



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA FÁBRICA DE  
TRAILERS PRECASA. MUNICIPIO MOTATÁN, ESTADO TRUJILLO.**

**Autor: Sulbaran P. Daniel A.**  
**C.I. 18.097.103**

**JUNIO, 2010**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA FÁBRICA DE TRAILERS PRECASA. MUNICIPIO MOTATÁN, ESTADO TRUJILLO.**  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO INDISPENSABLE COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA.

**Autor: Sulbaran P. Daniel A.**

**C.I 18.097.103**

**Tutor: Prof. Morales Edgar**

**Junio, 2010**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de tutor del Trabajo Especial de Grado presentado por el **Br. Daniel Sulbaran**; titular de la **C.I 18.097.103** y como requisito obligatorio para optar al título de Licenciado en **Contaduría Pública**, titulado: **SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA FÁBRICA DE TRAILERS PRECASA. MUNICIPIO MOTATÁN, ESTADO TRUJILLO**. Una vez aclarados y discutidos los pormenores, considero que el trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Valera a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_  
de dos mil nueve.

Atentamente:

\_\_\_\_\_  
**Prof. Edgar Morales**

**C.I. N° V.-5.501.334**

## DEDICATORIA

- A Dios todopoderoso por darme la vida y permitirme lograr las metas propuestas.
- A mis padres Freddy Ramón Sulbaran Camacho y Ana Teresa Parilli de Sulbaran que con mucha paciencia, dedicación, esfuerzo y comprensión, confiaron en mí, y me apoyaron en los momentos más difíciles, este triunfo también es de ustedes, por eso especialmente se los dedico. Los amo mucho
- A mis Hermanos Freddy, Eberth, Jonathan y Jorbis por brindarme su apoyo incondicional. Es un logro de ustedes también.
- A mi abuela Cleotilde que a través de mis peticiones, desde el cielo logro que yo consiguiera esta meta.
- A mi querida abuela Oliva y mi Tia, quienes nunca dejaron de darme consejos y palabras de aliento para así lograr conseguir esta meta trazada. Las quiero a ambas, mis viejitas.
- A todo el resto de mi familia agradecerle por su empeño y apoyo para que lograra esta meta.
- A Soraly quien ha sido una compañera fiel y un gran apoyo el cual siempre me ha ofrecido sus consejos y mano amiga en las buenas y las malas. Te amo mucho amor lindo.

**Daniel.**

## AGRADECIMIENTO

- A Dios Todopoderoso por darme la vida y permitirme lograr las metas propuestas.
- A mis padres por el apoyo necesario e incondicional desde el comienzo de nuestra vida.
- A la ilustre Universidad de los Andes especialmente al Núcleo Universitario Rafael Rangel por brindarme la oportunidad de formarme como digno Contador Público.
- Al Profesor Edgar Morales tutor académico, por su asesoramiento y las acertadas observaciones para el desarrollo y culminación de mi trabajo de grado.
- A la Lic. Andrea Rivas por su amistad y ayuda incondicional, además de sus conocimientos aportados a lo largo de la elaboración de mi trabajo de grado.
- Al personal administrativo y contable de la Fábrica de Trailers Precasa, por su valiosa colaboración en cuanto al aporte de la información requerida para el desarrollo de mi trabajo de grado.
- A mis amigos y amigas, ex compañeros de estudios y todas aquellas personas que de una u otra manera me colaboraron y apoyaron con la realización de este trabajo de grado.
- A todos de verdad muchas gracias y que este trabajo sirva de ejemplo para el alcance de sus metas.

**Daniel.**

## ÍNDICE

<b>APROBACIÓN DEL TUTOR.....</b>	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS.....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>3</b>
<b>EL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
Planteamiento del Problema.....	3
Formulación del Problema .....	5
Sistematización del Problema.....	6
Objetivos De La Investigación .....	6
Justificación De La Investigación.....	7
Delimitación De La Investigación.....	8
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
Antecedentes de la Investigación .....	9
Bases Teóricas .....	12
Definición de Términos Básicos.....	39

Mapa de Variables.....	40
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>41</b>
MARCO METODOLÓGICO .....	41
Tipo de Investigación.....	41
Diseño de Investigación.....	41
Población y Muestra .....	42
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	42
Validez.....	43
Técnica de Análisis de la Información .....	43
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>44</b>
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	44
Análisis Descriptivo.....	44
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>71</b>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
Conclusiones .....	71
Recomendaciones .....	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>74</b>
ANEXO 1 .....	79
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN.....	79
ANEXO 2 .....	80
CUESTIONARIO.....	80

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura</b>		<b>Pág.</b>
1	Estructura Organizativa de la Fábrica De Trailers Precasa.....	34



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro</b>		<b>Pág.</b>
1	Mapa de Variables.....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>		<b>Pág.</b>
1	Políticas Formales e Instrucciones de Operación.....	44
2	Programas de Sistemas Operativos y Sistemas de Base de Datos.....	45
3	Software Libre.....	47
4	Sistema de Contabilidad Computarizado.....	48
5	Persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable.....	50
6	Enfoque del sistema de información contable.....	51
7	Objetivos del Software Contable.....	53
8	Políticas Contables.....	54
9	Estructura Organizacional.....	56
10	Ingreso de Datos.....	57
11	Validación de Datos.....	59
12	Actualización de Registros.....	60
13	Información Contable por medio de Emisión de Reportes.....	62
14	Información Funcional.....	63
15	Información Contable.....	64
16	Provisionalidad del Sistema de Información Contable.....	66
17	Relevancia del sistema de información contable.....	67
18	Relevancia del sistema de información contable.....	69

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Grafico</b>		<b>Pág.</b>
1	Políticas Formales e Instrucciones de Operación.....	44
2	Programas de Sistemas Operativos y Sistemas de Base de Datos.....	46
3	Software Libre.....	47
4	Sistema de Contabilidad Computarizado.....	49
5	Persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable.....	50
6	Enfoque del sistema de información contable.....	52
7	Objetivos del Software Contable.....	53
8	Políticas Contables.....	55
9	Estructura Organizacional.....	56
10	Ingreso de Datos.....	58
11	Validación de Datos.....	59
12	Actualización de Registros.....	61
13	Información Contable por medio de Emisión de Reportes.....	62
14	Información Funcional.....	64
15	Información Contable.....	65
16	Provisionalidad del Sistema de Información Contable.....	66
17	Relevancia del sistema de información contable.....	68
18	Relevancia del sistema de información contable.....	69



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO**

**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE PARA LA FÁBRICA DE  
TRAILERS PRECASA. MUNICIPIO MOTATAN, ESTADO TRUJILLO.**

**Autor:** Sulbaran P. Daniel A.

**Año:** 2010

**Tutor:** Prof. Morales Edgar

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal caracterizar el sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatan del Estado Trujillo. Se escogerá un tipo de investigación descriptiva con un diseño de campo no experimental. Debido a que la población es muy pequeña, no se tomaran muestras, se aplicará un instrumento validado por su contenido, al personal que labora en las oficinas de contabilidad, se buscará si el sistema de información contable cumple con los principios de contabilidad, son los generalmente aceptados. Asimismo, si las áreas de funcionamiento según la normativa legal vigente, están dadas por los procesamiento de datos en red, se asegurada si el desarrollo de los programas están bajo alguna metodología establecida legalmente, se considerara si las políticas contables para el registros adecuados de las transacciones financieras y de la estructura organizacional impacta al sistema de información contable. De la misma manera el autor logra precisar que los sistemas de información contable son de gran utilidad puesto que con la información generada por los mismos, se pretende el alcance de todos los objetivos y metas propuestas.

**Palabras Claves:** Sistemas, sistema de informacion contable, Fabrica de Trailers Precasa.

## INTRODUCCIÓN

La economía está basada en la tecnología y la información por los avances sistemáticos, lo cual las empresas se ven en la necesidad de transmitir la misma con alta calidad para tener a disposición toda la información para el momento en que sea requerida por el usuario. De esta manera, la información contable es uno de los recursos más valiosos, por cuanto en ella descansan muchas de las decisiones que se toman, requiriéndose para ello la presencia de actividades y procedimientos adecuados para recabarla y procesarla, lo cual es una condición necesaria para lograr una gestión eficiente y eficaz.

Desde un punto de vista técnico, la contabilidad es la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales de la Fábrica de Trailers Precasa., y, por lo tanto las decisiones financieras. El sistema contable constituye un factor clave y su utilización se debe realizar en consonancia con dos importantes tareas que se deben emprender en toda organización: la obtención y diseminación del conocimiento preciso para la toma de decisiones, así como el control del proceso para asegurar la decisión final tomada se adopte y a su vez se implante.

En razón de la importancia que tienen los sistemas de información contables, esta investigación persigue como objetivo la caracterización del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán del Estado Trujillo.

Este proyecto se estructura de la siguiente manera: el capítulo I, denominado el Problema donde se expresará claramente el planteamiento del problema y su formulación, los objetivos de la investigación, sub divididos en general y específicos; la justificación y delimitación de la investigación. En el capítulo II, se presentarán los antecedentes del estudio, las bases teóricas que lo sustenta tales como: la contabilidad, sistema de información,

elementos de los sistemas de información, ciclo de vida de un sistema de información, sistemas contables, estructura de un sistema contable, sistema de información contable, Áreas de funcionamiento de un Sistema de Información Contable (sector privado), Procedimientos y mecanismos de un sistema de información contable, Utilidad de un sistema de información contable, Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, propósitos y naturaleza de la información contable, usuarios del sistema de información contable, la contabilidad financiera y el cuadro de variables. En el capítulo III se señalará la metodología que se empleará en la investigación, el tipo de investigación, diseño de investigación, técnicas e instrumento de recolección de datos, población y muestra, validez y técnica de análisis de la información. Y finalmente se presentarán las referencias bibliográficas que serán empleadas para la investigación.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

Actualmente existen variados sistemas computarizados que permiten reflejar las distintas operaciones mercantiles que contribuyan a la clasificación de la información y a la toma de decisiones. Pero dichos sistemas se caracterizan por ser costosos a la hora de adquirirlos. Por otra parte, la contabilidad se conoce actualmente, como el producto de toda una gran cantidad de prácticas mercantiles diversas que han exigido a través de los años, al mejorar la calidad de la información financiera en las instituciones. Afirma Vilet (1999) que la contabilidad del siglo XXI se ve influenciada por las variables: tecnología, complejidad, globalización de los negocios, formación y educación.

La primera la tecnología, por su parte genera el aumento en la velocidad con la cual se genera las transacciones financieras, a través del fenómeno Internet. La segunda variable es la complejidad que consiste en que la contabilidad establezca nuevos métodos para el tratamiento y presentación de la información financiera. La última variable relacionada es la formación y educación por lo que se requiere que los futuros Contadores dominen el lenguaje y lo concerniente de su profesión.

El conjunto de variables aplicadas a las ciencias económicas administrativas y contables, fueron empleados principalmente por algunos países desarrollados, caracterizados por imponer los precios a los mercados internacionales, como algunas empresas trasnacionales de los Estados Unidos, Canadá y Japón, trayendo un sin número de beneficios y ventajas como pioneros a los sistemas de información contable novedosos, para el

registro de las operaciones, el cálculo resumido de las cuentas, los valores actuales reflejados en los diferentes informes, reduciendo el tiempo de labor y tediosidad, aportando un mayor índice de confiabilidad, seguridad y precisión a la hora de reflejar la información contable en los diferentes libros, balances, resúmenes entre otros, contribuyendo a la optimización del sistema que se muestra indudablemente en la toma de decisiones de los gerentes y directivos.

En cuanto al conocimiento en tecnología de la información, la Federación Internacional de Contadores (IFAC), en su documento (Guía Internacional de Educación N 11, 1998), expresa que el profesional de la contabilidad no sólo tiene que conocer el uso de los sistemas de información contable, sino que también debe desempeñar un papel importante en el diseño, administración y evaluación de tales sistemas. Por lo tanto, los Contadores Públicos, para poder utilizar eficazmente los sistemas contables dentro de las empresas, deben estar capacitados frente a la tecnología de información.

Debido al avance del desarrollo tecnológico y las nuevas herramientas contables computarizadas, como el hardware y los diferentes software marchan a una velocidad impresionante a nivel de resultados que se traduce en precisión, ahorro de tiempo, las organizaciones (empresas/fabricas) se ven presionadas a implementar en su operatividad un eficiente sistema contable.

Dentro de este orden de ideas, Catácora (1998) señala que cada área debe ser tratada en forma individual y tomar en cuenta la relación que existe entre cada una de ellas. La Fábrica de Trailers Precasa la constituye la planificación y la construcción de casas y edificaciones para cualquier uso bajo el sistema de prefabricados, reparación y alquiler de casas rodantes y remolques, la actividad metalmecánica en general y la comercialización y mercados de sus productos, dispone de un reglamento interno el cual



describe y especifica desde la estructura jerárquica de la organización designada por el Gerente –Director, aspectos presupuestarios, económicos, financieros hasta las políticas.

En una visita a la fábrica se observó que las remuneraciones calculadas al personal de la misma no son los mas satisfactorios, en cuanto al pago que debería corresponder a cada uno de ellos, lo cual podría conllevar a la desmotivación del personal que integran la nomina, esto como factor negativo, que indudablemente perjudica a la organización. Esto podría ser explicado, según un estudio a realizar por el investigador, ya que son diversos los factores como: la falta de motivación del personal y en algunos casos una insuficiente herramienta tecnológica, sumando a esto fallas y errores contables y hasta tributarios, que ha ocurrido en la organización, en forma alarmante y riesgosa para el manejo de los recursos que dispone la misma. Estos aspectos son significativos a la hora del registro, de la realización, de la presentación de los balances y la toma de decisiones, lo que traería como consecuencia al sistema a largo plazo una entropía sistemática, lo que permitirá al investigador proponer un sistema mas actualizado y sofisticado para el mejor manejo de las operaciones contables y administrativas de dicha organización, ante esta problemática surge la inquietud de realizar esta investigación con el propósito de que dicha empresa tenga una programación mas actualizada y rápida para la elaboración de todos aquellos documentos y comprobantes que necesita el área administrativa y contables de la empresa

### **Formulación del Problema**

¿Cuáles serian las características de un Sistema de Información contable para la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán?

