

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO  
INSTRUCCIONAL

FORMACIÓN DE ESTUDIANTES, PADRES Y  
DOCENTES EN RELACIÓN AL USO DE  
INTERNET Y SUS RIESGOS

Autor: Márquez Neila Karina  
Tutora: Mousalli K. Gloria M.

SERBIULA  
Tullio Febres Cordero

DONACION

Mérida, Enero 2013

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO  
INSTRUCCIONAL**

**FORMACIÓN DE ESTUDIANTES, PADRES Y  
DOCENTES EN RELACIÓN AL USO DE  
INTERNET Y SUS RIESGOS**

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación Mención  
Informática y Diseño Instruccional

**Autor: Márquez Neila Karina**

**Tutora: Mousalli K. Gloria M.**

**Mérida, Enero 2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a la Virgen por darme la fuerza y empeño para seguir adelante y culminar exitosamente este logro.

A mi Madre por ser a luz de mi vida y la persona que ha dado todo para que logre mis metas.

A mi Familia por tanta ayuda incondicional para alcanzar este nuevo logro.

www.bdigital.ula.ve

A mi tutora Profesora Gloria M. Mousalli K., gran ejemplo a seguir que ofreció día a día su valioso conocimiento desde el inicio de la maestría dedicando esfuerzo y paciencia para conseguir el logro de tan significativa meta.

A mis compañeros de la maestría por compartir tantos momentos especiales durante nuestra formación.

A mis amigas que incondicionalmente brindaron su apoyo y tuvieron las palabras adecuadas para que continuara con la elaboración de esta investigación.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi madre que me apoyo y comprendió el tiempo invertido en la elaboración del este trabajo.

A la Profesor Gloria M. Mousalli K., que dedico parte de su tiempo a guiar la investigación, que con su apoyo, colaboración, constancia y motivación se cumplió la meta planteada.

A los profesores que imparten clases en la maestría por los grandes conocimientos, motivación y orientación durante el proceso de formación. De igual modo mil gracias a Lelimar, Carmencita y Franklin por la ayuda incondicional que siempre están dispuestos a dar.

A los estudiantes, padres y docentes del Liceo Bolivariano Alberto Carnaval por la colaboración prestada en la investigación.

A mis amigas y demás personas que aportaron su ayuda cuando más los necesite mil gracias.

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	1
I CAPÍTULO	
EL PROBLEMA .....	4
Planteamiento del problema .....	4
Objetivos de la Investigación .....	9
Justificación .....	10
II CAPÍTULO	
MARCO TEÓRICO.....	13
Antecedentes de la Investigación .....	13
Bases Teóricas .....	21
Internet.....	21
Servicios de Internet.....	22
Servicios de Comunicación.....	23
Servicios sincrónicos .....	23
Servicios Asincrónicos.....	24
Servicios de información.....	26
Conexiones de Internet.....	28
Uso de Internet.....	29

Uso educativo de Internet.....	31
Uso de Internet por los estudiantes.....	33
Uso de Internet por los padres.....	34
Uso de Internet por los docentes.....	34
Riesgos para los usuarios de Internet.....	35
Clasificación de riesgos.....	36
Riesgos relacionados con el funcionamiento de Internet.....	37
Riesgos relacionados con la información.....	39
Riesgos relacionados con las personas.....	40
Riesgos relacionados con actividades económicas.....	42
Delitos Informáticos.....	43
Formación del usuario en el uso de Internet.....	47

### III CAPÍTULO

MARCO METODOLÓGICO.....	51
Tipo de Investigación.....	51
Diseño de la investigación .....	52
Modalidad de la investigación.....	52
Descripción del caso.....	53
Definición de variables en estudio.....	54
Instrumento para la recolección de Datos.....	57
Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos.....	59
Recolección de datos.....	61
Análisis de los datos.....	62

IV CAPÍTULO	
ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	63
V CAPÍTULO	
REFLEXIONES Y RECOMENDACIONES.....	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	129
ANEXOS.....	140
Anexo 1 Cuestionario aplicado a los participantes.....	141
Anexo 2 Instrumento de validación del cuestionario.....	153
Anexo 3 Consentimiento informado.....	155
Anexo 4 Cuadro por ítem .....	156

www.bdigital.ula.ve

## LISTA DE CUADROS

CUADRO	P.P
1 Operacionalización de variables.....	55
2 Frecuencia de conexión a Internet.....	71
3 Revisar sin autorización la cuenta de correo electrónico o redes sociales (Facebook, Messenger, Twitter, entre otros) de otras personas.....	75
4 ¿Qué hace al momento de encontrar la información que busca en Internet?.....	78
5 Encuestados que han perdido o bloqueado alguna cuenta de usuario en Internet.....	79
6 ¿Ha aceptado como contacto a través de las redes sociales (Facebook, Messenger, Spype, Twitter, entre otras) a personas que no conoce personalmente?.....	77
7 ¿Personas que no conoce personalmente han insistido en establecer conversaciones con usted a pesar de decir que no? .....	83
8 ¿Por medio de Internet le han ofrecido regalos, dinero o trabajo a cambio de información personal o acercamiento físico?.....	84
9 ¿Ha accedido alguna vez a revisar la información que tiene otra persona en el correo electrónico o Facebook sin que se entere? .....	86
10 Encuestados que han realizado compras por Internet....	87
11 Encuestados que han realizado operaciones bancarias por Internet.....	88
12 Computador con antivirus instalados.....	89
13 Medio que los participantes aprendieron a usar Internet	90
14 Nivel de formación en los riesgos informáticos	94
15 Opinión de los estudiantes en el uso de Internet.....	99
16 Opinión de los padres en el uso de Internet.....	101

17	Opinión de los docentes en el uso de Internet.....	103
18	Nivel de preocupación de los estudiantes en diversas situaciones cuando usan Internet.....	105
19	Nivel de preocupación de los padres en diversas situaciones cuando usan Internet.....	10
20	Nivel de preocupación de los docentes en diversas situaciones cuando usan Internet.....	108
21	Uso y frecuencia de Internet por los estudiantes para diversas actividades.....	113
22	Uso y frecuencia de Internet por los padres para diversas actividades.....	115
23	Uso y frecuencia de Internet por los docentes para diversas actividades.....	117
24	Uso y frecuencia de sitios donde buscan los estudiantes información académica.....	119
25	Uso y frecuencia de sitios donde buscan los padres información académica.....	120
26	Uso y frecuencia de sitios donde buscan los docentes información académica.....	121

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICOS</b>	<b>P.P</b>
1 Edad y género de los estudiantes.....	64
2 Edad y género de los padres.....	65
3 Edad y género de los docentes .....	66

4	Encuestados que utilizan Internet.....	68
5	Conexión a Internet en el hogar.....	69
6	¿Qué hace cuando recibes un correo electrónico no deseado? (estudiantes).....	73
7	¿Qué hace cuando recibe un correo electrónico no deseado? (padres y docentes).....	74
8	¿Qué es lo primero que hace cuando busca información educativa por Internet?.....	76
9	Uso y frecuencia de los servicios de Internet por parte de los estudiantes.....	91
10	Uso y frecuencia de los servicios de Internet por parte de los padres.....	92
11	Uso y frecuencia de los servicios de Internet por parte de los docentes.....	93
12	Opinión de los encuestados en cuanto a dar o pedir información privada por Internet a personas que no conoce personalmente.....	96
13	¿Con quién comparte información personal (número de teléfono, claves de usuarios, estado de ánimo) cuándo usa Internet?.....	97
14	Opinión de los encuestados en cuanto a ¿qué situaciones se puede estar ante un virus informático?.....	98
15	Uso y frecuencia de las redes sociales donde poseen cuentas los estudiantes.....	109
16	Uso y frecuencia de las redes sociales donde poseen cuentas los padres.....	110
17	Uso y frecuencia de las redes sociales donde poseen cuentas los docentes.....	111

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO**  
**INSTRUCCIONAL**

**FORMACIÓN DE ESTUDIANTES, PADRES Y DOCENTES EN**  
**RELACIÓN AL USO DE INTERNET Y SUS RIESGOS**

**Autor: Márquez Neila Karina**  
**Tutor: Mousalli K. Gloria M.**  
**Fecha: Diciembre 2012**

**RESUMEN**

El uso de Internet ha ayudado a la sociedad a mejorar las formas de comunicarse e informarse; no obstante, su uso requiere de formación en el manejo de los servicios que ofrece para minimizar el contacto con los riesgos informáticos, definidos como sucesos inesperados que provocan daños a los usuarios de Internet tales como información poco fiable, programas dañinos, páginas pornográficas, pérdida de intimidad, contactos con personas desconocidas, entre otros. La investigación tuvo como objetivo describir la formación que tienen en el uso de Internet y sus riesgos los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali" del Municipio Libertador del estado Mérida. La metodología utilizada fue descriptiva, trabajo de campo de tipo transversal, modalidad de estudio de caso. La información recabada por medio del cuestionario dirigido a los tres estratos fue analizada a través del paquete estadístico SPSS versión 17. Los resultados permitieron dilucidar que los estudiantes son usuarios activos de Internet en constante interacción con formación adecuada en el uso de los servicios de Internet pero con una formación poco adecuada en los riesgos informáticos. En relación a los padres su nivel de formación en el uso de Internet y los riesgos informáticos es de adecuado a poco adecuado. Por su parte el nivel de formación de los docentes en el uso de Internet y sus riesgos es adecuado. Entre los riesgos de mayor incidencia a los que se exponen estudiantes, padres y docentes cuando usan Internet son contacto con desconocidos, información poco fiable y dispersión. Lo que conlleva a proponer y ejecutar planes de formación en la institución para lograr conciencia en el uso de Internet.

**Descriptores: Internet, Uso, Formación, Riesgos informáticos y Servicios de Internet.**

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial Internet ha influenciado en la evolución de la sociedad al permitir mejorar y simplificar las formas de comunicarse e informarse con personas en diversos lugares sin restricciones de tiempo y espacio. Poder acceder a una amplia variedad de contenido es una actividad cada día más frecuente tanto en el medio laboral como en el hogar, su uso sea por entretenimiento, socialización, búsqueda de información o teletrabajo ha hecho de Internet un medio masivo y sustancial que ofrece interacción a todos los usuarios sin importar la edad, género o nivel económico.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

El uso de Internet ha marcado cambios fundamentales en la sociedad, conllevando su inclusión en la educación con el fin de beneficiar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula, proporcionando un medio de comunicación entre usuarios, aprovechada por docentes y estudiantes, que a su vez llevan dicho conocimiento al hogar vinculando así a la familia.

Visualizar a Internet como una herramienta educativa que ayuda a docentes a planificar actividades interactivas y a estudiantes a desarrollar destrezas que mejoren el pensamiento crítico, conllevó a que entes gubernamentales propusieran planes de formación fundamentados en el manejo de herramientas básicas del computador, planificación de clases interactivas, proyectos y diseños educativos dirigidos a los diversos

subsistemas educativos; sin embargo estos planes no incluyen información formativa que orienten a los estudiantes y docentes a evitar el contacto con riesgos informáticos, definidos como sucesos inesperados que provocan daños a los usuarios de Internet tales como información poco fiable, programas dañinos, páginas pornográficas, pérdida de intimidad, contactos con personas desconocidas, entre otros. (Marquès, 2010a)

Estos riesgos pueden ocasionan vulnerabilidad en el usuario siendo la mayoría jóvenes que por su deseo de conocer y aprender consideran a la red el medio preferido para comunicarse, informarse y entretenerse. En tal sentido conocer como están formados los usuarios respecto al uso Internet y sus riesgos resulta necesario para la investigación específicamente en los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del municipio Libertador del estado Mérida, puesto que Internet como insignia de modernización incremento su nivel de penetración en la entidad de Mérida a 30,17% en su mayoría jóvenes conectados desde el hogar seguidos por cibercafés y telefonía móvil. (Tendencias Digitales, 2012).

A nivel metodológico, la presente investigación de tipo descriptiva, enmarcada en trabajo de campo, transversal con la modalidad de estudio de caso, se estructura en cinco capítulos. El capítulo I consta del problema de investigación, el objetivo general, objetivos específicos y la justificación. El capítulo II contiene los antecedentes y las bases teóricas que sustentan la investigación. El capítulo III corresponde al marco metodológico se explica el tipo y diseño de la investigación, la modalidad del estudio, los sujetos participantes, variables, el instrumento para la recolección de datos, validez,

procedimiento y análisis de datos. En el capítulo IV, se presenta el análisis de resultados, basados en interpretación estadística de los datos procesados en el paquete estadístico SPSS versión 17 . En el capítulo V señala las reflexiones realizadas después de interpretar los resultados obtenidos. Por último se incluye las referencias y anexos que apoyan aspectos importantes de la investigación.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

# CAPITULO I

## EL PROBLEMA

### Planteamiento del problema

Internet como red informática ha marcado pauta en el comportamiento de la sociedad al permitir que personas de cualquier edad pueda acceder a todo tipo de información, en diverso formato digital sin importar el lugar donde se encuentre, disminuyendo espacios temporales y contextuales. El uso de Internet ha proporcionado formas más flexibles de comunicarse simplificando las actividades en ámbitos laborales, sociales y familiares “estableciendo la cooperación y colaboración entre comunidades distribuidos por todo el planeta” (España, 2010, p. 27).

Esta innovadora manera de comunicarse e informarse por medio del Messenger, correo electrónico, videoconferencias, entre otras, no ha sido ajena en el medio educativo, el cual se nutre de los servicios de Internet como herramienta didáctica en el aula de clases, conllevando a la creación de programas educativos que concentran información bajo formato Web, basados en lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología y el Ministerio del Poder Popular para la Educación tales como, la Red escolar Nacional (RENA) y como infraestructura tecnológica surgen las Casas de ciencia, apoyadas por el Centro Nacional para el Mejoramiento de

la Ciencia (CENAMEC), los Infocentros, los Centros Bolivarianos de informática y telemática (CBIT) y los Centros de Gestión Parroquial (CGP), entre otros, que buscan que el estudiante y el docente obtenga amplios recursos con mayor información al usar servicios como foros, chat, correo electrónico y páginas Web formativas e informativas.

Estos espacios de aprendizaje en Venezuela se apoyan en políticas de estado amparados en el Decreto N° 825 (2000), sobre acceso y uso de Internet, los artículos 108 y 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el uso de los servicios públicos para ofrecer acceso universal en la búsqueda del conocimiento en la investigación científica, humanística y tecnológica, la ley Orgánica de Educación y la Ley Orgánica de telecomunicaciones (2000), cuyo fin “es desarrollando destrezas en el manejo de la información y comunicación para la construcción de nuevos conocimientos” (Moreno, 2004, p. 12).

Sin embargo, a la par de estos espacios cuyo propósito es mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en Internet por ser una red internacional coexisten gran cantidad de páginas Web utilizadas por los usuarios, que en algunos casos según Hughes (2000), Spigel, (2007) y Marquès, (2010a) pueden contener información no actualizada y poco fiable, imágenes denigrantes, material pornográfico o violento, servicio de chat donde personas desconocidas buscan personas con fines de hostigamiento, entre otros, que expone a los usuarios a riesgos informáticos, definidos por la Organización Internacional de Estándares como “la posibilidad que una amenaza se materialice, utilizando vulnerabilidad existente en un activo o

grupos de activos, generándole pérdidas o daños” (citado por Sena y Tenzer, 2004, p.20).

De la misma forma que en la sociedad existen peligros como delincuencia, violencia verbal y física, estafas, pornografía, en Internet los riesgos están presente y si no se tiene información y formación para enfrentarlos y así prevenirlos o minimizarlos se puede llegar a la perdida de integridad del usuario, convirtiéndolos en víctimas de delitos informáticos, definidos como acceso indebido, sabotaje o daño cometido por alguna persona en contra de los sistemas o cualesquiera de sus componentes, que utilice tecnologías de comunicación (Ley Especial contra Delitos Informáticos, 2001) provocando situaciones vulnerables que afecta física y psicológicamente a los individuos (Estrada, 2008, p.5), aun más si actualmente el uso de Internet va dirigido a actividades de entretenimiento más que académicas y el acceso es mas contante desde el hogar o cibercafés que desde la escuela. (Tendencias Digitales, Ob. cit)

Los riesgos no discriminan edad, género ni ámbito social, lo que hace necesario que la sociedad se informe y se forme sobre los riesgos informáticos, aun más si cada día el aumento en los índices de penetración a la red en el continente Americano se hace mayor, siendo para finales del 2012 57,2% , en Latinoamérica 42,9% y en Venezuela 41% (Internet World Stats, 2012 y Tendencias Digitales, Ob. cit) en su mayoría adolescentes entre 14 y 19 años de edad, población que por su edad “son asequibles, seducibles, crédulos, curiosos y en algunos casos con deseos de afecto y popularidad” (Bernardes, 2010, p. 3) que consideran a la red como medio predilecto de comunicación, información, educación y recreación.

Pudiéndose confirmar la afirmación de Bernardes (Ob. cit) en los estudios presentados por Wolak, Finkelhor y Mitchell (2010), en Estados Unidos y por España (2010) en Bolivia que reflejan que los adolescentes cuando navegan se exponen a riesgos informáticos por el desconocimiento ante los mismos, la cantidad de tiempo que dedican a navegar y la falta de formación e información por parte de sus padres o docentes.

En Venezuela a pesar que existe organizaciones como la Dirección General de Prevención del Delito del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia, Cecodap, Panda Software de Venezuela y Cantv que ofrecen de forma gratuita talleres en el uso adecuado y responsable de la red, desarrolla programas de capacitación a la comunidad en el uso adecuado y seguro de las tecnologías de información y ponen a disposición software de control parental que controlan, restringen y bloquean información no apta para niños, niñas y adolescentes, según Sosnowski (2006) y López (2008) existe desinformación por parte de los usuarios sobre los peligros en la red, confirmándose en las estadísticas del Departamento de Delitos Informáticos del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC), ya que las denuncias realizadas hasta mediados del año 2012 de acoso a adolescentes entre 13 y 18 años de edad por medio de "Facebook" y "Messenger" se hicieron pasado tiempo del inicio del acoso, porque no conocían los peligros que tenían al estar en contacto con desconocidos (M. Sánchez, entrevista personal, Agosto 29, 2011 y datos ratificados en el 2012).

Ante esta situación y partiendo que, de los 41% (11,9 millones) de personas conectadas en el país, Mérida cuenta con 31% usuarios en su

mayoría jóvenes con edades no superiores a 24 años de edad (CONATEL, 2012) y la escases de estudios científicos en el país sobre la formación que se tienen los usuarios surge la necesidad de conocer ¿Cuál es el nivel de conocimiento de estudiantes, docentes y padres sobre el uso de Internet y sus riesgos? Considerando como sujetos de estudio los estudiantes de cuarto y quinto año, los docentes que imparten clases en estos años y los representantes de los mismos en el Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” de la parroquia Antonio Spinetti Dini del municipio Libertador del estado Mérida.

Desde esta perspectiva, partiendo de lo antes expuesto se plantea las siguientes interrogantes que permitieron conducir la investigación:

¿Cuáles son los servicios de Internet más utilizados por los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida?

¿Cuál es el uso que le dan a Internet los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida?

¿Cuáles son los riesgos de mayor incidencia a los que están expuestos estudiantes, padres y docentes cuando usan Internet?

¿Qué nivel de conocimiento tienen los estudiantes, padres y docentes del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida sobre los riesgos que existen al usar Internet?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Describir la formación que tienen los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida en relación al uso de Internet y sus riesgos.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen en el uso de Internet y sus riesgos los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida.
- Identificar los servicios de Internet más utilizados por los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida.

- Caracterizar los riesgos a los que se exponen cuando utilizan Internet los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” del Municipio Libertador del estado Mérida

### **Justificación de la investigación**

El progreso de la ciencia y la tecnología por medio de Internet, ofrece a la sociedad acceso a contenido multimedia de todo tipo (Marquès, 2010b). El uso de Internet en educación específicamente Media General produjo la adopción de nuevas herramientas y estrategias de trabajo apoyadas en las Tecnologías de Información y Comunicación (en lo sucesivo TIC), creando en Venezuela por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación planes de formación docente en el uso de las TIC e Internet basadas en cuatro etapas. La primera, describe la fundamentación teórica y legal de las TIC, se identifican los elementos básicos de un sistema informático, usos de procesadores de texto, hojas de cálculo y software, diseño de proyectos en formatos Web, planificación de sesiones de clases con base a diseños instruccionales y evaluaciones para solventar problemas educativos. La segunda etapa pretende dar orientaciones generales en cuanto al uso educativo de las TIC e Internet en cada uno de los subsistemas educativos. La tercera y cuarta etapa busca la formación especializada e investigativa del docente en la búsqueda de nuevas técnicas y modelos con base a problemas específicos de cada área de aprendizaje. (MPPE, 2009)

Sin embargo, estos planes de capacitación no contemplan en ninguna fase criterios para el uso seguro y responsable de Internet, para minimizar el contacto de los usuarios con los riesgos informáticos. Por otro lado existe un equipamiento tecnológico al instalar en las instituciones educativas laboratorios de informática, CGP y CBIT, pero estos planes de formación “no consideran las reacciones o predisposiciones que tiene el individuo hacia estos recursos” (Parra, 2007, p. 6) ni la formación para el uso seguro de la red, creando así una brecha, ya que se busca “un docente con las herramientas metodológicas para la construcción de espacios indagativos para descubrir nuevas fronteras en la construcción de conocimientos, resolver problemas, participar en las comunidades científicas de educadores” (MPPPE, 2007, p. 35) pero no ofrecen planes integrales que los forme en el uso seguro que implica incorporar una herramienta tecnológica a la educación.

Por otro lado, no se cuenta con suficientes investigaciones realizadas en el país que sustenten la necesidad de formar y prevenir a la sociedad sobre el tema de riesgo informáticos, existe investigación realizada sobre delitos contra menores en Internet, lo que conlleva a justificar la pertinencia de este estudio al describir como están formados los estudiantes, padres y docentes respecto al uso de Internet y sus riesgos, con la finalidad de aportar datos significativos a la población merideña y tener base para proponer nuevos estudios para diseñar planes de formación, información y concienciación para proteger y/o minimizar el contacto con información no apta a los usuarios cuando navegan en la red, asentando parámetros eficientes y eficaces. De igual modo, los resultados de la investigación serán

relevantes para el trabajo que realiza a nivel social en la institución la Dirección General de Prevención del Delito que busca la manera de informar a la comunidad sobre los riesgos que se exponen cuando usan Internet sin la formación adecuada.

Se justifica el nivel escolar de los estudiantes participantes en la investigación, porque es una etapa donde el uso de los servicios de Internet es más hacia el entretenimiento que hacia la búsqueda de contenido educativo, según lo afirman Alberio (2002), Canovas (2002), Garitaonandia y Garmendia (2007), Bringué y Sádaba (2008) en sus estudios. Se toma como escenario para la obtención de la información la institución educativa y la familia, ya que incorpora a estos como actores principales que velan por el conocimiento y la seguridad de los adolescentes en las etapas más determinantes para la formación de la personalidad. Por su parte, el Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali" cuenta con una población estudiantil en cuarto y quinto año que proviene de diversos sectores del municipio Libertador y según diagnóstico facilitado por la institución todos poseen acceso a Internet sea desde su hogar o cibercafés, poseen cuentas en diversas redes sociales y dedican gran tiempo a navegar en la red. A nivel educativo los docentes pueden fortalecer los planes propuestos por el estado para incluir actividades pedagógica práctica para el uso seguro de la red y la formación en los riesgos que existen en Internet para minimizarlos, y los padres se justifica porque son los que comparten con los adolescentes en el hogar y pueden crear normas para evitar el contacto con información nociva, partiendo del hecho que en el estado Mérida se incremento la conexión de Internet en hogares en un 67% con el Plan Internet Equipado en el primer trimestre del año 2011 (MCTI/Cantv 2011, p.1).

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la investigación**

El uso de Internet desde la evolución de la Web 2.0 ha ido aumentando vertiginosamente, en ella se encuentra información actualizada, investigaciones referenciales, datos estadísticos y un sin fin de contenido útil para el quehacer diario; sin embargo, la navegación requiere de conocimientos y formación en relación al uso de Internet, para no enfrentarse a riesgos que puedan alterar la integridad física y psicológica de los usuarios.

Albero (Ob. cit) en el estudio: Adolescentes e Internet. Mitos y Realidades de la Sociedad de la Información, llevado a cabo en Barcelona (España) con estudiantes entre 12 y 17 años de edad, padres y docentes, obtuvo como conclusión que la búsqueda de información académica que hacen los estudiantes en Internet se basa únicamente en lo que pide el profesor, no hay búsqueda por iniciativa propia para ampliar sus conocimientos. Existe la directriz al uso recreativo y no como fuente de acceso al conocimiento que mejora los procesos de aprendizaje. Por su parte, la mayoría de los padres, no sienten la necesidad de conectarse a Internet, existe preocupación por el número de horas que sus hijos dedican a

navegar y la información violenta que puedan revisar, pero a nivel general piensan que Internet ayudará a sus hijos. Por parte del personal docente, no tienen lineamientos que orienten al estudiante en el uso de Internet, poseen actitud de rechazo a Internet por falta de conocimiento.

Canovas (Ob. cit) desarrollo la investigación: Seguridad Infantil y Costumbres de los Menores en Internet, entre 10 y 17 años de edad. La información recabada fue por medio de encuestas realizadas en cibercentros, portales infantiles, campamentos y centros escolares en Madrid, España. Resalta que existe un uso inadecuado de la red por parte de los adolescentes, catalogándolo como herramienta de ocio. Los estudiantes se conectan entre 5 a 10 horas semanales mínimo desde el hogar. El 50% de los encuestados consiguen con facilidad lo que busca, tendencia que se marca en los estudiantes de primaria, ya que a mayor edad se centran en revisar el chat, mensajería, correos electrónicos, juegos e información no apta para su edad y luego buscar la información que necesitan. En cuanto al riesgos en la red, 80% que navega desde el hogar no posee un sistema de filtrado que impida el acceso o bloquee contenido no fiable (páginas pornográficas, racistas violentas, sexuales) que pueda afectar el desarrollo del menor. Más del 50% no conoce las normas básicas de seguridad, de los cuales 48% accedieron a estas páginas, fueron acosados sexualmente, dieron sus datos personales y concertaron citas con desconocidos sin informarles a sus padres o representantes, encontrándose con personas distintas a la que esperaban, situación que aumenta con menores de género femenino entre 14 y 17 años.

Es de hacer notar que Alberro (Ob. cit) y Canovas (Ob. cit) aportan importantes referencias a la presente investigación, pues demuestran en sus estudios que la población estudiantil dedica parte importante de su tiempo en utilizar los servicios de red para actividades recreativas y en menor proporción actividades pedagógicas llegando a la misma conclusión “uso inadecuado de la red”, “necesidad de requerimientos con adecuadas políticas de protección familiar y orientaciones de uso en instituciones educativas”, además es una referencia en cuanto a la necesidad de caracterización de los problemas previo a una implementación de soluciones en materia de uso adecuada y seguridad en la red.

Sosnowsk (Ob. cit) en la investigación “Internet ventajas y riesgos según la opinión de niños (as) y adolescentes venezolanos” realizada en el área Metropolitana de Caracas con el apoyo de Cecodap y Unicef, destaca desconocimientos de algunos principios básicos de uso y empleo de Internet en actividades escolares por parte de los estudiantes así como gran contacto con material no adecuado en la red.

Garitaonandia y Garmendia (Ob. cit) entrevistaron a jóvenes de diversos lugares de España divididos en grupos por edades entre 12 y 17 años, para realizar el estudio cualitativo: Cómo usan Internet los Jóvenes: Hábitos, Riesgos y Control Parental. En la investigación consideraron necesario conocer las opiniones de los padres para contrastar las respuestas de los jóvenes. Los datos arrojados revelan una mayor frecuencia de conexión a Internet en hogares y escuelas. El mayor uso es hacia el Messenger y en última instancia al uso educativo. Cuando necesitan realizar algún trabajo se basan en cortar y pegar de Wikipedia, Encarta y Rincón del

vago, en lapsos cortos de tiempo para dedicarse a chatear. La mayoría de los usuarios jóvenes han visitado alguna vez páginas de violencia, pornografía o sexo, las revisan y las borran del historial para que no dañen el computador, para ellos estas páginas de contenido no apto son producto de algún virus. El total de los encuestados tienen una actitud positiva para usar los servicios de Internet y una despreocupación ante los riesgos a pesar que algunos tuvieron contacto con riesgos y dieron en alguna oportunidad sus datos personales. Ven como “algo irreal que a ellos nunca les pasará” cuando se trata de riesgos en Internet, pero tienen sentido de pertenencia y lo sienten real cuando están en contacto con redes sociales u otros servicios del Internet. En cuanto a los padres opinan que Internet puede ser peligroso para sus hijos, para ello controlan el tiempo de uso, se acercan a observar los que hacen y hablan en ocasiones sobre páginas nocivas, la mayoría están consciente que por estar los jóvenes conectados a la red no comparten en familia, pero dan la confianza a sus hijos para que estos naveguen y les informe de cualquier situación extraña. La relevancia del estudio para la investigación actual está en la caracterización del problema y la información suministrada por los adolescentes entre 14 y 17 años de edad, población que coincide con las edades de los estudiantes del cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali”.

