



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**SISTEMA CONTABLE PARA EL CONTROL DE GESTIÓN DEL CONSEJO
COMUNAL “LOS CANALETES” DE LA PARROQUIA SABANA LIBRE
DEL MUNICIPIO ESCUQUE**

Br. Johanna Rivas
C.I.: 14.149.917
Tutor: Gustavo Zambrano

Trabajo especial de grado como requisito para optar por el título de
Licenciada en Contaduría Pública

Trujillo, Junio 2010



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**SISTEMA CONTABLE PARA EL CONTROL DE GESTIÓN DEL CONSEJO
COMUNAL “LOS CANALETES” DE LA PARROQUIA SABANA LIBRE
DEL MUNICIPIO ESCUQUE**

Br. Johanna Rivas
C.I.: 14.149.917
Tutor: Gustavo Zambrano

Trujillo, Junio 2010

ÍNDICE

	Página
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema	7
Sistematización del problema	7
Objetivos de Investigación	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Justificación	8
Delimitación	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación	12
Bases Teóricas	15
La Contabilidad	15
Evolución de la contabilidad	15
Sistemas	16
Sistemas Contables	17
Importancia de los sistemas contables	18
Características de los sistemas contables	18
Objetivos de los sistemas contables	20
Estructura de los sistemas contables	20
Control de Gestión	21
Importancia del control de gestión	22
Elementos del control de gestión	24
Condiciones que influyen en el control de gestión	25

Fines del control de gestión	25
Consejos Comunales	26
Principios de los consejos comunales	27
Deberes de los consejos comunales	28
Bases Legales	29
Mapa de Variables	31
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación	32
Diseño de la Investigación	33
Población	33
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
Metodología para la fase de detección de necesidades	34
Metodología para la fase de elaboración de la propuesta	34
CAPÍTULO IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
Análisis de los Resultados	35
CAPÍTULO V: LA PROPUESTA	
Introducción	56
Plan de Cuentas ajustado a la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria del Consejo Comunal Los Canales	57
Definición de Plan de Cuentas	58
Clasificación de las Cuentas	58
Libros y Formas Contables	59
Aspectos que deberá contener el Manual de Sistemas	61
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	62
Recomendaciones	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	
Anexo 1: Instrumento para la recolección de datos	67
Anexo2: Constancia de Validación del Instrumento	70

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla N° 1: Clasificación de los medios que usa el Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	37
Tabla N° 2: Distribución de la clasificación de la información contable del Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: Resultados de la encuesta.	39
Tabla N° 3: Distribución del resumen de las operaciones para la toma de decisiones del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	41
Tabla N° 4: Clasificación de los estándares para el control de gestión del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: Resultados de la encuesta.	43
Tabla N° 5: Clasificación de los periodos de tiempo para la evaluación de desempeño del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	45
Tabla N° 6: Distribución de la comparación de evaluación de desempeño con los estándares preestablecidos que lleva a cabo el Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	47
Tabla N° 7: Clasificación de las acciones correctivas respecto a la evaluación de desempeño que realizan los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	49
Tabla N° 8: Distribución del establecimiento de objetivos organizacionales que llevan a cabo los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	51
Tabla N° 9: Clasificación del uso de sistemas contables para el mejor desempeño de los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	53

Tabla N° 10: Distribución de las actividades para motivar e incrementar el sentido de pertenencia en los miembros del Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. 55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 1: Representación de la clasificación de los medios que usa el Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 1	37
Gráfico 2: Representación de la Distribución de la clasificación de la información contable del Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 2	39
Gráfico 3: Representación de la distribución del resumen de las operaciones para la toma de decisiones del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 3	41
Gráfico 4: Representación de la clasificación de los estándares para el control de gestión del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque	43
Gráfico 5: Representación de la clasificación de los periodos de tiempo para la evaluación de desempeño del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 5.	45
Gráfico 6: Representación de la distribución de la comparación de evaluación de desempeño con los estándares preestablecidos que lleva a cabo el Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	47
Gráfico 7: Representación de la clasificación de las acciones correctivas respecto a la evaluación de desempeño que realizan los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 7.	49
Gráfico 8: Representación de la distribución del establecimiento de objetivos organizacionales que llevan a cabo los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.	51

Gráfico 9: Representación de la clasificación del uso de sistemas contables para el mejor desempeño de los miembros del Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 9 53

Gráfico 10: Representación de la distribución de las actividades para motivar e incrementar el sentido de pertenencia en los miembros del Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 10. 55



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**SISTEMA CONTABLE PARA EL CONTROL DE GESTIÓN DEL CONSEJO
COMUNAL “LOS CANALETES” DE LA PARROQUIA SABANA LIBRE
DEL MUNICIPIO ESCUQUE**

Br. Johanna Rivas
Tutor: Gustavo Zambrano
Año: 2010

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer el diseño de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal “Los Canaletes” de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuche. Enmarcado en la modalidad de proyecto factible, cuyo tipo de investigación fue descriptiva y con un diseño de campo. En cuanto a la población objeto de estudio, estuvo conformada por los voceros del mencionado consejo comunal quienes emitieron la información necesaria a través de la técnica denominada encuesta y como instrumento el cuestionario, elaborado de manera precisa y lógica, con diversas alternativas de respuesta siguiendo la escala de Likert, validado por tres expertos en función de las variables sistema contable y control de gestión. El análisis de los resultados se orientó en niveles de conocimiento y aplicación de un sistema contable, por lo cual la propuesta se enfoca en el control de gestión del Consejo Comunal Los Canaletes, como herramienta óptima para registrar los procedimientos contables y financieros que llevan a cabo. Finalmente se enfocaron las conclusiones hacia los objetivos alcanzados los cuales fueron en su totalidad, lo que conllevó a emitir una serie de recomendaciones en función de la investigación realizada.

Palabras Clave: Consejo Comunal, Sistema Contable, Control de Gestión.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas contables constituyen el conjunto de políticas adoptadas por un ente para salvaguardar sus recursos contra desperdicios, fraudes e insuficiencias, verificar la exactitud y confiabilidad del sistema de información financiera, alentar y medir el cumplimiento de las políticas de la organización, promover la eficiencia de sus operaciones y cumplir con lo establecido en el Código de Comercio de Venezuela.

Por consiguiente, las condiciones del sistema de control interno contable son todas aquellas premisas bajo las cuales se mantiene la fortaleza del sistema en su totalidad cuya conexión de los procedimientos administrativos con los sistemas contables, supone así todo un proceso riguroso que se debe llevar a cabo de manera profesional en todo ente social.

En este sentido, la relevancia de aplicar un sistema contable se enfoca en que constituyen la base o soporte sobre el cual descansa la confiabilidad de un sistema contable, determinan si existe una seguridad razonable en que las operaciones reflejadas en los estados financieros se ajusten a los procedimientos establecidos por la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela (FVCCP).

Al considerar el plan de sistema contable que llevan a cabo los consejos comunales, bajo el enfoque del control de gestión para perfeccionar los procedimientos que constituyen su estructura organizativa, se necesita identificar la capacitación y evaluación de sus miembros, con el fin de optimizar la calidad de sus servicios en función de la empatía entre sus miembros y la comunidad en general, para alcanzar los objetivos que se proponen como organización.

Respecto a la estructura de esta investigación, se inicia con el capítulo I denominado el problema, en el cual se lleva a cabo la determinación de las posibles causas que puedan derivar el problema en un planteamiento y

formulación del mismo, conllevando así a enfocar la investigación y a determinar los objetivos generales y específicos de manera congruente al planteamiento y a la importancia o justificación de la investigación que también debe ser abordada en esta sección como las razones que motivan el estudio, el cual será delimitado según las líneas de investigación de la universidad y de los temas referentes al marco teórico.

En el capítulo II se realiza la revisión de la bibliografía donde se hace referencia a los antecedentes de la investigación como base a aspectos relevantes que se deben considerar en función de los sistemas contables, sustentado formalmente por bases teóricas y legales, concentrando esta información en el mapa de variables que servirá de orientación para los aspectos metodológicos del proyecto.

En este orden se encuentra el capítulo III, denominado marco metodológico, donde se especifica la metodología que comprende la investigación, en cuanto al tipo de estudio en cual se encuentra enmarcado el estudio, así como las fases del proyecto en la cual está contenida la metodología para la elaboración de la propuesta.

De manera consecuente, se presenta el capítulo IV en el cual se describen los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, cuyos análisis conllevan al capítulo V denominado la propuesta, en el cual se enfocan los aspectos relevantes en consideración a la solución del problema detectado y en cumplimiento a los objetivos establecidos para la investigación.

Finalmente se presenta el capítulo VI donde se destacan las conclusiones y recomendaciones en función de los resultados y la propuesta planteada, destacándose de manera terminante las referencias bibliográficas empleadas para sustentar la investigación así como los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La contabilidad es concebida como una ciencia que se enfoca en el registro y clasificación significativo de información, la cual debe ser procesada en transacciones con características financieras, con la finalidad de interpretar los resultados que proporcionan la información necesaria para tomar las mejores decisiones empresariales, acopladas a las normativas contables del código de comercio (CC), Código Orgánico Tributario, Ley del Impuesto al Valor Agregado, Ley del Impuesto sobre la Renta, Ley del Trabajo, entre otras, Toledo (2002).

Siguiendo lo descrito por Romero (2002:15), quien define la contabilidad como “una disciplina indispensable para la actividad económica de toda sociedad, ya que proporciona los criterios reales para tal fin”, la estructura que soporta la legalidad, el construccionismo y uniformidad de la información contable se apoya de herramientas tales como: principios de contabilidad, reglas de evaluación, reglas de presentación, estados financieros, criterios y procedimientos, entre otros.

Es así como Ramírez (1994:36), destaca que, “el principal propósito que persigue la contabilidad es preparar información contable de calidad, por lo cual para que esa calidad se dé, debe reunir tres características indispensables: utilidad, confiabilidad y provisionalidad”.

Para poder cumplir con las características enunciadas anteriormente, quienes se encargan de preparar y verificar la información contable, tienen

como marco de referencia, una serie de guías de acción conocida como principios de contabilidad generalmente aceptados y enmarcados en un proceso de conocer, relacionar y comunicar que según Redondo (2001:27), “exige organizar las actuaciones o las cosas, recibiendo el nombre de sistema, que bien puede definirse, como una agrupación de cosas que se relacionan funcionalmente entre sí”. En lo que respecta a la contabilidad, se utilizan diferentes tipos de sistemas, entre los más conocidos están: sistemas administrativos, sistemas contables, sistemas de control, entre otros.

Por consiguiente, Catacora (2000:21) afirma que, “un sistema contable debe orientarse hacia un sistema de información que reúna y muestre datos resumidos o detallados acerca de la actividad económica en una fecha o periodo determinado”. Por su parte, Silva (2003:35) sostiene que, “los sistemas contables son un conjunto de medios humanos y materiales encargados del tratamiento de la información empresarial, mediante la entrada de datos, su proceso, almacenamiento y luego salida”.

En este contexto, se puede considerar que la información contable, es el producto final de un proceso que se fundamenta en unos registros económicos, soportados en una realidad que se vive a diario, convirtiéndola en uno de los recursos más valiosos ya que es una condición necesaria para lograr la competitividad de las empresas.

Generalmente se afirma, que la información recibida pareciera presentar deficiencias en cuanto a la entrega de resultados, ya que algunas empresas poseen sistemas contables poco adecuados para emitir de manera oportuna y veraz los datos requeridos, a pesar que se debiera tomar en cuenta en las empresas, datos ofrecidos por el sistema para obtener información efectiva y de esta manera mejorar su funcionamiento.

Así mismo, uno de los aspectos más importantes que ha caracterizado a los sistemas contables, lo constituye el hecho de que el mismo se diseña de forma organizada y estructurada, por lo cual puede hablarse entonces de un sistema de control, concebido por Toledo (2002:67) como, “un conjunto de

acciones, funciones que garanticen mediante su interacción, conocer la situación de un aspecto o función de la organización en un momento determinado y tomar decisiones para reaccionar ante ella”.

En este sentido, Mcleod (2000:51) considera el control de gestión, acertadamente como, “un proceso mediante el cual los directivos aseguran la obtención de recursos y su utilización eficaz y eficiente en el cumplimiento de los objetivos de la organización.” Para tales fines, se debe permitir la participación de los trabajadores en la toma de decisiones y en la organización, esto implica darles información adicional y consultarles sobre cómo deben desarrollarse estas actividades.

