



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE
UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE AUTOMATIZADO EN LA
EMPRESA AZUCARERA RÍO TURBIO, C. A. DE BARQUISIMETO,
ESTADO LARA**

**AUTOR: Br. Paredes Yasnely
C.I. 14.150.982**

OCTUBRE, 2007



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE
UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE AUTOMATIZADO EN LA
EMPRESA AZUCARERA RÍO TURBIO, C. A. DE BARQUISIMETO,
ESTADO LARA**

**AUTOR: Br. Paredes Yasnely
TUTOR: Ing. Rolando Adriani**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CONTADURÍA PÚBLICA PRESENTADO ANTE LA
ILUSTRE UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**

OCTUBRE, 2007

DEDICATORIA

Hoy cuando he culminado parte de la ilusión de mi vida quiero dedicar este triunfo a:

A **Dios Todopoderoso, a la Santísima Virgen del Carmen y a San Marcos de León** por darme su ayuda, su luz y la fuerza para seguir adelante.

A mis padres, **Ramona y Arnoldo**, por ser ellos las personas que en todo momento me han brindado su apoyo, su ayuda; este triunfo es de ustedes. Los Amo.

A mis hermanos, **Yamileth, Juan Carlos, Nayely y Yarelys**, por su compañía, cariño, comprensión y ayuda durante todo este tiempo, los adoro, forman parte de mi.

A mis sobrinitos **Juan Carlos, Jesús Francisco y Angely**, ustedes mis niños forman parte de este triunfo por llenar mi vida de ternura y alegría, que este triunfo les sirva de ejemplo para el futuro. Los quiero.

A mi **Esposo Ely**, por haberme brindado su ayuda comprensión y amor durante todo este tiempo, eres la parte más importante de mi vida. Te amo.

A todos mis compañeros de estudio, y en especial a Omar por brindarme su cariño y apoyo incondicional para alcanzar esta meta.

Yasnely

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a **Dios Todopoderoso**, a la **Santísima Virgen del Carmen y a San Marcos de León**, por haberme permitido alcanzar este éxito.

A mi cuñado **Gerardo**, por su dedicación, esfuerzo, sabiduría y haberme brindado su apoyo incondicional durante toda mi carrera. Que Dios te conceda mucha vida.

A mi Tutor **Profesor Rolando Adriani**, por haberme brindado su apoyo y ayuda para el desarrollo del trabajo especial de grado, no hay palabras para expresarle lo agradecida que estoy.

A mi Amigo Incondicional, **Omar**, por su amistad, apoyo, motivación y entusiasmo en cada clase y en todas las actividades que realizamos juntos. Nunca te olvidaré.

A todas aquellas personas que con su colaboración, entusiasmo y estímulo, me motivaron para darle prosecución a mi formación personal y profesional.

A todos ellos muchas gracias

Yasnely

ÍNDICE GENERAL

	pp.
VEREDICTO	
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	8
Justificación	8
Delimitación de la Investigación	9
II MARCO TEÓRICO	10
Antecedentes de la Investigación	10
Bases Teóricas	15
Sistemas	15
Elementos de un Sistema	16
Tipos de Sistema	16
Importancia de una Visión de Sistemas	17
Sistemas de Información	17
Análisis de Sistemas de Información	18
Diseño de Sistemas de Información	19
Ciclo de Vida y Desarrollo de Sistema de Información	19
Sistemas de Información Automatizados	21
La Contabilidad	22
La Información Contable	25
Utilización de la Información Contable	25
Características de la Información Contable	26
Requisitos y Cualidades de la Información Contable	29
Sistemas de Información Contable	30
Sistema de Información Contable Automatizado	32
Utilidad del Sistema de Información Contable Automatizado	35
Herramientas para el Desarrollo de Sistemas de Información Contable Automatizados	37
Funciones de un Sistema de Información Contable Computarizado	39

Características de los Sistemas de Información Contable Automatizados	39
Clasificación de los Sistemas de Información Contable Automatizados	40
Términos de Referencia para la Elaboración de un Sistema de Información Contable Automatizado	42
Operacionalización de las Variables	49
III MARCO METODOLÓGICO	50
Tipo y Diseño de la Investigación	50
Población y Muestra	51
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	53
Validación del Instrumento	55
Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	55
IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	57
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
Conclusiones	86
Recomendaciones	92
VI TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE AUTOMATIZADO EN LA EMPRESA AZUCARERA RÍO TURBIO, C.A. DE BARQUISIMETO, ESTADO LARA.	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	109
1. Cuestionario	110
2. Validación del Instrumento	120

LISTA DE CUADROS

CUADRO		
1	Utilidad del Sistema de Información Contable Automatizado	36
2	Herramientas para el Desarrollo de Sistemas de Información Contable Automatizados	38
3	Operacionalización de las Variables	49
4	Distribución Poblacional. Departamento de Contabilidad. Empresa Azucarera Río Turbio, C.A.	52
5	Funcionalidad	58
6	Verificabilidad de la Información	59
7	Ingreso de los Datos	60
8	Validación de la Información Contable	61
9	Captura de la Información Contable	62
10	Cuantificación y Presentación de la Información Contable	63
11	Riesgos Financieros de la Organización	64
12	Predicción de Flujos de Efectivo	65
13	Reportes Contables	66
14	Apoyo a las Funciones Administrativas	67
15	Discusión en Materia de Inversiones	68
16	Compromisos Crediticios	69
17	Elementos del Proceso de Registro	70
18	Información Estadística	71
19	Evaluación de Beneficio y/o Impacto Social de la Empresa	72
20	Transparencia de la Información	72
21	Coordinación de Recursos	74
22	Política Contable	75
23	Estructura Administrativa	75
24	Experiencia del Personal	77
25	Nivel de Conocimientos en Sistema de Información Contable Automatizado	78
26	Capacitación del Personal	79
27	Recursos Tecnológicos	80
28	Recursos Financieros	80
29	Canales de Comunicación	82
30	Necesidad de un Sistema de Información Contable Automatizado	83
31	Retroalimentación	84
32	Aprobación de la Información Contable	85

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS

1	Funcionalidad	58
2	Ingreso de Datos	60
3	Validación de la Información Contable	61
4	Reportes Contables	66
5	Elementos del Proceso de Registro	70
6	Transparencia de la Información Contable	73
7	Coordinación de Recursos	74
8	Estructura Administrativa	76
9	Nivel de Conocimientos en Sistemas de Información Contable Automatizados	78
10	Recursos Financieros	81
11	Retroalimentación	84

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE
UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE AUTOMATIZADO EN LA
EMPRESA AZUCARERA RÍO TURBIO, C. A. DE BARQUISIMETO,
ESTADO LARA

Autora: Br. Paredes Yasnely
Tutor: Ing Rolando Adriani

RESUMEN

La presente investigación se enmarca en un diseño no experimental y de campo de carácter proyectivo, cuyo objetivo es establecer los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara. En tal sentido, se recolectó la información directamente, observando la situación tal como se presenta en su contexto natural. La población estuvo conformada por doce (12) empleados directivos y administrativos del Departamento de Contabilidad de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de los cuales se extrajo una muestra intencional de cuatro (4) sujetos que ostentan cargos directivos y poseen un completo dominio de la información requerida. A los mismos se aplicó un cuestionario constituido por preguntas cerradas de dos o más alternativas de respuesta, el cual permitió, mediante la consulta directa, establecer con exactitud el criterio adoptado por los funcionarios consultados sobre la necesidad de la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara. Los resultados obtenidos permitieron deducir que se requiere la implantación de un sistema de información contable automatizado en el Departamento de Contabilidad y en este sentido, se formulan los términos de referencia adecuados para su diseño.

Palabras Claves: Términos de referencia, Sistema de Información Contable.

INTRODUCCIÓN

La empresa moderna opera en medio de conflictos de intereses, en especial los que enfrentan a gerentes y accionistas. Uno de los principales objetivos de los trabajos sobre gobierno empresarial, es tratar de eliminar, o al menos, mitigar esos conflictos. El otro gran objetivo consiste en garantizar que los activos de las empresas sean empleados eficientemente y en el mejor interés de los accionistas. Para asegurar que estos últimos perciban un rendimiento apropiado por su inversión, se ha ido estableciendo a lo largo de los años una gama de derechos, en el intento de salvaguardar sus intereses, tales como derechos de decisión, control, protección; percibir dividendos y estar informados.

En este contexto, la divulgación oportuna de información por parte de las empresas es una condición necesaria para que, en una economía, los ahorros se empleen en las mejores oportunidades de inversión. Ello se debe a que los gerentes de las empresas suelen conocer mejor que los inversionistas o los financistas los proyectos que se podrían acometer. En el marco de estos planteamientos, se considera que la información contable es muy importante en las organizaciones por cuanto facilita medir su eficiencia y productividad, más aún cuando se centra en las actividades básicas que realizan, ya que de ello depende su posicionamiento en el mercado.

En este sentido, aquella empresa que mantenga un sistema de información contable efectivo para sus operaciones, tendrá la seguridad de conocer su situación real, en consecuencia, el mismo conlleva un plan de organización en todos los procedimientos coordinados de forma coherente a los requerimientos del negocio, para proteger y resguardar sus activos, verificar la exactitud y confiabilidad de los datos contables.

En este orden de ideas, se puede asegurar que una empresa que no utilice la información contable, puede correr el riesgo de tener desviaciones en sus operaciones, y por supuesto, las decisiones tomadas no serán las

más idóneas para su gestión e incluso podría conducir a una crisis operativa, razón por la cual es necesario responder ante un conjunto de consecuencias que perjudican los resultados de su gestión productiva.

El objeto de este trabajo consiste en establecer los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara. Para su cumplimiento, ha sido estructurado su contenido en cinco capítulos, a saber:

El Capítulo I, denominado El Problema, presenta el planteamiento del mismo, los objetivos de la investigación, justificación e importancia y delimitación. El Capítulo II expone el Marco Teórico que consta de los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales y sistema de variables. El Capítulo III describe el Marco Metodológico, constituido por el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnica de recolección de datos y técnica de análisis de la información. El Capítulo IV desarrolla la presentación y análisis de los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de datos. El Capítulo V expone las conclusiones y recomendaciones resultantes del proceso investigativo.

Así mismo, se adiciona el capítulo VI, donde se exponen los términos de referencia aportados por esta investigación para el posterior diseño de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas que permiten sustentar los contenidos expuestos, así como los anexos del instrumento y su correspondiente validación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La época actual se caracteriza por la complejidad en la administración de los recursos, que tanto a nivel macroeconómico como microeconómico son escasos, lo cual exige efectividad y eficiencia de los profesionales comprometidos en la administración, a fin de lograr un uso óptimo de los insumos. En este contexto, la contabilidad tiene un objetivo triple: ayuda a planear, a tomar decisiones y a ejercer control gerencial

Algunas técnicas administrativas facilitan el control, como los costos estándar, los presupuestos, el modelo costo-volumen-utilidad. Sin embargo, carecerían de sentido si no existieran sistemas de información contable que las integraran, ayudando a efectuar adecuadamente la función controladora. Al respecto, Donnelly et al (1994: 581), señalan que:

Un sistema de información y toma de decisiones debe ser considerado como un conjunto de funciones fundamentales de la gerencia: planificación, organización y control. Si la empresa necesita planificar y controlar: sí, además, relaciona la organización con la comunicación y si ésta es representada por un sistema de información y toma de decisiones, entonces, la clave del éxito para planificar y controlar cualquier operación se basa en el sistema de información y toma de decisiones.

Es importante señalar, que las empresas cuentan con una estrategia para lograr sobrevivir y competir ante la apertura comercial, como lo es la cultura de la calidad, que implica un compromiso hacia el mejoramiento continuo, la cual le dará liderazgo en costos y una diferenciación; pero ello obliga a contar con un sistema de información contable, que permita monitorear los logros en eficiencia y efectividad. Al respecto, Ramírez

(2004:280), señala: “Si efectivamente se quiere vivir esa cultura de calidad, es indispensable diseñar un excelente sistema de información contable.”

En este sentido, se puede decir que toda organización es perfectible; es decir, siempre puede mejorar su desempeño y superar determinadas etapas para lograr los objetivos fijados, lo que es posible sólo si se tiene un correcto control en los procedimientos de contabilidad, para lo cual es indispensable contar con un sistema de información contable que sirva como punto de referencia para cuantificar las fallas y los aciertos.

En este orden de ideas, se considera que es erróneo el concepto, muy arraigado en algunas empresas, de que un sistema de información contable sólo es útil para diagnosticar fallas; pues este también muestra los aciertos de la administración, con el fin de que se capitalicen en planes futuros. Resulta vital conocer las fallas y los aciertos para lograr una superación constante. Se alcanzará esta superación en la medida en que se posea un sistema de información contable que permita ejercer una efectiva toma de decisiones y por ende, un buen control administrativo. Este último es definido por Ramírez (ob. cit.: 280), como: “...el proceso mediante el cual la administración se asegura de que los recursos sean obtenidos y usados eficientemente en función de los objetivos planeados por la organización.”

En otras palabras, en una sociedad como la venezolana, donde los recursos son escasos y múltiples las necesidades, no se puede concebir una empresa desinteresada en la eficiencia y efectividad.

Es por ello que en su calidad de herramienta de la administración, la información financiera seguirá siendo un medio indispensable para evaluar la efectividad con que la administración logra mantener intacta la inversión de los accionistas y obtener adicionalmente un rendimiento justo. Según Ramírez (ob. cit.: 8), “La información financiera seguirá siendo el mejor apoyo para la toma de decisiones de los negocios; por cuanto a mejor calidad en la información, corresponde mejor probabilidad de éxito en las decisiones”.

No obstante, para lograr la calidad en la información contable, ésta deberá incorporar a su contenido datos que satisfagan las necesidades de los diferentes usuarios. En la actualidad, los parámetros o subsistemas que más interesan a cualquier usuario son liquidez, rentabilidad, crecimiento, apalancamiento y productividad.

A esta realidad no escapa la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. que se encuentra localizada en los terrenos de la Hacienda La Unión, en el margen de la antigua carretera nacional Barquisimeto-Yaritagua, a ocho (8) kilómetros de la primera, en el caserío Chorobobo, en el Valle del Turbio. Esta empresa es un complejo agroindustrial en crecimiento, cuya misión es la producción de azúcar y subproductos, logrando por medio de la calidad, la satisfacción de sus clientes, el beneficio de sus accionistas, trabajadores, cañicultores y el bienestar de la comunidad que la rodea.

La Azucarera Río Turbio C. A. tiene como objetivo principal el procesamiento y transformación de la caña de azúcar, en azúcar refinada tipo granulada, extrafina, de alta pureza y baja coloración, logrando así un producto de óptima calidad. En el proceso de transformación de caña de azúcar se obtienen subproductos como son: mieles finales (melaza) utilizada para la elaboración del alcohol, levadura y alimentos concentrados para animales; también bagazo, el cual es utilizado para la fabricación de papel y cartón; la cachaza utilizada como abono orgánico y como materia prima para la elaboración de fertilizantes.

Cabe destacar que la cantidad y diversidad de información contable que ingresa, circula y se genera en la Azucarera Río Turbio, C. A., así como su relevancia para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales, hace necesario el diseño de mecanismos y procedimientos manuales y automatizados adecuados para facilitar su manejo y lograr sus objetivos, ya que amerita contar con información contable oportuna y eficiente para apoyar su proceso de toma de decisiones, lo cual puede representar entre sus ventajas, el aprovechamiento de las

oportunidades presentes en el entorno tecnológico, donde la información se mueve a la misma velocidad en que suceden las transformaciones.

La gestión gerencial podría presentar debilidad o deficiencias en cuanto al flujo de información contable requerida, producto de la ausencia de políticas y cultura en materia contable o por la no aplicación de regulaciones jurídicas, normas técnicas y principios que la singularizan, pudiendo originar dificultades en cuanto al manejo oportuno de información necesaria para la toma de decisiones, información errónea o donde la información correcta sea insuficiente, originándose reprocesos y constituyendo uno de los principales problemas que enfrenta esta organización.

En el marco de estos planteamientos, se evidencia la necesidad de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de contar con un eficiente sistema de información contable que le permita dinamizar y evidenciar los flujos realizados en los diferentes períodos y, además, le proporcione información necesaria y oportuna para la toma de decisiones.

Para ello se lleva a cabo esta investigación, cuyo objetivo primordial radica en establecer los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la mencionada organización, orientado, primordialmente a propiciar decisiones tomadas con un máximo de conocimiento de causa posible y para que quienes tienen la responsabilidad de controlar las distintas actividades, puedan hacerlo en el momento en que se detecte la primera desviación relevante entre lo real y lo previsto.

Como términos de referencia se entienden aquellos lineamientos básicos para orientar el diseño adecuado del sistema de información contable que se sugiere para el Central Azucarero Río Turbio, entre los cuales se pueden mencionar aquellos indicadores que brindan la consistencia necesaria como son los relacionados con el ingreso de datos, la validación de los mismos, la actualización de registros y la emisión de reportes, entre otros.

En este orden de ideas, se considera necesario dar respuesta a las siguientes interrogantes:

Formulación del Problema

¿Cuáles serían los términos de referencia adecuados para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara?.

Sistematización del Problema

¿Cuál es la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A?

¿Cuáles son los requerimientos de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

¿Como serían los lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Establecer los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.
- Determinar los requerimientos de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.
- Describir los lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

Justificación e Importancia

La presente investigación está orientada a establecer términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara.

Desde el punto de vista empresarial, se considera relevante la realización de este estudio, ya que parte de la necesidad que existe en la mencionada empresa de mejorar su sistema de información contable actual para optimizar el proceso de toma de decisiones y convertirla en una organización más flexible a los cambios, a través de la mejora continua de sus procesos internos, como base significativa que facilitará el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Otra razón que justifica el presente estudio, es el hecho que las recientes tendencias económicas plantean nuevos paradigmas de competencia y de mercado, para los cuales las empresas deben estar preparadas para asumir el reto del mejoramiento de su gestión a la par de los cambios macro ambientales que le permitan consolidarse en el mercado y crecer de forma eficiente.

Cada día se enfatiza que para el éxito de una organización es necesario establecer objetivos y metas acordes con la situación actual de la misma, de su misión y a la planificación establecida a corto, mediano o largo plazo. Por tanto, debido a los nuevos lineamientos y políticas, tanto del Gobierno Nacional como del Regional, en materia de distribución de productos y atención al mercado, es necesario el engranaje de los sistemas contables, operativos, técnicos y de recursos humanos de la empresa objeto de estudio, en función de dar cumplimiento efectivo de las metas planteadas.

En este sentido, los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado aportará un rol proactivo de importancia y trascendencia en el desempeño colectivo de la organización, para corregir posibles desviaciones en su funcionamiento, permitiendo alinear su desempeño con los objetivos estratégicos del Central Azucarero Río Turbio.

Cabe agregar, que la investigación constituye un aporte teórico metodológico en este ámbito, y esta dirigida a enriquecer o sustentar estudios que en la misma línea de investigación realicen a posteriori profesionales de la Administración o de disciplinas afines. Igualmente, puede ser utilizado por los niveles jerárquicos de la empresa Azucarera Río Turbio como material de referencia importante para los planes, programas y proyectos a realizar en el campo gerencial.

Delimitación

Este trabajo de investigación se enmarcó en el área contable y administrativa, específicamente en lo que respecta al establecimiento de términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara. El período para la ejecución del mismo fue de ocho (8) meses, comprendidos desde febrero hasta septiembre del año 2007.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se toman en cuenta todos los aspectos teóricos para llevar a cabo el propósito de esta investigación, basándose en referencias bibliográficas de los diferentes textos citados que contribuyeron a la realización de la misma. Además, se consideraron aspectos de relevancia sobre el objeto de estudio para un mejor entendimiento como son los sistemas de información, sistemas de información contable, utilización, características, requisitos y cualidades del mismo, términos de referencia para su elaboración, entre otros.

Antecedentes de la Investigación

Todo estudio que se pretende realizar, requiere como paso previo la revisión de la literatura existente sobre temas relacionados con el trabajo que se elabora, por lo que se hace necesaria la consulta de estudios que presentan similitud con el mismo.