Siguiendo el mismo orden de ideas, los resultados obtenidos en el estudio: Generación Interactiva en Iberoamérica Niños y Adolescentes ante Las Pantallas, entre de 6 a 18 años de edad en Argentina, Guatemala, Colombia, México, Brasil, Chile, Perú y Venezuela, coordinada por Bringué y Sádaba (Ob. cit). Ponen en manifiesto la necesidad que en estos países, exista en las instituciones educativas una orientación en el uso adecuado de la red, debido a que estudiantes que poseen una formación recibida en la

escuela visitan mas paginas educativas, minimizan el contacto con los riesgos y utilizan en sus maquinas filtros de protección, mientras que aquellos que no los han orientado no identifican riesgos perjudiciales, siendo esta población aproximadamente de 70% entre 10 y 14 años que navega solos por Internet, con poca o ninguna seguridad de filtros, lo que concluyen un uso inadecuado del medio.

El Intitulo Nacional de Tecnología de la Comunicación (INTECO), (2009) presento el estudio: Hábitos y Actitud en el Uso de las TIC por Niños y Adolescentes y e-confianza de sus padres, constituido por familia españolas con hijos entre 10 y 16 años de edad que utilizan Internet. Se hallo que los estudiantes fuera de la escuela invierten el tiempo en chatear por redes sociales, descargar música y en últimas instancias buscar información educativa, poseen actitud desfavorable ante los riesgos pero existe falta de información, ya que identifican solo dos riesgos: virus y acoso sexual. En cuanto a los padres, son usuarios de Internet, en algunos casos acompañan a sus hijos cuando están navegando, poseen preocupación por el uso abusivo a nivel de tiempo de conexión, por los posibles virus que puedan afectar los componentes técnicos de la maquina y en última instancia por contacto a riesgos. Los padres mantienen una actitud negativa antes los peligros y dan la responsabilidad a la administración pública para que hagan de Internet una herramienta segura, opinan que las escuelas deben dar información sobre el tema, en cuanto a riesgos opinan que son ellos los primeros que se enteran si sus hijos están ante un riesgo por la confianza dada, pero no es así, ya que los datos mostraron que algunos adolescentes estuvieron ante acosos sexuales y nunca informaron a un adulto lo sucedido.

Wolak, Finkelhor y Mitchell (Ob. cit), estudiaron por una década los casos donde menores de edad fueron víctimas de abuso sexual y pornografía infantil, utilizando Internet como vía inicial de sus encuentros. Encontraron, que la mayoría de las víctimas eran de género femenino entre 13 y 15 años de edad, cuyos agresores eran mayores de 25 años. Un porcentaje considerable de delincuentes en las entrevistas expresaron que al pasar el tiempo, dieron su verdadera identidad y las víctimas continuaron satisfaciendo sus deseos por las salas de chat, ya que alegaban sentir algún afecto. En otros casos reportados, utilizaron la violencia en encuentros personalmente y algunos terminaron en asesinatos. El estudio presentado se llevo a cabo, luego que concluyeran en el año 2000 que en los hogares, no había conocimiento de riesgos que existen al usar Internet, como material pornográfico y sexual. Así mismo presentaron para esa fecha planes de formación entre docentes, estudiantes y padres, evaluándose en el año 2005, donde lograron que las familias usaran computadoras con filtros adecuados, un mayor conocimiento de los riesgos, pero seguía por parte de los jóvenes las visitas a páginas pornográficas. Estas investigaciones son estadísticamente significativas, pues refleja que existe por parte de los jóvenes una reincidencia en visitar contenido no apto, aspecto a tener presente al momento de aplicar los instrumentos en la investigación en curso.

Bernardes (Ob. cit), en algunas comunidades de Madrid desarrollo la investigación: Niños online: riesgos, oportunidades y control parental, con niños y adolescentes entre 7 y 12 años de edad y sus respectivos padres. Como resultado presenta que los adolescentes dependiendo de la edad hacen diferentes usos de Internet, a menor edad hay ayuda por parte de los padres, el uso es para asuntos escolares y la navegación en las redes

sociales es menor que los adolescentes mayores de 11 años que dedican a navegar más de 2 horas diarias, por chat y redes sociales. La mayoría de los menores encuestados tienen información sobre los riesgos de usar Internet, pero no especificaron si fue por orientación de padres o docentes. A nivel familiar, la mayoría no hablan sobre el tema de riesgos con los menores de 13 años por considerarlos aprendices de la red y cuando estos, tienen mayor edad restringen el uso en cuanto a tiempo, para evitar contacto con personas desconocidas o la adicción a Internet. A nivel de herramientas las computadoras, no poseen control parental que bloquee información nociva, porque piensan que no las necesitan.

Sánchez y Fernández (2010), presentaron el informe Generación 2.0 2010, donde estudiaron el comportamiento y actitud en los Hábitos de los Adolescentes Españoles en las Redes Sociales. Encontraron que la mayoría posee más de una cuenta en redes sociales, 78% reconoce utilizarlas para mayor contacto con amigos, familiares lejanos y personas de cualquier parte del mundo. Hay consciencia de los peligros que las redes sociales pueden producir, pero reconocen que al conectarse se olvidan de los riesgos y en muchos casos dan información de lugares que frecuentan, números telefónicos, estados de ánimos o sentimientos.

España. (Ob. cit.), en el Colegio Felipe. Palazón (Tarija – Bolivia) elaboró el estudio de casos sobre: la Seguridad e Internet en la Educación, dirigido a niños y adolescentes entre 8 y 19 años de edad, padres y profesores, utilizando para la recolección de la información el instrumento aplicado en la investigación Hábitos y Actitud en el Uso de las TIC por Niños y Adolescentes y e-confianza de sus padres, obteniendo resultados similares

a la investigación antes mencionada. Entre sus conclusiones resalta el extenso uso de Internet que hacen padres, docentes y estudiantes y el desconocimiento de los peligros existentes. Se encontró que más del 50% de los jóvenes han visitado páginas pornográficas a pesar que 65% dice haber tendido información sobre el buen uso de la red. Los padres de familia no supervisan las actividades de sus hijos, pero saben que debe hacerlo. En el campo educativo los docentes aceptan que no tienen formación al respecto y presentan la necesidad de recibir capacitación. Es importante mencionar que los padres expresaron en el estudio que la formación debe darse a nivel de escuela, los docentes opinan que el estado debe capacitarlos para el uso seguro de Internet, pero ninguno expuso la necesidad de informarse o educarse por sus medios.

La empresa Tendencias Digitales (Ob, Cit) en su investigación: Usos de Internet en Latinoamérica 2012, presenta el crecimiento que ha tenido en los últimos años. Señala que 39% de la población está conectada, donde Venezuela, Chile y Argentina son los países que más lo usan, conectándose un 60% desde el hogar y 20% de teléfono móvil. Entre los principales usos destaca revisar el correo electrónico (90%), leer noticias (81%), visitar las redes sociales (80%), descargar archivos y chatear (77%), ver videos, buscar información de trabajo o de estudio menos de 69%. En cuanto a usos y dispositivos utilizados, el 60% utiliza las computadoras para compras on-line y navegar en la red y por medio del teléfono móvil lo usan para revisar sus cuentas en redes sociales. Las principales plataformas visitadas es YouTube con 84% de penetración, Facebook con 61%, y Twitter con 8% que a pesar de no ser masivo globalmente, su uso es muy intenso en algunos países como Venezuela.

Las investigaciones señaladas coinciden en que existe falta de conocimiento en relación al uso adecuado de la red. Los autores consideran la necesidad de formar a estudiantes, docentes y padres ante este hecho, ya que los avances del estudiante basados en la evolución de la tecnología y orientados por docentes y padres minimizarían el acceso a riesgos informáticos, guardando estrecha vinculación con la temática tratada en la presente investigación.

## **Bases teóricas**

### **Internet**

www.bdigital.ula.ve

Internet es una red de redes informática con un mismo protocolo de comunicación (TCP/IP), formado por computadoras conectadas entre sí que establecen vínculos de comunicación e información a nivel mundial (Morales, 2009). Las redes internacionales se unen a un núcleo central respetando las normas de interconexión, sea por líneas de teléfono, fibra óptica y satélite, convirtiéndose en una red descentralizada que permite acceder libre y rápidamente a la información que se encuentra en ella, sea educativa, recreativa, gubernamental o empresarial.

Según Hiraldo (2009), Internet “es un sistema distribuido de información, una red global donde cada una está compuesta por miles de ordenadores” (p. 43), que conectan a gente a información a través del mundo. Por su parte, Cuadrado (1996, citado en Parra, Ob. cit) define

Internet como fenómeno sociocultural, ya que ha mejorado las formas de informarse, comunicación e interrelacionarse entre la personas, al encontrar toda clase de programas y bases de datos para visualizar, transferir o descargar información en tiempo inmediato. (p. 36)

Internet, de ser en sus inicios una red de comunicación con fines gubernamentales en Estados Unidos, se convirtió en la herramienta más utilizada por millones de personas en todo el mundo para educarse, entretenerse, comunicarse e informarse. En Venezuela para el 2012 el servicio de Internet se incremento a 3.403.219 suscriptores por banda ancha, banda ancha móvil, y conexión Dial Up, en cuanto al número de usuarios aumento vertiginosamente de 8.45% (2.000.000 usuarios) en el 2004 a 40.81% (1.992.440 usuarios); en relación a Mérida, ocupó el decimo primer lugar con 30,17% de usuarios (aproximadamente 274.877) (CONATEL, 2012). Es de hacer notar, que los datos enfatiza que son jóvenes los mayores usuarios de la red conectados actualmente desde sus hogares seguidos por cibercafés, estadística que coinciden con los antecedentes expuestos en la presente estudio.

### **Servicios de Internet**

Internet por ser un conjunto de medios de comunicación con diversas aplicaciones y herramientas, facilita a los usuarios el intercambio y acceso a cualquier tipo de información mediante servicios telemáticos (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación) de interacción en tiempo real o en tiempo diferido.

Según López y Martínez (2005), Parra (Ob. cit.), Marquès (Ob. cit.) y Lamarca (2011) entre los principales servicios se encuentran:

## **Servicios de Comunicación**

### **Servicios sincrónicos**

Son aquellos en el que el emisor y el receptor del mensaje operan en el mismo marco temporal, es decir, las personas encargadas de transmitir un mensaje deben estar en un mismo lapso de tiempo, ya que las respuestas son de manera instantánea actuando como un ente socializador sin importar la distancia. Entre los servicios sincrónicos se encuentran:

Chat: es un sistema de comunicación escrita entre dos o más personas, la cual se realiza de manera sincrónica, Consiste en enviar y recibir mensaje de forma instantánea por medio de una página o aplicación Web. Messenger, servicio de mensajería instantánea de Facebook, Skype, ente otros.

Audioconferencia: es una forma de intercambiar mensajes en directo a través del uso de la voz en una comunicación verbal telemáticamente, utilizando para ellos micrófonos y cornetas.

Videoconferencia: es la interacción en tiempo real entre dos o más participantes que intercambian señales de audio y video añadiendo

micrófonos, cornetas y una cámara Web para facilitar la comunicación, proporcionando un elevado grado de presencialidad.

## **Servicios Asincrónicos**

Son servicios de comunicación que requieren de un servidor donde se guardará el mensaje a transmitir permitiendo la transmisión de un mensaje entre el emisor y el receptor sin que tengan que coincidir en un mismo lapso de tiempo. Entre los servicios asincrónicos están:

World Wide Web (WWW): es un sistema basado en el lenguaje HTML y un protocolo HTTP, este servicio de protocolo de hipertexto utiliza la estructura de comunicación existente en Internet y comparte protocolos de comunicaciones comunes, estándares y otras notaciones que permiten el acceso universal a los servicios de información presentes en la Web.

Correo Electrónico (e-mail): es un sistema de mensajería electrónica personal, en que el envío y recepción de información se realiza desde un computador a otro en poco tiempo sin importar las distancias, utilizando una cuenta de correo y una clave para restringir la entrada a otras personas.

Dominios de la Web: son los elementos que identifican sitios Web, caracterizados por tener tres letras en la parte final de la dirección electrónica. Entre los tipos de dominios se encuentran .com o .co que es un

dominio comercial como [www.google.com](http://www.google.com); [.edu](http://.edu) que es educativo tal como [www.portaleducativo.edu.ve](http://www.portaleducativo.edu.ve); [.net](http://.net) que son servicios de Internet entre las cuales se destaca [www.cantv.net](http://www.cantv.net); [.org](http://.org) que representan organizaciones como [www.educar.org](http://www.educar.org) y los dominios gubernamentales entre la que se cita [www.mcti.gob.ve](http://www.mcti.gob.ve). Algunas páginas hace referencia al país de su ubicación, por ejemplo [.ve](http://.ve), en Venezuela; [.col](http://.col), Colombia, [.es](http://.es), España, entre otras. En Venezuela según CONATEL (Ob. cit) los dominios más utilizados con el 88,6% son [com.ve](http://com.ve), [.net.ve](http://.net.ve) y [.gob.ve](http://.gob.ve).

Buscadores o motores de búsquedas: son programas que contiene una gran base de datos que incluye información sobre páginas Web que permiten hacer consultas por medio de un navegador para ubicar información relevante de un tema específico. La mayoría de los buscadores funcionan a partir de una o varias palabras claves para buscar en la base de datos. Dentro de los buscadores se encuentran Google, AltaVista, Yahoo, Excite, MSN, entre otros.

Metabuscadore: son buscadores que utilizan los servicios de otros motores para rastrear determinado tema. Entre los cuales se encuentran metacrawler y [tusbuscadores.com](http://tusbuscadores.com)

Bibliotecas virtuales: son espacios que pone a disposición servicios de información y documentos en diversos formatos digitales, que los usuarios pueden acceder automatizadamente.

Wikis: es una aplicación informática colaborativa que permite que documentos allí alojados sean escritos de forma colectiva y colaborativa a través de un navegador. Cuando alguien edita una página wiki, los cambios aparecen de forma inmediata en la Web, sin pasar por ningún tipo de revisión previa. El ejemplo más conocido de wiki es la enciclopedia Wikipedia, de acceso libre y gratuito en la red.

### **Servicios de información**

Grupos de trabajo o de discusión: son grupo de personas interesados en temas en común, cuyo administrador o administradores establecen reglas convenidas para un control entre sus participantes.

Grupos de Noticias: son grupos que no necesitan suscribirse a un determinado grupo, permiten interactuar a los usuarios en diversos temas, intercambiar imágenes y mensajes vistos por cualquier persona. La mayoría de los grupos de noticias no tienen moderador, lo que hace que se pierda el control sobre posibles contenidos inadecuados o comportamientos ilícitos.

Aulas virtuales: son ambientes virtuales creados en una plataforma Web. Es un sistema donde se involucran actividades educativas como conocimientos, evaluación y manejo de la clase para producir aprendizajes significativos. Algunas son cerrados en los que el usuario se limita a las opciones que

fueron diseñadas por los administradores del espacio virtual, para desarrollar su clase. Otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red, usando el hipertexto para que los estudiantes no dejen de visitar o conocer otros recursos relacionados a la clase.

Los Foros de discusión: se basa en la discusión por Internet entre personas interesadas en un tema específico. Consiste en una publicación de mensajes de texto sobre un tema determinado y se publican en la Web.

Plataformas de aprendizajes: son aplicaciones para la creación, gestión y distribución de actividades formativas. Facilitan la creación de entornos de enseñanza y aprendizaje integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa.

Blogs: en un sitio Web con anotaciones hechas en forma cronológica sobre opiniones, impresiones, pensamientos y sucesos, escritas por una persona o grupo de personas que abarcan desde aspectos generales hasta especializados.

Redes sociales: son formas de interacción social dinámicas de intercambio de información, chat, juegos y música entre personas, grupos e instituciones construidas por los usuarios que permite el contacto con personas de todos los países con acceso a Internet. Entre las redes sociales más visitadas y dirigidas a todo público con participación libre se encuentra Facebook, Twitter, Sónico, MySpace, Youtube, Windows Live Spaces, Badoo, Hi5, Sonico, entre otros.

## **Conexiones de Internet**

Usar las potencialidades de Internet depende de la velocidad que ofrece las diferentes conexiones. Hiraldo (Ob. cit), Hughes (2000), Ramírez (s.f) citan los siguientes tipos de conexión a Internet:

**Banda Ancha:** es una conexión de gran velocidad para recibir e enviar datos, entre las conexiones de este tipo se encuentran ADSL y por cable.

**Modem USB Banda Ancha Móvil:** es una conexión que se desglosa de la anterior a diferencia que el modem se puede llevar a todos lados, siempre y cuando la compañía telefónica a la que está afiliada cubra el servicio.

**Conexión ADSL:** es una de las conexiones con mejor tecnología para transmitir datos a gran velocidad (banda ancha) utilizando una línea telefónica, sin que esta se vea afectada, puesto se puede conectar a la red y utilizar la línea telefónica.

**Modem o Dial-up:** es una conexión analógica que requiere de una línea telefónica, a diferencia de la ADSL, esta comunicación ocupa la línea telefónica sin poder usarse cuando se está conectado a Internet.

Satelital: es una transmisión de datos por medio de satélite y línea telefónica que requiere una antena parabólica digital.

## **Uso de Internet**

Internet ha ido ganando espacio en todo ámbito y contexto, el uso que se le ha dado para acceder y difundir información constituye una fuente de referencia que ha ido evolucionado a la par de las TIC y las necesidades de desarrollar nuevas formas para crear, obtener o compartir cualquier tipo de contenido de forma instantánea desde cualquier lugar. Según Fernández (2004, p. 1) el uso en el medio laboral como en el hogar planteó la necesidad de crear cuatro posibles perfiles de usuarios de Internet, el primer perfil según el autor, son los llamados profesionales, aquellos que dedican gran parte de su tiempo al uso de Internet como parte de su campo laboral para conseguir información; el segundo perfil son los aficionados, que buscan lograr sus propósitos al navegar, cuyo uso no interfiere en otras actividades ni obligaciones, en este grupo se ubican usuarios que buscan en la red un medio de liberación y escape a su rutina diaria para socializarse; el tercer perfil son los adictos, usuarios que dependen de Internet dedicando grandes cantidades de tiempo, creándoles inconvenientes para desarrollar sus actividades cotidianas y relaciones familiares y sociales, en algunos de los casos presentan rasgos de personalidad como ansiedad, temor, vulnerabilidad, entre otras; por último están los perturbados, individuos que usan Internet para perjudicar, lastimar o victimizar a otros usuarios o equipos.

Los posibles perfiles de usuario según Fernández (Ob. cit) coincide con los tipos de uso de Internet según sus funciones planteados por Leung y Lee (citados en Ayala, 2007) y Marquès (Ob. cit) donde, el primer tipo de uso es por entretenimiento y placer, el usuario escucha/descarga música, videos y juega; el segundo es la socialización donde el fin es interactuar con amigos y personas que recién conoce por Internet sea por correo electrónico o chat; el tercer uso es búsqueda de información, sea noticias o uso de los servicios de Internet para formarse y capacitarse en áreas determinadas; el cuarto uso es teletrabajo, cada vez son más las personas que realizan su trabajo, total o parcialmente lejos de las dependencias de su empresa y la última tipología de uso es comercio, donde el usuario obtiene diversos servicios, compraventa y atiende asuntos bancarios.

En el mismo orden de idea, Tendencias Digitales (Ob. cit) en el estudio Usos de Internet en Latinoamérica 2012, clasifica los usos de Internet en cuatro tipos: Información y socialización (correos electrónicos, redes sociales, noticias, descargas de archivos y chateo), usos transaccionales (sitios bancarios, compraventas, búsqueda de información), de entretenimiento multimedia (incluye juegos en línea, búsqueda de pareja, videos, publicar información en la red) y los usos de Nichos sociales como Blog, Podcast y Twitter.

Para efectos de la investigación se considera la clasificación planteada por Leung y Lee (Ob. cit.) y Marquès (Ob. cit) de usos de Internet como entretenimiento, socialización, búsqueda de información, teletrabajo y comercio, porque integran lo social, lo individual y sintetiza en cada tipología situaciones determinadas de los usos de Internet.

## Uso educativo de Internet

La utilización y eficacia de los servicios de Internet en la vida del ser humano produjo su inserción en la educación diseñando estrategias pedagógicas y didácticas para dar a la comunidad medios alternativos para obtener información. Sánchez (2003, p. 3, 4), plantea una taxonomía de usos pedagógicos de Internet tales como:

Servicio/recursos de información: acceso a sitios educativos científicos, a material de consulta, a una enciclopedia global abierta.

Recurso metodológico: apuntes de asignatura de acceso local o distribuido en línea, material de aprendizaje de aula en línea, herramienta de trabajo colaborativo y de apoyo al trabajo cooperativo, páginas Web de proyectos, herramienta para implementar el curriculum global, herramienta de trabajo de proyectos sincrónicos y asincrónicos, monodisciplinar y multidisciplinar.

Medio de difusión: diario mural, boletines, imagen corporativa, centro de alumnos.

Medio de construcción: páginas Web personales, de asignaturas, de proyectos y actividades.

Administrador curricular: usos del Web en gestión de asignaturas, estructura curricular, información curricular del establecimiento, información de evaluación por curso, por nivel

Dicha taxonomía responde a la necesidad de interactuar con la información que existe de diversas regiones del mundo, contactarse con personas que favorezcan experiencias formativas en tiempo sincrónico o asincrónico para construir la colaboración y cooperación al crear o reajustar el conocimiento. Dicho planteamiento coinciden con lo planteado por Marques (Ob. cit) el cual considera que las aplicaciones de Internet en la educación facilita la planificación clases interactivas mediante páginas Web, contrastando la información con otros medios para lograr experiencias innovadoras al construir el conocimiento.

Atendiendo a lo anterior, el uso de Internet según la utilidad que le dé el usuario, puede ser recurso donde eventualmente lo utilizan para investigar algún contenido o información, es de contribución porque pueden publicar y producir información, es colaborativo entre docentes y estudiantes al establecer discusiones e intercambiar información y recibir retroalimentación por medio de foros y blogs así como trabajo cooperativo al facilitar trabajos en grupos que permita formar actitudes positivas al intercambiar ideas en temas propios de la clase.

## Uso de Internet por los estudiantes

Con la finalidad que el estudiante tenga una visión interdisciplinaria en la construcción de su aprendizaje, se ha tratado de incluir en las actividades educativas las innovaciones y aplicaciones de los servicios de Internet; sin embargo los jóvenes, considerados para fines del presente estudio adolescentes entre 14 y 19 años de edad, utilizan estas herramientas como primera fuente de consulta dedicando gran parte de su tiempo en buscar información y recrearse con tanta facilidad y rapidez, individuos inmersos en la tecnología digital proporcionando el acceso a múltiples contenidos y ofreciendo la posibilidad de mantener al mismo tiempo un gran número de contactos y relaciones sociales (Mayer, 2011 p. 1)

www.bdigital.ula.ve

El uso que hacen de Internet los jóvenes según Tendencias Digitales (Ob. cit.) es jugar, descargar música, “chatear” por medio de redes sociales “Facebook” “Twitter” “Messenger”; no obstante estas conversaciones por mensajería instantánea se extienden a personas desconocidas, que a diferencia de una conversación cara a cara, los usuarios en la mayoría de los casos “no cuentan con la posibilidad de verificar quien es el que habla ni la veracidad de los datos que ofrece como parte de su identidad” (Spigel, 2007, p. 34), donde se crean diferentes personajes que ocultan identidades, edad, genero o la apariencia física.

### **Uso de Internet por los padres**

A diferencia de los jóvenes, los padres utilizan Internet de forma diferente a los hijos según las investigaciones realizadas por Alberio, Garitaonandia y Garmendia, INTECO, Bernardes, entre otros (Ob. cit.) su uso es por motivos de trabajo, buscar información sobre un tema de interés, mantenerse comunicado con familiares o amigos, algunos padres muestran sus preocupaciones en la cantidad de tiempo que se invierte al estar conectados y los posibles riesgos contenidos, en mención al uso adecuado y seguro muy pocos consideran el tema en sus conversaciones por no dominar las herramientas y servicios que ofrece la red.

www.bdigital.ula.ve

### **Uso de Internet por los docentes**

El personal docente es aquel que realiza labores de enseñanza, llamados a orientar a los estudiantes a superar dificultades cognitivas, procedimentales y actitudinales. (Marchesi y Martín, 1999, p. 73). Según Santamaría et al., (2005) el docente debe tener un alto grado de capacidad reflexiva sobre las implicaciones de su trabajo, comprender, sintetizar y reestructurar los conocimientos que se poseen a través de experiencias enriquecedoras en el aula de clases. Estas capacidades se logran al enfrentar retos y brindar de forma integral a los estudiantes, colegas, padres y demás personal involucrado en el proceso educativo, nuevas herramientas de enseñanza, entre estas se encuentra Internet.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación (Ob. cit) enfatiza que utilizar Internet ayuda a liberar al docente de trabajos repetitivos en el aula y facilita la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios autocorrectivos, planteándose como meta a cumplir antes del año 2013 la aplicación de planes de formación docente divididos en etapas de formación general, específica, especializada y de investigación según el subsistema educativo y las áreas de aprendizaje; No obstante los contenidos se basan en la capacitación procedimental, pero no incluye orientaciones a los docentes al uso adecuado de la red, donde se reflexione sobre los daños que pueden exponerse cuando están navegando, tanto ellos como los usuarios en general.

www.bdigital.ula.ve

### **Riesgos para los usuarios de Internet**

La oportunidad de trabajar por medio del computador o teléfono móvil conectado a Internet para buscar información, hacer transferencias electrónicas, compras, actividades académicas, mejorar los conocimientos o simplemente recrearse, exige un conocimiento sobre los riesgos que existen en la red. Téllez (1988) define el término riesgos como “incertidumbre existente por la realización de un suceso relacionado con la amenaza de daño respecto a los bienes o servicios informáticos como por ejemplo los equipos informáticos, periféricos, instalaciones, programas, documentos” (p. 33).

Para Pérez, Barquín, Soto y Sola (2004) los riesgos son amenazas que acechan a los distintos componentes pertenecientes o relacionados con un sistema de información. Por su parte, la Organización Internacional de Estándares (Ob. cit) define a los riesgos como sucesos que pueden alterar la vulnerabilidad de un activo o grupo de activos, ocasionándoles algún tipo de daños. Comparativamente, dichas definiciones podrían interpretarse para efectos de la investigación como toda probabilidad de que sucesos inesperados ocurran mientras se está conectado a Internet provocando daños perjudiciales a los usuarios.

### **Clasificación de riesgos**

Usar Internet en el campo educativo, es una herramienta valiosa para intercambiar información entre personas en diversas partes del mundo, ayuda a que docentes y estudiantes amplíen sus conocimientos y tengan mayor acceso a contenidos que los que puedan tener en una biblioteca, pero contrariamente a medida que aumenta las potencialidades aumenta las posibilidades de que los usuarios estén expuestos a contacto con personas desconocidas, páginas pornográficas y violentas, visualización de imágenes y videos denigrantes, adicciones a paginas de entrenamiento y redes sociales, juegos que incitan a la violencia, consumo de drogas y alcohol, apuestas de dinero, entre otros riesgos, que pueden vulnerar mayormente a usuarios jóvenes .

Existen riesgos que afectan a equipos (hardware), programas (software) o a las personas, Téllez (Ob. cit.) y Marquès (2010a) clasifican los riesgos según el daño que producen, entre estos se encuentran:

### **Riesgos relacionados con el funcionamiento de Internet**

Acceso a la información: existe diversas maneras de acceder a la información y estas pueden afectar la conexión sea por fallas de los servicios o la velocidad, donde influye la ubicación del computador, el tipo de dispositivo donde se conecta y la frecuencia con que se usa.

Programas dañinos: son programas que alteran el funcionamiento del computador, entre estos tenemos:

Virus: son programa que tiene la capacidad de causar daño y su característica más relevante es que puede replicarse a sí mismo y propagarse a otras computadoras, infectando cualquier archivo o sector de las unidades de almacenamiento que contenga códigos de instrucción que el procesador valla a ejecutar. Entre los principales virus se encuentran virus de archivo (se activan cuando un programa infectado es ejecutado, ataca las extensiones .com, .exe, .scr, .bin, entre otros) virus en el sector de arranque (discos removibles y fijos), retrovirus (evita que los antivirus realicen su función), macro virus (infectan documentos escritos como procesadores de texto, hojas de cálculo y otras aplicaciones similares).

