993). **Medios de comunicación y universidad.** *Revista Comunicar* Núm. 1. Pp. 60-67. [Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en*:* https://www.redalyc.org/pdf/158/15800109.pdf

García, l. (2002). **Las redes sociales en el aula de primaria: el ejemplo de tiktok.** Trabajo de Grado de la Universidad de Valladolid. Facultad de educación. Consulta: 27 de junio de 2025]. Disponible en: https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/58614/TFG-L3427.pdf?sequence=1

García, P. (2009). **Formación Web 2.0.**Editorial: Scopeo. Salamanca.

Reconocimiento

García, E. (2024).**Más allá de las pantallas: Relación de los jóvenes venezolanos con los medios digitales en tiempos de pandemia.** Revista Temas de Comunicación. Núm. 49. P.p. 116-146.[Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en:https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/temas/article/view/7055/7698.

Galarraga, S.(2010).**Medios de comunicación.". [Consulta: 24 de agosto de 2024]**Documento en línea Disponible en:https://dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/12623/3/20101sfiec0646047_2.pdf.

Giardullo, S. (2021). **Educar a través de los medios de comunicación**. *Revista Temas de Comunicación.*. Núm. 43. Pp. 110-120. [Consulta: 07 de julio de 2024] Disponible en: file:///C:/Users/Maria/Downloads/cicucab,+5353-Texto+del+art%C3%ADculo-18092-2-2-20211215%20(2).pdf

González, K. (2023). **Uso de la redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo.** *Revista Ciencia Latina Internacional.* Núm. 4. Vol. 7 pp. 579-593. [Consulta: 09 de julio de 2024] Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6897

Hernández, S, Fernández, C y otros. (2014). **Metodología de la Investigación**. Editorial: McGrawhill. México.

Hidalgo, M y Carrillo, M. (2022). **El Manejo responsable de las nuevas tecnologías y de la comunicación con base en la evaluación de los estilos educativos parentales, redes sociales y el grooming en estudiantes de secundaria de la ciudad de La Paz.** *Revista Compás Empresarial* Vol. 13 Núm. 35 . pp. 20-43. [Consulta: 25 de agosto de 2024] Disponible en:https://revistas.univalle.edu/index.php/compas/article/view/378/426

AB Spain (2019). **Estudio Anual Redes Sociales 2019.**[Portal web]. [Consulta: 25 de agosto de 2024] Disponible en: https://iabspain.es/estudio/estudio-anual-de-redes-sociales-2019/

Islas, C y Carransa, M. (2011).**Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?.** *Revista Apertura*Vol. 3 Núm. 2 . pp. 1-20. [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf

Lantarón, B. (2018).**Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas**. Revista de Investigación en Educación, Núm. 16. Vol. 2. Pp. 121-135.[Consulta: 29 de agosto de 2024]Disponible en:http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N°. 5929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009.

Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente (2010). Gaceta Oficial N°.39.463 del 12 de junio de 2010.

Limas, S. y Vargas, G. (2021). **Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas.** *Revista Educación y Educadores* Vol. 23 Núm. 4. pp. 559-574. [Consulta: 30 de agosto de 2024] Disponible en:

www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

https://www.researchgate.net/publication/350206070_Redes_sociales_como_estrategia_academica_en_la_educacion_superior_ventajas_y_desventajas

Lozano, K. (2021). **Medios de comunicación y su impacto en la sociedad, Huacho**. Trabajo de Grado presentado en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Facultad de Ciencias Sociales Perú. [Consulta: 25 de agosto de 2024] Disponible en: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4588/ALBERT%20JAIRO%20SANCHEZ%20COLAN%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marín, V.(2006).**Medios de comunicación, educación y realidad.** *Revista Comunicar.* Núm. 26.pp. 193-197.. [Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/158/15802630.pdf

Martínez, H. (2020).**Instagram como recurso didáctico en la educación superior en los grados de infantil y primaria.** *Revista Redine*. Pp. 124-134. [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2020/09/contec13.pdf

Martínez, F. (1998). **Medios de Comunicación y sociedad.** Artículo en línea.[Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en: http://editor.Edutec.rediris.es/documentos/1998/medios.htm.

