

**GERENCIA EN EL MARCO DE UNA CALIDAD EDUCATIVA PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LAS INSTITUCIONES**

*Management in the framework of an educational quality for academic performance in institutions*

*Leniré Vitriago*

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo. Venezuela.

Correo-e: [lenire.vitriago\\_23@hotmail.com](mailto:lenire.vitriago_23@hotmail.com)

**Resumen**

La gerencia educativa ha sido estudiada en muchas oportunidades, sin embargo, abordarla suele ser un poco complejo, ya que, sigue siendo un aspecto relevante para el desarrollo de una sociedad. Este artículo presenta una reflexión crítica sobre la gerencia que se desarrolla en las instituciones educativas, la misma definirá la calidad de educación que se imparte en dichas instituciones. De este punto, se intenta comprender sobre los procesos gerenciales que deben aplicarse en las instituciones que son esenciales cuando se asume un cargo gerencial. Es bien sabida la importancia que tiene el desempeño de un gerente para llevar a cabo los planes u objetivos de la organización, y así, garantizar la calidad educativa, donde el estudiantado sea capaz de desenvolverse con una visión científica, crítica y humanista. Asimismo, buscar que el gerente educativo esté en constante evolución e innovación, desarrollando en sus educandos la eficiencia, eficacia y alto rendimiento académico.

**Palabras clave:** Gerencia, Calidad Educativa y Rendimiento Académico

**Abstract**

The educational management has been studied in many opportunities, however, to approach it is usually a little complex, since, it continues being a relevant aspect for the development of a society. This article presents a critical reflection on the management that is developed in the educational institutions, the same one will define the quality of education that is imparted in those institutions. From this point, we try to understand about the managerial processes that must be applied in the institutions that are essential when assuming a managerial position. It is well known the importance of a manager's performance to carry out the organization's plans or objectives, and thus, guarantee the educational quality, where the student is capable of developing a scientific, critical and humanistic vision. Also, to ensure that the educational manager is in constant evolution and innovation, developing in its students efficiency, effectiveness and high academic performance.

**Keywords:** Management, Educational Quality and Academic Performance.

**Recibido:** 27/11/2016

**Enviado a árbitros:** 05/12/2016

**Aprobado:** 27/05/2017

## **Introducción**

El propósito fundamental de este artículo, es revisar un poco los aspectos relacionados con la educación y su búsqueda de la calidad educativa, para ello, se hace importante reflejar estos factores que de alguna manera intervienen en la búsqueda de la calidad de educación que se desea alcanzar, además de llevar a cabo de la mejor forma el proceso de enseñanza – aprendizaje ideal en cada uno de los estudiantes que hacen vida en las instituciones educativas. De allí se puede ver que el gerente educativo es el personal primordial de la organización o institución educativa, por lo cual, tiene la obligación de desempeñar un rol que dé respuestas a las necesidades de la institución que dirige, el gerente, es quien conducirá la calidad educativa acompañado de sus actores principales que en este caso son los docentes de su institución, con ello, se espera forjar ciudadanos con desarrollo futuro en los ámbitos social y profesional, a fin, de que se integren de manera eficiente a la sociedad donde se desenvuelven, capaces de tener una visión científica y humanista bien consolidados.