En el presente capítulo, se citan investigaciones que han contribuido a generar antecedentes sobre el tema referido al establecimiento de términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara. Entre los estudios revisados, destacan los siguientes:

Acosta, M. (2006), en su trabajo de investigación: “El sistema de Información Contable Computarizado de las Pequeñas y Medianas Empresas Comerciales del Municipio Trujillo”, enmarcado en un diseño de campo de tipo descriptivo, se planteó como objetivo determinar la utilización de los

sistemas de información contable para la toma de decisiones en las mencionadas organizaciones.

Para el cumplimiento de sus objetivos aplicó un cuestionario a dieciséis (16) gerentes de esas empresas, de cuyos resultados pudo concluir que los sistemas de información contable no son lo suficientemente usados para apoyar la toma de decisiones en las Pymes comerciales del municipio Trujillo, por cuanto limitan el logro de objetivos y la realización de las tareas que viabilizan obtener información confiable, precisa y oportuna.

Finalmente, la mencionada autora recomendó a los contadores públicos que prestan sus servicios en las empresas comerciales, informar a la gerencia acerca de las ventajas que ofrecen los sistemas de información contable para dinamizar la ejecución de las operaciones económicas, en apoyo a la eficiencia del proceso de toma de decisiones.

Se considera relevante el trabajo de investigación de Acosta (ob. cit), por cuanto resalta la necesidad de las organizaciones de implementar sistemas de información contable automatizados para mantenerse competitivas en su mercado, ya que los mismos permiten medir la tendencia de la empresa para satisfacer su clientela.

Ortegano, M. (2005), en su trabajo de investigación titulado: "Términos de referencia para la automatización del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el Municipio Autónomo Trujillo", enmarcado en un diseño de campo de tipo descriptivo, se planteó como objetivo proponer los mencionados términos de referencia, para lo cual asumió como objetivos específicos determinar las características presentes en el proceso de recaudación del citado tributo; identificar las debilidades del mismo y describir los componentes del sistema de información en los cuales se sustenta la propuesta de automatización de la recaudación.

En este contexto, la citada autora tomó como población a seis (6) empleados de las Direcciones de Catastro y Rentas de la Alcaldía del Municipio Trujillo, a quienes aplicó un cuestionario, de cuyos resultados pudo

concluir que en cuanto a la planificación, fijación y estrategias, sólo se cumple una de ellas, la fijación, por estar establecida en la Ley Municipal. No se planifica con el objetivo de alcanzar metas propuestas, por ejemplo, recaudar cierta cantidad de dinero para mejorar las calles o los servicios que le presta la Alcaldía a la comunidad.

Asimismo, evidenció que el proceso de recaudación del tributo presenta una serie de debilidades, tales como el registro, el suministro de información y tiempo. Por otro lado, se estableció que la Alcaldía del Municipio Trujillo cuenta con los componentes del sistema de información, tanto funcionales como físicos, puesto que sí poseen los recursos necesarios para llevar a cabo la automatización. Todo ello sirvió para establecer los beneficios y proponer los términos de referencia para la automatización del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos.

Se considera que el trabajo de Ortega (ob. cit.), representa un válido antecedente para esta investigación, en el sentido de que pretende al igual que en este estudio proponer términos de referencia para automatizar sistemas de información para optimizar procesos productivos en una institución.

En este mismo orden de ideas, Peña, F. (2005), en su trabajo: "Sistemas contables automatizados y competitividad en las empresas manufactureras del Sector Agrícola del Municipio Boconó, estado Trujillo", enmarcado en un diseño de campo de tipo descriptivo, asumió como objetivo determinar los aspectos de los sistemas contables automatizados favorables para la competitividad de las empresas del mencionado sector.

El citado autor tomó como población a seis (6) Contadores Públicos que prestan sus servicios profesionales en las empresas objeto de estudio, a quienes aplicó un cuestionario de cuyos resultados pudo concluir que los sistemas contables automatizados representan un factor de competitividad para la mayoría de las empresas manufactureras del sector agrícola, por

cuanto poseen una infraestructura que les permite tener control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo-beneficio.

Asimismo, evidenció que pueden efectuar las tareas fundamentales de procesamiento de información contable, y les ofrece ventajas que resultan de utilidad para las actividades propias de estas empresas. Esta situación es favorable, puesto que la empresa del sector agrícola debe tornarse competitiva, para lo cual ha de considerar la tecnología como una actividad socialmente organizada, planificada, que persigue objetivos conscientemente elegidos y de características esencialmente prácticas. En virtud de ello, Peña (ob.cit.), recomendó afianzar el uso de la tecnología mediante el reforzamiento de los sistemas contables con el objeto de favorecer la emisión de información precisa y oportuna para la toma de decisiones.

El trabajo del citado autor es considerado un sólido antecedente para esta investigación, ya que aporta información significativa al reconocer las características principales que debe tener un sistema de información contable para que resulte confiable y preciso para la dirección de una empresa.

De igual manera, Pineda, A. (2005), en su trabajo de investigación: “Términos de referencia de un sistema de información automatizado para la recaudación del Impuesto de Patente de Industria y Comercio de la Alcaldía del municipio Trujillo”, enmarcado bajo la modalidad de un diseño no experimental de campo, se planteó como objetivo el establecimiento de los mencionados términos de referencia. Para su cumplimiento tomó como población a cinco funcionarios relacionados con el proceso de recaudación de la entidad, a quienes aplicó una guía de entrevista.

Los resultados obtenidos le permitieron evidenciar al citado autor que, en la Alcaldía del municipio Trujillo, el proceso de recaudación de la patente de industria y comercio es cien por ciento manual. En este sentido aseguró que los términos de referencia de un sistema de información automatizado para la recaudación del mencionado tributo, se pueden agrupar en

requerimientos de información que precisa el sistema automatizado, elementos necesarios para procesar esta información, salidas o productos del sistema, requerimientos de almacenamiento de la información del sistema automatizado y ajuste del sistema a los requerimientos de la organización municipal.

Por otra parte, Pineda, A. (ob. cit.), planteó los beneficios de automatizar los procesos de recaudación de la patente de industria y comercio de la Alcaldía del municipio Trujillo, mediante una nueva gestión recaudadora, eficaz, eficiente y capaz de satisfacer las necesidades del Departamento de Rentas, así como las del municipio, cumpliendo con lo estimado como ingresos propios para lograr así invertir estos recursos en pro de la comunidad.

Claramente se observa que el trabajo de Pineda (ob. cit.), representa un sólido antecedente para esta investigación, ya que sus objetivos y variables presentan cierto grado de similitud contribuyendo sustancialmente en la orientación requerida para dar cumplimiento a los propósitos planteados en este estudio.

En este mismo contexto, Domínguez, Y. (2002), presentó su trabajo de grado titulado: “El proceso contable en empresas agropecuarias del Municipio Sucre del Estado Trujillo”, tuvo como propósito evaluar la forma en que se aplican y manejan estos sistemas para la preparación de sus estados financieros. Para ello realizó una investigación del tipo descriptiva-evaluativa, basada en un cuestionario, por medio del cual obtuvo los datos necesarios para concluir que en estas empresas se evidencia una falta total de sistemas contables automatizados y de manuales contables, que les permitan recolectar, clasificar y registrar cronológicamente las operaciones, por lo que se considera que las mismas poseen una estructura contable informal.

Por otra parte, el citado autor evidenció el desconocimiento de los dueños y administradores de estas empresas, de la vida útil de sus activos

fijos, de las obligaciones contraídas y de la disponibilidad de efectivo con que cuentan en un período determinado.

La investigación de Domínguez (ob. cit.), es otro válido antecedente para este estudio, por cuanto fortalece con sus contenidos los conocimientos que se aportarán sobre los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara.

Bases Teóricas

Las bases teóricas están constituidas por una serie de conceptos que orientan al sentido de la investigación en todos sus aspectos, determinando la representación del análisis y la visión del problema, induciendo a encontrar otros fundamentos que guardan relación con el objeto de estudio, donde se toma en cuenta la posición de los distintos autores seleccionados por su especialidad en el tema.

Sistemas

Un sistema es un conjunto de componentes interrelacionados que funcionan, dentro de sus restricciones o limitaciones, hacia un fin común. El término sistema es ampliamente utilizado en diversas situaciones de negocios y en distintas áreas del conocimiento. En el mundo de los negocios, la palabra sistema generalmente se refiere a todos aquellos elementos que intervienen en dichos negocios y sus relaciones, los cuales soportan y ayudan a la toma de decisiones óptimas dentro de las empresas; en éstas la información constituye el recurso esencial en el proceso de toma de decisiones y en la solución de problemas.

De esta manera, un sistema ayuda a alcanzar los objetivos de forma coordinada e interrelacionada. Desde modo, se puede decir que un sistema

en una organización, es un subsistema que genera la información necesaria para la operación y toma de decisiones en cada departamento.

En el sentido más amplio, y de acuerdo con Bittel (2004:1144), un sistema es "...un conjunto de componentes que interactúan entre sí para lograr un objetivo común." En otras palabras, un sistema es una red de procedimientos íntimamente ligados entre sí, que se integran al esquema general de una empresa, para desarrollar cualquiera de las actividades más importantes.

El término sistema abarca una gran variedad de conceptos; existen sistemas de toda clase y tipos: Sistemas creados por el hombre, sistemas que no tienen intercambio con el medio ambiente, sistemas que sí lo tienen, entre otros.

Elementos de un Sistema

Por lo general, los sistemas poseen diferente combinación de elementos, según sea la naturaleza, pero la más básica se compone de elementos de entrada, salida y de transformación, vigilados por un mecanismo de control que permite que el sistema cumpla con sus objetivos.

El mecanismo de control se conecta al flujo de recursos por medio de un ciclo de retroalimentación, que obtiene información de las salidas del sistema y la pone a disposición del mecanismo de control. Éste compara las señales de retroalimentación con los objetivos y envía señales al elemento de salida en cada caso que sea necesario alterar el funcionamiento del sistema.

Tipos de Sistemas

Los sistemas se clasifican en dos tipos: de ciclo abierto y de ciclo cerrado. El primero es aquel que carece de los elementos de mecanismo de

control, ciclo de retroalimentación, objetivos y se conecta a su entorno por medio de flujos de recursos. El segundo, de ciclo cerrado, es el que está provisto por tres elementos de control: objetivos, mecanismo de control y ciclo de retroalimentación. Estos sistemas sólo existen en situaciones de laboratorio estrictamente controladas.

Importancia de una Visión de Sistemas

Una visión de sistemas considera las operaciones de negocios como sistemas incrustados en un marco ambiental mayor y su importancia radica en:

- 1.- Evita que el gerente se pierda en la complejidad de la estructura de la organización y los detalles del trabajo.
- 2.- Reconoce la necesidad de tener buenos objetivos.
- 3.- Destaca la importancia de que todas las partes de la organización colaboren.
- 4.- Reconoce las interconexiones de la organización con su entorno.
- 5.- Asigna mucho valor a la información de retroalimentación que sólo puede obtenerse con un sistema de ciclo cerrado.

Sistemas de Información

Un sistema de información puede definirse técnicamente como un conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar a la toma de decisiones, la coordinación y control, análisis y visión en una organización. Los sistemas de información actuales son de naturaleza tecnológica y social; los administradores deben entender la relación entre los componentes técnicos de un sistema de información y la estructura, funciones y políticas de las instituciones.

Los sistemas de información deben dar respuesta a los objetivos de la administración y a los procesos de toma de decisiones de la empresa. En la actualidad, a raíz de los constantes cambios del mercado, los administradores deben enfrentar los retos definidos por los sistemas de información: (a) el reto del negocio estratégico; (b) el reto de la globalización; (c) el reto de la arquitectura de la información; (d) el reto de la inversión en sistemas de información; (e) el reto de la responsabilidad y control.

Las organizaciones y los sistemas de información pueden dividirse en los niveles estratégicos, administrativos, de conocimiento y operativos u operacionales. Luego pueden dividirse en cinco áreas funcionales: ventas y mercadotecnia, manufactura, finanzas, contabilidad y recursos humanos. Los sistemas de información sirven a cada uno de los niveles y funciones.

Los sistemas de información de nivel estratégico ayudan a los directivos con la planeación a largo plazo; los de nivel administrativo ayudan a los gerentes medios en el seguimiento, control y toma de decisiones; los de nivel de conocimiento, ayudan a los trabajadores del conocimiento e información a diseñar productos, distribuir información y el manejo de documentación; los de nivel operativo ayudan a los gerentes operativos al seguimiento de las operaciones diarias.

Análisis de Sistemas de Información

El análisis de sistemas de información se puede definir como todas aquellas actividades que se realizan para descomponer y explicar un sistema de información en cada uno de sus elementos. Según Bittel (ob. cit. 1-146) "Es el proceso de clasificación e interpretación de hechos, diagnóstico de problemas y empleo de la información para recomendar mejoras al sistema." Es decir, se refiere al trabajo del analista de sistema.

Dentro de las organizaciones, el análisis de sistemas se refiere al proceso de examinar la situación de una empresa con el propósito de mejorarla con métodos y procedimientos más adecuados.

Diseño de Sistemas de Información

El diseño de sistemas de información consiste en el proceso de planificar, reemplazar o complementar un sistema organizacional existente. Pero antes de llevar a cabo esta planeación es necesario comprender, en su totalidad, el viejo sistema y determinar la mejor forma en que se pueden, si es posible, utilizar las computadoras para hacer las operaciones más eficientes.

Ciclo de Vida y Desarrollo de Sistemas de Información

El concepto de ciclo de vida y desarrollo de sistemas constituye la piedra angular de los sistemas de información automatizados. Al comprar o desarrollar un sistema de información automatizado y ponerlo en funcionamiento, generalmente su rendimiento se degrada a la medida en que se va usando, en razón al crecimiento del volumen de transacciones a procesar y las necesidades de información de los usuarios.

De acuerdo con Bittel (2004: 1-152), existen diferentes fases para identificar el ciclo de vida y desarrollo de los sistemas: (a) análisis previo; (b) fijación de requerimientos; (c) diseño y desarrollo de sistemas; (d) implantación del sistema; y (e) madurez y mantenimiento del sistema.

Cada una de estas fases posee ciertas características que las diferencian unas de las otras, por lo que el analista de sistemas tendrá que conocer cada una de ellas en detalle, para identificarlas en un sistema:

Análisis previo: viene como consecuencia del seguimiento de un problema o requerimiento de algún usuario o grupo de usuarios de la empresa.

Fijación de requerimientos: una vez aprobada la factibilidad de un sistema, los analistas de sistemas pasan a la fase de fijación de requerimientos, en la cual se debe empezar el trabajo de campo para determinar las necesidades y objetivos del sistema que se vaya a desarrollar.

Diseño y desarrollo del sistema: tiene el objetivo de especificar la forma lógica como irá a funcionar el sistema y la relación entre sus distintos componentes.

Implantación del sistema: una vez diseñado y desarrollado el sistema, la siguiente fase es la implantación del mismo, es decir, ponerlo en funcionamiento. Existen tres estrategias principales para llevar a cabo la implantación. Éstas son:

- Prueba piloto: consiste en poner en funcionamiento el sistema en una sola unidad de la empresa.
- Corrida en paralelo: consiste en procesar por un período determinado tanto el sistema nuevo, como el que será reemplazado.
- Instalación inmediata: establece que el sistema empezará a funcionar un día determinado y el sistema reemplazado es puesto fuera de servicio.

Madurez y mantenimiento: son las modificaciones menores para mantener la operatividad del sistema y evitar las deficiencias en el funcionamiento. Existen ocasiones que el mantenimiento del sistema no resulta suficiente y se hace necesario el inicio de un nuevo ciclo de vida y desarrollo de sistemas.

Debilidades del sistema: el avance tecnológico también puede traer consecuencias no deseadas, cuando el personal no entrenado y sin los conocimientos básicos de sistemas se desempeñan en posiciones que requieren de tales herramientas.

Sistemas de Información Automatizados

La tecnología de los sistemas de información automatizados es una de las muchas herramientas de las que los administradores pueden disponer para enfrentar al cambio. La tecnología de información es el instrumento a través del cual la administración controla sus operaciones. Los sistemas de información automatizados se crean para diversas funciones previamente definidas que van desde el procesamiento de las transacciones de una empresa, hasta proveer de la información necesaria para la toma de decisiones.

Generalmente, los sistemas basados en la tecnología no producen beneficios de inmediato debido a los niveles iniciales. A consecuencia de la velocidad de los cambios tecnológicos y a las tendencias potenciales a disminuir los costos de muchas soluciones tecnológicas, es importante determinar el momento más propicio para adquirir tecnología en términos y condiciones de costo- efectividad.

Dar una definición de sistemas de información automatizados no es tarea fácil, más aún cuando las diferentes definiciones que se dan en la literatura se caracterizan por confundir los términos “datos” e “información”; por omitir elementos esenciales y por asociar la frase “sistemas de información” a los términos “computador” y/o “gerencia”. Algunas de las definiciones más conocidas son:

De acuerdo con Laudon et al. (2000: 178), “Un sistema de información es una colección de personas, procedimientos y equipos diseñado, construido, operado y mantenido para coleccionar, registrar, procesar, almacenar, recuperar y mostrar información.”

Para Ramírez (2004: 77), el sistema de información automatizado es “...aquel basado en el computador que procesa datos, en forma tal que pueden ser utilizados por quien los recibe para fines de toma de decisiones.” Es definido como un medio organizado de proporcionar información pasada,

presente y futura (proyecciones) relacionadas con las operaciones internas y conocimiento externo de la organización. Una organización es un sistema complejo integrado por personas, máquinas y procesos con un fin claramente establecido. Para lograr el mismo, deben tomarse continuamente muchas decisiones, algunas en forma programada, otras en forma inesperada o poco rutinaria. La toma de decisiones puede generar información que ha de ser utilizada en otras unidades o puntos de la organización o de su ambiente, por lo que se requiere de una información adecuada y precisa que ayude a conocer la situación real de la empresa.

La Contabilidad

Tal como señala el Instituto de Contadores Públicos (citado en Brito, 1999: 12), la contabilidad es:

“...el arte de registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos monetarios, las transacciones y eventos que sean, en parte al menos, de carácter financiero e interpretar los resultados obtenidos.”

Así mismo, para Codera José (1987:53):

“Es la ciencia del control de los negocios, que consiste en registrar las variaciones que experimenta el patrimonio de un comerciante y la cantidad y clase de las ganancias o pérdidas que obtiene”.

Es decir, la contabilidad es la actividad mediante la cual se registran, clasifican y resumen en términos cuantitativos las transacciones que realiza una entidad económica, permitiendo así el análisis e interpretación de los cambios y resultados obtenidos. Existen diversos conceptos de contabilidad y todos con un mismo significado, sin embargo, la contabilidad es aquella que permite llevar el control financiero de una empresa, aportando la información necesaria para la toma de decisiones en un momento determinado. Es un sistema de información que captura, procesa, almacena y distribuye un tipo particular de dato, la información financiera, vital para la correcta toma de decisiones. Aunque en las empresas, hay sistemas de información

que son informales y no están informatizados como las redes de circulación de rumores en una oficina, el sistema informativo contable actual se basa en los ordenadores como pieza clave del mismo; al respecto, Monforte (1995: 202), señala que “La Contabilidad como sistema de información, se ha adaptado a las necesidades informativas de sus usuarios, pero su desarrollo ha estado limitado por los recursos tecnológicos.”

Desde esta perspectiva, se observa que es muy importante para el contador conocer el estado de la tecnología de la información en cada momento. Cabe agregar que el propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una entidad económica. Quienes toman las decisiones administrativas necesitan de esa información de la empresa para realizar una buena planeación y control de las actividades de la organización. De acuerdo a Fernández (2001: 89),

“El papel del sistema contable de la organización es desarrollar y comunicar esta información. Para lograr estos objetivos, se puede hacer uso de computadores, como también de registros manuales e informes impresos.”

Por otra parte, en relación a los objetivos de la información contable, Catacora (2002: 206), expone que ésta:

“...debe servir fundamentalmente para conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el período.”

En este sentido, se tienen como objetivos de la información contable los siguientes:

- Predecir flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.

- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.
- Ahora bien, la satisfacción eficiente de estos objetivos exige que la información contable sea comprensible, útil y en ciertos casos, que sea comparable. Al respecto Catacora (ob. cit.), señala las siguientes cualidades básicas de la información contable:
 - La información es comprensible cuando es clara y fácil de comprender.
 - La información es útil cuando es pertinente y confiable.
 - La información es pertinente cuando posee el valor de realimentación, valor de predicción y es oportuna.
 - La información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos.

