



**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
SUSTENTABLE (CIDIS)
MAESTRÍA EN DESARROLLO REGIONAL
TRUJILLO-VENEZUELA**



**LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE,
MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.**

Trabajo de Grado para optar al Grado de Magister Scientiae en
Desarrollo Regional.

Autora: Angélica del V. Berríos T.
Tutora: Dra. Nereida Parada



Trujillo, Enero de 2012

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	pp.
INDICE DE CUADROS.....	v
INDICE DE GRÁFICOS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	01
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	06
1.1. Planteamiento del Problema.....	06
1.2. Formulación del Problema.....	10
1.3. Objetivos de la Investigación.....	10
1.3.1. Objetivo General.....	10
1.3.2. Objetivos Específicos.....	11
1.4. Justificación de la Investigación.....	11
1.5. Supuestos de Investigación.....	13
1.6. Delimitación de la Investigación.....	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. Referentes Epistemológicos relativos a la Complejidad y Sostenibilidad.....	14
2.1.1. El Paradigma de la Complejidad y la civilización del conocimiento.....	14
2.1.2. La Interdisciplinariedad: más que la suma de las partes.....	19
2.1.3. La Sostenibilidad: sus posibilidades y alcances en el ámbito de la Complejidad.....	20
2.1.4. El Desarrollo Sostenible: de la utopía a la práctica.....	24
2.2. Bases conceptuales referentes al Desarrollo Local y el Turismo	27
2.2.1. Desarrollo Sostenible y Comunidad Local.....	27
2.2.2. El Turismo como actividad económica integral.....	30
2.2.3. El Turismo Sostenible.....	32

2.2.3.1. Principios del Turismo Sostenible.....	35
2.2.4. El Turismo como alternativa integral de desarrollo local.....	37
2.2.5. Planificación y gestión de la actividad turística.....	40
2.2.6. Tendencias del Turismo a nivel mundial.....	43
2.2.6.1. Situación actual del Turismo en Venezuela.....	44
2.3. Marco Legal de la actividad turística en Venezuela.....	47
2.4. Caracterización del Área de Estudio: Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo y sus potencialidades para el turismo...	50
2.4.1. Atractivos turísticos.....	52
2.5. Metodología de la Dinámica del Turismo Sostenible para la definición de lineamientos generales para la planificación del turismo local.....	54
2.6. Antecedentes de la Investigación.....	58
CAPÍTULO III. LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS.....	63
3.1. Tipo de Investigación.....	64
3.2. Diseño de la Investigación.....	66
3.3. Selección de las Unidades de Estudio.....	68
3.3.1. Población.....	68
3.3.2. Muestra.....	68
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	68
3.5. Validez y confiabilidad.....	70
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	72
4.1. Análisis Exploratorio de los Términos de Referencia.....	73
4.2. Resultados del Diagnóstico Participativo mediante la aplicación de la Matriz FODA.....	79
4.2.1. Operacionalización de Estrategias.....	82
4.2.2. Operacionalización de los Procesos.....	86
CAPÍTULO V. CONSIDERACIONES FINALES.....	91
REFERENCIAS.....	95
CAPÍTULO VI. PROPUESTA. LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.	100

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO	p.p
1. Atractivos Turísticos de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque, Estado Trujillo.....	53
2. Principios y Criterios de Sostenibilidad Turística.....	57
3. Asistentes al Taller “Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local”.....	74
4. Término de Referencia: Complejidad.....	75
5. Término de Referencia: Sostenibilidad.....	76
6. Término de Referencia: Desarrollo Local.....	77
7. Término de Referencia: Turismo.....	78
8. Aplicación de Matriz FODA.....	80
9. Resultados de Aplicación de la Matriz FODA.....	81
10. Operacionalización de Estrategias.....	83
11. Matriz de Relaciones: Dimensiones de la Sostenibilidad/Agentes del Desarrollo.....	87

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO	p.p
1. Dinámica del Turismo Sostenible.....	89
2. Aplicación de la Dinámica del Turismo Sostenible.....	90

www.bdigital.ula.ve

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
SUSTENTABLE (CIDIS)
MAESTRÍA EN DESARROLLO REGIONAL

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL
TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE,
MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.

Autora: Angélica Berríos*
Tutora: Dra. Nereida Parada
Fecha: Enero, 2012

RESUMEN

El turismo se ha convertido en una de las actividades de mayor crecimiento y expansión a nivel mundial en tanto factor importante en el desarrollo de los pueblos como agente de integración e intercambio cultural, económico y social. Esta investigación tiene como objetivo definir un conjunto de lineamientos generales de planificación del turismo sostenible en un espacio local definido, en este caso, la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo; en atención a éste, la investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo bajo la modalidad del enfoque Investigación Acción, a partir de una propuesta metodológica denominada Dinámica del Turismo Sostenible, la cual relaciona los agentes del desarrollo local con los criterios de la sostenibilidad del turismo. Los resultados obtenidos en esta investigación permiten enunciar los siguientes lineamientos: dimensión sociocultural: la planificación turística debe responder a criterios de conservación, rescate y mantenimiento de las manifestaciones culturales locales; dimensión económica: el turismo debe asegurar la permanencia en el tiempo de la actividad y minimizar sus efectos negativos, en su lugar, potenciando los beneficios que ofrece; dimensión ambiental: el turismo debe planificarse con base a criterios de conservación de los recursos naturales, incentivando una experiencia turística de calidad y permitir el disfrute de los mismos por parte de todos los ciudadanos; los agentes del desarrollo turístico tienen un papel fundamental en los avances de los procesos de planificación local en tanto actores sociales y recursos necesarios para impulsar una actividad sostenible. Con esta propuesta se espera contribuir al desarrollo turístico sostenible de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, mediante estrategias que contribuyan al impulso y promoción del turismo en la zona, lo que redundará en beneficios para elevar el nivel y calidad de vida de la comunidad con base en una actividad sostenible que aproveche las potencialidades y recursos locales.

Palabras clave: complejidad, sostenibilidad, desarrollo local, turismo.

* Lcda en Administración de Empresas. Correo electrónico: aberriost@hotmail.com. Programa de Maestría en Desarrollo Regional. Trujillo, Venezuela

**GENERAL GUIDELINES FOR THE INTEGRATED PLANNING OF
SUSTAINABLE TOURISM FOR THE PARISH OF ESCUQUE,
MUNICIPALITY OF ESCUQUE, TRUJILLO STATE. VENEZUELA.**

**Author: Angélica Berríos
Advisor: Dra. Nereida Parada
January, 2012**

ABSTRACT

Tourism has become a world-wide activity fostering growth and expansion. It is also an important factor in the development of peoples, as an agent of integration, along with cultural, economic and social exchange. The objective of this investigation is to define general guidelines for the planning of sustainable tourism in a defined locality, in this case the Parish of Escuque, Municipality of Escuque, Trujillo State. With respect to this, the investigation is based on the qualitative paradigm focused on Action Investigation, using a proposed methodology Sustainable Tourism Dynamics, which relates the agents of local development with the criteria of sustainable tourism. The results obtained in this investigation have delineated guidelines in the following areas for tourism planning: socio-cultural: tourism planning should respond to the criteria of conservation, along with rescue and continuity of local cultural manifestations; economics: should insure the permanence in time of the activity and minimize negative effects, offering positive growth and benefits; environmental: should be planned giving attention to the criteria of natural resource conservation, with the incentive of quality and accessibility for all peoples; the agents of tourism development have a fundamental role in the advancements of local planning processes as societal agents and resources necessary to impulse a sustainable activity. This presentation's purpose is to contribute to the development of sustainable tourism in the parish of Escuque, municipality of Escuque, Trujillo state, using strategies which create diverse benefits to the community, improving the quality of life and economic level of its inhabitants, in a sustainable activity and makes use of its local resources and inherent potential.

Key words: complexity, sustainability, local development, tourism.

INTRODUCCIÓN.

El salto cualitativo del paradigma del mundo-máquina reinante por siglos, expresado en modelos de desarrollo centrados en el componente económico a gran escala, se encamina hacia nuevos procesos de ajuste a otras formas de organización social y económica que permitan conciliar las realidades sociales en defensa de un estilo de vida armónico, con la economía, la cultura y el ambiente, propiciando más oportunidades para todas las personas de ejercer por igual sus derechos y su ciudadanía.

La realidad social, en tanto cuerpo dinámico de procesos interconectados, se convierte en todo un desafío investigativo y práctico que requiere una aproximación desde la idea no simplista y fragmentaria para la comprensión y construcción de una sociedad más justa, equitativa y democrática en la generación de conocimientos para beneficio de la humanidad.

Ante la emergencia de esta visión del mundo, surge el paradigma de la complejidad como perspectiva de cambio hacia la búsqueda de soluciones integradas y equilibradas; manifestada en la concepción ética de la sostenibilidad cuya premisa parece simple, pero es a la vez profundamente compleja al concebir la idea de las actividades humanas desarrolladas en armonía con la naturaleza y no en contraposición a ella. La sostenibilidad surge como respuesta adecuada para la solución de los problemas actuales que afectan al planeta, los cuales deben ser enfrentados desde distintos ámbitos de acción y conjugados en sus dimensiones económicas, sociales,

culturales, ambientales y humanas, para hacer posible un desarrollo equilibrado que brinda beneficios de manera progresiva, no sólo en el futuro inmediato, sino en el mediano y largo plazo.

A partir de esta realidad, el concepto de la sostenibilidad se ha convertido en un punto importante en el discurso de la política del nuevo orden mundial; es un término poderoso usado para ilustrar y describir las implicaciones del crecimiento y convivencia social al ritmo actual; pero lamentablemente, muchos países, gobiernos, instituciones, empresas y hasta las mismas comunidades han malinterpretado sus implicaciones y otros, lo han manipulado para sus fines particulares; pero por otro lado, cada día se hacen esfuerzos para llevar adelante acciones concretas que impacten de manera positiva la calidad de vida de las personas.

Así, mientras las perspectivas de los distintos ámbitos del quehacer humano han cambiado como resultado del concepto de la sostenibilidad, también el estudio del turismo se ha adaptado a la creación de un nuevo enfoque del sector: el turismo sostenible, tema central de esta investigación.

El turismo se ha convertido en un vehículo importante en el desarrollo de países, regiones, localidades en todo el mundo; desde comunidades deprimidas hasta países desarrollados han obtenido experiencias exitosas con beneficios en el ámbito económico, social y psicológico del individuo y en consecuencia, de forma integral para las mismas comunidades en conjunto.

La magnitud del desarrollo turístico depende de las propias características naturales y socioculturales del entorno, por este motivo, la planificación del lugar dependerá de los recursos existentes y la gestión de los mismos procurará su utilidad a largo plazo, una vez entendida la importancia del aprovechamiento racional de los mismos. Es por ello, surge

la exigencia de replantear los esquemas tradicionales del turismo y sus modelos conceptuales y operativos para planificar, ejecutar y gestionar la actividad turística desde una perspectiva sostenible.

En este contexto, este trabajo aborda la importancia de la planificación del turismo como estrategia de desarrollo local a partir de los criterios de la sostenibilidad, en tanto concepción ética expresada en criterios de equidad, justicia social, respeto, conservación ambiental y cultural y el bienestar colectivo, como fin último. Para responder a esta expectativa, se han formulado unos lineamientos generales que contribuyan al proceso de planificación integral del turismo en un espacio local definido, en el caso particular de esta investigación, se ha seleccionado como área de estudio a la Parroquia Escuche, Municipio Escuche del Estado Trujillo.

Con esta investigación se aspira hacer un aporte, por un lado, desde el punto de vista académico, con una propuesta metodológica denominada Dinámica del Turismo Sostenible en la que se combinan los criterios de la sostenibilidad del turismo, con los agentes del desarrollo local en un proceso de articulación de recursos, acciones, responsabilidades y principios entre ambos elementos fundamentales de dicha propuesta. Por otra parte, el aporte desde el punto de vista práctico, se traduce en una serie de lineamientos del turismo sostenible especialmente diseñados para una localidad con vocación turística que hasta ahora no contaba con una propuesta concreta de planificación de dicha actividad como herramienta principal de desarrollo local.

Por medio de este trabajo, se busca un punto de discusión importante en relación a las dimensiones de la sostenibilidad-ambiental, sociocultural y económica- no como enunciados abstractos, si no por el contrario, darles sentido práctico desde el punto de vista de las necesidades, expectativas y

campos de acción de los actores y elementos que confluyen en determinado territorio con vocación turística.

Por ser esencialmente un trabajo pionero, esta investigación expone una utilidad práctica de aplicación concreta, pero también abre la posibilidad de integrar otros elementos y conceptos que contribuyan al mejoramiento de la concepción y desarrollo de dicha propuesta al constituirse en una alternativa en la búsqueda de formas apropiadas para abordar las deficiencias de la planificación turística.

Respecto al componente metodológico y tomando en cuenta la naturaleza del tema en estudio y de acuerdo a los objetivos propuestos en el mismo, se ha seleccionado la metodología investigación-acción, la cual permite un mayor acercamiento a la realidad de la comunidad, al promover y fomentar la participación durante todo el proceso investigativo.

Los resultados de la investigación fueron plasmados en una propuesta configurada en una serie de lineamientos generales que a su vez servirán de insumo para desarrollar un plan de desarrollo turístico integral, así como otros programas y proyectos específicos que en el futuro pudieran ejecutarse como herramientas que coadyuven al mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento de los valores y el sentido de pertenencia de los habitantes de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, al convertir al turismo en una actividad prioritaria del desarrollo local sostenible.

Para dar respuesta a las preguntas de investigación, el presente trabajo se ha organizado de la siguiente manera:

El Capítulo I, se refiere al Planteamiento del Problema, Formulación del Problema, Objetivos de la Investigación, Justificación de la Investigación, Supuestos de Investigación y Delimitación de la Investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla el Marco Teórico conformado por los referentes epistemológicos relativos al Paradigma de la Complejidad y Sostenibilidad; las bases conceptuales referentes al Desarrollo Local y el Turismo; el Marco Legal de la actividad turística en Venezuela; Caracterización del área de estudio y sus potencialidades para el turismo; la Metodología de la Dinámica del Turismo Sostenible para la definición de lineamientos generales para la planificación del turismo local y finalmente los Antecedentes de la Investigación.

El Capítulo III, hace referencia a los Lineamientos Metodológicos: Tipo de Investigación, Diseño de la Investigación, Selección de las Unidades de Estudio, las Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos y la validez y confiabilidad de la investigación.

En el Capítulo IV se refiere a la Presentación y Análisis de Resultados de la investigación: Análisis Exploratorio de los Términos de Referencia; Resultados del Diagnóstico Participativo mediante la aplicación de la Matriz FODA; Operacionalización de las Estrategias y la Operacionalización de los Procesos

El Capítulo V, contiene una síntesis de las principales conclusiones y recomendaciones producto del esfuerzo investigativo.

Finalmente, en el **Capítulo VI** se desarrolla la propuesta: Lineamientos Generales para la Planificación Integral del Turismo Sostenible en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.- Planteamiento del Problema.

Muchos fenómenos no son fácilmente analizados y explicados por medio de los métodos clásicos de la ciencia; sin embargo, los problemas que genera y debe enfrentar la sociedad actual en distintas dimensiones, actores y escalas, ameritan su análisis desde perspectivas abiertas que integren todas las variables en juego. El reto para el pensamiento y conocimiento humano en la actualidad, lo constituye la búsqueda de una orientación más amplia que permita abrir puertas a nuevas formas de pensar y de actuar para participar en la transformación del mundo.

Esta búsqueda incesante del saber científico y el conocimiento humano, ha llevado a replantearse la manera de dar respuestas a los problemas sociales y ambientales que aquejan a la humanidad; de allí la emergencia del paradigma de la sostenibilidad, el cual se ha convertido en un importante tema en el debate en los foros internacionales que tienen que ver con el desarrollo, el ambiente y la sociedad. Se ha reconocido la imperiosa necesidad de tener consenso no sólo en el plano teórico, sino sobre todo, en la práctica de formas de desarrollo sostenibles, en armonía con el ambiente, el respeto a las identidades de los pueblos y la implementación de actividades económicas no agresivas desde el punto de vista ambiental y social.

En este orden de ideas, la sostenibilidad como concepción ética y principio filosófico de vida, abarca todas las actividades humanas expresadas en criterios de equidad, justicia social, respeto, conservación ambiental y el bienestar colectivo. En este sentido, se ha considerado el turismo como una de las actividades con mayor crecimiento y expansión a nivel mundial, así como una de las principales ramas de actividad económica del mundo y el más importante del sector servicios; lo que constituye un significativo factor de desarrollo de los pueblos como agente de integración e intercambio cultural, económico y social.

Organizaciones e Instituciones a nivel mundial, tanto públicas como privadas, lideradas por la Organización Mundial del Turismo con apoyo de los países miembros, han llevado a cabo importantes iniciativas y esfuerzos para asegurar la sostenibilidad de la actividad turística con empeño en contribuir con los objetivos del milenio, tomando en cuenta el incremento de la demanda mundial y especialmente por el desarrollo de nuevas formas de hacer turismo fundamentalmente relacionadas con la naturaleza, cultura, zonas rurales, así como otras actividades menos convencionales y de bajo impacto, con mayor atención a la calidad de la experiencia turística y la satisfacción de las necesidades de las comunidades receptoras.

En este escenario mundial, Venezuela presenta una escasa tradición turística, actividad ésta eclipsada por la industria petrolera como principal fuente de ingresos al país; aun así, el turismo como política de Estado tiene una estructura organizativa y funcional conformada por organismos como el Ministerio del Poder Popular para el Turismo, el Instituto Nacional de Turismo, los Fondos Mixtos Estadales, así como otros entes con competencia turística; igualmente los estados y municipios tienen asignadas por ley un conjunto de atribuciones con el objetivo de impulsar el desarrollo del turismo desde la potencialidad de las regiones.

Desde el punto de vista legal, el basamento del turismo como actividad económica y social en Venezuela lo constituye entre otros, el artículo 310 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2009), el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo (2008) y sus reglamentos; esta legislación tiene el objetivo de organizar el funcionamiento del Sistema Turístico Nacional e incorporar elementos para el desarrollo de la actividad de manera integral en todo el territorio nacional, además de enfocar el tema de la participación y gestión de la comunidad en los asuntos relacionados con el turismo a nivel local.

Todos los elementos señalados anteriormente, deberían facilitar el apoyo e impulso del desarrollo turístico integral del país, pero en la práctica la realidad es otra: es notable la poca atención dada al sector en las políticas y planes de Estado, lo que se traduce en la falta de posicionamiento firme como un destino turístico importante en los mercados internacionales, a pesar de contar con un amplio marco legal, una estructura organizativa y funcional a nivel nacional, regional y local, así como, importantes recursos para su aprovechamiento tales como: escenarios naturales de categoría mundial, hospitalidad, privilegiada posición geográfica, manifestaciones culturales y tradiciones, entre otros.

Algunas iniciativas se han tomado desde las regiones como el caso de la Isla de Margarita y el Estado Mérida, con predominante turismo interno; otros como Canaima, la Gran Sabana, Los Roques, algunos Parques Nacionales con atractivos de categoría mundial, han logrado estimular el turismo internacional, aun cuando los esfuerzos llevados a cabo por los entes rectores del turismo en el país en el área de promoción, han sido discontinuos, dispersos y sin un enfoque bien definido (Francés, 2003); aunado a ello, la escasa oferta turística, la baja calidad de los servicios y la

falta de recurso humano calificado en el área, ponen en evidencia las debilidades del sector, ante la inmensidad de recursos y atractivos turísticos existentes. El Estado Trujillo no escapa a esta realidad nacional, donde también las políticas públicas están dirigidas a otros sectores considerados de mayor prioridad, a pesar de ser un estado con pocas fuentes de empleo, escasas industrias y servicios, de economía dependiente del comercio y la agricultura; lo que le ha impedido a esta región, tener la oportunidad de aprovechar las bondades naturales y culturales que le lleven a posicionarse como importante destino turístico en la región.

La superación del concepto de industria sin chimeneas, plantea el desafío de la sostenibilidad del turismo como modelo innovador de generación de bienestar y riqueza, visto no sólo desde la óptica economicista, sino también desde el punto de vista ambiental y social, que por la naturaleza interdisciplinaria propia de la actividad, el turismo como sistema, representa más que servicios y actividades integradas e interdependientes, pues detrás de él, se encuentran una gran cantidad de recursos naturales, culturales, humanos que como materia prima, deben ser aprovechados y conservados para asegurar la continuidad de la actividad.

Desde una perspectiva de cambio hacia el desarrollo de una nueva forma de turismo más armónico con el ambiente, viable y equitativo económicamente y respetuoso de las culturas locales, se hace imperativo contar con instrumentos certeros de planificación del turismo desde las localidades constituidas en agentes del desarrollo, que garanticen el control del impacto ambiental de las corrientes turísticas y ofrezcan mayores beneficios para la comunidad, promuevan el progreso y eleven su calidad de vida. Los actores claves en este proceso de cambio a nivel local son las instituciones, las empresas turísticas y la propia comunidad, tanto turistas como visitantes, quienes son llamados a generar desde sus propias

potencialidades y espacios de actuación, políticas, planes y acciones efectivas que promuevan los servicios turísticos de calidad, a la vez que se aproveche de forma racional los recursos turísticos locales en procesos integrales de innovación con una visión global e integral que permita una acción positiva en su espacio local.

1.2.- Formulación del problema

Con base a lo expuesto, surge la siguiente interrogante que plantea el tema central de la investigación:

¿Cuáles lineamientos generales podrían formularse para la planificación integral del turismo en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, fundamentado en criterios de sostenibilidad?

Esta interrogante será desarrollada mediante los siguientes objetivos de trabajo que orientan la investigación.

1.3.- Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo General.

Definir lineamientos generales para la planificación integral del turismo en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, fundamentado en criterios de sostenibilidad.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Precisar las bases conceptuales relativas a la Complejidad, Sostenibilidad, Desarrollo Local y Turismo.
- Presentar una propuesta metodológica denominada Dinámica del Turismo Sostenible para la definición de lineamientos generales de planificación turística en un espacio local definido.
- Identificar las características y potencialidades de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo con fines de aprovechamiento turístico.
- Elaborar la propuesta: Lineamientos Generales para la Planificación Integral del Turismo Sostenible en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

1.4.- Justificación de la Investigación.

El turismo se ha convertido en una de las principales actividades socioeconómicas en el mundo, se encuentra en constante crecimiento y expansión y su desarrollo ha contribuido a la reactivación y diversificación de economías tanto en los grandes países en desarrollo como en otros de economías emergentes. Esta realidad se expresa en turistas cada vez más exigentes en sus pautas de viaje, así como destinos sometidos a la presión del uso de sus recursos; por esta razón, el turismo puede lograr tanto impactos positivos como negativos en las comunidades, lo que convierte en todo un desafío la planificación integrada y sostenible de la actividad desde el nivel macro hasta el nivel local, con el fin de tener un compromiso global y concatenado como fórmula para reducir los costos ambientales y sociales de su gestión.

La escogencia de esta temática obedece al creciente interés que ha tenido el turismo como materia de investigación académica, pues constituye un campo de estudio que abarca distintas disciplinas y cuyos impactos pueden afectar de manera positiva o negativa las zonas donde se desarrolla la actividad, dando lugar a un amplio campo de desarrollo del conocimiento puesto al servicio de la comunidad. Esta consideración resulta válida debido a que el Estado Trujillo carece de planes de desarrollo turístico en los ámbitos regional y local, por lo que este trabajo puede convertirse en una propuesta piloto para otros municipios con vocación turística en el estado.

En este orden de ideas, la escogencia de la microregión turística de estudio observa las potencialidades que posee la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo porque ofrece gran cantidad de recursos ambientales, históricos, socio-culturales y económicos que permiten el desarrollo del turismo; se conoce su tradición como centro religioso, además de su abolengo histórico como territorio de pueblos aborígenes y como lugar de grandes acontecimientos de la época colonial y republicana.

Como producto de esta investigación se presenta la posibilidad de aplicar conceptos, técnicas y diversos recursos que permitan la adopción de nuevas formas de producción ambientalmente responsables, que tomen en cuenta las potencialidades de las comunidades en las cuales se asientan estas formas productivas. Esta investigación parte del reconocimiento del turismo como una actividad dinámica y por ende, en constante transformación, que requiere la conjunción de acciones y voluntades de los distintos actores involucrados, lo que permitirá que la actividad turística planificada pueda renovar, conservar y dinamizar las formas de vida propias de las comunidades para motivar la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

1.5.- Supuestos de la Investigación.

Con la presentación de la propuesta se espera contribuir al desarrollo turístico sostenible de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo por medio de estrategias que impulsen y promuevan el turismo en la zona y a su vez, generar diversos beneficios a la comunidad, entre los que cabe señalar: puesta en valor de atractivos turísticos, generación de empleos productivos, oportunidades de inversión especialmente para pequeñas empresas y empresas familiares, mejoramiento de condiciones sociales y culturales, conservación, reactivación y difusión del patrimonio y la cultura local, construcción y mejoramiento de instalaciones e infraestructura básica y de servicios, promoción y reforzamiento de la identidad y sentido de pertenencia de los habitantes con el entorno.

Entre otros resultados investigativos esperados de esta investigación se encuentra la posibilidad de identificar herramientas viables puestas al servicio de la comunidad que permitan elevar el nivel y calidad de vida de los habitantes de este Municipio con base en una actividad sostenible que aproveche las potencialidades y recursos locales.

1.6. Delimitación de la Investigación.

Esta investigación se desarrolló en el ámbito territorial de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, tomando en consideración el conjunto de condiciones y recursos naturales, culturales e históricos susceptibles de aplicaciones estratégicas para el desarrollo local.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- Referentes Epistemológicos relativos a la Complejidad y Sostenibilidad.

2.1.1.- El paradigma de la complejidad y la civilización del conocimiento.

La prevalencia de la visión científica sustentada en la teoría cartesiana de la visión mecanicista del mundo, han dejado profundas huellas en la percepción de la imagen del ser humano en relación a la comprensión de las interacciones del hombre en sociedad y a su vez, entre ésta y la naturaleza. Encarar los retos de la sociedad actual, demanda un reaprender del pensamiento humano tradicional con un punto de vista abierto a nuevas dimensiones de interacción, para superar una visión fragmentada y reduccionista de la tradición científica; los problemas que genera y que debe enfrentar el hombre actual se pierden de vista en relación a sus proporciones, escalas y variables en juego.

La ciencia, como patrimonio intelectual de la humanidad, ha acumulado una tradición analítica en la generación del conocimiento cuya incorporación a la solución de problemas y necesidades humanas, ha representado un alto costo con grandes consecuencias para el planeta. En la sociedad actual, la complejidad de los eventos, hechos y fenómenos tanto biológicos como sociales, no encajan en el paradigma de la simplificación y segmentación en

tanto método para estudiar sus componentes; el paradigma cartesiano tuvo vigencia en un contexto y tiempo en la historia de la humanidad, que dio como frutos importantes avances científicos, pero que actualmente no es el más acertado para llegar a comprender dichos fenómenos intrincados, dinámicos y desafiantes, pues la visión del mundo tampoco es la misma de siglos, incluso de pocos años atrás.

Pero, ¿qué se entiende por complejidad? De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española lo complejo, -del latín *complexus* que significa enlazar- se refiere a aquello que se compone de diversos elementos, o conjunto o unión de dos o más cosas; también hace referencia a lo complicado, enmarañado, difícil (DRAE, 2001).

Los primeros asomos para definir esta nueva visión de la epistemología científica los hace Edgar Morin, a partir de las Teorías de Sistemas, la Teoría de la Información y la Cibernética, en búsqueda de elementos teóricos y prácticos para la construcción del pensamiento y la acción en dimensiones no simplificadas, en un marco del conocimiento más amplio y enriquecedor que permita dar respuestas alternativas a las dinámicas ya conocidas (Bonil, Sanmarti, Tomas y Pujol, 2004). De allí, el paradigma de la complejidad conforma un marco de ideas que orienta el pensamiento, valores y la acción para afrontar y responder a los retos actuales de los problemas ambientales y sociales, como emergencia de una revolución conceptual que posibilita la formación de una sociedad constructora de un mundo más justo, basada en valores éticos de pensamiento y acción (Bonil, et. al., *ibídem*).

El autor Egdar Morín, en su obra *Introducción al Pensamiento Complejo* (1990), señala que la complejidad es una lucha contra los modos mutilantes, hiperespecializados y reduccionistas del conocimiento; la complejidad trae más complejidad, más preguntas que responder, más problemas que

necesitan solución, reconoce un proceso no acabado e incompleto que genera más conocimientos en distintas dimensiones; aun cuando un saber completo y total no necesariamente lleva a la verdad, sí amplía las perspectivas de solución y enriquece la búsqueda de nuevos conocimientos que emergen de dimensiones como la incompletud e incertidumbre; la distinción y la conjunción.

