



**UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO**

**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL CONTROL DE
INVENTARIO DE MERCANCIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL
MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL ESTADO TRUJILLO**

Autor: Br. Lioiello M. Nikola
C.I. 18.458.507

Junio, 2012



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO**

**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL CONTROL DE
INVENTARIO DE MERCANCIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL
MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL ESTADO TRUJILLO**

bdigital.ula.ve

Autor: Br. Lioiello M. Nikola
C.I. 18.458.507

Tutor: R. Adriani

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO ANTE LA ILUSTRE
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN CONTADURIA PÚBLICA**

Mayo, 2012

DEDICATORIA

Con mucho esfuerzo y perseverancia hoy que estoy a punto de lograr una de ellas dedico mi esfuerzo y doy las gracias:

A Dios todo poderoso, que ilumina todo momento y cada minuto de mi vida y que me acompaña por seguir luchando.

Con mucho cariño principalmente **a mis padres** que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mi, aunque hemos pasados momentos difíciles siempre han estado brindándome y apoyándome todo su cariño, por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén conmigo a mi lado.

A mis hermanas, gracias por estar conmigo y apoyarme siempre, las quiero mucho.

A mis tíos, que de una u otra forma siempre están apoyándome.

A todos mis compañeros y amigos, siempre vivimos momentos gratos y especiales a todo lo largo de la carrera.

No me puedo ir sin antes decirles, que sin ustedes no lo hubiera logrado, aquí esta todo esto es una de las tantas metas por lograr el futuro nos proporcionara el momento de felicidad que tanto se anhela.

AGRADECIMIENTOS

A diosel ser más grande, que entre tantas lágrimas me ayudó a conseguir esta alegría, mis Padres que me enseñaron el valor del estudio y a valorar lo que tengo. Gracias a su cariño, apoyo y el aliciente de que si no me graduaba me botaban de la casa, mis hermanasp por su apoyo incondicional en todo momento, a mi abuela por estar siempre allí, por ultimo a todos mis familiares y amigos por ser todos verdaderos maestros y compañeros de la vida.

Sin estos seres de luz y amor, maravilloso regalo del cielo, hoy no estaría celebrando este triunfo, a ellos mi eterno agradecimiento.

bdigital.ula.ve

ÍNDICE GENERAL

	Pág.	
ACTA DE VEREDICTO.....		iii
DEDICATORIA.....		iv
AGRADECIMIENTOS.....		v
INDICE GENERAL		vi
INDICE DE CUADROS.....		viii
INDICE DE TABLAS.....	ix	
INDICE DE GRAFICOS.....		x
RESUMEN.....		xi
INTRODUCCION.....		1
 CAPÍTULO I. EL PROBLEMA		
Planteamiento del problema.....		3
Formulación del problema.....		6
Sistematización del problema.....		7
objetivos de la investigación.....		7
Justificación.....		7
Delimitación.....	9	
 CAPÍTULO II. MARCO TEORICO		
Antecedentes de la investigación		10
Bases teóricas		14
Sistema de información contable		14
Características		15
Inventarios.....		19
Sistemas de inventario.....		20
Tipos de inventario.....		21

Métodos de inventario		23
Funciones de inventario	24	Definición de
términos básicos	29	

CAPITULO III. MARCO METODÓLOGICO

Tipo de investigación		32
Diseño de la investigación		33
Población		33
Técnicas para la recolección de la información .		34
Validez.....		35

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Análisis y presentación de los resultados.....		36
--	--	----

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....		73
Recomendaciones.....		76

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 78

ANEXOS

Anexo I. Instrumento de recolección de datos

Anexo II. Validaciones

INDICE DE CUADROS

Cuadros		Pág.
1	Excepciones para un sistema	18
2	Mapa de variables	31

bdigital.ula.ve

INDICE DE TABLAS

Tablas		Pág.
1	Llenado De Comprobantes De Diario	37
2	Registro De Comprobante Diarios	38
3	Validación De Los Comprobantes Diarios	39
4	Almacenamiento Para El Ingreso De Datos	41
5	Verificar Los Parámetros Existentes Para El Control De Los Datos	42
6	Verificación De Las Operaciones	44
7	Reporte De Crédito Y Debito	45
8	Excepciones Para Verificar El Ingreso De Datos	46
9	Trasferencia O Actualizaciones De La Información	47
10	Movimientos De Diario	48
11	Información Es Validada Antes Actualizada	49
12	Reportes Emitidos	50
13	Reporte De Índices Financieros Emitidos	51
14	Sistema De Inventario	53
15	Información Del Inventario	54
16	Inventario Inicial	55
17	Inventario De Mercancía Al Final Del Ejercicio	56
18	Conteo Del Inventario Final	57
19	Inventario Perpetuo	58
20	Inventario Perpetuo	60
21	Inventario Perpetuo	61
22	Inventario Intermitente	61
23	Conteo Físico Es Importante Para El Control Del Inventario	61
24	Conteo Físico Es Importante Para El Control Del Inventario	62
25	Método De Inventario	63
26	Compras De Mercancía	64
27	Compras De Mercancía	65
28	Compras De Mercancía	66
29	Devoluciones De Mercancía	67
30	Las Ventas Producen Descuento En El Inventario	68
31	Las Ventas Producen Descuentos En El Inventario	69
32	Devoluciones De Ventas	70
33	Devoluciones De Ventas	72

INDICE DE GRAFICOS

Gráficos		Pág.
1	Llenado de comprobantes de diario	37
2	Almacenamiento para el Ingreso de Datos	41
3	Verificar los Parámetros Existentes para el Control de	
los datos	43 4 Verificación de las Operaciones	
44 5	Reportes de Índices Financieros Emitidos	52
6	Conteo del Inventario final	57
7	Devoluciones en Ventas	70

bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO**

**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL CONTROL DE
INVENTARIO DE MERCANCIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL
MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL ESTADO TRUJILLO**

Autor: Br. Lioiello M. Nikola

Tutor: Prof. Rolando Adriani

Mayo, 2012

RESUMEN

La presente investigación se enfoca en analizar la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo. La indagación se sustenta teóricamente sobre los sistemas contables y el inventario. El procedimiento metodológico se estructuró bajo un tipo de investigación descriptiva, con un diseño de campo, para una población de (4) cuatro empresas ferreteras, a las cuales se les aplicó el instrumento, de treinta y cuatro preguntas cerradas y de alternativas múltiples, así como la representación gráfica. En conclusión general se pudo evidenciar que la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del Estado Trujillo, se ve demostrado que al contar con las pautas para el funcionamiento eficaz de un sistema de información contable automatizado, otorga un gran beneficio a la hora de controlar el inventario de mercancía que manejan, ya que se utiliza una información resumida, confiable al momento que se requiera y la información pueda fluir adecuadamente a todos los niveles jerárquicos y no se convierta en un elemento ineficiente.

Palabras clave: sistema de Información Contable, empresas Ferreteras

INTRODUCCION

El propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una entidad económica, por eso quienes toman las decisiones administrativas necesitan de esta información para realizar una buena planeación y control de las actividades de la organización.

De allí, que el papel de los sistemas contables de la organización es desarrollar y comunicar esta información, para lo cual se vale del uso de computadoras, como también de registros manuales e informes impresos para lograr los objetivos.

En función de ello, la información contable es uno de los recursos más valiosos con que cuentan las empresas para desempeñarse y lograr un importante lugar en el mercado, por ello hoy en día las organizaciones no se limitan a vaciar solo información, sino a apoyarse en ella para la toma de decisiones y por ende para organizar la eficiencia de sus resultados finales. Los sistemas de información administrativa están volviéndose indispensables, a gran velocidad, para la planificación, la toma de decisiones y el control. La velocidad y exactitud con que los directivos pueden recibir información sobre lo que está funcionando bien o lo que está funcionando mal determinarán, en gran medida, la eficacia que tendrán los sistemas de control.

En este ámbito, las empresas ferreteras del Municipio Rafael Rangel, son un buen punto de investigación para determinar la eficiencia de estas empresas en cuanto al manejo de la información, en especial la relacionada con el control de los inventarios ya que el mismo presenta transacciones interesantes propias de este tipo de empresas, particularmente con la

entrada y salida de la mercancía. Para ello este trabajo presenta la siguiente estructura:

El Capítulo I, se refiere al problema comprende el planteamiento y la formulación del problema, objetivos a alcanzar y la justificación de la investigación.

El Capítulo II, aborda el marco teórico, presenta los antecedentes de la investigación, así como las bases teóricas relacionadas con las variables, la definición de términos y el cuadro de variables.

El Capítulo III, se presenta la metodología que utiliza en el proceso de la investigación, que acompañe el diseño de la investigación, la población considerada, y las técnicas e instrumento que se aplicaran para la recolección de los datos y su posterior análisis.

El Capítulo IV, presenta los resultados arrojados con la aplicación del instrumento de recolección de datos.

El Capítulo V, conclusiones argumentadas en los datos generados con la aplicación del instrumento, así como las respectivas recomendaciones con el objeto de solventar la problemática expuesta en la investigación.

Finalmente, se presenta la bibliografía utilizada en el desarrollo de la investigación, los anexos respectivos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

En el ámbito de las empresas, uno de los aspectos mas importantes a considerar, es el manejo de la información sobre las actividades financieras, en este sentido todas las funciones gerenciales, tales como: planeación, organización, dirección y control, son necesarias para un buen desempeño empresarial, sin embargo para apoyar dichas funciones en especial el control, son necesarios los sistemas de información contable. Hoy día, el procesamiento de la información desempeña un papel fundamental, las nuevas tecnologías están contribuyendo a que la información contable fluya de manera rápida y fácil.

Es por ello que las organizaciones según Catacora F. (2000) no se pueden omitir los sistemas de información, en razón a que son quienes soportan los procesos organizacionales, facilitan el logro de las metas de la entidad, pues permiten solucionar problemas comunes o esporádicos, así como operativos, tácticos y estratégicos; proporcionan información en todos los ámbitos de la organización. Los sistemas de información, brindan a las empresas la capacidad de generar u ofrecer a los usuarios, información útil y relevante para la toma de decisiones de manera oportuna tanto en cantidad, como en calidad, en términos históricos y futuros.

Es por ello, que los sistemas de información contable colocan a disposición de los gerentes, la información confiable y oportuna que se

necesita para facilitar el proceso de la toma de decisiones y permitir que las funciones gerenciales se realicen eficazmente; de allí se deduce, que la finalidad de estos es la de suministrar a los gerentes, la información contable y financiera adecuada en el momento oportuno; por lo tanto, el valor de la información proporcionada por el sistema se refleja en la oportunidad, cantidad y relevancia, lo cual determina la eficiencia de los mismos.

Con respecto al tema, hasta la década de los ochenta los directivos no necesitaban saber mucho sobre cómo la información se obtenía, procesaba y distribuía en las organizaciones y la tecnología que se requería era mínima, puesto que la información en si no se consideraba como un activo de importancia. A partir de los años noventa, con el surgimiento y reforzamiento de la globalización, las economías se han transformado fundamentalmente de industriales a basadas en la información y el conocimiento, hoy en día pocos directivos pueden ignorar cómo se maneja la información en sus empresas.

Es evidente entonces hacer notar que en el estado Trujillo, las empresas ferreteras han proliferado; de hecho, según la relación de rentas municipales que maneja la Alcaldía del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, coexiste allí un número de cuatro (4) empresas ferreteras, lo cual llama la atención el hecho que a pesar que el municipio es de dimensiones pequeñas, el número de ferreterías es significativo, lo cual implica la existencia de una demanda suficiente para mantener estas empresas activas, a pesar del entorno inflacionario que origina desequilibrio económico y que produce el alza del nivel general de precios, debido a que reduce la competitividad de los productos, que al ser ofrecidos con mayores precios, son desplazados por los competidores, afectando la venta de los productos.

Entonces, para mantener su desempeño las empresas de este tipo necesitan emplear sistemas de información contable cada vez más eficientes, encaminados a minimizar los reprocesos, devoluciones y quejas

en función a prevenir errores y de esta forma cumplir los requerimientos del cliente dentro de un marco de productividad, costo y tiempo, que garantice las utilidades de las mismas.

Tal situación indica, que el inventario de mercancía que estas ferreterías manejan es representativo y siendo así, la información contable es de suma importancia para el registro y mantenimiento de dicho inventario, en especial para controlar los costos de adquisición y atender a la demanda; por lo tanto, requiere de un sistema que ayude a controlar la entrada y salida de mercancía y a mantener el inventario de mercancía actualizado.

En este sentido, se debe considerar que los sistemas de contabilidad para los inventarios son de suma importancia, porque el inventario es el corazón del negocio. Horngren y Charles señalan que el inventario es, por lo general, el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costo de mercancías vendidas, son usualmente el gasto mayor en el estado de resultados.

Es importante acotar, que mediante un sondeo realizado por el investigador a algunos representantes de las mencionadas empresas ferreteras, se pudo conocer que en la actualidad estas no pueden competir, si no cuentan con una eficiente estructura de información contable, que le suministre reportes con información fidedigna para la toma de decisiones.

Por otra parte, los métodos para el registro de la información contable no han experimentado cambios significativos en las empresas del ramo ferretero, ya que en buena parte de estas, las operaciones contables se registran en forma manual, por lo que el análisis para la toma de decisiones se torna tardío y muchas veces fuera de lugar, es decir, las oportunidades de negocio se desperdician o no se toman las decisiones correctas de inversión, porque el proceso de registro de la información es pausado y lento, en especial cuando las funciones de dicho sistema no se encuentran

plenamente definidas; ocasionando de esta manera fallas o diferencias entre el físico y lo registrado en el sistema de información.

Es por ello que actualmente las empresas, con el fin de registrar y controlar los inventarios adoptan el sistema de información contable pertinente para evaluar su existencia de mercancía, y así fijar posible volumen de compra y venta. Aunado a esto, es importante comprender el concepto, características y fundamentos de los sistemas de valoración de inventario, los cuales pueden ser de gran utilidad para las empresas, ya que son estos los que realmente fijan el punto de producción que se puede tener en el periodo. Mediante los sistemas de información contable, los comerciantes determinan el valor de la existencia de la mercancía, a través de la realización de un conteo físico en forma periódica, el cual se denomina inventario inicial o inventario final según sea el caso.

Ante esta situación, las empresas del sector comercial del municipio Rafael Rangel, particularmente las ferreteras, podrían estar inmersas en problemas de inventario, las dificultades para el control de las operaciones contables y la escasa vinculación entre la información contable y la toma decisiones de los directivos de la empresa. De continuar así, estas empresas estarían quedando aisladas del contexto de competitividad de la región; la cual en los últimos años se ha observado bastante motivada a ofrecer mejores servicios, brindando una respuesta oportuna y rápida a través de un excelente stock de mercancía. De allí se desprende la siguiente interrogante:

Formulación del problema

¿Cuál es la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo?

Sistematización del problema

- ❖ ¿Qué características presentan los sistemas de información contable que manejan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo?
- ❖ ¿Cuáles son los tipos de inventario que utilizan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo?
- ❖ ¿Cuáles son las funciones que realizan los sistemas de información contable en el registro de las entradas y salidas del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del Estado Trujillo?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.

Objetivos específicos

- ❖ Identificar las características que presentan los sistemas de información contable manejados por las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.
- ❖ Conocer los tipos de inventario que utilizan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.
- ❖ Describir las funciones que realizan los sistemas de información contable en el registro de las entradas y salidas de inventario de mercancía de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.