Esta gama de procedimientos está enfocada hacia las diversas categorías de organizaciones, incluyendo también a los Consejos Comunales, que según el artículo 2 de la Ley de Consejos Comunales (LCC, 2009):

...son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos y ciudadanas, las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

Según la Agencia Bolivariana de Noticias (ABN, 2008), en el estado Trujillo se ha consolidado la participación social a través del los consejos comunales, donde hasta los momentos se han conformado y registrado en tan sólo dos años, mil quinientos veinte (1.520) consejos comunales, conformando espacios en los cuales el pueblo tiene la posibilidad de participar, ejecutando acciones conjuntas con instituciones dependientes del gobierno, tal como es el caso de la Misión Alimentación, en la cual ahora los consejos comunales coordinan conjuntamente con el Ministerio del Poder Popular para la Alimentación, a través de la red Mercado de Alimentos (Mercal), cada una de las jornadas que se efectúan en cualquier colectividad.

Tomando como referencia su naturaleza jurídica y las funciones que cumplen en las comunidades, se pudo observar que en el municipio Escuque estado Trujillo, se han creado una serie de consejos comunales en representación de las entidades parroquiales que lo conforman, por lo cual en la parroquia Sabana Libre, funciona el Consejo Comunal “Los Canaletes”, conformado por un total de quince (15) voceros definidos de la siguiente manera, cinco (5) voceros encargados de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria, además cinco (5) voceros encargados de la Unidad de Contraloría Social y también cinco (5) voceros a cargo de la Comisión Organizadora. Cabe destacar que para cada vocero, existe un suplente.

La funciones que ejercen estos voceros y voceras, atienden las normativas de la Ley de Consejos Comunales vigente, sin embargo mediante una observación exhaustiva se pudo evidenciar que todos los procedimientos contables, son llevados manualmente y en ocasiones ocurre retraso en la entrega de información ante los organismos competentes, incluso presentan escasa organización en el registro, control y clasificación de las operaciones mercantiles y administrativas.

Esto trae como consecuencia, el desajuste entre la pertinencia y la viabilidad administrativa que establece la ley, inclusive lo expresado en el artículo 23 del Código de Comercio (1955), el cual señala que, “los comerciantes que omitieren hacer el registro de los documentos a que se refiere este párrafo, sufrirán una multa por cada caso de omisión e indemnizarán además los daños y perjuicios que con ella causen”.

En este sentido, un consejo comunal representa una figura social compleja, donde los miembros son quienes conforman las comunidades y deben velar por el beneficio mancomunado, tal como indica el Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social en un documento para destacar la relevancia de la LCC (2009), en el cual señalan que los Consejos Comunales, “poseen carácter autónomo, democrático, asociativo, en aspectos de la planificación participativa local, a partir de sus elementos

constitutivos de población, territorio, organización, funciones, acciones y recursos, que se manifiestan en las distintas definiciones legales”.

Este contexto origina el enfoque de la presente investigación, por cuanto se pudo observar que el Consejo Comunal “Los Canaletes” de la parroquia Sabana Libre, no organiza los asientos contables y financieros que preceden de la planificación y aprobación de los proyectos comunitarios a los cuales concretan, en conjunto con la comunidad que representan, originando así la pérdida de información importante para la rendición de cuentas a la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, y demás organismos competentes.

Por lo cual, se determina que este consejo comunal, como organización social y comunitaria fundamentado en la participación popular de los ciudadanos, debe organizar y registrar todas las operaciones mercantiles y financieras que llevan a cabo para la entrega veraz de los mismos, así como también estar preparados y contar con las herramientas necesarias para su óptimo funcionamiento, acentuándose la necesidad de atender esta situación.

Formulación del problema

¿Cuál sería la propuesta de diseño de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal “Los Canaletes” de la parroquia Sabana Libre municipio Escuque?

Sistematización del Problema

¿Qué medios adopta el Consejo Comunal “Los Canaletes” de la parroquia Sabana Libre municipio Escuque para el manejo de las actividades administrativas y contables?

¿Cuáles aspectos deben considerarse en las actividades administrativas del Consejo Comunal “Los Canales” de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque para el control de gestión?

¿Qué elementos teóricos conforman la estructura de un sistema contable para mejorar el control de gestión y el manejo de las actividades administrativas y contables?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer el diseño de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal “Los Canales” de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.

Objetivos Específicos

- Identificar los medios que utiliza el Consejo Comunal “Los Canales” de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque para el registro y clasificación de la información financiera.
- Describir los aspectos considerados en las actividades administrativas del Consejo Comunal “Los Canales” de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque para el control de gestión.
- Caracterizar los elementos que conforman la estructura de un sistema contable para el control de gestión en el Consejo Comunal “Los Canales” de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.

Justificación

Actualmente, se han ido incorporando en la sociedad los consejos comunales como organizaciones sociales, los cuales solventan problemas comunitarios que acontecen en las parroquias que conforman los diferentes

municipios de los estados venezolanos. Con la intención de ofrecer una alternativa contable, se presenta esta investigación para así solventar la problemática contable que presenta el consejo comunal del Sector Los Canaletes de la Parroquia Sabana Libre Municipio Escuque.

En esta linealidad, se destaca la importancia de proponer un sistema contable en la gestión administrativa de este consejo comunal, puesto que como acentúa Catacora (2000:32)

los sistemas contables representan el medio por el cual las operaciones con las transacciones financieras se llevan a cabo organizadamente, integrando todos los enfoques que intervienen en los procedimientos contables, controlando la estructura contable de una empresa u organización, finalmente orientándola eficaz y efectivamente hacia el logro de sus objetivos.

Esta investigación genera un beneficio social, promoviendo acciones que favorecerán los procedimientos contables de organizaciones comunitarias y más aún, suscitando nuevos aprendizajes para que los encargados del Consejo Comunal “Los Canaletes” obtengan herramientas viables en el manejo y registro de los movimientos contables, los cuales deben seguir estrictas normas, con el fin de proporcionar a la ciudadanía y al estado venezolano, la garantía de que los proyectos planificados se lleven a cabo satisfactoriamente.

Así mismo, se acentúa relevancia por cuanto es un proyecto innovador, considerando las implicaciones que conllevan el control de gestión de un consejo comunal, con la asistencia de un sistema contable controlado por sus propios miembros como un instructivo estratégico para que los beneficiados puedan orientarse en materia contable, incluso para el manejo computacional cuando así lo requiera.

Por otro lado, desde la perspectiva teórica, esta investigación enfoca los sistemas contables, considerando autores como Falcón (2002:43), quien expone que la función principal de un sistema contable, “se concentra en organizar y almacenar la información seleccionada con anterioridad, con la

finalidad de enfocar las decisiones financieras que deban tomarse en un determinado momento dentro de la empresa.”

En este aspecto, los procedimientos contables según Moreno (2002:37), “son procesos que se utilizan para el registro de todas las operaciones que realiza la organización en periodos de tiempo establecidos, con la finalidad de organizar y separar todos aquellos procedimientos que pueden documentarse como contables y cuáles no.”

En un sentido más amplio, esta investigación permite la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en las cátedras sistemas de información contable y contabilidad, ofreciendo la posibilidad de hacer aportes a una unidad organizacional determinada, los cuales consistirán en mostrar las debilidades y fortalezas del sistema contable disponible en la actualidad.

Desde el punto de vista metodológico, se considerará lo acentuado por Catacora (2000:39), quien indica que, “los sistemas contables deben basarse en el entorno en el cual operan y deben determinar sus propias características y reglas, para lo cual se debe presente una metodología deductiva, para la construcción del sistema y establecer tres etapas.”

Catacora (op. cit) destaca que, estas etapas se enfocan siguiendo una linealidad donde

la primera de ellas es el entorno económico, en el cual se va a desenvolver el sistema contable basado en unos rasgos básicos de la economía, seguido por la segunda etapa, donde el sistema desarrolla unas propias características las cuales van enfocadas a la función como tal del sistema y finalmente, en la tercera etapa se debe de construir unas reglas, que en este caso serian las normas contables enfocadas a propósitos específicos

Es importante destacar que las reglas anteriormente mencionadas, no son permanentes, cambian o se adecuan constantemente de acuerdo al entorno, ya que si este cambia, las reglas también lo harían para que así el sistema funcione adecuadamente.

Es así como se muestra una forma más adecuada de llevar a cabo los procedimientos contables, en cuya proposición del sistema contable, se considerarán todos aquellos factores percibidos en el entorno y de esta manera lograr un sistema útil, según las necesidades requeridas en el Consejo Comunal “Los Canaletes”, sin dejar de lado los factores internos que puedan aquejar a este tipo de organizaciones en general.

Delimitación

Esta investigación se enfoca en elaborar una propuesta de un sistema contable para los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes” de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque, Estado Trujillo. En este sentido, se considerará la gestión de este consejo comunal en función de los procedimientos administrativos y contables que llevan a cabo en la actualidad, con el fin de proponer la implementación de un sistema contable que les facilite el registro de los asientos contables y les proporcione un medida factible de mantenerse al día con los deberes formales.

Será abordada en el semestre A-2010 y se encuentra enmarcada en las líneas de investigación Normas, Principios y Sistemas de Información Contables y Administrativos, cuyas áreas temáticas estarán relacionadas entre los principios de contabilidad generalmente aceptados en Venezuela, así como sistemas y procedimientos contables, según lo establecido por la Universidad de Los Andes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Para la realización de cualquier investigación es favorable revisar experiencias previas, investigaciones similares o trabajos que de alguna manera puedan relacionarse con el tema a ser estudiado, ya que facilitan al investigador un punto de partida para la consecución del mismo, por lo cual se presentarán las que tuvieron mayor concordancia con la presente investigación.

Perera (2008), presentó su investigación para optar al título de Especialista en Gerencia Financiera ante la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado", titulada Análisis Financiero de la Cooperativa "Refugio de Sueños 234 R.L." Bajo la Misión Vuelvan Caras Ubicada en Barquisimeto, Estado Lara, Período 2005–2006, la cual tuvo como objetivo general hacer un análisis financiero de la Cooperativa "Refugio de Sueños 234 R.L." perteneciente al frente de turismo de la Misión Vuelvan Caras ubicada en Barquisimeto, Estado Lara, período 2005-2006, con la finalidad de analizar el grado de ejecución del plan de inversión de la cooperativa y evaluar la gestión financiera. Utilizó el tipo de metodología descriptiva y diseño de campo, donde la población estuvo constituida por los integrantes de la misión vuelvan caras de la ciudad de Barquisimeto. Para la recolección de la información, empleó el instrumento denominado cuestionario.

La investigación realizada por Perera (2008) guarda estrecha relación con la presente, en cuanto se realizan análisis de los procedimientos

contables que llevan a cabo organizaciones de carácter social, incluso en ambas se emplea el término gestión, cuyas técnicas en el control interno constituyen el equilibrio financiero de estas organizaciones, ya que tanto las cooperativas y los consejos comunales son asociaciones financiadas por entes gubernamentales, ante los cuales deben presentar todos los procedimientos contables a cabalidad, ya que persiguen la equidad social.

Rojas (2007) en su trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública presentado ante la Universidad de Los Andes denominado “Sistemas Contables y Cooperativas del municipio Urdaneta en función de los lineamientos del SUNACOOOP”, tuvo como objetivo general, diagnosticar el sistema contable de las asociaciones cooperativas agrícolas del municipio Urdaneta, estado Trujillo, en función de los lineamientos establecidos en la Ley del SUNACOOOP. Se empleó una metodología de tipo descriptivo y un diseño de campo. La población la constituyeron cuatro Directivos y tres Contadores Públicos que prestan sus servicios en las cooperativas agrícolas. Se elaboró un cuestionario y una guía de observación para recabar los datos de interés para la investigación. Luego de procesar la información se determinó que las asociaciones cooperativas agrícolas del municipio Urdaneta, estado Trujillo, no disponen de sistemas contables que permitan realizar las operaciones económicas en función de los lineamientos establecidos en la Ley del SUNACOOOP. Aunado a que, no se siguen los lineamientos contables para efectos de libros, estados financieros y principios contables, en virtud de lo cual, se trasgrede las disposiciones de este organismo rector, en materia de contabilidad para las cooperativas.

Los resultados presentados por Rojas se relacionan con la presente investigación, en cuanto que, en ambos enfoques se destaca que las organizaciones corren el riesgo de presentar anomalías cuando no se llevan correctamente los procedimientos contables, originándose inconvenientes dentro de la misma, incluso multas penadas por las leyes que rigen las

distintas organizaciones que funcionan en el país, así mismo se están considerando organizaciones sin fines de lucro, financiadas por entes de carácter público, debiendo presentar sus procedimientos contables al estado venezolano, el cual impone normas rigurosas y son las mismas para ambas, es decir los consejos comunales y las asociaciones cooperativas.