En este orden de ideas Morin (ibídem), propone tres principios que explican el funcionamiento de la complejidad con el fin de entender su naturaleza:

1. Principio Dialógico: permite mantener la unidad en la dualidad de sucesos complementarios y antagonistas en un fenómeno complejo, como por ejemplo, el orden y el desorden.
2. Principio de la Recursividad Organizacional: establece que tanto los productos como los efectos son a su vez causa y efecto de aquello que los origina,
3. Principio Hologramático: el todo está en las partes y las partes representan el todo; la idea del holograma supera tanto al reduccionismo como al holismo de manera tajante y separada, a la vez que los conjuga.

Muchos autores han seguido la senda de Morin, de científicos y pensadores quienes iniciaron este camino en la búsqueda de ampliar el debate sobre el concepto de complejidad, debido a lo difícil de definir y cómo explicarlo en términos prácticos; para Morin (idem), el paradigma de la complejidad es un salto cualitativo al pensamiento reductor, que sólo se enfoca en los elementos y del pensamiento global que sólo ve el todo. En palabras del mismo autor, todavía hay camino que recorrer para la toma de conciencia sobre la complejidad, entendiendo que aún se camina por la

barbarie de las ideas y sólo el pensamiento complejo podrá civilizar el conocimiento.

El autor Capra (1998, p.48), con respecto al enfoque sistémico señala lo siguiente:

Según la visión sistémica, las propiedades esenciales de un organismo o sistema viviente, son propiedades del todo que ninguna de las partes posee. Emergen de las interacciones y relaciones entre las partes. Estas propiedades son destruidas cuando el sistema es diseccionado, ya sea física o teóricamente, en elementos aislados.

De esta manera, se presenta la dicotomía de las partes y el todo, de la lucha por lo reduccionista, fragmentario y mecanicista, frente a lo holístico y ecológico (Capra, ídem). Este entramado de eventos y fenómenos en el vínculo sociedad-naturaleza permite introducir el referente de sistemas complejos, el cual denomina una entidad cuyos componentes no pueden separarse ni destruirse y se rigen por nociones de auto organización, al establecer requisitos de intercambio continuo con el entorno en una dinámica del sistema que constituye varios subsistemas entrelazados y no-lineales (Briceño, 2007).

En este orden de ideas, el concepto de sistemas complejos adaptativos identifica problemas y posibilidades que son simultáneamente multidimensionales, dinámicos y evolutivos, los cambios en un componente del sistema llevará cambios en otro; las interacciones ocurren de manera tal entre los componentes del sistema que pueden causar cambios tanto a los elementos en sí mismos, como al sistema en su totalidad (Blewitt, 2008).

Los sistemas complejos adaptativos no sólo se caracterizan por el alto grado de interacción entre sus componentes, sino también por la forma particular de su interacción o la forma como el sistema está organizado, lo que genera resultados no linealmente relacionados a las condiciones iniciales del mismo (Mihata, citado en Blewitt, ídem). Así mientras la organización lineal en parte es predecible, la emergencia es una propiedad de los sistemas no lineales cuyos modos de organización tienen consecuencias que no son obvias y muchas veces resultan sorprendentes (Blewitt, ídem).

La construcción de un modelo capaz de representar fielmente un sistema complejo es una imposibilidad manifiesta, aunque la comprensión de dichos fenómenos complejos es una necesidad y una curiosidad científica, para ello es muy útil la representación de sistemas complejos por medio de fractales, para el acercamiento a la complejidad del evento desde una escala menor. Una conclusión importante en el estudio de los fenómenos complejos es el entendimiento que lo decisivo no es el número de elementos que conforman un sistema complejo, sino los procesos de relaciones e interdependencia entre los mismos, pues es allí donde se entreteje la dinámica no lineal de dichos fenómenos.

La noción de sistemas complejos amerita un *corpus* de saberes que confluyan en la búsqueda de conocimiento innovador, de allí que constructos que van más allá de las disciplinas como terrenos inalienables del conocimiento, permiten la emergencia de nuevos campos y conceptos a partir de la interdisciplinariedad como medio de comprensión de dichos sistemas. La nueva concepción del orden social parte del hecho que el mundo no es visto como una máquina al servicio del hombre, sino como un todo dinámico relacionado del cual los seres humanos forman parte como sujeto y objeto de conocimiento.

2.1.2.- La Interdisciplinariedad: más que la suma de las partes.

Los sistemas complejos como entidades en las que confluyen e interactúan diferentes eventos en diversas dimensiones, requieren metodologías adecuadas al reto intelectual que representan; los problemas que se plantean desde la mirada compleja ameritan niveles de análisis sistémicos, en apertura.

La interdisciplinariedad se despliega como estrategia metodológica congruente en el abordaje de estudios desde la perspectiva de la complejidad manifestándose como un proceso consciente de conjunción de los saberes disciplinarios para producir nueva ciencia. El gran reto de los estudios interdisciplinarios es rebasar los obstáculos, comodidades, mezquindades científicas producto de la simplificación, hiperespecialización y reducción, para abrirse a la esencia misma de la investigación: el descubrimiento, la aventura, la innovación.

La interdisciplinariedad se manifiesta en la interacción de las disciplinas de manera vivencial como una obra colectiva de conocimientos, así lo declara el autor Floriani (1999), quien manifiesta que un investigador en solitario, aun valiéndose de los saberes de distintas disciplinas, o simplemente juntarlas para generar resultados, al final, obtendrá resultados especializados. El salto cualitativo en este tipo de investigación lo constituye el diseño de estrategias de investigación distintas a las que propondría cada una por su lado; fuera de esa interacción, lo que se espera es que a las percepciones disciplinarias le sean devueltas otras percepciones, intuiciones e ideas como resultado de la construcción colectiva del conocimiento (ídem.).

Así como lo señala la teoría de sistemas, la interdisciplinariedad es más que la conjunción de disciplinas o conocimientos al servicio de una causa o la

resolución de un problema; la interdisciplinariedad diseña estrategias de investigación en un contexto empírico determinado, distintas a lo que haría cada saber por su lado fuera de esa interacción (Briceño, 2007, op.cit).

La interdisciplinariedad trasciende las fronteras de las disciplinas y utiliza recursos teóricos como la hibridación o diálogo de saberes y la intersubjetividad para la construcción de objetividades. La discusión sobre los alcances de los estudios interdisciplinarios requiere profundas reflexiones sobre sistemas complejos y autoorganización (ver sección 2.1.1), pues ésta no emerge de manera espontánea de los distintos saberes (Briceño, ídem; Leff, 2006).

Para la comprensión de los alcances de un estudio interdisciplinario, el autor Rolando García (1994), en su trabajo "Interdisciplinariedad y Sistemas Complejos", propone un principio básico en la concepción de un estudio de esta naturaleza: sólo es posible en un equipo pluridisciplinario con marcos epistemológicos, conceptuales y metodológicos compartidos que luego los especialistas en las distintas disciplinas replantean a partir de dicho marco epistemológico común acordado, como guía inicial en la formulación de los problemas y no como resultado al final del mismo.

2.1.3.- La Sostenibilidad: sus posibilidades y alcances en el ámbito de la complejidad.

En este apartado es importante señalar las similitudes en el uso de los conceptos sustentable y sostenible y establecer el que será utilizado en la presente investigación. Muchos autores utilizan ambos conceptos como sinónimos, otros, en cambio, hacen claras diferencias entre los mismos.

Para los efectos de este trabajo, se tomará el concepto sostenible, tal como es empleado por la ONU y todos sus órganos adscritos, entendiéndose como un proceso que puede mantenerse por sí mismo, sin ayuda exterior o merma de los recursos existentes (DRAE, 2001).

El paradigma de la complejidad, emerge como alternativa cierta para comprender los desafíos de la modernidad y como estrategia para interpretar los fenómenos del mundo, en cuyo nexo naturaleza-sociedad surgen una serie de manifestaciones, relaciones, ambigüedades; como ya se ha señalado, concuerdan con los denominados sistemas complejos; la naturaleza y la sociedad como un todo y como partes pertenecen a esta categoría de interpretación.

La degradación del planeta, el cambio climático, la explosión demográfica, la pobreza, la exclusión son algunos de los problemas derivados del desarrollo; el gran desafío de la humanidad es enfrentar estos retos titánicos en apertura de entendimiento y mecanismos de solución de problemas que resulten del saber interdisciplinario; por ello, el discurso de la sostenibilidad sólo es posible en el ámbito de la complejidad.

El punto de vista del autor Enrique Leff (2006, op.cit), parte de la idea de refundamentar el saber del mundo para la construcción de sociedades sostenibles, basadas en pensamiento y acciones inéditos, fruto del encuentro con el otro y el diálogo de saberes; subraya el fondo del problema de la siguiente manera: “la crisis ambiental es la primera crisis global generada por el desconocimiento del conocimiento” (ídem, p.2); a lo que Morin llama “la inteligencia ciega” (Morin, 1990, op.cit.).

A medida que el deterioro del planeta ha ido en aumento, con sus correspondientes manifestaciones e incidencias de daños físicos y

materiales, ha aumentado la importancia de la sensibilización sobre la temática ambiental y social; lo que hace evidente la necesidad de implementar estrategias alternativas e innovadoras que hagan posible el cumplimiento de estos fundamentos.

Estas reflexiones permitieron que durante los años sesenta, setenta y ochenta, se gestara un movimiento mundial que exigía el establecimiento de criterios de desarrollo basados en la ética, respeto, justicia, equilibrio y calidad de vida. De allí que en 1987, la Comisión Mundial de Ambiente y Desarrollo (WCED, por sus siglas en Inglés), presidida por Gro Harlem Brundtland presentara ante la Asamblea General de las Naciones Unidas el informe conocido como “Nuestro Futuro Común” (*Our Common Future*), o también Informe Brundtland, el cual promovía un nuevo modelo de desarrollo sostenible como alternativa para garantizar la subsistencia en el planeta. Tal como lo señala dicho Informe en su definición más divulgada, el desarrollo sostenible “es aquel que satisface las necesidades de hoy sin comprometer la posibilidad de que las generaciones futuras satisfagan sus necesidades” (ONU, s.f).

Más que un concepto de moda, el desarrollo sostenible establece las bases de un nuevo orden económico, social y ambiental basado en estrategias que promuevan la erradicación de la pobreza y la participación ciudadana en la toma de decisiones dirigidas al bienestar colectivo; el mismo se basa en tres dimensiones o pilares de desarrollo: económico, social y ambiental, cuyos elementos son de muchas maneras interdependientes y a la vez están en mutua competencia; la concepción del desarrollo sostenible implica mantener un equilibrio entre las tres dimensiones del sistema.

Autores como Gladwin y Krause (citado en Castellano, 2005, p. 17), han definido el concepto de desarrollo sostenible de la manera siguiente:

El proceso de lograr el desarrollo humano de manera incluyente, conectada, equitativa, prudente y segura. La inclusividad implica desarrollo humano en el tiempo y en el espacio. Conectividad implica interdependencia de lo ecológico, lo económico y lo social. Equidad sugiere justicia intergeneracional, intrageneracional e interespecies. Prudencia, tiene que ver con los deberes de cuidado y prevención tecnológica, científica y política. La seguridad demanda estar a salvo de amenazas crónicas y protección contra disrupciones dañinas.

Por otra parte, el autor Barkin (2000, p.85), también expone sus criterios sobre el tema:

La sustentabilidad es un proceso, más que un conjunto de metas bien específicas. Implica la modificación de un proceso en la naturaleza, la economía y la sociedad. Se ha puesto más de moda conforme la gente ha descubierto que el crecimiento de la producción, o aún de la riqueza nacional, no garantiza la mejora de los estándares de vida ni una mayor calidad de vida.

Otro concepto importante presentado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUMA) en su informe anual de 1990, se refiere al proceso mediante el cual se ofrecen a las personas más oportunidades relacionadas a una vida prolongada y saludable, educación, y acceso a recursos necesarios para una vida decente; otras oportunidades también incluyen garantías políticas y respeto por los derechos humanos, proceso conocido hoy como el desarrollo humano, convirtiendo a las personas en el fin de las políticas del desarrollo, promoviendo sus derechos y oportunidades, con la premisa que el desarrollo de las personas es la mejor manera de lograr el desarrollo mundial (Rodríguez-Ferrera, 2002).

El autor Barkin (ob.cit., p. 84) lo expresa de la siguiente manera: “La sustentabilidad no es 'simplemente' un asunto del ambiente, de justicia social y de desarrollo. También se trata de la gente, y de nuestra sobrevivencia como individuos y culturas”.

La Declaración de Johannesburgo sobre Desarrollo Sostenible (ONU, 2002), reconoce que los grandes desafíos para el logro de la sostenibilidad se concentran en problemas como la erradicación de la pobreza, la modificación de pautas insostenibles de producción y consumo y la protección y ordenación de la base de recursos naturales para el desarrollo social y económico. Para ello establece compromisos a los países y organizaciones del mundo para proteger la diversidad como fuente de fuerza colectiva, a ser utilizada en una alianza constructiva para el cambio y para la consecución del objetivo común del desarrollo sostenible como manifestación de solidaridad, diálogo y cooperación entre los pueblos.

2.1.4.- El Desarrollo Sostenible: de la utopía a la práctica.

Desde la Cumbre de Río, el desarrollo sostenible ha sido el ideal más poderoso que moviliza a personas, organizaciones y naciones en el ámbito internacional referente a los asuntos del desarrollo; es un discurso que busca conciliar lo que parecieran ser concepciones contrarias: el crecimiento económico y la conservación del medio ambiente bajo principios de equidad social, eficiencia económica y sostenibilidad ambiental internalizados por los actores sociales bajo una concepción ética.

El Informe Brundtland concluye que para alcanzar el desarrollo sostenible, se requiere una estructura sistemática que apoye y dé operatividad a sus conceptos, en tal sentido es preciso contar con:

- Un sistema político que asegure la participación efectiva de los ciudadanos en la toma de decisiones.
- Un sistema económico que es capaz de generar excedentes y conocimientos técnicos basados en autoconfianza y base sostenible.

- Un sistema social que provea soluciones para las crecientes tensiones del desarrollo descontrolado.
- Un sistema productivo que respete las obligaciones por preservar las bases ecológicas del desarrollo.
- Un sistema tecnológico que pueda buscar nuevas soluciones continuamente.
- Un sistema internacional que fomente modelos sostenibles de comercio y finanzas.
- Un sistema administrativo que es flexible y tiene la capacidad de autocorrección (Blewitt, 2008, op.cit., p.16).

El desarrollo sostenible si bien centra su preocupación por el medio ambiente, no sólo responde a temas específicamente ambientales, sino que trata de superar esta visión como un aspecto de la actividad humana que hay que conservar, pues el medio ambiente está implicado con dichas actividades y la mejor manera de preservarlo es integrando esta idea en todos los aspectos de la toma de decisiones que tengan que ver con el mismo (Cabrera, Peña y Portuondo, 2008).

El sociólogo Blake Ratner (2004), apuesta al diálogo de valores como una tendencia básica en la práctica del desarrollo sostenible; al considerarse como una forma productiva de acoplar con y entender las teorías, valores, perspectivas, y prácticas del desarrollo sostenible; así mismo, expresa la idea de “promover” más que “alcanzar” el desarrollo sostenible.

Este autor igualmente lo señala como un concepto multifacético dado las consecuencias, retos y problemas complejos, complicados y variados; sumado a esto, diferentes países tienen diferentes niveles de desarrollo, tienen diferentes valores, culturas y tradiciones, poseen distintos recursos naturales y tienen igualmente, diferentes grados de responsabilidad en promover y comprender las metas del desarrollo sostenible: diferentes

individuos, comunidades, grupos de presión, instituciones y gobiernos probablemente ven el desarrollo sostenible desde diferentes perspectivas, compartiendo algunos acuerdos mientras que rivalizan en otros.

Aun cuando existe un vasto conjunto de declaraciones suscritas por los países en las distintas cumbres sobre el desarrollo sostenible, se mantienen algunas tensiones a pesar del consenso sobre el discurso, pues cada vez es más difícil superar los intereses en conflicto por el problema que causa dar significado práctico a su implementación. Muchas de las críticas están basadas en las mismas conclusiones del Informe Brundtland, el cual tácitamente reconocía las contradicciones internas dentro del concepto del desarrollo sostenible; por un lado el concepto de necesidad y por el otro, la idea de las limitaciones de la capacidad del ambiente de satisfacer necesidades presentes y futuras (WCED, citado en Blewitt, ídem, p. 16).

Es importante preguntarse: ¿puede medirse el desarrollo sostenible mediante un indicador único que resulte de un consenso entre las tres variables que lo componen? La interpretación de la sostenibilidad como diálogo de valores pone énfasis en los actores sociales, sus procesos dinámicos de interacción y las características de las estructuras de gobierno que los rigen, lo que implica una visión diferente en los procesos sociales para la toma de decisiones y el carácter de las mismas (Blewitt, ob. cit). El desarrollo ha de ser lo que las comunidades hacen por ellas mismas, más que los estados, expertos, organizaciones, planificadores y otros hacen por ellas; el desarrollo es sobre empoderamiento y autodeterminación (Adams citado en Blewitt, ob. cit.).

2.2.- Bases Conceptuales referentes al Desarrollo Local y el Turismo.

2.2.1.- Desarrollo Sostenible y Comunidad Local.

La sostenibilidad como concepción ética del desarrollo, guarda criterios de compromiso intergeneracional, al permitir el disfrute de los recursos a las generaciones futuras, tanto como a las presentes. De igual forma, el desarrollo sostenible implica una defensa por la diversidad en todas sus dimensiones (Barkin, ob.cit); la sostenibilidad debe ser vista como un proceso continuo más que una meta específica a lograr, una cuestión de lucha día a día por la conservación de los recursos y las identidades locales; son acciones en el presente que darán frutos en el futuro.

De allí la importancia de la escala en el tema del desarrollo; esto conlleva a plantear algunas consideraciones acerca de los espacios y ámbitos donde tiene lugar; para el caso de esta investigación se hará referencia al desarrollo local, por lo que resulta oportuno atender las consideraciones del autor Boisier (2001, p.7), quien en su trabajo Desarrollo (local): ¿de qué estamos hablando?, hace un análisis sobre los conceptos de desarrollo regional y desarrollo local:

El desarrollo regional consiste en un proceso de cambio estructural localizado (en un ámbito territorial denominado "región") que se asocia a un permanente proceso de progreso de la propia región, de la comunidad o sociedad que habita en ella y de cada individuo miembro de tal (sic) comunidad y habitante de tal territorio.

Por tanto, el desarrollo aplicado a este espacio denominado región, implica el concepto de territorio, sociedad, los individuos y las relaciones que resultan de ellos. Si bien es cierto que los conceptos de nación, región y localidad, son precisadas especialmente por el componente geográfico y económico, "la región es un territorio organizado que contiene, en términos

reales o en términos potenciales, los factores de su propio desarrollo, con total independencia de la escala” (Boisier, ob.cit., p.8).

Actualmente, la discusión sobre el desarrollo local se subraya debido a la globalización; como respuesta, se aspira a un modelo de organización social y económica más cercana a las personas, construidas por ellas mismas de forma justa con posibilidades ciertas del disfrute de sus beneficios, que permita el aprovechamiento de los recursos y potencialidades propias para construir bienestar, seguridad, mejorar la calidad de vida, mantener y reforzar los patrones socioculturales de las comunidades como elemento de identidad individual y colectiva (Carpio, 2000, p.86).

Un componente importante que define el espacio local es la dimensión identitaria para estimular y orientar el potencial de iniciativas en los grupos humanos; los individuos tienden a identificarse con determinado territorio en un proceso continuo de acumulación de un sistema de normas y valores que se transmite de generación en generación que constituye su identidad colectiva. Ese territorio se vuelve un espacio con vida y sentido porque es allí donde las personas realizan sus actividades y es el lugar donde han dejado huella generaciones que lo han transformado, conformando su propia historia. La identidad se vuelve un factor de desarrollo en la medida que potencie sus capacidades y lo impulsen hacia el futuro, venciendo sus debilidades, y movilizándolo de una manera positiva sus actores y recursos (Arocena, 1995).

Igualmente este autor manifiesta otro elemento decisivo en el proceso de desarrollo local: el agente de desarrollo local, es aquel que actúa en función de cuidar los efectos de sus acciones en el entorno sean mínimos, teniendo en cuenta que sus iniciativas de desarrollo deben estar ligadas al interés comunitario, adaptándolas a las características de la vida local.

Un factor articulador del desarrollo sostenible a nivel local lo constituye el capital social cuyas dimensiones están vinculadas a valores éticos de la sociedad, la capacidad de asociatividad, el grado de confianza entre sus miembros y la conciencia cívica, que en conjunto son capaces de generar en un entramado social organizativo entorno a sus potencialidades que facilite el establecimiento de alianzas estratégicas con otros grupos en la búsqueda de las soluciones a los problemas, lograr objetivos comunes, promover la capacidad organizativa y generar un clima de confianza para la acción comunitaria (Villegas, 2002).

El concepto del desarrollo endógeno está fuertemente relacionado con el desarrollo humano por la idea del aprovechamiento de potencialidades propias para la generación de bienestar y riqueza que contribuye a la eliminación de las desigualdades y minimiza el problema de la pobreza. De esta manera, el desarrollo endógeno se convierte en un fin y una estrategia a la vez, cuyas acciones sostenidas en el tiempo, utilizando los recursos disponibles, la propia comunidad construye lo que ella misma desea alcanzar (Mas, 2007).

Por lo tanto, bajo la perspectiva del desarrollo endógeno, el desarrollo local debe ser cada vez más hacia adentro sin perder las oportunidades que ofrece la perspectiva global, por y para las propias personas en su propio entorno ambiental y cultural, lo que permitirá articular los espacios y los actores hacia el logro de objetivos comunes relativos a la vida de la comunidad local, logrando capitalizar las potencialidades y la vocación que el mismo posee para su desarrollo integral.

El impulso del desarrollo local pasa por un complejo proceso de transformación que anima la integración, la solidaridad, nuevas formas de acción y gestión social en beneficio del colectivo, una nueva forma de ver el

mundo y accionar de las personas para mejorar ese mundo; en palabras de la autora Cárdenas (2002, p.63):

Echar a andar un proceso de desarrollo basado en las iniciativas locales exige un cambio paradigmático, de ajuste de estructuras sociales, mentales y culturales, pues implica nuevos conceptos de organización en lo económico, político y social, implica el manejo de la diferencia, de lo múltiple, revisar formas de racionalidad y de aprehender el mundo.

Desde una perspectiva de desarrollo integral, lo local debe transformarse en un ámbito de innovación que dé acogida a las iniciativas que se adapten a la realidad social para lograr profundas transformaciones en la construcción de una nueva ciudadanía (CEPAL, s.f.). En este contexto, la capacidad de las personas para desarrollarse y formarse plenamente en ciudadanos proactivos y productivos basado en valores y respeto por sí mismos, los demás y su entorno, repercutirá en un impacto positivo en el bienestar tanto individual como colectivo.

2.2.2.- El Turismo como actividad económica integral.

En la Convención de Ottawa de 1991 la Organización Mundial del Turismo propuso la definición del turismo de uso actual: “El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos” (OMT, 1999a; Francés, 2003).

El turismo comenzó como una actividad realizada por los aristócratas europeos en viajes de placer y educación. El establecimiento de horarios en las jornadas laborales dio como resultado la diferenciación entre el tiempo de

trabajo y el tiempo libre, así como el disfrute de vacaciones anuales pagadas y el desarrollo de la transportación aérea comercial de pasajeros, hechos que contribuyeron al auge de la actividad hasta llegar a una nueva sociedad del ocio con gustos, necesidades y oportunidades muy distintas a los primeros viajeros del Siglo XVIII.

Actualmente, el turismo es la principal palanca de desarrollo de muchos países y regiones; representa el 5% del PIB mundial y el 30% de las exportaciones globales, es probada su contribución al crecimiento económico mundial, la creación de empleos y el desarrollo (OMT, 2011). De esta manera, la afluencia de visitantes hacia un destino produce un efecto multiplicador cuyas características tan dinámicas sirven de base para la diversificación económica y el florecimiento de otras actividades necesarias para satisfacer las demandas de los turistas y proveer de beneficios a las comunidades receptoras.

El turismo puede reportar tanto beneficios como problemas; si está planificado, desarrollado y gestionado de forma adecuada, puede generar puestos de trabajo, ganancias y oportunidades para crear negocios que contribuyan a mejorar el nivel de vida de los residentes; los ingresos tributarios generados pueden dedicarse a mejorar el equipamiento y servicios básicos de la comunidad ya que exige una mejor infraestructura no sólo para beneficio de los turistas, sino de los propios habitantes del lugar.

Así mismo, el turismo puede estimular la expansión y revitalización de otras actividades económicas y fomenta el desarrollo de nuevas y mejores instalaciones tanto culturales como comerciales: una mejora en la calidad ambiental en general de la comunidad, atrae turistas, lo que favorece e impulsa actividades económicas favorecedoras para la comunidad.

2.2.3.- El Turismo Sostenible.

Una de las características significativas del desarrollo del turismo, es la continua expansión geográfica y la diversificación de los destinos turísticos, especialmente en las llamadas economías emergentes, cuyos atractivos predominantemente de tipo natural con poca intervención, alienta nuevas tendencias turísticas especialmente relacionadas con la naturaleza, vida salvaje, zonas rurales y cultura. Las motivaciones y la conducta de los turistas en la actualidad se caracterizan por estar más informados sobre los destinos que visitan, mayor selectividad en los mismos, mayor atención a la experiencia turística y mayor respeto por el ambiente y cultura locales, lo que ha causado un cambio en sus patrones de comportamiento (OMT, 2002).

Debido a la creciente expansión tanto de los destinos tradicionales como de los nuevos destinos, hay una presión cada vez mayor sobre el entorno natural, cultural y social como consecuencia del incremento en la demanda tanto del turismo interno como receptivo en dichos lugares. Esta característica se encuentra especialmente presente en los segmentos de turismo tradicionales como sol y playa, aunque también se ha presentado en otros segmentos de la actividad turística por el hecho de considerarse al turismo en sí, como un fenómeno de masas.

De acuerdo con las previsiones de la OMT (OMT, s.f; 1999a, op.cit.), se espera el constante aumento de la demanda turística, entre otros factores, por el crecimiento poblacional, aumentos de niveles de vida, expansión de sistemas de transporte y mayor disponibilidad de tiempo libre con vacaciones más cortas, pero en varios períodos al año; esto causará mayor presión sobre los destinos, por lo que es una condición *sin equa non* la planificación sostenible de los nuevos destinos y la adopción de estrategias de

adaptación, mitigación y mejoramiento de la gestión turística en los destinos tradicionales ya consolidados.

Desde la Cumbre de la Tierra en 1992, la sostenibilidad se ha convertido en el tema fundamental de las políticas de desarrollo en todo el mundo; aunque ya en el año 1988 la OMT había propuesto el principio del Turismo Sostenible, como consecuencia de las conclusiones del Informe Brundtland. Para el año 2004, la OMT hizo una revisión de la definición de turismo sostenible publicada en el año 1995, en atención a las experiencias y prácticas acumuladas en el tiempo y por los resultados de la Cumbre de Johannesburgo en el año 2002; a tal efecto señala lo siguiente:

Las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Por lo tanto, el turismo sostenible debe:

1. Dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.
2. Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales arquitectónicos y vivo y sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y a la tolerancia interculturales.
3. Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

El desarrollo sostenible del turismo exige la participación informada de todos los agentes relevantes, así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso. El logro de un turismo

sostenible es un proceso continuo y requiere un seguimiento constante de los impactos, para introducir las medidas preventivas o correctivas que resulten necesarias.

El turismo sostenible debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles (OMT, 2005, p. 11).

Debatir sobre el concepto del turismo sostenible no es hacer referencia a un segmento específico que se inclina por actividades ecológicas y conservacionistas, el principio de la sostenibilidad debe aplicarse a cualquier segmento de turismo y también es aplicable a todos sus servicios: alojamiento, transporte, recreación, tour operadores, entre otros; cuyos productos funcionen en armonía con el ambiente y respeten la identidad de las culturas locales.

Producto de los acuerdos de la Cumbre de la Tierra en 1992, la OMT se sumó al programa Agenda XXI, a tal efecto fue presentado el informe Agenda XXI para la Industria de los Viajes y Turismo: Hacia un desarrollo ambientalmente sostenible, el cual establece las siguientes áreas prioritarias de acción para el sector (OMT, 1999a, op.cit):

1. Evaluación de la estructura regulatoria económica y voluntaria existente para lograr un turismo sostenible.
2. Evaluación de las consecuencias económicas, sociales, culturales y medioambientales de las operaciones de la organización.
3. Formación, educación y conciencia pública.
4. Planificación para un desarrollo sostenible del turismo.
5. Medios para intercambio de información, conocimientos y tecnología que se relacionen con el turismo sostenible entre países desarrollados y en desarrollo.

6. Facilitar la participación de todos los sectores de la sociedad.
7. Diseño de nuevos productos turísticos centrados en la sostenibilidad.
8. Medición del progreso necesario para alcanzar un desarrollo sostenible.
9. Asociaciones para un desarrollo sostenible.

Los objetivos de esta agenda se concentran en establecer sistemas y procedimientos para introducir consideraciones de desarrollo sostenible en la toma de decisiones y definir las acciones necesarias para el logro del desarrollo turístico.

2.2.3.1- Principios del Turismo Sostenible.