## **Sistematización del Problema**

¿Cómo es el cumplimiento de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán?

¿Cuáles son las áreas de funcionamiento del Sistema de Información Contable para la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán?

¿Cuáles son los Procedimientos y Mecanismo del Sistema de Información Contable aplicado en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán?

¿Cuál es la utilidad del Sistema de Información Contable para la Toma de decisiones en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán?

## **Objetivos De La Investigación**

### **Objetivo General**

Caracterizar el Sistema de Información Contable para la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán del Estado Trujillo.

### **Objetivos Específicos**

Verificar el cumplimiento de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán del Estado Trujillo.

Identificar las Áreas de Funcionamiento del sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán.

Describir los procedimientos y mecanismos del sistema de información contable aplicado en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán.

Evaluar la utilidad del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán.

### **Justificación De La Investigación**

La Fábrica de Trailers Precasa, tiene la necesidad de llevar el control de sus negociaciones mercantiles y financieras, a objeto de buscar mayor productividad, competitividad y aprovechamiento de su patrimonio. Los sistemas de información contables representa la posibilidad de realizar múltiples actividades económicas al mismo tiempo que le provee de información financiera de gran utilidad para la gerencia. En este sentido, la importancia practica de la investigación, viene dada porque a través de ella se pondrá en evidencia que si la gerencia de una empresa no cuenta con la información financiera confiable, es casi seguro que tome decisiones erradas y por ende pueden comprender el futuro de la empresa, en cuyo caso se realizan las recomendaciones de rigor.

Del mismo modo, la investigación se justifica en razón de que el mismo pretende determinar la utilidad de los sistemas de información contable disponibles en las empresas/fabricas, lo que permite lograr un mejor posicionamiento del mercado. Dentro de la perspectiva laboral del profesional de la Contaduría Publica no solamente se debe limitar a usar los sistemas contables, sino que debe tomar parte activa en cuanto al diseño, administración y evaluación, para optimizar dicha herramienta a fines de mejorar el rendimiento de las organizaciones (empresas/fabricas) y el ciclo de retroalimentación de dicho sistema contable.

De allí su justificación teórica, por cuanto la investigación se inserta en un contexto que busca conocer, aplicar y contrastar la conceptualización de los sistemas de información contable. En un sentido metodológico, el estudio descriptivo favorece más que la sola recopilación de datos, sino dar

respuesta a la ocurrencia de eventos en el contexto de la disciplina contable. Sumando a que permite que los resultados de la investigación estén fundamentados en técnicas e instrumentos metodológicos validos y confiables.

### **Delimitación De La Investigación**

La línea de investigación a la cual esta adscrita el presente trabajo se denomina Sistema y Procedimientos Contables en el Núcleo Universitario “Rafael Rangel” de la Universidad de los Andes. En cuanto al principal ente de estudio, la Fábrica de Trailers Precasa C.A. El ente en cuestión esta ubicado en la avenida principal de Motatán frente al estadio, una zona referencial de fácil acceso para el investigador. Para la recolección de datos se aplicara una entrevista al personal Administrativo y Contable de la empresa.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

El marco teórico nos ayuda a alcanzar las descripciones en conjunto de los conceptos teorías y perspectivas referente al tema de investigación, conducente a sustentar el problema planteado y nos ayuda a dar respuestas a todas las inquietudes propuestas en el mismo

#### **Antecedentes de la Investigación**

En el estudio a realizar se hace referencia a una serie de trabajos que de una u otra manera tienen una relación directa con la variable objeto de estudio. Los mismos se seleccionaron por medio de una revisión bibliográfica, en las cuales los autores han sentido la inquietud hacia el estudio de los sistemas de información contable. A continuación se reflejarán trabajos realizados por diferentes autores con información relevante, entre los cuales tenemos:

Briceño (2009) realizó un trabajo sobre **“Caracterizar el sistema de información contable en el Fondo Único de desarrollo del Estado Trujillo (F.U.D.E.T)”**, su objetivo principal se basó en caracterizar el sistema de información contable en dicho organismo, el tipo de investigación que se escogió fue de tipo descriptiva con un diseño de campo no experimentado. La población obtuvo integrada por (7) personas que laboran en el departamento de Contabilidad y Finanzas. Como conclusión se señala que el sistema de información contable en el F.U.D.ET. cumple con los principios de contabilidad generalmente aceptados, excepto con el de prudencia y de uniformidad y universalidad, del mismo modo las áreas de funcionamiento según la normativa legal vigente, vienen dadas por el procesamiento de

datos en red, el aseguramiento del desarrollo de los programas bajo alguna metodología establecida legalmente, considerando políticas contables para tratar y registrar adecuadamente las transacciones financieras y una estructura organizacional que impacta positivamente al sistema de información contable.

El aporte de esta investigación es significativo para el estudio que se propone en cuanto al registro adecuado de las transacciones financieras, con este aporte se podrá confirmar el desarrollo de los programas contables y confiabilidad del sistema.

Delphin (2002) llevó a cabo una investigación en la Universidad de los Andes Núcleo Universitario “Rafael Rangel” titulada **“Diagnostico del Sistema Contable de la Empresa Creaciones y Confecciones Kiu-Kak”**. El trabajo de investigación se planteo como objetivo general diagnosticar si el proceso contable que se lleva en la empresa esta cumpliendo con los principios de contabilidad generalmente aceptados. Se siguió una metodología con un estudio descriptivo y un diseño de campo, la información se recolecto de las fuentes primarias directamente de los Sistemas de Información Contables y financieros con los que cuenta la empresa, así mismo se diseño un cuestionario estructurado de preguntas cerradas aplicados a los gerentes y administradores de la empresa a fin de verificar si se esta cumpliendo los principios de contabilidad generalmente aceptados, de acuerdo a las normas establecidas por la federación del colegio de contadores públicos.

Obteniéndose como conclusiones que el sistema de registro empleado por la empresa es medianamente adecuado, por lo que no esta adaptado a las necesidades de información económica que realmente dicho entidad requiere y no presenta métodos efectivos que puedan evaluar la productividad de la misma, por no presentar costos actuales en cuanto a la

fabricación de sus productos, por lo que se hace necesario que la empresa establezca los debidos controles de costos de producción, así como su debido flujo de información contable, con su finalidad de conocer sus costos al momento de producir y poder reflejar la realidad en los estados financieros.

A continuación se presenta una relación específica con la investigación en práctica, en cuanto a constatar o probar que la información contable debe buscar la mayor eficiencia en la gestión del gasto impositivo y el control contable debe suministrar seguridad en la información.

Moncayo (2007) en su trabajo titulado **“Incidencia del Sistema de Información Contable en la toma de decisiones en las Alcaldía del estado Trujillo”**, la cual plantea en su objetivo principal es la de determinar la incidencia existente de la información contable en la toma de decisiones en las alcaldías del estado Trujillo, para llevar a cabo este estudio se realizo la revisión bibliográfica de investigaciones anteriores y la consulta de diversos autores, utilizo una metodología de tipo descriptiva, como diseño de campo, no experimental. La población estuvo conformada por las 20 alcaldías del estado Trujillo, se selecciono una muestra personal de ocho de ellas. La recopilación de información se obtuvo mediante la aplicación de un cuestionario estructurado en dos partes, para un total de 27 ítems, el mismo fue validado a través del juicio de tres expertos. Los resultados permitieron conocer que conservan los registros contables, la inadecuada utilización del tiempo para la realización de registros, aplicación de controles internos para conservar la integridad de los datos, la misión de reportes utilizado para la toma de decisiones, existencia de un programa contable y equipos con suficiente capacidad, deficiencias en políticas contables, logros objetivos del sistema información contable con la toma de decisiones a corto plazo y evaluada por la alta gerencia, utilización de técnicas para planificar las

decisiones, deficiencias en cuantos el proceso decisorio en si, incidencia del ingreso de datos en la temporalidad de decisiones, el control de información requerida por los altos directivos, exactitud y oportunidad en utilización de tramas contables para la misión de reportes.

Esta investigación muestra un gran beneficio para el trabajo, ya que nos permite evaluar la utilidad que tiene el sistema de información contable en la integridad de los recursos económicos que maneja la empresa. También nos permite conocer de ciertos parámetros como el de cumplir, regular u optimizar el registro, presentación e interpretación de la información contable.

### **Bases Teóricas**

Este capítulo nos permite describir un conjunto de teorías y conceptos referentes al tema objeto de estudio, los cuales nos conduce a sustentar el problema planteado y así poder propiciar un marco de referencia para interpretar tanto los resultados obtenidos, como manejar eficientemente y con base los conocimientos relacionados con el tema.

### **La Contabilidad**

Según Catacora (1998), La contabilidad es un término aplicado a cualquier empresa o institución ya sea pública o privada, con el simple propósito de llevar las cuentas del uso de los recursos que se invierten en unos objetivos, previamente concebidos en planes, programas y proyectos particulares de modo que se garanticen los resultados de la debida transparencia.

La Contabilidad como Arte se define como el arte de registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos monetarios, las



transacciones y sucesos que son, al menos en parte, de carácter económico y financiero, e interpretar sus resultados

La Contabilidad como Técnica se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las transacciones que realiza una unidad económica y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan, con el objeto de facilitar a los diversos interesados el tomar decisiones en relación con dicha entidad económica.

La Contabilidad como Ciencia, es un conocimiento verdadero. No es una suposición de hechos sin relevancia alguna, al contrario, analiza cada hecho económico y en todos aplica un conocimiento adquirido. Es un conocimiento sistemático, verificable y falible. Busca, a través de la formulación de hipótesis, la construcción de conjuntos de ideas lógicas (teorías) que sirvan para predecir y explicar los fenómenos relativos a su objeto de estudio.

### **Sistema de Información**

Según Duque (1981) De acuerdo con las opiniones y enfoques profesionales más modernos, la contabilidad es en sí un subsistema dentro del Sistema de Información de la Empresa, toma toda la información de una empresa referente a los elementos que definen el Patrimonio, la procesa y la resume de tal forma que cumpla con los criterios básicos que uniforman la interpretación de la Información Financiera (contable), de esta manera analistas financieros y no financieros usan la información contable, de ahí se concluye que independientemente de cualesquiera fueron las definiciones anteriores, la contabilidad es en sí un Sistema de Información.

## **Elementos de sistemas de información.**

Según Duque (1981)

*El Equipo computacional.* Es el hardware necesario para que el sistema de información pueda funcionar.

*El Recurso humano.* Que interactúa con el sistema, el cual está formado por las personas que utilizan el sistema, alimentándolo con datos o utilizando los resultados que genere.

*Los programas (software).* que son ejecutados por la computadora y producen diferentes tipos de resultados.

*Las telecomunicaciones.* Que son básicamente software y hardware, facilitan la transmisión de texto, datos, imágenes y voz en forma electrónica. Procedimientos que incluyen las Políticas y reglas de operación, tanto en la parte funcional del proceso de negocio, como los mecanismos para hacer trabajar una aplicación en la empresa.

## **Ciclo de vida de un sistema de información**

Según Duque (1981)

*Estudio:* La etapa de Estudio de viabilidad o estudio inicial. Su principal objetivo es el estudio e identificación de las deficiencias actuales en el ambiente del usuario (a través de relevamientos, en cuentas), establecer nuevos objetivos, y proponer escenarios viables.

*Análisis:* Conforme a las alternativas generadas por el estudio, en esta etapa se modelan las necesidades del usuario a través de diagramas especiales (DFD, ER), dando como resultado las Especificaciones estructuradas.

*Diseño:* En esta etapa se "diseña" el sistema, determinando los módulos componentes del Sistema, de acuerdo a una jerarquía apropiada, a los procesadores (hardware) y a la función.

*Implantación (desarrollo):* Esta actividad incluye la codificación e integración de los módulos con técnicas de programación estructurada.

*Generación del test de aceptación:* Consiste en preparar un conjunto de casos para efectuar las pruebas del sistema.

*Garantía de calidad:* En esta etapa se efectúa el TEST final de aceptación del Sistema

*Descripción de procedimiento:* Consiste en la elaboración de la "descripción formal" del nuevo sistema: Manuales del Usuario, Manuales del Sistema, Manuales de procedimiento.

*Conversión de la base de datos:* Esta actividad sólo se realiza cuando existen sistemas funcionando.

*Instalación:* Es la actividad final.

## **Sistema Contable**

Según Catacora (1995) Es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras. Un sistema contable debe enfocarse como un sistema de información que reúne y presenta datos resumidos o detallados acerca de la actividad económica de una empresa a una fecha o por un periodo determinado.

## **Estructura de un sistema contable**

Según Catacora (1995) Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de

costo/beneficio.

El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

1) Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.

2) Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información de debe clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

3) Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida. Por ejemplo, una relación completa de las transacciones de venta de una empresa como Mars sería demasiado larga para que cualquier persona se dedicara a leerla. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitaran la información de ventas resumida por departamento, mientras

que la alta gerencia de Mars necesitará la información de ventas resumida por almacén. Usuarios de la información contable.

### **Sistema de Información Contable**

Según Catacora (1999) Un sistema de información es un conjunto de elementos interrelacionados que recoge datos, los procesa y convierte en información, que almacena y posteriormente se da a conocer a sus usuarios.