Cabe agregar que, los nuevos requerimientos de la información contable en esta era del conocimiento, las tecnologías actuales y las transformaciones que se suscitan en la contabilidad, deben dar respuesta a la demanda de información a través del uso de las tecnologías propias de la profesión contable. En este contexto, Monforte (1995: 202), manifiesta que:

La contabilidad ha evolucionado según las necesidades de información que demandan sus usuarios, de necesidades tradicionales. Hoy en día en plena era del conocimiento surgen nuevas necesidades de información, tales como: Identificar y valorar el capital intelectual de las empresas, para desarrollar la planificación, control, información y auditoría. Para esto, la contabilidad del capital intelectual requerirá la invención de nuevos conceptos y prácticas contables.

No obstante, para satisfacer estas nuevas necesidades que requieren los usuarios es indispensable modificar los sistemas de información vigentes, es decir, información del nivel estratégico, que no están cubiertas por los estados contables tradicionales, tales como:

- Información sobre los riesgos a que está sometida la empresa;
- Los recursos humanos;
- Los activos intelectuales;
- El impacto medio ambiental;
- Las impresiones de los clientes sobre la calidad de los productos.

La Información Contable

En la actualidad es indispensable que una empresa maneje información eficiente y eficaz en el momento de tomar decisiones, para poder así planear y controlar las operaciones a corto y a largo plazo. Por esto todas las actividades que realiza la empresa se han distribuido y son estudiadas por diferentes ciencias entre las cuales se encuentra la ciencia contable.

Utilización de la Información Contable

Los contadores se preocupan de comprender el significado de las cantidades que obtienen; buscan la relación que existe entre los eventos comerciales y los resultados financieros, además, estudian el efecto de diferentes alternativas. Al respecto, Redondo (2001: 33), sostiene: “La contabilidad va más allá del proceso de creación de registros e informes. El objetivo final de la contabilidad es la utilización de esta información.”

Así como los gerentes, inversionistas, acreedores o funcionarios gubernamentales dan un uso eficaz a la información contable, también deben tener un conocimiento acerca de cómo se obtuvieron esas cifras y lo que ellas significan. Una parte importante de esta comprensión es el reconocimiento claro de las limitaciones de los informes de contabilidad. Un gerente comercial u otra persona que esté en posición de tomar decisiones y que carezca de conocimientos de contabilidad, probablemente no

apreciará hasta qué punto la información contable se basa en estimativos más que en mediciones precisas y exactas.

Características de la Información Contable

La contabilidad tiene como propósito primordial la preparación de información contable de calidad. Para ello deben estar presentes una serie de características o elementos bases en el análisis de la información contable, capaces de añadirle valor a la misma.

En este orden de ideas, Guajardo (1996: 31), plantea que “La información que aparece en los periódicos y la que es generada por los contadores debe reunir tres características indispensables para que tenga valor: utilidad, confiabilidad y provisionalidad.”

En cuanto a la utilidad, esta característica se refleja en el sentido que la información contable pueda ser efectivamente usada en la toma de decisiones de los usuarios, dado que es relevante y debe ser presentada en forma oportuna. Cabe agregar que para que la misma sea útil es necesario que su contenido sea veraz, significativo y comparable. Además, la oportunidad con que se genere dicha información resulta decisiva para ser calificada como tal.

La característica del contenido informativo de la información contable se refiere fundamentalmente a al valor intrínseco que posee la misma y está basada a su vez, en:

- Significación: esta característica mide la capacidad que tiene la información contable para representar simbólicamente, con palabras y cantidades, la entidad y su evolución, su estado en diferentes puntos en el tiempo y los resultados de su operación.
- Relevancia: la cualidad de seleccionar los elementos de la información financiera que mejor permitan al usuario captar el mensaje y operar sobre ella para lograr sus fines particulares.

- Veracidad: la cualidad de incluir en la información contable eventos realmente sucedidos y de su correcta medición de acuerdo con las reglas aceptadas como válidas, por el sistema.
- Comparabilidad: la cualidad de la información de ser cotejable y confrontable en el tiempo por una entidad determinada, y válidamente confrontables dos o más entidades entre sí, permitiendo juzgar la evolución de las entidades económicas.
- Oportunidad: esta cualidad de la información se refiere a que ésta llegue a manos del usuario cuando él puede usarla para tomar decisiones a tiempo y así cumplir sus objetivos y responsabilidades.
- Confiabilidad: Por otra parte, para que la información contable tenga la característica de confiabilidad es necesario que el proceso de integración y cuantificación de información presentada en los estados financieros tenga objetividad, que las reglas bajo las cuales se genera la información se mantengan estables en el tiempo y, adicionalmente, que exista la posibilidad de verificar los pasos seguidos en el proceso de elaboración de información financiera.
- Estabilidad: la estabilidad del sistema indica que su operación no cambia en el tiempo y que la información que produce se ha obtenido aplicando las mismas reglas y para captar los datos, cuantificarlos y presentarlos, a esta característica también se le conoce como consistencia.
- Objetividad: esta característica implica que las reglas bajo las cuales fue generada la información contable no han sido deliberadamente distorsionadas y que la información representa la realidad de acuerdo con dichas reglas.
- Verificabilidad: esta característica permite que puedan aplicarse pruebas al sistema que generó la información contable y obtener el mismo resultado.
- Provisionalidad: esta característica es fundamental tanto para los lectores de un periódico como para los usuarios de la información

financiera. Se refiere al hecho de que ambos tipos de usuarios deben estar conscientes de que lo que aparece en un periódico y lo que aparece en un estado financiero es información provisional; es decir, presentan la información con todos los elementos y circunstancias que estuvieron vigentes hasta el momento de mandar el periódico a la prensa o de elaborar los estados financieros.

Las características de la información contable son los antecedentes de la teoría de la contabilidad financiera, dichas características son las que justifican la existencia y la validez de los principios de contabilidad y de las reglas particulares de valuación y de presentación. Si la información contable deja de tener las características mencionadas, es necesario revisar la teoría básica de la contabilidad financiera con el fin de ajustarlas.

A juicio de Mcleod (2000), la información contable debe servir esencialmente para:

- Conocer los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones de la empresa.
- Apoyar a los usuarios de esta planeación, organización y administración de la actividad empresarial.
- Evaluar la gestión de los administradores.
- Tomar decisiones de corto y largo plazo.
- Establecer las obligaciones con el Estado.
- Fijar operaciones de control.
- Evaluar el impacto social de la empresa.

Según este autor, la información contable debe tener cierto tipo de cualidades que satisfagan las necesidades de los usuarios, esta debe ser comprensible, útil, clara, pertinente, confiable, oportuna, neutral, verificable, comparable y debe representar fielmente los hechos económicos de la empresa.

Requisitos y Cualidades de la Información Contable

Algunos requisitos y cualidades que debe contener la información contable son señalados por Piatelli (2001):

- Utilidad: la información debe ser útil y beneficiosa para lo cual debe satisfacer los requisitos de pertinencia, confiabilidad, comprensibilidad, productividad y oportunidad.
- Pertinencia: la información debe ser apta para satisfacer las necesidades de sus usuarios más comunes, entendiéndose por tales a los proveedores de recursos del ente (acreedores, propietarios de entes con fines de lucro, contribuyentes a entes sin fines de lucro, entre otros).
- Confiabilidad: la información debe permitir que los usuarios puedan depender de ella al tomar sus decisiones. Para ser confiable, la información debe satisfacer los requisitos de representatividad y verificabilidad.
- Representatividad o validez: debe existir una razonable correspondencia entre la información suministrada y los fenómenos que ésta pretende describir. Para que la información pueda considerarse representativa deben satisfacerse los requisitos de integridad, certidumbre, esencialidad, racionalidad, precisión, prudencia y objetividad.
- Integridad: la información debe incluir todo lo necesario para una representación fidedigna del fenómeno que se pretende describir.
- Certidumbre: la información debe elaborarse sobre la base de un conocimiento seguro y claro de los acontecimientos que comunica.
- Especialidad: la información sobre un fenómeno dado debe dar preeminencia a su esencia por sobre su forma.
- Racionalidad: la información debe resultar de la aplicación de un método adecuado, fundado en la aplicación del razonamiento lógico.

- Precisión: la información debe estar comprendida entre los estrechos límites de la aproximación, buscando un acercamiento a la exactitud.
- Prudencia: al preparar la información, debe actuarse prudentemente en la consideración de las incertidumbres y riesgos inherentes a la situación representada.
- Objetividad: las normas para preparar la información deben ser aplicadas imparcialmente. No debe deformarse la información para motivar determinadas conductas por parte de sus usuarios.
- Verificabilidad: la información debe ser susceptible de comprobación independiente mediante demostraciones que la acrediten y confirmen.

Sistema de Información Contable

Sistema es un modelo de ordenamiento aplicable a una determinada organización que opera en un entorno cambiante, está constituido por un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, de forma que, si se verifica un cambio en uno de ellos, se produce un efecto sobre uno o varios de los demás elementos que lo constituyen.

El Sistema de Información Contable, según Cornellá (2002: 99), es aquel que:

“...está integrado por un conjunto de subsistemas, que tienen como finalidad cumplir con las políticas, principios y procedimientos, para generar información contable en cada uno de los niveles de la organización.”

Así, dicho sistema consiste en un conjunto de cuentas, libros y formas, manuales de instrucciones, programas y reportes financieros y operativos, lógicamente organizados e interrelacionados entre sí, los cuales mediante acción coordinada conducen a la obtención de información contable.

El sistema contable proporciona parte del control que se precisa para el cumplimiento de la relación contractual, a través de procedimientos que

ejercen su influencia en el comportamiento de los agentes y reducen los conflictos entre las partes. Con ello concuerda Catacora (2002: 10), para quien el sistema contable es:

El eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras. Un sistema contable debe enfocarse como un sistema de información que reúne y presente datos resumidos o detallados acerca de la entidad económica de una empresa a una fecha o por un período determinado.

Por lo tanto, un sistema de contabilidad conforma una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros, que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras. En otras palabras, un sistema de contabilidad no es más que normas, pautas y procedimientos para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que suministre.

Por este motivo, la decisión de automatizar un sistema contable, generalmente depende de la necesidad de contar con datos exactos, consistentes y oportunos en una diversidad de formatos para rendición de informes. Al mismo tiempo, señalan Laudon et al. (2000: 27), para que un sistema de contabilidad funcione eficientemente es preciso que “su estructura-configuración cumpla con los objetivos trazados. Esta red de procedimientos debe estar tan íntimamente ligada que integre de tal manera el esquema general de la empresa que pueda ser posible realizar cualquier actividad importante de la misma.”

Desde esta perspectiva, un sistema de información que no se limita a la información contable clásica, sino que dé respuesta a necesidades de información. El mismo desempeña un papel fundamental en la medición de los resultados financieros. En cuanto al procesamiento de los datos contables, ahora está bastante automatizado en la mayor parte de las empresas. No hay

que olvidar el impacto que la informática ha supuesto en todos los aspectos de gestión de la contabilidad: diario, mayor, cuentas a cobrar y pagar, elaboración de la nómina, obtención de estados contables como el balance, la cuenta de resultados, el cuadro de financiación o el estado de valor añadido proporcionan información contable cuantitativa.

Sistema de Información Contable Automatizado

Un sistema de información contable automatizado es aquel que se realiza a través de computadores y programas (software) que se adquieren para que el sistema realice el trabajo para el cual fue adquirido. Estas necesidades pueden ser científicas, técnicas, de gestión, juegos, programas, entre otros, dirigidos al área contable. De acuerdo a Bittel et al. (2004), existen dos alternativas para obtener el software necesario para que el computador realice el trabajo para el cual fue adquirido: comprar paquetes de sistemas estándar y desarrollar sistemas propios.

Los paquetes de sistemas estándar, son paquetes de sistemas en castellano, para computadoras personales, son suficientemente amplios que cubren las necesidades de empresas pequeñas y medianas. Éstos presentan atractivas ventajas, especialmente para los profesionales que trabajan en forma independiente y para las pequeñas y medianas empresas que no pueden permitirse el lujo de soportar los costos de preparación y puesta en marcha de un software propio.

Con el advenimiento de la era de la computación, se inició un movimiento para la incorporación de estas herramientas en prácticamente todos los órdenes de la vida, incluyendo las operaciones económicas. El registro de las operaciones de negocios no serían la excepción y por eso se inició paulatina y gradualmente un proceso de automatización del ciclo de contabilización de las operaciones de una empresa.

Ello no significa que desaparecieron los libros diario y mayor para el registro y clasificación de las operaciones, sino que en dichos libros, en lugar de escribirse la información de forma manual, se hace a través de su captura en una computadora, que a su vez, mediante instrucciones preestablecidas efectúa las funciones de archivo (grabación) de información, ordenación y generación de informes. De tal forma que ahora, la mayoría de las empresas, no importando su tamaño, cuenta con una herramienta computacional o un sistema formal para la contabilización de sus operaciones y para la generación de todo tipo de información relacionada con esos datos.

Por otra parte, Aparisi et al. (2001: 113), señalan que "...para que la información generada por el sistema contable sea de calidad es importante analizar los diferentes elementos que forman parte de dicho proceso." Por esta razón, los autores se refieren a las características que suele presentar un sistema de información contable:

Elementos Organizacionales: son aspectos que no necesariamente corresponden a tópicos contables y que tienen que ver más bien con la definición de funciones y con la disponibilidad de recursos tecnológicos, tanto de software como de hardware y comunicaciones como Internet e Intranet, para la adecuada operación del sistema de contabilidad.

El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilice, debe ejecutar tres pasos básicos relacionados con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones económicas.

Asimismo, en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una

transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.

Un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías, y agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

De igual manera, para que la información contable pueda ser utilizada por quienes toman decisiones, ésta debe ser resumida. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitarán la información de ventas resumida por departamento, mientras que la alta gerencia necesitará la información de ventas resumida por almacén.

Estos tres pasos que se han descrito: registro, clasificación y resumen constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable. Sin embargo, el sistema contable incluye algo más que la creación de información; también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

Por tanto, un aspecto esencial de la información generada por el sistema contable es que esté dirigida a satisfacer totalmente las necesidades de los diferentes usuarios de la información financiera.

Lo anterior reviste importancia sobre todo si la fase del proceso de información que antecede a esta etapa ha sido correctamente ejecutada. Un punto de primer orden en esta fase, lo constituye el reto que representa para la profesión contable, el generar información que ayude a plantear y validar las

estrategias de una empresa, es decir, que genere beneficios tangibles e intangibles a la misma.

Elementos Contables: se refiere a aquellos elementos esenciales para generar información financiera con las especificaciones de calidad y eficiencia que demandan los usuarios.

Tal como lo expone Mc Kenzie (2002: 23), los sistemas contables “llevan a cabo cambios en cuatro aspectos: (1) Trabajo más inteligente; (2) cambio global en el concepto de industria; (3) ideas e información toman más importancia que el dinero; y (4) las personas que trabajan con la información dominan la fuerza de trabajo.” De allí que sean considerados como factores de competitividad en las empresas, en tanto, ofrecen control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo-beneficio.

Utilidad del Sistema de Información Contable Automatizado

En una empresa, la utilidad de un sistema de información contable automatizado viene dada, según Cornellá (2002: 87), por los aspectos contenidos en el cuadro 1. Los criterios de utilidad de un sistema de información contable automatizado constituyen una consideración importante al formular la estrategia de la organización.

Cuadro N° 1: Utilidad del Sistema de Información Contable Automatizado

Criterios de Utilidad	Indicadores	Descripción
Capacidad	Mayor velocidad de procesamiento	Uso de la capacidad inherente a la computadora para efectuar cálculos, ordenar, recuperar datos e información y efectuar repetidamente la misma tarea con mayor velocidad que la de los seres humanos.
	Incremento en el volumen	Proporcionar la capacidad de procesar una cantidad de actividades, para aprovechar nuevas oportunidades del tipo comercial, a menudo como resultado del crecimiento de la empresa, que excede las capacidades y procedimientos que fueron claves para alcanzar los logros obtenidos.
	Recuperación más rápida de la información	Localización y recuperación de información del sitio donde se encuentra almacenada y llevar a cabo búsquedas complejas.
Control	Mayor exactitud y mejora de la consistencia	Llevar a cabo los pasos de cómputo, incluidos los cálculos aritméticos, contables, de manera correcta y siempre en la misma forma.
	Proveer mejor seguridad	Salvaguardar datos importantes y sensibles en una forma tal que sólo sea accesible para el personal autorizado.
Comunicación	Mejorar en la comunicación	Acelerar el flujo de información y mensajes entre localidades remotas así como dentro de la oficina. Se incluye la transmisión de documentos dentro de las mismas.
	Integración de las áreas de la empresa	Coordinar las actividades de la empresa que se llevan a cabo en las diferentes áreas de una organización a través de la captura y distribución de la información.
Costos	Monitoreo de los costos	Seguimiento de los costos de mano de obra, bienes e instalaciones para determinar su evolución en relación con los esperados.
	Reducción de los costos	Uso de la capacidad de cómputo para procesar datos con un costo menor del que es posible con otros métodos, al mismo tiempo que se mantiene misma la exactitud y los mismos niveles de desempeño.
Competitividad	Atraer clientes	Modificar los servicios proporcionados y la relación con los clientes de una forma tal que ellos no opten por cambiar de proveedores.
	Dejar fuera a la competencia	Disminuir las posibilidades de que los competidores tengan acceso al mismo mercado como consecuencia de la forma en que la organización utiliza sus sistemas de información.

Fuente: Cornellá (2002)

Una empresa, de cualquiera de los sectores económicos, puede generar ventajas competitivas a través de un sistema de información contable automatizado, por medio de cuatro formas diferentes, donde cada una considera las entidades con las que ésta trata como parte de sus actividades comerciales. Estas formas son: clientes, proveedores, competidores, así como los productos y servicios que ofrece.

Herramientas para el Desarrollo de Sistemas de Información Contable Automatizados

En general, una herramienta es cualquier dispositivo que, cuando se emplea de forma adecuada, mejora el desempeño de una tarea. Es el caso de los sistemas de información contable automatizados. Las herramientas para el desarrollo de los mismos, se agrupan en tres categorías, a saber: herramientas para el análisis, herramientas para el diseño y herramientas para el desarrollo.

Cuadro N° 2: Herramientas para el Desarrollo de Sistemas de Información Contable Automatizados

Herramientas para el Análisis: estas herramientas ayudan a los especialistas en sistemas de información contable automatizada a documentar un sistema existente, ya sea éste manual o automatizado, y a determinar los requerimientos de una nueva aplicación.	
Herramientas para Recolección de Datos:	Capturan Detalles que describen sistemas y procedimientos en uso. Documentan procesos y actividades de decisión. Se utilizan para apoyar la tarea de identificar requerimientos.
Herramientas para Diagramación:	Crean representaciones gráficas de sistemas y actividades. Apoyan el dibujo y revisión de diagramas de flujos e íconos asociados con el análisis estructurado. Asimismo, incluyen programas para representación en diagramas de flujos.
Herramientas para el Diccionario:	Registran y mantienen descripciones de los elementos del sistema, tales como grupos de datos, procesos y almacenamiento de datos. Con frecuencia proporcionan la capacidad de examinar las descripciones del sistema para decidir si son incompletas o inconsistentes. Muchas incluyen la facilidad de reportar dónde se utilizan los elementos del sistema.
Herramientas para el Diseño. Las herramientas para el diseño apoyan el proceso de formular las características que el sistema debe tener para satisfacer los requerimientos detectados durante las actividades de análisis; la recién infusión de ayuda computarizada, así como la facilidad de generar gráficas de gran calidad, están dando a estas herramientas un nuevo significado en el diseño de sistemas.	
Herramientas de Especificación:	Apoyan el proceso de formular las características que debe tener una aplicación, tales como entradas, salidas, procesamientos y especificaciones de control. Muchas incluyen herramientas para crear especificaciones de datos.
Herramientas para Presentación:	Se utilizan para describir la posición de datos, mensajes y encabezado sobre las pantallas de las terminales, reportes y otros medios de entrada y salida.
Herramientas para el Desarrollo: estas herramientas ayudan al analista a trasladar los diseños en aplicaciones funcionales.	
Herramienta para Ingeniería de Software	Apoyan el proceso de formular diseños de software, incluyendo procedimientos y controles, así como la documentación correspondiente.
Generadores de Código:	Producen el código fuente y loas aplicaciones, a partir de especificaciones funcionales bien articuladas.
Herramientas para Pruebas:	Apoyan la fase de evaluación de un sistema o de partes del mismo contra las especificaciones. Incluyen facilidades para examinar la correcta operación del sistema así como el grado de perfección alcanzado en comparación con las expectativas.