El desarrollo sostenible del turismo depende de la protección de los recursos turísticos, exige la participación de todos sus actores en un proceso continuo de formulación de políticas viables, seguimiento y control de los procesos para hacer más conscientes tanto a los turistas como a las comunidades anfitrionas sobre la fragilidad de los recursos utilizados, con el fin de mejorar la calidad de la experiencia turística y obtener verdaderos beneficios para las comunidades sin destruir o deteriorar sus valores tradicionales.

Los principios de sostenibilidad para garantizar el desarrollo del turismo a largo plazo establecidos por la OMT (1999b) son los siguientes:

- Los recursos naturales, históricos, culturales y de otro tipo empleados por el turismo se conserva para su uso continuado en el futuro, reportando así, al mismo tiempo beneficios para la sociedad actual. La conservación de los recursos puede contribuir a que los residentes de

una zona adquieran mayor conciencia de su patrimonio y apoyen esta protección.

- El desarrollo turístico se planifica y gestiona de forma que no cause serios problemas ambientales o socioculturales en la zona de turismo.
- La calidad ambiental global de la zona turística se maneja y mejora donde sea necesario.
- Se mantiene un alto nivel de satisfacción turística de forma que los destinos mantienen su comerciabilidad y prestigio.
- Los beneficios del turismo se reparten ampliamente en toda la sociedad. Asegurar actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes beneficios socioeconómicos bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

En este marco de acción, la OMT ha establecido doce objetivos para un programa de turismo sostenible, los cuales pueden ser considerados a su vez beneficios que reciben las comunidades receptoras del aprovechamiento de la actividad turística sostenible (OMT, 2005, ob.cit):

1. Viabilidad económica: para asegurar la viabilidad y sostenibilidad a largo plazo tanto de las empresas como de los destinos.
2. Prosperidad local: beneficios del turismo en las localidades anfitrionas.
3. Empleos de calidad: más y mejores empleos generados, sin discriminación de ningún tipo.
4. Justicia social: distribución de los beneficios (ingresos) del turismo en las comunidades receptoras.

5. Satisfacción del visitante: experiencias de satisfacción y seguridad para los visitantes del destino.
6. Control local: compromiso de los actores locales y los interesados en la planificación y toma de decisiones del turismo.
7. Bienestar de la comunidad: mejora en la calidad de vida para las comunidades receptoras.
8. Riqueza cultural: respeto del patrimonio y tradiciones históricas de las comunidades anfitrionas.
9. Integridad física: evitar la degradación física y visual del entorno urbano y rural.
10. Diversidad biológica: conservar las áreas naturales y evitar el daño de los hábitats naturales
11. Eficiencia de recursos: minimizar el uso de recursos escasos en los servicios turísticos.
12. Pureza medio ambiental: minimizar la contaminación del agua, aire y tierra por parte de visitantes turísticos.

2.2.4.- El Turismo como alternativa integral de desarrollo local.

El turismo es concebido como una actividad integral que comprende entre otros, factores económicos, sociales, culturales, psicológicos, ambientales; impulsa distintas actividades, incentiva el comercio, genera empleo, con un efecto multiplicador de la economía mucho más rápido que otros sectores, con capacidad de ayudar a preservar y rescatar valores propios de las comunidades. Desde esta perspectiva, el turismo como proceso social, es una importante estrategia de desarrollo como resultado de la conjunción de distintos elementos en un área territorial definida, por un lado, la participación activa de diversos actores sociales (autoridades,

empresarios, comunidad, turistas y visitantes), y por otro, la presencia de importantes recursos turísticos, cuyo objetivo es potenciar y optimizar las capacidades del destino como resultado de procesos de innovación y participación que contribuya a mejorar las condiciones de vida de los individuos y la sociedad en general; las características de la interacción entre estos protagonistas determinan los impactos que pueda tener esta actividad (Chávez de la Peña, 2005).

Este autor también señala algunos objetivos específicos a cumplir por los actores involucrados en la actividad turística:

- **Sector público:** planificación del desarrollo local, generación de empleos, distribución equitativa del ingreso, promoción turística, impulso a la inversión por medio de programas de salud, educación, vivienda, entre otros.
- **Sector privado:** estimula los beneficios económicos por medio de la generación de empleos, infraestructura, desarrollo de tecnología, servicios, entre otros.
- **Sector académico:** formación de recurso humano calificado, desarrollo de investigación básica y aplicada, intercambio tecnológico, entre otros.
- **Turistas:** ejercicio del derecho al uso del tiempo libre, convivencia con otros lugares y culturas, experiencias satisfactorias.
- **Comunidad anfitriona:** mejoramiento de la calidad de vida de los residentes, como resultado de la conservación de los recursos, generación de empleo, educación, integración con otras culturas.

La implementación de políticas viables de desarrollo integral para lograr el desarrollo turístico a nivel local, constituye un factor importante en el avance en educación para lograr sensibilizar a la comunidad y los turistas

sobre los beneficios del turismo; en salud, para garantizar el bienestar, calidad e higiene en los servicios turísticos; en transporte, para garantizar el acceso a los destinos; en infraestructura, para mejorar y ampliar la red de servicios básicos y turísticos y la comunidad en general; en seguridad tanto para los turistas como para los bienes turísticos; en resumen, el desarrollo del turismo requiere un proceso interdisciplinario de planificación y gestión, por los múltiples aspectos que abarca.

La relación entre el turismo y la sostenibilidad, se expresa mediante tres aspectos que en conjunto, proveen los medios para generar beneficios tanto a las comunidades anfitrionas, los turistas, las empresas, los gobiernos locales, dichos aspectos son (OMT, 2005, ob.cit.):

- **Interacción:** la naturaleza del turismo involucra una interacción de forma directa e indirecta entre visitantes, comunidades receptoras y el ambiente local.
- **Conciencia:** el turismo hace a las personas, tanto los visitantes como a las comunidades, más conscientes de los asuntos ambientales y de las diferencias culturales, no solamente cuando se está de viaje, sino en los mismos lugares donde viven las personas.
- **Dependencia:** el turismo se basa en experiencias que buscan los visitantes en ambientes intactos y limpios, áreas naturales atractivas, historia, tradiciones culturales y comunidades hospitalarias con quienes establecer buenas relaciones.

Un aspecto fundamental para el éxito en la implementación de políticas turísticas, es la participación activa de la comunidad, pues los propios habitantes son llamados a mejorar su condición de vida por medio del aprovechamiento de las realidades, potencialidades y recursos que tiene dicho espacio local, así mismo, la participación activa y refuerza el sentido de

identidad y pertenencia y disminuye el rechazo que muchas comunidades tienen hacia el turismo y los turistas, quienes son vistos como agentes alienantes e irrespetuosos de sus formas de vida y culturas locales.

2.2.5.- Planificación y gestión de la actividad turística.

El desarrollo regional es un proceso de potenciación y aprovechamiento racional de sus recursos con el objeto de contribuir a la generación de mejores niveles de vida y producción en una porción geográfica determinada. El turismo como actividad socioeconómica está estrictamente ligada al desarrollo local; la promoción de esta actividad de manera sostenible permite cumplir con esos dos objetivos básicos: la activación económica y la mejora de las condiciones y calidad de vida de dicha población.

Así como la participación comunitaria constituye un elemento potenciador de los beneficios del turismo como actividad estratégica de desarrollo local, la planificación es el instrumento que permite guiar las acciones y la toma de decisiones para hacer del turismo sostenible una posibilidad de mejoramiento de la comunidad anfitriona y la satisfacción de la experiencia turística por parte de los visitantes. Algunos criterios establecidos por la OMT (1999b, ob.cit.), para aproximarse a la complejidad que representa la planificación del turismo son:

- Enfoque continuo y flexible: la planificación debe adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno para que se convierta en una herramienta efectiva y no un obstáculo.
- Enfoque global: todos los aspectos del desarrollo turístico deben tomarse en cuenta en el proceso planificador.

- **Enfoque integrado:** el turismo como sistema está integrado en las políticas y planes generales de desarrollo local.
- **Enfoque medioambiental y sostenible:** la planificación del turismo con criterios ambientales permite que la actividad no genere serios impactos y la no degradación de los recursos naturales y culturales.
- **Enfoque basado en la comunidad:** procura la máxima participación de las comunidades locales en la planificación y desarrollo del turismo.
- **Enfoque realizable:** los criterios y elementos abordados en la planificación del turismo deben ser realistas.
- **Enfoque de planificación estratégica:** está enfocado a la actuación correcta y destaca la necesidad de hacer frente a los cambios de manera organizada.

El turismo consta de diversos componentes que deben ser claramente precisados y cuidadosamente planificados y desarrollados; estos componentes son: mercados turísticos, tanto potenciales como actuales; atracciones y actividades turísticas que induzcan a los turistas a visitar la zona; alojamiento; otras instalaciones y servicios de turismo como restaurantes, guías de turismo, información turística, servicios médicos, telecomunicaciones, servicios de banca, artesanías; transporte que permita el fácil y cómodo acceso a la zona y hasta las instalaciones y atracciones turísticas; otros elementos de infraestructura básica de servicios como abastecimiento de agua potable, electricidad, eliminación de aguas residuales y desechos sólidos, telecomunicaciones; elementos institucionales que permitan formación y capacitación de personal para el sector, promoción turística, reglamentación y seguridad, entre otros.

En cuanto a la función gestora, las áreas críticas a considerar lo constituyen el patrimonio natural y cultural, eficiencia energética, uso del agua y otros recursos; movilidad, reducción de tráfico y accesibilidad. Es

innegable la necesidad de lograr una mayor sostenibilidad en el uso de los servicios y actividades turísticas, para ello, se están implementando gran cantidad de metodologías de desarrollo y técnicas de gestión turística que permiten mayor protección a los recursos naturales.

Una de las herramientas de gestión turística más importantes la constituye la denominada capacidad de carga o de acogida del destino, la cual permite saber cuándo comienza la congestión y el estrangulamiento en el desarrollo turístico en determinado destino, establece límites aceptados en el aprovechamiento de los recursos sin reducir la calidad de la experiencia turística (OMT; 1999a, ob.cit.). Otros aspectos determinantes en la gestión turística tiene que ver con la educación al público e información a los turistas; la seguridad personal del turista y ofrecer soluciones a los problemas de saturación del lugar.

En el mismo orden de ideas, las llamadas buenas prácticas turísticas, se han generalizado como medidas de corrección o mejoramiento implementadas en todas y cada una de las áreas de gestión y operación de las empresas turísticas. Estas acciones tienen como meta garantizar el menor impacto posible en el medio ambiente, mejorar la calidad del producto turístico, así como la imagen frente a los turistas, lo que hará más eficiente el desarrollo empresarial (Rainforest Alliance, s.f.); de igual forma, las certificaciones tanto de los servicios turísticos como de las empresas que los prestan, están cobrando cada vez mayor importancia en la reglamentación de los servicios turísticos, especialmente por ser instrumentos voluntarios adoptados por las empresas, aunque en algunos lugares se están implementando algunos que son de obligatorio cumplimiento (Bien, s.f.).

2.2.6.- Tendencias del turismo a nivel mundial.

El conocimiento de las tendencias del turismo internacional constituye una fuente importante de información referida a las necesidades y expectativas presentes y futuras tanto de los turistas como de las comunidades receptoras para proporcionar tanto experiencias turísticas de calidad, como beneficios y calidad de vida a las comunidades receptoras. Dentro de las tendencias del turismo internacional que reporta la OMT (2011, ob.cit.) pueden señalarse las siguientes:

- Los turistas actuales son más activos física e intelectualmente, por lo que buscan participación en actividades acordes a sus gustos en los destinos visitados.
- El fenómeno de la globalización y el internet permite el acceso a más y mejor información sobre los destinos, actividades a realizar en los mismos, riesgos en la seguridad, clima, entre otros muchos elementos de interés para realizar la visita.
- Crecimiento en tipos de turismo especializado por el aumento del número de turistas con interés de cultivar sus intereses personales.
- Aumenta el número de turistas que buscan nuevos destinos y productos turísticos, especialmente aquellos que manifiestan respeto al ambiente y las culturas locales, dando más oportunidades de desarrollo de nuevas zonas y ampliando las posibilidades de los destinos actuales.
- El tiempo de vacaciones se toma en periodos más cortos pero con más frecuencia durante el año, ampliando las oportunidades de los destinos.
- Los turistas son cada vez más experimentados en sus pautas de viaje con mayores exigencias en cuanto a los atractivos, calidad en los servicios e instalaciones turísticas con sensibilidad ambiental y social.

- Es cada vez mayor el uso de tecnologías como el internet que facilitan las reservaciones en hoteles, aerolíneas, información de los destinos y otros servicios, así como de mercadotecnia.
- Desarrollo de segmentos de mercado cada vez más especializados (nichos turísticos) a la altura de la demanda turística.

Otras tendencias señaladas por el autor Francés (2003, ob.cit.) son las siguientes:

- Pérdida de importancia relativa del turismo de masas en su versión clásica de sol y playa debido a cambios tanto en la demanda como en la oferta.
- Del lado de la oferta, las comunidades y autoridades de destinos turísticos han tomado conciencia de los costos de ambientales y culturales del turismo masificado, por lo que han tomado medidas para reducirlo.
- Los nuevos desarrollos turísticos son mucho más estrictos en materia de urbanismo, paisajismo y arquitectura, tomando medidas para preservar la forma de vida de la comunidad local.
- Crece el número de jubilados activos y pudientes que impulsará la demanda de turistas de la tercera edad con mayor disponibilidad de tiempo, flexibilidad estacional, menor intensidad de actividades, pero con necesidades de seguridad, confort, cuidados médicos y atención especializada.

2.2.6.1.- Situación actual del turismo en Venezuela.

Venezuela es un país caracterizado por una extraordinaria dotación de recursos naturales; su privilegiada posición geográfica le ha permitido tener

diversidad de ecosistemas y un clima agradable para atraer turistas durante todo el año. Debido a que los principales atractivos del país son de carácter natural, el desarrollo sostenible del turismo depende del aprovechamiento racional de estas áreas protegidas. Los recursos culturales constituyen un complemento para el turismo con un número considerable de monumentos históricos, algunos de ellos declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, como la Ciudad de Coro y su Puerto y el Parque Nacional Canaima, además de una gran variedad de manifestaciones culturales y religiosas que se encuentran por todo el país.

Venezuela, por su condición de país productor y exportador de petróleo, no ha dado la prioridad requerida al turismo como herramienta de desarrollo socioeconómico, sin embargo, aun cuando en los últimos años las autoridades nacionales se han dedicado a formular planes, programas, proyectos, la actividad turística en Venezuela no ha alcanzado las expectativas esperadas por el sector, aunque puede reconocerse la acumulación de una valiosa experiencia, además de su potencial turístico por la riqueza de los recursos naturales, culturales y humanos que posee.

Algunas de las características más destacadas del turismo en Venezuela son las siguientes (Francés, 2003, ob.cit):

- Valiosos recursos turísticos naturales y culturales aprovechables para el desarrollo del sector.
- La promoción turística se ha caracterizado por campañas de promoción difusas, sin objetivos ni metas específicos.
- El turismo interno se caracteriza por su mayor volumen frente al turismo receptivo internacional.
- Dificultad en la obtención de datos estadísticos y otros indicadores actualizados del sector turístico nacional.

- En Venezuela se caracterizan cuatro temporadas principales: Carnaval, Semana Santa, Vacaciones Escolares y Diciembre, además de los llamados “puentes” de fines de semana largos. Muchos de estos viajeros utilizan transportación pública terrestre o vehículo propio y se alojan en casa de familiares o amigos; técnicamente estos viajes son considerados de turismo, aun cuando utilicen pocos o ningún servicio turístico, lo que es una desventaja para el desarrollo del sector.
- Un segmento de viajeros minoritarios realiza viajes de vacaciones dentro del país con el uso de servicios turísticos de alojamiento y de transportación aérea; los destinos más visitados se encuentran en las zonas costeras (playas) o las montañas andinas.
- En general, la demanda turística nacional es menos exigente que la demanda internacional en cuanto a la calidad de los servicios turísticos.

De la revisión de las estadísticas turísticas nacionales obtenidas del Ministerio del Poder Popular para el Turismo (MINTUR, 2008; BCV, 2010), resalta el carácter de país emisor de turismo, ya que el número de salidas de residentes es superior al número de llegadas internacionales. Igualmente los datos oficiales señalan los motivos principales de visitas de turistas internacionales se clasifican por visita a familiares y amigos (40%), ocio, recreo y vacaciones (30%), negocios o motivos profesionales (26%); así mismo, destaca el importante el número de turistas internos que se movilizan por el territorio nacional en épocas de asuetos y vacaciones.

Por otro lado, para el año 2007 el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés) realizó por primera vez el ranking mundial de competitividad del sector de Viajes y Turismo en 124 países del mundo con la finalidad de medir los factores y políticas que fomentan y hacen atractivo el

desarrollo del sector viajes y turismo, así como los principales retos que enfrenta en la actualidad. En este informe Venezuela ocupó la posición 99, posteriormente para el año 2008, Venezuela se situó en el puesto 103 del ranking de 130 países. El último índice publicado por el WEF en 2009, Venezuela ocupó el puesto 104 de 133 países, ocupando siempre los últimos lugares entre los países latinoamericanos (Blanke, Chiesa, y Trujillo, 2009).

En el caso de Venezuela, una de las ventajas competitivas de mayor peso lo constituyen los recursos naturales, en particular las áreas protegidas; total de especies conocidas; número de lugares de patrimonio natural. Otros factores positivos considerados para la medición en este informe, son nivel en los precios de combustibles; expectativa de vida; infraestructura de transporte aéreo; requerimiento de entrada al país; nivel de polución ambiental, entre otros.

2.3.- Marco Legal de la actividad turística en Venezuela.

Desde el año 1938 cuando en Venezuela se promulga la primera Ley de Turismo hasta el presente, han sucedido cambios en la legislación turística en el país que con aciertos y fracasos, ha tratado de adecuarse a las nuevas realidades y exigencias propias del sector. En primer lugar, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999 en su artículo 310, declara lo siguiente:

El turismo es una actividad económica de interés nacional, prioritaria para el país en su estrategia de diversificación y desarrollo sustentable. Dentro de las fundamentaciones del régimen socioeconómico previsto en esta Constitución, el Estado dictará las medidas que garanticen su desarrollo. El Estado velará por la creación y fortalecimiento del sector turístico nacional.

Este instrumento jurídico otorga al turismo un carácter prioritario como actividad económica promotora del desarrollo sostenible, aunque es sabida las ventajas de la industria petrolera en las preferencias del Estado como la mayor fuente generadora de divisas en relación a otras actividades económicas en el país.

Por otra parte, el Decreto Con Rango, Valor y Fuerza De Ley Orgánica de Turismo promulgada en julio de 2008 por Ley Habilitante, declara al turismo como política de Estado, de utilidad pública y como un instrumento de inclusión social y educación bajo el nuevo enfoque socialista, cuyo objeto es “promover, organizar y regular la actividad turística, la organización y funcionamiento del Sistema Turístico Nacional, como factor estratégico de diversificación socioeconómica y desarrollo sustentable y sostenible del país (...) orientados al desarrollo, participación y protagonismo de las comunidades” (Art. 1).

A partir de estos contenidos, la ley abre la posibilidad de concertar mecanismos de participación de los actores turísticos, basado en principios de justicia social, equidad, no discriminación, protección del medio ambiente y productividad, fomentando la corresponsabilidad, cooperación y contraloría social toda vez que es concebido como un proceso cuyas políticas se orientan a la conformación de redes sociales con sentido sostenible para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

En este mismo orden de ideas, la ley establece atribuciones en materia turística a los estados y municipios con sujeción a la política nacional de turismo sostenible y participativo emanadas por el Ministerio del Poder Popular para el Turismo. Este referente legal otorga a los municipios una serie de atribuciones que le permiten desarrollar el turismo desde sus propias potencialidades y recursos los cuales se dirigen a la mejora de los servicios

turísticos, optimizando su calidad; creación y mejoramiento de infraestructura turística, así como el incentivo a la inversión turística, especialmente de pequeñas empresas y empresas familiares; el rescate, difusión de los valores culturales e identidad local; programas de capacitación y promoción turística, entre otros aspectos del modelo sostenible.

Otro instrumento jurídico de importancia para desarrollo de la actividad turística lo constituye la Ley de Protección y Defensa del Patrimonio Cultural (LPDPC, 1993), cuyo objeto es “establecer los principios que han de regir la defensa del Patrimonio Cultural de la República” (Art. 1). Se entiende la estrecha relación que existe entre turismo y patrimonio, cuando éste último se convierte en elemento motivador para el desplazamiento de corrientes turísticas, especialmente aquellos interesados en vivir experiencias particulares de índole cultural, educativas y a su vez de esparcimiento en los destinos turísticos visitados. El conocimiento, conservación y valoración del patrimonio local fortalece la identidad y el sentido de pertenencia hacia el entorno, en tanto factor catalizador de concienciación y sensibilización turística desde y hacia los turistas que interactúan en los destinos.

Por su parte, la Ley Orgánica del Poder Público Municipal establece las competencias del Municipio en materias de “gobierno y administración de los intereses propios de la vida local, la gestión de actividades y servicios que requiera la comunidad municipal” (LOPPM, Art. 52), entre ellas destacan áreas como: la ordenación territorial y urbanística; patrimonio histórico; turismo local; plazas, parques y jardines; balnearios y demás sitios de recreación; la arquitectura civil; la nomenclatura y el ornato público, entre otros.

La legislación turística venezolana constituye el marco regulatorio de la actividad, tanto los organismos públicos como privados con competencia en

el sector constituyen un punto de apoyo para su implementación, seguimiento y gestión de las políticas y planes turísticos en distintos niveles y ámbitos a nivel nacional, con el objetivo de fortalecer el sector turismo como actividad integral.

2.4.- Caracterización del Área de Estudio: Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo y sus potencialidades para el turismo.

- **Características físicas y geográficas de la Parroquia Escuque¹.**

El área de estudio de investigación se concentra en la Parroquia Escuque, cuyo centro poblado del mismo nombre es la capital del Municipio, el cual se ubica en un valle inclinado, a una altura sobre el nivel del mar de 1030 mts. en la Plaza Bolívar, el paisaje posee predominante presencia de montañas en casi toda su extensión.

El Municipio Escuque comprende una superficie de 181,02 Kms² del cual la Parroquia Escuque abarca 108,92 Kms² y según datos oficiales, la población es de 14.992 habitantes para el año 2007.

Los límites de la Parroquia Escuque son: al noreste por la Parroquia La Unión y Santa Rita; al sur por la Parroquia Monte Carmelo Municipio Monte Carmelo, al este Parroquia Mercedes Díaz y Mendoza del Municipio Valera.

El centro poblado Escuque se encuentra enclavado entre los cerros Castil de Reina, Pan de Azúcar, Garapao y Quibao. El poblado original está conformado por los sectores La Loma, El Corozo, el Centro o La Calle; de

¹ Los datos de esta sección y las siguientes fueron obtenidos del Dossier Estatal 2007, Corpoandes (2007) y el libro "Escuque, mente y acción", Crespo, F. (2003).

reciente data se erigieron los sectores Calle Nueva, Media Luna, Fray Ignacio Álvarez, Tabisquey, La Legua, Eloísa Torres, y Las Delicias.

Se comunica con la ciudad de Valera por dos carreteras asfaltadas: Escuque-La Cañana-Valera 9,70 Kms; Escuque-La Floresta-Valera 9 Kms; de igual forma, se conecta con centros poblados en otras parroquias en el Municipio: La Mata (5 Kms); El Alto de Escuque, El Boquerón, Sabana Libre (13 Kms), así como distintas vías agrícolas a sectores como Jirahara, La Palma, Sicoque, Garapao, Sabaneta, El Mamón, entre otros.

- **Hidrografía y clima:**

Está conformada por quebradas y ríos de corriente permanente, que conforman las cuencas de los ríos Colorado, Blanco, La Palma y El Caraño, la precipitación media anual se ubica en 1000 mm aproximadamente y las temperaturas se ubican en una media entre 20° C y 22° C.

- **Vegetación:**

Presencia de bosque siempre verde, con extensiones variables de café y cambur principalmente; también es frecuente la presencia de especies como Bucare, Guamo, Cedro, Yagrumo, Helecho Gigante, Palma Real, entre otros.

- **Caracterización económica del Municipio Escuque.**

El sector agrícola se ha constituido en el mayor volumen de producción y ha ocupado, después del sector servicios, la mayor fuente generadora de empleo obteniendo gran significación la explotación de café y otros rubros entre los que destacan los frutales. La actividad industrial está representada

por empresas pequeñas y medianas en menor cantidad; en cuanto al sector servicios, es notable la actividad comercial a pequeña escala.

- **Infraestructura básica y de servicios.**

La Parroquia Escuque cuenta con una infraestructura de servicios básicos tales como agua potable, red de aguas servidas, servicio eléctrico y de telecomunicaciones; de igual forma, existen servicios de transporte urbano e interurbano, instituciones educativas a nivel básico, secundario y aldea universitaria de la Universidad Bolivariana de Venezuela, Biblioteca Pública, Escuela de Oficios (Complejo Cultural), Ateneo, Destacamento Policial, Prefectura, Iglesias, entre otros.

2.4.1. Atractivos turísticos.

La Parroquia Escuque posee grandes recursos naturales, culturales e históricos potencialmente importantes para el desarrollo del turismo local, la mayoría de ellos se encuentran aún sin intervención humana, por lo cual se conservan en buen estado para su aprovechamiento y puesta en valor. Por sus características geográficas, la Parroquia Escuque presenta un escenario favorable para el desarrollo de formas de turismo de bajo impacto especialmente de naturaleza (ecoturismo, turismo rural, turismo cultura, religioso) y la práctica de diversas actividades como senderismo, trekking, excursiones, montañismo, que permitan lograr el aprovechamiento de sus potencialidades naturales, culturales e históricas.

En lo que respecta a la promoción turística regional, Escuque se encuentra ubicada en la Ruta Religiosa que comprende los Municipios Rafael Rangel, Escuque, Valera y Trujillo; así como la Ruta Histórica conformada por los Municipios Carache, Pampán, Trujillo, Valera, Escuque y Boconó.

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de algunos de los atractivos turísticos de la Parroquia Escuque.

Cuadro N° 01.

Atractivos Turísticos de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

CATEGORIA	TIPO	NOMBRE
Sitios Naturales	Montaña	Cerro Garapao, Cerro Pan de Azúcar.
	Ríos y Quebradas	Río La Palma, Río Colorado, Quebrada El Quebradón, Río Blanco
	Caídas de agua	El Golondrino
	Caminos pintorescos	El Golondrino, Castil de Reina.
Museos y Manifestaciones Culturales	Museos	Museo Pbro. Santiago Jerez, Salón de Artistas Salvador Valero, Museo de Escuque
	Obras de Arte y Técnicas (Arquitectura)	Puente de doble arco de ladrillos, Imagen de Niño Jesús de Escuque, Iglesia del Dulce Nombre de Jesús de Escuque.
	Lugares Históricos	La Horca, Parque La Capilla, Centro Poblado Escuque.
	Ruinas y Lugares Arqueológicos	Cerro Quibao (hallazgos precolombinos)
Cultura Popular	Manifestaciones religiosas y creencias (cultos)	Dulce Nombre de Jesús de Escuque.
	Manifestaciones religiosas y creencias populares	Leyenda de Los Hoyos, Leyenda del Castil de Reina, Leyenda de la Diosa Icaque, Leyenda Mudanza del Encanto, Velorio Cruz de Mayo.
	Fiestas Patronales	Fiestas en Honor al Dulce Nombre de Jesús de Escuque.
	Música y Danza	Serenata Escuqueña, grupo musical Los Conuqueros, Grupo de Teatro Chacoy.
	Artesanía y Arte	Taller Eloisa Torres, Familia Torres, Familia Barrios, Asociación de Artesanos.
	Comidas y Bebidas	Sopa de Tacones, Sakus, Mojo Escuqueño, Mistela, Dulcería Criolla.
Realizaciones Técnicas, Científicas, Artísticas y Contemporáneas.	Explotaciones Industriales	Agua Mineral Berritz, Torrefactora Café Escuque.
	Obras de Arte y Técnicas	Plaza Bolívar (realizaciones urbanas), Pinturas Salvador Valero.
	Centro Científico y Técnico	Edificio de Corpoandes.
Acontecimientos Programados	Artísticos	Orquesta Sinfónica, Bienal de Poesía Ramón Palomares, Concurso de Pintores Trujillanos Salvador Valero.
	Otros	Aniversario de Escuque, Peleas de Gallos, Aniversario Ateneo de Escuque.

Fuente: Corporación Trujillana de Turismo, 2005

2.5.- Metodología de la Dinámica del Turismo Sostenible para la definición de lineamientos generales para la planificación del turismo local.