Mena, Z, Sarsa, J. (2015). **Propuesta para un uso responsable de las TIC.** Trabajo de Grado presentado en la Universidad de Zaragoza. [Consulta: 09 de julio de 2024] Disponible en: https://zaguan.unizar.es/record/47760?ln=es#

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). **Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana**. Caracas- Venezuela.

Morduchowich, R. **(1997). Los medios de comunicación y la formación democrática.** *Revista Comunicar.* Núm. 9 . pp. 93-96. [Consulta: 01 de julio de 2024] Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/158/15800913.pdf

Morduchowich, R. **(2001). Los medios de comunicación y la educación: un binomio posible.** *Revista Iberoamericana de Educación.* Núm.26. pp. 97-117. [Consulta: 01 de julio de 2024] Disponible en:https://www.redalyc.org/pdf/800/80002606.pdf

Morduchowich, R. (2003). **El sentido de una educación en medios.** *Revista Iberoamericana de Educación.* . Núm.32. pp. 35-47. [Consulta: 07 de julio de 2024] Disponible en: https://rieoei.org/historico/documentos/rie32a02.pdf

Molina, M. (2020).**¿Hablamos? Análisis del discurso y estrategias empleadas en Whatsapp por estudiantes universitarios**. *Revista Onomázein.* P.p .274-294.[Consulta: 28 de agosto de 2024] Disponible en: https://doi.org/10.7764/onomazein.ne6.14

Olivares, Ibarra, Chomalí, Carreño y otros (2021). **Lineamientos tecno-pedagógicos para la educación digital y a distancia.** Universidad de las

www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Américas. [Consulta: 28 de agosto de 2024] Artículo en Línea Disponible en:https://historia1imagen.cl/wp-content/uploads/2022/08/09_tecnopedagogico.pdf

Palella, S y Martins, F. (2012).**Metodología de la investigación cuantitativa.** Editorial: FEDUPEL. Caracas- Venezuela.

Perales, (2024).**Medios de comunicación y tecnologías de la información que usan los docentes de educación primaria de instituciones públicas según la encuesta Endo 2018 en Lima Metropolitana**. Trabajo de Grado Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Consulta: 24 de agosto de 2024]Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15653/Medios_PeralesQuito_Gaby.pdf?sequence=1

Repetto, T. Gutierrez, C y Maldonado, T. (2019).**Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de whatsapp y entornos virtuales de aprendizaje (Plataforma Moodle).** *Revista Odontoestomatología.*Vol. 21 Núm. 33. pp. 37-43. [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93392019000100037&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Roselli, N. (2016). **El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria.** Revista Propósitos y Representaciones. Vol. 4 Núm. 1. pp. 219-280. [Consulta: 30 de agosto de 2024] Disponible en: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90

www.bdigital.uan.ve

Swartz, T y Hatcher, T. (1996). **Experiencia virtual: El impacto de la comunicación mediada en una sociedad democrática**. *Revista Eric Tecnología Educativa.*Vol. 36. Núm.6. Pp. 40-44. [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:https://eric-ed-gov.translate.goog/?id=EJ534443&_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=sc

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). **Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales**. Editorial: FEDUPEL. Caracas- Venezuela.

Veytia, M y Bastidas, F. (2020).**WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios**. Revista de Innovación Educativa, Apertura. Vol. 12 , Núm.2. Pp. 74-93.[Consulta: 29 de agosto de 2024]
Disponible en: https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911

Vintimilla, J. (2017). **El internet y las redes sociales: Su impacto en los espacios informativos de los medios de comunicación.** Artículo académico Universidad Politécnica Salesiana de Cuenca Ecuador. Disponible en:https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14738/1/UPS-CT007240.pdf

Vital, M. (2018).**El uso de Facebook ayuda a mejorar el aprendizaje de los alumnos.** *Revista Vida Científica.* Vol. 6. Núm. 11. pp. 1-4 Boletín Científico de la Escuela Preparatoria. [Consulta: 29 de agosto de 2024] Disponible en:https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/

Reconocimiento

2801

We Are Social (2019). **Global Digital Report.** Disponible en: https://wearesocial.com/global-digital-report-2019. [Consulta: 29 de agosto de 2024].