Urbina (2005), presentó ante la ilustre Universidad de Los Andes, su trabajo especial de grado para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública, denominado “Utilidad de Sistemas de Información Contable como Instrumento de Competitividad en las Empresas Comerciales”, cuyo objetivo general fue determinar la utilidad que tienen los sistemas de información contable como instrumento de competitividad en las empresas comerciales establecidas en la parroquia Cristóbal Mendoza del municipio Trujillo, Estado Trujillo. Para el alcance de los objetivos se acudió a una metodología de tipo descriptivo y un diseño de campo. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento, su modalidad básica el cuestionario el cual consto de 10 ítems. Una vez que se analizaron los datos recabados a las veintidós empresas que conformaron la población, concluyó que los sistemas de información automatizada de las empresas comerciales de la parroquia Cristóbal Mendoza del municipio Trujillo, no poseen todas las condiciones para ser considerados instrumentos de competitividad, lo cual es un punto a favor de estas empresas. Sin embargo hay un gran número de ellas que todavía funcionan como sistemas contables manuales, cuestión esta que representa una desventaja frente a sus competidoras.

El estudio anterior se relaciona con la presente porque, revela la importancia de los sistemas de información para el manejo óptimo de los procedimientos contables de una organización, aún más hace hincapié en la importancia del manejo de sistemas de cómputo para facilitar la organización de la información, ya que los sistemas contables comprenden un software diseñado bajo condiciones específicas con apoyo de hardware bajo normas y políticas contables, que funciona para almacenar la información

seleccionada con anterioridad con la finalidad de enfocar las decisiones financieras que deban tomarse en un determinado momento dentro de la organización.

Bases Teóricas

Destacando que la investigación se enfoca en los sistemas contables para el control de gestión de una organización y después de la revisión de textos bibliográficos y electrónicos, se presentan las referencias bibliográficas que abordan el conocimiento del mismo. Así mismo, se presentará el estudio de las variables en el mapa de variables.

La Contabilidad

La contabilidad es una ciencia que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados, para que los gerentes a través de ella puedan orientarse sobre el curso que siguen sus negocios mediante datos contables; permitiendo así conocer la estabilidad, la solvencia de la compañía y la capacidad financiera de la empresa, tal como lo refiere Rojo (2001:25), “la contabilidad, es una herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa”.

Evolución de la contabilidad

La Contabilidad se remonta a tiempos muy antiguos, cuando el hombre se ve obligado a llevar registros y controles de sus propiedades porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida. Se ha demostrado a través de diversos historiadores que en épocas como la egipcia o romana, se empleaban técnicas contables que se derivan del intercambio comercial.

El inicio de la literatura contable queda circunscrito a la obra del monje veneciano Luca Pacioli titulada: “La summa de Aritmética, Geometría Proportioniet Proportinalitá”, donde se considera el concepto de la partida doble por primera vez. A pesar de que la obra de Pacioli, mas que crear, se limitaba a difundir el conocimiento de contabilidad, en sus libros se sintetizaban principios contables que han perdurado hasta nuestros días.

En este sentido, Redondo (2001:328) afirma que

el valor de los principios establecidos por el monje Fray Luca Pacioli ha trascendido hasta nuestros días, en el sentido, que todos los negocios recurren de alguna manera al registro de sus operaciones de la teoría de la partida doble.

La revolución industrial, según este mismo autor, provocó la necesidad de adoptar las técnicas contables para poder reflejar la creciente mecanización de los procesos, las operaciones típicas de la fábrica y la producción masiva de bienes y servicios. Posteriormente, con la aparición de las corporaciones industriales, propiedad de accionistas anónimos y gestionadas por profesionales, el papel de la contabilidad adquirió aún mayor importancia. La teneduría de libros, parte esencial de cualquier sistema completo, ha ido informatizándose a partir de la segunda mitad del siglo XX, por lo que cada vez más corresponde a las computadoras, la realización de estas tareas. El uso generalizado de los equipos informáticos permitió sacar mayor provecho de la contabilidad utilizándose a menudo el término procesamiento de datos, y actualmente el concepto de teneduría ha caído en desuso.

Sistemas

Según Catacora (2000:15),

un sistema es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben datos, energía o materia del ambiente y proveen información, energía o materia. Un sistema puede ser físico, concreto o conceptual. Cada sistema existe dentro de otro más grande, por lo tanto un sistema puede estar formado por

subsistemas y partes y a la vez puede ser parte de un supersistema.

Bertalanffy (2000:303) por su parte indica “que un sistema es un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas, es decir, es un conjunto organizado de cosas o partes interactuantes e interdependientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo”. Cabe aclarar que las cosas o partes que componen al sistema, no se refieren al campo físico (objetos), sino más bien al funcional. De este modo las cosas o partes pasan a ser funciones básicas realizadas por el sistema.

Sistemas Contables

Según Catacora (2001:110), el sistema contable es

el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras, por lo cual debe enfocarse como un sistema de información que reúne y presente datos resumidos o detallados acerca de la entidad económica de una empresa a una fecha o por un periodo determinado.

Considerando esta definición, se puede decir que el sistema contable es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros, que presentados a la gerencia le permitirán tomar decisiones financieras. Tal como afirma Silva (2003:39), “un sistema de contabilidad no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las organizaciones administrativas y financieras que suministre.”

En esta linealidad, Bertalanffy (2000:310) señala que,

Un sistema contable debe enfocarse como un sistema de información que reúne y presenta datos resumidos o detallados acerca de la actividad económica de la empresa a una fecha o período determinado, es decir, es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como

formularios, reportes, libros, y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.

De tal manera, los sistemas contables también se conocen como normas, pautas, procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se nos suministre. Por lo tanto, un sistema Contable debe abarcar al menos los siguientes elementos y no algunos de ellos aisladamente: hardware donde se procesa la información, software propiamente dicho, recursos Humanos, así como políticas y normas contables adoptadas por la entidad.

Importancia de los sistemas contables

La importancia de los sistemas de información contable, radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información. Las nuevas demandas de información abren campo a la introducción de nuevos conceptos que pueden llegar a potencializar la empresa dentro del mercado si se le da el adecuado manejo, reconocimiento y medición.

La contabilidad es de gran importancia porque todas las empresas tienen la necesidad de llevar un control de sus negociaciones mercantiles y financiera. Así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio. Por otra parte, los servicios aportados por la contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal.

Características de los sistemas contables

La Universidad Nacional Abierta (UNA, 1986:27), explica que “los sistemas de contabilidad se caracterizan, por la forma en que se distribuye el trabajo, tanto la información financiera externa como la interna, son el producto del sistema contable, que se opera dentro de una firma dada.” El

tipo de decisión que deben tomarse así como los recursos e inclinaciones de la administración de una empresa determinan el grado de formalismo, alcance y automatización que se haya en el sistema contable.

Una organización podrá ser entendida como un sistema o subsistema o un supersistema, dependiendo del enfoque, donde el sistema de información según Silva (2003:52), “debe entregar como producto, información que sea útil para la toma de decisiones de todos los interesados en el conocimiento de ella y que se encuentren autorizados para accederlas.”

Por lo tanto, se fusionaran las características más resaltantes descritas por los autores Catacora (2000), Rojo (2001) y Silva (2003), quienes acentúan que los sistemas contables deben caracterizarse por presentar:

- Propósito u objetivo: todo sistema tiene uno o algunos propósitos. Los elementos (u objetos), como también las relaciones, definen una distribución que trata siempre de alcanzar un objetivo.

- Globalismo o totalidad: un cambio en una de las unidades del sistema, con probabilidad producirá cambios en las otras. El efecto total se presenta como un ajuste a todo el sistema. Hay una relación de causa/efecto. De este cambio y ajustes, se derivan dos fenómenos: entropía y homeostasia.

- Entropía: es la tendencia de los sistemas a desgastarse, a desintegrarse, para el relajamiento de los estándares y un aumento de la aleatoriedad. La entropía aumenta con el correr del tiempo. Si aumenta la información, disminuye la entropía, pues la información es la base de la configuración y del orden. De aquí nace la negentropía, o sea, la información como medio o instrumento de ordenación del sistema.

- Homeostasia: es el equilibrio dinámico entre las partes del sistema. Los sistemas tienen una tendencia a adaptarse con el fin de alcanzar un equilibrio interno frente a los cambios externos del entorno.

- Un sistema contable debe abarcar al menos los siguientes elementos y no algunos de ellos aisladamente: Hardware, donde se procesa la

información; Software, propiamente dicho; Recursos Humanos; Políticas y Normas Contables adoptadas por la entidad.

Objetivos del sistema contable

Para que la información contable que proporcionaría un sistema sea confiable, se debe realizar un análisis de este, que según Catacora (2000:65) debe estar enfocado hacia el logro de los siguientes objetivos principales:

- “El primer objetivo del análisis contable está relacionado directamente con el aseguramiento de la integridad de los datos, el cual establece que todas las transacciones que deben ser registradas, lo estén. Una de las causas más frecuentes de errores inconsistentes de la información financiera es la falta de integridad de los datos contables.
- El segundo objetivo debe cumplir el análisis del sistema contable se refiere al adecuado registro y procesamiento de las operaciones, esto significa que deben efectuarse de acuerdo a normas y procesamientos aprobados por la gerencia.
- El tercer objetivo se refiere a la contabilidad de la información financiera y establece que los estados financieros deben tener un mínimo grado de confianza cerca de las cifras y que estos se encuentran razonablemente presentados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.
- El cuarto objetivo se refiere a la oportunidad en la presentación de la información, no menos importantes que las anteriores, establece que la información debe ser generada u presentada oportunamente y ello por una sencilla razón: La información es una herramienta para tomar decisiones. Para que una decisión sea efectiva y eficaz, esta tiene que estar soportada necesariamente por información que llegue en forma oportuna.”

Estructura del sistema contable

Según Villamarzo (2001:72), “un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/beneficio.

Así mismo, este autor señala que el sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilice, debe ejecutar tres pasos básicos:

1. Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueda expresar en términos monetarios y que se deban registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que una posible acción a futuro.

2. Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por lo tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o se paga dinero.

3. Resumen de la Información: para que la información contable pueda ser utilizada por quienes toman decisiones debe ser resumida. Por ejemplo, una relación completa de las transacciones de venta de una empresa sería demasiado larga para que cualquier persona se dedicara a leerla. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por productos, los gerentes de almacén necesitarán la información de ventas resumida por departamentos, mientras que la alta gerencia necesitara la información de ventas resumida por almacén.

Estos tres pasos que se han descrito: registro, clasificación y resumen constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable. Sin embargo, el proceso contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados.

Control de Gestión

Su definición ha evolucionado en la medida que cambia el modelo de funcionamiento empresarial ante las exigencias del entorno, a lo cual se considera el Control de gestión como un proceso que sirve para guiar la gestión empresarial hacia los objetivos de la organización y un instrumento

para evaluarla. En términos básicos, según Callejas (2002:45), el Control de Gestión es

ante todo un método, un medio para conducir con orden el pensamiento y la acción, lo primero es prever, establecer un pronóstico sobre el cual fijar objetivos y definir un programa de acción. Lo segundo es controlar, comparando las realizaciones con las previsiones, al mismo tiempo que se ponen todos los medios para compensar las diferencias constatadas.

En este sentido, Rojo (2001:62) afirma que la moderna filosofía del control de gestión, presenta la función de control como “el proceso mediante el cual los directivos se aseguran de la obtención de recursos, del empleo eficaz y eficiente de los mismos en el cumplimiento de los objetivos de la empresa.”

Por su parte, Chiavenato (2002:55) plantea que, “es un instrumento de la gestión que aporta una ayuda a la decisión y sus útiles de dirección van a permitir a los directores alcanzar los objetivos”.

Por lo tanto puede decirse que el control de gestión es una función descentralizada y coordinada para la planificación de objetivos, acompañada de un plan de acción y la verificación de que los objetivos han sido alcanzados.

Por lo cual se considera, que el control de gestión, debe ofrecer información homogénea, en la medida que asciende en la pirámide de información, para ofrecer información agregada sobre estados o resultados pero cuando se avanza en sentido contrario, lo que se maneja es información sobre decisiones, algunas tan directas y heterogéneas como lo son las relativas a los procesos sobre los que actúan.

Importancia del control de gestión

Siguiendo lo descrito por Chiavenato (2002:57), una de las razones más evidentes de la importancia del control es porque hasta el mejor de los planes se puede desviar, por lo cual el control se emplea para:

- Crear mejor calidad: Las fallas del proceso se detectan y el proceso se corrige para eliminar errores.

- Enfrentar el cambio: Este forma parte ineludible del ambiente de cualquier organización. Los mercados cambian, la competencia en todo el mundo ofrece productos o servicios nuevos que captan la atención del público. Surgen materiales y tecnologías nuevas. Se aprueban o enmiendan reglamentos gubernamentales. La función del control sirve a los gerentes para responder a las amenazas o las oportunidades de todo ello, porque les ayuda a detectar los cambios que están afectando los productos y los servicios de sus organizaciones.