El turismo, como actividad socioeconómica con gran diversidad de actores, servicios y recursos, conforma un sistema abierto que realiza una constante e interdependiente interacción con el medio que lo circunda (nexo naturaleza-sociedad. Ver secciones 2.1.2; 2.1.3); es característico de dicha actividad la intensa relación entre sus componentes y para efectos de esta propuesta se plantea desde la perspectiva de dos elementos importantes: por un lado, los agentes del desarrollo, definidos en tanto actores sociales (comunidad turística e institucionalidad) y como elementos (recursos) los cuales son potenciados por los actores y que hacen posible el desarrollo; por otra parte, el componente de la sostenibilidad en sus tres dimensiones, completa la fundamentación dicha propuesta.

Tomando en cuenta lo expuesto, el siguiente planteamiento metodológico denominado Dinámica del Turismo Sostenible, constituye una aproximación al abordaje del turismo como un sistema complejo y se enfoca en el sistema de relaciones que se tejen entre los actores del desarrollo local en interacción con los elementos, recursos y potencialidades del entorno, cuya actuación responde a los principios de sostenibilidad y los resultados obtenidos se perfilan como lineamientos generales para la planificación turística a nivel local.

Esta propuesta tiene un fundamento teórico basado en dos trabajos de investigación: en primer lugar, la Metodología de Análisis para la Gestión Activa de Destinos Turísticos referido al desarrollo turístico y la dinámica relacional de los autores Rafael Merinero Rodríguez y Juan Ignacio Pulido

Fernández (2009) y por otro, los Principios y Criterios de Sostenibilidad Turística establecidos por la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2005).

El primer trabajo resalta la identificación de los actores turísticos en un determinado territorio y las características de las relaciones entre los mismos, las cuales se explican, desde el punto de vista de la Teoría de Sistemas, la Teoría de las Partes Interesadas (procesos de participación de la sociedad civil) y análisis de la gestión de destinos turísticos; según estos autores, las particularidades de las relaciones entre los actores determina las características de la oferta turística del destino. Por su parte, los criterios de sostenibilidad turística establecen una serie de dimensiones, factores e indicadores fundamentales a ser considerados por los planificadores de los destinos turísticos como herramienta que contribuyan al abordaje de problemas en cuanto a las políticas, planificación y gestión activa de los mismos y que constituyen una importante fuente de información para la toma de decisiones efectivas en la puesta en prácticas de soluciones viables que beneficien a la actividad y a la comunidad donde tiene lugar.

De esta manera los componentes que se comportan como agentes de desarrollo local son los siguientes:

- **Comunidad turística local:** conformado por la comunidad receptora, los turistas y visitantes.
- **Recursos:** se consideran los atractivos turísticos (reales y potenciales), infraestructura básica y los servicios turísticos.
- **Institucionalidad:** lo conforma la organización comunitaria, las instituciones públicas y privadas, empresa privada.

Estos actores sociales tienen claramente definidos los objetivos a cumplir en el proceso del desarrollo turístico, manifestados en las relaciones

entre turismo y sostenibilidad señaladas de interacción, conciencia y dependencia (ver sección 2.2.4).

De igual forma, el sistema expresa una serie de relaciones entre los principios de sostenibilidad turística que se definen según la perspectiva de cada agente de desarrollo a partir de criterios macro; de allí la denominación dinámica de la metodología, ya que recorre de manera transversal dichos agentes, integrándolos en una red de relaciones.

El sistema está representado por un enfoque holístico en el cual se concibe el ambiente como sistema complejo, en razón de la totalidad constituida por la naturaleza-sociedad (Serrano-Barquín, 2008; Briceño, 2007, ob.cit), con dinámicas propias entre los agentes del desarrollo, las cuales se han identificado de la siguiente manera:

- **Valoración:** de los recursos tanto por parte de la propia comunidad, como de los turistas y visitantes, en este caso manifestada en la identidad local para los primeros y la motivación del viaje, para los segundos.
- **Gestión:** de los recursos, por parte de las instituciones y organizaciones que actúan en el destino con el fin de preservar la sostenibilidad de los mismos; y por último,
- **Sinergia:** entre la comunidad turística y la institucionalidad, con el objeto de mancomunar esfuerzos para la consecución de objetivos en pro del desarrollo local, mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y la satisfacción de los turistas y visitantes expresada en una experiencia turística de calidad.

El resultado es un plan de acción en el que se detallan los objetivos, las áreas de acción prioritarias, actores participantes en el proceso de

planificación y gestión y las propuestas o iniciativas para la implementación de estrategias, proyectos, programas de turismo a nivel local.

Como se ha mencionado, la propuesta incorpora los principios de la sostenibilidad:

- Ambiental: aprovechamiento y gestión de los recursos y protección a la naturaleza.
- Económico: actividades económicamente viables.
- Sociocultural: respeto a los valores y la identidad local.

Los criterios macro seleccionados a partir de los principios de sostenibilidad, fijarán una guía para el diseño de acciones y propuestas de planificación turística, como se señalan a continuación:

Cuadro N° 02.

Principios y Criterios de Sostenibilidad Turística.

PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD	CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD TURISTICA
DIMENSIÓN SOCIOCULTURAL	Bienestar de las comunidades receptoras
	Conservación del Patrimonio cultural
	Participación comunitaria en el turismo
	Salud y seguridad
DIMENSIÓN ECONÓMICA	Aprovechamiento de los beneficios económicos del turismo
	Satisfacción de los turistas
	Diseño y gama de productos y servicios
DIMENSIÓN AMBIENTAL	Protección de los recursos naturales de valor
	Gestión de los recursos naturales escasos
	Limitación del impacto ambiental del turismo
	Control de las actividades turísticas
	Ordenación y control del lugar de destino
	La sostenibilidad de las operaciones y servicios turísticos

Fuente: OMT, 2005.

La propuesta metodológica no sólo representa un planteamiento teórico, sino que la misma se ha puesto en práctica en una comunidad con vocación turística, lo que permitió la definición de lineamientos generales para la planificación del turismo local en concordancia con las características del lugar.

2.6.- Antecedentes de la Investigación.

Son conocidas las diversas iniciativas, documentos y cumbres llevados a cabo para alertar y frenar los efectos del daño ambiental. Todas ellas han sido objeto de grandes debates y críticas por los alcances y resultados prácticos obtenidos, pero todas demuestran la gran preocupación por temas como el medio ambiente, calidad de vida, pobreza, entre otros.

Entre algunos encuentros y documentos más divulgados por sus alcances tanto a nivel nacional como internacional, es importante resaltar los siguientes:

- Conferencia sobre el Medio Humano en el año 1972 en la ciudad de Estocolmo (Suecia).
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, conocida como Cumbre de Río o Cumbre de la Tierra, celebrada en Río de Janeiro (Brasil) en Junio de 1992 y que tuvo como resultado importantes acuerdos como la Carta de la Tierra, convenciones sobre biodiversidad y clima y la Agenda 21; este encuentro ha sido referencia a través de los años para otras cumbres y documentos, pues marcó un hito y subrayó la importancia de enfrentar el daño ambiental y las consecuencias para las generaciones futuras.

- En el año 1997 los países industrializados suscriben el Protocolo de Kyoto, acordando reducir la cantidad de gases de efecto invernadero lanzados a la atmósfera.
- La Cumbre sobre Desarrollo Sostenible, realizada en Johannesburgo, Sudáfrica en el año 2002, en la que se evaluaron los avances de las conclusiones y retos de la Cumbre de Rio y cuyos resultados se tradujeron en una Declaración Política y un plan de acción con una serie de principios para lograr el desarrollo sostenible.
- La Carta del Turismo Sostenible (1995), realizada en el marco de la Conferencia Mundial del Turismo Sostenible, fundamenta el desarrollo turístico sobre criterios de sostenibilidad, permitiendo la conservación de los recursos naturales, culturales y ambientales. Este documento establece criterios de desarrollo turístico en un marco en el cual se integre el entorno natural, cultural y humano, la conservación del patrimonio; la atención a la prestación de los servicios turísticos de calidad; promoción de formas alternativas de turismo relacionados con los principios de desarrollo sostenible; prácticas de concientización y sensibilización turística tanto para prestadores de servicios, como turistas y comunidad receptora.
- El Código Ético Mundial para el Turismo (1999), un documento que establece principios para la práctica turística equitativa, sostenible y responsable, en beneficio de todos los sectores que lo conforman. Entre sus preceptos están: la contribución del turismo al respeto y entendimiento entre las personas; el turismo como instrumento de desarrollo personal y colectivo; el turismo como factor de desarrollo sostenible; deberes y derechos de los agentes turísticos; el turismo como factor de aprovechamiento y enriquecimiento del patrimonio cultural, entre otros.

- En el documento “Contribuciones de la Organización Mundial del Turismo a la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible” (Johannesburgo, 2002), la Organización presentó entre otras cosas, las medidas llevadas a cabo por la misma para ayudar a los países en desarrollo a poner en práctica el programa Agenda 21, concebida como un plan de acción adoptado por 182 gobiernos reunidos durante la Cumbre de la Tierra en 1992 para promover el desarrollo sostenible por todos los países, organizaciones, grupos, a nivel mundial, nacional y local.
- La Agenda 21 para la Industria de Viajes y Turismo (1996) está concebida con el interés de proteger los recursos naturales y culturales que son la base de sus negocios y hacer contribuciones importantes al desarrollo sostenible de las comunidades y países en los que opera. Este documento subraya la importancia de la asociación entre gobierno, sector turismo y otros grupos y muestra los beneficios que pueden obtenerse al hacer sostenible todo el sector turismo y no solo concentrado en el turismo ecológico (OMT, 1999a. ob.cit.).
- La Declaración de Québec sobre Ecoturismo, emitida en el marco del Año Internacional del Ecoturismo (2002), bajo el auspicio del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la Organización Mundial del Turismo (OMT), “reconoce que el ecoturismo abraza los principios del turismo sostenible en relación con los impactos económicos, sociales y medioambientales del turismo”, esto por los beneficios que ofrece a las comunidades, como protección del Patrimonio natural y cultural, incluye a las comunidades en su planificación y proporciona bienestar y desarrollo a las mismas
- La Declaración de Davos (2007) sobre el cambio climático y turismo, busca responder efectivamente a las medidas que deben ser

tomadas en el sector turismo, con el fin de generar políticas y acciones a nivel mundial, mitigar las emisiones de gas de efecto invernadero derivadas de las actividades turísticas; y adaptar las empresas y comunidades turísticas al cambio de las condiciones a nivel mundial.

- En Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para el Turismo (MINTUR) ha presentado la Propuesta del Plan Nacional Estratégico de Turismo 2007-2012 (MINTUR, s.f.), cuya visión es “fortalecer la calidad de vida de los venezolanos, el fortalecimiento del sistema turístico nacional, el posicionamiento de Venezuela como multidesestino, promover la inclusión y desarrollo sustentable y sostenible”. Dentro de las áreas estratégicas a fortalecer en dicho plan, se encuentran: calidad turística, equipamiento turístico, financiamiento, fortalecimiento institucional, mercadeo, patrimonio turístico, sensibilización, capacitación y formación y turismo popular. Este plan como documento macro, abarca diversos ángulos de acción para el desarrollo turístico, se convierte en un punto de partida para el desarrollo de planes locales, tomando las perspectivas nacionales sobre el sector. No existe información si este plan finalmente fue aprobado y ejecutado.
- Igualmente en Venezuela y específicamente en el Páramo Andino, la Organización Programa Andes Tropicales (PAT), ha llevado a cabo importantes proyectos a favor del medio ambiente mediante programas que cuentan con la participación comunitaria, para crear alternativas sociales y ecológicamente sostenibles para la población local.
- En el año 2001, la Corporación Trujillana de Turismo ejecutó un Plan de Desarrollo Local en varios centros poblados como Jajó, La Quebrada, Carache, San Juan de Isnotú, La Mata, Monte Carmelo, Mesa de Esnujaque y Cabimbú, cuyo objetivo principal era alcanzar

el desarrollo sostenible de estas comunidades a través de la actividad turística en función de la participación activa y la organización comunitaria, lamentablemente, este plan no tuvo continuidad en el tiempo, por lo que apenas algunos centros poblados de vieron medianamente beneficiados del mismo.

- En el año 2007 los participantes de la III Cohorte de la Maestría en Desarrollo Regional en el Seminario de Análisis Multidisciplinario del Desarrollo Sustentable de la ULA-Trujillo dirigido por el Dr. Miguel Briceño, realizaron el trabajo denominado “Modelo de Desarrollo Integrado Sustentable para Escúque”, como resultado final se identificaron cuarenta y nueve propuestas o ideas de proyectos utilizando la metodología de las Siete Lógicas: Mundo de la Vida, Trabajo, Capital, Política, Cultura, Naturaleza e Innovación, donde se involucre la comunidad y fuerzas vivas locales del Municipio Escúque, con el fin de que asuman un modelo de desarrollo sostenible, basado en las potencialidades humanas, socioculturales, económicas, tecnológicas, políticas y ambientales.

Es importante destacar que esta metodología dio frutos de carácter académicos, centrados en la lógica de la innovación, sin embargo, la falta de continuidad en el trabajo integral que aportarían en resto de las lógicas o dimensiones sociales representados en los distintos actores sociales, debilitó el impacto social que como producto académico, tendría sobre la comunidad.

CAPÍTULO III

LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS

En esta sección se abordan los lineamientos metodológicos que guiaron la investigación en la búsqueda, recolección, y tratamiento de la información necesaria para el logro de los objetivos planteados. Escribe la autora Balestrini, (2002, p.125) “el Marco Metodológico está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos”. El Marco Metodológico permite tanto al investigador como al lector ubicar los procedimientos, técnicas y métodos acerca del tema y objeto de estudio; cómo se obtendrá y procesará la información y cómo se realizará la investigación, lo que en conjunto proporciona el grado de confiabilidad necesario para dar cuerpo, validez y formalidad a la investigación.

Para definir el Marco Metodológico de la Investigación, fue necesario plantearse un punto de partida compuesto por tres elementos importantes que conformaron el cuerpo de la investigación, estos son: el basamento teórico y legal (Constitución, Leyes, Resoluciones, Documentos y Acuerdos Internacionales); las potencialidades y particularidades de la comunidad donde se llevó a cabo la investigación, y por último, el turismo como estrategia generadora de oportunidades de innovación para la comunidad con la participación de los actores involucrados en el proceso. En la conjunción de roles y la pertinencia de cada uno de estos tres elementos

mencionados, surgió la elaboración de una propuesta contentiva de los lineamientos generales para la planificación integral del turismo a nivel local en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

La revisión documental a partir de la cual se construyó el basamento teórico de esta investigación permitió recabar y analizar la información y documentación pertinente al tema, conjugado con los lineamientos de la Investigación Acción bajo el enfoque cualitativo, como se explicará en el siguiente apartado.

3.1. Tipo de Investigación.

En atención a la naturaleza del tema objeto de investigación y a los objetivos planteados, la búsqueda investigativa se orientó en los fundamentos del paradigma cualitativo; y uno de los elementos que sirvieron de asidero para justificar esta decisión, lo expresa la autora Rojas de Escalona (2007, p.57), quien señala que “la investigación cualitativa se orienta hacia la construcción del conocimiento acerca de la realidad social y cultural a partir de la descripción e interpretación de las perspectivas de los sujetos involucrados”, dado el carácter dinámico de las ciencias sociales y los hechos y fenómenos que estudia, se requiere de una apertura hacia la comprensión de dichos fenómenos en una trama más amplia y en su propio contexto natural, pues su estudio está dirigido a los problemas relacionados con la experiencia humana y colectiva.

En el marco de la Investigación Cualitativa, surge la Investigación Acción, como instrumento de transformación social, según lo expresado por la autora Hurtado (2006, p.119), “es aquella cuyo objetivo consiste en modificar el evento estudiado, generando y aplicando sobre él una

intervención especialmente diseñada. En este caso, el investigador pretende sustituir un estado de cosas actual, por otro estado de cosas deseado”.

La Investigación Acción no gira en torno a un problema surgido desde un contexto teórico sino como producto de una necesidad sentida por un grupo social en un espacio, tiempo y contexto determinados, por lo cual se ha considerado apropiado para llevar adelante esta investigación, dado que el problema en estudio posee estas características.

Dicho proceso investigativo pasa por algunas fases, que tal como argumenta la autora Rojas de Escalona (ob. cit.), comprende las siguientes etapas: reflexión inicial de la situación planteada, planificación de las estrategias que puedan mejorar la situación, puesta en práctica del plan y por último, la reflexión o evaluación sobre los logros y la redimensión de la situación inicial planteada.

Igualmente esta autora ha señalado como propósito de la investigación cualitativa, la conversión de los datos en información para su uso en diversos contextos o situaciones y cuyos resultados produzcan una profunda transformación producto de la reflexión en procura de un cambio de actitud.

Una de las características de la Investigación Acción en relación al rol del investigador, su conversión en sujeto activo de la misma; no sólo quiere conocer y comprender, sino que busca indagar y compenetrarse en la reflexión y transformación de ese entorno en el cual se hace partícipe a través de su investigación, para ello recurre a técnicas de recolección de información participativas que involucren activamente al grupo social objeto de estudio.

3.2. Diseño de Investigación.

Una vez definido el tipo de investigación apropiado a la naturaleza y problema de estudio, fue necesario establecer su diseño en función de los objetivos de la misma. El diseño de la investigación lo ha definido la autora Martín (citada en Balestrini, ob.cit., p.131), como:

El plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcta técnica de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos... el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

Igualmente señala la autora Hurtado (ob.cit., p.143), con respecto al diseño de la investigación: “se refiere a dónde y cuándo se recopila la información, así como la amplitud de la información a recopilar, de modo que se pueda dar respuesta a la pregunta de investigación de la manera más idónea posible”. En este sentido, el dónde está referido a las fuentes y el cuándo se refiere al aspecto temporal, es decir, el tiempo en el que está definido el evento de estudio.

Esta investigación se realizó de manera interactiva por medio de un diseño de campo, respaldado por una revisión bibliográfica, lo que permitió establecer un intercambio entre los objetivos propuestos y la realidad de la problemática planteada, observando los hechos y recolectando la información en un contexto social real, lo que permitió al investigador mayor posibilidad de acercarse a las alternativas de solución apropiadas a la situación objeto de estudio cuyas reflexiones a partir de estos hallazgos, ha permitido la aplicación de los instrumentos adecuados para tal fin.

Para el logro de los objetivos y resultados propuestos en esta investigación, se realizó un trabajo participativo conjuntamente con los

actores involucrados y provenientes de organizaciones tanto públicas como privadas y particulares de la Parroquia Escuque, quienes aportaron sus experiencias y expectativas tanto personales como desde el punto de vista profesional, que finalmente llevó a la producción de una propuesta basada en las necesidades de la comunidad y las potencialidades reales del espacio geográfico en estudio.

Para la realización de esta investigación se propuso una metodología propia denominada: **Dinámica del Turismo Sostenible**, la cual recoge elementos fundamentales de la complejidad, sostenibilidad, desarrollo local y el turismo, los cuales en un proceso iterativo con los agentes de desarrollo local, llevaron a establecer criterios generales para la planificación turística en el espacio local definido para desarrollar la investigación.

Para llevar adelante el proceso investigativo, se realizó un plan de acción diseñado de la siguiente manera:

1. **Revisión documental:** exploración y análisis de textos, documentos y otras referencias relativas a la complejidad, sostenibilidad, desarrollo local y turismo.
2. **Talleres interactivos:** grupos de discusión y entrevistas, construcción de matrices, operacionalización de estrategias. Para esta fase, el trabajo comunitario requirió:
 - Definición de los términos de referencia complejidad, sostenibilidad, desarrollo local y turismo.
 - Resultados del diagnóstico participativo. Elaboración de Matriz FODA.
 - Elaboración de la matriz de relaciones de las dimensiones de la sostenibilidad y los agentes del desarrollo.
3. **Elaboración de la propuesta.**

3.3. Selección de las Unidades de Estudio.

Una característica de la Investigación Acción en relación a las unidades de estudio, contempla que los conceptos de población y muestra pierden protagonismo, pues el investigador trabaja con un grupo social específico representado por toda la comunidad, lo cual le da mayor amplitud al proceso de recolección de información y a la vez, contribuye a la veracidad y confiabilidad de la misma. Sin embargo, y para dar la estructura lógica al cuerpo de investigación se han definido ambos componentes como se señalan a continuación.

3.3.1. Población.

Esta unidad de análisis estará conformada por todos los habitantes de la Parroquias Escuque del Municipio Escuque del Estado Trujillo.

3.3.2. Muestra.

La muestra la conformaron los prestadores de servicios turísticos como posadas, restaurantes, transporte, ventas de artesanías; representantes del sector gubernamental (Alcaldía, Corpoandes); asociación de comerciantes, representantes de consejos comunales, institucionales educativas, entre otros actores que hacen vida activa en el seno de la comunidad de la Parroquia Escuque.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Una vez definidas las unidades de estudio, se seleccionaron técnicas e instrumentos adecuados para la recolección de los datos e información

necesaria, lo que permitió llevar adelante la investigación, en función de los objetivos definidos en la misma. Para este diseño en particular, se seleccionaron las siguientes técnicas de recolección de datos:

- **Observación:** por medio de ella se realizó un registro de información pertinente con base a la problemática y los hechos presentados durante toda la fase del trabajo de campo; la misma se registró mediante notas de campo.

- **Entrevistas:** por medio de esta técnica, se pudo recabar información más detallada, a grupos específicos de la muestra. Las entrevistas se tomaron de forma estandarizadas no programadas, en las cuales la secuencia de las preguntas se hacen conforme al desenvolviendo de la conversación (Rojas de Escalona, ob. cit). Esta técnica resultó especialmente útil en la interacción con las autoridades municipales y prestadores de servicios turísticos.

- **Grupos de discusión:** por medio de los talleres interactivos, se produjo un abordaje más directo en grupos heterogéneos de actores sociales que permitió el intercambio de experiencias y puntos de vista para la reflexión sobre la situación del sector turismo en la localidad y la corresponsabilidad y participación de dichos actores en la promoción del desarrollo local. En tal sentido se realizó un Taller denominado: "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local" en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo el día 16 de Junio de 2011 con una duración de ocho horas; el taller se desarrolló según el siguiente esquema de trabajo:

1. Apertura del Taller: Bienvenida a los participantes e inducción sobre la dinámica a seguir, a cargo de la facilitadora del Taller.
2. Conformación de las mesas de trabajo. Desarrollo de actividades: discusión y análisis exploratorio de los términos de referencia desde el

conocimiento común que tienen los participantes sobre la complejidad, sostenibilidad, desarrollo local y turismo.

3. Presentación de resultados preliminares de las discusiones de los grupos de trabajo para cotejar con el conocimiento científico sobre los mismos, con base a los autores consultados para tal fin.
4. Identificación de la situación interna y externa de la actividad turística en la Parroquia por medio de una matriz FODA.
5. Evaluación de la matriz FODA, cuyos resultados se tradujeron en una serie de recomendaciones e iniciativas viables para la situación planteada.

Dado el carácter multidisciplinario y participativo de los distintos actores sociales presentes, se creó en el Taller una dinámica propicia para el intercambio de saberes al obtener la información requerida para identificar problemas, recursos, potencialidades, iniciativas y posibles soluciones a la situación actual del turismo en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, como alternativa de desarrollo local.

La utilización de distintas técnicas de recolección de datos, permitió abordar con una visión más amplia de la problemática planteada con base en una realidad que ha servido de texto y contexto a esta investigación como una propuesta viable para la transformación social en una comunidad.

3.5.- Validez y confiabilidad.

Toda investigación necesita presentar un grado aceptable de confiabilidad y validez de los datos e información presentada. La validez está definida como el grado en que el instrumento proporciona datos que reflejan los aspectos que desean estudiar; la confiabilidad es el grado con el cual el

instrumento prueba su consistencia (Landeau, 2007); por ello, ambos elementos permiten establecer la utilidad y veracidad de los datos presentados en la investigación.

Toda vez que los eventos producidos al aplicar las técnicas de recolección de datos en la metodología Investigación-Acción son irrepetibles, la confiabilidad no se somete a las técnicas convencionales de la investigación cuantitativa, en este caso, los resultados se sometieron a discusión y confrontación con la comunidad o grupo involucrado en el estudio y por medio de sus aportes se ha podido verificar la validez y confiabilidad de los mismos.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Esta sección del trabajo concreta el momento de la presentación de los resultados obtenidos en el proceso investigativo una vez cumplidas las etapas del desarrollo metodológico utilizado en función de la naturaleza de la investigación, para así cumplir con cada uno de los objetivos específicos formulados al inicio de la investigación.

En este orden de ideas, el objetivo específico establecido para *“precisar las bases conceptuales relativas a la complejidad, sostenibilidad, desarrollo local y turismo”*, se encuentra suficientemente planteado en el Capítulo II correspondiente al Marco Teórico (p. 15), en el cual se revisaron los conceptos y teorías que desde el conocimiento académico, los autores han construido en tanto criterios y experiencias sobre las cuales se basa esta investigación. Sin embargo, en esta parte del trabajo, se abordan nuevamente dichos conceptos pero ya desde el punto de vista exploratorio en un grupo de actores sociales participantes en las sesiones de trabajo comunitario.

De igual forma, en el capítulo mencionado y para completar el basamento teórico de la investigación, se presentó una propuesta metodológica denominada *“Dinámica del Turismo Sostenible”* para la definición de lineamientos generales de planificación en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, la cual constituye una

innovación metodológica para plantear aspectos fundamentales en la planificación del turismo en una localidad, tomando en cuenta las dimensiones de la sostenibilidad en tanto guías para la interacción con las acciones, potencialidades y recursos de los agentes del desarrollo presentes en una comunidad con vocación turística.

Por otra parte, siguiendo lo dispuesto en el diseño de la investigación, se llevó a cabo un conjunto de actividades de campo con grupos de discusión conformados para un taller interactivo denominado “Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local”, así mismo, se realizaron entrevistas que sumados al respaldo bibliográfico, resultaron herramientas apropiadas para la identificación de las características y potencialidades del área de estudio con fines de aprovechamiento turístico; dicho compendio informativo se presenta en el presente capítulo, en un proceso operacional que se describe a lo largo del mismo.

De esta forma, dicho proceso ha llevado a establecer conclusiones en relación al evento objeto de estudio el cual se ha concretado en una propuesta de lineamientos generales para la planificación del turismo en el área de estudio seleccionada.

4.1. Análisis Exploratorio de los Términos de Referencia.

Siguiendo el diseño metodológico seleccionado, la técnica de grupos de discusión representó una oportunidad importante para la recolección de información entre los asistentes al Taller programado, debido a la participación de personas representantes de diversas organizaciones e instituciones que hacen vida activa en la comunidad. Para las sesiones de trabajo se conformaron tres grupos, cuya primera sesión consistió en el

análisis de los términos de referencia, cuyo objetivo era conocer los conocimientos individuales y a su vez grupales sobre los mismos para luego ser comparados y discutidos con los conceptos académicos de los autores citados para cada uno de ellos; esta sesión permitió clarificar de manera interactiva el primer objetivo específico de esta investigación (ver Capítulo I).

Cuadro N° 03

Asistentes al Taller “Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local”.

INSTITUCION	CANTIDAD
C.C. CANDELILLAS	01
U.E. EDUARDO BLANCO	04
HOTEL CASA BELLA	01
C.C. MISMOTE	03
CALLE DE LAS ARTES CONSUELO BARRIOS	02
UNIVERDAD SIMON RODRIGUEZ	01
POLICIA DEL ESTADO	01
COMITÉ DE ORNATO DULCE NOMBRE DE JESUS	02
U.E. IGNACIO CARRASQUERO	01
NUCLEO ESCOLAR RURAL N° 546	01
CLUB CAMINANTES ESCUQUE	01
HOTEL CORDILLERA	01
U.E. MEDIA LUNA	01
FONDES	02
COMUNIDAD	04
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES/NURR	02
TOTAL	28

Fuente: Taller “Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local”, Junio 2011

A continuación se presentan los resultados de esta sesión de trabajo, en cuyos gráficos se presentan tanto las conclusiones de las tres mesas de

trabajo (en los cuadros superiores), como los conceptos de los autores, (en el cuadro inferior).

- **Complejidad:**

Se abordó en primer lugar este término ya que constituye el marco epistemológico de la investigación, teniendo en consideración que el evento de estudio corresponde a un problema de índole social que a su vez conlleva a otros de índole ambiental, cultural y económico; por lo tanto, cualquier perspectiva fuera de la complejidad para abordar el tema del turismo, sería incompleta.

Cuadro N° 04

Término de Referencia: Complejidad.

Complejidad		
<p>Es la relación que existe entre todos los elementos y factores que intervienen para un bien común</p>	<p>Es un conjunto de factores que se interrelacionan en sentido positivo o negativo en determinadas acciones en función de un espacio específico.</p>	<p>Dependencia e interdependencia de los diversos elementos que están presentes en una situación cualquiera.</p>
<p>El paradigma de la complejidad conforma un marco de ideas que orienta el pensamiento, valores y la acción para afrontar y responder a los retos actuales de los problemas ambientales y sociales, como emergencia de una revolución conceptual que posibilita la formación de una sociedad constructora de un mundo más justo, basada en valores éticos de pensamiento y acción. (Bonil, Sanmarti, Tomas y Pujol, 2004).</p>		

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

- **Sostenibilidad:**

En el nexo naturaleza-sociedad se manifiestan una serie de interacciones propias de un sistema complejo. La emergencia del paradigma de la sostenibilidad como marco de acción ética y justa de la sociedad actual ante el evidente deterioro ambiental, resultó ser una respuesta imperativa. Los participantes en el Taller lo plantearon como un proceso en equilibrio con la naturaleza, la formación del ser humano para el mantenimiento de las actividades humanas en el tiempo y la satisfacción consciente de las necesidades humanas.