Funciones de un Sistema de Información Contable Computarizado

Entre las funciones más importantes de un sistema de información se encuentran:

- El Procesamiento de transacciones: consiste en capturar o recolectar, clasificar, ordenar, calcular, resumir y almacenar los datos originados por las transacciones que tienen lugar durante la realización de actividades en la organización.
- Definición de Archivos: consiste en almacenar los datos capturados, por el procesamiento de transacciones, de acuerdo a una estructura u organización de almacenamiento adecuado.
- Generación de Reportes: esta función se encarga de producir la información requerida y transmitirla a los puntos o centros de información que la soliciten.
- Procesamiento de Consultas: parte de la información requerida por los usuarios, responde a interrogantes no predefinidas, cuyas respuestas son generalmente cortas, por lo que no requieren un formato completo como el de los reportes.
- Mantenimiento a la Integridad de los Datos: los datos mantenidos por el sistema de información deben ser confiables y veraces, por lo que, una de sus funciones debe garantizar la integridad de tales datos y protegerlos contra accesos indebidos o no autorizados y contra modificaciones mal intencionadas.

Características de los Sistemas de Información Contable Automatizados

Entre las características de los sistemas de información contable computarizados, destacan los siguientes:

- Es abierto: interactúa con su ambiente mediante el intercambio de información y se adapta a las necesidades del ambiente que lo contiene.

- Es un sistema hombre-máquina: permite el uso de máquinas (computadoras), que utilizan los procesos rutinarios de transformación, los cuales son controlados y dirigidos por el hombre.
- Su entrada está constituida por datos y su salida por información: el proceso de transformación de datos en información constituye la función esencial del sistema de información.
- El objetivo del sistema de información es proporcionar información que facilite la ejecución de tareas, operaciones y funciones en una organización.
- La operación central de un sistema de información está constituida por el procesamiento de datos, el cual permite capturar y procesar los datos originados por las transacciones y entidades (procesamiento de transacciones), producir información para la organización y su ambiente (procesamiento de información).

Clasificación de los Sistemas de Información Contable Automatizados

Los sistemas de información son desarrollados con propósitos diferentes dependiendo de las necesidades del negocio. Se pueden clasificar de acuerdo a su naturaleza y objetivo, así:

Sistemas de Procesamiento de Transacciones: son sistemas de información automatizados desarrollados para procesar gran cantidad de datos para transacciones rutinarias de los negocios, tales como nómina e inventarios, al mismo tiempo traspasan fronteras que permiten que la organización interactúe con ambientes externos.

Sistemas de Información Gerencial: los sistemas de información gerencial no reemplazan a los sistemas de procesamiento de transacciones, sino que todos ellos son sistemas de información computarizados. Los

sistemas de información dan soporte a un espectro más amplio de tareas organizacionales que los procedimientos de transacciones incluyendo el análisis de decisiones y la toma de decisiones.

Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones: una clase de más alto nivel en los sistemas de información, son los sistemas de apoyo a la toma de decisiones. Son similares al sistema de información gerencial tradicional, en que³ enfatiza el apoyo a la toma de decisiones en todas sus fases, aunque la decisión actual todavía es del dominio del tomador de decisiones.

Sistemas Expertos e Inteligencia Artificial: la inteligencia artificial puede ser considerada la meta de los sistemas expertos. El empuje general de la inteligencia artificial ha sido desarrollar máquinas que se comporten de forma inteligente. Existen dos caminos de la investigación de la inteligencia artificial, que son: la composición del lenguaje natural y el análisis de habilidad para razonar un problema y llegar a conclusiones lógicas.

Sistemas de Comunicación: transmiten información entre diferentes subsistemas de una organización. La información producida como salida por uno o varios subsistemas, puede ser utilizada como datos de entrada por otro de ellos, por lo que la interfaz entre dos subsistemas es el mensaje que se transmite.

Sistema de Información Informal: es una red no estructurada de comunicación informal entre personas dentro o en el ambiente de la organización. Este tipo del sistema surge del contacto entre personas orientadas a satisfacer sus necesidades de información.

Sistema de Información Organizacional: formado por los flujos o canales de información que transmiten mensajes entre los diferentes niveles

jerárquicos de la organización, desde los niveles de planificación, pasando por los de control, hasta las operaciones. El objetivo de este tipo de información es transmitir las directivas organizacionales desde los niveles gerenciales hacia los operativos, y proveer la información de retroalimentación necesaria para controlar la organización.

Sistemas de Información Operativos: son definidos como sistemas de información que recogen, mantienen y procesan los datos ocasionados por las operaciones básicas de la organización. El objetivo primordial de este tipo de sistema es el de preparar y mantener los registros de datos originados por las operaciones elementales (rutinarias) de la organización.

Sistemas de Procesamiento de Datos: el procesamiento de datos es parte funcional e implícita de la mayoría de los sistemas de información. Su objetivo exclusivo es transformar datos en información fácil de entender y utilizar. La información generada puede ser utilizada por el usuario, con algún fin específico en la realización de tareas.

Términos de Referencia para la Elaboración de un Sistema de Información Contable Automatizado

Como términos de referencia se entiende, según Hernández et. al. (2003: 67) "...el punto de concentración y los límites de un proyecto de investigación que incluye una declaración sobre el destinatario del mismo, el objetivo del estudio, sus principales cuestionamientos y los recursos disponibles". Dentro de este contexto, los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado, deben ser definidos para orientar el objetivo de la presente investigación.

En este sentido, inicialmente, se consideran los elementos organizacionales de un sistema de información contable que constituyen

aquellos aspectos que no necesariamente corresponden a tópicos contables, sino más bien con la definición de funciones y con la disponibilidad de recursos tecnológicos, tanto de software como de hardware y comunicacionales como internet e intranet, para la adecuada operación del sistema de contabilidad.

El sistema contable de cualquier empresa, independientemente del que utilice, debe ejecutar tres pasos básicos relacionados con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir. No obstante, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones económicas.

En cuanto al registro de la actividad financiera, Redondo (2001:75), señala que “En un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos.” En una empresa, como por ejemplo, el Central Azucarero Río Turbio, se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.

Por otra parte, en relación a la clasificación de la información, es relevante señalar que un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías, y agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

Así mismo, se debe tomar en cuenta disponer de un resumen de la información contable y para que la misma pueda ser utilizada por quienes toman decisiones, ésta debe ser resumida. Los empleados responsables

de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitan la información de ventas resumida por departamento, mientras que la alta gerencia requerirá la información de ventas resumida por almacén.

Estos tres pasos que se han descrito: registro, clasificación y resumen constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable. Sin embargo, el sistema contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales. Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

Por tanto, un aspecto esencial de la información generada por el sistema contable es que esté dirigida a satisfacer íntegramente las necesidades de los diferentes usuarios de la información financiera. Lo señalado reviste mayor importancia sobre todo si la fase del proceso de información que antecede a esta etapa ha sido correctamente ejecutada.

Un punto de primer orden en esta fase, lo constituye el reto que presenta para la profesión contable el generar información que ayude a plantear y validar las estrategias de una empresa, es decir, que genere beneficios tangibles e intangibles a la misma.

De igual manera, es fundamental describir los elementos contables, que son aquellos elementos esenciales para generar información financiera con las especificaciones de calidad y eficiencia que demandan los usuarios. Al respecto, Mc Kenzie (2002: 12), señala que los sistemas contables:

...llevan a cabo cambios en cuatro aspectos: (1) Trabajo más inteligente; (2) cambio global en el concepto de industria; (3) ideas e información toman más importancia que el dinero; y (4) las personas que trabajan con la información dominan la fuerza de trabajo.

Es por este motivo que son considerados los sistemas contables como factores de competitividad en las empresas, en tanto, ofrecen control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo- beneficio.

En este orden de ideas, la infraestructura contable implica el hardware y el software. El hardware se refiere al equipo físico empleado para la alimentación, el procesamiento y la salida de un sistema de información, conformado por los dispositivos de entrada, los cuales son: teclado, pantalla sensible al tacto, el procesador central, conformado por el CPU y los dispositivos de salida como lo son las impresoras y demás accesorios. Por su parte, el software es el conjunto de instrucciones detalladas, que controlan y coordinan las operaciones de un sistema de cómputo mediante un proceso de información. Representan los programas generalizados que administran los recursos de la computadora.

Cabe agregar que entre los aspectos de infraestructura contable más relevantes, se encuentra la existencia de un adecuado sistema de contabilidad para el registro de las operaciones, con sus respectivos módulos para organizar la función contable y la capacidad técnica del software contable. El mismo se refiere al cumplimiento eficiente de las funciones realizadas por el administrador del sistema contable computarizado que es quien lo controla, define los archivos maestros, tablas de referencia, equipos, componentes instalados y descripciones de los departamentos y sus ubicaciones, y controla la creación de informes.

El centro del sistema contable computarizado es el módulo libro mayor, que tiene capacidad para recibir información de otros módulos, como las cuentas por pagar, las cuentas por cobrar y las planillas de sueldos, sobre una base diaria, semanal o mensual; crea documentos financieros clave, incluyendo el balance de comprobación, el balance general y los estados de ganancias y pérdidas.

Asimismo, permite que los usuarios enmienden la información registrada previamente, registra transacciones financieras que no están

registradas en otros módulos, crea presupuestos, que permiten que la organización se mantenga informada de las diferencias entre los resultados financieros planeados y los reales; además, establece pistas de auditoría detalladas.

De igual manera, el módulo balance general informa sobre la relación entre los activos, pasivos y patrimonio. El mismo, debe ser capaz de crear informes correspondientes al flujo de caja y los presupuestos, y crear informes que satisfagan los requerimientos legales y cubran las necesidades de las fuentes de financiamiento y de los administradores.

El balance de comprobación informa con respecto a los saldos de cada cuenta, generalmente una vez por mes y proporciona pruebas para hacer saber a los usuarios si la información que se ingresa está siendo registrada correctamente. En la contabilidad tradicional de asientos contables dobles, refleja los activos y los gastos como números positivos (débitos) y el patrimonio, los ingresos y los pasivos como números negativos (créditos).

El módulo cuentas por cobrar, maneja los informes referentes a los ingresos adeudados a una organización provenientes de las ventas a crédito, préstamos o donaciones prometidas. Generalmente es responsable de la facturación a los clientes; tiene la capacidad de reconocer los depósitos en las cuentas bancarias; mantiene los archivos maestros correspondientes a los clientes, incluyendo sus nombres y direcciones; y puede imprimir una lista de todo el dinero adeudado, identificar la fuente y hacer notar durante cuánto tiempo no se ha cobrado la deuda.

En relación al módulo de cuentas por pagar, éste maneja la información referente al dinero adeudado a otros por concepto de compras a crédito o amortización de la deuda. Tiene la capacidad de imprimir cheques generados por computadora a favor de los vendedores, mantiene registros maestros, como la información de los vendedores; es capaz de registrar facturas de acuerdo con su fecha de vencimiento y reconocer las condiciones de pago especiales, como descuentos por pago anticipado;

debería permitir el registro de los pagos inmediatos (cheques girados manualmente) que no hubieran sido ingresados en las cuentas por pagar anteriormente.

Permite, además, que una organización reconozca los gastos y actualice los presupuestos en la etapa de la orden de compra (costo de los gravámenes); y, reconoce los costos cuando se registran las facturas (no solamente cuando se desembolsa el dinero en efectivo).

Para el módulo de las conciliaciones de cuentas bancarias (submódulo de cuentas por pagar), el sistema prepara conciliaciones bancarias; imprime una lista de los cheques girados por una organización y reconoce los cheques que han sido cobrados. Mientras que para el inventario, actualiza las existencias del mismo y los precios cuando se reciben los productos; reduce los inventarios en el momento de la venta.

Además, podría vincularse con el sistema de órdenes de compra para mostrar los productos que fueron pedidos; debería permitir el registro de las fechas de expiración de los bienes de consumo o las fechas en las que deben descartarse los productos; podría permitir actualizaciones del inventario en base a los inventarios físicos o cuando ya no se pueden vender los productos, debido a los daños sufridos o a su fecha de expiración; y la capacidad de alertar al personal cuando se requiere volver a pedir los productos, con base en el análisis de su utilización.

En cuanto al módulo de los activos fijos, la capacidad técnica del sistema posibilita realizar el seguimiento de información clave, como los costos, la fecha de la puesta en servicio, el propietario y la vida útil de los activos fijos. Podría también registrar números de modelo o de serie, ubicación, número de identificación de la etiqueta, garantía, e información referente al servicio y al vendedor.

Igualmente, debería ser capaz de procesar los costos de la depreciación de acuerdo con las reglas contables seguidas por la organización y expresar el valor de los activos menos la depreciación

acumulada. La infraestructura contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo-beneficio.

Otra función es la emisión de reportes, referida al procedimiento de la información contable que ha sido gravada, validada y actualizada. Del mismo modo, el control de las actividades, es la acción que se efectúa con el objetivo de llevar a cabo los pasos de cómputo, incluidos los cálculos aritméticos, contables, de manera correcta y siempre en la misma forma y así salvaguardar datos importantes y sensibles en una forma tal que sólo sea accesible para el personal autorizado por la gerencia de la empresa.

Cuadro N° 3.- Operacionalización de las Variables

Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.	Sistema de información contable automatizado	Ámbito Administrativo Contable	- Funcionalidad	1,2
			- Ingreso de Datos	3
			-Validación de Datos	4
			- Registros	5,6,7,8
			-Emisión de Reportes	9,10
			-Coordinación de Recursos	11,12,13,14,15,16,1,7,18
			-Políticas Contables	19
-Determinar los requerimientos de un sistema información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.	Sistema de información contable automatizado	Ámbito Administrativo Contable	-Estructura Administrativa	20
			- Experiencia	21
			- Conocimientos	22
			- Tecnología	23
			- Recursos	24,25
			- Comunicación	26
Describir los lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A	Lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable	Ámbito Administrativo Contable	Requerimientos de información automatizada	27
			- Retroalimentación	28,29

Fuente: Paredes (2007)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y Diseño de la Investigación

El marco metodológico de la presente investigación, donde se establecen términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara, constituye la instancia que alude al momento tecno-operacional presente en todo proceso de investigación, donde es necesario situar al detalle, el conjunto de métodos, técnicas y protocolos instrumentales que se emplearon en el proceso de recolección de los datos en la investigación propuesta.

Una investigación científica requiere que los hechos estudiados, así como las relaciones que se establecen entre sí, los resultados obtenidos y las evidencias significativas encontradas en relación con el problema investigado, además de los nuevos conocimientos que es posible situar, reúnan las condiciones de fiabilidad, objetividad y validez interna; para lo cual se requiere delimitar los procedimientos de orden metodológico, a través de los cuales se intenta dar respuestas a las interrogantes objeto de la investigación.

Destaca en esta dirección, y de acuerdo a Balestrini (2006), que en función de las características derivadas del problema investigado y de los objetivos delimitados al inicio de la misma, en el marco metodológico del presente estudio, se introdujeron anticipadamente los diversos procedimientos tecno-operacionales más apropiados para recopilar, presentar y analizar los datos, con la finalidad de cumplir con el propósito general de la investigación planteada.

En tal sentido, se desarrollaron importantes aspectos relativos al tipo de estudio y a su diseño de investigación incorporados en relación a los

objetivos establecidos, que en este caso, se trata de un diseño de campo de carácter proyectivo; el universo o población estudiada, el número total de sujetos que la integran; la muestra que se utilizó y cómo fue seleccionada; las técnicas e instrumentos que se emplearon en la recolección de los datos y las características esenciales de los mismos; las formas de codificación, presentación de los datos; y el análisis e interpretación de los resultados que permitieron destacar las evidencias más significativas encontradas en relación a la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

La investigación de campo, conforme a Arias (2004: 67), se conceptualiza como “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con la finalidad de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y elementos que los estructuran, además de explicar sus causas y efectos y predecir su ocurrencia.”

De igual manera, el carácter descriptivo de la investigación es sustentado por Hernández et al. (ob. cit: 193) como “...la técnica que tiene por objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables.” En este contexto, se considera que la investigación de campo descriptiva es aquella que permite al investigador conocer la realidad del fenómeno a estudiar, con sus características, para poder pronosticar los resultados de su estudio.

Población y Muestra

La población correspondiente a esta investigación, estuvo conformada por el personal directivo y administrativo del Departamento de Contabilidad de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. en Barquisimeto, Estado Lara. Al respecto, Balestrini (2006: 139), señala que:

“Una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos, los cuales se pretende indagar y conocer sus

características o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación.”

Por otra parte, Arias (2004: 42), define la población como “El conjunto de elementos de los cuales se pretende obtener alguna información.” En este contexto, la distribución poblacional objeto de estudio, se representa en el cuadro N° 4.

Cuadro N° 4. Distribución Poblacional. Departamento de Contabilidad. Empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

Cargos	Cantidad
Directivos:	
Gerente del Dpto. Contabilidad	1
Asistente del Gerente	1
Contador Jefe	1
Analista Financiero	1
Total Directivos	4
Administrativos	8
Total Población	12

Fuente: Empresa Azucarera Río Turbio (2007)

Como puede apreciarse, la población quedó conformada por doce (12) empleados, entre directivos y administrativos del departamento de Contabilidad de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. Dado el alto grado de especialidad del trabajo de investigación, se aplicó la técnica de muestreo intencional, descrita por Hernández et al. (2003: 187), como aquel “...método que permite al investigador manipular la cantidad de sujetos a quienes va a aplicar el instrumento de recolección de datos, tomando en consideración la cantidad limitada de sujetos, su fácil acceso o el dominio de la información.”

En este sentido, se decidió tomar como muestra a los cuatro (4) funcionarios directivos del Departamento de Contabilidad, quienes ocupan

los cargos de: Gerente del Departamento de Contabilidad; Asistente del Gerente; Contador Jefe y Analista Financiero; a quienes se aplicó la técnica de recolección de datos. Esta elección intencional fue motivada por el dominio de la información que tienen los cuatro directivos en cuanto a procesos de la información contable llevados a cabo en la organización y la dinámica de los mismos.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Un trabajo de investigación donde se requiere la búsqueda y análisis de fuentes de información, mediante el empleo de ciertas técnicas para obtener resultados que muestren los nuevos conocimientos, requiere de instrumentos que permitan recoger la información que se precise y no que se busque lo innecesario.

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación, y los instrumentos constituyen la vía mediante la cual es posible aplicar una determinada técnica de recolección de datos. A continuación se mencionan las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información que se utilizaron en la investigación.

Como técnica de recolección de datos, se empleó la técnica de la encuesta, la cual según Hernández et al. (1996: 163) consiste en "...obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones actitudes o sugerencias." Hay dos maneras de obtener información con este método: la entrevista y el cuestionario.

En esta investigación se aplicó el cuestionario, definido por Hernández et al. (ob. cit.: 165), como "El método que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigador o consultado llena por sí mismo." Con el mismo, se amplió la

información obtenida en la observación directa y documental, y consistió en la aplicación de un cuestionario a la muestra seleccionada en el presente trabajo de investigación a los fines de determinar la información pertinente en el Departamento de Contabilidad de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

El cuestionario se diseñó de acuerdo a la técnica de preguntas cerradas con dos o más alternativas de respuesta, y fortalecidas con la indagación del por qué de su respuesta. En la presentación del cuestionario, se expuso el agradecimiento a las personas consultadas, garantizándoles absoluta reserva sobre sus respuestas. Igualmente, se describieron los objetivos de la investigación y las indicaciones para contestar a los ítems. El cuestionario se presenta como anexo 1 al final de la investigación.

La razón por la cual se decidió aplicar el cuestionario como instrumento de recolección de datos para la presente investigación, es porque éste permitió, mediante la consulta directa establecer con exactitud el criterio adoptado por los funcionarios consultados sobre la necesidad de términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara.

