

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA



ACTITUD FRENTE AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS,  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES,  
MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA. PERÍODO OCTUBRE 2019 - FEBRERO 2020

**Autores:** Cáceres R. Daniela A.

**Tutora:** MSc. Mary Valiente

Mérida, Febrero 2020

## DEDICATORIA

*A todos aquellos amantes de los idiomas y a los que están en proceso de aprender uno, expandir el marco lingüístico en el cual desarrollan su cotidianidad significa ampliar sus mundos, y es algo increíble.*

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## AGRADECIMIENTOS

*A mis papás, sin ellos y su visión sobre lo que querían para mí, no estaría hoy aquí uniendo dos partes fundamentales de mi vida: mi amor por los idiomas y mi carrera, gracias.*

*A mi tutora; Mary, gracias por entusiasmarse a desarrollar este trabajo y guiarme a lo largo del camino.*

*A mi casa de estudios, la Universidad de los Andes, específicamente la Escuela de Enfermería, por forjarme como la profesional en la cual estoy a punto de convertirme, a los profesores que he tenido a lo largo del pregrado por enseñarme, motivarme y mostrarme lo bonito de la carrera.*

*Muchísimas gracias a todos.*

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## ÍNDICE GENERAL

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Índice General.....	IV
Índice de Tablas.....	V
RESUMEN.....	VI
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Objetivos de la investigación.....	13
1.3 Justificación.....	14
1.4 Consideraciones éticas.....	15
1.5 Alcances y Limitaciones.....	17
1.6 Línea de Investigación.....	18
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.2 Bases teóricas.....	26
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	45
3.2 Población muestral.....	46
3.3 Criterios de inclusión y exclusión.....	47
3.4 Sistema de Variables.....	47
3.4.1 Operacionalización de la Variable.....	48
3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	49
3.6 Plan de tabulación y análisis estadístico de los datos.....	51
<b>CAPITULO IV. PRESENTACIÓN DE DATOS Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Presentación de datos y análisis de los resultados.....	53
<b>CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones.....	64
5.2 Recomendaciones.....	66
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	68
<b>ANEXOS</b> .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N°</b>	<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
1.	Operacionalización de la variable.....	48
2.	<b>Dimensión:</b> Características Sociodemográficas. <b>Indicadores:</b> Edad, género, nacionalidad, domina otro idioma, alguien de su familia domina otro idioma.....	54
3.	<b>Dimensión:</b> Componente Conductual <b>Indicadores:</b> conocimientos, creencias, comprensión, opinión.....	56
4.	<b>Dimensión:</b> Componente Afectivo <b>Indicadores:</b> Motivación, aceptación.....	59
5.	<b>Dimensión:</b> Componente Conductual. <b>Indicadores:</b> Normas, responsabilidad, vocación.....	61

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA  
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

ACTITUD FRENTE AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS,  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES,  
MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA. PERÍODO OCTOBER 2019 - FEBRERO 2020

**Autor:** Cáceres Daniela

**Tutor:** Msc. Mary Valiente  
**Año:** 2020

**RESUMEN**

**Objetivo:** Determinar la actitud frente al aprendizaje del idioma inglés, estudiantes de enfermería de la universidad de los andes, Mérida, estado Mérida. Período Octubre 2019 – Febrero 2020. **Metodología:** El estudio realizado fue una investigación de tipo descriptivo, con diseño de campo y corte transversal, la población estuvo conformada por 20 estudiantes de enfermería del 4to semestre que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, se utilizó un instrumento tipo encuesta, con 5 ítems para las características sociodemográficas y 22 ítems para la actitud frente al aprendizaje del idioma inglés quedando estructurado con 3 alternativas de respuesta, mediante una escala de Likert De Acuerdo (DA), Indeciso (I), En Desacuerdo (ED), el cual fue validado con la Técnica “Juicio de Expertos”. **Resultados:** se obtuvo que el 90% correspondió a una población femenina, 60% joven entre 21-25 años de edad, venezolana en su totalidad, de los cuales el 75% solo dominó el idioma materno y 65% refirió que su grupo de convivencia tampoco hablaban otra lengua. Con un 80% de acuerdo se obtuvo una actitud favorable en base al componente cognitivo pues se comprende la importancia del conocimiento de la lengua inglesa, una predisposición favorable hacia el componente afectivo pues entienden y aceptan la motivación hacia el idioma con un 85%, y en base al componente conductual un 77% aseveró estar de acuerdo pues sienten responsabilidad hacia el aprendizaje del idioma inglés, las normas de este en el ámbito académico y la vocación hacia el aprendizaje y la actualización académica constante. **Conclusión:** Se pudo determinar que existe una actitud; con sus componentes cognitivo, afectivo y conductual, favorable por parte de los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma inglés, donde la mayoría del estudiantado representó una población femenina, venezolana en su totalidad, la cual en gran parte no domina la lengua inglesa ni poseen familiares en su grupo de convivencia con dominio de otros idiomas. **Palabras clave:** Actitud, aprendizaje, idioma, Enfermería.

**ATTITUDE TOWARDS THE LEARNING OF THE ENGLISH LANGUAGE  
ON NURSERY STUDENTS OF THE UNIVERSITY OF LOS ANDES,  
MÉRIDA, MÉRIDA STATE, VENEZUELA, PERIOD OCTOBER 2019 –  
FEBRUARY 2020.**

**ABSTRACT**

**Objective:** to determinate the attitude towards the learning of the English language on nursery students of the University of Los Andes, Mérida, Mérida State, Period October 2019 – February 2020. **Methodology:** the conducted study corresponds to a descriptive investigation, with field design and cross section, the population taken was conformed by 20 nursery students of the 4th semester whom met the inclusion and exclusion criteria, a survey type instrument was used, with 5 items to sociodemographics characteristics and 22 items for the attitude towards the learning of English language, being structured with items with 3 possible responses; through a Likert's scale, Agreed (A), Undecided (U) and In Disagreement (ID), which was validated using the "Expert Judgment" technique. **Results:** 90% of the population corresponded to feminine gender, which 60% of them were in Young ages through 21-25 years old, Venezuelans on its totality, of whom didn't dominate other language than maternal language and 65% of them refereed that nor of their cohabitation group. With 80% agreed it was gotten a favorable attitude based on the cognitive component since they seemed to comprehend the importance of the knowledge of English language, a favorable predisposition to the affective component demonstrated through understandment and acceptance the motivation towards the language with 85%, and based on the behavioral component, 77% settled feeling responsibility towards the scholarship of the language, the norms of it in the academic field y vocation for the constant academic actualization. **Conclusion:** It was determined that it exists an attitude; with its cognitive, affective and behavioral components, favorable by the students facing the apprenticeship of the English language, where the majority of the student body was conformed by feminine population, Venezuelans on its totality, which largely don't dominate English language and whose familiars nor their coexistence group with other languages either.

**Keywords:** attitude, learning, English, language.



## INTRODUCCION

En un mundo donde la innovación es constante y los fenómenos migratorios están en auge, la interacción multicultural se está convirtiendo en un hecho cotidiano en el ámbito de la prestación de servicios. La habilidad de reconocer otras culturas y aceptarlas dejando atrás el etnocentrismo, es de vital importancia para enfermería, pues son estos profesionales los que llegan a un punto íntimo de contacto paciente-enfermera.

En una escala global, Enfermería permanece como la mayor población de talento humano prestador de cuidado, y aunque se asume como verdad absoluta que las interacciones de este personal con el público se llevan a cabo en el idioma nativo, no resulta ser menos cierto que con el fenómeno de globalización y viaje constante de las personas, los enfermeros están cada vez más expuestos a tener interacciones en un lenguaje no nativo, presentándose a enfermería la posibilidad de destacar como la ciencia de la salud con mayor entendimiento cultural y sensibilidad hacia las necesidades culturales del usuario.

El aprendizaje de un nuevo idioma resulta ser, entonces, una innegable necesidad en un mundo donde la lengua inglesa es por excelencia la lengua predilecta para la comunicación, los avances científicos y tecnológicos. Bajo esta premisa, la psicolingüística es un área cada vez de mayor y mayor

atención, pues es ineludible terminar de romper barreras lingüísticas, estudiando los fenómenos que intervienen durante el proceso de aprendizaje de un idioma.

Por tal motivo, se manifiesta la necesidad de indagar sobre la actitud que los estudiantes de enfermería poseen hacia esta lengua, entendiendo que los profesionales de enfermería desempeñan un papel primordial dentro de un centro de salud y en la sociedad en general, pues dentro de las funciones básicas enfermeras se encuentran la asistencial, docente, investigadora y administrativa. En tal sentido, un desempeño óptimo de estas funciones se logra sólo a través a una excelente preparación académica, donde la enseñanza ha de ser integral.

De igual manera, la presente investigación simboliza una oportunidad para fomentar y promocionar el aprendizaje del idioma inglés, no sólo en estudiantes sino en docentes también.

El estudio a continuación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I, correspondiente al Problema, en el cual se planteará el problema encontrado por el investigador, seguido por los Objetivos de la investigación, tanto general como específicos, la justificación de la investigación, continuamente los alcances y limitaciones que se presentaron

durante el desarrollo del estudio y las consideraciones éticas tomadas en cuenta.

Luego, se desarrolla el Capítulo II compuesto por el Marco Teórico, en el cual se exponen los Antecedentes de la investigación, las bases teóricas de la misma en conjunto con las bases legales y la definición de términos básicos.

Continuamente, el Capítulo III en el cual se describe el Marco Metodológico, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, los criterios de inclusión y exclusión, el sistema de variables acompañado de la Operacionalización de estas, la técnica empleada para la recolección de datos y el plan de tabulación y análisis de datos.

Posteriormente se detalla el Capítulo IV en donde se presentan los datos y el análisis de los resultados, y finalmente el Capítulo V que incluye las Conclusiones del trabajo y las recomendaciones. Cerrando con las fuentes bibliográficas consultadas que otorgan credibilidad y fiabilidad a la presente investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Planteamiento del Problema.**

El fenómeno de la globalización, producto de la expansión mundial como consecuencia del desarrollo de la tecnología ha hecho que muchos paradigmas actualmente estén en un constante proceso de cambio, dentro de estos está la profesionalización y/o todo lo relativo a la educación. A causa de estos cambios en las tecnologías y el encuentro de los diferentes pueblos; en cuanto a intercambio de ideas, opiniones e investigaciones, se hace cada día más necesario eliminar las barreras que se producen como consecuencia del monolingüismo, y aunque bien es cierto que existe multiplicidad de lenguas, no menos cierto resulta ser que hay unos que destacan sobre otros por su importancia en dicho proceso de globalización, tal como lo es el inglés.

Dichas exigencias tanto profesionales como personales, impuestas por este mundo globalizado, presionan a los centros de enseñanza superior a darle especial atención a la formación de profesionales plurilingües, es así

que hoy en día el manejo de un segundo idioma; como lo es el inglés, pasó de ser un valor agregado a representar una competencia, pues resulta evidente que el manejo de una sola lengua no es suficiente para responder a las demandas que supone vivir un mundo interconectado.

De tal forma, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 2017 refiere que cada vez hay una mayor conciencia en cuanto a que los idiomas representan una función esencial en el desarrollo, garantizando diversidad cultural y diálogo intercultural, de igual forma desempeña un papel fundamental en la educación tanto para la construcción de sociedades como en la aplicación de beneficios de la ciencia y la tecnología de desarrollos sostenibles, por lo tanto resulta imperativo adoptar medidas que estimulen un compromiso de amplio espectro que promuevan el plurilingüismo y la diversidad lingüística.

En la actualidad, la educación ha evolucionado hacia la inclusión de nuevos idiomas en la formación profesional dentro de las casas universitarias, convirtiéndose el idioma inglés en uno de las más importantes, pues el fenómeno de la globalización trae como consecuencia que el desarrollo de nuevas tecnologías se da en el mencionado idioma, no es de extrañar entonces que dos tercios de la comunidad científica mundial lea en inglés. De tal modo que si un autor deseara tener mayor éxito y alcance con su artículo, este tendría que estar escrito en inglés.

Al respecto, Agudelo (2010) explica que el inglés no sólo representa el idioma con más hablantes; después del Chino mandarín y el español, sino que resulta ser el de mayor inserción a nivel mundial, puesto que goza de un estatus como idioma oficial o especial en más de 75 países, lo que representa alrededor de una tercera parte de la población mundial, entonces bajo esa premisa 1 de cada cuatro habitantes tiene algún nivel de comprensión del inglés.

En tal forma, se relata que tras el fin de la Segunda Guerra Mundial en 1945, se produjo una enorme expansión de actividades en el ámbito científico, tecnológico y comercial, lo cual aumentó la demanda y la necesidad en el mundo existiese un lenguaje internacional. Dado al poder económico que poseían los Estados Unidos de Norte América después de la guerra, esta concesión del idioma les fue otorgada, resultado esto en un auge y aumento del interés por parte de las personas en aprender el lenguaje, más allá de las razones culturales o el prestigio de dominar una segunda lengua, el principal motivador resultó ser de índole comercial y tecnológico. (Hutchinson, 1987)

En tal sentido, el bilingüismo es un aspecto sumamente importante dentro de una sociedad intercultural, como en la que vivimos hoy en día, pues este contribuye a mejorar la comprensión de la interculturalidad a través de las expresiones lingüísticas a nivel fónico, morfológico, sintáctico y semántico. En 2013, durante la Conferencia de la Sociedad Asiática del Idioma Chino en

Boston, el conferencista Gregg Roberts pronunció la frase “El Monolingüismo es el analfabetismo del siglo XXI”, la cual desde entonces generó una serie de comentarios tanto positivos como negativos. Roberts indica que así como no saber escribir y leer durante principios del siglo XX determinaba el futuro tanto profesional como social del individuo, hoy en día; en pleno siglo XXI, no manejar más que el idioma materno representa una barrera insoslayable para el desarrollo cultural, social, profesional y laboral de los individuos.