Cuadro N° 05

Término de Referencia: Sostenibilidad.

Sostenibilidad

Es la característica que hace que se mantenga en el tiempo y el espacio cualquier actividad conscientemente

Uso de recursos con gerencia adecuada para permitir que las siguientes generaciones puedan aprovecharlos también. Se vinculan con la formación del ser humano, para perpetuar la naturaleza.

Todo lo que permite mantener el equilibrio entre los recursos que ofrece la naturaleza y la satisfacción de necesidades humanas presentes y futuras.

La sustentabilidad es un proceso, más que un conjunto de metas bien específicas. Implica la modificación de un proceso en la naturaleza, la economía y la sociedad. Se ha puesto más de moda conforme la gente ha descubierto que el crecimiento de la producción, o aún de la riqueza nacional, no garantiza la mejora de los estándares de vida ni una mayor calidad de vida, Barkin (2000).

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

- **Desarrollo Local:**

El tema del desarrollo local se ha subrayado en función de la globalización, porque surge la necesidad de establecer una organización social más cercana a las personas, en consonancia con su cultura e identidad, que permita el desarrollo integral tanto de los mismos individuos como de su comunidad, con base al aprovechamiento sostenible de los recursos y potencialidades de su entorno. En las discusiones del Taller se enfatizó en la idea de un desarrollo equilibrado basado en los criterios de la complejidad y la sostenibilidad para generar calidad de vida en las comunidades y su gente.

Cuadro N° 06

Término de Referencia: Desarrollo Local.

Desarrollo Local		
Crecimiento progresivo que involucra todos los elementos y factores para lograr el equilibrio y posterior evolución de una comunidad.	Es el resultado de las diferentes acciones a ejecutar tomando en cuenta la complejidad y la sostenibilidad en pro del equilibrio integral del gentilicio escuqueño.	Toda acción sostenible que genere calidad de vida en la población de cualquier localidad.
<p>Los espacios locales tienen frente a sí, grandes desafíos como la apropiación territorial a través de la participación, aprovechamiento de recursos y potencialidades para la mejora de su calidad de vida, afirmación de la identidad local, articulación y coordinación entre los actores y agentes del desarrollo, la proyección de las capacidades locales a través de la planificación y la posibilidad de fortalecer el liderazgo local (CEPAL, s.f.).</p>		

Fuente: Taller “Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local”, Junio 2011.

- **Turismo:**

Finalmente, el turismo más allá de la concepción superficial de recreación, es un elemento muy importante en el desarrollo integral del individuo, pues es un factor de educación, integración, identidad, descanso y reconocimiento de la diversidad; así mismo, constituye una actividad muy importante desde el punto de vista económico que puede reportar diversos beneficios en las comunidades donde se desarrolla, si es planificado y gestionado adecuadamente. Los participantes en el Taller expresaron sus ideas sobre el turismo como una actividad basada en las potencialidades y recursos locales para ser aprovechada como fuente de desarrollo socioeconómico, así como de los mismos individuos como parte de la sociedad.

Cuadro N° 07

Término de Referencia: Turismo.

Turismo		
<p>Promoción/proyección en base al potencial de una comunidad, a través de una infraestructura atractiva para ser vista como fuente de desarrollo socioeconómico.</p>	<p>Es una actividad recreativa, formativa, social-económica-político histórica conservacionista donde el individuo busca un equilibrio social.</p>	<p>Actividad humana al disfrute de recursos humanos, culturales y otros, para propios (turismo local) y extraños (turistas).</p>
<p>El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos (OMT, 1999a; Francés, 2003).</p>		

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

La aplicación de esta técnica participativa en la clarificación de los términos de referencia básicos para esta investigación, ha permitido contrastar este conocimiento común que poseen las personas, en este caso los asistentes al Taller, con los conceptos de los autores consultados, para así determinar la total coincidencia en las definiciones expresadas por los participantes y las consultadas por el investigador; esto evidencia un conocimiento sobre la temática planteada, lo cual representa una fortaleza al momento de proponer soluciones y alternativas viables debido a la apertura de la comunidad hacia una actividad de la cual tienen conciencia de los beneficios que puede aportarle a la comunidad en su totalidad.

4.2. Resultados del Diagnóstico Participativo mediante la aplicación de la Matriz FODA.

Una de las herramientas por excelencia para el diagnóstico de situaciones problema es la matriz FODA, por medio de la ella se valoran los factores fuertes y débiles de una situación, evento, problema, organización, entre otros, que en su conjunto permiten hacer una evaluación tanto de la situación interna como de la externa y permite hacerse una perspectiva general de la misma (Serna Gómez, 2003).

En la segunda sesión de trabajo del Taller, se aplicó este instrumento con el fin de examinar de manera participativa las fortalezas, debilidades (análisis interno) y las oportunidades y amenazas (análisis externo), relativas a las características y potencialidades del área de estudio con fines de aprovechamiento turístico, como parte del cumplimiento de los objetivos específicos de esta investigación.

A continuación se presenta un compendio del análisis FODA elaborado por las tres mesas de trabajo del Taller, cuya información sirvió de insumo para la evaluación de dichos elementos de análisis interno y externo del turismo en la Parroquia Escuque y que luego permitió elaborar la Matriz de Estrategias, resultado de la combinación de los cuatro factores que la conforman.

Cuadro N° 08

Aplicación de Matriz FODA.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Atractivos turísticos naturales, culturales e históricos de singular importancia, arraigo y referencia regional y nacional. 2. Hospitalidad de los lugareños. 3. Recurso humano capacitado en todos los campos. 4. Presencia de organizaciones de carácter comunitario tales como Consejos Comunales, Brigada Forestal, Agrupaciones culturales, musicales y deportivas, club de caminantes, entre otros. 5. Presencia de Instituciones públicas como Alcaldía, Corpoandes, Complejo Cultural, instituciones educativas a distintos niveles, Núcleo de Orquesta Sinfónica, emisora comunitaria, entre otros. 6. Espacios para la recreación y el deporte como canchas deportivas, estadio, Museos: Eloísa Torres, Sala de Teatro Chacoy, plazas, parques, entre otros. 7. Producción agrícola. 8. Ubicación: cercanía a la ciudad de Valera, la ciudad más importante del Estado. (20 min.) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de concienciación y cultura turística. 2. Deterioro de la infraestructura básica de servicios. 3. Inventario turístico no actualizado 4. Inseguridad. 5. Desarticulación de las organizaciones comunitarias y falta de perseverancia en la consecución de objetivos. 6. Ausencia de Ordenanzas e instituciones que promuevan efectivamente el turismo y la cultura. 7. Insuficiente infraestructura turística. 8. Baja calidad en los servicios turísticos que se prestan. 9. Problemas de degradación ambiental: contaminación, tala, quema, entre otros. 10. Ausencia de agencias bancarias. 11. Falta de iniciativa por parte del gobierno a distintos niveles.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Contactos a nivel nacional que pueden ser puente para la implementación/ejecución de proyectos. 2. Financiamiento de proyectos turísticos por medio de los fondos nacionales para tal fin. 3. Apoyo por parte de la Corporación Trujillana de Turismo y el Fondo de Turismo Regional. 4. Aumento de la demanda de turismo interno. 5. Telecomunicaciones, globalización. 6. Ingresos al Municipio a través de tasas y tributos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perturbación de las costumbres, transculturización. 2. Irrespeto del turista por la idiosincrasia local. 3. Problemas ambientales generalizados. 4. Inseguridad. 5. Incumplimiento de normas y ordenanzas municipales. 6. Planificar las actividades turísticas desde niveles ajenos a la parroquia, con las consecuentes fallas en su elaboración. 7. Falta de asignación de recursos suficientes para el sector turismo. 8. Cambio en los gustos y exigencias de los turistas. 9. No hay seguridad jurídica para el inversionista.

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

Como insumo primario, el formato del Cuadro N° 08 aplicado a los asistentes al Taller, proporcionó información importante para el proceso de

análisis de la situación tanto interna como externa de la problemática objeto de estudio y refleja la percepción que tienen los actores sociales presentes en el mismo sobre los aspectos, tanto positivos como otros por superar, que ofrece la situación actual del turismo en la Parroquia Escuque.

De toda esta información recabada se realiza el análisis propiamente dicho, en el cual se combinan los elementos de la matriz para dar paso a las estrategias que deben emprenderse para aprovechar y mejorar la situación problema objeto de estudio, cuyos resultados se presentan en el Cuadro N° 09, a continuación:

Cuadro N° 09

Resultados de Aplicación de Matriz FODA.

ESTRATEGIAS FO/ POTENCIALIDADES	ESTRATEGIAS DO/ DESAFIOS
<p>(1) (1,2,6) Diseño y ejecución de Programas y Proyectos para la puesta en valor de atractivos turísticos.</p> <p>(1,6,7) (4,5) Diseño de productos turísticos acorde a la demanda y potencialidades y recursos de la Parroquia.</p> <p>(3,4,5) (1,2,3) Promoción de iniciativas empresariales de pequeña y mediana escala para la creación de empleo y diversificación de la oferta turística en la Parroquia.</p> <p>(8) (4,5) Promoción turística para captar turistas reales y potenciales que visitan el Estado Trujillo y otros en tránsito por él.</p>	<p>(1,9,11) (1,2,3,4) Gestión sostenible de recursos naturales escasos por medio de buenas prácticas turísticas y el manejo del concepto de capacidad de acogida.</p> <p>(2,7,10,15) (1,2,3) Ejecución de proyectos para la construcción, acondicionamiento y mejora de infraestructura básica de servicios así como turística.</p> <p>(3) (3) Actualización del inventario turístico.</p> <p>(1,4,5,9,15) (1,2,3,5) Establecer acuerdos entre el gobierno, ONGs y la comunidad organizada, para llevar a cabo programas de sensibilización turística, ambiental, cultural que permita tener actitudes positivas hacia el turismo y la propia identidad de la comunidad.</p> <p>(6, 15) (2,3) Elaboración de la ordenanza que oriente la actividad turística en el Municipio, en la que se contemple la reactivación de la oficina municipal de turismo, así como la asignación de recursos suficientes para llevar adelante programas y proyectos en el sector.</p> <p>(1,4,5) (2,3,6) Establecer mecanismos que permitan mantener la seguridad y salud pública tanto en la comunidad receptora como los turistas.</p>
ESTRATEGIAS FA/ RIESGOS	ESTRATEGIAS DA/ LIMITACIONES
<p>(1,2,6,7,8) (8) Aprovechamiento de los recursos y potencialidades de la comunidad para crear productos turísticos únicos que atiendan la demanda turística.</p> <p>(3,4,5) (1,2,3,4,5) Adecuación de ordenanzas y normativas para la convivencia ciudadana y diseño de campañas informativas sobre el cumplimiento de los deberes y derechos de los turistas que visitan el lugar.</p> <p>(1,3,4,5,6,7,8) (6,7,9) Establecer un plan de desarrollo turístico local, con la participación activa de la comunidad e instituciones locales, tanto en el diseño como en la ejecución y la distribución de sus beneficios.</p>	<p>(1,3,5,6) (1,5,6,8) Establecimiento de programas y campañas de sensibilización e información tanto para la comunidad como para los turistas, con el fin de mantener y conservar una actitud positiva tanto por la comunidad receptora, como los turistas.</p> <p>(2, 6, 7,8,15) (6, 7) Establecer un plan de inversiones en el sector turismo que permita ejecutar obras que impulsen el desarrollo turístico local, así como promover un programa de incentivos fiscales para la inversión turística en la Parroquia.</p>

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

4.2.1. Operacionalización de las Estrategias.

Una vez definidas las estrategias resultado del análisis participativo de la situación actual del turismo en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, se procedió a la elaboración de la matriz de operacionalización de las estrategias (Cuadro N° 10), establecida como un plan de acción que permite dar paso a la exposición de algunas alternativas de soluciones al problema planteado.

Las estrategias resultantes representadas como potencialidades, desafíos, riesgos y limitaciones (ver Cuadro N° 09), fueron agrupadas con base a los criterios de sostenibilidad turística y pertenecientes a sus tres dimensiones conocidas: sociocultural, económica y ambiental. Por medio de este plan de acción se pudo determinar algunos aspectos claves para la planificación tales como: qué objetivos se persiguen, qué recursos y herramientas pueden utilizarse para lograrlos, cómo se pretenden lograr, las metas para el logro de dichos objetivos y con qué finalidad se implementarían.

De esta manera se fueron delineando los aspectos fundamentales que requiere una propuesta de planificación, al concatenar las conclusiones resultantes del taller en profundidad convertidas en estrategias, que a su vez, se insertan como un plan de acción en los criterios de sostenibilidad turística y que finalmente dieron paso a la formulación de la propuesta contentiva de los lineamientos generales de planificación del turismo de un espacio local.

Cuadro Nº 10**Operacionalización de Estrategias.**

DIMENSION SOCIOCULTURAL						
CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD TURISTICA (ESTRATEGIAS)	QUÉ	CÓMO	CUÁNTO	CUÁNDO	CON QUÉ	PARA QUÉ
Bienestar de la comunidad receptora.	Establecer programas de sensibilización turística, ambiental, cultural que permita tener actitudes positivas hacia el turismo y enaltecer la identidad local.	Dar a conocer los beneficios del turismo para las comunidades, por medio de experiencias en otras localidades.	100%	Mediano y largo plazo.	Campañas informativas, formación escolar a distintos niveles, talleres, actividades recreativas, conservacionistas y culturales permanentes.	Establecer acuerdos entre el gobierno, ONGs y la comunidad organizada, para generar actitudes positivas tanto en la comunidad como en los turistas.
Conservación del Patrimonio cultural.	Establecer programas y prácticas de investigación, conservación y mejoramiento del patrimonio cultural tanto tangible como intangible.	Actualización del inventario de patrimonio cultural.	100%	Mediano y largo plazo.	Campañas informativas y de sensibilización, museos, exposiciones, periódicos murales, visitas guiadas, festivales.	Promover la investigación, educación y preservación de manifestaciones culturales autóctonas.
Participación comunitaria en el turismo.	Establecer programas sociales y culturales para incentivar la participación de la comunidad receptora en el disfrute de los recursos locales y los beneficios del turismo.	Participación activa y compromiso de asociaciones comunitarias, instituciones públicas locales y regionales.	100%	Corto y mediano plazo.	Campañas informativas, programas de turismo social, actividades culturales, recreativas, ambientalistas permanentes, periódicos murales, otros.	Disfrute por parte de los residentes de los recursos y beneficios del turismo.
Salud y seguridad.	Adecuación y cumplimiento de ordenanzas y normativas para la convivencia ciudadana, salud, higiene, seguridad y deberes y derechos de los turistas que visitan el lugar.	Por medio de campañas informativas tanto para la comunidad como los turistas. Supervisión y control de estándares de higiene y seguridad en establecimientos turísticos. Creación de una Policía Turística.	100%	Corto y mediano plazo.	Campaña radial, conversatorios vecinales, periódicos murales puntos de información turística.	Respeto a la propiedad, la convivencia, valores e idiosincrasia de las personas y la localidad. Cuidado de la salud y seguridad de turistas y habitantes.

Fuente: Taller "Escuche, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

Cuadro N° 10 (cont.)

DIMENSION ECONOMICA						
CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD TURISTICA (ESTRATEGIAS)	QUÉ	CÓMO	CUÁNTO	CUÁNDO	CON QUÉ	PARA QUE
Aprovechamiento de los beneficios económicos del turismo.	Promoción de iniciativas empresariales de pequeña y mediana escala para la creación de empleo y diversificación de la oferta turística.	Programas de créditos a emprendedores y artesanos, formación de recurso humano capacitado para el sector turismo, incentivos a la inversión turística.	100%	Corto y mediano plazo.	Cartera de créditos para el sector turismo y artesanal. Formación en microempresas turísticas.	Generar empleo y autoempleo productivo, al tiempo que se rescatan prácticas artesanales y gastronómicas autóctonas.
Satisfacción de los turistas.	Promoción turística para captar turistas reales y potenciales que visitan el Estado Trujillo y otros en tránsito por él.	Festivales, eventos, programas permanentes culturales, recreativos y deportivos, diversificación de la oferta turística.	100%	Corto y mediano plazo.	Plan de promoción turística. Proyectos de inversión en infraestructura turística. Supervisión de la calidad de los servicios turísticos.	Satisfacción de la demanda turística a la vez que se aportan beneficios a la comunidad.
Diseño y gama de productos y servicios.	Aprovechamiento de los recursos y potencialidades de la comunidad para crear productos turísticos sostenibles únicos que atiendan la demanda turística.	Creación de rutas y circuitos temáticos.	100%	Corto y mediano plazo.	Guías turísticos (baquianos), tour operadores locales, formación de recurso humano para atender servicios turísticos de diversos tipos.	Generar un flujo de turistas permanente a la localidad.

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local", Junio 2011

Cuadro N° 10 (cont.)

DIMENSIÓN AMBIENTAL						
CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA (ESTRATEGIAS)	QUÉ	CÓMO	CUÁNTO	CUÁNDO	CON QUÉ	PARA QUÉ
Protección de los recursos naturales de valor.	Diseño y ejecución de programas y proyectos para la puesta en valor de atractivos turísticos.	Actualización del inventario natural. Programas de educación y vigilancia ambiental.	100%	Corto y mediano plazo.	Proyectos de mejoramiento y conservación de los atractivos turísticos de la Parroquia.	Aprovechamiento sostenible de los recursos y atractivos turísticos con beneficios para la comunidad.
Gestión de los recursos naturales escasos.	Establecer programas de buenas prácticas turísticas para la gestión energética, conservación y calidad del agua, entre otros.	Implementación de políticas y normativas ambientales, tanto para los prestadores de servicios como la comunidad en general.	100%	Corto, mediano y largo plazo.	Talleres, mesas de trabajo, manuales, folletos, campañas de sensibilización.	Uso eficiente de los recursos naturales para el aprovechamiento turístico.
Limitación del impacto ambiental del turismo.	Establecimiento de normativas sobre el uso de los recursos turísticos de carácter natural y cultural por medio de los niveles de capacidad de acogida.	Establecimiento de prioridades para la ejecución de obras de infraestructura básica de servicios así como turística, en armonía con el ambiente.	100%	Mediano y largo plazo.	Plan de inversiones para obras y proyectos, con criterios técnicos de sostenibilidad.	Conservación de los recursos naturales y su aprovechamiento sostenible para el turismo.
Control de las actividades turísticas.	Elaboración de la ordenanza que oriente la actividad turística en el Municipio, en concordancia con las necesidades del sector.	Reactivación de la oficina municipal de turismo, así como la asignación de recursos suficientes para llevar adelante programas y proyectos requeridos.	100%	Corto y mediano plazo.	Mesas técnicas de trabajo, consultas públicas, encuestas.	Orientar la actividad turística sostenible que permita atender las necesidades y desafíos del sector turismo a nivel local.
Ordenación y control del lugar de destino.	Elaborar un plan de desarrollo turístico local, con la participación activa de los actores locales tanto en el diseño como en la ejecución.	Participación de los agentes del desarrollo turístico para presentar propuestas a ser consideradas en dicho plan.	100%	Mediano y largo plazo.	Mesas técnicas de trabajo, encuestas.	Establecer los mecanismos de gestión integral de la actividad como herramienta de desarrollo local.
La sostenibilidad de las operaciones y servicios turísticos.	Establecimiento de esquemas de responsabilidad social empresarial de los prestadores de servicios turísticos.	Mecanismos voluntarios y normativos relativos a la gestión de los servicios turísticos.	100%	Corto y mediano plazo.	Normativa de calidad de servicios turísticos. Campañas de sensibilización a prestadores de servicios.	Promocionar niveles de calidad en las operaciones y servicios turísticos por medio de normas (sellos) de calidad.

Fuente: Taller "Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local". Junio 2011

4.2.2. Operacionalización de los Procesos.

Una vez que las estrategias propuestas han sido ubicadas en la dimensión que se acerca a su propósito, fue necesario diseñar una serie de procesos capaces de materializar las acciones requeridas para llegar a una propuesta real y factible de lineamientos de planificación. Para ello y siguiendo los principios de sostenibilidad establecidos para la metodología propuesta (ver Capítulo II), las estrategias presentadas en el Cuadro N° 09 se distribuyeron en las tres dimensiones estratégicas de la sostenibilidad (ver Cuadro N° 10); a su vez, dichas estrategias incluidas en las respectivas dimensiones, fueron orientadas nuevamente a las dimensiones sociocultural, económica y ambiental, de forma más general, pero vista desde las perspectivas de los agentes del desarrollo (Cuadro N° 11), lo que permitió ir tejiendo la red de relaciones entre dichos elementos.

En estas relaciones de estrategias y dimensiones de la sostenibilidad, se incorporan de manera natural los agentes del desarrollo local, quienes harán posible la concreción de las estrategias y propuestas de solución al problema planteado, según la perspectiva de acción de los actores (comunidad turística e institucionalidad) y los recursos disponibles en la localidad.

En este orden de ideas, se presenta el siguiente cuadro, el cual expone las áreas de acción prioritaria como resultado de la conjunción de los criterios de sostenibilidad turística para cada uno de los actores y del cual se desprendieron las iniciativas que conformaron los lineamientos de planificación turística local, que serán presentados en el Capítulo VI de este trabajo. En este sentido, se presenta dicha información en una matriz en la que se incorporan los elementos en tanto agentes del desarrollo local, cuyo objetivo final es definir qué factores deben tomarse en cuenta para planificar

de manera integral y sostenible la actividad turística en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

Por el hecho de tratarse de un sistema complejo, cada una de las acciones, responsabilidades y expectativas a emprender por cada uno de los agentes del desarrollo local, incide en los demás elementos y tanto la comunidad turística como la institucionalidad, convergen en el uso de los recursos para hacer posible la planificación integral del turismo a nivel local.

En el siguiente cuadro se presenta la matriz de operacionalización de procesos en el cual se muestran las relaciones de las dimensiones de la sostenibilidad con respecto a cada uno de los agentes del desarrollo, lo que produjo como resultado un conjunto de lineamientos fundamentales para aproximarse a las áreas críticas del turismo local para efectos de su planificación.

Cuadro N° 11

Matriz de Relaciones: Dimensiones de Sostenibilidad-Agentes del Desarrollo.

	DIMENSIÓN SOCIOCULTURAL	DIMENSIÓN ECONOMICA	DIMENSIÓN AMBIENTAL
COMUNIDAD TURISTICA LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de la identidad local. • Promoción de valores y prácticas culturales locales. • Seguridad integral y salud. • Participación comunitaria. • Calidad de la experiencia turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empleos de calidad. • Mejoramiento del nivel de vida de la comunidad. • Fomento y difusión de la producción artesanal tradicional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Protección del patrimonio ambiental. • Reducción de la presión en el medio ambiente. • Pureza medio ambiental. • Conciencia ambiental.

Cuadro N° 11 (cont.)

RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación, rescate, conservación y difusión de manifestaciones culturales locales. • Protección del patrimonio artístico, arqueológico y cultural tangible e intangible. • Establecimiento de espacios para la recreación y la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamiento turístico acorde a la tipología del lugar. • Infraestructura de servicios básicos • Innovación tecnológica sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento racional de los recursos turísticos. • Puesta en valor de atractivos turísticos. • Capacidad de acogida. • Integridad física de los recursos. • Conservación de áreas para su uso futuro. • Gestión de los recursos.
INSTITUCIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización turística. • Educación y formación. • Organización comunitaria. • Promoción de los derechos ciudadanos. • Políticas públicas, planificación y gestión del destino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de fuentes de empleos directos e indirectos. • Complemento de actividades económicas tradicionales. • Incentivo a la inversión turística. • Marco legal económico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buenas prácticas turísticas. • Responsabilidad social empresarial. • Concepción urbanística y arquitectónica. • Productos turísticos sostenibles. • Marco legal ambiental. • Ordenación territorial.

Fuente: Elaboración propia.

Para ilustrar este conjunto de relaciones, a continuación se presenta el Gráfico N° 1 que describe la manera dinámica y relacional como confluyen los elementos integrantes de la propuesta: los agentes del desarrollo local y las dimensiones de la sostenibilidad turística. Posteriormente se presenta el mismo gráfico (Gráfico N° 2), el cual representa la aplicación de la propuesta al incorporar las áreas de acción prioritaria por cada agente del desarrollo y según la dimensión de sostenibilidad correspondiente; y a su vez, por cada área de acción prioritaria, las iniciativas correspondientes resultado de la aplicación de la metodología en cuestión, la cual dio paso a la propuesta final, que se presentará en el siguiente capítulo.