Cada una de las secciones del cuestionario facilitó establecer los criterios particulares de cada funcionario consultado, que al tabularlos con toda la muestra permitió determinar la generalidad del proceso, facultando mediante el método deductivo, que parte de lo general hacia lo particular, diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

Validación del Instrumento

La validación del instrumento tuvo como finalidad determinar la aplicabilidad y pertinencia de los ítems con los objetivos planteados e indicadores, es por ello que una vez que se elaboró el instrumento se procedió a realizar la verificación del mismo para conocer, según Hernández et al. (2003: 199), la concordancia de las preguntas con los objetivos específicos planteados, relación pertinente de los indicadores con los ítems, ambigüedad de las preguntas con respecto al contexto teórico de los indicadores, entre otros.

En este sentido, la metodología y contenido del cuestionario fueron revisados y aprobados por expertos en el área de estudio (Contaduría Pública) y con conocimientos de metodología de la investigación. Esta actividad permitió reestructurar el instrumento y dar una mayor orientación al objetivo del mismo. Los resultados de este procedimiento se presentan como anexo 2.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Información

De acuerdo a Balestrini (2006), el análisis e interpretación de los resultados implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y poder sacar algunos resultados en función de las interrogantes de la investigación. Este proceso tiene como fin último, el de reducir los datos de una manera comprensible para poder interpretarlos y poner a prueba algunas relaciones de los problemas estudiados.

Cabe destacar que todo el procesamiento de los datos en este estudio, se realizó manualmente, y en este sentido, se ajustaron un conjunto de actividades relacionadas entre sí, que permitieron organizar los datos mediante este procedimiento. En la primera etapa del procesamiento de la información se distinguieron y agruparon los datos numéricos de los datos verbales derivados de cada uno de los ítems del cuestionario, con el

propósito de incorporar sobre estas dos masas de datos, el conjunto de procedimientos que evidenciaron la característica de los mismos.

A partir de la codificación, los datos fueron transformados en símbolos numéricos para poder ser contados y tabulados. De acuerdo a Balestrini (ob. cit), la codificación tiene por objeto el asignar a cada una de las respuestas del cuestionario y a cada una de las categorías, números y signos correlativos, muy precisos, para agrupar los datos similares y facilitar su tabulación. Los datos numéricos fueron procesados, agrupándolos en intervalos y se tabularon manualmente.

A continuación, se representó gráficamente, a través del sistema de tortas y barras los porcentajes correspondientes a las respuestas de cada ítem del cuestionario.

Se hizo, finalmente, una interpretación general sobre el conjunto de respuestas mayoritarias que permitió establecer un parámetro global sobre la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de la aplicación de los instrumentos, se procedió a tabular y cuantificar los resultados obtenidos, con el propósito de darle tratamiento estadístico, del cual se presenta un análisis detallado y objetivo acerca de la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

El registro de los datos obtenidos se realizó a través de cuadros estadísticos, los cuales se agruparon por indicadores de acuerdo a las variables definidas.

En tal sentido, se elaboraron cuadros de distribución de frecuencias, registrándose los porcentajes. Además, se procedió a elaborar gráficas de barras y circulares para su mejor visualización e interpretación.

El análisis de la información se expuso según los diferentes indicadores derivados de la operacionalización de las variables de la investigación.

A continuación, se presenta la secuencia analítica del cuestionario aplicado a los cuatro funcionarios directivos del Departamento de Contabilidad de la empresa Azucarera Río Turbio.

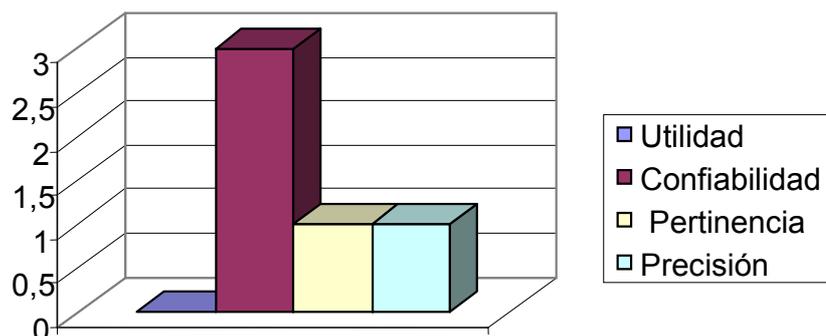
Ítem 1.- ¿Cuál de los siguientes criterios de funcionalidad de la información contable en el Central Azucarero Río Turbio permite evidenciar la situación real de la empresa?

Cuadro N° 5.- Funcionalidad

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Utilidad	0	0%
Confiabilidad	3	75%
Pertinencia	1	25%
Precisión	1	25%
Pregunta de Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 01.- Funcionalidad



Tal como se aprecia, la mayoría de los consultados (75%), respondió que la confiabilidad es el criterio de funcionalidad de la información contable que permite evidenciar la situación real de la empresa Central Azucarero Río Turbio. Así mismo un 25% manifestó que los criterios son la precisión y la pertinencia.

Estos resultados permiten inferir que la confiabilidad es uno de los criterios que más se tiene en cuenta en el Departamento de Contabilidad de la mencionada empresa, al momento de recoger y analizar la información contable para tomar decisiones; lo cual se corresponde con lo señalado por

Piatelli (2001:26), sobre la confiabilidad: “La información debe permitir que los usuarios puedan depender de ella al tomar sus decisiones.”

Ítem 2.- ¿Cree usted que la verificabilidad de la información contable recibida de las diferentes unidades orgánicas, constituye un efectivo criterio de la funcionalidad de la información contable en esta empresa?

Cuadro N° 6.- Verificabilidad de la Información

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	4	100%
No	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Como puede observarse, la totalidad de los consultados (100%), respondió que efectivamente la verificabilidad de la información contable recibida de las diferentes unidades orgánicas constituye un efectivo criterio de la funcionalidad de la información contable en esta empresa, porque al ser ésta presentada con el respaldo correspondiente, el Departamento de Contabilidad tiene la seguridad de la veracidad de las diferentes operaciones financieras, con lo cual se garantiza a la Dirección una efectiva toma de decisiones.

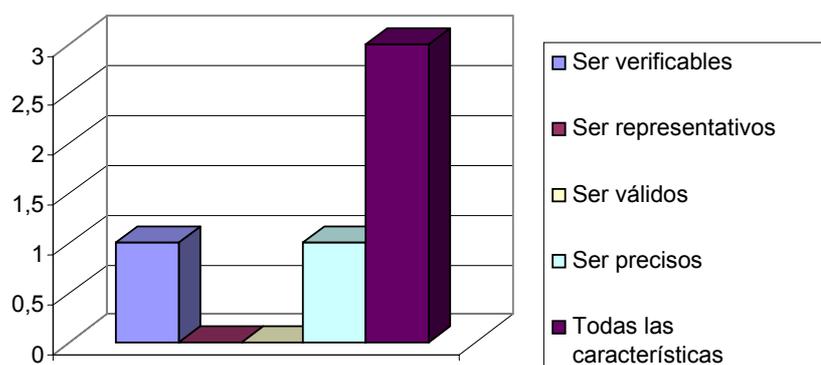
Ítem 3.- ¿Cuál de las siguientes características representa para usted mayor relevancia al momento de registro de los datos?

Cuadro N° 7.- Ingreso de los Datos

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Ser verificables	1	25%
Ser representativos	0	0%
Ser válidos	0	0%
Ser precisos	1	25%
Todas las características	3	75%
Pregunta de Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 02.- Ingreso de Datos



Claramente se observa que la mayoría de los consultados (75%) respondió que las características de ser verificables, representativos, válidos y precisos, en su conjunto, representan mayor relevancia al momento del registro de los datos. Por otra parte, un 25% expuso que son más relevantes las características de ser verificables y ser precisos los datos.

Estos resultados indican que en el Departamento de Contabilidad, el registro de los datos debe estar respaldado en el cumplimiento de las características enunciadas para garantizar el análisis de la situación real de la empresa.

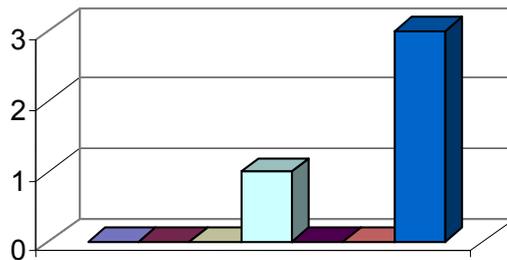
Ítem 4.- ¿Por cuáles de los siguientes objetivos se lleva a cabo la validación de los datos recibidos en el Departamento de Contabilidad?

Cuadro N° 8.- Validación de la Información Contable

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Predecir flujos de efectivo	0	0%
Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.	0	0%
Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.	0	0%
Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.	1	25%
Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.	0	0%
Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.	0	0%
Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.	3	75%
Pregunta de Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 03.- Validación de Información Contable



- Predecir flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica Representa para la comunidad.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.

Como puede apreciarse, la mayoría de los consultados (75%), respondió que la validación de los datos recibidos en el Departamento de Contabilidad se lleva a cabo a través del objetivo: “tomar decisiones en materia de inversiones y crédito”. A su vez, un 25% manifestó que mediante el objetivo “fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas”, mientras que los demás objetivos no fueron tomados en cuenta por los entrevistados.

Estos resultados son indicadores de la objetividad que debe existir en el proceso, el cual debe brindar una información contable exacta y suficiente para una óptima toma de decisiones por parte de la Dirección del Central Azucarero Río Turbio. Así mismo se evidencia que el sistema con que se cuenta actualmente brinda las prestaciones requeridas, sin embargo puede mejorar sustancialmente con la implantación de un sistema de información contable automatizado, que identifique y resalte la realidad actual de las operaciones y transacciones de la empresa y que además le permita obtener información financiera de forma rápida y oportuna para una mejor de toma de decisiones.

Ítem 5.- ¿Tiene usted la seguridad de que la información contable es capturada según lo expresan los principios de contabilidad generalmente aceptados?

Cuadro N° 9.- Captura de la Información Contable

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

En su totalidad (100%), los consultados respondieron que sí tienen la seguridad de que la información contable es capturada como lo expresan los principios de contabilidad generalmente aceptados, porque en esta empresa siempre se ha manejado la información bajo esta regulación. El Departamento de Contabilidad está siempre alerta a las variaciones que en materia contable sean implementadas a nivel nacional e internacional.

Estos resultados indican que en la empresa Central Azucarero Río Turbio se tiene claramente definido que la contabilidad ha de ser llevada atendiendo una serie de principios, técnicas y normas para que pueda facilitar una información fehaciente e imparcial de los hechos que registra; ya que si no es llevada acatando rigurosamente las normas y los principios de general aceptación que la rigen, no logrará informar con fidelidad y confiabilidad.

Ítem 6.- ¿Tiene usted la certeza de que la información contable es cuantificada tal como lo establecen los principios de contabilidad generalmente aceptados?

Ítem 7.- ¿Puede confirmar usted que la información contable es presentada como lo exigen los principios de contabilidad generalmente aceptados?

Cuadro N° 10 .- Cuantificación y presentación de la Información Contable

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Tal como se aprecia, todos los consultados (100%) respondieron que sí tienen la certeza de que la información contable es cuantificada y presentada tal como lo establecen los principios de contabilidad generalmente aceptados, porque es una de las políticas del Departamento de Contabilidad. además, el personal adscrito a esta unidad orgánica tiene la experiencia y los conocimientos fundamentales en el procesamiento de los datos contables.

Estos resultados permiten inferir el nivel de responsabilidad y seriedad con que esta empresa lleva sus registros contables, para tener en ellos una herramienta altamente útil y confiable a la hora de tomar decisiones.

Ítem 8.- ¿Cuáles de los siguientes riesgos a que está sometida la organización son detectados a través del registro de la información contable?

Cuadro N° 11.- Riesgos Financieros de la Organización

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Desvío de información confidencial.	4	100%
Fraudes financieros en los departamentos	4	100%
Mal manejo de las partidas presupuestarias	4	100%
Desinformación contable malintencionada	4	100%
Pregunta De Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

La totalidad de los consultados (100%) respondió que a través del registro de la información contable se detectan todos los riesgos enunciados a que está sometido el Central Azucarero Río Turbio, como son el desvío de información confidencial; los fraudes financieros en los departamentos; el mal manejo de las partidas presupuestarias y la desinformación contable malintencionada.

Estas respuestas contradicen los resultados de los ítems anteriores, especialmente los 1,2 y 3, pues dejan ver que existe cierto grado de desconfianza en los métodos utilizados y el personal encargado de llevar tales operaciones; situación altamente riesgosa que debe ser superada, para lo cual un sistema de información contable automatizado sería de gran utilidad porque el margen de error sería menor y así mismo permitiría detectar fallas a tiempo con mas facilidad.

Ítem 9.- ¿Considera usted que efectivamente la información contable permite predecir los flujos de efectivo en el Central Azucarero Río Turbio?

Cuadro N° 12.- Predicción de Flujos de Efectivo

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Todos los consultados (100%), respondieron que la información contable sí permite predecir los flujos de efectivo en el Central Azucarero Río Turbio, porque es el instrumento de proyección financiera básico para facilitar la toma de decisiones en la Dirección, pues con el mismo se detecta la situación real de todas las actividades que se desarrollan en las diferentes unidades orgánicas.

De ahí la importancia de implantar un nuevo sistema de información contable automatizado que dinamice, facilite y asegure un proceso dentro de los márgenes de calidad, certeza, confiabilidad, prontitud y efectividad.

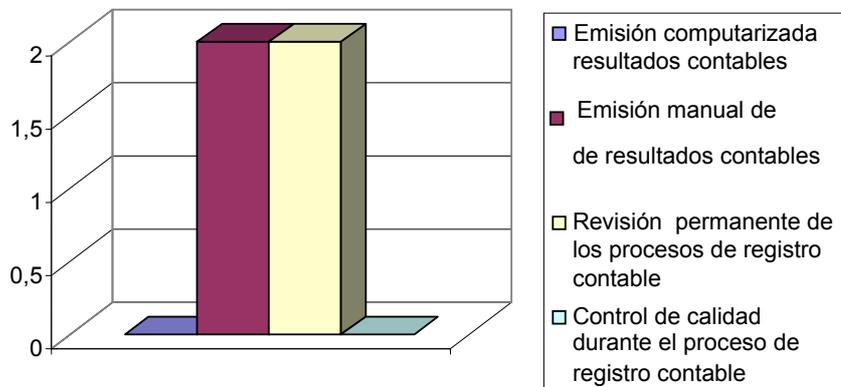
Ítem 10.- ¿Cuáles de las siguientes funciones garantizan en el Central Azucarero Río Turbio, una efectiva emisión de reportes contables?

Cuadro N° 13.- Reportes Contables

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Emisión computarizada de resultados contables	0	0%
Emisión manual de resultados contables	2	50%
Revisión permanente de los procesos de registro contable	2	50%
Control de calidad durante el proceso de registro contable	0	0%
Pregunta de Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 04.- Reportes Contables



Tal como se aprecia, existen opiniones divididas en partes iguales acerca de las funciones que garantizan en el Central Azucarero Río Turbio una efectiva emisión de reportes contables: un 50% respondió que la revisión permanente de los procesos de registro contable y otro 50% manifestó que la emisión manual de resultados contables.

Considerando el volumen de información que se maneja en esta empresa, estos resultados ponen en duda que la gerencia cuente con

reportes contables de manera oportuna, debido a que el procesamiento manual de datos es lento y minucioso. Un sistema contable automatizado mejoraría este proceso.

Ítem 11.- ¿Considera usted que efectivamente con la información contable, en la empresa se brinda apoyo a las funciones administrativas de cada departamento?

Cuadro N° 14.- Apoyo a las Funciones Administrativas

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Como puede observarse, todos los consultados (100%), respondieron que con la información contable sí se brinda apoyo a las funciones administrativas de cada departamento, porque les permite conocer los resultados de su desempeño y actuar en función de la planificación, coordinación, organización, dirección y control.

Las respuestas obtenidas indican la importancia que tiene la información contable, para el desempeño de los diferentes departamentos que conforman la empresa, sin embargo es necesario considerar las respuestas obtenidas en el ítem anterior, el cual expone de manera clara y precisa que el sistema de información contable de la empresa es manual, lo que conlleva a suponer que tal información no es lo suficientemente oportuna, debido a la gran cantidad de datos que se maneja en la empresa Azucarera Río Turbio y la rapidez con que se requiere, por lo que se hace

indispensable fortalecer las actividades desarrolladas en el Departamento de Contabilidad con un sistema contable automatizado.

Ítem 12.- ¿Permite la información contable generada actualmente, en el Central Azucarero Río Turbio, tomar decisiones acertadas en materia de inversiones?

Cuadro N° 15.- Decisiones en Materia de Inversiones

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

La totalidad de los consultados (100%), respondió afirmativamente acerca de que la información contable generada actualmente, en el Central Azucarero Río Turbio, permite tomar decisiones acertadas en materia de inversiones, porque con la misma se conoce la realidad del manejo de las finanzas en la empresa para aprovechar o no las diferentes oportunidades de inversión que presente el mercado financiero.

Estos resultados confirman que para tomar decisiones acertadas se debe contar con información oportuna y veraz, por lo que el proceso contable debe ser eficiente. Por esta razón es necesario contar con un sistema de información contable que le permita un flujo de información oportuna y confiable, ya que quienes toman decisiones administrativas necesitan información financiera que refleje la verdadera situación de la empresa para ayudarse en la planeación y control de las actividades de la organización. En la época actual, en la cual el mundo se mueve a través de los medios informáticos, lo ideal sería contar con un sistema automatizado que le

permita a la gerencia de la empresa, manejar tal información con mayor calidad, independencia y rapidez, que son los parámetros de la sociedad, comercial e industrial moderna.

Ítem 13.- ¿Considera usted que la información contable presentada a la Dirección del Central Azucarero Río Turbio, facilita la toma de decisiones para asumir compromisos crediticios?

Cuadro N° 16.- Compromisos Crediticios

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Como puede observarse, todos los consultados (100%), respondieron que la información contable presentada a la Dirección del Central Azucarero Río Turbio, sí facilita la toma de decisiones para asumir compromisos crediticios, ya que su análisis permite detectar las necesidades de financiamiento para garantizar el crecimiento socioeconómico de la organización.

Es por este motivo que esta empresa debe mantener actualizada su base de datos, pues al momento de requerir información con urgencia esta debe estar disponible de manera eficiente y oportuna.

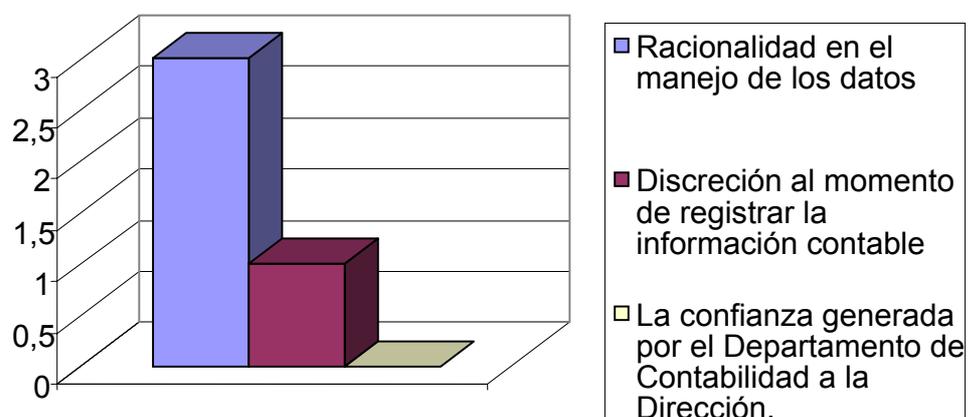
Ítem 14.- ¿Cuáles de los siguientes elementos del proceso de registro de la información contable facilitan ejercer control sobre el conjunto de operaciones de la empresa?

Cuadro N° 17.- Elementos del Proceso de Registro

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Racionalidad en el manejo de los datos	3	75%
Discreción al momento de registrar la información contable	1	25%
La confianza generada por el Departamento de Contabilidad a la Dirección.	0	0%
Pregunta de Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 05.- Elementos del Proceso de Registro



Tal como se aprecia, la mayoría de los consultados (75%), respondió que el elemento del proceso de registro de la información contable que facilita ejercer el control sobre el conjunto de operaciones de la empresa es la racionalidad en el manejo de los datos. Por otra parte, un 25% manifestó que es la discreción al momento de registrar la información contable.

