### **CAPITULO III**

### MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico de la investigación, se puede indicar que esta estructurado por una serie de operaciones, y a la forma en la cual se da inicio a la investigación hasta que culmina, a todo esto Balestrini citado por Claret (2009) afirma que "el fin esencial del marco metodológico es el de situar en el lenguaje de la investigación los métodos e instrumentos que se emplearan en el trabajo planteado". (p.77). Por tal motivo es necesario la especificación de la naturaleza de la investigación. De allí, el objetivo del estudio está representado en proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas.

## Enfoque o Paradigma de la Investigación

La presente investigación, por ubicarse en una orientación social donde el objeto de estudio son comunidades universitarias, vecinales, así como grupos organizados de campesinos. Se enmarcó dentro de los métodos cuantitativo y cualitativo, el modelo cuantitativo estima determinar mayor validez de características o variables que pueden tomar valores numéricos y deben describirse para facilitar la búsqueda de posibles relaciones, mediante el análisis estadístico. Por su parte para el método cualitativo definen mediciones no numéricas y como su nombre lo indica mide cualidades, aspectos o propiedades a una variable a examinar. Se generó a partir de la descomposición del objetivo general, en lo que se refiere a las variables y la operacionalización de las mismas acorde con los objetivos específicos planteados.

### Naturaleza de la Investigación

De acuerdo a la naturaleza y características del problema objeto de estudio, la investigación estuvo enmarcada en un proyecto factible, por cuanto se plantean alternativas en torno a proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas 2011. Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008), el proyecto factible:

Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupo social, apoyado en una investigación documental, de campo o ambas. El proyecto factible comprende cinco etapas: Diagnóstico, factibilidad, elaboración de la propuesta, ejecución o puesta en marcha de la propuesta y evaluación de la propuesta. El trabajo de aplicación de tipo Proyecto Factible puede llegar hasta la elaboración de la propuesta (p.14).

Apoyados en esta conceptualización el estudio pretendió dar alternativas de solución a las necesidades sentidas en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA, a través de un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación. Apoyados en esta conceptualización y de acuerdo con Álvarez (2000), establece como estrategia general la aplicación de tres fases, a saber:

- 1.- Metodología para la Fase de Detección de la Necesidad, contiene: (a) propósito, realizar un diagnóstico para detectar necesidades; (b) estrategias: (investigación de campo?, investigación documental); (c) sujetos participantes, (d) técnicas a utilizar, enmarcadas en una encuesta o cuestionario, entrevista, análisis de contenido; (e) procedimiento, cuáles pasos se espera cumplir?, (f) análisis de los datos, señala que procedimiento va a utilizar y como se van a analizar los datos.
- 2.- Metodología para la Fase de Elaboración de la Propuesta: (a) propósito, a partir de un diagnóstico, elaborar un sistema de registro para; (b) sistematizar experiencias pedagógicas y comunitarias (c) participantes (quienes van a participar en la elaboración de la propuesta; (d) técnicas a utilizar (si el proceso va a ser grupal); (e) procedimiento, cuáles pasos se espera seguir?; (f) análisis de los datos.
- 3.- Metodología para la fase de Evaluación de la Factibilidad: (a) propósito, determinar la factibilidad (viabilidad) de la propuesta a elaborar; (b) estrategia: (recuerde que la factibilidad puede estar

enmarcada en una factibilidad económica, social, política.); (C) sujetos participantes (quienes van a participar en la factibilidad); (d) técnicas a utilizar (qué técnicas va a utilizar? Expertos? Posibles usuarios; (e) procedimiento, cuáles pasos se espera seguir?

### 1. Metodología para la Fase de detección de la necesidad

- a) Propósito: Se realizó un análisis desde lo instituido en los sujetos de estudio, a fin de determinar las necesidades de un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas.
- b) Estrategia: La recolección de la información se realizó a través de tres (03) instrumentos, tipo cuestionario. El cuestionario Nº 1, dirigido a las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA). Cuestionario Nº 2, para dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y el cuestionario Nº 3, dirigido a las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas.
- c) Sujetos participantes: La muestra de población estuvo constituida por tres (03) poblaciones, se encuentra distribuida así: Población 1, conformada por once (11) personas del IALA, Población 2, integrada por dos (02) personas que conforman las cooperativas de servicio dentro del IALA y Población 3, las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales.
- d) Técnicas a utilizar: Para diagnosticar las necesidades del sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias se utilizó la técnica de la encuesta, observación directa con los instrumentos tipo cuestionario así como preguntas abiertas en algunos casos.
- e) Procedimiento: Para diseñar los instrumentos, primero se operacionalizaron las variables en sus dimensiones e indicadores y se realizó el acopio de la información documental pertinente a la elaboración de los instrumentos de recolección de datos, luego se sometieron al juicio de validación de contenido mediante el uso de la técnica de juicios de expertos.

- f) Análisis de los datos: Una vez obtenidos los resultados del instrumento, se realizó el procesamiento y análisis de datos, es decir, organizarlos, clasificarlos y resumirlos adecuadamente, de manera tal que sea posible un mejor análisis de la información obtenida.
  - 2. Metodología para la elaboración de la propuesta
- a) Propósito: Se elaboró una propuesta que permitió el diseño para implementar un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas
- b) Estrategias: Se recolectó la información relacionada a las variables en estudio, con la finalidad de desarrollar la de mayor importancia para el personal del IALA, personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y personas que integran a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución
- c) Sujetos participantes: Población 1 las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA). Población 2, dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio y docentes dentro del IALA y Población 3, las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas.
- d) Análisis de los datos: Se aplicaron tres cuestionarios. El cuestionario Nº 1, dirigido a las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA). Cuestionario Nº 2, para las dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y el cuestionario Nº 3, dirigido a las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas)
- e) Procedimiento: Se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 17.0 para la digitalización de los cuestionarios y se aplicó la técnica de análisis de contenido a los mismos.
  - 3) Metodología para la fase de evaluación de la factibilidad

- a) Propósito: Se elaboró una propuesta preliminar partiendo de la información documental acerca de los aspectos relativos a un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas, que fue sometida a consideración de juicios de expertos en el área.
- b) Estrategias: Se elaboró una propuesta denominada sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas.
- c) Sujetos participantes: Población 1, conformada por once (11) personas del IALA, Población 2, integrada por dos (02) personas que conforman las cooperativas de servicio dentro del IALA y Población 3, las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales.
- d) Análisis de los datos: Los datos recolectados mediante los cuestionarios, se analizaron ítem por ítem, se procedió a la digitalización de los datos con el SPSS, de igual manera, para favorecer la visualización de la información tablas de frecuencia, se interpretaron los datos de manera descriptiva, debido al tipo de investigación lo que permitió detectar la necesidad de proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas.
- e) Procedimiento: La validación de los cuestionarios aplicados en la investigación fueron revisados por tres expertos uno en el área de estadística y dos en el área de informática, las observaciones realizadas por los expertos se incorporaron a los instrumentos para elaborar la versión definitiva.
- f) Resultados: Los datos que se presentaron fueron de acuerdo a la información obtenida después de aplicar los instrumentos y así proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas.

### Tipo de Investigación

La fase de diagnóstico se sustentó en un estudio descriptivo. En este sentido, Véliz (2007), reseña que la investigación descriptiva es "la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (p.47).

Atendiendo a esta conceptualización, el estudio fue descriptivo por cuanto se realizó una recopilación de las características del problema u objeto de estudio y llegar a la solución del mismo a través de la propuesta de un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas 2011.

### Diseño de la Investigación

Con relación al diseño para Arias (2006) "es la estrategia adoptada por el investigador para responder al problema planteado" (p.47). En este sentido, el estudio se apoyó en un diseño de campo, bibliográfico y documental. Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006) el diseño de campo consiste en:

el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p. 10).

