



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO EGRESADO DE LA
ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO PROFESIONAL INTEGRAL**

Autora: Maria Andreina Timaure
CI: 15.709.009
Tutor: Prof. Edgar Morales

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PRESENTADO ANTE LA ILUSTRE
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTADURÍA PÚBLICA

Trujillo; Diciembre 2007



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO

**CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO EGRESADO DE LA
ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO PROFESIONAL INTEGRAL**

Autora: Maria Andreina Timaure
CI: 15.709.009
Tutor: Prof. Edgar Morales

Trujillo; Diciembre 2007



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
DEPARTAMENTO DE CS. ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO- ESTADO- TRUJILLO

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado titulado **CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO EGRESADO DE LA ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO PROFESIONAL INTEGRAL** presentado por la ciudadana: Andreina M. Timaure C.I: V-15.709.009, para optar al Grado de Licenciada en Contaduría Pública, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación y evaluación por parte del jurado examinador que la Universidad tenga a bien designar.

En la ciudad de Trujillo a los ____ días del mes de _____
2007.

Prof. Edgar Morales
C.I. _____

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso que me dio y me da la fuerza para seguir luchando y no decaerme en esos momentos de debilidad, que me llena de sabiduría y de muchas ganas de triunfar a el le debo mi gran sueño y mi mayor meta.

*A mis padres, Petra y Antonio, pilares fundamentales en mi vida, mis amores, quienes con cariño, amor y confianza han sabido enaltecerme en los momentos difíciles de mi vida y por ende me han llevado por el camino del éxito. ¡Este logro es de ustedes!, **¡LOS AMO!***

*A mis hermanos, **Raúl, Alfredo, Zuleima, Giovanna, Piña, Freddy y Yohander**, que este logro les sirva de guía y motivación para sus vidas y así poder darles mayor felicidad a nuestros padres, por eso sigan adelante que con perseverancia y esfuerzo todo se logra. ¡Los Quiero!*

*A mi esposito, Greily Alexander, Gracias por siempre a ver estado conmigo en lo momentos mas difíciles y los de felicidad como estos, **TE AMO MI AMOR.***

A mis sobrinos (as), pequeñas lucecitas que han iluminado mi camino al andar. ¡Los Quiero!

*A mi hermana y amiga Iris (**Perris**), gracias por tus palabras de aliento cuando más las necesitaba, por todos los momentos que compartimos juntas me siento muy afortunada de tenerte como amiga. **TE QUIERO MUCHO....***

A mis amigas y compañeras de estudios, Julimar, Minerva, Damaris, Adelmira, Eladia, Milagros, Diana, Lisbeth, e Imaru, con quiénes compartí momentos alegres y difíciles de mi carrera.

A Todos los Amo...

AGRADECIMIENTO

A Dios Todo Poderoso por permitirme vivir este momento. Te doy gracias por todos mis logros.

A mi Padre; Antonio quien con el amor, apoyo moral y económico, con el estímulo y confianza que me brindo en toda mi carrera estudiantil, me llevó por el camino del triunfo. ¡Este logro es tuyo! ¡Muchísimas Gracias mi viejo!

A mi Madre; Petra, No me alcanzara el tiempo para agradecerte todo el amor, cariño y comprensión que me has brindado, sin ti no lo hubiese logrado, mi triunfo es por ti y para ti. Mil gracias mami **TE AMO**.

A mi esposito; Greily Alexander quien con su apoyo moral y económico, con su amor y confianza me impulsó al logro de esta meta.
¡Gracias mi amor!

A mis hermanos, Raúl, Alfredo, Zuleima, Yohana, Piña, Freddy y Yohander, quienes con sus conocimientos, consejos y apoyo, me animaron a obtener este triunfo. ¡Gracias!

A mis suegros; Emma y Alejandro quienes con sus conocimientos, consejos y cariño formaron parte de mi base para mi carrera y por ende para el logro de mi meta. ¡Gracias!.

A la Ilustre Universidad de Los Andes, por abrirme las puertas y darme la oportunidad de prepararme profesionalmente. ¡Gracias!.

A los profesores de esta casa de estudio y en especial al profesor Ángel Higuerey, Mary Carrero, Loida Colmenares, José Luis Valera, Rolando Adriani. ¡Gracias!.

A mi tutor académico, Prof. Edgar Morales por su apoyo brindado. Dios te bendiga. ¡Gracias!

Andreina Timaure

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE GENERAL	v
INDICE DE CUADROS	vii
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Formulación del Problema.....	8
Objetivo General.....	9
Objetivo Específicos.....	9
Justificación e Importancia de la Investigación.....	9
Delimitación de la Investigación.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas.....	15
Bases Legales.....	27
Definición de Términos Básicos.....	28
Cuadro Operativo de Variables.....	30
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
Tipo de Investigación.....	31
Diseño de la Investigación.....	32
Población y Muestra.....	32
Técnica e Instrumento de Recolección de Información.....	33

Validez del Instrumento	34
Confiabilidad del Instrumento.....	35
Tratamiento de la Información.....	36

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Presentación y Análisis de los Resultados.....	37
--	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	65
Recomendaciones	67

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
--	-----------

ANEXOS

Anexo A. Solicitud de Validación	73
Anexo B. Constancias de Validación	75
Anexo C. Instrumento de Recolección de Información	79
Anexo D. Confiabilidad del Instrumento.....	83

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros

Pág

1	Cualidades del Estratega.....	23
---	-------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas.

Pág.

1	Creatividad.....	38
2	Control de Resultados	39
3	Visualización de Oportunidades.....	40
4	El trazo de un Mapa Mental	42
5	Aprendizaje del manejo de Tecnologías Contables	43
6	Medios e actualización permanente.....	44
7	Soluciones a través de intercambio de ideas.....	46
8	Clima de apoyo para un mejor desempeño profesional.....	47
9	Esquema organizacional para un mejor desempeño	49
10	Congruencia entre las variables del Esquema Organizacional	50
11	Integridad Moral y Respeto al desenvolvimiento.....	51
12	Eficiencia de la Metodología Financiera y Contable	53
13	Autoridad Jerárquica de un Líder.....	54
14	Comprensión de inquietudes y aspiraciones.....	55
15	Subordinación de los objetivos individuales a los organizacionales	56
16	Visión de las metas de la organización	58
17	Aseguramiento de la representación de la organización en el entorno.....	59
18	Enlace entre los demás empresariales	60
19	Actuación como vocero de la organización.....	61
20	Comunicación de los objetivos de la organización.....	62
21	Control de la implementación de la Estrategia.....	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos

Pág.

1	Creatividad.....	39
2	Control de Resultados	40
3	Visualización de Oportunidades.....	41
4	El trazo de un Mapa Mental	43
5	Aprendizaje del manejo de Tecnologías Contables	44
6	Medios e actualización permanente.....	45
7	Soluciones a través de intercambio de ideas.....	46
8	Clima de apoyo para un mejor desempeño profesional.....	48
9	Esquema organizacional para un mejor desempeño	50
10	Congruencia entre las variables del Esquema Organizacional	51
11	Integridad Moral y Respeto al desenvolvimiento.....	52
12	Eficiencia de la Metodología Financiera y Contable	53
13	Autoridad Jerárquica de un Líder.....	55
14	Comprensión de inquietudes y aspiraciones.....	56
15	Subordinación de los objetivos individuales a los organizacionales	57
16	Visión de las metas de la organización	58
17	Aseguramiento de la representación de la organización en el entorno.....	60
18	Actuación como vocero de la organización.....	61
19	Comunicación de los objetivos de la organización.....	63
20	Control de la implementación de la Estrategia.....	64



UNIVERSIIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO EDO. TRUJILLO

Cualidades del Contador Público egresado de la ULA-NURR en el año 2006 Como Profesional Integral

Autora: María Andreína Timaure

Tutor: Prof. Edgar Morales

Año: 2007

Resumen

El Contador Público es un experto financiero y como tal es una autoridad profesional en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades en las áreas de contabilidad, contraloría, auditoría y otras, con espíritu y mente abierta al cambio, a la obtención y creación o generación de nuevos conocimientos. El objetivo general de la investigación es analizar las cualidades presentes en el Contador Público egresado en el año 2006 del ULA – NURR como profesional integral. La metodología es de tipo descriptivo y el diseño de campo. La población estuvo integrada por ochenta y nueve (89) egresados en el año 2006, a quienes se les aplicó un cuestionario de veintiún (21) ítems de opciones únicas elaborado para recabar la información, validado a través del juicio de tres expertos y cuya confiabilidad de calculó a través de una prueba piloto originando un índice de confiabilidad de 0.93. Su procesamiento se realizó a través de la estadística descriptiva. Se concluyó que los Contadores Públicos egresados en el año 2006 del NURR, poseen cualidades referidas a lo visionario que pueden ser, a lo aprendiz e innovador. Pero carecen de cualidades organizadoras, como ordenador y controlador. Tienen más sensibilidad a las personas lo que les impide liderizar con autoridad, ya que buscan entender más las inquietudes de los trabajadores y no atender por igual a las personas y a la organización, es decir, si no se une el sentido de lo humano al sentido de sus responsabilidades organizacionales, carecen de cualidades de organizadores y líderes, razón esta que hace necesaria la puesta en práctica de acciones que contribuyan con el logro de un profesional integral.

Descriptores: Contador Público, Estratega, Organizador, Líder, Profesional Integral.

INTRODUCCIÓN

El Contador Público, no puede estar ajeno a los cambios en el campo de la ciencia, el conocimiento y la tecnología, pues a partir de allí éste se convierte en un gerente diestro del proceso, capaz de determinar la necesidad y la forma de inversión estratégica en tecnología de la información y al mismo tiempo capaz de manejar los riesgos inherentes; es decir, debe ser un gerente con cualidades de organizador, estratega y líder. Por ello, debe asumir el ser un profesional integral, acorde con las demandas de un mercado laboral cada vez más exigente.

Para realizar esta investigación se tomó como sustento teórico el enfoque de la Gerencia Integral propuesto por Sallenave (2005), en tanto, comprende la esencia de la labor fundamentada en el liderazgo, en la estrategia y en la organización que debe distinguir el profesional de la Contaduría Pública. Su objetivo es determinar las cualidades presentes en el Contador Público egresado del ULA - NURR como profesional integral, el presente trabajo estará estructurado de la siguiente manera:

El primero de los capítulos se divide en: planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema, objetivo general y objetivos específicos y la Justificación e importancia del problema, y la delimitación de la investigación. Luego se presenta el segundo capítulo constituido por los antecedentes, el marco teórico, y el sistema de variables. Posteriormente el capítulo III marco metodológico, comprende el tipo y diseño de investigación, población, técnicas de recolección de datos, validez, confiabilidad, además de la técnica para la presentación de resultados. Enseguida, el capítulo IV, Despliega el análisis de los resultados. El mismo, muestra de manera ilustrativa la información recabada, así como su interpretación. El Capítulo V Culmina con las conclusiones y las recomendaciones. Finalmente, se incluyen las

referencias bibliográficas consultadas y utilizadas para la elaboración de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La globalización es un fenómeno que ha adquirido relevancia en los últimos años. Según Talla (citado en Uribe, 2005:2), puede describirse como "...la internacionalización del conocimiento y de las actividades humanas en general". Esta apreciación implica una consideración más universal no circunscrita al ámbito económico, sino como un fenómeno social en que se encuentran inmersos múltiples factores en permanente evolución, tales como la cultura, las comunicaciones, la política.

La contabilidad no puede quedarse atrás de este fenómeno, al ser una disciplina que está llamada a reflejar dichos cambios y su aporte al entendimiento de la globalización es fundamental. Por ese motivo, se debe hacer un gran esfuerzo para enfocar la tarea de cambiar la visión de la sociedad respecto de la Contabilidad y su práctica social.

Bajo esa óptica, como consecuencia de las transformaciones sociales, políticas y económicas del mundo, las profesiones han sufrido modificaciones en su estructura, concepción y contenidos, por ende, la Contaduría Pública no está aislada de esta dinámica, en la que se requiere de una confrontación permanente del conocimiento con la realidad. Es más, la función social que caracteriza el ejercicio del profesional de la Contaduría Pública, convierte a quienes la ejercen en garantes de la seguridad y veracidad de los hechos económicos que subscriben o certifican.

Según el mencionado autor, la profesión contable adquiere su verdadera dimensión en cualquiera de los campos de desempeño profesional: Auditores, Gerentes Financieros, Analistas, Revisores Fiscales,

Docentes, exigiendo ciertas cualidades profesionales y personales para cumplir con la misión social de ser depositarios de la confianza pública. En consecuencia, el perfil del Contador ha cambiado, pues se está en presencia de un profesional destacado, inquieto por el estudio y comprensión de temáticas gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas, entre otras, que fortalecen su formación académica, en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales.

Por esta razón, según García (2006), hoy día se habla del Contador Público como profesional integral, lo cual es una reflexión en torno a lo que debe constituirlos como profesionales: seres íntegros, no sólo desde lo cognitivo y técnico, sino también desde la perspectiva socio-afectiva y humana. Para ello es necesario aceptar el permanente desafío con la fuerza del conocimiento y la voluntad para alcanzar siempre el éxito, convertirse en organizadores, estrategas y líderes, cualidades éstas inmanentes de un profesional actualmente en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales.

Este profesional integral debe ser capaz de orientar, dirigir y planificar las tareas de los demás miembros dentro de la organización, además de asumir la responsabilidad de establecer buenas relaciones entre los clientes, proveedores, accionistas, competidores y la organización. También buscar una mayor competitividad, es decir, asegurar la rentabilidad y el crecimiento de la organización en un entorno competitivo.

En ese sentido, sus cualidades como profesional integral deben apoyarse en una realidad conceptual que le permita afrontar los retos. Estas contribuyen a que el Contador disponga de herramientas para estructurar y organizar modelos que le permitan actuar cada vez más como líder; a su vez participar en los procesos de desarrollo económico y en la toma de

decisiones que lo identifiquen como estratega. Esto se justifica a partir del hecho que, el Contador Público, ante la realidad en que está inmerso, debe asumir un nuevo enfoque de su actuación, pues son evidentes los cambios radicales de la profesión en los últimos años, sobre todo por la influencia de la tecnología y el nuevo orden político, económico y social.

El Contador Público está inmerso en los ejes estratégicos de la organización, y como tal, debe interesarse en desarrollar cualidades que le permitan cumplir con el compromiso de emitir una información financiero – contable precisa, confiable y oportuna, razón por la cual, las cualidades del profesional integral se apoyan en el enfoque propuesto por Sallenave (2005), en tanto, resume la esencia de una labor fundamentada en el liderazgo, en la estrategia y en la organización que debe distinguir la labor del Contador Público de hoy.

El Contador Integral, deberá estar en capacidad de entender que se trabaja con y para las personas pues, tanto las empresas, como el Estado y en general todo el engranaje productivo y económico de una región, funciona con personas y es el género humano mismo, quien recibe las ventajas o desventajas de los resultados obtenidos. Es estratega porque forja el porvenir de su organización, manejando las relaciones entre ésta y su entorno; es organizador porque ajusta constantemente el esquema organizacional a las modificaciones de la estrategia, de manera que asegure un mayor desempeño, es líder, en tanto influye en el comportamiento de sus seguidores con miras a lograr los objetivos organizacionales de una forma más eficaz.

Sin embargo, García (2006), advierte sobre las dificultades para que el Contador posea cualidades de profesional integral, tienen su origen en que anteriormente a éstos se les asignaban cargos básicamente de Teneduría de Libros, o sea aquellas personas que llevaban la contabilidad de las

empresas, presentando los respectivos informes financieros obtenidos de tales libros. Pero de todas maneras vale la pena mencionar, que a pesar de que la profesión dejó de ser algo empírico, para convertirse en una profesión científica y técnica, aún hoy en día es frecuente encontrar empresarios y personas que tienen la misma concepción de lo que en principio se definía como Contador Público, a pesar del rol tan importante que juegan actualmente en las empresas y sociedad en general.