El Sistema de Información Contable no sólo ha de ser un sistema que suministre información, que permita a la dirección de la empresa ejercer un mero control técnico sobre la misma, sino que debe permitir la toma de decisiones.

Un sistema es un modelo de ordenamiento aplicable a una determinada organización que opera en un entorno cambiante, constituido por un conjunto de elementos interrelaciones entre sí, de forma que si se verifica un cambio en uno de ellos, se produce un efecto sobre uno o varios de los demás elementos que lo constituyen.

Ahora bien, un sistema de Información Contable, independientemente del que se Utilice en las empresas, debe satisfacer las necesidades de información en la formas eficiente posible, de tal manera, que genere información contable confiable para la toma de decisiones, la cual debe ser comprensible, útil y en ciertos casos se requiere que a demás sea comparable. La información comprensible se caracteriza por ser clara y fácil de comprender, útil cuando es confiable y pertinente cuando es oportuna.

Es este sentido representa una estructura organizada, a través de la cual se recopila toda la información pertinente a una empresa como resultado de sus operaciones, utilizando recursos como: formularios, reportes y libros; basado en normas, pautas y procedimientos, con el objetivo de controlar las operaciones y a su vez suministrar operación financiera de la

empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que administre.

Al respecto Cornellá (2009:99) expresa que el Sistema de Información Contable es aquel que “está integrado por un conjunto de subsistemas, que tienen como finalidad cumplir con las políticas, principios y procedimientos, para generar información contable en cada uno de los niveles de la organización”. Así, dicho sistema consiste en un conjunto de cuentas, libros y formas, manuales de instrucciones, programas y reportes financieros y operativos lógicamente organizados e interrelacionados entre sí, los cuales mediante acción coordinada conducen a la obtención de información contable.

De esta manera, proporciona parte del control que se precisa para el cumplimiento de la relación contractual, a través de procedimientos que ejercen su influencia en el comportamiento de los agentes y reducen los conflictos entre las partes.

Así mismo, Catacora (1997; 110) sustenta lo antes descrito y afirma que es.

El eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras, el cual debe enfocarse como un sistema de información que reúna y presente datos resumidos o detallados acerca de la entidad económica de una empresa a una fecha o por un periodo determinado.

Tomando en cuenta lo antes descrito se puede expresar que los sistemas de información contable, constituye un elemento imprescindible para el registro y control de las operaciones que realiza la organización, que se requieren en un momento determinado para emitir juicios y tomas de decisiones que vayan en beneficio de las empresas. Por tal motivo, se debe utilizar un sistema que derive información calificada, confiable, exacta, veraz y oportuna.

Con relación a esto, para el funcionamiento de un sistema contable se deben definir diferentes áreas de análisis, como son: a) área tecnológica, b) programas y software relacionado, c) políticas contables, d) estructura organizacional y cada uno debe ser tratado en forma individual y tomar en cuenta la relación que existe entre cada uno de ellos. Sin olvidar que cada operación registrada terminara reflejándose en las cifras financieras.

Por tal motivo los sistemas de contabilidad ayudan en el procesamiento de todas las operaciones mercantiles y en ausencia de ellos, los estados financieros, jamás estarían al día, es por ello que actualmente es común encontrar empresas con atrasos en la información contable de cuatro o de mas meses, lo cual se podría rectificar mediante el desarrollo de sistemas de información contable eficientes.

### **Objetivos del sistema de información contable**

Para que la información contable que proporciona dicho sistema sea confiable, se debe realizar un análisis de este, que según Catacora, F. (1997) debe estar enfocado hacia el logro de los siguientes objetivos principales:

1- ) Integridad de los datos, el cual establece que todas las transacciones que deben ser registrados, lo esté. Una de las causas más frecuentes de errores inconsistencia de la información financiera es la falta de integridad de los datos contables.

2- ) Adecuado registro y procedimientos de las operaciones, esto significa que deben efectuarse de acuerdo a normas y procesamientos aprobados por la gerencia.

3- ) Confiabilidad de la información financiera, establece que los estados financieros deben tener un minino grado de confianza cerca de las cifras y que estos se encuentra razonablemente presentados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados.

4- ) Oportunidad en la presencia de la información, no menos importantes que las anteriores, establece que la relación debe ser generada y presentada oportunamente y ello por una sencilla razón: la información es una herramienta para tomar decisiones. Para que una decisión sea efectiva y eficaz, esta tiene que estar soportada por información que llegue en forma oportuna.

### **Características de los sistemas de información contable:**

Según McLeod (2000) existen varias características que definen a un sistema de información contable, las cuales se sintetizan a continuación:

- 1.) Realiza tareas necesarias: la empresa no decide si quiere realizar o no procesamientos de datos. La ley le obliga a mantener un registro de sus actividades.
- 2.) Sigue procedimientos relativamente estandarizados: los reglamentos y las prácticas aceptadas dictan la forma de realizar el procesamiento de datos. Toda organización, sea cual sea su actividad, procesa sus datos de la misma manera.
- 3.) Maneja datos detallados: puesto que los registros de procesamientos de datos describen las actividades de las empresas de manera detallada.
- 4.) Tiene un enfoque primordialmente histórico: los datos recabados por el sistema de información generalmente describen lo que sucedió en el pasado. Este siempre es el caso cuando se usa procesamientos por lotes.
- 5.) Proporciona poca información para resolución de problemas: el Sistema de información computarizado produce cierta información. Los informes de contabilidad, estados de ingresos, balance general, entre otros.



Al respecto, Valera, M. (2007) Expresa que un sistema de información contable ofrece control sobre las operaciones de la empresa, para asegurar la exactitud de sus registros contables, compatibilidad para operar sin dificultades, flexibilidad y una relación aceptada de costo/beneficio.

### **Clasificación de los Sistemas de Información Contable**

Según Rodríguez, L. (2001) los Sistemas de Información Contable se clasifican en:

- 1.) Sistema de Contabilidad Manual; es aquel donde se utilizan diarios especiales para facilitar la anotación de las operaciones en el libro diario y sus pases al libro mayor. Este sistema debe estar diseñado de acuerdo al volumen de operaciones y a las necesidades de información; consta de un plan de cuentas, diarios y mayores principales y auxiliares, formas contables y de oficina y de estados financieros manuscritos.
- 2.) Sistema de Contabilidad Computarizada; es el que se realiza a través de maquinas de contabilidad, diseñadas para hacer varios registros contables mediante una sola escritura; consta de un plan de cuentas, tarjetas, formas y reportes especialmente diseñados para registrar los datos contables y presentar la información a los usuarios.

Entre el software utilizado en la contabilidad computarizada se encuentran los Programas Específicos: son los programas que se adquieren para que el computador realice el trabajo para el cual fue adquirido. Estas necesidades pueden ser: científicas, técnicas, de gestión, juegos, programas dirigidos al área contable. Existen dos alternativas para obtener el software necesario para que el computador realice el trabajo para el cual fue adquirido: comprar paquetes de sistema estándar y desarrollar sistemas propios.

Los paquetes de Sistemas Estándar, son paquetes en castellano, para computadoras personales, son suficientemente amplios que cubren el sistema formal para la contabilización de sus operaciones y para la generación de todo tipo de información relacionada con esos datos.

### **Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados**

El sistema para conseguir la homogenización de conceptos y formas tan necesarios para establecer modelos de información contables que puedan ser interpretados de forma similar por los usuarios y sirvan de electo armonizador ante la verificación de cuentas. Ormaechea y Escamilla (2001).

- *Procedimientos*

Las políticas formales e instrucciones de operación del sistema. Catacora (1998)

- *Software de la computadora*

Los programas de sistemas tales como sistemas operativos, sistemas de base de datos. Aparisi y Ripio (2001)

- *Software Libre*

Es un tipo particular de software que le permite al usuario el ejercicio de libertades básicas con cualquier propósito con funciones generales que el usuario lo adaptar a sus necesidades. Romero (2000)

- *Sistema de Contabilidad Computarizado*

Se vale de computadoras para llevar a cabo movimientos contables de las cuentas, manejándolas hasta producir las informaciones finales. Aparisi y Ripio (2001)

- *Usuario*

O cualquier persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable, pueden ser contador, administrador, auditor, entre otro. Santos (2006)

### **Áreas de funcionamiento de un Sistema de Información Contable (sector privado)**

Según Catacora (1999), dentro del funcionamiento de los sistemas de información contable, se pueden definir las siguientes áreas de análisis:

- Áreas tecnológica
- Software contable
- Políticas contables
- Estructura organizacional.
- 

Cada área de análisis debe ser tratada en forma individual y tomar en cuenta la relación que existe entre cada una de ellas. No se debe olvidar en ningún momento que toda información registrada se terminara reflejándose en las cifras de los estados financieros.

- *Áreas tecnológicas*

Dentro de la profesión contable, existe una especialización denominada auditoria de sistemas, la cual tiene como objetivo principal, la

evaluación de los controles internos en el área de PED (Procesamiento electrónico de datos). El análisis de la tecnología debe estar enfocado a evaluar y determinarse la plataforma computacional esta soportando satisfactoriamente los objetivos de procesamiento de la información financiera. Los adelantos tecnológicos del hardware tienen impacto considerable o influencia sobre las transacciones. Normalmente el análisis tecnológico requiere de cierta experticia y experiencia en el área, para ello se determinan:

a. Acceso a la información. Existen en muchos casos diferencias de criterios acerca de que funcionario debe manejar la seguridad para el acceso a la información contable. Muchas informaciones ven influida su conducta en este sentido, por lo que piensa la alta gerencia respecto a quienes deben tener acceso y hasta que nivel dentro de la estructura organizativa. El análisis del sistema contable debe establecer cuales serán los oficiales de seguridad para la definición de los perfiles de usuarios. En ambiente de micro computadoras, el acceso a los datos en principio no están restringido, las computadoras personales por lo general no traen consigo un software que permita manejar y controlar la seguridad del acceso a la información por cada usuario.

El manejo de un computador personal esta en la mayoría de los casos asignado a una sola persona, por lo que la seguridad estará manejada por el funcionario al cual se le asigno el computador. En un ambiente de microcomputadoras bajo el esquema de funcionamiento mono usuario. Se puede establecer un ambiente de seguridad mediante la instalación de programas de seguridad que existen en el mercado. Bajo ambiente de microcomputadoras configuradas en redes, la seguridad es absolutamente necesaria para preservar la integridad de los datos contables, por lo que la implantación de un software de seguridad será requerido absolutamente imprescindible. En ambientes de minicomputadoras y mainframe, la

seguridad de la información se encuentra normalmente incorporada al equipo desde un principio.

b. Procesamiento de los datos. El Procesamiento de los datos en un ambiente de minicomputadoras esta manejado y controlado por el usuario directo de la maquina. Para un análisis del procesamiento de la información, se deberá establecer si el objetivo del procesamiento es llevado a cabo por el usuario principal, o este es compartido entre varios empleados con acceso a la información contenida en el computador. El procesamiento de datos bajo ambiente de redes esta centralizado en el servicio de la red de micros o en computadoras individuales y compartidos, en este caso el análisis de la seguridad de los registros financieros debe estar enfocado a verificar que nivel de seguridad posee el servidor de la red, tanto desde el punto de vista físico como lógico en ambientes de minicomputadoras y mainframes el análisis es bastante similar al realizado en una red, lo que puede variar en todo caso es el grado de complejidad que es manejado en los dos últimos ambientes.

Un ambiente de redes puede presentarse a que algunos usuarios tengan acceso a información no autorizada, debido a una definición errada en la autorización lógica para la emisión de informes. Algo tan sencillo como es la impresión de informes puede prestarse a riesgo en la seguridad de los datos. De esta forma, por ejemplo, una impresora que sea utilizada por el gerente de contabilidad, por el supervisor de contabilidad y por el analista y auxiliar contable puede generar inquietudes en estos, al saber que dice el reporte de uno u otro empleado. Un ambiente de minicomputadoras y mainframe presenta un mayor control en el acceso a la información contable, por lo que el énfasis de análisis deberá estar enfocado a evaluar el cumplimiento de los mismos.

- *Software contable*

El análisis de los programas y software relacionados, varían si estos fueron adquiridos o desarrollados internamente por el ente de estudio, y para Catacora (1998) quien señala que debe tenerse en cuenta que todo programa de aplicación en computadora, tiene que estar diseñado y desarrollado no solamente para estar elaborado con las últimas herramientas tecnológicas en programación, sino para que sirva efectivamente el usuario final en el desarrollo de su trabajo.

Para Rojo (1999) el software “Es la herramienta de que se vale el usuario para obtener el resultado esperado de un procesamiento de datos”. Y define Programa para diferenciarlos de la etimología anterior como un conjunto de instrucciones lógicas que tienen la finalidad de llevar a cabo una tarea específica.

- *Políticas contables*

Desde el punto de vista gerencial, una política se refiere a todas las acciones tomadas para el desarrollo, planificación, formulario y evaluación de las decisiones. Las políticas se establecen con la finalidad de fijar los objetivos y métodos generales de administración de acuerdo con los cuales se deben manejar las operaciones de cualquier organización.

Una política contable se establece con la finalidad de regular toda la actividad contable referente a los registros, tratamientos y presentación resumida de las transacciones financieras. Las políticas contables se encuentran establecidas en manuales declarativos que por lo general son manejados por la alta gerencia.

Toda la actividad comercial de una empresa requiere que el nivel directivo fije y dicte pautas para el procesamiento de la información financiera. De esta forma, una gran corporación requiere que sean

establecidas políticas para el tratamiento y registro de las transacciones financieras. El análisis de este aspecto de un sistema contable, deberá estar enfocado a la verificación de la existencia formal e informal.