Los troyanos: se alojan dentro de códigos de archivos ejecutables, se encarga de robar contraseñas que se tengan en los archivos, a medida que se usa borra archivos del disco duro sin que el usuario se dé cuenta.

Camaleones: actúan con otros programas comerciales, cuando están correctamente programados, los camaleones pueden realizar todas las funciones de los programas legítimos, puede emular un programa y va almacenando en algún archivo los diferentes logins y passwords para que posteriormente puedan ser recuperados y utilizados ilegalmente por el creador del virus camaleón

Gusanos: es un set de programas, que utilizan las redes de comunicaciones para expandirse de sistema en sistema, a fin de copiarse en todos aquellos sistemas sobre los cuales encontró información, la vía más usada de propagación es el correo electrónico.

SPAM: son mensajes no solicitados, habitualmente de tipo publicitario, enviados en forma masiva. La vía más utilizada es el correo electrónico pero puede presentarse por programas de mensajería instantánea.

Espionaje: a través de mecanismos como las "cookies" o de virus, se puede conocer todo lo que se hace desde un ordenador y copiar todos los archivos que tiene almacenados. Con estos sistemas algunos espías se dedican a detectar las circunstancias y preferencias de las personas con el fin de

elaborar listas de posibles clientes que luego venden a las empresas comerciales.

**Pérdida de información:** en algunos durante el proceso de transmisión de datos puede ocurrir interrupciones temporales o prolongadas que provocan fallas en los componentes tangibles de los equipos produciendo datos erróneos por falta de respaldo.

### **Riesgos relacionados con la información**

**Información poco fiable:** existe cantidad de información errónea y poco actualizada en la red, ya que cualquier usuario puede tener acceso a publicar o editar información sin seguir estándares de seguridad y confiabilidad.

**Violación de la propiedad intelectual:** muchos usuarios, a veces inconscientes por medio de búsqueda y recepción de programas o música con copyright (piratería musical) o software los utilizan sin los permisos necesarios para desactivar sistemas de protección de los productos digitales para la difusión de estos materiales a demás personas.

**Dispersión:** se puede llegar a invertir gran cantidad de tiempo sin tener éxito en la búsqueda o puede ocurrir la distracción por la numerosa información que existe en la red.

## **Riesgos relacionados con las personas**

**Bloqueo de cuentas:** al no conocer las normas de comportamiento que facilitan la convivencia entre los usuarios y el buen funcionamiento de la red, adjuntan grandes archivos a los correos sin pedir previamente autorización al receptor del mensaje, con lo que acaban bloqueando temporalmente su buzón de correo.

**Contacto con personas desconocidas:** en los diversos servicios de mensajería se puede estar en contacto con personas que utilizan identidades falsas, encubren su edad, estado civil o género con malas intenciones, que buscan víctimas para ciberacoso o ciberbullying (actos violentos, sexuales o delictivos). Por medio del anonimato que proporciona el Internet, se propicia la confianza y la intimidad rápidamente, principalmente con personas jóvenes y poco experimentadas a las que prometen estímulos, experiencias y amistad.

**Pérdida de intimidad:** de manera inconsciente como consiente el participar en chat por las diversas redes sociales, foros, llenar formularios en páginas Web publicitarias, subir fotos, videos y otros recursos digitales se puede proporcionar información personal, familiar o de terceras personas a entes desconocidos.

**Acciones ilegales:** suministrar datos de terceras personas, difundir opiniones o contenidos, plagiar información, insultar, difamar o amenazar a través de

los canales comunicativos de Internet, puede acarrear responsabilidades judiciales.

Acceso ha contenido inapropiado o nocivo para los adolescentes: existen sitios en la Web que además de contener información científica, pueden resultar inapropiadas afectando el desarrollo afectivo de los niños o adolescentes en la manera en que se abordan los temas, tales como:

Pornografía: son actos por medio de la red dedicados a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, cuyo contenido de características lúdicas o libidinosas persiguen la satisfacción sexual. Frecuentemente, el primer contacto con la pornografía puede ocurrir accidentalmente, al navegar o recibir un correo electrónico (SPAM) pornográfico o mensajería instantánea, no obstante existe la posibilidad de tener acceso intencional por curiosidad a páginas pornográficas.

Mensajes personales ofensivos: al comunicarse por medio de los foros virtuales, correos o mensajería instantánea se prestan más a malentendidos que pueden resultar ofensivos para algunos de sus receptores, a veces se generan fuertes discusiones que incluyen insultos, amenazas, acosados que atentan contra su intimidad.

Adicciones: Internet por las múltiples funciones que ofrece proporcionar sensaciones placenteras, haciendo que los usuarios dediquen un número significativo de horas diarias o semanales a conectarse, dejando a un lado

las obligaciones familiares, sociales, académicas y profesionales. Entre las adicciones más significativas se encuentra navegar sin ningún propósito y jugar compulsivamente, algunos de ellos tipo casino con apuestas en dinero; otros muy competitivos o violentos, que pueden fomentar ludopatías en determinadas personas.

### **Riesgos relacionados con actividades económicas**

Estafas: al facilitar información personal y los números de las tarjetas de crédito, a veces son interceptados por ciberladrones que los utilizan para suplantar la personalidad de sus propietarios y realizar compras a su cargo.

Compras inducidas por una publicidad: las empresas utilizan sofisticados sistemas de marketing para seducir a los usuarios e incitarles a la adquisición de sus productos, incluyendo publicidad subliminal.

Compras por menores de edad sin autorización de sus padres: realizar compras sin control familiar a través de Internet, en ocasiones incluso utilizando las tarjetas de crédito de familiares o conocidos, son riesgos que corren los usuarios de ser estafados

## Delitos Informáticos

El delito informático también denominado delito electrónico, crimen por computadoras o criminalidad informática, hace referencia a daños cometidos en contra de alguna persona o sistema informático, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú (2001) plantea diversas definiciones entre las cuales se destaca “conducta ilícita que hace uso indebido de cualquier medio informático”, “conjunto de comportamientos delictivos en el cual la computadora ha estado involucrada como material o como objeto de la acción criminológica”, “actitudes ilícitas que se tiene al usar las computadoras como instrumento o fin” (p. 29). Por su parte Estrada (2008), explica el delito informático como la “acción voluntaria de un individuo capaz de obtener, almacenar, modificar, distribuir, intercambiar, utilizar y transmitir la información a través de ordenadores, ya sea por medio de dispositivos externos (impresoras, discos compactos, entre otros), software quebrantando la ley” (p. 16).

La conceptualización de delito informático de Estrada (Ob. cit) encaja en la enfoque que se tiene en la investigación sobre la formación en relación al uso del Internet y sus riesgos por parte de estudiantes, padres y docentes, puesto que los riesgos cuando no son prevenidos o minimizados los usuarios se convierten en víctimas de comportamientos delictivos iniciados por delincuentes en la red.

De acuerdo Téllez (citado en Estrada, 2008, p. 16) los delitos informáticos dependen del uso del computador, sea como instrumento para

la acción o como fin, tales como falsificación de documentos, lectura, sustracción o copiado de información confidencial, uso no autorizado de programas de computo, destrucción de programas por cualquier método, daño a la memoria.

En Venezuela, la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (op.cit) presenta una clasificación, considerando las más relevantes para la investigación:

Título II, Capítulo I Contra los Sistemas que Utilizan Tecnologías de Información

Artículo 6 Acceso Indebido: toda persona que sin la debida autorización o excediendo la que hubiere obtenido, acceda, intercepte, interfiera o use un sistema que utilice tecnologías de información.

Artículo 7 Sabotaje o Daño a Sistemas: todo aquel que con intención destruya, dañe, modifique o realice cualquier acto que altere el funcionamiento o inutilice un sistema que utilice tecnologías de información o cualquiera de los componentes que lo conforman.

Artículo 11 Espionaje Informático: toda persona que indebidamente obtenga, revele o difunda la data o información contenidas en un sistema que utilice tecnologías de información o en cualquiera de sus componentes.

Artículo 12 Falsificación de Documentos: quien, a través de cualquier medio, cree, modifique o elimine un documento que se encuentre incorporado a un sistema que utilice tecnologías de información; o cree, modifique o elimine datos del mismo; o incorpore a dicho sistema un documento inexistente.

## Capítulo II. Contra la Propiedad

Artículo 13 Hurto: quien a través del uso de tecnologías de información, acceda, intercepte, interfiera, manipule o use de cualquier forma un sistema o medio de comunicación para apoderarse de bienes o valores tangibles o intangibles de carácter patrimonial sustrayéndolos a su tenedor, con el fin de procurarse un provecho económico para sí o para otro.

Artículo 14 Fraude: todo aquel que, a través del uso indebido de tecnologías de información, valiéndose de cualquier manipulación en sistemas o cualquiera de sus componentes, o en la data o información en ellos contenida, consiga insertar instrucciones falsas o fraudulentas, que produzcan un resultado que permita obtener un provecho injusto en perjuicio ajeno.

## Capítulo III. De los Delitos Contra la Privacidad de las Personas y de las Comunicaciones

Artículo 20 Violación de la Privacidad de la Data o Información de Carácter Personal: toda persona que intencionalmente se apodere, utilice, modifique o elimine por cualquier medio, sin el consentimiento de su dueño, la data o información personales de otro o sobre las cuales tenga interés legítimo, que estén incorporadas en un computador o sistema que utilice tecnologías de información.

Artículo 21 Violación de la Privacidad de las Comunicaciones: toda persona que mediante el uso de tecnologías de información, acceda, capture, intercepte, interfiera, reproduzca, modifique, desvíe o elimine cualquier mensaje de datos o señal de transmisión o comunicación ajena.

www.bdigital.ula.ve

Capítulo IV De los Delitos Contra Niños, Niñas o Adolescentes

Artículo 24 Exhibición Pornográfica de Niños o Adolescentes: toda persona que por cualquier medio que involucre el uso de tecnologías de información, utilice a la persona o imagen de un niño, niña o adolescente con fines exhibicionistas o pornográficos.

Artículo 26 Oferta Engañosa Toda persona que ofrezca, comercialice o provea de bienes o servicios, mediante el uso de tecnologías de información, y haga alegaciones falsas o atribuya características inciertas a cualquier elemento de dicha oferta, de modo que pueda resultar algún perjuicio para los consumidores, será sancionada con prisión de uno a cinco años y multa

de cien a quinientas unidades tributarias, sin perjuicio de la comisión de un delito más grave.

### **Formación del usuario en el uso de Internet**

Usar los servicios de Internet es una actividad habitual en niños, adolescentes y adultos con la finalidad de educarse, informarse o entretenerse, el buscar información, requiere de conocimientos y formación crítica que involucra a la educación formal en las instituciones educativas, por ser el responsable de contribuir con el proceso de enseñanza de una comunidad y luego el hogar, donde el estudiante pasa en resto del tiempo disponible luego de sus actividades académicas.

Haciendo énfasis a la formación docente, Rivas (2004) la define como “el dominio que un sujeto tiene de concepciones, teorías, principios y estrategias que se explican a través de diferentes saberes disciplinarios para transmitir, reproducir y formar sujetos para el desempeño de una comunidad” (p. 58). Comunidad que se maneja en un mundo mediado por el uso de los servicios de Internet y más si la mayoría de usuarios son jóvenes entre 14 y 24 años de edad. Así pues, utilizar en el aula de clases el correo electrónico, revistas, blogs, foros, wikis, paginas especializadas, buscadores, bibliotecas virtuales, videoconferencias y audioconferencias como medio didáctico y como contenido de aprendizaje según Peñalva (2006) logra una capacitación digital e integral en la búsqueda, selección, análisis y uso correcto de la información para crear modelos de comportamiento social, de actitud y de valores en los usuarios.

Es necesario que los docentes tengan actitudes favorables para el cambio, poseer una visión constructivista de los contenidos a dar, incluir el trabajo colaborativo y cooperativo entre los estudiantes y poder crear una educación crítica, puesto que “aprovechar educativamente algo que no fue originalmente pensado con esos propósitos... y sigue criterios no pedagógicos” (Spigel, Ob. cit. p 13), demanda además de enseñanzas procedimentales (aspectos tecnológicos y manejos de herramienta anteriormente descritas), exige formación de criterios reflexivos sobre los riesgos potenciales a los que se exponen los estudiantes cuando usan Internet, a criterios que permitan evaluar los servicios existentes y productos disponibles en la Web para seleccionar los materiales y contenidos de interés educativo, informar a padres y representantes sobre normativas para el acceso y uso de aplicaciones seguras, aún más, si actualmente en Mérida más hogares tienen la posibilidad de obtener un computador con acceso a Internet a través del plan Internet Equipado que brinda Cantv a los usuarios.

Con respecto a la familia, según Conatel (citado en Tendencias Digitales, 2012) en el primer trimestre del año 2012 la penetración a Internet había alcanzado a 40% de la población, de los cuales 71% se conecta desde el hogar siendo los jóvenes los mayores usuarios. Esta directriz hace necesario que la familia se forme en el uso seguro de Internet para que los adolescentes utilicen las destrezas innatas y la motivación e interés que poseen y aprovechen el tiempo, ya que la mayoría invierte más horas en actividades de entretenimiento que académicas (Tendencias Digitales, Ob, cit).

Por consiguiente se debe tener presente que estos usos sea de entretenimiento, socialización, búsqueda de información, teletrabajo o comercio deben hacerse de forma segura y responsable, para ello se debe considerar los siguientes criterios que plantean Delauro y Marinsalta (2005), Hughes (Ob. cit.), Marquès (Ob. cit.) y Pulido (2011):

La principal recomendación es la información y formación que debe hacer la comunidad educativa para guiar de manera crítica y objetiva el uso que hacen de Internet. En la institución es necesario realizar charlas actualizadas sobre la prevención en el uso de la red, las nuevas herramientas y los factores de riesgos, a la par de las enseñanzas sobre manejos de software y hardware. En el hogar los adultos deben formarse sobre el uso de los servicios de Internet, para evitar el contacto con riesgos. Por otro lado, inculcar los valores humanos, la confianza para que los más jóvenes le informen a los adultos si están ante situaciones vulnerables y compartir en familia las actividades de Internet hará del medio una herramienta segura.

Recomendar el uso de programas de control parental, estos se encargan de bloquear, restringir o filtrar contenido no apto para niños y adolescentes proveniente de Internet, protegen el sistema ayudando a administrar la forma en que los usuarios usan el computador en cuanto a límites de horas, tipos de contenido a visitar y programas a ejecutar, enviando informes a una cuenta de usuario registrado en el mismo equipo. Aunque si bien es cierto que primordialmente “no existe un mejor programa de control que un padre atento a la acción de su hijo, en esta actividad” (García, 2008, p. 277).

Inculcar hábitos de trabajo que eviten la dispersión al momento de buscar información. Esto se puede minimizar al ubicar el computador en lugares de fácil acceso fuera de las habitaciones de los adolescentes donde pueda supervisarse constantemente, evitando que se sientan controlados; establecer horarios en el uso de Internet.

Cuando se usa Internet por entretenimiento es necesario prevenir a los usuarios que eviten el intercambio o publicación de fotos, datos personales, lugares donde se encuentran, entre otros, con personas que no conoce personalmente, ya que posiblemente tengan comportamientos hostiles con intenciones de causar daño.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

Haciendo referencia a la búsqueda de información es recomendable que se oriente sobre la utilización de la opción "búsqueda avanzada" para limitar la investigación a contenido más confiable; comprobar que el contenido tenga actualizaciones periódicas en la página donde se encuentra y contrastar con ayuda de libros u otros documentos en línea la información encontrada permite verificar la coherencia entre los textos y el uso correcto de las referencias bibliográficas. Por otro lado es imprescindible estar atento sobre el nombre correcto de los servidores, motivado a que algunos sitios con contenido pornográfico contienen direcciones URL muy parecidas a páginas educativas e informativas y en ocasiones se puede tener contacto de forma accidental.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Tipo de investigación**

La investigación se desarrolla bajo un paradigma cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2006) el paradigma cuantitativo tiene como objetivo especificar las propiedades o características más resaltantes de un grupo de individuos a través de apreciaciones estadísticas basados en frecuencias y porcentajes para luego analizar e interpretar lo expresado por los sujetos de estudio en el instrumento de recolección de datos.

Se apoya en la investigación de tipo descriptiva, que busca “analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 1998 p. 71). Este tipo de investigación “especifica propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Hernández, Fernández y Baptista, Ob. cit. p.46).

## **Diseño de la investigación**

Desde el criterio de contexto, es estudio de campo definido como “análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito...de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia” (UPEL, 2006, p. 11) los datos son obtenidos directamente de los sujetos investigados, sin manipular o controlar variable alguna. Desde la perspectiva temporal es un estudio trasversal, porque la medición se realizó en un momento determinado.

## **Modalidad de la investigación**

Para describir la formación que tienen los estudiantes, padres y docentes de educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” de la ciudad de Mérida en relación el uso de Internet y sus riesgos, se utilizó el estudio de casos con la intención de comprender la realidad de un caso en particular para llegar a conocerlo bien sin la necesidad de generalizar ni compararlos con otros los resultados. (Stake, 2007). Según Hurtado (2000) el estudio de casos “consiste en una descripción profunda o exhaustiva de una o muy pocas unidades de estudio, a fin de obtener un conocimiento detallado de ellas” (p. 48). Considerando que “orienta a profundizar en casos específicos más que a generalizar, busca describir textualmente y analizar el fenómeno social como es percibido” (Cifuentes, 2011, p. 48) y resaltando lo planteado por Yin (1989) y Chetty (1996) (citados en Martínez, 2006) que la modalidad a utilizar “mide y

registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado” (p. 167).

### **Descripción del caso**

En vista de la modalidad utilizada, se consideró a los estudiantes, padres y docentes del nivel Media General (cuarto y quinto año) del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” de la parroquia Antonio Spinetti Dini del Municipio Libertador del estado Mérida como participantes objeto de estudio en la investigación.

Los estudiantes participantes en el estudio están distribuidos en cinco secciones en cuarto años y cinco secciones en quinto año, Para un total de ciento noventa (190) estudiantes inscritos; cuarenta y cuatro (44) varones y cuarenta y nueve (49) mujeres en cuarto año; cuarenta y seis (46) varones y cincuenta y una (51) mujeres en quinto, con edades comprendidas entre 15 y 19 años; del total de estudiantes inscritos cuarenta (40) formaron parte de la prueba piloto para la validez y confiabilidad del instrumento, aplicando por ende el instrumento a ciento cincuenta (150) estudiantes (80 mujeres y 70 varones).

Los docente participantes que trabajan en el nivel Media General, 11 son Licenciados en Educación, 1 es Profesor de Matemática, 6 son Licenciados en otras carreras, 1 Magister en Lingüística, 1 Técnico Superior Universitario en Educación Física para un total de 20 docentes. En cuanto a

padres y representantes está formada por 128, Se resalta que veintidós (22) representantes tienen más de un (1) representando en Educación Media General, asistiendo al momento de la aplicación del cuestionario 89 padres y representantes.

### **Definición de variables en estudio**

#### **Definición operacional de la variable formación**

Nivel de conocimiento de estudiantes, padres y docentes en el uso de Internet y sus riesgos informáticos.

#### **Definición operacional de la variable riesgo**

Situaciones vulnerables que puedan afectar el uso seguro de los servicios de Internet por parte de los estudiantes, representantes y docentes

**Cuadro 1. Operacionalización de las variables**

Objetivos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem		
				Estudiantes	Docentes	Padres
Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen en el uso de Internet y sus riesgos los estudiantes, docentes y padres de educación Media General del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali" del Municipio Libertador del estado Mérida	Formación en el uso de Internet	Cognitiva	Manejo de los servicios de Internet	32	32	33
			Búsqueda de contenido	19	19	19
			Capacitación	8, 18, 30,31	8, 18, 30, 31	8, 18, 31, 32
			Manejo Seguro de los servicio de Internet	14, 15, 16, 20,21, 29	14, 15, 16, 20, 21, 29	14, 15, 16, 20, 21,29, 30
		Actitudes	Temor	36.c, 37		37.c, 38
			Ansiedad	36.a, 36.d,	36.c, 37	37.a, 37.d, 37.e, 37.h
			Importancia	36.e, 36.h 36.b	36.a, 36.d, 36.d, 36.e, 36.h 36.b	37.b

Identificar los servicios de Internet más utilizados por los estudiantes, docentes y padres de educación Media General del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali" del Municipio Libertador del estado Mérida	Servicios de Internet	Comunicación sincrónica	Chat	32, 34	32, 34	33, 35
			Audioconferencias	32	32	33
			Videoconferencias	32	32	33
		Comunicación asincrónica	Redes sociales	32, 33, 34	32, 33, 34	33, 34, 35
			Correo electrónico	32, 33, 34	32, 34	33, 35
			Blog	32, 34	32, 34, 35	33, 35, 36
			Grupos de trabajo y noticias	32, 34, 35	32, 34, 35	33, 35, 36
			Aulas virtuales	32, 34, 35	34, 35	35, 36
					32, 34, 35	33, 35, 36
					32, 34, 35	33, 35, 36
			Foros	32, 34, 35		
		Información	Buscadores	34, 35		
			Wikis	32, 34, 35		
			Bibliotecas	32, 34, 35		

Caracterizar los riesgos a los que se exponen cuando utilizan Internet los estudiantes, docentes y padres de educación Media General del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali" del Municipio Libertador del estado Mérida	Riesgos Informáticos	Funcionamiento de Internet	Acceso a la información	1, 2, 3, 4, 5, 6,7	1, 2, 3, 4, 5, 6,7	1, 2, 3, 4, 5, 6,7
			Programas dañinos	10	10	10
			Espionaje	12, 17	12, 17	12, 17
			Pérdida de información	22	22	22
		Información	Información poco fiable	11	11	11
			Derecho de autor	19	19	19
			Dispersión	9	9	9
		Comunicación interpersonal	Bloqueo de cuentas	22	22	22
			Contacto con desconocidos	23, 24	23, 24	23, 24
			Pérdida de intimidad	25	25	25
	Acciones ilegales	13	13	13		

			Acceso a contenido inapropiado	26	26	26
			Adicción	36.f, 36.g, 36.i	36.f, 36.g, 36.i	37.f, 37.g, 37.i
		Económicos	Estafas	27, 28	27, 28	27, 28
			Compras sin autorización	27	27	27

Fuente: Objetivos de la investigación.

www.bdigital.ula.ve

## **Instrumento para la recolección de datos**

En función del cuadro 1 Operacionalización de las variables, se construyó para la recolección de la información un cuestionario, instrumento que aporta información directa y escrita sobre aspectos a investigar en los encuestados (Hernández, Fernández y Batista, Ob. cit). La estructura del instrumento se divide en cuatro partes, la primera hace referencia a datos socio demográficos de los encuestados; la segunda parte está formada por 28 ítems de selección simple, la tercera parte, por 3 ítems de selección múltiple y la cuarta parte por 6 ítems de escalas de usos y frecuencias, para un total de 37 ítems. En lo que respecta a los encuestados, se aplicó el mismo instrumento considerando el perfil de la población, para los estudiantes la redacción de cada ítems fue en segunda persona por sus edades, a diferencia de los instrumento para los docentes y representantes que se redactó en tercera persona con términos técnicos acordes a la edad. (Ver anexo 1)

## **Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos**

La validez según Hernández, Fernández y Baptista (Ob. cit), “es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 236). A tal efecto, la validez del instrumento en cuanto a forma, contenido y metodología, se realizó a través de la técnica de Juicio de Expertos, para ello se pidió la evaluación a cinco (5) profesionales en el tema, siendo (a) una Magister en Educación mención Informática y Diseño Instruccional; (b)

una funcionaria Criminólogo de la Dirección General de Prevención del Delito; (c) una docente Especialista en Evaluación y Medición; (d) una docente Magister en Computación; (e) un docente Universitario en el área de Virtualidad en la Educación.

En una primera fase se entregó a los expertos el instrumento de validación basado en cuatro criterios: pertinencia con el trabajo, coherencia con el indicador, claridad y redacción, junto al acta de validación (Ver anexo 2 y 3). Luego de los datos obtenidos se calculó la validez utilizando el Coeficiente de Validez de Contenido (Cvc) planteado por Hernández (2002), el cual efectúa sus cálculos a partir de los puntajes de cada juez sobre cada uno de los ítems a través de una base de datos. Para el instrumento validado se obtuvo para el criterio pertinencia un valor de 0,9784, para el criterio coherencia con el indicador 0,9734, en claridad 0,9484 y para redacción 0,9372; lo cual indica que el instrumento tiene una validez y concordancia excelente con una la diferencia marginal obtenida que se debe a las mínimas diferencias por exceso y defecto de 0,0001.

En una segunda fase se consideró la opinión de los expertos en los aspectos de forma de los ítems, encontrando concordancia entre las observaciones realizadas y los resultados obtenidos en el Cvc, lo que llevó a modificar el orden numérico de algunos ítems y la eliminación de tres (3) de ellos por falta de pertinencia quedando con un total de 37 ítems.

Como tercera fase se procedió a determinar la confiabilidad del instrumento por medio de una prueba piloto aplicada a cuarenta (40)

estudiantes, garantizando un informante por ítems cuatro (4) por cada sección de cuarto y quinto año de Educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali”, siendo veintidós (22) de género femenino y dieciocho (18) de género masculino, se aclara que estos 40 estudiantes no formaron parte del estudio descriptivo posterior para evitar sesgo

El análisis psicométrico del instrumento se calculó por medio del Alpha de Cronbach, presentando un coeficiente de 0,9827 que indica que el instrumento es viable con mediciones estables y consistentes.

#### **Recolección de datos**

Para describir la formación en relación al uso de Internet y sus riesgos, en estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año de Educación Media General del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali”, se siguieron los siguientes pasos:

1. Reunión con los directivos del Liceo Bolivariano Alberto Carnaval para explicar los objetivos de la investigación y solicitar la autorización para aplicar los instrumentos correspondientes a los estudiantes, padres y docentes.
2. Entrega de consentimiento informado a padres y representantes para la autorización en el llenado del instrumento por parte de ellos y de sus respectivos representados (ver anexo 4), esto se basa en lineamientos éticos para la elaboración de trabajos de investigación con la finalidad de garantizar a los participantes su integridad personal. Según la

Comisión de Ética, Bioética y Biodiversidad, capítulo II el consentimiento informado es un acuerdo “entre actores que voluntariamente deciden participar en el logro de metas científicas...estos actores son el investigador(a) y la persona que va a cooperar como sujeto de estudio...tiene como principal objetivo salvaguardar los derechos del (los) sujeto(s) de investigación” (Pérez de Suárez, 2008, p. 24).

3. Posterior a la recepción del consentimiento informado, se convocó con fecha y hora a los padres y representantes para la aplicación del instrumento.
4. Reunión con docentes que prestaron su colaboración para la aplicación del instrumento a los estudiantes, con la finalidad de exponer los alcances de la investigación y dar indicaciones del llenado del instrumento.
5. Aplicación del instrumento a los participantes de forma autoadministrada en un mismo periodo de tiempo tanto a estudiantes, docentes y padres, con la colaboración de docentes de la institución no pertenecientes al estudio.

### **Análisis de los datos**

Una vez aplicado el instrumento se procedió a sistematizar los datos mediante el programa estadístico SPSS versión 17. El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva que permitió sintetizar y cruzar las interrelaciones observadas entre el conjunto de variables a medir en la formación de estudiantes, padres y docentes del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” en relación al uso de Internet y sus riesgos.