De allí que, se empleó este diseño para conocer, describir e interpretar la realidad actual de las variables objeto de estudio. Atendiendo a esta característica el trabajo de campo se realizó empleando tres cuestionarios a través de la técnica de observación directa a la muestra seleccionada.

En referencia a la investigación bibliográfica y/o documental para Sabino (2005), consiste en "la revisión de materiales, documentos, textos y otras fuentes escritas que contienen elementos significativos que facilitan la comprensión del fenómeno objeto de estudio" (p.65). Frente a este planteamiento se utilizó este diseño con el fin de analizar teorías, antecedentes, postulados y enfoques que expliquen la importancia de

proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas 2011.

#### Población

La población según Hernández, Fernández y Baptista (2008) es "el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p.210). Los mismos autores plantean que para seleccionar la población es necesario considerar, cuál será la unidad de análisis, lo que permitió definir con que organizaciones) se va a trabajar. Tomando elementos (personas, fundamento esta definición se expresa que la población representa la totalidad de los individuos que permitan obtener información sobre el tema a investigar. Para la presente investigación se trabajó con tres tipos de poblaciones diferentes según se muestra en la tabla 1. Cuadro 2
Tipos de Poblaciones a Estudiar

| Población 1 Ambiente Interno Personal del IALA | Población 2 Personal Externo dentro del IALA       | Población 3<br>Ambiente Externo  |
|--|--|--|
|  | Empresas de Producción<br>Social (EPS), Comisiones | Consejos Comunales Parroquia "Juan Antonio Rodríguez Domínguez" Municipio A.A. Torrealba |

Nota: Arias (2011)

### Muestra

Para Sabino (2005), la muestra es como "un subconjunto representativo de un universo o población" (p.2). Los sujetos participantes se tomaron una parte representativa de acuerdo a las características, disponibilidad y recursos logísticos. Están definidas en once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA), dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del Estado Barinas, tal como se observa en las siguientes tablas:

Cuadro 3 Ambiente Interno Personal del IALA

| CARGO                                    | DEPENDENCIA                              | NUMERO DE<br>PERSONAS |
|--|--|-----------------------|
| Coordinador                              | Consejo Directivo                        | 1                     |
| Coord. Política Pedagógica               | Consejo Académico                        | 1                     |
| Profesor de instructor                   | Unidad de Registro y control de estudio. | 1                     |
| Jefa de Unidad                           | Unidad de Registro y control de estudio. | 1                     |
| Responsable de Planificación presupuesto | Sector Administrativo                    | 1                     |
| Núcleo de Producción (NP)                | Sector Estudiantil                       | 8                     |
|  | TOTAL                                    | 11                    |

Nota: Arias (2011)

Cuadro 4
Personal Externo dentro del IALA

| CARGO                                    | COOPERATIVA  Cooperativa de Servicio General |       | NUMERO DE<br>PERSONAS |
|--|--|-------|-----------------------|
| Comisión Educación                       |  |       | 1                     |
| Comisión<br>administración y<br>finanzas | Cooperativa de Servicio de Comedor           |       | 1                     |
|  |  | TOTAL | 2                     |

Nota: Arias (2011)

Cuadro 5 Ambiente Externo Parroquia "Juan Antonio Rodríguez Domínguez" Municipio A.A. Torrealba

| CONSEJO COMUNAL | <b>NUMERO DE PERSONAS</b> |
|-----------------|---------------------------|
| Barrio Lindo    | 1                         |
| Ayacucho        | 1                         |
| Peña Larga      | 1                         |
| Las casitas     | 1                         |
| Veguitas        | 1                         |
| Poblado II      | 1                         |
| TOTAL           | 6                         |

Nota: Arias (2011)

### Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta que según Hernández y Otros (2008) "consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra" (p.87). La misma fue aplicada a las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA), dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y seis (06) personas.

Con relación al instrumento se utilizó el cuestionario que, para Hernández y otros (2008), el cuestionario consiste en "un instrumento, herramienta o medio que recoge información (directa), por el encuestador e (indirecta), por correo" (p.83). El cuestionario es "el instrumento que más contiene los detalles del problema que se investiga, sus variables, dimensiones, indicadores, ítems", siendo el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y dice del objeto en estudio"..... "Es una herramienta muy completa que puede someterse a correcciones antes de aplicarse en una muestra piloto".

En este sentido, para la recolección de la información se utilizaron tres (03) instrumentos tipo cuestionario. El cuestionario Nº 1, contentivo de diez ítems con alternativa de selección, dirigido a las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA). El cuestionario Nº 2, para las una (01) persona que integran las cooperativas de servicio y una (01) persona del personal académico dentro del IALA con cuatro ítems con alternativas de selección así como cuatro preguntas abiertas y el cuestionario Nº 3, contentivo de cuatro ítems con opciones de respuesta de selección, dirigido a las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del Estado Barinas (Ver anexo C).

### Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Todo instrumento de recolección de datos debe resumir dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad. Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir.

### Validez:

Tejada (2005), expresa la validez como: "... el grado de precisión con que el test utilizado mide realmente lo que está destinado a medir" (p. 26). Es decir, la validez se considera como un conjunto específico en el sentido que se refiere a un propósito especial y a un determinado grupo de sujetos. Por tanto, el diseño de instrumento planteado en la investigación se sujetó a la validez de tres especialistas o expertos. Estos expertos emitieron su opinión con relación a dejar, modificar, eliminar o incluir otra pregunta por lo tanto el instrumento tuvo validez de contenido sustentada (Ver anexo D).

### Confiabilidad

En cuanto, a la confiabilidad Hernández, y otros (citado por Pérez, 2004), manifiesta que "se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce iguales resultados" (p. 70). Para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas se empleó el coeficiente alfa de Cronbach; la cual puede tomar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. En función de lo cual se realizó una prueba piloto a diez personas con características similares, cuyos resultados fueron procesados por dicho método y el resultado fue cercano a uno (1) considerándose como aceptable y garantizándo el grado de confiabilidad de los resultados obtenidos. Después de obtener los datos de la aplicación del cuestionario, se procedió al análisis estadístico, de acuerdo a la formula siguiente:

$$\alpha = \frac{N}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S^2 p}{S^2 t}\right]$$

Donde:

a = Coeficiente de confiabilidad

n = Número de preguntas

 $\sum S^2$  p = Sumatoria de las varianzas parciales por ítems

 $S^2t$  = Varianza total del instrumento

Sustituyendo:

$$\alpha = \frac{18}{17} \left[ 1 - \frac{11.500}{120,356} \right]$$

$$\alpha$$
= = 1.06 [0.96]  $\alpha$ = 0.96 es confiable

El resultado indica que los instrumentos tienen una confiabilidad de 0,96 es decir, los mismos fueron altamente confiable (Ver anexo E).

### Técnica de Procesamiento y Análisis de la Información

Para efectos de esta investigación, los datos obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos, se procesaron utilizando el programa para estadísticas SPSS versión 17.0 para Windows. Para ello se generaron reportes con la información respectiva para admitir los insumos del diagnóstico y la determinación del objeto de estudio, representado en proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el

Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas 2011. Los resultados obtenidos se presentaron en cuadros de frecuencia y gráficos de barra, los cuales permitieron visualizar la frecuencia y los porcentajes de cada uno de los planteamientos realizados. Además de la presentación cuantitativa, se realizó un análisis de tipo cualitativo, utilizando como herramienta, la estadística descriptiva e inferencial, que consistió en realizar inferencias y deducciones sobre la base de los resultados obtenidos producto del instrumento que se aplicó.

# www.bdigital.ula.ve

### CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El objetivo de este capítulo es analizar e interpretar la información arrojada en los cuestionarios aplicados y en base a estos resultados se hace una representación gráfica de los datos que permiten presentar mejor y con más eficacia los resultados.

De allí que se plasman los resultados de la investigación de campo descritos en: El cuestionario N° 1, dirigido a las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA). El cuestionario N° 2, para las dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y el cuestionario N° 3, dirigido a las seis (06) personas pertenecientes a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas.