- Producir ciclos más rápidos: Una cosa es reconocer la demanda de los consumidores para un diseño, calidad, o tiempo de entregas mejorados, y otra muy distinta es acelerar los ciclos que implican el desarrollo y la entrega de esos productos y servicios nuevos a los clientes. Los clientes de la actualidad no solo esperan velocidad, sino también productos y servicios a su medida.

- Agregar valor: Los tiempos veloces de los ciclos son una manera de obtener ventajas competitivas. Otra forma, aplicada por el experto de la administración japonesa Kenichi Ohmae, es agregar valor. Tratar de igualar todos los movimientos de la competencia puede resultar muy costoso y contraproducente. En cambio, el principal objetivo de una organización debería ser "agregar valor" a su producto o servicio, de tal manera que los clientes lo comprarán, prefiriéndolo sobre la oferta del consumidor. Con frecuencia, este valor agregado adopta la forma de una calidad por encima de la medida lograda aplicando procedimientos de control.

- Facilitar la delegación y el trabajo en equipo: La tendencia contemporánea hacia la administración participativa también aumenta la necesidad de delegar autoridad y de fomentar que los empleados trabajen juntos en equipo. Esto no disminuye la responsabilidad última de la gerencia. Por el contrario, cambia la índole del proceso de control. Por tanto, el

proceso de control permite que el gerente controle el avance de los empleados, sin entorpecer su creatividad o participación en el trabajo.

Elementos del control de gestión

El control es un proceso cíclico y repetitivo, el cual según lo descrito por Chiavenato (2002) y Falcón (2002), está compuesto de cuatro elementos que se suceden:

- **Establecimiento de estándares:** Es la primera etapa del control, que establece los estándares o criterios de evaluación o comparación. Un estándar es una norma o un criterio que sirve de base para la evaluación o comparación de alguna cosa. Existen cuatro tipos de estándares; los cuales se presentan a continuación:

- **Estándares de cantidad:** Como volumen de producción, cantidad de existencias, cantidad de materias primas, números de horas, entre otros.

- **Estándares de calidad:** Como control de materia prima recibida, control de calidad de producción, especificaciones del producto, entre otros.

- **Estándares de tiempo:** Como tiempo estándar para producir un determinado producto, tiempo medio de existencias de un producto determinado, entre otros.

- **Estándares de costos:** Como costos de producción, costos de administración, costos de ventas, entre otros.

- **Evaluación del desempeño:** Es la segunda etapa del control, que tiene como fin evaluar lo que se está haciendo.

- **Comparación del desempeño con el estándar establecido:** Es la tercera etapa del control, que compara el desempeño con lo que fue establecido como estándar, para verificar si hay desvío o variación, esto es, algún error o falla con relación al desempeño esperado.

- **Acción correctiva:** Es la cuarta y última etapa del control que busca corregir el desempeño para adecuarlo al estándar esperado. La acción

correctiva es siempre una medida de corrección y adecuación de algún desvío o variación con relación al estándar esperado.

Condiciones que influyen en el control de gestión

- El entorno: este puede ser estable o dinámico, variante cíclicamente o completamente atípico. Una buena adaptación del entorno facilitada en el desarrollo de la empresa.

- Los objetivos de la empresa: ya sean de rentabilidad, de crecimiento, sociales y ambientales.

- La estructura de la organización: según sea, funcional o divisional, implica establecer variables distintas, y por ende objetivos y sistemas de control también distintos.

- El tamaño de la empresa: esta condición está relacionada con la centralización, mientras más grande la empresa es necesario descentralizarla, porque afecta la toma de decisiones debido a la gran cantidad de información que se maneja.

- La cultura de la empresa: las relaciones humanas son muy importantes, y se debe incentivar y motivar al personal que labora en la empresa.

Fines del control de gestión

El control de gestión de manera general, se concentra en:

- Informar: es necesario transmitir y comunicar la información para la toma de decisiones e identificar los factores claves de la organización para así determinar cuál es la información clave. El funcionario debe seleccionarla, obtenerla y transmitirla a través de los canales formales de comunicación de la estructura de la organización.

- Coordinar: Encamina las actividades a realizar eficazmente a la obtención de los objetivos.

- **Evaluar:** La consecución de las metas u objetivos se logra gracias a las personas y su valoración es la que pone de manifiesto la satisfacción del logro.

- **Motivar:** El impulso y la ayuda es de mucha importancia para alcanzar las metas.

Consejos Comunales

Según el portal web del Ministerio del Poder Popular para las Comunas del Gobierno Bolivariano de Venezuela (2006), el consejo comunal es la “forma de organización más avanzada que pueden darse los vecinos de una determinada comunidad, para asumir el ejercicio real del poder popular, es decir, para poner en práctica las decisiones adoptadas por la comunidad”. Igualmente se establece dentro de estas líneas generales que los consejos comunales son instancias de planificación que permiten la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas.

Por lo cual, los consejos comunales se encuentran dentro del marco del ejercicio constitucional de la democracia participativa y protagónica, tal como indica el Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC, 2008), quienes afirman que,

El consejo comunal es la instancia básica de planificación, donde el pueblo formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas. Así, incorpora a las diferentes expresiones organizadas de los movimientos populares. El consejo comunal también es la base sobre la cual se construye la democracia participativa y protagónica que plantea la Constitución Bolivariana.

Para llevar a cabo los fines, Mora (2007), indica que los consejos comunales deben conformar una actividad administrativa rigurosa, definiéndola como:

un conjunto de actos, hechos y omisiones que despliega los órganos del poder público en uso de las potestades administrativas, sin embargo de acuerdo a las nuevas orientaciones constitucionales, las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos se aplican

también a las personas de derecho privado investidas de autoridad, a las empresas publicas que actúan en la esfera privada y a las empresas privadas reguladas por reglas de derecho privado que tienen una finalidad de interés público.

Es así como la actividad administrativa que deben ejercer los miembros de los consejos comunales, debe encontrarse integradas por las funciones, servicios y acciones que emana la administración pública y debe ser ejecutada de manera constante, para permitir la obtención de los fines constitucionales que prevé el estado venezolano, ya que los consejos comunales tienen el rol de actuar como la voz de la comunidad, incluso a través de un contacto directo con los consejos comunales se puede obtener información valiosa acerca de la comunidad, sus necesidades y su situación, por lo que su administración debe ser honesta y transparente, por cuanto su unidad de gestión financiera o bien conocida como banco comunal que es el ente de ejecución financiera de los consejos comunales para administrar recursos financieros y no financieros, debe funcionar como cooperativa, teniendo como socios a todos los ciudadanos que habiten en el ámbito del consejo comunal, Mora (ob. cit.)

Principios de los consejos comunales

Según el artículo 3 de la LCC (2009), establece que,

La organización, funcionamiento y acción de los consejos comunales se rige por los principios y valores de participación, corresponsabilidad, democracia, libre debate de las ideas, celeridad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, bien común, humanismo, territorialidad, colectivismo, eficacia, eficiencia, ética, responsabilidad social, control social, libertad, equidad, justicia, igualdad social y de género, con el fin de establecer la base sociopolítica del socialismo del siglo XXI que consolide un nuevo modelo político, social, cultural y económico.

El Consejo Nacional de Promoción de Inversiones (CONAPRI, 2003), acentúa que la transparencia se refiere al deber de los poderes públicos de exponer y someter al análisis de la ciudadanía la información relativa a su

gestión, al manejo de los recursos que la Sociedad les confía, a los criterios que sustentan sus decisiones, y a la conducta de sus servidores, enfocándose principalmente aspectos como:

- Igualdad social y de género: no hay distinción de razas, credos, etnias ni sexo.

- Contraloría Social: es la capacidad desplegada por el pueblo para garantizar que las acciones respondan a sus intereses y necesidades, y realmente se materialicen los objetivos que protagónicamente se han trazado.

- Equidad: todos los integrantes de las comunidades se benefician por igual.

- Responsabilidad social: tener conciencia y sensibilidad para atender los problemas de las comunidades.

Deberes de los consejos comunales

Uno de los aspectos en las cuales se concentran los procedimientos contables, es en los deberes que deben cumplir los consejos comunales, centrado en el artículo 32 de la LCC (2009) el cual destaca que,

Son deberes de los voceros o voceras del consejo comunal la disciplina, la participación, la solidaridad, la integración, la ayuda mutua, la corresponsabilidad social, la rendición de cuentas, el manejo transparente, oportuno y eficaz de los recursos que dispongan para el funcionamiento del consejo comunal.

Es de considerar que la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, es la instancia primaria para el ejercicio del poder, la participación y el protagonismo popular, cuyas decisiones son de carácter vinculante para el consejo comunal respectivo, tal como se destaca en el artículo 5 de la LCC (2009):

La Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas es la máxima instancia de deliberación y decisión para el ejercicio del poder comunitario, la participación y el protagonismo popular, sus decisiones son de

carácter vinculante para el consejo comunal en el marco de esta Ley.

Bases Legales

En la Ley de Consejos Comunales vigente, se destaca una estructura que se corresponde con once capítulos, cincuenta y siete artículos y tres disposiciones, transitorias, derogatoria y final, según la publicación oficial en mayo del 2009. Entre los artículos relacionados con la obtención de los recursos financieros y el control de gestión de los consejos comunales están:

Artículo 9. A los fines de su funcionamiento, el consejo comunal estará integrado por:

1. La Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas del consejo comunal.
2. El Colectivo de Coordinación Comunitaria.
3. La Unidad Ejecutiva
4. La Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria.
5. La Unidad de Contraloría Social.

Artículo 20. La Unidad de Contraloría Social es la instancia del consejo comunal para realizar la evaluación de la gestión comunitaria y la vigilancia de las actividades, recursos y administración de los fondos del consejo comunal. Estará integrada por cinco (5) habitantes de la comunidad electos o electas, a través de un proceso de elección popular. Esta Unidad realizará sus funciones sin menoscabo del control social que ejerza la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas y otras organizaciones comunitarias, de conformidad con el ordenamiento jurídico.

Artículo 46. Para el cumplimiento de sus funciones el consejo comunal manejará recursos: financieros y no financieros.

Recursos Financieros

Artículo 47. El consejo comunal manejará recursos financieros que son los expresados en unidades monetarias, propios y/o asignados orientados a

desarrollar las políticas, programas y proyectos comunitarios establecidos en el Plan Comunitario de Desarrollo Integral, se clasifican en:

1. Recursos Retornables: son los recursos que están destinados a ejecutar políticas, programas y proyectos con alcance de desarrollo comunitario que deben ser reintegrados al órgano o ente financiero mediante acuerdos entre las partes.

2. Recursos No Retornables: son los recursos financieros para ejecutar políticas, programas y proyectos con alcance de desarrollo comunitario, que tienen características de donación, asignación o adjudicación y no se reintegran al órgano o ente financiero y a la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria.

Recursos No Financieros

Artículo 48. El consejo comunal manejará recursos no financieros, entendidos como los que no tienen expresión monetaria y son necesarios para concretar la ejecución de las políticas, planes y proyectos comunitarios.

Fuente de los Recursos

Artículo 49. Los consejos comunales recibirán de manera directa los siguientes recursos:

1. Los que provengan de los órganos y entes del Poder Público.
2. Los que provengan de la administración de los servicios públicos que les sean transferidos por los órganos y entes del Poder Público.
3. Los generados por el manejo financiero de los recursos de las diferentes organizaciones y actividades que hacen vida en la comunidad.
4. Los provenientes de donaciones o financiamiento de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento jurídico.
5. Cualquier otra fuente de financiamiento que permita el ordenamiento jurídico vigente.

MAPA DE VARIABLES

Objetivo General: Proponer el diseño de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal “Los Canaletes” de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.

Objetivos Específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar los medios que utiliza el Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque para el registro y clasificación de la información financiera.	Sistema Contable	Medios	Registro de las operaciones mercantiles y financieras	1
			Clasificación de las operaciones mercantiles y financieras	2
			Resumen de las operaciones mercantiles y financieras	3
Describir los aspectos considerados en las actividades administrativas del Consejo Comunal Los Canaletes de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque para el control de gestión.	Control de Gestión	Aspectos	Establecimiento de estándares	4
			Evaluación del desempeño	5
			Comparación del desempeño con el estándar establecido	6
			Acción correctiva	7
Caracterizar los elementos que conforman la estructura de un sistema contable para el control de gestión en el Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque.		Elementos	Objetivos	8
			Estructura	9
			Cultura	10

Fuente: Rivas (2010)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo denominado proyecto factible, el cual según Álvarez (2004:7), “es la elaboración de un modelo operativo viable para resolver un problema práctico planteado, con el fin de solventar requerimientos o necesidades de organizaciones institucionales o sociales”. Considerando que este autor hace énfasis en que un proyecto factible está conformado por las etapas generales de “diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico, desarrollo de la propuesta, ejecución de la propuesta y evaluación del proceso y sus resultados”. Es importante señalar que la presente investigación comprenderá hasta la etapa de elaboración de la propuesta.