Justificación de la investigación

Actualmente el mundo de los negocios avanza rápidamente, este intenso movimiento va de la mano con los cambios que surgen en las tecnologías, las demandas de información, los cambios sociales, culturales y económicos existentes en este nuevo entorno. Todo esto coloca de manifiesto el nuevo enfoque que deben seguir las ciencias contables y el profesional de esta rama, dada su naturaleza de información acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos.

De allí, la importancia de ahondar sobre los sistemas de información contable y su utilidad en el manejo del inventario en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, ya que por ser empresas mercantil, su principal actividad es la compra y venta de mercancía, por lo tanto el manejo eficiente del inventario es esencial para su funcionamiento, todo ello fundamentado en teorías y conceptos de diferentes autores que aborden la temática de los sistemas de información contable, como lo son: Catacora, F. (2000), Redondo, A. (2001), entre otros.

Por otra parte, la importancia de los sistemas de información contable radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones, como para emitir información para aquellos usuarios externos de la organización, así como también en los sistemas de inventario de este tipo de empresas; por tanto, esta investigación beneficia de manera directa a las empresas del ramo ferretero, ya que a través de los resultados se logra determinar la utilidad de los sistemas de información contable en el control de inventario de las mismas, proporcionando una herramienta útil y eficaz para la toma de decisiones.

Así mismo, este tipo de trabajo propicia la investigación científica, por tanto induce al investigador a conocer el campo de la metodología, a través de la aplicación de fórmulas, parámetros y teorías que orientan la información aplicada al estudio. En el área metodológica se buscó con la

presente investigación aportar aprendizajes que puedan ser utilizados como herramientas en futuras investigaciones, pues su estructuración se estableció y dirigió bajo métodos y referencias actualizadas del tema y otros estudios, orientados a encontrar alternativas de solución en lo referente a la utilidad de los sistemas de información contable en el inventario de mercancía.

Delimitación

La presente investigación estuvo orientada a determinar la utilidad de los sistemas de información contable en el inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel, del estado Trujillo, realizando un estudio bajo la línea de investigación de los sistemas y procedimientos contables, para la cual se tomó como unidad de análisis el levantamiento del sector ferretero del municipio Rafael Rangel. Dicha investigación se efectuó durante el periodo del mes de enero a junio de 2012.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se exponen una serie de antecedentes y conceptos, a objeto de determinar la eficiencia de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel, del estado Trujillo. Por ello, se realizó una selección de los trabajos y temas de mayor significancia para el estudio.

Antecedentes

Loa antecedentes desarrollados permitieron considerar aspectos relevantes como teorías, conceptos, definiciones relacionadas con las variables objeto de estudio. Los mismos fueron escogidos dada su relación con el tema a través de detallada revisión, estos son:

Bracamonte, M (2007) elaboró un trabajo para optar por el título de contaduría pública en la Universidad de Los Andes, núcleo Rafael Rangel, titulado ***“Lineamientos de un sistema de información contable para la empresa ferretera del Sector Los Ríos, Municipio Pampan Estado Trujillo”***; el cual tiene como propósito establecer los lineamientos de un sistema de información contable para las empresas ferreteras ubicadas en el sector Los Ríos, municipio Pampanestado Trujillo. Para el logro del estudio se llevo a cabo una investigación de tipo descriptiva con un diseño de campo, para una población de tres (3) empresas, siendo los sujetos informantes de las mismas los contadores públicos a quienes se les aplicó un cuestionario de 27 ítems de selección múltiple, que pudiesen concluir la necesidad de las empresas ferreteras del sector los Ríos, de contar con las

pautas para el funcionamiento eficaz del sistema contable.

A través de dicha investigación, se pudo evidenciar pequeñas debilidades con relación a la objetividad de la información generada en el mismo y la utilización de un plan de libros eficiente, por lo que se hace necesario la aplicación eficaz de pautas que permitan avaluar la fase de gestión, donde se presume intervienen estas pequeñas debilidades que por las características de las mismas son de fácil solución.

El presente trabajo de investigación guarda una relación, de acuerdo a que los problemas encontrados en sistemas de información contable de las empresas ferreteras del sector Los Ríos, municipio Pampan, no son en si del sistema de cómputo, si no a que por errores que se generan en el procesamiento de la información, la misma no es objetiva a la hora de la toma de decisiones, entonces la calidad de información generada es un factor crítico porque para guiar a la empresa por el rumbo deseado es necesario tener la información clara y precisa.

Padrón, M (2007) elaboró un trabajo para optar por el título de contaduría pública en la Universidad de Los Andes, núcleo Rafael Rangel, titulado ***“Sistema de información contable aplicada en las empresas hoteleras del Municipio Trujillo, Estado Trujillo”***; el cual se planteó como objetivo general describir el funcionamiento de los sistemas de información contable utilizados en los hoteles del municipio Trujillo. Para sus logros se siguieron las directrices de la metodología descriptiva y un diseño de campo. La población la conformaron los gerentes de nueve (9) hoteles de la ciudad, a los cuales se les aplicó un cuestionario de dieciséis (16) ítems, elaborado como instrumento de recolección de datos, el cual fue previamente validado mediante la modalidad de validez de contenido.

Una vez que los datos fueron procesados e interpretados se analizaron concluyendo que los hoteles del municipio Trujillo usan sistemas de información manuales y automatizados. Sin embargo, no tienen

capacidad suficiente para el control, los costos y la comunicación, ni les provee los aportes necesarios para sustentar el proceso de toma de decisiones, cuestión que disminuye sobre todo en los hoteles donde se dispone de sistemas contables de tipo manual. Se conoció sobre su escasa utilidad a la gerencia para identificar las causas de los problemas financieros de los hoteles, por cuanto para obtener la información prefieren apoyarse únicamente en la que suministra el contador, en lugar de los datos suministrados por el sistema.

La investigación desarrollada por este autor, realiza un análisis de los fundamentos teóricos que rigen los sistemas contables en las empresas hoteleras, así como un estudio de las ventajas y desventajas el uso de los sistemas automatizados para generar información que facilite la toma de decisiones, esta propuesta permitió obtener información sobre el sistema que utilizan dichas empresas para el registro y control de sus operaciones; siendo de gran importancia para el presente estudio.

La pertinencia del tema señalado con la presente investigación reside en la importancia que tienen los sistemas de información contable, y cómo su uso adecuado ayuda o redundante en beneficios para toda la empresa, facilitando así el adecuado control sobre las operaciones y transacciones financieras, llevando a la deducción de que el proceso de toma de decisiones se basará necesariamente en la información generada por sistemas de información.

Cigliano, A (2004) elaboró un trabajo de grado para optar al título de licenciada en Contaduría Pública en la Universidad de Los Andes, Núcleo Rafael Rangel, titulado “**Características de los sistemas contables computarizados disponibles en las PYMES del sector comercial del Municipio Valera, Estado Trujillo**”. Para ello, se planteó una investigación descriptiva con un diseño de campo, la información se obtuvo a través de la utilización de una entrevista de 16 ítems aplicada a 20 contadores públicos

que presentan sus servicios profesionales a las PYMES comerciales aplicada a la cámara de la pequeña y mediana industria, sección Valera.

Lo que trajo como conclusión que los sistemas contables automatizados disponibles en las PYMES comerciales del municipio Valera, presentan ciertas debilidades en cuanto a los elementos organizacionales y contables, que inciden en la eficiencia de estos sistemas, y al mismo tiempo, no les provén de los beneficios que deberían reportar para la toma de decisiones, identificar y resolver problemas contables o reunir informes financieros. Asimismo, los sistemas contables se caracterizan por la baja capacidad técnica que posee quien opera y desarrolla el sistema, en tanto la mayoría no está autorizada en este campo. Se recomendó que el sistema de contabilidad para el registro de las operaciones, cuente con sus respectivos módulos para organizar la función contable y la capacidad técnica del software contable. A los contadores públicos que asisten a las PYMES comerciales del municipio Valera, actualizarse en el campo de los sistemas contables automatizados, para así desarrollar destrezas en el manejo efectivo de programas contables novedosos y eficientes.

La investigación presentada mantiene una estrecha relación con la presente investigación debido a que estudia las características de los sistemas contables automatizados, lo cual constituye un aporte bibliográfico y referencial al presente trabajo que se dedica a los sistemas de información contable de las empresas ferreteras en el control de inventario de mercancía en el municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.

Franjo, S. y Ramírez, O. (2002) en su trabajo especial de grado de pregrado titulada **Valor de la información en los niveles decisionales de la alcaldía del municipio San Rafael de Carvajal**, presentada ante la Universidad Valle del Momboy, el objetivo general de la investigación propuesta fue determinar el valor de la información en los niveles decisionales de la alcaldía del municipio San Rafael de Carvajal; para ello se

utilizó los lineamientos de una metodología descriptiva. Los resultados obtenidos permitieron concluir que la alcaldía debe asumir un papel activo en la búsqueda de información, de esta manera podrá contar con un diagnóstico permanente de la problemática municipal.

Se recomendó que el nivel de planificación deba conformar una base de datos sobre las características estructurales, funcionales, sociales y económicas del municipio para construir indicadores que califiquen una situación y momento determinado. Para el nivel operacional, es necesario que el sistema de información se adecue a ayudar a mejorar sustancialmente la eficiencia de la administración y por último, cada municipio según sus características y objetivos de desarrollo, establece las necesidades de información que le sirven de base para la estructuración de sus sistemas, además hay que tomar en cuenta quiénes son los usuarios principales y para qué necesitan la información.

La pertinencia del tema señalado con la presente investigación radica en la deducción de que el manejo de la información juega un papel determinante en la búsqueda del mejoramiento continuo de los sistemas y procedimientos de cualquier entidad, pues en ella se encuentra, el origen y la naturaleza de las transacciones de tipo contable, por lo tanto es una herramienta cuyo alcance global proporciona a la empresa y por ende a sus directivos, respuestas centradas en los puntos débiles de la organización.

Bases teóricas

Las bases teóricas constituyen un punto focal de la investigación en el sentido que provee al sujeto del investigador de las herramientas teóricas que le sirvan como medios de referencia para sustentar las variables, dimensiones e indicadores y las categorías y subcategorías y así contrastar los resultados obtenidos en el estudio que se desarrolla. Finol y Camacho (2006).

El contexto de los sistemas de información

Catacora, F. (2000), señala que "...un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre si con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio". El mismo autor destaca las características de los sistemas de información en una decisión de las actividades básicas. Estas son: ingreso de datos, validación de datos, actualización de registros y emisión de reportes.

El sistema de información contable según Whittington, R. y Pany, K. (2000), consiste "...en los métodos y registros establecidos para registrar, procesar, resumir e informar las transacciones de una entidad y dar cuenta de los activos, pasivo y patrimonio relacionados a las actividades financieras". En otras palabras, un sistema de contabilidad no es más que un conjunto de normas, pautas, procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se suministren.

Horngren y Charles T. (2003) señala que un sistema de información contable es la combinación de personal, registros y procedimientos que utiliza la empresa para sus datos financieros

Para que un sistema de contabilidad funcione eficientemente, es preciso que su estructura y configuración cumpla con los objetivos trazados. Esta red de procedimientos debe estar tan íntimamente ligada que integren de tal manera el esquema general de la empresa que pueda ser posible realizar cualquier actividad importante de la misma.

En cuanto a la estructura de un sistema de información contable, Whittington, R. y Pany, K. (2000) expresan que este sigue el modelo básico de un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así, control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo/beneficio.

Características

El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contables que utilicé, se debe ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada información con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones.

Catacora, F (2000) estable que los **ingresos de datos**: es el proceso mediante el cual el sistema de información toma los datos que requiere para procesar la información. En un sistema contables el ingresos de datos se realiza a través de un comprobante de diario, cada comprobante contiene dos o mas registros, sean débitos o créditos. Los registros débitos o créditos se denominan asientos de diario, de esta forma un comprobante de diario esta formado al menos por dos o más asientos.

Las entradas pueden ser manuales o mecanizadas: los manuales son aquellas que se proporcionan de forma directa por el usuario e implica que los registros realizados, sean conformados a través del ingreso de los datos en una terminal de captura de datos; Mientras que las mecanizadas son datos o información que son tomados de otros sistemas o módulos, las unidades representativas de entradas de datos a las computadoras son las terminales, cintas magnéticas, los códigos de barras, el escáner, la voz, los monitores sensibles al tactos entre otras.

Charles T. (2003) destaca que la entrada de los datos proviene de los documentos fuentes, como las notas de ventas, fichas de depósitos bancarios y cualquier otro documento de soporte. Es usual que se agrupen por tipos. Por ejemplo, se registrarían las ventas al contado por separado de las ventas a crédito y de las transacciones de compra.

Ahora bien Mcleod, R. (2000). Expone que cuando una compañía produce bienes y servicios en su entorno, cada acción se describe como una entrada o registro de datos. Si en la acción interviene un elemento del entorno, la acción recibe el nombre de transacción; de allí el término de procesamiento de transacciones. Es necesario manipular los datos para convertirlos en información. Las operaciones de manipulación incluyen: clasificación, ciertos elementos de datos de los registros funcionan como códigos, que sirven para identificar y agrupar registros; ordenamiento, se acomodan en cierta frecuencia con base en los códigos u otro elemento de los datos, y por último se hacen operaciones aritméticas y lógicas con los elementos de los datos para producir elementos de datos adicionales.

Catacora, F (2000). Señala la **validación de los datos**: verifica que los datos ingresados cumplen con parámetros establecidos para el control de los datos desde el punto de vista de su consistencia. Un aspecto importante en todo sistema contable, es asegurar que no fallen los controles sobre la integridad de los datos; los cuales deben efectuarse en todas las etapas relacionadas con el tratamiento de los datos como lo son; la captura, actualización y emisión de reportes; sin embargo todos los errores que puedan generar inconsistencias de la información, deben ser detectados en el momento de la validación. La relevancia es la cualidad de seleccionar los elementos de la información financiera que mejor permitan al usuario captar el mensaje y operar sobre ella para lograr sus fines particulares, incluyendo la veracidad en la información contable eventos realmente sucedidos y de su correcta medición, de acuerdo con las reglas aceptadas como válidas por el sistema. En muchos sistemas, en la fase de validación de los datos se producen listados de excepción, que son reportes en donde se le detalla al usuario todos los datos para los cuales se tiene algún tipo de discrepancia u observación. Algunas de las excepciones mas comunes de un proceso de validación contables, se muestra en el Cuadro 1.

CUADRO 1 Ejemplo de excepciones para un sistema contable

Tipo de excepción	Causa	Solución
Erros en la secuencia de comprobantes	No se grabo ningún comprobante entre dos o más números.	Verificar si realmente falta algún comprobante en la secuencia numérica o si los comprobantes fueron anulados.
Fecha de documento no válida	Algunos sistemas procesan los movimientos por periodos, por lo que si ingresan una fecha no correspondiente al periodo o proceso, el sistema emitirá un mensaje de error.	Verificar la exactitud de las fechas del comprobante del diario, modificarlo o cambiar el periodo que se esta procesando.
Cuenta no existe	El código contable no coincide con el número de cuenta que se acaba de introducir.	Verificar el código de la transacción e incluir el código si fuese necesario.
Movimiento sin referencia	Se da cuando un asiento no tiene la referencia del documento que se graba como, por ejemplo, el número de un cheque.	Verificar la referencia y grabarla en el documento y en el asiento del comprobante.