Según Lazcano (2000) la formación que poseen los Contadores Públicos en Venezuela, en la mayoría de los casos no los provee de herramientas para exhibir las cualidades de un profesional integral, pues su labor más bien se caracteriza por la carencia de un liderazgo inspirador, la falta de organización con delegación de responsabilidades, y la ausencia de una visión que guíe la correcta implementación de las estrategias contables. También, confirma que son muchos los Contadores Públicos que todavía no tienen conocimientos acerca de las innovaciones, que producto de los avances tecnológicos, alcanzan su profesión.

En consecuencia, a veces los informes financiero – contables no tiene la precisión y la sencillez que debieran, para ser comprendidos por terceros, pues con frecuencia los clientes deben acudir reiteradamente a solicitar explicaciones; igualmente, no se involucran con aspectos diferentes a la especificación de la contabilidad financiera, como es lo social y lo ecológico, y en muchos casos parecieran no estar preparados para liderar con eficiencia, la preparación, comparación, análisis, medición y control de los hechos económicos del entorno interno y externo, así como desplegar estrategias para superar debilidades o evitar las posibles amenazas consecuentes.

Agrega García (2006), que gran parte de las falencias encontradas en la profesión provienen desde la misma estructura curricular y de contenidos

que tienen en sus diferentes planes de estudios de la carrera de Contaduría Pública. Afirmación ésta que llamó la atención de la investigadora, por cuanto, la mayoría de las universidades venezolanas tienen en su oferta académica, la carrera de Contaduría Pública, entre ellas la Universidad de Los Andes, y a partir del año 1995 la ofrece en el Núcleo Universitario Rafael Rangel del Estado Trujillo, cuyas actividades docentes se iniciaron en el semestre A -1996.

Esta carrera ubicada en el campo de las Ciencias Sociales, está adscrita al Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, y según el Proyecto Académico (1995:3) se creó con el propósito de “formar un profesional con amplia capacidad en el área de negocios, encargado de dar fe pública de la situación económica y financiera de los entes del sector empresarial...”. Se provee al estudiante de Contaduría Pública de habilidades y de destrezas para ejecutar distintas labores que incluyen registrar, interpretar, tomar decisiones, elaborar y presentar informes, diseñar e implementar sistemas de información contable, aunado a su capacidad de innovar e investigar.

Probablemente, estas capacidades, fomenten en el egresado la necesidad de adquirir nuevos saberes con miras a enriquecer su ejercicio profesional. Y debe ser así, puesto que, la complejidad actual del mercado laboral, incide en que éste ya no esté en condiciones de solicitar los servicios de un Contador Público cuyo perfil esté delineado por una mentalidad histórica, visión estrecha, sin cualidades de organizador y estratega, y con bajo poder de liderazgo.

De igual manera, no es ventajoso para una organización contar con un profesional con escaso manejo de relaciones interpersonales dentro y fuera de la empresa y poca recursividad, débil para trabajar en equipo, y que no tenga conocimientos del manejo de contexto empresarial y de las variables

de impacto. En otras palabras, la ausencia de cualidades que le identifiquen como profesional integral, puede convertirse en un óbice para el ejercicio profesional del Contador Público egresado del NURR.

En vista de ello, se requiere determinar cual de las cualidades que identifican un profesional integral están presentes en los Contadores que han egresado del NURR. Sobre todo porque en los últimos años se han acrecentado las demandas del mercado laboral, capacidad y habilidad para comunicarse, relacionarse y practicar una comunicación asertiva, tener visión holística del mundo empresarial, una actitud investigativa y agudeza mental para aplicar soluciones, aprender a aprender, sentido de responsabilidad, y sobre todo valores éticos. Estos aspectos conducen hacia la formulación de la siguiente interrogante:

Formulación del Problema

¿Cuáles son las cualidades presentes en el Contador Público egresado de la ULA –NURR en el año 2006, como profesional integral?

Sistematización del Problema

¿Cuál de las cualidades del profesional estratega están presentes en los Contadores egresados de la ULA – NURR?

¿Cuál de las cualidades del profesional organizador están presentes en los Contadores egresados de la ULA-NURR?

¿Cuál de las cualidades del profesional líder están presentes en los Contadores egresados de la ULA-NURR?

Objetivo de la Investigación

Objetivo General

Analizar las cualidades presentes en el Contador Público egresado de la ULA-NURR en el año 2006 como profesional integral

Objetivos Específicos

Identificar las cualidades del profesional estratega presentes en los Contadores egresados de la ULA-NURR.

Determinar las cualidades del profesional organizador presentes en los Contadores egresados de la ULA-NURR.

Identificar las cualidades del profesional líder presentes en los Contadores egresados de la ULA-NURR.

Justificación e Importancia de la Investigación

La Contaduría Pública ha sido observada desde distintas perspectivas, algunas de las cuales han llegado a concluir sobre la necesidad de tener un Contador líder y capaz de manejar los cambios que se presentan en el entorno. Sin embargo, más allá de ser líder, éste profesional, asume el rol de socio de negocios estratégicos y es un miembro actualizado, relevante y de pensamiento proactivo de la fuerza de trabajo de hoy y del futuro, por lo que también es organizador y estratega, pues sólo así podrá desarrollar una labor profesional global, que tiene en cuenta además de lo técnico – operativo también lo social.

Desde el punto de vista teórico se buscó apoyo en el enfoque de Sallenave (2005) respecto a la Gerencia Integral, porque éste autor, le endosa unas cualidades y unas habilidades al profesional de cualquier

organización compatibles con un paradigma que busca la competitividad, y la Contaduría Pública no es la excepción de esta búsqueda, dado que sólo así puede asegurarse un espacio dentro de esta realidad tan dinámica y controversial.

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas tanto de interacción como de análisis, para esta manera, obtener la información confiable, precisa y oportuna que se necesita para lograr los objetivos del estudio. Asimismo, se adoptó la investigación descriptiva, cuya ventaja es que se propone más que la sola recopilación de datos, dar respuesta a las cuestiones sobre el estado presente de una situación en las Ciencias Contables. Con base en ello, puede ir preparando el camino para la configuración de nuevas teorías o nuevas investigaciones.

Delimitación de la Investigación

La línea de investigación es Ética, Formación y ejercicio profesional, por cuanto la temática se refiere a cualidades del profesional integral presentes en los Contadores que han egresado del NURR, específicamente en el año 2006; siendo el contexto, las firmas contables del municipio Valera. Se desarrollará en el período enero- Noviembre de 2007.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se dan a conocer los antecedentes, investigaciones y teorías, que según Hernández, Fernández y Baptista (2003), “son considerados válidos para los puntos que engloban un estudio” (p.64).

Antecedentes de la Investigación

A continuación se presentan los estudios relacionados directa e indirectamente con el tema por desarrollar, cuyos enfoques teóricos y metodológicos ofrecen algún aporte a la investigación:

Mendoza (2007) en su investigación para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública denominado **La Formación Del Contador Público Como Profesional Práctico Reflexivo**, se trazó como objetivo general, analizar la formación de los contadores públicos egresados del Núcleo Universitario "Rafael Rangel", bajo los componentes del profesional práctico reflexivo. La metodología fue de tipo descriptivo y el diseño de campo. Como instrumento de recolección de datos se elaboró un cuestionario, el cual previa validación por un panel de expertos se aplicó a 37 Contadores Públicos que conformaron la población. Después de analizar los resultados se concluyó que, aún con las debilidades encontradas, que la mayoría de los Contadores egresados del NURR, poseen cierta formación, como prácticos reflexivos, pero también una gran cuota de racionalidad técnica, que les limita el ser profesionales críticos, participativos y mediadores de la sociedad. Se recomendó a los Contadores, abandonar el concepto del Contador tradicional, académico, enciclopedista, de experto técnico, para asumir un papel más activo en el diseño, desarrollo, evaluación y

reformulación de estrategias y programas de formación, en la búsqueda de una capacidad para un desarrollo profesional autónomo mediante un sistemático autoanálisis y la comprobación de ideas mediante procedimientos contables. Al NURR, Incluir dentro del plan de estudios los componentes de la formación de un Contador Práctico Reflexivo: científico, psicopedagógico, cultural y práctico.

Este estudio es tomado como antecedente porque hace énfasis en el cambio que debe dar el profesional contable en su saber y en su hacer, en función de asumir un papel más activo en las organizaciones. Para tal fin, se requiere el desarrollo de cualidades profesionales integrales.

Araujo, F (2006) en su investigación para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública denominado **“Perfil Transformacional del Contador Público de las Organizaciones Pertencientes a la Gestión Municipal de Trujillo”**, tuvo como objetivo general caracterizar el perfil transformacional del Contador Público para la gestión municipal del estado Trujillo. La metodología fue de tipo descriptivo y el diseño de campo. El sustento teórico relacionado con el perfil transformacional se apoyó principalmente en Romero (2000) y Walkers (2000). Como instrumento de recolección de datos se elaboró un cuestionario en formato de escala con 11 ítems, el cual fue validado previamente por un panel de jueces. El análisis de las unidades de observación se realizó con base en la estadística descriptiva. Se determinó que el perfil de los contadores no existen claros indicios de ser transformacional para la gestión municipal, pues los elementos, los componentes y las competencias mantienen una presencia mediana en unos casos y débil en otros. En otras palabras, su identificación no posee un perfil transformacional en tanto no están desarrollando estrategias que le aseguren los resultados y la obtención de desempeños superiores. Se recomendó a los Contadores lograr un pensamiento transformacional, para que desplieguen la habilidad de ser

sinérgicos combinar esfuerzos individuales y lograr metas comunes. A las alcaldías, poner en práctica programas de mejoramiento profesional en distintas áreas incluyendo las dimensiones del perfil transformacional considerando los cambios que se están llevando en el ámbito público, toda vez que la Ley Orgánica del Poder Público Municipal de 2005, las faculta para tal fin.

El estudio anterior se relaciona con el tema porque se refiere al trabajo del Contador Público en el gobierno municipal, desde el punto de vista del perfil transformacional. Esto significa que la labor de este profesional puede ser analizada desde distintos puntos de vista, dado los cambios que se están dando en la profesión.

Segovia (2006) en su investigación para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública denominado **“Perfil Competitivo y Cambio Organizacional de los Contadores Públicos Independientes de Valera”**, tuvo como objetivo general determinar el perfil competitivo que poseen los Contadores Públicos Independientes de Valera, estado Trujillo, en función del cambio organizacional. La metodología fue descriptiva y el diseño de campo. Como instrumento de recolección de datos se elaboró un cuestionario en formato de escala comprendido por 13 ítems cuyas alternativas contienen los indicadores que miden ambas variables. Este previa validación por un panel de jueces, fue aplicado a 59 Contadores Independientes localizados en las Firmas Contables de Valera. Del análisis de los resultados se determinó que el perfil que poseen los Contadores Públicos Independientes en función del cambio organizacional no alcanza aún a ser competitivo, pues solo con el desempeño de roles como facilitador técnico y orientación al cliente no es suficiente para manejar los factores individuales, grupales y organizacionales, así como las fuentes que están interviniendo en el cambio que está afrontando la Contaduría Pública. Se recomendó que el Contador Público debe enfrentarse a un proceso de

desarrollo de habilidades mediante entrenamiento, mejoramiento personal y profesional

El estudio de Segovia se toma como antecedente porque da cuenta de la importancia que tiene el perfil competitivo del Contador para el logro de un desempeño acorde con las exigencias de las organizaciones públicas, ámbito en el cual, se desarrolla la investigación.

Suárez (2004) en su investigación presentada ante el NURR ULA como requisito parcial para optar al grado de Licenciada en Contaduría Pública denominada **Formación de los contadores públicos del municipio Valera, en función del enfoque de la gerencia integral**, tuvo como objetivo general, determinar la formación de los Contadores Públicos del Municipio Valera, en función del enfoque de la gerencia integral de Sallenave. La metodología se apoyó en un nivel descriptivo y un diseño de campo. La población la conformaron 200 Contadores Públicos, de los cuales se extrajo una muestra intencional de 25, a los cuales les fue aplicado un cuestionario de 18 ítems. Dicho instrumento fue validado mediante la modalidad validez de contenido, siendo calculada su confiabilidad mediante la técnica test retest. Se concluyó que los Contadores Públicos poseen muy pocas cualidades de estrategias, organizadores y líderes; en otras palabras, no están formados como gerentes integrales, razón esta que hace necesaria la puesta en práctica de acciones que contribuyan con el logro de una gerencia integral. Por lo tanto se les recomendó realizar estudios de actualización en el área gerencial para adquirir aptitudes para comunicar y negociar. Para ello, su formación debe comprender el desarrollo de cualidades identificadas con el gerente integral.

Este estudio aporta a la investigación elementos teóricos, por cuanto, se asegura que el Contador Público debe tener una formación compatible

con la de un gerente integral, por cuanto es responsable de los ejes estratégicos de la institución. Como tal, debe interesarse en desarrollar cualidades y habilidades que le permitan ser un profesional integral.

Bases Teóricas

En esta parte de la investigación se ofrece una disertación sobre los enfoques teóricos que contribuyen con la sustentación de la variable. En este caso, se inicia con la definición conceptual del Contador Público, y luego con las cualidades de un profesional integral, apoyándose en el enfoque de Sallenave (2005)

El Contador Público

Para Romero (2002) el Contador Público, es un experto financiero y como tal es una autoridad profesional en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades en las áreas de contabilidad, contraloría, tesorería, auditoría, finanzas y fiscal, así como en la planeación, análisis, crítica, interpretación e investigación de las finanzas, con espíritu y mente abierta al cambio, a la obtención y creación o generación de nuevos conocimientos, e igualmente la comunicación y aplicación de estos conocimientos en beneficio a sus clientes en particular y de la sociedad en general.

Por ello, el contador público se ubica actualmente en un nuevo mundo basado en el conocimiento, la información y la combinación de estos, para la obtención de una realidad dinámica que se mueva constantemente. La dirección de este movimiento es dada por los procesos que se ejecuten para llegar a la interrelación de los aspectos sociales, tales como: cultura, economía, políticas de educación y salud, entre otras.

Esto, porque según Ramírez (2006) el contador está redigirando su camino hacia nuevos horizontes que le permitan relacionarse, además de la empresa, con la sociedad no solamente en aspectos sistemáticos, sino también en los sociales, identificándose como un individuo capaz de interconectarse con el mundo externo para desarrollar nuevas estrategias colectivas de vida. En opinión de esta autora, el licenciado en Contaduría Pública o Contador Público, es un profesional que está en capacidad de brindar servicios y elaborar sistemas de información contables financieros, en el ejercicio independiente de la profesión, o en los servicios prestados bajo la relación de dependencia.

Sin embargo, lo expresado anteriormente no resulta tan fácil, si el contador no se centra en puntos de desarrollo comunes a: la economía, cultura y política de una sociedad. Como profesional, el contador debe tener objetivos trazados en su proyecto de vida, que le permita beneficiarse de procesos de comunicación y transformación de información en conocimientos prioritarios en esta incesante evolución.

No obstante, si el contador publico no se apropia de temas de investigación, lo cual es fundamental para el desarrollo de su profesión, hará imposible su intervención en esta sociedad en plena globalización, y en espera de la era postmodernista, la que será guiada por profesionales íntegros con la habilidad de estar en entera retroalimentación con el mundo superficial. Aunque, la sociedad se encuentra aguardando a lideres competentes, que se desenvuelvan no solamente en la economía ubicados en una empresa, sino que además se concien de que son componentes de una organización propia de el nacimiento de un nuevo universo colectivo, en le que la estrategias para entrar al medio competitivo son cada vez mayores, se debe iniciar con las primeras escalas en el desarrollo tecnológico, científico, económico y político que se entrelacen con el

cultural, para lograr metas colectivas de evolución y transformación de desventajas en ventajas para el mercado global.