En relación a lo señalado por Méndez (2005:90), el tipo de estudio, “se refiere al nivel de conocimiento científico cuya expectativa desea alcanzar quien investiga”, por lo cual su propósito principal es “señalar el tipo de información que se necesita, así como el nivel de análisis que deberá realizar”.

En esta linealidad, la presente investigación corresponde al tipo de investigación descriptiva, en concordancia a lo descrito por Hernández y otros (2003:60), quienes describen que este tipo de investigación “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis”, además, “en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga”.

Diseño de la Investigación

Esta investigación corresponde con un diseño de campo, el cual según Balestrini (1997:120), “permite no solo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad del objeto de estudio en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de esas indagaciones”. Por consiguiente, en esta investigación se obtuvieron los datos de fuentes primarias de la realidad, tal como el Consejo Comunal “Los Canaletes” de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque Estado Trujillo.

Población

Respecto a la población de una investigación, Hernández y otros (2003:304) señalan que la población o universo desde el enfoque cuantitativo, “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. En este sentido, la presente investigación estará determinada por el Consejo Comunal “Los Canaletes”, por lo cual no es necesaria realizar la técnica de muestreo ya que la población es finita y sustancial, conformada por nueve miembros en su totalidad.

Técnicas e instrumento para la recolección de datos

Referente a la técnica, se puede decir que es la forma como se obtiene información lo más objetiva posible, por lo cual la técnica a emplear en esta investigación es la encuesta. En este sentido, Méndez (2003:155) acentúa que la encuesta

es la recolección de información a través de formularios, los cuales tienen aplicación a aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, permitiendo el conocimiento de las motivaciones, las actitudes y las opiniones de los individuos con relación a su objeto de investigación.

Se aplicará como instrumento para la recolección de datos el cuestionario, integrado por una breve presentación, seguido de las páginas

contentivas de las preguntas o reactivos para cada indicador. Para medir las variables, sistemas contables y control de gestión, el instrumento contará con una serie de alternativas de respuesta, basado en un escalamiento tipo Likert, el cual según Hernández y otros (2003:368), consiste en

un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios antes los cuales se pide la reacción de los sujetos. Es decir, se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación.

Metodología para la fase de detección de necesidades

Como parte del tipo de investigación, se proyecta esta fase con la intención de establecer la necesidad de emplear un sistema contable para el control de gestión de los procedimientos financieros que se llevan a cabo en el Consejo Comunal “Los Canaletes”, obteniéndose los datos de fuentes primarias de la realidad, como son los miembros que conforman este Consejo comunal quienes prestan servicios sociales enmarcados en la Ley que los rige, pero en la actualidad llevan a cabo los procedimientos contables de manera manual, lo que conlleva en ocasiones a la entrega tardía de información contable ante la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, así como las entidades gubernamentales pertinentes.

Metodología para la fase de elaboración de la propuesta

Con base a los resultados obtenidos en la fase de detección de necesidades, se elaborará la propuesta en la cual estarán los lineamientos a seguir para el diseño de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal “Los Canaletes”, orientada de acuerdo a los aspectos siguientes: Introducción y Plan de Cuentas ajustado a la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria de este consejo comunal.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se concreta toda la información se obtuvo con la aplicación del instrumento, cuyo objeto fue proponer el diseño de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal “Los Canales” de la parroquia Sabana Libre del municipio Esqueque.

El análisis se realizó considerando las variables “Sistema Contable” y “Control de Gestión”, conformadas por los medios para determinar el registro, clasificación y resumen de las operaciones mercantiles y financieras, así como los aspectos por los cuales se rigen para el establecimiento de estándares en la evaluación de desempeño de cada miembro que conforma el consejo comunal y finalmente los elementos que relacionan las variables tales como los objetivos, la estructura y la cultura organizacional de este consejo comunal.

Por tal motivo, se organizaron los resultados en tablas de distribución de frecuencias, así como gráficos del tipo circular, en correspondencia a cada pregunta del cuestionario, para lo cual se preparó un análisis de cada pregunta en particular y así contrastar los resultados obtenidos con las normativas que rigen a estas organizaciones comunitarias.

Variable: Sistema Contable

Dimensión: Medios

Pregunta	Escala	Resultado	Porcentaje
1. ¿Este consejo comunal registra las operaciones mercantiles y financieras usando como medio operativo un sistema contable?	Sí	0	0%
	No	15	100%

Tabla N° 1: Clasificación de los medios que usa el Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

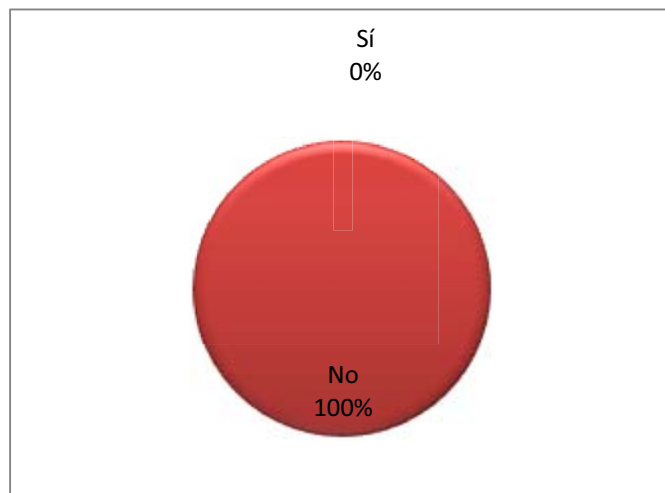


Gráfico 1: Representación de la clasificación de los medios que usa el Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 1, Rivas (2010).

La opinión de la totalidad (100%) de los encuestados reflejan que los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes” como organización, no emplean un sistema contable con el fin de registrar las operaciones mercantiles y financieras, de esta manera se ocasiona la pérdida de información importante que sirve como evidencia de las compras y gastos

que se realizan, la cual debe ser debidamente ordenada en los libros correspondientes para ser presentados ante los organismos competentes, así como ante la comunidad que representan, tal como lo indica la Ley de Consejos Comunales vigente, en el artículo siguiente:

“Artículo 31. Son funciones de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria:

...

2. Elaborar los registros contables con los soportes que demuestren los ingresos y egresos efectuados.

3. Presentar trimestralmente el informe de gestión y la rendición de cuenta pública cuando le sea requerido por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, por el colectivo de coordinación comunitaria o por cualquier otro órgano o ente del Poder Público que le haya otorgado recursos...

12. Elaborar y presentar el proyecto anual de gastos de los fondos del consejo comunal...”

Así mismo, en esta ley se destaca que la unidad de contraloría social de los consejos comunales, deben presentar informes ante los organismos competentes en cuanto éstos lo soliciten, por lo tanto deben llevar un riguroso control acerca de los comprobantes de las operaciones mercantiles y financieras, para así cumplir con las leyes que los rigen.

Por tal motivo, se puede demostrar que el Consejo Comunal “Los Canaletes”, necesita implementar un sistema contable con el fin de registrar las operaciones mercantiles y financieras, resguardando de esta manera la información que se presenta con los comprobantes de los egresos y mantener la información al día de todos los gastos que se llevan a cabo para la redacción de los informes pertinentes.

Variable: Sistema Contable

Dimensión: Medios

Pregunta	Escala	Resultado	Porcentaje
2. ¿Este consejo comunal realiza una clasificación de la información contable empleando como medio operativo un sistema computarizado?	Sí	0	0%
	No	15	100%

Tabla N° 2: Distribución de la clasificación de la información contable del Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

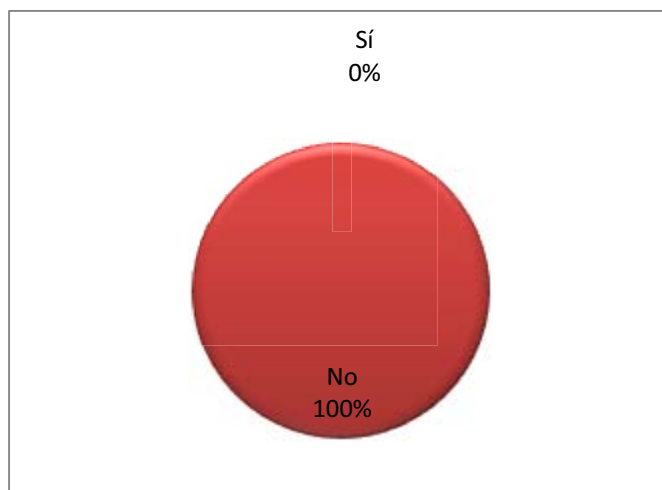


Gráfico 2: Representación de la Distribución de la clasificación de la información contable del Consejo Comunal Los Canaletes para el registro de las operaciones mercantiles y financieras de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 2, Rivas (2010).

Tal como se puede observar en el gráfico, los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes”, expresaron que no utilizan un sistema contable con el fin de clasificar la información mercantil y financiera que ellos manejan, esto conlleva al desorden de los comprobantes de compras, así como de los

recibos o documentos importantes y en el peor de los casos podrían efectuarse pérdida de los mismos.

Por consiguiente, se les dificultará realizar el informe que deben presentar ante la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, así como a los organismos competentes. Esto conlleva a crear posibles problemas en la comunidad, ya que deben presentarse todas las facturas de compras realizadas y justificar cada gasto que realizan, pues en caso contrario los habitantes de la comunidad se inclinarían a pensar en una malversación de los fondos que emite el gobierno nacional a los consejos comunales.

Es así como se evidencia la necesidad de que el Consejo Comunal Los Canaletes, hagan uso de un sistema contable con el fin de clasificar cada operación que ejecuten y así tener la información de manera más rápida para comprobar cada factura o comprobante que posean, y así realizar los informes que soliciten las entidades anteriormente mencionadas.

Variable: Sistema Contable

Dimensión: Medios

Pregunta	Escala	Resultado	Porcentaje
3. ¿La metodología empleada por este consejo comunal permite el resumen de las operaciones como medio para la toma de decisiones por parte de sus miembros?	Sí	5	33%
	No	10	67%

Tabla N° 3: Distribución del resumen de las operaciones para la toma de decisiones del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

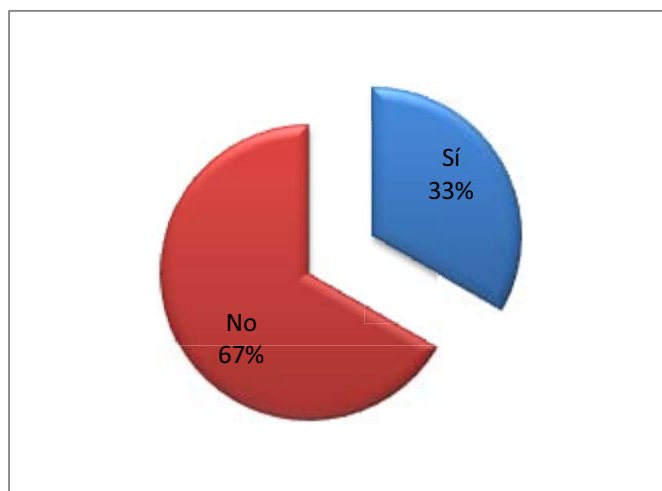


Gráfico 3: Representación de la distribución del resumen de las operaciones para la toma de decisiones del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 3, Rivas (2010).

En continuidad con la dimensión denominada medios, la opinión emitida entre los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes”, se muestra en el gráfico que en su mayoría (67%) opinaron que el sistema que utiliza actualmente esta organización, no permite el resumen de las operaciones como medio para la toma de decisiones, lo que conlleva al retraso de trabajos y obras que hayan sido proyectadas con anterioridad.

Correspondiendo así, un bajo porcentaje para el valor “Sí” cuya ponderación (33%) destaca que la metodología que actualmente lleva a cabo este consejo comunal, no es óptima.

Al respecto, la toma de decisiones en este consejo comunal posee gran importancia puesto que esto deriva la ejecución de los proyectos que se planifiquen y corresponde, por lo cual el artículo 7 de la LCC especifica que, “las decisiones serán tomadas por mayoría simple de los asistentes a la Asamblea de Ciudadanas y Ciudadanos”.

Incluso, en la exposición de motivos para la nueva Ley de Consejos Comunales se destaca que

...para facilitar las decisiones de los órganos del Poder Público y recibir la transferencia de recursos financieros de carácter público, la figura de los consejos comunales se ha destacado como una expresión organizada del pueblo para el ejercicio de sus derechos y deberes, en el escenario de la ciudadanización que permite la formación integral de las comunidades para el quehacer político, económico, social y cultural.

Por lo tanto, deben aplicar métodos apropiados con la finalidad de resumir las operaciones que realicen y así poseer la información actualizada en el momento de tomar cualquier tipo de decisión.