.Fuente: Catacora, F (2000).

Catacora, F (2000). Considera la **actualización de registros**: consiste en la transferencia de la información para que así este disponible cuando se requiera, toda la información gravada o actualizada debe haber sido validada. La actualización de los registros pueden efectuarse de dos maneras: interactivamente y en lotes. Las interactivas hacen que los movimientos se contabilicen en el momento que el operador esta grabando el detalle de cada una de las transacciones. Mientras que en lotes los datos se van acumulando para luego ser validados y al final del término de todas las transacciones se procede a actualizarlas.

Catacora, F (2000). Expresa **Emisión de reportes**: es una de las funciones principales de un sistema contable y consiste en el procesamiento de la información contable que ha sido grabada, validada y actualizada. Los

índices financieros también son de gran importancia, ya que suministran o presentan la información que se requiere, bajo ciertos parámetros y clasificación o detalle, entre los más comunes son: rotación de inventarios, rendimiento sobre inversión, días de ventas en los inventarios, días de gastos, promedio diario de compras y promedio diario de ventas.

De igual forma, Peralta, M. (2003), señala que los sistemas de información cumplen tres objetivos básicos dentro de la organización:

1. Automatizan los procesos operativos.
2. Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones.
3. Lograr ventajas competitivas a través de su implantación y uso.

Al observar la implantación y uso de los sistemas de información, se denota que los mismos se relacionan con un ensamblaje formal de componentes, que ejecutan operaciones de procesamiento de datos para satisfacer los requerimientos referidos al procesamiento de la información, por lo que es esencial proporcionar información a la gerencia para el apoyo de diversas actividades.

Los inventarios

La contabilidad para los inventarios forman parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancía, porqué la venta del inventario es el corazón del negocio. El inventario es descrito por Redondo, A. (2001) como "...el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costos de mercancía vendida, son usualmente el gasto mayor en estado de ganancias y pérdidas".

Latouche, M. y otros (2005) señalan que el inventario de mercancía los constituyen los bienes adquiridos por la empresa con la finalidad exclusiva de destinarlos a la venta. Los artículos incluidos en este renglón deben estar registrados a su precio de costo, o a precio existente para ese

momento en el mercado, si es menor que el costo. En caso de una empresa comercial, estará representado por la existencia de mercancía para la venta en una fecha determinada.

Según Rodríguez L. (2001) "... el inventario consiste en la cantidad de productos destinados a la venta, los materiales utilizados en el proceso de fabricación o los que se consumen en el transcurso de las actividades realizadas".

Sistemas de inventario

Inventario periódico: según Charles y otros (2000) en este sistema de inventario al contrario del continuo no es necesario registrar diariamente los costos de los bienes vendidos. Este costo y el saldo actualizado del inventario se calculan al terminar el periodo contable, cuando se efectúa un conteo físico de las existencias. El conteo permite a los administradores eliminar los bienes estropeados u obsoletos, de ese modo se descubren los faltantes de inventario por robo, deterioro o pérdida. Los faltantes pueden ser muy grandes en algunas compañías.

Según Fullana C. (2008) y Paredes J. es el método que normalmente se utiliza en la contabilidad general para el control de la existencia, y se registra en cuentas de gasto o ingresos. Consiste en un procedimiento especulativo mediante el cual las entradas de existencia se registran por el costo de adquisición en cuentas de gastos por compras, y las salidas se efectúan por el precio de venta en cuentas de ingresos por ventas. La consecuencia de esto es que las cuentas de activo de la existencia permanecen a lo largo del ejercicio con el valor de su saldo inicial, por lo que no se posee los saldos actualizados que permitan conocer el valor de la existencias en poder de la empresa en un momento dado, es decir, la

mercancía que entra se registra en la cuenta de compra con el objetivo de realizar un solo asiento de ajuste para acumular el costo de venta en una cuenta separada.

Inventario continuo: tiene un registro actualizado de la existencia de inventario y el costo de la mercancía vendida. Este sistema permite el control de los bienes costoso. Las computadoras y el alto grado de fluidez de la información aumentan de las compañías aumentan la capacidad para controlar sus mercancías, sin embargo, las entidades cuentan el inventario en existencia por lo menos anualmente, el conteo físico permite determinar el monto correcto de inventario final y sirve de verificación para los registros.

Tipos de inventario

Redondo, A. (2001) los clasifica de la siguiente manera:

Inventario inicial: es que se realiza para dar comienzo a las operaciones.

Representa el valor de la existencia de mercancía de la fecha que comenzó en periodo contable. Esta cuenta, según Redondo, A. (2001) se abre cuando el control de los inventarios, en el mayor general, se lleva en base al método especulativo, y no vuelve a tener movimiento hasta finalizar el periodo contable cuando se cierra con cargo al costo de ventas o bien por ganancias y pérdidas directamente.

Inventario final: es aquel que realiza el comerciante al cierre del ejercicio económico, generalmente al finalizar el periodo, y sirve para determinar una nueva situación patrimonial, en este sentido, después de efectuadas todas las operaciones mercantiles de dicho periodo.

Según Rodríguez L. (2001). Es el inventario físico que se toma al final del ejercicio económico (al costo), entrara a formar parte del activo en el

balance general y también estar disminuyendo el costo de venta en el estado de ganancias y pérdidas.

Inventario perpetuo: es el que lleva a cabo el continuo acuerdo con la existencia del almacén, por medio de un registro detallado que puede servir también como mayor auxiliar, donde se llevan los importes en unidades monetarias y las cantidades físicas. A intervalos cortos, se toma el inventario de las diferentes secciones del almacén y se ajustan las cantidades o los importes o ambos, cuando es necesario, de acuerdo con la cuenta física. Los perpetuos son útiles para preparar los estados financieros mensuales, trimestrales o provisionales. El negocio puede determinar el costo del inventario final y el costo de las mercancías vendidas directamente de las cuentas sin tener que contabilizar el inventario. El sistema perpetuo establece un alto grado de control, porque los registros de inventarios están siempre actualizados. Anteriormente, los negocios utilizaban el sistema perpetuo principalmente para los inventarios de alto costo unitario, como las joyas y los automóviles; hoy día con este método los administradores pueden tomar mejores decisiones acerca de las cantidades de compra, los precios a pagar por el inventario, la fijación de precios al cliente y los términos de venta a ofrecer. El conocimiento de la cantidad disponible ayuda a proteger el inventario.

Inventario intermitente: es un inventario que se efectúa varias veces al año. Se recurre a él, por razones diversas, no se puede introducir en la contabilidad del inventario contable permanente, al que se trata de suplir el parte.

Inventario físico: es el inventario real. Es contar, pesar o medir y anotar todos y cada uno de los diferentes clases de bienes (mercancía), que se hallen en existencia en la fecha del inventario, y evaluar cada una de dichas partidas. Se realiza como una lista detallada y valorada de las existencias. Inventario determinado por observaciones y comprobado por

una lista de conteo, del peso o la medida real obtenidos. Cálculo del inventario realizado de este inventario tienen como finalidad, convencer a los auditores de que los registros del inventario presentan fielmente el valor del activo principal. La preparación de la realización del inventario físico consta de cuatro fases, a saber: manejo del inventario (preparativos), identificación, instrucción y adiestramiento.

Sanchos, J. (2008) señala, la realización del inventario físico esta sujeto a una serie de consideraciones, como lo son: decidir la época del inventario. La cual deberá coincidir con el periodo de menor actividad, para evitar complicaciones y disponer de mayor personal. Además, dentro de la época de menor actividad hay menos existencia; al haber menos existencia hay menos posibilidad de cometer errores.

También se deberá instruir al personal sobre la finalidad del inventario y las reglas a seguir. Conviene nombrar uno o mas responsables, los cuales tendrán la función de seleccionar al personal y adiestrarlo, e incluso examinar los artículos ya inventariados para verificar que no exista errores. Por último se prepara el almacén ordenando la mercancía de forma racional para controlarla más rápidamente. Se reúnen artículos que estén dispersos en diversas secciones o estantes.

Métodos de inventarios:

Normas internacionales de información financiera para las pequeñas y medianas empresa(2009).Establece que los métodos a utilizar para el calculo de los inventarios son el de precio medio ponderado (PMP) y primeras en entrar primeras en salir (PEPS). El método últimas en entrar primeras en salir no está permitido en esta NIIF.A continuación describiremos los métodos antes mencionados.

Método de precio medio ponderado (PMP): según Blanco R.(2002) es un método a utilizar cuando las partidas no pueden utilizarse de forma individualizada. También cuando los productos que comercializa la empresa tengan una alta rotación u aunque puedan individualizarse, su costo no lo recomienda. Existen dos formas de entender el sistema: el PMP fijo que se calcula cuando quiere conocerse el valor de las existencias finales y el PMP móvil, que se calcula cada vez que se producen entradas distintas al precio de la existencia.

Método primeras en entra primeras en salir (PEPS): es un método de agotamiento de stock, consiste en valorar las existencias finales a precios recientes, ya que contablemente (no hace falta que sea físicamente) da como primera salida a los artículos que entraron en primer lugar y así sucesivamente según se vayan agotando.

Funciones de los inventarios

García, H. y Castillo, F (2007), señala que los objetivos de los inventarios es el actuar como reguladores entre los ritmos de entrada y las cadencias de las salidas de mercancías.

Algunos inventarios son inevitables. Así lo expresa Redondo, A. (2001) ya que todo o cuando menos una parte del inventario de manufactura en proceso es inevitables. Al momento de llevar a cabo el recuento del inventario, parte de el estar en las maquinas otra parte estará en la fase de traslado de una maquina a otra, o en transito del almacén de materia prima a la líneas de producción o de esta, al almacén de artículos terminados.

Sin embargo, en ocasiones, explica el autor, conviene acumular inventario en proceso para evitar problema relacionados con la programación y planeación de la producción. Si se trata de una política bien pensada, esta bien, sin embargo frecuentemente resulta ser un camino fácil para obviar una tarea difícil. El resto del inventario que se tenga en accesorios, materias

primas, artículos en proceso y artículos terminados simplemente se mantiene por una razón básica. Principalmente se tiene inventarios porque nos permite realizar las funciones de compra, producción y venta a distintos niveles.

Ahora bien, en cualquier organización los inventarios añaden, una flexibilidad de operación que de otra manera no existiría. En fabricación, los inventarios de producto en proceso son una necesidad absoluta, a menos que cada parte individual se lleve de maquina en maquina u que estas se preparen para producir una sola parte. En tal sentido las funciones básicas de los inventarios son: eliminación de irregularidades en la oferta, compra o producción en lotes o tandas, permitir a la organización manejar materiales perecederos y el almacenamiento de mano de obra.

Las empresas dedicadas a la compra y venta de mercancías, por estas su principal función y la que dará origen a todas las restantes operaciones, necesitaran de una constante información resumida y analizada sobre sus inventarios, lo cual obliga a la apertura de una serie de cuentas principales y auxiliares relacionadas con esos controles, las cuales su objetivos en los inventarios es el actuar como reguladores entre los ritmos de entrada y salidas de mercancías.

Entre estas cuentas podemos nombrar las siguientes:

Compras

Devoluciones en compras

Ventas

Devoluciones en ventas

En las cuentas de **compras** se incluyen las mercancías compradas durante el periodo contable con el objeto de volver a venderlas con fines de lucro y que forman parte del objeto para el cual fue creada la empresa. No se incluyen en estas cuentas la compra de terrenos, maquinarias, edificios, equipos, instalaciones, entre otros.

Longecke, J. y otros (2010) expone que aunque su importancia varía según el tipo de negocio, las compras constituyen una parte clave de la administración de las operaciones en la mayoría de las empresas pequeñas. Mediante las compras las empresas obtienen materiales, mercancías, equipos y servicios para cumplir con sus metas de producción y marketing. Por ejemplo, las empresas comercializadoras compran bienes para su venta.

Las compras contribuyen también a la rentabilidad de las operaciones al asegurar que los bienes se entregan cuando se necesitan. La impuntualidad de la entrega de materiales puede provocar costosas interrupciones en las operaciones de producción. En las empresas minoristas, la impuntualidad en la entrega de mercancía puede significar la pérdida de ventas, y tal vez una pérdida permanente de los clientes que se sintieron agravados. Otro aspecto de las compras eficaces es asegurar el mejor precio posible. Los ahorros en costos repercuten en forma directa en los resultados financieros.

Montoya, A. (2002) enfatiza que en cualquier organización, las compras son una actividad altamente calificada y destacada. Deben ser analíticas y racionales para lograr los objetivos de una acertada gestión de adquisiciones que se resume en adquirir productos y servicios en cantidad, calidad, precio, momento, sitio y proveedor justo o adecuado, buscando la máxima rentabilidad para la empresa.

Romero, J. (2002) las compras es una cuenta que registra los aumentos y disminuciones de las operaciones de mercancía al contado, crédito o con garantía documental, las cuales constituyen el objetivo principal de la entidad, registradas a precios de costo de adquisición.

Devoluciones en compra Warren, C. y Reeve, J. (2000) señala que después de registrar los datos de la factura de compra en el diario, el comprador puede encontrarse con que las mercancías están dañadas o

defectuosas, o bien que son distintas a las pedidas, se informa de ello al comprador, con el fin de obtener una rebaja o devolver la mercancía.

Las devoluciones en compra se refiere a la cuenta que es creada con el fin de reflejar todas aquellas mercancías compradas que la empresa devuelve por cualquier circunstancia (dañada o mercancía indistinta a la comprada); aunque esta cuenta disminuirá la compra de mercancía no se abonará a la cuenta compras. Los gastos accionados por la compra de mercancía deben dirigirse a la cuenta titulada: gastos de compras. Estas cuentas tienen un saldo deudor y no entra entre en el balance general.

Cuando se devuelve mercancía, el comprador debe enviar a vendedor una nota de carga de débito, mostrando toda la información al vendedor sobre el importe que el comprador propone cargar a la cuenta que adeuda al vendedor. El comprador registra la transacción como una devolución sobre la compra y produce un cargo a cuentas por pagar y abona a inventario de mercancía. Cuando el comprador devuelve la mercancía en forma previa al pago de la factura, el importe de la nota de cargo de debito se deduce al monto de la factura misma.

Romero, J. (2002) esta cuenta registra los aumentos y disminuciones derivados de la mercancías que la empresa devuelve físicamente a sus proveedores, por no estar satisfecha en cuanto a condiciones de calidad, tamaño, precio, entre otros.

Ventas: Latouche, M. y otros (2005) destacan que el ingreso principal esta determinado por la actividad que realiza la empresa. En este caso, el objeto de estudio va orientado a la actividad comercial, cuyo ingreso principal esta representado por la cuenta ventas.

Redondo, A. (2001) describe las ventas como una cuenta que controla todas las ventas de mercancía realizadas por la empresa y que fueron compradas con este fin. Es una cuenta con saldo acreedor y está ubicada en el producto de ventas del estado de ganancias y pérdidas.