- *Estructura organizacional*

Las especializaciones de las operaciones requieren que la contabilidad general sea separada, como por ejemplo: de la actividad de costos y estas dos a su vez, del área que debe manejar y emitir los reportes financieros. Los problemas derivados de una falta de definición en el área contable, pueden ocasionar que las responsabilidades se solapen y no estén claramente definidas. Se debe recordar que todos los sistemas son creados y manejados por empleados y que siempre estará implícita la intervención humana.

### **Procedimientos y mecanismos de un sistema de información contable**

Desde el punto de vista de Catacora (1999), entre los diversos procedimientos y mecanismos aplicados dentro de un sistema contable, se tienen:

- *Ingresos de datos*

En un sistema contable se realiza a través de un comprobante de diario. Cada comprobante de diario contiene dos o más registros, sean débitos o créditos. Los registros débitos o créditos se denominan asientos de diarios, de esta forma un comprobante de diario esta formado al menos de dos o más asientos de diario. Un libro diario puede ser llevado de forma manual o por medio de una computadora, cabe mencionar que existen diferencias importantes si la información es procesada de una u otra forma.

Sea cual fuese el tamaño de la empresa, esta posee necesidades únicas y específicas, que serán suplidas por los distintos software que existen en el mercado. Es válido mencionar que el avance tecnológico permite que el costo de procesar la información contable con un sistema mecanizado sea mínimo comparado con las ventajas que se obtienen del mismo. Es importante señalar que un libro diario mecanizado cumple con los mismos objetivos que uno manual.

- *Validación de datos*

Se verifica que los datos ingresados cumplan con ciertos parámetros previamente establecidos para el control de los datos desde el punto de vista de su consistencia. Un aspecto importante en todo sistema de contabilidad, es el de asegurar que no fallan los controles sobre la integridad de los datos. Uno de los mayores problemas que pueda presentar un sistema contable, es que no se capturen todas las transacciones; se podría decir en términos de riesgo, hay poca confianza en que la cifras reveladas por los estados financieros sean razonablemente correctas, lo cual ocurre, si los errores de transferencias de datos son muy frecuentes y no se corrigen antes de preparar los estados financieros.

Aunque este es uno de los procesos del sistema contable, Catacora (1997) afirma que "...realmente el control sobre los datos deben efectuarse en todas las etapas relacionadas con el tratamiento de los datos: captura, validación, actualización, y emisión de reportes"...; sin embargo, todos los errores que puedan generar inconsistencia de la información, deben ser detectadas en el momento de la validación.

Un ejemplo sobre la validación de los datos dado por Silva (1990), es la verificación de la secuencia numérica de algún formulario; en el caso de los comprobantes, se puede establecer una correlatividad numérica por la



fecha o periodos. Al tratar sobre la validación de datos se debe poner énfasis no solo en el tipo de control, sino en la calidad de los procedimientos manuales que se establezcan para realizarlos. Los controles sirven para verificar la exactitud de los datos y son la evidencia de que los procesos se han ejecutados correctamente.

- *Actualización de registros*

Consiste en el traspaso de los movimientos del diario general, a cada una de las cuentas del mayor. Previo a la actualización de los saldos del mayor, la información gravada en los comprobantes debe haber sido válida.

El libro mayor clasifica y resume todas las operaciones que son registradas en el libro diario mediante la segregación de los movimientos en cada cuenta en forma individual. El proceso de traspaso de un libro diario a un mayor recibe el nombre de mayorización, es decir cada registro débito o crédito asentado en el libro diario, es traspasado a un folio del libro mayor.

Un libro mayor, al igual que el libro diario puede ser llenado en forma manual o mecanizada. En forma manual se efectúa en un libro foliado, el cual debe ser al menos de tres columnas para reflejar los débitos, créditos y el saldo de la cuenta. Al llevarlo en forma mecanizada, el tiempo en el cual se actualiza la información se deduce y se dispone con mayor rapidez de estados financieros oportunos.

El proceso de traspasar los movimientos al libro mayor para Tovar (1977), se efectúa mediante referencias cruzadas. En el caso de un sistema mecanizado esto se realiza en forma automática y transparente mediante los datos de fecha y número de asientos comprobante.

Los contadores también utilizan para practicar el mayorización de los movimientos de traspaso una herramienta llamada "cuenta T". en la cual se dibujan dos líneas perpendiculares en forma de "T" donde se registran el

movimiento del libro diario sea un débito o un crédito, a la derecha e izquierda del bosquejo respectivamente.

- *Emisión de reportes*

Es una de las funciones principales de un sistema contable y consiste en el procesamiento de la información contable que ha sido gravada, validada y actualizada. Los estados financieros representan el principal producto de todo el proceso contable. Se puede afirmar que sobre los estados financieros, son tomadas las totalidades de las decisiones económicas y financieras que afectan a una entidad.

El proceso de elaboración y presentación de las cifras obedece a un conjunto de reglas independientes que guardan relación con la actividad que desarrolla el ente. Para Gómez (1996) “Existen cuatro estados financieros básicos que deben emitir una entidad, Balance general, estado de movimiento de las cuentas del patrimonio, estado de resultado y el estado de movimiento del efectivo”. Los estados financieros se complementan con las notas que contienen una gran cantidad de información de la empresa. Entre estos se tienen:

a. Balance general: es un estado que muestra la situación financiera de la entidad a una fecha determinada, también es conocido como el estado de situación financiera. La presentación del balance general se realiza siguiendo el esquema de la ecuación del patrimonio simple. Primero los activos que representan los bienes y derechos: el segundo elemento los pasivos que representan las deudas y las obligaciones: y tercero el capital o patrimonio constituido por todos aquellos renglones que son aportes del capital, acumulación de utilidades o pérdidas obtenidas y cualquier otra partida cuyo origen este determinado por algunos de los renglones anteriores.

- b. Estado de movimiento de las cuentas del patrimonio: refleja el cambio de movimientos ocurrido entre dos fecha, en todas aquellas cuentas que componen el patrimonio, tales como capital social y las cuentas del superávit el estado financiero tiene como objetivo revelar movimientos en el patrimonio que son importantes y que de otra forma no se pudieran conocer.
- c. Estado de resultado: o estado de ganancia o pérdidas muestra la utilidad o pérdida obtenida en un periodo determinado por actividades ordinarias y extraordinarias. Se realiza en un periodo determinado, por cuanto una actividad o pérdida se obtiene por actividades de diversas naturalezas y realizadas a lo largo del tiempo. Este estado financiero reviste una información fundamental al determinar los ingresos, costos y gastos en diferentes periodos.
- d. Estado del movimiento del efectivo: muestra la utilización que se le dio a las partidas clasificadas como efectivo, por lo cual se hace necesario su presentación con el objetivo principal de analizar la capacidad que tiene una empresa para generar efectivo.

El contador o gerente contable algunas veces requiere que la información sea presentada bajo ciertos parámetros, clasificación o detalle. La información se presenta de acuerdo a los requerimientos del usuario final, dichos reportes básicos comprenden; los estados financieros: balance general, estado de ganancia y perdidas, estado del movimientos del efectivo, así como también se puede mostrar un análisis de los movimientos resumidos y detallados de mayor general, entre otros.

## **Utilidad de un sistema de información contable**

Dentro de este contexto Seann (2001) añade las características de los sistemas de información contable las cuales denotan su funcionalidad y proporcionan utilidad. Entre estas se tienen:

- *Funcionalidad*

La funcionalidad como la característica de la información financiera es la cualidad de adecuarse al propósito del usuario. Esto es evidente se parte del hecho de que la contabilidad fue creada o elaborada por el hombre para satisfacer sus necesidades de información. Los propósitos de información son diferentes para cada usuario, pero todos tienen la comunidad de interés económico en la entidad entre esos intereses se encuentra: la administración, inversiones, accionistas, trabajadores, proveedores, acreedores y las autoridades gubernamentales entre otros.

- *Confiabilidad*

La información contable por el cual el usuario la utiliza para la toma de decisiones, basándose en estas características representa el papel y objetivo mas importante de la contabilidad ya que la información suministrada debe estar razonablemente libres de errores y desviaciones, y debe representar fielmente lo que pretende representar. Los estados financieros contables deban basarse en acontecimientos reales y verificaciones; además representarse de una manera libre de desviaciones.

- *Provisionalidad*

Dada la necesidad de conocer los resultados de operación y la situación financiera de la entidad, de existencia permanente para la toma de

decisiones, se obliga a hacer cortes convencionales para mostrar dicha información, lo que trae como consecuencia que se presenta operaciones y eventos económicos cuyos efectos no termina a la fecha de los estados financieros. Estas características más que deseable, es una limitación impuesta por las circunstancias y por las necesidades de los usuarios de tomar decisiones a tiempo las cuales son frecuentes y periódicas.

- *Relevancia*

Admite establecimiento de niveles y prioridades en la toma de datos, su proceso y solidez del sistema, pues no todos son iguales ni deben ser procesados por orden de llegada. Ahí procesos que pueden programarse con tiempo y pueden durar días; sin embargo la respuesta en un cajero por ejemplo siempre deberá ser inmediata.

- *Seguridad*

Definiendo seguridad en el contexto de manejo de información por medios tecnológicos podemos citar la definición dada por la federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC por su siglas en ingles) que su publicada en su manual Guía de la Información Tecnológica Internacional (1998) que dice: “El concepto de seguridad aplica a todo tipo de información y hace referencia a la protección de valiosos activos y su resguardo contra perdidas y daños”. Se debe aclarar que en esta definición la IFAC hace referencia a la información gravada, procesada, almacenada y transmitida por medios electrónicos como “valiosos activos” haciendo hincapié en la importancia que representa para el área contable la protección de los datos que manejan.

Si bien es una definición aceptable, no es la mas completa, es cierto que los datos deben ser protegidos y resguardados, pero ¿de quienes? Estas es la pregunta que se debe hacer para llegar a una definición más completa. González, (1998) definió la seguridad de los sistemas de informáticos como sigue: "la habilidad de asegurar el legitimo derecho que tienen las compañías de resguardar las entradas, lecturas y salidas de información de todas aquellas personas que no estén legalmente autorizados a manipularlas". Si analizamos estas dos definiciones veremos que una se refiere a seguridad informática en sistemas contables computarizados y la otra a sistemas informáticos en general, pero ambas hacen referencia a información, así que son fácilmente combinables. Por tanto podemos hacer una definición que en su conjunto englobe los conceptos básicos de seguridad y contabilidad computarizada.

El concepto de seguridad en los sistemas contables computarizados aplica a todo tipo de información y hace referencia a la protección de valiosos activos y su resguardo contra perdida, daños y revelaciones hechas por y para personas no autorizadas a su acceso.

### **Propósito y naturaleza de la información contable**

Según Seann (2001) El propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una entidad económica. Quienes toman las decisiones administrativas necesitan de esa información financiera de la empresa para realizar una buena planeación y control de las actividades de la organización.

El papel del sistema contable de la organización es desarrollar y comunicar esta información. Para lograr estos objetivos se puede hacer uso de computadores, como también de registros manuales e informes impresos.

## **Usuarios del sistema de información contable**

Según Catacora (1999) Entre los muchos usuarios que puede tener la información contable, los más importantes podrían ser los siguientes:

*Directivos de la empresa.* Sin duda el usuario más importante de la información contable es el directivo, el administrador de la empresa, pues es este quien toma las decisiones, y éstas deben estar tomadas con base a la información ofrecida por la contabilidad. El gerente, jefe de departamento, etc., deben conocer muy bien su empresa o departamento, y esto se logra con la información que le suministra la contabilidad.

*Asesores de la empresa.* Los asesores de la empresa, internos o externos, como asesores jurídicos, tributarios, comerciales, de mercadeo, en finanzas, entre otros, requieren de la información contable para poder emitir un concepto con bases sólidas.

*Socios.* Los socios de la empresa son unos usuarios de la información contable muy importantes, y como todo socio espera obtener buena rentabilidad de su inversión, estos usuarios están muy pendientes del comportamiento financiero y operativo de su empresa, información que naturalmente es suministrada por la contabilidad.

*Inversionistas.* Para el caso de las empresas que cotizan en bolsa, los posibles inversionistas son usuarios constantes de la información contable, puesto que con base a ella se puede anticipar de alguna forma el comportamiento futuro de la empresa, lo que le servirá de base para decidir comprar o vender sus acciones.

*Proveedores.* Los proveedores son usuarios de la información contable muy interesados por conocer la estabilidad financiera de la empresa y su capacidad de pago. Ningún proveedor realizará inversiones cuantiosas en una empresa en la que no pueden determinar la seguridad de su inversión, y esto sólo es posible con la información suministrada por la contabilidad.

*Entidades financieras.* Al igual que los proveedores, las entidades financieras están muy interesadas en conocer la realidad financiera de la empresa, y de hecho, lo primero que solicita un banco es precisamente los estados financieros.

*Entidades de control estatales.* Las entidades estatales de control, y muy especialmente las que administran los impuestos, son usuarias muy asiduas y exigentes de la información contable, tanto que tienen la facultad de incidir sobre la forma como se debe generar esa información, puesto que buscan garantizar que esa información satisfaga sus necesidades.

*Empleados.* Eventualmente los empleados pueden ser usuarios de la información contable, en la medida en que algunos se pueden interesar por las obligaciones que tienen con la empresa, o las obligaciones que la empresa tiene con ellos, y en las empresas donde a los empleados se les entregan acciones como una prima de productividad, con mayor razón están interesados en la información contable.

Como podemos ver, la información contable es de interés para muchas personas, razón suficiente para tratar de que esta sea lo más completa y útil posible.