En Venezuela, según la Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública (2003), en su artículo 7: “Se entiende por actividad profesional del Contador Público, tanto el ejercicio independiente de la profesión, como los servicios prestados bajo relación de dependencia”. Es decir, que el contador público puede ejecutar la actividad profesional, ya sea de manera independiente o prestar sus servicios a determinada organización.

La Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública (1973), en el Capítulo II, artículo 3, establece que es contador público, aquel que haya obtenido o revalidado en Venezuela el Título Universitario de Licenciado en Contaduría Pública y haya cumplido con el requisito exigido en el artículo 18 de la ley. Igualmente lo son las personas que se contrae el artículo 29 siempre que hayan cumplido con los requisitos establecidos en la ley.

EL Contador Público puede ejercer su profesión independientemente, constituyendo firmas contables, ya sea personales o bajo sociedad de otros colegas.

En este caso, La Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública, (1973), determina el concepto de firma contable, por igual al concepto de organización o firma de auditoría o de contador público independiente, tal concepto establece que estas “Son equivalentes, por lo que las políticas y procedimientos deberán ser implementados en lo que sea aplicable”.

El Contador Público de hoy, según Guajardo (2002), es demandado por su capacitación específica en la construcción de información, necesaria para la gestión interna y externa de la empresa. Su relación con los medios y avances tecnológicos, generan la necesidad de proveer al futuro profesional de una formación integrada con el manejo de procedimientos y

sistemas informáticos. Su campo de actuación, es decir, el objeto de una profesión traducido en aquellas actividades que un profesional, por su preparación y experiencia, puede desempeñar con notable pericia y razonable exactitud en los siguientes campos, son:

a- Independiente: se dice que la actividad del Contador Público es independiente, cuando en forma individual o asociado con otros colegas, instala un despacho abierto al público y, contrata libremente sus trabajos, percibiendo la retribución correspondiente por medio de honorarios.

b- Dependiente: mediante la celebración de un contrato de trabajo en el que se obligue a desarrollar determinadas labores a cambio de una remuneración. Tal es el caso del contralor, auditor interno, tesorero, y otros.

c- Docencia: La docencia como actividad profesional en ocasiones se ejerce en combinación con el ejercicio profesional en despachos y entidades económicas.

e- Investigación: La investigación contable, entendida como la búsqueda de conocimientos en el campo de la contaduría prácticamente no existe.

Las actuaciones anteriores son ejercidas en sectores que según Guajardo (2002), son:

Público: los cargos públicos del Contador Público al servicio del estado coinciden con los puestos que puede ocupar en una empresa privada. Si bien dentro del Gobierno el Contador Público colabora de modo especial con las dependencias de Hacienda y Crédito Público en el terreno de la práctica de auditorías fiscales directas y el de la revisión de dictámenes presentados por Contadores Públicos Independientes.

Privado: Dentro de la empresa privada un Contador Público se desempeña como Gerente de Contabilidad, Gerente de Auditoría Interna, Gerente de Finanzas, Gerente de Impuestos, Contador General, Contador de Costos y Analista Financiero.

Por otra parte, el Contador Público, sea en la actividad pública o privada es un factor de activa y directa intervención en la vida de los organismos públicos y privados. Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por ésta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa sino a la sociedad en general y naturalmente el Estado.

Agrega Guajardo (2002), que la sociedad en general y las empresas en particular son unidades económicas sometidas a variadas influencias externas, por lo que el Contador Público en el desarrollo de su actividad profesional deberá utilizar en cada caso los métodos de análisis y evaluación más apropiados para la situación que se presenta, dentro de los lineamientos dados por la profesión y podrá además, recurrir a especialistas de disciplinas diferentes a la Contaduría Pública y a la utilización de todos los elementos que las ciencias y la técnica ponen a su disposición.

El Contador Público como Profesional Integral

La denominación del Contador Público como profesional integral, según García (2005), deriva de una actuación que debe reunir dentro de su quehacer diario un hábito administrativo, que le permita trazar el plan a seguir de manera ordenada, organizada y que existan para su ejecución unos verdaderos controles a través de reportes, manuales, organigramas, sin que lo anterior se convierta en aspectos burocráticos más para la empresa y antes por el contrario le sirvan de elementos de apoyo para el constante devenir en la organización.

También, debe someterse a códigos de ética ya no solo de carácter nacional, sino también internacionalmente hablando, que están definidos por características muy especiales, consagradas en normas mundiales que garanticen no sólo la calidad en el ejercicio de su profesión, sino también que esa misma calidad se convierta en el marco principal de competitividad, que lo hagan ser un individuo imparcial, digno de confianza y ante todo que actúe con independencia mental, para lo cual es necesario que el libre albedrío profesional este presente en todos sus actos, dictámenes o juicios económicos.

El contador integral no sólo debe tener una responsabilidad consigo mismo, sino también con la sociedad, entendida esta como la agrupación natural de personas que la constituyen para fortalecer los principios de cooperación, en la búsqueda del mejor bienestar y el mejoramiento permanente de las condiciones de vida. Pero, sin desconocer que la sociedad no es exclusiva de las personas; hay que tener en cuenta a los animales, al medio ambiente, la cultura, el Estado y en general a todo lo que le rodea.

Es indudable que cuando una persona actúa en cualquier situación de la vida puede estarlo haciendo de muy buena fe, pero existen actuaciones donde se afecta negativamente la sociedad y allí, es donde debe estar manifiesta nuestra responsabilidad social y comunitaria de los actos del Contador; cuando da fe de un acto contable, cuando a través de una cátedra de un testimonio que corresponda a la realidad, posea una autentica autoridad moral para no ser transmisores de unos ejemplos que vayan a desprestigiar la profesión.

Desde ese punto de vista, la esencia del profesional contable integral es imaginar, visionar, crear, innovar, integrar, hacer seguimiento. Según Ramírez (2006), esto determina en el Contador, las cualidades de líder,

organizador y estratega, pues es el que tiene la responsabilidad de incidir para que se produzcan los cambios en los sistemas. El modo de pensar del Contador sobre las cosas, las personas y las organizaciones, es un factor crítico para el mejoramiento de la calidad, la productividad y la integración del personal.

Ahora bien, el nuevo papel que está asumiendo el Contador Público, obedece a la anexión de todos los aspectos que deben integrar la profesión: contador, auditor, revisor, gerente, pero por sobre todas las cosas un trabajador comprometido consigo mismo y con la sociedad, en la búsqueda permanente de la integridad del ser como eje fundamental de lo que debe ser su proyecto de vida.

Visto de este modo, la labor del Contador Público debe tender al logro de los objetivos y metas de interés organizacional, atendiendo las necesidades básicas de sus clientes y de la organización para la que presta sus servicios. Ésta, es ante todo un sistema de saberes o competencias, un sistema de prácticas, que no pueden ser intelectualmente aprendidas, aunque si pueden ser apoyadas o servidos por procesos intelectuales.

En ese sentido, las organizaciones en el marco de los cambios producidos por los nuevos paradigmas empresariales gestados desde la globalización, ameritan de un Contador Público que actúe como un profesional integral, con suficientes cualidades para ejercer todas sus funciones.

De acuerdo con García (2006), el Contador Público coordina y controla el desarrollo de las operaciones, revisa las estrategias y las estructuras de la organización en respuesta a imprevistos externos e internos. Es decir, es quien marca las pautas para la obtención y el uso de los recursos necesarios para el funcionamiento y cumplimiento de las tareas de los

demás miembros dispuestos dentro de la estructura organizacional.

Por esta razón, en opinión del mencionado autor, al interpretar los principios contenidos en el enfoque de Sallenave (2005), pudiera decirse entonces que el Contador Público es el participe indirecto de la organización, pues es quien aporta las herramientas necesarias para la toma de decisiones, y a menudo actúa como gerente, en tanto, es el responsable de los ejes estratégicos de la organización, es decir; de la determinación de los objetivos y los medios necesarios para lograrlos.

Cualidades del Contador Público como Profesional Integral

El Contador Público interviene en un campo de acción donde los clientes también ejercen un rol protagónico, por lo que se requiere además de ser organizador, planificador y estratega, un gerente abierto y participativo, el líder que orienta las acciones con acierto y eficiencia. En otros términos, a este profesional le correspondería asumir la responsabilidad indirecta de la gestión organizacional para establecer políticas y planes operacionales que garanticen elevados niveles de productividad, a partir del uso racional de los recursos y enmarcado en las normas legales pertinentes.

Profesional Estratega: los estrategas según Serna (2000:19), “son aquellas personas a quienes corresponde la definición de los objetivos y políticas de la organización”. Es decir, son todas las personas que tienen capacidad para tomar decisiones relacionadas con el desempeño presente o futuro de la organización.

Por ende, un estratega, es aquel que puede controlar el futuro del proyecto, en cierta medida, maneja las relaciones que se dan entre este y su desarrollo, crea un escenario para ese proyecto en la actualidad y en como será el mismo en el futuro, dadas las diferentes tendencias del

entorno, como la competencia, el desarrollo de las capacidades humanas, tecnológicas. Además diseña alternativas, prevé el futuro y adquiere la visión entre la razón de ser del proyecto y sus objetivos esenciales.

Para Sallenave (2005), un estratega es alguien que tiene la osadía de controlar su futuro, en cierta medida. El estratega forja el porvenir de su organización, manejando efectivamente las relaciones entre esta y su entorno. En efecto, el estratega primero tiene que formular un marco conceptual de esas relaciones.

Es decir, trazar un mapa mental de la situación actual de la organización en relación con la competencia, e imaginar su futuro, dada las tendencias tecnológicas, políticas, económicas y las capacidades financieras y técnicas. Ante ello, el estratega imagina alternativas, diseña el futuro y adquiere una visión de lo que podría ser la organización del mañana. En el cuadro siguiente, se presentan las cualidades del estratega:

Cuadro 1. Cualidades del Estratega

Cualidades	Indicadores
Visionario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se adelanta a situaciones enfrentándolas en forma creativa. ▪ Analiza las diferentes tendencias del escenario económico ▪ Combina el conocimiento de diversas disciplinas para solucionar problemas financieros.
Innovador	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visualiza oportunidades donde otras ven problemas. ▪ Manifiesta ideas creativas
Aprendiz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se interesa en aprender el manejo de tecnologías contables. ▪ Busca medios de actualización permanente ▪ Capitaliza el aprendizaje en beneficio del colectivo
Sinergizador	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Busca solución a través del intercambio de ideas ▪ Crea clima de apoyo para toda la organización

Fuente: adaptado de Sallenave (2005) y García (2002) por la autora

Profesional Organizador: interpretando el enfoque de Sallenave (2005), el profesional organizador hace más que definir las tareas de cada uno y diseñar un organigrama en líneas de autoridad y responsabilidad, sino piensa en toda la estructura de la organización.

Esta estructura puede dividirse según dos aspectos: a) la estructura formal o esquema organizacional que comprende: la organización propiamente dicha, el sistema de objetivos que rige cada parte de la organización, el sistema de información y de decisión, además del sistema de incentivos en cada nivel de la organización. b) la estructura informal tiene que ver con las relaciones entre los individuos que habitan la organización, y sus comportamientos, incluye: las relaciones de poder formal e informal, las expectativas mutuas de los miembros de la organización y la interacción de sus comportamientos.

En otros términos, la estructura formal existe sobre el papel porque procede de un diseño organizacional. Mientras, que la estructura social, traduce la realidad de la vida de la organización, imbuida de su cultura; la estructura es contingente, es decir, depende de la estrategia. Las cualidades del profesional organizador son las siguientes:

Ordenador. El desafío que enfrenta el profesional organizador es ajustar constantemente el esquema organizacional a las modificaciones de la estrategia, de manera que asegure un mejor desempeño. Esto implica que debe haber congruencia no solamente entre la estrategia y la estructura, sino entre todas las variables del esquema organizacional.

Controlador: supervisa, coordina y controla todas las operaciones realizadas por el personal; mantiene la integridad moral y respetar su buen desenvolvimiento dentro de la empresa; maneja adecuadamente la metodología financiera y contable de la empresa.

Profesional Líder: El liderazgo no puede concebirse en forma totalmente separada de la organización o de la estrategia. Un líder que no sea estratega no sabría dónde liderar. Un líder que desconozca la estructura formal de su empresa no sería capaz de medir las fuerzas de que dispone, y si no entiende la cultura de su empresa no sabría hasta dónde puede empujar a la gente ni cómo hacerlo. Como líder, el profesional integral influye en el comportamiento de sus colaboradores con miras a lograr los objetivos de la organización en una forma más eficaz. Debe ser sensible a las personas y sensible a los objetivos de la organización

La función del líder dentro de la organización implica ser el guía para lograr las metas establecidas, para que el subordinado asuma el compromiso. La combinación de cualidades que estructuran el papel del líder, son los ingredientes que acompañan la Acción Gerencial del gerente líder. Sallenave (2005), argumenta que por esa razón, el liderazgo organizacional es una cualidad proveniente de una doble sensibilidad:

Sensibilidad a las personas: el líder es un jefe y como tal, comprende a los individuos, entiende sus aspiraciones, sus fortalezas y sus debilidades y la manera de canalizarlas. El líder es un manipulador, utiliza su poder y su influencia legitimados por la autoridad jerárquica.

Sensibilidad a los objetivos de la organización: el líder tiene una visión clara de las metas de la organización; sabe subordinar los objetivos individuales a los objetivos organizacionales. Sabe también adaptarse a las situaciones, es decir, tolera momentáneamente ciertos comportamientos individuales negativos desde el punto de vista de la organización, si le parece que puede modificarlos con el tiempo o que es mejor tolerarlos que provocar una crisis en un conflicto estéril por demás.

Ambas sensibilidades, según Sallenave (2005) a las personas y a la

organización, son las cualidades con peor distribución entre los profesionales. Es decir, hay un grupo de gerentes que son sensibles a sí mismos y para quienes toda la organización debe ser generadora de autoestima, mientras que existe otro grupo que tienen diversos grados de sensibilidad y pueden distinguirse como autócratas, burócratas, demócratas o verdaderos líderes.

Para el referido autor, no existe un tipo ideal de líder, sino una variedad de estilos de liderazgo, cada uno de los cuales se adapta a la situación del momento. Cada líder tiene los mismos rasgos que el autócrata, el burócrata y el demócrata, pero además tiene un atributo de adaptabilidad del que carecen quienes se encierran en un sistema de pensamiento o de acción; podría decirse, que el líder es una persona abierta que une el sentido de lo humano al sentido de sus responsabilidades organizacionales.

En realidad todos los Contadores Públicos tienen que tener una formación que les permita ser capaces de pensar como profesionales integrales, para poder tomar decisiones óptimas para la organización apoyándose en las funciones o papeles. Un aporte integral desempeña funciones o papeles que se sitúan en tres esferas; según Sallenave (2005:31), son:

- *Interpersonal*: es asegurar la representación de la organización en el entorno, dirigir a los subalternos y asegurar el enlace entre los demás actores empresariales

- *Informacional*: es actuar como vocero, comunicar los objetivos de la organización y controlar la implementación de la estrategia.

- *Decisional*: se refiere a que, según el enfoque de la gerencia integral, el gerente es quien inicia el cambio en la organización, resuelve los problemas cuando se presentan, asigna los recursos y negocia con los

clientes y demás actores involucrados con el acontecer organizacional.

En definitiva, el Contador Público es a la vez estratega, organizador y líder, porque apoyado en sus conocimientos contables, preserva su organización, controla las reacciones de ésta cuando los eventos que habían sido previstos no ocurren y los objetivos que habían sido fijados no se logran. También, concibe el futuro y propone los objetivos que hay que lograr, siempre contando con el apoyo del gerente, pues por medio de éste se toman las decisiones correctas de la organización.