El monto que obtiene una entidad por la venta de su inventario de mercancía se llama ingreso por venta, que en muchos casos se reduce a ventas. El ingreso principal de una compañía comercial corresponde a los ingresos por ventas que resulta de transferir su inventario a los clientes. En el caso de una venta al contado, el ciclo va del efectivo al inventario y regresa de nuevo al efectivo. En una venta con cuenta abierta, el ciclo comprende el efectivo. Inventarios, cuentas por cobrar y de nuevo efectivo. En todo tipo de entidades, los administradores tratan de abreviar el ciclo para, valga la redundancia, mantener activo el activo. Cuando más rápidamente se venda el inventario y se cobre el efectivo, mayor será la utilidad.

Romero, J. (2002) las ventas es la cuenta que registra las disminuciones y los aumentos relativos de las operaciones de ventas de mercancía de la entidad, la que constituye su actividad o giro principal, ya sea al contado o crédito.

Devoluciones en ventas: Warren, C. y Reeve, J. (2000) señala es posible que la mercancía vendida sea devuelta al vendedor, ya sea por desperfecto de la mercancía o por entrega de mercancía errada. Las devoluciones sobre ventas reducen los ingresos por ventas. Además, generan gastos adicionales, de envío y otro. Por lo general, se requiere saber el monto de las devoluciones en ventas del periodo, por lo que el vendedor las registra en una cuenta especial. Las devoluciones en ventas generan una contra cuenta en las ventas.

El vendedor carga las devoluciones sobre ventas el importe del descuento. Si la venta original se hizo a cuenta, el vendedor lo abona a cuenta cobrar. Como el inventario de mercancía debe estar al día, el costo de la mercancía devuelta se agrega a costo de la mercancía vendida a cuenta, puesto que en ella se cargo la venta original.

Ahora bien en caso que el comprador pague la mercancía y después la devuelve, el vendedor puede emitir una nota de crédito y aplicarlas contra

otras cuentas por cobrar que adeude el comprador, o bien, puede rembolsarle su dinero. Si el crédito se aplica contra otras cuentas por cobrar al comprador, el vendedor registra asientos similares a los anteriores. Si el efectivo por la mercancía vendida se rembolsa, el vendedor realiza un cargo a devoluciones sobre ventas y un abono a efectivo.

Romero, J. (2002) esta cuenta registra los aumentos y disminuciones realizadas por concepto de mercancía que los clientes devuelven a la empresa, por no ser las que ellos pidieron, o por no estar de acuerdo con la misma, ya sea por cuestiones de calidad, tamaño, precio, entre otros. Estas devoluciones pueden ser sobre ventas al contado, crédito o documentadas.

Definición de términos básicos

Contabilidad: Es la base sobre la cual se fundamenta las decisiones gerenciales, por lo tanto financieras, desde la actividad económica mas pequeña, la cual puede representar un sencillo tratamiento contable hasta las grandes corporaciones. (Catacora, 2000)

Sistema contable: conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, y que funcionan para lograr un adjetivo en común. (Catacora, 2000)

Sistema de información: es el medio por el cual se enlazan todos los componentes de un sistema para alcanzar un adjetivo. (Senn, 2001)

Empresa: es una entidad conformada básicamente por personas, aspiraciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción y transformación de productos y/o la presentación de servicios para satisfacer necesidades y deseos existentes

en la sociedad. Con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio.. (Senn, 2001)

Inventario: consiste en la cantidad de productos destinados a la venta, los materiales utilizados en el proceso de fabricación o los que se consumen en el transcurso de las actividades realizadas. (Rodríguez L. 2001)

bdigital.ula.ve

Operacionalización de las variables

Objetivo general: Analizar la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del Estado Trujillo.			
Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicadores
Identificar las características que presentan los sistemas de información contable manejados por las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.	Sistema de información contables	Características	Ingreso de datos Validación Actualización de registros Emisión de reportes
Conocer los tipos de inventario que utilizan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.	Y Control de inventarios	Tipos	Inventario inicial Inventario final Inventario perpetuo Inventario intermitente Inventario físico
Describir las funciones que realizan los sistemas de información contable en el registro de las entradas y salidas de inventario de mercancía de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo		Funciones	Métodos de inventarios Compras Devoluciones en compras Ventas Devoluciones en ventas
			Ítems 1,2 3,4,5,6,7,8 9,10,11 12,13 15,16 17,18 19,20,21 22,23 24,25 26 27,28,29 30 31,32 33,34

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico es el que sustenta la investigación, dado que a través de su desarrollo se muestran las técnicas de investigación seleccionadas, así como la población, el diseño del instrumento y la forma como fue validada la información allí recopilada.

Tipo de investigación

Según Arias, F. (2006) la investigación de tipo descriptivo “es la caracterización de hechos, fenómenos o grupo con el fin de establecer su estructura y comportamiento”. Así mismo, el estudio descriptivo identifica las características del universo de investigación, señalando las formas de conducta y actitudes, estableciendo comportamientos concretos, descubriendo y comprobando la asociación entre variables de investigación.

Según Méndez, C. (2001), “La descripción permite reunir los resultados de la observación, si es el caso, en una exposición relacionada de los rasgos del fenómeno que se estudia”... “La descripción lleva al investigador a presentar los hechos tal y como ocurren, pueden afirmarse que agrupa y convierte en información hechos y cuentos que caractericen la realidad observada, así estas preparan las condiciones necesarias para la explicación de los mismos”.

Con base al criterio de los autores anteriormente citados se puede concluir que el tipo de investigación del presente estudio es de carácter descriptivo, por cuanto se determinó la utilidad de los sistemas de información contable en el control de inventario de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel de estado Trujillo.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación permite responder a los objetivos de la investigación de acuerdo con Cerdo citado por Hurtado (2000), el diseño de investigación contempla un conjunto de decisiones, pasos, esquemas y actividades que se deben realizar en el curso del trabajo de investigación.

El autor Sabino, C. (2001) sostiene que el diseño de campo “se refiere a los métodos a emplear cuando los datos de interés se recogen en forma directa mediante el trabajo concreto de la investigación”. Por lo tanto el diseño es un método específico, una serie de actividades sucesivas y organizadas, que deben adaptarse a la particularidad de cada investigación, y que indican las pruebas a efectuar y las técnicas a utilizar para recolectar y analizar datos.

De tal manera que el diseño que se adapta para el desarrollo de la investigación es de campo, ya que se tomará la información tal y como se encuentra actualmente en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, sin realizar ninguna manipulación sobre la información requerida.

Población

Según Tamayo y Tamayo (2005) una población está determinada por sus características definitorias, por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se denomina población o universo.

La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación, entonces, una población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificaciones.

En esta investigación la población estuvo conformada por las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, según la

relación de rentas municipales que maneja la alcaldía del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, coexisten cuatro (4) empresas ferreteras, las cuales son:

FERRETERIA E INVERSIONES MUSA, C.A.

FERRETERIA Y CONSTRUCCIONES BETIJOQUE, C.A.

AGRO FERRETERIA FIGUELA, C.A.

FERRETERIA E INVERSIONES LEON, C.A.

Como la población es manejable, no se consideró pertinente aplicar técnicas de muestreo; por lo tanto se aplicó el instrumento a la población para obtener los resultados que correspondan al objetivo general.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Sabino, C. (2001) indica que los instrumentos de recolección de datos, son aquellos recursos que puede utilizar el investigador para acercarse a los fenómenos a estudiar y extraer de ellos información.

Tomado en cuenta lo expresado por este autor, el instrumento de recolección de datos, que se maneja con un cuestionario, dirigido a la gerencia de las empresas Ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.

La técnica de cuestionario es definida por Hernández, R y otros (2003: 391) como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. Según estos mismos autores este instrumento de datos como el cuestionario debe unir dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad.

Dicho cuestionario fue estructurado por 34 preguntas cerradas y de alternativas múltiples debidamente señalada con la finalidad de precisar aún mas la información, el mismo fue de fácil aplicación, poco costo en tiempo y

dinero, y permitió comparar la información suministrada por diferentes sujetos de manera objetiva.

El instrumento permitió obtener de manera sistemática y ordenada la información de la muestra investigada, sobre las variables objeto de la investigación. Esta información, por lo general, se refiere a lo que las personas cuestionan, piensan, conocen, hacen, sienten, esperan o rechazan.

Validez

Según Rusque M (2003) “la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), “la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. La validez es un concepto del cual pueden tenerse diferentes tipos de evidencia.

En este caso se utilizó la validez de contenido, el instrumento diseñado para la recolección de datos consistió en un cuestionario, el cual fue sometido a la consulta de tres expertos.

CAPITULO IV

ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

El siguiente capítulo contiene los razonamientos provenientes de los datos recolectados a través del instrumento ya procesado, diseñado para indagar sobre la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo. En consecuencia, se muestra a continuación en tablas de frecuencias absolutas y relativas, así como también gráficas, con su interpretación y análisis confrontado con la teoría que sirve de base a la investigación y, en concordancia con las variables objeto de estudio, los sistemas de información contable y el control de inventario.

En tal sentido, la información recolectada se presenta siguiendo tres dimensiones, la primera de ellas se refiere a identificar las características de los sistemas de información contable que manejan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, la segunda conocer los tipos de inventario que utilizan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, y la tercera describir las funciones que realizan los sistemas de información contable en el registro de las entradas y salidas de inventario de mercancía de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo.

Así mismo para el análisis y presentación fueron seleccionados a criterio del investigador ítems cuya naturaleza es similar, en función de unificar el análisis para el mejor entendimiento y razonamiento de la situación estudiada.

En las siguientes páginas se expone su debida interpretación y análisis:

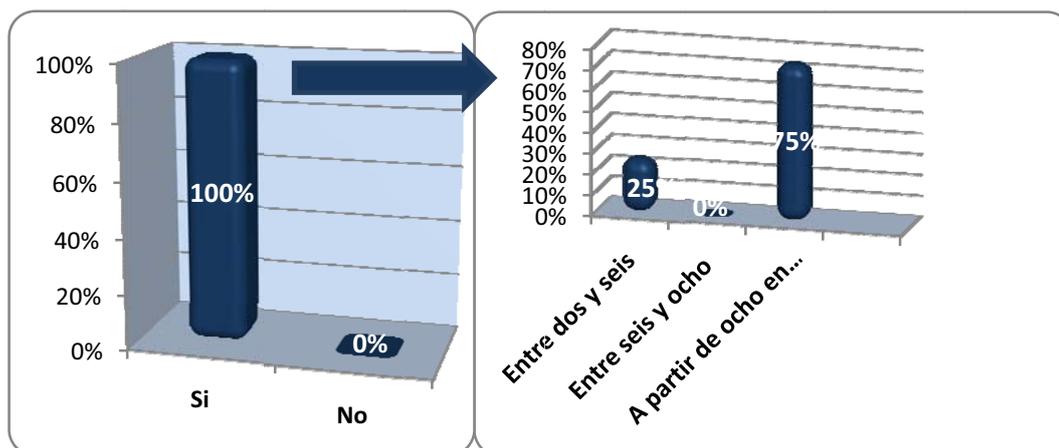
Dimensión: Característica del Sistema Contable

Tabla 1. Llenado de Comprobantes de Diario

1.- ¿Para el ingreso de los datos se llenan los comprobantes de diario?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
a.1 Entre dos y seis	1	25%
a.2 Entre seis y ocho	-	-
A.3 A partir de ocho en adelante	3	75%
b.- No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Gráfico 1. Llenado de comprobantes de diario



Fuente: tabla 1

En lo que respecta al ingreso de datos, el 100% de los encuestados respondió que son llenados los comprobantes de diario. De igual manera, según los datos recogidos de la tabla 1, el 25% de los comprobantes oscilan entre dos y seis asientos, mientras que el 75% de ellos realizan más de ochos asientos para su movimiento diario.

Catacora, F (2000) señala que en un sistema contable el ingreso de datos se realiza a través de un comprobante de diario, cada comprobante contiene dos o más registros, por lo tanto un aspecto importante a destacar en el gráfico 1, es que todas las empresas ferreteras encuestadas cumplen con el llenado de los comprobantes de diario, semblante importante a nivel contable dado que el registro de la información representa el primer elemento de un sistema de información eficiente. Además, el hecho que la mayoría de estas empresas llenan dichos comprobantes con el movimiento diario, es un indicador que todas las operaciones quedan registradas, lo cual aporta información valiosa sobre las ventas e ingresos diarios.

Tabla 2. Registro de los Comprobantes diario

2.- ¿Los comprobantes de diario se registran de manera?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Manual	-	-
b Mecanizado	4	100%
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

En cuanto a la manera en que se registran los comprobantes de diario, la totalidad de los encuestados afirmaron que registran dichos comprobantes de manera mecanizada.

A través de los resultados descritos por la tabla 2, se muestra una presencia total de la automatización de los sistemas de información contable en este tipo de empresas, adoptándose positivamente a la teoría de Catacora, F (2000) cuando expone que las entradas de los datos pueden ser manuales o mecanizadas, situación que a opinión de los encuestados produce una mayor rapidez a la hora de presentar la información. De manera tal que mediante estos resultados, se logra visualizar algunas otras ventajas, además de suministrar la información de una manera mas rápida que si se registraran los comprobantes de manera manual, también los dueños y gerentes de estas empresas, cuentan con reportes inmediatos sobre el inventario, para facilitar su reposición mediante descuentos, promociones, entre otros. La toma de decisiones es más rápida y oportuna, pues al contar con información inmediata facilita el logro de las metas de la entidad. Esta particularidad, se considera una gran fortaleza en la utilidad de los sistemas de información contable de este tipo de empresa.

Tabla 3. Validación de los comprobantes de diario

3.- ¿Los comprobantes de diario son validados?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

En relación a los resultados en la tabla 3, el 100% de los encuestados afirma que los comprobantes de diario son validados.

Es importante destacar que, la opinión de los contadores públicos encuestados en las empresas ferreteras quienes son los que realizan este tipo de operaciones indica que, es de valiosa importancia que la información de los comprobantes de diario sea validada, en especial, por las particulares condiciones que presentan estas empresas a nivel contable; en otras palabras, estas empresas llevan de manera ordenada los registros, debido a que los comprobantes son llevados de manera automatizada por lo que los contadores públicos, los cuales, enfatizan en encontrar cualquier error que pueda generar inconsistencia de la información, así como también seleccionar los elementos de la información financiera que mejor permita al usuario, en este caso el dueño o gerente, captar el mensaje para operar sobre ella y lograr los objetivos, incluyendo la veracidad de los datos.