## **La Contabilidad Financiera**

Muestra la información que se facilita al público en general, y que no participa en la administración de la empresa, como son los accionistas, los acreedores, los clientes, los proveedores, los analistas financieros, entre otros, aunque esta información también es de mucho interés para los administradores y directivos de la empresa. Esta contabilidad permite obtener información sobre la posición financiera de la empresa, su grado de liquidez y sobre la rentabilidad de la empresa.

## **La Fábrica de Trailers Precasa. C.A.**

Según Precasa, tiene como domicilio la población de Motatán, Municipio Motatán del Estado Trujillo, pero podrá establecer sucursales, agencias, representaciones y oficinas en otros lugares de la República o del exterior.

La compañía la constituye la planificación y la construcción de casas y edificaciones para cualquier uso bajo el sistema de prefabricados y la construcción, reparación y alquiler de casas rodantes y remolques, las actividades metalmecánica en general y la comercialización y mercadeo de sus productos; la empresa tiene una duración de 50 años.

## **Misión**

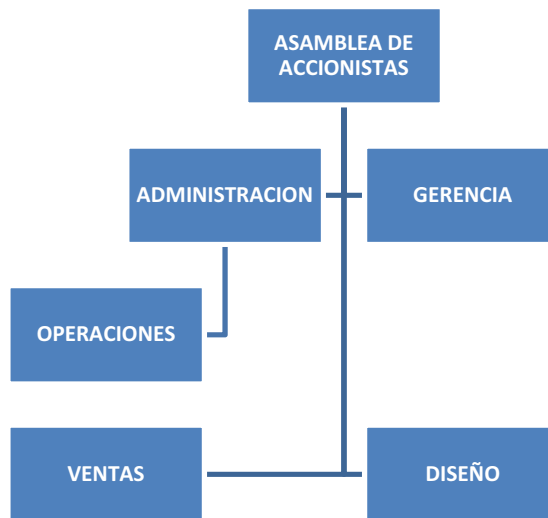
PRECASA C.A. tiene como misión satisfacer las necesidades del sector público y privado por medio de la fabricación de productos de alta calidad, que brinda seguridad, durabilidad y versatilidad, prestando el mejor servicio a todos nuestros importantes clientes.

## Visión

Nos proponemos firmemente ser la empresa líder en fabricación de oficinas móviles, trailers para caballos, kioscos, trailers portaequipajes paradas de transporte público, todos productos en fibra de vidrio de la más alta calidad, prestando el mejor servicio a nuestros importantes clientes, y satisfaciendo completamente sus necesidades.

A continuación se dará a conocer la estructura organizativa de la Fábrica de Trailers Precasa:

**Figura 1. Estructura Organizativa de la Fábrica de Trailers Precasa**



Fuente: Fábrica de Trailers Precasa

## **Definición de Términos Básicos**

**La Contabilidad:** Es un término aplicado a cualquier empresa o institución ya sea pública o privada, con el simple propósito de llevar las cuentas del uso de los recursos que se invierten en unos objetivos. Catacora (1998).

**Sistema Contable:** Es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras. Catacora (1995)

**Sistema de Información Contable:** Un sistema de información es un conjunto de elementos interrelacionados que recoge datos, los procesa y convierte en información, que almacena y posteriormente se da a conocer a sus usuarios. Catacora (1999).

**Software:** Es la herramienta de que se vale el usuario para obtener el resultado esperado de un procesamiento de datos. Rojo (1999).

**Hardware de la Computadora:** los procesadores, los discos, terminales, impresoras, unidades de cinta magnéticas, etc. Aparasi (2001).

**Cuadro 1. Mapa de Variables**

<b>Objetivo General:</b> Caracterizar el Sistema de Información Contable para la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán del Estado Trujillo.				
<b>Objetivo Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Verificar el cumplimiento de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán del Estado Trujillo.	<b>Sistemas de Información Contable</b>	Principios de Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos</li> <li>• Software de la Computadora</li> <li>• Software Libre</li> <li>• Sistema de Contabilidad Computarizado</li> <li>• Usuario</li> </ul>	<p><b>1</b></p> <p><b>2</b></p> <p><b>3</b></p> <p><b>4</b></p> <p><b>5</b></p>
Identificar las Áreas de Funcionamiento del sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán.		Áreas de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Tecnología</li> <li>• Software Contable</li> <li>• Políticas Contables</li> <li>• Estructuras Organizacionales</li> </ul>	<p><b>6</b></p> <p><b>7</b></p> <p><b>8</b></p> <p><b>9</b></p>
Describir los procedimientos y mecanismo del sistema de información contable aplicado en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán.		Procedimientos y mecanismos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos de Datos</li> <li>• Validación de Datos</li> <li>• Actualización de Registros</li> <li>• Emisión de Reportes</li> </ul>	<p><b>10</b></p> <p><b>11</b></p> <p><b>12</b></p> <p><b>13</b></p>
Evaluar la utilidad del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán		Utilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionalidad</li> <li>• Confiabilidad</li> <li>• Provisionalidad</li> <li>• Relevancia</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<p><b>14</b></p> <p><b>15</b></p> <p><b>16</b></p> <p><b>17</b></p> <p><b>18</b></p>

Fuente: Elaborado por el autor de la investigación (2010)

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el presente capítulo se hace referencia a las posibles estrategias y métodos a utilizar por el investigador para lograr los objetivos de esta investigación.

#### **Tipo de Investigación**

La investigación se formula como un estudio descriptivo, definido por Hernández., Fernández y Baptista. (1994:60) como “los que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis...”

De acuerdo al problema planteado y los objetivos formulados conjuntamente con las variables exploradas, se observa que la presente investigación es de tipo descriptivo porque abarca la proposición del Sistema de Información Contable en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatan del Estado Trujillo.

#### **Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación es la estrategia que utiliza el investigador para dar respuesta al problema, es el diseño que se adopta para responder al problema planteado y para Méndez. (2001:142) “El diseño debe ser aplicado de modo positivo y no de modo normativo, es decir, que la investigación positiva se debe preocupar por lo que es y no por lo que se piensa que es”

Con este trabajo se recolecta la información de forma directa de la población en estudio, por lo tanto se utiliza un diseño de campo.

### **Población y Muestra**

Los sujetos de estudio para el caso de esta investigación lo constituyen (3) personas del departamento Administrativo contable de la Fábrica de Trailers Precasa C.A. del municipio Motatan, información suministrada por el personal de dicha empresa. Tamayo (2003:112) explica que “la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

Según Ramírez. (1999) la población es un subconjunto del universo, por lo tanto es mas delimitado, reúne, tal como el universo al individuo, objetos entre otros, que pertenecen a una misma clase por el hecho de poseer características comunes o similares, pero con la diferencia que se refiere a un conjunto limitado. Por lo tanto la población” es el subconjunto del universo conformado en atención a un determinado numero de variables que se van a estudiar, variables que lo hacen un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes del universo” Ob.cit

Asimismo, por considerar que la población es de fácil manejo para el investigador, la muestra no es necesaria. Tamayo (2003:115) explica que “la muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y por tal refleja las características que definen la población de la cual fue extraída”.

### **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Con relación a las técnicas de recolección de datos, Hernández, Fernández y Baptista (1994:338) indican que “Recolectar los datos implican

seleccionar un instrumento de medición disponible o desarrollar uno propio, aplicar el instrumento de medición y preparar las mediciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente”. Para llevar a cabo esta investigación se requerirá del diseño de un instrumento de recolección de datos en la figura de una guía de entrevista, los mismos autores manifiestan que “una guía de entrevista consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o mas variables a medir” Hernández, Fernández. Baptista. (1994:285)

### **Validez**

La validez para Morlés (2000:57) “es el grado con el cual un instrumento sirve al propósito para el cual esta destinado”

Una validez por cuanto medirá los elementos variables de estudio señalada en el mapa de variables contenido en el capítulo 2, que según Chávez (1994:94)”es la correspondencia del instrumento con su Contenido teórico. No se expresa en términos de índices numéricos. Se basa en la necesidad de discernimientos y juicios independientes de expertos”. Para q la validación fuera efectiva, dicho instrumento fue estudiado por tres expertos de la materia a fin de que se establezca las consistencias de las respuestas.

### **Técnica de Análisis de la Información**

Con relación a la técnica de recolección de datos Hernández, Fernández, Baptista. (1994:338) indica que “Recolectar datos implica seleccionar un Instrumento de Medición disponible o desarrollar uno propio, aplicar el instrumento de medición y preparar las mediciones obtenidas para que pueda Analizarse correctamente”.

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis e interpretación de los resultados se efectúa de forma descriptiva mediante cuadros de frecuencias absolutas y relativas, sobre la interpretación del diagnóstico de la Fábrica de Trailers Precasa. Municipio Motatán, Estado Trujillo.

#### Análisis Descriptivo

**Ítem 1.** ¿Las Políticas Formales e instrucciones de operación del sistema contable se ejecutan en la Fábrica de Trailers Precasa?

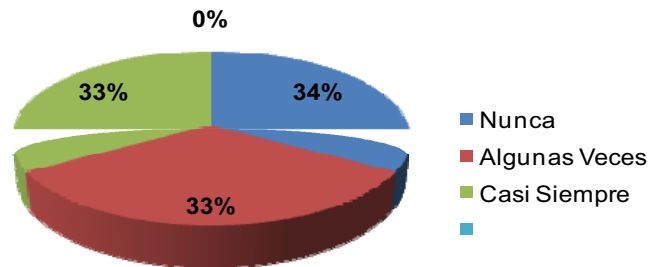
**Tabla 1. Políticas Formales e Instrucciones de Operación**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	01	33,33
Algunas Veces	01	33,33
Casi Siempre	01	33,33
Siempre	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 1. Políticas Formales e Instrucciones de Operación**





Fuente: Datos de la Tabla 1

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 1 se evidencia que un 33,33% de los encuestados consideran que las políticas formales e instrucciones de operación se ejecutan en la empresa, asimismo un 33,33% expresan que algunas veces es así y un 33,33% manifiestan que nunca se toma en cuenta esta consideración.

Es importante acotar a la empresa que la verdadera clave del éxito es el Recurso Humano, ya que él desarrolla las habilidades para responder favorablemente y con voluntad a los objetivos del desempeño y las oportunidades, para obtener satisfacción y cumplir con el trabajo, lo cual garantiza la eficiencia y eficacia de la organización.

**Ítem 2.** ¿Los programas de sistemas operativos y sistemas de base de datos se aplican en la fábrica de Trailers Precasa?

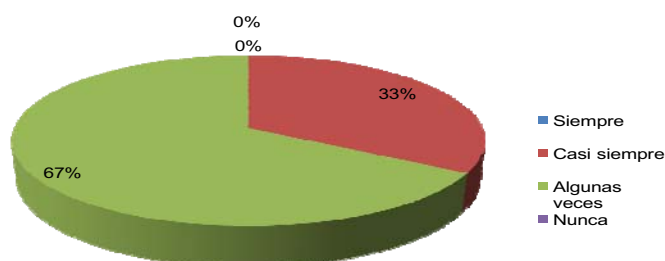
**Tabla 2. Programas de Sistemas Operativos y Sistemas de Base de Datos.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	-	-

Algunas Veces	02	66.66
Casi Siempre	01	33,33
Siempre	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 2. Programas de Sistemas Operativos y Sistemas de Base de Datos.**



Fuente: Datos de la Tabla 2

### **Análisis e Interpretación.**

La Tabla 2 demuestra que un 66,66% de encuestados manifiestan que Los programas de sistemas operativos y sistemas de base de datos se aplican en la fábrica de Trailers Precasa, a su vez un 33,33% señalan que casi siempre están se aplican. De este modo la fábrica debiera aplicar en su totalidad los programas de sistemas operativos y de datos de manera que se les pueda facilitar el cambio necesario para que tengan mejor visión de las ventajas y beneficios que generan a la organización.

Puesto que tal como lo define Ormaechea y Escamilla (2001), El sistema para conseguir la homogenización de conceptos y formas tan necesarios para establecer modelos de información contables que puedan

ser interpretados de forma similar por los usuarios y sirvan de electo armonizador ante la verificación de cuentas.

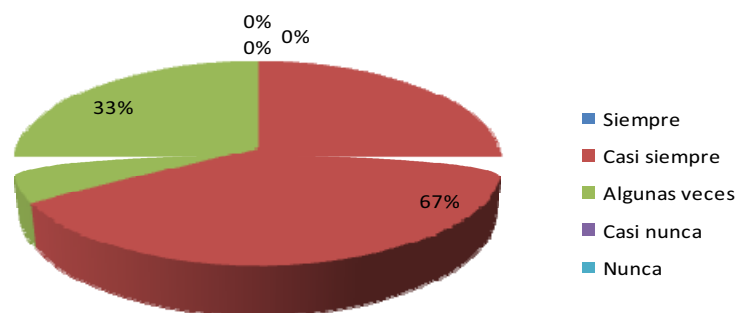
**Ítem 3.** ¿La Fábrica de Trailers Precasa utiliza un tipo se Software libre que le permite al usuario el ejercicio de libertades básicas para adaptarlo a sus necesidades?

**Tabla 3. Software Libre**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	-	-
Algunas Veces	01	33,33
Casi Siempre	02	66,66
Siempre	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 3. Software Libre**



Fuente: Datos de la Tabla 3

### **Análisis e Interpretación.**

En la Tabla 3 se observa que un 66,66% de encuestados consideran que la empresa nunca utiliza un tipo de software libre que permita al usuario el ejercicio de libertades básicas para adaptarlo a sus necesidades, mientras que un 33,33% señalan que casi siempre se permite la adaptación de acuerdo a sus necesidades.