La información obtenida de los instrumentos aplicados fue tratada con la aplicación SPSS, cuyo estudio deriva en proponer un sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas 2011. Es de señalar que, luego de aplicado los instrumento y recolectada la información se procedió a agruparla por ítems en frecuencia y porcentaje; de igual manera, se efectuó el análisis e interpretación de cada uno de ellos tomando en cuenta como elemento fundamental la mayor frecuencia relativa (porcentual) en orden de respuesta significativa.

En ese sentido, los cuadros y gráficos de barra fueron elaborados de acuerdo a las proposiciones en el instrumento de recolección de datos, proporcionando información relevante relacionada con las necesidades e importancia del sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y

comunicación propuesto para el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas 2011. A continuación se presenta el resultado de cada uno de los ítems formulados en los cuestionarios.

Cuestionario 1

Aplicado al Personal docente, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA

Cuadro 6 Ítem 1. Tipo de tecnología para comunicar información

| Categoría                                  | F  | %   |
|--|----|-----|
| a) Tecnología Digital/Internet             | 2  | 18  |
| b) Tecnología Impresa                      | 0  | 0   |
| c) Arte Urbano/Grafiti                     | 0  | 0   |
| d) Tecnología analógica/Radio-TV           | 0  | 0   |
| e) Tecnología Satelital/Celulares/Tabletas | 2  | 18  |
| f) Muestras/Exposiciones                   | 0  | 0   |
| g) Otras. Especifique                      | 0  | 0   |
| h) No Usa                                  | 7  | 64  |
| Total                                      | 11 | 100 |

Nota: Cuestionario aplicado, 2012

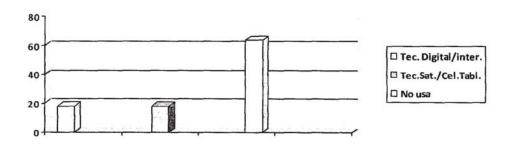


Gráfico 1. Tecnología para comunicar información. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

El cuadro y gráfico anterior, indican que un 64% de los encuestados expresa que no usa este tipo de tecnología para comunicar información, otro 18% dijo que tecnología satelital, celulares, tabletas o tecnología digital e internet. Situación que evidencia no se toma en cuenta la nueva realidad incuestionable que la informática

debe ser utilizada como herramienta de trabajo como herramienta intelectual para la participación de las habilidades personales en cuanto a resolución de problemas en forma creativa.

Cuadro 7

Ítem 2. Herramientas tecnológicas para producir información

| Categoría                 | F  | %   |
|---------------------------|----|-----|
| a) Dispositivos Móviles   | 0  | 0   |
| b) Entrevistas escritas   | 0  | 0   |
| c) Computador             | 2  | 18  |
| d) Equipo de Video        | 3  | 27  |
| e) Cinta Magnética        | 0  | 0   |
| f) Fichas de notas        | 0  | 0   |
| g) Cámaras fotográficas   | 0  | 0   |
| h) Esténcil               | 0  | 0   |
| i) Máquina de escribir    | 0  | 0   |
| j) Blog/páginas Web/foros | 0  | 0   |
| k) Otras. Especifique     | 0  | 0   |
| I) No Usa                 | 6  | 55  |
| Total                     | 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

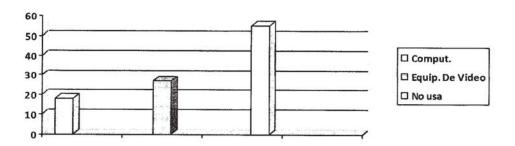


Gráfico 2. Herramientas tecnológicas para comunicar información. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Se puede evidenciar que un 55% de los encuestados respondió que la institución a pesar de contar con herramientas tecnológicas no las usa para producir información, otro 27% manifestó que equipo de video y 18% a través del computador. Todo ello, motivado a la ausencia de capacitación en cuanto al uso de las TIC. Se observan

debilidades en la aplicación de la tecnología en concordancia con un enfoque sistémico a partir del cual se puedan formular objetivos y procedimiento de planificación pertinentes.

Cuadro 8

Ítem 3. Herramientas tecnológicas para almacenar información

| Categoría                  | F  | %   |
|----------------------------|----|-----|
| a) Video Cintas            | 0  | 0   |
| b) Memorias Flash          | 0  | 0   |
| c) Teléfonos Celulares     | 0  | 0   |
| d) Cinta Magnética         | 0  | 0   |
| e) Discos Ópticos (CD-DVD) | 0  | 0   |
| f) Computador              | 2  | 18  |
| g) Cintas fotográficas     | 0  | 0   |
| h) Casete de Audio         | 0  | 0   |
| i) Servidores remotos      | 0  | 0   |
| j) Memorias Extraíbles     | 2  | 18  |
| k) Otras. Especifique      | 0  | 0   |
| I) No Usa                  | 7  | 64  |
| Total                      | 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

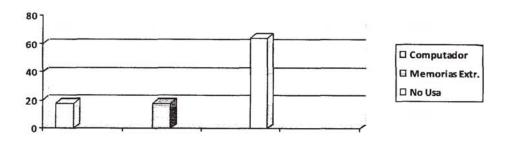


Gráfico 3. Herramientas tecnológicas para almacenar información. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Más de la mitad de los encuestados representado por el 64% indicó no usa herramientas tecnológicas para almacenar información, otro 18% a través de memorias extraíbles o el computador. Todo ello revela que existe bajo nivel de importancia en resguardo de los datos, es decir de su almacenamiento. Al igual que se

dejan una serie de instrumentos de este tipo fuera del alcance para mejorar la tecnificación de la información.

Cuadro 9

Ítem 4. Herramientas para darle tratamiento a la información

| Categoría                       |       | F  | %   |
|---------------------------------|-------|----|-----|
| a) Video documentales/películas |       | 0  | 0   |
| b) Audios Avi/Mp3               |       | 0  | 0   |
| c) Micros Radiales              |       | 0  | 0   |
| d) Diapositivas digitales       |       | 2  | 18  |
| e) Libros Impresos              |       | 0  | 0   |
| f) Poster/Cartel                |       | 0  | 0   |
| g) Paper/Articulo escrito       |       | 0  | 0   |
| h) Cartelera/ Collage           |       | 0  | 0   |
| i) Folletos                     |       | 0  | 0   |
| j) Impreso Trípticos/Dípticos   |       | 2  | 18  |
| k) Diapositivas Manuales        |       | 1  | 9   |
| I) Plantillas/Grabados          |       | 0  | 0   |
| m)Diseño de Web/Blog            |       | 0  | 0   |
| n) Paper/Articulo escrito       | HA    | 0  | 0   |
| o) Otras. Especifique           |       | 0  | 0   |
| p) No Usa                       |       | 6  | 55  |
|                                 | Total | 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

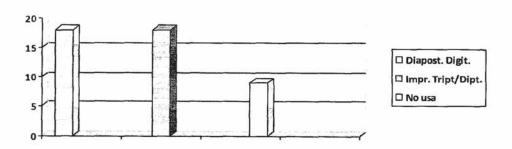


Gráfico 4. Tratamiento a la información. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Se puede determinar que más de la mitad representado por el 55% de los encuestados expresó que no usa herramientas para darle tratamiento a la información, sin embargo un 18% indicó hacerlo a través de trípticos o dípticos, así como

utilizando diapositivas digitales o manuales. Lo que implica la no utilización integral de los recursos de la tecnología de la información en sus modalidades para potenciar y ampliar el potencial de la inteligencia humana y poder aplicarlo para enriquecer los aprendizajes.