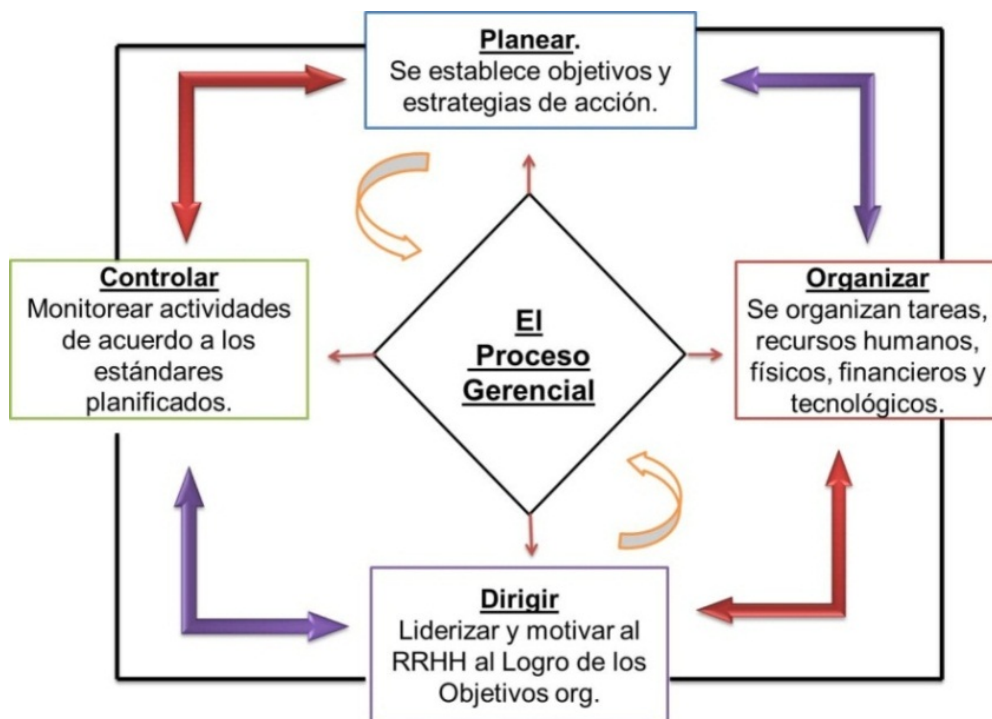
Es importante destacar, que el gerente educativo en su ejercicio administrativo debe tener bien claro los procesos básicos como lo son: la planificación, la organización, la dirección y el control, la cual le brindaran esas habilidades y destrezas para que lleve a cabo sus funciones de forma eficaz y eficiente, sin dejar a un lado las características personales y humanistas que lo ayudaran a desenvolverse en sus funciones y obtener el mejor desempeño en las instituciones educativas.

**Gerencia en el marco de una calidad educativa para el rendimiento académico en las instituciones**

La gerencia y la calidad educativa son dos elementos que van de la mano, toda vez que, una depende y complementa a la otra, ya que sin una buena gerencia muy difícilmente se obtendrá una calidad educativa. La gerencia que se debe tener para poder obtener una calidad educativa en el ámbito institucional debe ser eficiente, eficaz y proactiva. Para ello, nos pasaremos por diversos autores e haremos sus aportes a fin de comprender y enfocarnos en la calidad de educación que se desea obtener en las diferentes instituciones educativas, sin dejar a un lado el cómo incide la gerencia en cada una de estas organizaciones.

Antes de abordar esta temática, resulta importante acotar sobre ¿qué es gerencia?, cabe destacar que, la gerencia es un cargo que ocupa una persona que tiene dentro de ella múltiples funciones, cuya labor es lograr la coordinación de los recursos a través de los principios de la administración como la planeación, organización, dirección y control, a fin de alcanzar los objetivos establecidos. Por otro lado, la gerencia según definición ABC (2013),

...puede entenderse de dos maneras básicas y centrales: como una de las partes o secciones de una empresa, institución u organización, o como la actividad de gerenciar y llevar adelante el trabajo de organización y planificación en cualquier tipo de espacio (aunque principalmente se utiliza para el ámbito profesional). (en línea)



**Fuente:** Schermerhorn (2002)

En relación a la imagen anterior, se presenta el aporte de diversos autores:

Por su parte, Fernández y Sánchez (2010), señalan que, “la Planificación se relaciona con la definición de los objetivos de la organización, con las acciones a seguir, los recursos, entre otros factores”. (Ob. Cit.)