Es de allí; precisamente, de donde surge la necesidad del desarrollo de capacidades y competencias lingüísticas en los futuros profesionales, en este caso futuros enfermeros y profesionales de la enfermería, destacándose que esta representa una de las carreras con mayor demanda mundialmente, así lo explica el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos (2018), el cual realiza una lista con los trabajos con mayor demanda de empleo y de ahí extrae las carreras con mayor proyección, quedando entonces enfermería posicionada entre los diez primeros oficios. En efecto, el aprendizaje del idioma inglés para el estudiante de enfermería no debería representar un lujo, sino una innegable necesidad.

En este sentido, dentro de la formación académica de los futuros profesionales de las ciencias de la salud a nivel nacional e internacional se han hecho modificaciones a las mallas curriculares con el objetivo de incluir este idioma como parte de los fundamentos básicos de formación del pregrado y enfermería no escapa de ello por las razones previamente

mencionadas, tomando en consideración la necesidad ineludible de estos profesionales de mantenerse actualizados, sabiéndose que la gran mayoría de artículos científicos de relevancia son publicados en este idioma.

Así mismo, debido a que el cuidado humano evoluciona de forma enfática dando lugar a cambios y avances constantemente, el individuo que recibe formación académica para desempeñarse en las ciencias del cuidado enfermero debe estar a la vanguardia con los avances de la ciencia y la tecnología, de manera que reciba una formación de calidad garantizándole un desempeño óptimo como futuro enfermero.

Arroyo de Cordero (2002) afirma que en el marco institucional; como mayor mercado de trabajo para los profesionales de la salud, se hace indispensable la práctica del profesional de enfermería, quien con otros profesionales de la salud ha asumido de forma corresponsable el esfuerzo para que los servicios de salud respondan a las demandas poblacionales, del tal modo que la actualización académica constante no resulta ser un complemento, sino una responsabilidad que ha de ser asumida por cada profesional, la actualización entendida y enfocada hacia los avances del conocimiento a nuevos procedimientos de atención, el cual debe ser una programación constante que genera motivaciones personales y redunde en beneficio del paciente.

Por tales razones, interesó tomar en cuenta el concepto de Actitud, definida por Pozo (2008) como: "...predisposición adquirida, aprendida



relativamente estable de valor y actuar en la realidad". (p.7); porque se comprende como juega un papel determinante en la predisposición del estudiante de enfermería frente al aprendizaje del idioma inglés; de la misma manera conviene resaltar que la actitud, según este autor, se desglosa en tres componentes que actúan conjuntamente para valor y actuar en la realidad, estos son de tipo Cognitivo los cuales involucran conceptos, información, conocimientos, creencias, datos, registro de procesos cognoscentes completos neuronales y procesos perceptivos atencionales de almacenamiento; Afectivos: los cuales están asociados a diferentes aspectos como la estimulación, aceptación, emisión, rechazo, sensibilidades, sentimientos, afecto e interés, básicamente a todos los procesos vinculados al binomio placer/dolor y Conductual vistos a través del comportamiento de los sujetos, sus maneras de comunicarse, normas y hábitos, interacciones y actividades realizadas.

Desde las consideraciones anteriores, interesó estudiar la actitud frente al aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad de los Andes, ubicada en el Municipio Libertador del estado Mérida, sopesando que esta escuela fue una de las primeras escuelas de formación profesional en el área de enfermería dentro de Venezuela.

Al respecto, Rodríguez, Mejías y Moreno (2011) relatan que en julio de 1915 se promulga la Ley de Instrucción el "Estudio Especial de la Profesión

de Enfermería” dando así mayor autonomía a la enseñanza de Enfermería lo que permitió en el periodo de 1919 hasta 1939 la creación de varias escuelas a nivel nacional: Puerto Cabello, San Cristóbal, Maracaibo, Mérida, La Cruz Roja de Ciudad Bolívar, la del hospital Vargas, Hospital de Niños y la del Hospital Luis Razetti, en Caracas. Sin embargo, en el año 1964 se da paso al inicio de enfermería a nivel universitario, con la creación de la Escuela de Enfermería en la Universidad de los Andes. Los enfermeros son preparados a nivel universitario con una formación de 3 años para los Técnicos Superiores Universitarios y 4 años para la Licenciatura en Enfermería.

En tales cumplimientos, la enfermería ha evolucionado en las últimas décadas a pasos agigantados, es por ello que en esta casa de estudio; además de la formación del pregrado, cumple también con ofertar estudios de especializaciones, diplomados y cursos no conducentes a grado académico , destacándose el avance en el campo de la ciencia médica para el logro de una buena asistencia en beneficio de los profesionales de enfermería que viene en busca de mantener y fomentar su actualización profesional, se debe destacar con una actitud favorable hacia el aprendizaje de nuevos idiomas como es el caso del inglés que además puede ser en algún momento una herramienta útil en la comunicación terapéutica tal como lo expresa Cano (2016) que en una disciplina como Enfermería la comunicación cobra una gran importancia a la hora de prestar atención bio-psico-social y de calidad al paciente pues el estrecho contacto que mantiene

el profesional con el usuario convierte el proceso comunicativo en un aspecto esencial en la restauración de su estado de salud. En tal sentido, si existe una barrera lingüística entre enfermero-usuario, este proceso de restauración de su salud se verá afectado por no tener dominio del idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que las habilidades personales y técnicas de una formación académica de calidad el estudiante de enfermería debe recibir alguna unidad curricular que de herramientas en este idioma, sin embargo, desde la experiencia de formación de la investigadora como estudiante regular de la escuela de Enfermería de la Universidad de Los Andes, se observa con preocupación situaciones contrarias a la calidad académica, específicamente en relación con la inclusión del idioma inglés como parte del pensum de estudios.

Estas evidencias que se resaltan en el párrafo anterior, son ratificadas en los señalamientos de Camacho, Barquero Mariscal y Merino (2013), donde indican que distintas universidades españolas coinciden en que para acceder al grado de enfermería todas las universidades recomiendan poseer conocimientos de un idioma moderno, con especial énfasis en el inglés, sin embargo la conocida importancia del aprendizaje de una segunda lengua, no se corresponde con el peso académico otorgado dentro del currículum universitarios, aunque se explicita la necesidad de que los futuros enfermeros posean competencias en inglés no se oferta la formación correspondiente.

Esta predisposición desfavorable de los estudiantes de enfermería, pudiera atribuirse a que dentro del marco cultural venezolano nunca se ha fomentado ni promocionado verdaderamente el aprendizaje de lenguas extranjeras o; tal vez, no se le ha dado a esto la importancia que amerita, también existe cierta actitud negativa hacia el idioma por parecer este difícil debido a que el mismo deriva de la rama germánica de los idiomas mientras que nuestra lengua materna; el Español, deriva de las lenguas romanas, de ahí donde surge la creencia de que por no poseer similitudes ambas lenguas la primera resulta difícil de aprender, no contar con conocimientos ni experiencias previas en función de la lengua inglesa, vergüenza al pedir ayuda cuando no se comprende un tema, de acuerdo a Granado González y Reyes (2018) si el alumnado posee actitudes negativas hacia el idioma su desempeño en el aprendizaje del mismo no será favorable, dando a los estudiantes el sentimiento de que su bajo rendimiento en la asignatura inglés pudiera afectar su calificación, también la actual situación política y económica que atraviesa Venezuela donde la diáspora de los profesionales repercute en pocos profesionales interesados en formar parte de la nómina docente de la universidad dando como resultado que la asignatura no sea ofertada por tanto los estudiantes no realicen esfuerzo en solicitarla.

En consecuencia, este fenómeno pudiera repercutir negativamente en el perfil de los futuros profesionales de Enfermería, limitando así; desde una perspectiva internacional, su desarrollo a nivel académico, clínico y como

investigador. Creando así; el monolingüismo, una barrera innegable; para el futuro enfermero, al momento de entrar en el campo profesional, laboral y/o docente incluso.

De acuerdo a la problemática planteada, la investigadora propone como una viable alternativa de solución, describir la actitud frente al aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Los Andes, para diseñar y proponer recomendaciones a la comisión curricular de la escuela de enfermería. Por este motivo se formula el problema a través de las siguientes interrogantes:

¿Cómo se describe la actitud frente al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la escuela de enfermería de la ULA?

¿Qué actitud con base en los componentes cognitivo, afectivo y conductual asume el estudiante de enfermería ante el aprendizaje del idioma inglés?

Para dar respuesta a la formulación y sistematización, se plantean los siguientes objetivos de la investigación.

## **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo general**

Describir la actitud frente al aprendizaje del idioma Inglés en estudiantes de enfermería del cuarto semestre de la Universidad de los Andes, ubicada en el municipio Libertador del estado Mérida, Venezuela. Octubre 2019 –

Febrero 2020

### **1.2.2Objetivos específicos**

- Identificar las características sociodemográficas de los estudiantes del cuarto semestre de la escuela de enfermería de la ULA
- Precisar la actitud con base al componente cognitivo, que asume el estudiante de enfermería del cuarto semestre ante el aprendizaje del idioma inglés en la escuela de enfermería de la ULA.
- Especificar la actitud con base al componente afectivo, que asume el estudiante del cuarto semestre de enfermería ante el aprendizaje del idioma inglés en la escuela de enfermería de la ULA
- Establecer la actitud con base al componente conductual, que asume el estudiante del cuarto semestre de enfermería ante el aprendizaje del idioma inglés en la escuela de enfermería de la ULA

### **1.3. Justificación de la Investigación**

El aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de enfermería se considera actualmente de gran importancia pues tal como relata Navarro (2001), el inglés representa el idioma internacional de la medicina, indicando que la actual supremacía del inglés ha resultado eficaz para derribar barreras, garantizando así una difusión mundial de conocimientos y avances científicos.

No obstante, la investigación constituye un aporte teórico, por cuanto se basa en la revisión bibliográfica actualizada del problema en estudio, de alguna manera favorecerá a tener información más clara y acertada, de los diferentes factores que están incidiendo en la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje del idioma inglés; consiguiendo estrategias para fomentar actitudes favorables para los futuros enfermeros y su desenvolvimiento en el campo profesional.

De igual manera, representa un aporte práctico, pues a nivel regional no se han realizado investigaciones de este tipo, de tal modo que serviría como precedente para futuras investigaciones relacionadas al tema de aprendizaje de un segundo idioma.

Asimismo, cabe destacar la perspectiva social de la investigación, puesto que se indaga sobre la gravedad del problema que perjudica a un conglomerado de personas, donde cada día resulta imperativo el dominio de este idioma en los profesionales de las ciencias de la salud.

#### **1.4. Consideraciones éticas**

Para el desarrollo de la presente investigación se contemplaron algunas consideraciones éticas, en cumplimiento con las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Se garantizará la

confidencialidad de los participantes, incluyendo toda la información y datos, que serán proporcionados al momento de la aplicación del instrumento, de acuerdo con las normas éticas exigidas por la institución involucrada, solo se manejarán resultados globales. Además se otorga también al participante la decisión de contestar o no el cuestionario. La información proporcionada fue utilizada netamente para el desarrollo del presente estudio.

Entre las consideraciones éticas que abarca este trabajo de investigación se encuentra el Código Deontológico de los profesionales de Enfermería de la República Bolivariana de Venezuela, el cual en su Artículo 42 describe que “Todo profesional de Enfermería cuando realice un trabajo de investigación o publicación realizado con los usuarios, en dependencias universitarias, comunitarias o asistenciales deben guardar confidencialidad de toda la información para que no perjudique al usuario o a la institución”. **PAGINA...**

En este sentido, se aseguró la confidencialidad y anonimato de los participantes, todos los involucrados fueron igualmente importantes y respetados, sin cabida para los prejuicios o la discriminación en cuanto al género, raza, nivel socioeconómico, educativo u origen étnico.

Por otra parte, en el Artículo 68 del Código Deontológico de los profesionales de Enfermería de la República Bolivariana de Venezuela (2008) “La docencia de Enfermería debe satisfacer las necesidades de orden



ético como contribución a la educación integral de los futuros profesionales de Enfermería”, **PAGINA** entendiendo esto como que el personal enfermero no tiene como responsabilidad sólo sus cuatro pilares: promoción de la salud, prevención de enfermedades, el prestar cuidados y aliviar el sufrimiento, sino también de servir como docente dentro del ambiente que se encuentre. Enfermería como ciencia y sus profesionales están en la obligación de constante actualización bibliográfica, y por tanto apegados al método científico, haciendo por lo tanto esta profesión una ciencia.

Chávez y Villareal (2010) explican que Enfermería es una profesión que requiere valores universales y bioéticos para su desarrollo profesional diario, estos valores sirven para otorgar cuidados en beneficio de las personas a su cargo, los cuales están regidos por normas jurídicas, sociales, morales y de trato social. Es así que en esta investigación, se toman en cuenta para esta investigación dos de estos principios fundamentales de Enfermería, los cuales son: beneficencia basado en la necesidad de no hacer daño, ayudar y siempre hacer el bien, el principio de la no maleficencia, el cual busca precisamente evitar hacer daño, evitar la imprudencia y negligencia, y prevenir daño físico, moral, psicológico y social.

Dicho de otra manera, esta investigación no revistió problemas para la población en estudio, ya que se tomó en cuenta el consentimiento informado; en el cual los entrevistados de la investigación estuvieron bien informados

acerca de la naturaleza de éste los cuales están en la capacidad de participar; así como se respetó la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

### **1.5 Alcance y limitaciones**

El alcance que se busca con la siguiente investigación es llegar a tanto estudiantes, profesionales de Enfermería, como a los profesores de la Escuela de Enfermería de la Universidad de los Andes, Mérida-Venezuela, fomentando así una actitud favorable hacia la inclusión del idioma inglés en la formación académica y con ello, dejar un antecedente en el tema, el cual puede ser de ayuda para futuras investigaciones.