### Cuadro 10

Ítem 5. Herramientas utilizadas para comunicar información

| Categoría                      | F        | %   |
|--------------------------------|----------|-----|
| a) Periódico                   | 0        | 0   |
| b) Computador                  | 0        | 0   |
| c) Internet Blog/Web           | 0        | 0   |
| d) Correo Electrónico          | 2        | 18  |
| e) Rotafolios                  | 0        | 0   |
| f) Murales/Grafitis            | 0        | 0   |
| g) Mensajería de texto         | 3        | 27  |
| h) Radio Emisora               | 0        | 0   |
| i) Televisión                  | 0        | 0   |
| j) Video Foros                 | 0        | 0   |
| k) Folletos/Trípticos/Dípticos | 0        | 0   |
| I) Poster/cartel               | 0        | 0   |
| m)Otras. Especifique           | 0        | 0   |
| n) No Usa                      | 6        | 55  |
|                                | Total 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

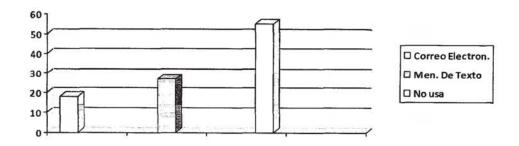


Gráfico 5. Herramientas utilizadas para comunicar información. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Más de la mitad de los encuestados representado por el 55% dijo que no usa ningún tipo de tecnología para comunicar información, otro 27% expresó que a través de mensajería de texto y un 18% reveló que a través del correo electrónico. Lo que

ratifica ausencia de eéste tipo de herramientas útil para el aprendizaje programado, reforzar ciertas áreas así como utilizar como complemento de un objetivo e incluso como reto intelectual.

Cuadro 11

Ítem 6. Herramientas para registrar información

| Categoría                   | F         | %   |
|-----------------------------|-----------|-----|
| a) Dispositivos Mp3/Mp4     | 0         | 0   |
| b) Entrevistas escritas     | 2         | 18  |
| c) Computador               | 0         | 0   |
| d) Teléfono Celular         | 0         | 0   |
| e) Grabadora audio portátil | 0         | 0   |
| f) Fichas de notas          | 0         | 0   |
| g) Cámaras fotográficas     | 0         | 0   |
| h) Máquina de escribir      | 0         | 0   |
| i) Filmadoras               | 2         | 18  |
| j) Tableta Electrónica/PDA  | 0         | 0   |
| k) Otras. Especifique       | 0         | 0   |
| I) No Usa                   | 7         | 64  |
| Total                       | <b>11</b> | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

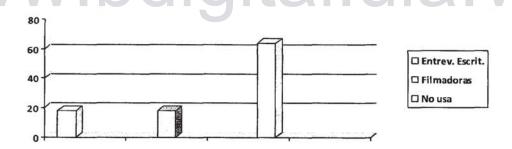


Gráfico 6. Herramientas para registrar información. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Los resultados demuestran que más de la mitad de los encuestados, el 65% indicó que no usa herramientas para registrar información, otro 36% lo hace a través de filmadoras o entrevistas escritas. Es decir, no está preparado en las bases de la Informática, para permitirle al usuario una oportuna utilización que mejore su condición de vida y la operatividad de sus laborales.

Cuadro 12

Ítem 7. Herramienta utiliza para presentar informes

| Categoría                      | F  | %   |
|--------------------------------|----|-----|
| a) Internet Blog/Web           | 0  | 0   |
| b) Folletos/Trípticos/Dípticos | 0  | 0   |
| c) Pape/Articulo escrito       | 4  | 36  |
| d) Rotafolios                  | 0  | 0   |
| e) Poster/cartel               | 0  | 0   |
| f) Diapositivas digitales      | 0  | 0   |
| g) Otras. Especifique          | 0  | 0   |
| h) No Usa                      | 7  | 64  |
| Total                          | 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

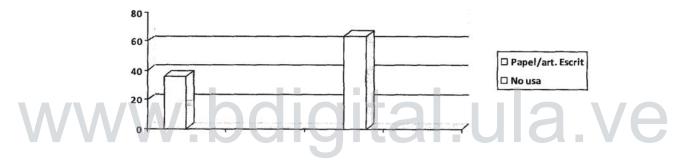


Gráfico 7. Herramientas utiliza para presentar informes. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Los resultados señalan que el 64% de los encuestados no usa herramientas para presentar informes, sin embargo otro 36% manifestó que utiliza papel artículo escrito. Respuestas que ratifican una vez más ausencia de un enfoque telemático, multimedia de los miembros de esa comunidad universitaria, por lo que el artículo escrito se inscribe normalmente en modalidades tradicionales de escritura.

Cuadro 13

Ítem 8. Herramientas para reproducción de voz

| Categoría                   | F  | %   |
|-----------------------------|----|-----|
| a) Dispositivos Mp3/Mp4     | 0  | 0   |
| b) Teléfono Celular         | 0  | 0   |
| c) Grabadora audio portátil | 3  | 27  |
| d) Computador               | 0  | 0   |
| e) Filmadoras digital       | 0  | 0   |
| f) Tableta Electrónica/PDA  | 0  | 0   |
| g) Otras. Especifique       | 0  | 0   |
| h) No Usa                   | 8  | 73  |
| Total                       | 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

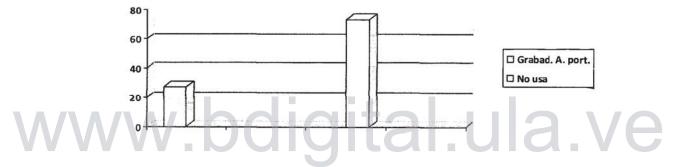


Gráfico 8. Herramientas para reproducción de voz. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Un alto porcentaje representado por el 73% de los encuestados manifestaron que no usan herramientas para reproducción de voz, otro 27% dijo que lo hace a través de grabadora audio portátil. Lo que refleja que a pesa que los equipos de mp3 y mp4, así como los mismos teléfonos celulares de ultima generación, son ampliamente conocidos y están disponibles en muchas tiendas, no figuran como herramientas para reproducir voz.

Cuadro 14

Ítem 9. Herramientas para reproducción de imágenes

| Categoría                         | F  | %   |
|-----------------------------------|----|-----|
| a) Filmadoras                     | 0  | 0   |
| b) Esténcil                       | 0  | 0   |
| c) Cámaras fotográficas analógica | 0  | 0   |
| d) Teléfono Celular               | 0  | 0   |
| e) Tableta Electrónica/PDA        | 0  | 0   |
| f) Computador                     | 6  | 55  |
| g) Cámaras fotográficas digital   | 0  | 0   |
| h) Otras. Especifique. Video Beam | 5  | 45  |
| i) No Usa                         | 0  | 0   |
| Total                             | 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

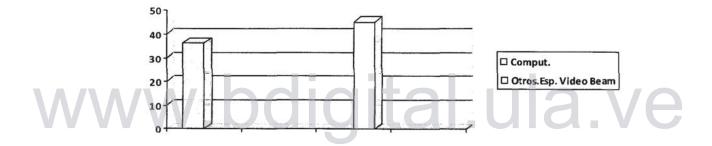


Gráfico 9. Herramienta para reproducción de imágenes. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Los resultados demuestran que más de la mitad de los encuestados, el 55% a través del computador reproduce imágenes, otro 45% lo hace utilizando el video beam. De estos resultados se desprende nuevamente utilidad a este tipo de herramienta donde de una forma u otra ha facilitado las formas de vida no solamente en el aspecto profesional; sino también en los trabajos y aspecto cultural.