## CAPÍTULO IV

### ESTUDIO DESCRIPTIVO

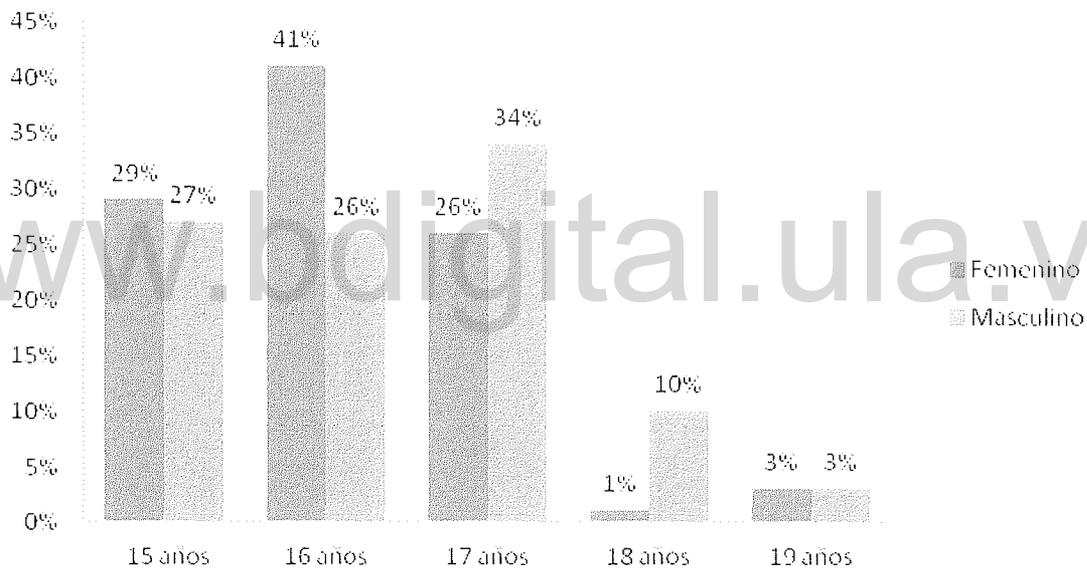
A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de aplicar el instrumento a estudiantes, padres y docentes de Educación Media General (cuarto y quinto año de Media y Diversificada) del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali”; en el mismo se acopian las opiniones en relación a la formación en el uso de Internet y sus riesgos, realizando cruces de la información obtenida de los participantes del estudio. El análisis se presenta con base a las variables del estudio tomando como referente el cuadro 1 de operacionalización de las variables y la interpretación de lo expresado en algunos ítems, organizándose en gráficos y cuadros por frecuencias y porcentajes.

Del total encuestados, 150 estudiantes respondieron el cuestionario en su totalidad, en relación a los 131 padres notificados para que asistieran a la institución fueron encuestados 89, siendo 22 de ellos representantes de más de 1 estudiantes. Es de hacer notar que de los 89 padres, 38 por su nivel de conocimiento solo llenaron cuando máximo 4 ítems del cuestionario. En el caso de los docentes los 20 que laboran en esos años académicos respondieron el cuestionario sin objeción alguna a la par de los estudiantes.

## DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

A continuación se presentan una serie de gráficos que corresponden a los datos sociodemográficos de los tres tipos de actores participantes en el estudio

**Gráfico 1. Edad y género de los estudiantes**



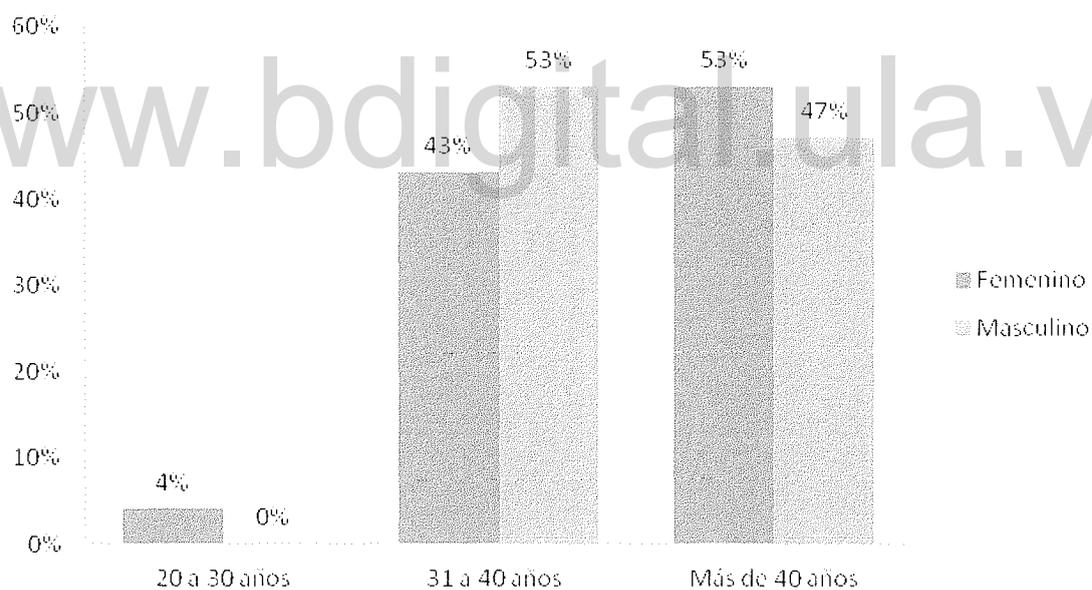
Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El gráfico 1 presenta un diagrama de barra de la edad y género de los estudiantes, donde se evidencia que los encuestados tienen edades comprendidas entre 15 y 19 años de edad, la mayoría de las mujeres se encuentra en el rango de 16 años con el 41%, mientras que los hombres se

ubican con 34% en el rango de 17 años. Referente al género, 53% son mujeres y 47% hombres con una diferencia de 6% entre ambos.

Según información suministrada por los estudiantes del 53% de las mujeres el 26% cursa cuarto año y el 27% quinto año. Del 47% de estudiantes hombres, el 21% cursa cuarto año y 26% quinto año, concentrando la mayoría de estudiantes de ambos géneros en quinto año.

**Gráfico 2. Edad y género de los padres**



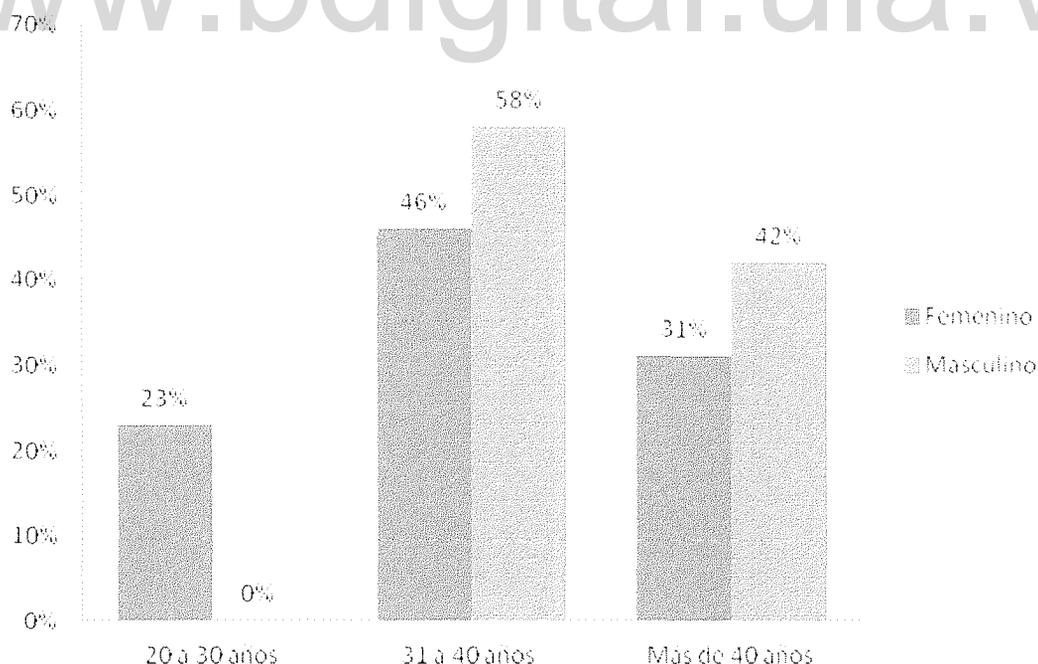
Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a los padres de los estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El gráfico 2 referente a la edad y género de los padres, se observa que el 53% de las mujeres son mayores de 40 años de edad, 4% corresponde a mujeres con edades entre 20 y 30 años. La edad promedio

de los hombres con el 53% está entre 31 y 40 años, seguido por 47% mayores de 40 años. El 36% tiene representados en ambos años escolares

Los padres que trabajan (80%), 26% son profesionales de la docencia, 19% obreros en diversas empresas privadas y públicas, 14% comerciantes dueños de su propia empresa (artesanos en su mayoría), 11% son secretarías, seguidos por 10% entre técnicos superiores universitarios, mecánicos y estudiantes. De aquellos que no trabajan, el 18% son mujeres dedicadas a oficios del hogar y 2% profesionales de género masculino.

**Gráfico 3. Edad y género de los docentes**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a los docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el gráfico 3 se describe la edad y género de los docentes, la mayoría se encuentra entre 31 y 40 años de edad (46% mujeres y 58% hombre). Seguidos por 42% hombre mayores de 40 años y el 31% mujeres en ese rango de edad.

Del total encuestados, el 65% son de género femenino, el 40% trabajan en ambos años escolares, 15% en cuarto año y 10% en quinto año. Del 35% de los docentes de género masculino, el 20% trabaja en cuarto año, 10% en quinto año y el 5% en ambos años escolares. En cuanto a los años de servicio el 50% tiene entre 1 a 5 años de experiencia, solo el 5% tiene más de 5 años de experiencia, ubicándose el resto entre 6 y 15 años de experiencia.

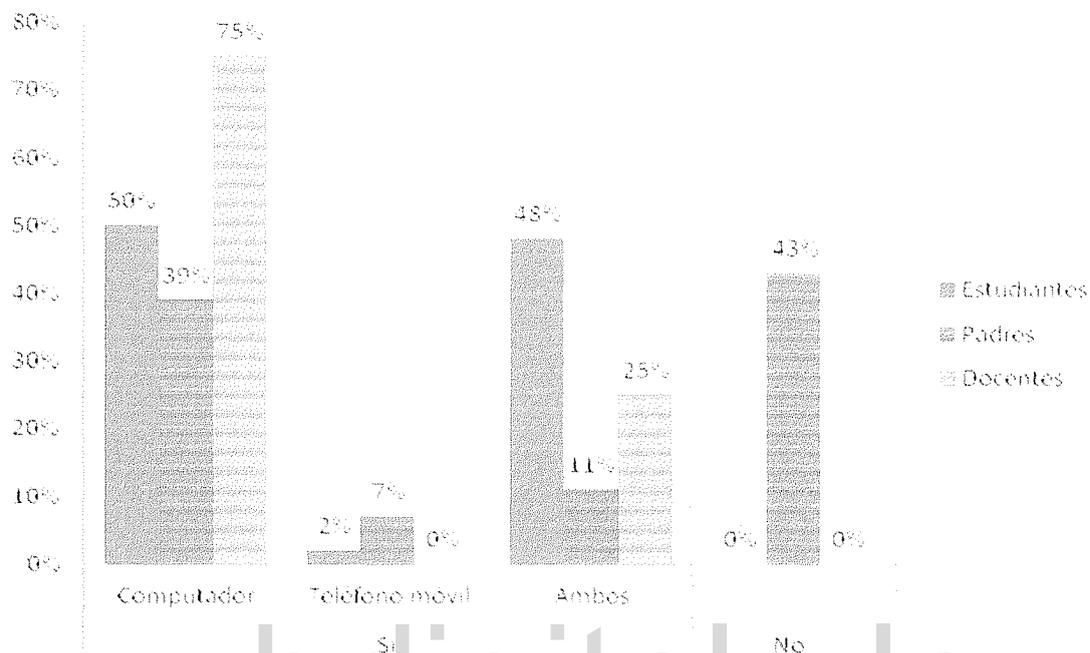
www.bdigital.ula.ve

## **II PARTE. VARIABLES EN ESTUDIO**

A continuación se presenta el análisis de los resultados, según el instrumento aplicado a los estudiantes, padres y docentes partiendo de las variables contempladas en el estudio descriptivo de casos.

En cuanto a la variable riesgos informáticos y a su dimensión Funcionamientos de Internet se presentan los siguientes resultados:

**Gráfico 4. Encuestados que utilizan Internet**



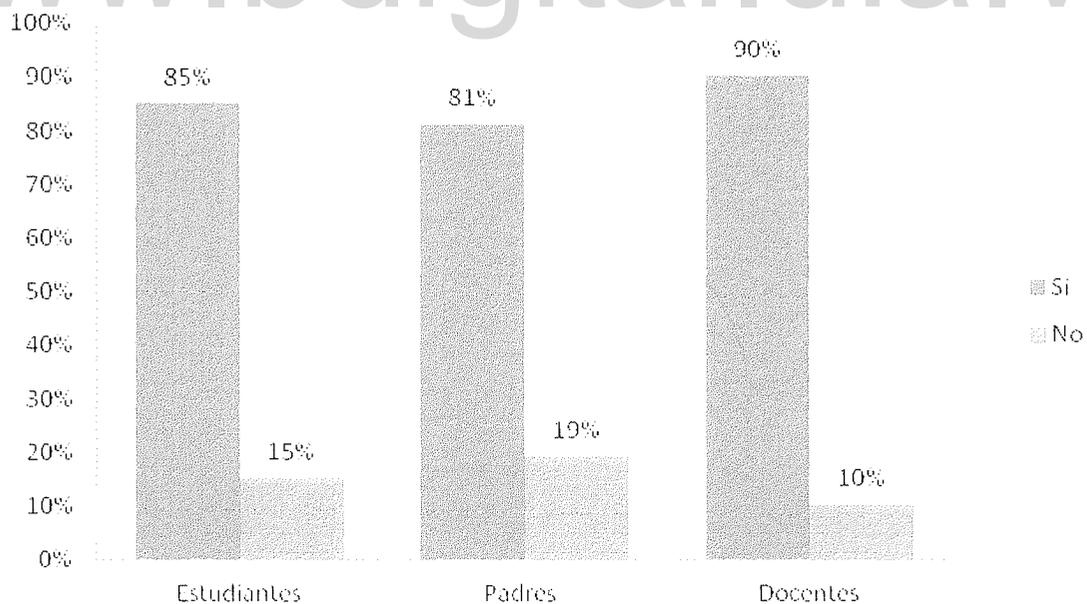
Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Se aprecia en el gráfico 4 que del 100% de los estudiantes que utilizan Internet, 50% de los estudiantes suelen conectarse a Internet por medio de un computador, 48% se conectan tanto de teléfono móvil como de un computador y solo 2% por medio de teléfono móvil, puesto que en sus hogares no tienen un computador. Aquellos que utilizan telefonía para conectarse lo hacen a través del dispositivo de marca Blackberry. Estos datos se afirman con los resultado presentados por Tendencias Digitales en sus estudios Usos de Internet en Latinoamérica en el año 2010, 2011 y 2012. Donde el principal dispositivo para conectarse son el computador y los teléfonos inteligentes.

En cuanto a género, edad y año escolar, los que más se conectan de ambos dispositivos en cuarto año de género femenino son las niñas de 15 años (9%) y de género masculino los de 16 años (5%). En quinto años la edad promedio donde utilizan ambos dispositivos es 17 años para ambos géneros (7% mujeres y 5% hombres).

De los padres entrevistados, 57% utiliza Internet, donde 39% se conecta desde un computador, 10% acceden en ambos dispositivos y 8% solo de teléfono móvil. Referente a los docentes 75% se conecta desde un computador a 25% que se conecta utilizando ambos dispositivos.

**Gráfico 5. Ítem: Conexión a Internet en el hogar**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el gráfico 5 sobre hogares con conexión a Internet, muestra que del 85% de los estudiantes que tienen Internet en el hogar 44% tiene clave de acceso al computador mientras que 41% no tiene. Referente a la ubicación 36% tiene el computador en sus habitaciones, 25% en la sala, 14% en la habitación de estudio, 6 % en la habitación de los padres y 4% en otro lugar de la casa como comedor o un pasillo del hogar.

Del 100% de estudiantes que se conectan a Internet, 15% que no posee computador se conecta en cibercafés, centros de comunicación, bibliotecas o Infocentros y en hogares de amigos. Haciendo referencia entre género, ambos prefieren conectarse desde el hogar, seguidos por cibercafés y hogares de amigos.

Del 81% de padres que tienen Internet 33% tiene clave de acceso al computador a un 22% que no tiene y 26% que no sabe si tiene o no clave para acceder al dispositivo, es de hacer notar que 32% de padres a pesar de tener Internet en su hogar no lo utilizan. Con respecto a lugar de conexión 27% se conecta en el hogar, 22% accede a Internet en su trabajo y en el hogar. Por parte del personal docentes cuando utilizan un computador 90% se conecta desde el hogar y 10% en cibercafés o bibliotecas.

A pesar que a toda edad el hogar es el principal lugar donde se realiza el acceso a la red, es importante destacar que estudiantes cuya ubicación del computador está en la habitación de los padres o en la sala prefieren conectarse en casa de amigos. Esta información se corrobora cuando jóvenes al finalizar la aplicación del instrumento comentaban que no les gusta ser supervisados, ya que al estar el computador en lugares visibles

o en la habitación de los padres no tienen acceso libre a cualquier material o información. Este hecho para Bernardes (Ob. cit), Espinar y López (2009) es un indicador de falta de formación en las familias sobre el acceso seguro a Internet y a pesar que ya está comprobado es una tendencia que sigue en aumento.

Con referencia al tipo de suscripción del servicio de Internet, predomina los suscriptores por banda ancha fija y móvil (52% estudiantes, 49% representantes y 80% docentes), seguidos por conexión Dial up (10% estudiantes, 7% representantes y 0% docentes). Lo que establece correspondencia a los datos presentados por Conatel para el segundo y tercer trimestre del año 2012 donde el mayor número de penetración a Internet es por banda ancha fija o móvil, desde el hogar.

www.bdigital.ula.ve

**Cuadro 2. Ítem: Frecuencia de conexión a Internet**

	Estudiantes	Padres	Docentes
Todos los días	52%	27%	50%
2 o 3 veces a la semana	36%	21%	40%
1 vez a la semana	9%	6%	5%
2 o 3 tres veces al mes	3%	3%	5%
No se conecta	0%	43%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El cuadro 2 hace referencia a la frecuencia con que los encuestados se conectan a Internet, se observa que el 52% de los estudiantes se conectan a Internet todos los días, de este porcentaje el 21% dedica de 1 a 2 horas diarias, el 16% de 3 a 4 horas diarias, el 12% dedica más de 5 horas diarias, mientras que 3% está menos de hora diaria. Aquellos estudiantes que se conectan 2 o 3 veces a la semana, del 36% que lo hace el 22% se conecta de 1 a 2 horas, el 8% menos de 1 hora, el 6% más de 3 horas. Del 9% que se conecta 1 vez a la semana, 5% lo hace entre a 2 horas, 2% menos de 1 hora a 2% entre 3 a 4 horas. De los estudiantes que se conectan 2 o 3 veces al mes 2% lo hace entre 1 a 2 horas, con respecto a las edades los estudiantes de 17 años navegan en Internet todos los días (17%), seguidos por los adolescentes de 15 años (13%), los que navegan 2 o 3 veces a la semana se encuentran los de 16 años.

www.bdigital.ula.ve

Existe congruencia entre la frecuencia con que se conectan y el tiempo que dedican, ya que aquellos que tienen Internet en su hogar dedican más tiempo a navegar diariamente que aquellos que lo hacen en cibercafés o en casa de amigos. Igualmente los estudiantes que están más de 5 horas conectados diariamente lo hacen de un computador y teléfono móvil. Es de hacer notar la tendencia a que los que más tiempo están conectados tienen el computador en la habitación contrariamente a los que el computador está ubicado en otros lugares de la casa.

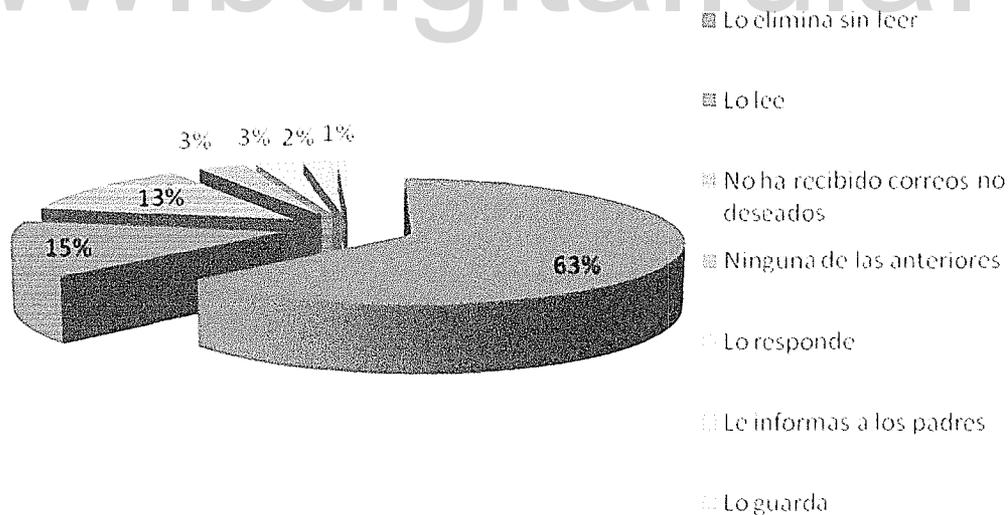
Haciendo referencia a los padres el 27% se conecta todos los días tanto de un computador como teléfono móvil (10% entre 1 a 2 horas diarias, 9% menos de 1 hora, 8% más de 3 horas), el 21% 2 o 3 veces a la semana

(13% se conecta entre 1 a horas, 5% menos de 1 hora y 3% entre 3 4 horas a través de su celular).

Con base a los docentes 50% se conecta todos los días (40% entre 1 a 2 horas diarias, 5% entre 3 a 4 horas y 5% menos de 1 hora), el 40% 2 o 3 veces a la semana (35% entre 1 a 2 horas y 5% entre 3 a 4 horas), el 5 % se conecta 1 vez a la semana y 5% 2 o 3 veces al mes. A razón de padres y docentes existe concordancia con los estudiantes donde la mayoría se conecta todos los días, seguidos por los que se conectan 2 o 3 veces a la semana, lo que indica que existe un contacto

**Gráfico 6. Ítem (estudiantes): ¿Qué hace cuando recibes un correo electrónico no deseado?**

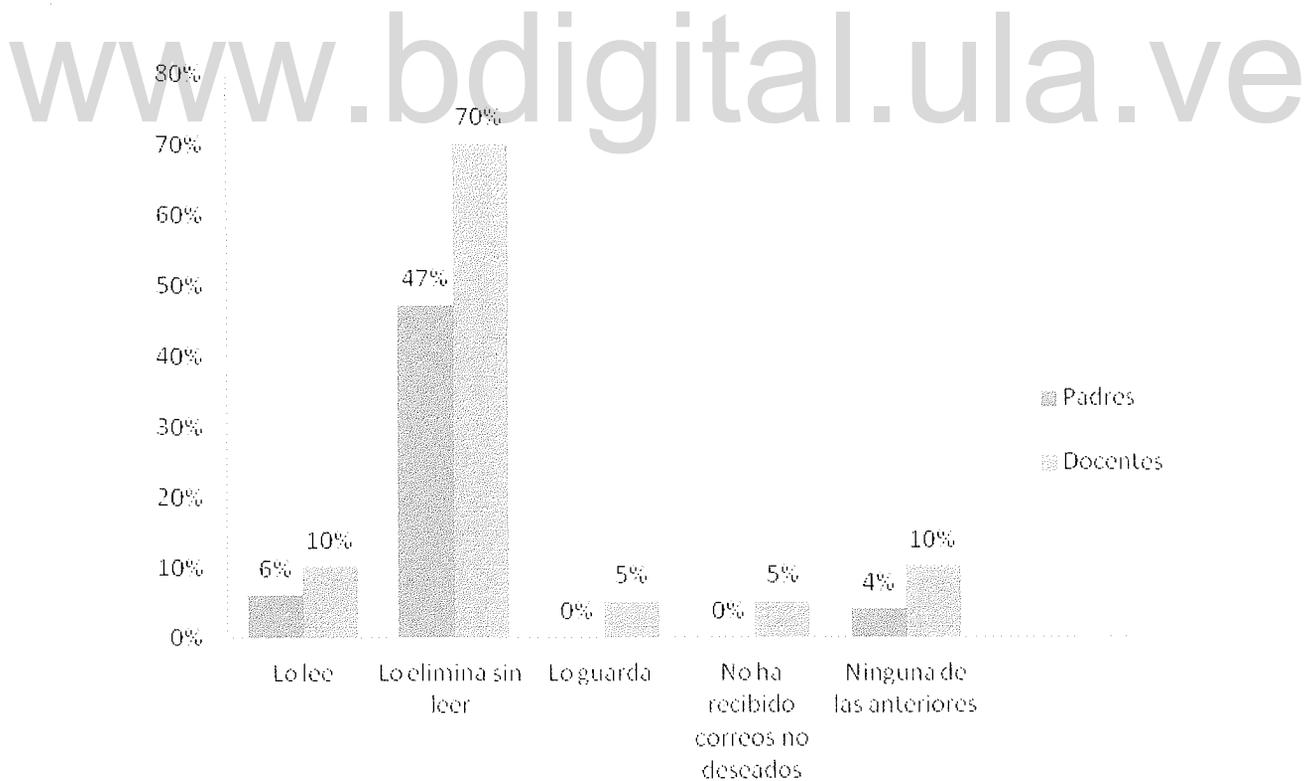
www.bdigital.ula.ve



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto años del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El gráfico 6 se presenta un diagrama de circular concerniente a la acción que hacen los estudiantes al momento de recibir correos electrónicos no deseado. El 63% lo eliminan sin leer, acto responsable por parte de los usuarios ya que la mayoría de estos pudieran ser SPAM mensajes no solicitados, habitualmente de tipo publicitario, enviados en forma masiva. 15% lo lee, 13% dice no recibir correos no deseados, mientras que 3% informa a sus padres.

**Gráfico 7. Ítem (padres y docentes): ¿Qué hace cuando recibe un correo electrónico no deseado?**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los resultados expuestos en el gráfico 7 pertinente a la acción que realizan los padres y docentes al recibir correos no deseados, 70% de los docentes y el 47% de los padres lo eliminan, el 10% de los docentes y 6% de los padres lo leen. Mientras que el 5% de los docentes lo guardan o no han recibido este tipo de correos. El 6% lo lee y el 4% posiblemente no tiene conocimientos sobre los correos no deseados.

**Cuadro 3. Ítem: Ravisar sin autorización la cuenta de correo electrónico o redes sociales (Facebook, Messenger, Twitter, entre otros) de otras personas, es:**

	Estudiantes	Padres	Docentes
Espionaje	55%	35%	55%
Adicción	10%	8%	0%
Pérdida de intimidad	12%	10%	15%
Ninguna de las anteriores	22%	4%	20%
No responde	1%	43%	10%
Total	100%	100%	100%

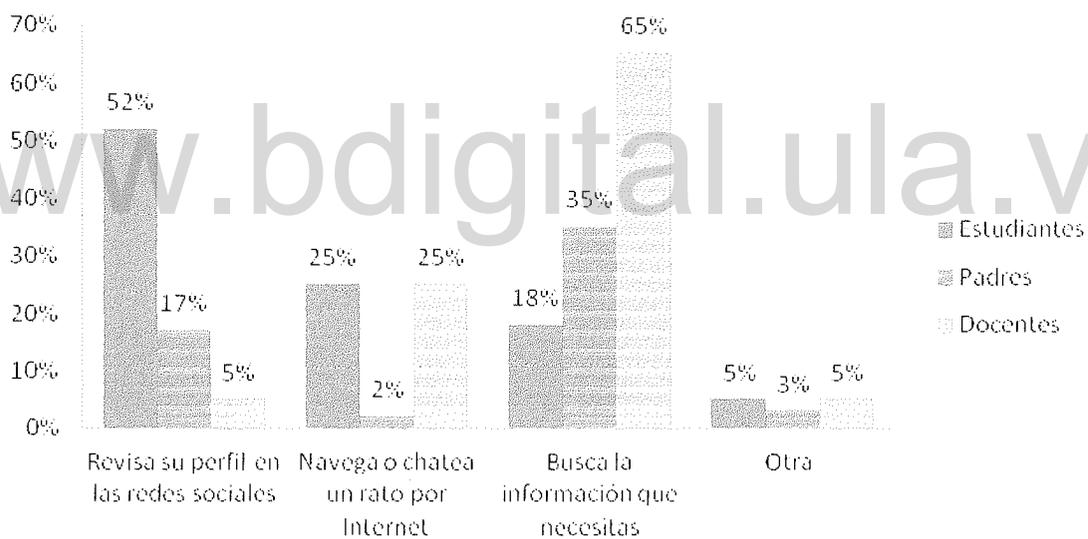
Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los datos presente en el cuadro 3 , muestran que 55% de los estudiantes, el 35% de los padres y el 55% de los docentes saben que revisar la cuenta de otras personas sin autorización es espionaje, riesgo informático estipulado en la Ley de Delitos Informáticos en el país y es penado cuando una persona obtenga o difunda ilegalmente información contenida en un sistema o de otra persona; no obstante el 22% de los

estudiantes, 4% de los padres y 20% de los docentes piensan que es una adicción, a pesar que teóricamente adicción no es sinónimo de espiar este riesgo para Marquès (Ob. cit) se puede convertir en una adicción.