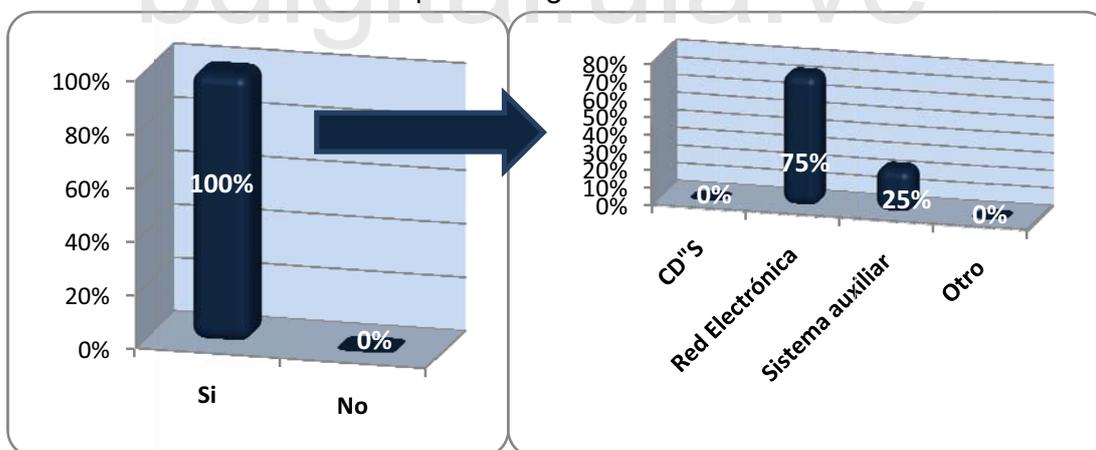
Dentro de este contexto Catacora, F (2000) agrega que un aspecto importante en todo sistema contable, es asegurar que no fallen los controles sobre la integridad de los datos; los cuales deben efectuarse en todas las etapas relacionadas con el tratamiento de los datos como lo son; la captura, actualización y emisión de reportes; sin embargo todos los errores que puedan generar inconsistencias de la información, deben ser detectados en el momento de la validación

Tabla 4. Almacenamiento para el Ingreso de Datos

4.- ¿Utiliza algún medio de almacenamiento para el ingreso de los datos?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
a.1 CD"s	-	-
a.2 Red electrónica	3	75%
a.3 Sistema auxiliar	1	25%
a.4 Otro, señale ¿Cuál?	-	-
b.- No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Gráfico 2. Almacenamiento para el Ingreso de Datos.



Fuente: tabla 4

Los resultados expresados en el gráfico 2, arrojan que todas las empresas ferreteras encuestadas utilizan algún tipo de almacenamiento una vez ingresados los datos.

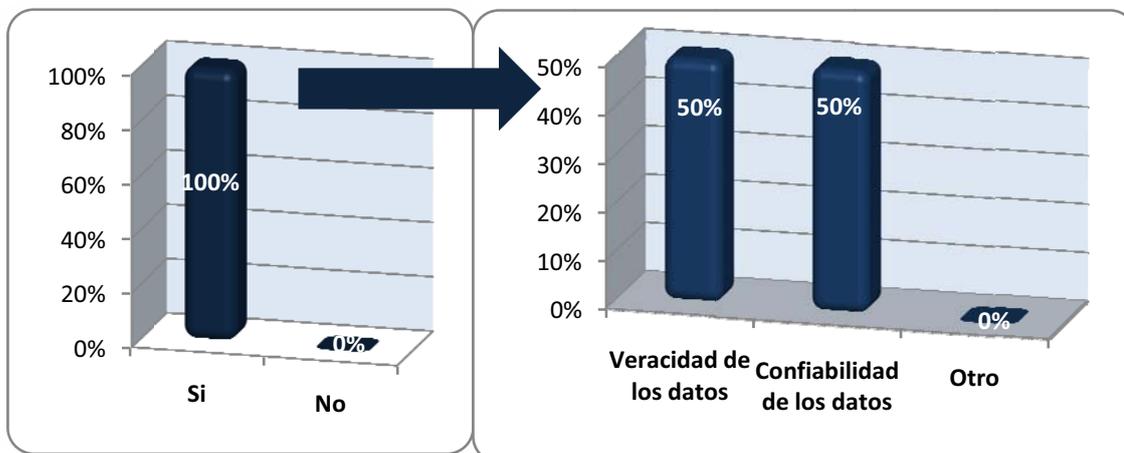
Catacora, F (2000) expone que la unidades típicas de acopio son los CD”s, redes electrónicas y sistemas auxiliares, por lo que es importante resaltar que la información almacenada según la encuesta el 25% en sistemas auxiliares y el 75% redes electrónicas, lo que es de gran importancia señalan los contadores públicos en dichas empresas, ya que en una compañía pequeña podría ocurrir cientos de transacciones y acciones cada día por lo que todos estos datos deben guardarse en algún lado en tanto se necesitan. Generalmente, señalan los encuestados la información suele ser almacenada en disco duros, siendo este tipo de almacenamiento una de las principales redes electrónicas, así como también respaldan la información en memorias de almacenamiento extraíble como lo son los pen drive y cualquier otro sistema de almacenamiento que ayuden a mantener y consultar la información cuando fuese necesaria.

Tabla 5. Verificar los Parámetros Existentes para el Control de los Datos

5.- ¿Se verifica que los datos ingresados cumplan con los parámetros existentes para el control de los datos desde el punto de vista de su solidez?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
a.1 Veracidad de los datos	2	50%
a.2 Confiabilidad de los datos	2	50%
a.3 Otro. Explique	-	-
b.- No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Gráfico 3. Verificar los Parámetros Existentes para el Control de los Datos



Fuente: tabla 5

Los resultados que genera la tabla 5, sostiene que todas las empresas sometidas a la encuesta verifican que los datos ingresados cumplan con los parámetros existentes para el control de los datos desde el punto de vista de su solidez.

Al momento de suministrar estas repuestas, los contadores públicos de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo hicieron hincapié, dado que la verificación de los datos al momento del ingreso a los comprobantes es de suma importancia, en relación a esta situación los resultados de la encuesta proyectan que un 50% buscan la manera de sincerar los datos y el otro 50% buscan que dichos datos sean confiables, realizando un control contable permanente de todos los comprobantes diarios con sus respectivos soportes. En palabras de los contadores, esta etapa de validación es la más importante en cuanto al control de los datos, porque es allí donde todos los errores que puedan generar inconsistencia en la información, deben ser detectados y solucionados.

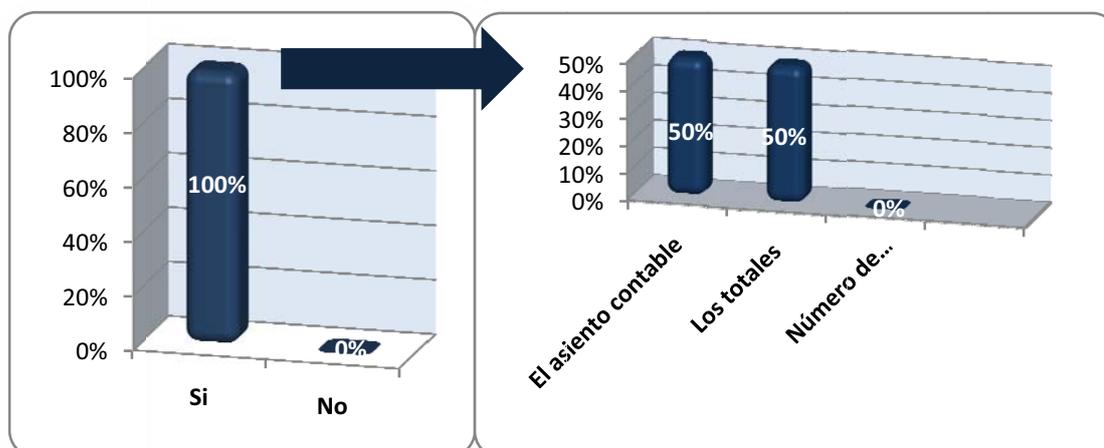
Todas estas apreciaciones se corresponden positivamente a la teoría de Catacora, F (2000) cuando considera que se debe verificar que los datos ingresados cumplan con parámetros establecidos para el control de los datos desde el punto de vista de su consistencia.

Tabla 6. Verificación de la Operaciones

6.- ¿Son verificadas todas las operaciones para el registro de los datos?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
a.1 El asiento contable	2	50%
a.2 Los totales	2	50%
a.3 Número de documento	-	-
a.4 Otro. Señale ¿cual?	-	-
b.- No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Gráfico 4. Verificación de las Operaciones.



Fuente. Tabla 6

Según la información recopilada por la tabla 6, el 100% de los encuestados respondieron que todas las operaciones para el registro de los datos son verificadas. Específicamente, el gráfico N°4 muestra que tanto el asiento contable y los totales de las cuentas con un 50% cada uno son de mayor relevancia a la hora de verificar la veracidad de las operaciones realizadas.

Para Catacora, F (2000) la relevancia es la cualidad de seleccionar los elementos de la información financiera que mejor permitan al usuario captar el mensaje y operar sobre ella para lograr sus fines particulares, incluyendo la veracidad en la información contable eventos realmente sucedidos y de su correcta medición, de acuerdo con las reglas aceptadas como válidas por el sistema.

Igualmente, la validación de las operaciones es realizada por los contadores públicos que atienden a las empresas encuestadas, indicando que, por ser sistemas mecanizados se facilita mucho la tarea puesto que la información contable ya se encuentra almacenada siendo una de las capacidades más importantes de estos sistemas, por lo tanto la información es fluida y constante permitiendo así verificar las operaciones de una manera eficaz y proporcionando mejor rendimiento a las empresas.

Tabla 7. Reporte de Créditos y Débitos

7.- ¿Es solicitado un reporte detallado de los créditos y débitos registrados para su verificación?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Los resultados basados en la tabla 7, muestran que la totalidad de los encuestados realizan los reportes de créditos y débitos, los cuales son solicitados de manera directa por los contadores públicos de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo y no por los gerentes o dueños, obteniendo así un informe detallado en un periodo no mayor a un mes.

A los efectos contables señalaron los encuestados, es útil contar con un informe detallado de los créditos y débitos porque permite la verificación de determinados movimientos que reportan variabilidad en los saldos finales. Es conveniente destacar, el desconocimiento de los empresarios en cuanto a la importancia que tiene el manejo eficiente de los sistemas de información contable, en especial porque subestiman su capacidad para mejorar el funcionamiento y posición de las ferreterías, así como las ventajas que tiene la información eficiente para la toma de decisiones.

En este sentido, Catacora, F (2000) considera que cada comprobante contiene dos o más registros, sean débitos o créditos por lo que es importante tener un detallado reporte de cada uno de ellos.

Tabla 8. Excepciones para Verificar del Ingreso de datos.

8.- ¿Conoce usted sobre las excepciones que existen al momento de verificar el ingreso de datos?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Según la información recopilada en la tabla 8, el 100% de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo

encuestadas, afirman que conocen las excepciones producidas al momento de verificar el ingreso de los datos.

Catacora, F (2000) afirma que en muchos sistemas, en la fase de validación de los datos se producen listados de excepción, que son reportes en donde se le detalla al usuario todos los datos para los cuales se tiene algún tipo de discrepancia u observación. En algunos casos este listado se relaciona con errores en la secuencia de los comprobantes que se hayan producido y también en las fechas de los documentos, es decir, toda aquella información en la que se tenga algún tipo de discordancia.

Tabla 9. Transferencia o actualizaciones de la Información

9.- ¿Cómo realiza las transferencias o actualizaciones de la información?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Al momento en que se graban las transacciones	4	100%
b Al término de todas las transacciones	-	-
c Otra, señale cual	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Con respecto a la actualización de la información, y basándose sobre la información de la tabla 9, la totalidad de los encuestados respondieron al momento en que se graban las transacciones.

Catacora, F (2000) señala que las interactivas hacen que los movimientos se contabilicen en el momento que el operador esta grabando el detalle de cada una de las transacciones.

Por lo tanto y así lo afirman la opinión de los contadores públicos, quienes son los que realizan directamente este tipo de operación señala que

toda la información antes de ser actualizada, ha de pasar por un proceso de validación minucioso, por lo que la información al momento de ser transferida es confiable. En otras palabras, los sistemas automatizados facilitan la realización de un registro interactivo de la información, es decir, al momento en que se da la compra o ventas de la mercancía, logrando así que estas empresas lleven de forma ordenada todos sus registros, obteniendo la información al momento en que se graban las transacciones y cuando fuese necesaria.

Tabla 10. Movimientos de Diario

10.- ¿Los movimientos de diario son contabilizados y validados al momento de la captura?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Los resultados de la tabla 10, arrojan que el 100% de las empresas donde se aplicó la encuesta afirmen que los movimientos de los diarios se contabilizan y validan al momento de la captura.

La opinión que originan los contadores, señalan que realizan la validación antes del registro, lo que se considera un procedimiento correcto que le suma eficiencia a los sistemas de información, por tener sistemas automatizados los movimientos de diario se deben contabilizar y validar al momento de la captura, para que la consistencia de la información sea la

más clara y confiable posible, y así poder eliminar cualquier tipo de distorsión en dicha información.

Esta respuesta evidencia lo expuesto por Catacora, F (2000) donde establece que toda la información gravada o actualizada debe haber sido validada, pudiendo estas actualizaciones de los registros efectuarse de manera interactiva o bien sea el caso por lotes.

Tabla 11. Información es validada antes actualizada.

11.- ¿La información es validada antes de ser actualizada?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Al igual que los comprobantes diario es validado antes de su registro, toda la información requerida es validada antes de ser actualizada, así lo asumen la totalidad de los encuestados.

Desde el punto de vista contable, señala Catacora, F (2000) las empresas cuidan que el sistema aplicado cumpla con el objetivo para el cual es utilizado, por ello se realiza periódicamente pruebas de fidelidad de la información que este genera, con el fin de actualizar sus procesos o modificar el tratamiento que le esté dando a la información, en caso de detectar cualquier mal funcionamiento o error básico; por lo tanto se requiere la verificabilidad aplicándole pruebas a una serie de información contable y así poder comprobar su confiabilidad para luego ser actualizada.

Tabla 12. Reportes Emitidos

12.- ¿Cuál o cuáles de los siguientes reportes es emitido? : (Puede señalar varias opciones).		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Rotación de inventario	4	100%
b Rendimiento sobre la inversión	2	50%
c Días de ventas en los inventario	-	-
d Promedio diario de compra	4	100%
e Promedio diario de ventas	4	100%
f Otro. Indique cual	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Según lo expresado en la tabla 12, todos los encuestados señalaron que realizan reportes de rotación de inventario, promedio de ventas y promedio de compras traduciéndose en 100% de los encuestados, también dos de las empresas realizan reportes sobre rendimiento de la inversión por lo que señalaron más de una opción y siendo un 50% de los casos validados.

En este sentido, es importante acotar que estos reportes son de vital importancia para el manejo de la empresa, debido a que detallan de forma resumida todo el procesamiento de la información que ha sido actualizada, sintetiza la información de las ventas, compras y rotación del inventario obteniendo todos sus movimientos y así poder observar el comportamiento tales como: disminución de las ventas, aumento de las compras, rotación de un producto, entre otros.

En este sentido y atendiendo al criterio de Catacora, F (2000) resalta que la emisión de reportes es una de las funciones principales de un sistema

contable y consiste en el procesamiento de la información contable que ha sido grabada, validada y actualizada.