Las limitaciones que presenta esta investigación están dadas por falta de referencias bibliográficas actualizadas acerca del tema en cuestión a nivel regional, por otra parte la población a la cual se le pretende aplicar el instrumento de recolección de datos, ya que debido a que dicha población son los estudiantes del cuarto semestre de la Escuela de Enfermería de la Universidad de los Andes y una parte de los mismos se encontraba en periodo de prácticas hospitalarias de tal forma que resulta difícil encontrar un día en el cual se encuentren reunidos todos en un determinado lugar, y a su vez la diáspora de los mismos de las aulas de clases.

## **1.6 Línea de investigación**

Se basa en la línea de investigación que posee la Escuela de Enfermería de la Universidad de los Andes, la cual es el desarrollo del profesional de Enfermería, la misma abarca dos aspectos fundamentales que son la Historia de la Enfermería y el Proceso Enfermero; este último es la base para brindar cuidados de calidad, tomando en cuenta sus diferentes etapas, fomentando las mismos a los futuros profesionales, para que mantengan una actitud favorable hacia la constante actualización y formación académica y puedan ser ejemplos a seguir dentro de la sociedad; asimismo se busca incentivar la investigación y fomentar la adecuada preparación de estudiantes de dicha escuela y profesores de la misma.

www.bdigital.ula.ve

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Actualmente existen diversas investigaciones realizadas previamente en cuanto al tema en estudio, estas a su vez representan antecedentes en la presente investigación, entre los cuales tenemos:

Chávez (2018) en Ecuador, realizó un proyecto de investigación denominado “La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Ambato”, en el cual se propuso como objetivo principal

analizar la relación existente entre la actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y el rendimiento académico que poseen los estudiantes de la Escuela de Lenguas y Linguísticas de la PUCE – Ambato. Referente a la metodología de investigación se trató de un proyecto de carácter empírico, descriptivo correlacional y de corte transversal, en el cual el autor aplicó dos cuestionarios: uno sobre actitudes y el segundo una escala serendipity la cual evalúa los tres componentes que determinan la actitud. Los resultados obtenidos demuestran una baja correlación positiva; que fue estadísticamente significativa, entre la actitud de los estudiantes y su rendimiento en el idioma inglés, lo que quiere decir que los estudiantes poseen una actitud negativa ante ASL (inglés) afectando directamente su rendimiento escolar.

En el ámbito nacional, Granado, González y Reyes (2017), Carabobo, Venezuela, ejecutaron una investigación titulada “Percepción docente y rendimiento académico, caso: inglés instrumental, ciencias de la salud.”. El cual tuvo como objetivo fundamental relacionar la percepción que tienen los profesores de inglés instrumental en cuanto al rendimiento académico en las escuelas de Enfermería, Bioanálisis y Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, sede Aragua, Universidad de Carabobo de Venezuela. Se trató de una investigación descriptiva donde adoptaron dos enfoques uno cuantitativo y otro cualitativo, y en la cual la información se obtuvo en dos etapas: la

primera, que caracterizó el rendimiento académico desde un enfoque cualitativo basada en los registros académicos de los dos últimos periodos académicos (2014-2015 y 2015-2016) , y en la segunda etapa la información fue recolectada a través de entrevistas a los profesores que dictan o han dictado la asignatura en las tres escuelas en esta se obtuvo información de tipo cualitativa. Se triangularon los resultados de ambas etapas y se contrastaron con los sustentos teóricos. Posteriormente, se analizaron los resultados y se contrastaron con los cimientos teóricos. Finalmente se pudo evidenciar que el mayor rendimiento y la actitud más favorable la tiene la Escuela de Medicina en comparación con la Escuela de Bioanálisis; la cual se caracteriza por un rendimiento medio y una actitud menos favorable, mientras que los estudiantes de la Escuela de Enfermería tienen el menor rendimiento académico y una actitud desfavorable hacia el aprendizaje de un idioma extranjero.

Así mismo, en el contexto internacional, García, Zubizarreta, Arenas, y Pérez (2016), Cuba, desarrollaron una investigación titulada “Consideraciones sobre el desarrollo de la enseñanza del inglés con fines específicos en la formación del Licenciado en Enfermería”. El objetivo de esta investigación fue analizar el aporte del estudio de la enseñanza de la disciplina inglés en la formación del profesional de Enfermería. En cuanto a la metodología de trabajo, se realizó una revisión sistemática y reflexiva de

documentos, artículos originales y de revisión publicados en varias revistas en inglés y español, desde el año 2001 hasta el 2016, divididas respectivamente en 4 etapas, en la cual se analizaron múltiples artículos en publicaciones nacionales e internacionales indexadas en las bases de datos Dialnet, Medline y Scielo y a su vez se revisaron diversos artículos a profundidad, tesis y libros. Obtuvieron como resultados que el inglés con fines específicos desde su inserción ha tenido un enfoque de la enseñanza-aprendizaje basado en las necesidades específicas de aprendizaje del inglés que tienen los estudiantes. Dicho enfoque satisface las exigencias que el desempeño profesional plantea a la formación del Licenciado en Enfermería en relación con su competencia comunicativa ya que favorece la construcción del conocimiento a través de la resolución de problemas en las diferentes esferas de su actuación profesional.

El estudio realizado por Cristofol, (2014), Italia, el cual lleva por nombre “Estudio de la Motivación, Actitud, Estrategias y Personalidad de los estudiantes de español como lengua extranjera”, en el cual se interesó por conocer qué tipo de orientación llevó su población estudiada en cuanto a la lengua extranjera, cuáles fueron sus actitudes hacia el idioma estudiado. Como objetivos principales, el investigador se planteó conocer el tipo de motivación que predomina en los estudiantes, conocer la actitud de los estudiantes de español hacia las lenguajes extranjeras y hacia la cultura y el

mundo hispano, conocer qué tipo de estrategias de aprendizaje utilizan los estudiantes de en conjunto y por grupos de nivel de estudio y observar los rasgos de personalidad de los estudiantes en conjunto y por grupos de nivel de estudio. En cuanto a la metodología empleada se trata de un estudio descriptivo transversal en el cual se utilizó un cuestionario repartido a 106 estudiantes de la Università Degli Studi di Firenze (Italia). Finalmente obtuvieron como resultados que el tipo de motivación que predomina en los estudiantes es de tipo intrínseca seguida por la instrumental y finalmente la integradora, en cuanto a la actitud realizaron que hay un mayor peso hacia la cultura y el mundo hispano que hacia las lenguas extranjeras, respecto a las estrategias obtuvieron que la que tiene mayor peso es la de memorización de palabras, expresiones y normas gramaticales cuando las escuchan o aprenden fuera del aula finalmente de la personalidad (extroversión y ansiedad) no encontraron ningún rasgo significativo entre la personalidad y la actitud y estrategias de aprendizaje, pero sí influyen directamente sobre la motivación.

Por otro lado, Camacho, Barquero, Mariscal & Merino en (2013), realizaron otro estudio que lleva por título “El inglés en el grado de enfermería: Una Asignatura Pendiente”. Cuyo objetivo principal fue describir las características de formación en lengua inglesa en el Grado de Enfermería en las Universidades Españolas, debido al nuevo perfil de competencias de



los profesionales de Enfermería el cual exige que estos posean habilidades específicas en el dominio del inglés tanto hablado como escrito. Los investigadores realizaron un estudio observacional de tipo descriptivo y transversal en cuarenta y seis universidades españolas que imparten la Carrera de Enfermería. Obtuvieron como resultados que todas las universidades están al tanto de la índole obligatoria de acreditar una segunda lengua; destacando en este caso el inglés. Identificaron que el 39.4% de las universidades estudiadas no incluyen ninguna asignatura de inglés, mientras que el 60.6% restante sí la incluye, en el cual de este porcentaje un 60% consideran el inglés como una asignatura optativa, el 32.5% como una asignatura de formación básica mientras que sólo un 7.5% consideran la lengua inglesa una materia de naturaleza obligatoria.

Un año antes; los mismos autores, Camacho, Barquero, Mariscal y Merino (2012), Granada, España realizaron un trabajo titulado “Motivación, necesidades y expectativas de los estudiantes del Grado en Enfermería en el aprendizaje del inglés como segunda lengua”. El objetivo del presente estudio es conocer y describir la motivación, necesidades y expectativas que tiene el alumnado de Enfermería de la Universidad de Huelva en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. En cuanto a la metodología empleada, se trató de un estudio observacional descriptivo de corte transversal, en el cual se estudiaron los alumnos de primer y segundo grado

de Enfermería a través de un cuestionario elaborado previamente validado. Finalmente obtuvieron como resultado que a pesar de la alta motivación de los estudiantes, un alto porcentaje de estos considera que la oferta académica universitaria no cubre sus necesidades formativas, cuestionando así la necesidad de ampliar y reorientar la formación del mismo, de manera que se logren cumplir las expectativas que tiene el alumnado y a su vez las demandas profesionales para conseguir potenciar el aprendizaje tanto del inglés como de otras lenguas como un medio de desarrollo tanto académico como profesional.

Los estudios de investigación antes descritos, se tomaron como antecedentes para la ejecución de este trabajo de investigación, pues cada uno de ellos aportó información científica en cuanto a su marco teórico la metodología de trabajo empleada, que ofrecieron una guía para el desarrollo de esta investigación; a su vez se observó que tienen en común objetivos, que buscan determinar la actitud frente a la inclusión del idioma inglés en la formación académica de estudiantes de Ciencias de la salud.

## **2.2 Bases teóricas**

Se sabe que al momento de estudiar una segunda lengua, las personas suelen tener distintas condiciones en el aprendizaje; desde la situación socioeconómica hasta las aptitudes lingüísticas que cada uno posee, en tal

sentido, el éxito en el aprendizaje de una lengua extranjera no depende de un único agente, sino más bien resulta ser un fenómeno multifactorial, entre los cuales; en el campo de la psicolingüística, son tomadas muy en serio las actitudes de los estudiantes hacia todo el proceso de aprendizaje y también la motivación individual para aprender un idioma foráneo. El estudio de las actitudes representa un campo de atención, pues el conocimiento de estas en un individuo, en relación al Aprendizaje de una Segunda Lengua (ASL), permite determinar las creencias y conocimiento que este tiene, así como los sentimientos que en él son evocados y; por ende, poder predecir la manera en la que se comportará ante dicho proceso.

### **2.2.1 Actitud**

En la presente investigación nos enfocaremos en la Actitud. De tal forma, Gardner (1985) define la actitud como la relación que tiene un sujeto en cuanto a un objeto; bien sea físico o social, y que esta relación se deduce a partir de la conducta o las declaraciones del mismo. Al relacionar la actitud con el estudio de una segunda lengua, explica que estas actitudes se desenvuelven frente a esa lengua que se está aprendiendo, frente a la comunidad de hablantes de tal idioma, y general todo lo que ella implique, incluida tanto la experiencia de aprendizaje como los profesores implicados en la misma.

De acuerdo a Delgado (2015), la actitud se precisa como la manera en la cual el individuo percibe el proceso de aprendizaje de la segunda lengua y todo lo que ello abarca; es decir, el conjunto de creencias, prejuicios y experiencias previas ante el idioma en cuestión.

Por otra parte, Morris & Maisto (2005) refieren que la actitud es una compendio relativamente estable de factores como creencias, sentimientos y tendencias de conducta que condicionan la manera de actuar hacia un objeto determinado. Cuando hablan de creencias hacen alusión a hechos, opiniones y el conocimiento general que se tiene hacia dicho objeto, mientras que al hablar de sentimientos son todos aquellos que ese objeto evoca en el individuo, desde el amor hasta el odio o desagrado, y en cuanto a las tendencias de conducta explican que son las determinadas inclinaciones para actuar de una manera u otra hacia el objeto, acercándose a él o incluso rechazándolo.

#### **2.2.1.1 Tipos de actitudes**

De acuerdo a Jiménez (2006) las actitudes pueden ser positivas o negativas, por ende pueden ser significativas en el contexto de aprendizaje desde y/o hacia los padres, compañeros, profesores y la comunidad, de igual forma explica que según como estas se den, pueden afectar la cantidad y la

calidad del ASL, potenciándola así y llevándola al éxito o por el contrario al fracaso.

La actitud tomada por el estudiante afecta su proceso de aprendizaje; en tal sentido, una actitud favorable facilita y ayuda al estudiante, mientras que una actitud desfavorable ejerce un efecto negativo. Los estudiantes durante su proceso de ASL, se benefician mientras tengan una actitud positiva, en tanto que una actitud negativa da como resultado una competencia y un rendimiento más bajo en la lengua estudiada. (Bergfelt, 2008)

Igualmente, Gardner & Lambert (1972) afirmaron que las actitudes se clasifican; de manera general, en positivas, negativas o neutras, y que durante el ASL son importantes, sin embargo no influyen directamente en el éxito de este proceso, pero si determinan un soporte motivacional, haciendo a las actitudes un fenómeno importante en todo el proceso de aprendizaje, y que por tal, una actitud positiva hacia este favorece el desarrollo de las actividades comunicativas en el individuo.

Como se explica previamente, las actitudes tienen un carácter multidimensional que integra tres factores: cognitivo, afectivo y conductual, y el requisito para que una actitud pase del plano teórico al dinámico es que en el individuo se presente al menos uno de estos tres componentes. Pero a su vez, estos componentes cuentan con otros, que los hacen más amplios.

### **2.2.2 Componentes de la Actitud**

Por otra parte, Méndez (2007) considera que la actitud está constituida por tres componentes:

- a) **Componente cognitivo:** es la información que posee el sujeto en cuanto a un objeto, de tal forma que los conocimientos previos que este posea hacia el objeto serían suficientes para condicionar una actitud determinada, y a su vez es la condición mínima para poseer una actitud, dicho de otra forma, si no se conoce el objeto no se puede tener una actitud hacia este.
- b) **Componente afectivo:** o también descrito por el autor como evaluativo, el cual se considera un aspecto fundamental pues le da cierto sentimiento al objeto, asociándolo a una sensación de agrado o desagrado y; por lo tanto, llevando a la formación de una actitud.
- c) **Componente conductual:** se indica como el aspecto dinamizador de la actitud, es decir la tendencia a actuar como una consecuencia directa de los otros dos componentes; cognitivo y afectivo.