Variable: Control de Gestión

Dimensión: Aspectos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
4. ¿Cuáles de los siguientes tipos de estándares establece este consejo comunal en su control de gestión?	Estándares de Cantidad	8	17%
	Estándares de Calidad	15	31%
	Estándares de Tiempo	12	25%
	Estándares de Costos	13	27%

Tabla N° 4: Clasificación de los estándares para el control de gestión del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

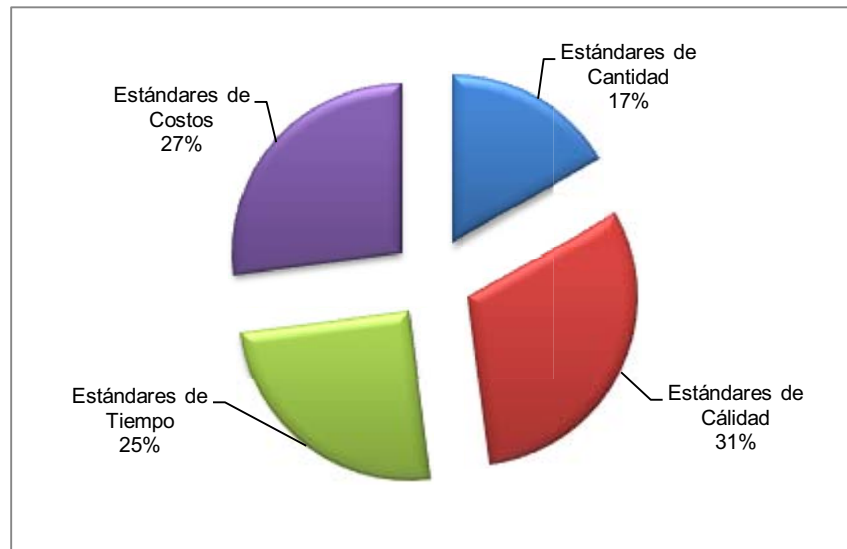


Gráfico 4: Representación de la clasificación de los estándares para el control de gestión del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 4, Rivas (2010).

En relación con los estándares que utiliza el Consejo Comunal Los Canales, para mantener un óptimo control de gestión, se refleja la incidencia del valor estándares de calidad, el cual ha sido seleccionado por todos los encuestados (31%). Es así como se evidencia que los miembros de este consejo comunal, mantienen un control acerca de los materiales que adquieren para la ejecución de los diferentes proyectos, así como la previsión de que los mismos sean de óptima calidad, para así asegurar a los beneficiados la entrega de materiales o inmuebles de primera.

Seguido a este valor, se reflejan los estándares de costos con un considerable porcentaje (27%) de incidencia. Esto se debe a que los proyectos son diseñados en función de un presupuesto previamente establecido por los miembros del Consejo Comunal y por cuanto deben limitarse a realizar los gastos concernientes a la compra de los materiales previstos.

El siguiente valor es de menor ponderación, éste se refiere a los estándares de tiempo, cuyo porcentaje (25%) deduce que el consejo comunal “Los Canales”, lleva un control organizado acerca de los proyectos que planean realizar, dando prioridad a los de mayor relevancia, por ejemplo la creación de viviendas para familias de escasos recursos.

Por consiguiente, se muestra el valor estándares de cantidad con el mínimo porcentaje reflejado por los encuestados (17%), esto se debe a que las cantidades de materiales son específicas para cada proyecto en particular y al controlar la cantidad de tiempo, se relacionaría con el estándar anterior el cual ya ha sido considerado anteriormente.

Variable: Control de Gestión

Dimensión: Aspectos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
5. ¿Durante qué periodos de tiempo, este consejo comunal realiza evaluación de desempeño en los miembros que lo integran?	Mensual	0	0%
	Semestral	2	13%
	Anual	3	20%
	Nunca	10	67%

Tabla N° 5: Clasificación de los periodos de tiempo para la evaluación de desempeño del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

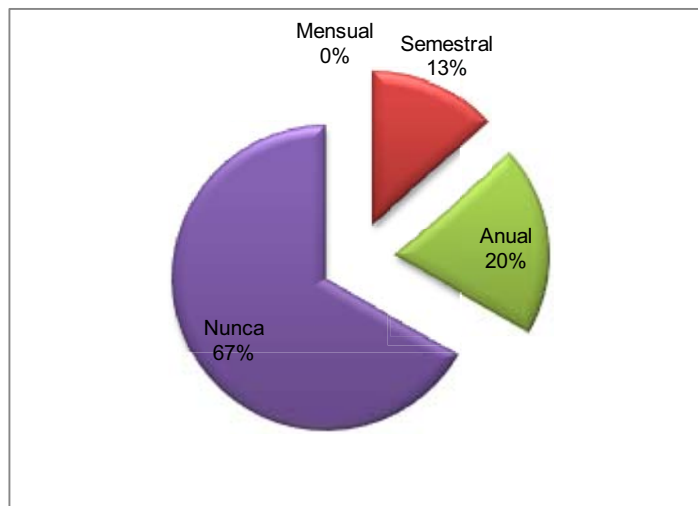


Gráfico 5: Representación de la clasificación de los periodos de tiempo para la evaluación de desempeño del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 5, Rivas (2010).

Como parte del control de gestión en el Consejo Comunal “Los Canaletes”, se refleja el mayor porcentaje (67%) en el valor nunca, esto origina que no exista un control adecuado para con los miembros que conforman este consejo comunal, en el ejercicio de sus funciones, esto origina que no se determine el cumplimiento de los deberes que posee cada miembro en particular, por lo tanto no se puede determinar el cumplimiento de la ley al cual deben regirse, tal como la LCC.

Las consecuencias que esto origina, influyen totalmente en el consejo comunal como organización, ya que en las asambleas de ciudadanos y ciudadanas podrían solicitar a este consejo comunal las evaluaciones y al no realizarlas, podrían dirigirse a instancias superiores.

Sin embargo, existe un porcentaje equitativo entre la evaluación de desempeño anual (20%) y semestralmente (13%), debido a que los miembros de los consejos comunales son elegidos cada tres (3) años, pero el lapso podría acoplarse al tiempo de ejecución de los proyectos, con el fin de mantener un control de los mismos.

Variable: Control de Gestión

Dimensión: Aspectos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
6. Posterior a la evaluación de desempeño ¿se realiza la respectiva comparación con los estándares preestablecidos?	Sí	3	20%
	No	12	80%

Tabla N° 6: Distribución de la comparación de evaluación de desempeño con los estándares preestablecidos que lleva a cabo el Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

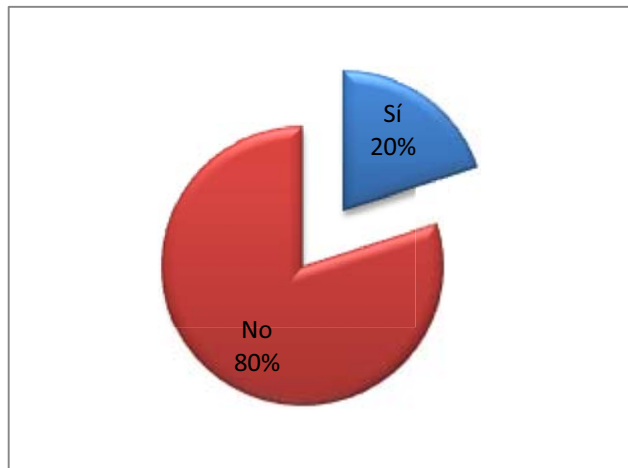


Gráfico 6: Representación de la distribución de la comparación de evaluación de desempeño con los estándares preestablecidos que lleva a cabo el Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 6, Rivas (2010).

Esta pregunta, guarda estrecha relación con la anterior, puesto que al no realizar una evaluación de desempeño, no podrá compararse con los estándares relacionados con el mismo. Es así como se puede observar en el gráfico, un alto porcentaje (80%) para el valor “No” de la encuesta aplicada.

De esta manera se evidencia, que no existe, o bien es muy reducida la comparación del desempeño con el estándar establecido, siendo importante señalar que dichos estándares son establecidos por la LCC, y permiten verificar el cumplimiento de los mismos, así como detectar fallas en relación al desempeño esperado de cada miembro en particular.

Es así como puede observarse el mínimo porcentaje (20%) para el valor “Sí”, haciendo inferencia a las evaluaciones anuales y semestrales que se lleva a cabo en este consejo comunal, a partir de las respuestas emitidas en la encuesta aplicada, en cuyo caso los estándares que emplean para comparar la evaluación efectuada, se encuentran inmersos en la LCC donde se especifican las funciones pertinentes a cada miembro del consejo comunal.

Variable: Control de Gestión

Dimensión: Aspectos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
7. ¿Realizan acciones correctivas respecto a los valores obtenidos en la evaluación de desempeño?	Sí	5	33%
	No	10	67%

Tabla N° 7: Clasificación de las acciones correctivas respecto a la evaluación de desempeño que realizan los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

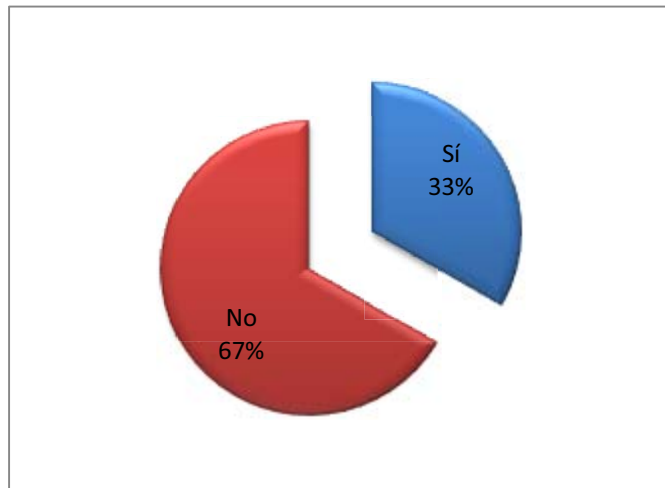


Gráfico 7: Representación de la clasificación de las acciones correctivas respecto a la evaluación de desempeño que realizan los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 7, Rivas (2010).

Los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes, poco proceden a realizar acción correctiva posterior a la evaluación de desempeño, según los valores que se observan en el gráfico, en el cual el valor “No” tiene una alta ponderación (67%). Respecto al valor “Sí”, se refleja menor ponderación (33%), por lo cual se realizan muy poco, acciones correctivas posterior a la evaluación de desempeño. Esto trae como consecuencia que se mantengan las fallas que hayan sido detectadas y por lo tanto, podrían incurrir en errores más delicados.

Relacionando esta pregunta con las anteriores en las cuales se hace referencia a la evaluación de desempeño, se evidencia la necesidad de ejecutar evaluaciones de desempeño de manera consecutiva y compararlas con los estándares que establece la LCC, para que así puedan implementar acciones correctivas que conlleven al buen funcionamiento del Consejo Comunal “Los Canaletes” debiéndose para ello, de conocer a cabalidad cada una de las funciones de cada miembro y velando por un bien común y porque cada uno de ellos son representantes de una estructura social que funciona como el ente planificador de proyectos de necesidad y de proyectos de producción, los cuales desarrollan nuevas fuentes de trabajos e impulsan el desarrollo social y económico de la comunidad, mediante este mecanismo de participación ciudadana.

Variables: Sistema Contable y Control de Gestión

Dimensión: Elementos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
8. ¿Este consejo comunal establece objetivos organizacionales en función de los resultados que se desean alcanzar a un lapso de tiempo determinado?	Sí	3	20%
	No	12	80%

Tabla N° 8: Distribución del establecimiento de objetivos organizacionales que llevan a cabo los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

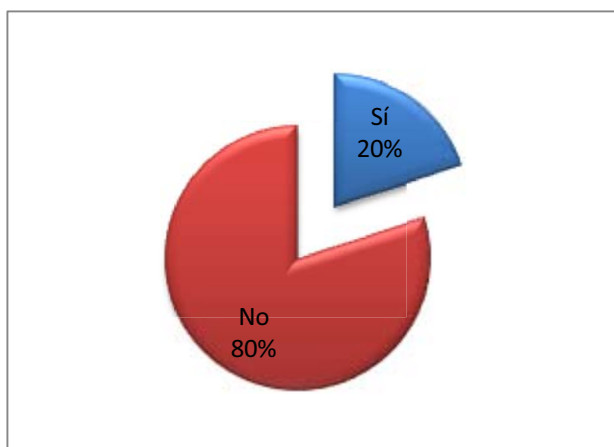


Gráfico 8: Representación de la distribución del establecimiento de objetivos organizacionales que llevan a cabo los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 8, Rivas (2010).

