

**VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TIC DE LOS PRESTADORES
DEL SERVICIO COMUNITARIO EN LA ERA DIGITAL**

Assessment of the ICT skills of Community Service providers in the Digital Age

Milbet Rodríguez

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, Estado
Carabobo, Venezuela.

Correo-e: milrodri17@gmail.com

Resumen

Valuar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como competencias digitales presenta diversas estrategias, entre las cuales una evaluación razonablemente clara de la reflexión teórica que la sustenta. El objetivo del estudio es valorar las competencias TIC en la era digital de los prestadores del servicio comunitario del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación. Se utilizó el modelo de Weiss (2008) para la evaluación del programa atendiendo a criterios como: alcance, dimensión y especificidad. La metodología utilizada según la naturaleza de los datos fue una combinación de estudios de tipo cuantitativo y cualitativo, con un diseño de investigación documental y con enfoque interpretativo. La muestra fue intencionada conformada por los prestadores del servicio y los participantes de la comunidad La Luz, Naguanagua en los años 2014 al 2016. Se concluye que los prestadores de servicios demostraron sus competencias digitales en las dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica.

Palabras clave: Valoración, Prestadores de Servicio Comunitario, Competencias TIC, Era Digital.

Abstract

Valuing Information and Communication Technologies (ICT) as digital competences presents various strategies, among which a reasonably clear evaluation of the theoretical reflection that supports it. The aim of the study is to evaluate the ICT competences in the digital age of the community service providers of the Department of Informatics of the Faculty of Education Sciences. Weiss (2008) model was used to evaluate the program according to criteria such as: scope, dimension and specificity. The methodology used according to the nature of the data was a combination of quantitative and qualitative studies, with a documental research design and with an interpretative approach. The sample was intended by the service providers and participants of the La Luz, Naguanagua community in the years 2014 to 2016. It is concluded that the service providers demonstrated their digital competences in the technological, informational and pedagogical dimensions.

Keywords: Assessment, Community Service Providers, ICT Competencies, Digital Age

Recibido: 09/11/2016

Enviado a árbitros: 01/12/2016

Aprobado: 02/05/2017

Introducción

La necesidad de una participación comunicativa en la actualidad educativa universitaria ha generado una entrada para una transición profunda en la sociedad a raíz de la vigencia de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) y su aplicación a partir del año 2006 en las diferentes Instituciones de formación universitaria, llevándose a cabo en el Reglamento del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo (2006), requiriéndose de un *complexus reflexivo* en el que se ha de considerar múltiples dimensiones entretejidas en la relación universidad y comunidad.

Dentro de las dimensiones entretejidas se presenta la formación inicial y permanente del profesorado orientada al desarrollo de sus componentes o capacidades o competencias docentes, una de esas capacidades contempla su capacitación en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), llamándose competencia digital. En cuanto a la terminología, se utilizan diversas expresiones, como lo menciona Carrera y Coiduras (2012) competencias TIC, competencia informacional, competencia tecnológica, competencias electrónicas o estándares TIC.

La experiencia que se visualiza en la práctica de servicio comunitario en el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación es una constante reflexión ética de los participantes sobre los beneficios que cada proyecto le brinda a la comunidad, donde las TIC en la sociedad abraza a todos los sectores productivos y los colectivos sociales.

Cuando se indaga sobre los elementos a evaluar en proyectos, hay que concretar la postura de Weiis (1998) y Patton (1997) en cuanto a que la evaluación está dirigida a mejorar la forma de asumir los proyectos sociales, su comprensión y mejora permanente bajo una ética

compartida considerando que, aunque se recoja información y datos específicos no todo es de utilidad al momento de generar el informe de evaluación.