Bases Legales

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se establece que “la ley determinará las profesiones que requieran título y las condiciones que deben cumplirse para ejercerlas, incluyendo la colegiación”. (Art. 135)

Resaltando el numeral 5), de la misma Ley, se haya que la ampliación de las penas contra asesores o asesoras, bufetes de abogados o de abogadas, auditores externos o auditoras externas y otros profesionales que actúen en complicidad para cometer delitos tributarios, incluyendo períodos de inhabilitación en el ejercicio de la profesión.

El Reglamento de la Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública (1973), en su artículo 1, dice que la profesión de Contador Público y su ejercicio se regirán por la Ley de Ejercicio de la Contaduría Pública y el presente Reglamento. Parágrafo Único: Las normas del Código de Ética Profesional y de los reglamentos internos que dicten la Federación y los Colegios de Contadores Públicos, deberán sujetarse a la Ley de Ejercicio de la Contaduría y al presente Reglamento.

A su vez, en el artículo 2, establece que el ejercicio de la profesión de Contador Público no constituye actividad mercantil y por tanto no podrá ser gravado con patentes o impuestos comercio industriales.

Por último, en su artículo 7, define que como actividad profesional del Contador Público se entiende tanto el ejercicio independiente de la profesión, como los servicios prestados bajo una relación de dependencia.

En continuación al artículo 7, anteriormente mencionado, se haya que el contador público, para llevar a cabo con esmero, calidad y transparencia el ejercicio de su profesión, debe cumplir los principios de independencia, integridad, objetividad, confidencialidad y conducta profesional.

Definición de Términos Básicos

Competencia: “Aptitud; cualidad que hace que la persona sea apta para un fin. Suficiencia o idoneidad para obtener y ejercer un empleo. Idóneo, capaz, hábil o propósito para una cosa. Capacidad y disposición para el buen desempeño”. (Cuervo, 2000)

Contador Público: es un experto financiero y como tal es una autoridad profesional en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades en las áreas de contabilidad, contraloría, tesorería, auditoría, finanzas y fiscal, así como en la planeación, análisis, crítica, interpretación e investigación de las finanzas, con espíritu y mente abierta al cambio, a la obtención y creación o generación de nuevos conocimientos... (Romero, 2002)

Contador Público Independiente: “Es el responsable por el trabajo ejecutado, firmante del informe respectivo”. (Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública, 1973)

Profesional Integral: la esencia del profesional contable integral es imaginar, visionar, crear, innovar, integrar, hacer seguimiento. Esto determina en el Contador, las cualidades de líder, organizador y estrategia, pues es el que tiene la responsabilidad de incidir para que se produzcan los cambios en los sistemas. (García, 2002)

Estratega: son aquellas personas a quienes corresponde la definición de los objetivos y políticas de la organización. (Serna, 2000)

Organizador: el profesional organizador hace más que definir las tareas de cada uno y diseñar un organigrama en líneas de autoridad y responsabilidad, sino piensa en toda la estructura de la organización. (Sallenave 2005)

Líder: el profesional integral influye en el comportamiento de sus colaboradores con miras a lograr los objetivos de la organización en una forma más eficaz. Debe ser sensible a las personas y sensible a los objetivos de la organización. (Sallenave 2005)

Sistema de Variables

Objetivo General: Analizar las cualidades presentes en el Contador Público egresado de la ULA- NURR En el año 2006 como profesional integral.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Identificar las cualidades del profesional estratega presentes en los Contadores egresados del NURR	Cualidades del Contador Público como Profesional Integral	Estratega	- Visionario - Aprendiz - Innovador - Sinergizador	1-2 3-4 5-6 7-8
Determinar las cualidades del profesional organizador presentes en los Contadores egresados del NURR		Organizador	- Ordenador - Controlador	9-10 11-12
Identificar las cualidades del profesional líder presentes en los Contadores egresados del NURR		Líder	- Sensibilidad a las personas - Sensibilidad a los objetivos de la organización - Roles	13-14 15-16 17-18-19- 20-21

Fuente: Elaborado por Timaure (2007)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología del proyecto, según Arias (2000:36), “incluye un conjunto de técnicas y procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la investigación”. En ese sentido, se presentan los siguientes aspectos:

Tipo de investigación

A los efectos de esta investigación se selecciona un tipo de investigación descriptiva, que según Arias (2000: 37), “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento”.

Según Fidias (1999:46), la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o componentes y su interrelación”.

Para Méndez (2001:125), el estudio descriptivo “se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos o componentes y su interrelación”.

La selección de esta investigación obedece a que la investigación tuvo como finalidad analizar cualidades presentes en el Contador Público egresado de la ULA - NURR como profesional integral, es decir, identificar sus aspectos y características más distintivas.

Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es la estrategia a utilizar y que será necesaria para responder al problema propuesto. En este caso se toma en consideración el diseño de campo y no experimental.

El diseño de campo según Sabino (1999:89), “es aquel que se realiza en el propio lugar en donde se desarrollan los acontecimientos”. Para Fidias (1999:48), el diseño de campo “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna”.

Hernández, Fernández y Baptista (2003), explican que los diseños no experimentales de investigación se realizan sin manipular variables intencionalmente, se observa al fenómeno tal y como se presenta en su contexto natural para después analizarlo; es más cercano a la realidad estudiada, posee un control menos riguroso que la experimental.

En este caso, los datos se recogieron en el ambiente cotidiano de la población por lo que el diseño que corresponde es de campo. Este diseño según Arias (2000: 40) “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular variable alguna”. En este caso, el ámbito se ubica en los contextos laborales de los egresados de la ULA – NURR.

Población y Muestra

La población está constituida por un conjunto de elementos, personas, cosas en las que tiene una serie de características que forman parte del contexto donde se quiere investigar.

La población es, según Hurtado (2000: 152), “el conjunto de elementos, seres o eventos, concordantes entre sí en cuanto a una serie de características, de las cuales se puede obtener alguna información”. En esta oportunidad, la población estuvo conformada, según la Oficina de Registros Estudiantiles (ORE) del ULA-NURR, por ochenta y nueve (89) egresados de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública del NURR – ULA, durante el año 2006

En opinión de Hurtado (2000:154), la muestra “es una porción de la población que se toma para realizar el estudio, la cual se considera representativa de la población”. Como subgrupo de la población, la muestra es obtenida con el fin de investigar a partir de sus características particulares, las propiedades de la misma.

Debido a que la población representa un número mínimo de sujetos en estudio, para esta investigación no se tomó una prueba muestral, sino que trabajará directamente con el censo poblacional.

Técnica e Instrumento de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Para Morles (1994:53), las técnicas de recolección de datos “son las distintas formas o maneras de obtener la información”.

De acuerdo con el propósito de la investigación, se estimó conveniente seleccionar la técnica encuesta, considerada por Méndez (2001:106) como aquella que “permite conocimiento de las motivaciones, actitudes, opiniones de los individuos en relación con su objeto de investigación”.

Esta técnica posee como instrumentos: el cuestionario, la escala, el diferencial semántico entre otras. El instrumento de recolección de información, según Sabino (1999), es cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información. Como instrumento del presente estudio se seleccionó el cuestionario que según Méndez (2001:106) “supone su aplicación a una población bastante homogénea, con niveles similares y con una problemática semejante”.

Se elaboró un cuestionario de 21 ítems con alternativas de selección única, correspondientes a los indicadores presentados en el sistema de variables, (Ver anexo “C”).

El cuestionario permitió obtener la información necesaria para analizar las cualidades presentes en el Contador Público egresado de la ULA-NURR como profesional integral.

Validez del Instrumento

Según Hurtado (2000:43) la validez, “se refiere al grado en que un instrumento mide lo que pretende medir, mide todo lo que el investigador quiere medir y mide sólo lo que quiere medir”. Para validar el instrumento se utilizó la modalidad de contenido referido “al grado en que instrumento abarcar todos o una gran parte de los contenidos o los contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir, en lugar de explorar sólo una parte de éstos”. Para que un instrumento tenga validez de contenido es preciso:

- a. Definir los indicadores pertenecientes a la variable y dimensión
- b. Elaborar un conjunto de ítems lo más exhaustivo posible

c. Solicitar la opinión de expertos en el área de la temática a evaluar, para que sobre la base de los criterios de suficiencia, pertinencia y claridad eviten su apreciación de manera cualitativa sobre la viabilidad o no del instrumento.

En particular se entregó el instrumento a tres profesionales universitarios, expertos en la materia tratada, y con experiencia en metodología de la investigación, para luego, ante el juicio y recomendaciones de los mismos realizarse las correcciones y modificaciones sugeridas al instrumento. Se consultó con los profesores Mary Carrero, José Luís Valera y Rolando Adriani Matheus, quienes coincidieron en afirmar que el cuestionario comprende todos los criterios de claridad, pertinencia y redacción para ser utilizado como instrumento de recolección de datos, (Ver anexo B)

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad de un instrumento, según Hurtado (2000:440) “ se refiere al grado en que su aplicación repetida a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce iguales resultados, dando por hecho que el fenómeno medido no ha cambiado”. Para el cálculo de la confiabilidad, se utiliza en esta ocasión, la técnica test-retest, mediante la cual se debe aplicar el mismo instrumento dos veces al mismo grupo o unidades de estudio.

Para tal fin, se aplicó una prueba piloto a una población con características similares a la del estudio. Después se correlacionaron los resultados entre los puntajes obtenidos en ambas aplicaciones, utilizando para ello el coeficiente de correlación de Pearson, a través del programa estadístico Excel. El índice de confiabilidad resultó 0,93 lo que denota la confiabilidad del instrumento, (Ver anexo “D”).

Tratamiento de la Información

El análisis se fundamentó principalmente en la recolección de datos a través de la encuesta y el cuestionario. De los resultados obtenidos se acudió al empleo de la estadística descriptiva para mostrar los datos por medio de tablas de frecuencias relativas y de porcentajes. Estos datos se representaron en gráficos circulares.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Este capítulo procede a la presentación y análisis de los resultados obtenidos del instrumento de recolección de datos aplicados a los contadores Públicos egresados del NURR en el año 2006 a través del método descriptivo, que según Méndez (2001), "...el investigador debe proponer el esquema que más convenga para la presentación de los resultados teniendo en cuenta las características de las variables estudiadas y las de los instrumentos aplicados". Este método es uno de los más ventajosos ya que permite presentar los resultados a través de tablas de variables, frecuencias y porcentajes, así como también gráficos estadísticos el cual permiten la fácil visualización entre cada ítem e indicadores planteados.

Es importante destacar que para este propósito, los datos se calcularon extrayendo los ítems correspondientes a cada dimensión relativa a la variable, y que debido a las características del instrumento y a la necesidad de recabar el máximo de información, se les exigió a los encuestados la selección de una alternativa, en virtud de lo cual la sumatoria de todas las opciones de un mismo ítems puede superar el 100%.

En la Tabla No. 1 a la Tabla No. 8, mostradas a continuación se observan las frecuencias y porcentajes de las repuestas obtenidas, respecto a las cualidades del profesional estratega presentes en los Contadores egresados del NURR.

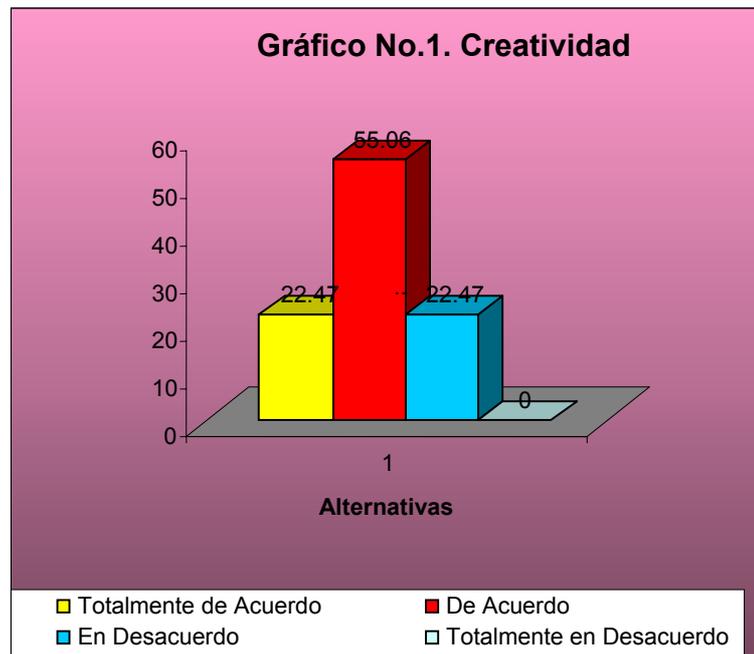
1.- Ante los problemas del entorno, se adelanta a las situaciones enfrentándolas en forma creativa.

Tabla 1. Creatividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	20	22,47
De Acuerdo	49	55,06
En Desacuerdo	20	22,47
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

De acuerdo a la tabla N° 1, el 55,06% de los Contadores encuestados está de acuerdo al expresar que ante los problemas del entorno, se adelanta a las situaciones enfrenándolas en forma creativa. Un 22,47% está totalmente de acuerdo, mientras que otro 22,47% está en desacuerdo con la proposición expuesta, respecto a la creatividad del contador. Puede notar se que la mayoría de los Contadores está de acuerdo al expresar que el profesional de la Contaduría debe estar preparado ante los problemas que puedan presentarse en su entorno laboral, lo que de cierta manera influye positivamente en su labor porque le permite dar soluciones a esos problemas mediante la mente creativa que de hace primordial en el ámbito laboral.



2.- Combinar el conocimiento de diversas disciplinas para solucionar problemas financieros, permite controlar resultados.

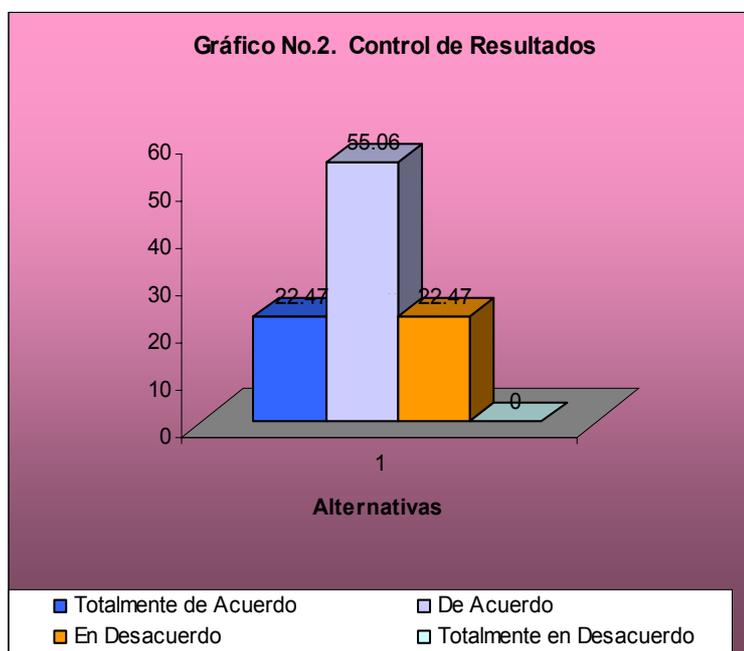
Tabla 2. Control de Resultados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	20	22,47
De Acuerdo	49	55,06
En Desacuerdo	20	22,47
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Un 55,06% está de acuerdo, con el hecho de que combinar el conocimiento de diversas disciplinas para solucionar problemas financieros, permite controlar resultados. Un 22,47%, concuerda en un total acuerdo. Sin embargo, para un 22,47% de los Contadores encuestados, la combinación del conocimiento en diversas disciplinas para solucionar problemas financieros, no permite controlar resultados, por lo que están en

desacuerdo con la proposición planteada. Puede inferirse que de lo anteriormente planteado que el profesional de la Contaduría Pública busca no sólo centrarse en conocimientos contables, sino que además busca aprender de otras disciplinas, lo cual considera que pueden ayudarle a obtener mejores resultados en la solución de problemas que le surjan en su profesión, esto confirma el hecho de que los Contadores Públicos deben actuar como un profesional integral, es decir, un profesional que conozca de otras áreas que pueden serle de mucha ayuda.