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ANEXOS

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ANEXO

A) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Cuadro Nº 2 Cronograma De Actividades

Actividades	Julio-Agosto 2024	Septiembre-octubre 2024	Noviembre-Diciembre 2024	Enero 2025	Abril-Mayo2025	Junio-Julio 2025	Agosto 2025
Revisión de la bibliografía indagación de la teoría objeto de estudio							
Redacción del Capítulo I, II							
Redacción del capítulo III							
Elaboración de modelos de instrumentos							
Inscripción de Seminario de Investigación							
Validez del instrumento							
Aplicación de Instrumento							
Procesamiento de los datos y análisis							
Presentación del trabajo final							

Fuente: Abreu 2025

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

ANEXO

B) INSTRUMENTO

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

Instrucciones del Cuestionario

El cuestionario que a continuación se muestra forma parte de un trabajo de investigación de la Universidad de Los Andes, específicamente de la Maestría en Gerencia de la Educación. En tal sentido, el mismo tiene como propósito, recoger información relacionada con: ***El Uso adecuado de los Medios de Comunicación Digitales en la Educación Primaria.*** Esta información será de gran valor para establecer un criterio pertinente que permitadescribir y explicar de qué manera los medios de comunicación a través de las distintas redes sociales permiten fomentar una nueva visión de trabajo en la cual la tecnología y los medios de comunicación digital formen parte esencial del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños en la educación primaria.

Www.bdigital.ula.ve

El cuestionario estará dividido en tres partes, de acuerdo a las tres (03) dimensiones que conforman el mapa de operacionalización de las variables. En tal sentido, en el mismo se le mostrará una serie de preguntas destinadas a obtener los datos necesarios por parte de las docentes en relación al tema de investigación.Asimismo, se le informaque no es necesaria la identificación de las personas a quienes se les aplique el instrumento porque la información es de carácter confidencial a menos que voluntariamente quienes formen parte de la recolección de los datos manifiesten su voluntad libre y espontánea de dar a conocer su contribución en la investigación.

Lcdo.Jesús Rafael Abreu Viloria

C.I V-14.598.568

Reconocimiento

CUESTIONARIO
PARTE I
Dimensión: Tipos de Medios

1.¿Considera usted que instagram es un medio de comunicación social? Si su respuesta es afirmativa explique ¿Por qué?

_____

_____

_____

_____

2. ¿Utiliza usted la red social instagram en el proceso de enseñanza y aprendizaje? SÍ O NO Explique ¿Por qué?

_____

_____

_____

_____

Www.bdigital.ula.ve

3 ¿Considera usted que a nivel educativo resulta beneficioso promover el uso de la red social instagram? SÍ O NO Explique ¿Por qué?

_____

_____

_____

_____

4 ¿Considera usted que la red social facebook en el contexto educativo es una herramienta que promueve la comunicación? SÍ O NO Explique ¿Por qué?

_____

_____

_____

_____

Reconocimiento

5 ¿Utiliza usted la red social facebook en el proceso de enseñanza y aprendizaje? SÍ O NO ¿Explique cómo la usa?

_____

_____

_____

_____

6 ¿A nivel educativo cuáles son los tipos de actividades que se pueden trabajar usando la red social facebook?

_____

_____

_____

_____

7 ¿Considera usted que en el contexto educativo la red social whatsapp fortalece las relaciones interpersonales? SÍ O NO ¿Explique por qué?

Www.bdigital.ula.ve

_____

_____

_____

_____

8 ¿En su experiencia laboral ha promovido encuentros digitales con sus estudiantes usando la red social de comunicación whatsapp? SÍ O NO ¿Explique cómo?

_____

_____

_____

_____

Reconocimiento

9 ¿Considera usted que la red social de comunicación whatsapp permite el fomento del trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes? SÍ O NO ¿Explique por qué?