Considerando que a partir de esta pregunta, se encuentran relacionadas las variables en estudio, se puede evidenciar mediante el gráfico, que actualmente los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes, no proceden a establecer objetivos organizacionales, como parte de los resultados que desean alcanzar en un lapso de tiempo determinado cuyo valor “No” refleja una alta incidencia (80%) en los resultados, en contraposición al valor “Sí” que refleja poca selección (20%) por parte de los encuestados.

No obstante, el párrafo 3 del artículo 4 de la LCC, establece que, “Son las acciones que exigen el cumplimiento de los objetivos y metas, aprobados por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, de cada una de las unidades de trabajo que integran el consejo comunal.”

Es así como cada consejo comunal, debe establecer sus propios objetivos en función de proceder a efectuar una buena gestión, puesto que son organizaciones que integran a la comunidad garantizando su participación en la formulación de propuestas y/o proyectos, por lo cual deben viabilizar ideas y propuestas para que presentarlos ante el Consejo Local de Planificación Pública.

Esto conlleva a impulsar la participación organizada de las comunidades en el diseño, ejecución y control de las políticas sociales destinadas a elevar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas del sector Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esecuque, puesto que al establecer los objetivos se consolida la misión que posee el consejo comunal y se fortalecen las estrategias que permiten generar la reflexión entre los diversos actores sociales comunitarios.

Variables: Sistema Contable y Control de Gestión

Dimensión: Elementos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
9. ¿La manera de registrar la información contable le permite a este consejo comunal mejorar el desempeño administrativo de sus miembros?	Sí	0	
	No	15	

Tabla N° 9: Clasificación del uso de sistemas contables para el mejor desempeño de los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

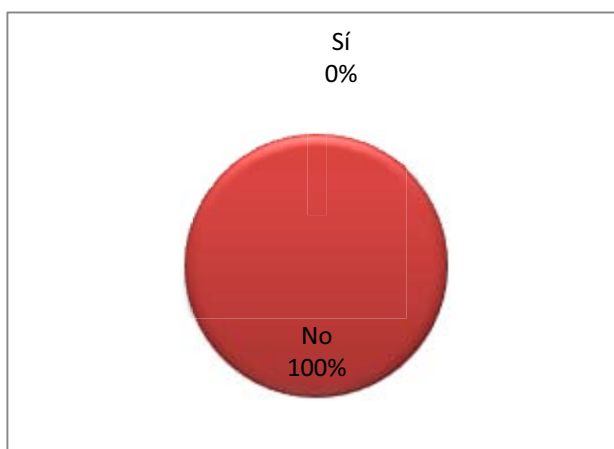


Gráfico 9: Representación de la clasificación del uso de sistemas contables para el mejor desempeño de los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 9, Rivas (2010).

Al observar el gráfico, se puede evidenciar que los miembros del Consejo Comunal Los Canaletes, no hacen uso de un sistema contable con

la finalidad de optimizar el desempeño de las funciones de los miembros del consejo comunal, pues tal como indicaron a través de la opinión en la encuesta, se mostró una totalidad (100%), a lo cual podrían verse sancionados en caso de no mantener actualizada la información, tal como lo indican las responsabilidades enfocadas en la LCC, en el artículo 18 el cual señala que,

Los voceros o voceras de la Unidad Administrativa y Financiera incurrirán en responsabilidad civil, penal y administrativa, según sea el caso, por los actos, hechos u omisiones que alteren el destino de los recursos del consejo comunal, por lo cual serán sancionados conforme a las leyes que regulen la materia.

Así mismo, el artículo 19 señala que,

La Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria estará obligada a llevar un registro de la administración con los soportes que demuestren los ingresos y desembolsos efectuados y tenerlos a disposición permanente de la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, el Colectivo de Coordinación Comunitaria, la Unidad de Contraloría Social y los habitantes de la comunidad.

Es así como se comprueba la necesidad de incorporar un sistema contable, para agilizar la gestión de los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes”, así como mantener actualizada la información respecto a los procedimientos contables tales como mantener al día los libros contables (libros diario, mayor e inventario) y los libros especiales (libros de compra y gastos), ya que el sistema contable permite mantener actualizados estos libros para que en un momento determinado pueda accederse a esta información sin mayores contratiempos, de igual manera puede obtenerse la información financiera de forma inmediata, evitándose posibles sanciones y optimizando las funciones de los miembros.

Variables: Sistema Contable y Control de Gestión

Dimensión: Elementos

Pregunta	Escalas	Resultado	Porcentaje
10. ¿Este consejo comunal realiza actividades para motivar y crear pertenencia entre sus miembros en las funciones que tienen a cargo?	Sí	2	13%
	No	13	87%

Tabla N° 10: Distribución de las actividades para motivar e incrementar el sentido de pertenencia en los miembros del Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: Resultados de la encuesta, Rivas (2010).

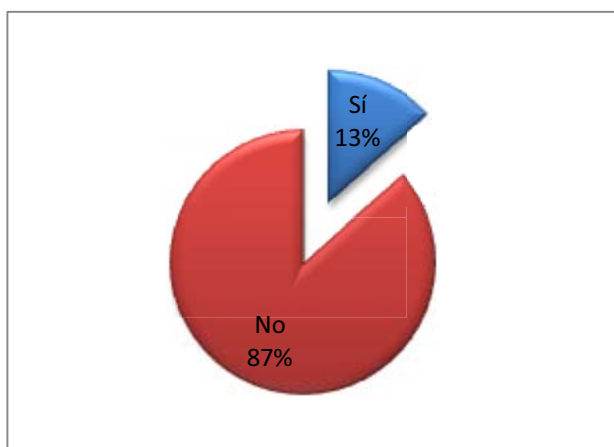


Gráfico 10: Representación de la distribución de las actividades para motivar e incrementar el sentido de pertenencia en los miembros del Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre del municipio Esuque. Fuente: En base a resultados de la Tabla N° 10, Rivas (2010).

La opinión de los miembros del Consejo Comunal “Los Canales”, con respecto a los elementos que aplican para motivar y crear sentido de pertenencia en los miembros de esta organización, se puede señalar que un

gran porcentaje (87%) de los miembros opinan que no se realizan actividades con el fin de promover una cultura social y mantener relaciones humanas satisfactorias entre sus miembros, así como con la comunidad la cual representan. En este sentido, el mínimo porcentaje (13%) obtenido respecto al valor "Sí", en el cual solo dos miembros señalan que si se llevan a cabo dichas actividades.

Por lo cual, los miembros de este consejo comunal no ejecutan los fines del control de gestión en cuanto a coordinar las actividades a efectuar con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales, evaluar la consecución de dichos objetivos así como la satisfacción del logro de las metas propuestas que para el caso de los consejos comunales están basados en la culminación de los proyectos comunitarios y finalmente la motivación de sus miembros que impulsa la obtención de las metas favoreciendo la equidad social a lo cual debe estar encaminada cada función de los miembros que lo conforman.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Diseño de un Sistema Contable para el Control de Gestión del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque Estado Trujillo

Introducción

El uso de los sistemas contables, es una herramienta de gran importancia para las organizaciones, pues facilita y contribuye a la eficacia de los procesos de la misma, en relación con sus actividades mercantiles y financieras, ya que los datos se registran, clasifican y resumen de manera sistemática, lo que conlleva a la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

En relación a los consejos comunales, puede decirse, que son la forma de organización de vanguardia que puede originarse con los vecinos de una determinada comunidad, con el fin de poner en práctica las decisiones adoptadas por la comunidad, puesto que son también la instancia básica de planificación, donde el pueblo formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas. Así mismo, estas organizaciones deben cumplir con una serie de normativas acerca de la teneduría de libros contables y resguardar información importante de manera automatizada. Por lo tanto, el sistema contable constituye entonces, un método para implementar controles por parte de los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes”, para contribuir con el cumplimiento de las normativas vigentes para este tipo de organizaciones.

En este sentido, Duque (1987) indica que el plan de cuentas, “representa un esquema contable, integrado por un conjunto de cuentas cuyo

significado y funcionamiento se han definido con la mayor precisión, con el fin de definir el empleo de las cuentas apropiadas en cada transacción”, la forma de realizar los asientos contables y la acumulación de los datos que sirven para formular los estados financieros, informes y estadísticas de la organización.

Por consiguiente, la unidad administrativa y financiera comunitaria, debe velar por la fiel aplicación del código de cuentas en toda su extensión, en cuanto los miembros del Consejo Comunal “Los Canaletes” encargados de esta unidad, deben estar preparados con los medios necesarios para su entrenamiento, haciéndole conocer los conceptos que contiene el código de cuentas, puesto que quienes conformen esta unidad son los encargados de administrar los fondos y recursos asignados, generados o captados tanto financieros como no financieros conforme a lo previamente acordado por el Colectivo de Coordinación Comunitaria, tal como lo indica el artículo 17 de la Ley de Consejos Comunales (LCC, 2009).

De tal manera, es imprescindible que los asientos contables se elaboren de manera consistente, prevaleciendo criterios y procedimientos idénticos, por medio del cual los voceros y voceras encargados de la unidad administrativa y financiera puedan autorizar la incorporación de otras cuentas en las numeraciones, para así dar cumplimiento a lo establecido en la LCC en el artículo 20, el cual establece que “La Unidad de Contraloría Social es la instancia del consejo comunal para realizar la evaluación de la gestión comunitaria y la vigilancia de las actividades, recursos y administración de los fondos del consejo comunal...”

Plan de Cuentas ajustado a la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria del Consejo Comunal Los Canaletes

Este plan de cuentas se presenta considerando al manual realizado por la Profesora Haydeé Duque de Araujo en su trabajo intitulado “Sistemas Contables. Una Metodología para su elaboración”, así como del trabajo

realizado por el Profesor Gustavo Zambrano, el cual presentó ante la ilustre Universidad de Los Andes, como credencial de mérito para optar a la categoría de Profesor Asistente, ambos ajustados a las normativas que deben considerarse en el área contable para los consejos comunales.

1. Definición de Plan de Cuentas

Duque (1987), define el plan de cuentas como

el conjunto de cuentas, que se propone utilizar la organización para registrar sus operaciones, dispuestas de acuerdo a un orden y a una metodología establecida y el cual forma parte de su sistema de contabilidad. No obstante, no toda clasificación de cuentas puede denominarse plan contable y es por esto que debe estar metodológicamente estructurado y precedido de un criterio lógico de clasificación.

Es así como puede deducirse que, el plan de cuentas es un esquema contable integrado por un conjunto de cuentas cuyo significado y funcionamiento se han definido con la mayor precisión.

2. Clasificación de las Cuentas

Considerando lo descrito por Duque (1987), las cuentas se clasifican:

2.1. Según su Naturaleza: cuentas reales, cuentas nominales, cuentas de orden y cuentas de valoración.

2.2. Según su Jerarquía o Capacidad para totalizar otras Cuentas: cuentas principales o de primer orden, y subcuentas o cuentas de segundo, tercer orden, entre otras.

De acuerdo a los antes señalados, se recomienda incluir en el plan de cuentas, en el segundo orden, la cuenta “anticipo a contratistas”, identificando en el tercer orden el respectivo contratista, el cual es dinero que se cancela por adelantado a las personas que realizan las obras aprobadas por este consejo comunal y financiado por el Estado venezolano, este dinero debe estar disponible para ser usado por la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria, por lo cual, también se deberá incluir una cuenta

denominada “Obras en Proceso u Obras en Construcción”. Esta cuenta deberá cargarse cada vez que la persona natural o jurídica encargada de la obra, presente una valuación o informe de avance de obras, acreditándose la misma cuando se concluya la obra contratada, soportada con el acta de conclusión o terminación de obras.

3. Libros y Formas Contables

Considerando lo descrito por Duque (1987), los sistemas de contabilidad en cualquier forma que se realice, debe contar con un sistema de registros o libros adecuados que proporcione información organizada, completa, oportuna y exacta, en correspondencia a la naturaleza del negocio, así como el volumen de las transacciones, el tipo de operaciones, la información que se desea obtener y los métodos de contabilización.

De manera general, los libros que se diseñan normalmente en un sistema de contabilidad son:

- Libros Principales: Diario General, Libro Mayor, Libro de Inventario, Libro de Actas de la Asamblea, Libro de Actas de la Junta Directiva y Libro de Accionistas.

- Libros Auxiliares: el tipo y cantidad de libros auxiliares depende del volumen y de la complejidad de las operaciones, así como del método de contabilización. Entre los más empleados están los registros de compras, caja, cheques, caja chica, nómina, registros de fábrica, efectos a pagar, devoluciones y descuentos sobre compras, mayor auxiliar de cuentas a pagar, gastos de administración, gastos de fabricación, almacén de materia prima, almacén de productos en proceso, etc.

Las formas contables y administrativas, por su parte, se destacan como un medio físico de transmisión de datos y al mismo tiempo es una herramienta esencial para producir una acción coordinada, producir la memoria de dicha acción y producir el reporte del resultado obtenido. Se clasifican en tres grupos:

- Formas de Acción: orden de compra, orden de trabajo, requisición, facturas, notas de entrega.