Continuando con la variable riesgos informáticos en la dimensión Información, se presentan los siguientes cuadros:

**Gráfico 8. Ítem: ¿Qué es lo primero que hace cuando busca información educativa por Internet?**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el gráfico 8 se distingue la acción que hacen los usuarios cuando buscan información educativa en Internet. Respecto a los estudiantes 52% revisan primero su perfil en las redes sociales, 25% navega o chatea un rato, 18% busca la información que necesita y 5% hace otras cosas como

jugar, escuchar música. Relativo al género, las mujeres como segunda opción buscan la información que necesitan mientras que los hombres navegan un rato y luego es que buscan la información.

De los padres que respondieron (obviando 43% que no respondió el instrumento completamente), el 35% busca la información que necesita, el 17% revisa el perfil, el 5% realiza otras actividades. De acuerdo a los docentes, al contrario de los estudiantes 65% busca la información, el 20% navega o chatea un rato y el 5% revisa su perfil o hace otras actividades como primera opción a través de Internet.

Si se atiende a lo planteado en el marco teórico, España (Ob. cit) sostiene que los padres y docentes utilizan Internet de forma diferente, los estudiantes participantes en el estudio se clasifican en primer lugar como usuarios por entretenimiento, socialización y luego para búsqueda de información, mientras que los padres y docentes son usuarios que primero buscan la información y luego socializan.

**Cuadro 4. Ítem: ¿Qué hace al momento de encontrar la información que busca en Internet?**

	Estudiantes	Padres	Docentes
Verifica que el contenido sea la mejor respuesta en los foros	34%	13%	5%
Comprueba la fuente del contenido	25%	29%	85%
Comprueba que el contenido esté en la página más visitada	25%	6%	0%
Toma la información sin verificar la fuente	11%	7%	0%
Otro	2%	1%	0%
Ninguna de las anteriores	3%	1%	5%
No responde	0	43%	0%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 4 sobre lo que hacen los participantes del estudio al encontrar la información que necesita en Internet, 34% de los estudiantes verifica que el contenido sea la mejor respuesta en los foros, 25% comprueba que el contenido esté en la página más visitada, mismo porcentaje comprueba la fuente del contenido, mientras que el 11% toma la información sin verificar la fuente. El 29% de los padres comprueba la fuente del contenido, el 13% verifica que el contenido sea la mejor respuesta en los foros, 7% toma la información sin verificar la fuente y 6% comprueban que el contenido esté en la página más visitada. Destacando la opinión de

los docentes el 85% comprueba la fuente y 5% considera la mejor respuesta en los foros y 5% no considera ninguna de las opciones.

Haciendo referencia a la dimensión Comunicación interpersonal de la variable riesgos informáticos, se tienen los siguientes datos:

**Cuadro 5. Ítems: Encuestados que han perdido o bloqueado alguna cuenta de usuario en Internet**

	Servidor	Estudiantes	Padres	Docentes
Si	Hotmail	9%	3%	20%
	Yahoo	0%	0%	5%
	Gmail	0%	0%	5%
	Twitter	0%	1%	0%
	Facebook	8%	1%	0%
No		83%	52%	70%
No responde		0%	43%	0%
	<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Se puede apreciar que la mayoría de los encuestados no han perdido o no le han bloqueado alguna cuenta de Internet (83%). De los que sí han estado en esta situación, en el caso de los estudiantes un 9% fue en el servidor Hotmail, donde la mayoría les comunico a sus padres o familiar la situación, cuya razón de pérdida fue que otra persona conocía la clave y no

la recuperaron. Un 7% perdió o le bloquearon la cuenta en Facebook, y la razón de pérdida fue que otra persona cambió la clave. Haciendo referencia a mujeres y hombres que han perdido o bloqueado alguna cuenta, 56% para los hombres y 50% en mujeres ha sido en Hotmail, sin embargo la cuenta en Facebook ha sido mayormente perdida o bloqueada en mujeres con 45% que a hombres con 36%. Considerando la edad, 16 años es la edad media en ambos géneros donde los estudiantes han perdido o le han bloqueado las cuentas en Hotmail y Facebook.

Por su parte 3% de los padres le bloquearon su cuenta en Hotmail la recuperaron a través de la ayuda a un técnico y la razón de bloqueo fue olvido de clave, 1% perdió la cuenta en Twitter porque otra persona cambió la clave y 1% en Facebook que la perdió y no sabe la razón.

**Cuadro 6. Ítem: ¿Ha aceptado como contacto a través de las redes sociales (Facebook, Messenger, Spype, Twitter, entre otras) a personas que no conoce personalmente?**

	Temas de conversación	Estudiantes	Padres	Docentes
Si	Política	0%	2%	5%
	Deportes	3%	0%	0%
	Educación	3%	1%	5%
	Sexo	5%	1%	5%
	Cine	5%	0%	0%
	Información personal	19%	3%	5%
	Relaciones de pareja	5%	0%	0%
	No habla con ellos	14%	5%	0%
Otros	<u>18%</u>	<u>0%</u>	<u>5%</u>	
		<u>72%</u>	<u>12%</u>	<u>25%</u>
No		28%	45%	75%
No responde		0%	43%	0%
	Total	100%	100%	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 6 sobre los participantes que aceptan a personas desconocidas por Internet, el 72% de los estudiantes ha aceptado como contacto a personas que no conocen personalmente, de estos el 19% comparte información personal, 18% conversa temas como música, gustos

personales, hobbies, y sitios que frecuentan, el 14% acepta a personas que no conoce personalmente, pero dice no hablar con ellos, el 15% habla de sexo, cine, relaciones de pareja y el 6% sobre deportes, y educación. El mayor contacto que han tenido los estudiantes con desconocidos ha sido por chat escrito (51%), seguidos con contacto personal (10%) y por último cámara Web y teléfono (11%).

Relacionando el tema de conversación con la variable edad y género de los estudiantes, los que tienen 15 años de edad, género femenino hablan otros temas como saludarse, hobbies e información personal, la mayoría ha tenido contacto por chat, teléfono, cámara y personalmente y 6 de 14 estudiantes no han comprobado si los datos que suministran estas personas son verdaderos; los hombres de esta edad el tema que más hablan es de información personal, relaciones de pareja y sexo, 6 de 12 estudiantes no saben si los datos son verdaderos y los que sí han comprobado es porque han tenido encuentros personales. Los estudiantes de 16 años tanto mujeres como hombres comparte su información personal (57%), los hombres en segundo lugar hablan de sexo (25%) mientras las mujeres de relaciones de pareja (20%).

Respecto a los padres del 12% que acepta a personas desconocidas como contacto, el 5% no habla con ellos, el 3% comparte información personal, el 4% habla de educación y política (estos temas de conversación es por razones laborales) y 1% habla de sexo. El contacto que han tenido es por chat escrito, cámara y personalmente.

A propósito de los docentes del 25% que acepta personas que no conoce personalmente como contacto, el 5% habla de política, 5% de educación, (ambos porcentajes por razones de trabajo), el 5% de sexo, 5% información personal y otro 5% de otros temas. El contacto ha sido por chat escrito y 5% ha tenido contacto personalmente, donde comprobó que los datos que esta persona suministraba no eran verdaderos.

**Cuadro 7. Ítem: ¿Personas que no conoce personalmente han insistido en establecer conversaciones con usted a pesar de decir que no?**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	83	55%	8	9%	8	40%
No	67	45%	43	48%	12	60%
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El cuadro 7 indica que del 55% de estudiantes que han aceptado personas que no conoce personalmente, estas han insistido en establecer conversación con ellos a pesar de decir que no. De este porcentaje el 28% bloqueó la cuenta de esa persona, el 16% cerró el chat y el 11% accedió hablar con ellos. La edad promedio tanto en mujeres como hombres que accedido hablar con desconocidos es 16 años.

En tanto a los padres, del 9% que acepto a desconocidos y quisieron establecer conversación con ellos a pesar de decirles que no, el 4% cerró el chat, el 2% apagó el computador, el 2% bloqueó la cuenta y 1% accedió hablar con ellos. Según los docentes del 40% que desconocidos quisieron establecer conversaciones con ellos, el 25% bloqueó la cuenta, el 10% cerró el chat y 5% apagó el computador.

**Cuadro 8. Ítem: ¿Por medio de Internet le han ofrecido regalos, dinero o trabajo a cambio de información personal o acercamiento físico?**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	17	11%	0	0%	4	20%
No	133	89%	51	57%	16	80%
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los resultados expuestos en el cuadro 8 pertinente a encuestados que por medio de Internet le han hecho algún tipo de ofrecimiento a cambio de acercamiento físico. El 11% de los estudiantes estuvieron ante ciberacoso o cyberbullying, termino definido por Spigel (Ob. cit) como "comportamiento hostil por individuos que quieren causar daño" (p. 52), de este porcentaje 8% le contó a amigos, 3% le contó a sus padres, recibiendo orientación de estos, se resalta que uno de los padres que oriento a su hijo a pesar de no

poseer un nivel de conocimiento en el uso de los servicios de Internet le indico normas de seguridad para navegar en la red.

Ningún padre ha estado ante ciberacoso; no obstante 14% expresó que a sus hijos les han ofrecido regalos, dinero o trabajo a cambios de información personal, tomando como correctivo restricción en el tiempo de uso del computador (6%), llamados de atención (4%) y orientaciones (4%).

Considerando a los docentes el 20% ha estado ante ciberacoso de los cuales el 5% se lo comentó un amigo. Una de las modalidades del ciberacoso son los insultos personales por medio del correo electrónico, de los participantes encuestados 21% de los estudiantes, 8% de los padres y 10% de los docentes han sido insultados por medio del correo. La acción que estos consideraron fue bloquear el contacto, borrar el correo o responder al insulto dado. (Ver anexo 4, cuadro 35). Los resultados muestran que muy pocos informan a los padres lo que les sucede cuando están navegando en la red, comprobándose que hay una brecha de comunicación entre hijos, padres y representantes.

**Cuadro 9. Ítem: ¿Ha accedido alguna vez a revisar la información que tiene otra persona en el correo electrónico o Facebook sin que se entere?**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	38	22%	8	9%	3	15%
No	112	78%	43	48%	17	85%
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 9 se observa que 22% de los estudiantes, 9% de los padres y 15% de los docentes han accedido a revisar la cuenta de otra persona, sea amigos, parejas o hijos, a pesar que la mayoría de los participantes que respondieron de forma afirmativa esta pregunta opinaron que revisar sin autorización la cuenta de otra persona es "espiar" (Cuadro 3).

Para finalizar el análisis de la variable riesgo en la dimensión económicos tenemos:

**Cuadro 10. Encuestados que han realizado compras por Internet**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	26	17%	16	18%	11	55%
No	124	83%	35	39%	9	45%
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
Total	150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali", Mérida- Venezuela.

En el cuadro 10, solo 17% de los estudiantes han realizado compras por Internet, donde 2% la realizaron sin autorización de sus padres, ayudados por un familiar y no tuvieron ningún inconveniente. De los padres que respondieron, 18% han realizado compras, donde 1% ha sido víctima de robo de dinero. Los docentes 55% ha realizados compras y 1% tuvo inconvenientes comunicándose con la empresa donde realizó la compra.

**Cuadro 11. Encuestados que han realizado operaciones bancarias por Internet**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Si	8	5%	22	25%	13	65%
No	142	95%	29	32%	7	35%
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
Total	150	100%	89	100%	20	100%

El 5% de los estudiantes han realizado alguna vez operaciones bancarias, siendo en su mayoría de género femenino de 15 años cursante de cuarto año y de 16 años cursantes de quinto año, estos han sufrido inconvenientes como claves erradas, fallas en la conexión y robo de dinero. Con respecto a los padres, 25% han realizados operaciones bancarias interrumpidas por fallas en la conexión y robo de dinero. En lo concerniente a los docentes 65% han realizado esta actividad, repitiendo la tendencia de estudiantes y padres en cuanto a fallas y claves incorrectas.

Siguiendo con la interpretación de los resultados, en atención a la variable Formación de los encuestados en el uso de Internet, la dimensión cognitiva engloba el manejo de los recursos de Internet, búsqueda de contenido y la seguridad al usar los servicios de la red, interpretando los siguientes cuadros y gráficos:

**Cuadro 12. Ítem: Computador con antivirus instalados**

	Estudiantes	Padres	Docentes
Si	55%	41%	85%
No	2%	1%	0%
No sabe	29%	14%	10%
No tiene computador	14%	19%	5%
No responde	0%	25%	
Total	100%	100%	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los resultados presentes en el cuadro 12 sobre antivirus instalados en el computador, describe que 55% de los estudiantes, 41% de los padres y 85% de los docentes tienen instalados antivirus en su computador. El 29% de los estudiantes, 14% de los padres y 10% de los docentes no saben que antivirus tienen su computador, mientras que 2% de estudiantes, 1% de padres dicen no tener antivirus en su computador. Los antivirus comerciales más usados por los participantes esta el Avast con 68% y el AVG Anti-Virus Free con 63%.

Además de tener instalado algún antivirus que proteja el software y hardware del computador, es necesario instalar programas de control parental cuya función es bloquear, restringir o filtrar información no apta para niños y adolescentes (Cantv, 2012). Del total encuestado 23% de

estudiantes, 28% de padres y 50% de docentes tienen además del antivirus, programas que filtran dicha información. (Ver anexo 4, cuadro 38) , No obstante en los estudiantes y padres el mayor porcentaje se ubica en la opción NO o NO SABE lo que indica que al momento de navegar están más expuesto que los docentes a encontrarse con información no apta que en la mayoría de los casos según Bernardes (0b. cit), Hughes (0b. cit), Spigel (0b. cit), entre otros estas páginas se abren de manera automaticas al navegar en Internet o al realizar busqueda por buscadores mas utilizados.

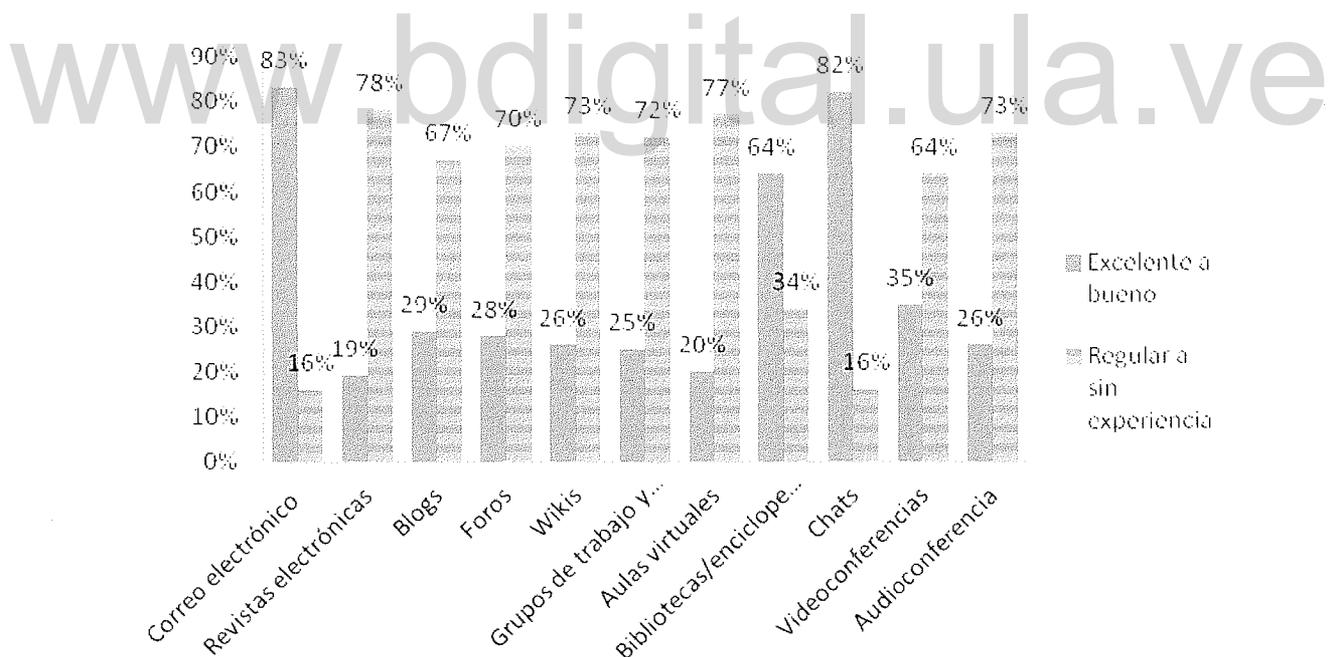
**Cuadro 13 Medio que los participantes aprendieron a usar Internet**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
	N	%	N	%	N	%
Aprendiste por curiosidad propia	92	62%	30	34%	15	75%
Aprendiste por medio de cursos	8	5%	5	6%	2	10%
Aprendiste en el trabajo o liceo	20	13%	11	12%	0	0%
Aprendiste al estar con amigos o familiares	27	18%	4	5%	3	15%
Otro medio	3	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Usar Internet hoy día es una actividad común para la mayoría de la sociedad, en el cuadro 13, 62% de estudiantes aprendió a utilizarlo por curiosidad propia, 18% aprendió al estar con amigos o familiares, 13% aprendió en el liceo, 5% por cursos y el 2% por otro medio. Los padres aprendieron por curiosidad propia, seguidos por lo que aprendieron por el trabajo. Los docentes que se conectan a Internet, 75% aprendió por curiosidad, 15% al estar con amigos y el 10% por medio de cursos.

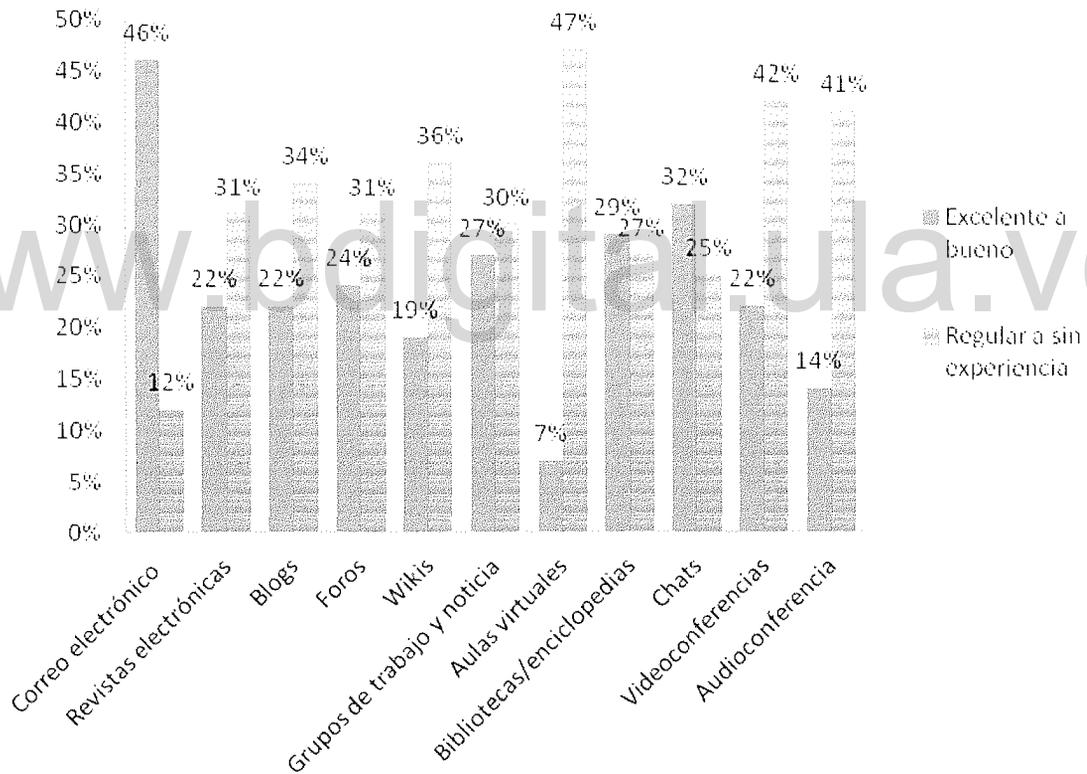
**Gráfico 9. Ítem: Uso y frecuencia de los servicios de Internet por parte de los estudiantes**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El gráfico 9, describe los servicios de Internet que manejan los estudiantes. De excelente a bueno 83% maneja el correo electrónico, 82% el chat y 64% maneja enciclopedias y bibliotecas virtuales. En cuanto al uso de regular a sin experiencia se ubica revistas electrónicas (78%), aulas virtuales (77%), audioconferencia y wikis (73%), foros (70%), blogs (67%), entre otros.

**Gráfico 10. Ítem: Uso y frecuencia de los servicios de Internet por parte de los padres**

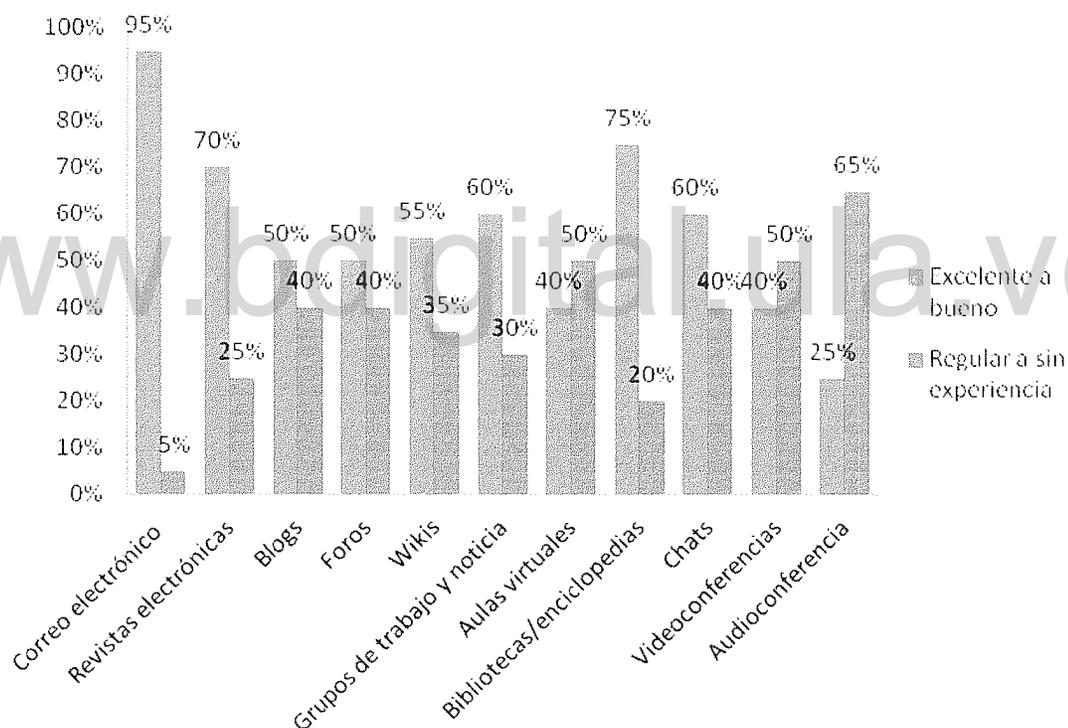


Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Camevali". Mérida- Venezuela.

En el gráfico 10, de los servicios de Internet que manejan los padres de excelente a bueno esta el correo electrónico (46%), el chat (32%) y

enciclopedias y bibliotecas virtuales (29%). De regular a sin experiencia se ubica aulas virtuales (47%), videoconferencia (42%), audioconferencia (41%), wikis (36%), blogs (34%), entre otros. Comparando el grafico 11 con el anterior hay total correspondencia entre el manejo de los estudiantes y docentes.

**Gráfico 11. Ítem: Uso y frecuencia de los servicios de Internet por parte de los docentes**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

La mayoría de los docentes tienen un manejo de excelente a bueno en correo electrónico (95%), bibliotecas, enciclopedias (75%), revistas

electrónicas (70%), grupos de trabajo y chat (60%), blogs, foros, wikis (9 y videoconferencias. En cuanto a los chats tienen un manejo de excelente (50%), mientras que de regular a sin experiencia se ubica audioconferencia (65%), aulas virtuales y videoconferencia (50%).

Tanto en el gráfico 9, 10, 11 existe coincidencia con los resultados obtenidos en el estudio "Usos de Internet en Latinoamérica 2012" donde el mayor uso que hacen de los servicios de Internet es el correo electrónico, Chat y bibliotecas o enciclopedias virtuales.

**Cuadro 14. Ítem: Nivel de formación en los riesgos informáticos**

	Estudiantes	Padres	Docentes
Muy adecuada	40%	2%	20%
Adecuada	35%	28%	50%
Poco adecuada	18%	21%	25%
No adecuada	3%	7%	5%
No responde	4%	42%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

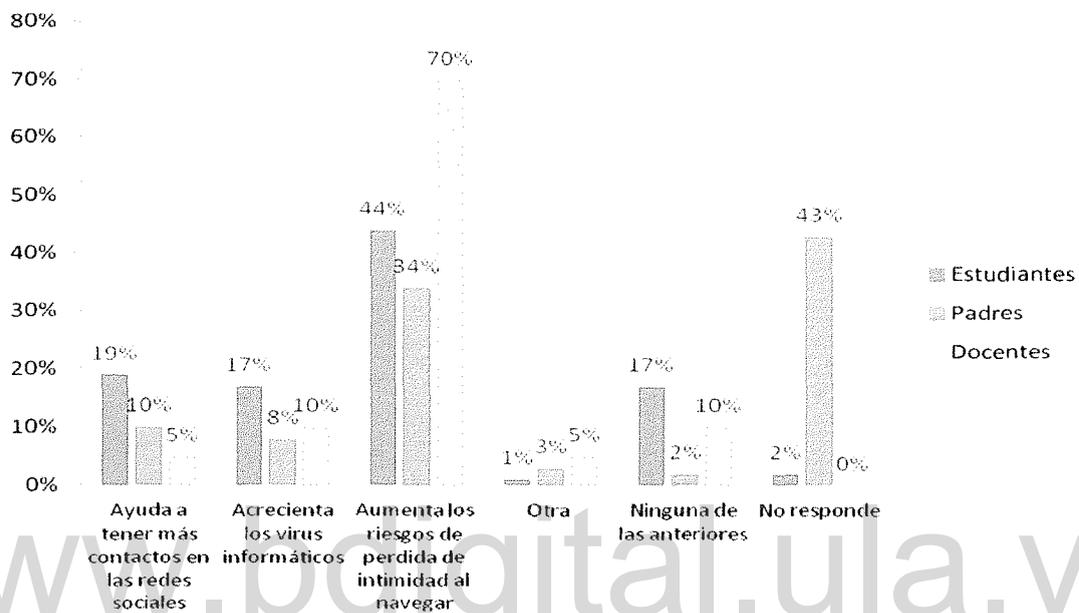
Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 14, según la opinión de los estudiantes 40% dice tener un nivel de formación muy adecuada con conocimientos y formación necesaria en los riesgos informáticos, 35% opina que tiene una adecuada formación con conocimientos en el tema, 18% opina que tiene una formación poco adecuada. Es necesario expresar que a pesar de que los estudiantes recibieron indicaciones y asistencia por parte de docentes colaboradores en el llenado del instrumento, los mismos asociaron nivel de formación en los riesgos informáticos con nivel de formación en el uso de Internet, expresándolo luego de la entrega del mismo.

En cuanto a la opinión de los padres el 28% dice tener un nivel de formación adecuada, el 21% dice tener un nivel de formación poco adecuada con escasos conocimientos en los riesgos mientras que el 2% dice tener muy adecuada formación. Con base a los docentes el 50% tiene una formación adecuada, el 25% poco adecuada y el 20% muy adecuada.

No obstante según los datos presentados hasta el momento indica que la formación que poseen en cuanto a riesgos tanto estudiantes, padres y docentes es poco adecuado, sabe manejar Messenger, chat, correo electrónico, entre otros pero hacerlo correctamente tiende a ser un uso deficiente.