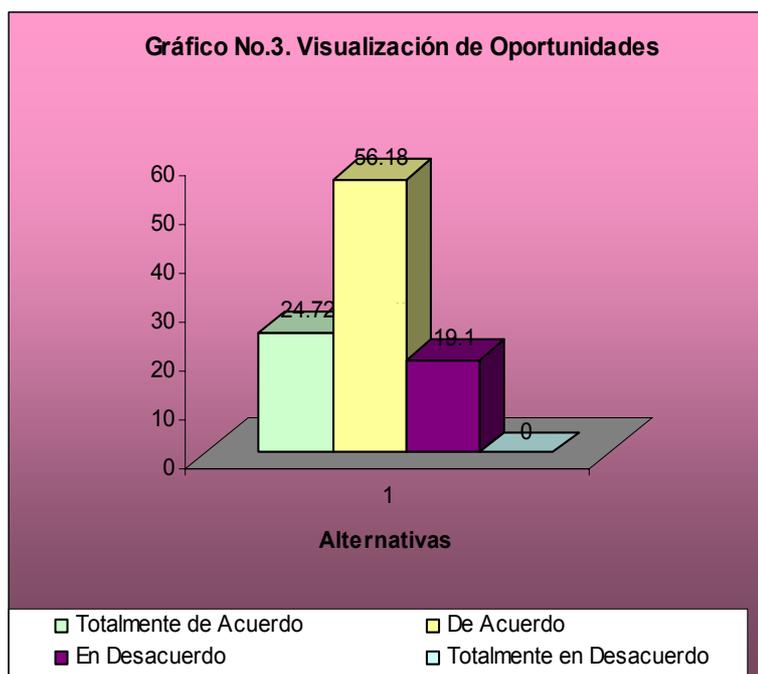
3.- Actualizarse en su profesión le ayuda a visualizar oportunidades donde otras ven problemas.

Tabla 3. Visualización de Oportunidades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	22	24,72
De Acuerdo	50	56,18
En Desacuerdo	17	19,10
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Puede observarse en la tabla N° 3, que el 56,18% de los Contadores encuestados, está de acuerdo en que la actualización en la profesión, le ayuda a visualizar oportunidades donde otras ven problemas, un 24,72% está totalmente de acuerdo como lo expresado. Mientras que el 19,10% de los contadores encuestados expresó estar en desacuerdo, en que la actualización de la profesión le Ayuda a visualizar oportunidades donde otros ven problemas. De lo anterior puede deducirse que los Contador Públicos concuerdan y afirman que la actualización profesional permite la preparación para la visualización de oportunidades y no de problemas, lo que influye de buena manera ya que permite que el profesional contable se destaque en el ejercicio de su carrera.



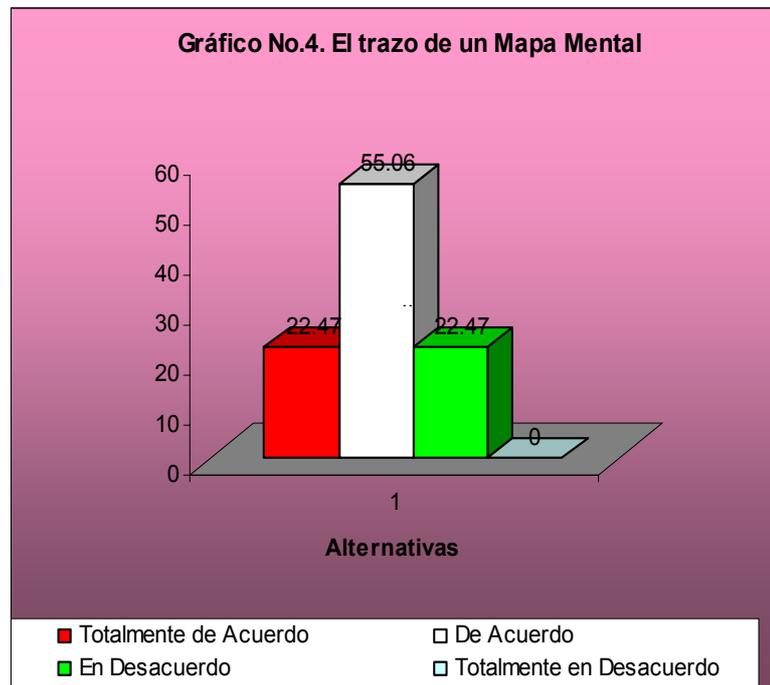
4.- Manifestar ideas creativas permite al Contador trazar un mapa mental de la situación actual de la organización en relación con la competencia.

Tabla 4. El trazo de un Mapa Mental

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	20	22,47
De Acuerdo	49	55,06
En Desacuerdo	20	22,47
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Para el 55,06% de los contadores, quienes afirman estar de acuerdo, el manifestar ideas creativas permite al contador trazar un mapa mental de la situación actual de la organización en relación a la competencia. Un 22,47% dice estar en total acuerdo, otro 22,47% se contradice, al expresar que está en total desacuerdo en que el contador al manifestar sus ideas creativas, traza un mapa mental de la situación actual de la empresa en cuanto a competencia. Si los Contadores Públicos entendieran la importancia de su intervención en la empresa u organización donde labora, se entendería que debe ser un profesional creativo y participativo, debe exponer sus ideas a beneficio de la empresa. Pero puede observarse que parte de estos profesional no están de acuerdo en que ello le ayudaría a obtener conocimientos de la competencia y a su vez, ayudar a mejorar y mantener la empresa permanentemente en el mercado.



5.- Un Contador actualizado profesionalmente es aquel que se interesa en aprender el manejo de tecnologías contables.

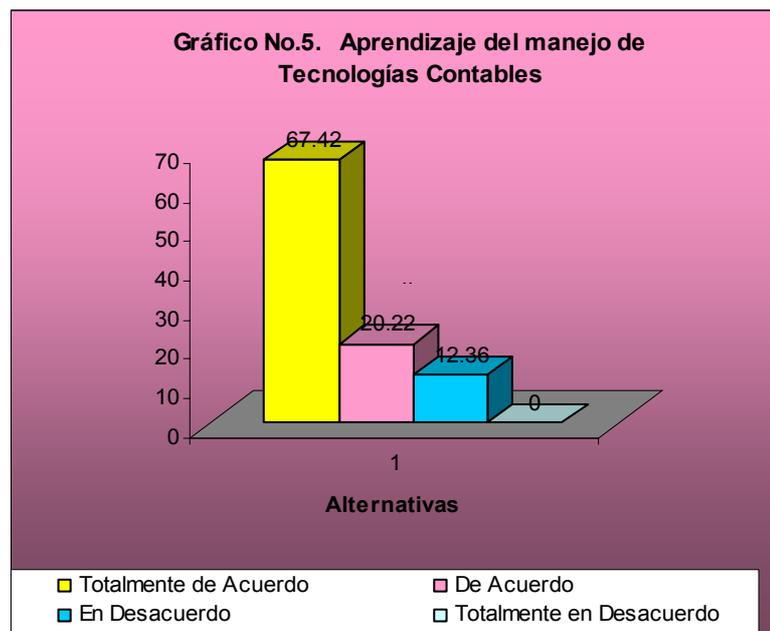
Tabla 5. Aprendizaje del manejo de Tecnologías Contables

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	60	67,42
De Acuerdo	18	20,22
En Desacuerdo	11	12,36
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

La tabla N° 5, muestra que el 67,42% de los contadores, está totalmente de acuerdo con la proposición expresada de un contador actualizado profesionalmente, es aquel que se interesa en aprender el manejo de tecnologías contables. A su vez, un 20,22% expresa estar de acuerdo, pero un 12,36% dice estar en desacuerdo con lo anteriormente planteado. Cabe destacar que en la actualidad la tecnología tiene mayor participación en el desarrollo de las labores ejecutadas por los Contadores Públicos, y por ende; es esencial que estos profesionales aprendan el uso de

las tecnologías contables lo que les facilita el trabajo y permite mayor seguridad y razonabilidad de los datos presentados en los informes como resultado de las operaciones que este registra. La tecnología contable es actualmente una herramienta primordial y amerita de su conocimiento.



6.- El Contador de hoy debe buscar medios de actualización permanente.

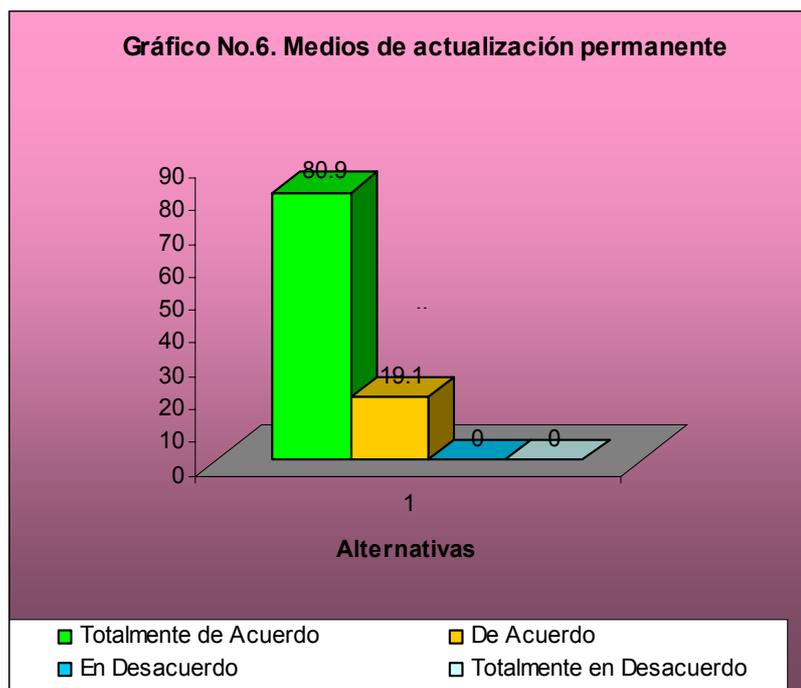
Tabla 6. Medios de actualización permanente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	72	80,90
De Acuerdo	17	19,10
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Según la tabla anterior, el 80,90% de los contadores encuestados, está totalmente de acuerdo en que el actual contador debe buscar medios de actualización permanente. Así mismo, 19,10% también expresó estar de

acuerdo con la búsqueda permanente de medios de actualización. Según la tabla, los Contadores Públicos concuerdan en decir que buscan actualizarse permanentemente. Sin embargo, no es un secreto que esto a ciencia cierta no es así. Si realmente considerarán la actualización permanente, no se centraría la atención sólo en la teneduría de libros y realización de planillas de impuestos, lo que actualmente caracteriza el desarrollo del profesional contable, sino también se buscará conocer más de los programas computarizados, de los aspectos relacionados a NIC'S, NIA'S, entre otros. Lo que influye en el nivel de competencia del profesional contable e impide que este corresponda a lo que garantiza hoy en día ser un profesional competente.



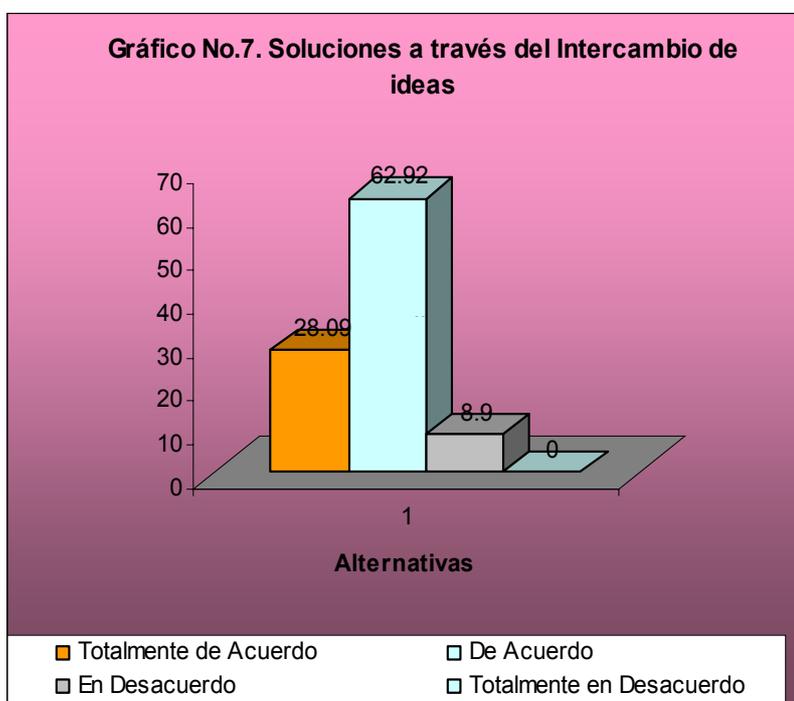
7.- Frente a situaciones adversas, busca solución a través del intercambio de ideas.

Tabla 7. Soluciones a través del Intercambio de ideas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	25	28,09
De Acuerdo	56	62,92
En Desacuerdo	8	8,9
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

El 62,92% está de acuerdo en que el contador Público, frente a situaciones adversas, busca soluciones a través del intercambio de ideas. Un 28,09% sustenta lo expresado al decir que está totalmente de acuerdo. Sólo un 8,9% considera que el intercambio de ideas, no permite soluciones en situaciones adversas, al concordar que están en desacuerdo. El profesional de la Contaduría Pública debe hacerse partícipe activo en el desarrollo de sus labores, esto afectaría de forma positiva a la empresa u organización a la cual pertenece, y permitiría soluciones que en total acuerdo, ya que la comunicación debe ser la base fundamental en toda relación laboral.



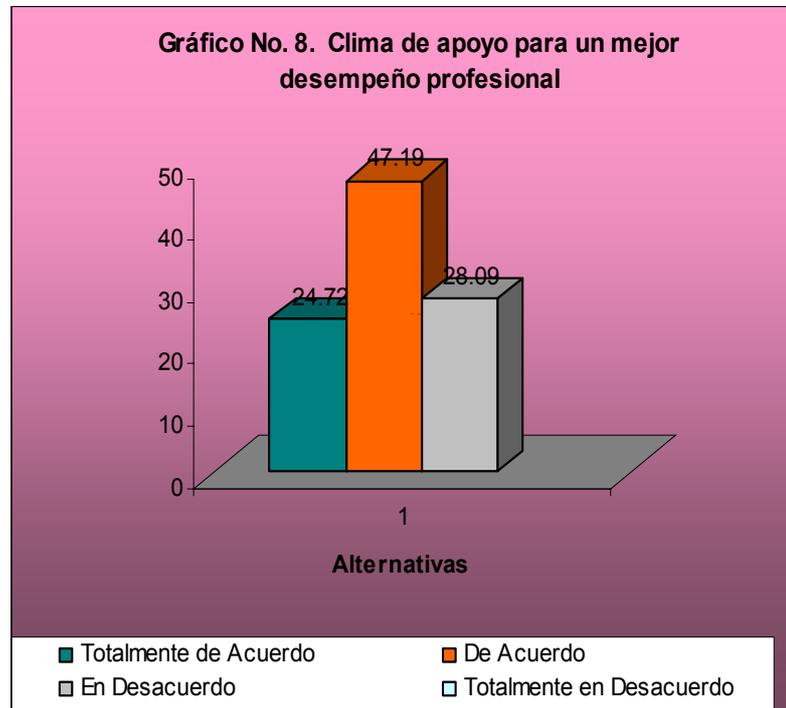
8.- Crear un clima de apoyo para toda la organización es garantía de un mejor desempeño profesional.