Estos resultados permiten inferir que el manejo racional de los datos y la discreción al momento de registrar la información, representan dos puntos de gran importancia en el desempeño contable y administrativo de la empresa; los sistemas de información están sujetos a ser vulnerables en ese aspecto, por lo que al crear un sistema contable nuevo, debe cumplir con estos requisitos.

Ítem 15.- ¿Contribuye efectivamente la información contable a la conformación de la información estadística en el Central Azucarero Río Turbio?

Cuadro N° 18.- Información Estadística

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	0	0%
No	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Todos los consultados (100%), respondieron que la información contable no contribuye efectivamente a la conformación de la información estadística en el Central Azucarero Río Turbio, porque generalmente se presentan retardos en recepción de la data contable originada en cada uno de los departamentos de la empresa, generando acumulación de actividades relacionadas con el registro, análisis y entrega final de los reportes contables.

Considerando la importancia que revisten las estadísticas es necesario que la gerencia disponga de esta información en forma rápida y oportuna, de tal manera que pueda conocer la situación real de los movimientos de la empresa y visualizar las posibles oportunidades y amenazas, para una óptima toma de decisiones, tarea que se hace muy difícil de alcanzar si no se cuenta con un sistema de información contable automatizado, adaptado a la realidad de la empresa.

Ítem 16.- ¿La evaluación del beneficio y/o impacto social que la actividad económica de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A., representa para la comunidad, son reflejados en la información contable presentada a la Dirección?

Cuadro N° 19.- Evaluación del Beneficio y/o Impacto Social.

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	0	0%
No	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Claramente se observa que todos los consultados (100%), respondieron que la información contable presentada a la Dirección, no refleja la evaluación del beneficio y/o impacto social que la actividad económica de la empresa Azucarera Río Turbio representa para la comunidad, porque tan sólo expone los resultados financieros generados en toda la organización.

Las respuestas obtenidas permiten vislumbrar una situación que puede llegar a ser problemática para la empresa Central Azucarera Río Turbio, si se considera que actualmente el mundo, y por supuesto, Venezuela tienen centrada su atención en el impacto social de las instituciones.

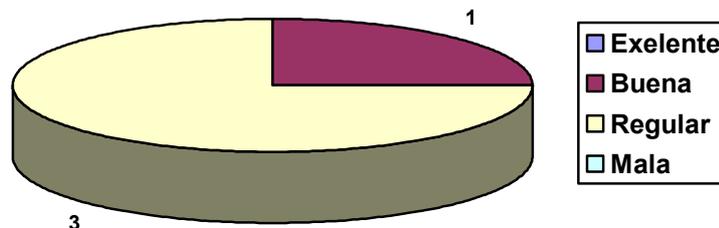
Ítem 17.- ¿Cuál de las siguientes calificaciones considera usted que merece otorgarse a la transparencia de la información contable emanada del Departamento de Contabilidad?

Cuadro N° 20.- Transparencia de la Información

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Excelente	0	0%
Buena	1	25%
Regular	3	75%
Mala	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 6.- Transparencia de la Información



Como puede apreciarse, la mayoría de los consultados (75%), respondieron que la calificación que merece otorgarse a la transparencia de la información contable emanada del Departamento de Contabilidad es regular. Por el contrario, un 25% manifestó que la misma es buena.

Estos resultados permiten inferir que el personal directivo del Departamento de Contabilidad reconoce deficiencias en el proceso contable, lo cual contradice resultados obtenidos en ítems anteriores y ponen en duda, una vez mas, la confiabilidad de la información contable, situación riesgosa que debe ser estudiada y corregida, pues de ello depende la efectividad con que se tomen las decisiones para el desempeño de la empresa. Siendo el ser humano tan vulnerable a los errores y omisiones, los registros de contabilidad distarán mucho de ser infalibles, por lo que resulta indispensable la aplicación de un Sistema Contable Automatizado, que permita reducir a la mínima expresión tales deficiencias.

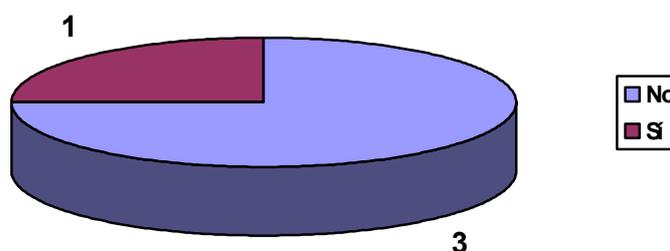
Ítem 18.- ¿Considera usted que en el Departamento de Contabilidad existe una eficiente coordinación entre recursos humanos, físicos y tecnológicos?

Cuadro N° 21.- Coordinación de Recursos

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	1	25%
No	3	75%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 07.- Coordinación de Recursos



Tal como se observa, la mayoría de los consultados (75%), respondió que en el Departamento de Contabilidad no existe una eficiente coordinación entre recursos humanos, físicos y tecnológicos, porque los recursos tecnológicos no coadyuvan a la entrega oportuna y de calidad del reporte contable a la Dirección, ya que no responden a las necesidades del departamento. Por el contrario, el restante 25% expuso que sí es eficiente la coordinación y siempre se cumple con los objetivos del Departamento de Contabilidad.

Estos resultados evidencian la necesidad actualizar la tecnología de hardware y software para garantizar que el proceso contable sea llevado a cabo de manera más rápida y de acuerdo a los principios generalmente aceptados.

Ítem 19.- ¿Cree usted que la política contable del Central Azucarero Río Turbio se corresponde con los resultados emanados del Departamento de Contabilidad?

Cuadro N° 22.- Política Contable

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

En su totalidad (100%), los consultados respondieron que la política contable del Central Azucarero Río Turbio sí se corresponde con los resultados emanados del Departamento de Contabilidad, porque esta unidad orgánica está identificada con todas las políticas y objetivos de la empresa.

Estos resultados permiten inferir que las deficiencias detectadas a través de las contradicciones presentes de ítems anteriores no son ocasionadas por falta de políticas acertadas, sino más bien por otras razones, entre las que podría estar el actual sistema de información contable.

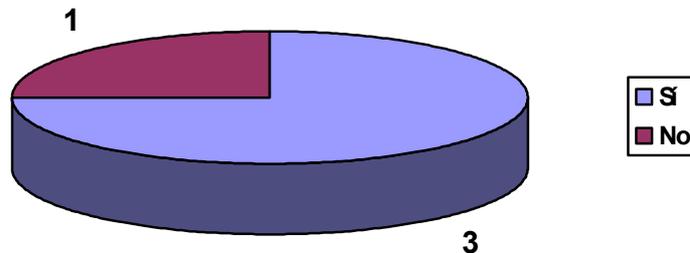
Ítem 20.- ¿Está usted satisfecho con la actual estructura administrativa del Departamento de Contabilidad?

Cuadro N° 23.- Estructura Administrativa

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	3	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 08.- Estructura Administrativa



Tal como se observa, la mayoría de los consultados (75%), respondió que sí se encuentra satisfecho con la actual estructura administrativa del Departamento de Contabilidad porque responde satisfactoriamente al plan estratégico de la empresa; contrariamente, el restante 25% manifestó que no se encuentra satisfecho con la actual estructura administrativa, ya que se requieren cambios a partir de una nueva organización del personal.

Estos resultados dejan ver claramente que la estructura administrativa que existe actualmente en el Central Azucarero Río Turbio, cumple con los objetivos y las metas propuestas por lo que se puede deducir que su accionar es satisfactorio y con un nivel de identificación con los objetivos de la empresa, situación que se considera positiva, ya que existe una buena base en cuanto al recurso humano a la hora de implementar un sistema de información contable automatizado.

Ítem 21.- ¿Considera usted que el personal del Departamento de Contabilidad cuenta con la suficiente experiencia para desarrollar un proceso de registro, manejo y análisis de la información contable?

Cuadro N° 24.- Experiencia del Personal

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Como puede observarse, el 100% de los consultados respondió que sí considera que el personal del Departamento de Contabilidad cuenta con la suficiente experiencia para desarrollar un proceso de registro, manejo y análisis de la información contable, ya que dicho personal cuenta con conocimientos prácticos en el área y además el Departamento de Recursos Humanos exige el cumplimiento de un perfil acorde al puesto a desempeñar en el proceso de selección y contratación del personal, tanto para este como para los demás departamentos.

Estos resultados permiten inferir que el personal que labora en el departamento de contabilidad posee un grado de experiencia suficiente para cumplir con las exigencias de la empresa, aun cuando el sistema de información contable con que se cuenta no está acorde con las nuevas exigencias tecnológicas e informáticas que plantea el mundo de hoy, lo que corrobora la necesidad de implementar un nuevo sistema de información contable y tener la garantía de que el mismo sería aceptado y aprovechado por el personal del mencionado departamento.

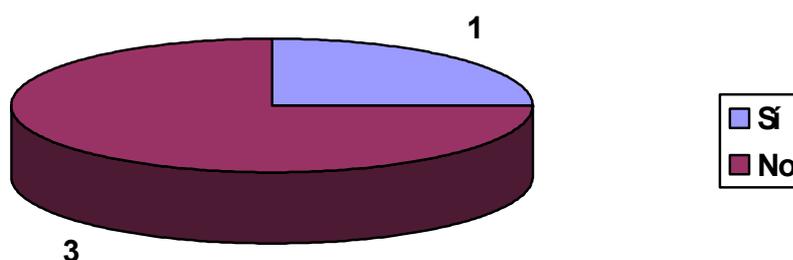
Ítem 22.- ¿Está usted conforme con el nivel de conocimientos que posee acerca del manejo de sistemas de información contable automatizado?

Cuadro N° 25.- Nivel de Conocimientos en Sistemas de Información Contable Automatizado

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	1	25%
No	3	75%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 09.- Nivel de Conocimientos en Sistemas de Información Contable Automatizados



La mayoría de los consultados (75%), respondió que no está conforme con el nivel de conocimientos que posee acerca del manejo de sistemas de información contable automatizado, porque los conocimientos contables y tecnológicos continuamente van evolucionando y todo profesional debe actualizarse para ser competente, por el contrario, el restante 25% manifestó que sí lo está, porque la experiencia y el conocimiento profesional conllevan al dominio de las nuevas tecnologías y cada innovación es fácilmente asimilable.

Estos resultados indican que la Dirección del Departamento debe asumir el compromiso de actualizar constantemente los conocimientos, habilidades y destrezas del personal en sistemas de información contable

computarizado, ya que la rapidez con que se llevan a cabo las operaciones en el mundo actual hace inevitable que la empresa implemente un sistema automatizado, si quiere alcanzar un desarrollo continuo acorde con las exigencias del entorno social y económico, para lo cual el personal debe estar capacitado para ejecutarlo.

Ítem 23.- ¿Cree usted que sea necesario desarrollar un programa de capacitación dirigido al personal del Departamento de Contabilidad sobre los sistemas de información contable automatizados?

Cuadro N° 26.- Capacitación del Personal

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

La totalidad de los consultados (100%), respondió que sí es necesario desarrollar un programa de capacitación dirigido al personal del Departamento de Contabilidad sobre los sistemas de información contable automatizados, porque es importante que el recurso humano de este departamento sea competente y esté dispuesto al cambio tecnológico que se implemente en beneficio de los objetivos de la unidad orgánica y de la empresa en general.

Estos resultados muestran claramente el interés y disposición que tiene el personal de la empresa en superar las limitaciones que se presentan debido a las deficiencias en el flujo de información, así como la necesidad de contar con un sistema de información contable automatizado acorde al desempeño de esta empresa y la constante actualización del mismo.

Ítem 24.- ¿Con cuál de los siguientes recursos tecnológicos cuenta el Departamento de Contabilidad para desarrollar el sistema de información contable?

Cuadro N° 27.- Recursos Tecnológicos

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sistema de computación	4	100%
Redes internas entre todas las unidades orgánicas	4	100%
Programas sistematizados contables	0	0%
Pregunta de selección múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Tal como se aprecia, el 100% de los consultados respondió que los recursos tecnológicos con que cuenta el Departamento de Contabilidad para desarrollar el sistema de información contable son el sistema de computación y las redes internas entre todas las unidades orgánicas.

En este sentido, se considera que es posible implementar un sistema de información contable automatizado, que cumpla con las exigencias de la empresa Azucarera Río Turbio, pues se cuenta con parte de los recursos tecnológicos necesarios.

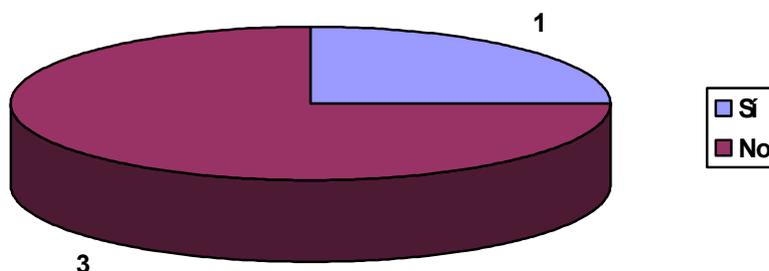
Ítem 25.- ¿Considera usted que el Departamento de Contabilidad cuenta con los recursos financieros suficientes para implantar un sistema de información contable automatizado?

Cuadro N° 28.- Recursos Financieros

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	1	25%
No	3	75%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 10.- Recursos Financieros



Como puede apreciarse, la mayoría de los consultados (75%), respondió que el Departamento de Contabilidad no cuenta con los recursos financieros suficientes para implantar un sistema de información contable automatizado, porque depende directamente de la aprobación de la Dirección de la empresa para realizar cualquier reposición de equipos y programas. Contrariamente, el restante 25% manifestó que sí, porque el departamento cuenta con asignaciones presupuestarias para adquisición de equipos y mejoramiento de la calidad de su trabajo.

En este sentido, el Departamento de Contabilidad debe hacer ver a la Dirección del Central Azucarero Río Turbio, la importancia de optimizar los procesos contables con la utilización de la tecnología adecuada y de los beneficios que ello traería a la empresa, para que esta asuma el compromiso de optimizar el cumplimiento de los objetivos y metas del Departamento de Contabilidad y asigne los recursos financieros necesarios para el diseño e implementación de un sistema de información contable automatizado.

Ítem 26.- ¿Con cuáles de los siguientes canales de comunicación cuenta el Departamento de Contabilidad para la recepción y distribución de la información financiera?

Cuadro N° 29.- Canales de Comunicación

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Correo electrónico interno	4	100%
Línea telefónica interna	4	100%
Otro	0	0%
Pregunta de Selección Múltiple		

Fuente: Paredes (2007)

Tal como se observa, la totalidad de los consultados (100%), respondió que el canal de comunicación con que cuenta el Departamento de Contabilidad para la recepción y distribución de la información financiera está conformado por el correo electrónico interno y la línea telefónica interna.

Estos resultados permiten inferir que este departamento mantiene comunicación con las demás unidades orgánicas, a través de los canales que tiene a su disposición para la recepción y distribución de la información financiera, lo cual es positivo, sin embargo, no son los canales mas idóneos, teniendo en cuenta que pueden ser utilizados para otros fines y además no garantizan la inalterabilidad de la información, por lo tanto, lo ideal es que pudiese hacerse de manera automática a través de un sistema computarizado que minimice la intervención humana en el proceso de transferencia de datos contables.

Ítem 27.- ¿Considera usted que en el Departamento de Contabilidad se requiere implantar un nuevo sistema de información contable automatizado?

**Cuadro N° 30.- Necesidad de un Sistema de Información Contable
Automatizado**

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Como puede observarse, la totalidad de los consultados (100%), respondió que sí se requiere en el Departamento de Contabilidad, un nuevo sistema de información contable automatizado, porque éste dinamizará el flujo de información contable durante los procesos de registro, análisis y presentación de la misma, brindando, además, la necesaria confiabilidad.

Estos resultados benefician positivamente la iniciativa de establecer términos de referencia para el posterior diseño de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, ya que en ella se realizan cotidianamente una serie de actos de muy diversa naturaleza, encaminados todos a la consecución de fines empresariales. La dirección de la empresa necesita tener conocimiento de cada uno de esos actos, con el objeto de poder planificar y controlar las actividades con el mayor nivel de efectividad posible. Para ello debe disponer de un sistema de información contable al cual no escape ningún hecho que pueda tener un significado económico.

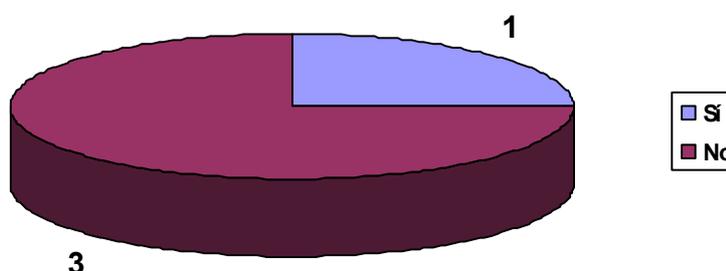
Ítem 28.- ¿Cree usted que en el Central Azucarero Río Turbio existe una eficiente retroalimentación entre las diferentes unidades orgánicas, después de entregar los resultados de la información contable?

Cuadro N° 31.- Retroalimentación

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Si	1	25%
No	3	75%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Gráfica N° 11.- Retroalimentación



Como puede apreciarse, la mayoría de los consultados (75%), respondió que en el Central Azucarero Río Turbio, no existe una eficiente retroalimentación entre las diferentes unidades orgánicas, después de entregar los resultados de la información contable, porque los receptores de la información contable raramente notifican acerca del contenido de la misma, sólo se limitan a recibirla. Contrariamente, el restante 25% manifestó que sí, porque han demostrado su satisfacción con la calidad de información recibida.

Estos resultados permiten evidenciar la necesidad de fomentar la retroalimentación entre las diferentes unidades orgánicas, en relación a la información contable presentada por el Departamento de Contabilidad. La implementación de un sistema contable automatizado, sería la acción más acertada para alcanzar este objetivo, ya que el mismo tendría la capacidad de resumir y clasificar los datos obtenidos y ponerlos a disposición de las

diferentes unidades orgánicas que requieran de esta información de forma oportuna para su correcto desempeño.

Ítem 29.- ¿Está usted de acuerdo en que las diferentes unidades orgánicas que reciben la información contable demuestren su satisfacción mediante la aprobación de la misma?

Cuadro N° 32.- Aprobación de la Información Contable

Respuesta	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Sí	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Paredes (2007)

Claramente se observa que todos los consultados (100%), respondieron que sí están de acuerdo en que las diferentes unidades orgánicas demuestren su satisfacción al recibir la información contable, mediante la aprobación de la misma, porque se fomentará el clima organizacional en la empresa y se estará motivando al personal a dar más de sí mismo en la realización de sus actividades.

Estos resultados demuestran la importancia de la aprobación de las demás unidades orgánicas en relación al producto del Departamento de Contabilidad, para lo cual es indispensable que los canales de retroalimentación funcionen con un alto nivel de efectividad, pues cuando en una empresa se genera un elevado grado de retroalimentación entre las diferentes unidades orgánicas, el personal asume un mayor sentido de pertenencia a la organización, y por ende, se mejora la productividad y el crecimiento socioeconómico, para lo cual es indispensable contar con un sistema contable automatizado, lo que fortalece la propuesta de proponer los términos de referencia para su posterior diseño.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Después de haber dado cumplimiento a los objetivos de la investigación, consistentes en diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C.A.; determinar los requerimientos y describir los lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable automatizado, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

El diagnóstico arrojó como resultado un consenso generalizado en las respuestas dadas por el personal directivo del Departamento de Contabilidad sobre la situación actual del sistema de información contable. Al respecto se constató que el criterio de funcionalidad de la información contable en el Central Azucarero Río Turbio, que permite evidenciar la situación real de la empresa, es la confiabilidad. No obstante, los criterios de precisión y pertinencia deben ser tenidos en cuenta al momento de recoger y analizar la información contable.

Es importante destacar que la verificabilidad de la información contable recibida de las diferentes unidades orgánicas constituye un efectivo criterio de la funcionalidad de la información contable en esta empresa, porque al ser ésta presentada con el respaldo correspondiente, el Departamento de Contabilidad tiene la seguridad de la veracidad de las diferentes operaciones financieras, con lo cual se garantiza a la Dirección una efectiva toma de decisiones.