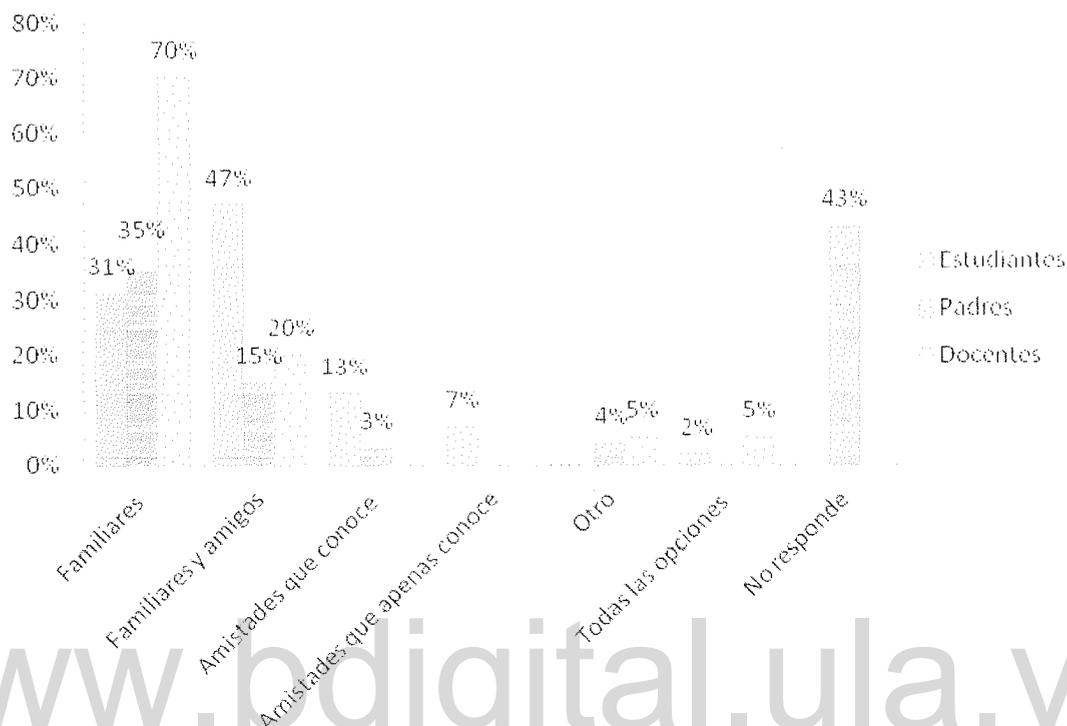
**Grafico 12 Opinión de los encuestados en cuanto a dar o pedir información privada por Internet a personas que no conoce personalmente.**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

44% de los estudiantes opinan que dar a o pedir información privada por Internet a personas desconocidas aumenta el riesgo de pérdida de intimidad al navegar; sin embargo, 37% opinaron que ayuda a tener mas contactos en las rees sociales, acrecienta virus informaticos y 17% para ellos su opinion no corresponde a ninguna de las mencionadas. La mayoría de los padres encuestados saben que dar o pedir información aumenta los riesgos, 10% creen que ayudan a tener más contacto, 8% acrecienta los virus informáticos. Por parte de los docentes el 70% sabe que dar ese tipo de información pone en riesgo la intimidad del usuario al navegar y en menor porcentaje opinan que acrecienta los virus y ayuda a tener más contacto en las redes sociales.

**Gráfico 13. Ítem: ¿Con quién comparte información personal (número de teléfono, claves de usuarios, estado de ánimo) cuándo usa Internet?**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Se aprecia en el gráfico 13 que 47% de los estudiantes comparte información con familiares y amistades que conoce desde hace tiempo, 31% solo con familiares, 13% solo con amistades que conoce y 7% con amistades que apenas conoce, siendo este último porcentaje perteneciente a estudiantes de género femenino con edades comprendidas entre 15 y 16 años.

Mencionando a los padres 35% comparte esta información con familiares, el 15% con familiares y amigos, 4% con otras personas (parejas y jefes). El 70% de los docentes comparten información con familiares, 20%

con familiares y amistades que conocen desde hace tiempo y el 5% intercambia información con todas las personas.

**Grafico 14. Ítems: Opinión de los encuestados en cuanto a ¿qué situaciones se puede estar ante un virus informático?**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes, padres y docentes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el mismo orden de ideas, 44% de los estudiantes opinan que se puede estar ante un virus al transferir datos de archivos o programas, coincidencia entre padres con 26% y docentes con 50%. En segundo lugar 25% de los estudiantes, 13% de los padres y 35% de los docentes

consideran que pueden estar ante los virus informáticos al abrir páginas pornográficas y en tercer lugar se ubican los que piensan que se pueden tener contacto al consultar páginas sin autor. En cuanto a las opiniones de los encuestados aunque menos del 50% tiene opiniones erradas respecto al contacto con virus, es una población importante a orientar puesto que los virus se transmiten cuando se hace transferencia de datos de archivos o programas.

En lo que se refiere a la dimensión actitud de la variable Formación en el uso de Internet, se dilucida lo siguiente::

**Cuadro 15. Ítem: Opinión de los estudiantes en el uso de Internet**

www.bdigital.ula.ve

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No responde
1. Usar los servicios de Internet le causa incomodidad	3%	11%	14%	29%	42%	1%
2. Los servicios que ofrece Internet no son de gran utilidad para el trabajo cotidiano	9%	12%	16%	25%	33%	5%
3. Usar Internet causa desconfianza y temor	7%	23%	17%	23%	33%	5%
4. Estar conectado a Internet en tiempo prologando produce sedentarismo	19%	25%	23%	16%	13%	4%

5. Internet produce distracción y pérdida de tiempo	23%	24%	21%	14%	13%	4%
6. Piensa que la vida sin Internet es aburrida	18%	21%	13%	16%	29%	3%
7. Cuando navega por Internet, pasa el tiempo sin darse cuenta	31%	32%	12%	11%	11%	3%
8. Hace lo posible para estar conectado a Internet el mayor tiempo posible	7%	14%	15%	36%	23%	5%
9. Prefiere pasar más tiempo utilizando Internet que salir con sus amigos	7%	3%	12%	27%	50%	1%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 15, 42% de los estudiantes están en total desacuerdo en que usar los servicios de Internet les causa incomodidad a 3% que está de acuerdo y 11% total acuerdo. En la opción si los servicios que ofrece Internet no son de gran utilidad para el trabajo cotidiano, 33% está en total desacuerdo mientras 12% está de acuerdo y 9% total acuerdo. En cuanto a que usar Internet causa temor o desconfianza el 33% está totalmente en desacuerdo, 21% en desacuerdo a 11% que esta total acuerdo. En lo que se refiere a si estar conectado a Internet en tiempo prologando produce sedentarismo 25% está de acuerdo frente a 13% que está en total desacuerdo, en esta opción se observa un 23% de estudiantes indecisos.

La opinión respecto a que Internet produce distracción y pérdida de tiempo, el 47% está entre total acuerdo y de acuerdo a 13% que está en total desacuerdo. En la opción 6, si la vida sin Internet es aburrida el 29%

están en total desacuerdo mientras que el 18% está en total desacuerdo. La siguiente opción el 31% está totalmente de acuerdo que al navegar pasa el tiempo sin darse cuenta a 11% que este total desacuerdo. A nivel de preferencia el 59% (desacuerdo y totalmente desacuerdo) opina que no hace lo posible para estar conectado a Internet el mayor tiempo posible, mientras que el 21% está de acuerdo y total acuerdo. De igual modo el 77% prefiere pasar más tiempo con sus amigos que estar conectado a Internet a un 10% que si prefiere.

**Cuadro 16. Ítem: Opinión de los padres en el uso de Internet**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No responde
1. Usar los servicios de Internet le causa incomodidad	1%	2%	2%	20%	25%	50%
2. Los servicios que ofrece Internet no son de gran utilidad para el trabajo cotidiano	3%	3%	5%	15%	25%	49%
3. Usar Internet causa desconfianza y temor	3%	12%	9%	14%	12%	50%
4. Estar conectado a Internet en tiempo prologando produce sedentarismo	29%	17%	3%	2%	0%	49%
5. Internet produce distracción y pérdida de tiempo	6%	26%	4%	12%	6%	46%

6. Piensa que la vida sin Internet es aburrida	3%	6%	4%	12%	27%	48%
7. Cuando navega por Internet, pasa el tiempo sin darse cuenta	16%	27%	2%	5%	1%	48%
8. Hace lo posible para estar conectado a Internet el mayor tiempo posible	1%	1%	6%	29%	15%	48%
9. Prefiere pasar más tiempo utilizando Internet que salir con sus amigos	2%	0%	0%	17%	32%	49%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Se observa en el cuadro 16 la opinión de los padres sobre el uso de Internet, 45% está en desacuerdo o total desacuerdo en que usar los servicios de Internet les causa incomodidad. En la opción 2, sobre los servicios que ofrece Internet no son de gran utilidad para el trabajo cotidiano 25% esta en total desacuerdo seguido por el 15% que esta en desacuerdo. En lo pertinente a si estar conectado causa desconfianza y tenor, las opiniones estan muy igualadas, 12% esta en desacuerdo, mismo porcentaje esta de acuerdo mientras que el 14% esta indeseo a 3% que esta totalmente de acuerdo.

La mayoría de los padres que respondieron el instrumento opinan que estar conectado a Internet produce sedentarismo (29% totalmente de acuerdo y 17% de acuerdo). El 26% está de acuerdo que produce distracción y pérdida de tiempo, el 27% cuando navega pasa el tiempo sin darse cuenta. El 44% no hace lo posible para estar conectado a Internet y el 49% prefiere

pasar mas tiempo con sus amigos que estar en Internet. se menciona que entre un 48% y 50% de los docentes opinaron al respecto.

De manera semejante los datos reflejan concordancia entre las opiniones de los padres con la de los hijos, para estos Internet es una herramienta útil de trabajo que no causa incomodidad pero que produce sedentarismo y distracción. A pesar que cuando navega pasa el tiempo sin darse cuenta la mayoría prefiere pasar el tiempo con amigos.

**Cuadro 17. Ítem: Opinión de los docentes en el uso de Internet**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No responde
1. Usar los servicios de Internet le causa incomodidad	0%	0%	0%	40%	55%	5%
2. Los servicios que ofrece Internet no son de gran utilidad para el trabajo cotidiano	0%	5%	10%	35%	50%	0%
3. Usar Internet causa desconfianza y temor	0%	5%	21%	21%	53%	0%
4. Estar conectado a Internet en tiempo prologando produce sedentarismo	30%	40%	20%	0%	5%	5%
5. Internet produce distracción y pérdida de tiempo	10%	15%	20%	25%	25%	5%

6. Piensa que la vida sin Internet es aburrida	5%	10%	5%	20%	55%	5%
7. Cuando navega por Internet, pasa el tiempo sin darse cuenta	20%	60%	5%	20%	5%	0%
8. Hace lo posible para estar conectado a Internet el mayor tiempo posible	10%	0%	10%	35%	40%	5%
9. Prefiere pasar más tiempo utilizando Internet que salir con sus amigos	0%	0%	0%	35%	60%	5%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 17, el 55% de los docentes que laboran en cuarto y quinto año están totalmente en desacuerdo y 40% en desacuerdo en que los servicios de Internet le causan incomodidad, el 85% (totalmente desacuerdo y desacuerdo) opina que Internet es de gran utilidad para al trabajo cotidiano. 53% está totalmente en desacuerdo en que Internet le causa desconfianza y temor. 70% (totalmente de acuerdo y de acuerdo) piensa que estar conectado tiempo prolongado en Interent produce sedentarismo. El 25% opina que Internet no produce distracción ni pérdida de tiempo mientras que 10% piensa que si. El 55% está totalmente en desacuerdo que la vida sin Internet es aburrida. Coincidiendo con padres y estudiantes el 60% está de acuerdo que cuando navegan pasa el tiempo sin darse cuenta, 40% opina que no es su prioridad hacer lo posible para conectarse a Internet y el 60% prefiere pasar más tiempo con sus amigos que conectado.

**Cuadro 18. Ítem: Nivel de preocupación de los estudiantes en diversas situaciones cuando usan Internet**

	Alta	Media	Baja	Sin Preocupación	No responde
Descargar virus al computador	42%	19%	19%	17%	3%
Publicar fotos, videos	17%	28%	33%	19%	3%
Estafas	40%	16%	14%	25%	5%
Dedicar parte del tiempo a jugar en línea	8%	34%	25%	5%	8%
Contacto con personas desconocidas	32%	17%	24%	23%	4%
Encontrarse con pornografía	31%	13%	29%	23%	4%
Invertir cantidades de tiempo a navegar	19%	23%	31%	22%	5%
Recibir correos no deseados	31%	17%	26%	23%	3%
Publicar en redes sociales el estado de ánimo o lugar donde se encuentra	21%	23%	29%	24%	3%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Se muestra en el cuadro 18 el nivel de preocupación de los estudiantes ante diversas situaciones cuando usan Internet, el 42% posee un nivel de preocupación alta al desencargar virus informáticos al computador mientras que 17% no tiene preocupación. Publicar fotos y videos el 33% tiene un nivel bajo de preocupación a 17% que si le preocupa. A posibles

estafas que suscitan vía electrónica el 40% tiene un nivel alto a 25% que no le preocupa. Para el 34% jugar en línea les preocupa medianamente a 5% que no les preocupa. Tener contacto con personas desconocidas a 32% le preocupa altamente a 23% que no les preocupa. Encontrarse con pornografía y recibir correo electrónico el 31% tienen un nivel alto de preocupación a 23% que no se preocupa. Invertir tiempo al navegar el 31% le preocupa poco a 19% que si les preocupa altamente. Por último publicar en redes sociales información personal, el nivel de preocupación es 29% de baja a sin preocupación a 21% que su nivel es alto de preocupación.

**Cuadro 19. Ítem: Nivel de preocupación de los padres en diversas situaciones cuando usan Internet**

www.bdigital.ula.ve

	Alta	Media	Baja	Sin Preocupación	No responde
Descargar virus al computador	29%	17%	5%	4%	45%
Publicar fotos, videos	9%	27%	11%	7%	46%
Estafas	24%	13%	8%	9%	46%
Dedicar parte del tiempo a jugar en línea	12%	10%	16%	14%	48%
Contacto con personas desconocidas	21%	19%	9%	6%	43%

Encontrarse con pornografía	30%	16%	9%	7%	38%
Invertir cantidades de tiempo a navegar	15%	19%	17%	6%	43%
Recibir correos no deseados	14%	8%	12%	20%	46%
Publicar en redes sociales el estado de ánimo o lugar donde se encuentra	10%	22%	8%	15%	45%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los padres tienen un nivel alto de preocupación al descargar virus al computador (29%), a las estafas que ocurren por Internet (24%) al contacto con personas que no conocen (21%) y a encontrarse con pornografía (30%). En el nivel medio de preocupación está publicar fotos y videos (27%), invertir tiempo al navegar (19%) y publicar en redes sociales información personal (22%). Dedicar tiempo a jugar y recibir correos electrónicos el nivel va de bajo a sin preocupación.

En los resultados presentes en los cuadros 18 y 19 se observa concurrencia entre estudiantes y padres, para ambos descargar virus, las estafas, el contacto con desconocidos y la pornografía son tienen una alta preocupación. Dedicar tiempo a jugar en línea la preocupación varía, para la mayoría de los estudiantes es de media a baja, mientras que para los padres es de baja a sin preocupación.

**Cuadro 20. Ítem: Nivel de preocupación de los docentes en diversas situaciones cuando usan Internet**

	Alta	Media	Baja	Sin Preocupación	No responde
Descargar virus al computador	45%	30%	5%	15%	5%
Publicar fotos, videos	20%	30%	20%	25%	5%
Estafas	40%	10%	25%	20%	5%
Dedicar parte del tiempo a jugar en línea	10%	0%	20%	65%	5%
Contacto con personas desconocidas	20%	0%	25%	50%	5%
Encontrarse con pornografía	20%	10%	25%	40%	5%
Invertir cantidades de tiempo a navegar	5%	25%	30%	35%	5%
Recibir correos no deseados	35%	10%	30%	20%	5%
Publicar en redes sociales el estado de ánimo o lugar donde se encuentra	25%	10%	20%	40%	5%

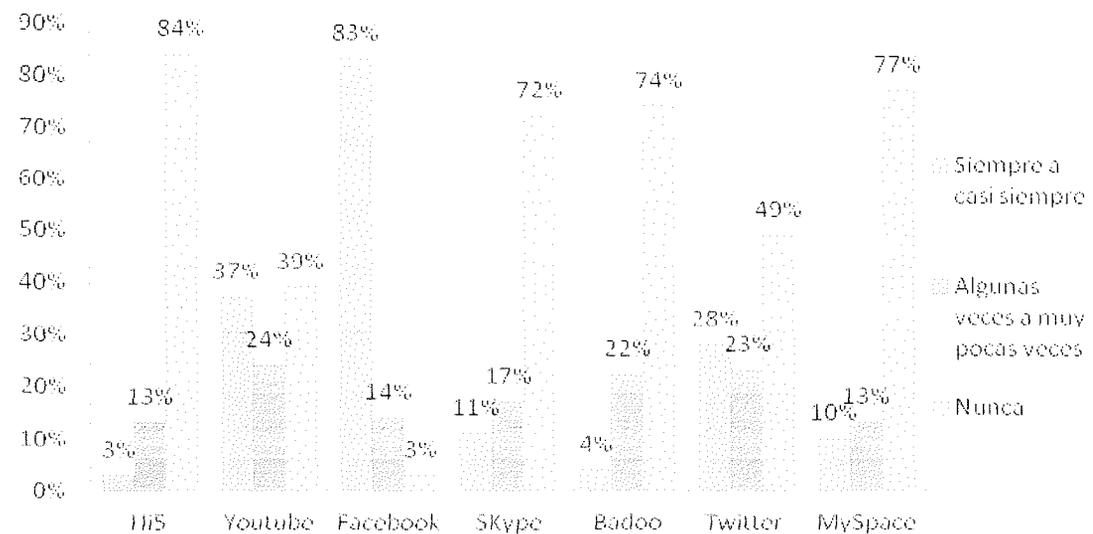
Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 20 se demuestra el nivel de preocupación de los docentes ante diversas situaciones. Estos poseen un nivel de preocupación

alto al descargar virus (45%), a las estafas (40%) y recibir correos no deseados (35%). Para la mayoría de los docentes publicar fotos es una preocupación media. Por su parte no les preocupa jugar en línea (65%), tener contacto con desconocidos (50%), la pornografía (40%) e invertir de tiempo al navegar (35%).

Describiendo los resultados en cuanto a la variable Servicios de Internet y las dimensiones Comunicación sincrónica, Comunicación asincrónica y Servicios de información se presentan los siguientes resultados:

**Gráfico 15. Ítem: Uso y frecuencia de las redes sociales donde poseen cuentas los estudiantes**

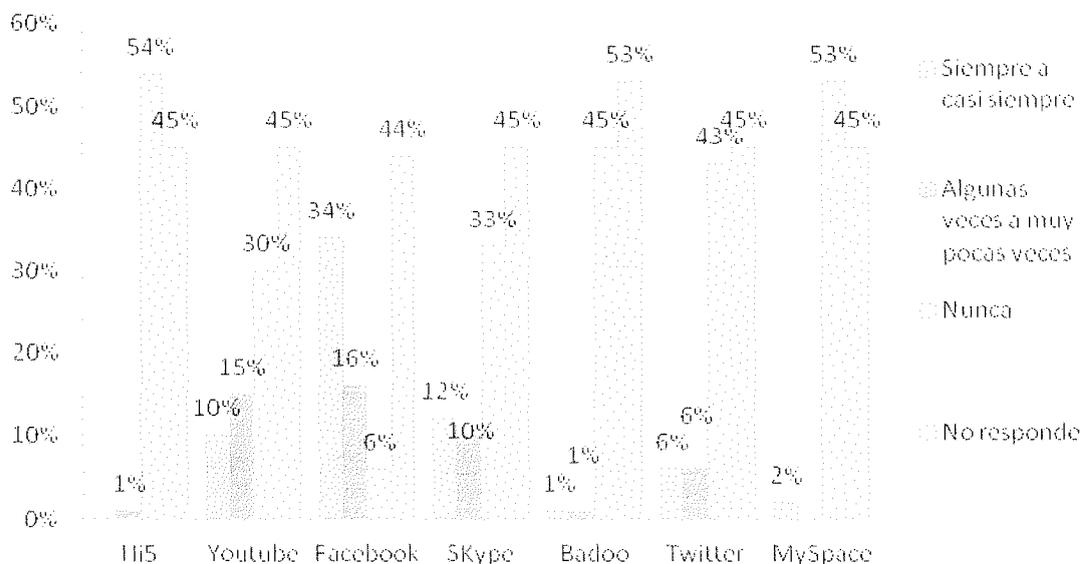


Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El gráfico 15 presenta las redes sociales donde los estudiantes poseen cuentas y la frecuencia con que las utilizan. Del 97% que tienen cuenta en Facebook, el 83% lo utilizan de siempre a casi siempre, el 14% lo revisa entre algunas a muy pocas veces. De estos estudiantes, el 53% tiene la configuración de su perfil es solo amigos, el 22% lo tiene todo público, 20% personalizado y el 2% no sabe cuál es la configuración. Del 61% que tiene cuenta en Youtube, el 37% revisa al página de siempre a casi siempre. Twitter se ubica en la tercera posición de redes sociales visitadas por los estudiantes con el 51% de los cuales 28% lo revisa de siempre a casi siempre.

**Gráfico 16. Ítem: Uso y frecuencia de las redes sociales donde poseen cuentas los padres**

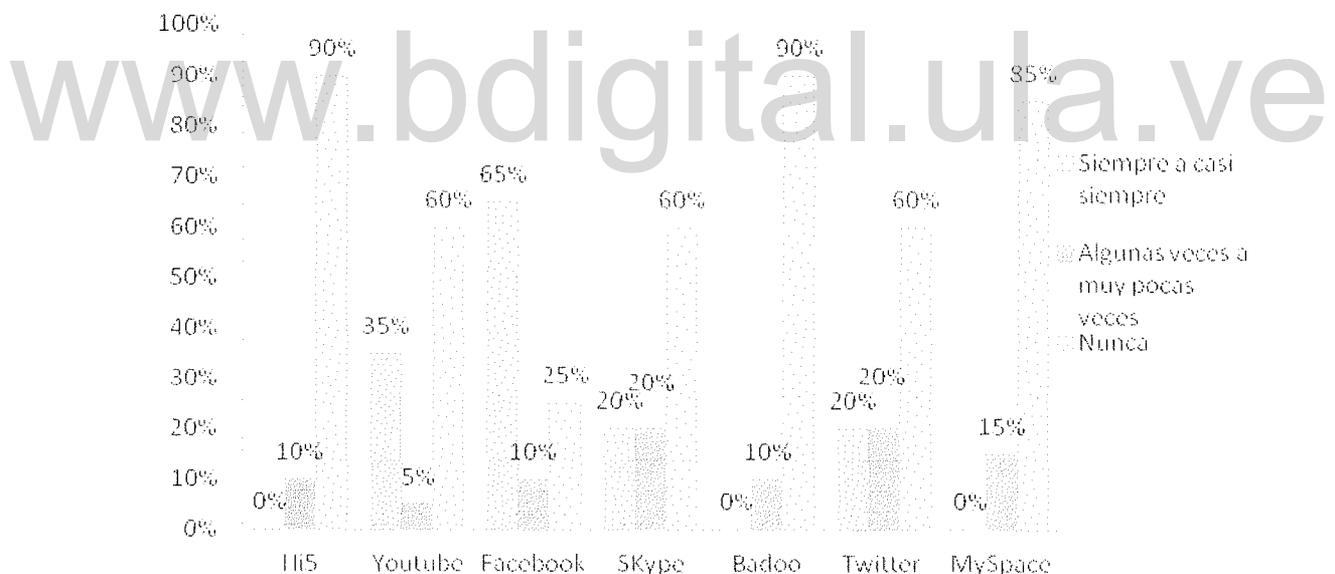
www.bdigital.ula.ve



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los datos representados en el gráfico 16, evidencia que del 50% de los padres tiene cuenta en Facebook, el 34% lo frecuenta de siempre a casi siempre, el 16% de algunas a muy pocas veces. De este 50% el 24% puede ver la información en su muro solo amigos, el 22% tiene la configuración personalizado, 3% lo tiene todo público y 1% no sabe cuál es al configuraron de su perfil. En Youtube el 25% de los padres tiene cuenta, donde el 15% o revisa de algunas a muy pocas veces. El 12% de padres tienen cuenta en Twitter, de estos el 6% lo revisa de siempre a casi siempre.

**Gráfico 17. Ítem: Uso y frecuencia de las redes sociales donde poseen cuentas los docentes**



Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Se muestra en el gráfico 17, que el 75% de los docentes tiene cuenta en Facebook, donde el 65% lo frecuenta de siempre a casi siempre y el 10% de algunas a muy pocas veces. Del 75%, el 40% tienen una configuración de perfil de solo amigos, el 30% tiene personalizada su cuenta y el 5% no sabe cuál es al configuraron de su perfil. El 35% visita de siempre a casi siempre la página de Youtube a 5% que lo hace muy pocas veces. Del 40% de docentes que visita Twitter el 20% lo frecuenta siempre.

Los datos presentados en el gráfico 15, 16 y 17 coincide con el estudio presentado por Tendencias Digitales (Ob. cit) sobre el Uso de Internet en Latinoamérica donde predomina la penetración de Facebook, Youtube y Twitter por parte de los usuarios.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

**Cuadro 21. Ítem: Uso y frecuencia de Internet por los estudiantes para diversas actividades**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
Buscar nuevas amistades	11%	9%	25%	19%	36%
Navegar por diversión	31%	26%	22%	10%	11%
Buscar información que no sea del liceo	16%	15%	25%	17%	27%
Planificar viajes o comprar	6%	10%	12%	5%	67%
Buscar información con fines educativos	20%	29%	28%	5%	18%
Chatear	53%	19%	12%	7%	9%
Escuchar/descargar música	66%	15%	4%	4%	11%
Ver/descargar videos o películas	45%	7%	16%	11%	21%
Jugar en línea	25%	10%	17%	17%	31%
Revisar el correo electrónico	33%	20%	17%	11%	19%
Publicar el lugar donde se encuentra	9%	7%	15%	17%	52%
Publicar fotos, videos	21%	19%	26%	10%	24%
Buscar pareja	2%	2%	12%	5%	79%
Ver Revistas	7%	8%	9%	11%	65%

Buscar información sexual	2%	4%	5%	12%	77%
Realizar Cursos/ talleres	3%	5%	5%	12%	75%
Realizar Compraventa	0%	0%	0%	17%	83%
Ver perfil de los contactos	22%	25%	19%	10%	24%
Asuntos bancarios	0%	0%	0%	10%	90%
Buscar fuentes de trabajo	2%	5%	8%	4%	81%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali", Mérida- Venezuela.

En el cuadro 21, entre las actividades que siempre realizan los estudiantes cuando usan Internet esta, escuchar o descargar música (66%), chatear (53%), ver o descargar videos (45%), navegar por diversión (31%) y revisar el correo electrónico (33%). Con respecto a la frecuencia casi siempre esta buscar información tanto del liceo (29%) como de entretenimiento (25%) y ver el perfil de los contactos (25%). Las actividades que realizan algunas veces esta publicar fotos y videos. Por su parte actividades como buscar nuevas amistades, planificar viajes o compras, publicar el lugar donde se encuentran, buscar pareja, ver revistas, buscar información sexual, realizar cursos, asuntos bancarios y buscar fuentes de trabajo, están en muy poco porcentaje. No obstante en la opción de compra el 17% que ha utilizado muy pocas veces Internet para hacer esta actividad, el 2% lo hicieron sin autorización de sus padres ayudados por otros familiares. En asuntos bancarios, el 10% que ha realizado estas operaciones han sufrido inconvenientes como claves erradas, fallas en la conexión y robo de dinero

**Cuadro 22. Ítem: Uso y frecuencia de Internet por los padres para diversas actividades**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	No responde
Buscar nuevas amistades	1%	1%	5%	1%	46%	46%
Navegar por diversión	2%	7%	15%	9%	22%	45%
Buscar información que no sea del liceo	5%	20%	12%	4%	15%	44%
Planificar viajes o comprar	1%	2%	12%	5%	35%	45%
Buscar información con fines educativos	29%	9%	11%	0%	7%	44%
Chatear	18%	8%	8%	13%	9%	44%
Escuchar/descargar música	8%	6%	17%	4%	21%	44%
Ver/descargar videos o películas	7%	0%	19%	2%	28%	44%
Jugar en línea	1%	0%	11%	7%	47%	44%
Revisar el correo electrónico	14%	9%	22%	9%	2%	44%
Publicar el lugar donde se encuentra	1%	2%	2%	2%	49%	44%
Publicar fotos, videos	2%	3%	20%	7%	24%	44%
Buscar pareja	0%	6%	8%	12%	30%	44%
Ver Revistas	0%	6%	8%	12%	39%	44%
Buscar información sexual	1%	0%	0%	15%	40%	44%

Realizar Cursos/ talleres	1%	2%	9%	3%	40%	45%
Realizar Compraventa	1%	1%	9%	7%	38%	44%
Ver perfil de los contactos	8%	7%	23%	9%	10%	43%
Asuntos bancarios	0%	2%	9%	1%	44%	44%
Buscar fuentes de trabajo	0%	2%	9%	1%	44%	44%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

En el cuadro 22 se aprecia que los padres que usan Internet la predilección hacia la frecuencia siempre es buscar información con fines educativos con 29% y chatear con un 18%; en la frecuencia casi siempre esta buscar información no educativa (20%). En la opción algunas veces se ubica buscar fuentes de trabajo, publicar fotos, videos y revisar correo electrónico.