Es importante señalar a la empresa que al permitir que cada usuario adapte el software de acuerdo a sus necesidades se estará brindando confianza y apoyo de acuerdo a cada función ejecutada; conjuntamente a resolver problemas en equipo y que aborde un proceso de reflexión que conduzca a la creación de una visión y valores compartidos con el fin de transitar a una dirección eficiente y eficaz.

Cumpliendo así, con lo establecido por el autor Romero (2000), el cual indica que un software libre coadyuva de alguna manera puesto que; le permite al usuario el ejercicio de libertades básicas con cualquier propósito con funciones generales que el usuario lo adaptar a sus necesidades.

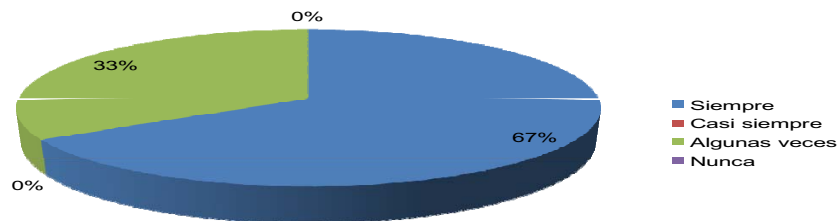
**Ítem 4.** ¿Considera que el sistema de contabilidad computarizado de la Fábrica de Trailers Precasa lleva de manera adecuada, completa y legible todos los movimientos contables que reflejan la realidad de la misma?

**Tabla 4. Sistema de Contabilidad Computarizado**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	-	-
Algunas Veces	01	33,33
Casi Siempre	-	-
Siempre	02	66,66
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 4. Sistema de Contabilidad Computarizado**



Fuente: Datos de la Tabla 4

#### **Análisis e Interpretación.**

Se observa en la tabla 4 que un 66,66% de los empleados encuestados consideran que Algunas Veces el sistema de contabilidad computarizado de la Fábrica de Trailers Precasa lleva de manera adecuada, completa y legible todos los movimientos contables que reflejan la realidad de la misma, otro 33,33% indica que siempre.

Considerando que es de gran importancia y de suma vitalidad para la fábrica que el sistema computarizado arroje información adecuada y pertinente a la hora de observar los movimientos contables. Llevando a cabo y ejecutando lo que opinan Aparisi y Ripio (2001), puesto que, se vale de computadoras para llevar a cabo movimientos contables de las cuentas, manejándolas hasta producir las informaciones finales.

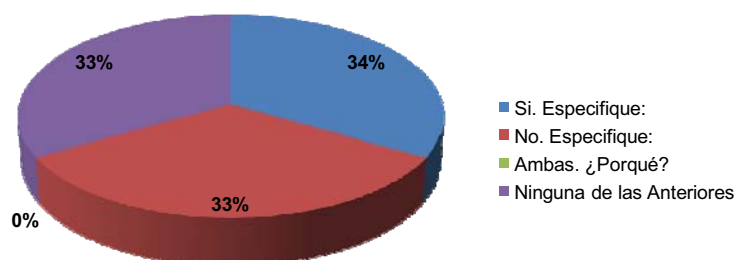
**Ítem 5.** ¿La Fábrica de Trailers Precasa considera que cualquier persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable puede ser: contador, administrador, auditor, entre otros?

**Tabla 5. Persona encargada de operar o utilizar el sistema de Información contable.**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si. Especifique:	01	33,33
No. Especifique:	01	33,33
Ambas. ¿Por qué?	-	-
Ninguna de las Anteriores	01	33,33
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 5. Persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable.**



Fuente: Datos de la Tabla 5

### **Análisis e Interpretación.**

La tabla 5 muestra que el 33,33% de los encuestados consideran que cualquier persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable puede ser: contador, administrador, auditor, entre otros, asimismo

un 33,33% señalan que no necesariamente deben ser contadores, administradores, auditores puesto que de igual forma otras personas de diferente profesión están dotadas para llevar a cabo un adecuado desarrollo del sistema de información contable de la fábrica, por otro lado, mientras que el otro 33,33% expresan que ninguna de las anteriores, porque lo necesario es que quien maneje el sistema de información contable esté capacitado para ejecutar la funciones desempeñadas por el mismo así que, no solo deben ser contadores, administradores ni auditores.

Se señala, mientras el personal que maneje el sistema de información contable de la manera más adecuada y pertinente, mayor y mejor será la ejecución de las actividades desarrolladas en conjunto.

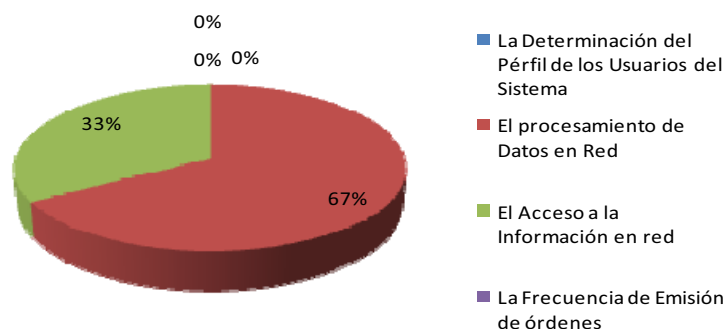
**Ítem 6.** Desde el punto de vista de la tecnología, actualmente el sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa se enfoca en:

**Tabla 6. Enfoque del sistema de información contable**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La determinación del Perfil de los usuarios del sistema	-	-
El procesamiento de datos en red	02	66,66
El acceso de la Información en red	01	33,33
La frecuencia de emisión de órdenes	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otros. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 6. Enfoque del sistema de información contable**



Fuente: Datos de la Tabla 6

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 6 se evidencia que un 67% de los encuestados creen que Desde el punto de vista de la tecnología, actualmente el sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa se enfoca en el procesamiento de datos en red, el 33% manifiesta que el sistema de información contable se enfoca a el acceso de la información en red.

Siempre y cuando se cumpla con el propósito del papel del sistema contable de la organización el cual es desarrollar y comunicar esta información. Para lograr estos objetivos se puede hacer uso de computadores, como también de registros manuales e informes impresos, según Seann (2001).

**Ítem 7.** Los objetivos del Software contable que conforma el sistema de información utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa viene dados en esta área por.

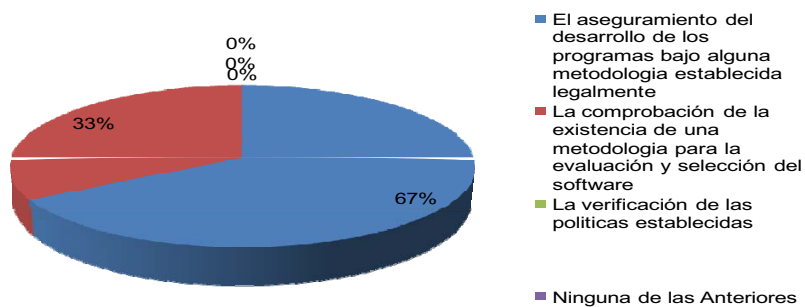


**Tabla 7. Objetivos del Software Contable**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
El aseguramiento del desarrollo de los programas bajo alguna metodología para la evaluación y selección del software	02	66,66
La comprobación de la existencia de una metodología para a evaluación y selección de software	01	33,33
La verificación de las políticas establecidas	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otros. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 7. Objetivos del Software Contable**



Fuente: Datos de la Tabla 10

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 7 se presenta que un 67% de los encuestados opinan que Los objetivos del Software contable que conforma el sistema de información utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa viene dados en esta área por La

verificación de las políticas establecidas, así como también un 33% que los objetivos del software contable se enfocan en el aseguramiento del desarrollo de los programas bajo alguna metodología establecida legalmente.

Cumpliendo así, con lo establecido por Catacora (1998), quien señala que debe tenerse en cuenta que todo programa de aplicación en computadora, tiene que estar diseñado y desarrollado no solamente para estar elaborado con las últimas herramientas tecnológicas en programación, sino para que sirva efectivamente el usuario final en el desarrollo de su trabajo.

Y al igual para Rojo (1999), quien opina que: el software “Es la herramienta de que se vale el usuario para obtener el resultado esperado de un procesamiento de datos”. Y define Programa para diferenciarlos de la etimología anterior como un conjunto de instrucciones lógicas que tienen la finalidad de llevar a cabo una tarea específica.

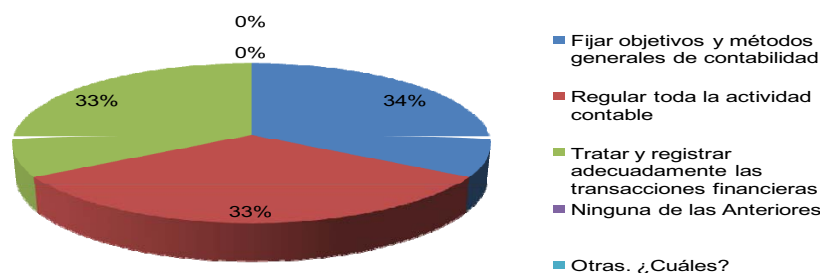
**Ítem 8.** El sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa viene determinado por políticas contables que implican:

**Tabla 8. Políticas Contables**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Fijar objetivos y métodos generales de contabilidad	01	33,33
Regular toda la actividad contable	01	33,33
Tratar y Registrar adecuadamente las transacciones financieras	01	33,33
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

### Gráfico 8. Políticas Contables



Fuente: Datos de la Tabla 8

#### Análisis e Interpretación.

La tabla 8, muestra a un 33,33% de los encuestados señalando que El sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa viene determinado por políticas contables que implican Regular toda la actividad contable, un 33,33% expresa que Fijar objetivos y métodos generales de contabilidad, por otro lado otro 33,33% manifiesta que el sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa viene determinado por políticas contables que implican Tratar y Registrar adecuadamente las transacciones financieras.

Confirmándose así que, una política contable se establece con la finalidad de regular toda la actividad contable referente a los registros, tratamientos y presentación resumida de las transacciones financieras. Las políticas contables se encuentran establecidas en manuales declarativos que por lo general son manejados por la alta gerencia.

Ya que, toda la actividad comercial de una empresa requiere que el nivel directivo fije y dicte pautas para el procesamiento de la información

financiera. De esta forma, una gran corporación requiere que sean establecidas políticas para el tratamiento y registro de las transacciones financieras. El análisis de este aspecto de un sistema contable, deberá estar enfocado a la verificación de la existencia formal e informal.

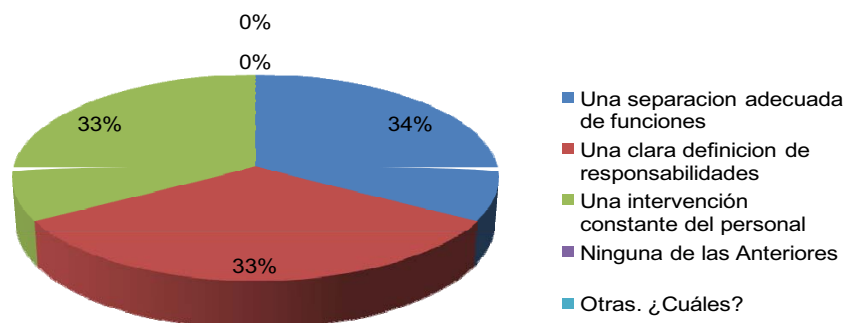
**Ítem 9.** La estructura organizacional reflejada en el uso del sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa se caracteriza por:

**Tabla 9. Estructura Organizacional**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Una separación adecuada de funciones	01	33,33
Una clara definición de las responsabilidades	01	33,33
Una intervención constante del personal	01	33,33
Ninguna de las anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 9. Estructura Organizacional**



Fuente: Datos de la Tabla 9

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 9, se observa que un 33,33% de las personas encuestadas manifiestan que la estructura organizacional reflejada en el uso del sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa se caracteriza por Una clara definición de las responsabilidades, al igual que un 33,33% señalan que es por una intervención constante del personal y un 33,33% expresan que es por una separación adecuada de funciones, ya que existe información confidencial.

Desde el punto de vista organizativo y apartándose un poco del aspecto tecnológico y de los programas la estructura de organización es la forma que adopta una empresa para poder llevarla a cabo todas sus funciones. A medida que la organizaron crece, se hace necesaria la existencia de una diferenciación en el trabajo, como consecuencia de la especialización de las actividades.

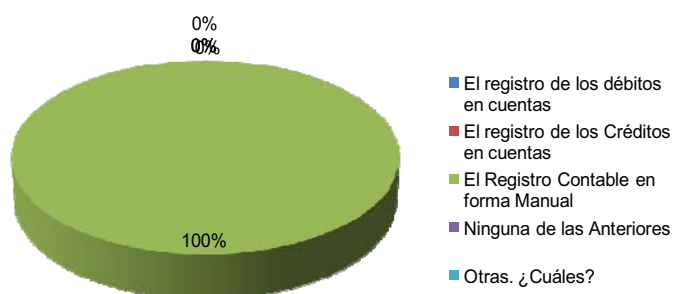
**Ítem 10.** El ingreso de datos al sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa, abarca aspectos como:

**Tabla 10. Ingreso de Datos**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
El registro de los Débitos en cuentas	-	-
El registro de los créditos en cuentas	-	-
El registro contable en forma manual	03	100
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010)

**Gráfico 10. Ingreso de Datos**



Fuente: Datos de la Tabla 10.

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 10, se evidencia al 100% de los encuestados el cual consideró que el ingreso de datos al sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa, abarca aspectos como el registro contable en forma manual.