Se comprobó que al momento de registrar los datos, las características de ser verificables y ser precisos, en su conjunto, representan mayor

relevancia. En el Departamento de Contabilidad, el registro de los datos está respaldado en el cumplimiento de las características enunciadas para garantizar el análisis de la situación real de la empresa. Además, la validación de los datos recibidos en el Departamento de Contabilidad se lleva a cabo a través del objetivo: “tomar decisiones en materia de inversiones y crédito”, indicador de la objetividad del proceso, en el cual existe la seguridad de brindar una información contable exacta y suficiente para un óptima toma de decisiones por parte de la Dirección del Central Azucarero Río Turbio.

En este mismo contexto, se evidenció que la información contable es capturada, cuantificada y presentada como lo expresan los principios de contabilidad generalmente aceptados, porque en la empresa siempre se ha manejado la información bajo esta regulación, además que, el personal adscrito a esta unidad orgánica tiene la experiencia y los conocimientos fundamentales en el procesamiento de los datos contables. El Departamento de Contabilidad está siempre alerta a las variaciones que en materia contable sean implementadas a nivel nacional e internacional.

A través del registro de la información contable se detecta que existen los riesgos de desvío de información confidencial, fraudes financieros en los departamentos, mal manejo de las partidas presupuestarias y desinformación contable malintencionada, reflejando así, cierto grado de desconfianza en los métodos utilizados y el personal encargado de llevar tales operaciones; lo que deja ver que el sistema contable actual no es tan confiable, como se ha expresado, por lo cual un sistema de información contable automatizado sería de gran utilidad ya que el margen de error sería menor y así mismo permitiría detectar fallas a tiempo con mas facilidad.

Asimismo, se evidenció que la información contable permite predecir los flujos de efectivo en el Central Azucarero Río Turbio, porque es el instrumento de proyección financiera básico para facilitar la toma de decisiones en la Dirección. Con el mismo se detecta la situación real de

todas las actividades que se desarrollan en las diferentes unidades orgánicas.

Se detectó, así mismo, que las funciones que garantizan una efectiva emisión de reportes contables son la revisión permanente de los procesos de registro contable y la emisión manual de resultados contables. Considerando el volumen de información que se maneja en esta empresa, se deduce que la gerencia no cuenta con reportes contables de manera oportuna, debido a que el procesamiento manual de datos es lento y minucioso. Un sistema contable automatizado mejoraría este proceso.

Además, con la información contable se brinda apoyo a las funciones administrativas de cada departamento, porque permite conocer los resultados del desempeño de las funciones administrativas, tales como planificación, coordinación, organización, dirección y control. Razones por las cuales se considera oportuno implementar un nuevo sistema de información contable automatizado.

Se detectó que la información contable presentada a la Dirección del Central Azucarero Río Turbio, permite tomar decisiones acertadas en materia de inversiones y para asumir compromisos crediticios, por lo que se deduce que para tomar decisiones acertadas se debe manejar información oportuna y veraz, porque con la misma se conoce la realidad del manejo de las finanzas en la empresa, por lo tanto, el proceso contable debe ser eficiente.

El elemento del proceso de registro de la información contable que facilita ejercer el control sobre el conjunto de operaciones de la empresa es la racionalidad en el manejo de los datos. Contrariamente, la información contable no contribuye efectivamente a la conformación de la información estadística en el Central Azucarero Río Turbio, porque generalmente se presentan retardos en recepción de la data contable originada en cada uno de los departamentos de la empresa, generando acumulación de actividades relacionadas con el registro, análisis y entrega final de los reportes contables,

lo que refleja la necesidad de contar con un sistema de información contable automatizado, adaptado a la realidad de la empresa.

Por otro lado, la información contable presentada a la Dirección, no refleja la evaluación del beneficio y/o impacto social que la actividad económica de la empresa Azucarera Río Turbio representa para la comunidad, porque tan sólo expone los resultados financieros generados en toda la organización, situación que puede llegar a ser problemática si se considera que actualmente el mundo, y por supuesto, Venezuela tienen centrada su atención en el impacto social de las instituciones, por lo que esta empresa debe mantener esta información bien definida y de inmediata disposición.

Es importante destacar que, la calificación que se otorga a la transparencia de la información contable emanada del Departamento de Contabilidad es regular, situación en que se reconocen deficiencias en el proceso contable, lo cual representa una situación que puede ser riesgosa, por lo que debe ser estudiada y corregida, pues de ello depende la efectividad con que se tomen las decisiones para el desempeño de la empresa.

Por otra parte, se estableció que en el Departamento de Contabilidad no existe una eficiente coordinación de recursos humanos, físicos y tecnológicos, lo que evidencia la necesidad de actualizar la tecnología de hardware y software para garantizar que el proceso contable sea llevado a cabo de manera más rápida y de acuerdo a los principios generalmente aceptados, fortaleciendo así la necesidad de contar con un sistema de información contable automatizado para el Central Azucarero Río Turbio.

Asimismo, se pudo comprobar que la política contable del Central Azucarero Río Turbio se corresponde con los resultados emanados del Departamento de Contabilidad, porque esta unidad orgánica está identificada con todas las políticas de la empresa y además cuenta con suficiente experiencia para alcanzar sus objetivos. Se aporta información contable

cónsona con lo esperado por la Dirección. Estos resultados permiten inferir que al optimizar el proceso contable con un nuevo sistema de información automatizado, a partir de los términos de referencia adecuados, la política contable mejorará la obtención de resultados satisfactorios.

Por otra parte, se constató que el personal del Departamento de Contabilidad cuenta con la suficiente experiencia para desarrollar un proceso de registro, manejo y análisis de la información contable, porque el Departamento de Recursos Humanos exige el cumplimiento de un perfil acorde al puesto a desempeñar en el proceso de selección y contratación del personal.

Se conoció además que, la mayoría del personal no está conforme con el nivel de conocimientos que posee acerca del manejo de sistemas de información contable automatizados lo que indica que es necesario desarrollar programas de capacitación, en esta área dirigido al personal del Departamento de Contabilidad sobre los sistemas de información contable automatizados, porque es importante que el recurso humano de este departamento sea competente y esté dispuesto al cambio tecnológico que se implemente en beneficio de los objetivos de la unidad orgánica y de la empresa en general.

La empresa cuenta con el recurso tecnológico de sistema de computación y redes internas por lo que se considera que es posible implementar un sistema de información contable automatizado, para lo cual se propone aportar términos de referencia que aseguren el diseño de un sistema de información automatizado destinado al Departamento de Contabilidad del Central Azucarero Río Turbio, que cumpla con las exigencias de la empresa.

El Departamento de Contabilidad no cuenta con los recursos financieros suficientes para implantar un sistema de información contable automatizado, porque, esta decisión depende directamente de la aprobación de la Dirección de la empresa.

El canal de comunicación con que cuenta el Departamento de Contabilidad para la recepción y distribución de la información financiera está conformado por el correo electrónico interno y la línea telefónica interna.

Se constató, así mismo, que se requiere en el Departamento de Contabilidad, un nuevo sistema de información contable automatizado, ya que en ella se realizan cotidianamente una serie de actos de muy diversa naturaleza, encaminados todos a la consecución de fines empresariales. La dirección de la empresa necesita tener conocimiento de cada uno de esos actos, con el objeto de poder planificar y controlar las actividades con el mayor nivel de efectividad posible.

También se estableció que en el Central Azucarero Río Turbio, no existe una eficiente retroalimentación entre las diferentes unidades orgánicas, después de entregar los resultados de la información contable, porque los receptores de la información contable raramente notifican acerca del contenido de la misma, se limitan a recibirla. Las diferentes unidades orgánicas que reciben la información contable, deberían demostrar su satisfacción mediante la aprobación de la misma, porque, al existir esta retroalimentación se fomentará el clima organizacional en la empresa y se estará motivando al personal a dar más de sí mismo en la realización de sus actividades. Estos resultados demuestran la importancia de la aprobación de las demás unidades orgánicas en relación al producto del Departamento de Contabilidad.

En el marco de estas conclusiones, se considera relevante aportar los términos de referencia más adecuados para el diseño de un sistema de información contable automatizado, con el propósito de dinamizar los procesos de captura, registro, análisis y reporte de la información financiera a la Dirección del Central Azucarero Río Turbio.

RECOMENDACIONES

A la Dirección de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.

- Tomar en consideración el presente trabajo de investigación, con la finalidad de estudiarlo y aprobarlo para el diseño e implementación de un sistema de información contable automatizado.
- Otorgarle al departamento de contabilidad la autonomía para coordinar el diseño de un sistema contable automatizado.
- Presupuestar los recursos financieros necesarios para la implementación de un sistema contable automatizado acorde a los requerimientos de la empresa.
- Desarrollar programas de capacitación dirigido al personal del departamento de contabilidad sobre los nuevos sistemas de información contable automatizados para desarrollar competencias, habilidades y destrezas en el ámbito de sus actividades.

A la Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario “Rafael Rangel”

- Incentivar a los estudiantes para que trabajen con esta línea de investigación.
- Adquirir más libros actualizados en materia de sistemas para que los estudiantes cuenten con fuentes bibliográficas más actualizadas, adaptadas a la realidad actual.
- Fortalecer las cátedras: Contabilidad Computarizada y Sistemas de Información Contable con actividades prácticas en ambientes extrauniversitarios.

CAPITULO VI

PROPUESTA

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE AUTOMATIZADO EN LA EMPRESA AZUCARERA RÍO TURBIO, C. A.

Una de las principales herramientas con que cuenta toda empresa para lograr su crecimiento y desarrollo, es la información contable y por lo tanto, de su manejo y control depende en gran parte el desempeño exitoso de la misma, por lo cual esta debe ser confiable, veraz y oportuna para que la gerencia disponga de información necesaria respecto a la situación que presenta dicha empresa, al momento de tomar decisiones.

Actualmente, los procesos administrativos, contables y financieros de las empresas del país, ya sean públicas o privadas, deben ajustarse a las exigencias que plantea un mundo que se mueve según la dinámica de los avances tecnológicos, que además ofrecen una amplia gama de oportunidades que para ser aprovechadas es necesario contar con sistemas de información computarizados.

En conformidad al objetivo general de la presente investigación, han sido formulados términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C.A., para lo cual ha sido indispensable tomar como base fundamental el diagnóstico de la situación actual del sistema de información contable y el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, lo que permitió detectar las condiciones reales del proceso contable llevado a cabo en el Departamento de Contabilidad de dicha empresa.

La Azucarera Río Turbio C. A. se encuentra localizada en los terrenos de la Hacienda La Unión, en el margen de la antigua carretera nacional Barquisimeto-Yaritagua, a ocho (8) kilómetros de la primera, en el caserío Chorobobo, en el Valle del río Turbio y tiene como objetivo principal el procesamiento y transformación de la caña de azúcar, en azúcar refinada de tipo granulada, extrafino, de alta pureza y baja coloración y otros subproductos como son: melaza, levadura y alimentos concentrados para animales; también bagazo, el cual es utilizado para la fabricación de papel y cartón; la cachaza utilizada como abono orgánico y como materia prima para la elaboración de fertilizantes.

Cabe destacar que la cantidad y diversidad de información contable que ingresa, circula y se genera en la Azucarera Río Turbio, C. A. así como, su relevancia para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales, hace necesario el diseño de mecanismos y procedimientos automatizados adecuados que faciliten su manejo, para lo cual se presenta un conjunto de términos de referencia, enfocados principalmente en los procesos de captura, registro, análisis y reporte de la información contable, en concordancia con las características de un sistema de información automatizado y tomando en cuenta los siguientes requerimientos: costos, rendimiento y control.

1.- Costos

Es este uno de los requerimientos que debe tomarse en cuenta al diseñar un sistema contable automatizado para la empresa Azucarera Río Turbio, C.A. y se refiere a todo lo concerniente a los gastos que acarrea el diseño, implementación, ejecución y mantenimiento de dicho sistema.

2.- Rendimiento

Se refiere este a los beneficios que obtendrá la empresa con la implementación de un sistema contable automatizado, teniendo como elementos principales la velocidad y veracidad en el procesamiento de la información.

3.- Control

Implica todo el funcionamiento del sistema automatizado a través del mecanismo de control, el cual se conecta al flujo de recursos por medio de un ciclo de retroalimentación, que obtiene información de las salidas del sistema y la pone a disposición del mecanismo de control. Éste compara las señales de retroalimentación con los objetivos y envía señales cada vez que se utiliza el sistema.

Está conformado por dos elementos que la hacen posible:

- a) Mayor exactitud y mejora de la consistencia al llevar a cabo los pasos de cómputo, incluidos los cálculos aritméticos, contables, de manera correcta y siempre en la misma forma.
- b) Proveer seguridad para garantizar la de salvaguarda datos importantes y sensibles.

Este mecanismo funciona en cuatro fases, de la manera siguiente:

1. Controles de Entradas
2. Controles de Procesamiento
3. Controles de Almacenamiento
4. Controles de Salida

1. Controles de Entradas

Ingreso de Datos

Este es el primer paso para la utilización del sistema porque permite el acceso al mismo, así como la introducción de información, para ello el sistema debe ofrecer:

- Códigos de seguridad: la importancia que reviste la información contable para el desempeño de la empresa Azucarera Río Turbio, C.A. requiere que el acceso al sistema esté restringido sólo a personal autorizado.
- Programas de ingresos de datos: la diversidad de datos que se procesan en el departamento contable de esta empresa necesita de softwares específicos diseñados para que la información pueda ser capturada por diversas vías.
- Formas prerregistradas y preenumeradas: el proceso contable debe realizarse a través de este tipo de plantillas, que faciliten el registro y la clasificación de los datos.

2. Controles de Procesamiento

Se refiere a los cálculos aritméticos y operaciones lógicas que permiten que el sistema procese la información ingresada de acuerdo a las necesidades y requerimientos del usuario; para la empresa Azucarera Río Turbio, en esta fase el sistema deberá realizar:

- a) Procesamiento de Transacciones
- b) Procesamiento de Consultas
- c) Clasificación de la información

a) Procesamiento de Transacciones

Consiste en capturar o recolectar, clasificar, ordenar, calcular, resumir y almacenar los datos originados por medio de las transacciones que tienen lugar durante la realización de actividades en la organización.

b) Procesamiento de Consultas

Parte de la información requerida por los usuarios, responde a interrogantes no predefinidas, cuyas respuestas son generalmente cortas y que se accesan a través de preguntas o palabras claves.

c) Clasificación de la información

Es relevante señalar que un registro completo de todas las actividades comerciales de la empresa Azucarera Río Turbio para que pueda ser útil a las personas encargadas de tomar decisiones, implica un gran volumen y diversidad de datos. Por lo tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías y para ello es necesario que el sistema a diseñar tenga una estructura jerárquica que presente la información en diferentes rangos de subordinación, para que la misma pueda ser accedada desde lo más general a lo particular, así como desde distintos puntos de referencia, por lo cual el sistema debe ofrecer:

- Menú inicial
- Códigos de acceso
- Accesos directos a los módulos
- Módulos subordinantes y subordinados

3.- Controles de Almacenamiento

En esta fase el sistema almacena los datos capturados, por el procesamiento de transacciones, de acuerdo a una estructura u organización de almacenamiento programada y la misma debe proporcionar:

- a) Capacidad
- b) Mantenimiento de la Integridad de los Datos
- c) Registro de Datos

a) Capacidad

Debe contar con suficiente espacio y velocidad de cómputo para el almacenamiento, localización y recuperación de información del sitio donde se encuentra almacenada y llevar a cabo búsquedas complejas, en base a dos elementos:

- Mayor velocidad de procesamiento. Es el uso de la capacidad inherente a la computadora para efectuar cálculos, ordenar y recuperar datos e información y efectuar repetidamente la misma tarea con mayor velocidad que la de los seres humanos.
- Incremento en el volumen. Proporcionar la capacidad de procesar una cantidad de actividades, para aprovechar nuevas oportunidades del tipo comercial, a menudo como resultado del crecimiento de la empresa, que excede las capacidades y procedimientos que fueron claves para alcanzar los logros obtenidos.

b) Mantenimiento de la Integridad de los Datos

Los datos mantenidos por el sistema de información deben ser confiables y veraces, por lo que, una de sus funciones debe garantizar la integridad de tales datos y protegerlos contra accesos indebidos o no autorizados y contra modificaciones mal intencionadas.

c) Registro de Datos

El registro de la actividad financiera es una actividad indispensable tanto en la Azucarera Río Turbio, como en cualquier otra empresa y se refiere al asiento de todo tipo de transacciones en términos monetarios en los libros de contabilidad. Sea cual fuere la transacción o hecho contable que se realice siempre se produce un cambio entre los elementos de la ecuación: de Activo, Pasivo y Capital; variaciones entre ellas o variaciones y cambios que experimenta cada una de ellas. El centro del sistema contable computarizado

es el módulo Libro Mayor, que debe tener la capacidad para recibir información de otros módulos, sobre una base diaria, semanal o mensual estos son:

- Módulo Cuentas por Cobrar.
- Módulo Cuentas por Pagar.
- Módulo Ventas.
- Módulo Compras.
- Módulo Activos Fijos.
- Modulo Inventarios.
- Módulo Banco.

- **Módulo Cuentas por Cobrar**

Debe reflejar los informes referentes a los ingresos adeudados a la empresa provenientes de las ventas a crédito, préstamos o donaciones prometidas. La empresa Azucarera Río Turbio C.A., requiere que este módulo le permita:

- Registrar las cuentas por cobrar, bajo diferentes condiciones de cobro, intereses y/o formas de financiamiento.
- Registro de cancelaciones totales o parciales.
- Seguimiento a los procesos de cobranza.
- Cálculo de comisiones de vendedores.
- Análisis de cobranza.
- Emisión de notas de débito y crédito.
- Emisión de estados de cuentas.
- Actualización de saldos.
- Control de gastos de cobranzas.
- Reporte de cartera de clientes.

- **Módulo Cuentas por Pagar**

Este debe reflejar la información referente a las cuentas por pagar, originadas por la necesidad de financiamiento que tiene la empresa Azucarera Río Turbio para la adquisición de bienes y/o servicios necesarios que le permitan llevar a cabo el proceso de producción, por lo tanto debe permitir:

- Registro de los pasivos.
- Definición de las condiciones pago.
- Manejo de cancelaciones totales o parciales.
- Proyecciones de tipo financiero.
- Análisis de pagos a realizar.
- Envío de estados de Cuenta.
- Control de retenciones de impuesto.
- Emisión de órdenes de pago.
- Generación de notas de débito y/o crédito.

- **Módulo Ventas**

Este debe reflejar las operaciones de ventas que se efectúan en la empresa Azucarera Río Turbio y debe facilitar las acciones de:

- Control de de precios de cada producto.
- Clasificación de productos por grupos y sub grupos.
- Emisión de presupuestos.
- Definición de condiciones de pago.
- Control de pedidos a clientes.
- Emisión de facturas, giros y recibos.
- Emisión de órdenes de entrega.
- Análisis de la gestión de ventas o facturaciones.
- Consulta de inventarios.
- Actualización de saldos a clientes.

- **Módulo Compras**

Este módulo debe mostrar las adquisiciones que se realizan en la empresa, ya sea para el proceso de producción o para el proceso de las funciones de tipo administrativo, por lo que debe facilitar:

- Emisión de órdenes de compra.
- Control de mercancía recibida.
- Registro y control de proveedores.
- Análisis de las compras realizadas.

- **Módulo Activos Fijos**

Por ser la Azucarera Río Turbio, una empresa manufacturera, este renglón representa un monto importante con respecto a la totalidad de los activos, razón por la cual, este módulo debe permitir llevar un estricto control sobre los activos fijos adquiridos, en cuanto a:

- Clasificación y registro de los activos fijos.
- Cálculo de la depreciación correspondiente.
- Cálculo de ajustes por inflación.
- Control de activos en procesos de construcción.
- Manejo de transferencias de activos.
- Control de activos desincorporados.

Además, debe realizar el seguimiento de información clave, como los costos, la fecha de la puesta en servicio, el propietario y la vida útil de los activos fijos. Podría también registrar números de modelo o de serie, ubicación, número de identificación de la etiqueta, garantía, e información referente al servicio y al vendedor.