#### **2.2.2.1 Componente Cognitivo**

Haciendo nuevamente una revisión de bibliografías, en cuanto al componente cognitivo, Castro de Bustamante (2003) indica que los componentes conductuales incorporan hechos, opiniones, creencias, valores, pensamientos, expectativas y conocimientos en cuanto al objeto al que se posee la actitud. En el presente estudio tomaremos como subcomponentes de la cognición; en cuanto a la actitud del estudiante hacia el idioma inglés, el conocimiento, las creencias, la comprensión y la opinión.

#### **2.2.2.1.1 Conocimiento**

Dentro del componente cognitivo, se entiende que este tiene su origen en la mente de los individuos, el cual puede ser transmitido mediante el lenguaje y la observación, y a su vez se contemplan dos categorías, el conocimiento tácito conocido como el conocimiento personal el cual está almacenado de manera personal en cada individuo y se va formando en ellos a través de la experiencia; el ensayo y error. Mientras que el conocimiento explícito es aquel que el sujeto puede encontrar almacenado en medios físicos, tales como documentos, libros, bibliografías, etc. De tal manera, la interacción entre el conocimiento tácito y el explícito, da lugar a la creación del

conocimiento en el individuo. (Valhondo, 2010). Por otra parte, es definido por Fideas Arias (2012) como un proceso mediante el cual el sujeto se relaciona con un objeto percibido a través de sus sentidos; es decir, la percepción de la realidad de dicho objeto, se entiende esto como un proceso dinámico en el cual hay una relación implícita entre los dos elementos principales: el sujeto que percibe y el objeto percibido. A la vez, Fideas Arias, propone una clasificación; similar al autor anterior, del conocimiento. El conocimiento vulgar representado por cualquier sapiencia de la cotidianidad, que surge a través de la experiencia u opiniones, y es adquirido por el sujeto de forma no intencional y por ende resulta ser un conocimiento no verificado, transmitido en forma de creencia. Por otra parte, existe también el conocimiento científico el cual resulta como producto de una investigación en la que se emplea el método científico.

#### **2.2.2.1.2 Creencias:**

También forman parte del componente cognitivo, pues como se explicó previamente, el conocimiento no científico; aquel de orden cotidiano, viene representado en los individuos en forma de creencias, las cuales pueden ser a su vez falsas o ciertas, y dichas creencias han de pasar de individuo a individuo con el pasar del tiempo. Ubillos-Mayordomo-Páez (2001) ejemplifican que las creencias representan cogniciones, conocimientos y/o



informaciones que los sujetos tienen en cuanto a un objeto, de tal forma la actitud y las creencias comparten la dimensión cognitiva. De igual manera, Reyes Rodriguez (2006) utilizaron la definición de creencia propuesta por Azjen y Fishbein en 1975, en la cual se define como la probabilidad subjetiva de la existencia de una relación entre un objeto con otro, lo cual implica una unión entre dos aspectos determinados con el propósito de que el sujeto logre conseguir un entendimiento de sí mismo y el medio ambiente que lo rodea. Estas creencias se pueden formar a partir de un observación directa hacia un objeto o fenómeno por parte del individuo las cuales son creencias de tipo descriptivas, inferenciales a partir de hechos o interacción del sujeto y están basadas en las creencias descriptivas realizadas previamente, o aprendidas, las cuales son traspasadas de persona a persona, de generación en generación. De una u otra forma, la actitud que un individuo poseerá hacia un objeto o fenómeno está directamente relacionada con la fuerza que posean sus diversas creencias hacia el mismo.

#### **2.2.2.1.3 Comprensión:**

La Real Academia Española (2019) en sus definiciones propuestas sobre comprensión refiere que es la acción de comprender, aquella capacidad o perspicacia para entender o penetrar las cosas, a su vez es el conjunto de propiedades que permiten definir un concepto. Entonces podemos afirmar

que es aquella aptitud que posee el sujeto para percibir los objetos o fenómenos y formular desde esta percepción una idea clara de ellos

#### **2.2.2.1.4 Opinión:**

Finalmente, el último subcomponente cognitivo con el cual se trabajará es la opinión, definida por Ubillos-Mayordomo-Páez (2001) como verbalizaciones del conocimiento que posee el sujeto sobre el objeto, estas expresiones del sujeto son de acuerdo o en desacuerdo sobre el tema. Mientras que Aiken (2003), propone que la opinión es una reacción directa y específica a un objeto, situación o suceso. Estas son similares a las creencias por cuanto son juicios de hechos consumados, sin embargo se diferencia en que los soportes reales para sustentar opiniones tienden a ser más débiles que los soportes para afirmar creencias. Indiferentemente, estas forman parte de las actitudes pues, la opinión que se tenga en cuanto a un objeto o fenómeno guiará la actitud aprobación o desaprobación del mismo.

#### **2.2.2.2 Componente Afectivo**

El segundo componente de la Actitud, es de tipo afectivo, referido por Sánchez (2014) como las emociones y sentimientos que el objeto evoca en el sujeto en términos de agrado o desagrado, este componente suele ser el

más resistente al cambio, pues implica cambiar por completo la manera de sentir del individuo.

#### **2.2.2.2.1 Motivación:**

La motivación suele estar incluida en este componente, pues resulta ser un conductor interno que anima al individuo a perseguir una acción o meta deseada. Campos y Díaz (2003) indican que es el motivo o impulso que lleva a la persona a actuar de una manera determinada, dando origen a un comportamiento específico, esta puede ser provocada por un estímulo externo; por ejemplo el medio en que se desarrolla la cotidianidad de la persona, o interno dado por procesos mentales propios del individuo.

Existe, la Teoría de las necesidades humanas, propuesta por Maslow (1934), y posteriormente explicado por Montalvo & Plasencia (2015), identifican 5 necesidades básicas del ser humano (fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y autorealización), explicando que la motivación es ese estímulo que lleva al sujeto a satisfacer dichas necesidades, y que el comportamiento humano puede estar regido por múltiples motivaciones, de tal manera que ningún comportamiento resulta casual, sino causal, es decir motivado y orientado a lograr objetivos. Chiavenato (2007) define a la motivación como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea, y, dependiendo de la situación

que viva o experimente el individuo en ese momento, habrá una interacción entre él y la situación que motivará o no al individuo.

#### **2.2.2.2.2 Aceptación**

Soria, Garrido, Rodriguez y Tejedor (2006) elucidan en la psicología social a la aceptación como algo estrictamente propio del sujeto, la cual se caracteriza por la aprobación de un mensaje determinado. Durante este proceso de aceptación, el sujeto no modifica; aparentemente, no modifica su conducta, pero ya ha iniciado un cambio en sus procesos mentales en cuanto a ideas y sentimientos respecto al objeto o fenómeno aceptado. La aceptación es otro de los componentes afectivos de la Actitud, entendida esta como una aprobación de que algo resulta ser bueno o válido.

#### **2.2.2.3 Componente Conductual**

Recordando el componente conductual, decimos que este corresponde a la parte dinamizadora de la actitud, la forma directa en la que el sujeto actuará en cuanto a otra persona, fenómeno, objeto y en este caso específico hacia el aprendizaje del idioma inglés. Este componente está íntimamente aliado a los otros dos componentes de la actitud; cognitivo y afectivo. Martín (2004) indica que el componente conductual refiere la disposición o la tendencia que posee el individuo a actuar en cuanto a un

objeto y representa la conjunción del componente cognitivo y afectivo. Mientras que Sánchez (2014) respecto al componente conductual alude que es la predisposición para actuar de una determinada manera o con una intención determinada hacia el objeto, fenómeno o persona de actitud, bien sea que esto se represente de forma verbal o motora.

Y aun cuando el componente conductual representa la parte motora de la actitud, esta está regida por normas y reglas impuestas por la sociedad en la que el individuo se desenvuelve, maneras en las que la sociedad espera que cada integrante de esta se comporte, de acuerdo a su cultura, religión y creencias. Por tal motivo en la presente investigación; dentro del componente conductual, nos interesó estudiar subcomponentes de esta tales como las normas, la responsabilidad y la vocación del estudiante frente al aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés.

#### **2.2.2.3.1 Normas:**

Guitart (2002) indica que las normas representan un constructo íntimamente vinculado con las actitudes y estas se pueden definir como pautas de conducta que existen en una determinada sociedad o persona, criterios que dictaminan la manera de comportarse ante una determinada situación, con el fin de que se facilite y se propicie una mejor convivencia, de tal forma que es una manera de controlar el comportamiento de los

individuos. Se pudiese decir; entonces, que las normas representan un compendio de diversos factores; tales como religión, cultura, creencias, misión, visión, elaboradas por una determinada sociedad con el fin de lograr la buena convivencia entre los individuos que componen su población. Sin embargo este fenómeno es observable también en diversos sistemas tales como empresas, universidades, familias, los cuales establecen sus propias normas y cada integrante ha de cumplirlas.

#### ***2.2.2.3.2 Responsabilidad:***

En 2012 la Fundación Canfranc definió la responsabilidad aquel acto o virtud de asumir consecuencias de actos intencionados, los cuales son el resultado de las decisiones tomadas o aceptadas por un individuo o comunidad, la capacidad de dar respuesta de los propios actos. Mientras que Aragón, en el mismo año, (2012) indica que la responsabilidad es una construcción social, que cada persona o sociedad ve desde la propia óptica de sus conocimientos, capacidades e intereses. En resumen, se puede afirmar que la responsabilidad es aquella cualidad que significa estar consciente de las obligaciones o normas que se tienen y actuar acorde a estas.

#### ***2.2.2.3.3 Vocación:***

La vocación fue definida por Martinsen en 2000, y posteriormente explicada por Raile&Marriner (2014) como un trabajo en el sentido de ocupación o una tarea concreta que un individuo provee a un semejante. Es decir, que la vocación está al servicio de la creación. Por otra parte, Rivas (1998) definió la vocación como una serie de procesos psicológicos que una persona realiza en cuanto al mundo profesional al que pretende incorporarse o en el cual ya está instalado. De tal forma que podemos afirmar entonces, que la vocación es una cuestión muy propia de cada individuo guiada por diversos factores como sus propios deseos, conocimientos, creencias, normas, expectativas de vida, etc, y por lo tanto sumamente subjetiva.

### **2.2.3 Aprendizaje del idioma Ingles**

El aprendizaje de una segunda lengua está mediado por diversos factores; tanto intrínsecos como extrínsecos, que condicionan y determinan que el aprendizaje de este sea exitoso o no.

Masgoret & Gardner (2003) explicaron que existen 5 factores que influyen directamente en el aprendizaje de una segunda lengua (ASL), los cuales son: integratividad, actitud hacia la situación de aprendizaje, motivación, orientación integrativa y orientación instrumental.

Sin embargo, Cristofol (2014) propone una clasificación general de diversas variables que influyen en el proceso de ASL. En esta clasificación se consideran:

- Aspectos Biológicos y Psicológicos: edad, género y personalidad.
- Aspectos cognitivos y metodológicos: estrategias, estilos de aprendizaje y aptitud lingüística.
- Aspectos Socio-afectivos: identidad social, motivación y actitud.
- Aspectos lingüísticos: dominancia de la lengua materna y conocimiento de otras lenguas.
- Aspectos del entorno: personal, académico e input.
- Aspectos Socio-culturales: nivel socioeconómico y cultura.

Dado que el inglés es el idioma más utilizado para la difusión y publicación de información tanto científica como técnica a través de diversos medios, Valdez (2010) explica que en los Centros en los cuales se imparte Educación Médica Superior, se le ha de dar una gran importancia a la enseñanza de este idioma, pues representa una preparación integral para el futuro desempeño de los profesionales de la salud, permitiéndoles brindar asistencia médica en países en los que el inglés es utilizado como lengua materna u oficial, a su vez les permite mantenerse actualizados sobre los avances de las ciencias y la técnica a través de la lectura, traducción e



interpretación de artículos científicos, además el dominio de dicho idioma representa un requisito indispensable para la obtención de categorías docentes e investigativas, grados académicos y científicos.

Entonces, tal como lo explica la Organización Mundial de la Salud (2020), el multilingüismo cierra brechas fomentando un mejor entendimiento entre pueblos, orientando así prácticas de salud más eficaces y eficientes, de tal manera es necesario que el personal de salud maneje distintos idiomas al materno, pues dichas prácticas han de llegar a un público internacional, propiciando mejores resultados sanitarios, así pues la comunicación plurilingüe es una herramienta fundamental para mejorar la salud.

#### **2.2.4 Teoría de enfermería que sustenta la investigación**

Los Modelos y Teorías enfermeros describen, explican y a su vez predicen resultados, los cuales están basados en las relaciones entre los conceptos relevantes –Persona, entorno, enfermería, salud- propuestos en estas y los fenómenos enfermeros. En tal sentido, cada fenómeno o evento observado por enfermería puede ser y ha de ser relacionado con algún modelo o teorizante existente. Entonces, en la presente investigación se procederá a relacionar el tema en estudio con la Teoría de Enfermería Transcultural, propuesta por Madeleine Leininger en 1950, en la cual utiliza conocimientos antropológicos y los adapta dentro del contexto enfermero, en

la cual se explica la necesidad por parte de enfermería de entender y aceptar que existe una diversidad cultural presente en cada persona, y durante el cuidado de la salud y el tratamiento de la enfermedad es necesario tomar en cuenta las necesidades culturales del usuario, dando así un nuevo marco de entendimiento que, de otra forma, no hubiese tenido un entendimiento u entorno clínico. (Busher, 2016).