Cuadro 15

Ítem 10. Herramientas para comunicar datos de contenidos

| Categoría                      | F        | %   |
|--------------------------------|----------|-----|
| a) Periódico                   | 0        | 0   |
| b) Computador                  | 0        | 0   |
| c) Internet Blog/Web           | 0        | 0   |
| d) Correo Electrónico          | 0        | 0   |
| e) Rotafolios                  | 0        | 0   |
| f) Mensajería de texto         | 0        | 0   |
| g) Folletos/Trípticos/Dípticos | 0        | 0   |
| h) Poster/cartel               | 0        | 0   |
| i) Diapositivas digitales      | 0        | 0   |
| j) Papel/Articulo escrito      | 4        | 36  |
| k) Otras. Especifique          | 0        | 0   |
| I) No Usa                      | 7        | 64  |
|                                | Total 11 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

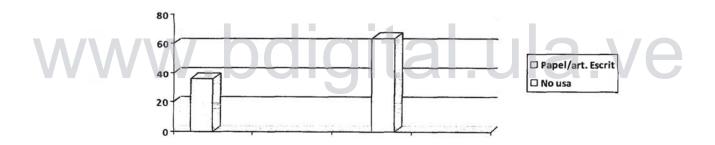


Gráfico 10. Herramientas para comunicar datos de contenidos. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Los encuestados manifestaron en un 64% no usa como herramienta para comunicar datos de contenidos, sin embargo un 36% dijo que lo realiza a través de papel o artículo escrito. Lo que no puede asegurar un aprendizaje interactivo además de los beneficios de eficacia y manejo debidos de los tiempos en las exposiciones y demás ponencias.

### Cuestionario Nº 2

### Aplicado al personal docente y a los trabajadores de Empresas de Producción Social, Cooperativas del IALA

Cuadro 16 Ítem 11. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión educativa de tipo académico y de formación

| Categoría     | F | %   |
|---------------|---|-----|
| a) De 1 a 5   | 0 | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0 | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0 | 0   |
| d) Más de 17  | 0 | 0   |
| e) Ninguna    | 2 | 100 |
| Total         | 2 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012



Gráfico 11. Cantidad de experiencias. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Los encuestados manifestaron en un 100% que no tienen ninguna experiencia reconstruida en la dimensión educativa de tipo académico y de formación. Resultados que evidencian una vez más, ausencia de capacitación tecnológica para utilizar las TIC como herramientas para almacenar de eventos dispuestos por estas organizaciones. Necesario y práctico es el análisis para detectar necesidades, plantear formulas alternativas de solución a éstos.

Cuadro 17 Ítem 12. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión política, de organización, participación y gremiales de carácter socio-político

| Categoría     | $\mathbf{F}$ | %   |
|---------------|--------------|-----|
| a) De 1 a 5   | 2            | 100 |
| b) De 6 a 11  | 0            | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0            | 0   |
| d) Más de 17  | 0            | 0   |
| e) Ninguna    | 0            | 0   |
| Total         | 2            | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

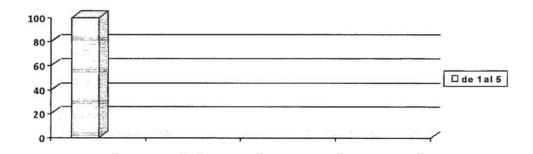


Gráfico 12. Experiencias reconstruidas en la dimensión política, organización, participación y gremiales de carácter socio-político. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

El 100% de los encuestados expresó que la cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión política, de organización, participación y gremial de carácter sociopolítico está representada del 1 al 5. Por ello se requiere, registrar y analizar procesos emprendidos por y desde los distintos ámbitos, a fin de alimentarlos a través de la identificación de los métodos que resultaron efectivos y así aprender de lo aprendido, como al cumplimiento de los objetivos planteados.

### Cuadro 18

Ítem 13. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión socioproductiva, integración comunitaria para el trabajo y la producción, de

participación en jornadas voluntarias

| Categoría     | F | %   |
|---------------|---|-----|
| a) De 1 a 5   | 0 | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0 | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0 | 0   |
| d) Más de 17  | 0 | 0   |
| e) Ninguna    | 2 | 100 |
| Total         | 2 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

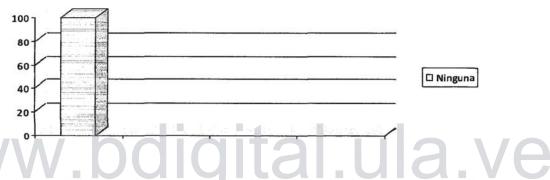


Gráfico 13. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión socio-productiva, integración comunitaria para el trabajo y la producción, de participación en jornadas voluntarias. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

El 100% de los encuestados manifestó que no posee ninguna experiencia reconstruidas en la dimensión socio-productiva, integración comunitaria para el trabajo y la producción, de participación en jornadas voluntarias. Es decir, no está abierta la posibilidad configurar expedientes de tipo productivo, siendo éste el eje fundamental de estas organizaciones de cooperativas.

Cuadro 19 Ítem 14. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión cultural, identidad local, regional, grupos culturales, saberes populares y ancestrales, bailes, cantos y tradiciones de carácter autóctonos

| Categoría     | F | %   |
|---------------|---|-----|
| a) De 1 a 5   | 0 | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0 | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0 | 0   |
| d) Más de 17  | 0 | 0   |
| e) Ninguna    | 2 | 100 |
| Total         | 2 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012



Gráfico 14. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión socio-productiva, integración comunitaria para el trabajo y la producción, de participación en jornadas voluntarias. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

El cuadro y gráfico reflejan que el 100% de los encuestados indicó no tener ninguna experiencia reconstruida en la dimensión cultural, identidad local, regional, grupos culturales, saberes populares y ancestrales, bailes, cantos y tradiciones de carácter autóctona. Respuestas que ratifican una vez más, ausencia en el uso de medios tecnológicos al no considerarlo para la construcción o elección de instrumentos para lograr los resultados que se desean.

Cuadro 20 Respuestas producto de las preguntas abiertas realizadas a los dos (2) sujetos pertenecientes al personal del IALA así como a las empresas de producción social (EPS) en su cargo de Comisiones

|  | ocial (EPS) en su cargo de Comisiones   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| Pregunta 1   | ¿Describa el proceso para la adquisición del conocimiento técnico del   |  |  |  |
| Ítem 19  | personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y   |  |  |  |
|  | comunitarias  |  |  |  |
| Entrevistado   | En cuanto a éste proceso, hasta la fecha noviembre de 2011, no existe un  |  |  |  |
| 1  | programa formal estructurado para tal fin, se espera que para el venidero   |  |  |  |
| 1  | año 2012, se concrete la contratación adicional de personal en el área de   |  |  |  |
|  | informática y sistemas.   |  |  |  |
| Entrevistado   | No existen tales procesos   |  |  |  |
| 2  | F. C.   |  |  |  |
| Pregunta 2   | ¿Describa el proceso para la adquisición de aprendizaje del personal  |  |  |  |
| Ítem 20  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y  |  |  |  |
| I Rem 20   | comunitarias?   |  |  |  |
| Entrevistado   | No existe está reconstrucción y ordenamiento donde descubra o explique  |  |  |  |
| 1  | la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho   |  |  |  |
| 1  | proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué se han hecho de ese  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
| - · · · ·  | modo.   |  |  |  |
| Entrevistado   | En cuanto a este proceso, no existen como tal relacionados con la   |  |  |  |
| $\sqrt{2}$   | adquisición de aprendizajes para sistematizar las experiencias  |  |  |  |
| V/AV/  | pedagógicas y comunitarias.   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
| Pregunta 3   | ¿Describa el proceso para el desarrollo profesional del personal  |  |  |  |
| Pregunta 3<br>Ítem 21  | ¿Describa el proceso para el desarrollo profesional del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y   |  |  |  |
|  |   |  |  |  |
|  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  |  |  |  |
| Ítem 21  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y  |  |  |  |
| Ítem 21  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso   |  |  |  |
| Ítem 21  Entrevistado 1  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso   |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado  | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del   |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4                               | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso   |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?   |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4                               | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se   |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas  |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Por cuanto al reconstruir el proceso, le permite identificar  |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Por cuanto al reconstruir el proceso, le permite identificar elementos, clasificarlos y ordenarlos, lo que aprueba ver con cierta  |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Por cuanto al reconstruir el proceso, le permite identificar elementos, clasificarlos y ordenarlos, lo que aprueba ver con cierta objetividad lo vivido. Esto, lleva a convertir estas vivencias junto con la  |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Por cuanto al reconstruir el proceso, le permite identificar elementos, clasificarlos y ordenarlos, lo que aprueba ver con cierta objetividad lo vivido. Esto, lleva a convertir estas vivencias junto con la propia experiencia, en objeto de estudio e interpretación teórica y a la vez     |  |  |  |
| Item 21  Entrevistado 1  Entrevistado 2  Pregunta 4 22  Entrevistado 1 | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Por cuanto al reconstruir el proceso, le permite identificar elementos, clasificarlos y ordenarlos, lo que aprueba ver con cierta objetividad lo vivido. Esto, lleva a convertir estas vivencias junto con la propia experiencia, en objeto de estudio e interpretación teórica y a la vez en objeto de transformación. |  |  |  |
| Entrevistado 1 Entrevistado 2 Pregunta 4 22                            | encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso  no existe este proceso  ¿Describa el proceso para formación del conocimiento técnico del personal encargado de sistematizar las experiencias pedagógicas y comunitarias?  No existe tal proceso, donde la interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Por cuanto al reconstruir el proceso, le permite identificar elementos, clasificarlos y ordenarlos, lo que aprueba ver con cierta objetividad lo vivido. Esto, lleva a convertir estas vivencias junto con la propia experiencia, en objeto de estudio e interpretación teórica y a la vez     |  |  |  |