- **Módulo Inventarios**

La intención de este módulo es poder controlar todos los materiales, productos y suministros que maneja la empresa Azucarera Río Turbio,

C.A., en base a dos tipos de movimiento, los cuales le van a permitir a la empresa llevar el control de las existencias. Estas son:

Entradas

Estas pueden ser por:

- Compras de materia prima, materiales y suministros.
- Terminación de fabricación de productos.
- Devolución de productos.

Salidas:

Estas pueden ser por:

- Facturación o venta de productos.
- Destrucción de productos por razones diversas.
- Consumos internos para la empresa.
- Donaciones.

• Módulo Banco

Este debe reflejar los movimientos realizados con las distintas cuentas bancarias que maneja la empresa Azucarera Río Turbio, C.A. Las principales funciones de este son:

- Control sobre las operaciones de cheques manuales.
- Registro de los retiros y depósitos.
- Cálculos de la disponibilidad bancaria.
- Control sobre las conciliaciones bancarias.
- Registro y control de notas de débito y crédito.
- Transferencia de saldos.
- Reportes de saldos bancarios.

4. Controles de Salida

En esta fase el sistema pone a disposición del usuario la información procesada, de forma tal que este pueda utilizarla para diversos fines empresariales. Por la importancia que la información contable reviste para el funcionamiento y la toma de decisiones en la empresa Azucarera Río Turbio, el sistema debe ofrecer:

- Códigos de seguridad
- Listado de controles

Así mismo debe mejorar el proceso de comunicación, compuesto por dos elementos:

- a) Acelerar el flujo de información y mensajes dentro de la empresa. Se incluye la transmisión de documentos dentro de la misma.
- b) Integración de las áreas: Coordinar las actividades que se llevan a cabo en las diferentes áreas de la empresa a través de la captura y distribución de la información contable.

Los mecanismos de salida de información que requiere esta empresa son:

a) Reportes

Este muestra la información contable que ha sido gravada, validada y actualizada de manera resumida o detallada; totalizada y clasificada según criterios establecidos y transmitirla a los puntos o centros de información que la soliciten, para que pueda ser utilizada eficazmente al tomar una decisión. Debe estar codificado de una forma tal que sólo sea accesible para el personal autorizado por la gerencia de la empresa, y así mismo debe estar en conexión con otros módulos para generar reportes de:

- Cuentas por Cobrar.
- Cuentas por Pagar.
- Ventas.
 - por producto.
 - generales.

- a crédito.
- al contado.
- Compras.
 - Materias primas.
 - Activos.
 - a crédito.
 - al contado.
- Activos Fijos clasificados.
- Inventarios.
- Saldos de cuentas bancarias.

b) Resumen

El sistema debe disponer de un resumen de la información contable para que la misma pueda ser utilizada por quienes toman decisiones, de manera oportuna y veraz, a través de estados financieros clave:

- Balance General.
- Estado de Ganancias y Pérdidas.
- Estado Flujo de Efectivo.

• Balance General

El sistema, debe ser capaz de crear informes sobre la relación entre los activos, pasivos y patrimonio.

• Estado de Ganancias y Pérdidas

Refleja el resultado obtenido a partir del desarrollo de la actividad de la empresa en un plazo determinado ya sea el trimestre o el año, reflejando los ingresos, gastos y pérdidas, así como beneficios obtenidos durante ese periodo. Los ingresos reflejan las cantidades obtenidas por la venta de los bienes o servicios producidos por la empresa, mientras que los gastos

reflejan todas aquellas transacciones que hacen posible que la empresa desarrolle su actividad, por lo que en ellos se incluyen los salarios, los alquileres, el pago de intereses y los impuestos.

- **Estado Flujo de Efectivo**

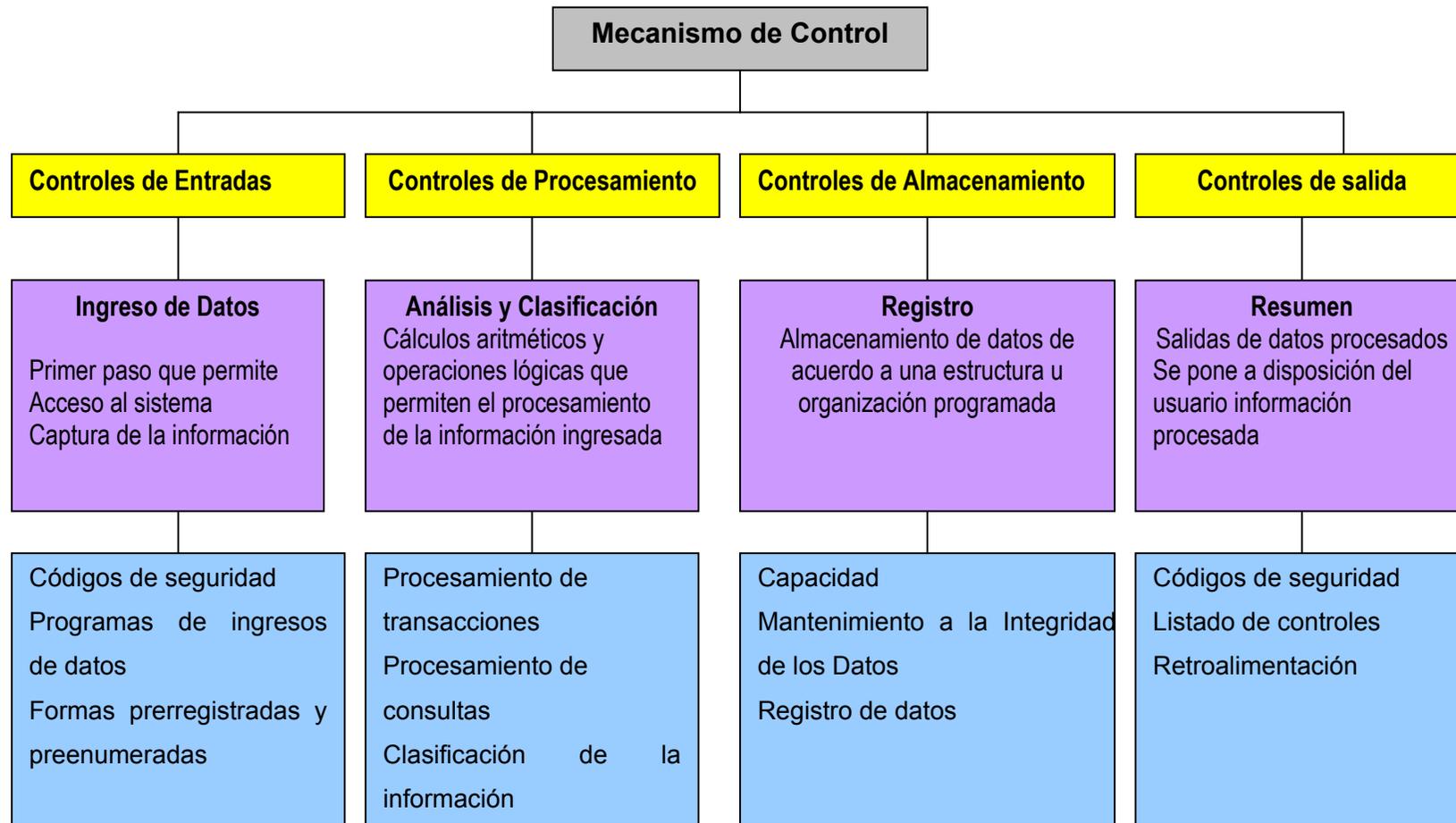
Este estado financiero básico muestra el efectivo generado y utilizado en las actividades de operación, inversión y financiación, además muestra entradas, salidas y cambio neto en el efectivo de las diferentes actividades de una empresa durante un periodo contable.

La información resumida tiene otros beneficios para el desempeño de la empresa porque:

- Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto.
- Los gerentes de almacén necesitan la información de ventas resumida por departamento.

Finalmente es necesario tener en cuenta que todos estos módulos antes mencionados deben estar integrados a través de mecanismos de retroalimentación para generar la información contable y así conformar el sistema de contabilidad.

Esquema para la Elaboración de un Sistema de Información Contable Automatizado



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M. (2006). **El Sistema de Información Contable Computarizado de las Pequeñas y Medianas Empresas Comerciales del Municipio Trujillo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública. Universidad de los Andes. Núcleo Universitario "Rafael Rangel". Trujillo, Estado Trujillo
- Aparisi J. (2001). Los Sistemas de Información Estratégica en Ambientes Competitivos. En *Revistas del Contador*, Enero – Marzo, México.
- Arias, F. (2004). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica**. 4ª Edición. Caracas: Editorial Episteme, C. A
- Balestrini, M. (2006). **Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación**. 5ª Ed, Ediciones B. L. Caracas, Venezuela.
- Bittel, L. (2004). **Enciclopedia del Management**. Madrid: Grupo Editorial Océano.
- Brito, J. (1999). **Contabilidad Básica e Intermedia**. 4a Ed. Caracas: Ediciones Centro de Contadores de Venezuela.
- Catacora, F. (2002). **Contabilidad, la Base para la Toma de Decisiones**. 6ª Ed. Caracas: McGraw-Hill Interamericana, S. A.
- Cornellá, A. (2002). **Información Digital para la Empresa**. Barcelona, España: Marcombo.
- Codera, J. (1987). **Diccionario De Contabilidad**. Sexta edición. Madrid.
- Domínguez, Y. (2002). **El proceso contable en empresas agropecuarias del Municipio Sucre del Estado Trujillo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública. Universidad de los Andes. Núcleo Universitario "Rafael Rangel". Trujillo, Estado Trujillo.
- Donnelly, J.; Gibson, J. e Ivancevich, J. (1994). **La Nueva Dirección de Empresas**. 8ª Ed. Santafé de Bogotá, Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S. A
- Fernández, E. (2001). **Sistema de Información Contable**. Caracas: McGraw-Hill Interamericana, S. A.
- Guajardo, G. (1996). **Contabilidad Financiera**. 2ª Ed. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill Interamericana S. A

- Hernández, F.; Alvarado, E. y Pineda, E. (1996). **Metodología de la Investigación**. México: Editorial Limusa, S. A.
- Hernández, S. R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación**. 3ª Edición, Mc Graw – Hill Interamericana, S. A. México.
- Laudon, K. , Laudon C.(2000). **Administración de los Sistemas de Información**. 3ª Ed. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A.
- McKenzie, D. (2002). **Sistemas y Tecnología de la Información Contable**. Panamá: Interamericana de Contabilidad.
- McLeod, R. (2000). **Sistemas de Información Gerencial**. 7ª Ed. México: Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- Montforte, M. (1995). **Sistemas de Información para la Dirección**. Madrid: Pirámide.
- Ortegano, M. (2005). **Términos de Referencia para la Automatización del Proceso de Recaudación del Impuesto sobre Inmuebles Urbanos en el Municipio Autónomo Trujillo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública. Universidad de los Andes. Núcleo Universitario “Rafael Rangel”. Trujillo, Estado Trujillo
- Piatelli, A. (2001). **Sistemas de Información Gerencial**. [Documento en línea]. Disponible en www.rhmagazine.com [Consulta: 2007, Junio 2]
- Peña, F. (2005). **Sistemas Contables Automatizados y Competitividad en las Empresas Manufactureras del Sector Agrícola del Municipio Boconó, Estado Trujillo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública. Universidad de los Andes. Núcleo Universitario “Rafael Rangel”. Trujillo, Estado Trujillo
- Pineda, A. (2005). **Términos de Referencia de un Sistema de Información Automatizado para la Recaudación del Impuesto de Patente de Industria y Comercio de la Alcaldía del Municipio Trujillo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública. Universidad de los Andes. Núcleo Universitario “Rafael Rangel”. Trujillo, Estado Trujillo.
- Ramírez Padilla, D. (2004). **Contabilidad Administrativa**. 5ª Ed. México: McGraw-Hill Interamericana, S. A.
- Redondo, A. (2001). **Contabilidad General**. 2ª Ed. Caracas: Norma.

ANEXOS

ANEXO 1
CUESTIONARIO

CUESTIONARIO

1. Presentación

Estimados Señores:

Se tiene planteado efectuar una investigación para establecer los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara. El propósito fundamental de este cuestionario radica en diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la organización.

De su colaboración depende el éxito de este trabajo de investigación, y la información obtenida a través de este cuestionario será procesada y analizada para dar cumplimiento efectivo a los objetivos del estudio. La información aportada será estrictamente confidencial.

2. Instrucciones

- a.- Lea cuidadosamente cada uno de los ítems.
- b.- Haga un reconocimiento al tiempo dedicado para cada ítem.
- c.- Tenga en cuenta que posee libertad para analizar sus respuestas.
- d.- Por favor dé respuesta a todas las preguntas.
- e.- En caso de dudas solicite aclaración.
- f.- Puede responder señalando una o más alternativas de respuesta.

3. Contenido del Cuestionario

- 1.- ¿Cuál de los siguientes criterios de funcionalidad de la información contable en el Central Azucarero Río Turbio permite evidenciar la situación real de la empresa?

- a) Utilidad _____ b) Pertinencia _____
 c) Confiabilidad _____ d) Precisión _____

2.- ¿Cree usted que la verificabilidad de la información contable recibida de las diferentes unidades orgánicas constituye un efectivo criterio de la funcionalidad de la información contable en esta empresa?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

3.- ¿Cuál de las siguientes características representa para usted mayor relevancia al momento de registro de los datos?

- a) Ser verificables _____ b) Ser representativos _____

 c) Ser válidos _____ d) Ser precisos _____

4.- ¿Por cuáles de los siguientes objetivos se lleva a cabo la validación de los datos recibidos en el Departamento de Contabilidad?

- a) Predecir flujos de efectivo _____
 b) Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios _____
 c) Evaluar la gestión de los administradores del ente económico ____

 d) Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas _____

 e) Ayudar a la conformación de la información estadística nacional __

- f) Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad _____
- g) Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito _____

5.- ¿Tiene usted la seguridad de que la información contable es capturada según lo expresan los principios de contabilidad generalmente aceptados?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

6.- ¿Tiene usted la certeza de que la información contable es cuantificada, tal como lo establecen los principios de contabilidad generalmente aceptados?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

7.- ¿Puede confirmar usted que la información contable es presentada como lo exigen los principios de contabilidad generalmente aceptados?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

8.- ¿Cuáles de los siguientes riesgos a que está sometida la organización son detectados a través del registro de la información contable?

a) Desvío de información confidencial _____

b) Fraudes financieros en los departamentos _____

c) Mal manejo de las partidas presupuestarias _____

d) Desinformación contable malintencionada _____

9.- ¿Considera usted que efectivamente la información contable permite predecir los flujos de efectivo en el Central Azucarero Río turbio?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

10.- ¿Cuáles de las siguientes funciones garantizan en el Central Azucarero Río Turbio, una efectiva emisión de reportes contables?

a) Emisión manual de resultados contables _____

b) Emisión computarizada de resultados contables _____

c) Revisión permanente de los procesos de registro contable _____

d) Control de calidad durante el proceso de registro contable _____

11.- ¿Considera usted que efectivamente con la información contable, en la empresa se brinda apoyo a las funciones administrativas de cada departamento?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

12.- ¿Permite la información contable generada actualmente, en el Central Azucarero Río Turbio, tomar decisiones acertadas en materia de inversiones?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

13.- ¿Considera usted que la información contable presentada a la Dirección del Central Azucarero Río Turbio, facilita la toma de decisiones para asumir compromisos crediticios?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

14.- ¿Cuáles de los siguientes elementos del proceso de registro de la información contable facilitan ejercer control sobre el conjunto de operaciones de la empresa?

a) Racionalidad en el manejo de los datos _____

b) Discreción al momento de registrar la información contable _____

c) La confianza generada por el Departamento de Contabilidad a la Dirección _____

15.- ¿Contribuye efectivamente la información contable a la conformación de la información estadística en el Central Azucarero Río Turbio?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

16.- ¿La evaluación del beneficio y/o impacto social que la actividad económica de la empresa Azucarera Río Turbio, C. A., representa para la

comunidad, son reflejados en la información contable presentada a la Dirección?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

17.- ¿Cuál de las siguientes calificaciones considera usted que merece otorgarse a la transparencia de la información contable emanada del Departamento de Contabilidad?

- a) Excelente _____
- b) Buena _____
- c) Regular _____
- d) Mala _____

18.- ¿Considera usted que en el Departamento de Contabilidad existe una eficiente coordinación entre recursos humanos, físicos y tecnológicos?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

19.- ¿Cree usted que la política contable del Central Azucarero Río Turbio se corresponde con los resultados emanados del Departamento de Contabilidad?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

20.- ¿Está usted satisfecho con la actual estructura administrativa del Departamento de Contabilidad?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

21.- ¿Considera usted que el personal del Departamento de Contabilidad cuenta con la suficiente experiencia para desarrollar un proceso de registro, manejo y análisis de la información contable?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

22.- ¿Está usted conforme con el nivel de conocimientos que posee acerca del manejo de sistemas de información contable automatizado?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

23.- ¿Cree usted que sea necesario desarrollar un programa de capacitación dirigido al personal del Departamento de Contabilidad sobre los sistemas de información contable automatizados?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

24.- ¿Con cuál de los siguientes recursos tecnológicos cuenta el Departamento de Contabilidad para desarrollar el sistema de información contable?

- a) Sistema de computación _____
- b) Redes internas entre todas las unidades orgánicas _____
- c) Programas sistematizados contables _____

5.- ¿Considera usted que el Departamento de Contabilidad cuenta con los recursos financieros suficientes para implantar un sistema de información contable automatizado?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

26.- ¿Con cuáles de los siguientes canales de comunicación cuenta el Departamento de Contabilidad para la recepción y distribución de la información financiera?

- a) Correo electrónico interno _____
- b) Línea telefónica interna _____
- c) Otro. ¿Cuál? _____

27.- ¿Considera usted que en el Departamento de Contabilidad se requiere implantar un nuevo sistema de información contable automatizado?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

28.- ¿Cree usted que en el Central Azucarero Río Turbio existe una eficiente retroalimentación entre las diferentes unidades orgánicas, después de entregar los resultados de la información contable?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

29.- ¿Está usted de acuerdo en que las diferentes unidades orgánicas que reciben la información contable, demuestren su satisfacción mediante la aprobación de la misma?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

ANEXO 2

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Barquisimeto, Agosto de 2007

Estimado Experto:

Ante todo reciba un cordial saludo, aprovecho esta oportunidad para solicitar muy respetuosamente, me sea validado el contenido del instrumento que será aplicado al personal directivo del Departamento de Contabilidad de la Empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara, en la investigación efectuada como requisito para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública, la cual se titula: "Términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara".

El siguiente instrumento está constituido por ítems relacionados con el tema en estudio y para los efectos de realizar el proceso de revisión se le suministra la siguiente información:

- Título de la Investigación
- Objetivo General
- Objetivos Específicos
- Operacionalización de las Variables
- Matriz de Validación
- Instrumento

Muy agradecida de la atención que prestará a la presente, reiterándole que en base a sus sugerencias, este instrumento podrá ser aplicado a la población seleccionada.

Atentamente:

Yasnely Paredes

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE:

“Términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara”.

Identificación del Experto

Apellidos y Nombres: _____

Cédula de Identidad: _____

Estudios Realizados

Pregrado: _____

Especialización: _____

Maestría: _____

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Establecer los términos de referencia para la elaboración de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A. de Barquisimeto, estado Lara.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.
- Determinar los requerimientos de un sistema de información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.
- Describir los lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable automatizado

Operacionalización de las Variables

Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la situación actual del sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.	Sistema de información contable automatizado	Ámbito Administrativo Contable	- Funcionalidad	1,2
			- Ingreso de Datos	3
			-Validación de Datos	4
			- Registros	5,6,7,8
			-Emisión de Reportes	9,10
			-Coordinación de Recursos	11,12,13,14,15,16,1,7,18
			-Políticas Contables	19
- Determinar los requerimientos de un sistema información contable automatizado en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A.	Sistema de información contable automatizado	Ámbito Administrativo Contable	-Estructura Administrativa	20
			- Experiencia	21
			- Conocimientos	22
			- Tecnología	23
			- Recursos	24,25
			- Comunicación	26
Describir los lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable en la empresa Azucarera Río Turbio, C. A	Lineamientos básicos para la elaboración de un sistema de información contable	Ámbito Administrativo Contable	- Requerimientos de información automatizada	27
			-Retroalimentación	28,29

Fuente: Paredes (2007)