Entonces, podemos entender la barrera idiomática como parte de esa diversidad cultural, en la cual cada lengua posee su propia idiosincrasia e identidad, y por lo tanto la falta de exposición y entendimiento en cuanto a la diversidad cultural; y lo que esta representa, resulta en un declive directo de la calidad de cuidado brindado.

En esta teoría, se presentan los metaparadigmas de Persona, Entorno, Salud y Enfermería. En la cual Leininger se refirió a la persona como aquel ser humano que se cuida y a su vez es capaz de interesarse por otros de sus iguales, y aunque los seres humanos somos entes universales, las formas de autocuidado y cuidar de otros varían según las culturas. Mientras que el entorno no es definido de forma explícita, pero induciendo su concepto de acuerdo a los planteamientos realizados por Leininger se puede entender que este representa la propia visión del mundo, la estructura social y el contexto ambiental de cada persona, guiado e influenciado este por el

marco cultural en el cual cada humano se desarrolla. (Fernandez-Fernandez, 2010)

Mientras que la Salud, hace referencia a un estado de bienestar el cual está culturalmente definido, valorado y practicado, y aunque dicho estado de bienestar es universal, es precisado por cada cultura de manera distinta, en el cual se han de reflejar sus valores y creencias específicas. Finalmente en cuanto a Enfermería, es definido por Leininger no sólo como una ciencia sino también como un arte humanístico, centrado en conductas, funciones y procesos que promocionan y mantienen la salud o intervienen en la restauración de la misma, de igual forma se explican que posee tres modos de acción –preservación, acomodación y remodelación- de los cuidados culturales, proporcionando así mejores cuidados, en los cuales se asegura la comprensión de valores, creencias y prácticas específicas de la cultura del usuario. (Guzmán, González, Piña, Flores, Meléndez, 2007)

### **2.3 Bases legales**

Dado que en esta sección de la investigación se relaciona con el sustento legal de la misma, se toma en consideración la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, en ella los Artículo 83 y 84 hacen referencia a la salud como derecho fundamental y establecen las medidas necesarias para garantizarla a toda la población, y el Artículo 75 y 76 en el

cual se relata, entre otras cosas, la relación terapéutica que el profesional debe establecer con el paciente, la cual puede verse limitada por razones idiomáticas.

Por otra parte, puede incluirse el Artículo 102 de la carta magna, que hace referencia a la educación como un derecho humano y un deber social fundamental. De tal manera que el profesional de enfermería dentro de sus responsabilidades esta la autoformación actualización constante de sus conocimientos.

#### **2.4 Definición términos básicos**

- Actitud: forma o manera de un individuo reaccionar y formar juicios; de agrado o desagrado, respecto a un determinado objeto, fenómeno o situación.
- Afectivo: cualidad o virtud de sentir aprecio hacia una persona, objeto, fenómeno o situación.
- Aprendizaje: proceso de adquisición de un nuevo conocimiento a través de la experiencia, la práctica o el estudio.
- Cognitivo: referente al conocimiento o relacionado con este.
- Conductual: forma determinada de un sujeto o sociedad de actuar, comportarse o responder ante una situación específica.

- Idioma: conjunto de signos y/o caracteres orales o escritos, utilizados por la sociedad para lograr el proceso comunicativo.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

### **CAPÍTULO III**

## MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Las investigaciones científicas abordan todo tipo de temas y áreas del saber, los cuales suelen ser desde temas de la vida cotidiana hasta las ciencias en su forma más pura. El estudio a continuación propuesto, corresponde a un estudio de tipo descriptivo, el cual es definido por Muñoz Rocha (2015) como aquella investigación en la que se diseña un proceso para dar o descubrir las características o propiedades de un fenómeno, individuo, grupo u objeto, en el cual las correlaciones halladas permiten determinar o describir comportamientos, atributos, hechos, sin dar como tal una explicación causal de los mismos.

Por otra parte, Fidias Arias (2012) indica que una investigación de tipo descriptiva consiste en detallar un individuo, grupo, fenómeno u objeto con el propósito de establecer cuál es su configuración o manera de comportarse.

Al mismo tiempo, este estudio corresponde a un estudio de medición de variables independientes, en el cual su misión principal es analizar la actitud de los estudiantes de enfermería del 4to semestre de Enfermería de la Universidad de los Andes, hacia el idioma inglés.

Respecto al diseño, se trata de una investigación no experimental de campo pues la cual es definida por Astete y Muñoz (2016) como aquellas investigaciones las cuales están sustentadas en información proveniente de

entrevistas, cuestionarios, encuestas y/o observaciones, es decir, en la presente investigación los datos serán directamente recolectados de los individuos a investigar a través del diseño de un cuestionario y, en la cual no habrá manipulación alguna de variables.

### **3.2 Población y muestra:**

Una población está definida como un conjunto de individuos los cuales poseen propiedades o características deseadas para estudiar, cuando el investigador conoce el número de individuos que la componen, se dice que está frente a una población finita, mientras que; caso contrario, cuando desconoce el número total de personas se habla de población infinita. (Fuentelsaz, Icart, Pulpón, 2006). Por otra parte, los mismos autores definen la muestra como aquella parte de la población a estudiar dada la imposibilidad práctica y metodológica de estudiar a toda la población. Esta muestra corresponde a un subconjunto de dicha población.

En esta investigación, no se tomará una muestra ni se llevará a cabo un muestreo, dado que tomar solamente un subconjunto de esta no representaría una muestra significativa, por lo tanto se decidió tomar la totalidad de la población, sin aplicar criterios de inclusión o exclusión, salvo aquel individuo que no quiera participar en la investigación.

### **3.3 Criterios de Inclusión y Exclusión**

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de Enfermería del 4to semestre de la ULA.
- Estudiantes del 4to semestre que asistan regularmente a sus actividades académicas.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que se encontraban de reposo médico, retiro de materia.
- Estudiantes que se abstuvieron a asistir a la jornada académica.
- Estudiantes que deciden no participar.

### 3.4 Sistema de Variable

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) una variable es una “propiedad que tiene una variación que puede medirse u observarse” (p.105). Este trabajo utiliza una variable única o univariable, que corresponde a la actitud el estudiante del 4to semestre de enfermería ante el aprendizaje del idioma inglés



### 3.4.1 Operacionalización de la variable

**Cuadro 1. Operacionalización de la variable**

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Actitud frente al aprendizaje del idioma Inglés en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela	Predisposición cognitiva, afectiva y conductual de los estudiantes frente al aprendizaje del idioma inglés en la escuela de enfermería de la ULA	Características Sociodemográficas	- Edad	A
			- Género	B
			- Nacionalidad	C
			- Idiomas dominados	D
			- Idiomas dentro del grupo de convivencia	E
		Componente Cognitivo	- Conocimiento	1-2
			- Creencias	3-5
			- Comprensión	6
			- Opinión	7-10
		Componente Afectivo	- Motivación	11-12
	- Aceptación	13-14		
Componente Conductual	- Normas	15		
	- Responsabilidad	16-18		
	- Vocación	19-21		

Fuente: Cáceres 2020. Mérida

### **3.5 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

#### ***3.5.1 Instrumento de Recolección de Datos***

Fidias Arias (2012) define la encuesta un procedimiento mediante el cual el investigador obtendrá información deseada suministrada por la población o muestra seleccionada en cuanto al tema en estudio. El instrumento se desarrolló en dos partes, la primera correspondiente a los datos sociodemográficos a la población a estudiar en la cual se evaluarán a través de preguntas cerradas aspectos tales como edad, género, nivel académico, nacionalidad, idiomas dominados o no y si alguna persona en el grupo de convivencia habla algún otro idioma. Mientras que la segunda parte del instrumento constará de una encuesta escrita, con una serie de enunciados los cuales han de ser respondidos a través de una escala de Likert compuesta por tres opciones de respuestas: De Acuerdo (DA), Indeciso (I) y En Desacuerdo (ED).

A través de la encuesta diseñada, se pretende conocer la actitud de los estudiantes en estudio hacia cada uno de los componentes de la misma y a su vez, conocer si esta representa una actitud favorable o desfavorable respecto al idioma inglés.

### **3.5.2 Validación del instrumento**

El instrumento planteado se le presentó a 3 profesores validadores, para que cada uno según su criterio y juicio hicieron las correcciones consideradas, los cuales evaluaron que haya correspondencia directa entre los objetivos y las preguntas planteadas en el cuestionario, así como evaluaron aspectos como redacción, contenido y congruencia de los enunciados propuestos. Una vez realizadas las sugerencias pertinentes por partes de los validadores, el investigador procedieron a realizar los cambios necesarios para la obtención de un instrumento válido, confiable y aplicable.

### **3.5.3 Procedimiento para la recolección de datos**

Posterior al diseño y validación del cuestionario que se utilizó como instrumento en esta investigación, se procedió a las siguientes actividades:

- 1) Se solicitó por escrito la aprobación para aplicar el instrumento, a los estudiantes en horas de actividad académica, específicamente a la Profesora Rosa Paredes, profesora jefe de la Unidad Curricular que se encuentran cursando estos estudiantes.
- 2) Se le solicita verbalmente la colaboración de los estudiantes y su participación voluntaria a través del consentimiento informado.
- 3) Se presenta el instrumento impreso de forma individual a los estudiantes, durante el periodo de descanso en su jornada académica

4) Se le explica el motivo y propósito del procedimiento, se ofrece además detalles relacionados con la estructura del cuestionario y opciones de respuesta. Se les invita a responder el cuestionario en un tiempo máximo de 30 minutos.

5) Finalmente, los datos obtenidos se registran en tablas de distribución de frecuencia y porcentaje para posteriormente analizarse

### **3.6 Plan de tabulación y análisis estadísticos de los datos**

“Una vez recopilados los datos por instrumentos diseñados para ello, es necesario, procesarlos, manual o por computadora, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico permitirá llegar a conclusiones en relación con la variable”. (Silva, 2014, p.93). Luego de agrupar la información recolectada a través del instrumento aplicado a la muestra, se empleó una técnica de conteo manual-mecánico y una tabulación electrónica, describiendo la frecuencia absoluta y porcentual de los datos obtenidos en cada tabla, estos se analizaron e interpretaron a través de la estadística descriptiva, observando en todo momento, los respectivos indicadores ubicados en el cuadro de operacionalización de variables.

Posteriormente, la presentación de los datos se realizó a través de tablas y gráficos, los cuales permitieron transformar los datos originales en

secuencias ordenadas y sistematizadas para seguidamente ser descritos, analizados y comparados con resultados de otras investigaciones.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## CAPÍTULO IV

### 4.1 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La presentación, el análisis y la interpretación de resultados obtenidos se estructuró de acuerdo a la información suministrada por los estudiantes del 4to semestre de Enfermería de la Universidad de Los Andes, del estado Mérida, en tanto, se plasman por cada indicador, luego de la dimensión, a través de la “técnica porcentual” de mayor agrupamiento de respuesta; considerándose como criterio de análisis: la opción De Acuerdo (DA), actitud favorable hacia el aprendizaje del idioma inglés, Indeciso (I) como medianamente favorable y En Desacuerdo (ED) desfavorable. Por consiguiente, se presentan en las tablas los resultados de cada uno de los indicadores, luego se analizan en función de la tendencia reactiva promedio para poder interpretarlos en contraste con las bases teóricas que sustentan la variable en estudio.

**Tabla Nº 2****Dimensión:** Características Sociodemográficas**Indicadores:** Género, Edad, Nacionalidad, Dominio de algún idioma

Indicador	Categoría	Nº		%	
		Fa	Fr	Fa	Fr
<b>A. EDAD</b>	21-25	12	60		
	26-30	3	15		
	31 y más	1	5		
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>		
<b>B. GENERO</b>	Femenino	18	90		
	Masculino	2	10		
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>		
<b>C. NACIONALIDAD</b>	Venezolano	20	100		
	Extranjero	-	-		
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>		
<b>D. DOMINA ALGÚN OTRO IDIOMA</b>	Si	5	25		
	No	15	75		
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>		
<b>E. ALGUIEN DE SU GRUPO DE CONVIVENCIA DOMINA OTRO IDIOMA</b>	SI	7	35		
	NO	13	65		
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>		

Fuente: Cáceres (2020)

En la tabla número 1, correspondiente a la dimensión datos sociodemográficos, indicadores: Edad (A), género (B), Nacionalidad (C), Domina algún Idioma (D), Alguien de su grupo de convivencia domina otro idioma (E), proyectó que el 60% se encuentran en edades comprendidas entre 21-25 años, seguidos de un grupo cuyas edades oscilan entre 26-30 años con un 15%, el 90% correspondió a población de género femenino, teniendo en cuenta que la matrícula de enfermería de la ULA está compuesta en su mayoría por el género femenino más que el masculino; asimismo, evidencia que el 100% son de nacionalidad venezolana, respecto al dominio de otro idioma el 75% refirió que No, seguido de un 25% que manifestó que si, finalmente en relación a si alguien del grupo familiar domina otro idioma el 65% asevero que no, seguido de un 35% que señalaron que sí. Los datos arrojados son valiosamente

efectivos al mostrar que la mayoría de los estudiantes del 4to semestre de enfermería se encuentran en edades jóvenes, los cuales tienden a tener facilidades de aprendizaje, así mismo evidencia que la mayor parte de la población no posee dominio de otro idioma y tampoco tienen a alguien de su grupo de convivencia que domine otra lengua aparte de la materna.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