En opinión de, Fernández y Sánchez (2010). La organización consiste en, “determinar asuntos tales como, la prioridad de las acciones, los roles, la distribución de los recursos, entre otros”. (Ob. Cit.)

Para Ajila (2014), se entiende por la dirección “la parte esencial y central de la administración, a la cual se deben subordinar y ordenar todos los demás elementos” (p.23). Por su Parte, Hernández (2012). El control significa

...comprobar, verificar todas las normas, estándares y otros se estén llevando acorde para poder restringir el comportamiento de los procesos, es evaluar en qué medida se han cumplido los objetivos y metas trazados, y cuyo resultado nos dará el punto de partida para tomar acciones, estas pueden ser para corregir, sostener o mejorar el desempeño de la organización. (En línea)

En resumen, los aportes anteriores hace develar que sin la aplicación de una planificación, organización, dirección y un control no existiría un orden en la parte gerencial de cada organización ya que cada uno de estos pasos son los pilares básicos fundamentales para que se lleve a cabo el proceso gerencial de una institución u organización, ya que al quebrantarse alguno de estos, se evidenciaría que las personas encargadas de la gerencia no están actas para ese cargo, ni llevar adelante dicha organización.

En otro orden de ideas, es deber hacer énfasis en ¿qué es la calidad educativa?, ya que, su significado permite tener un amplio conocimiento de lo que se desea tratar. Se plantea entonces, la definición dada por Casanova (2012) en cual cita a Carr y kemmis (1988), quienes conciben a la calidad de la enseñanza como el proceso de optimización continua de la actividad del docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo.

Además, El Programa Sectorial de Educación del Estado de Chihuahua, (2011- 2016). Plantea como primer objetivo elevar la calidad de la educación, y para ello establecen mejorar los indicadores de logro educativo para que los alumnos y alumnas adquieran conocimientos, habilidades, capacidades y competencias que permitan su desarrollo integral en la sociedad.

Dentro de esto, la calidad de la Educación de un país se determina por la calidad de los docentes, docentes que estén orientados hacia la búsqueda de la excelencia, de manera que

puedan enseñar al estudiante a ser, hacer, conocer y convivir. Evitando de alguna manera que este proceso se convierta en un simple suministro de información y por demás vacío, que no deja de incrementar el desinterés en las aulas.

Una definición más amplia nos la ofrece el Programa de Escuelas de Calidad (PEC, 2010), define a una escuela de calidad como:

Un centro seguro y útil a su comunidad que cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología de vanguardia; contribuye con equidad al desarrollo integral de sus alumnos para que desarrollen las competencias requeridas para alcanzar una vida plena que les permita una convivencia democrática, su participación en el trabajo productivo y aprender a lo largo de su vida. (en línea)

Sumado a esto, de acuerdo a la Gran Campaña Nacional por la Educación y su Observatorio Nacional de la Calidad Educativa (GCNPE/ ONCE, 2015) nos señala que, la Calidad Educativa fortalece el desarrollo de competencias básicas para la vida y el aprendizaje de los estudiantes desde primaria hasta diversificado.

De manera pues que, por lo antes expuesto se percibe que en la calidad educativa influyen diferentes aspectos uno de ellos, sin duda es la institución o plantel educativo, el cual debe tener una perspectiva humanista dentro de él, a fin, de que pueda alcanzarse el objetivo principal que es, una calidad educativa exitosa, y con esto se alcanzaría de forma positiva que la educación tenga un alto nivel de aportes científicos y humanísticos, ya que, sus estudiantes tendrían un óptimo desempeño a la hora de crear e innovar en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Asimismo, apareció *Learning: The Treasure Within, Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century*, (*Aprendizaje: El Tesoro Interior, Informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI*), presidido por otro estadista francés, Jacques Delors. Esta Comisión entiende que la educación a lo largo de toda la vida se basa en cuatro pilares:

- Aprender a conocer, reconociendo al que aprende diariamente con su propio conocimiento, combinando elementos personales y "externos."
- Aprender a hacer, que se enfoca en la aplicación práctica de lo aprendido.
- Aprender a vivir juntos, que se ocupa de las habilidades críticas para llevar adelante una vida libre de discriminación donde todos tengan iguales oportunidades de desarrollarse a sí mismos, a sus familias y a sus comunidades.
- Aprender a ser, que hace hincapié en las destrezas que necesitan los individuos para desarrollar su pleno potencial.