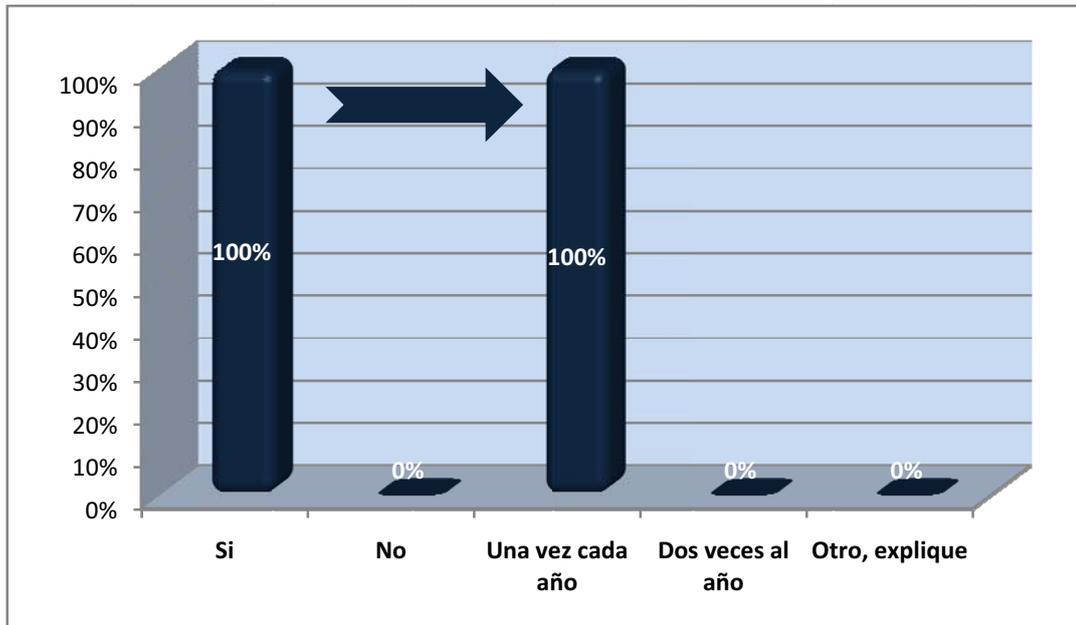
Tabla 13. Reportes de Índices Financieros Emitidos

13.- ¿Emite usted reporte sobre índices financieros?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
a.1 Una vez cada año	4	100%
a.2 Dos veces al año	-	-
a.3 Otro. Explique	-	-
f Otro. Indique cual	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Como refleja los resultados del grafico 5, todas las empresas emiten reporte sobre índices financieros, asimismo es evidente destacar tal y como lo señalan los resultados de la encuesta que esta información sobre índices financieros es emitido en un periodo no mayor a un año.

Grafico 5.Reportes de Índices Financieros Emitidos



Fuente: tabla 13

Catacora, F (2000) señala que los índices financieros también son de gran importancia, ya que suministran o presentan la información que se requiere, bajo ciertos parámetros y clasificación o detalle.

Basados en la teoría este es uno de los puntos de mayor relevancia durante el estudio, puesto que existe, según se logró indagar, un relativo conocimiento sobre la utilidad de estos índices, lo que indica que estas empresas ferreteras pueden experimentar una mayor fluidez económica ya que cuenta con información relevante a su situación financiera, es decir, esta al tanto entre otras cosas de, su capacidad de endeudamiento, la cantidad de dinero por cobrar, el promedio de las compras y ventas, toda esta información de vital importancia para la toma de decisiones en función del crecimiento de cualquier organización. Por otra parte, los contadores que manejan estas ferreterías, manifestaron que la información referente a estos reporte fue concisa, pues afirmaron que estas empresas nunca lo solicitan,

pero al entender ellos su importancia, lo realizan una vez cada año para estar consientes de la situación real de la empresa.

Dimensión: tipos de inventario

Tabla 14. Sistema de inventario

14.- ¿Cuál sistema de inventario utiliza la organización?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Periódico	4	100%
b Continuo	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Como era de esperar los resultados obtenidos de la tabla 14, las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel respondieron que utilizan el sistema de inventario periódico.

Según la información suministrada al encuestador por parte de las empresas, estos sistemas de inventario va acorde a las necesidades de este tipo de organizaciones, utilizando para el registro de la mercancía la cuenta de compra con el objetivo de realizar un solo asiento de ajuste para acumular el costo de venta en una cuenta separada. Este método permite estimar el inventario en cualquier fecha, por lo que es idóneo utilizarlo en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel ya que como son empresas de venta de mercancía al menudeo su relevancia es más ventajosa, pudiendo por lo general elaborar estados financieros en fechas intermedias al cierre.

En este sentido se establece una relación con lo planteado por Fullana C. (2008) y Paredes J. donde afirma que es el método que normalmente se utiliza en la contabilidad general para el control de la

existencia, y se registra en cuentas de gasto o ingresos. Consiste en un procedimiento especulativo mediante el cual las entradas de existencia se registran por el costo de adquisición en cuentas de gastos por compras, y las salidas se efectúan por el precio de venta en cuentas de ingresos por ventas.

Tabla 15. Información del Inventario

15.- ¿Conoce usted información resumida y detallada sobre el inventario?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

En relación a si se conoce de manera resumida y detallada sobre el inventario, tal y como se observa en la tabla 15, el 100% respondió que si conocen toda esa información.

Redondo, A. (2001) implanta al inventario como el activo mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, llamados costos de mercancía vendida, son usualmente el gasto mayor en estado de ganancias y perdida, en este sentido estas empresas depende de la cuenta de inventario, tal y como se acotó anteriormente, no sólo dependen del registro, sino también, su mantenimiento y rotación, ya que en efecto, las ferreterías realizan cuantiosas inversiones en mercancía, estos son mas palpables en cifras, pues aunque las cantidades solicitadas no sean tan representativas el precio de la adquisición de los mismos para la ventas de esta mercancía es sumamente excesivo, el excelente manejo y operabilidad de la

información del inventario es muy importante para el control y bienes de las empresas.

Tabla 16. Inventario Inicial

16.- ¿El inventario inicial ayuda a conocer la mercancía existente en el momento de iniciar las operaciones de cada periodo en la organización?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

El 100% de las organizaciones encuestadas señalan que, el inventario inicial ayuda a conocer la mercancía existente en el momento de iniciar las operaciones.

Redondo, A. (2001) define al inventario inicial como el que se realiza para dar comienzo a las operaciones, representando el valor de la existencia de mercancía de la fecha que comenzó en periodo contable, ahora bien, dada la jerarquía que para estas empresas tiene el inventario inicial, la información que arroja el mismo es utilizada para analizar el movimiento de entradas y salidas de la mercancía, al punto de consultar periódicamente las cuentas principales y auxiliares, las cuales son solicitadas al contador y que este a su vez las consulta en sistema automatizado de la empresa. Uno de los aspectos de gran importancia para ellos, es que el inventario inicial representa el valor de la mercancía en la fecha que comenzó el periodo

contable, lo cual les permite obtener información concisa sobre el monto de la inversión inicial.

Tabla 17. Inventario de Mercancía al Final del Ejercicio

17.- ¿Al finalizar el ejercicio económico, se realiza el inventario de mercancía?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Basados en el planteamiento de la tabla 17, la frecuencia en la respuesta fue una rotunda inclinación a que al finalizar el ejercicio económico se realiza el inventario de mercancía.

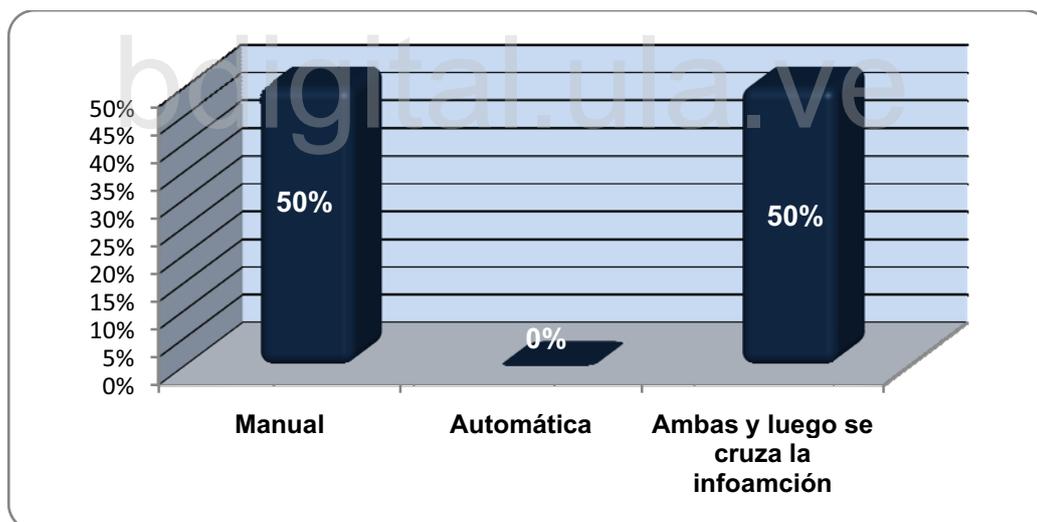
El resultado deja ver que el inventario final de la mercancía es realizado en el tiempo adecuado, ya que a menos que cualquier otra situación lo convenga, el mismo se debe realizar al cierre del ejercicio económico, tal y como lo establece Redondo, A. (2001) como sustento de la investigación el momento mas oportuno es al cierre pues se puede relacionar este inventario con el inicial, con las compras y ventas netas del periodo y se tiene el resultado de ventas de ese periodo, sin embargo la inexistencia de un departamento de compras siendo este donde se inicia el control de los inventarios conlleva que al final del periodo hayan fallas de mercancía.

Tabla 18. Cuento del Inventario Final

18.- Al realizar el inventario final de mercancía, el conteo del mismo se hace de manera:		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Manual	2	50%
b Automática	-	-
c Ambas y luego se cruza la información	2	50%
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Grafico 6. Cuento del Inventario final



Fuente: tabla 18

Al indagar en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, acerca de que manera se hace el conteo del inventario final, el 50% manifestó que lo hacen de manera manual mientras que el 50%

restante lo realiza de modo automática y manual cruzando luego la información.

En esencia, el inventario final siempre lo efectúan manualmente en función de constatar la existencia física de la mercancía mediante la realización de un conteo de todas la unidades que estén almacenadas en el depósito y que en consecuencia deben aparecer en inventario. Esta forma de realizar el inventario final es la correcta y ha sido utilizada durante años en las empresas, luego en casos anteriores nombrados esta información es cotejada con los registro y se precisan las fallas o diferencias que se puedan haber generado o registrado.

Tabla 19. Inventario Perpetuo

19.- ¿Considera usted que realizar el inventario perpetuo ayuda a mantener el registro de los inventarios actualizados?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Con relación a que el inventario perpetuo ayuda a mantener el registro de los inventarios actualizados, la tabla 19 establece en sus resultado que el 100% de los encuestados respondieron que si les ayuda a mantener los registros de los inventarios actualizados.

Al hablar del inventario perpetuo según Redondo, A. (2001) es el que lleva un continuo acuerdo con la existencia del almacén por medio de un registro detallado, para esto se toman intervalos cortos de inventarios de las

diferentes secciones del almacén y se ajustan las cantidades o los importes de ambos, también puede servir como mayor auxiliar por lo que sirve de gran ayuda para mantener los registros actualizados, en tal sentido se mantiene restaurado el inventario, con este método se puede tomar mejores decisiones acerca de las cantidades de compras, los precios a pagar por los inventarios, la fijación de venta a los clientes y términos de venta a ofrecer.

Tabla 20. Inventario Perpetuo

20.- ¿Los datos que presentan el inventario perpetuo ayuda a la preparación de los estados financieros?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Para el 100% de los encuestados, los datos que sumista el inventario perpetuo ayudan a la preparación de los estados financieros, por efectos de los resultados obtenidos de la tabla 20.

De igual manera, este tipo de inventario ejerce un gran control debido a que como se menciona en el ítems anterior mantiene los registros actualizados, pudiendo así determinar los costos de inventario final y el costo de la mercancía vendida directamente a las cuentas, siendo estos de gran utilidad para la preparación de los estados financieros mensuales, trimestrales e incluso provisionales

Tabla 21. Inventario Perpetuo

21.- ¿El inventario perpetuo utilizado en la organización establece un alto grado de control?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

La totalidad de los encuestados afirman que el inventario perpetuo útil para establecer un alto grado de control de la mercancía.

Para toda organización mercantil presentar un alto grado de control en el inventario de mercancía es primordial, en el sistema de Inventario Perpetuo, el negocio mantiene un registro continuo para cada artículo de la mercancía, por lo que según lo establecido por Redondo, A. (2001) los registros muestran por lo tanto el inventario disponible todo el tiempo, lo que es necesario para que la mercancía tenga una rotación fluida y al mismo tiempo mantener un control de del inventario en cuanto la las salidas y entradas del mismo, por lo que este sistema de control se ajustarse a las necesidades de la empresa y tipo de actividad que se desea controlar.

Con relación a la información de los encuestados sobre si realizan el inventario intermitente, el 100% de los empresarios respondió que no lo realizan.

Tabla 22. Inventario Intermitente

22.- ¿La empresa realiza el inventario intermitente?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	-	-
b No	4	100%
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

En este sentido y según Redondo, A. (2001) es un inventario que se efectúa varias veces al año. Se recurre a él, por razones diversas, no se puede introducir en la contabilidad del inventario contable permanente, al que se trata de suplir el parte, basándonos en esta teoría no se realiza este tipo de inventario debido a que los registros se mantienen actualizados el inventario perpetuo siendo este último el que se aplica en las empresas ferreteras encuestadas.

Tabla 23. Conteo Físico es Importante para el control del Inventario

24.- ¿Considera usted que el conteo físico a las diferentes clases de mercancía es importante para el control del inventario?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

En relación al conteo físico de la mercancía es importante para el control de inventario, según esta expuesto en la tabla 23, el 100% señalo que es muy importante.

Estas respuesta afirman, el significado que tiene el conteo físico de las diferentes clases de mercancía que presenta estas organizaciones, por lo que no solo ayuda a verificar la existencia física, si no también, permite estar al tanto de la mercancía en mal estado y faltantes de la misma, y en algunos casos mercancía obsoleta, actualizando los registros y facilitando el control de toda la mercancía.

Todo lo expuesto anteriormente es afirmado por Redondo, A. (2001) el cual establece que el calculo realizado a este inventario tienen como finalidad, convencer a los concurrentes de que los registros del inventario presentan fielmente el valor del activo principal.

Tabla 24. Conteo Físico Proporciona el Conocimiento Real de la Mercancía

25.- ¿Cree usted que el conteo físico proporciona el conocimiento real de cada uno de los bienes o mercancía existente?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Al igual que ítem anterior y como lo muestra la tabla 25, todos los encuestados concuerdan que el conteo físico les proporcionan el conocimiento real de cada uno de los bienes existentes.

En referencia al conteo físico, la información que aportaron los contadores públicos de las empresas encuestadas, establecen que, es un inventario real que se hace a la organización (pudiendo ser este una vez al año) por medio del conteo, medición, entre otros se anota todos y cada uno de las diferentes tipos de mercancía en existencia, pudiendo dar a conocer con extrema exactitud la cantidad y el estado de cada uno de los bienes a los cuales se les aplica dicho conteo, e incluso examinar los artículos ya inventariados para verificar que no existan errores, adoptándose positivamente a la teoría de Redondo, A. (2001) donde expresa que el inventario físico se realiza una lista detallada y valorada de las existencias donde el Inventario es determinado por observaciones y comprobado por una lista de conteo, del peso o la medida real obtenidos. De allí la importancia de establecer un mecanismo de conteo físico eficaz y relativo a las exigencias de las organizaciones para obtener el logro preciso de su funcionamiento.

Dimensión: Funciones de las entradas y salidas del inventario

Tabla 25. Método de Inventario

26.- ¿Cuál es el método de valoración de inventario que utiliza?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Primeras en entrar primeras en salir (PEPS)	4	100%
b Precio medio ponderado (PMP)	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

La totalidad de las empresas encuestadas respondieron que utiliza el método primeras en entrar primeras en salir, así lo demuestra los resultados de la tabla 25.