En este sentido, se requiere asumir una evaluación que logre compilar los hallazgos y concreciones tanto cualitativas como cuantitativas del proyecto, lo que se produce desde la perspectiva de la UNESCO (2010) que presenta:

En la actualidad, la mayor parte de la gente acepta que los enfoques cuantitativos y cualitativos desempeñan una función útil en la evaluación de programas y a menudo se sugiere que una “evaluación pluralista”, es decir, que recurre a una serie de métodos de evaluación cuantitativos y cualitativos, es la mejor estrategia para abordar problemas complejos sobre lo que constituye un resultado positivo o satisfactorio. (Beattie, 1995: 467)

En fin lo que se tiene desde estas afirmaciones es la necesidad de desarrollar una evaluación con características de herramientas cualitativas y cuantitativas que logre presentar lo que se ha vivido hasta este momento en la Universidad de Carabobo en diferentes comunidades y considerando varios grupos de estudiantes prestadores de servicio comunitario y por ello se propone comenzar a valorar los aportes que manifiestan los actores que se han mantenido en la transformación desde el año 2014 hasta el año 2016 del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, en el Proyecto “El Servicio Comunitario desde la Gerencia Deportiva Universitaria” con el Subproyecto: “Capacitación y Formación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Caso: Espacios de la Red Universidad-Comunidad ubicado en Naguanagua” (2013).

El aumento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), según Barroso y Cabero (2010) ha llevado un incremento de su evaluación, propiciando la evaluación de TIC en publicaciones científicas y académicas; lo que al mismo tiempo ha tenido como consecuencia el desarrollo de una línea de investigación en TIC. Siendo incorporadas o integradas a la comunidad brindando oportunidad de estudio para aquellos que por su ubicación geográfica se les dificulta el acceso a la misma y así crear ambientes de aprendizaje no tradicionales.

Para proponer alternativas de respuesta al valorar las competencias TIC en los prestadores de servicios comunitarios, se presenta los siguientes objetivos

Objetivo General

Valorar las competencias TIC de los prestadores del servicio comunitario del Departamento de Informática en la integración de la Facultad de Ciencias de la Educación y la comunidad desde la era digital.

Objetivos Específicos

1. Develar las competencias TIC del desempeño docente de los prestadores de servicios en la planificación, elaboración y ejecución del proyecto comunitario del Departamento de Informática.
2. Descubrir los beneficios generales y particulares que ha generado el servicio comunitario del Departamento de Informática para la Facultad y las Comunidades asistidas en la era digital.

Experiencias Previas

El desarrollo de investigaciones precedentes sobre el tópico vinculada con competencias digitales, tecnología, servicio comunitario e investigación dan una base epistemológica que permite cotejar la vigencia y la pertinencia de la presente investigación.

Arias, Torres y Yañes (2014), propuso una investigación titulada “El desarrollo de competencias digitales en la educación superior”. El objetivo de este trabajo fue el de determinar si las competencias adquiridas por parte de los alumnos de grado de la Universitat Rovira i Virgili convergen con los factores que pudieran definir los nuevos nativos digitales. Concluyendo que las competencias digitales no solo abarcan la adquisición de las destrezas o habilidades en la utilización de las tecnologías; es decir, no sólo basta con saberlas usar sino más bien, saber el cuándo, el cómo y para qué utilizarlas. Adquiriendo así los estudiantes las competencias digitales necesarias para trabajar en una sociedad completamente digital o bien, desarrollar sus habilidades tecnológicas en un entorno digital.

Considerando estos aportes, se valora este trabajo como parte central de los antecedentes del presente estudio por razones temáticas que debe presentar los estudiantes del Departamento de Informática como su perfil de egresado en esa mención, poniéndolos con antelación en la práctica al cumplir con su servicio comunitario.

Lugo (2015), desarrolló un estudio titulado “Blended Learning: una estrategia de aprendizaje colaborativo desde el servicio comunitario” tuvo como propósito Describir las potencialidades de la modalidad B’Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo en ejercicio de la actividad servicio comunitario.

El trabajo fue desarrollado sobre la base de una investigación cualitativa, el método fenomenológico a nivel interpretativo con diseño emergente. Los resultados arrojados develan que los tutores conciben el Aprendizaje Servicio como una modalidad del Servicio Comunitario, así mismo, los informantes conciben como importante los proyectos Comunitarios en el aprendizaje de los prestadores porque son un compromiso de aprendizaje, refuerzan valores, y los participantes aprenden a tomar decisiones y resolver problemas. Estas contribuciones, valora este trabajo como referencias del presente estudio por razones metodológicas.