Tabla 8. Clima de apoyo para un mejor desempeño profesional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	22	24,72
De Acuerdo	42	47,19
En Desacuerdo	25	28,09
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

En la tabla N° 8, puede visualizarse que el 47,19% está de acuerdo, en que la creación de un clima de apoyo para toda la organización, es garantía de un mejor desempeño como profesional, lo que contradice lo considerado por el 28,09%, el cual expresa estar en desacuerdo, con lo que a su vez, se apoya con el 24,72% en total acuerdo con la proposición que hace referencia a la capacidad sinergizante del contador público egresado del NURR, en el período 2006. Es realidad que si en una empresa existe el apoyo laboral, habrá un mejor desempeño profesional, lo que a su vez; determina confianza y garantía segura del desempeño eficiente de los Contadores Públicos como profesional integrales.



En términos generales, según los datos en conjuntos presentados desde la tabla N° 1 hasta la tabla N° 8, la mayoría de los contadores encuestados, presentar cualidades que caracterizan lo estrategia que pueden ser, es decir, su capacidad, de definir objetivos y políticas en una empresa, así como, tomar decisiones relacionadas con el desempeño presente o futuro de la organización.

Ahora bien, las Tablas N° 9 hasta la Tabla N ° 12, muestran los aspectos relacionados al segundo objetivo específico planteado, es decir; a las cualidades del profesional organizador presentes en los contadores egresados del NURR.

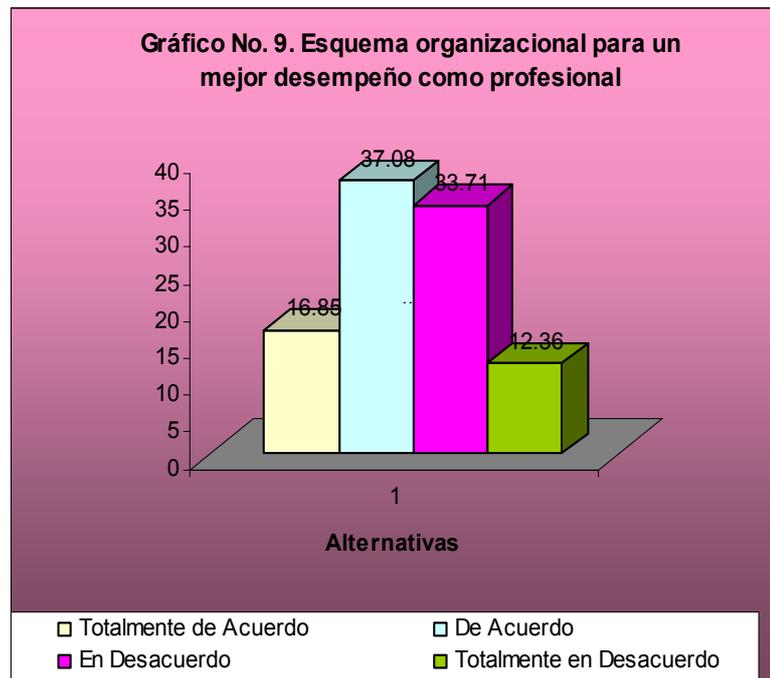
9.- Ajustar constantemente el esquema organizacional le asegura un mejor desempeño como profesional.

Tabla 9. Esquema organizacional para un mejor desempeño como profesional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	15	16,85
De Acuerdo	33	37,08
En Desacuerdo	30	33,71
Totalmente en Desacuerdo	11	12,36
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Observando la tabla N° 9, puede determinarse que el 37,08% está de acuerdo en que el ajustar constantemente el esquema organizacional, puede asegurar al contador público un mejor desempeño como profesional, lo que a su vez, se sustenta por el 16, 85% el cual dice estar en total acuerdo. Ahora bien, un 33, 71% de los Contadores encuestados, concuerdan al decir que están en desacuerdo, además un 12,36% afirmó en estar totalmente en desacuerdo, en que el contador puede desempeñarse mejor como profesional, si constantemente ajusta su esquema organizacional. Puede decirse de lo anterior, que el profesional contable no se ajusta a los requerimientos de la organización, lo que disminuye certeramente su desempeño eficaz y eficiente como profesional integral y a u vez; crea incapacidad en este para destacarse en las funciones que cumple dentro de una organización o empresa



10.- Debe haber congruencia no solamente entre la estrategia y la estructura, sino entre todas las variables del esquema organizacional.

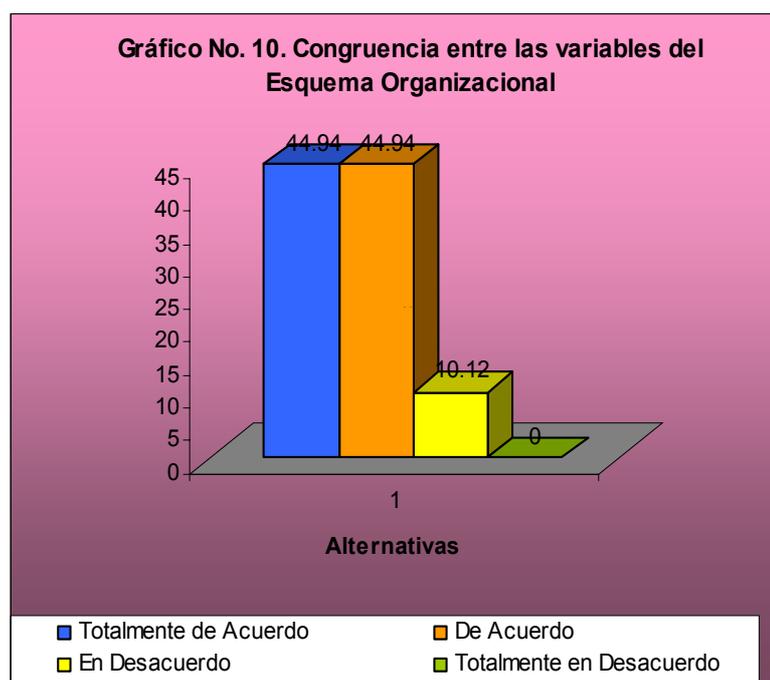
Tabla 10. Congruencia entre las variables del Esquema Organizacional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	40	44,94
De Acuerdo	40	44,94
En Desacuerdo	9	10,12
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Según los datos presentados en la tabla 10, un 44,94% afirma estar totalmente de acuerdo y otro 44,94% está de acuerdo con que debe haber una congruencia no sólo entre la estrategia y la estructura, sin entre todas las variables del esquema organizacional. Sólo un 10,12% no apoya la proposición expuesta y concuerda al decir que está en desacuerdo con la congruencia entre la estrategia y la estructura y todas las variables del

esquema organizacional. Los Contadores Públicos concuerdan en que debe existir congruencia entre la estrategia, la estructura y las variables de la organización. Sin embargo, estos no van a la par de las exigencias organizacionales ya que no consideran importante este hecho en su desempeño laboral.



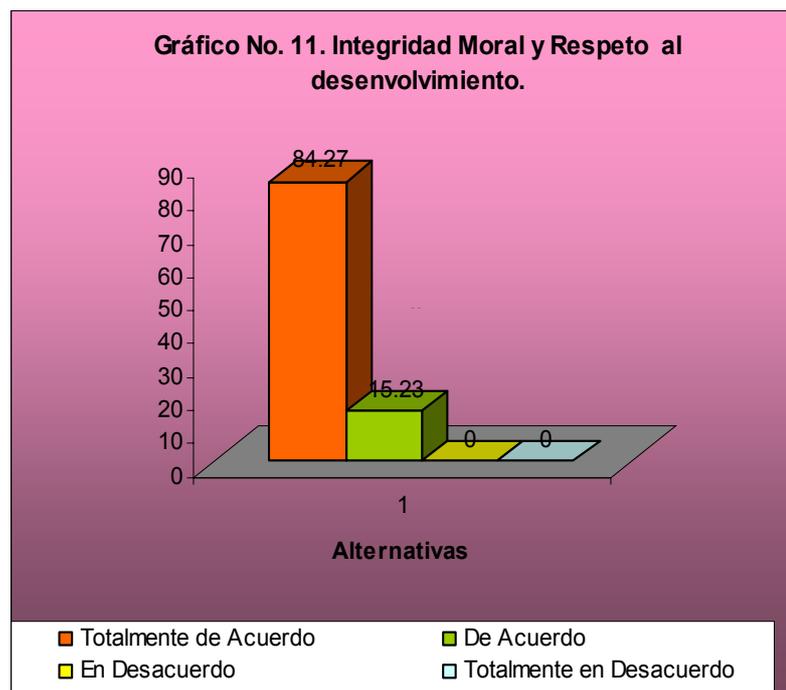
11.- Mantener la integridad moral y respetar su buen desenvolvimiento dentro de la empresa son cualidades que hoy debe tener todo Contador.

Tabla 11. Integridad Moral y Respeto al desenvolvimiento.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	75	84,27
De Acuerdo	14	15,73
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Claramente puede visualizarse en la tabla 11, que el 84,27% de los Contadores encuestados, está en total acuerdo y otro 15,73% restante en acuerdo, en que mantener la integridad moral y respetar su buen desenvolvimiento dentro de la empresa, son cualidades que actualmente debe tener todo Contador Público. Lo anterior señala que gran parte de los Contadores Públicos poseen integridad moral y respeto para con sus colegas, en el desenvolvimiento de sus labores dentro de una empresa u organización. Algo si caracteriza a los Contadores Públicos casi en su totalidad, y eso es el respeto, la integridad y moralidad de sus actuaciones dentro de una empresa u organización, lo que permite a las empresas, disponer de mayor confianza en las funciones y labores ejecutadas por el profesional contable.



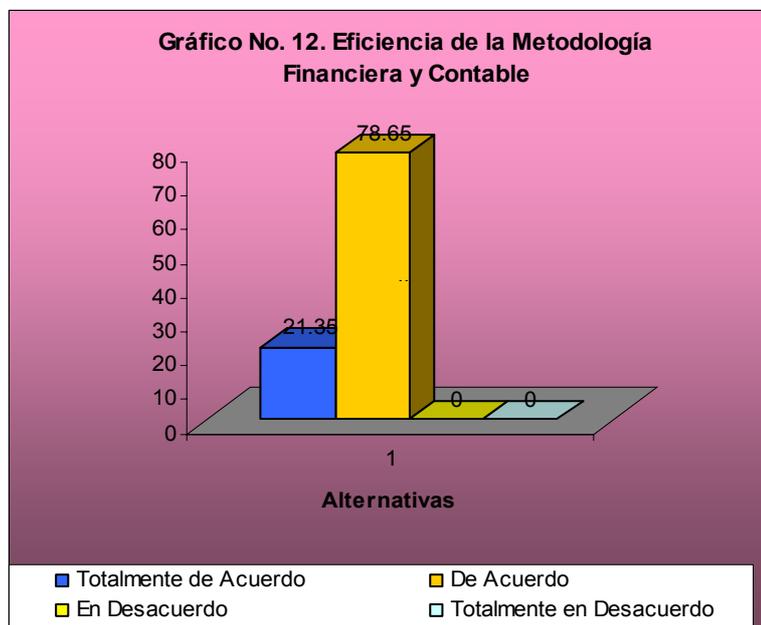
12.- Espera que la metodología financiera y contable de la empresa sea manejada con eficiencia.

Tabla 12. Eficiencia de la Metodología Financiera y Contable

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	19	21,35
De Acuerdo	70	78,65
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

El 78,65% concuerda al estar de acuerdo en que espera que la metodología financiera y contable de la empresa sea manejada con eficiencia. El 21,35% restante a segura estar totalmente de acuerdo en que la metodología financiera y contable de la empresa se espera que sea manejada eficientemente. De lo anterior se infiere que la eficiencia es un factor clave en las características de organizador de los Contadores Públicos, lo que influye de manera positiva en las actividades y responsabilidades adquiridas por este en el ámbito laboral.



Siguiendo el mismo orden de ideas, respecto a los objetivos de la investigación, desde la Tabla No. 13 hasta la Tabla 21, se presentan las cualidades del profesional líder presentes en los Contadores egresados del NURR.

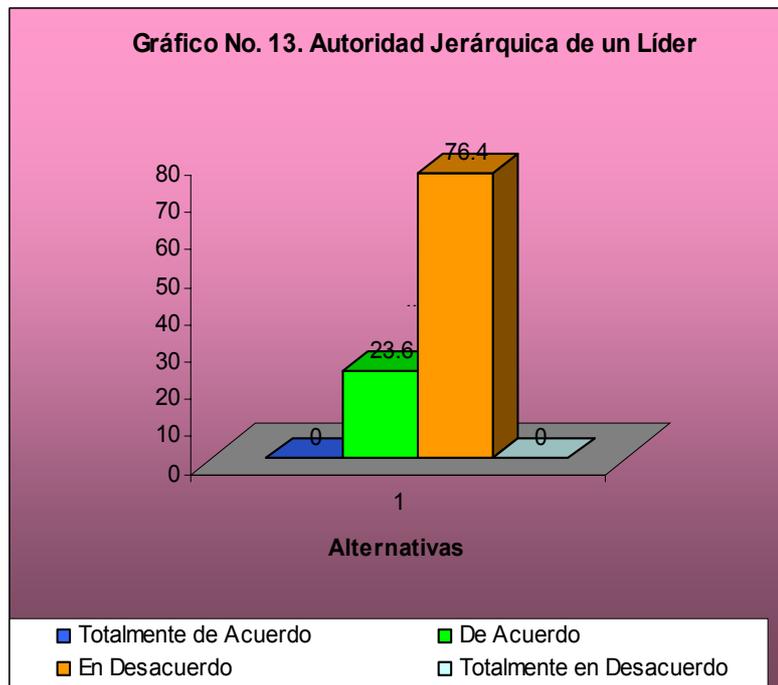
13.- Un líder utiliza su poder y su influencia legitimados por la autoridad jerárquica.

Tabla 13. Autoridad Jerárquica de un Líder

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0
De Acuerdo	21	23,60
En Desacuerdo	68	76,40
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

La anterior señala que el 76,40% está en desacuerdo en la expresión propuesta en que un líder utiliza su poder y su influencia legitimados por la autoridad jerárquica, sólo un 23,60% apoya la proposición y afirma estar en acuerdo con lo anteriormente expuesto. La función del líder dentro de la organización implica ser el guía para lograr las metas establecidas, y para ello debe ser manipulador y hacer uso de autoridad, esto caracteriza a un verdadero líder, y pone en duda la capacidad de liderazgo en los Contadores Públicos estudiados y lo que señala también que son pocos los profesionales de la Contaduría Pública que opta por liderizar en vez de ser liderizados.



14.- Desde cualquier posición en la empresa, el contador debe comprender las inquietudes y aspiraciones de otros para ayudar a canalizarlas.