**Cuadro 23. Ítem: Uso y frecuencia de Internet por los docentes para diversas actividades**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
Buscar nuevas amistades	0%	0%	15%	5%	80%
Navegar por diversión	10%	10%	25%	25%	30%
Buscar información que no sea del liceo	20%	30%	30%	0%	20%
Planificar viajes o comprar	10%	0%	20%	0%	70%
Buscar información con fines educativos	65%	30%	5%	0%	0%
Chatear	15%	20%	15%	30%	20%
Escuchar/descargar música	10%	20%	35%	5%	30%
Ver/descargar videos o películas	10%	15%	35%	10%	30%
Jugar en línea	0%	0%	10%	10%	80%
Revisar el correo electrónico	50%	30%	10%	5%	5%
Publicar el lugar donde se encuentra	1%	2%	2%	2%	49%
Publicar fotos, videos	10%	5%	20%	5%	60%
Buscar pareja	0%	0%	15%	0%	85%
Ver Revistas	10%	25%	5%	20%	40%
Buscar información sexual	5%	0%	5%	25%	65%
Realizar Cursos/ talleres	0%	2%	9%	4%	41%
Realizar Compraventa	5%	10%	15%	5%	65%

Ver perfil de los contactos	5%	10%	15%	15%	55%
Asuntos bancarios	30%	5%	15%	10%	40%
Buscar fuentes de trabajo	5%	5%	15%	5%	70%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Las actividades que realizan los docentes se presentan en cuadro 23, donde en la opción siempre predomina buscar información con fines educativos (65%) y revisar el correo electrónico (50%). En la frecuencia de casi siempre a algunas veces, utilizan Internet para buscar información que no sea educativa (30%), escuchar, descargar música (55%), videos o películas (50%). Muy pocas veces chatean (30%). Refiriéndose las actividades que nunca hacen, la mayoría de los docentes marcaron la opción buscar pareja (85%), jugar en línea y buscar amistades (80%), revistas electrónicas y asuntos bancarios (40%), el perfil de los contactos (55%), realizar cursos y talleres (41%), hacer compraventas (65%), publicar fotos, videos, lugar donde se encuentra (60%).

**Cuadro 24. Ítem: Uso y frecuencia de sitios donde buscan los estudiantes información académica**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
Páginas especializadas	10%	16%	16%	11%	47%
Monografías	19%	40%	11%	11%	19%
Grupos de trabajo	5%	6%	17%	15%	57%
Foros educativos	8%	12%	15%	17%	48%
Wikipedia	59%	25%	7%	3%	6%
Bibliotecas virtuales	11%	13%	11%	8%	57%
Enciclopedias virtuales	21%	13%	7%	12%	47%
El Rincón del Vago	19%	17%	15%	13%	36%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Los resultados expuestos en el cuadro 24 indican las páginas donde los estudiantes buscan información académica. La más visitada de siempre a casi siempre está Wikipedia con el 84%, Monografía con el 59%, el Rincón del Vago con el 36%, enciclopedias virtuales con el 34% y bibliotecas con 24%. Por su parte las páginas especializadas, grupos de trabajo y foros educativos son frecuentadas de casi siempre a muy pocas veces con el 32%.

**Cuadro 25. Ítem: Uso y frecuencia de sitios donde buscan los padres información académica**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	No responde
Páginas especializadas	14%	6%	15%	5%	16%	44%
Monografías	5%	11%	7%	7%	26%	44%
Grupos de trabajo	2%	3%	10%	9%	32%	44%
Foros educativos	3%	8%	9%	11%	25%	44%
Wikipedia	3%	5%	9%	14%	25%	44%
Bibliotecas virtuales	9%	2%	18%	11%	16%	44%
Enciclopedias virtuales	6%	5%	18%	11%	16%	44%
El Rincón del Vago	2%	3%	2%	3%	40%	44%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

Con base al cuadro 25, del 56% de los padres que usan los servicios de Internet para buscar información académica, entre siempre y algunas veces están las páginas especializadas (20%) y Monografías (16%). Entre algunas veces y muy pocas veces se encuentran enciclopedias y bibliotecas virtuales (29%), Wikipedia (23%), foros (20%) y grupos de trabajo (19%). Con referencia a la página Rincón del vago el 3% dice consultarla casi siempre.

**Cuadro 26. Ítem: Uso y frecuencia de sitios donde buscan los docentes información académica**

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
Páginas especializadas	35%	15%	30%	5%	15%
Monografías	15%	15%	30%	10%	30%
Grupos de trabajo	5%	10%	25%	25%	35%
Foros educativos	15%	5%	20%	25%	35%
Wikipedia	15%	5%	30%	15%	35%
Bibliotecas virtuales	30%	15%	30%	5%	25%
Enciclopedias virtuales	20%	25%	25%	5%	25%
El Rincón del Vago	5%	10%	10%	5%	65%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a docentes que laboran en cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

El cuadro 26 muestra los sitios de Internet donde los docentes buscan información académica, estos utilizan siempre páginas especializadas (35%), bibliotecas virtuales (30%) y monografías (30%). Casi siempre buscan información en enciclopedias virtuales (25%), muy pocas veces buscan en grupos de trabajo (25%) y foros (25%). El 65% de los docentes expresaron que la página que nunca visitan es el rincón del vago.

Matizando los datos del cuadro 24 y cuadro 26 sobre los sitios donde buscan información los estudiantes y los docentes, se observa que los estudiantes como primera opción revisan Wikipedia, página con gran cantidad de información de todo tipo, que tiene la característica de poder editar la información, al registrarse en la página. En el caso de los docentes, estos dicen buscar información en páginas más especializadas que puedan ser verificadas con autores, coincidencia con los datos del cuadro 4 que estos al momento de encontrar la información en Internet comprueban la fuente del contenido.

La segunda opción donde ambos buscan información es en Monografías.com, página donde los usuarios pueden buscar investigaciones completas que han sido subidas por otros usuarios, esta página a diferencia de Wikipedia el contenido no es editable.

La tercera opción donde los estudiantes buscan información es el rincón del vago, página con información de todo tipo tanto educativa como de entretenimiento, mientras que los docentes buscan en bibliotecas y enciclopedias virtuales. Comparando los datos aportados por los padres, existe concordancia con las respuestas dadas por docentes.

## CAPITULO V

### REFLEXIONES

A través del análisis descriptivo de los resultados obtenidos por medio de los cuestionarios y la información recaba a lo largo de la investigación, se desprende una serie de reflexiones relevantes con base a los objetivos planteados sobre el nivel de formación que poseen los estudiantes, padres y docentes del Liceo Bolivariano “Alberto Carnevali” en relación al uso de Internet y sus riesgos informáticos, enunciadas a continuación:

Los estudiantes, padres y docentes poseen un nivel de formación adecuado en el uso de los servicios de Internet y un nivel poco adecuado en los riesgos informáticos.

Del 100% de estudiantes, 60% tienen una formación adecuada en el uso de los servicios de Internet y una formación poco adecuada en los riesgos informáticos a pesar que la mayoría respondió poseer muy adecuada formación en los riesgos. El 30% posee una mediana formación en cuanto al uso de Internet pero no posee formación sobre los riesgos informáticos y 10% no posee una adecuada formación ni tiene conocimientos sobre los riesgos que implica navegar por Internet.

De los padres y representantes 30% no tiene formación alguna en los servicios de Internet, la mayoría de los encuestados son obreros, seguidos por secretarias y profesionales, mayores de 40 años de edad; no obstante un porcentaje mínimo a pesar de no usar Internet, ha orientado a sus representados a bloquear y tener mayor cuidado cuando han tenido contacto con personas desconocidas. El 35% de los padres tiene una adecuada formación en el uso y los riesgos que implica navegar por Internet, 18% posee una adecuada formación en el uso de Internet y una formación baja en los riesgos informáticos y 17% posee una mediana formación tanto en el uso de Internet como en los riesgos informáticos. En este grupo se ubican padres profesionales, comerciantes, técnicos, secretarias, obreros, mecánicos, estudiantes y amas de casa. Se resalta que, de aquellos estudiantes que les informaron a sus padres que por medio de Internet le habían ofrecido regalos, dinero o trabajo a cambio de información personal o acercamiento físico, un 15% orientaron a sus hijos diciendo que no hablaran con desconocidos, 20% restringió el tiempo de uso de Internet y un 10% no hizo nada al respecto.

Respecto a los docentes, del 35% que trabaja en cuarto año 30% posee adecuada formación en el uso de los servicios de Internet y los riesgos, 5% posee una mediana formación en riesgos y los servicios que ofrece la red. El total de docentes que labora en quinto año el 20% tiene mediana formación en los servicios de Internet y los riesgos informáticos. Aquellos que laboran en ambos años escolares el 35% posee adecuada formación en el uso de los servicios de Internet y los riesgos informáticos, 5% posee una baja formación en riesgos informáticos y 5% no tiene formación en cuanto al uso de los servicios de Internet y los riesgos informáticos.

Diagnosticando que los tres estratos han recibido poca información sobre la prevención de riesgos cuando usan Internet.

En relación a identificar los servicios de Internet más utilizados, se conoció que los más manejados por los estudiantes, padres y docentes son el correo electrónico, mensajería instantánea o chat, las redes sociales, blogs y foros. Entre las actividades más destacadas esta escuchar música, ver videos, chatear con las amistades, navegar por diversión, revisar sociales Facebook, Messenger, Youtube y Twitter. Para la búsqueda de información los estudiantes y algunos docentes utilizan páginas que carecen de rigor y normas metodológicas en la redacción de la información que en estas se encuentra y muchos de ese contenido carecen de autores o fichas técnicas.

A nivel general existe una tendencia favorable hacia el uso de los servicios de Internet, saben que dedicar tiempo prologando a navegar produce sedentarismo, distracción y en ocasiones pérdida de tiempo, no les causa incomodidad los servicios que ofrece y destacan que es de gran utilidad para el trabajo cotidiano, no se percibe adicción para mantenerse el mayor tiempo conectado, les preocupa altamente los virus informáticos, encontrarse con pornografía, recibir correos no deseados, contacto con personas desconocidas pero en menor porcentaje les preocupa publicar fotos, videos o sitios que frecuentan, siendo esto un indicador para aumentar el ciberacoso.

Considerando los perfiles de usuarios Según Fernández (OB. cit.), se puede deducir que los estudiantes están en el grupo de aficionados, que usan Internet para entretenerse, socializarse e informarse. Por su parte los padres y representantes encajan en el perfil profesional, cuyo uso es para buscar información y socializar.

En cuanto al tercer objetivo Los riesgos informáticos de mayor incidencia a los que se exponen los estudiantes, padres y docentes cuando utilizan Internet, es el contacto con personas desconocidas, acceso a contenido inapropiado información poco fiable, dispersión y programas dañinos. En el caso de padres y docentes la incidencia de estar ante estos riesgos es en menor porcentaje en comparación con los estudiantes. Si atendemos a los resultados obtenidos en investigaciones realizadas en los últimos años sobre los riesgos que se enfrentan los usuarios de Internet encontramos concurrencia entre contenidos inapropiados, contactos con desconocidos, amenazas a la privacidad y, en menor medida, riesgos relacionados con el comercio electrónico.

Hoy día para los adolescentes tener más contactos en las redes sociales "favorece su estatus social", frase expresada por un grupo de estudiantes durante el llenado del cuestionario. La mayoría de los estudiantes aceptan a personas desconocidas, para tener un record y competir con sus compañeros, donde el problema al aceptarlos no es conocer a las personas, sino que en ocasiones pueden llegar a ser delincuentes que ocultan sus datos personales con la finalidad de tener cualquier tipo de acercamiento con los adolescentes.

A pesar que el estudio fue de tipo cuantitativo, algunos de los estudiantes de género femenino expresaron de forma verbal al investigador, que han tenido contacto con estas personas más de una vez y que no forman parte de su círculo social, llegando a establecer relaciones sentimentales luego de conocerlos y comprobar que no toda la información dada era verdadera, otros comentaron que han tenido encuentros sexuales vía cámara Web donde se desnudan y se masturban. Es de hacer notar que la edad promedio donde suscitan estas situaciones es entre 15 y 16 años. Lo que enfatiza para futuras investigaciones considerar edades más bajas entre 12 y 14 años para establecer criterios de comportamiento de los estudiantes.

Lo señalado anteriormente conduce a la necesidad de sugerir planes de orientación basados en valores y concienciación hacia el uso adecuado de Internet, integrando a la familia, porque el acceso desde los hogares se hace cada vez mayor, como también se hace la tendencia de ubicar el computador en las habitaciones de los hijos, según los padres para mayor comodidad de los adolescentes.

Es necesario crear normas de trabajo para disminuir la dispersión, riesgos que se enfrentan tanto estudiantes, padres y docentes al momento de buscar información en a la red. Convertirse en adictos o alejarse de Internet no es la solución sino ir más allá de una formación técnica y procedimental de equipos tecnológicos, porque el problema no es solamente evitar virus o restringir el uso del computador, sino crear conciencia y sembrar valores. Es por ellos que la manera más viable de minimizar el

contacto con los riesgos es a través de las instituciones educativas apoyadas en la familia y en entes como el Consejo de Derechos y Protección de niños, niñas y adolescentes o la Dirección General de Prevención del Delitos y así lograr la educación de calidad integral basada en el uso consiente de las TIC e Internet.

[www.bdigital.ula.ve](http://www.bdigital.ula.ve)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albero, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. *Revista de Estudio de Comunicación* [Revista en línea], (13). Recuperado de <http://www.ehu.es/zer/zer13/adolescentes13.htm>

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. (5 ed) Caracas: Episteme

Ayala, C. (2007). Relación entre el uso de Internet y el logro académico. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile. Recuperado de <http://www7.uc.cl/sociologia/download/Relacion%20entre%20el%20Uso%20de%20Internet%20y%20el%20logro%20academico.%20Cristian%20Ayala.pdf>

Bernardes, F. (2010, Octubre). Niños online: riesgos, oportunidades y control parental. Libro nuevos medios, nueva comunicación. II Congreso internacional comunicación 3.0. Salamanca: Universidad de Salamanca. Recuperado de <http://campus.usal.es/~comunicacion3punto0/comunicaciones/055.pdf>

Bringué, X. y Sádaba, Ch. (Coords). (2008). La generación interactiva en Iberoamérica. Niños y adolescentes ante las pantallas. Madrid: Ariel/Fundación Telefónica. Recuperado de

[http://www.fundacion.telefonica.com/es/debateyconocimiento/media/publicaciones/La\\_Generacion\\_Interactiva\\_en\\_Iberoamerica.pdf](http://www.fundacion.telefonica.com/es/debateyconocimiento/media/publicaciones/La_Generacion_Interactiva_en_Iberoamerica.pdf)

Canovas, G. (2002). Seguridad infantil y costumbres de los menores en Internet. Estudio para el defensor del menor. ACPI/PROTEGELES, Madrid. Recuperado de [http://www.defensordelmenor.org/upload/documentacion/estudios/2002seguridad\\_infantil.pdf](http://www.defensordelmenor.org/upload/documentacion/estudios/2002seguridad_infantil.pdf)

Cifuentes, R. (2011). Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires: Noveduc

CONATEL (2011). Estadísticas preliminares del sector telecomunicaciones al cierre del II trimestre de 2011. Caracas: Autor. Recuperado de [http://www.conatel.gob.ve/files/Indicadores/indicadores2011/PRESENTACION\\_II\\_TRIM\\_2011.pdf](http://www.conatel.gob.ve/files/Indicadores/indicadores2011/PRESENTACION_II_TRIM_2011.pdf)

CONATEL (2012). Estadísticas preliminares del sector telecomunicaciones al cierre del III trimestre de 2012. Caracas: Autor. Recuperado de [http://www.conatel.gob.ve/files/Indicadores/indicadores2012/presentacion\\_III\\_trimestre\\_2012.pdf](http://www.conatel.gob.ve/files/Indicadores/indicadores2012/presentacion_III_trimestre_2012.pdf)

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela, N° 5,453, Marzo 24, 2000.

Delauro, M. y Marinsalta, M. (2005, Febrero). Formación de usuarios críticos de Internet: un gran reto para la educación universitaria. Ponencia

presentada en el V Congreso Internacional Virtual de Educación.  
Argentina: Cibereduca.com. Recuperado de  
[http://www.frbb.utn.edu.ar/comun/geie/formacion\\_de\\_usuarios.pdf](http://www.frbb.utn.edu.ar/comun/geie/formacion_de_usuarios.pdf)

España, C. (2010). TIC: seguridad e Internet en la educación. (Tesis de maestría). Université de Poitiers. Madrid. Recuperado de  
<http://www.eumed.net/libros/2011d/1051/index.htm>

Espinar, E. y López, C. (2009). Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos. España: Atenea Digital

Estrada, M. (2008). Delitos Informáticos. México: Universidad Abierta.  
Recuperado de  
[http://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/articulos/a\\_20080526\\_32.pdf](http://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/articulos/a_20080526_32.pdf)

Fernández, J. (2004). Perfiles de personalidad diferenciales de los usuarios de Internet. España: Universidad de Salamanca. Recuperado de  
[http://delitosinformaticos.com/ciberderechos/perfiles\\_usuarios.shtml](http://delitosinformaticos.com/ciberderechos/perfiles_usuarios.shtml)

García, C. (2008). Riesgos del uso de Internet por niños y adolescentes. Estrategias de seguridad. Acta Pediátrica de México, 29 (5), 273-279.  
Recuperada de  
<http://nietoeditores.com.mx/download/actapediatrica/Sep-Oct2008/ActaPediat-273-9.pdf>

Garitaonandia, C y Garmendia, M. (2007). Cómo usan Internet los jóvenes: hábitos, riesgos y control parental. Trabajo de investigación programa

Safer Internet Plus Programme, en el proyecto Eukids On line.  
España: Universidad del País Vasco

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Hernandez, R. (2002). Contribuciones al análisis estadístico: coeficiente Cvp y Cvc. Mérida: Universidad de Los Andes.

Hirald, R. (2009). Uso educativo de Internet en las instituciones de educación superior de la provincia de Santiago de los Caballeros, de la República Dominicana. (Tesis Doctoral). República Dominicana: Universidad Estatal a Distancia.

Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística. (3ª ed.). Caracas: Sypal.

Hughes, D. (2000). Niños en Internet. Como proteger a sus hijos en el ciberespacio. Zaragoza: University Oxford.

Internet Como Prioridad (Decreto N° 825). (2000, Mayo 22) Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela, 36.955, Mayo 22, 2000.

Internet World Stats (2011). Internet usage statistics for the Americas North America, Central America, South America and the Caribbean. Recuperado de <http://www.Internetworldstats.com/stats.htm>

Intitulo Nacional de Estadística e Informática (2001). Delitos Informáticos. (Comp.), Seguridad de la Información. Perú: Autor

Intitulo Nacional de Tecnología de la Comunicación (2009). Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres. España: Autor. Recuperado de [http://aui.es/IMG/pdf\\_estudio\\_habitos\\_seguros\\_menores\\_y\\_econfianza\\_padres\\_versionfinal\\_accesible\\_inteco.pdf](http://aui.es/IMG/pdf_estudio_habitos_seguros_menores_y_econfianza_padres_versionfinal_accesible_inteco.pdf)

Lamarca, M. (2011). Hipertexto: el nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen. (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de [http://www.hipertexto.info/documentos/serv\\_Internet.htm](http://www.hipertexto.info/documentos/serv_Internet.htm)

Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001, Octubre 30). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 37.131.

Ley Orgánica de Educación (2009, Agosto 15). Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela, N° 5.929

Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000, Marzo 12). Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela, N° 36.920

López, E. (2008). Estudio sobre delitos contra menores en Internet en Venezuela. (Tesis de especialización) Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

López, R. y Martínez, F. (2005). Revisión de los servicios de Internet: su aprovechamiento en unidades de información y documentación. *Revista Española de Documentación Científica*, 28 (4) 585-609. Recuperado de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/241/297>

Marchesi, A. & Martín, E. (1999). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambios*. Madrid: Editorial Alianza.

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & gestión*, 20. Universidad del Norte. Recuperado de [http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento\\_gestion/20/5\\_El\\_metodo\\_de\\_estudio\\_de\\_caso.pdf](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf)

Marquès, P. (2010a). Los riesgos de Internet. Consejos para su uso seguro. *Habilidades necesarias para utilizar Internet*. Recuperado de <http://www.peremarques.net/habilWeb.htm>

Marquès, P. (2010b). Usos educativos de Internet (el tercer mundo). Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/usosred2.htm#bibliografía>

Mayer, M. (2011). *La utilización de Internet entre los adolescentes, riesgos y beneficios*. Atención Primaria.

Méndez, A. (2011). Las oportunidades de las Audiencias Digitales en Venezuela. Venezuela: Tendencias Digitales. Recuperado de <http://Internet-latinoamerica.blogspot.com/>

Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias. (2011). 800 familias merideñas recibieron su plan Internet equipado. Caracas: Autor.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). Diseño curricular del sistema educativo bolivariano. Caracas: Autor.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2009). Plan de formación docente "Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación 2007-2013". Caracas: Autor.

Morales, M. (2009). Modelos de formación para la capacitación de las familias en la sociedad de la información. (Tesis Doctoral). Universidad de granada. Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/17807293.pdf>

Moreno, P. (2004). Actitud de los profesores y estudiantes de la escuela de educación hacia el uso de Internet como medio de enseñanza. (Trabajo de ascenso). Universidad de Los Andes Mérida, Venezuela

Parra, E. (2007). Análisis De La Actitud Hacia El Uso Del Correo Electrónico De Estudiantes De Maestría En Educación De La UPEL-IPB. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

Peñalva, A., (2006). El uso de Internet en el aula como medio didáctico y como contenido de aprendizaje. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional Escuela y TIC. IV Forum Novadors Más allá del Software Libre. Universidad de Alicante. Recuperado de [http://www.dgde.ua.es/congresotic/public\\_doc/pdf/27020.pdf](http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf/27020.pdf)

Pérez, A., Barquín, J., Soto, E., Sola, M. (2004, Marzo-Abril). Los riesgos educativos de Internet y la incertidumbre de los docentes. Un estudio en Andalucía. Ponencia presentada en el I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Recuperado de [http://www.ateneonline.net/datos/18\\_01\\_P%E9rez\\_Angel.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/18_01_P%E9rez_Angel.pdf)

Pérez de Suárez, E. (Coord). (2008). Código de bioética y bioseguridad. (3ª ed.). Caracas: Ministerio de Ministerio del Poder Popular para Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias, Fondo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Recuperado de [http://www.ciens.ucv.ve:8080/generador/sites/biolanimlab/archivos/codigo\\_fonacit\\_2008.pdf](http://www.ciens.ucv.ve:8080/generador/sites/biolanimlab/archivos/codigo_fonacit_2008.pdf)

Pérez, P., De la fuente, S., García, L., Gutiérrez, C, Álvarez, E. (2011). Estudio sobre la seguridad de la información y la e-confianza de los hogares españoles. España: Intitulo Nacional de Tecnología de la Comunicación.

Pulido, C. (2011). Recomendaciones internacionales en prevención de abusos sexuales a menores en Internet. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de

[http://www.mediamilion.com/wp-content/uploads/2011/07/137comunicacion\\_cpulido.pdf](http://www.mediamilion.com/wp-content/uploads/2011/07/137comunicacion_cpulido.pdf)

Ramírez, I. (s.f). Introducción a la informática. Mérida: Universidad de Los Andes. Recuperado de <http://isis.faces.ula.ve/computacion/Israel/Internet2p.pdf>

Rivas P. (2004). La formación docente, realidad y retos en la sociedad del conocimiento. EDUCERE. *Revista venezolana de educación*, 24, 58.

Sánchez, A. y Fernández, M. (2010). Hábitos de los adolescentes en el uso de las redes sociales. (Informe 2010). España: Universidad Camilo José Cela

Sánchez, J. (s.f). Usos educativos de Internet. Chile: Universidad de Chile. Recuperado de [www.dcc.uchile.cl/~jsanchez/Pages/.../usoseducativosdelInternet.pdf](http://www.dcc.uchile.cl/~jsanchez/Pages/.../usoseducativosdelInternet.pdf)

Santamaría, S; Quintana, M. & Rodríguez, R. (2005). Perfil Docente. Memoria de grado para optar al Título de Licenciadas en educación mención preescolar. Universidad José María Vargas. Facultad de Educación. Caracas - Venezuela.

Sena, L. y Tenzer, M. (2004). Introducción a riesgos informáticos. Uruguay: Universidad de la República de Uruguay. Recuperado de [http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/Inform\\_%20II/riesgoinf8.pdf](http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/Inform_%20II/riesgoinf8.pdf)

Spigel, A. (Coord). (2007). Nuevas tecnologías, saberes, amores y violencia: construcción de identidades dentro y fuera de la escuela. Argentina: Novedades educativas.

Sosnowski, E. (2006). Internet: ventajas y riesgos según la opinión de los niños, niñas y adolescentes venezolanos. Venezuela: Papagayos.

Stake, R. (2007). Investigación de casos. (4ª ed.). Madrid: Morata.

Téllez, j. (1998). Contratos, riesgos y seguros informáticos. México: Universidad Autónoma de México. Recuperado de <http://www.estuderecho.com/documentos/derechoinformatico/index.html>

Tendencias Digitales. (2012). Usos de Internet en Latinoamérica. Venezuela: Autor Recuperado de <http://www.tendenciasdigitales.com/tag/ usos-de-Internet-en-latinoamerica-2/>

Tendencias Digitales. (2011). Usuarios en Internet. Chile, Brasil y Venezuela lideran el ranking de uso de la Web 2.0 en Latinoamérica. Venezuela: Autor Recuperado de <http://Internet-latinoamerica.blogspot.com/>

Universidad pedagógica Experimental Libertador (1998). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. (2ª ed.). Caracas: FEDEUPEL

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. (3ª ed.). Caracas: FEDEUPEL

Wolak, J., Finkelhor, D., & Mitchell, K. (2010). Child pornography possessors: Trends in offender and case characteristics. *Sexual Abuse: A Journal of Research and Treatment*, 23(1). Recuperado de <http://www.unh.edu/ccrc/pdf/CV204%20CP%20possessors.pdf>

www.bdigital.ula.ve

# Anexos

**Anexo 1 Cuestionario aplicado a los estudiantes encuestados (el instrumento aplicado a los estudiantes es el mismo aplicado a los docentes y padres, con la salvedad de la redacción formal para estos últimos)**

**Anexo 2. Instrumentos de validación**

**Anexo 3. Consentimiento informado**

**Anexo 4. Cuadro por Ítems**

## Anexo 1 Cuestionario aplicado a los encuestados

### Anexo 1.1 Cuestionario aplicado a los estudiantes



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL



Apreciado Estudiante:

Recibe un cordial saludo, el presente instrumento tienen por finalidad conocer la formación que posees en relación al uso de Internet y sus riesgos. Investigación que se desarrolla en la Maestría en Educación mención Informática y Diseño Instruccional de la Universidad de Los Andes, razón por la cual solicito tu valiosa cooperación para que respondas de forma anónima los ítems formulados, recordando que la información suministrada será utilizada exclusivamente para fines de la investigación.