Aunado a esto, y partiendo de lo que expresa la UNESCO, se puede percibir que la calidad educativa se va dando de acuerdo a todos los componentes que integran la institución, toda vez que, si uno de estos pilares falta no se llegaría del todo a la calidad que se espera en el ámbito educacional, por ello, es importante que exista un buen gerente que lleve de la mano todos estos factores, sin dejar a un lado la calidad del docente desde sus ámbitos profesional, humano y social, es decir, desde una visión holística.

Al respecto, nos damos cuenta que la gerencia educacional es una herramienta fundamental para el logro de todos los objetivos planteados, esto se logra con la motivación y el

estímulo que la gerencia ofrezca, orientándolo hacia el desarrollo de todas sus actividades de una forma eficaz, por tal motivo, se puede decir, que no existe gerencia educativa cuando existe una rigidez y en la organización haya carencia de liderazgo.

Es por ello, que el gerente para guiar estas instituciones educativas debe valerse de las funciones básicas, pero que no dejan de ser importantes como lo son: la planificación, la organización, la dirección y control de los objetivos ya antes planificados, puesto que, son necesarios para poder llevar a la práctica y la ejecución de sus planes. Por su parte, el gerente tiene un gran desafío ya que debe estar ajustando de manera continua sus esquemas organizacionales y estar en constante proceso de innovación ya que el mundo es cambiante y no debe quedarse con lo antes preestablecido.

Igualmente, es importante llevar a cabo una calidad a nivel gerencial en el ámbito educativo a razón de que, es el pilar fundamental para que esto se lleve de la mejor forma, de no ser así se puede evidenciar el bajo rendimiento que los estudiantes obtienen debido a los diferentes factores que esto influyen a la hora obtener esa enseñanza- aprendizaje. Entre estos factores que pueden bajar ese rendimiento académico tenemos: a nivel institucional, docente, padres y estudiantes.





### **Factores que Bajan el nivel Académico**

□ Nivel Institucional: Debido a la falta de liderazgo que pueda existir en la institución debido al personal que habite dentro de él, y su infraestructura no esté acorde con los insumos básicos para que el estudiante obtenga su aprendizaje de la forma eficaz y adecuada, esto de manera indirecta influye al estudiante y repercute en el bajo rendimiento académico.