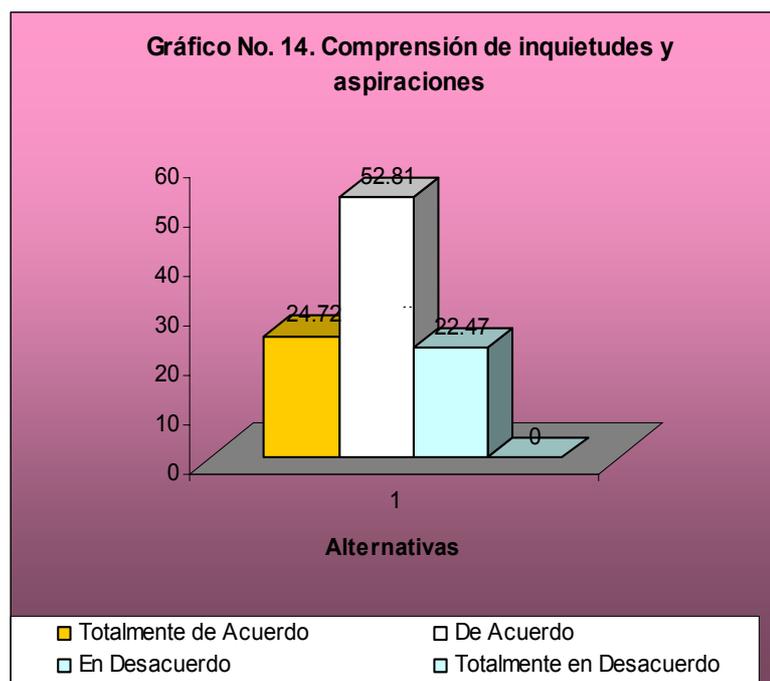
Tabla 14. Comprensión de inquietudes y aspiraciones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	22	24,72
De Acuerdo	47	52,81
En Desacuerdo	20	22,47
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

La tabla 14, muestra que un 52,81% está de acuerdo en que el Contador debe comprender las inquietudes y aspiraciones de otros Contadores para ayudar a canalizarlas. A su vez; un 24,72% también está totalmente de acuerdo con lo expuesto. Mientras que un 22,47% está en desacuerdo en que desde cualquier posición de la empresa, el Contador debe comprender las inquietudes y aspiraciones de otros para ayudar a canalizarse. Se hace imperante que los Contadores Públicos, conozcan su

entorno, sabiendo las aspiraciones de sus compañeros de trabajo y por supuesto de la empresa u organización donde preste sus servicios, esto favorece a las empresas porque así se desarrollarían las actividades en conjunto y por medio del trabajo en equipo.



15.- El Contador debe saber subordinar los objetivos individuales a los objetivos organizacionales.

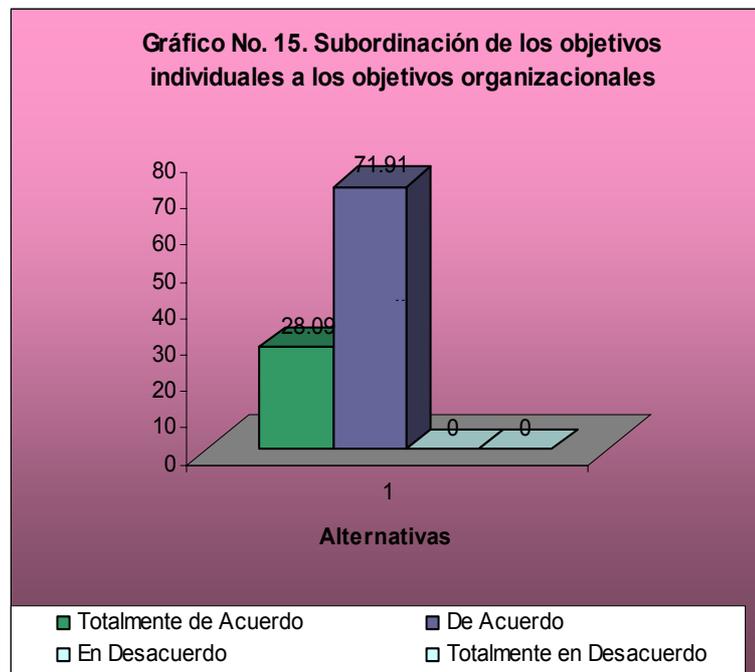
Tabla 15. Subordinación de los objetivos individuales a los objetivos organizacionales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	25	28,09
De Acuerdo	64	71,91
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Según los datos aportados por la tabla 15, el 71,91% de los Contadores encuestados, está de acuerdo en que el Contador debe saber

subordinar los objetivos individuales a los objetivos organizacionales. A su vez, el 28,09% restante apoya la proposición al decir que está totalmente de acuerdo en que el contador debe saber subordinar los objetivos individuales a los objetivos organizacionales. Lo anteriormente implícito, muestra que el Contador Público tiene capacidad de lograr que los objetivos individuales se entrelacen con los organizacionales y esto en una empresa u organización es de gran importancia ya que deben primeramente alcanzarse los objetivos de la organización o de otro modo, trabajar en conjunto por los mismos objetivos.



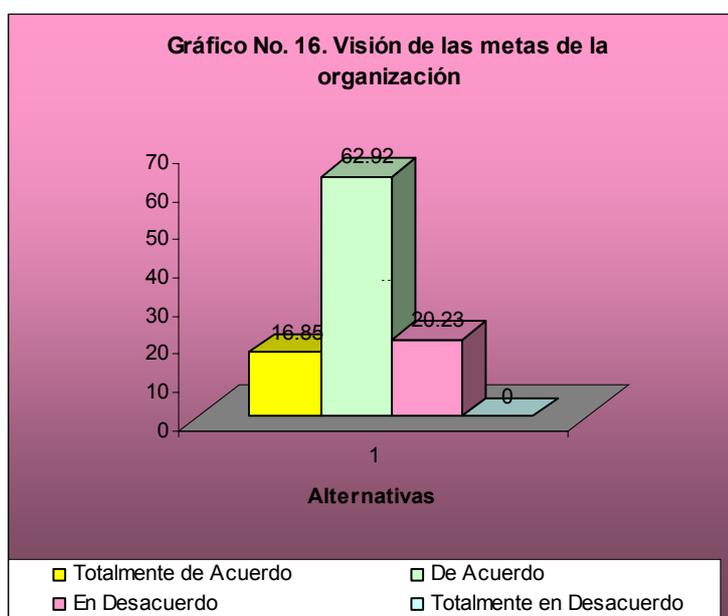
16.- Es deber del contador mantener una visión clara de las metas de la organización.

Tabla 16. Visión de las metas de la organización

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	15	16,85
De Acuerdo	56	62,92
En Desacuerdo	18	20,23
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

La tabla anterior muestra claramente que el 62,92% de los Contadores encuestados, está de acuerdo en que es deber del Contador mantener una visión clara de las metas de la organización, lo que se contradice con un 20,23% que expresa estar en desacuerdo. Sin embargo, existe un 16,85% que está totalmente de acuerdo en que el Contador debe mantener una visión clara de las metas de la organización. Factor importante en el desempeño del profesional contable, lo constituye el conocimiento de las metas de la organización. Si el Contador Público no conoce las metas organizacionales no podrá actuar en función del alcance de las mismas y por consiguiente; no podrá aportar suficientes aspectos para que los resultados obtenidos se acerquen a los esperados.



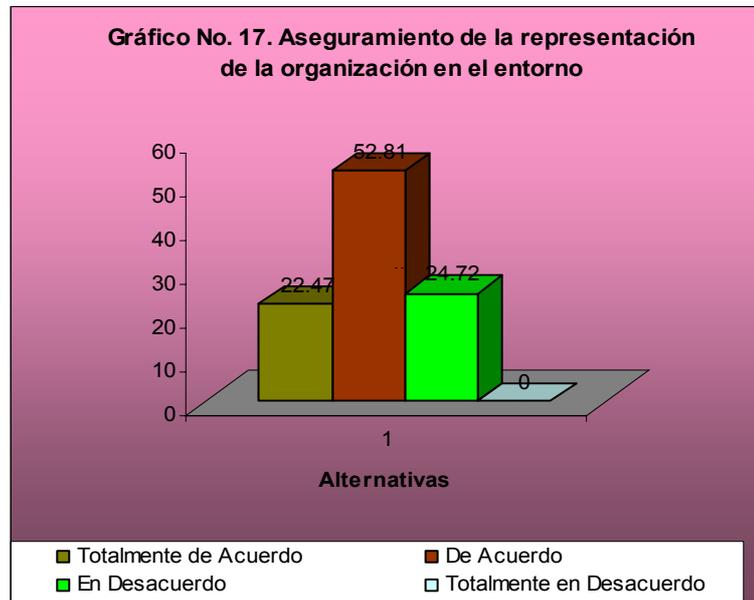
17.- El Contador debe asegurar la representación de la organización en el entorno.

Tabla 17. Aseguramiento de la representación de la organización en el entorno

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	20	22,47
De Acuerdo	47	52,81
En Desacuerdo	22	24,72
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Según la tabla 17, un 52,81% de los Contadores encuestados está de acuerdo en que el contador debe asegurar la representación de la organización en el entorno. Un 24,72% dice estar en desacuerdo con ello, mientras que un 22,47% expresa estar totalmente de acuerdo con el hecho de que un contador debe asegurar la representación de la organización o de la empresa en el entorno que la engloba. La función del Contador dentro de una empresa en muchos casos es limitada y por ende; no influye considerablemente en la representación de la organización, pero debe asegurar que sus funciones sean lo más correctas y estén lo más ajustadas a la realidad de la empresa.



18.- El Contador debe dirigir a los subalternos y asegurar el enlace entre los demás actores empresariales.

Tabla 18. Enlace entre los demás actores empresariales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0
De Acuerdo	89	100
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Según la tabla 18, el 100% de los encuestados, es decir, la totalidad de los Contadores estudiados, está de acuerdo en que el Contador debe dirigir a los subalternos y asegurar el enlace entre los demás actores empresariales. Algo muy notorio es que el Contador Público debe ser dirigente en la empresa donde labora, y debe en todo caso servir de guía a aquellos se encuentran al mano de él, y beneficiar las relaciones con los de mayor rango para que así todos, se desempeñen en función de la organización.

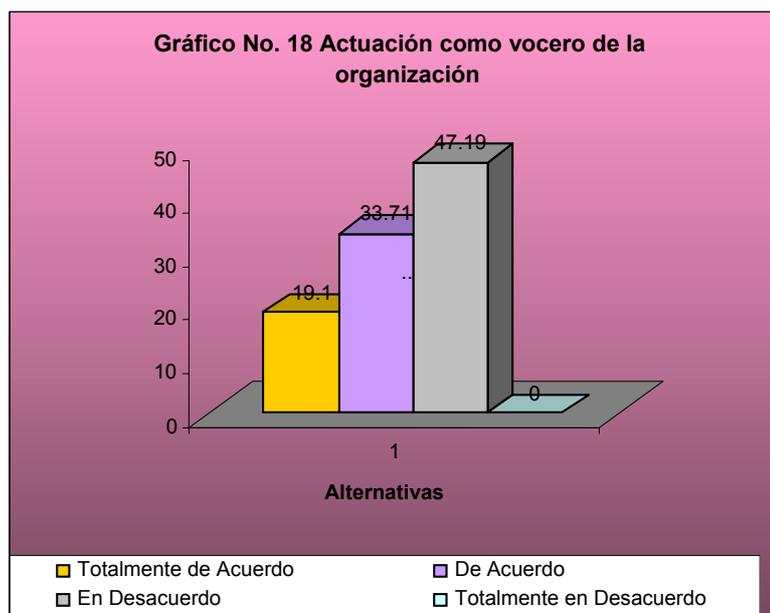
19.- El Contador debe actuar como vocero en la organización

Tabla 19. Actuación como vocero de la organización

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	17	19,10
De Acuerdo	30	33,71
En Desacuerdo	42	47,19
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Observando la tabla 19, puede notarse que el 47,19% de los Contadores encuestados, está en desacuerdo en la expresión que indica que el Contador debe actuar como vocero en la organización. Un 33,71% afirma estar de acuerdo y un 19,10 % en total acuerdo en que el Contador debe actuar como vocero de la organización, es decir, cumplir con su rol informacional dentro de la empresa. Esto es algo convincente, de que el Contador Público en los límites de sus funciones, debe ser vocero en la empresa donde labora, ya que debe poseer conocimientos de algunos aspectos que sólo él puede destacar que hacen mención a su carrera como profesional Contable.



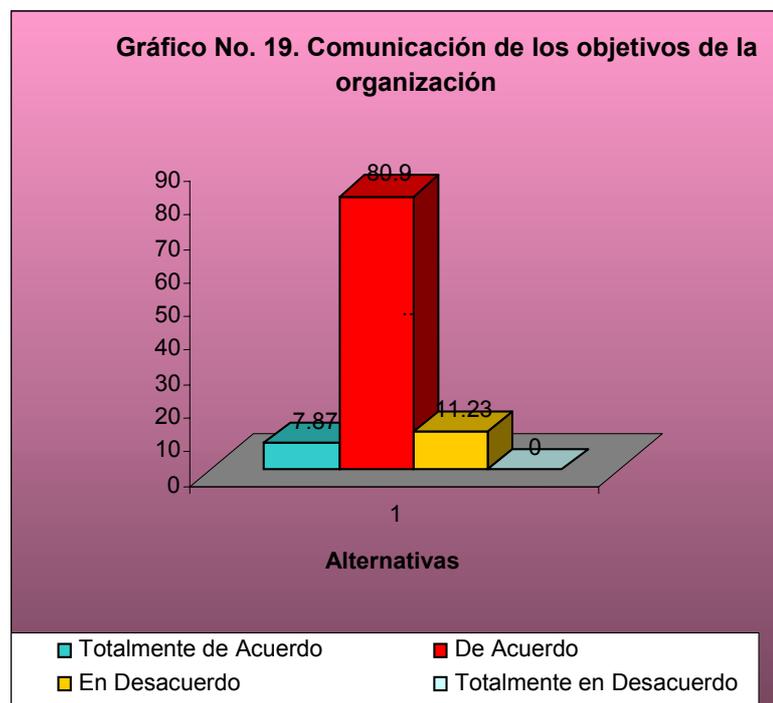
20.- El Contador debe comunicar los objetivos de la organización.

Tabla 20. Comunicación de los objetivos de la organización

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	7	7,87
De Acuerdo	72	80,90
En Desacuerdo	10	11,23
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Los datos reflejados en la tabla 20, señalan que el 80,90% de los Contadores encuestados, está de acuerdo en que el Contador debe comunicar los objetivos de la organización. A su vez; un 7,87% de los Contadores dice estar en total acuerdo en que debe comunicar lo objetivos de la organización. Sin embargo, un 11,23% no apoya la proposición expresando que está en desacuerdo con lo anteriormente propuesto. El Contador Público debe en todo caso mantener al frente los objetivos de la organización, dándolos a conocer y apoyando la visión de esta, siendo participante de la impartición de los mismos, ya que muchos no conocen los objetivos, ni metas organizacionales y desconocen el porque de sus funciones dentro de una empresa.



21.- El Contador debe controlar la implementación de la estrategia.