Nota: Cuadro elaborado por el autor a partir de la información suministrada por el Cuestionario aplicado, 2012

### Análisis de las entrevistas realizadas

Las respuestas emitidas por el personal docente del IALA y de la empresa de producción social (EPS), representada por Cooperativas de servicio integral de mantenimiento y vigilancias y la otra del servicio de comedor, que hacen vida en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas, se deduce una comportamiento ausente de planes concretos que conlleven a la formación en los temas del uso de las TIC, al igual que de los métodos de construir informes por escrito reviviendo los eventos que para ellos revisten importancia, denominados sistematización de experiencias.

De igual modo se observa una variable en cuanto a la cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión política, de organización, participación y gremiales de carácter socio-político en la cual los encuestados respondieron de una a cinco, lo cual señala que existe una inclinación por parte del gremio docente y de los trabajadores en la organización y en la participación en estos escenarios.

Desde la institución se observa, según lo expresado en las entrevistas, incipientes avances en la planificación y apoyo a este tipo de iniciativas de formación al personal, pero que aun no se han constituido con bases sólidas los programas alternos que profundicen la conciencia participativa, los desarrollos emergentes en especializarlos en los temas de registro y sistematización de experiencias en sus ámbitos de acción. En este sentido se identificarán las herramientas que se emplearán, destrezas y competencias, aplicabilidad de ellas tales instrumentos, resultados y su relación con el reconocimiento de la dinámica propia del IALA.

### Cuestionario Nº 3

### Aplicado a los delegados de Consejo Comunales de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez del Municipio Alberto Arvelo Torrealba del Estado Barinas

Cuadro 21 Ítem 15. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión educativa con la comunidad, entiéndase como los aspectos de tipo académico y del proceso de formación

| Categoría     | F | %   |
|---------------|---|-----|
| a) De 1 a 5   | 0 | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0 | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0 | 0   |
| d) Más de 17  | 0 | 0   |
| e) Ninguna    | 6 | 100 |
| Total         | 6 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

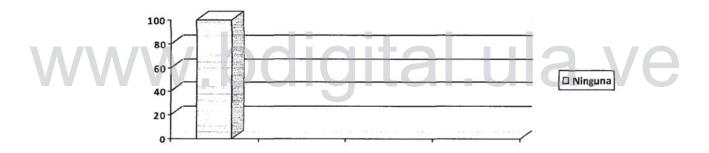


Gráfico 15. Experiencias reconstruidas en la dimensión educativa. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

El cuadro y el grafico anterior indican que, el 100% de los encuestados expresaron que no tienen ninguna experiencia reconstruida en la dimensión educativa con la comunidad, entendiéndose como los aspectos de tipo académico y del proceso de formación. Es decir, no existe capacitación donde se apoye lo académico que significa la relación entre los actores sociales, entendiéndose así lo que se imparte y lo que se aprende. Como todo sistema, la tecnología también presenta sus funciones relativas a su aplicación, donde se reflejan sus debidas conclusiones y utilización en los procesos de aprendizaje.

Cuadro 22 Ítem 16. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión política con la comunidad, entiéndase como aspectos de tipo de organización, participación, gremios entre otros de carácter político

| Categoría     | F | %   |
|---------------|---|-----|
| a) De 1 a 5   | 0 | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0 | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0 | 0   |
| d) Más de 17  | 0 | 0   |
| e) Ninguna    | 6 | 100 |
| Total         | 6 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

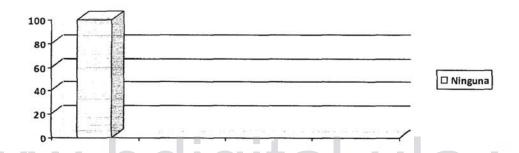


Gráfico 16. Experiencias reconstruidas en la dimensión política. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

En cuanto a la cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión política con la comunidad, entiéndase como aspectos de tipo de organización, participación, gremios entre otros de carácter político no tienen ninguna registrada. El análisis crítico de éste proceso no permite saber por dónde van las experiencias pedagógicas y comunitarias, hacer un balance en base a esos registros que llevara cada uno.

### Cuadro 23

Ítem 17. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión socioproductivas con la comunidad, entiéndase como los aspectos de tipo integración comunitaria para el trabajo y la producción, de participación orgánica y de fines comunicacionales

| Categoría     | F | %   |
|---------------|---|-----|
| a) De 1 a 5   | 0 | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0 | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0 | 0   |
| d) Más de 17  | 0 | 0   |
| e) Ninguna    | 6 | 100 |
| Total         | 6 | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

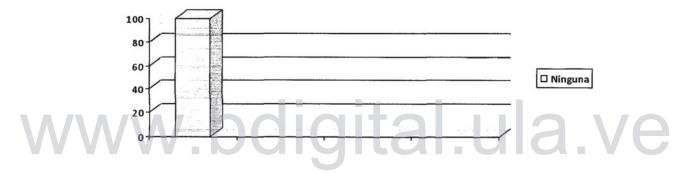


Gráfico 17. Experiencias reconstruidas en la dimensión Social. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

Los resultados permiten evidenciar que el total de los encuestados el 100% expresó que no tienen ninguna experiencias reconstruidas en la dimensión social con la comunidad, entiéndase como los aspectos de tipo integración comunitaria para el trabajo y la producción, de participación orgánica y de fines comunicacionales. Respuestas que evidencian ausencia de registros sistematizados con el objeto de analizar críticamente las experiencias y así identificar si se están impulsando procesos de articulación y fortalecimiento comunitario.

### Cuadro 24

Ítem 18. Cantidad de experiencias reconstruidas en la dimensión cultural con la comunidad, entiéndase como los aspectos de tipo de identidad local, regional, grupos culturales, saberes populares y ancestrales, bailes, cantos y tradiciones de carácter autóctonos

| Categoría     | $\mathbf{F}$ | %   |
|---------------|--------------|-----|
| a) De 1 a 5   | 0            | 0   |
| b) De 6 a 11  | 0            | 0   |
| c) De 12 a 17 | 0            | 0   |
| d) Más de 17  | 0            | 0   |
| e) Ninguna    | 6            | 100 |
| Total         | 6            | 100 |

Nota; Cuestionario aplicado, 2012

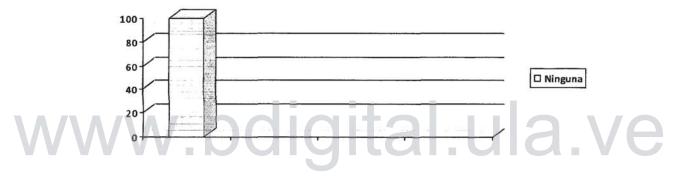


Gráfico 18. Experiencias reconstruidas en la dimensión Cultural. Nota: Cuestionario aplicado, 2012

El cuadro y gráfico reflejan que un porcentaje significativo de encuestados, el 100% indicó que no tienen ninguna experiencias reconstruidas en la dimensión cultural con la comunidad, entiéndase como los aspectos de tipo de identidad local, regional, grupos culturales, saberes populares y ancestrales, bailes, cantos y tradiciones de carácter autóctonos. Todo esto supone que las experiencias en estas dimensiones no dan cuenta de los procesos que se animan en los espacios comunitarios del quehacer tanto por el personal del IALA, personas que conforman las cooperativas de servicio dentro del IALA así como personas que integran los Consejos Comunales, tanto en esta dinámica como de la relación de articulación establecida entre ellos y las comunidades.