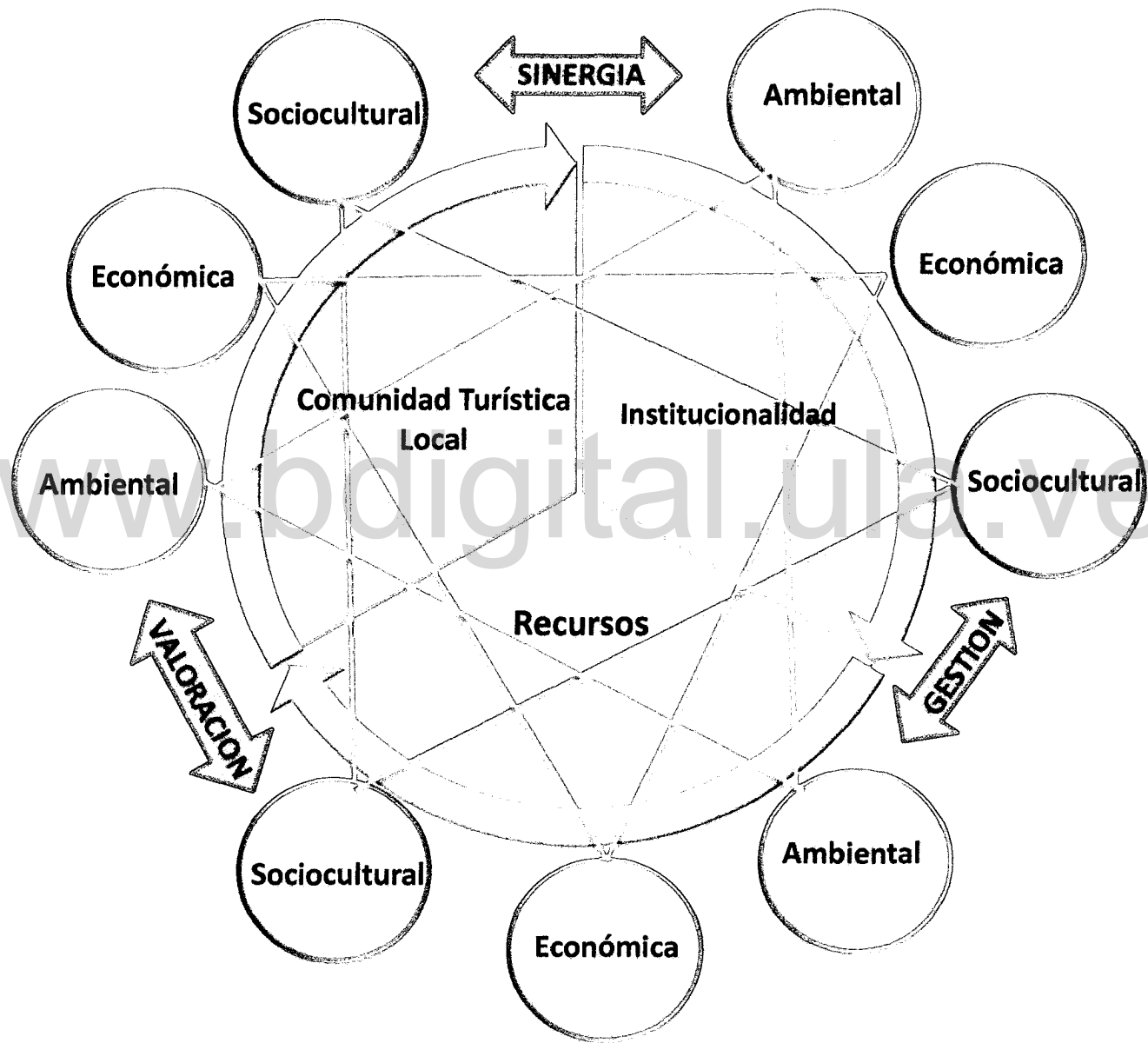


Grafico 1. Dinámica del Turismo Sostenible. Elaboración propia

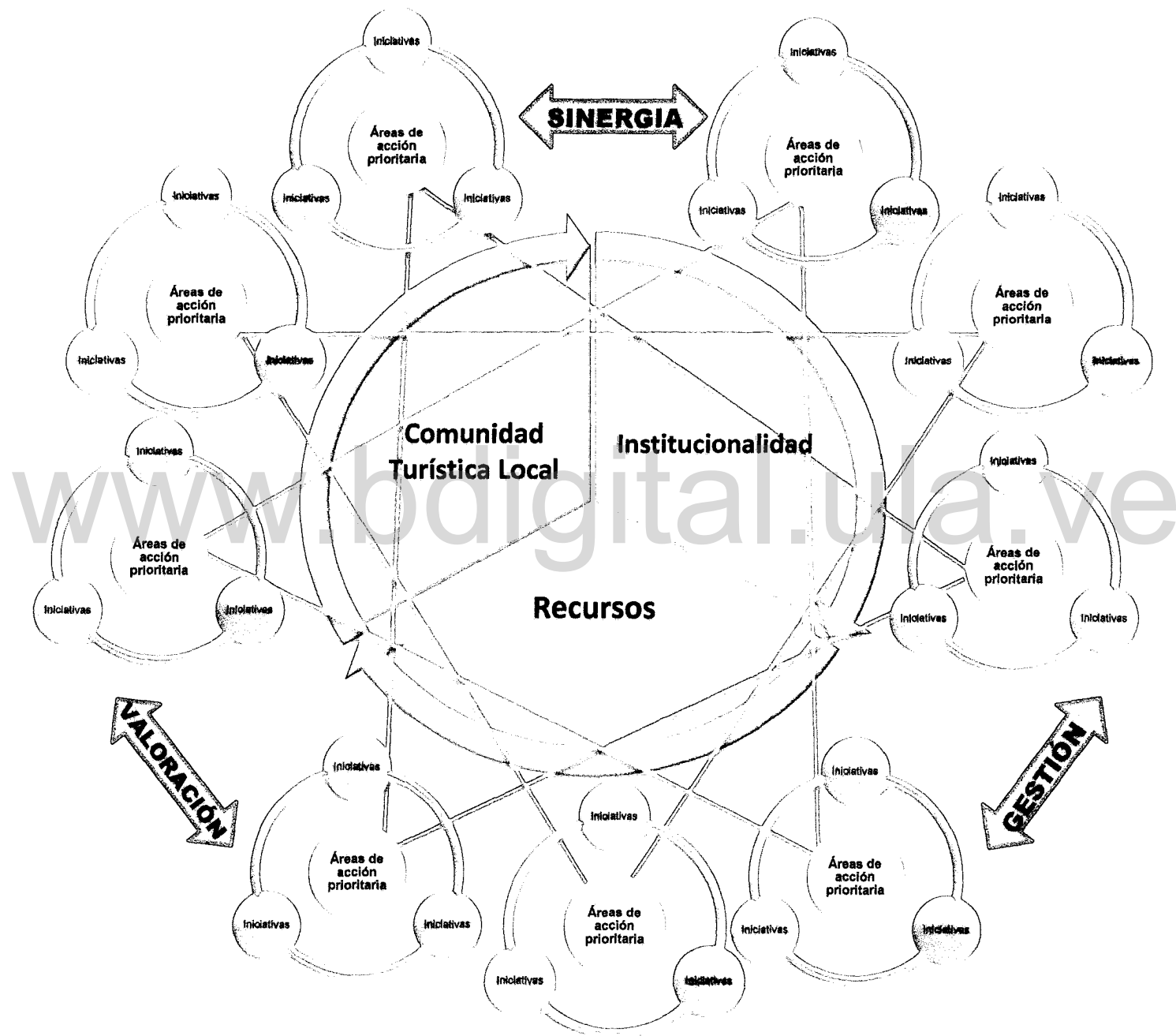


Gráfico 2. Aplicación de la Dinámica del Turismo Sostenible. Elaboración propia

CAPÍTULO V

CONSIDERACIONES FINALES

En el presente trabajo se han expuesto una serie de consideraciones que integran temas como complejidad, sostenibilidad, desarrollo local y turismo, los cuales se han conjugado en una propuesta que desarrolla una serie de lineamientos generales de planificación de la actividad turística a nivel local. Para ello, resulta conveniente destacar las siguientes conclusiones que a manera de síntesis recogen los aspectos más relevantes de esta investigación:

1. La efectividad del discurso de la sostenibilidad en las actividades humanas, sólo es posible desde el paradigma de la complejidad en tanto marco epistemológico que reconoce el diálogo de saberes entre diversas disciplinas, lo que permite establecer una visión más amplia y completa en el abordaje de los problemas y la búsqueda de soluciones viables para los mismos.
2. Para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación se ha planteado una propuesta metodológica que permita abordar las necesidades de planificación del turismo a nivel local en una localidad escogida. Esta propuesta denominada Dinámica del Turismo Sostenible presenta un carácter dinámico entre los agentes del desarrollo local y las dimensiones del turismo sostenible.

3. La Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, como microregión de estudio seleccionada, responde a las potencialidades y gran cantidad de recursos presentes en dicha área para el impulso de actividades turísticas como estrategia de desarrollo local.
4. Para la puesta en práctica de los objetivos planteados en este trabajo, se recurrió a tres técnicas de obtención de datos: observación, entrevistas y talleres interactivos. La observación se llevó a cabo durante todo el proceso de trabajo de campo; las entrevistas se realizaron a actores sociales específicos y finalmente, los talleres interactivos constituyeron una convocatoria más amplia de actores sociales pertenecientes a la comunidad objeto de estudio, en cuyas sesiones de trabajo se recabó la información necesaria para concretar los resultados de este trabajo; estos datos fueron obtenidos por medio de un diagnóstico participativo con técnicas tales como lluvias de ideas y análisis FODA; todo en el marco de un diseño investigativo de índole cualitativa, específicamente el enfoque Investigación-Acción.
5. Los resultados obtenidos en la presente investigación permite reafirmar la postura de los autores por medio de sus teorías y cuyas experiencias en los destinos turísticos desarrollados han permitido corroborar lo siguiente: la importancia de la planificación integral de la actividad turística desde criterios sostenibles; lo que permite el disfrute de experiencias turísticas de calidad, beneficios socioeconómicos a las comunidades receptoras y el aprovechamiento y conservación de los recursos turísticos en tanto soporte y finalidad de la actividad turística.
6. La innovación de este trabajo desde el punto de vista investigativo, lo constituye la propuesta metodológica presentada, en la cual se espera

que la articulación de los elementos y actores presentes en un área geográfica con vocación turística, con los criterios de sostenibilidad turística, permitan establecer lineamientos generales de planificación de una localidad, a partir de los factores fundamentales que deben estar presentes en planes de desarrollo más generales e interdisciplinarios.

7. La propuesta se considera un elemento de aplicación práctica y tiene con la finalidad establecer las iniciativas y responsabilidades para cada uno de los agentes del desarrollo local de manera concreta y no de manera abstracta, con la finalidad de dar un carácter realista a la aplicación de las mismas.
8. Debido a que este trabajo presenta un capítulo dedicado a una propuesta con posibilidad de aplicaciones prácticas, las acciones y proyectos presentados se consideran recomendaciones hechas para los distintos agentes de desarrollo del desarrollo turístico que hacen vida en el área de estudio.
9. Los lineamientos generales obtenidos, se resumen de la siguiente manera:
 - a) Dimensión Sociocultural: la planificación turística debe responder a criterios de conservación, rescate y mantenimiento de las manifestaciones culturales locales, como recurso valioso tanto para la actividad turística como para reforzar la identidad local, así como el respeto y tolerancia entre las distintas culturas.
 - b) Dimensión Económica: el tema de la sostenibilidad apuesta por actividades económicas viables a largo plazo; el turismo como

actividad económica debe responder a este criterio de planificación para asegurar la permanencia en el tiempo de la actividad y minimizar sus efectos negativos, en su lugar, potenciando los beneficios que ofrece. De la misma manera, el turismo contribuye a la reactivación de actividades económica relegadas, así mismo, sirve de complemento a otras actividades económicas como a la agricultura.

- c) **Dimensión Ambiental:** el turismo se fundamenta mayormente en los atractivos turísticos naturales, por lo que dicha actividad debe planificarse con base a criterios de conservación de los mismos, incentivando una experiencia turística de calidad y permitir el disfrute de los mismos por parte de todos los ciudadanos.

- d) Los agentes del desarrollo turístico local tienen un papel fundamental en los avances de los procesos de planificación local en tanto actores sociales y recursos necesarios para impulsar una actividad saludable, sostenible y que reporte beneficios tanto para la comunidad receptora, los turistas y los prestadores de servicios turísticos en la localidad.

REFERENCIAS

- Arocena, J. (1995). *El desarrollo local, un desafío contemporáneo*. Caracas: Nueva Sociedad.
- Balestrini, M. (2002). *Como se elabora el proyecto de investigación*. (6a. ed.) Caracas: Consultores Asociados.
- Barkin, D. (2000). Superando el paradigma neoliberal: desarrollo popular sustentable. En Giarraca, N. (Comp.), *¿Una nueva ruralidad en América Latina?* [Libro en línea]. Disponible: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/rural/barkin.pdf>. [Consulta: 2008, Agosto 04].
- Banco Central de Venezuela BCV, (2010). *Balanza de pagos. Resumen general* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.bcv.org.ve/c2/indicadores.asp> [Consulta: 2010, Septiembre 04].
- Bien, A. (s.f.). *Una guía simple para la certificación del turismo sostenible y el ecoturismo* [Documento en línea]. Center for Ecotourism and Sustainable Development. Disponible: <http://www.idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=1028828> [Consulta: 2008, Agosto 15].
- Blanke, J., Chiesa, T., y Trujillo, E. (2009). *The travel & tourism competitiveness index 2009: Measuring sectoral drivers in a downturn*. New York: World Economic Forum.
- Blewitt, J. (2008). *Understanding sustainable development*. London: Earthscan.
- Boisier, S. (2001). Desarrollo (local): ¿De qué estamos hablando? En Vásquez Barquero Madoery (Comps), *Transformaciones globales, instituciones y políticas de desarrollo local*. Homosapiens: Argentina.
- Bonil, J., Sanmartí, N., Tomás y C. Pujol, RM. (2004). Un nuevo marco para orientar respuestas a las dinámicas sociales: el paradigma de la complejidad. *Investigación en la escuela*, 53, 1-20.
- Briceño, M. (2007). (Mimeo) Complejidad y desarrollo sustentable. *Universidad Central de Venezuela, TECH/SUDIL*. Caracas.

- Cabrera, I., Peña, E. y Portuondo, R. (2008). Desarrollo humano sostenible y complejidad. *Complexus, Revista de Complejidad, Ciencia y Estética*. [Revista en línea], 4(2). Disponible: <http://www.sintesys.cl/complexus/revista10/idielyn%20cabrera.pdf> [Consulta: 2010, Agosto 15].
- Capra, F. (1998). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. (6a. Ed.). Barcelona: Anagrama.
- Cárdenas, N. (2002). El desarrollo local: su conceptualización y procesos. *Provincia*, 8, 53-76.
- Carpio, J. (2000). Desarrollo local para un nuevo desarrollo rural. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense* [Revista en línea], 3(1), 103-114. Disponible: http://www.uvm.cl/csonline/2006_1/pdf/desarrollolocal.pdf. [Consulta: 2008, Agosto 11].
- Castellano, H. (2005). *La planificación del desarrollo sostenible*. Caracas: Cendes-UCV.
- CEPAL. (s.f.). *El desarrollo local: enfoques y herramientas* [Documento en línea]. Disponible: http://www.naturalresources.org/minerals/latam/docs/Guia/Serie61HBlancooficial_3.pdf [Consulta: 2008, Agosto 07].
- Chávez de la Peña, J. (2005). *Ecoturismo TAP. Metodología para un turismo ambientalmente planificado*. México: Trillas.
- Constitución. (1999). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 5453, Marzo 03, 2000.
- Corporación de Los Andes. (2007). *Dossier Estatal Trujillo*. Trujillo. [Consulta: 2009, Febrero 20].
- Corporación Trujillana de Turismo. (2005). *Inventario de Patrimonio Turístico del Estado Trujillo*. [Datos en CD].
- Crespo, F. (2003). *Escuque: mente y acción*. Escuque, Venezuela: Autor.
- Decreto con Rango, Valor, y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo. (2008). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.889 Extraordinario, Julio 31, 2008.
- Diccionario de la Real Academia Española, DRAE (2001). (22a. ed.) Madrid: Autor.

- Floriani, D. (1999, noviembre). *Interdisciplinarietà: teorìa y pràctica en la investigación y la enseñanza ambiental*. Trabajo presentado en el Seminario Latinoamericano y del Caribe sobre Formación Ambiental, Santiago de Cali, Colombia. Disponible: <http://www.casla.com.br/artigos/art4htm>. [Consulta: 2008, Septiembre 10]
- Francés, A. (2003). *Turismo competitividad y estrategia: Planes de desarrollo de destinos turísticos con el cuadro de mando integral*. Caracas: IESA.
- García, R (1994). Interdisciplinarietà y sistemas complejos. En Leff, E. (Comp.), *Ciencias Sociales y Formación Ambiental*. Barcelona: Gedisa.
- Hurtado de Barrera, J. (2006). *El proyecto de investigación. Metodología de la investigación holística*. (4a. ed.). Bogotá: Sypal.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas: Alfa.
- Leff, E. (2006, enero). *Complejidad, racionalidad ambiental y diálogo de saberes*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional Interdisciplinar de Participación, Animación e Intervención Socioeducativa, Barcelona, España. [Consulta: 2008, Septiembre 10]
- Ley de Protección y Defensa del Patrimonio Cultural de Venezuela. (1993). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 4.623 (Extraordinario), Septiembre 03, 1993.
- Ley Orgánica del Poder Público Municipal. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 39.163, Abril 22, 2009.
- Maestría en Desarrollo Regional III Cohorte. (2007). *Modelo de Desarrollo Integrado Sustentable para Escuque*. Trujillo: Autor
- Mas, M. (2007). *Desarrollo endógeno, cooperación y competencia*. (2a. ed.). Caracas: Panapo.
- Merinero, R. y Pulido, J. (2009). Desarrollo turístico y dinámica relacional. Metodología de análisis para la gestión activa de destinos turísticos. *Cuadernos de Turismo*, 23, 173-193.
- MINTUR. (s.f.). Propuesta del Plan Nacional Estratégico de Turismo 2007-2012. En *Ministerio del Poder Popular para el Turismo* [Página Web en línea]. Disponible: http://www.mintur.gob.ve/portal/index.php?option=com_content&task=view&id=339 [Consulta: 2008, Agosto 05].

_____. (2008). *Estadísticas turísticas* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.mintur.gob.ve/contenido.php?id=215> [Consulta: 2010, Septiembre 04].

Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. España: Gedisa.

ONU (s.f.). Medio ambiente y desarrollo sostenible. En *Centro de Información de la ONU para México, Cuba y República Dominicana* [Página Web en línea]. Disponible: http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost.htm [Consulta: 2008, Agosto 10].

_____. (2002). *Informe de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible*. Johannesburgo, Sudáfrica. [Consulta: 2008, Junio 20].

Organización Mundial del Turismo (OMT). (s.f.). Tourism: 2020 Vision. En *Organización Mundial del Turismo* [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.unwto.org/facts/eng/vision.htm> [Consulta: 2008, Junio 10].

_____. (1999a). *Guía para administradores locales: Desarrollo turístico sostenible*. Madrid: Autor.

_____. (1999b). *Agenda para planificadores locales: Turismo sostenible y gestión municipal*. Madrid: Autor.

_____. (1999c). *Código ético mundial para el turismo*. Santiago de Chile: Autor.

_____. (2002). *Contribuciones de la Organización Mundial del Turismo a la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible* [Documento en línea]. Disponible: https://www.bmi.gob.sv/pls/portal/docs/PAGE/BMI_HTMLS/BMI_PULSO_TURISMO_IMG/WTO%20CONTRIBUTIONS.PDF [Consulta: 2008, Agosto 10].

_____. (2005). *Making tourism more sustainable: A guide for policy makers*. Madrid: Autor.

_____. (2007). *Declaración de Davos. Cambio climático y turismo: responder a los retos mundiales* [Documento en línea]. Disponible: http://www.unwto.org/climate/support/en/pdf/summary_davos_s.pdf [Consulta: 2008, Agosto 15].

_____. (2011). *UNWTO Annual report. A year of recovery 2010*. Madrid: Autor.

Rainforest Alliance. (s.f.). Buenas prácticas de turismo sostenible. En *Rainforest Alliance* [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.rainforest-alliance.org/> [Consulta: 2010, Julio 10].

Ratner, B. (2004). Sustainability as a dialogue of values. *Sociological Inquiry*, 74(1), 59-69.

Serrano-Barquín, R. (2008). Hacia un modelo teórico-metodológico para el análisis del desarrollo, la sostenibilidad y el turismo. *Economía, Sociedad y Territorio*, 8 (26), 313-356.

Rodríguez-Ferrera, J. (2002). *La economía mundial y el desarrollo* (5a. ed.) Madrid: Acento.

Rojas de Escalona, B. (2007). *Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis*. Caracas: FEDUPEL.

Serna-Gómez, H. (2003). *Gerencia estratégica. Planeación y gestión. Teoría y metodología*. (7a. ed.) Caracas: Global Ediciones.

Villegas, J. (2002). Desarrollo sostenible, capital social y municipio. Aproximación a la configuración del municipio como agente de desarrollo. *Provincia*, 9, 55-68.

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO "RAFAEL RANGEL"
CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL SUSTENTABLE (CIDIS)
MAESTRÍA EN DESARROLLO REGIONAL
TRUJILLO-VENEZUELA**



**PROPUESTA.
LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN
INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA
ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO**



Autora: Angélica del V. Berrios T.

Tutora: Dra. Nereida Parada

TRUJILLO. ENERO, 2012

CAPÍTULO VI

PROPUESTA.

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.

Presentación.

La sostenibilidad como concepción ética y principio filosófico de vida, se fundamenta en criterios de equidad, justicia social, respeto, conservación ambiental y el bienestar colectivo en la búsqueda de calidad de vida y de estilos de interacción social y ambiental mucho más armónicos y progresistas. De allí la importancia de la planificación de las actividades humanas con el fin de establecer aspectos de concienciación, respeto y previsión para tiempos futuros.

En este orden de ideas, las políticas turísticas deben estar dirigidas a mejorar el nivel de vida de la población con el fin de responder a las necesidades tanto de la comunidad como del propio sector; para ello se requiere implementar procesos de planificación y gestión que optimicen los beneficios del turismo como ha sido demostrado por medio de experiencias exitosas en distintos lugares del mundo con respecto a la planificación turística, con la consecuente manifestación de más beneficios tanto para los turistas como para las comunidades receptoras cuando dichas políticas son implementadas correctamente.

En este orden de ideas, es necesario resaltar la idea del desarrollo turístico, cualquiera sea el segmento, debe basarse en criterios de sostenibilidad como un proceso de mejora continua orientada a la gestión de los recursos para la satisfacción de necesidades humanas, respetando el entorno natural y cultural, como fin y estrategia a la vez de dicha actividad; la sostenibilidad es responsabilidad de todos aquellos actores involucrados en el desarrollo del turismo como actividad económica y humana. Cada destino turístico tiene sus propias características, sus atractivos culturales y ambientales, físicos e inmateriales y sus propios problemas; es por ello que cada uno debe definir su propia estrategia turística con base en los recursos disponibles y el compromiso de todos los actores involucrados.

Esta propuesta se fundamenta en dos aspectos esenciales: por un lado, el planteamiento de una propuesta metodológica que permita abordar las necesidades de planificación del turismo a nivel local justificada en la relación dinámica de los criterios de sostenibilidad, así como las perspectivas y necesidades de los agentes del desarrollo local; por otra parte, las características del área de estudio escogida, cuyos recursos y potencialidades, permiten el desarrollo del turismo, en este caso, se ha probado el alcance y pertinencia de la propuesta metodológica en un área de estudio seleccionada; la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

El basamento legal de esta propuesta lo constituye entre otros, el artículo 310 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2009), el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo (2008) y sus reglamentos; este conjunto legislativo incorpora elementos para el desarrollo de la actividad de manera integral, además se enfoca el tema de la

participación y gestión de la comunidad en los asuntos relacionados con el turismo a nivel local.

Objetivo General.

- Definir lineamientos generales para la planificación integral del turismo sostenible en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

Objetivos Específicos.

- Estimular políticas de planificación de crecimiento y desarrollo ordenado del turismo local.
- Definir criterios de planificación del turismo en consonancia con el uso óptimo y racional de los recursos, el respeto a la autenticidad de la comunidad receptora y consolidación de actividades económicas viables a largo plazo, con beneficios para todos los agentes del desarrollo involucrados en la actividad..
- Facilitar la participación de los agentes del desarrollo del turismo local, en la medida que conocen claramente sus responsabilidades y actuaciones desde sus campos de acción.
- Definir los criterios de planificación necesarios que sirvan de insumo para la toma de decisiones, gestión y seguimiento las acciones necesarias para el desarrollo del turismo local.

Componentes de la propuesta.

El turismo es concebido como una actividad integral que comprende factores económicos, sociales, culturales, psicológicos, ambientales; generadores de distintas actividades que incentiven el comercio y genere empleo; con un efecto multiplicador de la economía mucho más rápido que otros sectores y además tiene la capacidad de ayudar a preservar y rescatar valores propios de las comunidades receptoras.

Las potencialidades de la Parroquia Escuque para el desarrollo de la actividad turística, son múltiples: historia, tradiciones y cultura, ambiente natural, hospitalidad, entre otros, forman parte de los valiosos recursos turísticos que posee. La cercanía al centro de distribución turístico mas importante del estado, como lo es la ciudad de Valera, con tráfico tanto para el occidente del país como el resto de los estados andinos, ofrece la oportunidad de una demanda cautiva de turistas que requieren ser atendidos en sus necesidades de esparcimiento y recreación.

A pesar de estos recursos, una de las debilidades del sector, se concentra en la escasa oferta de facilidades y servicios turísticos que permitan el disfrute de los atractivos y que permita atender la demanda existente. Una de las propuestas para mejorar esta situación la constituye la inversión en áreas como: plazas y parques, miradores, áreas recreativas, así como alojamiento, restaurantes, fabricación y venta de artesanías típicas escuqueñas, además de otros servicios complementarios.

Esta propuesta se ha formulado a partir de la aplicación de una metodología investigativa denominada Dinámica del Turismo Sostenible, la cual constituye una aproximación al abordaje del turismo como un sistema complejo y se enfoca en el sistema de relaciones que se tejen entre los

actores del desarrollo local en interacción con los elementos, recursos y potencialidades del entorno, cuya actuación responde a los principios de sostenibilidad turística y los resultados obtenidos se perfilan como lineamientos generales para la planificación turística a nivel local.

Los elementos que conforman dicha propuesta son los siguientes:

- **Agentes del desarrollo turístico:** comunidad turística, recursos e institucionalidad.
- **Criterios de sostenibilidad turística:** sociocultural, económica y ambiental

Los actores sociales tienen claramente definidos los objetivos a cumplir en el proceso del desarrollo turístico, manifestados en las relaciones señaladas entre turismo y sostenibilidad: interacción, conciencia y dependencia.

Para el desarrollo de los lineamientos generales en tanto propuesta investigativa, los mismos se estructuran a partir de los criterios de sostenibilidad turística y para cada uno de ellos, se establecen objetivos y áreas prioritarias de acción, que darán paso a las iniciativas expresadas como acciones sugeridas para alcanzar los objetivos propuestos para alcanzar el desarrollo turístico local de la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

1. Dimensión Sociocultural.

La autenticidad cultural y social de la comunidad receptora más que un simple atractivo, constituye un valioso recurso que genera la dinámica del desarrollo turístico; la conservación de la memoria colectiva, las

manifestaciones culturales de la comunidad, el patrimonio tanto tangible como intangible, constituyen elementos fundamentales de la actividad turística, por tanto, su conservación, rescate y mantenimiento debe ser un objetivo primordial en las políticas de planificación turística.

De la misma manera, los elementos culturales, constituyen un fuerte componente identitario que da sentido a la vida en comunidad y refuerza los valores sociales, familiares e individuales, ofreciendo cimientos para la tolerancia, la diversidad y respeto entre culturas.

En el caso de la Parroquia Escuque, el arraigo cultural, histórico y religioso, constituyen recursos valiosos de gran valor en la comunidad y representan elementos fundamentales para el desarrollo de la actividad turística local.

Objetivo.

- Definir lineamientos de planificación del turismo en el área sociocultural bajo criterios de participación y bienestar de la comunidad receptora, conservación de los recursos turísticos disponibles y promoción de la salud y seguridad del destino.

Áreas de acción prioritaria.

- Refuerzo de la identidad local.
- Promoción de valores y prácticas culturales locales.
- Seguridad integral y salud.
- Participación comunitaria.
- Calidad de la experiencia turística.

- Investigación, rescate, conservación y difusión de manifestaciones culturales locales.
- Protección del patrimonio artístico, arqueológico y cultural tangible e intangible.
- Establecimiento de espacios para la recreación y educación.
- Sensibilización turística.
- Educación y formación.
- Organización comunitaria.
- Promoción de los derechos ciudadanos.
- Políticas públicas, planificación y gestión del destino.

Cuadro N° 01
Dimensión de Sostenibilidad Sociocultural

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: SOCIOCULTURAL				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área sociocultural bajo criterios de participación y bienestar de la comunidad receptora, conservación de los recursos turísticos disponibles y promoción de la salud y seguridad del destino.	COMUNIDAD TURÍSTICA LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de la identidad local. • Promoción de valores y prácticas culturales locales. • Seguridad integral y salud. • Participación comunitaria. • Calidad de la experiencia turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar una campaña de divulgación de valores como manifestación positiva de convivencia ciudadana y respeto mutuo. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Agrupaciones culturales, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuque, Comité Municipal de Salud, Ambulatorio, CDI.
			<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar espacios concretos para la participación comunitaria en la toma de decisiones y gestión en materia de turismo. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar planes y programas de seguridad integral de personas y bienes tanto turistas como residentes, así como disfrute de servicios básicos salubres y al alcance de todos. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Adecuación y cumplimiento de ordenanzas y normativas para la convivencia ciudadana, salud, seguridad, deberes y derechos de los turistas que visitan el lugar. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Promover programas preventivos de salud e higiene a distintos niveles, tanto de los establecimientos y servicios turísticos como de los espacios públicos en general. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Promover la creación de la policía turística y administrativa. 	

Fuente: Elaboración propia, 2011.

Cuadro N° 01 (cont.)

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: SOCIOCULTURAL				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área sociocultural bajo criterios de participación y bienestar de la comunidad receptora, conservación de los recursos turísticos disponibles y promoción de la salud y seguridad del destino.	RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> Investigación, rescate, conservación y difusión de manifestaciones culturales locales. Protección del patrimonio artístico, arqueológico y cultural tangible e intangible. Establecimiento de espacios para la recreación y la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer programas y prácticas de investigación, conservación, preservación y mejoramiento del patrimonio cultural tanto tangible como intangible de la Parroquia Escuque. Promover la creación de museos, salas de exposiciones, festivales, así como otros eventos y espacios tanto permanentes como itinerantes, que permitan el disfrute del patrimonio cultural de la Parroquia Escuque. Rescate de sitios históricos, culturales y recreativos, así como la construcción de nuevos espacios para el disfrute de los recursos turísticos de la Parroquia Escuque. Propiciar el disfrute de los espacios públicos desde el punto de vista estético, paisajístico, cultural y armónico, respetando los derechos y deberes tanto de turistas como de los habitantes de la Parroquia Escuque. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuque, Universidad, ONGs.
	INSTITUCIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilización turística. Educación y formación. Organización comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la incorporación del turismo como materia de estudio en los pensum de estudios a nivel básico y diversificado en los planteles de la Parroquia Escuque. Establecer políticas públicas adecuadas en materia de turismo, cultura, seguridad y salud, con articulación de los organismos públicos a diferentes niveles y organizaciones comunitarias para su cumplimiento. 	

Fuente: Elaboración propia, 2011.

Cuadro N° 01 (cont.)

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: SOCIOCULTURAL				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área sociocultural bajo criterios de participación y bienestar de la comunidad receptora, conservación de los recursos turísticos disponibles y promoción de la salud y seguridad del destino.	INSTITUCIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de los derechos ciudadanos. Políticas públicas, planificación y gestión del destino. 	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar y ejecutar programas permanentes de sensibilización turística a distintos niveles: comunidad en general, prestadores de servicios, estudiantes de las distintas etapas, que permita tener actitudes positivas hacia el turismo y enaltecer la identidad local. Diseñar un plan de turismo como herramienta de desarrollo local, adecuado a las características y recursos de la Parroquia Escuche. Reactivar la oficina de turismo municipal, con la asignación presupuestaria suficiente para ejecutar planes, programas y proyectos turísticos. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuche.

Fuente: Elaboración propia, 2011.

2. Dimensión Económica.

El tema de la sostenibilidad apuesta por actividades económicas viables a largo plazo, que aporten beneficios a las comunidades donde se asientan dichas formas productivas. De igual forma, los destinos turísticos deben alcanzar una sostenibilidad económica como medio duradero de desarrollo socioeconómico para la comunidad receptora y todos los actores sociales que participan de los beneficios del turismo.