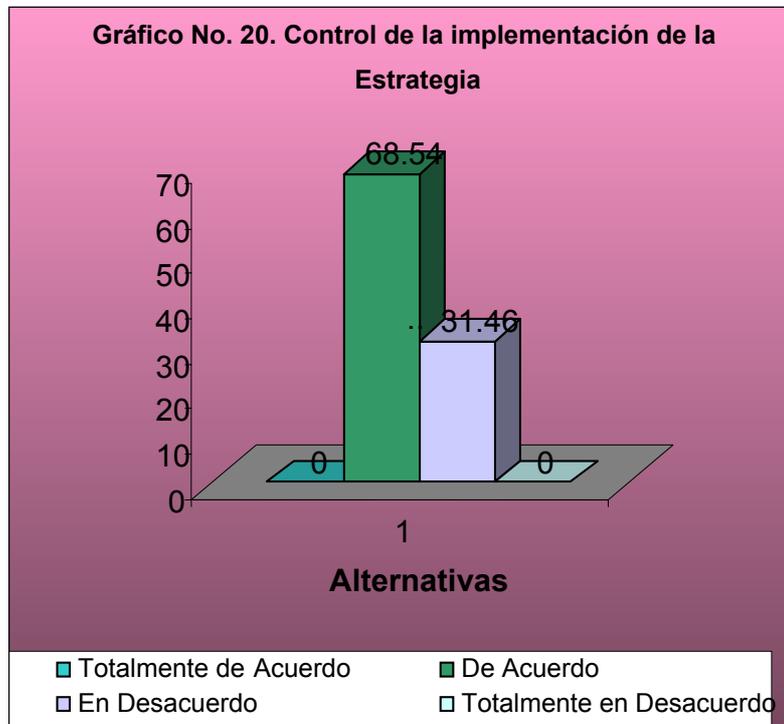
Tabla 21. Control de la implementación de la Estrategia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de Acuerdo	0	0
De Acuerdo	61	68,54
En Desacuerdo	28	31,46
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTALES	89	100

Fuente: Datos recogidos en la encuesta (2007)

Según la tabla anterior, el 68,54% de los Contadores encuestados está de acuerdo en que el contador debe controlar la implementación de la estrategia. En contrario, el 31,46% restante respondió que estaba en desacuerdo con la proposición que afirma que un Contador debe controlar la implementación de la estrategia. Desde el punto de vista contable, es el Contador Público quien debe controlar las estrategias implementadas por la empresa. Sin embargo, muchos se adaptan a lo en algunos casos

determinan los dueños, quedando la labor del profesional contable opacada y hasta en desinterés para los casos de importancia dentro de la organización.



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La aplicación del cuestionario a los Contadores Públicos egresados en el año 2006 del ULA-NURR como profesional integral, permitió concluir lo siguiente:

En cuanto a las cualidades del profesional estratega presentes en los Contadores egresados del NURR, se encontró que:

La gran mayoría de los Contadores Públicos, ante los problemas del entorno se adelanta a las situaciones enfrentándolas en forma creativa, así mismo estos Contadores están de acuerdo que combinar el conocimiento de diversas disciplinas para solucionar problemas financieros, permite controlar los resultados.

Los Contadores Públicos egresados del NURR en el periodo 2006, concuerdan en que actualizar su profesión le ayuda a visualizar oportunidades donde otros ven problemas, donde el manifestar ideas creativas le permite al Contador trazar un mapa mental de la situación actual de la empresa en relación con la competencia.

Así mismo, gran parte de los Contadores Públicos, está totalmente de acuerdo en que un Contador actualizado profesionalmente es aquel que se interesa en aprender el manejo de tecnologías contables, pues el Contador de hoy debe buscar medios de actualización permanente. Al manifestar que están de acuerdo en que frente a situaciones adversas, busca solución a través del intercambio de ideas, se determina que los contadores Públicos estudiados presentan cualidades sinergizadoras, donde a su vez; crea un

clima de apoyo para toda la organización, siendo esto la garantía de un mejor desempeño profesional.

En relación a las cualidades del profesional organizador presentes en los Contadores egresados del NURR, se encontró que:

Existe cierto dilema, ya que una parte representativa de los Contadores Públicos egresados en el año 2006 del NURR, está en acuerdo con el hecho de que ajustar constantemente el esquema organizacional le asegura un mejor desempeño como profesional. Sin embargo, otra parte representativa está en desacuerdo, lo que induce a inferir que no existen cualidades de organizador en estos Contadores Públicos.

Algo que se resalta, es que en los Contadores Públicos estudiados, existe concordancia al manifestar estos que apoyan que debe haber congruencia no solamente entre la estrategia y la estructura, sino entre las variables del esquema organizacional. Aunado a lo anterior, mantener la integridad moral y respetar su buen desenvolvimiento dentro de la empresa son cualidades que estos Contadores actualmente poseen y consideran que la metodología financiera y contable de la empresa debe ser manejada con eficiencia.

Con respecto a las cualidades del profesional líder presentes en los Contadores egresados del NURR, se tiene que:

Los Contadores Públicos egresados en el año 2006 del NURR, no están de acuerdo en que un líder utiliza su poder e influencia legitimados por la autoridad jerárquica, lo que señala la ausencia de la cualidad de liderazgo en ellos. Para estos Contadores, desde cualquier posición en la empresa, el Contador debe comprender las inquietudes y aspiraciones de otros para ayudar a canalizarlas. Al mismo tiempo, para estos Contadores, el Contador debe saber subordinar los objetivos individuales a los objetivos

organizacionales, manteniendo una visión clara de las metas de la organización, debe asegurar la representación de la organización en el entorno y dirigir a los subalternos y asegurar el enlace entre los demás actores empresariales.

No obstante, en estos Contadores Públicos, no se considera el hecho de que deben actuar como voceros en la organización, pero si que deben comunicar los objetivos planteados en la empresa y por supuesto; controlar la implementación de la estrategia.

En términos generales, puede decirse que los Contadores Públicos egresados en el año 2006 del NURR, poseen cualidades referidas a lo visionario que pueden ser, a lo aprendiz e innovador. Pero carecen de cualidades organizadoras, como ordenador y controlador. Tiene más sensibilidad a las personas lo que les impide liderizar con autoridad, ya que buscan entender más las inquietudes de los trabajadores y no atender por igual a las personas y a la organización, es decir, si no se une el sentido de lo humano al sentido de sus responsabilidades organizacionales. En definitiva, mayoría de los Contadores Públicos egresados en el año 2006 del NURR, carecen de cualidades de organizadores y líderes, razón esta que hace necesaria la puesta en práctica de acciones que contribuyan con el logro de un profesional integral.

Recomendaciones

Considerando que en la actualidad se aboga por un Contador Público que desarrolle una acción profesional integral que contribuya, desde una óptica contable a mejorar toda la operatividad de la organización, se sugiere lo siguiente:

A la Universidad, reformular el diseño curricular de la carrera Contaduría Pública, a objeto de adecuarlos a los nuevos paradigmas

contables, que demandan un profesional con cualidades integrales, por cuanto su labor es clave para la toma de decisiones dentro de la organización.

A los Contadores Públicos, realizar estudios de actualización en el área gerencial para adquirir aptitudes para comunicar y negociar. Para ello, su formación debe comprender el desarrollo de las siguientes cualidades con la profesión integral: Estratega, Organizador y Líder.

Al Colegio de Contadores Públicos, es fundamental. Que se promuevan eventos donde se muestre a los Contadores Públicos los resultados logrados en la investigación, mediante una exposición detallada de sus debilidades y fortalezas, a fin de hacerles notar la importancia de contar con una formación distinta a la tradicional, y de este modo incentivarles a auto formarse como profesionales integrales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, F (2006). **“Perfil Transformacional del Contador Público de las Organizaciones Pertenecientes a la Gestión Municipal de Trujillo”**
Trabajo Especial de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública.
Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel. Trujillo,
Venezuela.
- Arias, F (2000). **“El Proyecto de Investigación, Guía para su elaboración”**,
Caracas: Editorial Episteme. Tercera Edición
- Cuervo, M (2000). **“La Competitividad”**. Revista Legis del Contador, N° (4).
- Fidias, A (1999). **“El Proyecto de Investigación, Guía para su elaboración”**, Caracas: Editorial Episteme. Tercera Edición
- García, A (2006). **“El Contador: Un profesional Integral”**. Disponible en www.uvpalmira.edu.co (consulta mayo 19 de 2007)
- Guajardo, G (2.002). **“Contaduría Pública Financiera”**. México. Mc.-Graw Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). **“Metodología de la Investigación”**. Editorial Mc. Graw Hill. 3^{era} Edición. México
- Hurtado, J. (2000). **“Metodología de la Investigación Holística”**. SYPAL.
Caracas - Venezuela.
- Lazcano, U (2000). **“Ser Contador Público”**. Disponible de www.google.com/revistadinero.
- Ley de Ejercicio de la Contaduría Pública. Gaceta Oficial 30.273 Diciembre 5, 1973, y Gaceta Oficial 30.617 Febrero 6, 1975. 2002

- Mendoza, D (2007). **“La Formación Del Contador Público Como Profesional Práctico Reflexivo”** Trabajo Especial de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel. Trujillo, Venezuela.
- Méndez, C. (2001). **“Metodología de la investigación en Ciencias Económicas, administrativas y Contables”**. Mc Graw Hill S.A: Santa Fe de Bogotá Colombia
- Méndez, C. (2000). **“Metodología de la investigación en Ciencias Económicas, Administrativas y Contables”**. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill S.A.
- Morles, V (1999). **“Planteamiento y análisis de investigaciones”**. 8ª Edición. Caracas. Mc Graw Hill.
- Ramírez, L (2006). **“La Cosmovisión del Contador Público”**. Trabajo Especial de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel. Trujillo, Venezuela.
- Romero, J. (2002). **“Principios de Contabilidad”**. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V
- Sabino, C (1999). **“El Proceso de investigación”**. 1ª edición. Editorial Panapo: Caracas. Venezuela.
- Sallenave, J (2005). **“La Gerencia Integral. No le tema a la Competencia, Témale a la Incompetencia”**. Bogotá: Grupo Editorial Norma
- Serna, H (2000). **“Gerencia y Planificación Integral”**. Bogotá: Norma.
- Suárez, Y (2004). **“Formación de los contadores públicos del municipio Valera, en función del enfoque de la gerencia integral”**. Trabajo

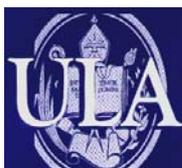
Especial de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel. Trujillo, Venezuela.

Segovia, A (2006). **“Perfil Competitivo y Cambio Organizacional de los Contadores Públicos Independientes de Valera”**. Trabajo Especial de Grado. Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad de los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel. Trujillo, Venezuela.

Uribe, R (2005). **“El Contador Público y su Proyección Gerencial”**. Disponible en www.revistadversia.com. (Consulta enero 19 de 2007)

ANEXOS

ANEXO A
Solicitud de Validación



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES.
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL".
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVA.
TRUJILLO EDO. TRUJILLO

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Trujillo, ____ de _____ de 2007

Ciudadano (a):

Presente.

Me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitarle muy respetuosamente, su colaboración en la validación del instrumento para ser aplicado en el desarrollo del trabajo de investigación, para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública; el cual se titula **CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO EGRESADO DE LA ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO PROFESIONAL INTEGRAL**, Para los efectos de validación se anexa el sistema de variables de la investigación.

Agradezco sus buenos oficios, queda de usted.

Br. Timaure Andreina.
C.I. No. 15.709.009

ANEXO B
Constancias de Validación



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO**

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo _____, Titular de la Cédula de
Identidad N° _____, de profesión
_____ por medio de la presente hago constar que he
revisado y validado el instrumento presentado por la Br. Timaure Andreína.
Titular de la Cédula de Identidad No. 15.709.009 aspirante al Título de
Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes Núcleo
Universitario “Rafael Rangel”, el cual será utilizado para recabar información
necesaria para su trabajo de grado titulado: **CUALIDADES DEL CONTADOR
PÚBLICO EGRESADO DE LA ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO
PROFESIONAL INTEGRAL**

Firma: _____

C.I. N°: _____

Fecha: _____



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO**

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo _____, Titular de la Cédula de
Identidad N° _____, de profesión
_____ por medio de la presente hago constar que he
revisado y validado el instrumento presentado por la Br. Timaure Andreína.
Titular de la Cédula de Identidad No. 15.709.009 aspirante al Título de
Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes Núcleo
Universitario “Rafael Rangel”, el cual será utilizado para recabar información
necesaria para su trabajo de grado titulado: **CUALIDADES DEL CONTADOR
PÚBLICO EGRESADO DE LA ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO
PROFESIONAL INTEGRAL**

Firma: _____

C.I. N°: _____

Fecha: _____



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO “RAFAEL RANGEL”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO, ESTADO TRUJILLO**

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo _____, Titular de la Cédula de
Identidad N° _____, de profesión
_____ por medio de la presente hago constar que he
revisado y validado el instrumento presentado por la Br. Timaure Andreína,
Titular de la Cédula de Identidad No. 15.709.009 aspirante al Título de
Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de Los Andes Núcleo
Universitario “Rafael Rangel”, el cual será utilizado para recabar información
necesaria para su trabajo de grado titulado: **CUALIDADES DEL CONTADOR
PÚBLICO EGRESADO DE LA ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO
PROFESIONAL INTEGRAL**

Firma: _____

C.I. N°: _____

Fecha: _____

ANEXO C
Instrumento de Recolección de
Información



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

Estimado Lcdo, en Contaduría Pública:

El cuestionario aquí presentado forma parte de los aspectos puntuales del trabajo de grado denominado **CUALIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO EGRESADO DE LA ULA – NURR EN EL AÑO 2006 COMO PROFESIONAL INTEGRAL**, que se presentará como requisito parcial para optar al título de Lcda. En Contaduría Pública. Debido a que sus resultados solo con fines académicos, le agradezco manifestar con objetividad su criterio respecto de las proposiciones.

¡Gracias por su colaboración!

Andreina Timaure



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
TRUJILLO ESTADO TRUJILLO**

Cuestionario dirigido a los Contadores Públicos egresados del NURR.

Instrucciones: Por favor marque con una equis la opción que represente su opinión en función de las siguientes alternativas:

TD totalmente de acuerdo **DA** de acuerdo **ED** en desacuerdo **TE** totalmente en desacuerdo.

	Proposiciones que describen las cualidades del Contador Público como profesional integral	TD	DA	ED	TE
1.	Ante los problemas del entorno, se adelanta a las situaciones enfrentándolas en forma creativa.				
2.	Combinar el conocimiento de diversas disciplinas para solucionar problemas financieros, permite controlar los resultados.				
3.	Actualizarse en su profesión le ayuda a visualizar oportunidades donde otras ven problemas.				
4.	Manifestar ideas creativas permite al Contador trazar un mapa mental de la situación actual de la organización en relación con la competencia.				
5.	Un Contador actualizado profesionalmente es aquel que se interesa en aprender el manejo de tecnologías contables.				
6.	El Contador de hoy debe buscar medios de actualización permanente.				
7.	Frente a situaciones adversas, busca solución a través del intercambio de ideas.				
8.	Crear un clima de apoyo para toda la organización				

	es garantía de un mejor desempeño profesional.				
9.	Ajustar constantemente el esquema organizacional le asegura un mejor desempeño como profesional.				
10.	Debe haber congruencia no solamente entre la estrategia y la estructura, sino entre todas las variables del esquema organizacional.				
11.	Mantener la integridad moral y respetar su buen desenvolvimiento dentro de la empresa son cualidades que hoy debe tener todo Contador.				
12.	Espera que la metodología financiera y contable de la empresa sea manejada con eficiencia.				
13.	Un líder utiliza su poder y su influencia legitimados por la autoridad jerárquica.				
14.	Desde cualquier posición en la empresa, el contador debe comprender las inquietudes y aspiraciones de otros para ayudar a canalizarlas.				
15.	El Contador debe saber subordinar los objetivos individuales a los objetivos organizacionales.				
16.	Es deber del contador mantener una visión clara de las metas de la organización.				
17.	El Contador debe asegurar la representación de la organización en el entorno.				
18.	El Contador debe dirigir a los subalternos y asegurar el enlace entre los demás actores empresariales.				
19.	El Contador debe actuar como vocero en la organización.				
20.	El Contador debe comunicar los objetivos de la organización.				
21.	El Contador debe controlar la implementación de la estrategia.				

FIN DEL CUESTIONARIO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO D

Confiabilidad del Instrumento

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Sujeto	Prueba 1	Prueba 2	
1	23	23	
2	25	24	
3	24	24	
4	20	19	
5	23	23	
6	20	21	
7	23	22	
8	22	22	
9	23	23	
10	25	25	
11	23	23	
12	25	25	
13	24	24	
14	20	21	
15	23	22	
16	22	22	
17	24	24	
18	20	19	
19	23	23	
20	25	24	
21	24	24	
Coefficiente de Correlación de Pearson=			0,93356387

Fuente: Prueba Piloto