### Conclusiones del Diagnóstico

Tomando en consideración los resultados obtenidos producto de los tres ejemplares de cuestionarios aplicados a la muestra poblacional que comprende a las once (11) personas (docentes, administrativo, coordinadores y estudiantes del IALA), dos (02) personas que integran las cooperativas de servicio dentro del IALA y seis (06) personas se concluye que:

- 1. El personal del IALA así como los sujetos que integran los Consejos Comunales a pesar de contar la institución con algunas herramientas tecnológicas no las usa para producir información. Todo ello, motivado a la ausencia de capacitación en cuanto al uso de las TIC. Es decir, se detectaron debilidades en cada uno de los encuestados relacionado con las TIC.
- Ausencia en el uso tecnologías para comunicar, almacenar, producir y para el tratamiento de la información.
- 3. Se infiere un bajo o poco uso en herramientas para registrar y presentar informes. De igual manera para aquellos de reproducción de voz, imágenes y video. Sólo preeminencia en instrumentos de tipo tradicional pero sin significación y soporte sistemático en las nuevas TIC.
- 4. En cuanto a las cantidad de experiencias en el orden educativo, socio-políticas, socio-productivas y culturales, se evidencia un margen muy reducido, que en muchos mediciones no alcanza a un dígito. Formulándose de esta manera la ausencia de propuestas y gestión significativas en este situación.
- 5. Finalmente se demuestra la inexistencia de programas de formación y capacitación relacionados con el tema de registro de experiencias y posterior sistematización, en el contexto del personal del IALA y en las Empresas de Producción Social - EPS.

Se refleja en estas mediciones tanto cuantitativas como los aportes cualitativos, la evidencia del problema planteado relacionado con la falta de capacitación y masificación, el uso indebido de las TIC, para el registro de experiencias pedagógicas y comunitarias en el entorno del Instituto IALA Paulo Freire de Barinas.

### CAPITULO V

### **PROPUESTA**

SISTEMA DE REGISTRO DE EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS Y COMUNITARIAS A TRAVÉS DE LAS TIC PARA EL INSTITUTO UNIVERSITARIO LATINOAMERICANO DE AGROECOLOGÍA "PAULO FREIRE" IALA, BARINAS ESTADO BARINAS

### Justificación

La justificación histórica, el reconocimiento de cada uno de los actores en lo individual, pero sobre todo en lo colectivo y la trascendencia de las acciones de los pueblos organizados, hacen que cada día sean necesarios y útiles los instrumentos que permitan registros desde el punto de vista historiográfico, y que otorguen aportes a la posteridad a las civilizaciones, de manera objetiva y diáfana.

Partiendo de esto, se consideran dos aspectos de significación para proponer estrategias en la solución de la dificultad existente en el registro de experiencias pedagógicas y comunitarias en el IALA, en un primer lugar tiene que ver con el mismo hecho de estructurar los elementos de lo extraído de las experiencias, es decir el elemento técnico de sistematizar, cuyo compromiso han de asumir los participantes del proceso. Dicho de otro modo, Barrera (2010) explica:

La sistematización debe honrar los propósitos originarios, inspirados en el imperativo de los colectivos de precisar sus propias teorías, de aprender de sus experiencias y de propiciar la configuración de su identidad. Por ello, la sistematización de experiencias tiene un campo abierto en las comunidades urbanas, campesinas, obreras y estudiantiles, y en todo contexto sociológico donde se sienta la necesidad de potenciar que se reconozcan las propias maneras de hacer ciencia. Es una forma de reivindicación sociológica de saberes, válida para todo sociedad, cultura y colectivo. (p.64)

Por otro lado, en un segundo lugar tiene que ver con la apropiación y uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación por parte de los participantes, donde estos mismos actores involucrados en las vivencias locales, regionales, institucionales e incluso hasta en lo internacional, aborden con eficacia la aplicación en su máximo sentido de los componentes tecnológicos adecuados para los fines de registrar y posterior sistematización. Sin menoscabo de los instrumentos tradicionales que comúnmente se tienen para asumir tareas de diversa índole, donde se apela a las fichas de notas, bolígrafos, entre otros.

De este modo Marques (2008), expone:

Las TIC configuran la sociedad de la información. El uso extensivo y cada vez más integrado (en los mismos aparatos y códigos) de las TIC es una característica y factor de cambio de nuestra sociedad..., siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación... Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más dificil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas.

### Fundamentación

Esta propuesta se inscribe dentro de los postulados constituciones acerca del gobierno popular, la democracia participativa, el derecho a la educación y a una vida

digna de los ciudadanos, así como de otros preceptos de la Carta Magna venezolana, que se apunten en la pluralidad, la identidad nacional, los valores y en la apropiación del conocimiento y de las nuevas herramientas, por lo que expresamente la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela –CRBV, (o.cit) señala:

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones

Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Por otra parte, la propuesta de solución se fundamenta en los lineamientos plasmados en el Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013. (o.cit)

El ejercicio de los derechos implica la corresponsabilidad social del ciudadano para garantizarlos conjuntamente con el Estado, el poder político. El funcionario público, cualquiera sea su nivel, es un simple delegatario de poder del ciudadano. Por eso la importancia de la educación, principalmente moral, y la necesidad del bienestar colectivo o bien común como guía de la sociedad... h. Promover el control social de la población hacia los medios de comunicación masivos. i. Fomentar la utilización de los medios de comunicación como instrumento de formación. j. Universalizar el acceso a los diferentes tipos de comunicación. k. Establecer como obligatorio la utilización de códigos especiales de comunicación para los discapacitados. l. Fortalecer los medios de comunicación e información del Estado y democratizar sus espacios de comunicación. (p.16)

Por lo cual se determina la importancia de llevar a buen término los planes enfocados a la formación permanente en todos los sentidos, bien sean formales o no, bien sea a nivel de formación media, capacitación técnica, talleres cortos, diplomados, entre otros. Sobre todo cuando al hablar de herramientas de comunicación se observan

en su mayoría el carácter unidireccional de los mismos, es decir, no existe la retroalimentación con la participación activa, critica y apropiada por parte del usuario o receptor, que en términos reales de la comunicación jugaría el rol de emisor.

En este orden de ideas, el puntal que sostiene la propuesta de solución de este trabajo de investigación, está en el Documento Fundacional del IALA "Paulo Freire", (o.cit), cuando establece en "el Instituto y su funcionamiento", lo siguiente:

En lo que concierne a información y tecnologías de apoyo:

- Disponer de instalaciones adecuadas y crear redes de servicios de biblioteca, centros de documentación e internet.
- Dotación de talleres de mantenimiento y servicios, laboratorios de especialidad y de idiomas, galpones y silos de almacenamiento, herramientas maquinarias e implementos agrícolas.
- Adopción de nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza y aprendizaje.
- Creación de programas para el intercambio entre profesores y estudiantes con otras instituciones, bien sea regional, nacional o internacional.
- Gestión ágil de la administración curricular.
   En lo que concierne al ethos del profesor:
- 7. La capacidad para crear situaciones pedagógicas que conduzcan a la apropiación de conocimientos así como al establecimiento de relaciones, fundamentándose en un enfoque complejo, que se oriente por los ejes de formación científico-tecnológico; ético-político, humanísticos-social, socio-histórico-cultural, estético, lo cual supone que tanto profesores como estudiantes se involucren en procesos dirigidos a la formación integral. (p.199).