Las encuestas afirman que las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel aplican el método de primeras en entrar primeras en salir, debido a que este es mas amoldado a las necesidades, por lo tanto realizan una tabla de inventario periódicamente mostrando el comportamiento del mismo para así saber el estado de sus movimientos.

Dentro del contexto Blanco R. (2002) agrega es un método a utilizar cuando las partidas no pueden utilizarse de forma individualizada. También cuando los productos que comercializa la empresa tengan una alta rotación u aunque puedan individualizarse, su costo no lo recomienda.

Tabla 26. Compras de Mercancía

27.- ¿Se realizan las compras por falta de mercancía?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	3	75%
b No	1	25%
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

La encuesta arroja que el 75% realizan las compras por falta de mercancía, mientras que 25% restante no lo hace.

Esta información fue suministrada directamente por los gerentes o dueños de la empresas ferreteras encuestadas, ya que estos son los que hacen los pedidos (compa de mercancía), como lo establece la tabla 26, la mayoría lo hace por medio de faltante de mercancía, es decir, no presentan

existencia física de un bien específico, mientras que la otra parte realiza esta toma de pedidos por medio de existencias mínimas, siendo suministrada esta información por el sistemas automatizado. Es importante señalar que todas las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel que respondieron la encuesta afirman que no es el único método de realizar compras de mercancía, en raras ocasiones estas aprovechan promociones o descuentos a la hora de realizar los pedidos, siempre y cuando el tipo de mercancía tenga fluidez en el inventario que maneja.

Esta respuesta coincide con lo expuesto por Longecke, J. y otros (2010) donde las compras constituyen una parte clave de la administración de las operaciones en la mayoría de las empresas pequeñas. Mediante las compras las empresas obtienen mercancías para cumplir con sus metas de producción y marketing.

Tabla 27. Compras de Mercancía

28.- ¿Las compras se realizan tomando en cuenta cantidades precisas de pedido?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Los resultados aportados por la interrogante 27, la totalidad de las respuestas aseveran que las compras se realizan teniendo en cuenta cantidades precisas de pedidos.

Asumiendo lo expuesto por Montoya, A. (2002) donde enfatiza que las compras deben ser analíticas y racionales para lograr los objetivos de una acertada gestión de adquisiciones que se resume en adquirir productos y servicios en cantidad, calidad, precio, momento, sitio y proveedor justo o adecuado, buscando la máxima rentabilidad para la empresa. Por esta razón la gerencia de las empresas encuestadas, realizan las compras teniendo en cuenta que el inventario no crezca de una manera que después no se pueda controlar su rotación y al mismo tiempo tratando de que no existan faltantes para la venta de mercancía, es decir, las compras se realizan dependiendo del tipo de bien, si es un tipo de mercancía con alta rotación las cantidades de pedido son elevadas, sin embargo si la rotación es menos periódica pero el tipo de mercancía es importante para la captación de clientes se realiza un pedido de una cantidades especifica pero en menor proporción, para así mantener un inventario fresco y de una alta rotación para así obtener mayor utilidad.

Tabla 28. Compras de Mercancía

29.- ¿Antes de registrar las compras se realiza un conteo físico de la mercancía recibida?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Según la tabla 28, todas las empresas que respondieron la encuesta cuentan con un control de conteo físico de la mercancía antes de registrar la compra.

Es importante resaltar el argumento de Redondo, A. (2001) donde establece la impuntualidad de la entrega de materiales puede provocar costosas interrupciones en las operaciones de producción, de allí la importancia de hacer hincapié en el conteo físico de la mercancía antes de registrar la compra, debido a que podría existir un faltante o venir mercancía en mal estado, este conteo físico previo al registro es de mucha utilidad para mantener los inventarios actualizados, porque si existiera faltante de mercancía en el pedido de la compra y se registra de esa manera acarrearía un costo e incluso pérdidas si el problema persistiera.

Tabla 29. Devoluciones de Mercancía

30.- ¿Al momento que se realiza una devolución sobre compra se produce?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Una nueva factura que remplace el error	-	-
b Nota de crédito	4	100%
c Otra. Explique	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

La descripción de los resultados de la tabla 29, establece en todas los encuestado una inclinación absoluta para la emisión de una total de crédito por parte del proveedor del servicio al momento en que se realiza una devolución de la mercancía en compra.

Los contadores públicos pertenecientes a las empresas ferreteras encuestadas señalaron que este tipo de operación es frecuente por lo que el proveedor del producto o bien esta en la obligación de emitir una nota de crédito ya sea por el monto total de la factura o por un monto inferior debido a que no vino un determinado producto. Esta nota de crédito es muy importante ya que se toma como soporte a la hora de registrar la compra. En otro aspecto, a través de las devoluciones sobre compras se puede obtener descuentos o cambios en los productos, lo que resulta beneficioso en especial cuando son de baja rotación.

Romero, J. (2002) establece que esta cuenta registra los aumentos y disminuciones derivados de la mercancías que la empresa devuelve físicamente a sus proveedores, por no estar satisfecha en cuanto a condiciones de calidad, tamaño, precio, entre otros.

Tabla 30. Las Ventas Producen Descuentos en el Inventario

31.- ¿El registro de las ventas produce un descuento del inventario de mercancía de manera inmediata?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Al indagar entre los ferreteros del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, acerca del registro de las ventas producen un descuento del inventario de mercancía de manera inmediata, el 100% manifestó que este efectivamente produce el descuento de manera inmediata.

Romero, J. (2002) formula que las ventas es la cuenta que registra las disminuciones y los aumentos relativos de las operaciones de ventas de mercancía de la entidad, la que constituye su actividad o giro principal, ya sea al contado o crédito, en este sentido, se ratifica los resultados expresados en la tabla 30, ya que dichas empresas llevan un sistema automatizado por lo tanto al producirse una factura ocasiona que inmediatamente se produzca un descuento en la mercancía existente, luego aplicando todos los controles existentes, así como también políticas de las empresas se somete a la actualización de todos los registros incluyendo las ventas.

Tabla 31. Las Ventas son las Únicas que Producen salidas de inventario

32.- ¿Las ventas es la única manera mediante el cual se produce las salidas de inventario?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Si	4	100%
b No	-	-
CASOS VALIDADOS		4

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Para el 100% de los encuestados, las ventas es la única manera mediante el cual se produce las salidas de inventario.

Afirmado por los contadores es que en este tipo de empresas la única forma de producir salidas del inventario es produciendo una venta, Sin embargo hay varias maneras de producir descuentos de la mercancía, como lo son, los descargos de inventario que se realizan por el materia utilizados por ellas misma, siendo este a parte de la ventas la forma mas común de descontar el inventario.

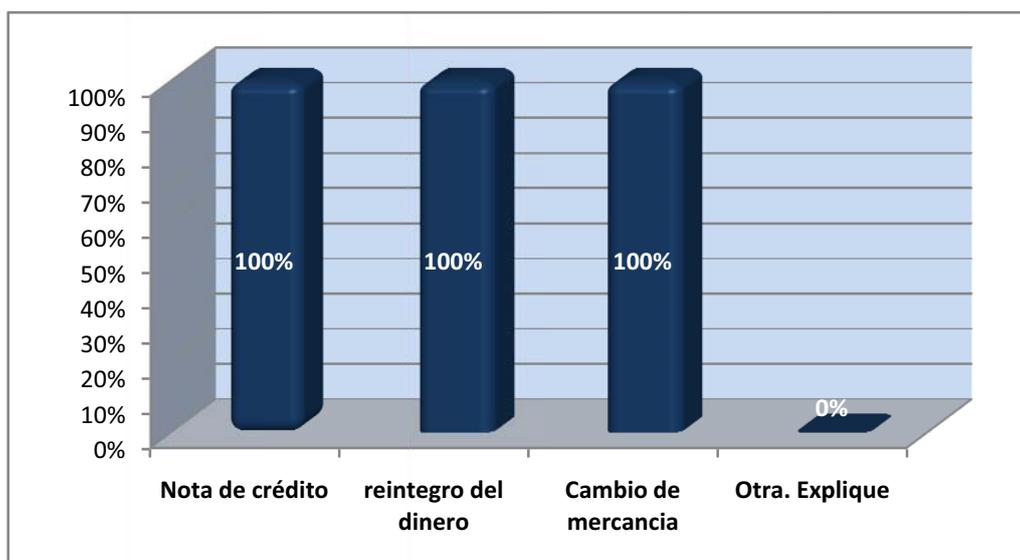
Redondo, a. (2001) describe las ventas como una cuenta que controla todas las ventas de mercancía realizadas por la empresa y que fueron compradas con este fin y es donde se refleja todas las salidas de la misma, por lo tanto serán las ventas la única forma de producir salidas de inventario.

Tabla 32. Devoluciones en Ventas

33.- ¿Cuál o cuales de los siguientes procedimientos se realiza al momento de producirse una devolución en venta? (puede señalar varias respuestas)		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a Nota de Crédito	4	100%
b Reintegro del dinero	4	100%
c Cambio de mercancía	4	100%
d Otra. Explique	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

Grafico 7. Devoluciones en Ventas



Fuente: tabla 32

En relación a la devolución de la mercancía vendida fueron seleccionadas varias respuestas, así se presenta en el gráfico 7, todos los encuestados realizan notas de créditos al mismo tiempo que le reintegran el dinero o devuelven la mercancía.

Según lo explicado por los encuestados, en todas las ferreterías se realizan devoluciones en ventas por políticas internas de las empresas, puesto que dichas devoluciones son por mal estado de la mercancía le es reconocida por los proveedores ya que mucho de estos productos presenta una granita de fábrica, en el punto de vista contable se debe proceder a hacer una nota de crédito, para que entre de nuevo el producto a la lista de inventario y también se produzca una devolución del dinero y así volver a equilibrar los registros para que no se origine ningún error.

Así lo establece Warren, C. y Reeve, J. (2000) donde el vendedor carga las devoluciones sobre ventas el importe del descuento. Si la venta original se hizo a cuenta, el vendedor lo abona a cuenta cobrar. Como el inventario de mercancía debe estar al día, el costo de la mercancía devuelta se agrega al costo de la mercancía vendida a cuenta, puesto que en ella se cargo la venta original.

Tomando de referencia la tabla 33, se encuentra que los resultados de la encuesta hecha a las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, al momento en que ocurren las devoluciones en venta son registradas.

Por lo tanto los encuestados explican, como el sistema es automatizado se debe proceder a registrar la operación al momento en que ocurre para

Tabla 33. Devoluciones en Ventas

34.- ¿En qué momento se registran las devoluciones en ventas?		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a al momento en que ocurren	4	100%
b al final del día	-	-
c Cambio de mercancía	-	-
d Al final del mes	-	-
CASOS VALIDADOS	4	

Fuente: datos tomados del instrumento aplicado por el autor (2012).

que haya una mayor fluidez de la información, también señalan la importancia que tiene toda empresa contar con la eficiencia de un sistema de información contable que proporcione información detallada, comprensible y precisa acerca de los movimientos contables de la misma, todo esto sin dejar atrás la jerarquía que tiene el control del inventario para que todo esto funcione de la manera más armónica posible.

En el mismo contexto Romero, J. (2002) establece que esta cuenta registra los aumentos y disminuciones realizadas por concepto de mercancía que los clientes devuelven a la empresa, por no ser las que ellos pidieron, o por no estar de acuerdo con la misma, ya sea por cuestiones de calidad, tamaño, precio, entre otros. Estas devoluciones pueden ser sobre ventas al contado, crédito o documentadas, en tal sentido se debe registrar al momento que se produce.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Entre las características de los sistemas de información contable que manejan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, se encuentran:

La completa existencia de sistemas de información contable automatizados, situación que ayuda al mejoramiento de las diferencias entradas los datos registrados y la información final, sin embargo, estas empresas al acceder a un sistema automatizado presentan una inversión costosa debido a que tanto el software y el hardware son de elevado costo, aun así prefieren llevar la contabilidad de una forma automatizada. A través de estos resultados, se logró visualizar algunas otras ventajas, tales como: la información esta al momento que se requiere y de una manera precisa, los dueños o gerentes de estas ferreterías cuentan con reportes inmediatos sobre los inventarios, lo que permite verificar fallas del mismo, la toma de decisiones es más rápida, pues al contar con información inmediata esta se toma de manera más precisa. Esta particularidad, se considera una gran fortaleza en la eficiencia del manejo de la información contable en este tipo de empresa.

Por su parte, el control contable es realizado directamente por los contadores públicos o tal fuese el caso, por asistentes contables que presentan algunas de ellas, a medida que los datos se van produciendo, se

van realizando los respectivos controles, por lo que se realizan al momento del registro dejando esto por sentado que no existan dudas razonables sobre el origen de los datos, todos los comprobantes son generados o llenados de una manera mecanizada, siendo estos contabilizados y controlados por los mismos contadores, pues en estas empresas ferreteras la información se lleva ordenada en todos los sentidos debido al alto control que tienen los sistemas automatizados, generando una gran seguridad en los soportes del movimiento contable que allí se registran.

En resumen, estas empresas presentan un listado de movimiento mensual avalado con los comprobantes de diario y estos a su vez con sus respectivos soportes, los cuales son llenados meticulosamente, razón por la cual luego de haber aplicado un control previo se deben sentar los datos en los libros, pues es la responsabilidad del contador velar que la información que bajo su responsabilidad se prepare sea confiable, no solo para salvaguardar su profesionalidad, sino también para el bienestar y progreso de estas organizaciones.

Al conocer los tipos de inventario que utilizan las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, se encontró que:

El inventario perpetuo es el utilizado por este tipo de empresas, lo que produce un registro actualizado y continuo acuerdo con la existencia del almacén, por medio de un registro detallado que puede servir también como mayor auxiliar, que ayuda no sólo a mantener los registros renovados, sino también a mantener un control sobre la existencia de la mercancía de una manera directa y rápida, provocando una estabilidad relativa en la rotación de los mismos.

Por otra parte, si fuese necesario y para tener un conocimiento relativo y exacto de la mercancía, se toma el inventario de las diferentes secciones del almacén y se ajustan las cantidades, los importes o ambos de acuerdo

con la cuenta física, también son útiles para preparar los estados financieros mensuales, trimestrales o provisionales.

También se encontró que, los inventarios finales se efectúan de forma manual, es decir, estas empresas cuantifican todas y cada una de las diferentes clases de mercancía que ofrecen, en función a constatar la existencia física de la mercancía. Esta forma de realizar el inventario final es la correcta y ha sido utilizada por años por estas empresas, luego esta información en algunos casos se coteja o se cruza con los registros y se precisan las fallas o diferencias que se pueden haber registrados para asegurar la confiabilidad de los datos recopilados, luego evalúan cada una de las partidas, se realiza una lista detallada y valorada de las existencias, para así determinar la situación patrimonial de las ferreterías, lo cual puede variar o mantenerse según los resultados finales de este tipo de inventario, por lo que se considera de mucha utilidad para que la información aportada ayude al control contable y el aseguramiento de la información.