Revisión Teórica

En cuanto a la necesaria construcción del marco epistémico, destacan los aportes de autores que han dedicado sus posturas a la integración de la sociedad y las instancias de educación, así como el desarrollo de proyectos sociales y que se considerarán inicialmente lo refrendado por Weiss (2008) la cual expone que:

...la evaluación es una palabra elástica, extendida a diferentes campos de acción y abarca muchas clases de juicios, la gente habla de evaluación cualitativa, de los aprendizajes, cuantitativa, de la evaluación del desempeño, entre otros, pero todos tienen en común, la noción de juzgar el valor o méritos de alguna cosa. (p.122)

Por lo tanto, la evaluación se entenderá como un proceso flexible, que puede ser contextualizado y aplicable a diferentes espacios. Para ello debe contar con una estructura que resguarde todo el desarrollo. Al respecto dicho autor (Ob. cit) establece diferencias entre programas, en base a los siguientes criterios:

- (a) Alcances: Se refiere a lo que abarca el programa, esto puede ser un Estado, una nación o un salón de clases.

- (b) Dimensión: Es el servicio que presta, que puede ser a varias personas, miles o millones de seres humanos.
- (c) Duración: El programa puede durar unas cuantas horas, días, semanas, meses, años o proseguir indefinidamente.
- (d) Claridad y especificidad de las entradas del programa: Tiene que ver con lo que el programa está haciendo realmente.
- (e) Complejidad y longitud de tiempo abarcado por la meta: Algunos programas tienen como objeto producir cambios claros y tajantes. Otros tratan de alcanzar metas más complejas que son más difíciles de definir o medir.
- (f) Otro problema es el de la longitud del tiempo comprendido por las metas. Es más fácil para el evaluador tratar con cambios propuestos que se manifiestan rápidamente. (p. 12)

Las competencias TIC forman parte del conjunto de rasgos de personalidad, actitudes, conocimientos y habilidades que hacen posible el desempeño profesional en el área docente, según Huerta, Pérez & Castellanos (2000), “la competencia es un comportamiento observable que requiere ser comprobado en la práctica mediante el cumplimiento de unos criterios de desempeño” (p.3), que además como refiere Rangel (2015)

...tiene un carácter procesual y de crecimiento continuo, por lo tanto, contempla diferentes niveles de ejecución, ya que la competencia evoluciona o se transforma a lo largo de la vida, es decir, se desarrolla, perfecciona, amplía, deteriora o restringe a medida que el individuo se adapta a nuevos contextos o situaciones (p.235)

Siguiendo las indicaciones de la UNESCO en el Informe de los Estándares de la Competencias Digitales (2008) y referentes teóricos de diferentes autores sobre competencias TIC, estas implican el desempeño efectivo en recursos de tipo tecnológico, informacional y pedagógico (Tabla N°1).

Tabla N° 1. Dimensiones de las Competencias Docentes Digitales.

DIMENSIÓN	FUENTE	CONCEPTO
Tecnológica	Hernández (2008) ISTE (2008) Marqués (2008) UNESCO (2008) ENLACES (2010)	Conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las TIC y las redes y sobre el manejo de los programas de productividad (procesador de texto, hojas de cálculo, programas de presentación y bases de datos). Conocimientos sobre aspectos relacionados con la instalación, el mantenimiento y la seguridad de los equipos informáticos.
Informacional	ISTE (2008) Marqués (2008) UNESCO (2008)	Conocimientos y habilidades necesarios para el tratamiento (búsqueda, selección, almacenamiento, recuperación, análisis y presentación) de la información procedente de distinta fuente, soporte o lenguaje.
Pedagógica	Hernández (2008) ISTE (2008) Marqués (2008) UNESCO (2008) ENLACES (2010)	Conocimiento sobre las implicaciones del uso y las posibilidades de aplicación de las TIC en la educación. Conocimientos y habilidades para diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las TIC.