Precisamente el hecho pedagógico, la dinámica comunal y los numerosos y calificados ejercicios que se desarrollan, hacen que no sólo los docentes y estudiantes, sino de todo el conglomerado interno del instituto y de las comunidades cercanas participen activamente en ellos. Por lo que este principio invita a la puesta en marcha de planes integrales en los procesos formativos.

### Objetivos de la Propuesta

### **Objetivo General**

Diseñar planes de formación con contenidos fundamentados en herramientas de tecnologías de información y comunicación, y en la sistematización de experiencias pedagógicas y comunitarias del Instituto Paulo Freire del estado Barinas.

### **Objetivos Específicos**

Establecer talleres de formación en el área de Tecnologías de Información y Comunicación TIC, a los integrantes del IALA, así como a los Consejos Comunales con más pertinencia con la institución de la Parroquia Juan Antonio Rodríguez Domínguez Municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas.

Generar intercambios dialógicos para la capacitación en sistematización de experiencias a los integrantes del IALA, así como a los Consejos Comunales con más pertinencia con el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del estado Barinas

Características del la propuesta de implementación del método de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación

La implementación de la propuesta presenta viabilidad de ejecución, ya que posee adecuación en el contexto del IALA, de igual modo que existe pertinencia con los factores sociológicos que derivan de las mismas vivencias de las comunidades internas y adyacentes que se constituyó en objeto de estudio. Se propone ejecutar bajo una metodología operativa y participativa con un facilitador que su vez promoverá el dialogo horizontal, sincero y democrático para motivar a los delegados y participantes.

En este sentido el sistema se desarrollará aplicando una metodología de interacción personal del IALA, Consejos Comunales y facilitador. Mediante procesos de formación en donde se vinculen el diálogo de saberes y mediante la participación reflexiva, critica, democrática y constructiva.

Por los mecanismos aplicados en los programas de interacción socio-comunitaria del IALA, llevadas a cabo en parte de la comunidades, mediante talleres cortos, se consideró asumir esta modalidad para impartir los programas y contenidos de la propuesta.

Para el desarrollo de los talleres se determinó el siguiente procedimiento:

- Para el desarrollo de los talleres se consideró tomando en cuenta las características de los participantes, con nivel de conocimiento promedio. Es decir con metodologías y contenidos elementales.
- Se establecieron las sesiones correspondientes, de acuerdo a las disponibilidades humanas y físicas, así como de la logística impulsada por la institución.
- Se establecieron en el programa las metas y objetivos, los contenidos y módulos generales.
- 4. Se estructuran planes de evaluación coherente con los contenidos y con el nivel de los participantes. Así como la importancia de implementar los métodos de coevaluación y autoevaluación.

### Factibilidad de la Propuesta

En cuanto a la factibilidad de la propuesta se examinaron los elementos que configuran su efectivo desarrollo y la trascendencia de su realización, a fin de poner en marcha oportunamente su ejecución, en tal sentido se considera que existe:

Factibilidad Legal: para los aspectos jurídicos la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Capítulo VI, De los Derechos Culturales y Educativos (artículos 102, 103, 104, 109 y 110), los cuales hacen referencia a que la "educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria". Además, establece que "toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones". Así mismo, "el estado venezolano garantizará y designará recursos

suficientes para el servicio de información mediante los servicios de informática y medios de comunicación en pro del conocimiento y al derecho a acceder a la información".

Por consiguiente la CRBV, señala "de interés público la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aspiraciones y los servicios de información, a los fines de lograr el desarrollo económico, social y político del país".

Además de los objetivos planteados en el "Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013" (o.cit), en el cual se demarca una serie de elementos de carácter educativos y en la masificación el uso y apropiación de las tecnologías de información y comunicación.

De lo anteriormente expuesto, el sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación en el Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas 2011, es viable desde el punto de vista legal porque su aporte va correlacionado con los cambios y planteamientos reseñados en los nuevos instrumentos jurídicos y normativas que regulan la materia en cuanto al acceso gratuito y obligatorio de la educación, así como en materia de TIC.

Factibilidad Administrativa: El Instituto Universitario "Paulo Freire" IALA del Estado Barinas, cuenta en el ámbito institucional con capacidad instalada para el desarrollo de los talleres contemplados. Para tal fin, se consideraron aulas, biblioteca, laboratorio de computación, todos estos espacios en buenas condiciones de iluminación, ventilación y mobiliario, sistema eléctrico, por lo cual se planificaran la disposición de dos (02) aulas. En este mismo orden de ideas el instituto dispone de material de papelería, reproducción, marcadores y otros útiles y recursos para la instrucción.

Además los de los recursos y aspectos administrativos que se dispones por parte del IALA, también los consejos comunales cuentan con espacios, puntualmente en la Sede Parroquial en la población de Veguitas, municipio Alberto Arvelo Torrealba. Y de canchas techadas, así como de acceso a ciertos mobiliarios y útiles de oficina.

Factibilidad Técnica y de Recursos: Los elementos técnicos con los que cuenta la institución, algunos ya mencionados, aunados a estos, está la disposición de video beam, proyectores, computadores y la plataforma energética disponible. Asi también se consideran los aportes que en esta materia realicen profesores, estudiantes y acompañantes del proceso de capacitación y dialogo de saberes.

Factibilidad Financiera: Para el financiamiento del sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación, el cual contiene dos (02) talleres, donde participarán 45 personas. Se propone en primera instancia los aportes y logística que pueda realizar la institución, en este caso el IALA, y en aquellos programas y logísticas no cubiertas se propone la autogestión de los participantes así como de los entes y organismos vinculados a la comunidad. En ésta hacen vida la Alcaldía de A.A.T., El Central Agroindustrial Azucarero "Ezequiel Zamora" CAAEZ, el Centro Genético Florentino, la Academia de las Ciencias Agrícolas ACAV, El programa agrícola "Pedro Camejo", entre otros. Los cuales también por experiencia en otras jornadas han contribuido con los espacios físicos, con trasporte y movilización así como de otros materiales sugeridos.

# Descripción del Sistema de registro de experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las tecnologías de información y comunicación

Cuadro 25 Fases de la Propuesta

| FASES    | OBJETIVO  | ACTIVIDADES  |  |
|----------|---|--|--|
|          | VA 5 221  | PROPUESTAS   |  |
| Fase I   | Difundir la propuesta de  | Socialización.   |  |
|          | talleres de formación en el área de<br>Tecnologías de Información y<br>Comunicación TIC, a los integrantes  | Intercambio dialógico sobre la pertinencia de la propuesta, registro de participantes  |  |
|          | del IALA, así como a los Consejos<br>Comunales con más pertinencia con<br>la institución de la Parroquia Juan<br>Antonio Rodríguez Domínguez  | Exposición de expectativas del personal del IALA, empresas de producción socialista y consejos comunales en relación al sistema de registro de               |  |
| \        | Municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas.  | experiencias pedagógicas y comunitarias a través de las TIC.   |  |
| Fase II  | Definir los aspectos de viabilidad y ejecución de la propuesta, de criterios para la ejecución los talleres: 1- formación en el área de Tecnologías de Información y Comunicación TIC y 2- capacitación en el contenido de sistematización de experiencias. | los participantes seleccionados<br>para el cumplimiento de la<br>propuesta de forma sistemática<br>y el logro de los objetivos<br>planteados                 |  |
| Fase III | Evaluar mediante criterios de autoevaluación y coevaluacion; con los participantes y hacia los participantes, del programa y la propuesta así como de los alcances en los contenidos  | Se hará paralelamente al proceso, haciendo correctivos necesarios, analizando los errores y las dudas, igualmente se manejarán como criterios de evaluación. |  |