El turismo tiene un efecto multiplicador bastante dinámico, que se traduce en una diversificación de actividades económicas alrededor de la actividad, tanto de manera directa como indirecta; es por ello que el turismo desde el punto de vista económico debe contribuir a la creación de empleos, ofrecer oportunidades de inversión, creación y consolidación de pequeñas empresas especialmente familiares, impulso a la producción artesanal, entre otros.

Esta propuesta tiene como objetivo presentar una serie de iniciativas que impulsen el desarrollo del turismo local como principal actividad económica en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo.

Objetivo.

- Definir lineamientos de planificación del turismo en el área económica que posibilite el aprovechamiento de los beneficios del turismo, tanto para los residentes de la Parroquia Escuque como para los turistas que visitan el lugar.

Áreas de acción prioritaria.

- Empleos de calidad.
- Mejoramiento del nivel de vida de la comunidad.
- Fomento y difusión de la producción artesanal y tradicional.
- Equipamiento turístico acorde a la tipología del lugar.
- Infraestructura de servicios básicos.
- Innovación tecnológica sostenible.
- Creación de fuentes de empleos directos e indirectos.
- Complemento de actividades económicas tradicionales.
- Incentivo a la inversión turística.
- Marco legal económico.

Cuadro N° 02
Dimensión de Sostenibilidad Económica

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: ECONÓMICA				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área económica que posibilite el aprovechamiento de los beneficios del turismo, tanto para los residentes de la Parroquia Escuque como los turistas que visitan el lugar.	COMUNIDAD TURÍSTICA LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Empleos de calidad. • Mejoramiento del nivel de vida de la comunidad. • Fomento y difusión de la producción artesanal y tradicional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un programa de fomento y difusión de la producción artesanal local como fuente de empleo productivo en la localidad. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuque, Universidad, ONGs.
		<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de los recursos y potencialidades de la comunidad para crear productos turísticos sostenibles únicos que atiendan la demanda turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y ejecutar un plan de inversiones para el mejoramiento y ampliación de la red de infraestructura básica de servicios tanto para uso residencial como turístico. 	
	RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamiento turístico acorde a la tipología del lugar. • Infraestructura de servicios básicos. • Innovación tecnológica sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer estándares de diseño y construcción de la planta turística en armonía con las características de la localidad, utilizando materiales adecuados y de acuerdo al plan de desarrollo espacial de la Parroquia. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Prestadores de servicios turísticos.
			<ul style="list-style-type: none"> • Establecer planes y proyectos de puesta en valor de atractivos turísticos existentes en la Parroquia Escuque. 	

Fuente: Elaboración propia, 2011.

Cuadro N° 02 (cont.)

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: ECONÓMICA				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área económica que posibilite el aprovechamiento de los beneficios del turismo, tanto para los residentes de la Parroquia Escuche como los turistas que visitan el lugar.	INSTITUCIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de fuentes de empleos directos e indirectos. • Complemento de actividades económicas tradicionales. • Incentivo a la inversión turística. • Marco legal económico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover iniciativas empresariales de pequeña y mediana escala para la creación de empleo y diversificación de la oferta turística en la Parroquia Escuche. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Prestadores de servicios turísticos.
			<ul style="list-style-type: none"> • Atraer la inversión privada en el sector turismo por medio de un programa de incentivos fiscales y seguridad jurídica para la inversión. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un marco legal bajo la figura de ordenanzas municipales y reglamentos para el incentivo económico y fiscal del turismo local. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la prestación eficiente de servicios financieros para los prestadores de servicios turísticos y comunidad en general. 	

Fuente: Elaboración propia, 2011.

3. Dimensión Ambiental.

Uno de los pilares de la sostenibilidad lo compone la dimensión ambiental; aunque no es un factor más importante que los demás, sí constituye el de mayor fragilidad, debido a la cantidad de recursos naturales que se someten a la presión para satisfacer las necesidades humanas, causando su deterioro muchas veces irreversible.

El turismo fundamenta gran parte de su desarrollo en atractivos turísticos naturales de singular valor, por lo que dicha actividad debe planificarse con base a criterios de conservación de los recursos turístico y la protección de la naturaleza para garantizar la viabilidad de la actividad a largo plazo, sin comprometer la calidad de la experiencia turística y permitir el disfrute de los mismos por parte de todos los ciudadanos.

La presente propuesta permite hacer uso óptimo de los recursos naturales a favor del turismo en la Parroquia Escuque, Municipio Escuque del Estado Trujillo, en un aprovechamiento racional de los mismos para el desarrollo del turismo local.

Objetivo.

- Definir lineamientos de planificación del turismo en el área ambiental para la protección y gestión de los recursos, control de la actividad turística e introducir criterios de sostenibilidad en los servicios turísticos.

Áreas de acción prioritaria.

- Protección del patrimonio ambiental.
- Reducción de la presión en el medio ambiente.
- Pureza medio ambiental.
- Conciencia ambiental.
- Aprovechamiento racional de los recursos turísticos.
- Puesta en valor de atractivos turísticos.
- Capacidad de acogida.
- Integridad física de los recursos y conservación para su uso futuro.
- Gestión de los recursos
- Buenas prácticas turísticas.
- Responsabilidad social empresarial.
- Concepción urbanística y arquitectónica.
- Productos turísticos sostenibles.
- Marco legal ambiental.
- Ordenación territorial.

Cuadro N° 03
Dimensión Económica Ambiental.

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: AMBIENTAL				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área ambiental para la protección y gestión de los recursos, control de la actividad turística e introducir criterios de sostenibilidad en los servicios turísticos.	COMUNIDAD TURÍSTICA LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> • Protección del patrimonio ambiental. • Reducción de la presión en el medio ambiente. • Pureza medio ambiental. • Conciencia ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar brigadas de voluntarios ambientales en escuelas, organizaciones comunitarias, entre otros, así como la implementación de controles ambientales. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuque, Universidad, ONGs.
			<ul style="list-style-type: none"> • Establecer incentivos a los turistas y visitantes fuera de temporada. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar programas de educación ambiental a distintos niveles. 	
	RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento racional de los recursos turísticos. • Puesta en valor de atractivos turísticos. • Capacidad de acogida. • Integridad física de los recursos. • Conservación de áreas para su uso futuro. • Gestión de los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan de ordenación territorial y urbanística, para uso y gestión de los recursos y espacios territoriales. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuque, Universidad, ONGs.
			<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de las condiciones de accesibilidad y disfrute de los atractivos turísticos. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el concepto de capacidad de acogida en los distintos puntos de interés turístico de la Parroquia, con el fin de contribuir a la conservación de los recursos turísticos y la calidad en el disfrute de los mismos. 	

Fuente: Elaboración propia, 2011

Cuadro N° 03 (cont.)

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE DEL ESTADO TRUJILLO.				
DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD: AMBIENTAL				
OBJETIVO	INTERACCIÓN DE LOS AGENTES DE DESARROLLO	ÁREAS DE ACCIÓN PRIORITARIA	INICIATIVAS	ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS
Definir lineamientos de planificación del turismo en el área ambiental para la protección y gestión de los recursos, control de la actividad turística e introducir criterios de sostenibilidad en los servicios turísticos.	INSTITUCIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Buenas prácticas turísticas. Responsabilidad social empresarial. Concepción urbanística y arquitectónica. Productos turísticos sostenibles. Marco legal ambiental. Ordenación territorial. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un programa de incentivo para los prestadores de servicios turísticos y residentes para el uso racional de los recursos y cuidado del medio ambiente. Diseñar y ejecutar un programa de buenas prácticas turísticas y certificación de calidad de los servicios turísticos que contribuya a la adopción de medidas sostenibles en el manejo de los recursos turísticos. Diseñar un proyecto de señalización turística y nomenclatura urbana, indicando especialmente los sitios de interés turístico Promover la creación de rutas, circuitos de interés turístico y cultural, así como el desarrollo de atracciones turísticas sostenibles. Establecer un marco legal ambiental, así como sanciones a aquellas empresas y personas que incumplan las regulaciones ambientales en la Parroquia. 	Alcaldía, Consejo Municipal, Consejos Comunales, Prestadores de Servicios Turísticos, Radio Comunitaria, Municipio Escolar Escuque, Universidad, ONGs.

Fuente: Elaboración propia, 2011

Desarrollo de iniciativas.

A manera de ejemplo, se presentan algunas propuestas de proyectos concretos para la mejora de condiciones de atractivos turísticos en la Parroquia Escuque, derivados de los lineamientos generales de planificación de esta propuesta.

PROPUESTAS DE PROYECTOS PARA EL SECTOR TURISTICO EN LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE.

- 1. NOMBRE:** Mejoramiento y puesta en valor del Parque Recreacional “El Golondrino”.

UBICACIÓN: Av. Francisco Ruiz, vía sector Media Luna. Escuque, Estado Trujillo.

JUSTIFICACIÓN: El Parque Recreacional “El Golondrino” ha sido por muchos años uno de los principales atractivos turísticos del Municipio Escuque, tiene una superficie de 5,3 ha con fauna y flora predominante del lugar. Es un lugar apropiado para la recreación y el esparcimiento; como sitio natural es ideal para excursionistas y campistas. Cuenta con una caída de agua de 25 mts. de altura, que conforma el recorrido del Rio Colorado, además de cuevas que eran asiento y lugar de rituales de la Tribu Escuqueye.

Actualmente el parque cuenta con algunos servicios básicos que presta a sus visitantes como salas sanitarias, cantina, bohíos y parrilleras, caminerías, parque infantil y estacionamiento, pero es necesaria la ampliación y mejoramiento de las áreas de servicios, así como la incorporación de otras áreas y elementos que permitan el aprovechamiento de los recursos del lugar.

MEMORIA DESCRIPTIVA: La propuesta para la recuperación y puesta en valor del parque consiste en mejorar toda la red de servicios y estructuras del mismo: alumbrado, aguas blancas y servidas, salas sanitarias, áreas recreativas, rehabilitación de vía de acceso interno, entre otros. Además se requiere la construcción de nuevas áreas y otras ideas a desarrollar:

- Construcción de módulo de información turística y auxilios médicos.
- Construcción de infraestructura de servicios: cabañas para alojamiento, zonas de acampada, zonas de recreación infantil.
- Área de Museo Antropológico y exposiciones.
- Área para conferencias y eventos.
- Anfiteatro para presentaciones culturales como representaciones de rituales de los aborígenes escuqueños y otros espectáculos.
- Restaurante para comidas típicas.
- Parque zoológico y jardín botánico.
- Transporte interno (carretas tiradas por caballos, un pequeño tren) que lleve los visitantes desde el centro del pueblo hasta el parque y viceversa, para hacer más atractiva la visita.

POBLACION BENEFICIADA: Comunidad de Escuque, de manera directa. Visitantes de otros sectores dentro y fuera del Municipio.

2. Red de Posadas Rurales Familiares: Esta propuesta se basa en la idea que las familias campesinas preparen y destinen un área de sus viviendas para alojamiento y recibimiento de turistas. Un gran número de familias pueden beneficiarse, siendo un complemento de las labores agrícolas; igualmente los jóvenes del lugar (baquianos) pueden ocuparse en el oficio de guías haciendo paseos a caballo y bestias por los sitios de interés de la zona. Los turistas se sumergen en una experiencia de acercamiento con la naturaleza llena de sencillez y autenticidad, muchas veces participando en las labores del campo y las actividades cotidianas de la comunidad. Esta red de posadas familiares están concebidas bajo criterios de gestión ecológica y sostenible. Aunque son unidades a pequeña escala, en conjunto, esta red de posadas tendrían un impacto favorable al desarrollo del turismo rural en el Municipio. Debido a que esta propuesta se encuentra a nivel de ideas, no se presenta ubicación exacta de construcción, aunque se resalta la ubicación de zonas rurales, en especial de las Parroquias Escuque y La Unión por tener más oportunidades para el desarrollo del turismo rural.

3. NOMBRE: Rescate y Remodelación del Parque “La Capilla”.

UBICACIÓN: Esquina Calle Padre Juárez con Vicente de La Torre, Escuque, Municipio Escuque, Estado Trujillo.

JUSTIFICACION: El Parque La Capilla es una pequeña plaza de 160 mts² que conserva su nombre debido a que allí se encontraba una casona colonial que sirvió de capilla para el Santo Sepulcro durante la celebración de la Semana Santa. Igualmente este sitio acoge un gran valor histórico ya que allí estuvo en dos ocasiones el Libertador Simón Bolívar en 1813 y 1820, cuando junto a su Cuartel General

acantonado en Escuque dictó la Proclama a los Corianos. Actualmente la plaza posee una gran placa de mármol que transcribe la Proclama y reseña de este hecho histórico.

Por el inigualable valor histórico del lugar, es importante la recuperación del mismo, dándole utilidad pública a través del rescate y remodelación de su espacio físico y por medio de actividades culturales y recreativas tanto para los visitantes como para sus propios ciudadanos.

MEMORIA DESCRIPTIVA: El objeto de este proyecto se centra en la representación de la Proclama que el Libertador lanzó a los Corianos el 21 de Octubre de 1820, a través de figuras en alto relieve dividido en tres facetas que ocuparan lo largo y ancho de las tres paredes que conforman el lugar.

- El sitio se ambientará con faroles de estilo antiguo, sillas de hierro forjado ancladas al piso, jardinerías, paredes con aleros de tejas y madera desde donde colgarán algunos faroles, piso rústico de terracota u otro material acorde al estilo.
- La actual placa de mármol se colocará sobre una base que semejará un pergamino.
- Construcción de un pequeño módulo de información turística.
- Ubicación de astas para banderas.

POBLACION BENEFICIADA: Será beneficiada de manera directa la comunidad de la población de Escuque, así como visitantes de otros sectores dentro y fuera del Municipio.

- 4. Rehabilitación de los parques recreativos de la Parroquia Escuque**, mediante la dotación de los equipos: columpios, toboganes, ruleta, subibaja, entre otros necesarios para el disfrute de estos espacios útiles para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

Merece especial atención la rehabilitación del Parque Recreacional “La Victoria”, de gran tradición para los niños y niñas del centro del pueblo de Escuque, ubicado en la esquina de las Calles Niño Jesús y Páez, de 600 mts², el cual requiere dotación de equipos de recreación, mejoramiento de red de alumbrado, colocación de cerca perimetral, jardinerías y otras áreas para recreación y educación.

- 5. Señalización Vial Turística:** el objetivo de este proyecto consiste en brindar al visitante un sistema de señalización turística que permita dar a conocer los sitios de interés y servicios turísticos que ofrece la Parroquia Escuque, con la debida orientación a los turistas y visitantes. Las vallas deben ser concebidas en armonía con el entorno y su diseño permitiría ubicar fácilmente los lugares y servicios.

El criterio primordial en la realización del diseño es evitar la contaminación visual del entorno donde serán ubicadas.

- 6. Rehabilitación de la Plaza Bolívar del centro poblado Escuque:** como es sabido, en el Municipio Escuque las plazas se consideran centros de reunión comunitaria por excelencia y representan uno de los símbolos más vistosos de la comunidad. Por ello se hace necesaria la rehabilitación de estos espacios públicos para el disfrute tanto de los visitantes como de los propios habitantes de la localidad.

En términos generales las cuatro plazas principales requieren de:

- Mejoramiento de alumbrado público (distribución del servicio eléctrico y luminarias).
- Mejoramiento de áreas verdes y jardines (paisajismo).
- Rehabilitación y/o reposición de bancos (sillas) para descanso de los visitantes.
- Distribución de aguas blancas para riego de las áreas verdes.
- Mejoramiento de caminerías.
- Reforzamiento de drenajes.
- Colocación de cestas de basura.

Así también, cada una de las plazas tienen unas características y problemas particulares que ameritan un tratamiento específico, de igual forma, la rehabilitación de estos espacios deberá propender a mantener su fisionomía, además de utilizar materiales y diseños que se identifiquen con el entorno.

A continuación se representa de manera esquemática la propuesta metodológica la cual a partir del gráfico general se detallan las relaciones entre los agentes del desarrollo y las dimensiones de la sostenibilidad, resaltando las áreas de acción prioritaria con las iniciativas planteadas respectivamente para cada una de ellas.

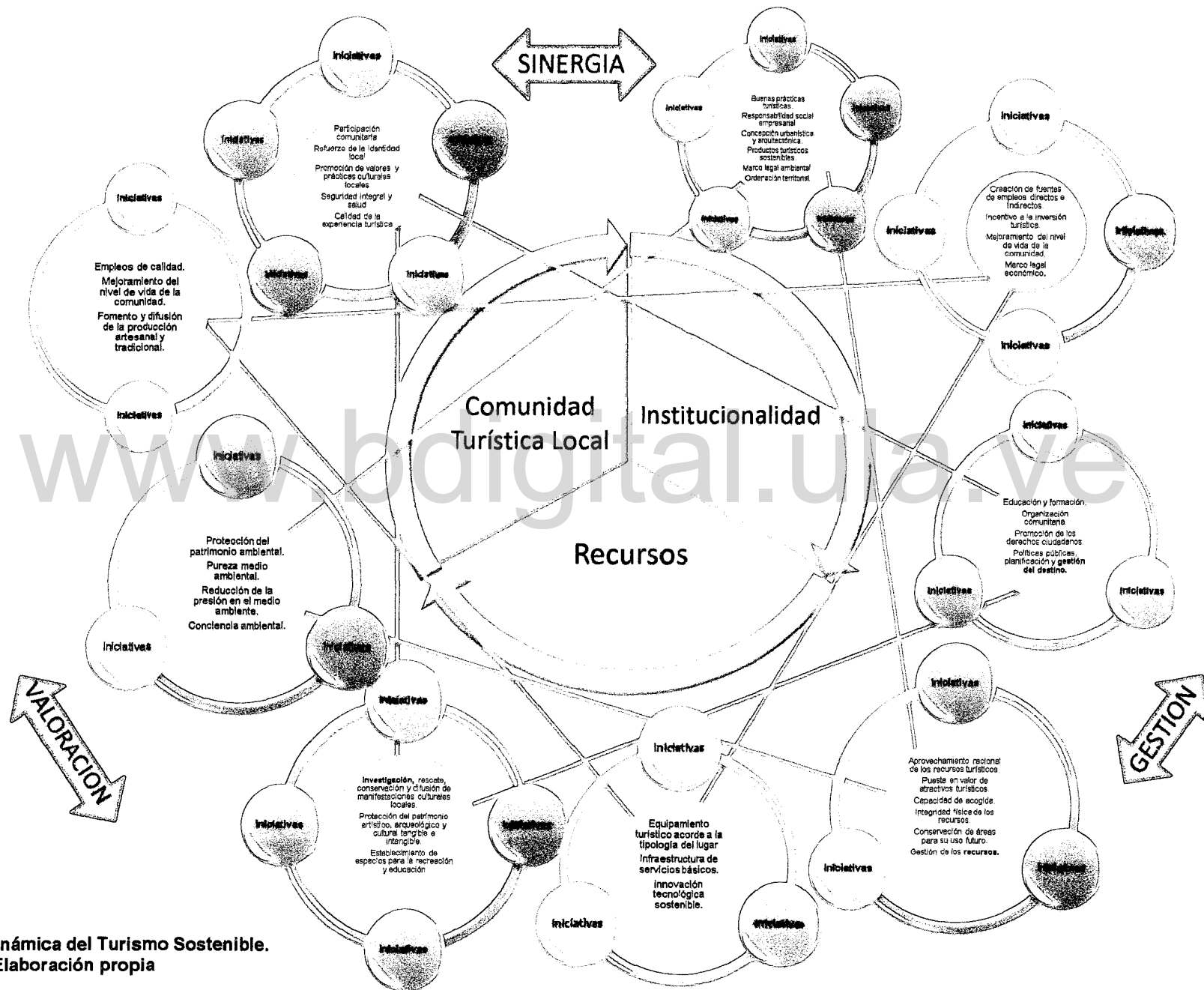


Gráfico 1. Dinámica del Turismo Sostenible. Propuesta. Elaboración propia

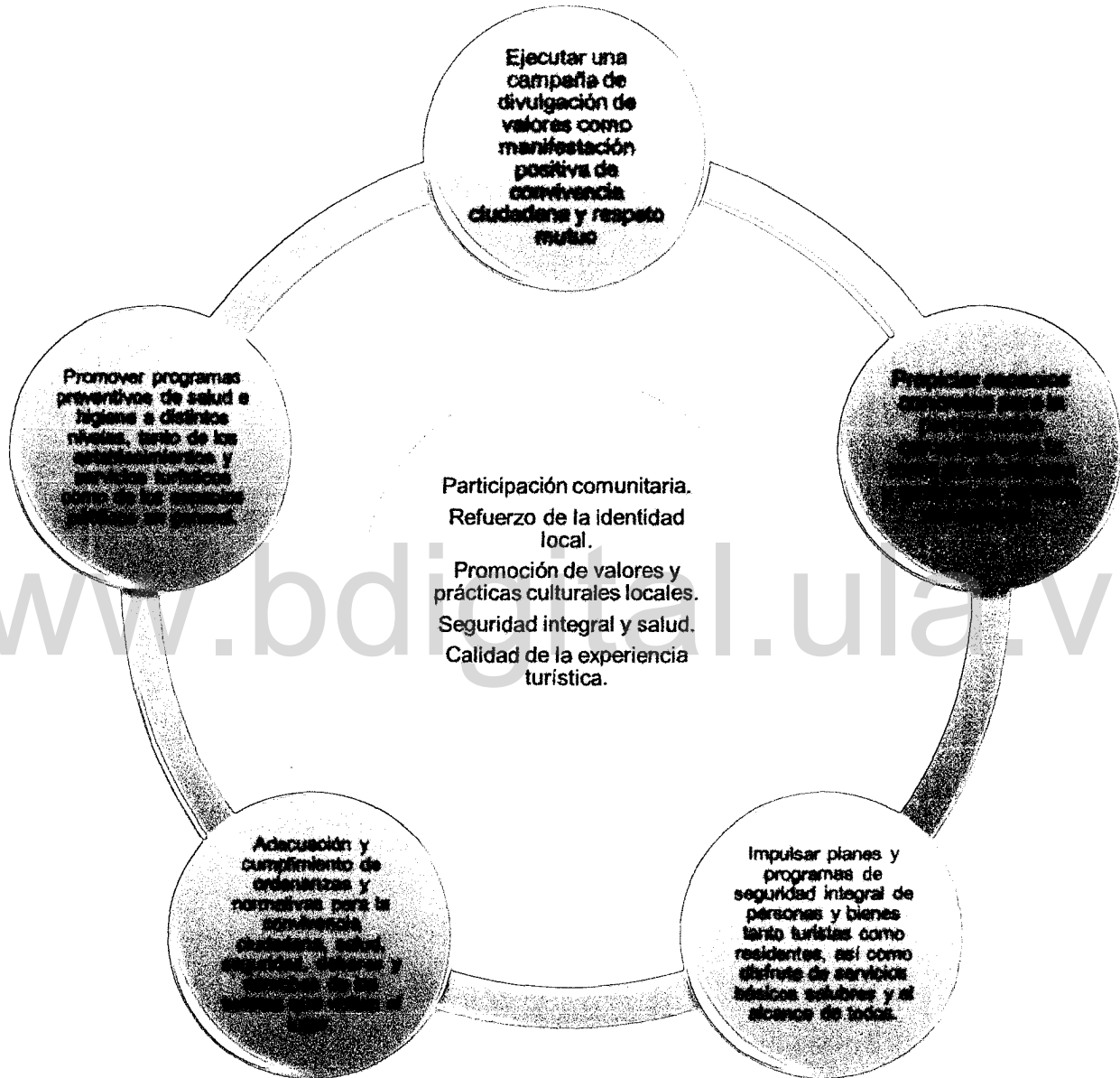


Gráfico 2. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Sociocultural/ Comunidad turística local. Elaboración propia



Gráfico 3. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Económica / Comunidad turística local. Elaboración propia

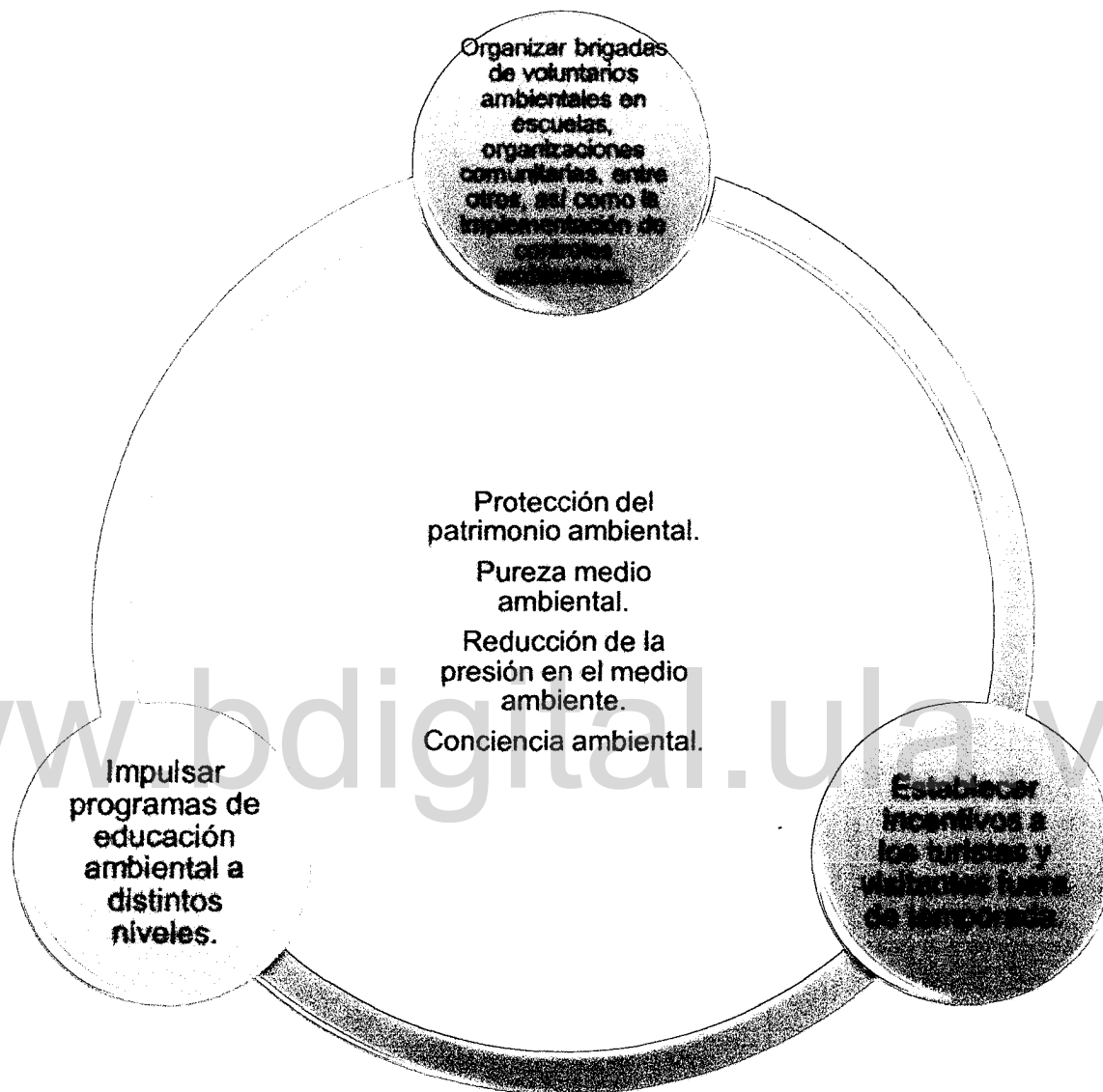


Gráfico 4. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Ambiental / Comunidad turística local. Elaboración propia