Metodología

Para dar validez a esta experiencia la metodología de Investigación que se presenta según la naturaleza de los datos se seleccionó una combinación de estudios de tipo cuantitativo y cualitativo. En cuanto al cuantitativo, con un diseño de investigación documental, a través del

cual se examinan los planteamientos de la UNESCO (2008) en relación con las competencias TIC y cualitativa, con enfoque interpretativo, interesado en la acción (Sandin, 2003), mediante la observación participante del contexto y el ambiente de aprendizaje circunscribiéndonos al caso específico del Espacio La Luz, reflejándose la prestación del servicio comunitario en los periodos II-2015, I-2016 y II-2016 con un total de treinta y tres (33) participantes en el Proyecto: Capacitación y Formación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Caso: Espacio de la Red Universidad- Comunidad ubicado en el sector la Luz, Municipio Naguanagua.

Aplicando la técnica de contenido metodológico (Barrera, 2007) se identificaron las formas operativas presentes en los informes que presentan los prestadores de servicios al final de su Servicio Comunitario, para apreciar los procedimientos, actividades planificadas y ejecutadas por ellos.

La observación participante llevó a la investigadora a buscar estas dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica en el desempeño de los prestadores del servicio comunitario en cuanto al uso educativo que hacen las tecnologías de la información y comunicación en el ambiente de aprendizaje, así como en los informes.

Se seleccionó el modelo de Weiss (2008), donde se procedió a describir las actividades que se realizan en el proyecto que definió las intenciones del mismo, siguiendo lo establecido en el modelo referido en los criterios de: alcances, dimensión, duración, claridad y especificidad en las entradas del programa, complejidad y longitud de tiempo abarcado por la meta; se procedió a recopilar y revisar los informes presentados ante el departamento de informática por los

prestadores del servicio comunitario tomando en cuenta el objetivo del proyecto, actividades y datos que arrojaron cuando realizaron su servicio en ese espacio.

Resultados

En atención a los objetivos planteados como son: develar las competencias TIC del desempeño docente de los prestadores de servicios en la planificación, elaboración y ejecución del proyecto comunitario del Departamento de Informática y descubrir los beneficios generales y particulares que ha generado el servicio comunitario del Departamento de Informática para la Facultad y las Comunidades asistidas en la era digital, aplicando los criterios de Weiss (2008) con respecto a evaluar un programa o proyecto, y con la unión de las TIC en su práctica docente en las tres dimensiones emanada por la UNESCO (2008): 1) tecnológica, 2) informacional y 3) pedagógica.

Se evidenció en cuanto al primer criterio Alcance: que abarca lo que el nombre del Proyecto de Servicio Comunitario emana, capacitar y formar a los participantes de la comunidad de La Luz en las TIC; con respecto a la Dimensión: prestaron el servicio a estudiantes de distintas edades, de géneros masculinos y femeninos, con grupo etario de población transitoriamente pasiva compuesta por niños y niñas de entre 8 y 14 años y una población activa de mujeres y hombres de entre 21 y 50 años, siendo los beneficiarios reales 32 y 25 respectivamente; a la duración: se impartió en cada curso entre 40 a 45 horas académicas, para llegar a un total de 120 horas suministradas por cada prestador de servicio agrupados en pareja.

Con la claridad y especificidad de las entradas del programa: se está cumpliendo con el objetivo del proyecto, ya que capacitan y forman en Tecnología de Información y Comunicación (TIC), dictando cursos sobre Computación Básica, Herramientas Productivas, Mecánica en PC,

Talleres de Microsoft Word, entre otros. En relación a la complejidad y longitud de tiempo abarcado por la meta: se produjo cambios claros con el proyecto y en algunos casos se sobre paso las metas y expectativas por la solicitud de parte de los participantes de otros cursos como PhotoShop, Flash, Redes, entre otros. En el aspecto de la longitud del tiempo comprendido por las metas: se presentaron en algunos casos inconvenientes con razonamientos eléctricos, falla y/o falta de internet, ausencia de participantes, no culminación de todos los beneficiarios inscritos, manifestando los prestadores rápidamente solución a las mismas para cumplir con su meta de formar a todos los asistentes de esa comunidad.