Siendo así que; sea cual fuese el tamaño de la empresa, esta posee necesidades únicas y específicas, que serán suplidas por los distintos software que existen en el mercado. Es válido mencionar que el avance tecnológico permite que el costo de procesar la información contable con un sistema mecanizado sea mínimo comparado con las ventajas que se obtienen del mismo. Es importante señalar que un libro diario mecanizado cumple con los mismos objetivos que uno manual.

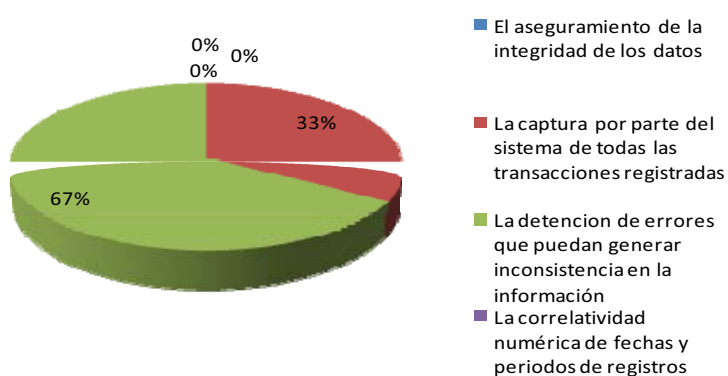
**Ítem 11.** La validación de los datos percibidos en el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se centra generalmente en:

**Tabla 11. Validación de Datos**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
El aseguramiento de la integridad de los datos	-	-
La captura por parte del sistema de todas las transacciones registradas	01	33,33
La detención de Errores que puedan generar inconsistencia en la Información	02	66,66
La correlatividad numérica de fechas y periodos de registros	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 11. Validación de Datos**



Fuente: Datos de la Tabla 11

### **Análisis e Interpretación.**

La tabla 11, muestra que un 67% de las personas encuestadas manifiestan que La validación de los datos percibidos en el sistema de

información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se centra generalmente en la detección de Errores que puedan generar inconsistencia en la Información, igualmente un 33,33% expresan que la captura por parte del sistema de todas las transacciones registradas.

Estableciéndose así que; al tratar sobre la validación de datos se debe poner énfasis no solo en el tipo de control, sino en la calidad de los procedimientos manuales que se establezcan para realizarlos. Los controles sirven para verificar la exactitud de los datos y son la evidencia de que los procesos se han ejecutados correctamente.

**Ítem 12.** La actualización de los Registros en el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se visualiza por cuanto el sistema puede:

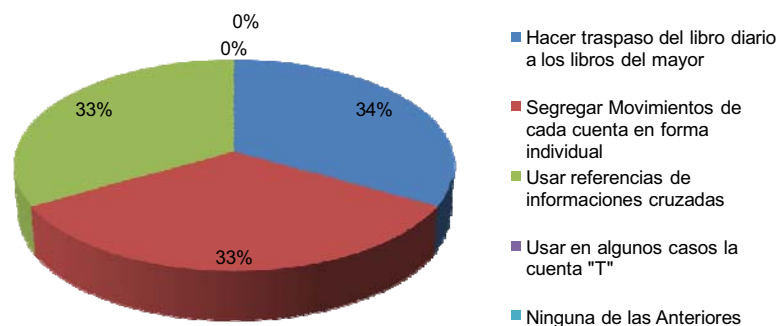
**Tabla 12. Actualización de Registros**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Hacer traspaso del libro diario a los libros del mayor	01	33,33
Segregar movimientos en cada cuenta de forma individual	01	33,33
Usar referencias de informaciones cruzadas	01	33,33
Usar en algunos casos la cuenta "T"	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras, ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).



**Gráfico 12. Actualización de Registros**



Fuente: Datos de la Tabla 12

### **Análisis e Interpretación.**

La tabla 12, presenta a un 33,33% de los encuestados manifestando que La actualización de los Registros en el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se visualiza por cuanto el sistema puede Segregar movimientos en cada cuenta de forma individual, así como un 33,33% señalan que hacer traspaso del libro diario a los libros del mayor, mientras que otro 33,33% expresan que usar referencias de informaciones cruzadas.

Considerándose que; la actualización de los registros consiste en el traspaso de los movimientos del diario general, a cada una de las cuentas del mayor. Previo a la actualización de los saldos del mayor, la información gravada en los comprobantes debe haber sido valida. En el caso de un sistema mecanizado esto se realiza en forma automática y transparente mediante los datos de fecha y número de asientos comprobante.

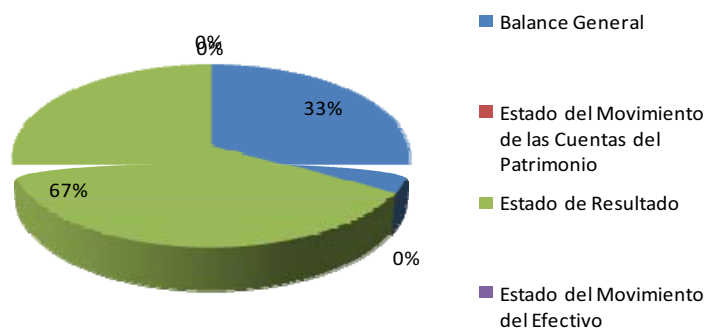
**Ítem 13.** El sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa permite obtener información contable por medio de la emisión de reportes como:

**Tabla 13. Información Contable por medio de Emisión de Reportes**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Balance General	01	33,33
Estado de Movimientos de las Cuentas del Patrimonio	-	-
Estado de Resultado	02	66,66
Estado del Movimiento del Efectivo	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 13. Información Contable por medio de Emisión de Reportes**



Fuente: Datos de la Tabla 13.

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 13 se observa que un 67% del personal encuestado manifiesta que por medio del estado de resultado el sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa permite obtener información contable, mientras que un 33,33% opina que se hace a través del Balance General.

Cumpliendo así con lo que opina Gómez (1996), “Existen cuatro estados financieros básicos que deben emitir una entidad, Balance general, estado de movimiento de las cuentas del patrimonio, estado de resultado y el estado de movimiento del efectivo”. Los estados financieros se complementan con las notas que contienen una gran cantidad de información de la empresa. Puesto que en la Fábrica se cumplen con dos (02), de los cuatro (04), reportes, más importantes dentro de la información contable de una empresa.

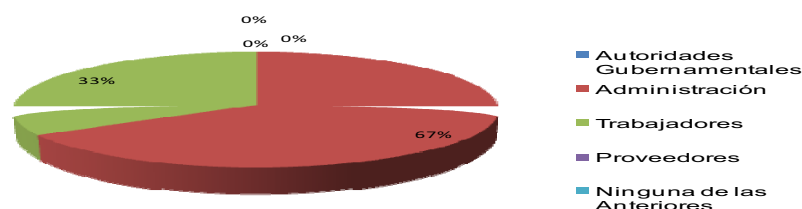
**Ítem 14.** El sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa emite información funcional para:

**Tabla 14. Información Funcional**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Autoridades Gubernamentales	-	-
Administración	02	66,66
Trabajadores	01	33,33
Proveedores	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 14. Información Funcional**



Fuente: Datos de la Tabla 14.

**Análisis e Interpretación.**

La tabla 14, presenta a un 67% de personas encuestadas manifestando que el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa emite información funcional para la Administración, del mismo modo un 33% expresan que lo hacen para los Trabajadores.

**Ítem 15.** El sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa emite información confiable por cuanto:

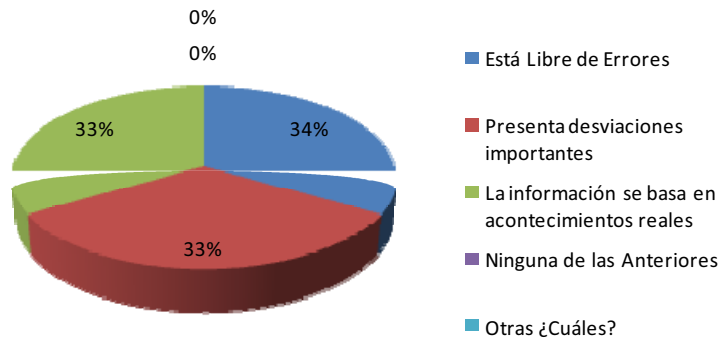
**Tabla 15. Información Confiable**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Está libre de Errores	01	33,33
Presenta desviaciones Importantes	01	33,33
La información se basa en acontecimientos reales	01	33,33
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-

<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	-------------

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 15. Información Confiable**



Fuente: Datos de la Tabla 15.

### **Análisis e Interpretación.**

La tabla 15 muestra al 33,33% manifestando que el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa emite información confiable por cuanto la información se basa en acontecimientos reales, el 33,33% señalan que presenta desviaciones importantes y un 33,3% expresan que está libre de errores por cuanto la información presentada por el sistema de información es confiable.

Siendo importante pues la misma el usuario la utiliza para la toma de decisiones, basándose en estas características representa el papel y objetivo más importante de la contabilidad ya que la información suministrada debe estar razonablemente libres de errores y desviaciones, y debe representar fielmente lo que pretende representar. Los estados financieros contables deban basarse en acontecimientos reales y verificaciones; además representarse de una manera libre de desviaciones.

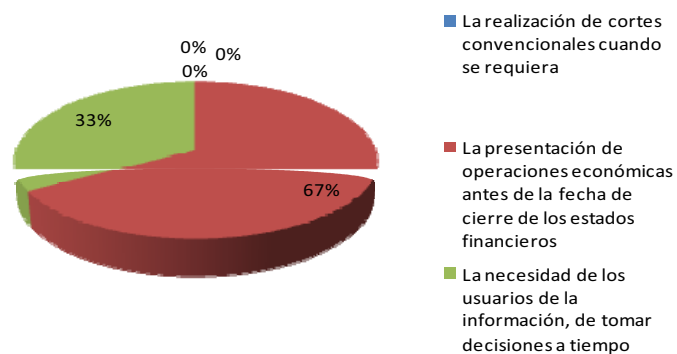
**Ítem 16.** La provisionalidad del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se centra generalmente en:

**Tabla 16. Provisionalidad del Sistema de Información Contable**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La realización de cortes convencionales cuando se requiera	-	-
La presentación de operaciones económicas antes de la fecha de cierre de los Estados Financieros	02	66,66
La necesidad de los usuarios de la información, de tomar decisiones a tiempo	01	33,33
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras. ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 16. Provisionalidad del Sistema de Información Contable**



Fuente: Datos de la Tabla 16.

### **Análisis e Interpretación.**

En la tabla 16 se observa que el 67% del personal encuestado manifiesta que la provisionalidad del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se centra generalmente en presentar las operaciones económicas antes de las fechas de cierre de los estados financieros, mientras que para otro 33,33% la misma se centra en la necesidad de los usuarios de la información para poder tomar decisiones a tiempo.

Siendo así de considerar que dada la necesidad de conocer los resultados de operación y la situación financiera de la entidad, de existencia permanente para la toma de decisiones, se obliga a hacer cortes convencionales para mostrar dicha información, lo que trae como consecuencia que se presenta operaciones y eventos económicos cuyos efectos no termina a la fecha de los estados financieros.

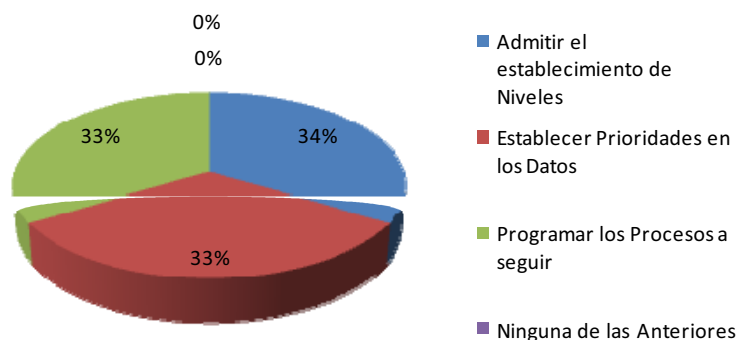
**Ítem 17.** El sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa presenta relevancia por cuanto permite:

**Tabla 17. Relevancia del sistema de información contable**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Admitir el establecimiento de niveles	01	33,33
Establecer prioridades en los datos	01	33,33
Programar los Procesos a seguir	01	33,33
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 17.** Relevancia del sistema de información contable



Fuente: Datos de la Tabla 17.

### **Análisis e Interpretación.**

La tabla 17, evidencia que un 33,33% de los encuestados consideran que, el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa presenta relevancia por cuanto permite establecer prioridades en los datos, el 33,33% Programar los Procesos a seguir y por último un 33,33% opina que el sistema de información contable presenta relevancia en cuanto a admitir el establecimiento de niveles.

Observándose que no se cumple a cabalidad con la relevancia que debe tener el sistema de información contable ya que esta se debe centrar en que; admite establecimiento de niveles y prioridades en la toma de datos, su proceso y solidez del sistema, pues no todos son iguales ni deben ser procesados por orden de llegada. Ahí procesos que pueden programarse con tiempo y pueden durar días; sin embargo la respuesta en un cajero por ejemplo siempre deberá ser inmediata.