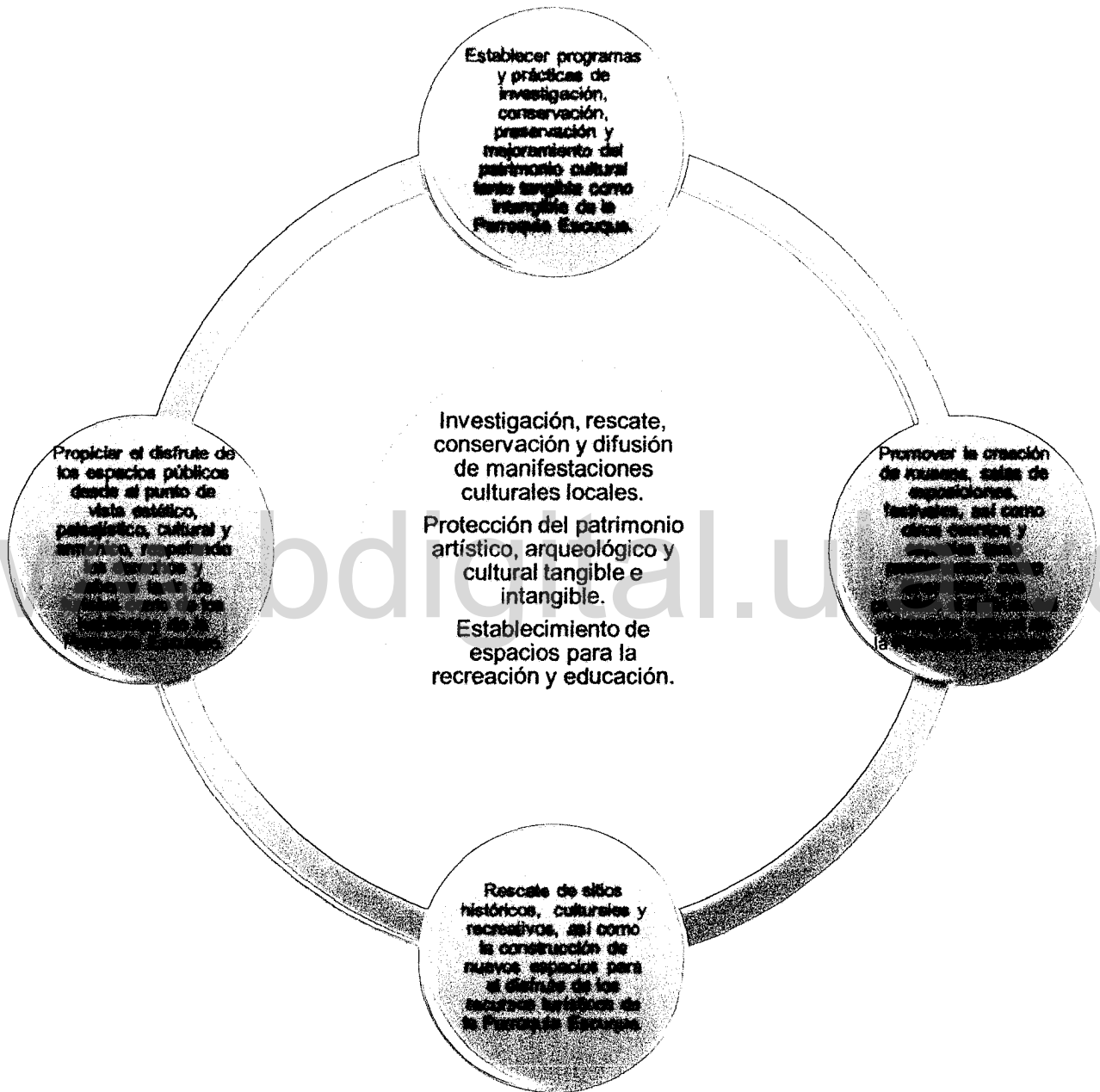


Gráfico 5. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Sociocultural / Recursos. Elaboración propia

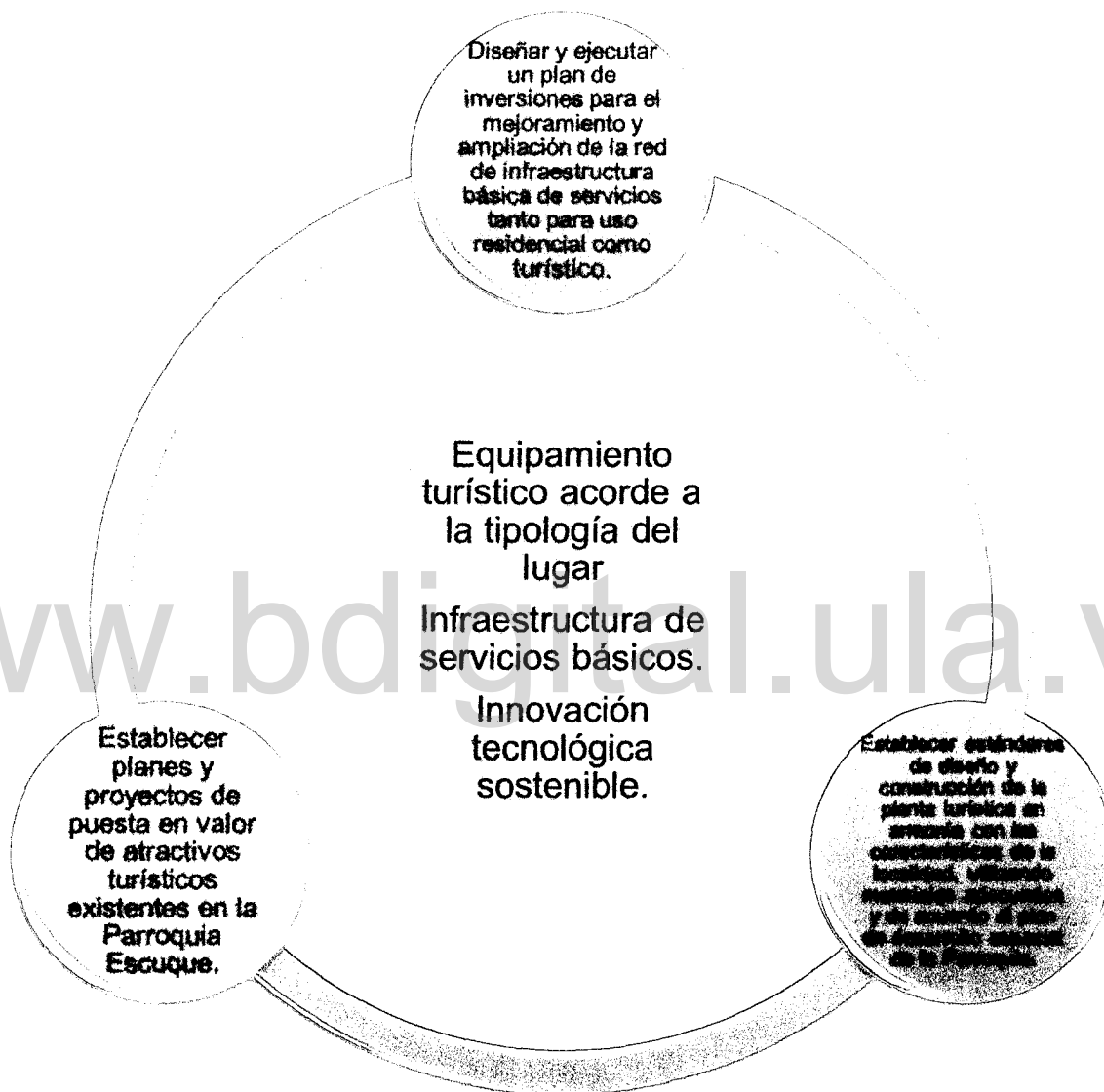


Gráfico 6. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Económica / Recursos. Elaboración propia

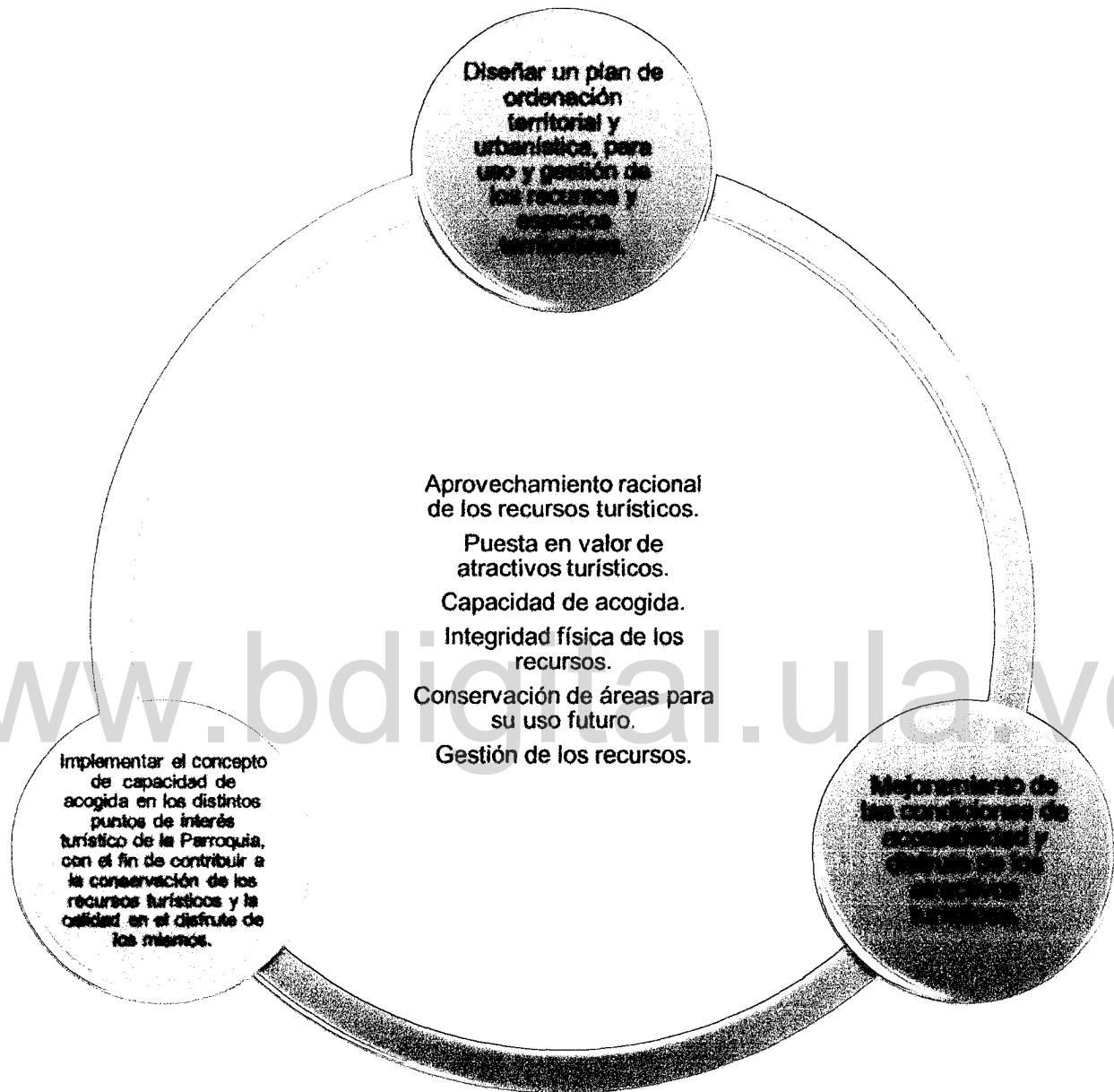


Gráfico 7. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Ambiental / Recursos. Elaboración propia

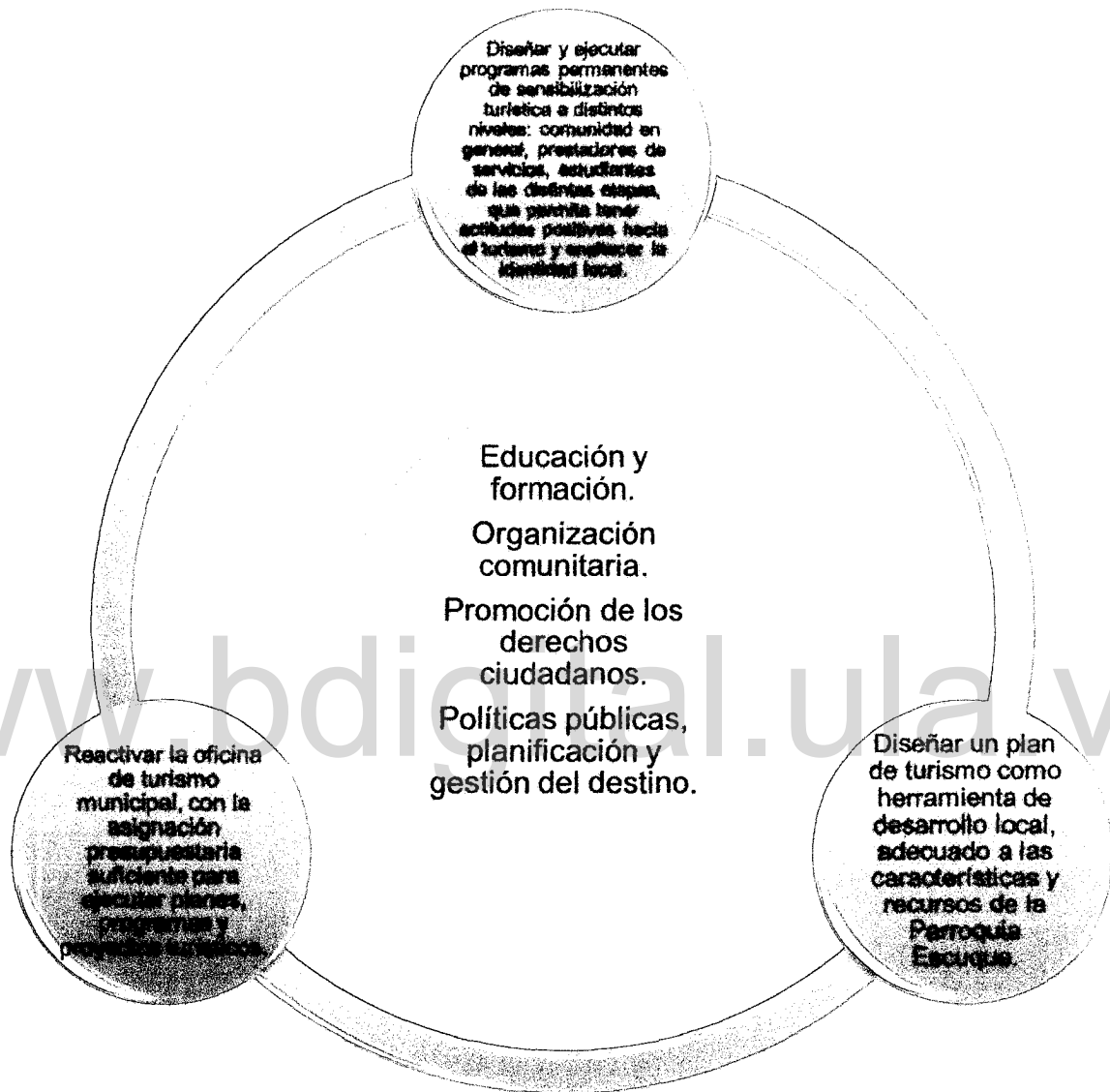


Gráfico 8. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Sociocultural / Institucionalidad. Elaboración propia

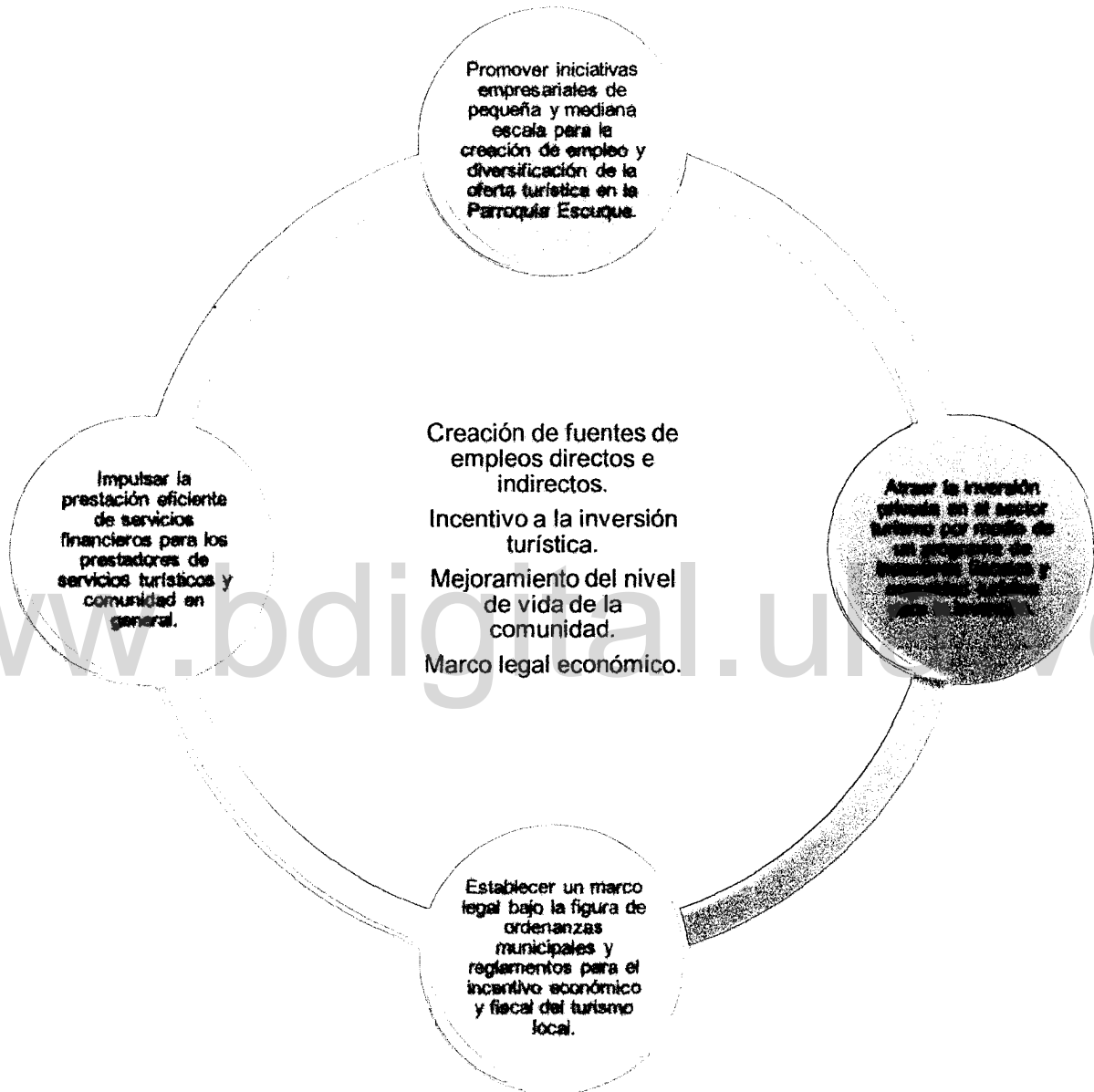


Gráfico 9. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Económica / Institucionalidad. Elaboración propia

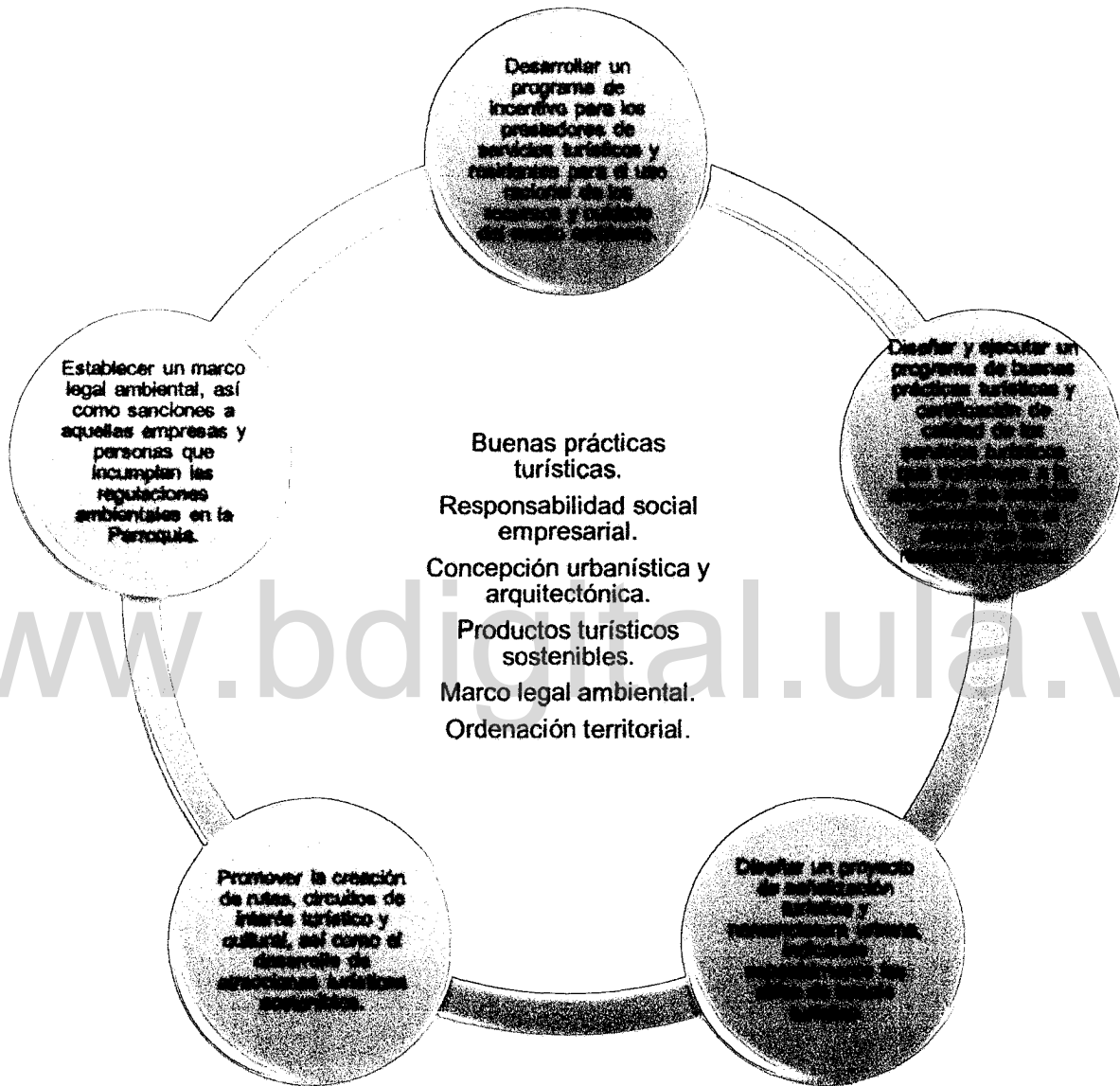


Gráfico 10. Áreas de acción prioritaria e iniciativas para la Dimensión Sostenibilidad Ambiental / Institucionalidad. Elaboración propia

BIBLIOGRAFÍA

- Arocena, J. (1995). *El desarrollo local, un desafío contemporáneo*. Caracas: Nueva Sociedad.
- Bien, A. (s.f.). *Una guía simple para la certificación del turismo sostenible y el ecoturismo* [Documento en línea]. Center for Ecotourism and Sustainable Development. Disponible: <http://www.idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=1028828> [Consulta: 2008, Agosto 15].
- Cárdenas, N. (2002). El desarrollo local: su conceptualización y procesos. *Provincia*, 8, 53-76.
- Carpio, J. (2000). Desarrollo local para un nuevo desarrollo rural. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense* [Revista en línea], 3(1), 103-114. Disponible: http://www.uvm.cl/csonline/2006_1/pdf/desarrollolocal.pdf. [Consulta: 2008, Agosto 11].
- CEPAL. (s.f.). *El desarrollo local: enfoques y herramientas* [Documento en línea]. Disponible: http://www.naturalresources.org/minerals/latam/docs/Guia/Serie61HBlancooficial_3.pdf [Consulta: 2008, Agosto 07].
- Chávez de la Peña, J. (2005). *Ecoturismo TAP. Metodología para un turismo ambientalmente planificado*. México: Trillas.
- Constitución. (1999). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 5453, Marzo 03, 2000.
- Corporación de Los Andes. (2007). *Dossier Estatal Trujillo*. Trujillo. [Consulta: 2009, Febrero 20].
- Decreto con Rango, Valor, y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo. (2008). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.889 Extraordinario, Julio 31, 2008.
- Francés, A. (2003). *Turismo competitividad y estrategia: Planes de desarrollo de destinos turísticos con el cuadro de mando integral*. Caracas: IESA.
- Ley de Protección y Defensa del Patrimonio Cultural de Venezuela. (1993). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 4.623 (Extraordinario), Septiembre 03, 1993.

Ley Orgánica del Poder Público Municipal. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 39.163, Abril 22, 2009.

Merinero, R. y Pulido, J. (2009). Desarrollo turístico y dinámica relacional. Metodología de análisis para la gestión activa de destinos turísticos. *Cuadernos de Turismo*, 23, 173-193.

Organización Mundial del Turismo, OMT. (1999a). *Guía para administradores locales: Desarrollo turístico sostenible*. Madrid: Autor.

_____. (1999b). *Agenda para planificadores locales: Turismo sostenible y gestión municipal*. Madrid: Autor.

_____. (1999c). Código ético mundial para el turismo. Santiago de Chile: Autor.

_____. (2002). Contribuciones de la Organización Mundial del Turismo a la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible [Documento en línea]. Disponible: https://www.bmi.gob.sv/pls/portal/docs/PAGE/BMI_HTMLS/BMI_PULSO_TURISMO_IMG/WTO%20CONTRIBUTIONS.PDF [Consulta: 2008, Agosto 10].

_____. (2005). Making tourism more sustainable: A guide for policy makers. Madrid: Autor.

Rainforest Alliance. (s.f.). Buenas prácticas de turismo sostenible. En *Rainforest Alliance* [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.rainforest-alliance.org/> [Consulta: 2010, Julio 10].

Serrano-Barquín, R. (2008). Hacia un modelo teórico-metodológico para el análisis del desarrollo, la sostenibilidad y el turismo. *Economía, Sociedad y Territorio*, 8 (26), 313-356.

Villegas, J. (2002). Desarrollo sostenible, capital social y municipio. Aproximación a la configuración del municipio como agente de desarrollo. *Provincia*, 9, 55-68.

ANEXOS

www.bdigital.ula.ve

ANEXO I:

**PROGRAMA DEL TALLER: “ESCUQUE, UNA MIRADA
COMPARTIDA DEL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL”**

www.bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
NÚCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
CENTRO DE INVESTIGACIONES PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL SUSTENTABLE (CIDIS)
MAESTRÍA EN DESARROLLO REGIONAL



PROGRAMA

«Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local»

Fecha: 16 de Junio de 2011

Hora: 08:00 am

Lugar: Escuque, Estado Trujillo

08:00 am. Apertura del Taller. Palabras de Bienvenida a cargo de la
Lcda. Angélica Berríos.

08:15 am. Palabras a cargo de la Dra. Nereida Parada, Tutora del
Proyecto: *Turismo Sostenible: Una Propuesta de Planificación
Integrada del Municipio Escuque del Estado Trujillo.*

08:30 am. Presentación de los participantes.

08:45 am. Conformación de las mesas de trabajo y desarrollo de
actividades.

09:15 am. Presentación de resultados preliminares

09:45 am. Refrigerio

10:15 am. Continuación del trabajo de las mesas y presentación de
resultados.

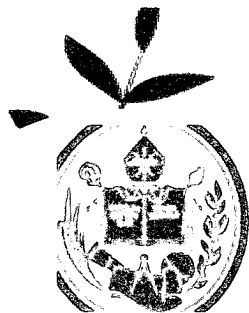
11:15 am. Presentación de resultados generales de las mesas:
recomendaciones y propuestas.

12: 30 pm. Entrega de certificados a los participantes.

ANEXO II:

**CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN DEL TALLER:
“ESCUQUE, UNA MIRADA COMPARTIDA DEL DESARROLLO
TURÍSTICO LOCAL”**

www.bdigital.ula.ve



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
CONSEJO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
NÚCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
CENTRO DE INVESTIGACIONES PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL SUSTENTABLE (CIDIS)
MAESTRÍA EN DESARROLLO REGIONAL



Otorga el presente Certificado a:

www.bdigitalula.ve

Como Participante del Taller:

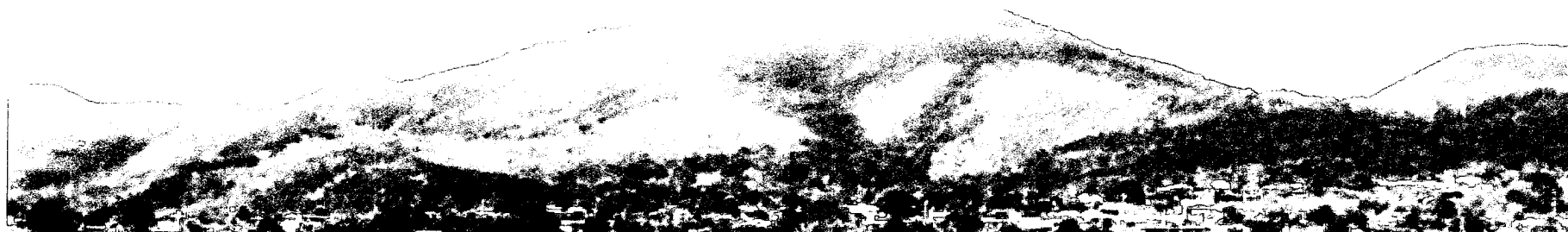
**«Escuque, una mirada compartida del
desarrollo turístico local»**

Escuque, 16 de Junio de 2011

Dr. William Materano
Coord. Maestría en Desarrollo Regional

Lcda. Angélica Berríos
Facilitadora

Dra. Nereida Parada
Tutora del proyecto



ANEXO III:

**FOTOGRAFÍAS DEL TALLER: “ESCUQUE, UNA MIRADA
COMPARTIDA DEL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL”**

www.bdigital.ula.ve

Taller: “Escuque, una mirada compartida del desarrollo turístico local”

Escuque, 16 de Junio de 2011



www.bdigitalula.ve

**Taller: "Escuque, una mirada
compartida del desarrollo
turístico local"**

Escuque, 16 de Junio de 2011



www.bdigital.ula.ve