- Formas de Memoria: registros de compras, registros de avance de obras, tarjetas del mayor y sus auxiliares, diario principal.

- Formas de Reporte: balance general, estado de ingresos y egresos, reporte de existencias, reportes de trabajo.

Por lo tanto, los libros que podrá llevar a cabo la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria del Consejo Comunal “Los Canaletes”, serán según las siguientes especificaciones:

- Libro Diario Principal: se registrarán todas las compras que se ejecuten para llevar a cabo los proyectos que se hayan seleccionado, a su vez podrá registrarse la cancelación de sueldos y salarios al personal que sea contratado para la ejecución de dichos proyectos, acentuando los ingresos provenientes de los entes gubernamentales que los emite. Así mismo, deberán guardar todas las facturas y recibos de pago, con el fin de autenticar la información almacenada en este libro, permitiéndoles también mantener un control de movimiento bancario que realicen.

- El Libro Mayor: se procederá a llevar a cabo en función de los cierres anuales que deberán realizar el consejo comunal, con el fin de constatar los ingresos y desembolsos efectuados en el año, según los registros que procedan del registro en el Libro Diario Principal.

- Libro de Actas de Asambleas: el uso de este libro es primordial en los consejos comunales, por cuanto se realizan reuniones periódicas con la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas de la parroquia Sabana Libre, con el Colectivo de Coordinación Comunitaria, así como con la Unidad de Contraloría Social y los habitantes de la comunidad en general, presentándose en él todas los asuntos discutidos y variables planteadas en las asambleas que se lleven a cabo por parte de los miembros del consejo comunal y los entes mencionados anteriormente.

4. Aspectos que deberá contener el Manual de Sistemas

En consideración a lo descrito por Duque (1987), el manual de sistema de contabilidad para el Consejo Comunal “Los Canaletes” de la parroquia Sabana Libre, deberá contener los siguientes elementos:

- 4.1. Nombre del Consejo Comunal.
- 4.2. Título Manual de Sistema de Contabilidad.
- 4.3. Índice del Contenido.
- 4.4. Exposición de motivos y objetivos del sistema.
- 4.5. Instrucciones para el uso del manual.
- 4.6. Organograma general del Consejo Comunal.
- 4.7. Breve descripción de cada unidad del Consejo comunal, así como de cada uno de sus miembros.
- 4.8. Plan de cuentas y su manual de instrucciones.
- 4.9. Lista de reportes financieros y sus respectivos modelos.
- 4.10. Descripción y diagrama de flujo de los procesos contables.
- 4.11. Leyes que afectan las actividades del Consejo Comunal.
- 4.12. Programa de instalación del sistema contable.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La aplicación de un sistema de contabilidad por parte del Consejo Comunal “Los Canaletes”, les permitirá llevar un control de las operaciones mercantiles y financieras, además de satisfacer la imperante necesidad de información para así cumplir a cabalidad las leyes y entes que los rige. Así mismo, constituye la base para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo aprovechamiento de los recursos que implican la ejecución de proyectos comunitarios.

Finalmente, esta investigación tuvo como objetivo principal, proponer el uso de un sistema contable para el control de gestión del Consejo Comunal Los Canaletes de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque, siendo necesario alcanzar los objetivos específicos de la siguiente manera:

- Mediante la técnica de la encuesta se pudo identificar que el Consejo Comunal Los Canaletes, no utiliza medios adecuados para el registro y clasificación de la información financiera, concluyéndose que la metodología que emplean no permite el resumen de las operaciones mercantiles que realizan, factor primordial en la toma de decisiones por parte de sus miembros y que es supervisada por la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, así como demás organismos pertinentes.

- Seguidamente, se describieron los aspectos adoptados en las actividades administrativas del Consejo Comunal Los Canaletes para el control de gestión, por cuanto pudo determinarse que emplean ciertos estándares en la evaluación de desempeño que llevan en el tiempo de

durabilidad del consejo comunal, ya que los miembros deben ser elegidos cada dos años, pero deben realizar esta valuación con mayor periodicidad con el fin de realizar acciones correctivas posteriores.

- Finalmente, se caracterizaron los elementos que conforman la estructura de un sistema contable para el control de gestión en el Consejo Comunal Los Canales, destacándose la necesidad de realizar objetivos organizacionales en función de los principios que rige la Ley de Consejos Comunales, así como la realización de actividades que motiven a los miembros del consejo comunal a cumplir a cabalidad las funciones que les compete.

Recomendaciones

Se recomienda:

Al Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre municipio Escuque, realizar el sistema de contabilidad según los lineamientos expuestos en la propuesta, con el fin de que mejoren la organización de la información contable que deben suministrar a la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, y demás organismos competentes.

A Fundacomunal, que considere la propuesta planteada, ya que este organismo es el encargado de orientar a los miembros de los consejos comunales mediante charlas y talleres, las funciones específica de cada unidad que los conforman, con el fin de promocionar la propuesta para otros consejos comunales.

Al Núcleo Universitario Rafael Rangel de la Universidad de Los Andes, para que impulsen este tipo de investigaciones y estar en linealidad con los cambios que suscitan en el contexto social en general, sobre todo en la conformación de las organizaciones comunitarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, G. (2004) Manuales de Normas y Procedimientos de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Guías Teóricas – Prácticas. Caracas, Venezuela.
- Callejas, J. (2002) La Información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Catacora, F. (2000) Sistemas y Procedimientos Contables. Editorial Mc Graw Hill. Bogotá, Colombia.
- Chiavenato, I. (2002) Gestión del Talento Humano. 7ma Edición, Editorial Mc Graw Hill. México DF, México.
- Consejo Nacional de Promoción de Inversiones (CONAPRI) (2005) Los Consejos Comunales. Disponible en: http://www.conapri.org/documentos/pres_comitelegal_comunales.pdf [Consulta, octubre 2009]
- Falcón, J. (2002) Gerencia y Toma de Decisiones. Los Libros de El Nacional. Octava Edición, Editorial CEC. Caracas, Venezuela.
- Hernández, R. y otros (2003) Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill, 3era Edición. Santiago, Chile.
- Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (2008) Consejos Comunales. Disponible en: http://www.ivic.ve/comunitario/?mod=consejos_comunales.php [Consulta, octubre 2009]
- Kioskea (2008) Diagrama de Gantt. Disponible en: <http://es.kioskea.net/contents/projet/gantt.php3> [Consulta, octubre 2009]
- Ley de Consejos Comunales (2006) Disponible en: <http://www.mpcomunas.gob.ve/contenido.php?id=3> [Consulta, septiembre 2009]
- Mcleod, R. (2000) Sistemas de Información Gerencial. 7ma Edición, Editorial Prentice Hall. Madrid, España.

- Méndez, C. (2005) Metodología. Editorial Mc Graw Hill, 3era Edición. Bogotá DC, Colombia.
- Moreno, J. (2002) Contabilidad de Sociedades. 1era Edición, Editorial Grupo Patria Cultural. México DF, México.
- Morgado, J. (2006) Contabilidad para Cooperativas. Vadell Hermanos Editores. Caracas, Venezuela. 2 da. Edición.
- Perera, L. (2008), Análisis Financiero de la Cooperativa "Refugio de Sueños 234 R.L." Bajo la Misión Vuelvan Caras Ubicada en Barquisimeto, Estado Lara, Período 2005–2006. Trabajo de Grado. Especialidad en Gerencia Financiera. Barquisimeto Estado Lara.
- Ramírez, D. (1994) Contabilidad Administrativa. Editorial Mc Graw Hill.
- Redondo, A. (2001). Contabilidad General. 3era Edición, Editorial Mc Graw Hill. Bogotá, Colombia.
- Rojas, R. (2007) Sistemas Contables y Cooperativas del Municipio Urdaneta en función de los lineamientos del SUNACOOOP. Trabajo de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública, Universidad de Los Andes.
- Rojo, A. (2001) Sistemas Contables y Nuevas Necesidades de Información. Revista del contador.
- Romero, J (2002) Principios de Contabilidad. Universidad Autónoma de México. México DF, México.
- Silva, B. (2003) Fundamentos del Sistema Contable: Nuevos Enfoques y Actualización. Ediciones Universitarias Valparaíso. Santiago, Chile.
- Toledo, O. (2002) Conceptos Básicos de Contabilidad. Editorial Mc Graw Hill. Bogotá, Colombia.
- Urbina, O. (2005) Utilidad de los Sistemas de Información Contable como instrumento de Competitividad en las empresas comerciales. Trabajo de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública, Universidad de Los Andes.
- Villamarzo, S. (2001) Comercio Electrónico y Auditoría. Conferencia Interamericana de Contabilidad. Uruguay.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO RAFAEL RANGEL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO

Encuesta para recaudar información sobre el sistema que lleva a cabo el Consejo Comunal Los Canales de la parroquia Sabana Libre del municipio Escuque, para el control de gestión.

Las siguientes preguntas han sido formuladas de manera lógica y sistemática, en las cuales se le pide su colaboración para que las responda, seleccionando la alternativa que usted considere marcando con una "X" el lugar donde corresponda.

1. Este consejo comunal registra las operaciones mercantiles y financieras usando un sistema contable

Sí No

2. Este consejo comunal realiza una clasificación de la información contable empleado un sistema computarizado

Sí No

3. El sistema que está usando este consejo comunal, permite el resumen de las operaciones para agilizar la toma de decisiones por parte de sus miembros

Sí No

4. Cuáles de los siguientes tipos de estándares establece este consejo comunal en su control de gestión

Estándares de cantidad

Estándares de calidad

Estándares de tiempo

Estándares de costos

5. Durante qué periodos de tiempo, este consejo comunal realiza evaluación de desempeño en los miembros que lo integran

Mensual

Semestral

Anual

Nunca

6. Posterior a la evaluación de desempeño, se realiza la respectiva comparación con los estándares preestablecidos

Sí No

7. Realizan acciones correctivas respecto a los valores obtenidos en la evaluación de desempeño

Sí No

8. Este consejo comunal establece objetivos organizacionales en función de los resultados que se desean alcanzar a un lapso de tiempo determinado

Sí No

9. Este consejo comunal emplea sistemas que permitan mejorar el desempeño de cada uno de sus miembros

Sí No

10. Este consejo comunal realiza actividades para motivar y crear pertenencia entre sus miembros en las funciones que tienen a cargo

Sí No




UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
VENEZUELA


UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO "RAFAEL RANGEL"

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO – ESTEDO, TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **Rolando Adriani** titular de la Cédula de Identidad N°. **5.763.583**, de profesión **Ingeniero en Sistemas**, por medio de la presente, hago constar que he revisado y validado el instrumento presentado por la bachiller **Johanna del Valle Rivas Paredes**, titular de la cedula de identidad N°. **14.149.917**, aspirante al titulo de **Licenciada en Contaduría Pública** de la Universidad de los Andes Núcleo "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo de grado titulado "**Sistema Contable para el Control de Gestión del Consejo Comunal "Los Canaletes" de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Esuque**".

Firma: 
C.I.Nº: 5.763.583
Fecha: 12-abr-2010

Tutor: 
C.I.Nº: 3.907.902
Fecha: 16.04.2010



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
VENEZUELA

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

NUCLEO "RAFAEL RANGEL"

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TRUJILLO – ESTEDO, TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **José Luis Valera** titular de la Cédula de Identidad N°. **5.784.920**, de profesión **Contador Público**, por medio de la presente, hago constar que he revisado y validado el instrumento presentado por la bachiller **Johanna del Valle Rivas Paredes**, titular de la cedula de identidad N°. **14.149.917**, aspirante al título de **Licenciada en Contaduría Pública** de la Universidad de los Andes Núcleo "Rafael Range", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo de grado titulado "**Sistema Contable para el Control de Gestión del Consejo Comunal "Los Canaletes" de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque**".

Firma: _____

C.I.Nº: 5.784.920

Fecha: 12-04-2010

Tutor: _____

C.I.Nº: 3907.902

Fecha: 12.04.2010



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NUCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
TRUJILLO – ESTEDO, TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **Silvana Cardozo** titular de la Cédula de Identidad N°. **9.323.177**, de profesión **Licenciada en Administración**, por medio de la presente, hago constar que he revisado y validado el instrumento presentado por la bachiller **Johanna del Valle Rivas Paredes**, titular de la cedula de identidad N°. **14.149.917**, aspirante al titulo de **Licenciada en Contaduría Pública** de la Universidad de los Andes Núcleo "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo de grado titulado "**Sistema Contable para el Control de Gestión del Consejo Comunal "Los Canaletes" de la Parroquia Sabana Libre del Municipio Escuque**".

Firma:

C.I.N°:

9323177

Fecha:

22-04-2010

Tutor:

C.I.N°:

3.907.902

Fecha:

22.04.2010