**Ítem 18.** La seguridad ofrecida por el sistema de información contable utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa, se fundamenta en:

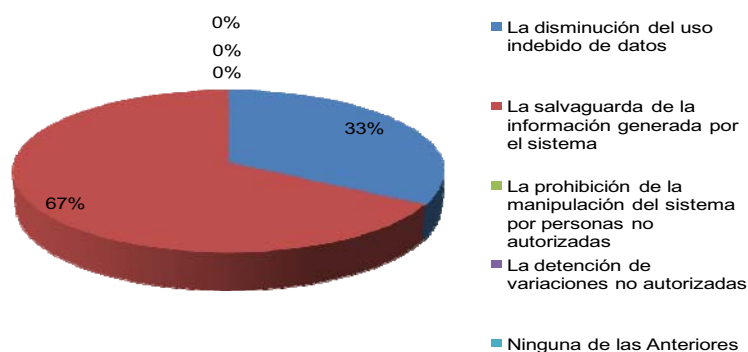


**Tabla 18. Seguridad del Sistema de Información Contable**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
La disminución del uso indebido de datos	01	33,33
La salvaguarda de la Información generada por el sistema	02	66,66
La prohibición de la Manipulación del sistema por personas no autorizadas	-	-
La detención de variaciones no autorizadas	-	-
Ninguna de las Anteriores	-	-
Otras ¿Cuáles?	-	-
<b>Total</b>	<b>03</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instrumento aplicado al personal Administrativo-Contable de la fábrica de Trailers Precasa (2010).

**Gráfico 18. Seguridad del Sistema de Información Contable**



Fuente: Datos de la Tabla 18.

### **Análisis e Interpretación.**

La tabla 18, muestra a un 67% de los encuestados opinando que La seguridad ofrecida por el sistema de información contable utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa, se fundamenta en la salvaguarda de la

Información generada por el sistema, un 33,33% manifiesta que es por la disminución del uso indebido de datos.

Por tanto, según González, (1998), la seguridad de los sistemas de informáticos como sigue: "la habilidad de asegurar el legítimo derecho que tienen las compañías de resguardar las entradas, lecturas y salidas de información de todas aquellas personas que no estén legalmente autorizados a manipularlas". El concepto de seguridad en los sistemas contables computarizados aplica a todo tipo de información y hace referencia a la protección de valiosos activos y su resguardo contra pérdida, daños y revelaciones hechas por y para personas no autorizadas a su acceso.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

La información contable cumple un rol muy importante al producir datos indispensables para la administración y el desarrollo del sistema económico empresarial, esta información es mostrada por los estados financieros cuya características fundamentales son la utilidad y confiabilidad. Por tanto se hace necesario que, los sistemas en el campo de la contabilidad se relacionen íntimamente con el desarrollo de la tecnología en el campo de la computación, su avance y tendencia los cuales indiquen que, el Contador Público en su ejercicio profesional se pueda adaptar a los procesos es decir; a la constante evolución del entorno. La especialización en Sistemas de Información Contables, se inclina hacia el diseño, implementación y evaluación de los mismos, y afianza los conocimientos en las áreas de las estructuras organizacionales, el control interno y la aplicación de la tecnología para el diseño e implementación de los sistemas.

En este sentido, se cumple con el primer objetivo de la investigación el cual busca verificar el cumplimiento de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en la Fábrica de Trailers Precasa del Municipio Motatán del Estado Trujillo y acuerdo a los datos obtenidos en el análisis de los resultados se logra obtener que se cumplen pero no en su totalidad.

Asimismo, se identificaron las Áreas de Funcionamiento del sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa, alcanzando así, el segundo objetivo de la investigación estableciéndose que existe cierto grado de debilidad en las mismas, puesto que sería necesario

que todo el personal precisamente capacitado maneje y este informado de el desarrollo de la información.

De igual manera se logra describir los procedimientos y mecanismos del sistema de información contable aplicado en la Fábrica de Trailers Precasa; cumpliendo con ello la consecución del tercer objetivo, en donde se observa que dichos datos son procesados y se suministran como información significativa para la toma de decisiones y el control. Este proceso involucra un conjunto integrado y coordinado de personas, equipos y procedimientos que transforman los datos en información a fin de proporcionar elementos a los distintos niveles de la Organización y a posibles terceros involucrados.

Por último se evaluó la utilidad del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa; observando que la misma presenta relevancia ya que con respecto a la utilización de esta información, su análisis e interpretación.

### **Recomendaciones**

Después de establecer las conclusiones del estudio se establecen las siguientes sugerencias, las cuales deben ser consideradas por la Fábrica de Trailers Precasa con la finalidad de lograr un adecuado sistema de información contable y asimismo lograr la calidad en los procesos de información y más lo de carácter contable, de igual manera que al momento de tomar decisiones.

- Adaptar un sistema de información suficientemente efectivo de manera que dentro de la fábrica la información pueda fluir adecuadamente a todos los niveles jerárquicos.
- Se recomienda mantenerse al día con un correcto y minucioso análisis de los estados financieros para que la función administrativa pueda ir acorde con las posibilidades y/o necesidades reales de la fábrica.

- Permitir al usuario del sistema de información contable el uso de un software libre de manera que el mismo lo adapte a sus necesidades.
- Capacitar al Personal para un adecuado funcionamiento del sistema de información contable de la fábrica.
- Mantener un buen margen en cuanto a eliminación de errores se refiere, depurando el sistema semanal o quincenalmente de acuerdo a las exigencias de la fábrica.
- Admitir el establecimiento de niveles en cuanto a la solidez de la relevancia del sistema de información confiable.
- Asegurar la información presentada por el sistema de información contable bien sea bajo la asignación de claves a cada usuarios
- Utilización de métodos tecnológicos para el control de entradas, permanencias y salidas del personal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparisis, C y Ripio, V (2001). Los Sistemas de Información Estratégica en Ambiente Competitivos. En: revista del Contador, Enero – Marzo, 2001
- Arias, F (2008). El Proyecto de Investigación. Editorial Episteme. Caracas Venezuela
- Balestrini, M (2002). Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas. Venezuela. Consultores y Asociados, servicio editorial.
- Briceño, J (2009). Sistema de Información Contable en el Fondo Único de Desarrollo del Estado Trujillo (F.U.D.E.T). Trabajo especial de grado. ULA - NURR
- Catacora, F. (1995). Sistema de Procedimientos Contables. Mac Graw Hill.
- Catacora, F. (1997). Sistema Y Procedimientos Contables. Santa Fe Mcleod 2000 de Bogotá. Mac Graw Hill.
- Catacora, F. (1998). Contabilidad. Caracas. Mac Graw Hill.
- Catacora, F. (1999). Sistema de información Contable. Mac Graw Hill.
- Cornella, A. (2000). Información Digital para la Empresa. Barcelona: Macumbo.
- Chávez, N. (1994). Introducción a la Investigación Educativa. Editorial Universitaria. Venezuela

Delphin, A. (2002). Diagnostico del Sistema Contable de la Empresa Creaciones y Confecciones Kiu-Kak. Trabajo especial de grado. ULA - NURR

Duque, H. (1981). Manual de sistemas de informacion contable. Mérida - Venezuela.

Federación Internacional de Contadores: <http://es.ifac.org/> pagina en línea.

Geriz, F. (1996). Origen y evolución de la contabilidad, México

Gómez, F. (1996). Contabilidad II. Teoría y prácticas resueltas. Universidad Central de Venezuela. Caracas - Venezuela

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, L (1991). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill

Luque, E. (2003). Introducción al estudio de la Contabilidad

Precasa C.A. (2007) Manual de organización. Trujillo.

McLeod, R. (2000). Sistema de Información Gerencial. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. Séptima Edición

Méndez, C. (2001) Metodología. Editorial Mc Graw Hill. Tercera edición. Bogotá- Colombia

Moncayo, J. (2007). Incidencia del Sistema de Información Contable en la toma de decisiones en las Alcaldía del estado Trujillo. Trabajo especial de grado ULA – NURR

Morles, (2001). Metodología de la Investigación. Argentina: Trillas.

Ormachea, J Y Escamilla, J (2001). Auditoria. Normas Técnicas. Edición Especial. Madrid España. Editorial Didáctica.

Ramírez, T. (1999). Como hacer un Proyecto de Investigación. Editorial Panapo. Caracas – Venezuela.

Rojo, A. (1999). Sistemas Contables y Nuevas Necesidades de Información. En: Revista del Contador, Julio – Septiembre.2001.

Rodriguez, L (2001). Contabilidad Computarizada. Licenciatura en Contaduría Pública. “Núcleo Universitario Rafael Rangel” Trujillo

Romero, J. (2001). Principios de Contabilidad. Mc Graw Hill

Santos, R. (2005). Repercusión socioeconómica del Software libre: <http://www.hispalinux.es/rsantos/charla-repercusion-socioeconomica-sl/>

Seann, D. (2001). Sistemas de Información Contable. México Mc Graw Hill

Silva, J. (1990). Fundamento de la Contabilidad I. Ediciones CO-BO.



Tovar, C. (1977). Contabilidad I Introducción de la Contabilidad. Editorial Diana.

Vilet, G. (1999). La tecnología y los sistemas de información aplicados en los negocios y la educación. Publicados por UASLP, Zulia-Venezuela.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

**ANEXO 2**  
**CUESTIONARIO**



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

**Cuestionario dirigido a los al personal Administrativo-Contable de la  
fábrica de Trailers Precasa.**

Respetado informante:

El siguiente cuestionario está diseñado para caracterizar el Sistema de Información Contable para la Fábrica de Trailers Precasa. Municipio Motatán, Estado Trujillo. Es totalmente anónimo y solo tiene fines académicos. Se le agradece la objetividad posible.

Cordialmente,  
El investigador



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

Cuestionario dirigido al Departamento Administrativo Contable de la Fábrica de Trailers Precasa

**Instrucciones:**

Marque con una X la (s) respuesta (s) que considere correcta y responda en donde crea necesario.

1.- ¿Las políticas formales e instrucciones de operación del sistema contable se ejecutan en la Fábrica de Trailers Precasa?

Nunca       A veces       Casi Siempre       Siempre

2.- ¿Los programas de sistemas operativos y sistemas de base de datos se aplican en la Fábrica de Trailers Precasa?

Nunca       A veces       Casi Siempre       Siempre

3.- ¿La Fábrica de Trailers Precasa utiliza un tipo de software libre que le permite al usuario el ejercicio de libertades básicas para adaptarlo a sus necesidades?

Nunca       A veces       Casi Siempre       Siempre

4.- ¿Considera que el sistema de contabilidad computarizado de La Fábrica de Trailers Precasa lleva de manera adecuada, completa y legible todos los movimientos contables que reflejan la realidad de la misma?

- Nunca       A veces       Casi Siempre       Siempre

5.- ¿La Fábrica de Trailers Precasa considera que cualquier persona encargada de operar o utilizar el sistema de información contable puede ser contador, administrador, auditor, entre otros?

- Si      Especifique \_\_\_\_\_
- No      Especifique \_\_\_\_\_
- Ambas      ¿Por qué? \_\_\_\_\_
- Ninguna de las anteriores

6.- Desde el punto de vista de la tecnología, actualmente el sistema de información contable utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa se enfoca en:

- La determinación del perfil de los usuarios del sistema
- El procesamiento de datos en red
- El acceso a la información en red
- La frecuencia de emisión de informes
- Ninguna de las anteriores
- Otros      ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

7.- Los objetivos del software contable que conforma el sistema de información contable utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa vienen dados en ésta área por:

- El aseguramiento del desarrollo de los programas bajo alguna metodología establecida legalmente

- La comprobación de la existencia de una metodología para la evaluación y selección de software
- La verificación de las políticas establecidas
- Ninguna de las anteriores
- Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

8.- El sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa viene determinado por políticas contables que implican:

- Fijar objetivos y métodos generales de contabilidad
- Regular toda la actividad contable
- Tratar y registrar adecuadamente las transacciones financieras
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

9.- La estructura organizacional reflejada en el uso del sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa se caracteriza por:

- Una separación adecuada de funciones
- Una clara definición de las responsabilidades
- Una intervención constante del personal
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

10.- El ingreso de datos al sistema de información contable en la Fábrica de Trailers Precasa, abarca aspectos como:

- El registro de los débitos en cuentas
- El registro de los créditos en cuentas
- El registro contable en forma manual
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_



11.- La validación de los datos percibidos en el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se centra generalmente en:

- El aseguramiento de la integridad de los datos
- La captura por parte del sistema de todas las transacciones registradas
- La detección de errores que puedan generar inconsistencia en la información
- La correlatividad numérica de fechas y periodos de registros
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

12.- La actualización de los registros en el sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se visualiza por cuanto el sistema puede:

- Hacer traspaso del libro diario a los libros del mayor
- Segregar movimientos en cada cuenta en forma individual
- Usar referencias de informaciones cruzadas
- Usar en algunos casos la cuenta "T"
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

13.- El sistema de información contable utilizado en la Fábrica de Trailers Precasa permite obtener información contable por medio de la emisión de reportes como:

- Balance General
- Estado del Movimiento de las Cuentas del Patrimonio
- Estado de Resultado
- Estado del Movimiento del Efectivo
- Ninguna de las anteriores
- Otros ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

14.- El sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa; emite información funcional para:

- Autoridades gubernamentales
- Administración
- Trabajadores
- Proveedores
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

15.- El sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa emite información confiable por cuanto:

- Esta libre de errores
- Presenta desviaciones importantes
- La información se basa en acontecimientos reales
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

16.- La provisionalidad del sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa, se centra generalmente en:

- La realización de cortes convencionales cuando se requiera
- La presentación de operaciones económicas antes de la fecha de cierre de los Estados Financieros
- La necesidad de los usuarios de la información, de tomar decisiones a tiempo
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

17.- El sistema de información contable de la Fábrica de Trailers Precasa presenta relevancia por cuanto permite:

- Admitir el establecimientos de niveles
- Establecer prioridades en los datos
- Programar los procesos a seguir
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

18.- La seguridad ofrecida por el sistema de información contable utilizado por la Fábrica de Trailers Precasa, se fundamenta en:

- La disminución del uso indebido de datos
- La salvaguarda de la información generada por el sistema
- La prohibición de la manipulación del sistema por personas no autorizadas.
- La detención de variaciones no autorizadas
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

**¡Fin del Cuestionario!**