Todo futuro profesor universitario del área profesional en Informática deben ser capaces de integrar de manera efectiva las TIC en su práctica docente, donde se agrupan en tres dimensiones, donde al impartir esta capacitación como prestadores de servicios comunitarios demuestran sus competencias digitales con respecto a la tecnológica que incluye conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las TIC; sobre el manejo de los programas de productividad (procesador de texto, hojas de cálculo, programas de presentación), y sobre aspectos relacionados con la instalación, el mantenimiento y la seguridad de los equipos informáticos. Evidenciándose en las planificaciones presentadas en los informes y evaluadas por los tutores a cargo.

En la Dimensión Informacional se incluye los conocimientos y habilidades necesarios para la búsqueda, selección, análisis y presentación de la información recuperada de Internet. Y también hace referencia a los valores y principios que aseguran un uso social, demostrado al impartir el curso de Herramientas Productivas a los participantes de la Comunidad La Luz.

Por último en la Pedagógica explora el nivel de conocimiento sobre el impacto y las posibilidades de uso de las TIC en la educación, así como, el nivel de integración de las TIC en la planeación, el desarrollo y la evaluación de la práctica educativa, constatada cuando diseñaron e implementaron estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC, planearon las unidades didácticas tomando en cuenta las TIC, presentaron la totalidad de los contenidos de aprendizaje a los participantes, así como también gestionaron de manera eficiente su trabajo docente a través de las TIC.

Conclusión

Para finalizar, el valorar las competencias TIC de los prestadores del servicio comunitario en la era digital del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación los objetivos planteados descritos se lograron en cuanto al alcance en el Espacio de la Red Universitaria Comunitaria La Luz, Naguanagua, en cuanto a la dimensión el servicio prestado a toda la comunidad adyacente a La Luz en su diversidad de grupos etario, en cuanto a la duración del Proyecto cumplida en sus plazos de semanas y horas planificadas, con relación a la claridad y especificidad de las entradas del programa, éste ejecuto lo pautado en sus objetivos como la realización de los diferentes cursos y talleres como mecanismos de capacitación y formación en el área tecnológica en el ámbito cotidiano y laboral.

En relación a la Complejidad y longitud del tiempo abarcado por la metas establecidas, estas se alcanzaron y generaron el cúmulo de conocimientos adquiridos por los estudiantes universitarios (prestadores) conseguidos en el transcurso de sus estudios, poniéndolos al servicio

de la comunidad a fin de trabajar conjuntamente con ella, con los gobiernos locales y las juntas comunales en el desarrollo de la misma.

De la misma manera, la longitud del tiempo de los proyectos abrió espacio para la atención de participantes de diferentes grupos etarios ávidos para la adquisición de conocimientos TIC y requerimiento actual en la sociedad del conocimiento. Con respecto a los beneficios particulares que ha generado el servicio comunitario del Departamento de Informática para los participantes, miembros de la comunidad atendida es la iniciación de sus aprendizajes sobre las TIC, sirviéndoles como apoyo para la generación de pequeñas empresas y puestos de trabajo.

A los prestadores de servicios como facilitadores demostrando sus destrezas, habilidades en sí sus competencias digitales adquiridas en toda su carrera en esta sociedad de la era digital, contenidas en las dimensiones: tecnológica, informacional y pedagógica, se apreció el dominio de cada dimensión, el uso educativo de las TIC en la Sociedad del Conocimiento y de la Información de este siglo XXI.

Estos resultados son certeza de la acción universitaria en y desde la comunidad, lo cual coadyuva al logro de lo establecido en el Plan de la Patria (2013- 2019). El impacto social de los proyectos ejecutados por los prestadores de Servicio Comunitario ha sido beneficioso, dado que la gran mayoría de la población atendida (85%) iniciaron negocios de este tipo de servicio a la comunidad presente y a la circunvecina, generando a la vez puestos de trabajos. Originando todo esto demanda en el mercado de las TIC y en la comunidad del Espacio La Luz, con apertura de nuevos cursos sobre red, programación, plataformas virtuales, entre otros.