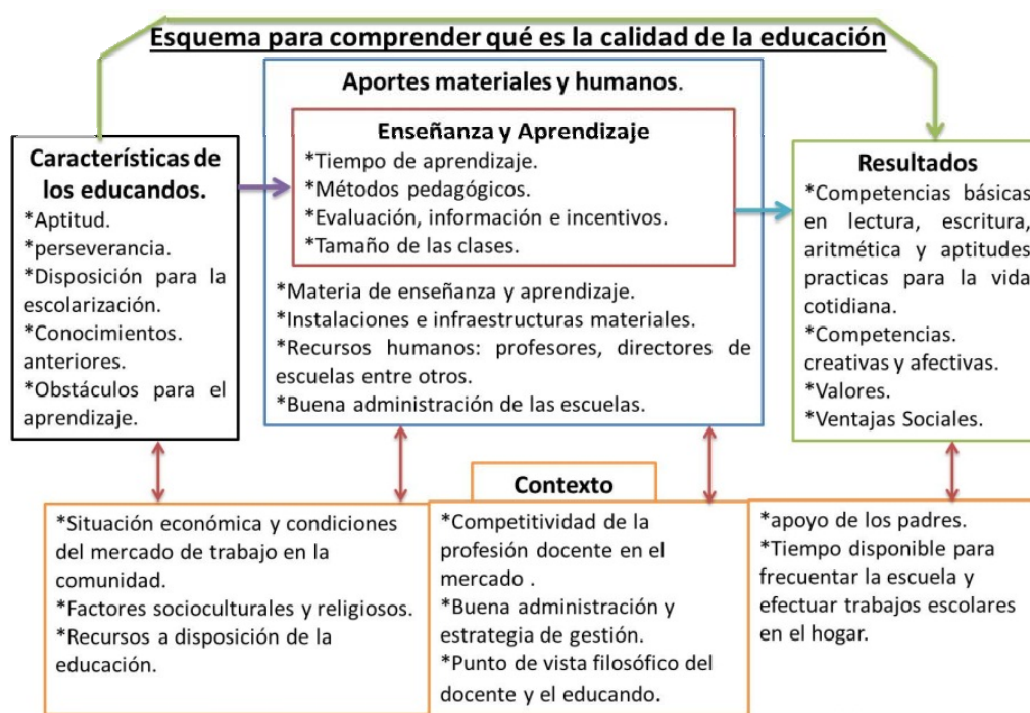
□ Docente: La falta de innovación y actualización de los docentes en el ámbito educativo, su motivación y la falta de actitud que esté presente a la hora de impartir sus clases, son una de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje y por ende intervienen en el bajo rendimiento de los estudiantes.

□ Padres: Este factor es uno de los principales y más importantes la cual influye en ese rendimiento académico en el estudiante, debido a la falta comunicación, los hábitos y valores que este se presente en su entorno familiar, también influye el desinterés que los padres tengan con sus hijos a la hora de abordar el tema académico debido a las diferente ocupaciones que los padres tengan y no le dediquen por lo menos un poco de su tiempo a sus hijos para preguntar sobre su aprendizaje y su vida académica.

□ Estudiantes: La falta de motivación que esté presente en su proceso de enseñanza – aprendizaje, también debido a los factores ya antes mencionados y el desinterés que este tenga a la hora de aprender a aprender, también influye en su proceso de formación, sin dejar a un lado la mala alimentación que el estudiante tenga, debido a diferentes factores que puedan influenciar de manera directa e indirecta en el estudiantado.

Por otro lado, dada la diversidad de interpretaciones sobre la calidad educativa, se requiere definir esos enfoques que permitan monitorearla y mejorarla. Sin embargo, es importante pensar en los principales elementos de los sistemas educativos, y la forma en que estos interactúan. Para eso, podríamos caracterizar las dimensiones centrales que influyen los procesos de la enseñanza y el aprendizaje como sigue a continuación:

- La dimensión de la característica de los estudiantes: La forma y la velocidad con que aprenden las personas se hallan fuertemente influenciadas por sus capacidades y experiencias.
- La dimensión del contexto: Los vínculos entre la educación y la sociedad son fuertes, pues ambas se influyen mutuamente.
- La dimensión de los aportes potenciadores: Al igual que otras condiciones, el éxito de la enseñanza y el aprendizaje probablemente se encuentre influenciado fuertemente por los recursos disponibles para apoyar el proceso, y la forma directa en que estos recursos se administran. Obviamente, las escuelas y maestros, sin libros ni materiales de aprendizaje.
- La dimensión de la enseñanza y el aprendizaje: Aquí es donde se siente el impacto del currículo, donde se ve si funcionan bien o no los métodos de enseñanza del docente, y si los estudiantes se hallan motivados para participar y para aprender a aprender.



Por lo tanto, el Consejo Nacional de la Calidad Educativa de Guatemala, (2012). Señala “como calidad la política número dos que persigue el mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante” (en línea). Con lo expuesto, nos damos cuenta que para tener una calidad educativa, está expuesto el “todo”, es decir, todo aquello que pueda integrar a la institución desde la alta gerencia hasta lo más mínimo que lo pueda integrar, en la misma forma, elevar el espíritu de justicia, el desarrollo de la comprensión, el respeto a la diversidad, el análisis y la crítica. Todo ello, con la finalidad de obtener la calidad que se desea a nivel institucional.