#### INSTRUCCIONES GENERALES

1. Lee con atención cada uno de los enunciados marque con una X en la(s) casilla(s) que más se ajuste a tu opinión según tus conocimientos.
2. Existen preguntas de selección simple, selección múltiple y escalas de frecuencia

De Antemano gracias por tu colaboración  
Lcda. Neila Márquez

#### I PARTE. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

a. Género	<input type="radio"/> Femenino	<input type="radio"/> Masculino
b. Edad	<input type="radio"/> 14 años	<input type="radio"/> 17 años
	<input type="radio"/> 15 años	<input type="radio"/> 18 años
	<input type="radio"/> 16 años	<input type="radio"/> 19 años
c. Año escolar que cursas	<input type="radio"/> Cuarto año	<input type="radio"/> Quinto año

**II PARTE. SELECCIÓN SIMPLE**

**LEA CADA UNO DE LOS ÍTEMS PLANTEADOS Y SELECCIONE LA OPCIÓN QUE CONSIDERE CORRECTA (ESCOJA UNA SOLA OPCIÓN EN CADA CASO)**

1 ¿Utilizas Internet?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
2 ¿Desde qué tipo de dispositivo sueles conectarte a Internet? (marque más de una si es necesario)	<input type="radio"/> Computador <input type="radio"/> Teléfono móvil <input type="radio"/> Otro: _____
3 ¿Tienes computador en tu hogar?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No  De ser tu respuesta afirmativa, responde las siguientes interrogantes  a. ¿Tienes conexión a Internet?  Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>  b. ¿Cuál es la ubicación del computador en tu hogar? <input type="radio"/> Tu Habitación <input type="radio"/> Habitación de tus padres <input type="radio"/> Habitación de estudio <input type="radio"/> Sala <input type="radio"/> Otro lugar del hogar : _____  c. ¿Qué tipo de conexión a Internet dispones? <input type="radio"/> Banda ancha <input type="radio"/> USB Banda Ancha Móvil <input type="radio"/> Satelital <input type="radio"/> Línea telefónica <input type="radio"/> Servicio que ofrece television por cable <input type="radio"/> No sabes <input type="radio"/> Otro: _____
4 ¿Dónde te conectas frecuentemente a Internet, cuando utilizas un computador? (marque más de una si es necesario)	<input type="radio"/> En tu hogar <input type="radio"/> En el hogar de amigos o familiares <input type="radio"/> En cibercafés o centros de comunicación <input type="radio"/> En el Liceo <input type="radio"/> En bibliotecas o Infocentros <input type="radio"/> Otros: _____
5 ¿Tu computador posee clave de acceso?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
6 ¿Con qué frecuencia te conectas a Internet?	<input type="radio"/> Todos los días <input type="radio"/> 2 o 3 veces a la semana <input type="radio"/> 1 vez a la semana <input type="radio"/> 2 o 3 veces al mes

www.bdigital.ula.ve

7 ¿Cuánto tiempo dedicas a estar conectado a Internet?	<input type="radio"/> Menos de 1 hora <input type="radio"/> De 1 a 2 horas <input type="radio"/> De 3 a 4 horas <input type="radio"/> Más de 5 horas diarias
8 ¿Cómo aprendiste a usar Internet?	<input type="radio"/> Aprendiste por curiosidad propia <input type="radio"/> Aprendiste por medio de cursos <input type="radio"/> Aprendiste en el Liceo <input type="radio"/> Aprendiste al estar con amigos o familiares <input type="radio"/> Otro medio _____ <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
9 ¿Qué es lo primero que haces cuando debes buscar información educativa por Internet?	<input type="radio"/> Revisas tu perfil en las redes sociales (Facebook, Twitter, entre otros) <input type="radio"/> Navegas un rato por Internet <input type="radio"/> Juegas <input type="radio"/> Chateas con tus contactos por mensajería instantánea (Messenger) <input type="radio"/> Busca la información que necesitas <input type="radio"/> Otra _____ <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
10 ¿Qué haces cuando recibes un correo electrónico no deseado?	<input type="radio"/> Lo lees <input type="radio"/> Lo respondes <input type="radio"/> Lo eliminas sin leer <input type="radio"/> Lo guardas <input type="radio"/> Le informas a tus padres <input type="radio"/> No has recibido correos no deseados <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
11 ¿Qué haces al momento de encontrar la información que buscas en Internet?	<input type="radio"/> Compruebas que el contenido esté en la página más visitada <input type="radio"/> Verificas que el contenido sea la mejor respuesta en los foros <input type="radio"/> Tomas la información sin verificar la fuente <input type="radio"/> Compruebas la fuente del contenido <input type="radio"/> Otra _____ <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
12 ¿Qué haces cuando te sientas frente a un computador y otra persona dejó abierta su cuenta en alguna red social (Facebook, Messenger)?	<input type="radio"/> Cierras la sesión y realizas tus actividades <input type="radio"/> Revisas la cuenta de esa persona y la cierras <input type="radio"/> Le avisas a esa persona que dejó su cuenta abierta <input type="radio"/> No trabajas en ese computador <input type="radio"/> Otra _____ <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
13 ¿Has accedido alguna vez a revisar la información que tiene otra persona en el correo electrónico o Facebook, sin que se enteré?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

14 ¿Tu computador tiene instalado programas que bloquean, restringen o filtran información?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> No Sabes
15 ¿Cuál de los siguientes antivirus está instalado en tu computador?	<input type="radio"/> AVG Anti-Virus Free <input type="radio"/> Norton <input type="radio"/> Panda <input type="radio"/> Avast <input type="radio"/> Nod32 <input type="radio"/> No sabe <input type="radio"/> Otro _____ <input type="radio"/> Ninguno
16 La configuración de tu perfil en Facebook, es	<input type="radio"/> Todo público <input type="radio"/> Solo amigos <input type="radio"/> Personalizado <input type="radio"/> No sabes <input type="radio"/> No tienes cuenta en Facebook
17 Revisar sin autorización la cuenta de correo electrónico o redes sociales (Facebook, Messenger, Twitter, entre otros) de otras personas, es	<input type="radio"/> Espionaje <input type="radio"/> Adicción <input type="radio"/> Pérdida de intimidad <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
18 Tu nivel de formación en los riesgos informáticos por el uso de Internet, es	<input type="radio"/> Muy adecuada, posees conocimientos y formación necesaria <input type="radio"/> Adecuada, tiene conocimientos sobre el tema <input type="radio"/> Poco adecuada, con escasos conocimientos en los riesgos informáticos cuando usa Internet y necesitas formación <input type="radio"/> No adecuada, porque no tienes conocimientos ni formación sobre los riesgos informáticos cuando usa Internet
19 Cuando descargas documentos o imágenes por Internet:	<input type="radio"/> Verificas que el contenido está protegido por derecho de autor <input type="radio"/> Te aseguras que la información este en la página más visitada <input type="radio"/> Compruebas que el contenido se pueda copiar al computador <input type="radio"/> Otro _____ <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores
20 ¿Qué debes hacer antes de comprar por Internet?	<input type="radio"/> Considerar los productos más vendidos <input type="radio"/> Asegurarte que el perfil de la empresa o el vendedor sea reconocida antes de llenar formularios <input type="radio"/> Verificar que la página sea certificada <input type="radio"/> Otro _____ <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores

<p>21 Dar o pedir información privada por Internet a personas que no conoces personalmente:</p>	<p> <input type="radio"/> Ayuda a tener más contactos en las redes sociales  <input type="radio"/> Acrecienta los virus informáticos  <input type="radio"/> Aumenta los riesgos de pérdida de intimidad al navegar  <input type="radio"/> Otro _____  <input type="radio"/> Ninguna de las anteriores </p>
<p>22 ¿Has perdido o te han bloqueado alguna cuenta de usuario en Internet?</p>	<p> <input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No </p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde las siguientes interrogantes</p> <p>a. ¿En qué servidor fue?</p> <p> <input type="radio"/> Hotmail  <input type="radio"/> Gmail  <input type="radio"/> Yahoo  <input type="radio"/> Facebook  <input type="radio"/> Twitter  <input type="radio"/> Otros: _____ </p> <p>b. ¿Le contactaste a alguien, a quién?</p> <p>_____</p> <p>c. ¿Qué hiciste para recuperarla?</p> <p> <input type="radio"/> Nada  <input type="radio"/> La recuperaste sin ayuda  <input type="radio"/> Buscaste la ayuda de un técnico  <input type="radio"/> Buscaste ayuda de un amigo o familiar  <input type="radio"/> Solicitaste ayuda al proveedor del servicio </p> <p>d. La razón de pérdida o bloqueo fue:</p> <p> <input type="radio"/> Se te olvido la clave  <input type="radio"/> Otra persona cambio tu clave sin autorización  <input type="radio"/> Otra persona conocía tu clave de acceso  <input type="radio"/> No sabe </p>
<p>23 ¿Has aceptado como contacto a través de las redes sociales (Facebook, Messenger, Spype, Twitter, entre otras) a personas que no conoces personalmente</p>	<p> <input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No </p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde las siguientes interrogantes</p> <p>a. ¿De qué tema hablan?</p> <p> <input type="radio"/> Política  <input type="radio"/> Religión  <input type="radio"/> Deportes  <input type="radio"/> Educación  <input type="radio"/> Sexo  <input type="radio"/> Cine  <input type="radio"/> Información personal </p>

www.bdigital.ula.ve

	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Relaciones de pareja</li> <li><input type="radio"/> No habla con ellos</li> <li><input type="radio"/> Otros _____</li> </ul> <p>b. Has tenido contactos con ellos por</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Solo chat escrito</li> <li><input type="radio"/> Chat y cámara Web</li> <li><input type="radio"/> Internet y teléfono</li> <li><input type="radio"/> Internet y personalmente</li> </ul> <p>c. ¿Has comprobado si los datos que suministran esas personas son verdaderos?</p> <p><input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No</p> <p>d. ¿Le contactaste a alguien, a quién?</p> <p>_____</p> <p>e. ¿Qué hizo al respecto? _____</p>
<p>24 ¿Personas que no conoces personalmente han insistido en establecer conversaciones contigo a pesar de decir que no, a través de las redes sociales (Facebook, Messenger, Twitter, Skype, entre otros)?</p>	<p><input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No</p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde la siguiente interrogante</p> <p>a. ¿Qué hiciste?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Cerraste el chat</li> <li><input type="radio"/> Apagaste la computadora</li> <li><input type="radio"/> Bloqueas la cuenta de la persona</li> <li><input type="radio"/> Accedes a conversar</li> <li><input type="radio"/> Otro: _____</li> </ul> <p>b. ¿Le contactaste a alguien, a quién?</p> <p>_____</p>
<p>25 ¿Por medio de Internet te han ofrecido regalos, dinero o trabajo a cambio de información personal o acercamiento físico?</p>	<p><input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No</p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde la siguiente interrogante</p> <p>a. ¿Le contactaste a alguien?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> A nadie</li> <li><input type="radio"/> A las autoridades</li> <li><input type="radio"/> A un amigo</li> <li><input type="radio"/> A tus padres</li> <li><input type="radio"/> A un familiar</li> <li><input type="radio"/> A un profesor</li> <li><input type="radio"/> Otro: _____</li> </ul> <p>b. ¿Qué hizo al respecto? _____</p>

<p>26 ¿Has recibido correos electrónicos con insultos personales?</p>	<p><input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No</p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde la siguiente interrogante</p> <p>a. ¿Qué hiciste al respecto?</p> <p><input type="radio"/> Nada</p> <p><input type="radio"/> Borrar el correo</p> <p><input type="radio"/> Bloquear el contacto</p> <p><input type="radio"/> Otro: _____</p> <p>b. ¿Le contastes a alguien?</p> <p><input type="radio"/> A nadie</p> <p><input type="radio"/> A tus padres</p> <p><input type="radio"/> A un profesor</p> <p><input type="radio"/> A un amigo o familiar</p>
<p>27 ¿Has realizado compras por Internet?</p>	<p><input type="radio"/> Sí, sin autorización</p> <p><input type="radio"/> Sí con autorización</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde las siguientes interrogantes</p> <p>a. La realizaste:</p> <p><input type="radio"/> Solo</p> <p><input type="radio"/> Con ayuda de un familiar</p> <p><input type="radio"/> Con ayuda de amigos</p> <p>b. ¿Has sido víctima de algún robo por compras en Internet?</p> <p><input type="radio"/> Sí      <input type="radio"/> No</p> <p>Si su respuesta es Si</p> <p>c. ¿Qué hiciste al respecto?</p> <p><input type="radio"/> Nada</p> <p><input type="radio"/> Realizaste alguna denuncia ante las autoridades</p> <p><input type="radio"/> Pediste ayuda a un familiar o amigo</p> <p><input type="radio"/> Te comunicaste con la empresa donde hiciste la compra</p> <p><input type="radio"/> Otro: _____</p>

www.bdigitalula.ve

<p>28 ¿Has realizado operaciones bancarias por Internet?</p>	<p><input type="radio"/> Si      <input type="radio"/> No</p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde la siguiente interrogante</p> <p>a. ¿has sufrido algunos de estos inconvenientes al realizar las operaciones?</p> <p><input type="radio"/> Fallas en la conexión</p> <p><input type="radio"/> Claves incorrectas</p> <p><input type="radio"/> Robo de claves secretas</p> <p><input type="radio"/> Robo de dinero</p> <p><input type="radio"/> Otro: _____</p> <p><input type="radio"/> Ninguno de los anteriores</p>
--	---

**III PARTE. SELECCIÓN MÚLTIPLE**  
**LEA CADA UNO DE LOS ÍTEMS Y SELECCIONE LAS OPCIONES QUE CONSIDERE CORRECTAS**

<p>29 ¿Con quién compartes información personal (número de teléfono, claves de usuarios, estado de ánimo) cuándo usas internet? (marque más de una si es necesario)</p>	<p><input type="checkbox"/> Familiares</p> <p><input type="checkbox"/> Amistades que conoce desde hace tiempo</p> <p><input type="checkbox"/> Amistades que apenas conoce</p> <p><input type="checkbox"/> Con personas que quieres conocer</p> <p><input type="checkbox"/> Otro: _____</p>
<p>30 ¿En qué situación se puede estar ante un virus informático? (marque más de una si es necesario)</p>	<p><input type="checkbox"/> Al transferir datos de archivos o programas</p> <p><input type="checkbox"/> Al abrir más de cinco ventanas al navegar</p> <p><input type="checkbox"/> Al consultar paginas sin autor</p> <p><input type="checkbox"/> Al abrir páginas pornográficas</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores</p>
<p>31 ¿Has recibido información sobre los riesgos y el uso adecuado de Internet?</p>	<p><input type="radio"/> Si      <input type="radio"/> No</p> <p>De ser tu respuesta afirmativa, responde la siguiente interrogante</p> <p>a. ¿Dónde recibiste la información (marque más de una si es necesario)?</p> <p><input type="checkbox"/> En el liceo</p> <p><input type="checkbox"/> Por medio de talleres realizados</p> <p><input type="checkbox"/> Por medio de páginas educativas</p> <p><input type="checkbox"/> En tu hogar</p> <p><input type="checkbox"/> Otro medio: _____</p>

#### IV PARTE. ESCALA DE USO Y FRECUENCIA

32 En los siguientes servicios de Internet, tienes un manejo:

	Excelente	Bueno	Regular	Sin experiencia
a. Correo electrónico (Hotmail, Yahoo, Gmail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Revistas electrónicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Biogs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Foros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Wikis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Grupos de trabajo y noticia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Aulas virtuales, WebQues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Bibliotecas/enciclopedias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Chats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Videoconferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Audioconferencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33 Marque las redes sociales donde **posees cuentas** e indique con qué frecuencias las utilizas

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
a. Hi5	<input type="checkbox"/>				
b. Youtube	<input type="checkbox"/>				
c. Facebook	<input type="checkbox"/>				
d. SKype	<input type="checkbox"/>				
e. Badoo	<input type="checkbox"/>				
f. Twitter	<input type="checkbox"/>				
g. MySpace	<input type="checkbox"/>				

34 Marque con que frecuencia utilizas Internet para las siguiente actividades

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
a. Buscar nuevas amistades	<input type="checkbox"/>				
b. Navegar por diversión	<input type="checkbox"/>				
c. Buscar información que no sea del liceo	<input type="checkbox"/>				
d. Planificar viajes o comprar	<input type="checkbox"/>				

e.	Buscar información con fines educativos	<input type="checkbox"/>				
f.	Chatear	<input type="checkbox"/>				
g.	Escuchar/descargar música	<input type="checkbox"/>				
h.	Ver/descargar videos o películas	<input type="checkbox"/>				
i.	Jugar en línea	<input type="checkbox"/>				
j.	Revisar el correo electrónico	<input type="checkbox"/>				
k.	Publicar el lugar donde se encuentra	<input type="checkbox"/>				
l.	Publicar fotos, videos	<input type="checkbox"/>				
m.	Buscar pareja	<input type="checkbox"/>				
n.	Ver Revistas	<input type="checkbox"/>				
o.	Buscar información sexual	<input type="checkbox"/>				
p.	Realizar Cursos/talleres	<input type="checkbox"/>				
q.	Realizar Compraventa	<input type="checkbox"/>				
r.	Ver perfil de los contactos	<input type="checkbox"/>				
s.	Asuntos bancarios	<input type="checkbox"/>				
t.	Buscar fuentes de trabajo	<input type="checkbox"/>				

35 Marque los sitios donde buscas información para actividades académicas e indique con qué frecuencias los utiliza

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy poca veces	Nunca
a.	Páginas especializadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Monografías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Grupos de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Foros educativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	Wikipedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	Bibliotecas virtuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	Enciclopedias virtuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	El Rincón del Vago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36 Marque tu opinión en cuanto a

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
a. Usar los servicios de internet le causa incomodidad	<input type="checkbox"/>				
b. Los servicios que ofrece Internet no son de gran utilidad para el trabajo cotidiano	<input type="checkbox"/>				
c. Usar Internet causa desconfianza y temor	<input type="checkbox"/>				
d. Estar conectado a Internet en tiempo prologando produce sedentarismo	<input type="checkbox"/>				
e. Internet produce distracción y pérdida de tiempo	<input type="checkbox"/>				
f. Piensa que la vida sin Internet es aburrida	<input type="checkbox"/>				
g. Cuando navega por internet, pasa el tiempo sin darse cuenta	<input type="checkbox"/>				
h. Hace lo posible para estar conectado a	<input type="checkbox"/>				
i. Internet el mayor tiempo posible	<input type="checkbox"/>				
j. Prefiere pasar más tiempo utilizando Internet que salir con sus amigos	<input type="checkbox"/>				

37 Tu preocupación ante las siguientes situaciones es  
(marque con una X)

	Alta	Media	Baja	Sin preocupación
a. Descargar virus al computador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Publicar fotos videos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Estafas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Dedicar parte del tiempo a jugar en línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Contacto con personas desconocidas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Encontrarse con pornografía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Invertir cantidades de tiempo a navegar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Recibir correos no deseados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Publicar en redes sociales el estado de ánimo o lugar donde se encuentra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gracias por tu colaboración

## Anexo 2. Instrumento de validación



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL

Ciudadano Profesor \_\_\_\_\_  
Presente.-

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente me dirijo a usted en la ocasión de solicitar su importante colaboración en la validación del contenido del presente instrumento, el cual será utilizado con el fin de obtener información pertinente sobre Formación de estudiantes, padres y docentes en relación al uso de Internet y sus riesgos. Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación Mención Informática y Diseño Instruccional.

Tomando en cuenta su conocimiento y experiencia, le agradezco altamente su colaboración al emitir sus observaciones para la versión definitiva del instrumento

Sin más a que hacer referencia y en espera de su valioso aporte me despido cordialmente

Lcda. Neila Márquez

**CRITERIOS PARA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DIRIGIDO A ESTUDIANTES, DOCENTES Y REPRESENTANTES**

Indique con una X en la casilla según su opinión, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Pertinencia con el trabajo, Coherencia con el indicador, Claridad y Redacción, considerando para cada uno, la opción Excelente (Ex), Bueno (B), Modificarse (M), Eliminarsse (E)

Ítems	Pertinencia con el trabajo				Coherencia con el indicador				Claridad				Redacción				Observaciones
	Ex	B	M	E	Ex	B	M	E	Ex	B	M	E	Ex	B	M	E	
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
.																	
.																	

### Anexo 3. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN  
INFORMÁTICA Y DISEÑO INSTRUCCIONAL



#### CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ C.I. \_\_\_\_\_

Nacionalidad \_\_\_\_\_, Estado Civil, \_\_\_\_\_

Representante Legal de \_\_\_\_\_

C.I. \_\_\_\_\_, siendo mayor de 18 años, en uso pleno de mis facultades mentales y sin que medie coacción ni violencia alguna, en completo conocimiento y propósito relacionados con el estudio declaro mediante la presente, haber sido informado de manera clara y sencilla, de los aspectos relacionados al proyecto de Investigación **Formación de estudiantes, padres y docentes en relación al uso de Internet y sus riesgos**, desarrollado en la Maestría en Educación mención Informática y Diseño Instruccional de la Universidad de Los Andes, a cargo de la Lcda. Neila Márquez, autorizo a mi representando estudiante del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali" a responder el instrumento de recolección de datos con el objetivo de describir como están formados la población en el tema de Internet y sus riesgos potenciales.

\_\_\_\_\_  
Firma del representante

\_\_\_\_\_  
Firma del representado

## Anexo 4. Cuadros por ítems

**Cuadro 27. Datos de los estudiantes**

Edad	Año escolar	Género				Total	
		Femenino		Masculino			
15 años	Cuarto año	23	29%	19	27%	42	56%
	Quinto año	0	0%	0	0%	0	0%
	Total	23	29%	19	27%	42	56%
16 años	Cuarto año	16	20%	8	11%	24	31%
	Quinto año	17	21%	11	15%	28	36%
	Total	33	41%	19	26%	52	67%
17 años	Cuarto año	0	0%	7	10%	7	10%
	Quinto año	21	26%	17	24%	38	50%
	Total	21	26%	24	34%	45	60%
18 años	Cuarto año	0	0%	0	0%	0	0%
	Quinto año	1	1%	7	10%	8	11%
	Total	1	1%	7	10%	8	11%
19 años	Cuarto año	0	0%	0	0%	0	0%
	Quinto año	2	3%	1	3%	3	6%
	Total	2	3%	1	3%	3	6%
		100%		100%			
Total		80	53%	70	47%	100%	

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 28. Datos de los padres**

Edad	Número de estudiantes que representa en la institución	Género				Total	
		Femenino		Masculino			
20 a 30 años	1 estudiante	3	4%	0	0%	0	4%
	2 estudiantes	0	0%	0	0%	0	0%
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>3</b>	<b>4%</b>
31 a 40 años	1 estudiante	24	32%	8	53%	32	85%
	2 estudiantes	8	11%	0	0%	8	11%
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>43%</b>	<b>8</b>	<b>53%</b>	<b>40</b>	<b>96%</b>
Más de 40 años	1 estudiante	26	35%	6	40%	32	75%
	2 estudiantes	13	18%	1	7%	14	25%
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>53%</b>	<b>7</b>	<b>47%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>83%</b>	<b>15</b>	<b>17%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 29. Padres que trabajan actualmente**

		Ocupación	
Si	Profesional	23	26%
	T.S.U	2	2%
	Comerciante	12	14%
	Secretaria	10	11%
	Obrero	17	19%
	Mecánico	3	4%
	Estudiante	2	2%
	No responde	2	2%
	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>80%</b>
No	Profesional	2	2%
	Oficios del hogar	16	18%
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>20%</b>
<b>Total</b>		<b>89</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 30. Datos de los docentes**

Edad	Año escolar donde labora	Años de servicio	Género				Total	
			Femenino	Masculino				
20 a 30 años	Cuarto año	1 a 5 años	1	8%	0	0%	1	8%
		6 a 10 años	0	0%	0	0%	0	0%
		11 a 15 años	0	0%	0	0%	0	0%
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	0%
	Quinto año	1 a 5 años	2	15%	0	0%	2	16%
		6 a 10 años	0	0%	0	0%	0	
		11 a 15 años	0	0%	0	0%	0	
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	
	Ambos	1 a 5 años	0	0%	0	0%	0	
		6 a 10 años	0	0%	0	0%	0	
		11 a 15 años	0	0%	0	0%	0	
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	
31 a 40 años	Cuarto año	1 a 5 años	1	8%	0	0%	1	8%
		6 a 10 años	1	8%	1	8%	2	16%
		11 a 15 años	0	0%	0	0%	0	0%
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	0%
	Quinto año	1 a 5 años	0	0%	1	8%	1	8%
		6 a 10 años	0	0%	0	0%	0	0%
		11 a 15 años	0	0%	1	8%	1	8%
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	0%
	Ambos	1 a 5 años	3	23%	1	8%	4	32%
		6 a 10 años	1	7%	0	0%	1	8%
		11 a 15 años	0	0%	0	0%	0	0%
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	0%

Más de 40 años	Cuarto año	1 a 5 años	0	0%	1	15%	1	
		6 a 10 años	0	0%	1	14%	1	
		11 a 15 años	0	0%	1	14%	1	
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	
	Quinto año	1 a 5 años	0	0%	0	0%	0	
		6 a 10 años	0	0%	0	0%	0	
		11 a 15 años	0	0%	0	0%	0	
		16 a 20 años	0	0%	0	0%	0	
	Ambos	1 a 5 años	0	0%	0	0%	0	
		6 a 10 años	2	15%	0	0%	2	
		11 a 15 años	1	8%	0	0%	1	
		16 a 20 años	1	8%	0	0%	1	
	Total			13	65%	7	35%	20 100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 31. Encuestados que tienen computador en el hogar**

Ubicación del computador en el hogar		Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	Su Habitación	54	36%	9	10%	4	20%
	Habitación de un familiar	9	6%	37	42%	1	5%
	Habitación de estudio	22	14%	7	8%	6	30%
	Sala	37	25%	16	18%	7	35%
	Otro lugar del hogar	6	4%	3	3%	1	5%
		85%		81%		95%	
No		22	15%	17	19%	1	5%
Total		150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 32. Encuestados que tienen clave de acceso al computador (solo los que tienen computador en el hogar)**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	66	44%	29	33%	10	50%
No	62	41%	20	22%	9	45%
No sabe	0	0%	23	26%	0	0%
No tiene	0	0%	17	19%	0	0%
Total	128	85%			19	95%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 33. Lugar donde se conectan a internet los encuestados cuando utilizan un computador**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
En el hogar	101	66%	28	55%	15	75%
Trabajo y hogar	0	0%	22	43%	2	10%
Hogar y cibercafés	4	3%	0	0%	1	5%
En cibercafés, centros de comunicación, bibliotecas o infocentros	26	17%	1	2%	2	10%
En su Hogar y en el hogar de amigos	10	7%	0	0%	0	0%
En el hogar de amigos	5	4%	0	0%	0	0%
En el hogar de amigos y cibercafés	4	3%	0	0%	0	0%
Total	150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 34. Opinión de los encuestados en cuanto a dar o pedir información privada por Internet a personas que no conoce personalmente.**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Ayuda a tener más contactos en las redes sociales	29	19%	9	10%	1	5%
Acrecienta los virus informáticos	26	17%	7	8%	2	10%
Aumenta los riesgos de perdida de intimidad al navegar	66	44%	30	34%	14	70%
Otro	1	1%	3	3%	1	5%
Ninguna de las anteriores	26	17%	2	2%	2	10%
No responde	2	2%	38	43%	0	0%
Total	150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 35. Participantes que han recibido correos electrónicos con insultos personales**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	31	21%	7	8%	2	10%
No	119	79%	44	49%	18	90%
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
Total	150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 36. Actividad que hacen los participantes cuando se sientan frente a un computador y otra persona ha dejado abierta su cuenta en alguna red social (Facebook, Messenger)**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Cierra la sesión y realiza sus actividades	107	71%	30	34%	15	75%
Revisa la cuenta de esa persona y la cierra	17	11%	5	6%	0	0%
Le avisa a esa persona que dejó su cuenta abierta	19	13%	12	14%	3	15%
No trabaja en ese computador	6	4%	1	1%	1	5%
Otro	0	0%	0	0%	0	0%
Ninguna de las anteriores	1	1%	3	3%	1	5%
No responde	0	0%	38	42%	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 37. Configuración de la cuenta en Facebook de los participantes**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Todo público	33	22%	3	3%	0	0%
Solo amigos	80	54%	23	26%	8	40%
Personalizado	30	20%	20	22%	6	30%
No sabe	3	2%	1	1%	1	5%
No tienes cuenta en Facebook	4	2%	4	5%	5	25
No responde	0	0%	38	43%	0	0%
Total	150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 38. Encuestados que tienen instalados programas que bloquean, restringen o filtran información además de los antivirus.**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	34	23%	25	28%	10	50%
No	41	27%	35	39%	8	40%
No sabe	53	35%	12	14%	1	5%
No tiene computador	22	15%	17	19%	1	5%
total	150	100%	89	100%	20	100%

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 39. Actividad que hacen los participantes cuando descargan documentos o imágenes por Internet**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Verifican que el contenido está protegido por derecho de auto	57	38%	16	18%	7	33%
Se aseguran que la información este en la página más visitada	20	13%	4	5%	1	2%
Comprueban que el contenido se pueda copiar al computador	43	29%	27	30%	9	45%
Otro	1	1%	0	0%	0	0%
Ninguna de las anteriores	27	18%	3	3%	3	15%
No responde	2	1%	39	44%	0	0%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 40. Opinión de los encuestados en cuanto a qué situaciones se puede estar ante un virus informático**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Al transferir datos de archivos o programas	65	44%	23	26%	10	50%
Al abrir más de cinco ventanas al navegar	8	5%	4	5%	0	0%
Al consultar paginas sin autor	27	18%	4	4%	4	20%
Al abrir páginas pornográficas	37	25%	12	13%	3	35%
Ninguna de las anteriores	6	4%	0	0%	0	0%
Todas las opciones	2	1%	5	6%	2	10%
No responde	5	3%	41	46%	1	5%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.

**Cuadro 41. Encuestados que han recibido información sobre los riesgos**

	Estudiantes		Padres		Docentes	
Si	107	71%	19	19%	14	70%
No	43	49%	31	41%	5	25%
No responde	0		49	50%	1	5%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Márquez, N. (2012). Cuestionario aplicado a padres de estudiantes de cuarto y quinto año del Liceo Bolivariano "Alberto Carnevali". Mérida- Venezuela.