_____

_____

_____

_____

PARTE II
Dimensión: ventajas

10 ¿Considera usted que las redes sociales promueven el diálogo y la comunicación en los estudiantes? SÍ O NO ¿Explique por qué?

_____

_____

_____

_____

Www.bdigital.ula.ve

11 ¿Explique por qué las redes sociales favorecen el auto- aprendizaje y la retroalimentación en los estudiantes?

_____

_____

_____

_____

12 ¿A su juicio cuáles son los valores que se fortalecen en los estudiantes al emplear las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

_____

_____

_____

_____

Reconocimiento

13 Nombre cuáles son las capacidades cognitivas que se desarrollan en los estudiantes al emplear las redes sociales de manera adecuada.

_____

_____

_____

_____

14 Mencione las competencias tecnológicas y digitales que desarrollan los estudiantes utilizando las redes sociales

_____

_____

_____

_____

15 ¿Explique por qué las redes sociales se consideran fuente valiosa de consulta en el proceso de aprendizaje?

Www.bdigital.ula.ve

_____

_____

_____

_____

PARTE III

Dimensión: desventajas

16 ¿Considera usted que las redes sociales generan dependencia? SÍ O NO ¿Explique por qué?

_____

_____

_____

_____

Reconocimiento

17 ¿Considera usted que las redes sociales generan cambios bruscos en el comportamiento de los estudiantes? SÍ O NO ¿Explique por qué?

_____

_____

_____

_____

18 Enumere cuáles son las limitantes que pueden presentarse para acceder a las redes sociales en el contexto educativo

_____

_____

_____

_____

19 ¿Las redes sociales pueden causar adicción en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes? SÍ O NO ¿Explique por qué?

Www.bdigital.ula.ve

_____

_____

_____

_____

20 Enumere las consecuencias que puede desencadenar el uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes.

_____

_____

_____

_____

Reconocimiento

ANEXO C

FORMATO DE VALIDACIÓN

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

Trujillo, de _____de 2025

Estimado Experto (a):

_____

En atención a la realización de un trabajo de investigación que lleva por título:***Lineamientos Tecnológicos y Educativos para Promover el Uso adecuado de los Medios de Comunicación digitales en la Educación Primaria.Caso: "Escuela Batalla de la Trincheras, ubicada en el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo"*** Solicito su valiosa colaboración para revisar y validar el instrumento diseñado con el objetivo de recoger la información requerida para el estudio planteado, el cual será presentado como requisito para optar al título de **Magister Scientiarum en Gerencia de la Educación.** Por consiguiente, se le proporcionarán los Objetivos de la Investigación, el instrumento(Cuestionario) y la respectiva matriz para la validación.

Www.bdigital.ula.ve

Le agradeceré la sinceridad y objetividad en las observaciones pertinentes que tenga usted a bien realizar para mejorar el instrumento, con el fin de elaborar el definitivo con los ítems adecuados.

Por su colaboración muchas gracias.

De Usted

Lcdo. Jesús Rafael Abreu Viloria
C.I V-14.598.568

Reconocimiento

MATRÍZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

INSTRUMENTO (CUESTIONARIO)

Parte I

Dimensión: Tipos de Medios

Ítems	Coherencia				Pertinencia				Claridad			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

Www.bdigital.ula.ve

Referencia: A = Dejar B = Modificar
C = Incluir otra pregunta D = Eliminar

Observaciones:

_____
_____
_____
_____

Apellidos y Nombres del Experto:

_____

Profesión: _____C.I.:_____

Fecha: _____ Firma: _____

Reconocimiento

Parte II

Dimensión: Ventajas

Ítems	Coherencia				Pertinencia				Claridad			
	A	**B**	**C**	**D**	**A**	**B**	**C**	**D**	**A**	**B**	**C**	**D**
10												
11												
12												
13												
14												
15												

Referencia: A = Dejar B = Modificar
C = Incluir otra pregunta D = Eliminar

Www.bdigital.ula.ve

Observaciones:

_____

_____

_____

_____

Apellidos y Nombres del Experto:

_____

Profesión:_____**C.I.:**_____

Fecha: _____ **Firma:** _____

Reconocimiento

Parte III

Dimensión: Desventajas

Ítems	Coherencia				Pertinencia				Claridad			
	A	**B**	**C**	**D**	**A**	**B**	**C**	**D**	**A**	**B**	**C**	**D**
16												
17												
18												
19												
20												

Referencia: A = Dejar B = Modificar
C = Incluir otra pregunta D = Eliminar

Www.bdigital.ula.ve

Observaciones:

_____

_____

_____

_____

Apellidos y Nombres del Experto:

_____-

Profesión:_____**C.I.:**_____

Fecha: _____ **Firma:** _____

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES
HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe Profesor (a) Alonso Javier Araujo Perez portador (a) de la Cédula de Identidad Nº V-12907895, en mi carácter de profesor Agregado adscrito al Departamento de Ciencias Pedagógicas del Núcleo Universitario " Rafael Rangel" ULA-NURR. Por medio de la presente, manifiesto que he leído y validado el instrumento de recolección de datos del Licenciado : Abreu Viloria Jesús Rafael , titular de la Cédula de Identidad C.I V-14.598.568 correspondiente a su trabajo de grado titulado: **LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA en la "Escuela Batalla de la Trincheras", el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo** y considero que el mismo cumple y reúne los requisitos para ser aplicado en la institución seleccionada para tal fin.

Sin otro particular al cual hacer referencia me suscribo.

Atentamente

Apellidos y Nombres del Experto:
Araujo Perez Alonso Javier

Profesión: Dr. en Educación **C.I.:** V-12907895

Fecha: 04/04/2025 **Firma:**

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
VENEZUELA
Núcleo Universitario "Rafael Rangel"

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES
HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quién suscribe Profesor (a) Manely del V Rosales Viloria, portador (a) de la Cédula de Identidad Nº V-12.039.814, en mi carácter de profesor Universitario adscrito al Departamento de Ciencias Pedagógicas del Núcleo Universitario " Rafael Rangel" ULA-NURR. Por medio de la presente, manifiesto que he leído y validado el instrumento de recolección de datos del Licenciado : Abreu Viloria Jesús Rafael , titular de la Cédula de Identidad C.I V- 14.598.568 correspondiente a su trabajo de grado titulado: **LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA en la "Escuela Batalla de la Trincheras", el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo** y considero que el mismo cumple y reúne los requisitos para ser aplicado en la institución seleccionada para tal fin.

Www.bdigital.ula.ve

Sin otro particular al cual hacer referencia me suscribo.

Atentamente

Apellidos y Nombres del Experto:
Rosales Viloria Manely del Valle

Profesión: Profesora. **C.I.:** V-12.039.814

Fecha: 07/05/2025 **Firma:**

Reconocimiento

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERITARIO "RAFAEL RANGEL"
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE INVESTIGACIONES
HUMANÍSTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL (IEXIHES)
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe Profesor (a) Armando José Peña P., portador (a) de la Cédula de Identidad N° 16.014.700, en mi carácter de profesor Agregado adscrito al Departamento de Ciencias Pedagógicas del Núcleo Universitario " Rafael Rangel" ULA-NURR. Por medio de la presente, manifiesto que he leído y validado el instrumento de recolección de datos del Licenciado Abreu Viloria Jesús Rafael , titular de la Cédula de Identidad C.I V-14.598.568 correspondiente a su trabajo de grado titulado: **LINEAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EDUCATIVOS PARA PROMOVER EL USO ADECUADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA en la "Escuela Batalla de la Trincheras", el Corocito, Parroquia Sabana Libre, Municipio Escuque, Estado Trujillo** y considero que el mismo cumple y reúne los requisitos para ser aplicado en la institución seleccionada para tal fin.

Sin otro particular al cual hacer referencia me suscribo.

Atentamente

Apellidos y Nombres del Experto:
Peña Patiño Armando José

Profesión: Profesor **C.I.:** 16.014.700

Fecha: 07/05/2025 **Firma:**

Www.bdigital.ula.ve

Reconocimiento