Referencias

Arias Oliva, M., Torres Coronas, T. y Yañes Luna, J.C. (2014): *El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. Historia y Comunicación Social*. Vol. 19. Núm. Especial Enero. Págs. 355-366

Ascanio, A. y Aguilar Y. (2013). Proyecto *El Servicio Comunitario desde la Gerencia Deportiva Universitaria*, con el Subproyecto: *Capacitación y Formación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación*. Caso: Espacios de la Red Universidad-Comunidad ubicado en Naguanagua”.

Barrera M., M.F. (2007). *Técnicas de Análisis en Investigación. Análisis semántico, de signos, significados y significaciones*. Caracas: Ediciones Quiron S.A.

Barroso, J. y Cabero, J. (2010). *La Investigación educativa en TIC*. Madrid: Síntesis.

Beattie, A. (1995). *Evaluation in community development for health: An opportunity for dialogue*, Health Education Journal, Vol 54: 465-472.

Carrera, F. & Coiduras, J. (2012). *Identificación de la competencia digital del profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las ciencias sociales*. *RevistadeDocenciaUniversitaria(REDU)*, 10 (2), 273-298.

ENLACES (2010). *Actualización de competencias y estándares TIC en la profesión docente*. Recuperado el 2 de Febrero de 2017 de <http://www.enlaces.cl/portales/competenciastic/>

Hernández, A. (2008). La formación del profesorado para la integración de las TIC en el currículum: nuevos roles, competencias y espacios de formación. En A. García-Varcárcel

(coord.). *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. (pp. 33-56). España: Universidad de Salamanca.

Huerta, J., Pérez, I. & Castellanos, A. (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. *Educar. Revista de Educación*, 13, 1-11. Recuperado el 9 de Enero de 2017 de <http://educar.jalisco.gob.mx/13/13Huerta.html>

ISTE (2008). *Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Docentes*. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/EstandaresNETSDocentes2008.pdf>. [Consultado: 2 de febrero de 2017]

Lugo, B. (2015). *Blended learning: una estrategia de aprendizaje colaborativo desde el servicio comunitario*. Trabajo final de Grado. Maestría en Investigación Educativa Universidad de Carabobo. No publicado.

Marqués, P. (2008). *Las competencias digitales de los docentes*. Disponible en: <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm> [Consultado: 2 de febrero de 2017]

Patton M.Q. (1997): *Utilization-Focused Evaluation: The new century text*. SAGE Publications Inc.

Rangel, A. (2015) Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Publicado en *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Número 46. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/368/36832959015/> [Consultado: 21 de marzo de 2017]

Reglamento del Servicio Comunitario del Estudiante de la Universidad de Carabobo (2006). CU 367 de fecha 07-12-2005 y publicada en Gaceta Extraordinaria de fecha 03-04-2006 correspondiente al segundo trimestre de 2006.

República Bolivariana de Venezuela. (2005). *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14-09-05

República Bolivariana de Venezuela. (2013). *Ley del Plan de la Patria de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013 - 2019*. Gaceta Oficial N° 6.118 Extraordinario del 04-12-2013.

Sandin, E.M. (2003). *Investigación Cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid – España: McGraw Hill/Interamericana de España S.A.U.

Tobón, S., Rial, A., Carretero, M.A. & García, J.A. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

UNESCO (2008). *Informe Estándares de competencias TIC para docentes*. Disponible en: <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>. [Consultado: 17 de Enero de 2017]

UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, París, 5-9 de Octubre de 1998.

Weiss, C. H. (2008) *Investigación evaluativa. Métodos para determinar la eficiencia de los programas en acción*. México: Trillas.

Weiss, C. H. (1998). Have we learned anything new about the use of evaluation? *American Journal of Evaluation*, 19, 1, 21-33.

Milbet Rodríguez:

Docente Asociado, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, Dpto. Evaluación y Medición, Venezuela. Prof. de Matemática Mención: Informática – UPEL. Especialista en Educación Técnica – UPEL. Magister en Supervisión y Gerencia Educativa – CICPPV. Coordinadora TIC y Profesora Ordinaria del Dpto. Evaluación y Medición, FaCE, UC.