En relación a describir las funciones que realizan los sistemas de información contable en el registro de las entradas y salidas de inventario de mercancía de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo, se encontró lo siguiente:

En cuanto a las compras se encontró que, son realizadas mediante cantidades específicas de pedido, todo esto se amolda dependiendo del tipo de mercancía que se vaya a comprar, por lo tanto si la rotación de un producto es mayor, las cantidades de pedido van en su proporción de ventas, a igual que si fuese otro producto las cantidades de pedido son mínimas, sin embargo hay veces que se realizan compras atendiendo a ofertas y rebajas de la mercancía, pero siempre atendiendo a cantidades específicas. Es importante destacar que el pedido de esta mercancía se hace muy importante debido a que si los pedidos son muy frecuentes y de mayores proporciones se puede atender a un inventario estancado con rotación lenta,

a igual que si las cantidades son mínimas no se podrá atender la demanda y se puede peligrar la pérdidas de clientes.

En cuanto a las ventas para el inventario de mercancía, estas influyen de forma significativa, y es por esta razón que se producen inconsistencias en la información, es decir, a pesar que al final del día se realizan los reportes de ventas. Es preciso mencionar que estos errores ocasionados no son generados por el sistema automatizado sino por errores humanos a la hora de manejar dichos sistemas, es por ello que se mantiene un control constante en todos los procesos del registro y manejo de los datos para poder así obtener una gran eficiencia en el manejo de la empresas de este tipo de mercancía, logrando un eficiente manejo para que su crecimiento sea de manera acelerado y prospero.

Como conclusión general se pudo evidenciar que la utilidad de los sistemas de información contable en el control del inventario de mercancía en las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del Estado Trujillo, se ve demostrado que al contar con las pautas para el funcionamiento eficaz de un sistema de información contable automatizado, otorga un gran beneficio a la hora controlar el inventario de mercancía que manejan, ya que se utiliza una información resumida, confiable al momento que se requiera.

Recomendaciones

- ❖ La empresa debe crear sistema de información suficientemente efectivo de manera que dentro de la organización la información pueda fluir adecuadamente a todos los niveles jerárquicos y no se convierta en un elemento ineficiente.
- ❖ Establecer una serie de ventajas que ayuden a que la utilización contable de los inventarios no solo sea para tomar

decisiones financieras, sino también para obtener resultados acertados o adoptar medidas correctivas en caso de ser necesario.

- ❖ La administración deberá estar pendiente que la empresa se mantenga al día con un correcto y minucioso análisis de su inventario, estableciendo políticas de revisión continua de la mercancía.

bdigital.ula.ve

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ALBERTO, M. (2002). **Conceptos Modernos de administración de Compras**. Segunda edición. Norma Editores. Colombia.
- BRACAMONTE, M (2007). **Lineamientos de un sistema de información Contable para la empresa ferretera del Sector Los Ríos, Municipio Pampan Estado Trujillo**. Trabajo especial de grado de grado para optar por el título de Contaduría pública en la Universidad de Los Andes, núcleo "Rafael Rangel". Trujillo estado Trujillo, Venezuela.
- CHARLES, T. (2006). **Contabilidad administrativa**. Pearson educación. México D.F.
- CARL, S & JEMES, M. (2005). **Contabilidad Financiera. Novena Edición**. Thomson Editoriales. México, D.F.
- CATACORA, F. (2000). **Sistemas y Procedimientos Contables**. Primera Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores. México, D.F.
- FIDIAS, A. (2006). **Introducción a la Metodología científica**. Quinta edición. Epistemes editores. Caracas.
- FULLANA, C. & PAREDEZ, J. (2008). **Manual de contabilidad**. Primera edición. Delta publicaciones. España.
- FINOL M & CAMACHO H (2006). **El proceso de la investigación científica**. Ediluz, Maracaibo Venezuela.
- HERNANDEZ, R. & BATISTA, P. (2003). **Metodología de la investigación**. Cuarta edición. McGraw-Hill Editores. México, D.F.
- HURTADO, J. (2000). **Metodología de la investigación holística**. Segunda edición, Caracas. Fundación Sypal

- JUSTIN, G., CARLOS, W., WILLIAN, P., LOSEILIC, E. (2010). **Administración de Pequeñas Empresas**. Decima Cuarta Edición. Cengage Learning editores.
- LATOUCHE. M., GONZALEZ. R., FRANCA. L. (2005). Fundamentos de la contabilidad financiera. Clemen Editores.
- MARIO, T. (2005). **El Proyecto de la Investigación**. Quinta Edición. Limosa Noriega Editores. México, D.F.
- MCLEOD, R. (2000). **Sistemas de Información Gerencial**. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- MENDEZ, C. (2001). **Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación**. Tercera edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores. México, D.F.
- MONTOYA, A. (2002). **Conceptos modernos de administración de compras**. Editorial norma. Colombia.
- PADRON, M (2007). **Sistema de información contable aplicada en las Empresas hoteleras del Municipio Trujillo, Estado Trujillo**. Tesis de grado para optar por el título de contador público en la Universidad de Los Andes, núcleo Rafael Rangel, Venezuela.
- PERALTA, G. (2008). **Filosofía de la calidad al sistema de mejoras continuas**. Primera edición. Editorial Panorama, S.A. México D.F.
- REDONDO, A. (2001). **Curso práctico de Contabilidad General**. Decima Edición, Centro contable editorial. Venezuela.
- LUIS, E. (2001). **Introducción a la Política económica de Corto plazo**. Primera edición. Universidad EAFIT. Colombia.

- LONGENECKE, J., MOORE, C., PETTY, E., PALICH, L. (2010).
Administración de pequeñas. Decima cuarta edición. Empresa.
Cergoge learding editores.
- SABINO, C. (2001). **El proceso de la investigación.** Primera edición.
Editorial panapo. Caracas
- SANCHOS, J. (2008). **Dependientes del comercio. Editorial vértice.**
España.
- SENN, J. (2001). **Sistema de información para la administración.** Grupo
editorial Iberoamérica.
- TAMAYO, M. (2005). **Metodología formal de la investigación científica.**
Segunda edición. Luminosa editores. Caracas.
- WARREN, C. & REEVEN, J. (2000). Contabilidad financiera. Novena edición.
Editorial Thomson. México D.F.
- WHITTINGTON, R & PANY, K. (2000). **Auditoria un Informa Integral.**
Doceava Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores. México, D.F.

ANEXOS
bdigital.ula.ve

ANEXOS I

bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS CONTADORES PÚBLICOS QUE
MANEJAN LOS SISTEMAS DE INFORMACION CONTABLE DE LAS
EMPRESAS FERRETERAS DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL
ESTADO TRUJILLO**

El siguiente cuestionario tiene como finalidad recabar información relacionada con los Sistemas de Información Contable en el control de inventario de mercancía de las empresas ferreteras del municipio Rafael Rangel del estado Trujillo. La información suministrada por el encuestado se tratará de manera confidencial y es de suma importancia para el logro de los objetivos de esta investigación, por ello le agradezco la sinceridad de su parte al responder cada uno de los ítems que se presentan a continuación.

Instrucciones: seguidamente encontrará una serie de preguntas con diferentes opciones, por favor seleccione con una “X” la(s) opción(es) que considere adecuada(s).

Br. Nikola Lioiello

C.I. 18.458.507

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

1.- ¿Para el ingreso de los datos se llenan los comprobantes de diario?

a.- ___ Si

b.- ___ No

Si su respuesta es afirmativa señale: ¿Cuántos asientos de diario conforman los comprobantes?

a.1. ___ Entre dos y seis

a.2. ___ Entre seis y ocho

a.3. ___ A partir de ocho en adelante

2.- ¿Los comprobantes de diario se registran de manera?

a.- ___ Manual

b.- ___ Mecanizada

3.- ¿Los comprobantes de diario son validados?

a.- ___ Si

b.- ___ No

4.- ¿Utiliza algún medio de almacenamiento para el ingreso de los datos?

a.- ___ Si

b.- No

Si su respuesta es afirmativa indique ¿cual?

a.1. CD'S

a.2. Red electrónica

a.3. Sistema auxiliar

a.4. Otro, señale ¿Cuál? _____

5.- ¿Se verifica que los datos ingresados cumplan con los parámetros existentes para el control de los datos desde el punto de vista de su solidez?

a.- Si

b.- No

Si la respuesta es afirmativa, selecciones cuales son esos parámetros

a.1. Veracidad de los datos

b.1. Confiabilidad de los datos

c.1. Otro. Explique _____

6.- ¿Son verificadas todas las operaciones para el registro de los datos?

a.- Si

b.- No

Si su respuesta es afirmativa señale lo que está siendo verificado

a.1. El asiento contable

a.2. Los totales

a.3. ___ Número de documentos

a.4. ___ Otro. Señale ¿Cuál? _____

7.- ¿Es solicitado un reporte detallado de los créditos y débitos registrados para su verificación?

a.- ___ Si

b.- ___ No

Si su respuesta es afirmativa, señale con qué frecuencia: _____

8.- ¿Conoce usted sobre las excepciones que existen al momento de verificar el ingreso de datos?

a.- ___ Si

b.- ___ No

9.- ¿Cómo realiza las transferencias o actualizaciones de la información?

a.- ___ Al momento que se graban las transacciones

b.- ___ Al término de todas las transacciones

c.- ___ otra, señale cual: _____

Si su respuesta es la opción "a" pase a la siguiente pregunta, de lo contrario, pasé a la pregunta N° 11 y continúe con el cuestionario.

10.- ¿Los movimientos de diario son contabilizados y validados al momento de la captura?

a.- Si

b.- No

11.- ¿La información es validada antes de ser actualizada?

a.- Si

b.- No

12.- ¿Cuál o cuales de los siguientes reportes es emitido? : (Puede señalar varias opciones).

a.- Rotación de inventarios

b.- Rendimiento sobre la inversión

c.- Días de ventas en los inventarios

d.- Promedio diario de compras

e.- Promedio diario de ventas

f.- Otro. Indique cual: _____

13.- ¿Emite usted reporte sobre índices financieros?

a.- Si

b.- No. ¿Por qué? _____

Si la respuesta corresponde a la opción "a" indique con que frecuencia:

a.1. Una vez cada año

a.2. Dos veces cada año

a.3. Otra. Explique _____

14.- ¿Cuál sistema de inventario utiliza la organización?

a.- Periódico

b.- Continuo

Si la respuesta es la opción "A" responda los ítems del número 15 al 21, si la opción seleccionada es la "B" responda el ítem 22 y siga con el cuestionario.

15.- ¿Conoce usted información resumida y detallada sobre el inventario?

a.- Si

b.- No

16.- ¿El inventario inicial ayuda a conocer la mercancía existente en el momento de iniciar las operaciones de cada periodo en la organización?

a.- Si

b.- No

17.- ¿Al finalizar el ejercicio económico, se realiza el inventario de mercancía?

a.- Si

b.- No ¿Por qué? _____

18.- Al realizar el inventario final de mercancía, el conteo del mismo se hace de manera:

a.- Manual ____

b.- Automática ____

c.- Ambos y luego se cruza la información ____

19.- ¿Considera usted que realizar el inventario perpetuo ayuda a mantener el registro de los inventarios actualizados?

a.- Si ____

b.- No ____

20.- ¿Los datos que presentan el inventario perpetuo ayuda a la preparación de los estados financieros?

a.- Si ____

b.- No ____

21.- ¿El inventario perpetuo utilizado en la organización establece un alto grado de control?

a.- Si ____

b.- No ____

22.- ¿La empresa realiza el inventario intermitente?

a.- Si ____

b.- No ____

¿Por qué? _____

Si su respuesta es afirmativa explique cuantas veces al año lo realiza, de lo contrario pase al ítems 23.

a.1.- Una vez al año ____

a.2.- Dos veces al año ____

a.3.- Otra. ¿Explique? _____

23.- ¿Realiza el inventario intermitente debido a que se conoce alguna irregularidad en la existencia de la mercancía?

a.- Si ____

b.- No ____

24.- ¿Considera usted que el conteo físico a las diferentes clases de mercancía es importante para el control del inventario?

a.- Si ____

b.- No ____

25.- ¿Cree usted que el conteo físico proporciona el conocimiento real de cada uno de los bienes o mercancía existente?

a.- Si ____

b.- No ____

26.- ¿Cuál es el método de valoración de inventario que utiliza?

a.- ____ Primeras en entrar primeras en salir (PEPS)

b.- ____ Promedio móvil ponderado (PMP)

c.- ____ Otro. Explique _____

27.- ¿Se realizan las compras por falta de mercancía?

a.- Si ____

b.- No ____

28.- ¿Las compras se realizan tomando en cuenta cantidades precisas de pedido?

a.- Si ____

b.- No ____

29.- ¿Antes de registrar las compras se realiza un conteo físico de la mercancía recibida?

a.- Si ____

b.- No ____

30.- ¿Al momento que se realiza una devolución sobre compra se produce?

a.- Una nueva factura que reemplaza el error ____

b.- Nota de crédito ____

c.- Otra. Explique _____

31.- ¿El registro de las ventas produce un descuento del inventario de mercancía de manera inmediata?

a.- Si ____

b.- No ____

32.- ¿Las ventas es la única manera mediante el cual se produce las salidas de inventario?

a.- Si ____

b.- No ____ explique _____

33.- ¿Cuál o cuales de los siguientes procedimientos se realiza al momento de producirse una devolución en venta? (puede señalar varias respuestas)

a.- Nota de crédito ____

b.- Reintegro de dinero ____

c.- Cambio de mercancía ____

d.- Otra. Explique _____

34.- ¿En qué momento se registran las devoluciones en ventas?

a.- Al momento en que ocurren ____

b.- Al final del día ____

c.- Al final del mes ____

ANEXO II

bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Mary Y. Carrero**, Titulas de la Cédula de identidad N° **5.761.804**, de profesión **Lcda. en Administración** por medio de la presente hago constar que he revisado y validado el instrumento presentado por el Bachiller **Nikola Lioiello Matheus**, titular de la cédula de Identidad N° **18.458.507**, aspirante al Título de **Licenciado en Contaduría Pública** de la Universidad de los andes Núcleo "Rafael Rangel", el cuan será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo titulado **"SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE MERCANCIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL ESTADO TRUJILLO"**.

Firma: 

C.I N° 5761804

Fecha: 30-03-2012



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **José Luis Valera**, Titulas de la Cédula de identidad N° 5.784.920, de profesión **Lic. en Contaduría Pública** por medio de la presente hago constar que he revisado y validado el instrumento presentado por el Bachiller **Nikola Lioiello Matheus**, titular de la cédula de Identidad N° **18.458.507**, aspirante al Título de **Licenciado en Contaduría Pública** de la Universidad de los andes Núcleo "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo titulado **"SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE MERCANCIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL ESTADO TRUJILLO"**.

Firma: _____

C.I N° _____

Fecha: _____

5.784.920

12-04-2012



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marilys T. Cote Titular de la Cédula de identidad N° 10.152.739, de profesión Lic. en Contaduría Pública por medio de la presente hago constar que he revisado y validado el instrumento presentado por el Bachiller **Nikola Lioiello Matheus**, titular de la cédula de Identidad N° **18.458.507**, aspirante al Título de **Licenciado en Contaduría Pública** de la Universidad de los andes Núcleo "Rafael Rangel", el cual será utilizado para recabar información necesaria para su trabajo titulado "**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE MERCANCIA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL MUNICIPIO RAFAEL RANGEL DEL ESTADO TRUJILLO**".

Firma:

C.I N°

10.152.739

Fecha:

27/03/2012