## **Conclusión**

En síntesis, podemos concluir que sin una buena gerencia no existe una calidad de educación a nivel institucional debido a que esta es una herramienta fundamental para que los planes y objetivos proyectados por el gerente se lleven a cabalidad, además, orientándolo al pensamiento y las actividades que el estudiantado realice durante su formación académica, siempre y cuando estos planes proyectados por el gerente educativo estén en constante innovación y vayan conforme a la evolución de la sociedad.

Por ello se hace necesario, estar en constante verificación y observación de la gerencia a nivel institucional, ya que, la supervisión y acompañamiento educativo es un pilar fundamental para que todas las funciones y planes propuestos por el gerente se lleven a cabo de la mejor forma, con esto, se podría dar respuesta y alcanzar una mejora en la calidad educativa y así lograr el rendimiento académico que se desea en los estudiantes de una forma eficaz y eficiente, logrando que los factores que tienen influencia en el bajo rendimiento de los estudiantes no sea obstáculo para que se lleve a cabo la calidad educativa.

Por otro lado, muy pocos gerentes coordinan actividades que lleven a cabo procesos básicos gerenciales establecidos como, la planificación, la organización, la dirección y el control, lo cual, de alguna forma hacen que las instituciones u organizaciones funcionen eficazmente, debido al mal manejo o seguimiento de las mismas. Debido a ello se hace énfasis, en propiciar la mejora y el compromiso del gerente y de los miembros que integran la institución, toda vez que, son la base fundamental para que se lleve a cabo la calidad educativa, y que el estudiantado se desarrolle en los ámbitos científico, social y humanista.

## Referencias

Ajila, A. (2014). *El Control de gestión interna y su impacto en los procesos administrativos de la Asociación de Ganaderos de Pasaje*. (Tesis de grado para la obtención del título de ingeniero comercial con mención en administración de empresas). Universidad Técnica de Machala.

Definición ABC. (2013). Gerencia. Disponible en: [www.definicionabc.com](http://www.definicionabc.com)

Casanova, M. (2012). *El diseño curricular como factor de calidad educativa*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Volumen 10, Número 4 Consultado en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf>

Consejo Nacional de Educación (2012). *Políticas Educativas*. Guatemala. Recuperado de: [http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas\\_Educativas\\_CNE.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas_Educativas_CNE.pdf)

Fernández, E. (2010). *Administración de empresas*. Un enfoque interdisciplinar. Madrid: Paraninfo.

Hernández, K. (2012). *Propuesta de Guía de Administración Educativa del Ejercicio Jurídico de los estudiantes de Derecho de la Universidad de Cienfuegos*. (Tesis en opción al grado de máster en dirección) Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1311/1311.pdf>

Observatorio Nacional de la Calidad Educativa (2015). *Conversatorios Departamentales Educativos: Totonicapán, San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango y Quiché*. Guatemala.

OCDE. (2010). *Informe de las prácticas de la Evaluación de la Educación Básica en México, 2010*. México: SEP.

Secretaría de Educación, Cultura y Deporte (2011). *Programa Sectorial de Educación 2011-2016*. Chihuahua, México

Schemerhorn, J. (2002). *Management*. 6ed. John Wiley & Sons Inc. USA.

UNESCO Learning: The Treasure Within, *Informe de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI*.

UNESCO (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. EFA Global Monitoring Report. UNESCO, Paris pp. 30-37.

Leniré Vitriago:

---

*Licenciada en Educación, Mención Educación Para el Trabajo Sub-Área Comercial (2016), Universidad de Carabobo. Actualmente cursando la Maestría de Gerencia Avanzada en Educación. Universidad de Carabobo.*