**Tabla Nº 3****Dimensión Componente Cognitivo****Indicadores:** Conocimiento, Creencias.

PROPOSICIÓN	Alternativas de Respuestas							
	DA	%	I	%	ED	%	T	%
1. El conocimiento del idioma ingles es necesario para un mejor desenvolvimiento como profesional de enfermería.	19	95	1	5	-	-	20	100
2. Las publicaciones de renombre en libros, revistas y artículos de las ciencias de la salud en el idioma ingles permiten obtener información actualizada	16	80	4	20	-	-	20	100
3. El Idioma ingles es fácil de aprender, por ello aunque no reciba enseñanza de este en las unidades curriculares, es necesario el aprendizaje del mismo en otros espacios	10	50	3	15	7	35	20	100
4. El cuidado enfermero se ve fortalecido por el dominio de un idioma como el inglés por parte de estos profesionales	16	80	2	10	2	10	20	100
5. La relación terapéutica ante un paciente cuyo idioma sea el inglés se verá perturbada si el enfermero no domina y/o comprende este idioma.	19	95	1	5	-	-	20	100
6. La comprensión por parte del estudiante de enfermería del idioma inglés, permite mayor accesibilidad a artículos y bibliografías de interés en su formación profesional	18	90	-	-	2	10	20	100
7. La formación profesional como estudiante de enfermería, es incompleta si no se acompaña del aprendizaje del idioma inglés como idioma universal.	14	70	3	15	3	15	20	100
8. Es importante que los docentes de la escuela de enfermería comprendan que se debe incluir el idioma inglés en el diseño curricular	20	100	-	-	-	-	20	100
9. Como futuro profesional de enfermería, debe tener dominio del inglés	15	75	2	10	3	15	20	100
10. En razón de la formación de	19	90	-	-	1	5	20	100

calidad los estudiantes de enfermería, opino que debe impartirse una unidad curricular de inglés básico durante el pregrado				
<b>Promedio</b>	<b>80</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Nota:** De Acuerdo (DA), Indeciso (I), En Desacuerdo (ED), **Fuente:** Cáceres (2020)

Con respecto a la dimensión componente cognitivo, el 95% está de acuerdo con que el conocimiento del idioma inglés es necesario para un mejor desenvolvimiento como profesional de enfermería, 80% afirman estar de acuerdo en que las publicaciones de renombre en libros, revistas y artículos de las ciencias de la salud en el idioma inglés permiten obtener información actualizada, seguidos de un 20% que están en desacuerdo; referente a considerar el Idioma ingles es fácil de aprender el 50% de los estudiantes están de acuerdo, sin embargo un 35% están en desacuerdo, así mismo el 80% están de acuerdo que el cuidado enfermero se ve fortalecido por el dominio de un idioma como el inglés por parte de estos profesionales, el 95 % en la proposición de que la relación terapéutica ante un paciente cuyo idioma sea el inglés se verá perturbada si el enfermero no domina y/o comprende este idioma señalan estar de acuerdo, en cuanto a la comprensión por parte del estudiante de enfermería del idioma inglés, permite mayor accesibilidad a artículos y bibliografías de interés en su formación profesional el 90% señalaron estar de acuerdo, mientras el 70% señalan la misma opción de acuerdo en que la formación profesional como estudiante de enfermería, es incompleta si no se acompaña del aprendizaje del idioma inglés como idioma universal, por otra parte el 100% de los encuestados mostraron una actitud favorable indicando la importancia que los docentes comprendan que el idioma inglés debe ser incluido en el

diseño curricular, en cuanto a que los futuros enfermeros deben tener dominio del inglés un 75% manifestaron estar de acuerdo en comparación a un 15% que indicó estar en desacuerdo, finalmente el 95% estuvo de acuerdo con que durante el pregrado debe impartirse una unidad curricular de inglés básico.

De tal forma, los datos mencionados encuentran relación con la investigación realizada por Briceño (2006), en el que considera que el componente cognitivo está establecido como de suma importancia pues los estudiantes consideraron el inglés como una asignatura primordial, prevaleciendo en ellos una actitud altamente favorable hacia el aprendizaje y conocimiento del mismo como una asignatura.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**Tabla Nº 4****Dimensión Componente Afectivo****Indicadores:** Motivación, Aceptación.

PROPOSICIÓN	Alternativas de Respuestas							
	DA	%	I	%	ED	%	T	%
11. La motivación del estudiante de enfermería lo impulsa a incluirse en cursos, talleres que le permitan conocer y comprender el idioma inglés	15	75	4	20	1	5	20	100
12. Cuando consigue artículos y bibliografías en inglés relacionadas con el avance del cuidado enfermero, se motiva al aprendizaje de este idioma	16	80	2	10	2	10	20	100
13. El aprendizaje del idioma inglés facilitaría el ejercicio profesional dentro y fuera del país	17	85	-	-	3	15	20	100
14. La aceptación de los docentes en relación a la inclusión del idioma inglés en el diseño curricular, fortalecerá la calidad del egresado	20	100	-	-	-	-	20	100
<b>Promedio</b>		<b>85</b>		<b>7,5</b>		<b>7,5</b>		<b>100</b>

**Nota:** De Acuerdo (DA), Indeciso (I), En Desacuerdo (ED), **Fuente:** Cáceres (2020)

En cuanto a la tercera dimensión correspondiente al componente afectivo, se obtuvo que el 75% están de acuerdo con que la motivación los impulsa a incluirse en cursos y talleres que le permiten conocer y comprender el idioma inglés, cuando consiguen artículos o bibliografías en inglés relacionadas con el avance del cuidado enfermero el 80% se motiva al aprendizaje de esta lengua, seguido por con 85% de encuestados de acuerdo y con actitud favorable en cuanto a que el aprendizaje del inglés les facilitaría el ejercicio profesional tanto fuera como dentro del país, finalmente 100% de los

estudiantes investigados considera importante la aceptación del inglés por parte de los docentes fortaleciendo así la calidad del futuro egresado.

Estos resultados encuentran similitud con lo expuesto por Manzanilla (2007) en su trabajo de investigación, donde concluyó que una actitud favorable en cuanto al componente afectivo de esta, produce confianza y sentimientos positivos en los estudiantes, permitiéndoles avanzar hacia el logro de las herramientas básicas para su desarrollo comunicacional en la lengua inglesa.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**Tabla Nº 5**

**Dimensión Componente Conductual**

**Indicadores:** Normas, Responsabilidad y Vocación.

PROPOSICIÓN	Alternativas de Respuestas							
	DA	%	I	%	ED	%	T	%
15. Las normas protocolizadas del inglés para ciencias de la salud son necesarias para una mejor formación profesional	15	75	3	15	2	10	20	100
16. Se siente responsable de su formación como estudiante de enfermería, por eso toma cursos de ingles	15	75	1	5	4	20	20	100
17. La responsabilidad del docente de enfermería frente a los estudiantes, está en guiar hacia un proceso de formación integral del mismo impulsando el aprendizaje del idioma ingles	18	90	2	10	-	-	20	100
18. Como muestras del respeto a las condiciones de culto o religión de los pacientes, siendo estudiante de enfermería le preocupa la comprensión del idioma ingles al cuidado de pacientes angloparlantes	15	75	4	20	1	5	20	100
19. La vocación del estudiante de enfermería se demuestra en estrechar vínculos de apoyo en su formación que le permitan ser mejores profesionales a futuro, lo cual incluye tener conocimientos del idioma inglés	15	75	1	5	4	20	20	100
20. El estudiante de enfermería con verdadera vocación revisa continuamente bibliografías y artículos científicos en diferentes idiomas que favorecen su rendimiento académico	13	65	2	10	5	25	20	100
21. El intercambio cultural de experiencias con otros estudiantes de diferentes partes del mundo fortalecería la vocación como profesional de enfermería	17	85	-	-	3	15	20	100
<b>Promedio</b>		<b>77</b>		<b>10</b>		<b>13</b>		<b>100</b>

**Nota:** De Acuerdo (DA), Indeciso (I), En Desacuerdo (ED), **Fuente:** Cáceres (2020)

Finalmente la última dimensión comprendida por el Componente Conductual, que a su vez está conformado por los indicadores de normas, responsabilidad y vocación se obtuvieron los siguientes datos: frente a un 75% que asevera que es necesario tener normas protocolizadas de inglés básico en las ciencias de la salud pues estas aseguran una mejor formación profesional, seguidos por un 75% que aseguran sentirse responsables de su formación mientras que un 20% de los encuestados manifiestan una actitud desfavorable pues no toman cursos de inglés, un 90% considera que los docentes tienen una responsabilidad frente a los estudiantes y han de guiar y fomentar el aprendizaje del idioma, 75% demuestran una actitud favorable hacia sentir preocupación a la hora de tratar con un paciente angloparlante como muestra de respeto hacia sus condiciones de culto o religión en contraste con un 20% que indicó indecisión, continuamente un 75% de los estudiantes posee una actitud favorable hacia sentir vocación estrechando vínculos de apoyo que le permitan ser mejores profesional lo cual incluye tener conocimiento del idioma inglés, por otra parte un 65% afirman que la verdadera vocación del estudiante se demuestra cuando este revisa bibliografías en diferentes lenguas contrastado con un 25% que asevera estar en desacuerdo con esta preposición, y un 85% del estudiantado ratificó estar plenamente de acuerdo con que el intercambio cultural con estudiantes de diferentes partes del mundo pudiera fortalecer la vocación como profesional enfermero.

Frente a un 75% que asevera que es necesario tener normas protocolizadas de inglés básico en las ciencias de la salud pues estas aseguran una mejor formación profesional, seguidos por un 75% que aseguran sentirse responsables de su formación

mientras que un 20% de los encuestados manifiestan una actitud desfavorable pues no toman cursos de inglés, un 90% considera que los docentes tienen una responsabilidad frente a los estudiantes y han de guiar y fomentar el aprendizaje del idioma, finalmente un 75% demuestran una actitud favorable hacia sentir preocupación a la hora de tratar con un paciente angloparlante como muestra de respeto hacia sus condiciones de culto o religión en contraste con un 20% que indica una actitud medianamente favorable.

Los presentes resultados guardan correlación directa con los de la investigación realizada por Oduber & Matos (2009), en donde encontraron que una actitud positiva o favorable en cuando al componente conductual de esta, y las situaciones alrededor de ella que conducen propiciamente a las personas a acercarse y estrechar una relación con el objeto en estudio, en este caso observamos una actitud plenamente favorable hacia el aprendizaje de la lengua inglesa, pues en gran mayoría los estudiantes indicaron estar de acuerdo en la responsabilidad hacia el aprendizaje del mismo y las normas de este en el ámbito académico.



## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

Con respecto a la información obtenida por medio de la encuesta realizada a los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Los Andes, pertenecientes al 4to semestre de la carrera, surgen las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo, se evidenció que en relación a las características sociodemográficas la mayoría de los estudiantes pertenece al género femenino, un importante porcentaje de ellas se encuentran en edades comprendidas de 21 a 25 años; la totalidad de los estudiantes son de nacionalidad venezolana; en su mayoría no dominan otro idioma y tampoco tienen algún miembro de su grupo de convivencia que domine otro idioma.

En cumplimiento con el segundo objetivo relacionado con el componente cognitivo con base en los indicadores conocimiento, creencias, comprensión y opiniones, los resultados demuestran favorable la actitud de los estudiantes del 4to semestre de enfermería en considerar el conocimiento del idioma inglés como un aspecto necesario para un mejor desenvolvimiento como profesional de enfermería, que además consideran es fácil de aprender y comprenden la importancia de revisión de

bibliografías en este idioma por ser más actualizadas y encontrar en este idioma mayor cantidad de referencias bibliográficas.

De la misma manera, resultaron favorables las creencias que articuladas acerca de que el cuidado enfermero se ve fortalecido por el dominio de un idioma como el inglés por parte de estos profesionales y que la relación terapéutica ante un paciente cuyo idioma sea el inglés se verá perturbada si el enfermero no domina y/o comprende este idioma.

Del mismo modo resultó favorable la comprensión como indicador del componente cognitivo de la actitud de parte de los estudiantes, porque les permite mayor accesibilidad a artículos y bibliografías de interés en su formación profesional. Las opiniones también resultaron favorables porque se mostraron de acuerdo con que la formación profesional como estudiante de enfermería, es incompleta si no se acompaña del aprendizaje del idioma inglés como idioma universal, de igual forma mostraron una actitud favorable considerando que los docentes deben comprender que es necesaria la inclusión de la lengua inglesa en el diseño curricular impartándose esta durante el pregrado como inglés básico pues como futuro talento humano enfermero consideran vital tener algún dominio del idioma en cuestión.

Respecto al tercer objetivo correspondiente a determinar la actitud de los estudiantes en base al componente afectivo asentado en los indicadores de motivación y aceptación, se mostró una actitud favorable hacia el idioma inglés por parte de los alumnos evidenciado porque estos aseveraron sentirse motivados a incluirse en talleres o cursos de inglés al igual que manifestaron estar de acuerdo con la premisa de motivarse cuando encuentran bibliografías en este idioma que complementan su

información al momento de estudiar, de igual manera se evidencia una actitud benévola hacia la aceptación del inglés demostrado en que aprueban que la aceptación de los docentes hacia la inclusión del idioma inglés fortalece la calidad del egresado, a su vez considerando estos que el conocimiento de esta lengua les facilitaría un ejercicio profesional dentro y fuera del ámbito nacional.

En cuanto al último objetivo planteado; establecer la actitud con base al componente conductual, se concluye que; al igual que los otros componentes, el estudiantado posee una actitud favorable hacia la lengua inglesa, pues están de acuerdo en que dentro de las ciencias de la salud las normas protocolizadas de inglés básico son una necesidad innegable para una mejor formación, asegurando estos sentirse responsables de su formación e indicando que la responsabilidad del profesorado está en impulsar en los estudiantes la instrucción del mismo, dado que al mismo tiempo sienten una responsabilidad hacia el respeto multicultural que pudieran presentar los pacientes a tratar, la actitud conductual se muestra de igual forma respecto a la vocación pues la mayoría de estos indicaron estar de acuerdo en sentir vocación durante su proceso de formación lo cual incluye tener conocimientos del inglés y revisar continuamente bibliografías y artículos científicos en pro de mejorar sus rendimientos académicos y consideran que el intercambio cultural de experiencias con estudiantes de países angloparlantes podría fortalecer su vocación enfermera respecto al inglés.

## **5.2 Recomendaciones**

A partir de las conclusiones presentadas, surgen las siguientes recomendaciones:

1. Dar a conocer los resultados a la Dirección y Comisión Curricular de la escuela de enfermería de la Universidad de Los Andes, para que en conjunto con su talento humano, puedan desarrollar la promoción del aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del pregrado de la carrera de enfermería, hacia la necesidad de aportar el conocimiento necesario en el marco de la enfermería.

2. Motivar a los estudiantes de enfermería para que participen en programas de educación de idiomas enfocados al manejo del inglés técnico e instrumental, a fin de maximizar la calidad de su formación personal y profesional.

3. Incentivar a los profesores de Enfermería a promover estrategias educativas que incluyan el dominio del idioma inglés, haciendo uso de material impreso (folletos, bibliografías), visual (carteleras, afiches) e información bidireccional (diálogos, charlas, sesiones educativas), con la finalidad de motivar a los estudiantes hacia una formación de calidad.

4. Divulgar ante los diferentes entes académicos y asistenciales la presente investigación, ya que la misma se considera como una propuesta factible en distintos escenarios, que persigue el objetivo de empoderar a los profesionales de enfermería en el dominio del idioma inglés como idioma universal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, J. H. (2011). Publicar en inglés. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 24(1), 1. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/2950/295022380001.pdf>
- Aiken, L., R. Tests psicológicos y evaluación. Pepperdine University. Editorial Pearson Educación. México, 2003. Recuperado en [https://books.google.com/books?id=2LvYL8JEDmQC&pg=PA294&dq=opinion+y+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4p30wtbmAhUMq1kKHeS\\_BQUQ6AEINzAC#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com/books?id=2LvYL8JEDmQC&pg=PA294&dq=opinion+y+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj4p30wtbmAhUMq1kKHeS_BQUQ6AEINzAC#v=onepage&q&f=false)
- Aragoña A. ¿Qué es y qué no es la Responsabilidad Social? Pp.3. IESE Business School – Universidad de Navarra. Barcelona, España, 2012. Recuperado en <https://media.iese.edu/research/pdfs/OP-0199.pdf>
- Bergfelt, A. (2008). Las actitudes en el aprendizaje de una segunda lengua: Una comparación entre las actitudes de estudiantes españoles hacia el inglés y estudiantes suecos hacia el español. Recuperado en <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A24525&dswid=-3347>
- Briceño, M. (2006). Actitud de los estudiantes hacia la asignatura inglés en la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo. *Revista Odus Científica*, VII, 1. Recuperado en <http://servicio.bc.uc.edu.ve/odontologia/revista/v7n1/7-1-3.pdf>

- Busher Betancourt, D. A. (2016). Madeleine Leininger and the transcultural theory of nursing. *The Downtown Review*, 2(1), 1. Recuperado en <https://engagedscholarship.csuohio.edu/tdr/vol2/iss1/1/>
- Camacho Bejarano, R., Barquero González, A., Mariscal Crespo, M.I., & Merino Navarro, D. (2013) El Inglés en el grado de Enfermería: una asignatura pendiente. Recuperado en: [https://www.researchgate.net/profile/Rafaela\\_Bejarano/publication/259645821\\_El\\_ingles\\_en\\_el\\_Grado\\_de\\_Enfermeria\\_una\\_asignatura\\_pendiente/links/0deec52d129183a9d6000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Rafaela_Bejarano/publication/259645821_El_ingles_en_el_Grado_de_Enfermeria_una_asignatura_pendiente/links/0deec52d129183a9d6000000.pdf)
- Camacho Bejarano, Rafaela, Barquero González, Ana, Mariscal Crespo, María Isabel, & Merino Navarro, Dolores. (2012). Motivation, needs and expectations of nursing degree students towards English language learning. *Index de Enfermería*, 21(4), 194-198. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962012000300004>
- Camacho-Bejarano, Rafaela, Barquero-González, Ana, Mariscal-Crespo, María Isabel, & Merino-Navarro, Dolores. (2013). El inglés en el grado de enfermería: una asignatura pendiente. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 21(2), 641-648. Recuperado en <https://dx.doi.org/10.1590/S0104-11692013000200023>
- Campos Doria CA., Díaz-Ramírez O. Motivación Humana. (2003). Recuperado en <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad2.2.pdf>
- Cano Azcarretazábal, C. V. (2016). La comunicación interpersonal en la relación de ayuda al paciente. Recuperado en:

<http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/35310/TFG-L2309.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Castro de Bustamante, J.C. (2003). Teoría general de las actitudes. Recuperado en <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8906/02CapituloPartel.pdf;jsession>
- Chamy C. 2016/07/01. ¿Es el monolingüismo el analfabestimo del siglo XXI?. *BBC News Mundo*. Recuperado en [https://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/01/160106\\_monolinguisimo\\_analfabetismo\\_siglo\\_xxi\\_ch](https://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/01/160106_monolinguisimo_analfabetismo_siglo_xxi_ch)
- Chávez Carranza, D.E. (2018). La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Ambato (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Recuperado en <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2492/1/76775.pdf>
- Chávez, M. Y. V., & Villarreal, G. C. (2010). Una reflexión sobre valores y principios bioéticos en la práctica de Enfermería. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 18(1-2), 43-45. Recuperado en Consultado el 21/10/2019 en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2002/eim021b.pdf>
- Cristofol, B. (2014). Estudio de la Motivación, Actitud, Estrategias y Personalidad de los estudiantes de español como lengua extranjera. Recuperado en: [https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/11665/CristofolGarciaBlanca\\_Treball.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/11665/CristofolGarciaBlanca_Treball.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- de Cordero, M. G. A. (2002). Actualización en Enfermería, una responsabilidad profesional. *Rev Enferm IMSS*, 10(1), 3-5. Recuperado en: [https://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2010/en101\\_2i.pdf](https://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2010/en101_2i.pdf)
- DelgadoC. (2015). Actitudes y motivación en el aprendizaje de una lengua extranjera. *Revista De Filología Y Lingüística De La Universidad De Costa Rica*, 17(1-2), 203-217. <https://doi.org/10.15517/rfl.v17i1-2.20970>
- Fernández Fernández M.L. Bases Históricas y Teóricas de la Enfermería. Tema 11: Modelos y Teorías en Enfermería (IV). Modelo de Madeleine Leininger. Universidad de Cantabria, España, 2010. Recuperado en <https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1149/course/section/1385/Enfermeria-Tema11%2528IV%2529.pdf>
- Fidiás G. Arias. EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. Introducción a la metodología científica. 6ta Edición. Editorial Episteme. Caracas, República Bolivariana de Venezuela, 2012
- Fundación Canfranc. Responsabilidad: Tuyo, Mío, Nuestro. Pp(1). Zaragoza, España, 2012. Recuperado en <https://fundacioncanfranc.org/wp-content/uploads/2012/03/PDF-tema-10-RESPONSABILIDAD.pdf>
- García Hernández, K., Zubizarreta Estevez, M., Arenas Gutiérrez, R., Pérez Hoz., G., & Marcos Armenteros, I. (2017). Consideraciones sobre el desarrollo de la enseñanza del inglés con fines específicos en la formación del Licenciado en Enfermería. *Revista Cubana De Enfermería*, 33(4). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1234>



- Guitart A.R. Las actitudes en el centro escolar: Reflexiones y propuestas. Pp 16. Editorial GRAÓ, de IRIF, SL. Barcelona, España, 2002. Recuperado en <https://books.google.com/books?id=scwOSZ3gApcC&pg=PA16&dq=normas+y+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiw4duW5NjmAhVBxVkkHVHjCCQQ6AEINjAC#v=onepage&q=normas%20y%20actitud&f=false>
- Guzmán, O. A., González, M. I. C., Piña, M. A. G., Flores, A. S., & Meléndez, R. M. O. (2007). Madeleine Leininger: un análisis de sus fundamentos teóricos. *Enfermería Universitaria*, 4(2), 26-30. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741822005.pdf>
- Hutchinson, T y Waters A. (1987). English for Specific Purposes. A learning-centered approach. Cambridge. Cambridge University Press.
- Icart I.M.T., Fuentelsaz G.C., Pulpón S.A.M. Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y tesina. Universitat de Barcelona. Salut Pública, 1. 2006. Recuperado en <https://books.google.co.ve/books?id=5CWKWi3woi8C&pg=PA55&dq=poblacion+y+muestra&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiH6K7Eq7vmAhWmq1kKHRWuAHEQ6AEIJzAA#v=onepage&q=poblacion%20y%20muestra&f=false>
- Jimenez, O.A. (2006) La recuperación de la lengua ancestral de los yanaconas. UMSS/PROEIB Andes/Prular editores 2006. La Paz-Bolivia. P.106. Recuperado en: <https://books.google.co.ve/books?id=5slowVGd-RcC&pg=PA106&dq=actitud+y+aprendizaje+de+segunda+lengua&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi9IJOZvabmAhUvxVkkH5W2AngQ6AEIJzAA#v=onepage&q=actitud%20y%20aprendizaje%20de%20segunda%20lengua&f=false>

- de Manzanilla, B.D (2007). Actitud de los estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés. *Redhecs*, 2 (2), 1-35. Recuperado en [http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:EJr5x-f-DYMJ:scholar.google.com/+componente+cognitivo+actitud+hacia+el+idioma+ingles&hl=es&as\\_sdt=0,5](http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:EJr5x-f-DYMJ:scholar.google.com/+componente+cognitivo+actitud+hacia+el+idioma+ingles&hl=es&as_sdt=0,5)
- Martín M.J. Violencia juvenil exogrupal: Hacia la construcción de un modelo causal. Pp 69. Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaria General de Educación. España, 2004. Recuperado en <https://books.google.com/books?id=5ilDkLXIImHEC&pg=PA69&dq=componente+conductual+de+la+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijuXC39jmAhWMjFkKHVRoDAsQ6AEIRjAE#v=onepage&q=componente%20conductual%20de%20la%20actitud&f=false>
- Masgoret, A.M., & Gardner, R.C. (2003). Attitudes, motivation and second Language learning: A meta-analysis of studies conducted by Gardner and associates. *Language learning*, 53 (S1), 167-210. Recuperado en: <http://users.telenet.be/cr32258/Attidus%20motivation%20L2.pdf>
- Mendez G.R.M. (2007). Las actitudes de los estudiantes hacia la Universidad como indicador de calidad. Universidad de Santiago de Compostela, 2007. P.26. Recuperado en <https://books.google.co.ve/books?id=klfM-1YomdQC&pg=PA26&dq=componentes+de+la+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewjAl6i946jmAhUOyFkKHXS3AdoQ6AEIMDAB#v=onepage&q=componentes%20de%20la%20actitud&f=false>

- Muñoz Rocha C. (2015). Metodología de la investigación. Ciencias Sociales. Oxford University Press México, S.A. de C.V., 2015. Recuperado en <https://books.google.co.ve/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Muñoz, A. A. M. (2016). Tipos de investigacion. *Academia Edu*, 6-10. Recuperado en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/32144/31794>
- Navarro F.,A. El inglés, idioma internacional de la medicina: Causas y consecuencias de un fenómeno actual. Servicio de Traducción, Laboratorios Roche Basilea. Suiza, 2001. Recuperado en [https://www.researchgate.net/profile/Fernando\\_A\\_Navarro/publication/241419619\\_El\\_ingles\\_idioma\\_internacional\\_de\\_la\\_medicina/links/53ec97250cf250c8947cd0a1.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fernando_A_Navarro/publication/241419619_El_ingles_idioma_internacional_de_la_medicina/links/53ec97250cf250c8947cd0a1.pdf)
- Oduber, O. I. G., & Matos, R. J. M. (2009). Retroalimentación oral correctiva en el aula de inglés como lengua extranjera (ILE). *Laurus*, 15(29), 339-367. Recuperado en [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:qz6xDmvi11YJ:scholar.google.com/+componente+conductual+actitud+hacia+el+ingles&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:qz6xDmvi11YJ:scholar.google.com/+componente+conductual+actitud+hacia+el+ingles&hl=es&as_sdt=0,5)
- Organización Mundial de la Salud. El Multilingüismo y la OMS. 2020. Recuperado en <https://www.who.int/es/about/who-we-are/multilingualism>
- Raile A.M. Modelos y teorías en enfermería. Pp. 126. Editorial Elsevier. Barcelona, España, 2014. Recuperado en

[https://books.google.com/books?id=nlpqDwAAQBAJ&pg=PA125&dq=teor%C3%ADas+de+la+vocaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi7pLbW79jmAhXBqFkKHc\\_YBxMQ6AEIJzAA#v=onepage&q=teor%C3%ADas%20de%20la%20vocaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com/books?id=nlpqDwAAQBAJ&pg=PA125&dq=teor%C3%ADas+de+la+vocaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi7pLbW79jmAhXBqFkKHc_YBxMQ6AEIJzAA#v=onepage&q=teor%C3%ADas%20de%20la%20vocaci%C3%B3n&f=false)

Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/32144/31794>

- Rivas M.F. Psicología Vocacional: enfoques del asesoramiento. Pp.15. Ediciones Morata, S.L. Madrid, España, 2014. Recuperado en <https://books.google.com/books?id=kPWRBNAbUQMC&pg=PA15&dq=que+es+la+vocaci%C3%B3n+en+psicologia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjrz5eW8djmAhUhwFkKHZXOBSgQ6AEIQDAE#v=onepage&q=que%20es%20la%20vocaci%C3%B3n%20en%20psicologia&f=false>
- Rodríguez, L. R. (2007). La Teoría de la Acción Razonada. Implicaciones para el estudio de las actitudes. *Investigación educativa duranguense*, (7), 66-77. Recuperado en [https://scholar.google.com/scholar\\_url?url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2358919.pdf&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=9352849715615357210&ei=IBk2XsLpHdKbmAH4gr-gDw&scisig=AAGBfm0jllKiHLalqhhEwti3OWK\\_ard\\_g](https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2358919.pdf&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=9352849715615357210&ei=IBk2XsLpHdKbmAH4gr-gDw&scisig=AAGBfm0jllKiHLalqhhEwti3OWK_ard_g)
- Rodríguez, Y., Mejías, M., & Moreno, M. (2011). Historia de la formación del recurso humano de enfermería en Venezuela. *Enfermería Global*, 10(24), 0-0. Consultado el 21/10/2019 en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v10n24/revision5.pdf>
- Sánchez G., R. Gestión y psicología en empresas y organizaciones. Pp 95. ESIC Business&Marketing School. España 2014. Recuperado en

[https://books.google.com/books?id=keXvAgAAQBAJ&pg=PA95&dq=componente+afectivo+de+la+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiz\\_9zFxdbmAhVFvFkKH Y9EDilQ6AEIWjAH#v=onepage&q=componente%20afectivo%20de%20la%20actitud&f=false](https://books.google.com/books?id=keXvAgAAQBAJ&pg=PA95&dq=componente+afectivo+de+la+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiz_9zFxdbmAhVFvFkKH Y9EDilQ6AEIWjAH#v=onepage&q=componente%20afectivo%20de%20la%20actitud&f=false)

- Sánchez G.R. Gestión y psicología en empresas y organizaciones. Pp 95. ESIC Business & Marketing School. Madrid, España, 2014. Recuperado en <https://books.google.com/books?id=keXvAgAAQBAJ&pg=PA95&dq=componente+conductual+de+la+actitud&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijuXC39jmAhWMjFk KHVRoDAsQ6AEIVTAG#v=onepage&q=componente%20conductual%20de%20la%20actitud&f=false>
- Sierra, C. G., González, G., & Reyes, V. (2017). Percepción docente y rendimiento académico, caso: Inglés Instrumental, ciencias de la salud. Revista de Lenguas Modernas, (27). Recuperado en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rIm/article/view/32144>
- Soria V.M.A., Garrido G.E., Rodríguez E.R., Tejedor F.D. Psicología Jurídica: Un Enfoque criminológico. Publicaciones Delta. Pp 32. Madrid, España, 2006. Recuperado en <https://books.google.com/books?id=xYNoXP7IEMC&pg=PA32&dq=que+es+la+aceptacion+en+psicologia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjCktbX29jmAhWprFkKH aoGDxwQ6AEINTAC#v=onepage&q=que%20es%20la%20aceptacion%20en%20psicologia&f=false>
- Surth, L. (2015). La actitud positiva como herramienta indispensable en el aprendizaje y la enseñanza del inglés con propósitos específicos. Revista de

educación en valores, (23), 51-62. Recuperado en <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v1n23/art09.pdf>

- U.S. Bureau of Labor Statistics. Office of Occupational Statistics and Employment Projections. *Fastest growing occupations*. Recuperado en: <https://www.bls.gov/emp/tables/fastest-growing-occupations.htm>
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (2001). Actitud: Definición y medición, Componentes de la Actitud. Modelo de la Acción razonada y acción planificada. Recuperado en <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>
- Valdés Linares, M.T., González Valdés, S., Díaz Cabeza, I., Verdayes Vives, A., & Díaz Lobo, L.M. (2010). La enseñanza del inglés en las ciencias médicas: su repercusión social. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 14(3), 26-31. Recuperado en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942010000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942010000300006)
- Valhondo S., D. Gestión del conocimiento: Del mito a la realidad. Editorial Diaz de Santos. Madrid, España, 2010. Recuperado en <https://books.google.com/books?id=39MlwUU4rpgC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Chávez Carranza, D.E. (2018). *La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Ambato*. (Bachelor's thesis. Pontifica

## ANEXOS

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE ENFERMERÍA

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Estimado Profesor (a)

Presente.-

Por medio de la presente me dirijo a usted muy respetuosamente con la finalidad de solicitar su colaboración en la validación del presente instrumento, el cual se elaboró para recabar información del estudio investigativo titulado: **ACTITUD FRENTE AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS, ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA. PERÍODO SEPTIEMBRE 2019- ENERO 2020.**

El mismo consta de dos partes, la primera referida a los datos sociodemográficos de los encuestados y la segunda, enfocada en un cuestionario de ítems con alternativas De acuerdo (DA), Indeciso (I), En desacuerdo (ED). Queda en sus manos la posibilidad de sugerir los cambios que; a su juicio, sean necesarios para la elaboración final del instrumento.

Sin más a que hacer referencia, se despide

Atentamente,

---

Br. Cáceres Daniela  
CI.21.192.951

0424-1652230

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

**INSTRUCCIONES:** Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. **E= Excelente / B= Bueno / R= Regular**

PREGUNTAS		Cualificación			OBSERVACIONES
	Ítem	Redacción	Contenido	Congruencia	
	A				
	B				
	C				
	D				
	E				
	F				
	G				
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				



	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				
	13				
	14				
	15				
	16				
	17				
	18				
	19				
	20				
	21				
	22				
	23				
	24				
	25				

Evaluado por: \_\_\_\_\_

C.I.: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, \_\_\_\_\_, titular de la Cédula de Identidad N° \_\_\_\_\_, de profesión \_\_\_\_\_, ejerciendo actualmente como \_\_\_\_\_, en la Institución \_\_\_\_\_, Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a las estudiantes de enfermería de la Universidad de los Andes \_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>Congruencia de Ítems</b>				
<b>Amplitud de contenido</b>				
<b>Redacción de los Ítems</b>				
<b>Claridad y precisión</b>				
<b>Pertinencia</b>				

En Mérida, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

---

Firma

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERIA**

Estimado(a) estudiante:

El presente instrumento tiene por finalidad recabar la información necesaria para desarrollar la investigación titulada: **ACTITUD FRENTE AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS, ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA. PERÍODO SEPTIEMBRE 2019- ENERO 2020.** Como requisito parcial para optar al Grado de Licenciado en Enfermería.

En tal sentido solicito su valiosa colaboración para responder el cuestionario que presento a continuación. La información obtenida es de carácter confidencial y no requiere de su identificación.

A tal efecto se le agradece seguir las instrucciones que se dan a continuación:

1. Lea cuidadosamente el instrumento.
2. Marque con una (X) la respuesta seleccionada.
3. Selecciones solo una (1) alternativa.
4. En caso de duda consulte a la investigadora.
5. Tome en consideración las siguientes opciones de respuesta:

De Acuerdo = **DA** | =**Indeciso** ED = **En Desacuerdo**

Por su participación ¡Gracias!

La investigadora.

**I PARTE:** Características Sociodemográficas

Marque con una **X** su situación particular.

**A.- EDAD**

De 16 a 20 años \_\_\_\_\_

De 21 a 25 años \_\_\_\_\_

De 26 a 30 años \_\_\_\_\_

De 31 y más años \_\_\_\_\_

**B.- GÉNERO**

Masculino \_\_\_\_\_

Femenino \_\_\_\_\_

**C.- NIVEL ACADÉMICO**

Bachiller \_\_\_\_\_

Técnico Superior \_\_\_\_\_

Licenciado (a) \_\_\_\_\_

Magíster \_\_\_\_\_

**D.- Nacionalidad**

Venezolano: \_\_\_\_\_

Extranjero: \_\_\_\_\_

**E.- Idiomas que Domina**

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_ Indique cual \_\_\_\_\_

**F.- ¿Dentro de su grupo de convivencia alguien domina otro idioma?**

Si: \_\_\_\_\_Cuál \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

**II Parte: Actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés.**

**A continuación señale con una X la opción que usted considere acertada.**

**Recuerde: De Acuerdo = DA I =Indeciso ED = En Desacuerdo**

Nº	ÍTEMS	Alternativas de Respuesta		
		DA	I	ED
	<b>Considera usted que:</b>			
1	El conocimiento del idioma inglés es necesario para un mejor desenvolvimiento personal y como profesional de enfermería.			
2	Las publicaciones de renombre en libros, revistas y artículos de las ciencias de la salud en el idioma inglés permiten obtener información actualizada			
3	El idioma inglés es fácil de aprender, por ello aunque no reciba enseñanza de este en las unidades curriculares, es necesario el aprendizaje del mismo en otros espacios.			
4	El cuidado enfermero se ve fortalecido por el dominio de un idioma como el inglés por parte de estos profesionales.			
5	La relación terapéutica ante un paciente cuyo idioma sea el inglés se verá perturbada si el enfermero no domina y/o comprende este idioma.			
6	La comprensión de parte del estudiante de enfermería, del idioma inglés, permite mayor accesibilidad a artículos y bibliografías de interés en su formación profesional.			
7	La formación profesional como estudiante de enfermería, es incompleta si no se acompaña del aprendizaje del idioma inglés			

	como idioma universal.			
8	Es importante que los docentes de la escuela de enfermería, comprendan que se debe incluir el idioma inglés en el diseño curricular			
9	Como futuro profesional de enfermería, debe tener dominio del inglés			
10	En razón de la formación de calidad los estudiantes de enfermería, opino que debe impartirse una unidad curricular de Inglés básico durante el pregrado.			
11	La motivación del estudiante de enfermería lo predispone favorablemente a incluirse en cursos, talleres que le permitan conocer y comprender el idioma inglés			
12	Cuando consigue artículos y bibliografías en inglés relacionadas con el avance del cuidado enfermero, se motiva a al aprendizaje de este idioma			
13	El aprendizaje del idioma inglés facilitaría el ejercicio profesional dentro y fuera del país			
14	Motivo a sus compañeros de clase hacia el aprendizaje del idioma inglés, pues esto facilitara el ejercicio profesional dentro y fuera del país.			
<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>Alternativas de Respuesta</b>		
	<b>Considera usted que:</b>	<b>DA</b>	<b>I</b>	<b>ED</b>
15	La aceptación de los Docentes en relación a la inclusión del idioma inglés en el diseño curricular, fortalecerá la calidad del egresado.			
16	Las normas protocolizadas del inglés básico para ciencias de la salud son necesarias para una mejor formación profesional			
17	Se siente responsable de su formación como estudiante de enfermería, por eso toma cursos de inglés.			
18	La responsabilidad del docente de enfermería frente a los estudiantes, está en guiar hacia un proceso de formación integral del mismo impulsando el aprendizaje del idioma inglés.			

19	Como muestras del respeto a las condiciones de culto o religión de los pacientes, siendo estudiante de enfermería le preocupa la comprensión del idioma ingles al cuidado de pacientes angloparlantes.			
20	La vocación del estudiante de enfermería se demuestra en estrechar vínculos de apoyo en su formación que le permitan ser mejores profesionales a futuro, lo cual incluye tener conocimientos del idioma ingles			
21	El estudiante de enfermería con verdadera vocación revisa continuamente bibliografías y artículos científicos en diferentes idiomas que favorecen su rendimiento académico.			
22	El intercambio cultural de experiencias con otros estudiantes de diferentes partes del mundo fortalecería la vocación como profesional de enfermería			

¡Gracias!

www.bdigital.ula.ve

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)



**FORMATO DE VALIDACION**

Quien suscribe Prof. Gerardo Gerardo Quintan titular de la cedula de identidad N° 10.715673 hace constar, por medio de la presente que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **ACTITUD FRENTE AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES, ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA. PERÍODO OCTUBRE 2019 - FEBRERO 2020**, presentado por las estudiante Cáceres Daniela. Considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a congruencia, suficiencia, secuencia y formulación de ítems con relación a los objetivos y las variables de estudios.

En consecuencia dicho instrumentos es válido para fines previamente establecidos.

Datos Profesionales del experto:

Título de Pregrado: Ido. Enfermería

Título de Postgrado: Mg Sc. En Gerencia de Instituciones de Salud

Datos Laborales: Institución donde trabaja: IVSS / ULA.

Cargo que desempeña: Enfermero jefe III; Docente de la ULA.

Experiencia Laboral: 32 años de experiencia; 14 años como docente

NOMBRES Y APELLIDOS: Gerardo Gerardo CI: 10.715673

FECHA: 20/02/2020

Firma: 



### FORMATO DE VALIDACION

Quien suscribe Maria Tereza Ruvo de Salas titular de la cedula de identidad N° 9473071 hace constar, por medio de la presente que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **ACTITUD FRENTE AL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES, ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, MÉRIDA, ESTADO MÉRIDA. PERÍODO OCTUBRE 2019 - FEBRERO 2020**, presentado por las estudiante Cáceres Daniela. Considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a congruencia, suficiencia, secuencia y formulación de ítems con relación a los objetivos y las variables de estudios.

En consecuencia dicho instrumentos es válido para fines previamente establecidos.

Datos Profesionales del experto:

Título de Pregrado: Licenciado en Enfermería

Título de Postgrado: Hsc en Docencia en Serología - Dra en Ciencias Sociales

Datos Laborales: Institución donde trabaja: FSC Enfermería U.LA.

Cargo que desempeña: Prof Titulo Sublado

Experiencia Laboral: 25 años en Docencia Universitaria

NOMBRES Y APELLIDOS: Maria Tereza Ruvo de Salas. CI: 9473071

FECHA: 17-11-2019

Firma: Maria T. Ruvo R.

APROBACIÓN DEL TUTOR PARA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO  
POR PARTE DEL JURADO EXAMINADOR

yo, Mary Alejandra Valiente, c.i.: 17.094.026

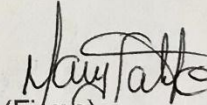
en mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado titulado:

Actitud frente al aprendizaje idioma inglés, estudiantes de enfermería de la ULA

presentado por el (la) ciudadano(a) <sup>Doña A.</sup> Cáceres R., Cédula de Identidad  
N° 21.192.951, para optar al Grado de: Licenciada en Enfermería.

Considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser  
sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que  
se designe.

En la Ciudad de Mérida a los 16 días del mes de  
septiembre de 2019.

  
(Firma)

Mary Valiente  
Nombre y apellidos del tutor  
C.I. 17094026  
Teléfono 04264728654  
Correo electrónico maryalejandravaliente@gmail.com